

令和3年度

事業報告書

社会福祉法人 ノマド福社会

目 次

法人全体(小樽・発寒・藤野共通)	4
法人本部	5
(1) 概況	6
(2) 理事会開催状況	6
(3) 評議員開催状況	7
(4) 監査等の実施	7
(5) 社会福祉フォーラムの開催	8
(6) 施設内研修	9
(7) 防火管理等	9
小樽部門	11
I 事業報告	12
1 職員状況	13
2 職員会議	14
3 職員研修	16
4 苦情受付状況	17
II 事業別事業報告	21
1 特別養護老人ホーム	22
2 ショートステイ事業	31
3 デイサービス併設型	35
4 デイサービス認知症対応型	41
5 ホームヘルプサービス事業	47
6 居宅介護支援事業所	50
7 ケアハウス	54
8 グループホーム	61
9 稲穂デイ	71
10 稲穂居宅	77
11 地域交流事業	80
発寒部門	82
I 事業報告	83
1 職員状況	84
2 職員会議	85
3 職員研修	88
4 苦情受付状況	90
II 事業別事業報告	94
1 特別養護老人ホーム	95
2 ショートステイ事業	103
3 デイサービス併設型	106
4 居宅介護支援事業所	112
5 北17条デイサービス	115
6 西区第三地域包括支援センター	121
7 清田デイ	126
8 清田居宅	132

目 次

藤野部門	-----	135
I 事業報告	-----	136
1 職 員 状 況	-----	137
2 職 員 会 議	-----	138
3 職 員 研 修	-----	140
4 苦 情 受 付 状 況	-----	141
II 事業別事業報告	-----	142
1 特別養護老人ホーム	-----	143
2 ショートステイ事業	-----	151
3 デイサービス併設型	-----	154
4 居宅介護支援事業所	-----	160

法人全体(小樽・発寒・藤野共通)

法人本部

法人本部

(1)概況

理事会及び評議員会については、理事会 5 回・評議員会 2 回開催され、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

(2)理事会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		理事	監事		
理 事 会	R3. 6. 10	決議の省略			第1号 令和2年度事業報告について 第2号 令和2年度補正予算について 第3号 令和2年度決算報告について 第4号 令和2年度決算に関わる社会福祉充実残額について 第5号 評議員選任・解任委員の選任について 第6号 評議員の推薦について 第7号 評議員の推薦について 第8号 評議員の推薦について 第9号 評議員の推薦について 第10号 評議員の推薦について 第11号 評議員の推薦について 第12号 評議員の推薦について 第13号 評議員の推薦について 第14号 評議員の推薦について 第15号 評議員の推薦について 第16号 評議員選任・解任委員会の招集について 第17号 理事の推薦について 第18号 理事の推薦について 第19号 理事の推薦について 第20号 理事の推薦について 第21号 理事の推薦について 第22号 理事の推薦について 第23号 理事の推薦について 第24号 理事の推薦について 第25号 理事の推薦について 第26号 監事の推薦について 第27号 監事の推薦について 第28号 定時評議員会の招集について 第29号 諸規程の一部変更及び制定について
	R3. 6. 18	決議の省略			第1号 理事長の選任について 第2号 業務執行理事の選任について 第3号 会計監査人の報酬について

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議事内容
		理事	監事		
理事会	R3.10.18	決議の省略			第1号 諸規程の一部変更及び制定について
	R4.1.24	9	2	0	第1号 諸規程の一部変更について
	R4.3.11	決議の省略			第1号 業務執行理事（事業担当）の退任及び選任について 第2号 総合施設長の退任及び選任について 第3号 職員給与規程の一部変更について 第4号 令和3年度補正予算について 第5号 令和4年度事業計画について 第6号 令和4年度当初予算について 第7号 評議員会の開催について 第8号 各事業所の指導監査について

(3) 評議員会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議事内容
		評議員	監事		
評議員会	R3.6.18	決議の両略			第1号 令和2年度事業報告について 第2号 令和2年度補正予算について 第3号 令和2年度決算報告について 第4号 令和2年度決算に関わる社会福祉充実残額について 第5号 理事の選任について 第6号 理事の選任について 第7号 理事の選任について 第8号 理事の選任について 第9号 理事の選任について 第10号 理事の選任について 第11号 理事の選任について 第12号 理事の選任について 第13号 理事の選任について 第14号 監事の選任について 第15号 監事の選任について 第16号 会計監査人の選任について
	R4.3.28	決議の省略			第1号 令和3年度補正予算について 第2号 令和4年度事業計画について 第3号 令和4年度当初予算について

(4) 監査等の実施

本部 令和2年度事業執行状況内部監査（法人監事）

令和3年6月2日 於特別養護老人ホームはる

令和2年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

令和3年5月26日 於特別養護老人ホームはっさむはる

令和3年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

令和3年7月27日 於特別養護老人ホームはっさむはる

令和3年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

令和3年10月26日 於特別養護老人ホームはっさむはる

令和3年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

令和4年1月26日 於特別養護老人ホームはっさむはる

小樽

令和3年度小樽市指定地域密着型サービス事業所実地指導（小樽市）

令和3年8月5日 グループホームはる

令和3年度社会福祉に係る指導監査及び介護保険法による実地指導（後志総合振興局）

令和3年12月2日 特別養護老人ホームはる

短期入所生活介護施設はる

デイサービスセンターはる

発寒

令和3年度社会福祉施設指導監査（札幌市指導監査室）

令和4年1月6日（木）書類提出（対面によらない監査）

令和3年度特定給食施設等の指導（札幌市保健福祉局）

令和4年1月6日（木）書類提出（対面によらない監査）

（5）札幌社会福祉フォーラムの実施

《活力ある福祉福祉社会を創る》 ～コロナ後の福祉社会を考える～

令和3年10月23日（土）オンラインによる開催

第1部 基調講演

「持続可能性の条件としての社会保障・社会福祉」

講師 清家 篤氏（日本私立学校振興・共済事業団理事長、全国社会福祉協議会会長）

第2部 地域の声から

「地域で障がいのある子どもたちを支える」

～むぎのこの取り組みとコロナ禍での子供たち～

講師 北川 聡子氏（社会福祉法人麦の子会理事長・総合施設長）

「広がる発達障がい者支援から見えた引きこもりの現状」

～本人、家族、支援者へのアンケート調査から～

講師 西尾 大輔氏（札幌市自閉症・発達障がい者支援センターおがるセンター長）

「他者の苦しみへの責任と共有」

～弱く、小さく、遠いところに生きる人たちに学ぶ～

講師 向谷地 生良氏（北海道医療大学教授、社会福祉法人べてるの家理事）

(6) 施設内研修

開催年月日	研修内容	講師等	参加者
R3. 7. 14	中堅者研修①	施設内職員	18名
R3. 8. 17	看護職員・介護職員研修①	施設内職員	34名
R3. 9. 16	中堅社員研修②	施設内職員	12名
R3. 10. 22	リーダー研修①	施設内職員	18名
R3. 8. 16	障がい者理解 学習会①	竹内亨様 (この実会)	44名
R3. 11. 8	障がい者理解 学習会②	竹内亨様 (この実会)	37名
R3. 11. 29	障がい者理解 学習会③	竹内亨様 (この実会)	40名
R3. 10. 20	ケアマネ研修	施設内職員	29名
R3. 10. 28	ソーシャルワーカースキルアップ研修	施設内職員	12名
R3. 8. 18	新型コロナウイルス感染症発生時における 業務継続計画	施設内職員	17名
R3. 11. 18	初任者研修	施設内職員	13名
R3. 12. 16	中堅社員研修③	施設内職員	10名
R4. 1. 19	リーダー研修②	施設内職員	12名

(7) 防火管理等

小樽

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 令和3年11月1日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練 (特養・デイ・ケアハウス) 計130名参加

2回目 令和4年3月31日

新型コロナウイルス感染症クラスター発生中のため、通報連絡・消火器及び
屋内消火栓設備の位置確認、避難経路の確認を職員3名で実施

(2) 消防用設備点検の実施

令和3年11月1日 総合点検実施 委託先 ホーチキシステム㈱

発寒

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 令和4年2月16日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練 (シミュレーション)

特養

3名参加

(2) 消防用設備点検の実施

令和 3年 7月30日 総合点検実施

令和 4年 1月 6日 機器点検実施 委託先 ホーチキシステム㈱

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、
誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、
防火扉設備・防火シャッター、配線点検

藤野

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 令和3年6月15日実施

新型コロナウイルス感染症予防のため図面による夜間想定通報・消火器・避難経路の確認
特養・デイサービス 12名参加

2回目 令和4年1月18日実施

新型コロナウイルス感染症予防のため図面による昼間想定通報・消火器・避難経路の確認
特養 12名参加

(2) 消防用設備点検の実施

令和3年11月2日 総合点検実施

小樽部門

I 事業報告

1 職員状況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数(発寒移動含む)			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	85人	69人	154人	1人	12人	13人	4人	14人	18人	82人	67人	149人
本年度	78人	67人	145人	1人	18人	19人	5人	16人	21人	74人	69人	143人
比較	-7人	-2人	-9人	人	6人	6人	1人	2人	3人	-8人	2人	-6人

(2)職員の配置状況(令和4年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計	
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任
本部	正職員	1人										1人	1人	1人
	臨時職員													人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	1人	1人	1人
特養	正職員	1人			2人		22人		5人	人	4人	2人	34人	2人
	臨時職員			1人			18人				5人	1人	24人	1人
	計	1人	人	1人	人	2人	人	40人	人	5人	人	9人	3人	58人
通所介護	正職員	1人			1人	人	2人	1人	人	1人			4人	2人
	臨時職員						7人		1人	1人			8人	1人
	計	1人	人	人	人	1人	人	9人	1人	1人	2人	人	人	12人
認知DS	正職員		1人			人	1人	1人	人				1人	2人
	臨時職員						1人			1人			1人	1人
	計	人	1人	人	人	人	1人	2人	人	人	1人	人	2人	3人
訪問介護	正職員	人	1人					1人					1人	1人
	臨時職員							7人			1人		8人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	8人	人	人	人	1人	人	9人
ケアハウス	正職員	1人			1人		1人				1人		4人	人
	臨時職員						1人						1人	人
	計	1人	人	人	人	1人	人	2人	人	人	1人	人	5人	人
居宅系	正職員	人	1人								5人	人	5人	1人
	臨時職員												人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	5人	人	5人	1人
GH	正職員	1人						11人		1人			13人	人
	臨時職員							12人				人	1人	12人
	計	1人	人	人	人	人	人	23人	人	1人	人	人	1人	25人
通所介護	正職員		1人		1人	2人	1人	1人	人	1人			2人	5人
	臨時職員							6人		1人	1人	4人	11人	1人
	計	人	1人	人	人	1人	2人	7人	1人	1人	2人	4人	人	13人
居宅福祉	正職員	1人	人								4人	1人	5人	1人
	臨時職員												人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	4人	1人	5人	1人
合計	正職員	6人	4人	人	人	5人	3人	39人	2人	6人	2人	14人	4人	70人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	52人	人	2人	3人	10人	2人	65人
	計	6人	4人	1人	人	5人	3人	91人	2人	8人	5人	24人	6人	135人

(3)職員の有資格状況(令和4年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	人	人	人	栄養士	1人	人	1人
助産師	人	人	人	作業療法士	人	人	人
看護師	4人	3人	7人	言語聴覚士	人	人	人
准看護師	3人	2人	5人	衛生管理者	1人	人	1人
介護福祉士	56人	22人	78人	介護支援専門員	23人	1人	24人
社会福祉士	5人	人	5人	計	95人	29人	124人

(3)職員の給与支給状況(令和4年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	職員賞与	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
本部	1		9,600,000円	194,400円	円	113,760円	604,308円	円	10,512,468円
特養ホーム	37	24	92,971,500円	37,737,791円	24,954,120円	5,460,588円	27,616,679円	43,516,712円	232,257,390円
デイ(併+認)	4	11	15,322,800円	5,845,285円	4,412,396円	1,933,956円	7,537,102円	22,035,430円	57,086,969円
訪問介護	2	8	3,713,400円	1,425,137円	1,061,925円	796,332円	3,963,422円	13,760,929円	24,721,145円
ケアハウス	4	1	11,422,800円	3,118,420円	3,071,214円	568,812円	2,753,240円	2,245,159円	23,179,645円
居宅支援	6		14,302,800円	2,422,202円	3,822,350円	682,572円	3,303,893円	円	24,533,817円
デイ福祉	3	12	6,688,800円	1,987,923円	1,533,032円	1,023,864円	5,001,964円	19,025,319円	35,260,902円
居宅支援福祉	4		12,336,400円	2,130,157円	3,360,545円	568,812円	2,684,520円	円	21,080,434円
手織り工房			円	円	円	円	円	円	円
グループホーム	11	14	28,865,600円	13,452,833円	8,057,879円	2,957,820円	14,694,976円	35,591,859円	103,620,967円
計	72人	70人	195,224,100円	68,314,148円	50,273,461円	14,106,516円	68,160,104円	136,175,408円	532,253,737円
職員一人当たり平均			2,711,446円	948,808円	698,243円	195,924円	946,668円	1,945,363円	

2 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 施設全般

- 1) **朝礼**(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネジャー、ケアハウス職員)
平日毎朝 8:30～ 10 分間 244回実施
- 2) **運営委員会・衛生委員会**(全役職者)
毎月第3水曜日 17:00～ 1時間 10回実施
- 3) **職員全体会議**(全職種職員)
適宜 19:00～ 1時間 0回実施(書面掲示)
- 4) **給食会議**(施設長、厨房調理師、委託先職員)
毎月最終木曜 16:00～ 30分間 10回実施
- 5) **ボランティアミーティング**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)
毎月1回 13:30～ 1時間 0回実施

(2) 特別養護老人ホーム

- 1) **朝・夕ミーティング**(看護・介護職員ほか)
毎日 9:45～10分間 17:00～30分間 365回実施
- 2) **サービス担当者会議**(看護・介護職員、栄養士ほか)
毎週月・水・木・金・他随時 10:00～30分間 161回実施
- 3) **入所判定会議**(施設長、介護課長、看護主任、ケアマネジャー、ソーシャルワーカー)
適宜随時 4回実施
(入居判定基準に基づく判定会議：4回)
- 4) **フロア会議**(看護・介護職員)
適宜随時／各階フロア 10回実施
- 5) **運営会議**(施設長、看護主任、介護主任、介護主任補佐、ソーシャルワーカー)
適宜随時 10回実施
- 6) **学習委員会**(学習委員会メンバー)
適宜随時 0回実施
- 7) **事故防止委員会**(事故防止委員会メンバー)
適宜随時 10回実施
- 8) **月行事運営委員会**(各月行事委員会メンバー)
毎月1回以上 10回実施
- 9) **身体拘束・虐待防止委員会** 5回実施

(3) デイサービスセンター

- 1) **朝・夕ミーティング**(デイサービスセンター職員)
実施日毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 各248回実施
- 2) **ケアカンファレンス**(デイサービスセンター職員)
毎月1～2回 17:30～1時間 22回実施

3)	利用開始判定会議 (デイサービスセンター職員)		
	適宜随時 併設型		40回実施
	認知症対応型		12回実施
4)	行事会議 (デイサービスセンター職員)		
	月2回		23回実施
5)	デイサービス会議 (デイサービスセンター職員)		
	適宜随時		12回実施
6)	認知症対応型会議 (デイサービスセンター職員)		
	月1回		12回実施
 (4) ホームヘルプサービス			
1)	ヘルパー会議 (サービス提供責任者、ヘルパー職員)		
	毎月月末1回	17:30～1時間	12回実施
 (5) ケアハウス			
1)	朝・夕ミーティング (ケアハウス職員)		
	平日毎日 10:00～30分間	16:30～30分間	244回実施
2)	給食 (ケアハウス職員)		
	毎月最終木曜	16:00～30分間	10回実施
3)	行事会議 (ケアハウス職員)		
	毎月第1火曜日	10:30～1時間	7回実施
4)	ケアカンファレンス (ケアハウス職員)		
	適宜随時		31回実施
5)	入所判定会議		6回実施
 (6) グループホーム			
1)	ケアカンファレンス		
	毎月1～2回	18:00～2時間	20回実施
2)	リーダー会議		
	概ね月1回	17:30～19:00	3回実施
3)	ユニット会議		
	概ね月1回	18:00～19:00	12回実施
4)	グループホーム会議		
	毎月1回	18:00～19:00	12回実施
5)	入所判定会議		
	適宜随時		4回実施
6)	行事会議		6回実施
7)	事故防止会議		6回実施
8)	身体拘束廃止高齢者虐待防止会議		5回実施
9)	地域交流会議		2回実施

- | | | |
|-----|---------|-------|
| 10) | 広報会議 | 0回実施 |
| 11) | 防災会議 | 1回実施 |
| 12) | 学習会 | 13回実施 |
| 13) | 世代間交流会議 | 1回実施 |

3 職員研修

(1) 施設外

令和3年度 研修参加一覧

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
<特養>			
令和3年11月11日	障害者職業生活相談員資格認定講習	事務職員	1
<ケアハウス>			
令和4年2月15日	後志老人施設協議会 感染予防対策研修会	施設長	1

苦情受付状況
特別養護老人ホーム

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R3.11.18	長男の嫁(ショート)	長男のお嫁様が受診の付き添いをして下さるが、受診時にご本人が便失禁をしてしまい交換する物を持参していなかったこと、寒い時期であったがズボン下を履いていなかったことにご立腹される。	下剤を服薬している利用者様であったが、万が一の排泄の場合を考慮して替えの物を用意しておらず、寒い時期であったがズボン下を履いていなかったことなど配慮に欠けていたことを謝罪する。また、次回から注意することをお伝えしご理解をいただく。

デイサービスセンターはる

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R3.10.22	本人	デイサービス利用中の利用者のマスク着用が義務付けられていない、着用していない利用者を利用中止にしないのは可笑しい。弱みでもあり注意出来ないのか。職員で鼻まで覆っていない職員がいる。と、施設として徹底されていない事への不満を、重要事項説明書に記載されている各公共機関へ苦情申し立てを行う。また、その回答書を持参され、施設長、相談員酒井へも対応について強い口調で問われる。	→認知症のある利用者は毎回マスクを外してしまうが、出来るだけ密集するところでは着用して頂いていること。しかし認知症があり、怒り出してしまったため、最初から最後まで完全には行えないこと。 →医師より呼吸苦がある際はマスクを外して良い指示がある方がいること。 →鼻まで上がっていない方、外している方へは、お一人ずつ説明し少しずつであるが着用率が上がっていること。 →努力義務でそれを理由に利用を禁止することで出来ないこと。努力義務でそれを理由に利用を禁止することで出来ないこと。 →職員で鼻マスクになっていた職員がいたことは指導不足のため謝罪する。引き続き利用者様・職員に指導・説明は継続していくこと、M様にも協力して欲しいこと伝える。

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R3.12.24	本人	デイサービスで先にご本人の臀部に表皮剥離を発見するも、サ高住側との情報共有が上手くいっていない、結果臀部の状態が悪化したことに対し、ご家族から苦情を受け付ける。12/9デイサービス利用のK様の臀部に表皮剥離発見し、入居されているサ高住に看護師よりデイサービスの連絡ノートで情報連絡していたが、サ高住の方では連絡ノートの確認をしていなかった。 サ高住から連絡がある時は連絡ノートに記載してくるため、こちらも確認していると思っていた。12/21サ高住側でご本人の臀部の表皮剥離を発見し、家族・ケアマネに連絡を入れ、受診の運びになる。デイサービスにも確認があった際に、こちらの情報が伝わっていなかったことに気付く。 デイサービスとしても発見した看護師のみで情報が止まっていたため、相談員へ情報共有されていなく、ケアマネ、家族への電話連絡をしていなかった。	→サ高住ともカンファレンスを実施し、連絡ノートの活用と口頭でも情報共有。 →ケアマネ・家族への情報共有。 →デイサービス内の報告連絡相談の再度徹底。 をご家族へ伝え、謝罪する。 サ高住側の対応として、毎日排泄介助を行い臀部確認もしているはずなのに、悪化してから発見されたことにもご立腹される。表皮剥離についての原因は、サ高住側にあるとして、デイサービスへは保証等の話は無し。

居宅介護支援事業所はる

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R3.9.8	家族(妻)	退院後にデイサービスはる小樽稲穂の再開予定で調整をとっていた。利用当日にデイサービスの迎えが来ないと問い合わせがあった。ケアマネの不備と妻より指摘の電話を受ける。(ケアマネはファックスで事業者側に連絡をしていたが、文面から認識のずれが生じていた。)	電話連絡を受けてサービス事業所に確認。ケアマネが依頼した日時とサービス事業所側との間で1週間の時差があることが分かった。急遽サービス調整を行ったが、妻は感情的になっておりケアマネからの連絡を一方的に斜断。話ができない状況となりショートメールでやり取りをする。その後、地域包括支援センターから連絡があり事業所変更の流れとなった。

ケアハウスはる

受付日	申出者	申出内容	対応
R3.4.16	本人	4月8日の懇談会で、昨年おこなったエアコンの整備について、本人より質疑あり。それに対して小山が答えた内容、また、懇談会後に掲示した記録内容について特養船島に訴えがあった。①他人居者の意見についてどう思うか、小山が何度も自分に確認した行為が不適切。②実際にその場で小山が話していない内容が記録に記載されており、議事録として不適切。③エアコンに関して同意した入居者には謝意を示し、不同意の者に対する気遣いがないと指摘され、訂正と謝罪を求められた。(5月16日にも同様の指摘)	本人と小山で面談。問題となっている懇談会のやり取りの内容を振り返る形で説明。本人の意見を確認する必要性があったことや、その場で話していない内容を記載した事実のないことを伝えたが納得していただけなかった。エアコンに不同意の方に対する気遣いがなかった点については、不愉快な思いをした方がいた点について、配慮がなかった旨謝罪した。納得していただけなかった様子だったが、記録の訂正について、改めての要求はなかった。
R3.5.6	本人	食堂前に設置している手指消毒液について、消毒をしないで食堂に入らう入居者がいるため、消毒液の設置場所を移動して、入居者が手指消毒をおこなっているか「監視」するよう求める投書があった。それに対し、防犯カメラは入居者の行動を「監視」するために設置しているものではないこと。現在設置している場所が適地であるとする旨説明して理解を求めた。本人からは、手指消毒を忘れる入居者について、施設はうっかり忘れることもあるといつも庇ってばかりである。防犯カメラについてもきれいな事に過ぎない、と納得していただけなかった。	手指消毒液の設置場所は、現在地が適地であるとする旨再度説明し、手指消毒を促すポスターを大きく掲示して注意喚起すること。手指消毒を忘れる方が一人でも少なくなるよう、職員が気を付けて注意していくこと。年齢的にもどうしても忘れてしまう場合もあることを理解していただきたい旨再度お願いしたが、納得していただけなかった様子だった。
R3.6.16	本人	他人居者が事務所前の椅子で新聞を読んでいたが、DSの迎えが来たため新聞を所定の場所に戻さずに席を立ち、迎えの車両に向かおうとしたところ、本人が立腹して当該入居者に対し「元に戻せ」と大声で叱責した。それに対し職員がDSの迎えが来た状況を説明した上で職員が片づけることを伝え、当該入居者をDSに送り出したことに「本人に片づけさせるべき」と納得していただけなかった。職員から再度、使用者本人が片づけることは基本だが、その時の状況により臨機応変に対応する場面があることを伝えたが納得していただけず、その際に職員が「臨機応変という言葉を知っていますか」と本人に発したことにに対し「目上の者に対して失礼である」と立腹され、謝罪を求められた。	本人、当該職員、施設長で面談。問題の状況を確認した上で、施設長より当該職員のとった行動(代わりに片付ける行為)については、今回のような状況では、特別な問題はなく適切だと考える旨説明。発言内容については、不適切であり不愉快な思いをさせてしまい申し訳ないこと、今後指導していく旨伝え謝罪する。片付けの代行については、理解できるとおっしゃる部分もあったが、「入居者を甘やかすべきではない」との指摘もあり、十分理解していただけたとは言えない状況。

		<p>14日に外出届について意見箱に投書あり、面談する。施設では、入居者の行動を把握して安全を図る義務があると思うが、見ているときちゃんと書いていない者がいる。行き先を具体的に記入せず外出しているものを放置しているのは問題であると話され、特定の入居者名をあげて施設がその入居者を擁護しているとも話される。施設では具体的記入についてお願いはしているが、入居者のプライバシー等の問題もあり、義務や強制とはしていないことを説明する。本人からは、プライバシーの問題があるにせよ、入居者にきちんと書くよう施設が働きかけるべきであり、そのような姿勢が感じられないのが問題だと話される。</p>	<p>プライバシー等の問題については、過去にあった経緯等を詳しく伝え、また、施設の考えを説明した上で、今後外出届の見直しをおこなうこと。入居者全員に改めて記載方法等を周知する旨伝え、理解を求めた。施設の考えが、本人が求めるような具体的記入を徹底する方向性ではなかったため、納得は得られず、9月15日に意見箱に外出届について回答の要求書あり。文書で掲示板に回答を示している。10月懇談会で外出届の様式変更と注意点を書面にて全入居者に周知。</p>
<p>R3.9.8 R3.9.11</p>	<p>本人</p>	<p>8日、入居者2名が玄関で手指消毒をせずに入ってきたと話され、手指消毒を忘れる入居者がいないかどうか施設はきちんと見ているべきだと指摘を受ける。玄関に限らず、食堂に入る時も忘れる入居者がいるとも訴えられる。職員が常時見ていることは難しいが、個別に注意すること。昼・夕の食事時間帯に職員が食堂前で見守りをおこなう旨伝える。11日には再度、8日以降も消毒を忘れている入居者がいたと話され、施設が忘れる入居者を庇っている。食事の時ぐらい「監視」すべきと話される。</p>	<p>本人と消毒を忘れる方とのトラブルの懸念もあり、昼・夕食時の入居者が食堂に降りて来られる時間帯については、職員が廊下に立ちそれとなく見守ることとする。また、朝食時や日曜日については、守衛員にも同様の対応を依頼することとした。本人には上記対応方法を伝え、またその上で入居者の心身の状況等から全員に完璧を求めることは難しく、施設としても常時の見守りは困難なこと。少しでも忘れる回数を減らせるよう、職員が気付いた時は注意していくことを伝える。職員が廊下立って見守ることを示したことで、何とか承いだけた。</p>
<p>R3.10.8 R3.10.11</p>	<p>本人</p>	<p>6日に掲示した4日開催の懇談会の記録内容について、一言一句その場で話されたように書かれておらず、議事録として成立しない不適切な記録であると指摘される。施設の都合なことは書かず、自分の発言も言ってもいない言葉で書いている、と訴えられる。11日、本人を交え特養施設長、小山で面談。上記同様の訴え。訂正文と謝罪を求められた。</p>	<p>8日、11日共に入居者に提示している懇談会記録は詳細な議事録ではなく、欠席者等に懇談会の概要を伝えるためのものであり、抄録的なものと捉えていただきたい旨説明。表現に関しても、多数の方が目にすることを考慮して、文字にした場合誤解を招くような言葉は、それに代わる言葉に置き換えるなどして記していることを理解いただきたい旨伝える。懇談会の運営についても、今後十分に留意していくことを伝え謝罪した。それにより、訂正文については取り下げとの意向を示された。</p>
<p>R3.10.21</p>	<p>本人</p>	<p>新たに作成した重要事項説明書の説明のため訪室したところ、エアコン使用料についての説明箇所について、施設の都合のよいように伝えている。今までの経緯を示すべきで、修正しなければ認められないし受け取らないと話される。また、現入居者特に最近入居した者の中には、エアコン使用料について十分な説明を受けていると思われない者もいる。施設の対応が不適切であると話され、特養船島と小山両名に説明と謝罪を求められる。また、4月8日懇談会の小山の発言内容についても改めて対応が不適切と指摘され、謝罪を求められた。</p>	<p>本人、特養船島、小山で面談。重要事項説明書については、今後入居いただく方から正式な書類として使用すること。現入居者には、このような書面を整備したことを知っていただくために説明の機会を設けた事を説明。エアコン使用料については、現入居者には改めて確認した同意・不同意を以って一度整理させているものと考えていることを説明し理解を求めた。施設の説明不足で誤った理解をされている方には、次回懇談会で説明すること。4月懇談会での発言内容については、12月懇談会で謝罪することで納得いただいた。</p>

R3.12.20	本人	<p>21日～23日にかけて、施設の買い物支援としてホームマックへの外出希望を取っていた。本人は23日の参加を申し込んでいたが、20日に23日の行き先をスーパーに変えてほしいとの申し出があった。対応した職員が入居者にはホームマックで周知しており、直前になって23日のみ行き先を変更することは難しいことを伝える。本人からは、行き先がホームマックになったことに対し、事前に入居者にアンケートなどを取るべきではないか、話される。職員に代わり対応した小山にも同様の訴えあり。職員がダメの一点張りで、検討の余地もない様子だったと立腹されている。</p>	<p>行き先の変更については、職員が説明した内容と同様に説明。12月懇談会で行き先も含め、入居者に周知していること。今回は感染予防の観点からホームマックのみにした経緯も説明している旨伝え、直前で一部の方のみ行き先を変更するのは対応が難しいと伝える。本人からは繰り返しアンケートを取っていない等の訴えがあり、納得いただけなかった。そのため、買い物支援については施設の通常のサービスではなく持ち出しのサービスであること理解いただきたいと説明したが納得は得られなかった。</p>
----------	----	---	--

ヘルパーステーションはる小樽稲穂

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R3.12.17	家族	<p>受診後に会計で清算した現金を他の書類と一緒に郵便受けに入ったままの状態、家族からは処方箋のみ封筒に入れ郵便受けに入れる事になっていた。</p>	<p>ケアマネより連絡受け、現金も他の書類と一緒に郵便受けに入れた事をヘルパーから確認取る。ケアマネに経緯報告。家族には電話にて謝罪する。ヘルパーに伝言等する際は互いに確認し、聞き取り・受け取り方を間違わないよう再確認実施。ミーティングにて伝達事項の再度確認実施。</p>

II 事業別事業報告

1 特別養護老人ホーム

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はる

(1)概況

利用者の平均年齢は88.8歳と前年度とほぼ同じ推移で経過されています。介護度は3.80と前年度より0.02低くなっています。延べ利用人数は前年度を35人下回る28,992人となっている。施設内看取りについては前年度より1名減った23名となっており、今後も介護度が高めであったり、認知症の症状が重い方の入所が見込まれる。慢性的な職員不足の中ではあるが自立支援・重度化予防ケアの強化、質の高いサービスの提供等をさらに高いレベルで行っていくよう努めていく。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	0	0	0	0	37	1,085	26	760	18	540	81	2,385	29.4	79.5	
5	31	0	0	0	0	0	0	37	1,079	25	805	18	531	80	2,415	30.2	77.9	
6	30	0	0	0	0	0	0	35	1,067	28	837	18	490	81	2,394	29.6	79.8	
7	31	0	0	0	0	0	0	35	1,085	27	868	17	527	79	2,480	31.4	80.0	
8	31	0	0	0	0	0	0	35	1,071	27	868	17	527	79	2,466	31.2	79.5	
9	30	0	0	0	0	0	0	35	1,012	27	834	17	510	79	2,356	29.8	78.5	
10	31	0	0	0	0	0	0	36	1,087	25	806	19	563	80	2,456	30.7	79.2	
11	30	0	0	0	0	0	0	34	1,011	26	790	21	590	81	2,391	29.5	79.7	
12	31	0	0	0	0	0	0	37	1,077	25	790	20	612	82	2,479	30.2	80.0	
1	31	0	0	0	0	0	0	33	1,023	24	765	23	683	80	2,471	30.9	79.7	
2	28	0	0	0	0	0	0	35	948	25	661	23	622	83	2,231	26.9	79.7	
3	31	0	0	0	0	0	0	35	1,049	25	752	22	667	82	2,468	30.1	79.6	
合計	365	0	0	0	0	0	0	424	12,594	310	9,536	233	6,862	967	28,992	30.0	79.4	3.80
R2年度	365	0	0	0	0	0	0	420	12,523	291	9,115	249	7,389	960	29,027	30.2	79.5	3.82

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)				合計
	利用者負担額	食事負担額	テレビ代	居住費	
4	2,147,686	1,549,420	134,900	1,293,995	5,126,001
5	2,273,466	1,605,734	138,900	1,331,606	5,349,706
6	2,256,466	1,599,300	137,700	1,322,376	5,315,842
7	2,306,222	1,656,640	142,600	1,353,274	5,458,736
8	2,297,504	2,470,570	138,100	1,544,550	6,450,724
9	2,253,330	2,403,905	131,200	1,508,117	6,296,552
10	2,381,661	2,506,885	139,700	1,544,447	6,572,693
11	2,328,470	2,481,930	134,100	1,496,365	6,440,865
12	2,435,649	2,604,845	137,800	1,575,733	6,754,027
1	2,413,841	2,589,190	132,400	1,614,193	6,749,624
2	2,234,548	2,319,730	123,100	1,477,734	6,155,112
3	2,426,784	2,566,445	141,500	1,656,295	6,791,024
合計	27,755,627	26,354,594	1,632,000	17,718,685	73,460,906
一人一日平均負担額	¥957	¥909	¥56	¥611	¥2,534
R2年度	26,895,460	19,531,720	1,629,300	15,574,506	63,630,986
平均負担額	¥927	¥673	¥56	¥537	¥2,192

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和3年3月31日 現在	男	0	0	0	8	3	0	11	3.27
	女				29	20	18	67	3.84
	計	0	0	0	37	23	18	78	3.76
令和4年3月31日 現在	男				8	2	1	11	3.36
	女				26	23	20	69	3.91
	計	0	0	0	34	25	21	80	3.84

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
令和3年3月31日 現在	男	0	0	4	8	0	88.6	12
	女	0	0	7	59	2	86.5	68
	計	0	0	11	67	2	86.9	80
令和4年3月31日 現在	男	0	0	4	7	0	86.5	11
	女	0	0	6	60	3	84.8	69
	計	0	0	10	67	3	85.2	80

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	合計
令和3年3月31日 現在	男	1	0	6	4	1	0	12
	女	5	7	20	18	13	5	68
	計	6	7	26	22	14	5	80
令和4年3月31日 現在	男	2	2	4	4	3	0	15
	女	6	4	22	14	15	4	65
	計	8	6	26	18	18	4	80

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
令和2年度	男	15	13	12	12	12	13	12	12	12	12	12	12	149	12.4	15.5
	女	65	67	68	68	68	67	68	68	68	68	68	68	811	67.6	84.5
	計	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960	80.0	100.0
令和3年度	男	12	11	10	10	10	10	10	10	12	11	11	11	128	10.7	13.3
	女	68	69	70	70	70	70	70	70	68	69	69	69	832	69.3	86.7
	計	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960	80.0	100.0

(8)月別入退所状況

月	令和2年度									令和3年度								
	入所				退所					入所				退所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計
4月	2	0	0	2	0	0	1	1	2	3	0	0	3	0	0	0	3	3
5月	2	0	0	2	0	0	1	1	2	3	0	0	3	0	0	0	3	3
6月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	2	2
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9月	3	0	0	3	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10月	3	0	0	3	0	0	1	2	3	1	0	0	1	0	0	0	1	1
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	2
12月	2	0	0	2	0	0	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	3	3
1月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1
2月	2	0	0	2	0	0	0	1	1	3	0	0	3	0	0	0	3	3
3月	2	0	0	2	0	0	0	2	2	3	0	0	3	0	0	1	2	3
計	18	0	0	18	0	0	3	15	18	21	0	0	21	0	0	1	20	21

(9) 令和3年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人数
音楽療法	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.回	
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.人	
ビデオ上映会	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.回	
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.人	
塗り絵	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.回	
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.人	
散歩・売店	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.回	
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
カラオケ	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.回	
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
習字	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0.3回	3.3
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	13		
婦人部会	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.回	
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0.3	
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	13	1.1	

(10) 月行事

月	内容	参加数	月	内容	参加数
4	ケーキバイキング	全員	10	焼き芋・かぼちゃプリン	全員
	出前	2名		わたあめ	全員
	こいのぼり作り(貼り絵)	9名		お茶会	全員
5	クレープ	2F全員	11	お茶会	2F全員
	お茶会	3F全員		調理レク(甘酒・豚汁)	3F全員
				出前	4名
6	デザートバイキング	3F全員	12	Xmas会	全員
	調理レク(カレー)	2F全員			
		調理4名			全員
7	出前レク	4名	1	もちつき	全員
	夏祭り	2F全員		プルコギ・甘酒	2F全員
				福笑い	3F9名
8	夏祭り	3F全員	2	節分(豆まき)	全員
	かき氷	全員			
9	敬老会	全員	3		
	チャンチャン焼き	全員			

※7・9月行事は多数の家族が参加して行われた

(11) 利用者及び家族との懇談会等開催状況

9月15日(土) 家族懇談会

(12) 入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特 養	老健 施設	療養 型施 設	病院	在宅	その 他	計
令和2年度末	241	231	10	0	33	5	64	111	28	241
令和3年度末	299	287	12	0	38	8	83	134	36	299
前年度比	58	56	2	0	5	3	19	23	8	58

