

令和5年度

事業報告書

社会福祉法人 ノマド福祉会

# 目 次

第1	法人本部 .....	1
1	理事会および評議員会の開催.....	1
	(1) 理事会開催状況 .....	1
	(2) 評議員会開催状況 .....	3
2	監事監査等実施状況 .....	3
3	行政監査等実施状況 .....	3
4	北海道社会福祉フォーラムへの参加.....	3
第2	各拠点事業.....	5
1	小樽拠点 .....	5
	(1) 総 括.....	5
	(2) 職員状況 .....	5
	(3) 苦情受付状況.....	6
	(4) 会議・委員会実施状況 .....	8
	(5) 事業所別事業状況 .....	9
2	発寒拠点 .....	32
	(1) 総 括.....	32
	(2) 職員状況 .....	32
	(3) 苦情受付状況.....	33
	(4) 会議・委員会実施状況 .....	34
	(5) 事業所別事業状況 .....	34
3	藤野拠点 .....	53
	(1) 総 括.....	53
	(2) 職員状況 .....	53
	(3) 苦情受付状況.....	54
	(4) 会議・委員会実施状況 .....	54
	(5) 事業所別事業状況 .....	55
第3	コミュニティケア事業 .....	65
1	概 況 .....	65
2	実施状況 .....	65
第4	職員研修 .....	67
1	概 況 .....	67
2	実施状況 .....	67
	(1) 外部研修.....	67
	(2) 内部研修.....	69
第5	非常時の対応.....	72
1	訓練状況 .....	72

(1) 火災 .....	72
(2) 自然災害 .....	72
(3) 感染症.....	73



開 催 年月日	出席		欠席		議事内容
	理事	監事	理事	監事	
R5.9.27	9	2	0	0	審議事項 第 1 号 定年退職者再雇用規程及び 嘱託職員就業規則の制定について 第 2 号 ホームヘルパーステーションはる 小樽稲穂の廃止について 報告事項 第 1 号 理事長及び業務執行理事の 職務執行報告について 第 2 号 監事監査の結果報告について 第 3 号 運営状況報告について 第 4 号 見積合わせ結果について
R5.12.15	決議の省略				審議事項 第 1 号 電子取引データの訂正及び 削除の防止に関する事務処理規程 の制定について
R6.1.31	9	1	0	1	審議事項 第 1 号 諸規程等の一部改正について 報告事項 第 1 号 理事長及び業務執行理事の 職務執行報告について 第 2 号 監事監査の結果報告について 第 3 号 運営状況報告について 第 4 号 見積合わせ結果について
R6.3.18	9	2	0	0	審議事項 第 1 号 定款の一部変更について 第 2 号 諸規程の一部改正について 第 3 号 令和 5 年度補正予算について 第 4 号 令和 6 年度事業計画について 第 5 号 令和 6 年度当初予算について 第 6 号 賞与資金の借入について 第 7 号 評議員会の開催について 報告事項 第 1 号 理事長及び業務執行理事の 職務執行報告について 第 2 号 運営状況報告について 第 3 号 見積合わせ結果について

(2) 評議員会開催状況

開催 年月日	出席			欠席	議事内容
	評議員	理事	監事	評議員	
R5.6.22	8	8	0	2	審議事項 第1号 令和4年度事業報告について 第2号 令和4年度補正予算について 第3号 令和4年度決算報告について 第4号 令和4年度決算に関わる 社会福祉充実残額について 第5号 理事・監事の選任について 第6号 会計監査人の選任について 報告事項 第1号 運営状況報告について
R6.1.18	決議の省略				審議事項 第1号 ホームヘルパーステーションはる 小樽稲穂の廃止について
R6.3.29	7	8	1	3	審議事項 第1号 定款の一部変更について 第2号 令和5年度補正予算について 第3号 令和6年度事業計画について 第4号 令和6年度当初予算について 報告事項 第1号 運営状況報告について

2 監事監査等実施状況

実施日	監査種別	監査内容	実施場所
R5.5.30	監事監査	令和4年度事業執行状況監査	特養はる
R5.5.26	監事監査	令和4年度事業決算会計監査	特養はっさむはる
R5.8.1	監事監査	令和5年度第一四半期会計監査	特養はっさむはる
R5.10.31	監事監査	令和5年度第二四半期会計監査	特養はっさむはる
R6.1.31	監事監査	令和5年度第三四半期会計監査	特養はっさむはる

3 行政監査等実施状況

令和5年度は実施無【法人本部・小樽拠点・発寒拠点・藤野拠点】

4 北海道社会福祉フォーラムへの参加

市民と共に創る福祉社会の実現を目指して、複数の異なる分野の社会福祉法人が共同で実行委員会を立ち上げ、2010年より毎年開催している「北海道社会福祉フォーラム(旧「札幌社会福祉フォーラム」)」の構成メンバーとして令和5年度もテーマ選定から参加。

【令和5年度 開催内容】

《誰もが暮らしやすい社会へ》 ～発達障がいについて考えてみよう～

令和5年10月14日（土） ウィスティリアホール及びオンライン開催

第一部 基調講演

○発達障害のある子どもたちの可能性・社会の課題 ～多様性の時代に向けて～

講 師 野 澤 和 弘 氏（植草学園大学副学長）

○発達障害の子どもたちと共に ～幼児期から成人期までのサポートを通して～

講 師 北 川 聡 子 氏（社会福祉法人麦の子会理事長）

第二部 パネルディスカッション

○誰もが暮らしやすい社会へ

パネリスト

津 曲 共 和 氏（国土交通省安心居住推進課長）

山 瀬 正 巳 氏（北海道自閉症協会 監査）

菊 地 寛 大 氏（社会福祉法人麦の子会）

加 藤 潔 氏（自閉症者地域生活支援センターなないろ所長）

アドバイザー

野 澤 和 弘 氏（植草学園大学副学長）

北 川 聡 子 氏（社会福祉法人麦の子会理事長）

## 第2 各拠点事業

### 1 小樽拠点

#### (1) 総括

「人材確保・育成基本方針」に基づき、安定的な職員の確保と次世代育成の促進を目指し、人材の確保に対し小樽拠点のみならず法人を上げて、求人方法や求人内容の変更などに取り組んできたが、十分な人員の確保には至らなかった。

業務の平準化とサービスの質の向上については、業務内容に事業所間でばらつきがないかの検証や、適正な職員配置定数を決め取り組んでいるが、入所系施設では職員配置が定数を満たすことができず、業務の削減や効率化について十分な対応が取れていなかった。

稼働状況については、ウイズコロナにおける安定した事業運営の確立として、特にショートステイやデイサービスなど在宅系サービスの稼働向上を目指したが、ショートステイは8月に発生した特養でのクラスターにより、長い期間大きく稼働を落とした。赤岩・稲穂の両デイサービスも、営業方法の変更や提供サービスの強化などに取り組んだが決め手を欠き、稼働率の向上につながらなかった。

コミュニティケア事業については、令和5年度後半から利用者数が大幅に増加し、子ども食堂の開催回数をニーズに合わせて増回するなど、地域活動をより活性化していくきっかけとなる年であった。

ヘルパーステーションにおいては、ヘルパーの高齢化も伴い年度末を持って事業廃止に至り、稲穂居宅は赤岩に集約する形となった。

#### (2) 職員状況

職員の採用・退職者数

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
令和5年度	69人	79人	148人	5人	12人	17人	13人	16人	29人	61人	75人	136人
令和4年度	74人	71人	145人	3人	18人	21人	9人	12人	21人	68人	77人	145人
令和3年度	78人	67人	145人	1人	18人	19人	5人	16人	21人	74人	69人	143人

職員の有資格状況（令和6年3月31日現在）

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	人	人	人	栄養士	1人	人	1人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	4人	5人	9人	作業療法士	人	人	人
准看護師	3人	3人	6人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	45人	29人	74人	介護支援専門員	17人	1人	18人
社会福祉士	5人	人	5人	計	77人	39人	116人

### (3) 苦情受付状況

【特別養護老人ホーム】(4件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
令和5年5月31日	長男	新しい義歯が入ったのかと聞かれ、次回、義歯が入る予定と伝えると「まだ入ってないんですか？次回はいつ？遅くないですか？もうさすがにできていますと思ったんですけど。これで2回目ですよ。歯が2ヶ月無い状態でお粥を食べるの。自分だったらどうですか？市村歯科からはすぐできると言っていたんですけど。あなたに行っても仕方ないですね。」と強い口調で話す。	治療が遅くなっていることを謝罪する。治療の進行状況を市村歯科から長男に連絡をすること伝え、市村歯科に長男への連絡を依頼する。市村歯科から納得して頂いたと連絡を受ける。 金銭に細かい家族と把握していたが経過を連絡していなかった。コロナ感染もあり、歯科往診をできない期間があったことが原因と考えられる。施設側より市村歯科に対する苦情と思われる。 今後は家族像を把握し経過を細目に知らせていくこととなる。
令和5年9月9日	本人	9/6就寝時薬内服のため居室に訪室し、内服介助の際に水の入ったカップが汚い、ストローが汚れていると話す。薬杯を渡すとベット上に置く様子があり、危険と感じ強めに声掛けを行い、就寝時薬を内服。21時半第3者の職員が訪室時に「今日いる男の人の名前は？」と聞かれ、「強い口調で怒られた。」と話す。年も若いし、忙しくて強い口調になってしまったのではと謝罪するがSWに伝えるとのことで話を傾聴し、徐々に落ち着き「あなたに世話になっているし、とりあえず胸にしまう」と話す。起床時間帯の様子を伺うため訪室すると「腹立って眠れなくて夕べ家族に連絡したよ。」と話され、第三者の職員が謝罪。9/7 8:30頃当事者と訪室し再度、謝罪する。穏やかな口調で話、「私の孫だと思い、今回は多めに見るわ。」と話す。9/9朝に第三者の職員に本人が泣きながら訴え話を傾聴する。入所して以降、特定の男性職員からの言動に不満を抱えていると話す。	9/10に施設長に経緯を報告し、その後、家族に連絡し謝罪をする。終始穏やかな様子で「全然気にしないでください。母もあの歳で結構話せるほうなので大変かと思いますが、これからもよろしくお願いします。」と話す。 就寝時薬の内服介助中で気持ちが焦ってしまったことが原因と考えられる。 今後は本人から強い要望があった時は少し時間を置いてから介助を行う。納得して頂けない場合は対応者を変え再度説明を行う。
令和5年9月28日	長男	長男夫婦が来所し、預り金の残金を返却する際に本人の写真を3枚渡すと「荷物は処分してもいいと行ったけど孫の写真は取っておいと頼んだんですが」と強い口調で話す。2階CWに確認するとSWに渡したとのことだが預かっていない。もう一度探すので時間を頂きたいと伝えると「母の写真はあって孫の写真は処分したんじゃないの。」と話す。	写真があってもなくても再度連絡することを伝え、2階の床屋の部屋から鞆があり、鞆の中に孫の写真が入っておりこれから自宅に届けること伝え、謝罪する。 SWとCWがお互いに確認を怠ったことが原因と考えられる。今後は荷物をまとめたらSWに報告し、SWが処分することとなる。
令和6年3月2日	2階3階利用者様 複数名	暖房設備に不具合があり、「なんか物凄く寒くない？」「どうしてこんなに寒いのか？部屋にいる時は布団をかけてるからいいけど」と質問あり。対応cwがわかりかねると伝えると「暖房壊れてんじゃないの！！ホント、すぐに修理してくださいよ！！」と声を荒げる。本日は事務所が不在のため明日以降になると告げると「じゃあ。我慢しろっていうのかい！」と話す。他にも複数名の方が寒いと話す。	掛物の調整、オイルヒーターの設置。寒いと訴え時に話を聞き説明、対応を行う。2/29時点で業者が入り対応していたが修理が完了するまでの期間は毛布等で対応したが十分ではなかった。

【短期入所生活介護施設】（2件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
令和5年5月23日	長男	「請求書が届いたが郵便局の封書が書類のみで入っていた。個人情報もあるので開ける必要があるのか？同意を取っているのか？」と尋ねられ、以前、封書で不具合があり施設側で封書を開け、請求書に同封すると家族宛に案内文を送付していたが長男に知らせていなかった。同意をもらっていなかったこと伝える。「小樽市役所以外の封書は開けずに送付してほしい。」と穏やかに話がある。	施設に届いた封書を開けて家族に送付していたが今まで特に指摘がなかったこともあり、契約時に説明していなかったために起こってしまったことと考えられた。 改めて相談員より長男へ郵便局、銀行、保険など個人情報に関わる封書は家族宅に届くように手続きを依頼するが長男が入所前に事前に問い合わせし、郵送法上、本人がいないところに郵送できないと言われたとのことで当事者のみ、小樽市役所以外の封書は開封せずに請求書に同封して対応することと契約時に封書の扱いを説明することとなる。
令和5年10月19日	本人	緊急ショート利用の方が利用最終日に洗濯物が戻ってこない。塗り絵をコピーしてくれないと怒り、担当cm、家族に確認し、急遽退所となる。 塗り絵が好きなので一度にたくさん塗る方で家族から何回かに分けて塗り絵を渡していたが全て終わってしまい、何度もコピーの訴えがあり、渡していたがコピーした塗り絵も全て終わっていた。 洗濯物はカバンの中にあるのではとの声掛けしたが、職員の勘違いで実際にランドリーに衣類が置いてあった。	本人が憤慨し、何を伝えても「帰る。こんなところに居られない。」と話され、家族、担当cmに確認し、急遽退所となる。原因としては元々怒りやすい気質があり朝食後に落ち着く薬を内服する方。緊急ショートであり、本人も利用を望んでいなかった。個人を見れていなかった。自尊心を傷つけてしまった。職員の対応（塗り絵、洗濯物）が統一していなかったことが原因と考えられる。 今後は記録入力。SWが話(不満、居心地)を伺うこととなる。

【ケアハウス】

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
令和5年9月16日	長女	9月6日の夜間に自室で転倒あり、翌7日に相談員より長女へ事故報告と最近の身体状況、認知機能の低下が心配される言動があること、ケアハウスでの生活を続けることも心配な様子があり、今後のことをケアマネとも相談が必要な時期である旨を伝えた。 16日に長女が面会に来た際に、以前より相談員の言葉や態度が気になっており、今回は施設を追い立てられているように感じた。本人は混乱する時もあるが、落ち着いている時は何ともない状態。転んでも仕方ないと思っていますから、と話される。	16日に長女より話を伺った際に、職員の言動により不快な思いを抱かせてしまったことを施設長より謝罪。言葉使いや態度については、相談員はもとより、職員全体で気を付けるよう指導する旨を伝えた。 事故報告と同時に、次の生活の場についての言及が職員からあり、受け入れられない思いが強くなった可能性も考えると、家族対応時は、その時々々の状況を適切に捉えて、伝える情報量、伝え方など、家族の特性も踏まえて伝えられるようにし、施設での生活の継続上の問題や認知症状など繊細な問題は、主治医やケアマネとの情報共有や協力を得て行うこととする。

【デイサービスセンター赤岩】（2件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
令和5年6月29日	本人	6月5日曜日、ご利用の際にいつも使用している塗り絵のセットがない事をスタッフに伝えたが、聞いた2名が「ほんと、ない」「ないね」だけで終わった。まず、そのことに苛立ちを覚えた。後の利用日8日、この際も職員からなんにも話しがでない、さらにその日の利用日12日に来た際にも気持ちが変わらず苛立ちを覚えていた。そのため、送迎の職員に気持ちを話した。その日に直ぐ、新しい物を用意してくれただけで、なくなった理由も教えてくれなかった。風呂場でもいったのに何にも動きがないこと、誰もなんもしてくれないこと、おかしいと思った。	(事実確認の内容) 塗り絵のセット（盤のまま）無くなっていることは事実。しかし、これまで氏の塗り絵を決まった所以外に置く事はしたことなく、職員間で確認するも移動したこともない。破棄した事実もない。【再発防止】今後は必ず、カウンターで決まった場所に預かり（カウンター引き出し）管理していくこととする。
令和5年11月1日	氏の夫	10月27日ご主人より、下痢気味でデイサービス利用の際にトイレ介助やハビリパンツの交換を行ってほしいとの問い合わせがあり、出来ないなら休ませるとの話であったがデイサービスでは介助することもハビリパンツの交換も行える旨伝える。ただ、送迎中に希望があった場合は直ぐに交換する事は難しい旨伝える。ご家族も乗車時間が長いと思うから今日は休むとの事でお休みとなった。しかし、後日、ケアマネより連絡があり、「はるさんに電話したら、トイレ介助やパットの交換は出来ないと言われたから、もう行かせたくないんだ。だけど、本人ははる好きだし。」といった内容の連絡があったと、報告頂く。電話対応した職員からきている内容と違った為、CMには内容を伝え、捉え間違いをさせてしまうような伝え方になったことを謝罪したうえで、相談員古木より、ご主人へ連絡を行う。 ご主人へ連絡し、まず先日の件について謝罪し、改めて、お伝えさせていただく。トイレ介助、パット交換、何度でもお手伝いさせて頂く事、またそれは私たち介護職員の行うべき事であることをお話しさせて頂く。大変、嫌な気持ちに、ご夫婦様共にさせてしまったことを謝罪させて頂く。ご主人は「俺も捉え間違いしたんだ。なんかすまないな。はる好きだ、はるは変えたくないというし、どうしたもんかと悩んだ。ありがとう。」とおっしゃって下さり電話を終える。	(事実確認の内容) 一番最初に電話対応を行った職員への聴取。 【再発防止】 電話を着る前にもう一度、確認を行うなど今後の対策としていく。

(4) 会議・委員会実施状況

【会議】

会議名	出席対象職種	開催回数
運営会議	役職者	10
入所判定会議	施設長・相談員・第三者委員・介護職員・看護職員	3
給食会議	施設長・栄養士・委託業者	5
GH運営推進会議	管理者・地域住民・市職員（包括）・家族代表	6

【委員会】

委員会名	開催回数
事故防止委員会	11
身体拘束廃止委員会	11
虐待防止委員会	11
感染症対策委員会	11
褥瘡予防対策委員会	11
防災委員会（BCP）	2
個人情報・法令順守委員会	1
衛生委員会	10

（５）事業所別事業状況

ア 特別養護老人ホーム はる（介護老人福祉施設）

（ア）概況

8月に発生した新型コロナクラスターにより、8～9月の期間に逝去された方、入院退所の方が多数発生した。年間通した入居・退去については、ともに37人と例年に比べ大幅に増加した。利用者の平均年齢は89.5歳と前年度とほぼ変わりなかった。要介護度については、要介護4・5の方が減り、要介護3の方が増加傾向にあり、平均要介護度は3.92と前年度より0.11下がった。

入居待機者の方も年々介護度・平均年齢が高くなっており、サ高住や他の施設との併用で申し込まれる方も多いため、入居・退去状況を踏まえ、待機者と調整し、稼働の維持を意識して取り組んだ。

慢性的な職員不足の中ではあるが自立支援・重度化予防ケアの強化などにも力を入れ、質の高いサービスの提供等を心掛けた。

（イ）月別・介護度別入所状況

		令和5年度														令和4年度	令和3年度	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	構成比			
要支援	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	実人数	24	22	23	25	29	30	32	34	35	33	33	35	355	36.3%	325	424	
	延人数	670	661	679	756	806	822	959	997	1,043	1,010	929	1,054	10,386	36.1%	9,585	12,594	
要介護4	実人数	32	31	32	31	32	29	29	28	28	27	27	25	351	35.9%	346	310	
	延人数	935	928	898	919	902	856	856	839	845	828	757	775	10,338	36.0%	10,211	9,536	
要介護5	実人数	26	28	27	26	26	19	19	18	19	21	22	21	272	27.8%	306	233	
	延人数	757	858	793	763	680	563	564	540	589	629	634	645	8,015	27.9%	9,196	6,862	
実利用人数計		82	81	82	82	87	78	80	80	82	81	82	81	978	100%	977	967	
延利用人数計		2,362	2,447	2,370	2,438	2,388	2,241	2,379	2,376	2,477	2,467	2,320	2,474	28,739	100%	28,992	28,992	
1日平均利用人数		78.7	78.9	79.0	78.6	77.0	74.7	76.7	79.2	79.9	79.6	80.0	79.8	78.5		79.4	79.4	

(ウ) 年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～99歳	100歳以上	平均年齢	合計
令和6年3月31日 現在	男	0	0	1	6	1	89.1	8
	女	0	0	8	58	6	89.5	72
	計	0	0	9	64	7	89.5	80
令和5年3月31日 現在	男	0	0	3	8	1	89.1	12
	女	0	0	6	60	2	89.5	68
	計	0	0	9	68	3	89.4	80
令和4年3月31日 現在	男	0	0	4	7	0	86.5	11
	女	0	0	6	60	3	84.8	69
	計	0	0	10	67	3	85.2	80

(エ) 入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上5 年未満	5年以上	合計
令和6年3月31日 現在	男	1	3	2	2	8
	女	6	17	30	19	72
	計	7	20	32	21	80
令和5年3月31日 現在	男	1	2	7	2	12
	女	3	8	33	24	68
	計	4	10	40	26	80
令和4年3月31日 現在	男	2	0	7	2	11
	女	6	6	37	20	69
	計	8	6	44	22	80

(オ) 月別入退所状況

年度	区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
			令和5年度	入所	家庭	3	2	3	3	9	1	5	2	3	1	2
老健	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
病院	0	1			0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
合計	3	3			3	3	9	2	5	2	3	1	2	1	37	
退所	家庭	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	老健	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	病院	2		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	5	
	死亡	2		2	3	3	9	2	4	0	3	1	2	1	32	
	合計	4		2	3	3	9	5	4	0	3	1	2	1	37	
令和4年度	入所	家庭		1	2	2	0	2	1	3	2	1	0	0	4	18
		老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		合計	1	2	2	0	2	1	3	2	1	0	0	4	18	
	退所	家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		病院	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	
		死亡	1	2	2	1	1	1	2	2	1	0	1	1	15	
		合計	1	2	2	1	1	1	3	2	1	0	1	3	18	