(13)月別診療患者数前年度比較

令和3年度はコロナウイルス感染症があったが、歯科往診なども増えていて受診回数が多かった。

診療月	成29年度		平成30年度		令和1年度		令和2年度		令和3年度	
	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数
4月	28	1	40	3	90	1	61	3	38	3
5月	30	2	32		98	2	10	2	16	1
6月	29	3	31	5	98		26	1	45	
7月	17	2	45	2	94	1	10	1	49	
8月	30	2	49	2	90	2	10	1	77	1
9月	28	1	80	2	78	4	35		101	2
10月	29	2	73		66		47	4	123	2
11月	37	3	51		77	1	20		98	
12月	33	2	100		78	1	35		45	
1月	66		62	1	68	2	12	1	37	1
2月	54	2	71	1	68	2	5		5	3
3月	51	2	82	1	68	1	20	1	0	1
合計	432	22	716	17	973	17	291	14	634	14
月平均	36.0	2.0	59.7	1.4	81.1	1.4	24.3	1.4	52.8	1.4

(14)待機(オンコール)体制対応について

平成19年度からは、土日祝日の看護師の出勤を確保し、待機体制(ON-CALL)を夜間のみとなっており、令和3年度も継続している。受診、入院となる特徴としては、新規入居者超高齢の状態や、心身衰弱の状態の方が多く、入居後すぐに医療を必要となり受診となるケースや入院することになるケースや、数ヶ月で死亡するケースが目立っている。高齢に伴い、誤嚥性肺炎や心不全症状が多く発生し、夜間の(ON-CALL)回数と、対応にが多く見られた。施設内でコロナ感染症が多かったために、リモートにて死亡確認することがあった。

(15)看取り 令和3年度は20名

4月 12日	94歳	女性	11月 14日	98歳	女性
4月 25日	101歳	女性	12月 15日	87歳	女性
4月 25日	99歳	女性	12月 18日	88歳	女性
5月 12日	87歳	女性	12月 23日	92歳	女性
5月 15日	96歳	男性	1月 28日	89歳	男性
5月 22日	86歳	女性	2月 10日	101歳	女性
6月 10日	89歳	女性	2月 20日	96歳	女性
6月 13日	71歳	男性	2月 20日	94歳	女性
10月 26日	96歳	女性	3月 14日	96歳	女性
11月 10日	92歳	女性	3月 16日	79歳	女性

(16)感染性胃腸炎感染症発生状況

令和3年度は感染性胃腸炎の発生はありませんでした。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

令和3年11月までに入居者様や職員はインフルエンザワクチンの接種は行っている。インフルエンザ感染者はいない。

(18)入居者の健康診断実施状況

年1回入居者全員の健康診断を6～10月に渡って実施している。平成30年に3階ショートステイ入居者した1名の結核感染者は抗結核薬の服用し、保健所の保健師の指導を受け、定期的に追跡検査などを行っていた。3階の他入居者は定期的な胸部写真で追跡検査をしていたが問題なく経過している。

(19)コロナウイルス感染症

職員はマスク使用や手洗い、入居者居室内やフロア内など感染症消毒・換気など施行する。入居者の面会や床屋施行を控えている。毎月2回のコロナ感染抗原検査をしていました。令和3年4月29日から入居者や職員が3回コロナワクチンを施行した。令和4年2月18日2階入居者がコロナ感染症を発生した。2階・3階の入居者70名、職員21名がコロナ感染症が多かった。完全収束まで発生時から50日を要した。私たちは、入居者が安全で健やかに生活ができるように、日々ケアを行っています。中でも重視して行かなければならないのが、感染症を予防することである。これから施設で働いていく上で、誰もが同じように感染症予防ができるようにする。正しい感染症予防を実践することは、日々の業務も増えて負担も増加する。そのために私たち一人ひとりが根拠に基づいた感染予防対策を実践し、自己の健康管理が重要です。

(20)入所者ADL状況

項 目		令和2年度末		令和3年度末		比較 ②-①
		人数	割合②	人数	割合②	
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行	13人	16.3%	10人	12.5%	3.8%
	自立歩行(杖・歩行器使用)	15人	18.8%	16人	20.0%	-1.3%
	手引き	8人	10.0%	9人	11.3%	-1.3%
	車いす使用(自力駆動)	19人	23.8%	19人	23.8%	0.0%
	車いす使用(移動介助)	25人	31.3%	26人	32.5%	-1.3%
食 事	自立	62人	77.5%	63人	78.8%	-1.3%
	一部介助	4人	5.0%	8人	10.0%	-5.0%
	全介助	14人	17.5%	9人	11.3%	6.3%
	胃ろう	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
更 衣	自立	23人	28.8%	30人	37.5%	-8.8%
	一部介助	29人	36.3%	29人	36.3%	0.0%
	全介助	28人	35.0%	21人	26.3%	8.8%
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	一部介助	40人	50.0%	51人	63.8%	-13.8%
	全介助(一般浴槽)	10人	12.5%	0人	0.0%	12.5%
	全介助(リフト浴)	15人	18.8%	19人	23.8%	-5.0%
	全介助(特殊浴槽)	15人	18.8%	10人	12.5%	6.3%
排 泄 上記の 詳細内	自立	6人	7.5%	8人	10.0%	-2.5%
	一部介助	54人	67.5%	54人	67.5%	0.0%
	全介助	20人	25.0%	18人	22.5%	2.5%
	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	1人	1.3%	-1.3%
	夜間ポータブルトイレ使用	8人	10.0%	5人	6.3%	3.8%
	パルーンカテーテル	2人	2.5%	1人	1.3%	1.3%
	夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	パット使用	69人	86.3%	73人	91.3%	-5.0%
夜間のみパット使用	1人	1.3%	0人	0.0%	1.3%	
整 容	自立	20人	25.0%	28人	35.0%	-10.0%
	一部介助	36人	45.0%	36人	45.0%	0.0%
	全介助	24人	30.0%	16人	20.0%	10.0%
意思疎通	可能	43人	53.8%	54人	67.5%	-13.8%
	単純であれば可能	19人	23.8%	15人	18.8%	5.0%
	不可	18人	22.5%	11人	13.8%	8.8%

(21)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	5	4	4	3	3	9	5	4	1	5	1	3	47
転落	0	1	0	2	1	1	0	0	1	1	2	0	9
ずり落ち	4	0	3	0	0	0	3	0	1	0	1	0	12
小計	9	5	7	5	4	10	8	4	3	6	4	3	68
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
変色	4	1	0	1	3	0	5	6	7	3	0	0	30
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3
器物破損	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	6
外傷	0	2	1	0	2	0	1	0	1	0	0	0	7
誤薬	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	4
薬関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Rt間のトラブル	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	5
合計	15	11	9	7	11	13	17	11	13	9	4	6	126

(22)ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	17	10	12	8	14	28	16	16	13	6	4	2	146
転落	1	1	2	5	2	11	6	3	5	2	3	0	41
ずり落ち	1	2	3	1	1	0	3	0	0	0	0	1	12
小計	19	13	17	14	17	39	1	19	18	8	7	3	175
打撲	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
変色	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	4
誤嚥	1	4	3	1	0	3	0	2	0	2	1	1	18
異食	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
器物破損	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	6
外傷	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
誤薬	0	0	1	2	1	3	3	1	1	3	1	0	16
薬関係	8	5	7	5	7	17	12	8	4	5	5	1	84
Rt間のトラブル	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	6	2	4	2	12	1	18	10	6	9	2	0	72
合計	36	24	33	29	37	67	60	40	29	27	17	6	405

(23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち	
要介護度	要介護1			0	
	要介護2				
	要介護3	28		9	
	要介護4	16	7	2	
	要介護5	3	2	1	
	計	47	9	12	
日常生活自立度(障害)	自立	0	0	0	
	J1	0	0	0	
	J2	0	0	0	
	A1	5	0	0	
	A2	21	2	3	
	B1	12	2	4	
	B2	9	4	5	
	C1	0	0	0	
	C2	0	1	0	
計	47	9	12		
日常生活自立度(認知症)	自立	0	0	0	
	I	0	0	0	
	Ⅱa	6	0	1	
	Ⅱb	5	2	1	
	Ⅲa	30	5	9	
	Ⅲb	4	2	0	
	Ⅳ	2	0	1	
	M	0	0	0	
	計	47	9	12	
フロア		平均介護度			
	2階		16	6	6
	3階		31	3	6
	計	0	47	9	12
場所	居室	24	8	9	
	ホール	10	1	1	
	ステーション内	4	0	2	
	カウンター付近	0	0	0	
	トイレ	5	0	0	
	浴室	0	0	0	
	廊下	4	0	0	
	その他	0	0	0	
	計	47	9	12	
時間帯	0～3時	1	1	3	
	3～6時	6	0	2	
	6～9時	4	2	1	
	9～12時	10	1	2	
	12～15時	11	3	1	
	15～18時	6	2	1	
	18～21時	8	0	0	
	21～0時	1	0	2	
	計	47	9	12	
職員の位置	当該介護中	1	1	0	
	目視可能範囲	13	1	4	
	目視不可能範囲	32	7	7	
	不明	1	0	1	
	計	47	9	12	

(24) 入所者認知度状況(令和3年度末現在)

区分	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	計
男	0	0	0	0	9	1	1	0	11
女	0	0	3	3	34	12	16	1	69
計	0	0	3	3	43	13	17	1	80

(25) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分	面会状況								計
	ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	計	
男	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	0	0	2	0	2	1	5
	配偶者のみいる	0	0	0	0	0	0	0	0
	子ども(の配偶者)のみいる	0	0	0	2	2	0	1	5
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	0	0	0	1	0	1
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	4	2	3	2	11
女	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	3	6	7	2	2	18	38
	配偶者のみいる	0	0	2	3	1	0	0	6
	子ども(の配偶者)のみいる	0	5	5	6	0	2	0	18
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	0	0	0	3	1	4
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	3	3
	計	0	8	13	16	3	7	22	69
合計	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	3	6	9	2	4	19	43
	配偶者のみいる	0	0	2	3	1	0	0	6
	子ども(の配偶者)のみいる	0	5	5	8	2	2	1	23
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	0	0	0	4	1	5
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	3	3
	計	0	8	13	20	5	10	24	80

(26) 学校・保育園等との交流

コロナ感染予防の為、交流はすべて中止

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はる

(1) 概況

本年度の利用者数は240名、延べ利用日数は6,672人で前年度6,696に対し80人減少したがコロナ渦のためショートの入所を長期ショートのみで制限していることもあり、R4.2月～4月上旬にコロナウイルス感染によるクラスターが発生したが1日平均利用人数が18.3と前年の数値と変わらなかった。要介護3、4の利用者は減少したが要介護5の利用者が増加し、平均介護度は3.37から3.63に上っている。コロナ渦の状況を踏まえ、多職種と連携を密にとりながら高齢者の在宅生活を支え、地域に必要とされるショートステイとして今後も努力していく。

(2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況												実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	0	0	0	0	0	0	12	338	9	213	1	30	22	581	26.4	19.4	
5月	0	0	0	0	0	0	15	354	6	168	1	31	22	553	25.1	17.8	
6月	0	0	0	0	0	0	11	313	6	129	3	82	20	524	26.2	17.5	
7月	0	0	0	0	0	0	10	303	5	155	4	124	19	582	30.6	18.8	
8月	0	0	0	0	0	0	10	310	5	155	4	124	19	589	31.0	19.0	
9月	0	0	0	0	0	0	10	300	4	120	5	150	19	570	30.0	19.0	
10月	0	0	0	0	0	0	11	312	4	124	5	150	20	586	29.3	18.9	
11月	0	0	0	0	0	0	13	354	3	90	5	114	21	558	26.6	18.6	
12月	0	0	0	0	0	0	14	379	2	62	5	132	21	573	27.3	18.5	
1月	0	0	0	0	0	0	12	361	2	62	5	154	19	577	30.4	18.6	
2月	0	0	0	0	0	0	10	259	6	141	5	115	21	515	24.5	18.4	
3月	0	0	0	0	0	0	8	231	5	116	4	117	17	464	27.3	15.0	
合計	0	0	0	0	0	0	136	3,814	57	1,535	47	1,323	240	6,672	27.8	18.3	3.63
R2年度	1	2	16	149	34	378	164	3,937	81	1,827	25	540	321	6,833	21.3	18.7	3.37

*注1 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(4) 利用者平均介護度

年度	利用人数												平均介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
令和2年度	1	2	16	149	34	378	164	3,937	81	1,827	25	540	3.33
令和3年度	0	0	0	0	0	0	136	3,814	57	1,535	47	1,323	3.63
比較	-1	-2	-16	-149	-34	-378	-28	-123	-24	-292	22	783	

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5) 事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	0	1	1	0	3	2	0	1	0	0	1	0	9
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ずり落ち	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	6
小計	1	2	1	0	3	3	0	1	1	0	1	2	15
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
外傷	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
誤薬	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
薬関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	4
合計	1	2	2	0	3	4	1	1	4	0	3	2	23

(6) ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	4	3	4	6	2	6	2	4	13	7	5	7	63
転落	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	5
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3
小計	4	3	4	6	2	9	2	4	16	8	5	8	71
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	1	0	1	0	0	2	0	0	3	0	0	0	7
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
外傷	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
誤薬	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
薬関係	1	4	3	2	1	4	3	0	5	4	6	1	34
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
その他	5	1	7	4	3	1	1	3	3	2	1	2	33
合計	13	9	16	12	6	17	7	7	27	15	12	11	152

(7) 転倒・転落・ざり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ざり落ち	
要介護度	要支援2	0	0	0	
	要介護1	0	0	0	
	要介護2	0	0	0	
	要介護3	3	0	2	
	要介護4	3	0	3	
	要介護5	3	0	1	
日常生活自立度(障害)	計	9	0	6	
	自立	0	0	0	
	J1	0	0	0	
	J2	0	0	0	
	A1	3	0	1	
	A2	3	0	1	
	B1	1	0	1	
	B2	2	0	3	
	C1	0	0	0	
C2	0	0	0		
日常生活自立度(認知症)	計	9	0	6	
	自立	0	0	0	
	I	0	0	0	
	Ⅱa	0	0	0	
	Ⅱb	3	0	1	
	Ⅲa	4	0	4	
	Ⅲb	1	0	0	
	Ⅳ	1	0	1	
	M	0	0	0	
フロア	計	9	0	6	
	2階	平均介護度	1	0	0
	3階		8	0	6
場所	計	0	9	0	6
	居室	5	0	4	
	ホール	2	0	1	
	ステーション内	0	0	0	
	カウンター付近	0	0	0	
	トイレ	1	0	0	
	浴室	0	0	0	
	廊下	1	0	1	
	その他	0	0	0	
時間帯	計	9	0	6	
	0~3時	2	0	1	
	3~6時	0	0	2	
	6~9時	0	0	0	
	9~12時	2	0	1	
	12~15時	2	0	0	
	15~18時	0	0	1	
	18~21時	1	0	0	
	21~0時	2	0	1	
職員 の 位置	計	9	0	6	
	当該介護中	0	0	0	
	目視可能範囲	0	0	1	
	目視不可能範囲	8	0	5	
	不明	1	0	0	
	計	9	0	6	

3 デイサービス併設型

デイサービスセンター はる

(1) 概況

令和3年度、要介護要支援・実績、延べ利用者数合計8277人、延べ利用者数1347人。2月に特養のコロナクラスター発生があり、2週間の営業自粛があったが、デイサービス自体のコロナ陽性者による休業はなく営業を行った。しかし、昨年同様、小樽市のコロナ感染者が増えると、不安から1～2ヶ月単位で自粛される利用者様、サービス付き高齢者住宅入居者の外出自粛制限が出され、影響を受けた一年であった。

予算達成とはいかず、大きな赤字となってしまったが、今年度は、要支援者の新規利用増加があり、近郊の北西部包括支援センターのほか、中部包括支援センターからの紹介も増えた。赤岩町会の老人クラブにチラシ配布、ポスター掲示、定期的な営業などもおこなった効果と思われるが、赤岩町会に在籍していた利用者様も2名ほど利用に繋がっている。

お試し件数は昨年度を上回っており、未利用者件数も一件はお試し後入院になってしまったため、実際は2件となり昨年度より利用に繋がられている。4月～8月まで、お試し利用者数は昨年度と比べ2名しか変わらないが、死去・入院者など利用終了者が続き稼働が伸びなかった。9月以降、新規獲得のほか、利用終了者も緩やかな落ち込みだったため、延べ利用者数は昨年度より上回っている。

昨年度は、レクリエーション・音楽療法などの活動自粛により利用終了者が続いたため、小樽市のコロナ発生状況を日々チェックしながら、感染対策とアナウンスを徹底しカラオケ、レクリエーション、音楽療法等を再開している。不安を訴える方も若干名いたが、アクティビティを行うことで、職員や利用者間のコミュニケーションが自然と増えるため、利用目的ができて利用増回に繋がっている。

同法人のケアマネジャーとの意見交換会にて、デイサービスの改善点を助言頂き、情報共有の可視化と相談員増員などに着手した。軽作業も稲穂デイト同様のものを取り入れ、藍染めや刺し子、小物作りなどを実施した。軽作業目的で稲穂はるを検討したが、距離的に選択肢から外れた利用者様2名を赤岩はるで獲得している。

コロナの影響で積極的な営業は行えなかったが、担当者会議が照会ではなく、直接実施を希望される事業所にポイントを絞って営業を行っている。また、職員人数の多い居宅事業所へもコミュニケーションを多くとり、1名の利用者様から次に繋がりを、新規獲得となっている事業所も数件あった。引き続き営業と業務改善を行いながら、予算達成できるよう職員一丸となって努力していきたいと思う。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	22	13	52	12	96	34	239	38	253	6	34	4	35	0	0	107	709	6.6	32.2	
5	21	13	49	12	90	34	210	33	230	6	30	4	32	0	0	102	641	6.3	30.5	
6	22	13	51	11	93	34	211	32	223	5	35	4	22	0	0	99	635	6.4	28.9	
7	22	12	48	12	100	39	280	30	231	6	44	3	24	0	0	102	727	7.1	33.0	
8	22	12	50	12	92	39	278	32	234	8	47	4	29	0	0	107	730	6.8	33.2	
9	22	11	53	13	95	41	281	36	242	9	56	4	29	0	0	114	756	6.6	34.4	
10	21	11	46	13	84	43	288	36	242	10	63	4	28	0	0	117	751	6.4	35.8	
11	22	10	41	14	101	43	287	36	259	10	72	5	27	0	0	118	787	6.7	35.8	
12	21	10	41	15	92	44	284	38	250	10	62	4	25	0	0	121	754	6.2	35.9	
1	20	10	39	16	83	45	279	38	205	10	49	5	22	0	0	124	677	5.5	33.9	
2	14	10	32	18	73	43	180	32	142	11	49	4	12	0	0	118	488	4.1	34.9	
3	19	9	30	18	108	41	212	35	196	11	58	4	18	0	0	118	622	5.3	32.7	
合計	248	134	532	166	1,107	480	3,029	416	2,707	102	599	49	303	0	0	1,347	8,277	6.1	33.4	1.51
構成比	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
R2年度	258	155	590	189	1,239	449	2,742	568	3,661	115	795	78	491	15	100	1,569	9,618	6.1	37.3	1.63
構成比	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
	9.9	6.1	12.0	12.9	28.6	28.5	36.2	38.1	7.3	8.3	5.0	5.1	1.0	1.0	100.0	100.0				

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2…として計算。

(3) おためし利用の利用状況(自立支援込み)

月	令和2年度			令和3年度		
	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数
4	5		5	2		2
5	3		3	1		1
6	5	3	2	7	2	5
7	4	2	2	1		1
8	1		1	5		5
9	3		3	2		2
10	7		7	5		5
11	3		3	1	1	
12	4	1	3	9		5
1	4		4	6		8
2	0		0	1		2
3	2		2	6		3
合計	41	6	35	46	3	39

自立支援利用状況

月	令和2年度			令和3年度		
	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数
4	9	69	7.6	5	60	12.0
5	7	54	7.7	5	54	10.8
6	9	64	7.1	5	46	9.2
7	7	50	7.1	4	51	12.8
8	7	63	9.0	4	40	10.0
9	7	67	9.5	3	35	11.7
10	8	73	9.1	3	35	11.7
11	6	64	10.6	3	34	11.3
12	7	58	8.2	3	29	9.7
1	6	46	7.6	3	28	9.3
2	6	44	7.3	3	16	5.3
3				3	21	7.0
合計	79	652	8.3	44	449	10.2

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較 (自立支援込み)

月	利用状況								増減				
	令和3年度				令和2年度								
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	
4	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	▲	人	人	人/日
4	22	141	769	35.0	22	136	866	39.4	0	▲ 5	97	4.4	
5	20	143	695	34.8	21	128	786	37.4	1	▲ 15	91	2.7	
6	22	144	681	31.0	22	134	851	38.7	0	▲ 10	170	7.7	
7	22	144	778	35.4	23	130	836	36.3	1	▲ 14	58	1.0	
8	22	141	770	35.0	21	127	900	42.9	▲ 1	▲ 14	130	7.9	
9	22	142	791	36.0	23	128	803	34.9	1	▲ 14	12	(1.0)	
10	21	143	786	37.4	22	138	817	37.1	1	▲ 5	31	(0.3)	
11	22	147	821	37.3	21	123	784	37.3	▲ 1	▲ 24	▲ 37	0.0	
12	21	147	783	37.3	23	124	770	33.5	2	▲ 23	▲ 13	(3.8)	
1	19	148	705	37.1	21	122	662	31.5	2	▲ 26	▲ 43	(5.6)	
2	14	144	504	36.0	20	115	681	34.1	6	▲ 29	177	(2.0)	
3	19	138	643	33.8	23	111	739	32.1	4	▲ 27	96	(1.7)	
合計	246	1,722	8,726	426	262	1,516	9,495	435	16	▲ 206	769	9.3	

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	453,163	8,750	462,660	29,100	30	0	953,703
5	424,896	5,676	422,400	27,000	140	0	880,112
6	419,322	36,153	420,420	26,750	340	0	902,985
7	480,058	16,356	480,480	30,450	480	0	1,007,824
8	477,380	13,360	500,940	32,100	140	0	1,023,920
9	492,557	8,937	497,640	31,800	0	0	1,030,934
10	511,101	8,223	492,360	33,400	480	0	1,045,564
11	525,458	4,853	514,140	32,650	310	0	1,077,411
12	507,027	6,797	497,640	31,100	420	0	1,042,984
1	435,465	6,177	445,500	28,050	1,050	0	916,242
2	307,628	21,167	316,140	19,400	370	0	664,705
3	395,250	7,120	412,500	25,600	0	0	840,470
合計	5,429,305	143,569	5,462,820	347,400	3,760	0	11,386,854
1人1回 当り平均	656	17	660	希望者のみ	希望者のみ	0	1,376
R2年度	5,859,105	84,030	5,712,300	345,300	20,560	0	12,021,295
1人1回 当り平均	672	10	655	希望者のみ	希望者のみ	0	1,379

(6) 地域別登録者状況

(令和4年3月31日現在)

地域	人数
相生町	1
赤岩	17
石山町	4
稲穂	8
入船	4
山田	1
梅ヶ枝町	6
奥沢	1
オタモイ	5
幸	4
潮見台	1
塩谷	3
最上	2
清水	3

	人数
祝津	17
末広町	7
若竹	0
高島	9
手宮	5
築港	1
富岡	1
豊川町	2
長橋	7
錦町	1
花園	2
緑	0
住之江	1
松ヶ枝	2

	人数
真栄	1
色内	1
住吉	1

合計	118
----	-----

(7)年間行事(令和3年度)(併設型)

月	日	行事・活動名	備考	
4月		<p>R3. 3月頃にまんえい防止措置があり徐々に感染者が増え5月緊急事態宣言もあり行事や外出レクを控える。</p> <p>※誕生日祝いは毎月月～金曜日の1週間行う。お祝いの言葉と職員が作成した誕生日カードを渡す。厨房で作った手作りのケーキを(小分けされたケーキやその他のお菓子)に珈琲or紅茶セレクト</p> <p>4月末頃から野菜の苗植えを利用者と実施。6月個別でひまわりの種植え、咲くころにお持ち帰りしている。</p> <p>7月末から8月中旬:外での焼肉は中止し実演のみ行う。施設内にて焼き肉とジュース、ノンアルコールビール提供。</p> <p>7・8・9月と藍染を定期的に実施</p> <p>徐々にアクティブな活動の再開。カラオケ、ヨガ・ゴルフ・ふまねっと等の運動系レクリエーション、音楽療法等(マスク着用・一定の距離・前後の消毒(手洗い)朝昼帰りのアナウンス徹底・活動時の窓換気等)</p>	<p>既存の脳トレの充実(国語・社会・算数)(点つなぎ・間違え探し・クロスワード)初級・中級などレベル分けしたものを用意し、定規などの必要備品も増やす。</p> <p>稲穂と同様の手作業を取り入れる。藍染・刺し子・小物制作等</p> <p>小物作りから壁画作成に変更音声入りカラオケのBGM映画鑑賞の増回</p> <p>麻雀・囲碁・将棋やトランプ、オセロ少人数のアクティブ性はマスク、フェイスシールド着用で実施。</p>	
5月				
6月				
7月				
8月				
9月				
				9月20日敬老の日:ビンゴ大会
10月				
	末			少人数で希望者のみ紅葉ドライブ
11月	上旬			
	12月22日	買物レク	マックスバリュにて年末の買物	
12月	12月20～24日	クリスマスビンゴ会	景品を増やし実施	
	4日～10日	お正月お楽しみ会	職員の出し物 個人演出、2人羽織	
1月	24日～	ワックスボール飾りつけ	<p>2月迄カラオケは、週2回開催 3月から可能な限り毎日実施 ※2月21日～3月4日まで特養コロナクラスターの為、DS営業休止</p>	
2月	上旬			
3月		ひな祭り(中止)		

(1)概況

令和3年初旬は、今まで出来ていた活動が出来ない事により、利用者様のADL・活動性の低下などが顕著に見られ、入院、死去などによる利用終了者も増えていた。

また、昨年度は活動自粛によりデイサービスを利用終了する利用者様も数名出たため、今年度は、コロナ過での活動を考え実践した。緊急事態宣言中でも何かできないかと、利用者様達の小さな声も職員みんなで話し合い、他のデーサービスを併用している利用者様には他ではいま何を行っているのか等聞いて回った。そして、一人一人に沿った活動の検討とADL低下に繋がらない様務めた。昨年度同様、はるの自然を有効活用した活動も継続でき、目新しいことによる利用者様の良い反応も得られた。

少しずつではあるが、職員による出し物や小集団での活動も増え、コミュニケーションを求め利用している方の笑顔も増えていた。今年度も引き続き、ノマドの理念、コミュニティケアを実践していきたいと思う。

(8) 事故集計 (令和3年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	4				4	3	2	1	1	1	1		17

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒					1		1		2		1		5
転落													0
ずり落ち											1		1
浴槽内事故													0
無断外出													0
誤嚥		1											1
誤薬													0
投薬忘れ													0
物の返し忘れ									2				2
持参忘れ													0
送迎忘れ		1			1	1			1				4
その他				2	1		1		1			1	6
合計	0	2	0	2	3	1	2	0	6	0	2	1	19

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	13								5			1	19

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
													0

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両								1	1				2

4 デイサービス認知症対応型

デイサービスセンター はる(認知症対応型)

(1)概況

令和3年度、前期コロナのことがあったが、新規利用者や既存利用者の利用回数増回などもあり定員12名を各曜日12～11名と維持することが出来た。週
の定員が常に12名登録されていた為新規の相談や増回、振替の相談に対応が出来ないことも多かった。その中でも空き待ちを利用し当日休みが出たら
利用で良いという家族も増え家族やケアマネと連絡を取りながら調整、利用に繋がったケースもあった。

12月頃から利用者の体調不良や施設入所などで5名中止となり、利用回数が週5、週3、週2と複数回だったこと、又施設に入所されている方が2名いたこ
となどから、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の機関になると施設内の自粛があり週5利用、週3利用に方でしたので実稼働の減少に繋がった。そ
の他にも感染の心配から2名の方が12月～2月頃まで利用を休止していた。2月21日～3月4日は特養クラスターからデイサービスを休止したため、登録23
名であったが2月は実人数が18日、3月は17名と減少となった。介護度も平均要介護3～4が多く身体状況より認知機能の面で個別での対応が必要となり
定員職員3名では十分な対応が取りづらいケースもあった。認知面からマスク着用が出来ない利用者が多いが小まめな声掛けで感染防止の面ではかなり
気を使い対応を継続している。個別に必要な脳トレやアクティビティを考えながら利用者にとって楽しい場所となるように心がけ、又家族にとって安心できる
場所であるよう今後も家族、ケアマネなどの関係機関と連携を大事にしていきたい。

(2)月・介護度別利用状況
通所介護(認知症対応型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度	
		実人数	延人数																		
4	22					3	36	5	55	6	44	4	36	2	8	20	179	9.0	8.1		
5	21					3	34	6	58	6	33	3	32	2	9	20	166	8.3	7.9		
6	22					3	23	6	45	5	54	4	39	2	7	20	168	8.4	7.6		
7	22					2	11	5	34	6	90	4	38	2	11	19	184	9.7	8.4		
8	22					2	11	5	47	7	93	4	37	2	11	20	199	10.0	9.0		
9	22					2	16	4	47	8	90	4	39	3	19	21	211	10.0	9.6		
10	21					2	15	4	33	8	98	5	40	3	21	22	207	9.4	9.9		
11	22					2	12	5	38	8	107	5	43	3	21	23	221	9.6	10.0		
12	21					1	14	5	39	7	82	5	44	3	21	21	200	9.5	9.5		
1	20					1	9	6	40	7	85	5	29	2	11	21	174	8.3	8.7		
2	14					1	7	6	29	5	34	4	19	2	10	18	99	5.5	7.1		
3	19					1	1	5	24	6	53	4	27	1	9	17	114	6.7	6.0		
合計	248	0	0	0		23	189	62	489	79	863	51	423	27	158	242	2,122	8.8	8.6	2.99	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
R2年度	258					25	153	76	725	43	336	38	318	37	200	219	1,732	7.9	6.7	2.94	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	令和3年度			令和2年度		
	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数
4	2	0	2	1	0	1
5	1	0	1	1	0	1
6	1	0	1	1	0	1
7	0	0	0	0	0	0
8	1	0	1	1	0	1
9	1	0	1	0	0	0
10	1	0	1	0	0	0
11	0	0	0	1	0	1
12	0	0	0	1	1	0
1	1	0	1	0	0	0
2	1	1	0	1	1	1
3	0	0	0	3	0	3
合計	9	1	8	10	2	8

2月21日～28日、3月1日～4日の2週間特養側でコロナクラスターがありデイサービスはる 赤岩を休業

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(認知症対応型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	令和3年度				令和2							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	日 22	人 20	人 179	人/日 8.1	日 22	人 20	人 135	人/日 6.1	日 0	人 0	人 ▲ 44	人/日 (2.0)
5	20	20	166	8.3	23	17	141	6.1	3	▲ 3	▲ 25	(2.2)
6	22	20	168	7.6	20	18	155	7.8	▲ 2	▲ 2	▲ 13	0.1
7	22	19	184	8.4	23	18	136	5.9	1	▲ 1	▲ 48	(2.5)
8	22	20	199	9.0	22	19	156	7.1	0	▲ 1	▲ 43	(2.0)
9	22	21	211	9.6	21	21	170	8.1	▲ 1	0	▲ 41	(1.5)
10	21	22	207	9.9	23	21	171	7.4	2	▲ 1	▲ 36	(2.4)
11	22	23	221	10.0	21	21	160	7.6	▲ 1	▲ 2	▲ 61	(2.4)
12	21	21	200	9.5	22	18	130	5.9	1	▲ 3	▲ 70	(3.6)
1	19	21	174	9.2	20	16	116	5.8	1	▲ 5	▲ 58	(3.4)
2	14	18	99	7.1	20	14	99	5.0	6	▲ 4	0	(2.1)
3	19	17	114	6.0	23	16	164	7.1	4	▲ 1	50	1.1
合計	246	242	2,122	8.6	260	219	1,733	6.7	14	▲ 23	▲ 389	(2.0)

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(認知症対応型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	200,033	3,600	117,480	3,750	90	0	324,953
5	185,257	4,000	110,220	3,600	510	0	303,587
6	164,311	3,600	94,380	3,450	620	0	266,361
7	223,138	8,200	121,440	4,350	1,130	0	358,258
8	231,132	10,200	130,680	4,550	590	0	377,152
9	248,365	4,200	139,260	4,950	680	0	397,455
10	243,588	4,400	136,620	5,150	1,140	0	390,898
11	257,983	5,400	146,520	5,300	820	0	416,023
12	233,849	4,200	132,000	5,150	600	0	375,799
1	192,557	4,000	112,860	4,250	140	0	313,807
2	106,966	9,200	65,340	3,200	200	0	184,906
3	135,517	5,000	75,240	3,450	140	0	219,347
合計	2,422,696	66,000	1,382,040	51,150	6,660	0	3,928,546
1人1回 当り平均	1,142	31	651	希望者のみ	希望者のみ	0	1,851
R2年度	2,118,653	46,379	1,122,000	36,150	4,450	0	3,327,632
1人1回 当り平均	1,223	27	648	希望者のみ	希望者のみ	0	1,568

(6) 地域別登録者状況

(令和4年3月31日現在)

地域	人数
相生町	0
赤岩	2
石山町	0
稲穂	2
入船	0
色内	0
梅ヶ枝町	1
奥沢	1
オタモイ	3
幸	0
東雲	0
塩谷	0
勝納	0
清水	0

地域	人数
祝津	1
末広町	0
若竹	0
高島	2
手宮	0
祝津	1
富岡	0
豊川町	0
長橋	0
錦町	0
花園	1
緑	0
最上	2
天神	1

合計	17
----	----

(7)年間行事(令和3年度)(認知症対応型)

月	日	行事・活動名	備考
4月		R3. 3月頃にまんえい防止措置があり徐々に感染者が増え5月緊急事態宣言もあり行事や外出レクを控える。 ※誕生日祝いは毎月月～金曜日の1週間行う。 お祝いの言葉と職員が作成した誕生日カードを渡す。 厨房で作った手作りのケーキを(小分けされたケーキやその他のお菓子)に珈琲or紅茶のセレクトでお祝い 4月末頃から野菜の苗植えを利用者と実施。 6月個別でひまわりの種植え、咲くころにお持ち帰りをしている。 7月末から8月中旬: 昨年コロナの件があり外での焼肉を中止していましたが今年度実施するも初日、準備中の職員にカラスの攻撃がありやもえず断念し、外で肉を焼き施設内で焼き肉とジュースやノンアルコールビールで夏を感じて頂きました。 7・8・9月と藍染を定期的実施	麻雀・囲碁・将棋やトランプ、オセロ少人数のアクティビティはマスク、フェイスシールド着用で実施。 昨年は自粛していた時期もありましたがふまねっと、ゴルフやヨガなど感染防止対策を行うことで毎回実施。
5月			
6月			
7月			
8月			
9月		9月20日敬老の日:ビンゴ大会	
10月			
	末	少人数で希望者のみ紅葉ドライブ	
11月	上旬		
	12月22日	買物レク	マックスバリューにて年末の買物
12月	12月20～	クリスマスビンゴ会	景品を増やし実施
	24日		
	4日～	お正月お楽しみ会	職員の出し物 個人演出、2人羽織
1月	10日		
	24日～	ワックスボール飾りつけ	
2月	上旬		2月迄カラオケは、週2回開催 3月から可能な限り毎日実施 ※2月21日～3月4日まで特養コロナクラスターの為、DS営業休止
3月		ひな祭り(中止)	

(1)概況

少人数の認知症対応型であるからこそ部屋全体を使いボーリングやゴルフ等換気をしながら実施しています。短期記憶の面で職員と1対1にはなってしまいますがトラの置物など手芸作品も行ってあります。個々で出来る事が違い(性格や認知症の度合い等)字を書く、計算、間違え探しなど脳トレも取り入れています。若年性認知症受け入れ加算を頂いている利用者様には生活歴から玄関の掃除、クラブの椅子の並べや片付け、施設内販売の駄菓子の詰め合わせなども取り入れています。

5 ホームヘルプ事業

ホームヘルパーステーションはる小樽稲穂

(1)概況

令和3年度は新型コロナウイルス感染症の感染が拡大している状態であっても介護サービス事業者は利用者の健康、身体生命を守る為の必要不可欠な責任を担っている事から「サービスの継続」「利用者の安全確保」「ヘルパーの安全確保」が求められている。強い思いで対応し続けてきた。コロナ感染症がなかなか終息しない中においても感染症に対しての知識を再確認し専門性活かし、ヘルパー自身が感染リスクや感染を媒介し広げてしまう不安を抱えながらも必要とされれば利用者に寄り添い安全に支援を続けてきたが利用者、利用者家族のコロナ感染、濃厚接触等、又利用者からの心無い言葉も含めサービスが相次ぎ、新規利用者の減少、利用者の病院入院等によりサービス自体が大幅な減少に繋がった。

来年度も利用者の思いや生活状況の気づきを関係機関に発信し、専門的見地から自立支援の視点を持ってサービスを提供していく。

本年度も私的契約に積極的に対応していきたい。

(2)地域別派遣世帯数 (R3年度3月末日)

地区名	R3	R2	比較	地区名	R3	R2	比較	地区名	R3	R2	比較
赤岩地区	34	44	▲10	長橋地区	6	5		東雲	1		
高島地区	10	12	▲2	オタモイ地区	3			相生地区	3	2	
祝津地区	5	7	▲2	入船地区	2	2					
梅ヶ枝地区	9	8		緑町地区	5	4		最上地区	1	2	▲1
石山地区	1	1		富岡地区	2	4	▲2	天神地区	1		
末広地区	4	13	▲9	色内地区	5	4		新光地区	1	1	
塩谷地区	2	2		築港地区	1	1		花園地区	4	4	
豊川地区	3	2		稲穂地区	15	15		若竹地区	1	1	
手宮地区	1	2	▲1	若松地区	1	3	▲2	朝里川温泉	1	2	▲1
清水地区	1	1		住の江町							
桜地区	2	3	▲1	奥沢地区	2	2					
望洋地区		1	▲1	住吉地区	2	2		合計	150	158	
真栄地区	1	1		入船地区	2	2					

(3)月別・介護度別利用状況

月	月・要介護度別 利用状況												合計	
	要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実人数計	延時間計
	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間		
	人	時間	人	時間	人	時間	15	時間	人	時間	人	時間	人	時間
4	18	90.00	36	196.54	39	354.50	11	75.48	7	30.15	1	9.00	112	756.17
5	17	79.00	36	191.54	38	279.25	11	64.00	7	28.30	1	8.00	110	650.09
6	17	85.00	39	225.53	38	309.33	11	68.78	7	27.60	1	9.00	113	725.24
7	18	88.00	38	225.24	35	293.45	9	53.34	6	17.00	1	9.00	107	686.03
8	17	92.00	36	223.18	33	251.05	10	49.20	5	16.00	1	8.00	103	639.43
9	19	91.00	40	234.53	33	250.47	7	43.65	4	16.00	1	8.00	105	644.15
10	20	93.00	35	193.13	38	271.30	7	34.15	3	11.00	1	9.00	105	611.58
11	20	97.00	35	217.18	36	261.00	9	62.45	4	15.00	1	9.00	106	661.63
12	20	87.00	35	198.54	35	241.52	9	57.75	3	11.45	1	7.00	103	603.26
1	20	81.00	35	182.13	32	220.42	11	53.45	5	15.30	1	7.00	104	559.30
2	20	73.30	33	166.34	32	197.82	9	45.45	3	10.00	1	5.00	98	497.41
3	20	92.00	36	217.55	32	264.38	12	61.45	4	13.30	1	4.00	105	653.08
合計	226	1048.30	434	2471.43	421	3194.49	116	669.15	58	211.10	12	92.00	1271	7687.37
比較	▲20	▲204	▲7	72.27	▲60	▲721.52	4	▲16.21	▲10	▲116.20		▲8.31	▲75	▲994.27
R2年度	246	1252.30	427	2399.16	481	3916.01	112	685.36	68	327.30	12	100.31	1,346	8,681.24

* 第一号訪問事業

要支援1			要支援2			合計		
実人数	延べ人数	延べ時間	実人数	延べ人数	延べ時間	実人数	延べ人数	延べ時間
86	358	357.30	140	691	391.00	226	1049	1048.30

要支援者は中部地域包括支援センターより若干の新規依頼があったが、南部・北西部地域包括支援センターからの新規依頼は皆無状態であった。北西部地域包括支援センターの依頼に関しては交通の不便(もよりのバス停から徒歩20分程度)もあり、車で移動できるヘルパーに限りがあり対応できず、又利用者からの曜日や時間指定との折り合いが合わなかつた事もサービスに繋がらなかった要因となる。

(4)サービス種類別利用状況

サービス種類・要介護度別 年間利用状況									R3年度	R2年度	比較
区分	要支援1	要支援2	要介 1	要介 2	要介 3	要介 4	要介 5	合計	R3年度	R2年度	比較
									人数	人数	人数
身体介護	延利用回数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数
				488	458	259	109	0	1314	1,351	▲37
身体介護	延時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間
				577.55	564.15	366.25	123.45	0.00	1631.40	1627.27	4.13
身体生活	延利用回数			124	131	31	9	0	295	263	32
	延時間			162.03	189.21	48.50	15.45	0.00	415.19	667.17	▲252.38
生活援助	延利用回数			1,833	2,404	258	73	92	4660	6,491	▲1831
	延時間			1,733.45	2,392.43	258.00	73.00	92.00	4549.28	6,350.01	▲1801.13
合計	延利用回数			2,445	2,993	548	191	92	6269	8,075	▲1806
	延時間			2,473.03	3,145.79	672.75	211.90	92.00	6596.27	8,642.45	▲2046.18

注)1 複数サービス利用世帯有り

6 居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所はる

(1)概況

年間の解約件数は73件、新規契約件数は78件、3月末の契約件数は203件でした。一人あたりの平均担当件数が約37件、平均給付件数は33件、総給付件数は2,141件となりました。要介護認定調査委託件数については、昨年同様に月25件を予定しましたが、依頼件数が上回る月もあり小樽市の状況に合わせて実施しています。また、コロナ禍ではありますが相談件数は若干増えています。

ケースの傾向として低所得者の生活支援や癌末期で看取りケアを必要とする利用者が増えており、疾患に対する知識と多角的なアセスメントの視点が必要となっています。また、身寄りのない方や、疎遠となっている家族の協力依頼など、家族の在り方の変化に伴い、関係機関との連携など新たな形の支援が展開されています。今後も計画的な研修の機会の確保と、関連機関との連携、他法人と共同に事例検討会を開催することで視点の広がりにつなげていきたいと考えます。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	令和2年度								令和3年度								月末契約者数
	給付管理件数							月末契約者数	給付管理件数								
	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計		要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計		
4月	0	66	58	27	12	4	167	181	0	72	60	25	24	4	185	196	
5月	0	66	57	26	11	3	161	180	0	73	57	26	19	3	178	196	
6月	0	66	56	29	11	2	164	182	0	72	56	21	17	7	173	190	
7月	0	63	56	29	13	3	164	182	0	71	57	21	15	8	172	190	
8月	0	60	57	31	13	4	165	181	0	73	53	25	15	7	173	193	
9月	0	58	56	30	14	4	162	181	0	74	51	27	15	8	175	191	
10月	0	64	58	26	16	4	168	185	0	72	56	29	13	8	178	195	
11月	0	64	59	24	15	4	166	181	0	73	56	30	12	9	180	202	
12月	0	65	53	27	17	4	166	180	0	69	63	28	14	8	182	200	
1月	0	77	59	27	20	4	187	201	0	68	64	28	13	9	182	201	
2月	0	77	61	28	21	3	190	201	0	66	65	25	14	9	179	202	
3月	0	74	62	27	19	4	186	200	0	70	65	26	14	9	184	203	
合計	0	800	692	331	182	43	2,048		0	853	703	311	185	89	2,141		
平均	0	67	58	28	15	4	315			71	59	26	15	7	178		
構成比(%)	0.0	39.1	33.8	16.2	8.9	2.1	100.0		0.0	39.8	32.8	14.5	8.6	4.2	100.0		

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	令和2年度							令和3年度							請求額前年度比(円)		
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計			
	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)		件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)				
4月	0	0	0	166	258,050	1,555	166	258,050	0	0	0	185	293,456	1,586	185	293,456	35,406
5月	0	0	0	160	246,860	1,543	160	246,860	0	0	0	178	282,158	1,585	178	282,158	35,298
6月	0	0	0	163	253,063	1,553	163	253,063	0	0	0	173	272,372	1,574	173	272,372	19,309
7月	0	0	0	163	253,711	1,557	163	253,711	0	0	0	172	272,516	1,584	172	272,516	18,805
8月	0	0	0	164	256,216	1,562	164	256,216	0	0	0	173	275,766	1,594	173	275,766	19,550
9月	0	0	0	161	252,945	1,571	161	252,945	0	0	0	175	278,500	1,591	175	278,500	25,555
10月	0	0	0	167	261,655	1,567	167	261,655	0	0	0	178	283,724	1,594	178	283,724	22,069
11月	0	0	0	165	255,093	1,546	165	255,093	0	0	0	180	288,312	1,602	180	288,312	33,219
12月	0	0	0	165	257,773	1,562	165	257,773	0	0	0	182	290,106	1,594	182	290,106	32,333
1月	0	0	0	186	288,768	1,553	186	288,768	0	0	0	182	289,606	1,591	182	289,606	838
2月	0	0	0	189	294,005	1,556	189	294,005	0	0	0	179	282,913	1,581	179	282,913	▲11,092
3月	0	0	0	185	287,045	1,552	185	287,045	0	0	0	185	294,505	1,592	185	294,505	7,460
合計	0	0	0	2,034	3,165,184	1,556	2,034	3,165,184	0	0	0	2,142	3,403,934	1,589	2,142	3,403,934	238,750

③認定調査(居宅)・住宅改修

月	令和2年度			令和3年度			合計 年度 比較
	認定調査	住宅改修	合計	認定調査	住宅改修	合計	
4月	16	1	17	17	0	17	-
5月	16	0	16	24	0	24	8
6月	16	0	16	25	0	25	9
7月	15	0	15	22	0	22	7
8月	11	0	11	26	0	26	15
9月	14	0	14	34	1	35	21
10月	13	0	13	33	0	33	20
11月	15	0	15	28	0	28	13
12月	15	0	15	28	0	28	13
1月	13	0	13	35	0	35	22
2月	15	0	15	20	0	20	5
3月	13	0	13	29	0	29	16
合計	172	1	173	349	1	350	

・認定調査費 (単価3,700円)

・住宅改修理由書作成費 (単価2,000円)

④新規契約者の相談経路別件数

	令和2年度						令和3年度					
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計
4月	2	1		1		4	2			5		7
5月	2	1		1		4				2	2	4
6月				3	3	6	1	1		2	1	5
7月	1	1		1		3	2				2	4
8月	1	1	4		1	7	3			2	1	6
9月	1	2		2	1	6		2		2		4
10月	2			6	1	9	1	1		3	2	7
11月	1	1			2	4	5		1	2	3	11
12月		1		1	1	3	2	3			1	6
1月		1		3	1	5	2	4		3	1	10
2月	2			2		4	1	1		2	1	5
3月	2			2	1	5	2	2		4	1	9
合計	14	9	4	22	11	60	21	14	1	27	15	78

※相談経路

「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付

「病院」…病院関係者からの相談

「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談

「包括」…地域包括支援センターからの相談

⑤契約終了者の解約理由別件数

	令和2年度						令和3年度					
	長期利用 なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用 なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計
4月		3		1		4		6	3	1	1	11
5月		2	1	2		5		3		1		4
6月			1	3		4		6	3	2		11
7月				3		3		2	2			4
8月		3	3	2		8		2	1			3
9月		5	1			6		2	3	1		6
10月		3	1		1	5		2			1	3
11月		6	2			8		3	1			4
12月		2	1	1	1	5		5	1	1		7
1月		1	3		1	5		5	2		2	9
2月		3	2			5		4				4
3月		4	2			6		5	1		1	7
合計	0	32	17	12	3	64	0	45	17	6	5	73

※解約理由

「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため

「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、
長期入院による解約

「死亡」…死亡による解約

「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援
センター・小規模多機能事業所への変更

「その他」…その他の理由による解約

③今後の課題

今年度も、新型コロナウイルス感染拡大により、サービス利用の自粛や集団感染への警戒など厳しい状況が続きました。コロナを理由に通院を控えることでの体調の悪化や要介護者への対応遅れ、孤独死や虐待などにつながるケースはありませんでしたが、複雑な課題を抱えた虐待ケースが増えています。今後も各職員の実践力の向上および質の高い支援を展開していくことができるよう、事業所体制の整備、運営基準の遵守を図り、地域から信頼される事業所運営を目指していきます。また、関係機関との連携から新規相談が獲得できるよう努めていきます。

7 ケアハウス

ケアハウスはる

(1) 概況

令和3年度の入居者実績は600名(月初日在籍数)だった。年間の退居者は5名である。ここ数年、年間10名以上の入退居となっていたが、久しぶりに落ち着いた状態となっている。入居者の平均年齢は、84.79歳で昨年度の86歳より若干若返っているが、85歳以上の占める割合は6割を超えており、昨年と同様となっている。要支援・要介護認定を受けている方は、入居者全体の8割弱であり、認定を受けている方の8割が何らかのサービスを受けながら生活を維持している。夜間・休日のオンコールは、入居者の入れ替わりにより大幅に減少傾向にある。年間の入退居者数が5名とで落ち着いたことが数字に反映していると思われる。待機状況は、冬の大雪の影響が大きく、自宅の老朽化や借家の取り壊し、冬期間の除雪や買い物等の困難などを理由として申し込みが急増している。申込者の多くがすでに要支援・要介護認定を受けている状況があり、申し込み理由も切迫し経済的に他施設を選択する余裕のない方が多いが、早期の対応は難しく希望に添えない状況となっている。入居者の日常生活では、ウィズコロナがよくも悪しくも浸透した一年だった。感染予防として3密を避けるため、2年度に引き続き入居者全員が揃っての行事・催事は実施できない状況が続いており、各種のレクリエーションは全道・市内の感染状況を鑑みながら断続的におこなってきた。感染予防対応が難しいものについては、全体となったものもある。また、来訪者の面会については、感染予防として相談室での短時間の面会としたほか、相談室での面会も制限せざるを得ない状況も度々生じた。ワクチン接種については、入居者の理解と協力により、全員接種することで一応の安心を得ているが、外部サービス利用中に濃厚接触者となった方も数名おり、入居施設における感染予防と入居者の生活の質や自由度といったもののバランスをいかに取っていくかが大きな課題であった。例年になく多かった苦情件数とその内容からも、入居者の抱えるストレスがいかに大きなものか伺い知ることができる。今後も様々な問題が続くと思われるが、コロナ禍にあってもたらされる不安やストレス、不自由と言った問題に適切に対処し、少しでも状況を緩和できるよう取り組んでいきたい。

(2) 年齢別入居者状況

令和3年3月31日 現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢
男性	0	0	1	2	3	5	0	11	82.21
女性	0	0	1	1	10	10	17	39	85.51
計	0	0	2	3	13	15	17	50	84.79

(3) 月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在籍者数	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
月初日入所者数	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	5
月中入居者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月中退所者数	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	5

(4) 入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数	0	0	4	0	0	1	5
備考			特1・老健1・養1・有1			アパート賃貸	

(5) 入所待機状況

年度	計	待機状況		待機地域			
		男	女	在宅	その他	市内	市外
令和3年度末現在	54	15	39	50	4	48	6
令和2年度末現在	30	10	20	26	4	27	3

(6) 在宅福祉・医療サービス利用状況

令和3年3月31日 現在

単位: 人

年度	介護保険				医療保険				合計
	訪問介護	DS	福祉用具	訪問看護	歯科往診	内科往診	整形往診	訪問看護	
令和3年度末	22	22	13	0	0	0	0	1	58
令和2年度末	30	20	15	0	1	0	0	2	68

※往診は定期的・継続的なもののみ算定。体調不良時の臨時的往診は含まない。

(7)介護保険認定状況

単位:人

年度	区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3～	合計
令和3年	認定者数	9	5	14	8	2	38
	利用者	4	3	14	8	2	31
令和2年	認定者数	7	5	9	11	2	34
	利用者	4	1	9	11	2	27

(8)健康管理状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
バイタルチェック(回)	4	7	4	3	4	4	6	4	4	4	4	6	54
のべ参加人数	98	105	96	65	94	100	110	104	100	104	110	137	1223

バイタルチェックは毎週木曜日実施

・健康診断 9月28日～10月8日に高村内科医院にて実施 46名(4名は入居時に健康診断済み)

・予防接種(インフルエンザ)～ 11月12日高村内科医院高村医師の来訪を受けて実施 42名
 かかりつけ医での接種を合わせ、50名が接種した
 3月31日現在、インフルエンザの症状を発症した利用者 0名

・新型コロナウイルス ワクチン接種 1回目2回目共、50名全員接種

・夜間休日待機職員による対応

令和3年度

救急搬送	0
受診付き添い	2
来設して状態確認、対応	4
その他	2
計	8

令和2年度

救急搬送	2
受診付き添い	11
来設して状態確認、対応	7
その他	3
計	23

(9)身体障害者手帳所持状況

単位:人

級別	令和3年度末現在						合計
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
肢体不自由	0	1	0	1	0	0	2
視覚障害	0	0	0	0	0	0	0
聴覚障害	0	0	0	3	0	0	3
内部障害	1	0	0	2	0	0	3
合計	1	1	0	6	0	0	8

(10)日常生活自立度別入居者状況

単位:人

年度	区分	非該当	J-1,2	A-1,2	B	C	合計
令和3年度末現在	非該当	19	3	3	0	0	25
	I	5	7	7	0	0	19
	II	1	1	4	0	0	6
	III	0	0	0	0	0	0
	合計	25	11	14	0	0	50
令和2年度末現在	非該当	19	0	0	0	0	19
	I	1	15	8	0	0	24
	II	0	0	7	0	0	7
	III	0	0	0	0	0	0
	合計	20	15	15	0	0	50

(11)レクリエーション・クラブ活動等参加状況

延人数

区分	実施日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
娯楽クラブ	月・水・土	98	36	0	0	18	46	36	51	48	48	44	43	468
コーラス	隔週火	21	8	0	0	23	23	20	10	9	9	0	0	123
カラオケ	水	0	0	0	0	12	20	16	12	0	6	0	0	66
手作業	水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	木	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
イキイキ体操	水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
脳トレ	火・木・金	17	21	0	0	72	59	63	91	0	64	53	110	550
ゲーム	隔週火	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	20	25
園芸	随時	0	8	7	5	7	4	0	0	0	0	0	0	31
合計		136	73	7	5	132	153	135	164	57	127	101	173	1263

(12)行事・催し物・懇談会等の実施及び参加状況

月	日	行事内容	会場	参加人数	備考
4月	7日～8日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯
	8日	入居者懇談会	食堂	35	収入申告の取り扱い 利用要項改定版の配布 感染予防ワクチン接種他
	14日	お茶会	食堂	33	ケーキとコーヒー提供
	21日～23日	ビデオ上映会	食堂	22	「荒野の七人」上映 コーヒー提供
	27日	誕生会	食堂	48	
	28日	お花見ドライブ	手宮公園	5	手宮公園で観桜 外食は中止
5月	6日～7日	お花見ドライブ	手宮公園	8	手宮公園で観桜 外食は中止
	12日	地域清掃活動	施設周辺	11	施設近隣のゴミ拾いを入居者と職員で実施
	13日	交流菜園	菜園	8	畑の石拾い作業
	14日～15日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	桜の湯(入浴剤)
	18日～20日	ビデオ上映会	食堂	20	「一度も撃ってません」上映 コーヒー提供
	27日	誕生会	食堂	49	
6月	1日	交流菜園	菜園	7	種まき作業
	3日	入居者懇談会	食堂	34	緊急事態宣言中の対応について 収入認定結果について他
	15日～17日	ビデオ上映会	食堂	18	「モダンタイムス」上映 コーヒー提供
	24日	誕生会	食堂	49	
	28日～29日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	桜の湯
7月	14日～15日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯
	19日～21日	ビデオ上映会	食堂	18	「浅田家！」上映 アイスクリーム提供
	19日	交流菜園	菜園	5	草取り作業
	29日	誕生会	食堂	47	
8月	5日～6日	七夕・花火大会	玄関前中庭	35	七夕納涼花火
	6日	入居者懇談会	食堂	34	食中毒の注意 レクリエーション再開 感染予防対応 避難訓練他
	10日～11日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	桜の湯
	16日～18日	ビデオ上映会	食堂	18	「みおつくし料理帖」上映 コーヒー提供
	20日	交流菜園	菜園	7	ジャガイモ掘り作業
	25日	誕生会	食堂	47	
9月	7日～9日	ビデオ上映会	食堂	22	「今日も嫌がらせ弁当」上映 コーヒー提供
	14日	交流菜園	菜園	4	枝豆の収穫作業
	16日	秋の芋煮会	食堂	27	収穫したジャガイモや枝豆を調理して提供
	17日～18日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	森の湯(入浴剤)
	21日	秋のお彼岸	食堂	30	おはぎ提供 おはぎは職員が調理
	22日	誕生会	食堂	48	
10月	4日	入居者懇談会	食堂	37	嗜好調査 外出簿の変更 レクリエーション 健康診断他
	5日～7日	ビデオ上映会	食堂	20	「おとなの事情」上映 コーヒー提供
	14日～15日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯
	19日	いももち祭り	食堂	29	菜園で収穫したジャガイモで職員がいももちを作り、提供(かぼちゃは購入品使用)
	27日	誕生会	食堂	50	
11月	1日	消防避難訓練	-	38	夜間想定訓練 消防設備点検
	16日～18日	ビデオ上映会	食堂	20	「007ドクターノオ」上映 コーヒー提供
	19日～20日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	リンゴ湯
	25日	誕生会	食堂	50	
12月	7日	入居者懇談会	食堂	35	エアコン 年末の大掃除 収入申告 年末年始の体制 感染予防対応他
	7日～9日	ビデオ上映会	食堂	22	「いのちの停車場」上映 コーヒー提供
	10日～11日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	ゆず湯
	21日～23日	お買い物ツアー	ホームマック	11	ホームマックまで年末用品の買い物支援
	24日	誕生会	食堂	50	
	27日	お餅食事会	食堂	27	職員が調理したお餅(餡・醤油・ゴマ)を提供 餅つきは中止
	28日	正月飾り	-	8	繭玉・お供えを入居者と職員で飾り付け
1月	11日	鏡開き	食堂	28	お汁粉、みかん提供
	17日～19日	ビデオ上映会	食堂	22	「ヒノマルソウル」上映 コーヒー提供
	19日～20日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯
	27日	誕生会	食堂	49	
2月	2日	入居者懇談会	食堂	39	食中毒 感染予防対応 3回目ワクチン 非難訓練他
	3日	節分豆まき	食堂	29	豆まき後にピーナッツ、甘納豆を提供
	8日～10日	ビデオ上映会	食堂	24	「お終活」上映 甘酒提供
	18日	誕生会	食堂	49	
	25日～26日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	入浴剤
3月	3日	誕生会	食堂	49	ひな祭りを兼ねる
	18日	春のお彼岸	食堂	45	職員が調理した牡丹餅を提供
	23日～25日	ビデオ上映会	食堂	19	「キネマの神様」上映 コーヒー提供
	28日～29日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	桜の湯

新型コロナウイルス感染症予防のため、交流菜園での赤岩保育園児との交流は中止となった。
また、誕生会でおこなっていた種々の催事は中止。2つのグループで時間帯を分け、お祝いの食事会とする。
ビデオ上映は3日に分けて、分散上映。不定期におこなっていた、演奏会等の催事は中止とした。

R3年度行事食の実施状況

月 日	行事名	献 立	飲み物・菓子類
4月27日	お食事会	漬鮭とサーモンの丼ぶり、お吸い物、天ぷら盛合わせ（海老・きす・アスパラ・たけのこ）、天つゆ、茶わん蒸し	日本酒、ビール、果実酒、ジュース
4月29日	昭和の日 昼食	五目炊き込みご飯、味噌汁、サーモン塩焼き、大根の蟹あんかけ、漬物、手作り水ようかん	
5月3日	憲法記念日 昼食	お赤飯、すまし汁、ぶり照り焼き、京がんもの煮物、茄子卸和え、手作りゴマプリン	
5月4日	みどりの日 昼食	えんどう豆ご飯、筍汁、さわらの西京焼き、酢味噌和え、漬物、フルーツあんみつ	
5月5日	子供の日 昼食	シーフードピラフ、野菜スープ、チキンフライのタルタルソースかけ、海藻サラダ、かしわ餅	柏餅
5月27日	誕生会	三種のミニ丼（ミニ天丼→かにかま・ピーマン・椎茸／ミニ牛丼→牛肉・たまねぎ／ミニ親子丼→鮭・いくら・錦糸卵・のり）、お吸い物、オードブル（エビチリソース・トマトとチーズのマリネ・ポテトのハニーマスタード和）・プリンアラモード風	日本酒、ビール、果実酒、ジュース
6月24日	お食事会	太巻き寿司、おいなりさん、すまし汁、たこさんウィンナー、唐揚げ、サーモン塩焼き、かまぼこ、卵焼き、含め煮、漬物、果物	日本酒、ビール、果実酒、ジュース
7月15日	小樽祭り 昼食	お赤飯、お吸い物、サーモン照り焼き、茄子おろし和え、漬物、すいか	
7月29日	お食事会	鰻散らし、お吸い物、天ぷら盛り合わせ（海老・きす・茄子・かぼちゃ・椎茸）、天つゆ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース
8月7日	七夕 夕食	七夕そうめん、茄子とこんにゃくの田楽、長芋とオクラの梅和え	
8月15日	お盆 昼食	お赤飯、お吸い物、揚げ出し豆腐、煮しめ、酢の物、水ようかん	
8月25日	お食事会	お好み素麺、散らし寿司、茶碗蒸し、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース

9月1日	開設記念日 昼食	お赤飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ、天つゆ、炊き合わせ、漬物、手作り水ようかん	
9月21日	お彼岸 おはぎづくり	おはぎづくり（つぶあん・胡麻・きなこ）	
9月22日	お食事会 敬老会	海鮮丼、お吸い物、茶巾の銀あんかけ、三色巻、デザート盛り合わせ	日本酒、ビール、果 実酒、ジュース
9月23日	秋分の日 昼食	さつま芋ご飯、きのこ汁、さば粕漬け焼、酢の物、果物	
10月27日	お食事会	ミニまぐろ丼、お吸い物、天ぷら盛り合わせ（えび・きす・かぼちゃ・まいたけ）、天つゆ、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果 実酒、ジュース
11月3日	文化の日 昼食	五目御飯、味噌汁。サーモン塩焼き、くるみ和え、果物	
11月25日	お食事会	サーモンといくらの親子丼、自家製鶏団子塩鍋（鶏団子・はくさい・えのき・しいたけ・木綿豆腐・マロニー・長ネギ・花形にんじん）、デザート盛り合わせ	日本酒、ビール、果 実酒、ジュース
12月22日	冬至 夕食	冬至かぼちゃの提供	
12月24日	お食事会	生寿司（中トロ・本鮪赤身・サーモン・海老・メさば・玉子・いくら・いかトビッコ）、お吸い物、茶碗蒸し、クリスマスデザートプレート	日本酒、ビール、果 実酒、ジュース
12月27日	餅提供	あんこ餅・きなこ・ごま・醤油だれ	
12月31日	大晦日 夕食	赤飯、年越しそば、サーモン塩焼き、焼き海老、伊達巻、紅白かまぼこ、数の子、旨煮、おなます、黒豆、栗きんとん、花餅、干支大福	使い捨て容器での提 供

1月1日	元 朝食	旦	米飯、すまし汁、盛り合わせ（さけ昆布巻・松前漬・薩摩金時）、旨煮	牛乳
	昼食		お雑煮、ぶり照り焼き、日の出蒲鉾、板鶴かま、寿玉子、信田巻含め煮、2種のようなかん	
	夕食		海鮮バラちらし、お吸い物、茶わん蒸し、漬物	
1月2日	朝食		米飯、味噌汁、盛り合わせ（メヌケ西京焼き・知床の華・紅白蒲鉾）、三色豆	牛乳
	昼食		帆立ご飯、すまし汁、天ぷら盛り合わせ、付け合わせ、天つゆ、くるみ和え、果物	
	夕食		米飯、味噌汁、鮭塩焼き、絹豆腐のふんわり卵あん、魚卵和え	
1月3日	朝食		米飯、味噌汁、盛り合わせ（花五目卵焼き・ししゃも昆布巻・いかさし松前）、竹の子土佐煮	牛乳
	昼食		米飯、団子汁、さわら西京漬け焼き、まぐろの山かけ、果物	
	夕食		米飯、味噌汁、松風焼き、炊き合わせ、紅白なます	
1月7日	朝食		七草がゆの提供	
1月10日	成人の日 昼食		お赤飯、お吸い物、サーモン香り焼き、卵豆腐のかにあんかけ、果物	
1月27日	お食事会		散らし寿司、お吸い物、銀たら味噌漬け焼き、厚焼き玉子、蟹焼売、一口昆布巻き、ミニ刺身盛、三色巻、漬物、果物、デザート盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース
2月3日	節 昼食	分	太巻き寿司、いなり寿司、すまし汁、大根柚子味噌かけ、浅漬け、手作りようかん	
2月18日	お食事会		ミニバラちらし、海鮮鍋（たら・えび・帆立・白菜・えのき・花人参・しいたけ・焼き豆腐・マロニー・長ネギ）、果物	日本酒、ビール、果実酒、ジュース
3月3日	雛祭り お食事会		梅しらすご飯、はまぐりのお吸い物、刺身盛り合わせ（まぐろ・サーモン・めさば・海老）、炊き合わせ、若鶏三色巻、卵焼き、長芋短冊揚、一口茶碗蒸しかにあん、枝豆、みかん大福、漬物、果物	日本酒、ビール、果実酒、ジュース
3月4日	手作り桜餅 昼食		手作り桜餅の提供（昼食）	
3月18日	お彼岸 おはぎづくり		おはぎづくり（つぶあん・胡麻・きなこ）	
3月21日	春分の日 昼食		筍御飯、お吸い物、さわらの西京焼き、漬物、黒糖ゼリー	

8 グループホーム

グループホーム(認知症対応型共同生活介護)はる

(1)概況

今年度の入退居者の状況については、退去4名、入居4名。グループホームでの看取りの方は2名。入院者も前年度3名、今年度3名と同数となっている。平均要介護度は年度末で3.0、前年度は3.48と入退所が多い分下降している。平均年齢は今年度末90.5歳、前年度は90.9歳、最高齢は106歳である。新たな入居者の介護度は低い年齢は高く平均年齢はあまり変わっていない。そのため、前年度同様各ユニット重度化がかなり進んでいる。年度の初めは人員は安定していたが、後半から退職者の他に介護休業、職員の入院等があり依然厳しい状態である。また、介護経験の浅い職員、未経験の職員が多いことから、ユニット間の協力で乗り切っている状態である。コロナ禍で2年を経過しているが予断を許さない状況に変わりなく、徹底した感染予防が求められている状態が続いている。行事は前年度のように中止でなく、できる方法を考え縮小し行うなどコロナ禍でも入居者の方が楽しむことができるよう工夫した年となった。しかし、地域活動の『ちいきの広場』(地域への開放)の①レンタルルーム3室、②はる文庫(図書)③サロンはるはコロナ禍のため、前年度同様全面中止となっている。だがし屋は感染予防を徹底したうえ、場所を玄関ホール内に移動、縮小し感染状況をみながら中止と再開を繰り返している。そのため、だがし屋を再開しても、子供達が訪れない状態が続いている。終息が見通せない中、今後、グループホームが地域の一人としてどのような形を目指していくか考えることにつながった。

今年度も、地域住民の方の参加はできなかったが、全入居者が参加し自衛消防訓練を行った。また自主点検を月1回行い、自然災害訓練(抜き打ち停電)の実施、防災用品や備蓄は継続して行った。

事故については、骨折事故を含む重大事故は4件。薬関係は4件内誤薬はなし。薬の事故は前年度6件で今年度4件と減少。4件の事故の内、3件は軟膏の取り扱いの事故である。今年度の合計件数は90件、前年度は67件と全体の件数は増加している。内訳としては、転倒・転落・ずり落ちも若干増加、骨折にいたる重大事故は増えている。依然職員の介護技術の向上が求められる。事故の防止とし、ヒヤリハットを要因別に分析を行っているが、その分析する力が必要となっていると考える。

(2)グループホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度	
		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5							
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数						
4	30	0	0	4	120	4	120	7	210	3	90	9	270	27	810	30.0	27.0		
5	31	0	0	4	124	4	124	7	217	3	93	9	279	27	837	31.0	27.0		
6	30	0	0	4	120	4	120	7	210	3	90	9	270	27	810	30.0	27.0		
7	31	0	0	4	124	4	124	7	217	3	93	9	279	27	837	31.0	27.0		
8	31	0	0	4	124	4	124	7	217	3	93	9	279	27	837	31.0	27.0		
9	30	0	0	4	120	5	150	7	210	2	60	9	270	27	810	30.0	27.0		
10	31	0	0	2	62	5	155	9	279	2	62	9	279	27	837	31.0	27.0		
11	30	0	0	2	60	5	150	9	270	2	60	9	270	27	810	30.0	27.0		
12	31	0	0	2	62	4	124	9	279	3	93	9	279	27	837	31.0	27.0		
1	31	0	0	2	62	4	124	9	279	3	93	9	279	27	837	31.0	27.0		
2	28	0	0	2	56	4	112	9	252	2	56	9	252	26	728	28.0	26.0		
3	31	0	0	2	62	4	124	9	279	3	93	9	279	27	837	31.0	27.0		
合計	365	0	0	36	1,096	51	1,551	96	2,919	32	976	108	3,285	323	9,827	30.4	26.9	3.39	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	3.6	3.8	5.2	5.4	9.7	10.1	3.2	3.4	10.9	11.4	32.7	34.0				

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)								合計
	介護保険自己負担分	食費	家賃	光熱水費	管理費	暖房費	金品管理費	その他	
4	810,157	906,000	1,219,000	459,060	91,812	131,162	24,280	93,970	3,735,441
5	861,999	967,200	1,164,000	472,500	94,500	0	25,000	76,740	3,661,939
6	848,479	952,800	1,237,000	463,120	92,624	0	24,560	70,070	3,688,653
7	890,188	999,600	1,210,000	472,500	94,500	0	25,000	103,070	3,794,858
8	869,329	975,600	1,164,000	472,500	94,500	0	25,000	83,110	3,684,039
9	836,491	949,200	1,246,000	468,340	93,668	0	24,720	100,640	3,719,059
10	856,835	1,004,400	1,210,000	472,500	94,500	135,000	26,000	76,850	3,876,085
11	828,990	972,000	1,210,000	472,500	94,500	135,000	26,000	94,200	3,833,190
12	808,750	986,400	1,164,000	472,500	94,500	135,000	26,000	100,800	3,787,950
1	770,913	981,600	1,235,500	461,960	92,972	130,000	24,660	74,900	3,772,505
2	699,580	890,400	1,210,000	463,120	94,500	135,000	26,000	81,900	3,600,500
3	787,280	1,004,400	1,210,000	472,500	94,500	135,000	26,000	85,510	3,815,190
合計	9,868,991	11,589,600	14,479,500	5,623,100	1,127,076	936,162	303,220	1,041,760	44,969,409
一人一日平均負担額	¥740	¥1,672	¥550	¥102	¥11	¥11	¥4,067	¥7,393	¥7,394

*注 自己負担は1割、2割、3割。介護保険自己負担分には各種加算を含む。公費分は含まれていない。

(4)介護度別入所者状況

年度	区分	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和4年3月31日 現在	男	0	0	0	2	0	0	2	3.00
	女	0	5	6	4	4	6	25	3.00
	計	0	5	6	6	4	6	27	3.00
令和3年3月31日 現在	男	0	0	0	2	0	0	2	3.00
	女	0	2	4	7	3	9	25	3.52
	計	0	2	4	9	3	9	27	3.48

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～103歳	平均年齢	合計
令和4年3月31日 現在	男	0	0	0	2	91.5	2
	女	0	0	1	24	89.2	25
	計	0	0	1	26	89.4	27
令和3年3月31日 現在	男	0	0	0	2	91.5	2
	女	0	0	2	23	89.2	25
	計	0	0	2	25	89.4	27

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
令和4年3月31日 現在	男	0	0	0	2	2
	女	1	3	2	19	25
	計	1	3	2	21	27
令和3年3月31日 現在	男	0	0	0	2	2
	女	0	2	2	21	25
	計	0	2	2	23	27

(7)月別入退所状況

月	令和3年度										令和2年度									
	入 所				退 所						入 所				退 所					
	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計		
4月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
5月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
6月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9月	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	2	0	2	0	0	0	2	
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	
12月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
1月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	3	1	0	4	0	0	1	3	4	3	2	0	5	0	2	3	0	5	0	

(8)月行事

	行 事	行事参加
4月	開設記念(各ユニットにてお祝いランチ、紅白饅頭)	27
5月	スイーツ企画(なのはな・こでまり)	17
	お花見ランチ	27
6月	ビンゴゲーム(こでまり)	9
	お茶会(ほおずき)	9
7月	スイーツ企画(ほおずき)	9
	風鈴作り&スイーツ企画(こでまり)	9
8月	納涼パーティー	27
9月	秋の味覚祭り&敬老祝賀会	27
	スイーツ&フレンチ(こでまり)	9
10月	紅葉狩り松花堂弁当	27
	お楽しみランチ(あぶり屋)	27
11月	お茶会(ほおずき)	27
	長寿を祝う会	27
	紅葉ドライブ(なのはな・ほおずき)	6
12月	クリスマスパーティー	27
	もちつき	27
	年越し料理	27
1月	お正月(おせち料理等)	27
	ほおずき神社	27
	お楽しみランチ(ニュー三幸 あんかけ焼きそば)	27
2月	スイーツ&フレンチ(こでまり)	9
	雪あかり(ほおずき)	9
	ホワイトデースイーツワゴン	27
	節分(節分ランチ&豆まき)	27
3月	ひなまつり(昼食会)	27
	ホットケーキ作り(こでまり)	9
	お楽しみ中華ランチ(天蓮華)	27

*注 誕生会は、入居者の誕生日当日に行う。

*注 季節折々の食材で食事を楽しむ。

*注 自衛消防訓練(6月30日 日中想定、11月30日 夜間想定)

*注 自然災害避難訓練(10月1日 抜き打ち停電訓練 停電時間9:45~11:30)

*注 自主点検(月1回)