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
		令和3年度	入所	家庭	3	3	2	0	0	0	1	2	3	1	3
老健	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
病院	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3			3	2	0	0	0	1	2	3	1	3	3	21
令和3年度	退所	家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		死亡	3	3	2	0	0	0	1	2	3	1	3	2	20
		合計	3	3	2	0	0	0	1	2	3	1	3	3	21

(カ) 待機者状況

区分	待機者数	内訳							
		待機地域		待機状況					
		市内	市外	他特養	老健施設	G H	病院	在宅	その他
令和5年度末	96	95	1	0	8	0	21	54	13
令和4年度末	86	85	1	0	9	0	19	46	12
令和3年度末	299	287	12	0	38	0	83	134	44

※R4.8より半年に1度、入所申し込み継続確認を行っている。

(キ) 看取り状況

看取り対応者数	
令和5年度	24名
令和4年度	17名
令和3年度	20名

(ク) 健康診断実施状況

実施期間	受診者数	実施医療機関
令和5年7月～9月	78名	高村内科医院
令和4年7月～9月	77名	高村内科医院
令和3年7月～9月	80名	高村内科医院

※入所時に入所前診断として嘱託医が診察するため、入所者数とずれが生じる。

(ケ) ADL 状況

(1) 移動

	自立歩行		自立歩行(杖・歩行器使用)		手引き		車いす(自力駆動)		車いす(移動介助)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	12	15.0%	20	25.0%	5	6.3%	21	26.3%	22	27.5%
令和4年度	11	13.8%	17	21.3%	6	7.5%	18	22.5%	28	35.0%
令和3年度	10	12.5%	16	20.0%	9	11.3%	19	23.8%	26	32.5%

## (2) 食事

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	64	80.0%	6	7.5%	10	12.5%
令和4年度	61	76.3%	4	5.0%	15	18.8%
令和3年度	63	78.8%	8	10.0%	9	11.3%

## (3) 更衣

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	25	31.3%	36	45.0%	19	23.8%
令和4年度	28	35.0%	33	41.3%	19	23.8%
令和3年度	30	37.5%	29	36.3%	21	26.3%

## (4) 入浴

	自立		一部介助		全介助（一般浴槽）		全介助（リフト浴）		全介助（特殊浴槽）	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	0	0.0%	57	71.3%	4	5.0%	11	13.8%	8	10.0%
令和4年度	0	0.0%	53	66.3%	2	2.5%	15	18.8%	10	12.5%

## (5) 排泄

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	34	42.5%	35	43.8%	11	13.8%
令和4年度	7	8.8%	57	71.3%	16	20.0%
令和3年度	8	10.0%	54	67.5%	18	22.5%

## (6) 整容

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	21	26.3%	43	53.8%	16	20.0%
令和4年度	19	23.8%	45	56.3%	16	20.0%
令和3年度	28	35.0%	36	45.0%	16	20.0%

## (7) 意思疎通

	可能		単純であれば可能		不可	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	44	55.0%	24	30.0%	12	15.0%
令和4年度	47	58.8%	22	27.5%	11	13.8%
令和3年度	54	67.5%	15	18.8%	11	13.8%

## (コ) 事故状況

## 事故内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	1	3	6	4	12	11	10	3	8	2	3	5	68	48	47
転落	0	0	1	0	2	1	4	0	1	0	0	1	10	4	9
ずり落ち	0	1	0	0	3	1	2	4	2	0	3	4	20	9	12
打撲	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	1
変色	2	1	2	1	0	0	1	2	0	2	0	0	11	8	30
誤嚥	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	3
器物破損	0	0	0	0	0	0	2	0	1	2	1	0	6	1	6
外傷	0	3	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	7	12	7
誤薬	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	4	5	4
薬関係	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1
R4間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	2	0	1	0	0	3	1	0	1	1	0	9	19	5
合計	3	10	12	7	18	16	24	11	13	9	8	10	141	118	126

ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	44	53	54	58	19	40	66	57	51	45	40	40	567	688	146
転落	3	16	5	8	0	7	4	5	4	5	1	12	70	105	41
ずり落ち	3	1	1	1	6	9	2	11	5	5	3	10	57	33	12
打撲	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	4	2	1
変色	3	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	9	18	4
誤嚥	5	12	11	2	2	6	6	8	0	4	4	5	65	126	18
異食	1	0	0	0	2	3	7	2	1	4	5	0	25	22	2
器物破損	2	1	0	0	0	0	2	0	1	2	1	4	13	16	6
外傷	4	1	5	4	2	2	3	1	0	2	2	2	28	43	2
誤薬	3	12	4	3	2	8	6	3	2	4	6	0	53	71	16
薬関係	8	10	10	1	9	7	10	12	15	6	7	10	105	164	84
Rt間のトラブル	1	3	2	2	0	1	2	0	2	1	1	1	16	34	1
その他	13	12	8	13	9	32	23	25	37	20	29	16	237	252	72
合計	90	122	101	93	54	115	131	125	119	99	100	100	1249	1574	405

イ 短期入所生活介護施設 はる

(ア) 概況

8月のショートステイを含む特養全体での新型コロナクラスター発生により、感染防止のため、できるだけ利用者の入居・退去を少なくするよう、ロングでの受入れを中心に対応したが、影響は非常に大きく、8～10月の3ヶ月は利用者の退去、特養への繰り上げ入居に伴う受け入れが困難となり、稼働は大幅に低迷した。

11月以降は徐々に稼働が回復したが、延利用人数は5,926人で前年度6,829人に対し903人減少し、厳しい稼働状況であった。

(イ) 月別・介護度別入所状況

		令和5年度													令和4年度	令和3年度		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計			構成比	
要支援	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12	0	0	0
要介護1	実人数	0	0	1	1	1	1	1	3	2	1	0	0	11	3.5%	0	0	
	延人数	0	0	3	18	9	11	8	36	11	2	0	0	98	1.7%	0	0	
要介護2	実人数	0	0	1	3	1	5	5	6	8	8	7	8	52	16.6%	0	0	
	延人数	0	0	15	40	31	48	37	67	116	88	62	67	571	9.6%	0	0	
要介護3	実人数	12	11	12	11	10	10	15	11	6	6	13	14	131	41.9%	150	136	
	延人数	333	298	288	271	216	185	226	192	123	147	248	292	2,819	47.6%	4,094	3,808	
要介護4	実人数	7	7	8	7	7	4	7	8	9	7	9	5	85	27.2%	79	57	
	延人数	193	186	178	172	132	79	129	172	194	197	113	95	1,840	31.0%	2,221	1,706	
要介護5	実人数	2	1	2	3	3	1	1	3	4	6	4	2	32	10.2%	19	47	
	延人数	27	31	35	46	49	5	2	44	92	127	66	62	586	9.9%	514	1,355	
実利用人数計		21	19	24	25	22	21	29	31	29	28	35	29	313	100%	248	240	
延利用人数計		553	515	519	547	437	328	402	511	536	561	501	516	5,926	100%	6,829	6,869	
1日平均利用人数		18.4	16.6	17.3	17.6	14.1	10.9	13.0	17.0	17.3	18.1	17.9	16.6	16.2	18.7	18.8		

(ウ) 事故状況

事故内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	4	5	3	7	1	2	1	2	5	1	0	2	33
転落	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ずり落ち	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	1	0	6
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
変色	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3
外傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
薬関係	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	1	6
合計	7	7	4	9	3	4	2	5	6	1	4	4	56

ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	33	29	24	28	14	14	23	15	12	9	13	15	229
転落	2	2	0	0	2	1	3	0	3	3	6	2	24
ずり落ち	0	0	3	2	2	2	0	3	3	2	1	0	18
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
変色	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
誤嚥	0	1	3	4	0	0	0	1	0	0	3	3	15
異食	0	0	1	3	1	0	0	1	0	0	1	0	7
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	2	6
外傷	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5
誤薬	1	4	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	9
薬関係	3	6	7	3	4	3	3	2	3	6	7	10	57
Rt間のトラブル	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
その他	3	5	3	2	1	7	8	7	8	1	16	5	66
合計	44	48	44	46	25	27	38	31	29	23	50	37	442

ウ デイサービスセンター はる

(ア) 概況

要支援・要介護実績は延利用人数合計 9,472 人となり、前年比▲278 人であった。実利用者人数合計は 1,592 人と前年比▲43 人であった。延人数、実人数ともに前年度より減少している。

他デイサービスの閉鎖に伴い増加傾向にあった令和 4 年度に比べ、令和 5 年度は減少傾向となった。新規の問い合わせも多かったが、それ以上に家族の介護負担や先を見据えたショートステイからの入所者や、病状悪化や転倒に伴い入院となる方の登録減少が多かった。小樽市内塩谷方面に介護サービスの提供事業所が少ないこともあり、送迎増便など稼働向上を目指し対応を変更し始めている。

定期的な買い物レクへのご案内や、セブンイレブンの訪問販売など開始しているが振替利用の増加には上手くつなげることができていない現状があり、今後の継続課題となった。

(イ) 月別介護度別利用状況

		令和5年度														令和4年度	令和3年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	構成比		
要支援1	実人数	9	8	7	6	6	6	7	6	8	9	9	9	90	5.7%	111	134
	延人数	26	36	25	20	33	23	28	25	31	29	34	36	346	3.7%	453	532
要支援2	実人数	17	18	18	17	17	16	14	13	13	13	15	18	189	11.9%	226	166
	延人数	78	120	110	111	108	94	79	87	70	68	98	109	1,132	12.0%	1,413	1,107
要介護1	実人数	38	37	39	40	36	36	37	37	39	35	35	30	439	27.6%	512	480
	延人数	181	229	269	263	237	244	252	254	241	202	219	209	2,800	29.6%	3,065	3,029
要介護2	実人数	49	50	49	52	54	52	52	57	54	56	56	53	634	39.8%	547	416
	延人数	215	302	302	311	352	328	335	336	346	298	324	319	3,768	39.8%	3,316	2,707
要介護3	実人数	16	15	15	14	14	14	17	18	14	14	16	16	183	11.5%	156	102
	延人数	74	93	89	87	97	89	114	98	74	69	89	88	1,061	11.2%	953	599
要介護4	実人数	7	6	5	6	5	3	3	3	2	3	1	1	45	2.8%	71	49
	延人数	39	45	44	43	25	15	14	12	10	6	1	2	256	2.7%	500	303
要介護5	実人数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0.8%	12	0
	延人数	5	12	9	9	11	11	7	10	7	12	9	7	109	1.2%	50	0
実利用人数計		137	135	134	136	133	128	131	135	131	131	133	128	1,592	100.0%	1,635	1,347
延利用人数計		618	837	848	844	863	804	829	822	779	684	774	770	9,472	100.0%	9,750	8,277

(ウ) 自立支援利用状況 (令和5年度実績なし)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	実利用人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延べ利用人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1日平均月利用日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
令和4年度	実利用人数計	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	33
	延べ利用人数計	20	22	21	21	24	24	19	28	28	22	15	8	252
	1日平均月利用日数	6.7	7.3	7.0	7.0	8.0	8.0	6.3	9.3	9.3	7.3	7.5	8.0	7.6
令和3年度	実利用人数計	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	44
	延べ利用人数計	60	54	46	51	40	35	35	34	29	28	16	21	449
	1日平均月利用日数	12.0	10.8	9.2	12.8	10.0	11.7	11.7	11.3	9.7	9.3	5.3	7.0	10.2

(エ) 体験利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	体験利用数	0	2	2	4	3	6	5	5	4	4	5	3	43
	契約人数	0	2	2	3	4	4	4	4	5	4	6	2	40
令和4年度	体験利用数	6	3	5	10	6	5	3	7	6	3	4	1	59
	契約人数	6	2	5	4	12	5	3	7	4	2	4	1	55
令和3年度	体験利用数	2	1	7	1	5	2	5	1	9	6	1	6	46
	契約人数	2	1	5	1	5	2	5	0	5	8	2	3	39

(オ) 行事開催状況

月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名
4月	桜ドライブ(中止)	7月	よさこい(外部)	10月	秋の運動会	1月	利用者、職員仮装カラオケ
	誕生会		誕生会		誕生会		正月遊び
	施設外散歩		野外バーベキュー		毎日クラブ活動		誕生会
	毎日クラブ活動		毎日クラブ活動		秋のドライブ		毎日クラブ活動
5月	桜ドライブ(中止)	8月	縁日	11月	誕生会	2月	節分ゲーム
	誕生会		誕生会		毎日クラブ活動		誕生会
	施設外散歩		野外バーベキュー				毎日クラブ活動
	ジャガイモ、花や野菜の種植え		よさこい音頭・毎日クラブ活動				歯科・リハビリ講話
	毎日クラブ活動						
6月	運動会	9月	敬老会	12月	クリスマス会	3月	ひな祭り茶話会
	誕生会		誕生会		誕生会		誕生会
	お祭り(3日間)		芋の収穫		毎日クラブ活動		月別対抗ゲーム
	毎日クラブ活動		毎日クラブ活動				毎日クラブ活動
			潮太鼓(外部)				

11月より買物レク再開(月2回実施) 11月より定期的にセブンイレブン週1回定期来所

(カ) 事故状況

事故内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3	6	5
転落	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1
ずり落ち	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	4	4	2
物の返し忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
車輛事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	1	1	3	0	1	2	6	0	2	4	2	23	14	6
合計	3	1	2	4	0	1	4	8	2	3	4	2	34	27	21

ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	0	0	0	3	1	0	1	6	0	1	1	0	13	12	15
転落	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	7	3	5
ずり落ち	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	2
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	8	5
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	1
物の返し忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
車輛事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	3	0	1	0	0	1	0	2	0	0	2	9	13	15
合計	2	4	0	5	2	1	2	7	5	2	1	5	36	40	56

エ デイサービスセンター はる（認知症対応型）

(ア) 概況

包括からの困難事例利用者のデイサービス利用をつなげたことで、包括や包括から移行した他事業所からの紹介が増えたものの、家族が利用を希望しても利用者本人が不要と感じ、継続利用に時間を要するケースや通うのに慣れるまでは週1回というケースが多く、複数回利用による稼働率上昇になかなか繋がらない状況が続いた。また契約したものの、その後独居等により、生活が厳しいという理由で、すぐに施設入所、利用終了となる利用者も多く、安定した稼働も難しかった。

一方、デイサービスを利用することで人との接触に対する拒否がなくなり、ヘルパーやショートステイの利用や施設入所といった、次の生活段階となる利用者も多く見受けられた。

(イ) 月別介護度別利用状況

		令和5年度													合計	構成比	令和4年度	令和3年度	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月						
要支援1	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0
要支援2	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0
要介護1	実人数	2	1	2	3	4	3	2	4	2	1	1	2	27	10.8%	18	23		
	延人数	7	1	11	10	16	12	9	19	12	8	6	15	126	7.0%	105	189		
要介護2	実人数	6	6	5	6	7	7	9	11	11	11	10	10	99	39.4%	56	62		
	延人数	31	55	46	44	55	52	61	75	70	69	73	57	688	38.4%	548	489		
要介護3	実人数	7	4	6	7	7	7	5	5	5	4	6	4	67	26.7%	67	79		
	延人数	46	41	62	60	51	53	41	43	38	32	45	39	551	30.7%	787	863		
要介護4	実人数	4	5	5	4	4	4	4	4	4	6	7	7	58	23.1%	69	51		
	延人数	15	39	41	32	35	33	33	35	34	35	48	49	429	23.9%	550	423		
要介護5	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	4	27		
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	21	158		
実利用人数計		19	16	18	20	22	21	20	24	22	22	24	23	251	100.0%	214	242		
延利用人数計		99	136	160	146	157	150	144	172	154	144	172	160	1,794	100.0%	2,011	2,122		

※4月18日～24日5日間感染防止のため休業、25日～28日縮小型で営業

(ウ) 体験利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	体験利用数	1	2	4	4	1	1	3	0	0	0	1	2	19
	契約人数	0	1	2	3	3	1	3	4	3	0	1	1	22
令和4年度	体験利用数	1	2	2	0	0	1	1	0	3	0	0	1	11
	契約人数	1	2	0	0	0	1	0	0	3	0	0	1	8
令和3年度	体験利用数	2	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	9
	契約人数	2	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	8

(エ) 行事開催状況

月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名
4月	桜ドライブ(中止)	7月	よさこい(外部)	10月	秋の運動会	1月	利用者、職員仮装カラオケ
	誕生会		誕生会		誕生会		正月遊び
	施設外散歩		野外バーベキュー		毎日クラブ活動		誕生会
	毎日クラブ活動		毎日クラブ活動		秋のドライブ		毎日クラブ活動
5月	桜ドライブ(中止)	8月	縁日	11月	誕生会	2月	節分ゲーム
	誕生会		誕生会		毎日クラブ活動		誕生会
	施設外散歩		野外バーベキュー				毎日クラブ活動
	ジャガイ、花や野菜の種植え		よさこい音頭・毎日クラブ活動				歯科・リハビリ講話
	毎日クラブ活動						
6月	運動会	9月	敬老会	12月	クリスマス会	3月	ひな祭り茶話会
	誕生会		誕生会		誕生会		誕生会
	お祭り(3日間)		芋の収穫		毎日クラブ活動		月別対抗ゲーム
	毎日クラブ活動		毎日クラブ活動				毎日クラブ活動
			潮太鼓(外部)				

11月より買物レク再開(月2回実施) 11月より定期的にセブンイレブン週1回定期来所

(オ) 事故状況

事故内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3	3	0
物の返し忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車両事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	3	2	0	1	0	2	2	0	0	2	12	5	8
合計	0	0	4	2	1	1	1	2	2	2	0	2	17	10	13

ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	4	1	3
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
物の返し忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車両事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	0	2	0	2	0	1	0	2	0	8	9	10
合計	0	1	1	0	2	0	2	2	1	0	3	0	12	14	24

オ 指定居宅介護支援事業所 はる

(ア) 概況

新規契約者件数は78件、契約修了者件数は109件、一人平均は35件、総給付管理数は1,929件（内、介護予防ケアマネジメント業務委託を開始して総給付件数は14件）であった。

総合相談支援業務は、全体の4割が包括支援センターから、次いで医療機関・他居宅・家族からの相談となっている。内容については介護保険関連が多く、施設入所や住まいに関する事、認知症に関する事となっている。

権利擁護業務は、高齢者虐待を1件相談受理し、関係機関と連携を図りながら現在も支援中である。

包括的・継続的ケアマネジメント業務は、「はるかフェ」での研修会・子ども食堂への参加とオンラインで市内のケアマネジャー研修会に参加、コロナ禍であったがケアマネ連協の研修会にも参加できるようになった。

(イ) 要介護度別給付管理者数状況

		令和5年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
給付 管理 数	要支援1	1	1	0	0	0	0	0	2	1	1	1	1	8	0.7	0.4%
	要支援2	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	6	0.5	0.3%
	要介護1	52	49	39	41	39	39	39	40	46	47	45	43	519	43.3	26.9%
	要介護2	88	86	72	73	72	70	70	70	72	71	70	70	884	73.7	45.8%
	要介護3	26	26	26	23	23	22	27	23	25	27	31	30	309	25.8	16.0%
	要介護4	14	13	13	11	11	14	14	12	12	12	11	10	147	12.3	7.6%
	要介護5	5	5	4	5	6	4	5	6	5	4	4	3	56	4.7	2.9%
月合計		186	180	154	153	151	150	156	153	162	163	163	158	1,929	160.8	100%
		令和4年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
給付 管理 数	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%
	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.2	0.1%
	要介護1	69	66	67	67	66	66	64	65	62	59	56	56	763	63.6	39.6%
	要介護2	67	67	70	70	83	85	85	85	83	79	79	88	941	78.4	48.8%
	要介護3	29	27	27	27	23	24	25	25	24	24	23	26	304	25.3	15.8%
	要介護4	13	15	15	15	18	16	15	14	16	14	13	14	178	14.8	9.2%
	要介護5	8	9	9	7	4	3	3	3	2	3	5	4	60	5.0	3.1%
月合計		186	184	188	186	194	194	192	192	187	179	176	190	2,248	187.3	117%
		令和3年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
給付 管理 数	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%
	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%
	要介護1	72	73	72	71	73	74	72	73	69	68	66	70	853	71.1	39.8%
	要介護2	60	57	56	57	53	51	56	56	63	64	65	65	703	58.6	32.8%
	要介護3	25	26	21	21	25	27	29	30	28	28	25	26	311	25.9	14.5%
	要介護4	24	19	17	15	15	15	13	12	14	13	14	14	185	15.4	8.6%
	要介護5	4	3	7	8	7	8	8	9	8	9	9	9	89	7.4	4.2%
月合計		185	178	173	172	173	175	178	180	182	182	179	184	2,141	178.4	100%

※ 給付管理者数のうち要支援者は予防支援業務受託件数

(ウ) 認定調査（居宅）実施状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	認定調査	23	22	17	23	23	25	25	21	19	23	19	10	250
令和4年度	認定調査	26	32	34	31	33	19	18	20	17	9	27	29	295
令和3年度	認定調査	17	24	25	22	26	34	33	28	28	35	20	29	321

(エ) 新規契約者件数

		令和5年度												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族		1	1	1	2	0	0	2	0	1	0	0	0	8
病院		1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	3	2	14
他居宅		0	0	0	1	0	0	0	0	8	3	1	0	13
包括		4	1	1	2	3	3	4	1	7	1	3	4	34
その他		0	1	1	1	0	1	2	1	1	0	1	0	9
月合計		6	4	4	7	4	6	9	3	17	4	8	6	78