*注 10月28日 外部評価・自己評価(NPO法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ)

(9)利用者及び家族との懇談会等開催状況

7月 家族交流会(焼肉パーティー)中止

(10)運営推進会議 ※新型コロナウイルス感染予防ため入居者と職員のみ参加

5月18日 令和3年度婦人部役員選出と活動、座談会 参加者12名

6月30日 日中避難訓練、結果報告 参加者41名

8月13日 コロナ感染対策について 参加者15名

10月1日 ①自然災害訓練②自然災害報告会 ①参加者39名・②14名

11月30日①夜間想定避難訓練②夜間想定避難訓練① 参加者37名②13名

1月24日 感染予防、外部評価について 参加者13名

3月15日 婦人部会活動振り返り(ほおずきユニット) 参加者15名

メンバー:町内会代表3名 町内会長、民生委員 VOあかり

家族代表6家族6名、法人代表4名 事業所代表3名

※令和2年度は新型コロナウイルス感染予防ため入居者と職員のみ参加

(11)地域との交流

盆踊り中止

自衛消防訓練(地域住民参加は中止)

ハロウィンパーティー中止

※ボランティアグループあかり 行事及び婦人部活動に不参加参加

●世代間交流(赤岩保育所)

赤岩保育所 定期訪問中止

8月 縁日ごっこ不参加

(12)婦人部会

5月14日 第1回会合 参加者12名

7月10日 ジンギスカンパーティー(各ユニット) 参加者39名

10月19日 ハーバリウム作り(各ユニット) 参加者20名

11月12日 長寿を祝う会(各ユニット) 35名

12月 忘年会(各ユニット)

3月15日 報告会 ほおずきにて実施

参加者15名(なのはな入居者2名はオンライン参加)

(13)ちいきの広場

●レンタルルーム(3室)

利用回数:0回 延べ利用者数:0名 延べ利用時間:0時間

利用目的:利用なし 収入:0円

●はる文庫(図書)

利用者数:0名 利用者:なし

●だがし屋はる(無休※新型コロナ感染予防のため一時中止)

感染予防を徹底し、市内の状況をみながらの縮小し再開)

収入138,321円、支出196,774円

●サロンはる

利用中止

・はるキッズ

活動中止

・カラオケ

利用回数:0回 延べ利用者数:0名 収入:0円

利用者:利用中止

(14)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況							
		市内	特養	老健 施設	療養 型施 設	病院	在宅	その 他	計
令和3年度末	18	18	0	1	0	1	14	2	18
平成2年度末	14	14	0	1	0	1	11	1	14
前年度比	4	4	0	0	0	0	3	1	4

(15)月別診療患者数前年度比較

診療月	令和3年度					令和2年度				
	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数
4月	4	4	25	55	1	2	2	24	55	0
5月	2	2	23	55	1	3	3	26	56	0
6月	5	10	26	81	0	3	3	29	62	0
7月	1	1	31	62	1	3	3	24	55	0
8月	7	7	24	53	1	2	2	23	53	0
9月	6	6	21	58	0	2	2	25	55	0
10月	4	4	17	55	0	4	4	35	67	0
11月	4	4	17	69	0	2	2	24	52	0
12月	3	3	18	62	1	2	2	24	54	0
1月	1	1	18	53	1	3	3	25	56	1
2月	2	2	15	65	1	2	2	22	52	1
3月	2	2	17	54	0	2	2	23	59	1
合計	41	46	14	722	7	30	30	304	676	3
月平均	3.4	3.8	21.0	60.2	0.6	2.5	2.5	25.3	56.3	0.3

(16)入所者かかりつけ病院人数(年度末現在)

処方先		R3年度	R2年度	処方先		R3年度	R2年度
内科	夏井クリニック	4人	6人	眼科	仲眼科	0人	0人
	高村内科	16人	12人		梅ヶ枝眼科	1人	1人
	阿久津内科	1人	1人	歯科	おきつ歯科	9人	8人
	梅ヶ枝内科	1人	1人		あかり歯科	2人	2人
	エキサイ会病院	0人	0人		坂田歯科	1人	1人
	錦町医院	0人	1人		だいしょう歯科	0人	1人
	本間内科	1人	1人		サンモール歯科	1人	0人
	すがた医院	3人	4人		なつい歯科	1人	0人
泌尿科	済生会小樽病院	0人	0人		ファミリー歯科	1人	0人
整形外科	すがた医院	0人	0人	精神科	木下病院	0人	0人
循環器科	小樽市立病院	0人	1人		石橋病院	0人	0人
	耳鼻科	イアクリニック	0人		0人	小樽市立病院	0人
脳外科	島田脳神経外科	0人	1人		西病院	1人	1人
	小樽セントラルクリニック	0人	1人				
外科	直江外科	0人	1人				
				合計	43	45	

(17)入所者ADL状況

項 目		令和3年度末		令和2年度末		比較	
		人数	割合①	人数	割合①	①－②	
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行(杖歩行含む)	11人	40.7%	12人	44.4%	-3.7%	
	手引き歩行	1人	3.7%	2人	7.4%	-3.7%	
	歩行器使用	5人	18.5%	2人	7.4%	11.1%	
	車いす使用(自力駆動)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	車いす使用(移動介助)	10人	37.0%	11人	40.7%	-3.7%	
食 事	自立	20人	74.1%	18人	66.7%	7.4%	
	一部介助	0人	0.0%	2人	7.4%	-7.4%	
	全介助	7人	25.9%	7人	25.9%	0.0%	
更 衣	自立	12人	44.4%	12人	44.4%	0.0%	
	一部介助	8人	29.6%	6人	22.2%	7.4%	
	全介助	7人	25.9%	9人	33.3%	-7.4%	
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	一部介助	19人	70.4%	16人	59.3%	11.1%	
	全介助(一般浴槽)	8人	29.6%	11人	40.7%	-11.1%	
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
排 泄	自立	10人	37.0%	11人	40.7%	-3.7%	
	一部介助	10人	37.0%	5人	18.5%	18.5%	
	全介助	7人	25.9%	11人	40.7%	-14.8%	
	上記の 詳細内訳 ※複数 選択者あり	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	1人	3.7%	1人	3.7%	0.0%
		尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		おむつ使用	7人	25.9%	11人	40.7%	-14.8%
		夜間のみおむつ使用	2人	7.4%	1人	3.7%	3.7%
		トイレ誘導	8人	29.6%	7人	25.9%	3.7%
尿カテーテル		1人	3.7%	1人	3.7%	0.0%	
整 容		自立	12人	44.4%	14人	51.9%	-7.4%
	一部介助	8人	29.6%	4人	14.8%	14.8%	
	全介助	7人	25.9%	9人	33.3%	-7.4%	
意思疎通	可能	17人	63.0%	18人	66.7%	-3.7%	
	単純であれば可能	4人	14.8%	6人	22.2%	-7.4%	
	不可	6人	22.2%	3人	11.1%	11.1%	

(18)入所者疾患状況(年度末現在)

疾患名	R3年度			R2年 度	比較	疾患名	R3年度			R2年 度	比較
	男	女	計				男	女	計		
うつ血性心不全	0	1	1	1	0	盲腸術後	0	0	0	1	-1
慢性心不全	0	3	3	3	0	パーキンソン症候群	0	0	0	0	0
慢性心房細動	0	1	1	1	0	脳血管性認知症	0	0	0	0	0
混合性肺障害	0	1	1	1	0	アルツハイマー型認知症	1	22	23	21	2
狭心症	0	1	1	1	0	レビー小体型認知症	0	1	1	0	1
頸動脈狭窄症	0	1	1	1	0	その他の認知症	0	3	3	1	2
洞除脈	0	1	1	1	0	進行性核上性麻痺	0	0	0	4	-4
閉塞性動脈硬化症	0	1	1	0	1	痛風	1	0	1	1	0
心肥大	0	1	1	2	-1	骨粗鬆症	0	4	4	6	-2
その他心疾患	0	7	7	8	-1	腰椎ヘルニア	0	1	1	3	-2
高血圧	0	18	18	17	1	大腿骨骨折後遺症	0	2	6	1	5
高脂血症	0	10	10	10	0	変形性膝関節症	0	2	2	1	1
脳梗塞後遺症	1	5	6	7	-1	アキレス腱切断	0	1	1	4	-3
陳旧性肺結核	0	2	2	1	1	偽痛風	0	0	0	1	-1
胆石	0	0	0	0	0	その他の骨折後遺症	0	5	5	7	-2
逆流性食道炎	0	2	2	2	0	皮膚疾患	0	1	1	1	0
大腸ポリープ術後	1	1	2	2	0	白内障	0	9	9	0	9
ペースメーカー埋造術後	0	1	1	1	0	緑内障	0	2	2	0	2
糖尿病	0	4	4	5	-1	その他の眼疾患	0	0	0	0	0
胸椎くも膜脳症	0	1	1	1	0	不眠症	0	0	0	0	0
尿路感染	0	0	0	0	0	老人性うつ病	0	0	0	0	0
前立腺肥大	0	0	0	0	0	心気症	0	0	0	0	0
前立腺癌	1	0	1	1	0	抑うつ状態	0	1	1	1	0
悪性腫瘍	0	0	0	1	-1	反復性うつ病性障害	0	1	1	1	0
悪性腫瘍術後	0	4	4	5	-1	便秘症	0	3	3	3	0
耳の疾患	0	1	0	1	-1	喘息	0	1	1	1	0
顔面神経麻痺	0	1	1	1	0	虚血性大腸炎	0	1	1	1	0
てんかん発作	0	2	2	3	-1	卵巣嚢腫術後	0	1	1	1	0
子宮筋腫術後	0	2	2	2	0	痔術後	0	1	1	1	0
硬膜下血腫	0	2	2	3	-1	膝半月板術後	0	1	1	1	0
腎結石	1	0	1	1	0	腰部脊柱管狭窄症	0	2	2	1	1
神経因性膀胱	1	0	1	1	0	うつ病	0	1	1	1	0
めまい症	0	1	1	1	0	胃炎	0	1	1	1	0
胃潰瘍	0	1	1	1	0	卵巣腫瘍	0	1	1	1	0
慢性膵炎	0	1	1	0	1	肺疾患	0	1	1	0	1
						合計	6	145	151	160	-9

(19) 入所者認知症状況(令和4年3月末現在/主治医意見書より)

区分	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	計
男	0	0	0	0	2	0	0	0	2
女	0	2	1	5	7	3	6	1	25
計	0	2	1	5	9	3	6	1	27

(20) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況							計
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	
男	配偶者	0	0	0	0	1	0	0	1
	子供	0	0	0	0	3	8	0	11
	親類	0	0	0	0	0	0	0	0
	知人	0	0	0	0	0	3	0	3
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	0	4	11	0	15
女	配偶者	0	0	0	0	0	0	0	0
	子供	0	0	0	0	3	10	0	13
	親類	0	0	0	0	0	0	0	0
	知人	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	3	10	0	13	
合計	配偶者	0	0	0	0	1	0	0	1
	子供	0	0	0	0	6	18	0	24
	親類	0	0	0	0	0	0	0	0
	知人	0	0	0	0	0	3	0	3
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	7	21	0	28	

※面会者状況(届出数延人数、オンライン・窓越し面会含む) 28名

令和3年度 事故分析 (年度末)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	3	1	4	2	1	2	0	1	3	1	0	19
転落	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	6
ずり落ち	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	5
小計	3	4	2	4	4	3	2	0	2	5	1	0	30
打撲	0	0	0	0	0	1	0	3	1	0	0	0	5
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	6	1	3	0	4	6	4	3	5	1	4	0	37
外傷	0	3	2	0	3	0	2	0	1	0	1	0	12
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	4
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	9	8	7	6	11	10	8	6	10	6	6	3	90

転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち	
要介護度	要介護1	6	4	2	
	要介護2	4	0	1	
	要介護3	3	1	0	
	要介護4	3	0	1	
	要介護5	3	1	1	
	計	19	6	5	
日常生活自立度(障害)	自立	0	0	0	
	J1	0	0	0	
	J2	6	4	3	
	A1	1	1	0	
	A2	11	1	1	
	B1	0	0	0	
	B2	0	0	1	
	C1	0	0	0	
	C2	1	0	0	
計	19	6	5		
日常生活自立度(認知症)	自立	0	0	0	
	I	5	3	4	
	II a	0	0	0	
	II b	1	1	0	
	III a	7	2	1	
	III b	0	0	0	
	IV	6	0	0	
	M	0	0	0	
計	19	6	5		
ユニット	こでまり	平均介護度 3.4	7	4	2
	なのはな	3.1	6	1	2
	ほおずき	2.4	6	1	1
	計		19	6	5
場所	居室	12	5	2	
	リビング	5	0	3	
	キッチン	0	0	0	
	廊下	2	0	0	
	トイレ	0	0	0	
	浴室	1	1	0	
	ユニット外	1	0	0	
	その他	1	0	0	
計	19	6	5		
時間帯	0~3時	1	1	1	
	3~6時	2	2	1	
	6~9時	5	0	0	
	9~12時	0	0	0	
	12~15時	3	1	0	
	15~18時	2	0	3	
	18~21時	5	0	0	
	21~0時	1	2	0	
計	19	6	5		
職員の位置	当該介護中	1	1	1	
	目視可能範囲	6	0	1	
	目視不可能範囲	12	5	3	
	不明	0	0	0	
	計	19	6	5	

9 小樽稲穂デイサービス

デイサービスセンター はる小樽稲穂 令和3年度 事業報告

(1) 概況

令和3年度は、全体的に稼働が低迷しており、原因としては、令和3年10・12月は入院や入所など複数回利用者のキャンセルが多く、令和4年12月にまん延防止措置、更に令和4年2月には事業所クラスター発生が大きく影響していると考えられる。

利用内容については、利用者主体としてのケアを柱とし、一緒に考え・一緒に作り・一緒に楽しむことを継続してきた。また、次に繋がるようなアプローチを意識して関わることで、確実な実績として得られており、現利用者からの紹介として、新規利用に繋がっているケースもある。
 カフェの利用については、コロナの影響により未実施であるが、営業再開を心待ちにしている方もおり、駄菓子購入といった面で繋がりをもっている。個別のニーズに対応していく中で、一つ一つのケアの丁寧さや、介護の専門性に欠けることなく対応していくことが課題となっている。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	22	6	27	12	75	32	265	35	275	5	5	8	31	3	28	98	706	7.2	32.1	
5	21	7	14	12	64	29	234	33	241	5	12	8	25	3	27	94	617	6.6	29.4	
6	22	5	18	10	66	26	232	33	257	6	17	9	23	2	16	89	629	7.1	28.6	
7	22	6	11	13	80	31	258	35	290	5	18	10	38	2	25	100	720	7.2	32.7	
8	22	6	12	13	78	30	254	36	269	4	21	9	50	2	18	98	702	7.2	31.9	
9	22	6	7	14	73	28	256	36	265	5	29	9	46	2	14	98	690	7.0	31.4	
10	21	7	17	15	79	28	245	37	280	4	30	9	33	1	12	100	696	7.0	33.1	
11	22	7	21	14	80	31	231	37	290	4	37	10	56	2	19	103	734	7.1	33.4	
12	21	9	22	15	64	31	193	32	256	3	29	8	39	2	10	98	613	6.3	29.2	
1	20	9	23	15	60	31	183	31	238	5	25	8	38	2	7	99	574	5.8	28.7	
2	10	5	8	14	27	30	97	27	84	6	8	8	16	1	7	90	247	2.7	24.7	
3	23	6	14	12	70	25	219	28	173	10	33	9	40	1	21	90	570	6.3	24.8	
合計	248	79	194	159	871	352	2,084	400	2,918	62	264	105	435	23	204	1,180	6,970	5.9	28.1	1.75
構成比		6.7%	2.8%	13.5%	12.5%	29.8%	29.9%	33.9%	41.9%	5.3%	3.8%	8.9%	6.2%	1.9%	2.9%	100.0%	100.0%			
合計	258	82	331	159	928	356	2,609	483	3,267	54	473	69	355	32	155	1,203	8,118	6.7	31.5	1.71
構成比		6.9%	4.7%	13.5%	13.3%	30.2%	37.4%	40.9%	46.9%	4.6%	6.8%	5.8%	5.1%	2.7%	2.2%	101.9%	116.5%			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

※令和4年2月については、計10日間で営業停止。

(3) おためし利用の利用状況

月	令和2年度				令和3年度			
	実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	うち未利用件数	実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	うち未利用件数
4	2	2		1	1	1		1
5	0	0		0	1	1		0
6	6	6		4	1	1		0
7	1	1		1	2	2		2
8	2	2		0	3	3		1
9	1	1		0	7	7		1
10	3	3		0	4	4		1
11	3	3		0	7	7		2
12	2	2		1	4	4		0
1	0	0		0	7	7		2
2	1	1		0	3	3		0
3	4	4		3	4	4		0
合計	25	25	1.0	10	44	44	1.0	10

月	令和2年度			令和3年度		
	実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数
4	3	25	8.3	3	24	8.0
5	3	24	8.0	3	16	5.3
6	4	24	6.0	5	25	5.0
7	3	30	10.0	4	21	5.3
8	3	31	10.3	5	24	4.8
9	3	32	10.7	4	19	4.8
10	6	33	5.5	4	18	4.5
11	6	26	4.3	4	14	3.5
12	6	27	4.5	4	17	4.3
1	5	9	1.8	4	14	3.5
2	5	20	4.0	4	9	2.3
3	4	18	4.5	5	25	5.0
合計	51	299	5.9	49	226	4.6

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	令和2年度				令和3年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	日 22	人 85	人 618	人/日	日 22	人 83	人 605	人/日	日 0	▲ 2	▲ 13	0.0
5	21	76	582		21	78	539		0	2	▲ 43	0.0
6	22	91	673		22	76	546		0	▲ 15	▲ 127	0.0
7	23	87	662		22	83	629		▲ 1	▲ 4	▲ 33	0.0
8	21	84	588		22	81	610		1	▲ 3	22	0.0
9	22	86	622		22	80	610		0	▲ 6	▲ 12	0.0
10	22	85	613		21	79	596		▲ 1	▲ 6	▲ 17	0.0
11	21	84	573		22	84	633		1	0	60	0.0
12	23	87	603		23	76	527		0	▲ 11	▲ 76	0.0
1	21	84	262		21	77	491		0	▲ 7	229	0.0
2	20	66	407		10	72	211		▲ 10	6	▲ 196	0.0
3	23	79	612		23	73	485		0	▲ 6	▲ 127	0.0
合計	261	994	6,815	26.1	251	942	6,482	25.8	▲ 10	▲ 52	▲ 333	(0.3)

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	492,662	46,078	463,980	27,550	1,400		1,031,670
5	424,469	31,384	391,380	23,650	980		871,863
6	426,586	16,917	403,920	24,800	840		873,063
7	476,241	31,872	459,360	27,750	1,120		996,343
8	477,684	28,564	456,720	27,700	280		990,948
9	472,056	27,160	453,420	26,550	420		979,606
10	463,044	20,832	460,020	25,950	1,540		971,386
11	472,575	14,636	483,780	28,100	560		999,651
12	384,336	18,332	404,580	23,950	280		831,478
1	365,859	43,172	377,520	22,250	560		809,361
2	161,213	11,753	159,720	9,500	0		342,186
3	365,675	17,832	371,580	22,150	1,120		778,357
合計	4,982,400	308,532	4,885,980	289,900	9,100	0	10,475,912
1人1回 当り平均	715	44	701	希望者のみ	希望者のみ	0	1,503
R2年度	5,759,751	419,019	5,318,940	324,900	7,440	0	11,830,050
1人1回 当り平均	684	50	632	希望者のみ	希望者のみ	0	1,366

(6)地域別登録者状況

(令和4年3月31日現在)

地域	人数
新光	6
相生	1
赤岩	8
山田	1
稲穂	12
入船	4
祝津	3
梅ヶ枝町	2
奥沢	3
オタモイ	4
勝納	1
幸	3
桜	8
潮見台	1
住ノ江	2
清水町	2
錦	1
新富	1

地域	人数
豊川	1
住吉町	2
高島	2
築港	1
手宮	2
天神	1
富岡	2
長橋	6
花園	9
望洋台	1
塩谷	1
松ヶ枝	1
緑	6
最上	5
若竹	4
若松	2
石山	2
真栄	2
合計	113

(7)年間行事(令和3年度)

月	週	行事・活動名	備考
4月		各種脳トレ	
		手しごと	
	3	変わり湯	
			※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部ボランティア等中止。
5月		各種脳トレ	
		手しごと	
			※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部ボランティア等中止。
6月		各種脳トレ	藍染
		手しごと	
	3	変わり湯	
			※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部ボランティア等中止。
7月		各種脳トレ	藍染
		手しごと	
			※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部ボランティア等中止。
8月		各種脳トレ	藍染
		手しごと	
	3	変わり湯	※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部ボランティア等中止。
9月		各種脳トレ	藍染
		手しごと	
		手づくりおやつ	
			※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部ボランティア等中止。
10月		各種脳トレ	藍染
		手しごと	
	3~4	紅葉ドライブ	※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部ボランティア等中止。
11月		各種脳トレ	
		手しごと	
	3	変わり湯	
		手づくりおやつ	
			※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部ボランティア等中止。
12月		各種脳トレ	
		手しごと	
	3	変わり湯	
		クリスマスビンゴ大会	
			※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部ボランティア等中止。
1月		各種脳トレ	長時間マンツーマン対応になる手しごとについては中止。
		手しごと	
	3	変わり湯	
			※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部ボランティア等中止。
2月		各種脳トレ	長時間マンツーマン対応になる手しごとについては中止。
		手しごと	
		変わり湯	
1	豆まき	※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部ボランティア等中止。	
3月		各種脳トレ	長時間マンツーマン対応になる手しごとについては中止。
		手しごと	
	3	変わり湯	
			※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部ボランティア等中止。

(1)概況

今年度は、コロナウイルス感染拡大が大きく影響し、利用者からも、食事や外出レクリエーションの要望も聞かれていたが、外出レクリエーションはすべて中止となった。手しごとや体操・歌の会やカラオケなど、感染リスクのある取り組みについては、中止せざるを得ない年であったが、【できない】ではなく、【できることはなにか】を常に考え、感染拡大防止に努めながら企画・開催してきた。

また、手しごとを好まれない利用者へのアプローチも、少しずつではあるが改善してきている。今後も、介護・リハビリ・手しごとなど、バランスのとれた対応が必要である。

10 小樽稻穂居宅

指定居宅介護支援事業所はる小樽稲穂

令和3年度 事業報告書

(1)概況

令和3年度は6名体制で開始し、1名はヘルパー事業所との兼務となっています。令和4年1月で1名退職し、増員はせず5名体制に変更しています。人員変動に伴って業務の引継ぎやコロナウィルスの影響と思われる停滞も懸念されますが年度を通しての新規契約44件、解約51件、一人当たりの平均は32件から減員後35件で推移しています。

病院や包括からの新規依頼、担当しているご家族や他事業所の職員の方たちからの依頼もあり、法人内での居宅変更もありましたが、開設以来の実績の積み上げを感じます。解約については、施設入所や死去は避けられない状況であり、クレーム等による他居宅への変更はありませんでした。ある程度新規を確保できている状況でありましたが職員退職に伴い、一時的に新規受け入れ制限をせざるを得ない状況もありました。年度末には制限解除し通常の受け入れ態勢に戻しています。各包括支援センターや医療機関へ積極的に挨拶に伺うことはしていますが、状況で臨機応変に電話や面会時に空き状況を伝えるなど各人が稼働意識して勤務しています。事業所内で給付件数に偏りのないよう担当を決定しています。

認定調査について件数を増やして対応しましたがコロナの影響による延期措置があったため依頼数より少ない件数で推移しました。また、職員退職により年度末には業務量を考慮し減数しています。

特定事業所加算算定に係る週1回程度の会議は実施、他事業所との事例検討は1回のみ実施、2回目はコロナ影響で延期のため予定通りに実施はできなかった。来年度も2回の実施予定ですが他事業所とも協議し、人数調整して継続して行きます。コロナの影響で外内部研修もほぼZOOMとなり、積極的に参加することができた。

事業所全体の雰囲気も、お互いのことを思いやれる職員構成であり、体調不良等による急な休みの対応、有給休暇の取得も問題ないです。協調性は非常に高く、不安視されていた積極性についても各々で意識しつつあり、細かなことでも自ら行動している場面が見られます。管理者として、事業所全体・スタッフのことをよく知り、働きやすい環境作りやケースの相談、精神的な支えとして指揮を執っていくよう努めています。

カフェの運営については中止の状態ですが今後については委員会で検討して頂き、事業所として来年度のカフェの参加等は、委員会と相談しながらできる部分を担っていきます。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	令和2年度										令和3年度										給付管理 件数前年 度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)									月末 契約者数	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)									月末 契約者数	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	要支援1		要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計				
4月			66	82	19	14	5	186	206			50	75	24	16	3	168	176	▲ 18		
5月			64	86	19	15	5	189	206			51	74	24	14	3	166	179	▲ 23		
6月			70	87	20	15	5	197	211			56	70	24	18	2	170	184	▲ 27		
7月			65	89	20	16	4	194	211			58	70	26	13	3	170	185	▲ 24		
8月			66	86	20	17	4	193	213			60	71	23	15	3	172	187	▲ 21		
9月			64	84	24	17	4	193	208			58	68	23	16	3	168	187	▲ 25		
10月			64	85	23	18	4	194	208			59	70	20	17	3	169	190	▲ 25		
11月			61	84	22	19	6	192	208			58	72	20	16	3	169	189	▲ 23		
12月			62	85	22	21	5	195	207			55	68	22	14	3	162	179	▲ 33		
1月			50	78	20	17	3	168	181			52	67	18	13	4	154	175	▲ 14		
2月			51	79	21	15	3	169	179			54	67	19	13	3	156	176	▲ 13		
3月			49	79	23	15	3	169	180			47	71	18	15	2	153	173	▲ 16		
合 計	0	0	732	1,004	253	199	51	2,239		0	0	658	843	261	180	35	1,977		▲ 262		
平 均			61.0	83.7	21.1	16.6	4.3	186.6				54.8	70.3	21.8	15.0	2.9	164.8		▲ 21.8		
構成比(%)	0.0	0.0	32.7	44.8	11.3	8.9	2.3	100.0		0.0	0.0	33.3	42.6	13.2	9.1	1.8	100.0				

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	令和2年度						令和3年度						請求額前 年度比 (円)				
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数		請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)
4月				186	2,832,530	15,229	186	2,832,530				168	2,663,420	15,854	168	2,663,420	▲ 169,110
5月				189	2,909,540	15,394	189	2,909,540				166	2,618,300	15,773	166	2,618,300	▲ 291,240
6月				197	3,046,260	15,463	197	3,046,260				170	2,710,320	15,943	170	2,710,320	▲ 335,940
7月				194	2,987,550	15,400	194	2,987,550				170	2,695,380	15,855	170	2,695,380	▲ 292,170
8月				193	2,969,570	15,386	193	2,969,570				172	2,731,340	15,880	172	2,731,340	▲ 238,230
9月				193	2,976,210	15,421	193	2,976,210				168	2,682,200	15,965	168	2,682,200	▲ 294,010
10月				194	2,983,780	15,380	194	2,983,780				169	2,683,900	15,881	169	2,683,900	▲ 299,880
11月				192	2,971,960	15,479	192	2,971,960				169	2,669,680	15,797	169	2,669,680	▲ 302,280
12月				195	3,018,830	15,481	195	3,018,830				162	2,557,870	15,789	162	2,557,870	▲ 460,960
1月				168	2,596,160	15,453	168	2,596,160				154	2,384,690	15,485	154	2,384,690	▲ 211,470
2月				169	2,601,570	15,394	169	2,601,570				156	2,446,680	15,684	156	2,446,680	▲ 154,890
3月				169	2,608,890	15,437	169	2,608,890				153	2,399,690	15,684	153	2,399,690	▲ 209,200
合 計	0			2,239	34,502,850	15,410	2,239	34,502,850	0			1,977	31,243,470	15,799	1,977	31,243,470	

③新規契約者(介護予防支援受託件数を含む)の相談経路別件(令和2年4月1日～令和4年3月31日契約分)

	令和2年度						令和3年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月	1			2		3	1			1		2	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月						0	3	1			1	5	「病院」…病院関係者からの相談
6月	1	1	2	3	1	8	1	2		5		8	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月	1	1	5	2		9	1			3		4	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月			3	2		5	4				3	7	
9月	1					1	3	1		1	2	7	
10月			2	1		3		1	2	1		4	
11月	2	1			1	4		1		2		3	
12月	1	1		1		3						0	
1月	1			1		2	1					1	
2月				1		1				1		1	
3月		2		3	1	6	1			1		2	
合計	8	6	12	16	3	45	15	6	2	15	6	44	

④契約終了者(介護予防支援受託件数を含む)の解約理由別件(令和2年4月1日～令和4年3月31日契約終了分)

	令和2年度						令和3年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月		2				2		3	2	1		6	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月						0		1	1			2	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、長期入院による解約
6月	1		2			3		1	2			3	「死亡」…死亡による解約
7月		1	4	3	1	9		1	2			3	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援センター・小規模多機能事業所への変更
8月		2	1			3		2	3			5	「その他」…その他の理由による解約
9月		3	2		1	6		5	2			7	
10月		1	2			3			1			1	
11月			2		1	3		3	1			4	
12月		4	1	1		6		10				10	
1月		1	5			6		3	2			5	
2月		1	2			3						0	
3月		5				5		3	2			5	
合計	1	20	21	4	3	49	0	32	18	1	0	51	

11 地域交流事業

地域交流事業

(1) 概況

特別養護老人ホーム・ケアハウス・グループホームの入居利用者及びデイサービス利用者は、今年度はコロナ禍のため夏祭りを含め、外部の参加者がいるすべての行事を中止した。また利用者家族の面会も対面での面会は制限させていただき、テレビ電話等での対応となった。

又、ボランティアグループ「あかり」においては感染対策を万全に取ってもらったうえで、利用者と接しない形での活動が行われた。

(2) ボランティアグループ「あかり」の活動

年 度	登録人数	活動延総数	活動延時間
平成29年度①	13人	884人	2,549H
平成30年度②	13人	845人	2,841H
平成31年度③	12人	706人	2,083H
令和2年度④	10人	132人	303H
令和3年度⑤	9人	164人	416H
比較 ⑤－④	－1人	32人	113H

主な活動内容

- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・おしも拭き作り

(3) 実習生の受入

①介護等体験（教育学部・教育養成課程）

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
なし				

(4) 赤岩保育所交流事業

コロナ禍ですべての交流事業を中止。

(5) 認知症カフェ（オレンジカフェ）

暖カフェ実施記録

日時	令和3年12月15日11:00～12:00
テーマ	認知症カフェ「簡単にできる認知症予防」（講師成田）
内容	上記テーマについての講話、一般来客者のお話を聞かせていただいた。
職員	・成田明子 ・早田恵 ・石田彰彦
来客	一般2名 小樽市役所より2名
その他	コーヒー無料提供

發寒部門

I 事業報告

2 職員状況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	74人	54人	128人	10人	14人	24人	10人	12人	22人	74人	52人	126人
本年度	75人	47人	122人	7人	13人	20人	7人	13人	20人	75人	45人	120人
比較	1人	-7人	-6人	-3人	-1人	-4人	-3人	1人	-2人	1人	-7人	-6人

(2)職員の配置状況(令和4年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計		
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	
特養	正職員	人	1人	人	人	1人	1人	21人	人	5人	人	7人	1人	34人	3人
	臨時職員			1人				28人				6人	1人	35人	1人
	計	人	1人	1人	人	1人	1人	49人	人	5人	人	13人	2人	69人	4人
通所介護	正職員		1人			1人	1人	1人	1人	1人	1人		1人	3人	5人
	臨時職員							4人	人			1人	1人	5人	1人
	計	人	1人	人	人	1人	1人	5人	1人	1人	1人	1人	2人	8人	6人
居宅事業所	正職員	1人	人									5人	人	6人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	5人	人	6人	人
北17条	正職員	1人				1人	1人	1人	1人	1人	1人		1人	4人	4人
	臨時職員							2人						2人	人
	計	1人	人	人	人	1人	1人	3人	1人	1人	1人	人	1人	6人	4人
第3包括	正職員		1人							1人		10人	1人	11人	2人
	臨時職員											人		人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	1人	人	10人	1人	11人	2人
通所清田	正職員	1人				1人	1人	2人	1人	1人	1人		1人	5人	4人
	臨時職員							2人						2人	人
	計	1人	人	人	人	1人	1人	4人	1人	1人	1人	人	1人	7人	4人
居宅清田	正職員	1人										3人		4人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	3人	人	4人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
合計	正職員	4人	3人	人	人	4人	4人	25人	3人	9人	3人	25人	5人	67人	18人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	36人	人	人	人	7人	2人	44人	2人
	計	4人	3人	1人	人	4人	4人	61人	3人	9人	3人	32人	7人	111人	20人

(3)職員の有資格状況(令和4年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	1人	人	1人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	10人	人	10人	作業療法士	1人	人	1人
准看護師	2人	人	2人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	47人	18人	65人	介護支援専門員	31人	2人	33人
社会福祉士	14人	3人	17人	計	108人	24人	132人

(3)職員の給与支給状況(令和4年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	37	36	87,160,779円	47,173,829円	8,766,500円	32,701,368円	86,014,846円	261,817,322円
デイサービス	5	5	15,515,380円	5,350,382円	1,246,000円	4,040,251円	7,119,145円	33,271,158円
居宅支援事業所	6	0	15,030,000円	5,903,486円	801,000円	3,317,072円	円	25,051,558円
デイサービス北17条	6	2	15,841,200円	5,208,625円	890,000円	3,863,304円	4,491,563円	30,294,692円
第3地域包括支援センター	12	0	29,995,300円	6,713,669円	1,468,500円	5,610,448円	円	43,787,917円
デイサービス清田	5	3	15,022,800円	5,596,691円	934,500円	3,305,257円	3,670,975円	28,530,223円
居宅清田	4	0	8,456,600円	2,757,990円	534,000円	1,922,273円	579,510円	14,250,373円
計	75人	46人	187,022,059円	78,704,672円	14,640,500円	54,759,973円	101,876,039円	437,003,243円
職員一人当たり平均			2,493,627円	1,049,396円	195,253円	730,133円	2,214,697円	

3 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職等参加可能職員）
平日毎朝 8:30～ 10 分間 244回実施
- 2) **運営定例会議**（統括施設長、施設長、課長、係長、主任、主任補佐、他関係職員）
毎月第3木曜日 18:00～ 1時間 10回実施
- 3) **職員全体会議**（全職種職員）
適宜 0回実施（書面掲示）
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、厨房調理師、委託先職員、他関係職員）（事務）
毎月第1水曜日 13:30～ 1時間 10回実施
- 5) **衛生委員会**（衛生委員会メンバー）
毎月第3木曜日 運営定例会議終了後 9回実施

(2) 特別養護老人ホームはっさむはる

- 1) **ユニットマネジメント会議**（施設長、介護係長、看護主任、ユニットリーダー
ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、管理栄養士、機能訓練指導員）
毎月第4木曜日 17:00～ 2時間 12回実施
- 2) **入居判定会議**（施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、
第三者委員）（SW）
適宜随時（3ヶ月に一度を目途に開催） 2回実施
- 3) **ユニットケアカンファレンス**（施設長、介護職、看護職
ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、機能訓練指導員）
各ユニット適宜随時 1時間 194回実施
- 4) **職員資質向上委員会**（業務改善・学習委員会メンバー）
毎月第2金曜日 17:00～ 2時間 8回実施
- 5) **リスクマネジメント①委員会**（感染防止・褥瘡予防・行事委員会メンバー）
毎月第1木曜日 16:30～ 2時間 12回実施
- 6) **リスクマネジメント②委員会**（事故防止・身体拘束廃止・虐待防止委員会メンバー）
毎月第2木曜日 17:00～ 2時間 12回実施
- 7) **倫理委員会**（倫理委員会メンバー）
年4回 第3火曜日 14:00～ 3回実施
- 8) **夏祭り委員会**（夏祭り委員会メンバー）
5～8月開催 15:30～ 2時間 2回実施
- 9) **認知症カフェ**（暖カフェ委員会メンバー）
毎月第1火曜日 17:30～ 1時間 0回実施

- (3) デイサービスセンターはっさむはる (DS)
- 1) 朝・タミーティング (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員)
毎日 8:30~5分間 17:00~30分間 426回実施
 - 2) ケアカンファレンス (介護主任、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員)
毎月第2・第3水曜日 17:30~ 1時間 22回実施
 - 3) デイ会議・業務改善会議 (介護主任、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員)
毎月第1水曜日 17:30~ 1時間 11回実施
- (4) 居宅介護支援事業所はっさむ「はる」 (居宅)
- 1) 朝ミーティング (管理者、ケアマネージャー)
毎日 8:40~8:50 その他随時 240回実施
 - 2) 居宅定例会議 (管理者、ケアマネージャー)
毎週水曜日 11:20~12:20 48回実施
- (5) デイサービスセンターはる 北17条 (DS17)
- 1) 朝・タミーティング (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員)
毎日 8:30~5分間 17:00~30分間 258回実施
 - 2) ケアカンファレンス (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員)
随時 17:15~(ミーティング内) 24回実施
 - 3) 行事会議 (介護職、看護職、ソーシャルワーカー)
月1回 1 7:30~ 30分 12回実施
- (6) 札幌市西区第3地域包括支援センター (包括)
- 1) 朝ミーティング (センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー)
毎日 8:30~9:00 その他随時 226回実施
 - 2) センター内会議 (センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー)
随時 24回実施
 - 3) 専門職会議 (センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー)
随時 48回実施
- (7) デイサービスセンターはる 清田 (清田)
- 1) 朝・タミーティング (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー)
毎日 8:30~5分間 17:15~15分間 258回実施/年
 - 2) ケアカンファレンス (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー)
適宜 17:15~(ミーティング内) 15分 24回実施
 - 3) デイ会議 (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー)
月1回 17:30~ 30分程度 12回実施/年
- (8) 居宅介護支援事業所はる 清田 (清田)
- 1) 朝・タミーティング (管理者、ケアマネージャー)
毎日 8:40~8:50 その他随時 245回実施

2) 居宅定例会議 (管理者、ケアマネージャー)

毎週金曜日 (8:30~9:30)

4 5 回実施

(9) デイサービスセンター合同会議 (各管理者、ソーシャルワーカー、他関係職員)

適宜随時 18:00~

3 回実施

4 職員研修

職員の資質向上、専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

(1)施設外研修

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
【法人本部】			
【特別養護老人ホームはっさむ はる】			
6/9	介護施設における安全対策担当者養成研修(オンライン)	施設長	1
10/29	食形態と食事介助研修(オンライン)	機能訓練指導員	1
11/19	完全側臥位法の基本研修(オンライン)	機能訓練指導員	1
【デイサービスセンターはっさむ はる】			
2/25	ふまねっとインストラクター3級要請講習会(オンライン)	介護職員	1
3/18	ふまねっとインストラクター3級要請講習会(オンライン)	介護職員	1
【居宅介護支援事業所はっさむ「はる」】			
6/9.7/28.8/25.9 /22.10.14.10/27. 11/10.11/17.2/ 10	他法人とのICT活用の合同勉強会(オンライン)	ケアマネジャー	6
7/16	主任介護支援専門員資質向上研修(オンライン)	ケアマネジャー	1
8/12.1/12	他法人との合同事例検討会(オンライン)	ケアマネジャー	6
9/15	包括支援センター・他法人との合同事例検討会(オンライン)	ケアマネジャー	6
9/21	介護報酬改定と現状～実務の取り扱いと課題～(オンライン)	ケアマネジャー	1
12/13	コロナ発生時の対応～さっぽろルール(オンライン)	ケアマネジャー	1
12/18	北海道社会福祉学会研究大会シンポジウム(コロナ禍における社会福祉実践の諸相)(オンライン)	ケアマネジャー	1
3/28.3/29.3/31	ケアマネ向けLINEワークスセミナー(オンライン)	ケアマネジャー	2
【デイサービスセンターはる 北17条】			
11/17	ケアマネ営業の基本とケアマネに選ばれる事業所とは(オンライン)	統括課長	1

【札幌市西区第3地域包括支援センター】			
7/14	令和3年度中堅者研修①(法人)	社会福祉士、看護師	2
7/15	令和3年度管理者研修①(法人)	管理職	3
8/11～8/31	令和3年度地域包括支援センター職員基礎研修(オンライン)	プランナー	1
8/27	令和3年度リーダー研修①(法人)	プランナー	1
8/31	発達障がい特性を背景にもつひきこもりケースのチーム支援Vol.1	社会福祉士、保健師	4
9/22	札幌市ケアマネ連協資質向上研修	主任ケアマネジャー	1
10/8	令和3年度地域包括ケアセミナー(オンライン)	主任ケアマネジャー	1
10/13	全国地域包括・在宅介護支援センター研究大会(オンライン)	主任ケアマネジャー、社会福祉士	2
10/20	令和3年度ケアマネ研修(法人)	主任ケアマネジャー、ケアマネジャー	4
11/1～11/8	令和3年度北海道高齢者虐待防止推進研修(オンライン)	主任ケアマネジャー、社会福祉士、保健師	3
11/18	令和3年度高齢者の権利擁護を考える集い(オンライン)	社会福祉士	1
11/19	西区包括、ケアマネ連協西区支部共催研修	主任ケアマネジャー、ケアマネジャー	5
12/17	令和3年度地域包括支援センター職員研修【現任者研修】(オンライン)	ケアマネジャー	1
1/25	発達障がい特性を背景にもつひきこもりケースのチーム支援Vol.2	社会福祉士	1
1/27	令和3年度地域包括支援センター職員研修【初任者研修】(オンライン)	主任ケアマネジャー	1
2/15	西区包括、ケアマネ連協西区支部共催研修	主任ケアマネジャー、ケアマネジャー	5
2/17	令和3年度地域包括支援センター職員研修【現任者研修】(オンライン)	主任ケアマネジャー	1
2/21～2/28	令和3年度ひきこもり支援機関関係職員等研修会(オンライン)	社会福祉士	1
3/10～3/24	令和3年度地域包括ケア担当職員セミナー(オンライン)	社会福祉士	1
3/16～3/18	令和2年度地域包括ケア担当職員セミナー(オンライン)	主任ケアマネジャー	1
3/18	令和3年度地域包括支援センター職員資質向上研修	社会福祉士	1
3/23	地域包括支援センター資質向上・業務改善グループ主催研修(オンライン)	主任ケアマネジャー、社会福祉士、保健師保健師	7
【デイサービスセンターはる 清田】			
4/21	ケアマネ営業の基本とケアマネに選ばれる事業所とは(オンライン)	管理者田中 相談員澤田	2
【居宅介護支援事業所はる 清田】			
6/11	パナソニックエイジフリー 聞こえと補聴器について(オンライン)	ケアマネジャー	3
7/12	令和3年度札幌市介護支援専門員連絡協議会 清田支部定例研修会(オンライン)	主任ケアマネジャー ケアマネジャー	4
7/31～8/1	令和3年度 北海道主任介護支援専門員更新研修(オンライン)	主任ケアマネジャー	1
3/22	多職種連携～多職種？これからはチーム連携だ(オンライン)	ケアマネジャー 主任ケアマネジャー	4

苦情受付状況

ホーム(2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R3.6.10	利用者家族	<p>6月8日(火)12時に電話で娘から苦情を頂く。 (状況) 夜間帯に肛門からの出血が何度かあり、本人の携帯から娘へ電話されており、心配して娘から肛門科に受診しなくても大丈夫だろうか？と、9時頃に施設に受診の相談の電話が入る。ただ朝には止血されており、受診は不要である事を職員からお伝えするが、その後再度出血見られやはり受診した方が良いと判断し、改めて12時頃に娘に受診の相談をする。また、これまでの受診は家族付き添いで行っていたが、特養クラスター収束直後と緊急事態宣言下でもあった為、家族での付き添いは控えて頂き、施設で代理受診をさせて頂こうと思っている事を説明する。娘：「朝、看護師さんに話をした時、出血は止まっているって言っていたのに受診が必要なんですか？家族が受診しなきゃダメならその時点で言って下さったら、色々考えなかったのに。」とご立腹され何度も繰り返し言われる。</p>	<p>(対応) 現在、家族付き添いの受診は出来るだけ控えさせて頂いている、緊急の場合や家族の同意書等が必要な場合はご家族にも同席して頂くなど、全て同じ対応には出来ない為、朝の時点では、看護師からお伝えする事が出来なかったことを説明して謝罪する。 娘：「母には内緒にしていますが、夫が入院していて私も病院に来なければならぬ事も多くて、仕事もあって、気持ちが落ち着かなくて…変なこと言っちゃってすみません。肛門科、すみませんが、宜しくお願いします」と家庭内での心配事も抱えられており、施設への不満へと繋がってしまった事もお話される。 (再発防止) 受診の家族付き添いに関して、新型コロナウイルス感染状況の変化に伴い、施設内での協議している途中で、家族への情報提供がスムーズにいかなかった事が家族への不満に繋がってしまった事もあり、早急に対応について検討する。 今後、対応の変更等があった場合には早急に検討し、家族へ事前に発信し、誤解を与えないように情報共有していく。</p>
R3.11.24	利用者家族	<p>11月18日15:00に娘より電話にて連絡あり。その後折り返し電話し苦情を頂く。 (状況) 15:00頃娘より電話があり。記録者不在の為事務員が対応した際に、本日領収証が届いたが売店でジュースを購入しているのはなぜか？との旨話されていたとの事。 記録者確認したところ9月9日にアクエリアスを売店で1本購入。ユニットに確認したところおそらく足りなくなってしまう為との事だった。買い物リスト記入者が不在の為、購入確認の連絡をしたかしていないか不明。</p>	<p>(対応) 16:40娘へ謝罪の電話をする。確認したところ9月9日に間違いなく購入していた事ご報告。不足品に関しては家族に依頼することになっていたが購入してしまった事謝罪する。日用品・不足品・嗜好品等に関しては全てご家族様に依頼し持って来て頂く事、改めて周知し留意する事お伝えする。 (再発防止) ①消耗品・嗜好品に関しては全て家族依頼である事再周知。 ②ユニットの買い物リスト用紙入れに「家族購入」の注意書き貼り付け。SWの方で売店に買い物リスト提出時にも購入がないか確認する。 ③不足品時は電話で依頼する。 ④どうしても間に合わず購入の際は娘に一報電話連絡をする。 ※今回のユニットのみではなく、ユニット毎で各入居者に関しても施設購入可か、Fa購入かを確認し情報共有する。</p>

ショートステイ(1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R3.4.26	利用者家族	<p>4月18日14時20分に娘から電話が来られ、「リハパンツ履いてないで車の中で尿汚染しているんですけど、どうしてくれるの？」と仰られ、謝罪する。</p> <p>12時50分に一緒にトイレに行きリハビリパンツを交換し、その後にお部屋で休まれておられる。コールが鳴り、リビングにお連れし食席でテレビを観てたり、他利用者とお話しをして過ごされている。1人の勤務体制の13時30分リビングにいた氏が13時45分に2トイレに一人で入られていた。職員向かうがトイレに鍵がかかっており、同時に他利用者もトイレ希望あり席を立たれた為、1トイレで他利用者の介助に入る。1トイレから戻ると既に氏がトイレから出て食席に座られていた。13時50分に守衛から「お迎えに来られています」と連絡あり帰る準備をし1階に移動している。</p>	<p>19日に娘の携帯に連絡し、リハビリパンツの確認が怠ってしまい、車内で失禁されてしまった事に関して謝罪する。</p> <p>娘もアルコールで除菌しておいたのと、今度から気を付けてくださいと話され、受診があるのでと手短に電話を切られる。</p> <p>20日に改めて電話し、受診等の準備もありしっかりと謝罪対応も出来なかったため、改めて連絡し、謝罪する。</p> <p>娘も「バタバタしていたのと、当日職員さんに私も血が頭に上って捲し立てるように言っちゃって、すみませんでしたとも話される」と本日は一転し気持ち穏やかに話されていた。今後はしっかりリハパンの確認をし、このような事が無いように再発防止に努めていくことを伝える。</p>

デイサービスセンターはっさむはる (1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R3.9.3	利用者本人	<p>朝の血圧測定時の前、前回利用日に職員からの声かけ(言い方)に怒りを感じたとのこと。</p> <p>「前回(8月31日)、たしかにテレビが見えないという話はしたけど、もともと目が悪いこともあり長い時間テレビを観ることは難しい、ずっと座っているのは辛いので、そのための対策としてテレビを観たりはしてるけど、それ以外にパズル等できることがあったらしたいと思っている。それなのに、いきなり職員から「ここだとテレビを観れていいよね！」と一方的に言われて、まるでテレビを観たいだけの理由で変わったよと言われてるようでとても腹が立った、もともとそういう性格・言い方をする人だとは思っていたが、私も虫の居所が悪かったのが、我慢できなかった。」とのお話あり。</p>	<p>相談員より、職員からの言葉により不快な思いをさせたこと、また座席の変更についての事前の説明が不十分であったことを伝えている。ご本人からは、「私も迷惑をかけてごめんなさい、座席は今まで通りでも良いしどこでも大丈夫です。」とご理解頂く。</p>

居宅介護支援事業所はっさむはる(2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R3.8.18	利用者の妻	<p>令和3年7月、デイサービスはる北17条の利用中に利用者の鞆を女性職員が勝手に開けて中を見ている所を利用者が発見し、その場で女性職員へ伝えると「お調べします」とだけ言われたと、利用者から妻が聞き取ったとのこと。また、オムツなどの持参を忘れることがあるが、施設の物を勝手に使われてしまい費用を取られてしまうと妻が不信感をもっており、妻から北区役所保健福祉課へ苦情の相談がある。</p>	<p>北区役所の担当者より、北区役所からデイサービスセンターへ伝えるより、担当のCMに利用者・妻・デイサービス職員の仲介役として対応をして欲しいとの相談があり、対応する。</p> <p>妻へCMから苦情内容について確認する。北区役所保健福祉課より受けていた内容と同様であり、今後のデイサービスの利用は続けていきたいが、今後のデイサービスセンターの対応を考えて欲しいという意向を確認したため、デイサービスセンターはる北17条へ連絡を行い、苦情相談があった経緯について説明し、事実確認依頼を行う。事実確認した内容と今後の対応としての説明を利用者・妻へ説明を行って頂くために同行訪問の対応を依頼し対応した。</p> <p>※同行訪問時に利用者・妻より話を聞き取る中で、デイサービス利用にあたり不安に感じている事柄は今回の苦情内容以外にもある可能性があり、利用者・妻の不安が軽減できるような話し合いとなるよう努めた。</p> <p>また、関係事業所間で情報共有や連携を行うことで、利用者・妻が不安に感じている事柄を早めに気付けないかの検討も行っている。</p>
R4.2.7	利用者の次女夫	<p>令和4年2月3日に訪問診療の主治医が新型コロナウイルス「陽性」となり利用者が濃厚接触にあたり連絡を受け、サービス事業所へ主治医が新型コロナウイルス「陽性」となり、2月2日に訪問診療により、自宅訪問で1m以内で15分位の接触と利用者はマスクを外していたことから濃厚接触である判断された。次女夫婦への連絡は主治医より行っているため、サービス事業所のサービス調整の依頼がある。サービス事業所(デイサービス、訪問看護ステーション、福祉用具事業所)へ情報提供とサービス調整を行い、サービス事業所の今後の対応についての結果を次女へも報告し、濃厚接触に該当することを主治医から連絡を受けた為にサービス調整を行ったことを報告していた。</p> <p>令和4年2月4日14時30分頃に次女夫より連絡があり、「家族全員が濃厚接触になっているとは聞いていない。なんで濃厚接触者としてふれ回ったんだ。これからの生活をどうしていったら良いのか教えて欲しい。」と苦情がある。</p> <p>濃厚接触者の判断内容について、次女夫婦とCMとでは受け取った内容に違いがある。</p>	<p>次女夫からの連絡内容について、主治医へ連絡し確認を実施。主治医としては、利用者は状況的に濃厚接触者としての判断で次女夫婦は濃厚接触者には当たらないことを説明しているが、混乱を招いてしまっているために再度説明を依頼する。その後、主治医より連絡後の報告を受け、再度、説明はしたが次女夫が理解していない可能性もあったため、保健所の指示が出て利用者が濃厚接触者に該当されたこと、次女夫婦は濃厚接触者には該当されなかったことを伝え、納得したとのこと。</p> <p>その後すぐに次女夫よりCMへ連絡があり、利用者が濃厚接触者であることは納得され、デイサービスに迷惑をかけるから今月はお休みすると連絡がある。サービス事業所へ今回の経緯を説明し、利用再開について希望があった際に対応できるよう準備の依頼を行う。次女夫婦の生活については主治医の指示通り、通常の生活を送って良いことを説明する。</p> <p>※今回、主治医からCMへの連絡で「主治医自身が新型コロナウイルス「陽性」となったこと」「利用者が濃厚接触者となること」「次女夫婦には説明している」と受け、次女夫婦に確認連絡を行う前にサービス事業所への連絡・サービス調整を行ったことで、次女夫婦が主治医から受けた説明内容の理解の違いに気付くことができず、次女夫婦の不満・不信につながったと考える。</p> <p>今後は、新型コロナウイルス「陽性」の連絡を受けた際は、サービス事業所へ連絡・調整等を行う前に、次女夫婦(家族等)へ体調や濃厚接触者と判断されたことへの確認連絡を行い、サービス事業所へ状況説明を行う必要があることを説明・同意を得た上で、サービス事業所へ情報提供を行うこととする。</p>

デイサービスセンター はる北17条(1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R3.8.16	利用者家族	8月16日奥様より、夫が8月13日の利用中、本人が浴室に入っている間に、女性職員が脱衣場のカバンの中身を勝手に見ていたと、連絡がある。 8月13日の利用時、紙袋に着替えの持参があり、カバンは脱衣場に持ってきていなかった。	8月13日カバンは脱衣場に持参していないが、以前座席のカバンから職員が着替えを出した事があるため、カバンの取り扱いについては、本人に誤解されないよう、本人の見ていない所では開けない、交換の際は本人にやってもらう様にしていく。 奥様には、交換の際は本人の前で、行い誤解のないようにしていく事を伝え、納得していただく。

札幌市西区第3地域包括支援センター(3件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R3.5.6	利用者本人	デイサービスに対して:デイ利用時に、説明もなく頭の検査をさせられた。先月も同様の事をされ、なぜ検査が必要なのかを説明されない。	担当者よりデイに確認。デイの初回時と3か月ごとに身体機能評価と長谷川式を行っている。利用者全員に説明済。 本人に上記説明するも、サービス終了の意向あり、終了となる。
R3.5.12	利用者家族	母のGHに関して:入所しているGHで1年ほど前から転倒が増え病院受診やその連絡方法について管理者の対応や見守り体制に不信感がある。市や区にも相談して転居を検討している。	後日受付者より連絡。家族がGHの情報提供を希望している為、提供する。
R3.5.17	利用者家族	担当の居宅ケアマネについて:要介護の認定を受けているが、ヘルパーにコロナ濃厚接触者が出たため支援に行けないと言われたが、その間やその後の支援について提案がされない。住み替えも以前から相談しているが動きが遅いため、別のケアマネジャーを紹介して欲しい。	受付者より居宅管理者へ連絡し状況確認。担当者が変更したばかりで、現在は管理者と2人体制で対応している。早急に対応を依頼した。

II 事業別事業報告

1 特別養護老人ホームはっさむはる

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はっさむいはる

(1)概況

令和3年度の稼働は、月平均、96.9%と、前年度稼働を0.3%下回り、予算に達することができなかった。要因としては、入院者年間延べ652日、月平均延べ54.3日と前年度より延べ6日減であり、引き続き入院者が多いことである。入院に至った主な疾病は、肺炎、骨折、脳梗塞などであった。引き続き、協力医療機関である宮の森記念病院を中心に関係する医療機関と密に連携を図り、また看護・介護が連携し、質の高いケアを提供し健康管理を行っていく。

併設のデイサービスセンターによる新型コロナウイルスクラスター(5/4~6/4)と共に、入居者2名と職員1名の感染が発生し、保健所の指示のもと、感染対応を行った。1か月と長期間ではあったが、拡大せず、また陽性者が重症化することなく終息することができた。

今年度も、新型コロナウイルス感染防止のため、例年通りの夏祭りなどのイベントや外出行事を中止としたが、今できることを考え、ユニット内での夏祭りや喫茶、季節のおやつレクなど企画し、利用者と共に楽しむことができた。家族面会については、夏季は各ユニットのベランダ越し、冬季は玄関での窓越し面会を行うことができた。

今年度は、事故の件数が増加。前年度106件(内転倒等52件)、今年度132件(内転倒等59件)。重大事故の一つとして、誤飲による窒息死亡事故があった。介助中の事故により、とても残念な結果であった。利用者家族の理解もあり職員皆乗り越えることができた。今後このような事故がないよう、食事形態の見直しなど再発防止策をたて取り組んだ。

また、前年度より増加した事故は、薬関係と外傷である。薬関係の事故に関しては、ヒヤリハットの書式の変更をするなど、事故防止の対策を委員会中心に行った。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況														実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5								
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数							
4	30	0	0	0	0	2	60	27	790	31	872	21	630	81	2,352	29.0	78.4			
5	31	0	0	0	0	2	62	27	837	28	868	21	651	78	2,418	31.0	78.0			
6	30	0	0	0	0	2	60	29	813	29	828	21	621	81	2,322	28.7	77.4			
7	31	0	0	0	0	2	62	30	911	28	846	19	579	79	2,398	30.4	77.4			
8	31	0	0	0	0	2	62	30	930	28	838	21	619	81	2,449	30.2	79.0			
9	30	0	0	0	0	2	60	30	890	28	803	21	630	81	2,383	29.4	79.4			
10	31	0	0	0	0	2	62	30	918	27	828	21	642	80	2,450	30.6	79.0			
11	30	0	0	0	0	2	60	32	895	27	792	20	590	81	2,337	28.9	77.9			
12	31	0	0	0	0	2	62	32	956	29	852	18	496	81	2,366	29.2	76.3			
1	31	0	0	0	0	2	62	32	913	30	920	16	468	80	2,363	29.5	76.2			
2	28	0	0	0	0	2	56	31	850	30	813	15	415	78	2,134	27.4	76.2			
3	31	0	0	0	0	2	62	31	926	30	864	16	482	79	2,334	29.5	75.3			
合計	365	0	0	0	0	24	730	361	10,629	345	10,124	230	6,823	960	28,306	29.5	77.6	3.77		
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
		0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	2.6	37.6	37.6	35.9	35.8	24.0	24.1	100.0	100.0					
R2年度	366	0	0	13	393	14	421	288	8,528	378	11,145	270	7,864	963	28,351	29.4	77.5	3.89		

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担額	食事負担額	預かり金管理代	タオル代	居住費	医療材料費等	減免額	
4	2,689,264	1,835,394	80,000	35,030	3,378,470	76,235	△ 28,458	8,065,935
5	2,780,416	1,902,780	78,620	35,015	3,490,786	73,708	△ 29,403	8,331,922
6	2,685,897	1,797,018	81,480	35,620	3,349,650	86,253	△ 28,455	8,007,463
7	2,784,331	1,855,906	79,620	38,475	3,474,290	148,199	△ 29,490	8,351,331
8	2,844,022	3,016,726	81,000	38,345	3,773,540	113,663	△ 68,102	9,799,194
9	2,895,787	2,948,169	81,000	37,130	3,645,550	92,911	△ 65,911	9,634,636
10	2,904,566	3,030,950	80,000	38,330	3,761,880	112,592	△ 68,093	9,860,225
11	2,785,354	2,869,348	81,000	35,910	3,542,160	147,625	△ 65,897	9,395,500
12	2,807,067	2,894,374	81,440	38,240	3,571,630	145,349	△ 68,087	9,470,013
1	2,775,536	2,880,790	80,000	37,105	3,522,590	187,534	△ 68,093	9,415,462
2	2,502,012	2,606,945	79,120	33,270	3,194,150	147,141	△ 61,521	8,501,117
3	2,783,148	2,848,985	80,700	35,985	3,505,590	108,430	△ 52,531	9,310,307
合計	33,237,400	30,487,385	963,980	438,455	42,210,286	1,439,640	△ 634,041	108,143,105
一人一日平均負担額	¥1,174	¥1,077	¥34	¥15	¥1,491	¥50.86	-	¥3,821
R2年度	32,843,371	22,858,180	965,260	436,170	41,931,604	917,700	△ 655,203	99,297,082
R2年度平均負担額	¥1,158	¥806	¥34	¥15	¥1,479	¥32.37	-	¥3,502

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和4年3月31日 現在	男	0	0	0	4	5	0	9	3.56
	女	0	0	2	26	26	16	70	3.80
	計	0	0	2	30	31	16	79	3.77
令和3年3月31日 現在	男	0	0	0	4	4	4	12	4.00
	女	0	0	2	22	27	17	68	3.87
	計	0	0	2	26	31	21	80	3.89

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
令和4年3月31日 現在	男	0	0	1	7	1	89.3	9
	女	0	0	4	61	5	92.1	70
	計	0	0	5	68	6	91.8	79
令和3年3月31日 現在	男	0	0	1	11	0	87.4	12
	女	0	0	5	61	2	90.2	68
	計	0	0	6	72	2	89.8	80

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
令和4年3月31日 現在	男	3	0	918	1	9
	女	11	7	895	12	70
	計	14	7	956	13	79
令和3年3月31日 現在	男	3	5	850	0	8
	女	7	9	926	13	72
	計	10	14	1776	13	80

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
R3年度	男	12	11	12	12	12	12	12	10	10	10	9	9	131	10.9	13.8
	女	68	68	68	67	68	68	67	69	67	69	70	70	819	68.3	86.2
	計	80	79	80	79	80	80	79	79	77	79	79	79	950	79.2	100.0
令和2年度	男	6	7	7	9	10	11	12	12	11	12	12	12	121	10.1	12.9
	女	68	70	70	69	68	68	68	66	64	67	68	68	814	67.8	87.1
	計	74	77	77	78	78	79	80	78	75	79	80	80	935	77.9	100.0

(8)月別入退所状況

月	令和2年度										令和3年度									
	入所					退所					入所					退所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計		
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1		
5月	2	0	0	2	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
6月	2	1	0	3	0	0	1	2	3	3	0	0	3	0	0	1	1	2		
7月	3	0	1	4	0	0	3	1	4	1	0	0	1	0	0	0	2	2		
8月	2	0	0	2	0	0	2	1	3	3	0	0	3	0	0	1	1	2		
9月	3	0	0	3	0	0	3	1	4	1	0	0	1	0	0	0	1	1		
10月	3	0	0	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
11月	1	0	0	1	0	0	1	1	2	3	0	0	3	0	0	1	2	3		
12月	2	0	0	2	0	0	2	1	3	3	0	0	3	0	0	2	3	5		
1月	2	0	1	3	0	0	0	2	2	4	0	0	4	0	0	1	2	3		
2月	2	0	0	2	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	0	1	1		
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	2	2	4		
計	22	1	2	25	0	0	14	11	25	25	0	0	25	0	0	10	16	26		

(9) R3年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人数
運動系レクリエーション・体操	回数	11	0	1	0	0	0	10	10	11	2	0	12	57	4.8回	7.1
	人数	78	0	4	0	0	0	76	79	82	16	0	72	407	33.9人	
文化系レクリエーション	回数	1	0	3	17	19	15	7	2	6	2	12	3	87	7.3回	13.9
	人数	20	0	39	128	268	163	267	20	190	8	87	23	1213	101.1人	
外気浴	回数	0	5	6	16	13	10	0	0	0	0	0	0	50	4.2回	2.5
	人数	0	5	21	38	39	23	0	0	0	0	0	0	126	10.5人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
合計	回数	12	5	10	33	32	25	17	12	17	4	12	15	194	16.2	
	人数	98	5	64	166	307	186	343	99	272	24	87	95	1746	145.5	

(10)月行事

	行 事	行事参加
4月	喫茶はる	80名
5月		
6月	純喫茶	80名
7月	夏祭り	80名
8月	スイカ割り	75名
9月	敬老会	80名
10月	秋の味覚祭	80名
10月	ハロウィン	80名
12月	クリスマス会	80名
12月	餅つき	75名
1月	お屠蘇	75名
2月	節分	78名
3月	ひな祭り	80名

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況(SW)

新型コロナウイルスの影響で、懇談会開催できず。

(12)学校・保育園等との交流(SW)

新型コロナウイルスの影響で、学校・保育園との交流出来ず。

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
令和2年度末	69	66	3	0	16	5	19	20	9	69
令和3年度末	52	47	5	1	12	1	22	13	3	52
前年度比	-17	-19	2	1	-4	-4	3	-7	-6	-17

(14)月別診療患者数

診療月		
	受診回数	入院患者数
4月	4	3
5月	0	2
6月	9	6
7月	18	4
8月	10	3
9月	6	2
10月	10	3
11月	16	4
12月	6	6
1月	8	4
2月	3	5
3月	4	6
合計	94	48
月平均	7.8	4.0

定期受診は含まない

(15)月別待機(オンコール)体制対応

(NS) を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理

や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	0	2	1	0	1	4
5月	0	0	0	0	0	0
6月	1	1	0	0	0	2
7月	1	1	0	0	0	2
8月	0	1	1	0	0	2
9月	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0
11月	1	2	0	0	0	3
12月	3	1	0	0	0	4
1月	1	4	0	0	0	5
2月	0	3	0	1	1	5
3月	0	1	0	0	0	1
合計	7	16	2	1	2	28

*ショーステイは含まない

(16)看取り

令和3年度は、11名看取りを行った。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

- ・インフルエンザの予防接種は、80名実施した。(ロングSSを含めると102名)
- ・インフルエンザ発生者 0名
- ・新型コロナウイルス予防接種実施状況
 - 1回目(6/10～6/24) 77名(ロングSSを含めると88名)
 - 2回目(7/1～7/15) 77名(ロングSSを含めると86名)
 - 3回目(1/20～2/3) 73名(ロングSSを含めると86名)
- ・新型コロナウイルス感染者 2名(施設内にて療養)

(18)入居者の健康診断実施状況

8月から10月 78名実施(SS含めると97名)

(19)入居者の医療依存度の状況(3月末)

- ・胃ろうによる経管栄養 1名
- ・尿カテーテル挿入中の入居者 3名
- ・インスリン注射を施行している入居者 0名

(20)入居者ADL状況

項目		令和2年度末		令和3年度末		比較 ②-①	
		人数	割合①	人数	割合②		
移動	自立歩行	10人	12.5%	6人	7.5%	-5.0%	
	自立歩行(杖・歩行器使用)	3人	3.8%	3人	3.8%	0.0%	
	手引き	2人	2.5%	7人	8.8%	6.3%	
	車いす使用(自力駆動)	30人	37.5%	18人	22.5%	-15.0%	
	車いす使用(移動介助)	35人	43.8%	45人	56.3%	12.5%	
食事	自立	53人	66.3%	39人	49.4%	-16.9%	
	一部介助	6人	7.5%	18人	22.8%	15.3%	
	全介助	21人	26.3%	22人	27.8%	1.6%	
更衣	自立	6人	7.5%	13人	16.5%	9.0%	
	一部介助	28人	35.0%	20人	25.3%	-9.7%	
	全介助	46人	57.5%	46人	58.2%	0.7%	
入浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	一部介助	31人	38.8%	26人	32.9%	-5.9%	
	全介助(一般浴槽)	49人	61.3%	51人	64.6%	3.4%	
	全介助(リフト浴)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	2人	2.5%	2.5%	
排泄	自立	10人	12.5%	8人	10.0%	-2.5%	
	一部介助	31人	38.8%	34人	42.5%	3.8%	
	全介助	39人	48.8%	37人	46.3%	-2.5%	
	上記の 詳細内 訳	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	1人	1.3%	1人	1.3%	0.0%
		バルーンカテーテル	4人	5.0%	2人	2.5%	-2.5%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		おむつ使用	70人	87.5%	70人	87.5%	0.0%
夜間のみおむつ使用	1人	1.3%	2人	2.5%	1.3%		
整容	自立	17人	21.3%	10人	12.5%	-8.8%	
	一部介助	18人	22.5%	37人	46.3%	23.8%	
	全介助	45人	56.3%	32人	40.0%	-16.3%	
意思疎通	可能	31人	38.8%	25人	31.3%	-7.5%	
	単純であれば可能	18人	22.5%	29人	36.3%	13.8%	
	不可	31人	38.8%	25人	31.3%	-7.5%	

(21)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	2	2	3	3	7	2	6	2	6	3		38
転落				1		2	1				1	1	6
ずり落ち	1	2	1		1		1	3	1		1	2	13
その他不明		1								1			2
小計	3	5	3	4	4	9	4	9	3	7	5	3	59
打撲			1	1	2			1			1		6
変色		1		3	2		1	1		1		1	10
誤嚥	1			1		1							3
異食		1			1	1					1	1	5
器物破損		1	1			2							4
外傷	5	1	4	1	2	1	3	1	1	2	2		23
誤薬		1											1
薬関係	2	3		4	2	2		2	2	3		1	21
Rt 間のトラブル													0
その他													0
合計	11	13	9	14	13	16	8	14	6	13	9	6	132
ヒヤリハット	41	24	24	19	19	25	26	16	27	19	19	18	277

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分	面会状況						計
	ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	該当者なし		
男	配偶者の面会	人	人	人	人	人	人
	子・子の配偶者の面会	0	0	5	0	0	5
	親族の面会	0	0	0	0	0	0
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	5	0	0	5
女	配偶者の面会	0	0	3	0	0	3
	子・子の配偶者の面会	0	0	47	0	0	47
	親族の面会	0	0	0	0	0	0
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	50	0	0	50
合計	配偶者の面会	0	0	3	0	0	3
	子・子の配偶者の面会	0	0	52	0	0	52
	親族の面会	0	0	0	0	0	0
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	55	0	0	55

(23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち	
要介護度	要介護1				
	要介護2	1			
	要介護3	30	5	7	
	要介護4	7	1	5	
	要介護5			1	
	計	38	6	13	
日常生活自立度(認知症)	自立	1			
	I	2		3	
	II a	1			
	II b	1		1	
	III a	25	5	7	
	III b			1	
	IV	8	1	1	
	M				
計	38	6	13		
日常生活自立度(障害)	自立				
	J1				
	J2				
	A1	6	1	5	
	A2	6			
	B1	14	4	4	
	B2	12	1	3	
	C1			1	
	C2				
	計	38	6	13	
ユニット	ユニット	平均介護度	転倒	転落	ずり落ち
	ゆず	4.3	7		1
	かりん	3.9	10		
	びわ				
	はまなす	3.7	5		6
	やまぶどう	4.1	2		3
	たちばな	3.5	4	1	1
	うめ	3.6	4	1	
	あんず				
	なんてん	3.7	5	3	1
	くるみ	4.3	1	1	1
計	3.888	38	6	13	
場所	居室	23	3	11	
	リビング	10	2	1	
	キッチン				
	廊下				
	トイレ	4	1	1	
	浴室				
	ユニット外	1			
	その他				
計	38	6	13		
時間帯	0～3時	3		3	
	3～6時	7	1	2	
	6～9時	9	3	2	
	9～12時	6	1	2	
	12～15時	2	1	1	
	15～18時	5			
	18～21時	5		2	
	21～0時	1		1	
計	38	6	13		
職員の位置	当該介護中	3		1	
	目視可能範囲	8	2		
	目視不可能範囲	27	4	12	
	不明				
	計	38	6	13	

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はつきむはる

(1) 概況

令和3年度は、併設のデイサービスセンターによる新型コロナウイルスクラスターにより、5/4～6/4の期間休業、その後、感染対策として、ロングショートを受け入れのみとした。今年度の稼働率92.2%、前年度92.3%、0.1%の減。1か月の休業による利用者減と、特養への移行が多く、予算を達することができなかった。
また、ロングのみの受け入れとしたため、平均介護度の上昇(R2年度3.34→R3年度3.49)からも、介護量も多くなり重度化傾向はさらに進んでいる。

(2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況															実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5							
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数						
4月	人	日	2	7	11	61	16	109	13	217	8	124	3	64	53	582	11.0	19.4		
5月					6	76	6	59	8	216	7	108	2	62	29	521	18.0	16.8		
6月					2	46	1	30	8	186	6	99	3	70	20	431	21.6	14.4		
7月					1	19	1	31	7	183	7	180	4	116	20	529	26.5	17.1		
8月					1	29	2	56	8	195	7	202	5	97	23	579	25.2	18.7		
9月					0	0	1	30	9	205	9	227	3	90	22	552	25.1	17.8		
10月					0	0	1	31	9	253	7	217	4	112	21	613	29.2	19.8		
11月					0	0	1	30	9	224	7	204	4	120	21	578	27.5	19.3		
12月					0	0	1	31	8	230	10	195	4	124	23	580	25.2	18.7		
1月					1	31	0	0	9	230	8	209	4	98	22	568	25.8	18.3		
2月					3	38	0	0	10	232	7	177	5	105	25	552	22.1	19.7		
3月					4	70	0	0	9	279	9	213	5	88	27	650	24.1	21.0		
合計	0	0	2	7	29	370	30	407	107	2,650	92	2,155	46	1,146	306	6,735	22.0	18.5	3.49	
構成比	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
	0	0	1	0	9	5	10	6	35	39	30	32	15	17	100	100				
R2年度	2	16	0	0	77	451	177	1,244	115	1,942	95	1,845	80	1,327	586	6,825	10.7	17.2	3.34	

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3) 年度比較月別利用状況

月	利用状況										増減(前年度比)	
	令和3年度			令和2年度			令和元年度			増減(前年度比)		
	実人数	延べ日数		実人数	延べ日数		実人数	延べ日数		実人数	延べ日数	
4月	53	583		41	562		48	574		12	21	
5月	29	521		38	587		46	627		-9	-66	
6月	20	431		42	559		46	603		-22	-128	
7月	20	529		42	624		47	586		-22	-95	
8月	23	579		46	597		53	625		-23	-18	
9月	22	552		45	562		48	556		-23	-10	
10月	21	613		52	579		50	569		-31	34	
11月	21	578		37	506		47	578		-16	72	
12月	23	580		44	537		47	556		-21	43	
1月	22	568		40	557		45	582		-18	11	
2月	25	552		40	515		46	589		-15	37	
3月	27	650		41	549		47	611		-14	101	
合計	306	6,736		508	6,734		570	7,056		-202	2	
1人平均 日数	18.5			18.4			19.3			0.0		