	令和4年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族	1	0	3	1	0	2	1	0	0	0	0	0	8
病院	1	3	0	0	0	2	1	1	1	1	0	2	12
他居宅	0	0	0	2	115	0	0	0	0	0	0	0	117
包括	3	1	4	1	0	2	3	0	1	0	4	3	22
その他	2	3	3	2	2	1	1	0	2	0	2	4	22
月合計	7	7	10	6	117	7	6	1	4	1	6	9	181
	令和3年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族	2	0	0	2	0	0	0	4	0	1	0	0	9
病院	0	0	1	0	0	0	1	0	3	4	1	2	12
他居宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括	5	2	2	0	2	2	3	2	0	3	2	4	27
その他	0	2	2	2	4	2	3	5	3	2	2	3	30
月合計	7	4	5	4	6	4	7	11	6	10	5	9	78

(オ) 契約終了者件数

	令和5年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
入所・入院	8	4	6	3	7	3	5	1	6	2	2	3	50
死亡	0	4	1	0	2	0	1	0	4	2	3	1	18
他居宅	1	29	2	1	0	0	0	1	0	0	1	1	36
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	4
月合計	9	37	9	4	9	3	6	2	11	4	8	7	109
	令和4年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	4
入所・入院	5	5	6	8	1	2	5	2	1	3	1	3	42
死亡	2	1	4	1	3	1	0	3	3	3	1	2	24
他居宅	0	0	0	106	0	0	0	0	0	0	1	0	107
その他	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
月合計	7	7	12	116	5	4	7	5	4	6	3	5	181
	令和3年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
入所・入院	7	3	6	2	2	2	2	3	5	5	3	5	45
死亡	3	0	3	2	1	3	0	1	1	2	0	1	17
他居宅	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5
その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	4
月合計	11	4	11	4	3	6	3	4	7	9	3	7	72

カ ケアハウス はる

(ア) 概況

年間を通して月初日在所者は定員の 50 人で推移し、安定した利用が状況となっているが、入居者のうち 80 歳以上の占める割合が 9 割を超え、100 歳以上の方も 2 人いる。

新たに入居される利用者の多くは、既に要介護・要支援認定を受けており、入居者全体でも 7 割を超え、その内容としては要介護 2、3 の方が 2 割程度となっているが、その方々はほぼ何らかの介護サービスを受けながら生活を維持している。ケアハウスは外部サービスの利用を前提としているなか、特に訪問介護サービスは、人手不足等により、必要なサービスの導入が思うように計れないケースが現実問題として出てきた。このことは今後の大きな懸念材料である。

5 月に新型コロナウイルス感染症が 5 類となり、これまで制限していた行事やレクリエーション活動の段階的な再開を行なった。コロナ禍以前の状態にはまだ及ばないが、感染予防に留意しながら、入居者の生活の質の向上と安全な施設運営の両立に向けて取り組んだ。

(イ) 年齢別入居者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
令和6年3月31日 現在	男	0	0	2	8	0	83.1	10
	女	0	0	2	34	2	87.67	38
	計	0	0	4	42	2	86.68	48
令和5年3月31日 現在	男	0	0	3	6	0	80.77	9
	女	0	0	3	37	1	88.6	41
	計	0	0	6	43	1	87.2	50
令和4年3月31日 現在	男	0	0	3	8	0	82.21	11
	女	0	0	2	36	1	85.51	39
	計	0	0	5	44	1	84.79	50

(ウ) 月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在所者数	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
(1日付入所)	0	1	0	2	0	0	0	3	1	2	0	0	9
月途中入居者数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
月途中退居者数	1	0	2	0	0	1	3	1	2	0	0	2	12
月末在所者数	49	50	48	50	50	50	47	49	48	50	50	48	589

(エ) 退居理由

	理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
令和5年度	人数	0	3	8	1	0	0	12
令和4年度	人数	1	2	4	0	0	0	7
令和3年度	人数	0	0	4	0	0	1	5

(オ) 入居待機状況

年度	待機者	内訳					
		男女別		待機状況		待機地域	
		男	女	在宅	その他	市内	市外
令和5年度末現在	42	13	29	33	9	38	4
令和4年度末現在	47	14	33	37	10	44	3
令和3年度末現在	54	15	39	50	4	48	6

(カ) 介護保険認定状況

年度	区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3～	合計
令和5年度	認定者数	7	7	13	7	3	37
令和4年度	認定者数	7	5	16	8	2	38
令和3年度	認定者数	9	5	14	8	2	38

(キ) 健康診断実施状況

実施期間	受診者数	実施医療機関
令和5年7月	44名	高村内科医院
令和4年6月	46名	高村内科医院
令和3年6月	46名	高村内科医院

※入居時に入居前健康診断として、嘱託医が診察するため、入所者数とずれが生じる。

(ク) レクリエーション・クラブ活動等参加状況

区分	実施日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
娯楽クラブ	月・水・土	52	0	44	56	52	49	44	52	52	44	44	56	545
コーラス	隔週火	0	0	16	19	8	19	22	21	12	23	22	23	185
カラオケ	水	0	0	15	16	20	4	12	11	0	16	15	8	117
ウォーキング	木	16	0	22	24	0	20	15	6	0	5	19	27	154
脳トレ	火・木・金	60	0	58	59	63	48	46	64	0	28	45	49	520
ゲーム	隔週火	8	0	9	6	8	4	4	10	0	12	6	12	79
園芸	随時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		136	0	164	180	151	144	143	164	64	128	151	175	1,600

(ケ) 行事、懇親会等実施状況

月	内容	月	内容	月	内容
4	お茶会 31名	8	七夕・花火大会 28名	12	クリスマス食会 47名
					餅つき 12名
5	お花見ドライブ 6名	9	敬老祝賀会 45名	1	鏡開き 24名
			お彼岸おはぎ作り 15名		
6		10		2	節分・豆まき 30名
					ケアハウス雪あかりの路
7		11		3	ひな祭り夕食会 48名
					お彼岸ぼた餅作り 27名

キ グループホーム はる（認知症対応型共同生活介護）

(ア) 概況

年間を通して、入居者は定員の27人で推移しており、入退去についてはそれぞれ4人であった。最高年齢は100歳であるが、平均年齢は90.2歳であり、前年度の89.5歳を上回ったものの、平均介護度は2.6と前年度の2.8より若干下回った。

新型コロナウイルス感染症が5月より5類に移行したこともあり、面会方法を少しずつ緩和し対応した。職員から2人の新型コロナウイルス感染者が発生したが、幸い入居者は0人と感染対策を徹底することができた。行事に関しても、小樽市内の感染状況などを考慮しながら、職員のできることを考え、入居者に楽しんでもらうことができた。新型コロナウイルス対策として地域活動を中止していたが、「だがし屋はる」を再開し、地域の子ども達が利用している。

(イ) 月別・介護度別入所状況

		令和5年度														令和4年度	令和3年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	構成比		
要支援	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0
要介護1	実人数	8	8	7	8	8	8	8	8	8	7	7	8	93	28.7%	83	45
	延人数	240	248	210	248	248	240	248	240	248	217	203	248	2,838	28.5%	2,504	1,308
要介護2	実人数	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	50	15.4%	58	65
	延人数	120	93	120	124	124	120	124	120	124	155	145	155	1,524	15.3%	1,727	1,935
要介護3	実人数	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	6	6	54	16.7%	59	89
	延人数	90	124	120	124	124	120	155	150	124	155	174	186	1,646	16.5%	1,627	2,648
要介護4	実人数	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	4	5	65	20.1%	52	45
	延人数	180	186	180	186	186	180	155	150	155	155	116	155	1,984	19.9%	1,568	1,316
要介護5	実人数	6	6	6	5	5	5	5	5	6	5	5	3	62	19.1%	72	82
	延人数	180	186	180	155	155	150	155	150	186	155	145	186	1,983	19.9%	2,190	2,451
実利用人数計		27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	324	100%	324	326
延利用人数計		810	837	810	837	837	810	837	810	837	837	783	930	9,975	100%	9,616	9,658
1日平均利用人数		27.0	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0	27.0	28.0	30.0	27.3		26.3	26.5

(ウ) 年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
令和6年3月31日 現在	男	0	0	0	3	1	92.2	4
	女	0	0	2	21	0	89.7	23
	計	0	0	2	24	1	90.2	27
令和5年3月31日 現在	男	0	0	0	4	0	90.7	4
	女	0	0	2	20	1	89.6	23
	計	0	0	2	24	1	89.5	27
令和4年3月31日 現在	男	0	0	0	2	0	91.5	2
	女	0	0	1	23	1	89.2	25
	計	0	0	1	25	1	89.4	27

(エ) 入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 5年未満	5年以上	合計
令和6年3月31日 現在	男	1	0	2	2	5
	女	2	1	9	10	22
	計	3	1	11	12	27
令和5年3月31日 現在	男	1	1	1	1	4
	女	2	1	10	10	23
	計	3	2	11	11	27
令和4年3月31日 現在	男	0	0	2	0	2
	女	1	3	10	11	25
	計	1	3	12	11	27

(オ) 月別入退所状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
令和5年度	入所	家庭	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	
		老健	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
		病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		合計	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	4
	退所	家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		死亡	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	4	4
		合計	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	4
	令和4年度	入所		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
家庭			0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	3	
老健			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	
病院			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	5		
退所		家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		病院	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	
		死亡	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3	
		合計	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	1	5	
令和3年度	入所		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
		家庭	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	
		老健	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
		病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	合計	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	4		
	退所	家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		病院	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
		死亡	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3	
		合計	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	4	

(カ) 行事開催状況

月	内容	月	内容	月	内容
4	開設記念	8	パフェ作り	12	お正月飾りづくり
	お花見(13名)				カレンダー作り
					豆腐白玉ぜんざい作り
5	春のお茶会	9	お月見リース作り	1	ほおずき神社、書道(毎月)
	球技大会				
	プランター花植え				
6	プランター花植え	10	味覚の秋のスイーツワゴン	2	雪あかりの路、アイスクャンドル、雪像
	ホットケーキパーティ		夏の思い出スライドショー		白玉パフェ作り、なのはな湯
	パンバイキング		秋の作品作り、洋風お茶会		バレンタインデースーツワゴン
7	ひんやりスイーツワゴン、テラスでパフェ	11		3	白玉パフェ作り、スイーツを楽しむ
	手作りおやつ白玉パフェ				みんなでランチを楽しむ、ホワイトデースーツワゴン
	ほおずき祭り、誕生日プレゼント作り				チョコレートフォンデュとチーズラクレットを楽しむ

(キ) 待機者状況

区分	待機者数	内訳							
		待機地域		待機状況					
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他
令和5年度末	10	10	0	0	1	2	0	7	0
令和4年度末	11	11	0	0	1	0	0	9	1
令和3年度末	18	18	0	0	1	0	1	14	2

## (ク) ADL 状況

### (1) 移動

	自立歩行		自立歩行 (杖・歩行器使用)		手引き		車いす (自力駆動)		車いす (移動介助)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	8	29.6%	5	18.5%	7	25.9%	0	0.0%	7	25.9%
令和4年度	8	29.6%	6	22.2%	2	7.4%	0	0.0%	11	40.7%
令和3年度	10	37.0%	6	22.2%	1	3.7%	0	0.0%	10	37.0%

### (2) 食事

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	20	74.1%	3	11.1%	4	14.8%
令和4年度	18	66.7%	2	7.4%	7	25.9%
令和3年度	20	74.1%	0	0.0%	7	25.9%

### (3) 更衣

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	8	29.6%	13	48.1%	6	22.2%
令和4年度	12	44.4%	6	22.2%	9	33.3%
令和3年度	12	44.4%	8	29.6%	7	25.9%

### (4) 入浴

	自立		一部介助		全介助 (一般浴槽)		全介助 (リフト浴)		全介助 (特殊浴槽)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	0	0.0%	21	77.8%	6	22.2%	0	0.0%	0	0.0%
令和4年度	0	0.0%	16	59.3%	11	40.7%	0	0.0%	0	0.0%
令和3年度	0	0.0%	19	70.4%	8	29.6%	0	0.0%	0	0.0%

### (5) 排泄

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	11	40.7%	9	33.3%	7	25.9%
令和4年度	11	40.7%	5	18.5%	11	40.7%
令和3年度	10	37.0%	10	37.0%	7	25.9%

### (6) 整容

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	12	44.4%	9	33.3%	6	22.2%
令和4年度	14	51.9%	4	14.8%	9	33.3%
令和3年度	12	44.4%	8	29.6%	7	25.9%

### (7) 意思疎通

	可能		単純であれば可能		不可	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	18	66.7%	3	11.1%	6	22.2%
令和4年度	18	66.7%	6	22.2%	3	11.1%
令和3年度	17	63.0%	4	14.8%	6	22.2%

## (ケ) 事故状況

### 事故内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	2	0	1	1	4	2	3	1	4	0	2	2	22	20	19
転落	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	4	7	6
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	5	5
打撲	0	1	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	5	7	5
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	4	0	5	0	1	4	0	0	0	0	0	1	15	29	37
外傷	1	0	0	2	2	0	0	0	2	0	1	1	9	10	12
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
薬関係	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	3	4
Rt 間のトラブル	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	7	3	7	4	11	6	3	4	8	1	3	5	62	85	90

## ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	8	11	9	7	3	10	18	17	18	14	8	10	133	134	151
転落	2	3	2	1	0	1	0	2	1	1	0	3	16	37	10
ずり落ち	0	0	0	2	1	1	0	1	0	0	0	1	6	7	5
打撲	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	17	11
変色	2	1	2	2	1	1	1	0	2	0	1	0	13	8	13
誤嚥	1	2	1	1	0	1	3	1	2	1	0	1	14	27	37
異食	0	1	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	6	2
器物破損	1	1	1	2	2	1	0	0	1	0	0	1	10	15	97
外傷	2	3	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	9	6	23
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
薬関係	10	19	21	13	9	13	11	16	8	3	6	13	142	168	217
R4間のトラブル	2	0	0	0	0	3	2	0	1	1	1	2	12	3	16
その他	13	15	12	10	11	5	12	17	15	13	3	20	146	150	104
合計	41	56	59	39	27	37	49	55	48	34	19	51	515	578	687

## ク デイサービスセンター はる小樽稲穂

## (ア) 概況

施設入所や入院などにより複数回利用者の多くが利用終了となり、要支援・要介護実績は延利用人数合計7,575人となり、前年比▲257人であった。実利用人数合計は1,282人と前年比+36人であった。新型コロナウイルス感染症が5類になったが、稼働は思うように上げることができなかった。

レクリエーション活動に関しては制限が緩和されたことで、外出等を徐々に再開した。そのほか利用者の要望を取り入れた新たな活動も開始し始め、「一緒に考え、一緒に作り、一緒に楽しむ」をコンセプトに、利用者主体のケアを展開してきた。職員育成にも取り組み、介護未経験者から入った職員のケアの質も上がってきたと考えている。

## (イ) 月別介護度別利用状況

		令和5年度													合計	構成比	令和4年度	令和3年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月					
要支援1	実人数	5	9	5	7	5	5	5	5	4	4	5	5	64	5.0%	86	79	
	延人数	19	30	21	20	17	19	22	19	14	15	16	19	231	3.0%	267	194	
要支援2	実人数	13	13	13	13	14	14	13	13	15	13	15	14	163	12.7%	166	159	
	延人数	74	77	85	79	96	83	83	82	84	72	85	87	987	13.0%	986	818	
要介護1	実人数	31	33	32	34	33	33	33	35	39	38	34	34	409	31.9%	360	352	
	延人数	162	197	175	178	211	197	196	207	207	194	197	181	2,302	30.4%	2,560	2,670	
要介護2	実人数	41	42	42	37	37	38	37	35	34	30	33	33	439	34.2%	410	400	
	延人数	239	288	267	242	251	240	248	235	209	175	217	210	2,821	37.2%	2,606	2,919	
要介護3	実人数	8	8	9	9	9	7	8	7	10	11	13	11	110	8.6%	91	62	
	延人数	49	58	56	57	58	48	59	49	63	60	79	62	698	9.2%	609	265	
要介護4	実人数	9	7	6	7	8	8	6	6	7	6	6	6	82	6.4%	118	105	
	延人数	42	49	31	28	33	32	33	32	28	24	27	28	387	5.1%	704	434	
要介護5	実人数	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	15	1.2%	15	23	
	延人数	8	9	9	13	13	13	14	19	14	12	12	13	149	2.0%	100	204	
実利用人数計		108	113	108	108	107	106	104	103	111	103	107	104	1,282	100.0%	1,246	1,180	
延利用人数計		593	708	644	617	679	632	655	643	619	552	633	600	7,575	100.0%	7,832	7,504	

(ウ) 自立支援利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	実利用人数計	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	57
	延べ利用人数計	34	38	30	37	30	28	34	34	38	36	42	37	418
	1日平均月利用日数	8.5	7.6	6.0	7.4	6.0	5.6	6.8	8.5	7.6	7.2	10.5	7.4	7.3
令和4年度	実利用人数計	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	37
	延べ利用人数計	20	16	30	31	37	33	30	26	20	30	27	30	330
	1日平均月利用日数	6.7	5.3	15.0	10.3	9.3	8.3	10.0	8.7	6.7	10.0	9.0	10.0	8.9
令和3年度	実利用人数計	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	49
	延べ利用人数計	24	16	25	21	24	19	18	14	17	14	9	25	226
	1日平均月利用日数	8.0	5.3	5.0	5.3	4.8	4.8	4.5	3.5	4.3	3.5	2.3	5.0	4.6

(エ) 体験利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	体験利用数	5	4	7	4	3	5	4	7	11	5	6	6	67
	契約人数	3	1	5	0	2	3	3	5	7	3	4	2	38
令和4年度	体験利用数	4	7	4	12	6	7	5	4	2	5	8	4	68
	契約人数	3	7	3	10	4	6	4	3	2	4	6	3	55
令和3年度	体験利用数	1	1	1	2	4	8	5	8	5	7	5	5	52
	契約人数	1	1	1	2	3	5	4	5	3	5	2	3	35

(オ) 行事開催状況

月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名
4月	桜ドライブ	7月	施設外散歩	10月	秋の運動会	1月	正月遊び
	誕生会		誕生会		誕生会		
	施設外散歩		藍染		クラブ活動		クラブ活動
	クラブ活動						
5月	桜ドライブ	8月	縁日	11月	誕生会	2月	節分ゲーム
	誕生会		誕生会		誕生会		
	施設外散歩		藍染		紅葉ドライブ		クラブ活動
	クラブ活動						
6月	運動会	9月	敬老会	12月	クリスマス会	3月	ひな祭り
	誕生会		誕生会		誕生会		
	施設外散歩		クラブ活動		クラブ活動		クラブ活動
	藍染				紅葉ドライブ		

(カ) 事故状況

事故内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	4	1	0
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
すり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
腫瘍	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
腫瘍	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
物の返し忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車輛事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	3
合計	0	4	1	1	1	2	0	1	0	0	0	1	11	3	7

ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	6	7	5	6	7	6	9	8	8	7	10	8	87	47	98
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
ずり落ち	0	1	0	0	0	6	9	0	0	0	0	0	16	1	2
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0
誤薬	3	2	2		1	2	0	0	1	4	1	1	17	0	5
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
物の返し忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車輛事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	1	6	4	1	2	3	5	3	1	1	1	29	5	8
合計	12	11	13	10	10	16	21	14	12	12	12	11	154	54	180

ケ 指定居宅介護支援事業所 はる小樽稲穂

(ア) 概況

新規契約者件数は 61 件、契約終了者件数は 221 件で、一人平均は 35 件前後で推移し、総給付管理数は 1,877 件であった。

令和 6 年度から赤岩居宅はるに集約することとなったため、年度後半は利用者数が増加したが、前年度と比べ大きく一人当たりの件数に変化はなかった。利用者の紹介経路は、地域包括支援センター、総合病院、個人病院、ケース担当のご家族や知人からの紹介がほとんどであった。

また、新型コロナウイルス感染症が 5 類となり、オンライン研修だけでなく、集合研修にも参加する機会が増えた。

(イ) 要介護度別給付管理者数状況

		令和5年度													合計	平均	構成比
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
給付 管理 数	要支援 1	0	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	24	2.0	1.3%	
	要支援 2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2.0	1.3%	
	要介護 1	58	53	63	64	63	65	65	64	52	52	47	37	683	56.9	36.4%	
	要介護 2	55	58	68	64	63	64	65	62	63	60	58	51	731	60.9	38.9%	
	要介護 3	21	19	21	22	24	21	22	20	16	13	16	15	230	19.2	12.3%	
	要介護 4	14	13	16	13	13	11	9	11	11	12	12	9	144	12.0	7.7%	
	要介護 5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	41	3.4	2.2%	
月合計		154	149	174	171	170	169	169	165	151	146	140	119	1,877	156.4	100%	
		令和4年度													合計	平均	構成比
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
給付 管理 数	要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%	
	要支援 2	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	2	2	12	1.0	0.6%	
	要介護 1	48	50	52	53	56	54	56	54	59	54	53	56	645	53.8	34.9%	
	要介護 2	73	71	68	69	54	58	56	56	59	58	57	55	734	61.2	39.7%	
	要介護 3	19	22	25	24	21	23	23	20	17	18	19	19	250	20.8	13.5%	
	要介護 4	15	16	16	13	11	13	13	13	15	15	14	13	167	13.9	9.0%	
	要介護 5	3	2	2	2	5	3	4	4	4	3	3	4	39	3.3	2.1%	
月合計		158	161	163	161	148	152	153	148	156	150	148	149	1,847	153.9	100%	