(4) 利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
令和2年度	2	16	0	0	77	451	177	1,244	115	1,942	95	1,845	80	1,323	3.37
令和3年度	0	0	2	7	29	370	30	407	107	2,650	92	2,155	46	1,146	3.49
比較	-2	-16	2	7	-48	-81	-147	-837	-8	708	-3	310	-34	-177	0.12

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5) 事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1		1	1	1	3	4	1	1			1	14
転落									1		1		2
ずり落ち	2			1									3
その他不明													
小計	3	0	1	2	1	3	4	1	2	0	1	1	19
打撲													0
変色								1					1
誤嚥													0
異食		2	1				1	1					5
器物破損													0
外傷	1					1		1			1		4
誤薬													0
薬関係	2			1		1	1						5
Rt間のトラブル													0
持ち物関連	2								1				3
その他													0
合計	8	2	2	3	1	5	6	4	3	0	2	1	37
ヒヤリハット	11	11	4	7	7	10	10	2	7	2	4	9	84

(6) 転倒・転落・ずり落ちの分析

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要支援1			
	要支援2			
	要介護1	1		
	要介護2			
	要介護3	4	1	1
	要介護4	8	1	1
	要介護5	1		
	小計		14	2
場所	居室	8	2	2
	リビング	4		
	トイレ	1		
	キッチン			
	浴室			
	ユニット外			
	その他	1		
	小計		14	2

3 デイサービス併設型

デイサービスセンター はっさむはる(令和3年度)

(1)概況

令和3年度に入ってから新型コロナウイルスの感染状況の影響を受け、継続して自粛での休みを希望する方が多く、実人数、延べ人数共に前年度に比べ大幅に減少している。令和3年5月4日～6月4日まで新型コロナウイルスクラスターのためデイサービスを休業する形となり、デイサービス再開後も感染対策での自粛、高齢者住宅等からのほとんどの利用者は、緊急事態宣言、まん延防止等重点措置中はデイサービスを利用できないことも多かった。またデイサービス以外にも他介護保険サービス等を利用されている方で、その機関等でコロナウイルス発生のため、健康観察期間等の理由からデイサービスを休んで頂くケースや、道外からの来客等の理由からデイサービスの利用を控えて頂く、抗原検査を実施するケース等も多くあった。感染対策のため、外出行事は実施できなかったが、利用者からアンケートを行い、集団のレク活動やクラブ活動の充実を図った。行事食やイベント等で振りかえ利用や臨時利用に繋がったケースも多かったため、次年度もレク活動の充実や、利用者が施設内で楽しめる行事を実施していきたい。

居宅介護支援事業所等への営業について、緊急事態宣言、まん延防止等重点措置中はケアマネージャーへの直接営業はコロナ禍の中で行うことは難しくほとんど電話での営業や文章での空き状況報告となっていた。おたなし利用から繋がらなかったケースについて、何が要因なのかその都度検証し、利用者のニーズに応えられるようサービスの多様化・充実化を図っていく。パンフレットや広報誌等定期的にリニューアルし、ご利用者やCMから選んで頂けるよう努力していく。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	22	9	37	20	115	21	180	22	202	9	69	3	29	0	0	84	632	7.5	28.7	
5	21	8	8	15	21	21	41	15	38	8	15	3	7	0	0	70	130	1.9	6.2	
6	22	5	18	15	74	20	111	13	106	6	35	3	19	1	3	63	366	5.8	16.6	
7	22	9	35	19	110	23	180	15	163	9	58	3	29	1	9	79	584	7.4	26.5	
8	22	10	40	19	108	23	179	17	180	9	60	3	28	1	9	82	604	7.4	27.5	
9	22	9	40	19	112	23	199	17	150	8	53	4	30	0	9	80	593	7.4	27.0	
10	21	10	38	20	114	24	192	18	142	8	55	4	31	0	8	84	580	6.9	27.6	
11	22	14	51	19	119	28	230	15	140	8	53	4	33	0	9	88	635	7.2	28.9	
12	21	13	52	19	113	29	229	15	136	8	60	5	28	0	7	89	625	7.0	29.8	
1	20	13	46	17	100	27	184	12	108	8	49	4	27	0	6	81	520	6.4	26.0	
2	20	12	44	15	88	23	166	10	96	8	56	3	23	0	0	71	473	6.7	23.7	
3	23	13	52	14	90	29	223	10	111	9	56	3	28	0	9	78	569	7.3	24.7	
合計	258	125	461	211	1,164	291	2,114	179	1,572	98	619	42	312	3	69	949	6,311	6.7	24.5	1.46
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
R2年度	258	154	584	230	1,286	372	2,520	266	2,426	110	701	37	279	3	16	1,172	7,812	6.7	30.3	1.44
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

*令和3年5月10日(月)～6月4日(金)までコロナウイルス感染者発生のためデイサービスの営業は停止していますが、実施日には含んでいます(5月:16日分、6月:4日分)

(3)おたなし利用の利用状況

月	令和2年度			令和3年度		
	実利用人数計	うち契約件数	うち未利用件数	実利用人数計	うち契約件数	うち未利用件数
4	5	3	2	2	1	1
5	1	1	0	0	0	0
6	3	1	2	3	2	1
7	6	2	4	2	1	1
8	3	1	2	3	1	2
9	5	4	1	4	2	2
10	3	2	1	6	5	1
11	0	0	0	7	2	5
12	1	1	0	5	0	5
1	4	3	1	6	6	0
2	3	2	1	3	2	1
3	3	2	1	6	3	3
合計	37	22	16	47	25	22

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	令和2年度				令和3年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日
	22	104	689	31.3	22	84	632	28.7	0	▲ 20	▲ 57	(2.6)
5	21	89	599	28.5	21	70	130	6.2	0	▲ 19	▲ 469	(22.3)
6	22	102	702	31.9	22	63	366	16.6	0	▲ 39	▲ 336	(15.3)
7	23	107	769	33.4	22	79	584	26.5	▲ 1	▲ 28	▲ 185	(6.9)
8	21	103	691	32.9	22	82	604	27.5	1	▲ 21	▲ 87	(5.5)
9	22	110	768	34.9	22	81	593	27.0	0	▲ 29	▲ 175	(8.0)
10	22	112	813	37.0	21	85	580	27.6	▲ 1	▲ 27	▲ 233	(9.3)
11	21	103	452	21.5	22	89	635	28.9	1	▲ 14	183	7.3
12	21	79	530	25.2	21	90	625	29.8	0	11	95	4.5
1	20	84	538	26.9	20	82	520	26.0	0	▲ 2	▲ 18	(0.9)
2	20	89	586	29.3	20	71	473	23.7	0	▲ 18	▲ 113	(5.7)
3	23	90	675	29.3	23	79	569	24.7	0	▲ 11	▲ 106	(4.6)
合計	258	1,172	7,812	30.3	258	955	6,311	24.5	0	▲ 217	▲ 1501	(5.8)

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	488,500	0	414,720	21,750	310	0	925,280
5	103,458	0	85,536	4,450	90	0	193,534
6	273,906	0	237,168	14,150	30	0	525,254
7	437,053	0	378,432	21,000	310	0	836,795
8	458,702	0	391,392	21,400	0	0	871,494
9	435,704	0	384,264	20,900	420	0	841,288
10	423,790	0	375,840	21,150	30	0	820,810
11	467,534	0	411,480	23,000	280	0	902,294
12	458,872	0	405,000	22,450	0	0	886,322
1	379,504	0	339,552	19,500	310	0	738,866
2	342,251	0	306,504	17,800	0	0	666,555
3	420,790	0	368,712	20,800	140	0	810,442
合計	4,690,064	0	4,098,600	228,350	1,920	0	9,018,934
1人1回 当月平均	743	0	649	36	0	0	1,429
R2年度	5,869,289	0	5,056,992	277,500	2,910	0	11,206,691
1人1回 当月平均	751	0	647	36	1	0	1,776

(7)年間行事(令和3年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月	1～2, 5～9日	茶話会、音楽と体操	※随時開催
	12～16日	音楽体操・映画鑑賞等	各クラブ活動、(大人の折り紙、レジン、麻雀、ふまねっと、フラワーアレンジメント)
	19～23日	音楽と体操、運動レク等	
	26～30日	音楽と体操・映画鑑賞等	「はる感謝デー」ご希望に応じて手の爪切り、眼鏡拭き、ハンドマッサージ
5月	3～7日	音楽体操・茶話会等	
	10～14日	コロナ関連のためデイ休業	
	17～21日	コロナ関連のためデイ休業	
	24～28日	コロナ関連のためデイ休業	
	31日	コロナ関連のためデイ休業	
6月	1～4日	コロナ関連のためデイ休業	
	7～11日	茶話会、音楽鑑賞等	
	14～18日	映画鑑賞等	
	21～25, 28～30日	音楽体操、映画鑑賞、はる感謝デー等	
7月	1, 2日	映画鑑賞等	※随時開催
	5～9日	茶話会、音楽鑑賞等	各クラブ活動、(大人の折り紙、レジン、麻雀、ふまねっと、フラワーアレンジメント)
	12～16日	音楽体操・音楽鑑賞等	各クラブ活動、(さをり織り)
	19～23日	映画鑑賞、音楽と体操等	「はる感謝デー」ご希望に応じて手の爪切り、眼鏡拭き、消臭袋作成
	26～30日	音楽体操、映画鑑賞、はる感謝デー	
8月	2～6日	夏の茶話会等	※随時開催
	9～13日	映画鑑賞、音楽鑑賞等	各クラブ活動、(折り紙、レジン、麻雀、ふまねっと、フラワーアレンジメント)
	16～20日	音楽と体操	各クラブ活動、(さをり織り)
	23～27, 30～31日	音楽体操、はる感謝デー等	「はる感謝デー」ご希望に応じて手の爪切り、眼鏡拭き、消臭袋作成
9月	1～3日	音楽鑑賞、書道等	※随時開催
	6～10日	書道、音楽鑑賞、音楽体操等	各クラブ活動、(折り紙、レジン、麻雀、ふまねっと、フラワーアレンジメント)
	13～17日	敬老会・茶話会等	各クラブ活動、(さをり織り)
	20～24, 27～30日	映画鑑賞、書道、はる感謝デー等	
10月	1日	音楽と体操	※随時開催
	4～8日	茶話会、さをり創作品づくり等	各クラブ活動、(折り紙、レジン、麻雀、ふまねっと、フラワーアレンジメント)
	11～15日	映画鑑賞、音楽体操等	各クラブ活動、(さをり織り)
	18～22日	映画鑑賞、小物作り等	
	25～29日	音楽体操・書道等	「はる感謝デー」ご希望に応じて手の爪切り、眼鏡拭き、消臭袋作成
11月	1～5日	茶話会、さをり創作品づくり等	※随時開催
	8～12日	映画鑑賞、ポッチャ等	各クラブ活動、(折り紙、レジン、麻雀、ふまねっと、フラワーアレンジメント)
	15～19日	音楽体操、書道、ポッチャ等	11/15 おやつにて利用者の目の前で「いもち」を焼いて提供
	22～26日, 29～30日	ポッチャ、書道、映画鑑賞等	「はる感謝デー」ご希望に応じて手の爪切り、眼鏡拭き、消臭袋作成
12月	1～3日	音楽と体操・ポッチャ等	※随時開催
	6～10日	ポッチャ、音楽体操、書道等	各クラブ活動、(折り紙、レジン、ふまねっと、フラワーアレンジメント)
	13～17日	ポッチャ・映画鑑賞、書道等	各クラブ活動、(さをり織り)
	20～24日	茶話会、クリスマスお楽しみ会等	12/27 おやつにて「お汁粉」を提供
	27～29日	映画鑑賞、はる感謝デー等	「はる感謝デー」ご希望に応じて手の爪切り、眼鏡拭き、消臭袋作成
1月	4～7日	お楽しみ新年会、ポッチャ等	※随時開催
	10～14日	茶話会、音楽と体操等	各クラブ活動、(折り紙、レジン、ふまねっと、フラワーアレンジメント)
	17～21日	ポッチャ、映画鑑賞、音楽体操等	各クラブ活動、(さをり織り)
	24～28日, 31日	映画鑑賞、書道、はる感謝デー等	1/19 健康食デーとして、健康にちなんだ料理を提供
2月	1～4日	書道、運動レク、音楽体操等	※随時開催
	7～11日	茶話会、音楽体操等	各クラブ活動、(折り紙、レジン、ふまねっと、フラワーアレンジメント)
	14～18日	運動レク、音楽体操、書道等	2/8 2/9 昼食時「寄せ鍋」を提供
	21～25, 28日	音楽体操、映画鑑賞、書道、はる感謝デー等	2/24 健康食デーとして、健康にちなんだ料理を提供
3月	1～4日	運動レク、音楽鑑賞等	※随時開催
	7～11日	茶話会、音楽体操等	各クラブ活動、(折り紙、レジン、ふまねっと、フラワーアレンジメント)
	14～18日	運動レク、ポッチャ等	各クラブ活動、(さをり織り)
	21～25日	運動レク、映画鑑賞、音楽鑑賞等	
	28～31日	運動レク、映画鑑賞、はる感謝デー等	3/16 健康食デーとして、健康にちなんだ料理を提供

(8) 事故集計 (令和3年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2	1			1	1	1	1	1		3	1	12

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒				1					2				3
転落													0
ずり落ち							1						1
浴槽内事故													0
無断外出													0
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ													0
物の返し忘れ			1	1			1		1				4
持参忘れ													0
送迎忘れ				1									1
その他	1		2	1			2		2	2	1		11
合計	1	0	3	4	0	0	4	0	5	2	1	0	20

発生場所	フロー	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	1		1					1		1			4

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
											1		1

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両											1		1

4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所はつさむ はる

(1)概況

令和3年度の給付管理件数(要介護1～5)は、月平均:161.5件(前年:165.6件)、介護予防支援委託業務件数は月平均:49.3件(前年:50.1件)となっている。目標としている件数・予算は達成したが、前年より要介護・要支援共に減少となっており、詳細は以下の通りとなる。

①介護度別構成比

要支援 23.3%(前年:23.2%)、
 要介護1～2 63.0%(前年:64.8%)
 要介護3～5 13.7%(前年:12.0%)

※要介護2以下の軽度者の構成比が 86.3%(前年:88.0%) であり、要介護1～5の平均介護度は、1.82(前年:1.79)と前年の課題の一つであった軽度傾向は若干だが改善されている。

②加算の取得状況について

初回加算:64回(前年:72回)
 入院加算:39回(前年:47回)
 退院加算:6回(前年:8回)

※いずれの加算も前年より減少傾向となっている。初回加算の減少は新規相談件数の減少が主な要因である。入院加算と退院加算は昨年よりも新型コロナウイルスへの不安から入院を控える利用者が増えたことが要因となっている。しかし、入退院に関して、ZOOMによる連携が増えている現状もあり、引き続きICTの活用により加算取得に繋げていきたい。

③居宅介護支援費の単価について

平均 15,851円(前年度:15,557円)

※増額になっており、上記①では減少したが上記②での平均介護度が上がったことで増額となったと考えられ、今後も平均介護度が軽度傾向とならないよう可能な限り調整していく。

④相談件数について

年間:66件(前年:76件)

相談経路:主に包括支援センター:24件(前年:22件)、本人・家族様:23件(前年:43件)、他居宅からの引き継ぎや関係機関からの相談:19件(前年:10件)

※全体の件数としては減少となっており、昨年と比較すると「本人・家族」からの相談が大きく減少している。新型コロナの影響により、「本人・家族」がサービス利用を控える傾向にあることが要因と考えられる。一方で、「本人・家族」以外は増加となっており、今後も積極的に新規相談を受け付け、各関係機関とも密に連携を図っていくことを継続していく。

⑤その他

給付管理数の減少要因について、相談件数の減少もあるが、契約となっても給付としては発生していない件数が前年より多くなっており、契約しているが給付となっていない平均件数は前年:15.6件/月であったが令和3年度:18件/月と増えている。要因としては、サービス利用時には新型コロナの感染のリスクはある等の現状を利用者・家族が知ることでサービス利用を控える方が増えたため給付管理件数の減少に拍車がかかったと考えられる。

令和4年度は、新型コロナの影響により今後も契約や給付の件数等への影響が想定されるが、上記①～⑤を念頭に置きながら、職員間の報連相しやすい環境作りを常に考え、各ケアマネジャーが指導を含めた連携や話し合いを密に行いチーム力を維持・向上できるように、今後もさまざまな取り組みなどをチームで行える事業所作りを継続していく。また、ICTを積極的に活用することで業務の効率化を図っていくとともに、ICT活用の範囲を各拠点間や外部にも広げていくことで、事業所としての取り組みをさらに前進させていく。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	令和2年度									令和3年度									給付管理 件数前年 度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		
4月	24	24	91	47	9	3	12	210	222	27	22	87	49	7	6	12	210	234	0
5月	25	25	85	47	10	6	11	209	224	25	23	89	48	8	8	12	213	228	4
6月	27	24	89	50	12	4	11	217	226	25	22	85	42	5	14	12	205	228	▲ 12
7月	29	24	94	49	9	4	11	220	223	26	23	85	42	5	9	12	202	226	▲ 18
8月	27	24	94	45	8	2	14	214	227	25	24	84	42	6	8	11	200	228	▲ 14
9月	29	23	96	45	9	2	14	218	235	26	25	92	44	7	12	10	216	230	▲ 2
10月	29	24	94	47	8	3	15	220	238	26	24	97	45	7	9	11	219	231	▲ 1
11月	27	24	97	46	6	6	13	219	240	25	25	96	42	7	9	11	215	233	▲ 4
12月	24	22	97	48	5	8	14	218	241	23	24	97	44	6	11	11	216	231	▲ 2
1月	27	21	90	47	6	9	14	214	235	22	27	90	41	9	12	12	213	226	▲ 1
2月	26	22	86	51	6	8	13	212	235	23	28	79	42	16	9	9	206	226	▲ 6
3月	29	21	89	52	6	7	13	217	230	24	27	88	42	13	12	8	214	225	▲ 3
合 計	323	278	1,102	574	94	62	155	2,588	2,776	297	294	1,069	523	96	119	131	2,529	2,746	▲ 59
平 均	26.9	23.2	91.8	47.8	7.8	5.2	12.9	215.7	222.2	24.8	24.5	89.1	43.6	8.0	9.9	10.9	210.8	222.2	▲ 4.9
構成比(%)	12.5	10.7	42.6	22.2	3.6	2.4	6.0	100.0	100.0	11.7	11.6	42.3	20.7	3.8	4.7	5.2	100.0	100.0	▲ 4.9

② 居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	令和2年度							令和3年度							請求額前年度比 (円)		
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計			
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)		件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)				
4月	48	191,246	3,984	162	2,521,912	15,567	210	2,713,158	49	193,207	3,943	161	2,551,590	15,848	210	2,744,797	31,639
5月	50	198,990	3,980	159	2,474,716	15,564	209	2,673,706	48	191,960	3,999	165	2,615,462	15,851	213	2,807,422	133,716
6月	51	200,167	3,925	166	2,577,820	15,529	217	2,777,987	47	185,321	3,943	158	2,524,374	15,977	205	2,709,695	▲ 68,292
7月	53	207,911	3,923	167	2,591,382	15,516	220	2,799,093	49	198,599	4,053	153	2,419,416	15,813	202	2,618,015	▲ 181,078
8月	51	197,472	3,872	163	2,524,535	15,488	214	2,722,007	49	193,207	3,943	151	2,388,379	15,817	200	2,581,586	▲ 140,421
9月	52	201,344	3,872	166	2,583,619	15,564	218	2,784,963	51	203,789	3,996	165	2,628,960	15,933	216	2,832,749	47,786
10月	53	205,216	3,872	167	2,597,636	15,555	220	2,802,852	50	196,650	3,933	169	2,682,379	15,872	219	2,879,029	76,177
11月	51	200,167	3,925	168	2,600,605	15,480	219	2,800,772	50	199,346	3,987	165	2,607,471	15,803	215	2,806,817	6,045
12月	46	178,112	3,872	172	2,677,791	15,569	218	2,855,903	47	184,851	3,933	169	2,679,481	15,855	216	2,864,332	8,429
1月	48	185,856	3,872	166	2,600,099	15,663	214	2,785,955	49	195,413	3,988	164	2,616,642	15,955	213	2,812,055	26,100
2月	48	185,856	3,872	164	2,554,706	15,577	212	2,740,562	51	205,974	4,039	155	2,476,004	15,974	206	2,681,978	▲ 58,584
3月	50	196,295	3,926	167	2,607,336	15,613	217	2,803,631	51	205,974	4,039	163	2,527,848	15,508	214	2,733,822	▲ 69,809
合計	601	2,348,632	3,908	1,987	30,911,957	15,557	2,588	33,260,589	591	2,354,291	3,983	1,938	30,718,006	15,851	2,529	33,072,297	▲ 188,292

③ 保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月	158	16	16	14	2	1		1			2	210	函館市・小樽市
5月	166	16	13	12	2	1		1			2	213	函館市・小樽市
6月	156	14	17	12	2	1		1			2	205	函館市・小樽市
7月	152	16	16	12	2	1		1			2	202	函館市・小樽市
8月	152	16	15	11	2	1		1			2	200	函館市・小樽市
9月	166	16	17	11	2	1		1			2	216	函館市・小樽市
10月	165	15	19	13	2	1		2			2	219	函館市・小樽市
11月	165	15	17	12	1	1		2			2	215	函館市・小樽市
12月	165	14	17	13	1	1		2			3	216	函館市・小樽市
1月	166	13	16	12	1			2			3	213	函館市・小樽市
2月	158	13	16	11	1	2					5	206	函館市・小樽市
3月	162	16	18	10	1	1					6	214	函館市・小樽市
合計	1,931	180	197	143	19	12	0	14	0	0	33	2,529	

④ 新規契約者(介護予防支援受託件数を含む)の相談経路別件数(令和2年4月1日～令和3年3月31日契約分)

月	令和2年度						令和3年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月	5	1	1	2		9	1		3	5		9	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月				4		4						0	「病院」…病院関係者からの相談
6月	3	1	2	1		7	1		2	1		4	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月	3			2		5		1	1	2		4	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月	3		1	3		7	4					4	
9月	8			2		10	3		1	2		6	
10月	3	1	1	2		7	4		4	1		9	
11月	4					4	3			5		8	
12月	4		1	1		6	3	1	1	1		6	
1月	4	1		2	1	8	2	1		2		5	
2月	4			1		5	2		1	2		5	
3月	2			2		4		2	1	3		6	
合計	43	4	6	22	1	76	23	5	14	24	0	66	

⑤ 契約終了者(介護予防支援受託件数を含む)の解約理由別件数(令和2年4月1日～令和3年3月31日契約終了分)

月	令和2年度						令和3年度						※解約理由
	長期利用 なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用 なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月		4	1	4		9		4	4			8	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月	1	2	2		1	6		2	3	2		7	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、 長期入院による解約
6月		4	1			5		3	1			4	「死亡」…死亡による解約
7月		6	1		1	8		3	2	1		6	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援 センター・小規模多機能事業所への変更
8月		1	1			2		1	1			2	
9月		4				4			2	1	1	4	「その他」…その他の理由による解約
10月		3	1	1		5		4	1	2	1	8	
11月		1		1	1	3		3	1	2		6	
12月		2		3	1	6		6	1		1	8	
1月		4	4			8	7	2			1	10	
2月		6	1			7		2	1	1	1	5	
3月		2	2		1	5		4		2	1	7	
合計	1	39	14	9	5	68	7	34	17	11	6	75	

5 北17条デイサービス

デイサービスセンター はる 北17条

(1)概況

- ・上半期の5月～9月までも新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、緊急事態宣言やまん延防止期間延長、自粛規制が高まる中でデイサービス利用に不安を感じてのお休み希望が288名にも増えている。高齢者住宅に入居されている方が多く、コロナ感染自粛のまま休止となった方もいる。又、コロナ感染以外でも私用、受診休みが130名、体調不良、入院者が135名で稼働の落ち込みが顕著に見られている。
- ・営業活動は、コロナ感染状況もあり、10月～12月の自粛ムードが緩和された際に訪問活動を行っている。それ以外は、月初めの提供表郵送時にパンフレットや空き状況を同封し、月中に空き状況のFAXを行っている。
- ・下半期は10月～11月は自粛が緩和された影響でコロナ関連休みが減少されているも、12月からのコロナ感染拡大防止対策や1月後半による、まん延防止期間、その他私用、受診、体調不良、入院者があり、稼働の回復には至っていない。
- ・体験無料開始を12月から実施しており、3月までの体験利用者の方が31名である。それに伴い新規利用者は、17名と約5割強の獲得率である。契約に至らなかった理由を今後も精査して獲得率の向上に繋げていく。
- ・職員に関しては、パート職員の一般応募はなく、派遣を採用している。運転手派遣3時間パート1名4月から入職。派遣介護職1名5.5時間週3日8月より入職。その他派遣3名に関しては、短期間で退職してしまい人員となってなっていない。稼働の低下で現場は維持できていたが、利用者の獲得とともに、職員の育成や定着率も重要となってきている。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	22	4	16	8	46	36	292	12	113	4	48	2	14	1	7	67	536	8.0	24.3	
5	21	3	10	8	39	35	272	13	91	4	41	2	12	0	0	65	465	7.2	22.1	
6	22	3	9	8	36	32	280	12	102	5	45	2	10	0	0	62	482	7.0	21.9	
7	22	4	17	7	34	34	294	13	121	5	47	3	10	0	0	66	523	7.0	23.8	
8	22	3	11	7	34	34	288	13	101	7	49	2	7	0	0	66	490	7.2	22.8	
9	22	3	11	7	31	30	270	11	88	7	61	2	6	0	0	60	467	7.8	21.2	
10	21	5	19	7	31	30	268	9	78	7	71	3	7	0	0	61	474	7.8	22.5	
11	22	5	16	7	40	33	291	10	80	7	69	3	11	1	1	66	508	7.7	23.1	
12	21	4	15	9	53	35	289	11	91	7	71	3	12	1	4	70	535	7.5	23.3	
1	20	4	11	9	48	35	281	14	107	6	49	4	24	1	4	73	524	7.2	26.2	
2	20	4	12	9	54	31	227	16	135	7	49	3	9	1	3	71	489	7.4	24.4	
3	23	5	22	9	59	35	296	17	152	7	56	3	8	1	4	77	597	7.8	25.9	
合計	258	47	169	95	505	400	3,348	151	1,259	73	656	32	130	6	23	804	6,090	7.5	23.5	1.40
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		5.8	2.8	11.8	8.3	49.8	55.0	18.8	20.7	9.1	10.8	4.0	2.1	0.7	0.4	100.0	100.0			
R2年度	257	51	153	63	236	637	3,505	160	1,440	77	731	34	276	12	160	817	6,501	8.1	25.5	1.50
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		6.3	2.5	7.8	3.9	79.2	57.6	19.9	23.6	9.6	12.0	4.2	4.5	1.5	2.6	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	令和2年度			令和3年度		
	実利用人数計	うち契約件数	うち未利用件数	実利用人数計	うち契約件数	うち未利用件数
4	2	2	0	2	1	1
5	3	3	0	3	3	0
6	1	1	0	0	0	0
7	5	3	2	5	2	2
8	0	0	0	4	1	0
9	3	2	1	1	0	0
10	6	1	5	1	0	0
11	4	2	2	5	3	2
12	1	1	0	13	8	5
1	4	1	3	2	1	1
2	2	1	1	9	5	4
3	1	0	1	7	4	3
合計	32	17	15	52	28	18

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	令和2年度				令和3年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	
4	22	66	533	24.2	22	67	536	24.3	0	1	3	0.1
5	21	63	510	24.3	21	65	465	22.1	0	2	▲ 45	(2.2)
6	22	66	575	26.1	22	62	482	21.9	0	▲ 4	▲ 93	(4.2)
7	23	70	587	25.5	22	66	523	23.8	▲ 1	▲ 4	▲ 64	(1.7)
8	20	70	552	27.6	22	66	490	22.8	2	▲ 4	▲ 62	(4.8)
9	22	70	618	28.1	22	60	467	21.2	0	▲ 10	▲ 151	(6.9)
10	22	71	605	28.0	21	61	474	22.5	▲ 1	▲ 10	▲ 131	(5.5)
11	21	68	538	27.5	22	66	508	23.1	1	▲ 2	▲ 30	(4.4)
12	21	61	478	22.7	21	70	535	23.3	0	9	57	0.6
1	20	60	462	23.1	20	73	524	26.2	0	13	62	3.1
2	20	60	476	23.8	20	71	489	24.4	0	11	13	0.6
3	23	63	567	24.6	23	77	597	25.9	0	14	30	1.3
合計	257	788	6,501	25.5	258	804	6,090	23.5	1	16	▲ 411	(2.0)

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計	ウイステリア 業務委託料
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金		
4	360,189	0	308,220	16,700	30	0	685,139	75,878
5	324,202	76,871	274,560	14,850	710	0	691,193	0
6	349,059	54,543	288,420	13,200	4,720	0	709,942	0
7	377,882	65,970	311,520	16,800	420	0	772,592	0
8	324,164	72,217	293,700	16,850	140	0	707,071	0
9	320,929	73,433	280,500	15,550	450	0	690,862	0
10	310,719	81,758	279,840	15,500	280	0	688,097	0
11	342,305	37,791	262,020	16,500	730	0	659,346	0
12	351,649	68,698	308,220	17,250	480	0	746,297	0
1	337,768	59,826	306,900	17,200	420	0	722,114	0
2	302,752	23,271	267,960	15,050	400	0	609,433	0
3	396,300	0	330,000	18,050	340	0	744,690	0
合計	4,097,918	614,378	3,511,860	193,500	9,120	0	8,426,776	75,878
1人1回 当り平均			660	50				

(6) 地域別登録者状況

地域	人数
北区北6～20	15
北区北20～50	40
新川・新琴似・麻生	5
東区	15
中央区	2
西区	0
合計	77

(7)年間行事(令和3年度)

月	行事・活動名	備考
4月	はたきかけレース	
	箸だしゲーム	
	入るかなゲーム	
	脳トレ	
5月	牛乳パックタワー	まん延予防 5月9日～5月15日
	脳トレ(漢字)	
		緊急事態宣言5月16日～6月20日
6月	時間ですよ	まん延予防 6月21日～7月11日
	玉乗せイソギンチャク	
	脳トレ	
7月	丸太転がし	
	牛乳パックタワー	
	脳トレ(○×クイズ)	
	目玉焼き焼けたよ	
8月	回転寿司ゲーム	まん延予防 8月2日～8月26日
	クルクルロケット	
	ビーチボールお手玉	
	脳トレ	
		緊急事態宣言8月27日～9月30日
9月	敬老会(職員演芸)	緊急事態宣言中
	脳トレ	
	テーブルゲーム	
10月	エアホッケー	
	ピンポン玉転がし	
	お手玉棒倒し	
	新聞綱引き	
	脳トレ	
11月	お金釣りゲーム	
	飛行機飛ばし	
	動くお手玉	
	ドキドキピラミット	
	脳トレ	
12月	ツルカメゲーム	
	脳トレ	
	数字タワー	
	クリスマス会	
	歳忘れビンゴ大会	
1月	新年会	まん延予防 1月27日～3月21日
	脳トレ	
	テーブルゲーム	
	ガッタンゴットンゲーム	
2月	節分豆まき	
	脳トレ	
	物送りゲーム	
	どら焼き作り	
3月	ひな祭り会	
	巻き巻きスキー	
	ロケット飛ばし	
	洗濯名人ゲーム	
	桜餅作り	

概況

おやつレクリエーションに関しては、感染予防の観点から職員手作りのたこ焼き、どら焼き、桜餅などを提供している。レクの内容としては、集団での活動再開するも移動はせず、感染予防をしながら座席にて体操、脳トレを行っている。身体の下肢、上肢運動にも繋がる楽しめるレク内容にして環境作りにも努めている。年間行事の外出レクリエーションはできなかったが敬老会、新年会は職員の出し物で場を盛り上げながら実施している。駅弁ランチ企画で、多数の申し込みがあり皆様喜ばれている。

(8) 事故集計 (令和3年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浴槽内事故	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
物の返し忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎忘れ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
合計	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	5

発生場所	フロー	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
車両	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2

6 包括支援センター

札幌市西区第3地域包括支援センター(札幌市西区第3介護予防支援事業所)

(1) 概況

総合相談支援業務について、490件(うちケアマネからの相談22件)と前年より増加。月ごとの件数について、新型コロナウイルスの感染拡大が見られ緊急事態宣言も発出されたが相談件数に大きな変化は見られず、上半期に比べ下半期の相談件数が多い(上半期222件、下半期246件 ケアマネからの相談除く)。

相談内容としては、昨年度より引き続き、介護保険制度・サービスの利用に関する相談(471件※相談内容は重複可となっている)が最も多く、次いで住まいに関すること(56件)であるが、心身の健康に関することが昨年度よりも多く聞かれている(31件)

地域への相談先の周知として発寒、発寒北地区に年4回の包括広報誌を作成し合計8,000部を配布。また、配布の効果を確認するため相談受付時にどのような経緯で相談に至ったかを確認するようにしている。チラシを見たとき直接言う方はほほいさないも、自分で調べてという方が約半数であるため、次年度は自分で何で調べたかを細かく聞くようにして配布の効果を具体的に知るようにしたい。

また、電話や来所相談以外の方法としてオンラインを活用した相談方法を検討し、QRコードを読み込み相談シートに入力できるような体制を構築する。現在広報誌にQRコードを記載し配布している。

権利擁護業務について、高齢者虐待(疑いを含む)に関する相談受理件数は、2件となっている。うち1件は現在も継続的に支援を行っている。高齢者虐待については次年度より地域住民や関係機関へ周知や研修会の実施が必須となるため、社会福祉士を中心に方法を検討したい。

包括的・継続的ケアマネジメント業務については、予定していた居宅介護支援事業所との合同事例検討会はZOOMを使った事例検討会を開催した。また、区内包括合同でオンラインを活用した総合事業に関する勉強会を開催し9事業所の参加があった。対面以外の新たな研修会の開催方法として次年度からも積極的にオンラインを活用したい。

合同事例検討会について次年度は新型コロナウイルスの感染防止を図りながら対面やオンラインなど状況に応じた開催方法を検討していく。

圏域内の居宅訪問については、オンラインを活用し(看護)小規模多機能含め10事業所と面談を行う。今年度はコロナ禍でのケアマネジメントについて区内包括で同じシートを使用し聞き取りを行っている。

次年度も区内包括で共通シートを作成し西区全体で課題を共有する。

地域ケア体制の構築に関して、個別地域ケア会議の開催数が4件となっている。今年度から2チーム制にし月1回以上の開催を目標としたが、新型コロナウイルスの感染拡大があり地域ケア会議の自粛も指示されたため年12回の開催には至らなかった。次年度もセンター内で2チームに分けチーム毎にケース選定から開催までを行い、積極的な個別地域ケア会議へつなげていきたい。9職種のアドバイザーについても積極的に活用し個別事例の解決に向けた取り組みを行うとともに、検討されたケースについては生活支援コーディネーターや予防センターなどと情報共有し連携を図ってきたい。

介護予防ケアマネジメント業務については、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い体調の悪化による区分変更申請などで要介護認定を受ける方が多く、給付数は減少となっている。札幌市の運営方針では専門職40件以下、プランナー78件(目安)となっているが、慢性的な件数のオーバーはなく推移している。今後も包括支援センターとしての業務に支障をきたさない様、件数の振り分けや再委託の依頼などで件数を調整していく。予防・日常生活支援総合事業については、該当する利用者(総合事業サービス利用のみ)へ介護保険更新時に制度の説明は継続しているも制度が一般に浸透しない事や事業対象者となるメリットが感じられないなど、新たに要支援認定から事業対象者へ移行した方は1件であった。

今年度は新型コロナウイルスの感染拡大により上半期は事業の中止が多かったが、下半期より地域の活動が再開されるにつれて包括の事業も開催されている。

次年度もすでに予定されている事業もあるため、感染防止を図りながら包括事業を継続していきたい。

(2) 包括的支援事業

① 総合相談支援業務

【相談者別 件数】

	本人	家族 親戚	知人 近隣住民	介護支援 専門員	サービス 事業所	民生委員	福まち 推進委員	町内会	医療機関	行政機関	介護予防 センター	その他	合計	前 年度	増減
R3.4	8	13	0	4	1	2	0	0	9	0	0	6	43	27	16
R3.5	7	8	0	5	2	1	0	0	2	2	1	7	35	21	14
R3.6	5	14	0	8	1	1	0	0	1	0	1	2	33	38	▲ 5
R3.7	5	19	1	3	1	0	0	1	5	0	1	7	43	25	18
R3.8	2	18	2	5	0	0	0	0	7	3	0	0	37	47	▲ 10
R3.9	5	22	2	5	1	3	0	0	3	3	0	1	45	52	▲ 7
R3.10	10	18	2	3	1	2	0	0	7	3	0	5	51	60	▲ 9
R3.11	6	21	1	4	0	4	0	0	3	1	0	6	46	44	2
R3.12	6	14	4	1	0	2	0	0	4	2	0	6	39	36	3
R4.1	9	26	0	1	0	2	0	0	2	2	1	5	48	28	20
R4.2	7	9	0	0	2	2	0	0	2	0	1	1	24	30	▲ 6
R4.3	7	18	2	4	0	1	0	0	5	0	0	9	46	58	▲ 12
合計	77	200	14	43	9	20	0	1	50	16	5	55	490	426	64
平均	6.4	16.7	1.2	3.6	0.8	1.7	0.0	0.1	4.2	1.3	0.4	4.6	40.8	38.8	2.0
構成比	15.7%	40.8%	2.9%	8.8%	1.8%	4.1%	0.0%	0.2%	10.2%	3.3%	1.0%	11.2%	100.0%		
前年度	68	168	13	61	10	19	0	3	52	17	6	49	426		
構成比	5.7	14.0	1.1	5.1	0.8	1.6	0.0	0.3	4.3	1.4	0.5	4.1	100.0%		
増減	9	32	1	▲ 18	▲ 1	1	0	▲ 2	▲ 2	▲ 1	▲ 1	6	64		