		令和3年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
給付 管理 数	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%
	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%
	要介護1	50	51	56	58	60	58	59	58	55	52	54	47	658	54.8	33.3%
	要介護2	75	74	70	70	71	68	70	72	68	67	67	71	843	70.3	42.6%
	要介護3	24	24	24	26	23	23	20	20	22	18	19	18	261	21.8	13.2%
	要介護4	16	14	18	13	15	16	17	16	14	13	13	15	180	15.0	9.1%
	要介護5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	35	2.9	1.8%
月合計		168	166	170	170	172	168	169	169	162	154	156	153	1,977	164.8	100%

※ 給付管理者数のうち要支援者は予防支援業務受託件数

(ウ) 認定調査（居宅）実施状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	認定調査	16	18	13	16	19	18	17	17	18	16	5	5	178
令和4年度	認定調査	15	12	12	3	20	15	11	15	11	8	16	20	158
令和3年度	認定調査	18	21	20	20	20	23	23	24	21	8	10	11	219

(工) 新規契約者件数

		令和5年度												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族		0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3
病院		1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
他居宅		0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
包括		1	1	0	3	3	2	3	0	2	0	1	0	16
その他		4	4	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	12
月合計		6	6	28	3	4	4	5	1	2	0	1	1	61
		令和4年度												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族		0	1	0	0	2	2	0	2	1	1	1	1	11
病院		1	1	3	0	1	1	1	1	1	1	1	1	13
他居宅		0	0	0	0	104	0	0	0	0	0	0	0	104
包括		0	1	1	0	4	4	0	5	2	3	3	4	27
その他		3	0	1	0	0	0	1	2	1	3	1	2	14
月合計		4	3	5	0	111	7	2	10	5	8	6	8	169
		令和3年度												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族		1	3	1	1	4	3	0	0	0	1	0	1	15
病院		0	1	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	6
他居宅		0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
包括		1	0	5	3	0	1	1	2	0	0	1	1	15
その他		0	1	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	6
月合計		2	5	8	4	7	7	4	3	0	1	1	2	44

(オ) 契約終了者件数

		令和5年度												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3
入所・入院		2	4	3	2	7	2	5	5	4	2	3	2	41
死亡		1	3	1	1	0	1	0	2	2	3	2	0	16
他居宅		0	0	0	0	1	0	1	0	8	1	19	122	152
その他		0	2	1	1	0	1	0	0	2	0	2	0	9
月合計		3	9	5	4	8	4	6	7	16	8	26	125	221

	令和4年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	5
入所・入院	2	1	5	0	4	1	3	1	6	2	2	4	31
死亡	4	0	4	0	0	0	3	1	2	2	1	2	19
他居宅	0	0	1	115	0	0	0	1	0	0	0	0	117
その他	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
月合計	6	2	10	115	4	2	6	4	11	4	3	6	173
	令和3年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入所・入院	3	1	1	1	2	5	0	3	10	3	0	3	32
死亡	2	1	2	2	3	2	1	1	0	2	0	2	18
他居宅	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月合計	6	2	3	3	5	7	1	4	10	5	0	5	51

コ ホームヘルプステーション小樽稲穂

(ア) 概況

新型コロナウイルス感染症の感染リスクを軽減できるよう、各ヘルパーは研修等で培った知識から感染対策を徹底し、利用者宅にウイルスを持ち込まない、自身も感染しない等の意識を高く持ち、利用者へのサービス継続、安全の確保に努めてきた。

ただ、様々な方法で新たなヘルパーの募集を行ってきたが、体制が整わず、新規受入れを制限せざる得ない状況が続いたことから、令和5年度末での事業の廃止を決め、利用者の不利益とならないよう、11月までに他事業所に利用者の引継ぎを行い、12月以降の稼働実績はない。

(イ) 地域別派遣世帯数

地区名	赤岩	高島	祝津	梅が枝	石山	末広	塩谷	豊川	手宮	清水	桜	望洋台	真栄	長橋	オタモイ
令和5年度	14	4	3	6		3	1	3		1			1	1	
令和4年度	31	9	3	7	2	6	2	2	1	1	2	0	1	3	1
令和3年度	34	10	5	9	1	4	2	3	1	1	2	0	1	6	3

地区名	入船	緑	富岡	色内	築港	稲穂	若松	住ノ江	奥沢	住吉	東雲	相生	山田	最上	天神
令和5年度	2	4	2	5		8	2		1	1		2	2	1	1
令和4年度	3	5	3	5	1	16	2	2	2	0	1	3	1	1	2
令和3年度	4	5	2	5	1	15	1	0	2	2	1	3	0	1	1

地区名	新光	花園	若竹	朝里川温泉	合計
令和5年度	1	4			73
令和4年度	1	5	1	0	125
令和3年度	1	4	1	1	132

(ウ) 月別・介護度別利用状況

		令和5年度													合計	構成比	R4年度	R3年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月					
要支援1・2	実人数	21	20	19	19	19	18	12	7	0	0	0	0	135	24.2%	253	226	
	延時間	84	82	80	77	77	75	55	36	0	0	0	0	566	18.5%	1,068	1,048	
要介護1	実人数	16	17	16	17	16	16	11	7	0	0	0	0	116	20.8%	302	434	
	延時間	95	102	98	99	125	103	79	63	0	0	0	0	764	25.0%	1,713	2,471	
要介護2	実人数	34	33	35	33	32	26	22	16	0	0	0	0	231	41.5%	395	421	
	延時間	184	192	196	177	185	151	138	109	0	0	0	0	1,332	43.6%	2,732	3,194	
要介護3	実人数	10	9	10	9	8	9	5	2	0	0	0	0	62	11.1%	138	116	
	延時間	61	50	62	53	49	43	19	6	0	0	0	0	343	11.2%	832	669	
要介護4	実人数	2	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	9	1.6%	44	58	
	延時間	8	12	9	4	2	1	0	0	0	0	0	0	36	1.2%	154	211	
要介護5	実人数	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	4	0.7%	7	12	
	延時間	0	0		4	3	5	3	0	0	0	0	0	15	0.5%	30	92	
実利用人数計		83	82	81	80	77	71	51	32	0	0	0	0	557	100%	1,139	1,267	
延時間数計		432	438	445	414	441	378	294	214	0	0	0	0	3,056	100%	6,529	7,685	

## 2 発寒拠点

### (1) 総括

「人材確保・育成基本方針」に基づき、法人全体にて職員確保に力を入れ、入職祝い金制度の創設やホームページや求人情報誌等にてアピールなど行い、発寒拠点として年度当初と年度末では増員となっている。しかし特別養護老人ホームの介護職員数の減少は著しく、日々のサービス提供にも影響がみられることもあった。

人材育成では、新型コロナウイルス感染症は5類となり、外部研修への機会も多くなり学び多き1年となった。また、法人内研修もICTを用いた研修体制も整い、拠点や事業所間にて、相談などの体制づくりとなり、つながりは円滑となりつつあり、業務の平準化へ向け進んでいる。

前年度稼働低迷していた各デイサービス事業所は、見学会や体験時の細やかな対応などにより、他居宅介護支援事業所への周知や信頼を得て、体験者数は増加し稼働率の向上につながったが、90%以上の高稼働までは至っていないが、予算稼働率を低く設定したため、年度を通し予算稼働率を下回ることはなかった。なお、デイサービスセンターは北17条は、新規利用者数が増え、1月に定員を35人から40人に変更し、新規受入れ体制を確保し収入増を目指した。

札幌市西区第3地域包括支援センターにおいては、センター長の不慮の事故により、人員体制は厳しい状況となるも、センター職員や居宅介護支援事業所はさむはるの協力体制にて、利用者や地域へ不利益なく令和5年度を終えることができた。

### (2) 職員状況

職員の採用・退職者数

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
令和5年度	73人	47人	120人	7人	13人	20人	7人	9人	16人	75人	49人	124人
令和4年度	77人	42人	119人	2人	17人	19人	3人	13人	16人	76人	49人	125人
令和3年度	75人	47人	122人	7人	13人	20人	7人	13人	20人	75人	45人	120人

職員の有資格状況（令和6年3月31日現在）

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	2人	人	2人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	11人	人	11人	作業療法士	1人	人	1人
准看護師	2人	人	2人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	44人	26人	70人	介護支援専門員	29人	2人	31人
社会福祉士	15人	3人	18人	計	106人	32人	138人

### (3) 苦情受付状況

【特別養護老人ホーム】(2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
令和5年9月19日	長女	<p>【看取りの同意書について】長女より電話あり。</p> <p>看取りで同意しようと思うが、看取りの同意書の元号が平成から令和に直されておらず、訂正用のゴム印で令和に直されている事が気になってサインをためらってしまっているとの事。</p> <p>長女「命の事を決める書類がこんなことで良いのだろうか気になって。なんか適当なのではなんじゃないかと…。私が母の命を適当に決めてサインしているようで嫌なんです。これをずっと使ってるんですか？今まで皆さん何も言う方いなかったんですか？…はるさんの方でこのままと言うならそれにサインしますが…。修正するべきだと思うんです。そして修正できるのであれば、私はその新しいものにサインがしたいと思うので。今日、書類を届けるつもりでしたんですけど…。」との事。</p> <p>記録者が入職してから変わる事なくそのままの状態で使用していた事説明。家族にとって大切な書類に配慮が足りていなかった事お詫びする。</p> <p>ご意見いただいたことお礼伝え、来所されるまでに修正しておくこと伝える。</p>	<p>長女夫妻来所。</p> <p>改めて書類の見直し・修正がされていなかった事、家族へのお気持ちの配慮が足りていなかった事お詫びする。長女からのご意見を受け、特養の各契約書、同意書等も見直させて頂く事伝え、ご意見いただいた事お礼伝える。その後、長女修正した書類に署名・捺印される。</p>
令和6年3月14日	妻	<p>①床屋について</p> <p>妻「12月に面会した時は、あぁさっぱりして綺麗に切ってもらってるなと思ったんですけど、1月に行った時には伸びていてだらしくなっていて…」</p> <p>②身だしなみが…</p> <p>妻「面会の時、ひげも伸びて、顔もなんだか汚れてたし、かさかさもしてて。もう入って何年かになるし、お世話になってるからあんまり言うのもと思ったんだけどなんだか汚らしくなって可哀そうで。父さん自分でやらせたら出来るんですかね？」</p> <p>③不足品について</p> <p>妻「この前売店の請求領収書が来てて確認したら12月にも歯ブラシ買ってるんですね。今回はタイミング悪く売店で買った後に持って行っちゃったみたいなんですけど。家族が差し入れた物や持ってきた物の管理はどこでどうやってしてるんですか？特に足りなくなるとか、なくなったとか連絡もないので自分で「前に2本持っていったからまだ足りるかな～」とか「この前120錠の洗浄剤持って行って3ヶ月経つからそろそろ持ってかなきゃ～」って考えて持って行ってんです。でも売店でも買ってるみたいだし、持って行った物に名前書かないと他の人の物と混ざったりとかしてないんですかね？」</p>	<p>①理美容について</p> <p>美容師が週に1回1人しか来れず、月に4日間しかカットの日がない。100名の入居者がカットしてる為、毎月のカットは難しく、施設の都合上2～3ヶ月ペースとなる事を家族へ改めて説明。</p> <p>②身だしなみについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ユニットで身だしなみのケアについて再周知、ケア方法の情報共有。</li> <li>・自身のケアについての振り返りを実施。</li> </ul> <p>③不足品について</p> <p>家族持参品については各居室にて管理しており、他入居者と混在する事は無い事を説明。不足品の持参依頼連絡を家族へ実施し、間に合わない際の購入についても家族確認で、了承を得た上で購入。</p>

【デイサービスセンターはっさむほる】(1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
令和5年11月17日	本人	<p>帰りの送迎前に、「苦情です！あんな危険な着せ方をし、さらに自分が言ったのに無視するなんてどういうことなの？！周りの利用者様も大丈夫って心配してくれていて、迷惑かけてしまった申し訳ないけど・・・」と憤慨されている。</p> <p>①他利用者への職員の介助方法について不満、②その職員に介助の方法について意見を言っても無視をされたとお話あり。</p> <p>帰りの送迎前に上着を各利用者配りに介助している際、氏のテーブル向かいに座っている方の上着の着せ方が危険だと氏より介護職員に訴えがある。その時に職員は氏の意見に対応することなく他の方の介助を行っていた。</p>	<p>相談員より、該当の職員に詳細を確認してから、再度氏に状況を説明し謝罪する。</p> <p>①については、内容が違っている場面があるが、介助について他利用者に不安を与えてしまっているため、今後職員内で周知し安全な介助方法について話あい情報を共有すると氏に伝え、理解頂く。</p> <p>②については、介助に集中していたかもしれないが、周りの利用者も心配するほど声をだしていたのに、職員が気づけなく、氏に嫌な思いをさせたことを謝罪する。</p> <p>本人からも、「いいよ、こちらこそごめんね。」と理解頂く。</p>

【札幌市西区第3地域包括支援センター】（3件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
令和5年10月18日	息子	父の歯が1本抜けたが歯を入れなければいけないとケアマネから言われた。「歯がないと認知症になる」「食事が摂れなくなる」と脅すような感じで詰め寄られた。自分ではジャッジできないので連絡した。	本人は食事も問題なく摂れており痛みもないとの事なので、本人の意向を尊重してはと伝える。対応中に別の電話が入ったようで話の途中で終了となった。
令和5年12月7日	本人	通っているデイサービスの運営法人が変更になると聞いているが、自分もスタッフも詳しい事は聞いていない。どうなっているのか。包括では事業所への指導は行っていないのか。	包括では事業所への指導は行っていない事を伝え、札幌市の担当課の連絡先をお伝えする。
令和5年12月8日	本人	要介護2の方。認定調査時に介護保険でタクシー代が2/3になると言われたので安くしてほしいと来所。	介護保険で安くなる制度はない事を伝える。こちらの説明には納得されたが、調査センターの職員に対して苦情を申し立てるとの事。包括では事業所への指導的立場はないため、担当課の連絡先をお伝えする。

（4）会議・委員会実施状況

【会議】

会議名	出席対象職種	開催回数
運営会議	役職者	11
入所判定会議	施設長、SW、NS、CW、居宅CM、第3者委員	3
給食会議	施設長、SW、NS、DSSW、栄養士、CW	12

【委員会】

委員会名	開催回数
事故防止委員会	11
身体拘束廃止委員会	11
虐待防止委員会	11
感染症予防対策委員会	12
褥瘡予防対策委員会	12
研修委員会	2
防災（BCP）委員会	1
個人情報・法令順守委員会	1
衛生委員会	11

（5）事業所別事業状況

ア 特別養護老人ホーム はっさむはる（介護老人福祉施設）

（ア）概況

新型コロナウイルス感染対応は変わらず続けたが、6月に2回、9月、1月、2月と計5回のクラスターとなり、その対応に追われた。陽性者のほか、濃厚接触者も隔離せざるを得なく、職員不足と相まって、職員固定が難しい状況が続き、マニュアルどおりの対応ができないことも多くあった。

利用者の平均年齢は91.1歳、前年度86.2歳であり、4.9歳上昇している。平均要

介護度は、3.8 と前年度より 0.23 低下している。延利用者人数は、前年度とほぼ変わらない人数で推移している。

職員不足によりサービスが行き届かない点もあるが、意識低下や気の緩みによるケアに対して、家族から苦情を受けた。利用者を想う心を育て、良いケアができるよう体制を見直した。

(イ) 月別・介護度別入所状況

		令和5年度														令和4年度	令和3年度	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	構成比			
要支援	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0
要介護1	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0
要介護2	実人数	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7	0.7%	23	24	
	延人数	30	31	30	31	31	30	31	0	0	0	0	0	214	22.1%	699	730	
要介護3	実人数	34	34	33	33	35	35	34	35	33	33	33	34	406	41.9%	386	361	
	延人数	987	1,054	990	1,023	1,075	1,034	1,054	1,037	1,021	1,021	939	1,022	12,257	42.1%	11,408	10,629	
要介護4	実人数	30	29	29	29	28	25	26	26	26	27	28	28	331	34.2%	337	345	
	延人数	878	884	870	897	831	750	806	780	798	819	811	855	9,979	34.3%	9,842	10,124	
要介護5	実人数	17	17	17	17	18	19	19	19	21	21	20	20	225	23.2%	227	230	
	延人数	498	509	510	521	535	556	589	570	645	630	536	566	6,665	22.9%	6,703	6,823	
実利用人数計		82	81	80	80	82	80	80	80	80	81	81	82	969	100%	973	960	
延利用人数計		2,393	2,478	2,400	2,472	2,472	2,370	2,480	2,387	2,464	2,470	2,286	2,443	29,115	121%	28,652	28,306	
1日平均利用人数		79.8	79.9	80.0	79.7	79.7	79.0	80.0	79.6	79.5	79.7	78.8	78.8	79.5		78.5	77.6	

(ウ) 年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
令和6年3月31日 現在	男	0	0	1	9	1	88.7	11
	女	0	0	5	58	6	91.5	69
	計	0	0	6	67	7	91.1	80
令和5年3月31日 現在	男	0	0	1	6	1	87.1	8
	女	0	0	5	60	7	86.1	72
	計	0	0	6	66	8	86.2	80
令和4年3月31日 現在	男	0	0	1	7	1	89.3	9
	女	0	0	4	61	5	92.1	70
	計	0	0	5	68	6	91.8	79

(エ) 入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上5 年未満	5年以上	合計
令和6年3月31日 現在	男	3	3	0	5	11
	女	13	5	15	36	69
	計	16	8	15	41	80
令和5年3月31日 現在	男	1	2	7	2	12
	女	3	8	33	24	68
	計	11	7	48	14	80
令和4年3月31日 現在	男	2	0	7	2	11
	女	6	6	37	20	69
	計	14	7	45	13	79

(才) 月別入退所状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
		令和5年度	入所	家庭	2	1	0	0	4	3	0	2	3	1	3
老健	0			0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
病院	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2			1	0	0	4	3	0	2	4	1	3	6	26
退所	家庭		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	老健		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	病院		1	1	0	1	2	0	0	1	1	0	3	1	11
	死亡		1	0	0	1	2	1	0	2	2	2	1	3	15
	合計	2	1	0	2	4	1	0	3	3	2	4	4	26	
令和4年度	入所	家庭	2	1	4	1	0	0	0	2	1	2	3	3	19
		老健	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		合計	2	1	5	1	0	0	0	2	1	2	3	3	20
	退所	家庭	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		病院	1	2	3	0	0	0	0	0	1	0	2	1	10
		死亡	0	0	0	1	0	0	0	2	1	2	2	0	8
合計		1	2	4	1	0	0	0	2	2	2	4	1	19	
令和3年度	入所	家庭	1	0	3	1	3	1	0	3	3	4	2	4	25
		老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		合計	1	0	3	1	3	1	0	3	3	4	2	4	25
	退所	家庭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		病院	0	1	1	0	1	0	1	1	2	1	0	2	10
		死亡	1	0	1	2	1	1	0	2	3	2	1	2	16
合計		1	1	2	2	2	1	1	3	5	3	1	4	26	

(力) 待機者状況

区分	待機者数	内訳							
		待機地域		待機状況					
		市内	市外	他特養	老健施設	G H	病院	在宅	その他
令和5年度末	54	50	4	1	16	3	11	15	8
令和4年度末	46	42	4	0	11	1	15	9	10
令和3年度末	52	47	5	1	12	1	22	13	3

(キ) 看取り状況

看取り対応者数	
令和5年度	16名 (内ショート3名)
令和4年度	8名
令和3年度	11名

(ク) 健康診断実施状況

実施期間	受診者数	実施医療機関
令和5年8月～9月	79名	宮の森記念病院
令和4年7月～9月	79名	宮の森記念病院
令和3年8月～10月	78名	宮の森記念病院

※入所時に入所前診断として嘱託医が診察するため、入所者数とずれが生じる。

(ケ) ADL 状況

(1) 移動

	自立歩行		自立歩行（杖・歩行器使用）		手引き		車いす（自力駆動）		車いす（移動介助）	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	3	3.8%	6	7.5%	3	3.8%	21	26.3%	47	58.8%
令和4年度	8	10.0%	5	6.3%	6	7.5%	16	20.0%	45	56.3%
令和3年度	6	7.5%	3	3.8%	7	8.8%	18	22.5%	45	56.3%

(2) 食事

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	39	48.8%	21	26.3%	20	25.0%
令和4年度	41	51.3%	16	20.0%	23	28.8%
令和3年度	13	16.3%	20	25.0%	46	57.5%

(3) 更衣

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	8	10.0%	20	25.0%	52	65.0%
令和4年度	11	13.8%	16	20.0%	53	66.3%
令和3年度	13	16.3%	20	25.0%	46	57.5%

(4) 入浴

	自立		一部介助		全介助（一般浴槽）		全介助（リフト浴）		全介助（特殊浴槽）	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	0	0.0%	37	46.3%	42	52.5%	0	0.0%	1	1.3%
令和4年度	0	0.0%	19	23.8%	60	75.0%	0	0.0%	1	1.3%
令和3年度	0	0.0%	26	32.5%	51	63.8%	0	0.0%	2	2.5%

(5) 排泄

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	2	2.5%	41	51.3%	37	46.3%
令和4年度	11	13.8%	33	41.3%	36	45.0%
令和3年度	7	8.8%	34	42.5%	38	47.5%

(6) 整容

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	6	7.5%	36	45.0%	38	47.5%
令和4年度	17	21.3%	30	37.5%	33	41.3%
令和3年度	16	20.0%	31	38.8%	32	40.0%

(7) 意思疎通

	可能		単純であれば可能		不可	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	26	32.5%	28	35.0%	26	32.5%
令和4年度	34	42.5%	18	22.5%	28	35.0%
令和3年度	25	31.3%	29	36.3%	25	31.3%

(コ) 事故状況

事故内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	2	8	0	1	4	1	3	0	2	2	2	2	27	39	38
転落	1	4	0	1	0	0	0	2	0	3	1	1	13	7	6
ずり落ち	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	2	1	7	10	13
打撲	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	2	6
変色	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	6	12	10
誤嚥	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	2
異食	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	4	5	5
器物破損	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	4	0	4
外傷	1	1	1	5	2	2	2	3	0	0	1	2	20	17	23
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
薬関係	0	5	0	0	0	1	1	1	2	1	0	0	11	5	21
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	4	9	2
合計	6	21	4	8	8	10	6	8	4	9	11	6	101	106	131

ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	9	6	7	2	7	6	2	3	6	5	4	3	60	45	63
転落	2	4	0	2	1	2	0	3	0	1	0	2	17	14	24
ずり落ち	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	16
打撲	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	5	3	6
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
誤嚥	0	3	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	8	5	12
異食	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	4	14	14
器物破損	1	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	5	0	0
外傷	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薬関係	3	5	0	1	0	3	4	3	6	0	2	1	28	56	127
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
その他	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	7
合計	17	20	9	6	11	12	9	10	16	8	6	7	131	159	277

イ 短期入所生活介護施設 はっさむはる

(ア) 概況

新型コロナウイルス感染対応としてロングでの受入れ中心としていたが、12月からは短期間利用者枠を4枠設けた。稼働状況は短期間利用者枠を再開したことと、1月、2月の新型コロナウイルスクラスター対策による受入れ中止が大幅な稼働低下要因となり、12月、1月、3月は90%以下の稼働となった。

延利用人数は6,785人で前年度6,985人に対し200人減少。利用者平均介護度は前年度より増加し、3.55と依然高い数値となっており、重度化傾向となった。

(イ) 月別・介護度別入所状況

		令和5年度														令和4年度	令和3年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	構成比		
要支援	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	2
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	7
要介護1	実人数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	9	3.5%	4	29
	延人数	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	51	131	1.9%	56	370
要介護2	実人数	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	3	3	13	5.0%	2	30
	延人数	0	0	10	0	25	30	31	6	6	6	42	45	201	3.0%	32	407
要介護3	実人数	8	7	6	6	8	8	8	8	10	10	11	10	100	38.8%	119	107
	延人数	202	203	180	176	201	192	228	214	233	259	276	284	2,648	39.0%	3,225	2,650
要介護4	実人数	7	9	10	10	9	8	8	9	9	6	7	7	99	38.4%	95	92
	延人数	210	234	300	310	270	221	232	263	264	148	165	163	2,780	41.0%	2,619	2,155
要介護5	実人数	4	5	4	4	4	4	3	3	2	2	1	1	37	14.3%	39	46
	延人数	103	142	120	124	108	104	93	90	37	62	29	13	1,025	15.1%	1,053	1,146
実利用人数計		21	21	21	20	22	21	20	21	22	19	25	25	258	100%	259	306
延利用人数計		569	579	610	610	604	547	584	573	540	475	538	556	6,785	100%	6,985	6,735
1日平均利用人数		19.0	18.7	20.3	19.7	19.5	18.2	18.8	19.1	17.4	15.3	18.6	17.9	18.5		19.1	18.5

(ウ) 事故状況

事故内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	1	1	0	0	0	1	3	0	1	0	2	0	9
転落	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ずり落ち	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	5
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
器物破損	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
外傷	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
薬関係	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	5
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	2	3	1	2	3	3	3	5	0	2	2	27

ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	6	4	4	0	2	3	1	3	5	0	9	7	44
転落	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	4
ずり落ち	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	1	1	2	0	0	1	2	0	0	0	2	9
異食	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
器物破損	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
外傷	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薬関係	0	1	3	1	1	3	2	0	1	1	0	2	15
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	1	6
合計	11	6	9	3	3	8	6	9	8	2	10	12	87

ウ デイサービスセンター はっさむはる

(ア) 概況

要支援・要介護実績は延利用人数合計 8,207 人となり、前年比+1,190 人、実利用者人数合計は 1,305 人と前年比+218 人と大幅に増加した。

4 月に居宅介護支援事業所向けの見学会を実施し、複数の事業所のケアマネジャーが来訪し、その後新規紹介につながり、見学会実施後の新規・体験の連絡が増加し、5～6 月では、これまでで最大の体験利用者 15 人前後を達成した。しかし、6 月以降新型コロナ関連での休みが増加、8 月はクラスター発生となり、稼働は低下した。10～11 月は体験利用者数が例年と比べて多いが、新規利用につながらない割合も高く、横ばい状況が続き、12～1 月は複数利用の方の長期入院や中止、体調不良での休みが急激に増加し、新規利用がつながっても延利用人数が減少、令和 6 年 2～3 月はさらに入院者が急増した。

「はる散歩」参加者数も増加し、お買い物レクを夏と秋に開催し好評であった。

(イ) 月別介護度別利用状況

		令和5年度														令和4年度	令和3年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	構成比		
要支援 1	実人数	14	14	17	19	19	20	20	19	20	19	18	20	219	16.8%	177	127
	延人数	52	56	66	73	84	76	83	81	74	69	76	75	865	10.5%	633	466
要支援 2	実人数	17	19	21	21	21	22	22	23	22	19	19	18	244	18.7%	164	213
	延人数	91	124	127	126	135	119	125	131	126	106	109	113	1,432	17.4%	997	1,169
要介護 1	実人数	37	40	43	45	43	46	45	44	42	44	44	44	517	39.6%	356	297
	延人数	257	298	283	282	280	299	295	298	294	270	275	296	3,427	41.8%	2,523	2,151
要介護 2	実人数	16	17	22	20	17	16	19	20	19	19	19	19	223	17.1%	212	179
	延人数	129	158	166	164	128	126	160	160	150	145	136	132	1,754	21.4%	1,652	1,572
要介護 3	実人数	6	6	5	6	6	7	5	5	5	4	5	5	65	5.0%	112	92
	延人数	45	46	37	46	47	50	46	42	39	36	34	41	509	6.2%	692	582
要介護 4	実人数	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	15	1.1%	47	42
	延人数	11	8	9	8	9	9	8	9	9	8	13	10	111	1.4%	343	312
要介護 5	実人数	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	22	1.7%	19	9
	延人数	4	9	10	14	7	6	13	11	11	7	9	8	109	1.3%	177	69
実利用人数計		93	99	112	115	109	114	114	114	111	107	108	109	1,305	100.0%	1,087	959
延利用人数計		589	699	698	713	690	685	730	732	703	641	652	675	8,207	100.0%	7,017	6,321

(ウ) 体験利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	体験利用数	9	16	14	6	7	9	9	8	7	7	6	6	104
	契約人数	5	12	10	3	6	6	3	3	3	2	6	4	63
令和4年度	体験利用数	1	7	5	5	5	8	4	6	4	7	4	8	64
	契約人数	1	5	4	3	3	4	2	3	3	4	1	5	38
令和3年度	体験利用数	2	0	3	2	3	4	6	7	5	6	3	6	47
	契約人数	1	0	2	1	1	2	5	2	0	6	2	3	25

(エ) 行事開催状況

月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名
4月	誕生会	7月	外出レク (お買い物レク)	10月	秋の運動会	1月	新年会、はる神社
	施設内外散歩 (歩行カード)		誕生会		外出レク (お買い物レク)		誕生会
	クラブ活動		施設内外散歩 (歩行カード)		誕生会・クラブ活動		クラブ活動
			クラブ活動		施設内散歩 (歩行カード)		施設内散歩 (歩行カード)
5月	お花見ドライブ	8月	夏祭り、納涼祭	11月	出前スイーツレク	2月	節分ゲーム
	誕生会		誕生会		外出レク (お買い物レク)		誕生会
	施設内外散歩 (歩行カード)		施設内外散歩 (歩行カード)		誕生会・クラブ活動		クラブ活動
	クラブ活動		クラブ活動		施設内散歩 (歩行カード)		施設内散歩 (歩行カード)
6月	外出レク (お買い物レク)	9月	敬老会	12月	クリスマス会・年忘れ会	3月	ひな祭り
	誕生会		誕生会		誕生会		誕生会
	施設内外散歩 (歩行カード)		施設内外散歩 (歩行カード)		クラブ活動		クラブ活動
	クラブ活動		クラブ活動		施設内散歩 (歩行カード)		施設内散歩 (歩行カード)

(オ) 事故状況

事故内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	1	2	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	7	2	3
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1
浴槽内事故	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
物の返し忘れ	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	14	4
持参忘れ	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車両事故	0	5	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	9	1	0
その他	0	0	0	1	1	1	2	0	1	2	2	1	11	1	11
合計	4	8	2	1	2	2	5	2	5	2	3	1	37	21	19

ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
物の返し忘れ	2	0	2	0	4	1	0	2	0	0	0	0	11	2	1
持参忘れ	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	5	0
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
車両事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	5	16	0
合計	4	0	2	0	5	2	0	4	0	1	0	1	19	26	13

エ 指定居宅介護支援事業所 はっさむはる

(ア) 概況

新規契約者件数 95 件、契約終了者件数は 95 件で、総給付管理数は 2,826 件であった。

紹介経路としては「本人・家族」、「包括」が全体の 8 割以上を占め、医療機関からの相談が少ない状況であった。解約数は 95 件で「入所・入院」、「死亡」が 7 割以上を占めた。ここ数年、解約が契約を上回る状況であったが、今年度は同数との結果であった。個々のケアマネジメント力の向上、また ICT を活用することでの効率的な業務を行った結果、積極的な受入れが可能になった成果と考える。

他機関との合同事例検討会等についても、ZOOM の他、対面で実施する機会が増えたことで、地域とのつながりや関係機関とのネットワークを強化することができた。日常業務や対外的な調整を事業所全体で行う仕組みを作ること、また、個別面談により、やりがいのある職場づくりに努めたことで、離職者を出さず、チームとして結束した中での事業運営ができたと考えている。

(イ) 要介護度別給付管理者数状況

		令和 5 年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
給付 管理 数	要支援 1	38	37	37	36	33	36	33	33	31	31	41	40	426	35.5	15.1%
	要支援 2	44	48	49	51	47	48	48	46	47	47	52	53	580	48.3	20.5%
	要介護 1	82	85	84	84	87	86	84	87	86	84	91	91	1,031	85.9	36.5%
	要介護 2	45	42	40	38	38	35	41	36	38	40	37	36	466	38.8	16.5%
	要介護 3	7	9	10	10	12	12	10	11	12	13	17	16	139	11.6	4.9%
	要介護 4	9	10	11	10	9	7	7	7	8	7	7	5	97	8.1	3.4%
	要介護 5	9	9	8	9	7	7	5	7	7	8	6	5	87	7.3	3.1%
月合計		234	240	239	238	233	231	228	227	229	230	251	246	2,826	235.5	100%
		令和 4 年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
給付 管理 数	要支援 1	23	22	21	20	19	19	20	21	19	20	19	20	243	20.3	9.9%
	要支援 2	27	26	25	26	25	25	28	26	24	23	23	22	300	25.0	12.2%
	要介護 1	86	90	89	84	85	87	83	85	81	81	81	83	1,015	84.6	41.2%
	要介護 2	41	50	46	48	49	46	47	42	47	40	36	41	533	44.4	21.6%
	要介護 3	14	16	13	14	14	13	14	14	14	12	10	7	155	12.9	6.3%
	要介護 4	12	12	11	10	9	8	7	7	9	10	9	11	115	9.6	4.7%
	要介護 5	7	7	8	8	11	10	11	10	8	7	9	9	105	8.8	4.3%
月合計		210	223	213	210	212	208	210	205	202	193	187	193	2,466	205.5	100%
		令和 3 年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
給付 管理 数	要支援 1	27	25	25	26	25	26	26	25	23	22	23	24	297	24.8	11.7%
	要支援 2	22	23	22	23	24	25	24	25	24	27	28	27	294	24.5	11.6%
	要介護 1	87	89	85	85	84	92	97	96	97	90	79	88	1,069	89.1	42.3%
	要介護 2	49	48	42	42	42	44	45	42	44	41	42	42	523	43.6	20.7%
	要介護 3	7	8	5	5	6	7	7	7	6	9	16	13	96	8.0	3.8%
	要介護 4	6	8	14	9	8	12	9	9	11	12	9	12	119	9.9	4.7%
	要介護 5	12	12	12	12	11	10	11	11	11	12	9	8	131	10.9	5.2%
月合計		210	213	205	202	200	216	219	215	216	213	206	214	2,529	210.8	100%

※ 給付管理者数のうち要支援者は予防支援業務受託件数

(ウ) 新規契約者件数

	令和5年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族	6	4	5	0	4	2	2	1	4	3	1	4	36
病院	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
他居宅	0	3	0	1	0	0	0	1	3	2	1	1	12
包括	0	4	5	3	2	6	3	2	6	2	4	7	44
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月合計	8	11	10	4	6	8	6	4	13	7	6	12	95
	令和4年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族	4	5	0	5	1	2	2	3	1	5	3	3	34
病院	0	0	0	1	0	0	1	0	1	2	0	2	7
他居宅	1	0	4	1	0	0	0	0	0	1	2	1	10
包括	2	2	1	2	2	1	0	2	1	2	2	1	18
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月合計	7	7	5	9	3	3	3	5	3	10	7	7	69
	令和3年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族	1	0	1	0	4	3	4	3	3	2	2	0	23
病院	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2	5
他居宅	3	0	2	1	0	1	4	0	1	0	1	1	14
包括	5	0	1	2	0	2	1	5	1	2	2	3	24
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月合計	9	0	4	4	4	6	9	8	6	5	5	6	66

(エ) 契約終了者件数

	令和5年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
入所・入院	3	3	5	4	5	5	2	2	0	3	5	6	43
死亡	3	0	1	0	3	0	4	2	2	2	5	4	26
他居宅	1	0	0	0	0	1	1	0	0	3	1	0	7
その他	0	2	3	2	1	1	1	1	3	1	1	2	18
月合計	7	5	9	7	9	7	8	5	5	9	12	12	95
	令和4年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9
入所・入院	0	1	2	3	1	3	2	3	4	5	3	4	31
死亡	0	1	2	1	1	1	5	3	1	2	2	2	21
他居宅	0	5	0	0	0	0	0	0	0	15	1	1	22
その他	0	0	0	2	1	1	1	0	0	1	0	2	8
月合計	1	9	4	6	3	5	8	6	5	23	6	15	91
	令和3年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7
入所・入院	4	2	3	3	1	0	4	3	6	2	2	4	34
死亡	4	3	1	2	1	2	1	1	1	0	1	0	17
他居宅	0	2	0	1	0	1	2	2	0	0	1	2	11
その他	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	6
月合計	8	7	4	6	2	4	8	6	8	10	5	7	75

オ デイサービスセンター はる北17条

(ア) 概況

要支援・要介護実績は延利用人数合計 7,999 人となり、前年比+1,090 人、実利用者人数合計は 1,216 人と前年比+181 人と大幅に増加した。

4 月は実利用者数 94 人であったが、令和 6 年 3 月には 109 人になり、1 年で 15 人増えた。実利用者数は開設以来初の 100 人を超えている。月々により、稼働率の上昇、下降という上下動があったが、12 月には稼働が安定しはじめ、35 人の定員上限の登録状況が続き、追加や振替の調整、新規の受入れが難しくなったため、1 月中旬に定員を 40 人に変更した。

体験利用は年間 95 人で内 40 人が新規契約につながっている。契約率は 42%と低い、確実に近隣 CM からの体験利用の依頼につながっている。

(イ) 月別介護度別利用状況

		令和5年度														合計	構成比	令和4年度	令和3年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月						
要支援1	実人数	9	8	7	8	8	9	9	9	8	9	8	8	100	8.2%	78	41		
	延人数	28	33	27	28	33	34	29	40	33	33	33	34	385	4.8%	275	172		
要支援2	実人数	10	9	10	9	9	10	10	9	9	9	8	9	111	9.1%	123	95		
	延人数	59	60	61	55	50	56	57	51	45	48	41	42	625	7.8%	729	495		
要介護1	実人数	41	41	43	46	49	46	46	45	51	53	54	55	570	46.9%	455	400		
	延人数	264	299	315	330	351	320	317	311	328	350	381	379	3,945	49.3%	3,247	3,358		
要介護2	実人数	24	22	23	24	24	21	21	23	23	21	20	23	269	22.1%	255	151		
	延人数	175	186	184	184	194	163	167	172	173	167	172	179	2,116	26.5%	1,842	1,250		
要介護3	実人数	4	8	8	8	7	7	10	7	8	6	8	8	89	7.3%	83	73		
	延人数	17	41	49	41	41	36	51	40	38	30	40	40	464	5.8%	569	652		
要介護4	実人数	4	6	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	50	4.1%	28	32		
	延人数	25	32	35	31	38	35	35	27	29	23	23	27	360	4.5%	191	130		
要介護5	実人数	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	27	2.2%	13	6		
	延人数	7	11	8	6	10	7	11	14	11	5	7	7	104	1.3%	56	23		
実利用人数計		94	96	98	101	104	99	103	100	105	103	104	109	1,216	100.0%	1,035	798		
延利用人数計		575	662	679	675	717	651	667	655	657	656	697	708	7,999	100.0%	6,909	6,080		

(ウ) 体験利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	体験利用数	7	7	6	6	5	13	14	7	11	8	6	5	95
	契約人数	4	3	5	3	1	5	6	3	5	1	1	3	40
令和4年度	体験利用数	6	7	12	7	13	9	8	11	6	12	7	10	108
	契約人数	3	3	8	3	3	5	6	7	4	3	3	8	56
令和3年度	体験利用数	2	3	0	5	4	1	1	5	13	2	9	7	52
	契約人数	1	3	0	2	1	0	0	3	8	1	5	4	28

(エ) 行事開催状況

月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名
4月	モンブラン作り	7月	茶話会	10月	秋の運動会	1月	ビンゴ大会
	誕生会		誕生会		誕生会		正月遊び
	出前寿司		駅弁ランチ		クラブ活動		誕生会
	桜ドライブ		出前パフェ		紅葉ドライブ		鏡開き
5月	桜ドライブ	8月	夏祭り	11月	誕生会	2月	節分ゲーム
	誕生会		誕生会		クラブ活動		誕生会
	茶話会		ポッチャ		いもかぼちゃ団子作り		クラブ活動
	クレープ作り		クラブ活動		文化演芸会		蒸しパン作り
6月	運動会	9月	敬老会	12月	クリスマス会	3月	ひな祭り
	誕生会		誕生会		誕生会		誕生会
	茶話会		ぶどう狩り		クラブ活動		桜餅作り
	百合が原公園外出		クラブ活動		ポッチャ		クラブ活動

(オ) 事故状況

事故内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	0	0	0	0	1	2	3	0	0	0	1	0	7	7	1
転落	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
物の返し忘れ	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	4	1	0
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
車輛事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	7	2
合計	1	0	0	0	4	2	3	0	1	1	1	1	14	20	5

ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	0	1	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	6	3	3
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
物の返し忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
送迎忘れ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
車輛事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4	3	0
合計	2	1	1	1	4	0	0	2	1	0	0	0	12	9	3

カ デイサービスセンター はる清田

(ア) 概況

要支援・要介護実績は延利用人数合計 7,614 人となり、前年比+1,351 人、実利用者人数合計は 1,322 人と前年比+318 人と大幅に増加した。

令和 4 年度末に行った「見学会」の効果や新型コロナウイルスの 5 類移行に伴う外出レクの再開などにより、年度当初から体験利用の依頼や契約が多く、10 月の時点で最多 118 人まで増加し、後半には休む利用者が少なくなったこともあり、大きく低下することなく年度末まで経過した。

「ふまねっと」「さをり織り」等その他のサービスの充実と新たに「フラワーアレンジメント」や「陶芸教室」、団塊世代の利用者向けの「スマホ教室」等々のアクティビティなどの新しいサービスの開始とともに他介護支援事業所にも営業時に周知できるようにチラシ等を作成し、利用者獲得に努めた。

(イ) 月別介護度別利用状況

		令和5年度													合計	構成比	令和4年度	令和3年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月					
要支援 1	実人数	20	18	17	18	18	17	21	20	17	18	18	18	220	16.6%	144	76	
	延人数	71	77	63	68	78	63	78	84	60	64	67	67	840	11.0%	526	297	
要支援 2	実人数	21	23	21	20	20	18	20	21	21	20	19	20	244	18.5%	228	236	
	延人数	110	131	137	118	121	104	110	119	99	85	107	107	1,348	17.7%	1,484	1,614	
要介護 1	実人数	36	39	39	43	45	46	44	44	45	46	44	43	514	38.9%	425	511	
	延人数	228	270	277	266	290	272	259	272	267	276	318	303	3,298	43.3%	2,997	3,729	
要介護 2	実人数	16	20	21	22	24	24	26	24	21	21	22	25	266	20.1%	153	141	
	延人数	90	137	143	140	162	151	180	168	142	128	147	158	1,746	22.9%	906	908	
要介護 3	実人数	6	6	6	6	5	6	5	4	4	4	4	5	61	4.6%	46	29	
	延人数	30	38	36	31	28	27	25	20	23	22	23	30	333	4.4%	305	249	
要介護 4	実人数	0	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1	0	10	0.8%	0	9	
	延人数	0	3	1	0	6	4	4	5	3	3	4	0	33	0.4%	0	67	
要介護 5	実人数	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	7	0.5%	8	9	
	延人数	0	0	0	0	2	2	2	2	2	0	3	3	16	0.2%	45	59	
実利用人数計		99	107	105	109	114	113	118	116	110	110	109	112	1,322	100.0%	1,004	1,011	
延利用人数計		529	656	657	623	687	623	658	670	596	578	669	668	7,614	100.0%	6,263	6,923	