【相談内容別 件数】 ※重複あり

	介護サービスの利用希望	介護保険制度・サービス	介護予防	その他の保健福祉サービス	高齢者虐待に関する事	消費者被害に関する事	権利擁護(オ・カ以外、金銭管理含む)	認知症に関する事	心身の健康に関する事	家族の疾病・障がいに関する事	医療に関する事	住まいに関する事	処遇困難	苦情
R3年度	295	176	19	18	1	1	6	27	31	10	18	56	12	8
前年度	275	157	7	2	0	0	3	28	9	6	9	24	3	3
増減	20	19	12	16	1	1	3	▲1	22	4	9	31	9	5

【関係機関への情報提供活動】

	介護保険制度	高齢者虐待	消費者被害	権利擁護	介護予防・疾病予防(セルフケア)	認知症サポーター養成講座	認知症支援	家族介護者支援
R3年度	6	0	0	0	29	3	33	2
前年度	5	2	3	7	11			
増減	1	▲2	▲3	▲7	18	3	33	2
	その他	合計						
R3年度	26	38						
前年度	7	32						
増減	19	6						

②権利擁護業務

【高齢者虐待 相談受付・対応】

	相談数(実数)		対応件数(重複可)					
	相談受理	(うち、区へ通報)	事実確認の協議	実態把握(訪問)	コアメンバー会議	初動期評価会議	虐待対応ケース会議	虐待対応評価会議
R3年度	2	1	0	3	0	3	3	9
前年度	6	6	4	5	5	1	2	23
増減	▲4	▲5	▲4	▲5	▲2	▲1	▲3	▲14

【権利擁護支援】

	日常生活自立支援事業	成年後見制度(任意・親族)	成年後見制度(市長申立)	消費者被害に関する相談窓口	補遺率相談窓口	その他
R3年度	0	1	0	1	1	1
前年度	2	6	8	18	18	18
増減	▲2	▲5	▲8	▲17	▲17	▲17

③包括的・継続的ケアマネジメント支援

包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備に向けた支援(個別ケアマネジメント以外の介護支援専門員)

	相談支援				研修開催等	
	関係機関との連携構築支援	介護支援専門員同士のネットワーク構築	介護支援専門員の実践力向上支援	その他	回数	人数
R3年度	10	1	10	0	3	88
前年度					19	204
増減	10	1	10	0	▲16	▲116

【地域ケア体制構築】

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	合計
	個別地域ケア会議	個別地域ケア会議の準備会	地区地域ケア会議	地区連絡会議	区地域ケア推進会議	区連絡会議	市地域ケア推進会議	①②以外のケース検討会議	運営推進会議等	介護支援専門員連絡協議会	地区組織との連携	医療機関との連携	在宅ケア連絡会との連携	主任介護支援専門員との連携	生活支援コーディネーター等との連携	
R3年度	4	6	2	10	2	11	1	0	13	11	9	0	21	9	4	89
前年度	5	7	1	7	5	14	1	1	5	7	20	0	11	3	2	125
増減	▲1	▲1	1	3	▲3	▲3	0	▲1	8	4	▲11	0	10	6	2	▲36
R3年度	⑯	⑰	⑱	⑲												
	協議体への参加	地域包括支援センター間の連携	区内機関との連携(ア～コ以外)	その他関係機関との連携												
R3年度	1	18	12	14												
前年度	0	7	13	14												
増減	1	11	▲1	0												

(3) 介護予防支援事業

【介護予防支援給付管理件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
R3.4	103	2	7.0	14.7	85	0	4.0	21	188	2	75	1	263	3	237	26
R3.5	104	7	7.0	14.9	84	1	4.0	21.0	188	8	77	3	265	11	239	26
R3.6	102	4	7.0	14.6	81	1	4.0	20.3	183	5	79	2	262	7	246	16
R3.7	106	2	7.0	15.1	83	1	4.0	20.8	189	3	78	0	267	3	262	5
R3.8	101	2	7.0	14.4	78	1	4.0	19.5	179	3	81	2	260	5	254	6
R3.9	102	4	7.0	14.6	73	2	4.0	18.3	175	6	76	3	251	9	264	▲13
R3.10	101	7	7.0	14.4	74	4	4.0	18.5	175	11	82	1	257	12	273	▲16
R3.11	96	13	7.0	13.7	68	4	4.0	17.0	164	17	85	3	249	20	278	▲29
R3.12	89	8	7.0	12.7	81	9	4.0	20.3	170	17	83	3	253	20	271	▲18
R4.1	85	4	7.0	12.1	72	2	3.0	24.0	157	6	81	3	238	9	254	▲16
R4.2	86	1	7.0	12.3	74	2	3.0	24.7	160	3	81	3	241	6	251	▲10
R4.3	88	4	7.0	12.6	72	6	3.0	24.0	160	10	87	3	247	13	251	▲4
合計	1,163	58			925	33			2,088	91	965	27	3,053	118	3,080	▲27
平均	96.9	5.1	7.0	13.8	77.1	3.0	3.8	20.8	174.0	7.6	80.4	2.3	254.4	9.8	256.7	▲2
構成比	38.1%				30.3%				68.4%		31.6%		100.0%			
前年度	1,259	27			848	26			2,107	53	973	22	2,677	83		
増減	▲96	31			77	7			▲19	38	▲8	5	376	35		

※新規は、「初回加算算定者」を集計。

担当 上限数	稼働率
592	31.8%
592	31.8%
592	30.9%
592	31.9%
592	30.2%
592	29.6%
592	29.6%
592	27.7%
592	28.7%
514	30.5%
514	31.1%
514	31.1%
6,870	30.4%

【介護予防ケアマネジメント給付管理件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
R3.4	123	3	7.0	17.6	106	5	3.0	35	229	8	78	3	307	11	309	▲2
R3.5	142	3	7.0	20.3	96	1	4.0	24.0	238	4	70	1	308	5	327	▲19
R3.6	143	5	7.0	20.4	102	5	3.0	34.0	245	3	66	2	311	5	330	▲19
R3.7	131	5	7.0	18.7	112	2	3.0	37.3	243	7	68	2	311	9	328	▲17
R3.8	125	8	7.0	17.9	111	1	3.0	37.0	236	9	68	1	304	10	316	▲12
R3.9	112	2	7.0	16.0	121	1	4.0	30.3	233	3	70	2	303	5	322	▲19
R3.10	116	4	7.0	16.6	119	3	4.0	29.8	235	7	68	2	303	9	318	▲15
R3.11	117	4	7.0	16.7	123	2	4.0	30.8	240	6	66	2	306	8	318	▲12
R3.12	127	0	7.0	18.1	127	3	4.0	31.8	254	3	69	2	323	5	327	▲4
R4.1	126	4	7.0	18.0	128	4	4.0	32.0	254	8	67	0	321	8	327	▲6
R4.2	125	2	7.0	17.9	127	1	4.0	31.8	252	3	64	0	316	3	321	▲5
R4.3	120	1	7.0	17.1	123	4	4.0	30.8	243	5	67	1	310	6	315	▲5
合計	1,507	41			1,395	32			2,902	66	821	18	3,723	84	3,858	▲135
平均	125.6	3.5	7.0	17.9	116.3	2.5	3.7	32.1	241.8	5.5	68.4	1.5	310.3	7.0	321.5	▲11
構成比	49.4%				45.7%				95.1%		26.9%		121.9%			
前年度	1,832	67			1,331	31			3,163	98	1,052	37	4,215	135		
増減	▲325	▲26			64	1			▲261	▲32	▲231	▲19	▲492	▲51		

※新規は、「初回加算算定者」を集計。

担当 上限数	稼働率
514	44.6%
592	40.2%
514	47.7%
514	47.3%
514	45.9%
592	39.4%
592	39.7%
592	40.5%
592	42.9%
592	42.9%
592	42.6%
592	41.0%
6,792	42.7%

【利用契約件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
R3.4	247	9	7.0	35.3	242	7	4.0	61	489	16	191	6	680	22	744	▲ 64
R3.5	246	7	7.0	35.1	243	6	4.0	60.8	489	13	189	3	678	16	748	▲ 70
R3.6	251	8	7.0	35.9	246	7	4.0	61.5	497	15	188	3	685	18	766	▲ 81
R3.7	252	10	7.0	36.0	244	5	4.0	61.0	496	15	186	2	682	17	738	▲ 56
R3.8	251	11	7.0	35.9	246	3	4.0	61.5	497	14	188	3	685	17	715	▲ 30
R3.9	251	8	7.0	35.9	245	6	4.0	61.3	496	14	182	2	678	16	730	▲ 52
R3.10	251	10	7.0	35.9	246	9	4.0	61.5	497	19	181	3	678	22	711	▲ 33
R3.11	245	11	7.0	35.0	255	9	4.0	63.8	500	20	178	5	678	25	715	▲ 37
R3.12	226	2	7.0	32.3	271	4	4.0	67.8	497	6	169	1	666	7	711	▲ 45
R4.1	254	8	7.0	36.3	242	3	3.0	80.7	496	11	170	2	666	13	712	▲ 46
R4.2	251	4	7.0	35.9	247	6	3.0	82.3	498	10	172	3	670	13	713	▲ 43
R4.3	250	12	7.0	35.7	226	2	3.0	75.3	476	14	172	1	648	15	703	▲ 55
合計	2,975	100			2,953	67			5,928	167	2166	34	8,094	201	8,706	▲ 612
平均	247.9	8.3	7.0	35.4	246.1	5.5	3.8	66.5	494.0	13.9	180.5	2.8	674.5	16.8	725.5	▲ 51
構成比	36.8%				36.5%				73.2%		26.8%		100.0%			
前年度	3,096	48			2,641	52			5,737	100	2328	44	8,065	144		
増減	▲ 121	52			312	15			191	67	▲ 162	▲ 10	29	57		

※新規は、「当月契約者」を集計。

【介護給付費・再委託費】

	介護給付費					再委託費				
	件数	請求額	単価	前年度請求額	増減	件数	支払額	単価	前年度請求額	増減
R3.4	573	2,604,532	4,545	2,545,182	59,350	152	607,424	3,996	591,239	16,185
R3.5	550	2,516,925	4,576	2,564,478	▲ 47,553	145	587,909	4,055	652,355	▲ 64,446
R3.6	547	2,512,914	4,594	2,552,226	▲ 39,312	142	576,079	4,057	671,715	▲ 95,636
R3.7	559	2,542,112	4,548	2,574,176	▲ 32,064	146	586,462	4,017	662,794	▲ 76,332
R3.8	557	2,554,589	4,586	2,521,905	32,684	147	598,490	4,071	627,264	▲ 28,774
R3.9	546	2,486,991	4,555	2,474,942	12,049	146	594,549	4,072	688,380	▲ 93,831
R3.10	554	2,544,375	4,593	2,522,723	21,652	168	655,886	3,904	655,886	0
R3.11	559	2,581,990	4,619	2,522,214	59,776	149	602,191	4,042	657,745	▲ 55,554
R3.12	567	2,626,947	4,633	2,605,215	21,732	151	615,449	4,076	619,861	▲ 4,412
R4.1	557	2,551,607	4,581	2,506,081	45,526	150	608,819	4,059	591,239	17,580
R4.2	553	2,509,219	4,537	2,472,797	36,422	143	578,593	4,046	568,007	10,586
R4.3	565	2,608,816	4,617	2,527,156	81,660	151	620,839	4,112	590,403	30,436
合計	6,687	30,641,017		30,389,095	251,922	1,790	7,232,690		7,576,888	▲ 344,198
平均	557.3	2,553,418	4,582	2,532,425	20,994	149.2	602,724	4,042	631,407	▲ 28,683

7 清田デイサービス

デイサービスセンター はる清田

(1) 概況

令和3年度は一昨年度末の3月の新型コロナウイルス流行後、継続して自粛での休みを希望する方が多く実人数、延べ人数共に前年度に比べ大幅に減少している。サ高住も外出を規制する動きも継続している。緊急事態宣言、まん延防止等重点措置中は、居宅事業所への営業は行っていない。営業が行える時については、月初めの実績持参とCM向けにはる日和の発行、月行事のカレンダー作成し渡している。定期的にパンフレットも手渡し及び郵送で送っている。その他清田の特性は介護度が低い為、私用の休みが多く、更には他曜日への振り替え利用が好まれない傾向が強い。年度末あたりから理由は不明だが、私用の休みが減少傾向にある。キャンセルのカバーについては、振替、追加利用の促進は効率的ではないので各曜日に特化した行事や食事の提供を行っていく。空き状況、体験等の問い合わせがあった際には、都度、訪問や郵送で早急にパンフレット等を送付。令和3年度 はる清田ではコロナウイルスによる営業の停止は無いので、引き続き感染対策を行っていく。年明けのまん延防止等重点措置終了後より新規の問い合わせが多くなっている傾向があるが、取りこぼしがないように契約につなげられるよう良い印象が残るように関わりを持って行く必要がある。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	事業対象者		要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度	
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数						
4	22	1	4	8	34	20	145	45	341	14	87	4	47	1	9	0	0	93	667	7.1	30.3		
5	21	1	4	8	28	20	126	43	298	12	78	3	37	1	8	1	0	89	587	6.5	28.0		
6	22	1	2	8	31	20	135	41	291	13	88	3	34	1	7	0	0	87	588	6.6	26.7		
7	22	1	2	7	26	20	140	43	323	13	91	3	38	2	8	0	0	89	628	7.1	28.4		
8	22	0	0	5	19	18	121	43	319	12	88	4	34	1	9	1	4	84	594	7.1	26.9		
9	22	0	0	5	22	17	128	44	327	11	79	3	11	1	9	1	3	82	579	7.1	26.4		
10	21	0	0	5	19	18	128	44	331	10	72	3	14	1	8	1	4	82	576	7.0	27.4		
11	22	0	0	5	21	18	137	45	311	11	66	2	12	1	9	1	3	83	559	6.7	25.5		
12	20	0	0	6	26	20	131	43	288	11	73	2	13	0	0	1	10	83	541	6.5	25.8		
1	19	0	0	6	19	20	127	42	285	11	60	2	9	0	0	1	9	82	509	6.2	24.2		
2	20	0	0	4	15	22	129	39	294	10	52	0	0	0	0	1	8	76	498	6.6	24.9		
3	23	0	0	5	21	23	158	39	322	13	90	0	0	0	0	1	10	81	601	7.4	26.1		
合計	256	4	12	72	281	236	1,605	511	3,730	141	924	29	249	9	67	9	51	1,011	6,927	6.8	26.7	1.21	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
		0.4	0.2	7.1	4.1	23.3	23.2	50.5	53.8	13.9	13.3	2.9	3.6	0.9	1.0	0.9	0.7	100.0	100.0				
R2年度	245	0	0	174	627	211	1,406	477	3,612	151	1,337	62	518	13	124	13	50	1,020	7,121	6.9	29.0	1.24	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
		0.0	0.0	17.2	9.1	20.9	20.3	47.2	52.1	14.9	19.3	6.1	7.5	1.3	1.8	1.3	0.7	100.0	100.0				

※平均介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	令和2年度			令和3年度		
	実利用 人数計	うち 契約件 数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	うち 契約件 数	うち 未利用 件数
	人	人	人	人	人	人
4	0	0	0	4	4	0
5	0	0	0	0	0	0
6	2	1	1	2	1	1
7	4	4	0	1	1	0
8	0	0	0	4	3	1
9	7	6	1	1	1	0
10	2	2	0	5	3	2
11	5	4	1	4	3	1
12	3	2	1	5	4	1
1	3	0	3	1	1	0
2	4	3	1	1	1	0
3	4	4	0	4	4	0
合計	34	26	8	32	26	6

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	令和2年度				令和3年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	
4	23	93	678	30.8	22	93	667	30.3	1	0	▲ 11	(0.5)
5	21	77	636	30.3	21	89	587	28.0	0	12	▲ 49	(2.3)
6	22	89	745	33.9	22	87	588	26.7	0	▲ 2	▲ 157	(7.2)
7	23	95	789	34.3	22	89	628	28.4	1	▲ 6	▲ 161	(5.9)
8	21	95	674	32.1	22	84	594	26.9	▲ 1	▲ 11	▲ 80	(5.2)
9	22	92	689	31.3	22	82	579	26.4	0	▲ 10	▲ 110	(4.9)
10	22	95	697	31.7	21	82	576	27.4	1	▲ 13	▲ 121	(4.3)
11	21	95	683	31.9	22	83	559	25.5	▲ 1	▲ 12	▲ 124	-6.4
12	21	88	648	30.9	20	83	541	25.8	1	▲ 5	▲ 107	(5.1)
1	21	87	571	28.6	19	82	509	24.2	2	▲ 5	▲ 62	(4.4)
2	20	86	596	29.8	20	76	498	24.9	0	▲ 10	▲ 98	(4.9)
3	23	92	703	30.6	23	81	601	26.1	0	▲ 11	▲ 102	(4.5)
合計	260	1,084	8,109	31.4	256	1,011	6,927	26.7	▲ 4	▲ 73	▲ 1182	(4.6)

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	371,166	800	319,440	19,100	420	0	710,926
5	336,053	560	283,140	17,100	170	0	637,023
6	328,015	0	277,200	16,500	140	0	621,855
7	344,817	208	300,960	18,000	660	0	664,645
8	350,466	128	298,320	18,100	560	0	667,574
9	320,999	240	283,140	16,300	700	0	621,379
10	319,647	200	235,620	17,300	450	0	573,217
11	294,343	592	264,660	16,500	420	0	576,515
12	287,705	1,856	253,440	15,850	0	0	558,851
1	264,974	0	239,580	14,850	560	0	519,964
2	253,134	1,760	233,640	14,850	280	0	503,664
3	302,927	0	267,960	17,250	280	0	588,417
合計	3,774,246	6,344	3,257,100	201,700	4,640	0	7,244,030
1人1回 当り平均	693	112	657	50	110	0	1,046

(6) 地域別登録者状況

(令和4年3月31日現在)

地域	人数
清田区	61
(美しが丘)	12
(北野)	11
(清田)	12
(里塚)	6
(真栄)	10
(平岡)	10
豊平区	11
(月寒西)	1
(月寒東)	2
(月寒中央通)	3
(西岡)	3
(福住)	2
北広島市	5
(大曲)	5
厚別区	3
(上野幌)	1
(大谷地)	1
(もみじ台)	1
白石区	1
(栄通)	1
合計	81

(7)年間行事(令和3年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月			
		外出レク禁止 はる喫茶 変わり湯	ふまねっと カラオケ大会(お花見)
5月		外出レク禁止 はる喫茶 変わり湯	ふまねっと 脳トレ教室 カラオケ中止
6月		外出レク禁止 はる喫茶 変わり湯	ふまねっと 脳トレ教室 カラオケ中止
7月		外出レク禁止 はる喫茶 変わり湯	ふまねっと 脳トレ教室 カラオケ中止
8月		外出レク禁止 はる喫茶 変わり湯	ふまねっと 脳トレ教室 カラオケ中止
9月		外出レク禁止 はる喫茶 変わり湯	ふまねっと 脳トレ教室 カラオケ中止
		敬老会	あっち向いてほいゲーム スプレーカーネーションプレゼント
10月	18日～ 22日	外出レク禁止 はる喫茶 変わり湯 トリトン(お寿司)デリバリー	トリトン(お寿司)デリバリー ふまねっと 脳トレ教室 カラオケ中止
		はる喫茶 変わり湯	脳トレ教室
11月		外出レク禁止	ふまねっと カラオケ中止
12月	22日(月)～ 26日(金)	クリスマス会(クイズ大会)	景品進呈 ハンドベル演奏
		ゆず湯	手作りおやつ ティラミスパフェ
			ふまねっと カラオケ中止 脳トレ教室
1月	4日(火)～ 6日(金)	新春運試しビンゴ大会	景品進呈
		変わり湯	ふまねっと カラオケ中止
2月	1日(月)～ 3日(火)	節分豆まき	おやつ(お汁粉)(職員作成)
			ふまねっと カラオケ中止
3月	3日(水)～ 5日(金)	ひな祭り茶話会	甘酒作り(職員) ひなあられ 桜餅(ウイステリア)
			ふまねっと カラオケ中止

概況

令和3年度はコロナウィルスの影響を受け外出レク関連の行事は全面中止とした。緊急事態宣言、まん延防止等重点措置も勘案しながらその都度レク内容を変え、感染対策を行い可能な範囲でのレクを行う。カラオケに関しても多くの希望の声も上がっているが、緊急事態宣言下やまん延防止等重点措置が発令されている期間は中止としている。その他でも様子を見るため中止の対応を取っている。

8 清田居宅

指定居宅介護支援事業所はる 清田

(1)概況

介護支援専門員4人体制、特定事業所加算の算定。

10月ケアマネージャー1人、交通事故入院により欠員となったが、新たに11月から1月末まで介護支援専門員1人、期間限定で採用している。

稼働状況としては、4月から順調に新規の相談が増え10月には目標の予算を達成している。

だが、ケアマネージャーの入れ替えによる担当変更により、事業所の煩雑業務が増え業務が機能しないことが考えられたため、新規利用者獲得のための積極的な営業活動を控えた。

そのため、令和4年1月と2月は予算を下回ったが、3月は回復し予算を上回っている。

居宅介護支援業務については、コロナウイルス第6波まん延防止期間は利用者宅への訪問はできる限り控え、解除後は通常通りの訪問としている。介護支援専門員の感染者はおらず、利用者の感染者は2人、そのうち1人死亡している。

感染拡大予防として、札幌市介護サービス事業所等新型コロナウイルス感染症対策ガイド及び法人独自の感染対策要項を参照し、職員へ周知徹底、対策を行っている。

各事業所への提供票の送付を郵便からダイレクトFAXに変え、全体の作業時間が12時間から1時間へと削減している。また費用が郵便代、封筒代、コピー用紙代1万円相当かかっていた費用が1000円未満となった。

スマホの貸与によって事業所内のICTが円滑となり、チャットによる情報交換、スケジュールによる予定確認、アドレス帳による連絡先の集約により、業務負担の軽減、積極的な利用者支援と繋がっている。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	令和2年度									月	令和3年度									給付管理 件数前年 度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数		給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計		
4月	10	16	55	29	4	5	0	119	130	4月	15	22	62	26	7	5	3	140	148	21
5月	10	17	59	30	3	6	1	126	132	5月	14	22	60	26	8	6	4	140	148	14
6月	10	17	57	30	3	5	0	122	131	6月	14	22	60	26	8	6	4	140	149	18
7月	10	18	56	28	3	3	1	119	129	7月	18	22	63	23	8	6	4	144	152	25
8月	10	19	55	30	5	4	1	124	138	8月	19	22	62	22	8	9	3	145	153	21
9月	12	19	60	32	6	4	1	134	140	9月	17	23	64	24	7	11	2	148	155	14
10月	14	18	61	32	6	4	1	136	145	10月	18	23	66	21	8	10	2	148	156	12
11月	12	18	62	28	6	4	2	132	145	11月	20	23	66	25	7	11	2	154	162	22
12月	16	21	59	29	6	5	3	139	152	12月	20	23	66	25	7	12	2	155	165	16
1月	17	22	57	27	7	7	3	140	153	1月	19	24	65	25	5	13	2	153	164	13
2月	16	20	62	28	5	8	3	142	149	2月	18	25	66	25	4	11	2	151	162	9
3月	15	20	64	25	5	8	3	140	150	3月	17	24	65	26	4	10	3	149	161	9
合計	152	225	707	348	59	63	19	1,573		合計	209	275	765	294	81	110	33	1,767		1767
平均	12.7	18.8	58.9	29.0	4.9	5.3	1.6	131.1		平均	17.4	22.9	63.8	24.5	6.8	9.2	2.8	147.3		147.3
構成比(%)	10%	14%	45%	22%	4%	4%	1%	100%		構成比(%)	12%	16%	43%	17%	5%	6%	2%	100%		

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	令和2年度								月	令和3年度								請求額前 年度比 (円)
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計			介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)		件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	
4月	26	103,367	3,976	93	1,444,233	15,529	119	1,547,600	4月	38	155,154	4,083	102	1,611,354	15,798	140	1,766,508	1,766,508
5月	27	107,239	3,972	99	1,523,273	15,387	126	1,630,512	5月	35	138,005	3,943	106	1,676,932	15,820	141	1,814,937	1,814,937
6月	27	111,111	4,115	95	1,450,172	15,265	122	1,561,283	6月	39	167,255	4,289	100	1,584,269	15,843	139	1,751,524	1,751,524
7月	28	108,416	3,872	91	1,298,965	14,274	119	1,407,381	7月	42	181,779	4,328	102	1,619,391	15,876	144	1,801,170	1,801,170
8月	29	111,111	3,831	95	1,361,509	14,332	124	1,472,620	8月	41	167,054	4,074	100	1,586,822	15,868	141	1,753,876	1,753,876
9月	31	121,550	3,921	103	1,595,681	15,492	134	1,717,231	9月	40	163,111	4,078	108	1,738,539	16,098	148	1,901,650	1,901,650
10月	32	131,989	4,125	104	1,611,577	15,496	136	1,743,566	10月	39	158,778	4,071	115	1,856,687	16,145	154	2,015,465	2,015,465
11月	30	121,550	4,052	102	1,565,163	15,345	132	1,686,713	11月	42	183,834	4,377	113	1,808,058	16,001	155	1,991,892	1,991,892
12月	37	159,434	4,309	102	1,572,057	15,412	139	1,731,491	12月	42	179,901	4,283	110	1,756,224	15,966	152	1,936,125	1,936,125
1月	39	153,703	3,941	101	1,567,299	15,518	140	1,721,002	1月	43	176,985	4,116	104	1,653,472	15,899	147	1,830,457	1,830,457
2月	36	139,392	3,872	106	1,650,479	15,571	142	1,789,871	2月	43	169,119	3,933	108	1,714,556	15,876	151	1,883,675	1,883,675
3月	35	138,215	3,949	105	1,642,259	15,641	140	1,780,474	3月	43	170,577	3,967	111	1,765,585	15,906	154	1,936,162	1,936,162
合計	377	1,507,077	47,935	1,196	18,282,667	15,272	1,573	19,789,744	合計	487	2,011,552	49,542	1,279	20,371,889	15,925	1,766	22,383,441	22,383,441

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む) 令和3年

月	札幌市										札幌市外	合計
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区		
4月	1		2			32	6	8	84	1	6	140
5月	1		1	1		31	7	8	82	1	9	141
6月			1			32	6	8	83	1	8	139
7月		1	1			31	6	8	86	1	10	144
8月		1	1			30	5	8	87	1	8	141
9月		1	1			29	5	10	92	1	9	148
10月		1	1			30	6	10	94	4	8	154
11月			2			28	5	8	101	2	9	155
12月			2			27	5	7	100	2	9	152
1月			1			27	5	7	99	1	7	147
2月			1			28	5	8	99	1	9	151
3月			4			26	5	6	104	1	8	154
合計	2		18		0	351	66	96	1111	17	100	1,766

④新規契約者の相談経路別件数(令和3年4月1日～令和4年3月31日契約分)

	令和2年度						令和3年度						
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月	2	0	0	7	2	11	4月	2	2	0	3	2	9
5月	3	0	0	6	0	9	5月	0	0	0	0	0	0
6月	1	0	15	7	0	23	6月	1	0	0	1	0	2
7月	1	0	0	0	0	1	7月	0	0	0	3	0	3
8月	0	0	0	0		0	8月	1	5	0	6	0	12
9月	2	0	0	0	0	2	9月	2	2	0	3	0	7
10月	0	1	0	2	1	4	10月	3	1	0	0	0	4
11月	3	3	0	0	0	6	11月	1	0	0	1	0	2
12月	2	2	0	4	1	9	12月	3	1	0	2	0	6
1月	1	0	0	4	0	5	1月	1	1	0	4	1	7
2月	0	0	0	3	0	3	2月	1	1	0	0	0	2
3月	1	0	6	1	6	14	3月	1	0	0	1	1	3
合計	16	6	21	34	10	87	合計	16	13	0	24	4	57

※()内の数字は、要支援利用者

※相談経路

- 「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
- 「病院」…病院関係者からの相談
- 「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
- 「包括」…地域包括支援センターからの相談

⑤契約終了者の解約理由別件数(令和3年4月1日～令和4年3月31日契約終了分)

	令和2年度						令和3年度						
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月	0	2	0	0	0	2	4月		1		1		2
5月	0	3	1	0	0	4	5月		1	2			3
6月	1	0	0	0	0	1	6月		1	1		1	3
7月	0	0	0	1	1	2	7月		1				1
8月	0	0	0	1	2	3	8月		2	1			3
9月	0	0	2	0	0	2	9月		4	2			6
10月	0	0	1	0	0	1	10月			1		1	2
11月	0	0	2	0	1	3	11月		1	4			5
12月	0	0	2	0	0	2	12月			2			2
1月	0	0	4	0	0	4	1月		3	1	2	1	7
2月	0	0	2	1	0	3	2月			1			1
3月	0	0	2	0	2	4	3月			1			1
合計	0	5	16	3	0	31	合計	0	14	16	3	0	36

※()内の数字は、要支援利用者

※()内の数字は、要支援利用者

※解約理由

- 「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
- 「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、長期入院による解約
- 「死亡」…死亡による解約
- 「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援センターへの変更
- 「その他」…その他の理由による解約

藤野部門

I 事業報告

2 職員状況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	43人	44人	87人	7人	16人	23人	6人	7人	13人	44人	53人	97人
本年度	44人	53人	97人	2人	7人	9人	2人	9人	11人	44人	51人	95人
比較	1人	9人	10人	-5人	-9人	-14人	-4人	2人	-2人	人	-2人	-2人

(2)職員の配置状況(令和4年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計		
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	
特養	正職員		1人				2人	19人	2人	5人		8人	2人	32人	7人
	臨時職員			1人				33人				7人		41人	人
	計	人	1人	1人	人	人	2人	52人	2人	5人	人	15人	2人	73人	7人
通所介護	正職員		1人		1人	2人	1人	2人		1人	1人	1人	1人	3人	7人
	臨時職員							9人		1人		1人		9人	2人
	計	人	1人	人	人	1人	2人	10人	2人	人	2人	1人	2人	12人	9人
居宅事業所	正職員		1人									2人	1人	2人	2人
	臨時職員													人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	2人	1人	2人	2人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
合計	正職員	人	3人	人	人	1人	4人	20人	4人	5人	1人	11人	4人	37人	16人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	42人	人	人	1人	7人	1人	50人	2人
	計	人	3人	1人	人	1人	4人	62人	4人	5人	2人	18人	5人	87人	18人

(3)職員の有資格状況(令和4年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	人	人	人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	2人	人	2人	作業療法士	2人	人	2人
准看護師	3人	人	3人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	23人	13人	36人	介護支援専門員	5人	人	5人
社会福祉士	人	人	人	計	37人	14人	51人

(3)職員の給与支給状況(令和4年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	36	40	92,851,740円	44,963,248円	7,139,348円	33,565,856円	71,959,638円	250,479,830円
デイサービス	6	10	10,926,164円	5,193,269円	1,586,522円	6,173,715円	19,364,151円	43,243,821円
居宅支援事業所	3	0	7,281,600円	2,321,902円	396,630円	1,811,470円	円	11,811,602円
								円
								円
								円
計	45人	50人	111,059,504円	52,478,419円	9,122,500円	41,551,041円	91,323,789円	305,535,253円
職員一人当たり平均			2,467,989円	1,166,187円	202,722円	923,356円	1,826,476円	

3 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 全施設

- 1) 朝礼（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職、DS職員、居宅）
平日毎朝 8:30～ 10分間 243回実施
- 2) 運営会議（統括施設長、施設長、次長、課長、各主任・主任補佐）
第3火曜日 14:00～ 1時間 5回実施（7回書面のみ）
- 3) 衛生委員会（統括施設長、施設長、次長、課長、各主任・主任補佐）
第3火曜日 運営会議終了後 5回実施（7回書面のみ）
- 4) 給食会議（施設長、栄養士、介護職、DS職員、相談員）
毎月第1火曜日 13:30～ 1時間 6回実施（6回書面のみ）

(2) 特別養護老人ホームらいらっく

- 1) ユニットリーダー会議（統括施設長、施設長、介護係長・主任・補佐、ユニットリーダー）
第4火曜日 16:00～ 8回実施
- 3) 入居判定会議（施設長、相談員係長・補佐、介護主任・補佐、看護主任、ケアマネジャー、栄養士）第2月曜日
随時開催 14:00～ 17回実施
- 4) ユニット会議（ユニットリーダー、介護職員、看護職員、生活相談員、ケアマネジャー）
適宜 1時間 15回実施
- 5) ケアカンファレンス（ケアマネジャー、看護職員、介護職員、生活相談員、機能訓練員、栄養士）
毎週月・金曜日 随時開催 13:30～ 216回
- 6) 事故防止委員会（統括施設長、施設長、介護職員、看護職員、生活相談員、機能訓練員、栄養士、ケアマネジャー、DS職員）
毎月第3木曜日 16:30～ 1時間 10回実施（2回書面のみ）
- 7) 身体拘束廃止委員会（統括施設長、施設長、介護職員、看護職員、生活相談員、機能訓練員、栄養士、ケアマネジャー、DS職員）
毎月第2木曜日 16:30～ 1時間 10回実施（2回書面のみ）
- 8) 虐待防止委員会（統括施設長、施設長、介護職員、看護職員、生活相談員、機能訓練員、栄養士、施設ケアマネジャー、DS職員）
毎月第2木曜日 14:30～ 1時間 10回実施（2回書面のみ）
- 9) 感染防止委員会（統括施設長、看護職員、介護職員、生活相談員、栄養士）
毎月第2月曜日 16:30～ 1時間 12回実施
- 10) 褥瘡委員会（施設長、看護職員、介護職員、機能訓練員、栄養士、ケアマネジャー）
毎月第4木曜日 16:30～ 1時間 9回実施（3回書面のみ）

11) **研修委員会**(介護職員、看護職員、生活相談員、DS職員)

毎月第2火曜日 16:30~ 1時間 5回実施

(3) **デイサービスセンターらいらっく**

1) **朝・タミーティング**(次長、係長、主任補佐、看護職員、介護職員、他関係職員)

毎日 8:30~ 5分間 17:00~ 30分間 614回実施

2) **DS会議**(次長、係長、主任補佐、看護職員、介護職員、他関係職員)

毎週木曜日 17:30~ 1時間 22回実施

(4) **居宅介護支援事業所**

1) **朝ミーティング**(管理者、ケアマネージャー)

毎日 8:40~8:50 その他随時 243回実施

2) **居宅定例会議**(管理者、ケアマネージャー)

毎週水曜日 9:30~ 1時間 39回実施

4 職員研修

(1)施設外研修

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
【居宅介護支援事業所らいらっく】			
R3年7月8日	コロナ禍における外来・訪問での利用者支援について	ケアマネジャー	1
R3年7月21日	令和3年度 札幌市介護支援専門員連絡協議会	ケアマネジャー	1
R3年7月21日	介護報酬改定	ケアマネジャー	1
R3年7月27日	災害BCP作成のポイント、活用での実践報告	主任ケアマネジャー	1
R3年10月8日	地域共生社会の実現に向けた地域包括支援センターの役割	ケアマネジャー	1
R3年10月13日	医療との連携～在宅医療の立場から介護支援専門員に求めること	主任ケアマネジャー	1
R3年10月13日	家族介護者支援～発達障がい、引きこもりがちな家族への支援	ケアマネジャー	1
R3年10月19日	認知症と共に生きる～在宅介護のトラブルと楽しさ	主任ケアマネジャー	1
R3年11月5日	虐待防止の基本的な理解	ケアマネジャー	1
R3年11月25日	LIFEについて知識を深め、今後について学ぶ	主任ケアマネジャー	1
R3年11月29日	アドバンスケアプランニングの理解を深める	ケアマネジャー	1
R3年12月9日	おひとりさま高齢者支援セミナーの参加について	主任ケアマネジャー	1
R3年12月13日	新型コロナウイルス感染症患者発生の対応	主任ケアマネジャー	1
R3年12月22日	介護サービス計画書の様式等の一部改正について	ケアマネジャー	1
R4年2月15日	ACPの実際について	ケアマネジャー	1
R4年2月24日	ケアマネジメント・ケアマネジャーの質の向上に向けた事例検討	ケアマネジャー	1

苦情受付状況

ホーム(1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R3.9.3	長男嫁様	令和3年8月13日 下肢変色が強くあり、五輪橋整形病院受診し右脛骨骨折診断がある。 受診結果等について連絡する。 令和3年9月3日 ご家族様来訪され「骨折の原因について検討した内容を連絡頂けることになっていたが、連絡がないので原因は分かった教えて欲しい。」とお話がある。	令和3年9月3日 KP長男様および長男嫁様へ連絡していなかったことについて謝罪する。ユニットで検討した考えられる原因について報告し、考えられる原因の他にも、今後の対応についても説明行いました承頂く。