(ウ) 体験利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	体験利用数	8	10	4	10	4	9	11	5	3	3	7	10	84
	契約人数	11	9	3	7	3	5	8	6	2	2	1	4	61
令和4年度	体験利用数	6	9	11	5	2	5	4	8	6	1	8	17	82
	契約人数	5	5	6	2	2	4	3	6	3	1	4	7	48
令和3年度	体験利用数	4	0	2	1	4	1	5	4	5	1	1	4	32
	契約人数	4	0	1	1	3	1	1	3	3	4	1	4	26

(エ) 行事開催状況

月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名
4月	はる喫茶	7月	買い物ツアー（衣料品）	10月	札幌の街並み見学ツアー	1月	新年会 ビンゴ大会
	おやつ作り		レジン		はる喫茶		お汁粉作り
	レジン 陶芸		さをり織り		レジン		足湯
	フラワーアレンジメント		ふまねっと		さをり織り		はる F i t
5月	はる清田 10 周年	8月	はる夏祭り	11月	ケータリングラーメン	2月	節分 豆まき
	桜ドライブ（緑化植物園）		レジン		おやつ作り		おやつ作り
	陶芸 足湯		陶芸		足湯		足湯
	さをり織り		はる喫茶		さをり織り		レジン
	ふまねっと						
6月	お買い物ツアー（食品）	9月	月寒ろまん亭外出レク	12月	しめ縄作り	3月	ひな祭り 甘酒作り
	スマホ教室		敬老会		スライドショー		足湯
	陶芸		はる喫茶		クリスマス会		はる喫茶
	フラワーアレンジメント		レジン		足湯 ゆず湯		はる F i t
			さをり織り				

(オ) 事故状況

事故内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	4	2	4
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	3	0
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	2	0
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
投薬忘れ	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5	3	1
物の返し忘れ	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車輛事故	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0
その他	1	1	1	0	2	1	1	4	1	0	0	3	15	6	4
合計	2	2	3	1	4	4	1	7	2	0	3	6	35	20	10

ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	1	1	2	1	1	0	3	0	0	0	0	2	11	20	4
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	4
無断外出	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	2	3
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
物の返し忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
車輛事故	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	4	2	1
その他	1	0	0	1	0	1	2	2	0	0	0	1	8	19	0
合計	3	1	3	2	2	1	7	3	0	0	2	3	27	56	25

キ 指定居宅介護支援事業所 はる清田

(ア) 概況

新規契約者件数 81 件、契約終了者件数は 65 件で、総給付管理数は 1,794 件であった。4～6 月にかけては利用者の死去、入院及び施設入所が多く発生し、稼働率の低下が見られた。しかし、6 月以降は地域包括支援センターからの新規利用者が増加し、11 月には他事業者のケアマネジャー不足に伴う退職者の引き継ぎにより、支援人数が増加した。

人材育成と職員研修では介護ソフトの効果的な使用、複合機の活用、ICT ツールを駆使した働きやすい環境の整備に努め、その結果、介護支援専門員の離職率を 0% に保つことができた。また研修においては年間合計延べ 32 回の外部研修に職員が参加した。研修前後の評価を比較した結果、職員一人ひとりが大きな学びを得ていることが確認でき、職員の自己研鑽のための機会を確保ができた。

(イ) 要介護度別給付管理者数状況

		令和5年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
給付 管理 数	要支援1	16	15	16	17	17	17	15	17	14	14	14	14	186	15.5	10.4%
	要支援2	21	21	23	25	25	25	25	25	23	23	23	25	284	23.7	15.8%
	要介護1	57	58	58	61	66	65	60	59	67	61	62	64	738	61.5	41.1%
	要介護2	33	30	34	37	35	33	32	32	34	34	34	32	400	33.3	22.3%
	要介護3	10	7	8	7	6	10	7	9	10	9	7	8	98	8.2	5.5%
	要介護4	3	2	2	1	4	3	5	9	8	8	8	7	60	5.0	3.3%
	要介護5	2	2	2	3	3	1	1	3	3	2	2	4	28	2.3	1.6%
月合計		142	135	143	151	156	154	145	154	159	151	150	154	1,794	149.5	100%
		令和4年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
給付 管理 数	要支援1	17	17	18	18	18	17	17	17	15	17	17	16	204	17.0	11.2%
	要支援2	24	24	23	22	22	23	25	22	23	20	21	21	270	22.5	14.8%
	要介護1	68	71	69	66	62	61	60	60	60	62	62	58	759	63.3	41.7%
	要介護2	30	29	27	29	32	31	28	28	34	35	36	33	372	31.0	20.4%
	要介護3	4	5	7	8	8	9	9	11	13	14	10	12	110	9.2	6.0%
	要介護4	7	8	7	7	6	4	5	5	5	3	3	2	62	5.2	3.4%
	要介護5	3	3	3	3	4	5	5	5	5	3	2	2	43	3.6	2.4%
月合計		153	157	154	153	152	150	149	148	155	154	151	144	1,820	151.7	100%
		令和3年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
給付 管理 数	要支援1	15	14	14	18	19	17	18	20	20	19	18	17	209	17.4	11.8%
	要支援2	22	22	22	22	22	23	23	23	23	24	25	24	275	22.9	15.6%
	要介護1	62	60	60	63	62	64	66	66	66	65	66	65	765	63.8	43.3%
	要介護2	26	26	26	23	22	24	21	25	25	25	25	26	294	24.5	16.6%
	要介護3	7	8	8	8	8	7	8	7	7	5	4	4	81	6.8	4.6%
	要介護4	5	6	6	6	9	11	10	11	12	13	11	10	110	9.2	6.2%
	要介護5	3	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	3	33	2.8	1.9%
月合計		140	140	140	144	145	148	148	154	155	153	151	149	1,767	147.3	100%

※ 給付管理者数のうち要支援者は予防支援業務受託件数

## (ウ) 新規契約者件数

	令和5年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族	1	1	3	1	0	4	1	1	0	1	1	1	15
病院	1	0	0	1	2	1	0	2	2	0	1	0	10
他居宅	0	0	0	2	0	1	1	6	4	0	0	0	14
包括	2	5	3	3	4	0	0	2	2	2	1	4	28
その他	0	0	1	2	1	0	1	1	3	3	1	1	14
月合計	4	6	7	9	7	6	3	12	11	6	4	6	81
	令和4年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族	2	1	0	1	2	4	2	0	0	4	1	0	17
病院	0	0	2	1	0	1	1	1	2	1	1	0	10
他居宅	0	0	1	2	0	1	0	4	1	0	0	0	9
包括	0	5	1	3	1	0	0	1	1	0	0	2	14
その他	0	1	1	2	2	0	0	0	3	0	1	4	14
月合計	2	7	5	9	5	6	3	6	7	5	3	6	64
	令和3年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人・家族	2	0	1	0	1	2	3	1	3	1	1	1	16
病院	2	0	0	0	5	2	1	0	1	1	1	0	13
他居宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括	3	0	1	3	6	3	0	1	2	4	0	1	24
その他	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4
月合計	9	0	2	3	12	7	4	2	6	7	2	3	57

## (エ) 契約終了者件数

	令和5年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	1	0	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	11
入所・入院	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	19
死亡	3	2	0	3	1	3	1	0	1	1	1	3	19
他居宅	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
その他	0	0	0	0	2	2	0	0	4	2	1	2	13
月合計	6	4	4	6	5	7	4	3	8	6	4	8	65
	令和4年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	6
入所・入院	1	0	1	0	2	2	0	0	2	5	3	2	18
死亡	2	0	3	3	1	3	1	0	3	3	1	3	23
他居宅	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
月合計	3	0	4	4	3	5	3	1	6	8	7	6	50
	令和3年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入所・入院	1	1	1	1	2	4	0	1	0	3	0	0	14
死亡	0	2	1	0	1	2	1	4	2	1	1	1	16
他居宅	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
その他	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
月合計	2	3	3	1	3	6	2	5	2	7	1	1	36

ク 札幌市西区第3地域包括支援センター

(ア) 概況

総合相談支援業務は、全体の約4割が家族・親戚からの相談であり、家族介護者からは全体の3割であった。次いで本人、医療機関からとなっている。内容については介護保険関連が約半数を占めているが、認知症に関する相談は年々増加している。

権利擁護業務は、高齢者虐待に関する相談を7件受理し、5件については区へ通報している。成年後見制度や法律相談に関する相談や対応も増えてきている。

包括的・継続的ケアマネジメント業務は、包括3職種、幅広いニーズの把握に努め、圏域内の居宅6件、小規模多機能3件へ訪問の上、対応している。

介護予防ケアマネジメント業務における給付管理数については、平均が専門職32件、プランナー61件と、札幌市の上限数を下回っているが、これは、職員の入退職や欠員等により個々の給付管理数が下がったものである。

(イ) 包括的支援事業状況

総合相談支援業務

【相談者別 件数】

相談別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比	R4年度	R3年度
本人	10	11	9	5	7	8	13	21	7	10	8	12	121	10.1	21.5%	82	77
家族介護者	10	23	16	19	14	17	12	11	13	20	15	21	191	15.9	33.9%		
家族親戚	4	3	1	9	2	2	9	3	2	9	5	1	50	4.2	8.9%	219	200
知人近隣住民	0	1	0	3	0	0	0	0	4	0	1	1	10	0.8	1.8%	9	14
介護支援専門員	1	1	5	4	4	4	8	5	1	1	7	3	44	3.7	7.8%	33	43
介護保険サービス事業者	0	0	1	0	1	0	2	2	1	0	0	0	7	0.6	1.2%	4	9
民生委員	0	7	1	2	2	7	3	0	0	2	1	2	27	2.3	4.8%	23	20
福祉のまち推進委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%	1	0
町内会	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	4	0.3	0.7%	1	1
医療機関	5	3	4	1	8	7	11	1	6	10	7	2	65	5.4	11.5%	57	50
行政機関	2	1	2	3	3	1	0	0	5	0	0	0	17	1.4	3.0%	8	16
介護予防センター	0	2	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	7	0.6	1.2%	7	5
その他	0	1	2	2	1	2	3	3	2	2	0	2	20	1.7	3.6%	35	55
合計	32	53	42	48	43	48	64	47	42	54	45	45	563	46.9	100.0%	479	490

【相談内容別 件数】 ※重複あり

相談内容	介護サービスの利用希望	介護保険制度・サービス	インフォーマルサービス	介護予防	その他の保健福祉サービス	ケアマネジメントに関する事	高齢者虐待に関する事	消費者被害に関する事	権利擁護(オ・カ以外、金銭管理含む)	認知症に関する事	心身の健康に関する事	家族の疾病・障がいに関する事	医療に関する事	住まいに関する事	処遇困難	苦情	情報提供	お守り認定	その他
R5年度	312	123	13	6	4	42	3	0	12	43	42	12	25	74	10	6	31	7	40
R4年度	273	124	10	13	15	23	1	2	4	37	38	13	23	55	10	7	39		41
R3年度	295	176		19	18		1	1	6	27	31	10	18	56	12	8			56

【関係機関への情報提供活動】

	研修・講話		チラシ等配布		その他	
	実施回数	対象人数	実施回数	対象人数	実施回数	対象人数
ア 介護保険制度	0	0	0	0	1	3
イ 高齢者虐待	1	5	1	20	0	0
ウ 消費者被害	4	238	0	0	1	0
エ 権利擁護（イ、ウ以外）	1	11	0	0	0	0
オ 介護予防・疾病予防（セルフケア）	6	87	4	1854	1	20
カ 認知症サポーター養成講座	1	38	0	0	0	0
キ 認知症高齢者を地域で支える理解啓発	3	59	0	0	2	20
ク 家族介護者支援	0	0	5	746	0	0
ケ その他	0	0	0	0	2	7
合計	16	438	10	2620	7	50

※令和5年度より集計方法に変更があったため数値は参考

提供内容	介護保険制度	高齢者虐待	消費者被害	権利擁護	介護予防・疾病予防 (セルフケア)	認知症サポーター養成講座	認知症支援	家族介護者支援	その他	合計
R4年度	157	762	17	5	390	55	318	0	648	2,352
R3年度	6	0	0	0	29	3	33	2	26	99

権利擁護業務

【高齢者虐待 相談受付・対応】

受付・対応内容	相談数（実数）		対応件数（重複可）				合計
	相談受理	（うち、区へ通報）	事実確認の協議	コアメンパー会議	虐待対応ケース会議	虐待対応評価会議	
R5年度	7	5	7	2	0	2	11
R4年度	2	1	0	3	3	3	9
R3年度	2	1	0	3	3	9	15

【権利擁護支援】

支援内容	日常生活自立支援事業	成年後見制度（任意・親族）	成年後見制度（市長申立）	消費者被害に関する相談窓口	法律相談窓口	その他
R5年度	1	2	0	0	2	2
R4年度	0	1	1	0	1	0
R3年度	0	1	0	0	0	1

包括的・継続的ケアマネジメント支援

包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備に向けた支援（個別ケアマネジメント以外の介護支援専門員）

支援内容・人数	相談支援（人数）				研修開催等	
	関係機関との連携体制構築支援	介護支援専門員同士のネットワーク構築支援	介護支援専門員の実践力向上支援	その他	回数	人数
R5年度	48	22	60	0	3	37
R4年度	14	12	85	2	3	42
R3年度	10	1	10	0	3	88

【地域ケア体制構築】

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
R5年度	個別地域ケア会議	個別地域ケア会議の準備会	地区地域ケア会議	地区連絡会議	区地域ケア推進会議	区連絡会議	市地域ケア推進会議	ケース検討会議	運営推進会議等	介護支援専門員連絡協議会
	7	7	2	13	2	13	1	0	32	9
R4年度	10	11	2	16	2	12	2	2	21	10
R3年度	4	6	2	10	5	11	1	0	13	11
R5年度	⑪ 地区組織との連携	⑫ 医療機関との連携	⑬ 在宅ケア連絡会との連携	⑭ 主任介護支援専門員との連携	⑮ 生活支援コーディネーター等との連携	⑯ 協議体への参加	⑰ 地域包括支援センター間の連携	⑱ 区内機関との連携（ア～コ以外）	⑲ その他関係機関との連携	合計
	32	2	10	5	2	2	14	12	8	173
R4年度	22	2	12	6	1	6	19	17	17	190
R3年度	9	0	21	9	4	1	18	12	14	151

(ウ) 介護予防支援事業

【介護予防支援給付管理件数】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比	R4年度	R3年度	
直営	専門職	件数	100	93	91	95	92	99	98	98	95	90	106	109	1,166	97.2	31.8%	1,223	1,116
		(新規)	1	1	2	3	1	3	0	3	5	1	2	1	23	2.0		26	27
		職員数	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0			
		平均	14.3	13.3	13.0	13.6	13.1	14.1	14.0	14.0	13.6	12.9	15.1	15.6		13.9			
	プランナー	件数	84	96	98	101	102	101	98	98	95	95	95	63	1,126	93.8	30.7%	1,057	967
		(新規)	2	3	4	0	2	2	0	1	0	1	0	1	16	1.3		40	26
		職員数	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0		3.2			
		平均	28.0	32.0	32.7	33.7	34.0	33.7	32.7	32.7	31.7	31.7	23.8	15.8		30.2			
	合計		184	189	189	196	194	200	196	196	190	185	201	172	2,292	191.0	62.6%	2,290	2,083
	(新規)		4	4	6	3	3	5	0	4	5	2	2	5	43	3.6		66	53
再委託	合計	104	107	109	108	114	114	115	113	111	114	131	131	1,371	114.3	37.4%	1,020	968	
	(新規)	5	5	2	2	5	1	4	2	7	3	5	5	46	3.8		26	22	
合計		288	296	298	304	308	314	311	309	301	299	332	303	3,663	305.3	100.0%	3,310	3,051	
(新規)		9	9	8	5	8	6	4	6	12	5	7	10	89	7.4		92	75	

※新規は、「初回加算算定者」を集計。

【介護予防ケアマネジメント給付管理件数】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比	R4年度	R3年度	
直営	専門職	件数	118	105	107	113	112	110	118	112	114	116	135	142	1,402	116.8	38.3%	1,510	1,661
		(新規)	3	3	8	5	8	2	8	7	7	6	2	6	65	5.6		37	60
		職員数	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0		7.0			
		平均	16.9	15.0	15.3	16.1	16.0	15.7	16.9	16.0	16.3	16.6	19.3	20.3		16.7			
	プランナー	件数	118	126	123	119	116	114	111	109	114	90	83	86	1,309	109.1	35.7%	1,505	1,154
		(新規)	5	3	2	2	3	2	0	1	2	3	4	5	32	2.5		55	40
		職員数	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0		3.2			
		平均	39.3	42.0	41.0	39.7	38.7	38.0	37.0	36.3	38.0	30.0	20.8	21.5		35.2			
	合計		236	231	230	232	228	224	229	221	228	206	218	228	2,711	225.9	74.0%	3,015	2,815
	(新規)		11	6	3	6	7	8	4	8	9	6	9	8	85	7.1		92	100
再委託	合計	87	86	84	84	76	81	79	81	81	82	96	89	1,006	83.8	27.5%	782	821	
	(新規)	0	1	2	3	5	4	2	2	3	4	1	0	27	2.3		25	45	
合計		323	317	314	316	304	305	308	302	309	288	314	317	3,717	309.8	101.5%	3,797	3,636	
(新規)		11	7	5	9	12	12	6	10	12	10	10	8	112	9.3		117	145	

※新規は、「初回加算算定者」を集計。

【利用契約件数】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比	R4年度	R3年度	
直営	専門職	件数	240	223	226	232	233	240	239	242	235	242	282	294	2,928	244.0	79.9%	3,009	2,804
		(新規)	11	12	11	14	13	11	9	15	16	9	6	0	127	10.5		39	49
		職員数	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0		7.0			
		平均	34.3	31.9	32.3	33.1	33.3	34.3	34.1	34.6	33.6	34.6	40.3	42.0		34.9			
	プランナー	件数	217	236	236	240	236	235	224	223	229	230	159	159	2,624	218.7	71.6%	2,628	2,628
		(新規)	7	7	4	6	2	3	6	5	8	7	3	0	58	4.6		55	44
		職員数	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0		3.2			
		平均	72.3	78.7	78.7	80.0	78.7	78.3	74.7	74.3	76.3	76.7	39.8	39.8		70.7			
	合計		457	459	462	472	469	475	463	465	464	472	441	453	5,552	462.7	151.6%	5,827	5,432
	(新規)		11	6	3	6	7	8	4	8	9	6	9	8	85	7.1		85	93
再委託	合計	217	214	214	217	224	225	227	228	227	232	260	259	2,744	228.7	74.9%	2,016	2,019	
	(新規)	2	6	3	5	1	6	4	6	8	7	6	8	62	5.2		44	20	
合計		674	673	676	689	693	700	690	693	691	704	701	712	8,296	691.3	226.5%	7,843	7,451	
(新規)		13	12	6	11	8	14	8	14	17	13	15	16	147	12.3		129	113	

※新規は、「当月契約者」を集計。

### 3 藤野拠点

#### (1) 総括

「人材確保・育成基本方針」に基づき、法人統一の新たな取り組みを行ったが、藤野拠点については年間退職者数が採用者数を上回った。特に特別養護老人ホームは、介護職員の慢性的な人員不足に対応するため、看護職員と生活相談員が変則的な勤務体制を敷いたほか、ショートステイの受入れを一時的に中止した。また、看護職員は勤続年数の長い職員の退職が相次いだ。正規職員での補充ができず、派遣やパート職員により対応した。

デイサービスにおいても、同様に介護職員の欠員は埋められず、兼務発令をするなど職員配置に苦慮した。

そのような中でも計画的に外部研修参加の機会を確保し、資格取得支援制度を活用するなど職員の資質向上を行うことができた。

介護業務の軽減には、特養に移乗サポートロボットを1台購入し、重介護が必要であっても職員・利用者ともに安全・安楽な介護を提供できるように努めた。

法人内の同事業所との連携は、ラインワークスやオンライン会議などで前年度より情報共有の頻度が高まり定着し始めた。

稼働は、各事業とも目標達成に向け積極的に営業活動を行い、関係機関との調整に力を入れたことで入所系、通所系サービスともにほぼ予算通りの年間稼働率となった。

#### (2) 職員状況

職員の採用・退職者数

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
令和5年度	43人	48人	91人	3人	5人	8人	5人	10人	15人	41人	43人	84人
令和4年度	44人	52人	96人	2人	10人	12人	2人	9人	11人	44人	53人	97人
令和3年度	44人	54人	98人	2人	7人	9人	2人	9人	11人	42人	43人	85人

職員の有資格状況（令和6年3月31日現在）

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	1人	人	1人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	10人	人	10人	作業療法士	2人	人	2人
准看護師	2人	人	2人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	23人	15人	38人	介護支援専門員	8人		8人
社会福祉士	2人	人	2人	計	50人	16人	66人

### (3) 苦情受付状況

【特別養護老人ホームらいらく】 (3件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
令和5年5月15日	長女	長女より「面会時に口元が赤く、職員が拭いてくれたら血が付いていて、切れてしまっている様子だった。食事介助の際に持参したスプーンのサイズが合わないのか？義歯を装着する際に切れてしまうのか？」と問い合わせがあり、ユニットへ確認し義歯を装着する際に乾燥などで切れてしまったことなどを説明する。面会時以外に義歯を装着していないことや面会時にも装着していなかったこと口元が切れてしまった原因等について「しっかり見てもらえていない。前施設では見てくれていた。」と立腹される。	義歯が元々本人の拒否もあり、口を開けてくれないこと状況であったため、歯科往診で歯科医に確認してもらい、助言を頂いた対応について長女へ報告する。歯科医より義歯を入れることで拒否が強くなったり食事を食べれないことがあったりするため、食事以外は本人の負担を考えて外す方向性が良いことを確認して長女も了承される。
令和5年7月14日	本人	男性職員の接遇について本人より同ユニット職員へ話がある。内容としては排泄後に「次は〇時〇分ね。」など次の時間を決めるように言われたり、青汁を飲んでいるからお茶の提供をしてもらえなかった。	ユニットリーダーより該当職員へ状況確認を行い、該当職員も心当たりがあり状況を確認して本人に謝罪したいとのこと、ユニットリーダーおよび該当職員へ直接謝罪を行う。キーパーソンの夫には状況について報告し謝罪する。
令和5年7月25日	次女	受診時に違う人の肌着を着ていた。以前に冬服の返却があった際に男性者の衣類が混ざっていた（該当者は女性）ので母の衣類も間違えて他の人のところにいったいないか。	クリーニングから戻ってきた際に混ざってしまったまま氏のタンスに入れてしまい中身を確認しなかった可能性があるため、ただ戻すのではなく確認を行うことを職員間でも周知して対応していく。次女に対応について謝罪等をおこなった承得る。

### (4) 会議・委員会実施状況

【会議】

確認済

会議名	出席対象職種	開催回数
運営会議	役職者	12
入所判定会議	施設長、栄養士、相談員、機能訓練員、看護職、介護職	30
給食会議	施設長、栄養士、看護職員、介護職員、デイ職員	12

【委員会】

委員会名	開催回数
事故防止委員会	12
身体拘束廃止委員会	12
虐待防止委員会	12
感染症予防対策委員会	12
褥瘡予防対策委員会	12
防災、BCP委員会	2
個人情報、法令遵守委員会	1
衛生委員会	12

(5) 事業所別事業状況

ア 特別養護老人ホーム らいらっく (介護老人福祉施設)

(ア) 概況

感染症の対応に留意したことで新型コロナクラスターの発生もなく、入院で月間稼働が下がることがあったが大幅に稼働低下することもなく、年間通し 98% 台と安定した稼働となり目標を達成することができた。

入居・退去ともに 27 人と例年に比べ若干減少したが、利用者の平均年齢は 89.4 歳と前年度とほぼ変わりなかった。

南区の特養や高齢者住宅が増えていることもあり、入居待機者は年度末 22 人に留まった。待機者の確保に苦慮する状況であったため、居宅への営業や医療機関等と連携を取り、利用者確保に努めた。

利用者の高齢化や職員不足は慢性化している中であつたが、自立支援・重度化予防ケアの強化、質の高いサービスの提供等を継続できるように努めた。

(イ) 月別・介護度別入所状況

		令和5年度														令和4年度	令和3年度	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	構成比			
要支援	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	実人数	21	23	24	25	23	23	23	21	22	22	24	21	272	27.6%	277	288	
	延人数	587	646	695	709	713	678	701	611	636	682	658	651	7,967	27.2%	7,971	8,399	
要介護4	実人数	35	35	33	34	33	34	38	40	42	36	36	39	435	44.1%	409	408	
	延人数	1,020	1,055	972	1,027	1,023	1,020	1,128	1,159	1,224	1,101	1,044	1,183	12,956	44.3%	11,376	11,854	
要介護5	実人数	27	26	25	24	24	24	21	22	20	23	22	21	279	28.3%	299	280	
	延人数	793	776	733	744	744	702	651	630	620	697	618	646	8,354	28.5%	8,808	8,133	
実利用人数計		83	84	82	83	80	81	82	83	84	81	82	81	986	100%	985	976	
延利用人数計		2,400	2,477	2,400	2,480	2,480	2,400	2,480	2,400	2,480	2,480	2,320	2,480	29,277	100%	28,155	28,386	
1日平均利用人数		80.0	79.9	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	82.9	80.0	80.2		77.1	77.8	

(ウ) 年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
令和6年3月31日 現在	男	0	0	3	11	1	89.1	15
	女	1	1	3	56	4	89.5	65
	計	1	1	6	67	5	89.4	80
令和5年3月31日 現在	男	0	0	4	13	1	86.1	18
	女	0	0	4	56	2	90.2	62
	計	0	0	8	69	3	89.3	80
令和4年3月31日 現在	男	0	0	4	12	0	85.4	16
	女	0	0	5	57	2	90.8	64
	計	0	0	9	69	2	89.7	80

(工) 入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上5 年未満	5年以上	合計
令和6年3月31日 現在	男	0	2	10	2	14
	女	13	8	30	15	66
	計	13	10	40	17	80
令和5年3月31日 現在	男	6	4	6	2	18
	女	7	11	23	21	62
	計	13	15	29	23	80
令和4年3月31日 現在	男	3	0	11	4	18
	女	6	10	28	18	62
	計	9	10	39	22	80

(才) 月別入退所状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		令和5年度	入所	3	4	2	3	0	1	2	3	4	1	3
	老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	3	4	2	3	0	1	2	3	4	1	3	1	27
	退所	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	病院	0	2	2	0	0	0	2	2	2	0	2	0	12
	死亡	3	2	0	3	0	0	0	1	2	2	0	1	14
	合計	3	4	2	3	0	1	2	3	4	2	2	1	27
令和4年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	入所	1	5	7	3	1	2	3	2	3	2	2	1	32
	老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	1	5	7	3	1	2	3	2	3	2	2	1	32
	退所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	病院	3	4	3	1	1	0	3	2	2	1	2	1	23
死亡	0	2	2	3	0	1	0	0	2	0	0	0	10	
合計	3	6	5	4	1	1	3	2	4	1	2	1	33	
令和3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	入所	2	3	4	0	0	1	1	3	3	2	1	0	20
	老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	病院	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	合計	2	3	5	0	0	1	1	3	3	2	1	0	21
	退所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	老健	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	病院	2	1	2	0	0	1	0	1	3	1	0	0	11
死亡	0	2	2	0	0	0	2	1	0	2	0	0	9	
合計	2	3	4	0	0	1	2	2	3	3	0	0	20	

(カ) 待機者状況

区分	内訳								
	待機者数	待機地域		待機状況					
		市内	市外	他特養	老健施設	G H	病院	在宅	その他
令和5年度末	22	21	1	2	4	1	8	6	1
令和4年度末	24	24	0	1	5	1	10	6	1
令和3年度末	32	31	1	0	2	0	10	20	0

(キ) 看取り状況

看取り対応者数	
令和5年度	11名
令和4年度	8名
令和3年度	5名

(ク) 健康診断実施状況

実施期間	受診者数	実施医療機関
令和5年6月29日	80名	一般社団法人日本健康倶楽部
令和4年7月1日	80名	一般社団法人日本健康倶楽部
令和3年11月25日	76名	一般社団法人日本健康倶楽部

(在籍79名・入院者3名)

(ケ) ADL 状況

(1) 移動

	自立歩行		自立歩行(杖・歩行器使用)		手引き		車いす(自力駆動)		車いす(移動介助)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	5	6.3%	4	5.0%	1	1.3%	12	15.0%	58	72.5%
令和4年度	3	3.8%	8	10.0%	1	1.3%	12	15.0%	56	70.0%
令和3年度	2	2.5%	9	11.3%	3	3.8%	18	22.5%	46	57.5%

(2) 食事

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	40	50.0%	19	23.8%	21	26.3%
令和4年度	34	42.5%	25	31.3%	21	26.3%
令和3年度	45	56.3%	13	16.3%	20	25.0%

(3) 更衣

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	11	13.8%	21	26.3%	48	60.0%
令和4年度	8	10.0%	28	35.0%	44	55.0%
令和3年度	9	11.3%	23	28.8%	46	57.5%

## (4) 入浴

	自立		一部介助		全介助（一般浴槽）		全介助（リフト浴）		全介助（特殊浴槽）	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	0	0.0%	23	28.8%	50	62.5%	0	0.0%	7	8.8%
令和4年度	0	0.0%	18	22.5%	56	70.0%	0	0.0%	6	7.5%
令和3年度	0	0.0%	30	37.5%	39	48.8%	0	0.0%	9	11.3%

## (5) 排泄

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	8	10.0%	27	33.8%	45	56.3%
令和4年度	7	8.8%	26	32.5%	47	58.8%
令和3年度	8	10.0%	31	38.8%	39	48.8%

## (6) 整容

	自立		一部介助		全介助	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	16	20.0%	29	36.3%	35	43.8%
令和4年度	14	17.5%	25	31.3%	41	51.3%
令和3年度	12	15.0%	34	42.5%	32	40.0%

## (7) 意思疎通

	可能		単純であれば可能		不可	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
令和5年度	41	51.3%	22	27.5%	17	21.3%
令和4年度	34	42.5%	25	31.3%	21	26.3%
令和3年度	38	47.5%	27	33.8%	13	16.3%

## (コ) 事故状況

## 事故内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	2	0	3	3	2	3	1	2	0	1	3	2	22	20	30
転落	0	0	1	0	0	1	0	0	5	0	2	0	9	8	17
ずり落ち	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	4	2	6
打撲	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	6	3	0
変色	3	0	2	1	5	2	1	2	1	4	5	1	27	56	76
誤嚥	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1
異食	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	1	0
器物破損	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
外傷	1	1	1	3	1	2	0	0	0	0	2	0	11	15	19
誤薬	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2
薬関係	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	5	2	11
Rt 間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	2	0	7	9	2
合計	8	4	10	10	9	13	3	6	6	7	17	5	98	120	167

## ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	4	9	1	6	0	1	2	1	0	0	1	3	28	66	105
転落	2	1	2	1	4	1	1	2	1	1	1	0	17	28	32
ずり落ち	1	1	0	1	0	1	0	2	0	0	2	2	10	4	14
打撲	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
変色	2	2	0	2	1	0	0	3	1	1	2	2	16	29	60
誤嚥	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	3	3	4
異食	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	4	4
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
外傷	3	0	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	8	17	15
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2
薬関係	0	1	0	1	0	0	0	1	1	2	0	1	7	12	20
R4間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
その他	6	5	3	3	2	1	1	0	2	0	2	0	25	51	5
合計	18	20	6	15	8	6	4	12	6	7	8	10	120	218	263

## イ 短期入所生活介護施設 らいらっく

## (ア) 概況

新型コロナウイルス対策としてロングでの受け入れを継続していたが、5類移行後は待機者数の減少および短期間利用の希望もあることから2枠を短期間利用者枠として対応した。その結果、稼働状況は92.7%となり、前年度稼働率の86.7%を上回り、短期間利用者の希望も増えてきたことで安定した稼働で推移した。

延利用人数は6,792人で前年度6,319人に対し473人増加した。ロングおよび短期間利用者も高齢化や重介護が必要となってきており、介護負担が大きくなってきている状況であった。

## (イ) 月別・介護度別入所状況

		令和5年度														令和4年度	令和3年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	構成比		
要支援	実人数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0
	延人数	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	30	0
要介護1	実人数	3	2	2	3	3	1	0	1	0	2	2	2	21	0	27	31
	延人数	50	34	32	38	43	8	0	2	0	5	14	7	233	0	412	244
要介護2	実人数	3	3	3	5	4	3	3	3	2	3	4	4	40	0	46	44
	延人数	54	47	54	62	58	43	54	47	43	50	52	54	618	0	432	194
要介護3	実人数	13	13	13	13	10	11	11	15	13	10	13	12	147	44.1%	97	97
	延人数	279	281	250	215	216	240	254	266	270	272	291	308	3,142	46.3%	1,903	2,233
要介護4	実人数	5	6	6	8	8	10	10	8	6	7	5	8	87	9.0%	97	132
	延人数	111	122	142	154	191	223	199	144	146	139	106	154	1,831	27.0%	2,411	3,207
要介護5	実人数	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	2	37	11.1%	49	43
	延人数	86	89	88	101	105	47	83	106	89	55	54	59	962	14.2%	1,131	962
実利用人数計		27	28	27	33	29	28	28	31	24	24	26	28	333	100%	321	347
延利用人数計		580	579	566	570	613	561	590	565	548	521	517	582	6,792	100%	6,319	6,840
1日平均利用人数		19.3	18.7	18.9	18.4	19.8	18.7	19.0	18.8	17.7	16.8	18.5	18.8	18.6		17.3	18.7

(ウ) 事故状況

事故内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	0	5	0	1	0	0	4	1	1	4	1	1	18
転落	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4
ずり落ち	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
打撲	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
変色	1	1	0	2	3	2	0	2	0	2	0	0	13
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
外傷	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薬関係	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	5
合計	1	10	1	6	4	3	4	4	1	8	2	5	49

ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	2	4	6	0	3	1	1	1	3	1	3	8	33
転落	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	4
ずり落ち	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
異食	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
器物破損	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
外傷	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薬関係	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
その他	1	2	1	2	1	0	0	1	1	2	1	2	14
合計	5	7	9	2	6	1	3	5	5	5	4	13	65

ウ デイサービスセンター らいらっく

(ア) 概況

要支援・要介護実績は延利用人数合計 11,280 人となり、前年比+1,075 人であった。実利用者人数合計は 1,269 人と前年比+90 人であった。延人数、実人数ともに前年度より大きく増加している。

平均稼働率は 91.25%であり、目標の 92%には届かなかった。12 月には新型コロナウイルスクラスターにより、81%の稼働率にとどまった。他月は 90~94%の稼働率（内 3 か月だけ 92%に到達せず）で経過した。

行事では、昼食を伴わない外出行事（花見、北海道神宮参拝、藻岩山ロープウェイ、

羊ヶ丘展望台等)と、アイス、スタバの行事を再開した。7月からは毎月1回ボランティアによる演奏会、11月には近隣の小学4年生の総合学習での交流、12月にはジャズ演奏、2月にスタバ石山店試飲会などを開催することができた。

運動レクリエーション(スカットボール、段昇降運動、ふまねっと運動、ポッチャ)の継続と、季節ごとにカラオケ大会、ビンゴ大会、餅つき、季節の行事、甘味の行事、制作活動(書道、ちぎり絵等)を組み合わせ楽しんでいただいた。

(イ) 月別介護度別利用状況

		令和5年度													合計	構成比	令和4年度	令和3年度
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月					
要支援1	実人数	6	6	4	4	5	4	5	7	7	7	7	7	69	5.4%	91	109	
	延人数	24	22	20	15	25	18	20	35	31	35	37	32	314	2.8%	380	426	
要支援2	実人数	15	16	17	17	16	18	17	16	14	13	15	15	189	14.9%	117	110	
	延人数	80	114	120	118	126	116	108	106	87	93	106	122	1,296	11.5%	818	775	
要介護1	実人数	50	49	46	46	48	45	46	48	45	44	45	43	555	43.7%	577	515	
	延人数	467	489	411	439	431	417	430	452	341	379	385	411	5,052	44.8%	5,072	4,822	
要介護2	実人数	24	27	30	28	27	26	24	20	25	27	26	25	309	24.3%	247	351	
	延人数	219	287	320	286	283	264	250	215	218	259	274	265	3,140	27.8%	2,540	3,272	
要介護3	実人数	6	5	5	5	6	7	8	8	8	5	8	5	76	6.0%	74	102	
	延人数	74	49	56	61	81	88	89	97	69	51	69	61	845	7.5%	702	944	
要介護4	実人数	5	4	4	4	4	5	6	6	6	5	5	5	59	4.6%	50	55	
	延人数	49	41	38	39	38	58	60	52	61	51	49	52	588	5.2%	580	501	
要介護5	実人数	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	12	0.9%	23	12	
	延人数	11	12	2	1	4	4	3	3	3	2	0	0	45	0.4%	113	36	
実利用人数計		108	109	107	105	107	106	107	106	106	102	106	100	1,269	100.0%	1,179	1,254	
延利用人数計		924	1,014	967	959	988	965	960	960	810	870	920	943	11,280	100.0%	10,205	10,776	

(ウ) 体験利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	体験利用数	4	3	1	7	8	4	6	7	0	6	8	6	60
	契約人数	1	1	1	4	3	3	5	3	0	3	4	2	30
令和4年度	体験利用数	2	3	3	3	4	3	17	7	4	3	3	1	53
	契約人数	1	1	3	2	2	2	14	3	3	1	2	1	35
令和3年度	体験利用数	5	0	1	3	1	2	5	4	4	4	6	1	36
	契約人数	3	0	1	3	0	2	5	4	4	4	4	1	31

(エ) 行事開催状況

月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名	月	行事・活動名
4月	桜花見外出	7月	ラベンダー外出	10月	紅葉外出	1月	正月遊び
	桜の壁面制作		夏のカラオケ大会		秋のカラオケ大会		冬のカラオケ大会
	甘味行事		甘味行事		開設記念餅つき		正月餅つき
	制作活動・運動系レク・カラオケ		制作活動・運動系レク・カラオケ		制作活動・運動系レク・カラオケ		甘味行事
5月	滝野チューリップ外出	8月	藻岩山ロープウェイ外出	11月	イチョウ外出	2月	節分行事
	GW餅つき		夏祭り		文化の日餅つき		雪像作り
	春カラオケ大会		アイス外出		甘味行事		キャンドル制作
	甘味行事		制作活動・運動系レク・カラオケ		制作活動・運動系レク・カラオケ		制作活動・運動系レク・カラオケ
	制作活動・運動系レク・カラオケ		制作活動・運動系レク・カラオケ		制作活動・運動系レク・カラオケ		制作活動・運動系レク・カラオケ
6月	羊ヶ丘展望台外出	9月	北海道神宮外出	12月	クリスマス会	3月	ひな祭り餅つき
	運動会		敬老会餅つき		ジャズコンサート		出張スタバ
	甘味行事		敬老祝賀会		甘味行事		甘味行事
	制作活動・運動系レク・カラオケ		アイス外出		制作活動・運動系レク・カラオケ		制作活動・運動系レク・カラオケ
	制作活動・運動系レク・カラオケ		制作活動・運動系レク・カラオケ		制作活動・運動系レク・カラオケ		制作活動・運動系レク・カラオケ

(オ) 事故状況

事故内容															
項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	2	1	2	0	1	1	2	0	1	0	0	0	10	6	11
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浴槽内事故	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
物の返し忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車輛事故	0	0	1	0	0	0	1	3	0	2	1	1	9	0	0
その他	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	10
合計	3	3	3	1	2	1	3	3	1	2	1	1	24	10	24

ヒヤリハット内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	R4年度	R3年度
転倒	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	1	5	6	4
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
無断外出	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	1
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
誤薬	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
物の返し忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
車輛事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	1	0	2	1	2	0	0	0	0	1	0	8	18	20
合計	1	1	0	3	1	3	1	0	1	2	2	2	17	32	45

エ 指定居宅介護支援事業所 らいらっく

(ア) 概況

新規契約者件数 65 件、契約終了者件数は 62 件で、総給付管理数は 1,279 件であった。

地域包括支援センターからの相談が 37 件、次いで併設事業所からの相談が 15 件であり、地域包括支援センターと地域連携の推進を図り新規ケースの獲得につなげた。また地域ケア会議を活用し包括支援センターと連携を図り、地域に根差した支援や ICT を活用し、地域の居宅介護支援事業所と連携し事例検討会など計画し事業所のレベルが向上できるよう研鑽を図った。

職員数は 3 人であるが、困難ケースを含め互いに適宜相談できる環境をつくるために、週 1 回事業所内の定例会議を実施した。また法人内での居宅介護支援事業所と定期的情報共有を図り業務改善につなげた。

(イ) 要介護度別給付管理者数状況

		令和5年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
給付 管理 数	要支援1	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	4	24	2.0	1.9%
	要支援2	4	4	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6	64	5.3	5.0%
	要介護1	45	44	39	41	40	39	39	41	42	39	40	46	495	41.3	38.7%
	要介護2	33	33	34	35	34	32	28	30	29	29	27	30	374	31.2	29.2%
	要介護3	18	16	13	13	15	15	13	16	18	14	15	13	179	14.9	14.0%
	要介護4	10	9	9	10	9	8	7	9	13	8	8	11	111	9.3	8.7%
	要介護5	2	2	2	3	3	3	4	4	3	2	2	2	32	2.7	2.5%
月合計		114	110	104	109	107	104	97	109	113	100	100	112	1,279	106.6	100%
		令和4年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
給付 管理 数	要支援1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	30	2.5	2.3%
	要支援2	9	9	9	8	7	8	8	6	6	5	5	4	84	7.0	6.5%
	要介護1	44	45	44	47	46	44	46	40	46	45	43	45	535	44.6	41.2%
	要介護2	25	28	24	24	24	25	27	26	24	29	25	31	312	26.0	24.0%
	要介護3	11	11	14	19	16	13	14	13	17	16	17	16	177	14.8	13.6%
	要介護4	16	15	16	12	9	10	7	4	5	7	6	9	116	9.7	8.9%
	要介護5	4	5	3	2	4	6	5	3	3	4	3	2	44	3.7	3.4%
月合計		111	115	112	114	108	108	109	94	104	110	102	111	1,298	108.2	100%
		令和3年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
給付 管理 数	要支援1	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	35	2.9	2.9%
	要支援2	9	9	9	9	9	8	7	6	7	7	9	10	99	8.3	8.1%
	要介護1	32	33	32	35	36	37	38	38	42	42	40	40	445	37.1	36.4%
	要介護2	27	30	28	29	27	26	27	27	28	28	27	27	331	27.6	27.0%
	要介護3	7	7	8	8	9	9	9	9	10	8	8	11	103	8.6	8.4%
	要介護4	14	14	15	12	12	12	13	16	16	19	19	17	179	14.9	14.6%
	要介護5	5	4	4	1	1	1	1	2	3	3	3	4	32	2.7	2.6%
月合計		98	100	99	97	97	96	97	100	108	111	109	112	1,224	102.0	100%