ショートステイ(4件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R3.7.20	長女	令和2年9月8日からロングSS利用開始して、長女様より全粥、刻み形態であるが今後食事形態アップを目指してほしいと希望があった。	施設CMがケアプラン第1表には意向を反映していたが、検討していなかったことに令和3年7月にカンファレンスで気づいた。 長女様へ失念していた謝罪と食事形態アップをお試しさせて頂きたいことを改めて説明する。 食事形態アップに向けて他部署と連携しながら、喉づまりの危険性なども長女様と共有しながらお試していくことを説明し了承頂く。その後の面会時などにも随時食事形態をお試した様子を報告し了承頂く。
R3.10.29	長女	家族様対応の受診時に氏の車椅子タイヤの空気が抜けていたのできちんと確認してほしい。	長女様へ謝罪して今後、受診前などにタイヤ空気圧を確認させて頂くことを報告して対応について了承頂く。
R4.2.15	長女	令和4年2月12日 長女様と別件内容について電話していた際に上記日時に長女様が氏の携帯電話に連絡したが、繋がらなかったため施設に直接連絡してユニットに回して貰ったが、職員より再度携帯電話に掛けて頂き、氏に携帯電話をお渡しすると報告があった。そのため、携帯電話に連絡したところ職員が出て母親に携帯電話を渡すときに「ほれ、耳に当てたら聞こえるから。」と聞こえたが「ほれ。」と渡すことは失礼ではないか。	長女様へ当事者に確認したが、「ほれ」と言った認識はなく、長女様からのお話と相違はあるが不快な思いをさせてしまったことに対して謝罪させて頂きたいことや接遇に対して改めて職員指導を行っていくことを説明する。
R4.3.16	長女	長女様より病院受診時に氏から下記の件で職員対応について苦情があり承る。 食事の際に副食に持参の海苔の佃煮とたいみそを自身で主食および副食に付けて食べていたところ職員より「そうゆう使い分けもできるんだね。」と言われたと訴えがあったとのこと。 氏からも認知症状がある人を相手にしているから、大変だと思うけど自分はしっかりしているから、対応をしっかりしてほしいとお話がある。	氏には話を確認して事実確認を行わせて頂くことと謝罪する。また、長女様にはお話があった場面の対応をした職員に事実確認したところ、「そうゆう使い分けができるんだね。」という話はしていないことを確認したが、接遇や認識の捉え方として不快に感じる接遇であった可能性があることから謝罪を行い、了承頂く。

デイサービスセンター(0件)

居宅介護支援事業所(0件)

II 事業別事業報告

1 特別養護老人ホームらいらつく

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)らいらっく

(1)概況

今年度は入居者の平均年齢が89.9歳(前年度は90.1歳)、平均介護度は3.9(前年度は3.94)となった。

入院者数は32名、入院延べ日数は703日となり、前年度(入院者数25名、延べ入院日数539日)と比べ増加。月平均稼働率は97.2%となり、目標稼働率98%には届かず、昨年度と比較しても稼働率は下回った。

また、3月には新型コロナウイルス感染症により職員1名入居者4名が罹患し計5名のクラスターが発生した。日ごろから施設内で感染予防の徹底や入居者の状態観察を継続していたが防ぐことはできなかった。

入居待機者は32人となり昨年度(39人)と比べ減少傾向となった。新規申し込み数は月に1~2件程の紹介となり、他事業所と並行して申し込みをしていることから、案内可能となった時にはすでに他事業所入居のためキャンセルされる方も多くなってきている。

介護職員は人員不足であるが、勤務時間の調整や業務改善を行い、多職種連携で業務遂行に努めた。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度	
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5							
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数						
4	30	0	0	0	0	0	0	25	743	34	963	22	629	81	2,335	28.8	77.8		
5	31	0	0	0	0	0	0	26	707	35	1,013	21	621	82	2,341	28.5	75.5		
6	30	0	0	0	0	0	0	26	698	36	998	22	616	84	2,312	27.5	77.1		
7	31	0	0	0	0	0	0	23	713	35	1,064	22	682	80	2,459	30.7	79.3		
8	31	0	0	0	0	0	0	23	693	33	982	24	744	80	2,419	30.2	78.0		
9	30	0	0	0	0	0	0	23	660	33	933	25	726	81	2,319	28.6	77.3		
10	31	0	0	0	0	0	0	22	667	33	972	26	761	81	2,400	29.6	77.4		
11	30	0	0	0	0	0	0	21	625	34	979	27	711	82	2,315	28.2	77.2		
12	31	0	0	0	0	0	0	24	681	34	974	25	735	83	2,390	28.8	77.1		
1	31	0	0	0	0	0	0	25	756	33	1,000	24	691	82	2,447	29.8	78.9		
2	28	0	0	0	0	0	0	25	684	34	934	21	588	80	2,206	27.6	78.8		
3	31	0	0	0	0	0	0	25	772	34	1,042	21	629	80	2,443	30.5	78.8		
合計	365	0	0	0	0	0	0	288	8,399	408	11,854	280	8,133	976	28,386	29.1	77.8	3.99	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29.5	29.6	41.8	41.8	28.7	28.7	100.0	100.0				
R2年度	365	0	0	0	0	0	0	307	9,119	411	12,071	254	7,394	972	28,584	29.4	78.3	3.94	

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担額	食事負担額	居住費	その他	減免額	
4	2,728,588	1,874,532	3,450,960	960	△ 118,434	7,936,606
5	2,780,397	1,874,960	3,526,980	160	△ 122,880	8,059,617
6	2,736,995	1,850,630	3,423,850	320	△ 109,794	7,902,001
7	2,902,282	1,959,070	3,581,840	0	△ 105,605	8,337,587
8	2,869,835	2,705,464	3,772,800	0	△ 92,251	9,255,848
9	2,754,352	2,602,350	3,616,460	0	△ 95,490	8,877,672
10	2,847,133	2,690,810	3,749,020	720	△ 87,554	9,200,129
11	2,711,092	2,556,365	3,558,370	30,210	△ 59,277	8,796,760
12	2,936,729	2,745,015	3,835,530	4,680	△ 112,661	9,409,293
1	2,944,309	2,786,515	3,779,050	320	△ 76,509	9,433,685
2	2,659,449	2,524,205	3,441,330	480	△ 58,644	8,566,820
3	2,937,097	2,779,460	3,805,060	0	△ 64,904	9,456,713
合計	33,808,258	28,949,376	43,541,250	37,850	△ 1,104,003	105,232,731
一人一日平均負担額	¥1,191	¥1,020	¥1,534	¥1.33	-	¥3,707
R2年度	33,182,053	22,693,890	41,832,020	31,460	△ 1,284,720	96,454,703
R2年度平均負担額	¥1,161	¥794	¥1,463	¥1.10	-	¥3,374

*利用者負担額には高額介護サービス費を含む

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和4年3月31日 現在	男	0	0	0	7	5	4	16	3.81
	女	0	0	0	18	29	17	64	3.98
	計	0	0	0	25	34	21	80	3.95
令和3年3月31日 現在	男	0	0	0	4	9	2	15	3.65
	女	0	0	0	22	29	14	65	4.23
	計	0	0	0	26	38	16	80	3.94

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
令和4年3月31日 現在	男	0	0	4	14	0	85.4	16
	女	0	0	5	57	2	90.8	64
	計	0	1	3	73	2	89.7	80
令和3年3月31日 現在	男	0	1	2	12	0	87.8	15
	女	0	0	1	62	2	91.2	65
	計	0	1	3	73	2	89.5	80

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
令和4年3月31日 現在	男	3	0	11	5	16
	女	6	10	29	25	64
	計	9	10	40	30	80
令和3年3月31日 現在	男	4	1	5	5	15
	女	2	8	36	19	65
	計	6	9	41	37	80

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
令和4年3月31日 現在	男	15	15	13	13	13	13	13	14	15	16	16	16	16	14.5	20.0
	女	65	65	67	67	67	67	67	66	65	64	64	64	64	65.5	80.0
	計	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80.0	100.0
令和3年3月31日 現在	男	15	16	16	16	16	16	16	15	15	16	16	16	189	15.8	19.7
	女	65	64	64	64	64	64	64	65	65	64	64	64	771	64.3	80.3
	計	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960	80.0	100.0

(8)月別入退所状況

月	令和2年度									令和3年度								
	入所				退所					入所				退所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計
4月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	2	0	2
5月	2	0	0	2	0	0	1	1	2	3	0	0	3	0	0	1	2	3
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	5	0	0	2	2	4
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
10月	2	0	1	3	0	0	1	2	3	1	0	0	1	0	0	0	2	2
11月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	3	0	0	3	0	0	1	1	2
12月	1	0	0	1	0	1	1	0	2	3	0	0	3	0	0	3	0	3
1月	2	0	0	2	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	1	2	3
2月	2	0	0	2	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0
3月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	14	0	1	15	0	1	8	6	15	20	0	1	21	0	0	11	9	20

(9) 令和3年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人数
		回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数			
お誕生会	回数	4	2	2	1	0	4	2	2	0	3	1	2	23	1.9回	9.0
	人数	36	18	18	9	0	36	18	18	0	27	9	18	207	17.3人	
茶話会	回数				2		1							3	0.3回	12.0
	人数				27		9							36	3.人	
収穫祭	回数							1						1	0.1回	18.0
	人数							18						18	1.5人	
ゆず湯	回数									2				2	0.2回	9.0
	人数									18				18	1.5人	
	回数													0	0回	
	人数													0	0人	
	回数													0	0回	
	人数													0	0人	
	回数													0	0回	
	人数													0	0人	
	回数													0	0回	
	人数													0	0人	
	回数													0	0回	
	人数													0	0人	
合計	回数	4	2	2	3	0	5	3	2	2	3	1	2	29	2.4	
	人数	36	18	18	36	0	45	36	18	18	27	9	18	279	23.3	

(10) 月行事

	行 事	行事参加
4月		
5月	桜、鯉のぼり	78名
6月		
7月	七夕	80名
8月	花火大会	78名
9月		
10月	ハロウィン	78名
11月		
12月	クリスマス会	80名
1月		
2月	節分 豆まき	79名
3月	ひな祭り	79名

(11)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
令和2年度末	39	39	0	0	5	1	10	23	0	39
令和3年度末	32	31	1	0	2	0	10	20	0	32
前年度比	-7	-8	1	0	-3	-1	0	-3	0	-7

(12)月別診療患者数

診療月	令和3年度	
	受診回数	入院患者数
4月	20	4
5月	15	6
6月	7	4
7月	15	2
8月	5	5
9月	9	5
10月	11	5
11月	10	6
12月	5	7
1月	17	3
2月	2	2
3月	6	4
合計	122	53
月平均	10.2	4.4

定期受診は含まない

(13)月別待機(オンコール)体制対応

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	2	3	0	1	1	7
5月	3	0	0	0	0	3
6月	4	1	0	0	0	5
7月	5	0	0	0	0	5
8月	5	1	1	1	1	9
9月	1	3	0	0	0	4
10月	3	1	1	0	1	6
11月	2	1	1	1	1	6
12月	5	0	0	0	0	5
1月	2	2	0	0	0	4
2月	3	1	1	0	1	6
3月	3	0	0	0	0	3
合計	38	13	4	3	5	63

(14)看取り

令和3年度は、5名看取りを行った。

(15)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

インフルエンザの予防接種は、86名実施した。令和3年度のインフルエンザ発症者は、0名であった。

(16)入居者の健康診断実施状況

11月に79名が日本健康倶楽部の協力を得て実施した。

(17)入居者の医療依存度の状況

・胃ろうによる経管栄養は3月末で2名。

(18)入居者ADL状況

項目		令和2年度末		令和3年度末		比較 ②-①	
		人数	割合①	人数	割合②		
移動	自立歩行	4人	5.0%	2人	2.5%	-2.5%	
	自立歩行(杖・歩行器使用)	15人	18.8%	9人	11.3%	-7.5%	
	手引き	8人	10.0%	3人	3.8%	-6.3%	
	車いす使用(自力駆動)	21人	26.3%	18人	22.5%	-3.8%	
	車いす使用(移動介助)	48人	60.0%	46人	57.5%	-2.5%	
食事	自立	69人	86.3%	45人	56.3%	-30.0%	
	一部介助	4人	5.0%	13人	16.3%	11.3%	
	全介助	24人	30.0%	20人	25.0%	-5.0%	
更衣	自立	13人	16.3%	9人	11.3%	-5.0%	
	一部介助	34人	42.5%	23人	28.8%	-13.8%	
	全介助	50人	62.5%	46人	57.5%	-5.0%	
入浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	一部介助	40人	50.0%	30人	37.5%	-12.5%	
	全介助(一般浴槽)	52人	65.0%	39人	48.8%	-16.3%	
	全介助(リフト浴)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	全介助(特殊浴槽)	5人	6.3%	9人	11.3%	5.0%	
排泄	自立	9人	11.3%	8人	10.0%	-1.3%	
	一部介助	63人	78.8%	31人	38.8%	-40.0%	
	全介助	39人	48.8%	39人	48.8%	0.0%	
	上記の 詳細内 訳	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	2人	2.5%	2.5%
		夜間ポータブルトイレ使用	9人	11.3%	6人	7.5%	-3.8%
		パルーンカテーテル	8人	10.0%	7人	8.8%	-1.3%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		おむつ使用	45人	56.3%	51人	63.8%	7.5%
	夜間のみおむつ使用	10人	12.5%	5人	6.3%	-6.3%	
整容	自立	13人	16.3%	12人	15.0%	-1.3%	
	一部介助	49人	61.3%	34人	42.5%	-18.8%	
	全介助	36人	45.0%	32人	40.0%	-5.0%	
意思疎通	可能	38人	47.5%	38人	47.5%	0.0%	
	単純であれば可能	44人	55.0%	27人	33.8%	-21.3%	
	不可	18人	22.5%	13人	16.3%	-6.3%	

(19)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	1	1	4	1	4	3	2		4	4	2	1	27
転落	4	1	2	2		1		1	1	2	1	2	17
ずり落ち							1	1					2
その他不明					1								1
小計	5	2	6	3	5	4	3	2	5	6	3	3	47
打撲		1	1							1			3
変色	5	6	8	11	6	1	1	4	5	2	5	2	56
誤嚥			1					1			1		3
異食											1		1
器物破損													0
外傷	1		4	3		2	2		1	1	1		15
誤薬			1										1
薬関係			1									1	2
Rt 間のトラブル													0
その他			1		1		1	2		1	1	1	8
合計	11	9	23	17	12	7	7	9	11	11	12	7	136

(20) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況					計
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	該当者なし	
男	配偶者の面会	0	0	1	0		1
	子・子の配偶者の面会	0	0	3	0		3
	親族の面会	0	0	0	0		0
	その他の方の面会	0	0	0	0		0
	該当者なし	0	0	0	0		0
	計	0	0	4	0		4
女	配偶者の面会	0	1	0	0		1
	子・子の配偶者の面会	0	6	8	1		15
	親族の面会	0	0	0	1		1
	その他の方の面会	0	0	0	0		0
	該当者なし	0	0	0	0		0
	計	0	7	8	0		15
合計	配偶者の面会	0	1	1	0		2
	子・子の配偶者の面会	0	0	11	0		11
	親族の面会	0	0	0	0		0
	その他の方の面会	0	6	0	0		6
	該当者なし	0	0	0	0		0
	計	0	7	12	0		19

(21) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち	
要介護度	要介護1	0	0	0	
	要介護2	0	0	0	
	要介護3	18	6	1	
	要介護4	6	10	1	
	要介護5	3	1	0	
	計	27	17	2	
日常生活自立度(認知症)	自立	0	0	0	
	I	0	0	0	
	IIa	3	1	0	
	IIb	3	3	1	
	IIIa	17	11	1	
	IIIb	3	2	0	
	IV	1	0	0	
	M	0	0	0	
	計	27	17	2	
日常生活自立度(障害)	自立	0	0	0	
	J1	0	0	0	
	J2	0	0	0	
	A1	2	1	0	
	A2	13	0	1	
	B1	9	6	1	
	B2	3	10	0	
	C1	0	0	0	
	C2	0	0	0	
	計	27	17	2	
ユニット	ユニット	平均介護度			
	あかね	3.88	1	1	0
	さいちご	3.88	3	1	1
	あんず	4.11	2	3	0
	ゆず	4.5	2	1	0
	かえで	4	1	1	0
	ききょう	4.2	3	0	0
	ぎんなん		0	0	0
	なでしこ	3.5	3	2	1
	ひいらぎ	3.77	4	4	0
	もくれん	3.57	8	4	0
計	3.93	27	17	2	
場所	居室	13	9	1	
	リビング	2	7	0	
	キッチン	0	0	0	
	廊下	2	0	0	
	トイレ	7	1	0	
	浴室	1	0	0	
	ユニット外	1	0	0	
	その他	1	0	1	
	計	27	17	2	
時間帯	0~3時	1	1	0	
	3~6時	1	0	0	
	6~9時	4	8	0	
	9~12時	8	3	0	
	12~15時	4	1	2	
	15~18時	3	1	0	
	18~21時	2	2	0	
	21~0時	4	1	0	
	計	27	17	2	
職員の位置	当該介護中	1	2		
	目視可能範囲	4	3	1	
	目視不可能範囲	22	12	1	
	不明	0	0		
	計	27	17	2	

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護らいらっく

(1)概況

今年度の利用者数は347名、延べ利用日数は延6,840日となり、前年度(6,950日)より110日分の利用日が減少となった。
 そのため稼働率は93.7%となり前年度(95.2%)を下回ることとなった。稼働率の推移については、新型コロナウイルス感染症等によりキャンセルや施設内での感染拡大により一時的に受け入れ中止などの影響で稼働率低下に繋がっている。
 札幌市内の感染拡大やまん延防止処置により、感染状況に応じて受け入れを調整していたが、3月からショートステイ20床を全てロングショートステイで対応している。長期利用希望者の受入れを継続して次年度は安定した稼働と感染リスク軽減に努めつつ、札幌市の感染状況を見ながら必要に応じて単発利用者に対応も常に視野に入れていくように努めていく。

(2)月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数													
4月	0	0	0	0	4	43	3	13	7	192	10	261	4	60	28	569	20.3	19.0	
5月	0	0	0	0	3	28	2	11	12	215	10	235	3	89	30	578	19.3	18.6	
6月	0	0	0	0	1	4	5	22	11	230	11	230	4	54	32	540	16.9	18.0	
7月	0	0	0	0	2	16	3	21	11	244	9	239	3	47	28	567	20.3	18.3	
8月	0	0	0	0	2	21	3	11	8	218	9	251	4	74	26	575	22.1	18.5	
9月	0	0	0	0	3	17	5	14	10	241	9	239	3	58	30	569	19.0	18.4	
10月	0	0	0	0	5	28	4	16	10	267	10	221	2	59	31	591	19.1	19.1	
11月	0	0	0	0	4	29	7	21	10	229	9	237	3	35	33	551	16.7	18.4	
12月	0	0	0	0	4	32	5	13	8	161	13	263	4	115	34	584	17.2	18.8	
1月	0	0	0	0	2	17	4	25	4	84	16	329	4	116	30	571	19.0	18.4	
2月	0	0	0	0	1	9	3	27	3	59	14	330	4	109	25	534	21.4	19.1	
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	3	93	12	372	5	146	20	611	30.6	19.7	
合計	0	0	0	0	31	244	44	194	97	2,233	132	3,207	43	962	347	6,840	19.7	18.7	
構成比 率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
R2年度	0	0	13	39	21	191	47	327	120	2,613	101	2,528	46	1,252	348	6,950	20.0	19.0	3.61

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3)年度比較月別利用状況

月	利用状況								増減(前年度比)	
	令和3年度		令和2年度		令和元年度		増減(前年度比)		実人数	延べ日数
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数		
4月	28	569	29	573	35	574	-1	-4		
5月	30	578	32	592	36	601	-2	-14		
6月	32	540	28	570	33	579	4	-30		
7月	28	567	29	581	31	595	-1	-14		
8月	26	575	30	605	34	627	-4	-30		
9月	30	569	31	602	34	566	-1	-33		
10月	31	591	28	582	38	563	3	9		
11月	33	551	31	580	34	579	2	-29		
12月	34	584	26	551	33	587	8	33		
1月	30	571	30	584	35	600	0	-13		
2月	25	534	26	536	28	556	-1	-2		
3月	20	611	28	594	29	568	-8	17		
合計	347	6,840	348	6,950	400	6,995	-1	-110		
1人平均 日数	18.7		19.0		19.2		(0.3)			

(4)利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
令和2年度	0	0	13	39	21	191	47	327	120	2,613	101	2,528	46	1,252	3.61
令和3年度	0	0	0	0	31	244	44	194	97	2,233	132	3,207	43	962	3.65
比較	0	0	-13	-39	10	53	-3	-133	-23	-380	31	679	-3	-290	0.04

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	0	2	0	0	2	1	2	2	2	2	0	15
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
小計	2	0	2	0	0	2	1	2	3	2	2	1	17
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
変色	0	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	6
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
器物破損	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
外傷	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬もれ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
持ち物関連	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
合計	2	3	6	4	2	2	1	4	5	3	2	2	36
ヒヤリハット	9	16	15	14	12	9	8	11	10	7	9	4	124

(6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要支援1			
	要支援2			
	要介護1	2		
	要介護2			
	要介護3	7		
	要介護4	5	1	
	要介護5	1		
	小計	15	1	0
場所	居室	6		
	リビング	4	1	
	トイレ	1		
	キッチン			
	浴室			
	ユニット外			
	その他	4		
	小計	15	1	0

3 デイサービス併設型

デイサービスセンター らいらっく

(1)概況

令和3年度の平均稼働率は87.2%であり、目標の92%には届かなかった。休業日はコロナウイルス感染症陽性判明により5日間あり、延184名の休みとなった。

(8/19、8/20、8/21、2/9、3/28)

稼働率は、4月86%台で始まり5月からは順調に稼働が回復した。7月には90%に到達したが、8月の3日間の休業で78%台となった。9月から5ヶ月間90%以上を維持したが、2月、3月と再度、感染予防のため休業日があったとやご逝去、施設への入居等も重なり、再び78%台まで下がり、3月は81%台となった。

行事ではコロナウイルス発生前に行事の中心であった外出行事、外食行事、学生やサークルの演奏会、近隣の保育園・幼稚園児との地域交流会を本年度も開催することが出来なかった。運動のレクリエーション(スカットボール、段昇降運動、ふまねつと運動、ポッチャ)を中心に、季節の行事やおやつの行事を組み合わせ楽しんで頂いていた。

職員は退職者もなく、令和3年1月から育児休暇となっていた職員が令和4年4月に復職予定となった。

(2)月・介護度別利用状況
通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	26	10	42	13	87	36	381	34	310	5	48	4	36	0	0	102	904	8.9	34.8	
5	26	10	39	12	81	39	380	32	309	6	53	3	33	1	2	103	897	8.7	34.5	
6	26	11	46	10	72	40	394	30	302	6	58	4	40	1	3	102	915	9.0	35.2	
7	27	9	35	10	80	41	426	29	307	9	79	4	40	1	5	103	972	9.4	36.0	
8	26	7	20	12	74	40	337	29	265	8	71	4	43	1	2	101	812	8.0	31.2	
9	26	8	33	10	70	44	437	29	292	9	84	4	41	1	4	105	961	9.2	37.0	
10	26	7	27	10	73	46	449	29	269	10	74	4	40	1	5	107	937	8.8	36.0	
11	26	8	31	8	60	47	462	31	266	10	98	5	37	1	4	110	958	8.7	36.8	
12	25	9	35	8	59	48	437	28	249	10	99	4	41	1	3	108	923	8.5	36.9	
1	24	9	35	6	43	47	408	28	233	10	94	6	49	1	2	107	864	8.1	36.0	
2	24	11	38	5	30	44	340	26	224	9	84	6	36	1	1	102	753	7.4	31.4	
3	27	10	45	6	46	43	371	26	246	10	102	7	65	2	5	104	880	8.5	32.6	
合計	309	109	426	110	775	515	4,822	351	3,272	102	944	55	501	12	36	1,254	10,776	8.6	34.9	1.56
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
R2年度	309	127	468	241	1,725	478	4,530	350	3,279	64	620	32	245	12	35	1,304	10,902	8.4	35.3	1.42
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	令和2年度			令和3年度		
	実利用 人数計	うち契 約件数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	うち 未利用 件数
4	0	0	0	5	3	2
5	0	0	0	0	0	0
6	2	2	0	1	1	0
7	3	2	1	3	3	0
8	4	3	1	1	0	1
9	2	2	0	2	2	0
10	3	1	2	5	5	0
11	2	1	1	4	4	0
12	2	2	0	4	4	0
1	3	2	1	4	4	0
2	5	5	0	6	4	2
3	4	3	1	1	1	0
合計	30	23	7	36	31	5

(4) 月別利用人数年度比較
通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	令和2年度				令和3年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	日 26	人 113	人 955	人/日 37.0	日 26	人 102	人 904	人/日 34.8	日 0	人 ▲11	人 ▲51	人/日 ▲2.2
5	26	103	848	37.8	26	103	897	34.5	0	0	49	▲3.3
6	26	108	904	38.2	26	102	915	35.2	0	▲6	11	▲3.0
7	27	112	988	36.1	27	103	972	36.0	0	▲9	▲16	▲0.1
8	26	116	961	38.3	26	101	812	31.2	0	▲15	▲149	▲7.1
9	26	117	970	38.9	26	105	961	37.0	0	▲12	▲9	▲2.0
10	27	113	1006	37.9	26	107	937	36.0	▲1	▲6	▲69	▲1.9
11	25	110	870	37.2	26	110	958	36.8	1	0	88	▲0.3
12	25	101	863	37.1	25	108	923	36.9	0	7	60	▲0.2
1	24	101	836	38.4	24	107	864	36.0	0	6	28	▲2.4
2	24	103	818	38.8	24	102	753	31.4	0	▲1	▲65	▲7.5
3	27	107	883	36.3	27	104	880	32.6	0	▲3	▲3	▲3.7
合計	309	1,304	10,902	35.3	309	1,254	10,776	34.9	0	▲50	▲126	▲0.4

(5) 月別利用料請求内訳
通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	紙おむつ代	延長料金	
4	709,561	0	456,500	730	0	1,166,791
5	701,578		448,000	560	0	1,150,138
6	717,270		452,000	980	0	1,170,250
7	782,322		490,000	870	0	1,273,192
8	652,123		405,500	340		1,057,963
9	742,520		478,500	280		1,221,300
10	728,661		472,500	420		1,201,581
11	673,770		460,500	700		1,134,970
12	750,017		464,375	1,460		1,215,852
1	662,175		419,750	1,400		1,083,325
2	635,760		377,250	1,540		1,014,550
3	710,892		442,000	1,820		1,154,712
合計	8,466,649	0	5,366,875	11,100	0	13,844,624
1人1回 当月平均	786	0	498	1	0	1,285
R2年度 1人1回 当月平均	8,203,702	0	5,448,500	7,620	0	13,659,822
	752	0	500	1	0	1,253

(7)年間行事(令和3年度)

月	日	外出	室内行事①(外部ボランティア)	室内行事②(DS職員)
4月	1~3			カフェ(お汁粉)
	5~10			カフェ(おやき)、壁面制作(桜)
	12~17			カフェ(羊羹、かき氷)
	19~24			カフェ(アイス、どら焼き作り)
	26~30			花見ドライブ
5月	1			
	3~8			カフェ(羊羹)、餅つき、子供の日レク、母の日制作
	10~15			カフェ(おやき、かき氷)
	17~22			カフェ(かき氷)
	24~29			カフェ(アイス)
6月	1~5			カフェ(アイス)
	7~12			カフェ(おやき)
	14~19			カフェ(羊羹、かき氷)
	21~26			父の日制作、カフェ(かき氷)
	28~30			
7月	1~3			壁面制作(海)
	5~10			七タレク
	12~17			カフェ(アイス、羊羹)
	19~24			カフェ(かき氷、おやき)、スイカ割り
	26~31			カフェ(かき氷)
8月	2~7			七タレク
	9~14			カフェ(羊羹、おやき)
	16~21			カフェ(かき氷、アイス)
	23~28			カフェ(かき氷:二日)
	30~31			
9月	1~4			カフェ(羊羹)
	6~11			カフェ(おやき)、夏祭り(二日)、花運動
	13~18			カフェ(かき氷、アイス)
	20~25			敬老祝賀会(二日)、餅つき
	27~30			
10月	1~2			
	4~9			カフェ(お汁粉)、壁面制作(紅葉)
	11~16			ピンゴ大会、カフェ(おやき)、餅つき
	18~23			カフェ(アイス、羊羹)
	25~30			カフェ(どら焼き作り)、ハロウィン
11月	1~6			カフェ(羊羹、アイス)
	8~13			カフェ(おやき)
	15~20			カフェ(プリン、どら焼き作り)
	22~27			カフェ(おやき)、変わり風呂
	29~30			クリスマス飾り付け(二日)
12月	1~4			
	6~11			カフェ(羊羹、お汁粉)
	13~18			カフェ(アイス、おやき)
	20~25			スライドショー(三日)、クリスマス会(二日)
	27~29			お年玉袋作り
1月	4~8			カフェ(甘酒)、餅つき
	10~15			カフェ(おやき、お汁粉(二日)、羊羹)
	17~22			壁面制作(雪だるま)、カフェ(甘酒)
	24~29			カフェ(アイス)
	31			
2月	1~5			豆まき
	7~12			カフェ(おやき、アイス)、雪像作り
	14~19			バレンタインケーキ作り、カフェ(羊羹)
	21~26			カフェ(お汁粉)、変わり風呂
	28			
3月	1~5			ひな祭り、百歳お祝いの会
	7~12			カフェ(アイス、羊羹)
	14~19			ホワイトデーケーキ作り、カフェ(おやき)
	21~26			カフェ(おはぎ、お汁粉)
	28~31			ピンゴ大会、カフェ(たい焼き)

(8)事故集計(令和3年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1	6	3	5	5	3	0	2	6	11	2	1	45

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒		1					2	1	2	2	1	2	11
転落	1												1
ずり落ち													0
浴槽内事故											1		1
無断外出													0
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ											1		1
物の返し忘れ													0
持参忘れ													0
送迎忘れ													0
その他	1			1				3	1		3	1	10
合計	2	1	0	1	0	0	2	4	3	2	6	3	24

発生場所	フロー	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	5	1	1				3				2		12

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1	1					1	1	1	2	3		10

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両						1				1		1	3

4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所 らいらっく

(1)概況

令和3年度の給付管理件数(要介護1~5)月平均90件(前年度83件)、介護予防支援委託業務件数は月平均11件(前年度17件)。

新規相談件数は46件。包括支援センターからの相談が20件、次いで併設事業所からの相談が14件。今後とも包括支援センターと地域連携の推進を図り新規ケースの獲得にもつなげていく。介護度別構成比では要支援11%、介護1~2が63.4%、介護3~5が26%と要介護2以下の構成比が74.4%と全体を多く占めている。

前年同様困難ケースについて一人で抱え込まないよう3名が互いに適宜相談できる環境として事業所内の定例会議を活用していきたい。また地域ケア会議を活用し包括支援センターと連携を図り地域に根差した支援を展開していく。ICTを活用し地域の居宅介護支援事業所と連携し事例検討会など計画し研鑽をはかる。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	令和2年度									令和3年度									給付管理件数 前年度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末契約者数									月末契約者数	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計		
4月	4	15	31	21	13	6	2	92	107	4	9	32	27	7	14	5	98	114	6
5月	3	14	33	23	13	8	4	98	112	3	9	33	30	7	14	4	100	115	2
6月	3	14	34	23	11	8	4	97	113	3	9	32	28	8	15	4	99	115	2
7月	4	15	34	25	11	8	5	102	111	3	9	35	29	8	12	1	97	116	▲5
8月	4	13	37	26	11	3	5	99	111	3	9	36	27	9	12	1	97	115	▲2
9月	4	13	34	27	10	9	5	102	116	3	8	37	26	9	12	1	96	113	▲6
10月	4	13	34	26	10	7	5	99	115	2	7	38	27	9	13	1	97	114	▲2
11月	4	12	35	26	9	11	5	102	115	2	6	38	27	9	16	2	100	113	▲2
12月	4	13	34	23	7	13	4	98	113	2	7	42	28	10	16	3	108	125	10
1月	4	12	33	25	8	12	4	98	115	4	7	42	28	8	19	3	111	129	13
2月	4	14	34	25	8	13	3	101	116	3	9	40	27	8	19	3	109	129	8
3月	4	9	34	26	7	14	3	97	115	3	10	40	27	11	17	4	112	126	15
合計	46	157	407	296	118	112	49	1,185		35	99	445	331	103	179	32	1,224		39
平均	3.8	13.1	33.9	24.7	9.8	9.3	4.1	98.8		2.9	8.3	37.1	27.6	8.6	14.9	2.7	102.0		3.3
構成比(%)	3.9	13.2	34.3	25.0	10.0	9.5	4.1	100.0		2.9	8.1	36.4	27.0	8.4	14.6	2.6	100.0		

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	令和2年度						令和3年度						請求額 前年度比 (円)				
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		
	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	金額(円)	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数		請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	金額(円)
4月	19	73,568	3,872	75	891,550	11,887	94	965,118	13	51,259	3,943	88	1,345,174	15,286	101	1,396,433	431,315
5月	17	65,824	3,872	83	1,253,019	15,097	100	1,318,843	13	53,955	4,150	87	1,319,438	15,166	100	1,373,393	54,550
6月	18	69,696	3,872	81	1,207,790	14,911	99	1,277,486	12	47,316	3,943	85	1,296,465	15,253	97	1,343,781	66,295
7月	19	73,568	3,872	83	1,221,808	14,721	102	1,295,376	12	47,316	3,943	89	1,340,645	15,063	101	1,387,961	92,585
8月	17	65,824	3,872	85	1,272,559	14,971	102	1,338,383	12	47,316	3,943	86	1,294,181	15,049	98	1,341,497	3,114
9月	17	65,824	3,872	84	1,242,645	14,793	101	1,308,469	11	43,373	3,943	88	1,325,994	15,068	99	1,369,367	60,898
10月	17	65,824	3,872	90	1,340,555	14,895	107	1,406,379	9	35,397	3,933	91	1,380,786	15,173	100	1,416,183	9,804
11月	16	61,952	3,872	83	1,246,893	15,023	99	1,308,845	8	31,464	3,933	90	1,376,466	15,294	98	1,407,930	99,085
12月	17	68,519	4,031	84	1,254,457	14,934	101	1,322,976	9	35,397	3,933	100	1,556,768	15,568	109	1,592,165	269,189
1月	16	61,952	3,872	81	1,220,042	15,062	97	1,281,994	12	57,979	4,832	97	1,472,383	15,179	109	1,530,362	248,368
2月	14	56,903	4,065	82	1,245,872	15,194	96	1,302,775	12	52,587	4,382	99	1,507,689	15,229	111	1,560,276	257,501
3月	13	50,336	3,872	86	1,287,270	14,968	99	1,337,606	12	49,892	4,158	101	1,552,184	15,368	113	1,602,076	264,470
合計	200	779,790	3,901	997	14,684,460	14,705	1,197	15,464,250	135	553,251	4,086	1,101	16,768,173	15,225	1,236	17,321,424	1,857,174

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月			1			2	1	79	4		1	88	室蘭市
5月			1			2	1	80	3		1	88	室蘭市
6月			1			2	1	77	3		1	85	室蘭市
7月			1	1		2	1	76	3		0	84	
8月			1	1			1	78	3		0	84	
9月			1	1		2	1	77	3		0	85	
10月			1	1		1	1	84	3		0	91	
11月	1		1	1			1	83	3		0	90	
12月	1		1	1	1	1	1	89	3		2	100	厚真町、江別市
1月	1		1	1	1	1		88	3		1	97	厚真町
2月	1		1	1	1	1		89	4		1	99	厚真町
3月	1		1	1	3	2		90	3		2	103	厚真町、江別市
合計	5	0	12	9	6	16	9	990	38	0	9	1,094	

④新規契約者(介護予防支援受託件数を含む)の相談経路別件数(令和2年4月1日～令和3年3月31日契約分)

	令和2年度						令和3年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月	1	1				2	1			1	2	4	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月		1	3	2	1	7					2	2	「病院」…病院関係者からの相談
6月				1	2	3		1		2	1	4	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月						0	1			1		2	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月			1	1	2	4	1					1	
9月	1		1	2	1	5	2			3		5	
10月		1			3	4		1		2	1	4	
11月				3		3	1	1		5	4	11	
12月	1			1		2	1			5	2	8	
1月	1			1	2	4	1			1	2	4	
2月	4			2		6			1			1	
3月	1				1	2						0	
合計	9	3	5	13	12	42	8	3	1	20	14	46	

⑤契約終了者(介護予防支援受託件数を含む)の解約理由別件数(令和2年4月1日～令和3年3月31日契約分)

	令和2年度						令和3年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月			2			2	1	2	2			5	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月		4				4		1		1		2	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、長期入院による解約
6月						0		3	2			5	「死亡」…死亡による解約
7月		1	1	1		3		2				2	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援センター・小規模多機能事業所への変更
8月	1		3			4			2			2	
9月		3				3		4				4	「その他」…その他の理由による解約
10月			2	1		3	1	1				2	
11月	3			1		4	2	1				3	
12月			3	1		4		1				1	
1月		3				3		1				1	
2月		3		1		4		2				2	
3月		1	1	2		4	1	3	2			6	
合計	4	15	12	7	0	38	5	21	8	1	0	35	