※ 給付管理者数のうち要支援者は予防支援業務受託件数

(ウ) 新規契約者件数

		令和5年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
本人・家族	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	4		
病院	2	0	2	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	8		
他居宅	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
包括	2	0	2	3	1	3	5	4	0	2	12	3	37			
その他	0	1	3	2	0	0	1	4	0	0	4	0	15			
月合計		4	1	7	7	1	5	7	9	1	2	16	5	65		
		令和4年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
本人・家族	2	1	0	0	0	0	0	1	1	1	2	1	0	9		
病院	1	2	0	2	0	2	0	0	4	1	1	3	16			
他居宅	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	6			
包括	3	2	3	3	1	2	4	0	2	2	0	3	25			
その他	0	4	2	2	1	1	1	0	4	2	0	2	19			
月合計		6	9	7	7	2	6	6	11	7	2	11	75			
		令和3年度														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
本人・家族	1	0	0	1	1	2	0	1	1	1	0	0	8			
病院	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3			
他居宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1			
包括	1	0	2	1	0	3	2	5	5	1	0	0	20			
その他	2	2	1	0	0	0	1	4	2	2	0	0	14			
月合計		4	2	4	2	1	5	4	11	8	4	1	46			

## (エ) 契約終了者件数

	令和5年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入所・入院	3	1	3	7	3	4	2	1	3	6	1	0	34
死亡	0	2	1	1	2	0	0	1	6	1	0	0	14
他居宅	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
その他	1	0	0	0	3	1	1	0	0	2	1	2	11
月合計	6	3	4	8	9	5	3	2	9	9	2	2	62
	令和4年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	5
入所・入院	1	3	8	3	2	2	2	3	1	1	4	0	30
死亡	2	0	1	2	1	3	1	1	0	0	4	0	15
他居宅	0	1	1	0	0	1	1	3	0	0	0	2	9
その他	0	1	0	0	3	0	1	6	0	0	2	0	13
月合計	3	5	10	5	8	6	5	16	1	1	10	2	72
	令和3年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期利用なし	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	5
入所・入院	2	1	3	2	0	4	1	1	1	1	2	3	21
死亡	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	8
他居宅	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月合計	5	2	5	2	2	4	2	3	1	1	2	6	35

### 第3 コミュニティケア事業

#### 1 概況

新型コロナウイルスの5類移行により、各地区において、次の事業等を再開した。

活動内容・状況には地域性等もあり、差異があるが、稲穂地区における「こども食堂」の利用者が急増しており、多世代が集う場所として「暖カフェ」が一定の認知がされたものと考えられる。

#### 2 実施状況

##### 【稲穂地区】

##### ◇地域活動支援事業

- 活動日 平日（年間30日）
- 活動時間 9:00~16:00
- 活動内容 小樽市内で市民向けの公益サービスを提供する福祉等関係機関・団体などに、カフェスペースを無料で貸出し。6団体の登録があり、弁当販売、野菜販売、健康教室、家族介護教室等の利用があった。

##### ◇こども食堂

- 活動日 第二・第四金曜日（年間27日）
- 活動時間 15:00~19:00
- 活動内容 食事提供を必要としている子ども（高校生まで）と親、ひとり暮らしや孤食の地域住民等を対象に、高校生以下無料、大人300円で夕食（学校の長期休業期間は昼食も）を提供。  
大人335人、子ども359人が利用。

##### ◇認知症カフェの開催

- 活動日 第二水曜日（年間11日）
- 活動時間 10:30~12:30
- 活動内容 一般市民、小樽市の関係者合わせて67人が参加し、認知症をベースに、薬などの身近なテーマや看取りなどを取り上げた。

##### ◇共生カフェ

- 活動日 平日（年間241日）
- 活動時間 13:00~15:00（学校の長期休業期間は10:00~16:00）
- 活動内容 一般市民や観光客など、誰でも利用できるカフェとして、コーヒー等の飲み物や手作りおやつを安価で提供した。年間で、大人799人、子ども65人が来店し、介護等相談が22件あった。

◇さをり織り体験・販売

- 活動日 平日（年間105件の利用）
- 活動時間 8:30～17:30
- 活動内容 多くの市民が集うことができるよう、コースター等の織り製作体験の機会の提供やハンドメイド作品の販売を行なった。

【赤岩地区】

◇ボランティアグループあかり

- 令和5年度 延べ260人（581時間活動）
- 主な活動内容として、利用者の衣類の直し、歩行器につけるカバーの作成、デイサービスの買い物レクへの付き添いなど多岐に及んだ。
- 令和6年度は利用者と直接接する場を増やしていく。

【発寒地区】

◇認知症カフェ（暖カフェ）

- 開催日 令和6年3月1日
- 参加者 春日町内会と暖カフェ委員会
- 内容 新型コロナの影響により中止となってから月日が経っているため、地域のニーズ調査として町内会から意見を伺うため、座談会を開催。

## 第4 職員研修

### 1 概況

主体的に活躍できる職員の育成に必要な専門性の研鑽やリーダーシップ力やマネジメント力の向上など、2回開催した研修委員会での協議、検証を経て、目的に沿った研修を概ね予定通りに開催することができた。

9職種で合計28回行われた職種別研修においては、法人内の同一事業や職種同士が課題や学ぶべきテーマを共有し、研修準備段階から顔を合わせる機会を持つことで内部連携がより深まり、専門職としての技術向上や視点の拡大が図られた。

全体研修や拠点別研修など参加規模の大きな研修も、オンラインの活用により幅広く多くの職員の参加が可能となったほか、業務軽減のためには必要なICTスキルも各職員に身に付き、技術の習得につながった。

新型コロナウイルス感染症も5類へ移行し、外部研修はオンライン主流から徐々に対面も含めた研修へと変化しつつあるが、感染状況と職員の利便性を考えながら参加方法を選択し、それぞれの研修機会が確保されるようにしていく。

人員不足により研修参加が難しい状況下において、業務の執行と人材育成のための研修とのバランスをどのように取るかが、継続した課題である。

### 2 実施状況

#### (1) 外部研修

##### 【小樽拠点】

NO	開催日	研修名	受講事業所及び職種	
1	令和5年7月21日	後志老人福祉施設協議会 事務等担当職員研修	ケアハウスはる	施設長
2	令和4年7月26日	令和5年度全道老人福祉施設研究大会	ケアハウスはる	施設長
3	令和5年10月16日	介護福祉士実習生指導者講習会	特別養護老人ホームはる	介護職員
4	令和5年11月2日	介護福祉士実習生指導者講習会	特別養護老人ホームはる	介護職員
5	令和5年11月7日	介護福祉士実習生指導者講習会	特別養護老人ホームはる	介護職員
6	令和5年11月16日	小樽認知症高齢者グループホーム連絡協議会	GH	介護職員
7	令和5年11月16日	小樽認知症高齢者グループホーム連絡協議会	GH	看護職員
8	令和5年11月17日	介護福祉士実習生指導者講習会	特別養護老人ホームはる	介護職員
9	令和6年1月17日	令和5年度高齢者の権利擁護を考える集い	ケアハウスはる	施設長
10	令和6年2月14日	令和5年度後志老人福祉施設協議会直接処遇職員研修	ケアハウスはる	介護職員
11	令和6年2月14日	令和5年度後志老人福祉施設協議会直接処遇職員研修	特別養護老人ホームはる	介護職員
12	令和6年3月21日	令和5年度後志老人福祉施設協議会給食関係職員研修	ケアハウスはる	栄養士

【発寒拠点】

NO	開催日	研修名	受講事業所及び職種
1	令和5年7月10日	認知症介護実践リーダー研修	特別養護老人ホームはっさむはる 介護職員
2	令和5年7月17日	認知症介護実践リーダー研修	〃 介護職員
3	令和5年9月9日	介護福祉士実習指導者講習会	〃 介護職員
4	令和5年9月21日	ユニットケアとは	〃 介護職員
5	令和5年10月17日	ユニットリーダー研修	〃 介護職員
6	令和5年11月14日	認知症介護基礎研修	〃 介護職員
7	令和6年1月31日	老施協生活相談員研修 介護報酬改定	〃 生活相談員
8	令和6年3月8日	札幌市・石狩管内老人福祉職員研修 介護報酬改定	〃 施設長・事務員
9	令和5年10月30日	北海道高齢者防止推進研修会【在宅編】	デイサービスセンターはる北17条 介護職員
10	令和5年10月30日	北海道高齢者防止推進研修会【在宅編】	デイサービスセンターはる清田 介護職員
11	令和5年6月21日	がん患者さんの支援を学ぶ研修会	居宅介護支援事業所はっさむはる 介護支援専門員
12	令和5年7月20日	認知症基礎知識と最前線・高齢者虐待防止の基礎知識	〃 介護支援専門員
13	令和5年7月21日	ほのぼの祭り「ケアプラン連携の概要と必要性」	〃 介護支援専門員
14	令和5年7月27日	改訂厚労省マニュアルの概要とポイント	〃 介護支援専門員
15	令和5年8月31日	令和5年度札幌市成年後見推進センター関係者向け研修会	〃 介護支援専門員
16	令和5年10月23日	認知症カフェ活動報告会	〃 介護支援専門員
17	令和5年12月1日	北海道高齢者防止推進研修会【在宅編】	〃 介護支援専門員
18	令和6年1月15日	令和5年度ケアラー支援関係機関職員等研修【基礎・応用】	〃 介護支援専門員
19	令和6年2月6日	令和5年度札幌市ヤングケアラー支援研修	〃 介護支援専門員
20	令和6年2月16日	ケアマネジャーと在宅医療の交流会	〃 介護支援専門員
21	令和5年4月17日	激震の介護保険改定を先読みする	居宅介護事業所はる清田 介護支援専門員
22	令和5年4月26日	野中事例検討の実践を学ぼう～「事例検討」を考える	〃 介護支援専門員
23	令和5年5月19日	ICTセミナー	〃 介護支援専門員
24	令和5年6月2日	介護ICTによる生産性向上とケアプランデータ連携システムの活用について	〃 介護支援専門員
25	令和5年6月16日	転倒について バランス評価とリハビリ紹介	〃 介護支援専門員
26	令和5年6月21日	がん患者さんへの相談支援と地域連携について	〃 介護支援専門員
27	令和5年8月18日	訪問看護SOIN 医療で訪問する看護について	〃 介護支援専門員
28	令和5年9月27日	清田区支那連絡会「ターミナルケアにおけるケアマネジャーとしての心構えと求められる事」	〃 介護支援専門員
29	令和5年10月12日	身元保証人の役割と必要性（成年後見制度と身元保証事業の違いについて）	〃 介護支援専門員
30	令和5年10月25日	明日の清田の医療と介護を考える会 地域包括ケア病棟について	〃 介護支援専門員
31	令和6年1月19日	疼痛緩和について	〃 介護支援専門員
32	令和6年1月26日	江別訪問診療所 ACP基礎編	〃 介護支援専門員
33	令和6年2月9日	呼吸困難と鎮静について：江別訪問診療所 zoom研修	〃 介護支援専門員
34	令和6年2月16日	江別訪問診療 がん患者の口腔ケア 終末期ケア	〃 介護支援専門員
35	令和6年2月29日	高齢者虐待	〃 介護支援専門員
36	令和6年3月1日	在宅の褥瘡について：江別訪問診療所主催	〃 介護支援専門員
37	令和6年3月19日	清田区在宅ケア連絡会・医師会連携研修 緩和ケア・ACP	〃 介護支援専門員
38	令和5年5月31日～6月2日	高齢者虐待対応現任者標準研修	札幌市西区第3包括支援センター 社会福祉士
39	令和5年6月29日	令和5年度訪問指導員研修会	〃 介護支援専門員
40	令和5年7月31日	令和5年度地域包括支援センター職員研修（初任者）	〃 保健師
41	令和5年8月3日	令和5年度札幌市成年後見推進センター関係者向け研修	〃 主任介護支援専門員 社会福祉士 保健師
42	令和5年8月4日	認知症体験研修会	〃 介護支援専門員
43	令和5年10月30日	令和5年度北海道高齢者虐待防止推進研修会【在宅編】	〃 主任介護支援専門員
44	令和5年11月29日～12月20日	令和5年度ケアラー支援関係機関職員等研修（基礎研修配信）	〃 社会福祉士
45	令和5年12月7日	札幌市認知症初期集中支援チーム員フォローアップ研修	〃 主任介護支援専門員 社会福祉士 保健師
46	令和5年12月18日～令和6年1月15日	令和5年度ケアラー支援関係機関職員等研修（基礎研修配信）	〃 社会福祉士
47	令和5年12月7日	札幌市認知症初期集中支援チーム員フォローアップ研修	〃 主任介護支援専門員 社会福祉士 保健師
48	令和5年12月20日	〃（応用研修）	〃 保健師
49	令和5年12月18日～令和6年1月15日	令和5年度ケアラー支援関係機関職員等研修（基礎研修配信）	〃 介護支援専門員
50	令和6年1月15日	〃（応用研修）	〃 介護支援専門員
51	令和5年10月7日～10月8日	地域包括支援センターネットワーク実践力養成研修（前期）	〃 保健師
52	令和6年2月4日	〃（後期）	〃 保健師
53	令和6年2月6日	札幌市ヤングケアラー支援研修	〃 主任介護支援専門員

【藤野拠点】

NO	開催日	研修名	受講事業所及び職種
1	令和5年4月21日	バーセルインデックス評価研修	特養養護老人ホームらいらっく 機能訓練指導員
2	令和5年6月2日	認知症介護基礎研修	特養養護老人ホームらいらっく 介護職員
3	令和5年7月27日	CareTEX札幌セミナー	特養養護老人ホームらいらっく 介護職員
4	令和5年8月21日	高齢者虐待防止推進研修会	特養養護老人ホームらいらっく 介護職員
5	令和5年8月31日	成年後見制度研修	特養養護老人ホームらいらっく 介護職員
6	令和5年10月13日	介護予防ケアマネジメント研修	居宅介護支援事業所らいらっく 介護支援専門員
7	令和5年10月30日	高齢者虐待防止推進研修会	居宅介護支援事業所らいらっく 介護支援専門員
8	令和5年9月14日	障害サービスを上手に活用するために	居宅介護支援事業所らいらっく 介護支援専門員
9	令和5年10月17日	ケアマネジャーと多職種連携研修会	居宅介護支援事業所らいらっく 介護支援専門員
10	令和5年10月21日	権利擁護・司法福祉セミナー	居宅介護支援事業所らいらっく 介護支援専門員
11	令和6年1月19日	薬剤師と介護支援専門員の連携について	居宅介護支援事業所らいらっく 介護支援専門員
12	令和6年2月14日	難病医療のデジタル革命	居宅介護支援事業所らいらっく 介護支援専門員
13	令和6年3月19日	介護報酬改定・介護保険制度改正内容の理解	居宅介護支援事業所らいらっく 介護支援専門員
14	令和6年3月19日	高齢者虐待に関連した家族支援と包括支援センターとの連携について	居宅介護支援事業所らいらっく 介護支援専門員
15	令和6年3月14日	介護保険法改定について	居宅介護支援事業所らいらっく 介護支援専門員
16	令和6年3月14日	若年性認知症について	居宅介護支援事業所らいらっく 介護支援専門員

(2) 内部研修

・全拠点合同研修

NO	開催日	研修名	受講人数
1	令和5年6月15日	管理者研修(課長職、係長職)	10
2	令和5年9月14日	中堅者研修②(主任補佐職、リーダー職)	18
3	令和5年12月7日	特別研修(薬について なの花薬局)	42
4	令和6年1月18日	中堅者研修①(主任職)	11
5	令和6年2月15日	初任者研修(経験3年未満)	14

・拠点別研修

【小樽拠点】			
NO	開催日	研修名	受講人数
1	令和5年5月17日	BCP感染症研修	21
2	令和5年11月15日	災害BCP研修	16
3	令和6年1月17日	経理研修	11
【発寒拠点】			
NO	開催日	研修名	受講人数
1	令和5年7月20日	BCP感染症研修	10
2	令和5年9月22日	災害BCP研修	13
3	令和6年3月21日	経理研修	12
【藤野拠点】			
NO	開催日	研修名	受講人数
1	令和5年5月26日	BCP感染症研修	10
2	令和5年11月21日	災害BCP研修	12
3	令和6年3月19日	経理研修	11

【特養・グループホーム・ケアハウス（介護職員）】			
NO	開催日	研修名	参加人数
1	令和5年6月21日	入居系施設研修①	6
2	令和5年7月19日	入居系施設研修②	6
3	令和5年9月20日	入居系施設研修③	3
4	令和5年10月19日	入居系施設研修④	4
5	令和5年11月15日	入居系施設研修⑤	4
6	令和5年12月20日	入居系施設研修⑥	6
7	令和6年1月17日	入居系施設研修⑦	3
8	令和6年2月14日	入居系施設研修⑧	5
9	令和6年3月20日	入居系施設研修⑨	4

【特養・グループホーム・ケアハウス（看護職員）】			
NO	開催日	研修名	参加人数
1	令和5年6月20日	看護職員研修①	5
2	令和6年1月29日	看護職員研修②	10

【特養・グループホーム・ケアハウス（栄養士）】			
NO	開催日	研修名	参加人数
1	令和5年6月22日	栄養士研修①	7
2	令和5年11月17日	栄養士研修②	7

【特養・グループホーム（介護支援専門員、計画作成担当者）】			
NO	開催日	研修名	参加人数
1	令和5年10月17日	特養・GH(CM/計画作成担当)研修①	7
2	令和6年1月27日	特養・GH(CM/計画作成担当)研修②	3

【特養・デイサービス（SW）】			
NO	開催日	研修名	参加人数
1	令和5年7月5日	SW研修①	11
2	令和6年1月17日	SW研修②	6

【デイサービス（全職種）】			
NO	開催日	研修名	参加人数
1	令和5年9月20日	デイサービス研修①	6
2	令和5年11月15日	デイサービス研修②	5
3	令和6年2月7日	デイサービス研修③	5

【居宅・包括（介護支援専門員他）】			
NO	開催日	研修名	参加人数
1	令和5年8月3日	ケアマネジャー研修①	22
2	令和6年2月29日	ケアマネジャー研修②	23

<b>【ヘルパーステーション（ヘルパー）】</b>			
NO	開催日	研修名	参加人数
1	令和5年5月1日	ヘルパースキルアップ研修①	8
2	令和5年5月24日	ヘルパースキルアップ研修②	8
3	令和5年6月13日	ヘルパースキルアップ研修③	6
4	令和5年7月19日	ヘルパースキルアップ研修④	7
5	令和5年8月30日	ヘルパースキルアップ研修⑤	7
6	令和5年9月1日	ヘルパースキルアップ研修⑥	中止
7	令和5年10月1日	ヘルパースキルアップ研修⑦	中止
8	令和5年11月1日	ヘルパースキルアップ研修⑧	中止
<b>【事務（事務員）】</b>			
NO	開催日	研修名	参加人数
1	令和5年8月23日	事務研修①	6
2	令和6年1月25日	事務研修②	中止

## 第5 非常時の対応

### 1 訓練状況

#### (1) 火災

##### 【小樽拠点】

実施日	実施内容	参加人数
令和5年10月19日	避難訓練（夜想定）・消火・通報：特養・ケアハウス	197
令和6年3月24日	避難訓練（昼想定）・消火・通報：特養・ケアハウス	55
令和5年6月28日	避難訓練（昼想定）・消火・通報：グループホーム	41
令和5年10月31日	避難訓練（夜想定）・消火・通報：グループホーム	39

##### 【発寒拠点】

実施日	実施内容	参加人数
令和6年1月23日	避難訓練（夜間想定）・シミュレーション：特養	4
令和6年3月27日	避難訓練（昼想定）・消火・通報：特養・デイ	32

##### 【藤野拠点】

実施日	実施内容	参加人数
令和5年7月25日	避難訓練（昼想定）・避難経路の確認：特養・デイ	11
令和6年1月28日	避難訓練（夜想定）・避難経路の確認：特養	12

#### (2) 自然災害

##### 【小樽拠点】

実施日	実施内容	参加人数
令和5年11月15日	自然災害発生時における業務継続計画について	21
令和6年3月4日	BCP発動基準及び備蓄確認・災害対応について	9
令和6年3月26日	BCPについて、非常時の避難誘導・処置について	4
令和6年3月27日	学習会とシュミレーション	12

##### 【発寒拠点】

実施日	実施内容	参加人数
令和5年4月27日	自然災害研修（地震による停電時のシュミレーション）	16
令和5年9月22日	災害BCP研修（河川氾濫想定での避難訓練等）	13

##### 【藤野拠点】

実施日	実施内容	参加人数
令和5年11月21日	災害BCP研修	12

(3) 感染症

【小樽拠点】

実施日	実施内容	参加人数
令和5年4月11日	GHシミュレーション①	13
令和5年10月24日	特養シミュレーション①	42
令和5年12月14日	GHシミュレーション②	13
令和6年2月19日	特養シミュレーション②	41

【発寒拠点】

実施日	実施内容	参加人数
令和5年5月2日	「感染症の予防及び蔓延防止為の訓練」動画視聴	15
令和5年7月6日	新型コロナウイルス陽性者隔離対応のシュミレーション	15
令和6年3月7日	マスクの直用等訓練	15

【藤野拠点】

実施日	実施内容	参加人数
令和5年5月26日	感染および食中毒研修	10
令和5年11月21日	感染症BCP研修	12
令和6年3月19日	感染症BCP研修	13