

平 成 31 年 (令 和 元 年) 度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 ノマド 福 祉 会

目 次

法人全体(小樽・発寒・藤野共通)	4
法人本部	6
(1) 概況	6
(2) 理事会開催状況	6
(3) 評議員開催状況	8
(4) 監査等の実施	8
(5) 社会福祉フォーラムの開催	9
(6) 施設内研修	9
(7) 防火管理等	10
小樽部門	12
I 事業報告	13
1 職 員 状 況	14
2 職 員 会 議	15
3 職 員 研 修	17
4 苦 情 受 付 状 況	18
II 事業別事業報告	19
1 特別養護老人ホーム	20
2 ショートステイ事業	29
3 デイサービス併設型	33
4 デイサービス認知症対応型	39
5 ホームヘルプサービス事業	45
6 居宅介護支援事業所	48
7 ケアハウス	51
8 グループホーム	58
9 稲穂デイ	67
10 稲穂居宅	73
11 地域交流事業	76
発寒部門	79
I 事業報告	80
1 職 員 状 況	81
2 職 員 会 議	82
3 職 員 研 修	85
4 苦 情 受 付 状 況	89
II 事業別事業報告	95
1 特別養護老人ホーム	96
2 ショートステイ事業	104
3 デイサービス併設型	107
4 居宅介護支援事業所	113
5 北17条デイサービス	116
6 西区第三地域包括支援センター	122
7 清田デイ	127
8 清田居宅	133

目 次

藤野部門	137
Ⅰ 事業報告	138
1 職 員 状 況	139
2 職 員 会 議	140
3 職 員 研 修	142
4 苦 情 受 付 状 況	143
Ⅱ 事業別事業報告	145
1 特別養護老人ホーム	146
2 ショートステイ事業	154
3 デイサービス併設型	157
4 居宅介護支援事業所	163

法人全体(小樽・発寒・藤野共通)

法人本部

法人本部

(1)概況

理事会及び評議員会については、理事会 5 回・評議員会 2 回開催され、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

(2)理事会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		理事	監事		
理 事 会	R1.6.10	8	2	0	審議事項
					第1号 平成30年度事業報告について
					第2号 平成30年度補正予算について
					第3号 平成30年度決算報告について
					第4号 平成30年度決算に関わる社会福祉充実残額について
					第5号 評議員選任解任委員会運営細則の一部変更について
					第6号 評議員選任解任委員の辞任及び選任について
					第7号 評議員の推薦について（候補者：坂 本 明 彦）
					第8号 評議員の推薦について（候補者：大河内 秀太郎）
					第9号 評議員選任解任委員会の招集について
					第10号 理事の推薦について（候補者：田 尻 稲 雄）
					第11号 理事の推薦について（候補者：坂 下 誠）
					第12号 理事の推薦について（候補者：油 谷 香 織）
					第13号 理事の推薦について（候補者：中 川 達 二）
					第14号 理事の推薦について（候補者：船 島 英 帰）
					第15号 理事の推薦について（候補者：山 田 七 重）
					第16号 理事の推薦について（候補者：猪 股 久 美）
					第17号 理事の推薦について（候補者：市 川 仁）
					第18号 理事の推薦について（候補者：早 川 めぐみ）
					第19号 監事の推薦について（候補者：前 田 裕 次）
					第20号 監事の推薦について（候補者：谷 黒 正 明）
					第21号 定時評議員会の招集について
					報告事項
					第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行報告について
					第2号 監事監査の結果報告について
					第3号 運営状況報告について
					第4号 会計監査人について
					第5号 評議員の辞任について

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		理事	監事		
理事 会	R1. 6. 26	8	1	1	審議事項 第1号 理事長の選任について 第2号 業務執行理事の選任について 第3号 会計監査人の報酬について
	R1. 10. 11	9	1	0	審議事項 第1号 給与規程の一部変更について 第2号 基本財産の処分について 第3号 評議員会の開催について 報告事項 第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行報告について 第2号 監事監査の結果報告について 第3号 運営状況報告について 第4号 見積合わせ結果について
	R2. 1. 21	9	1	0	審議事項 第1号 公印管理規程の一部変更について 報告事項 第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行報告について 第2号 監事監査の結果報告について 第3号 運営状況報告について 第4号 見積合わせ結果について
	R2. 3. 9	9	1	0	審議事項 第1号 諸規程の一部変更について 第2号 平成31年度補正予算について 第3号 令和2年度事業計画について 第4号 令和2年度当初予算について 報告事項 第1号 各事業所の指導監査について 第2号 理事長及び業務執行理事の職務執行報告について 第3号 監事監査の結果報告について 第4号 運営状況報告について 第5号 見積合わせについて

(3) 評議員会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		評議員	監事		
評 議 員 会	R1. 6. 26	10	0	0	審議事項 第1号 平成30年度事業報告について 第2号 平成30年度補正予算について 第3号 平成30年度決算報告について 第4号 平成30年度決算に関わる社会福祉充実残額について 第5号 理事の選任について（候補者：田 尻 稲 雄） 第6号 理事の選任について（候補者：坂 下 誠） 第7号 理事の選任について（候補者：油 谷 香 織） 第8号 理事の選任について（候補者：中 川 達 二） 第9号 理事の選任について（候補者：船 島 英 帰） 第10号 理事の選任について（候補者：山 田 七 重） 第11号 理事の選任について（候補者：猪 股 久 美） 第12号 理事の選任について（候補者：市 川 仁） 第13号 理事の選任について（候補者：早 川 めぐみ） 第14号 監事の選任について（候補者：前 田 裕 次） 第15号 監事の選任について（候補者：谷 黒 正 明） 第16号 会計監査人の選任について 報告事項 第1号 評議員の辞任及び選任について 第2号 監事監査の結果報告について 第3号 運営状況報告について
	R1. 10. 25	決議の省略			審議事項 第1号 基本財産の処分について

(4) 監査等の実施

本部 平成 30 年度事業執行状況内部監査（法人監事）

令和元年 6 月 7 日 於特別養護老人ホームはる

平成 30 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

令和元年 5 月 29 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

令和元年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

令和元年 8 月 27 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

令和元年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

令和元年 10 月 30 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

令和元年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

令和 2 年 1 月 28 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

平成 31 年度 社会福祉法人ノマド福祉会 法人本部指導監査（北海道保健福祉部）

令和元年 9 月 18 日 於特別養護老人ホームはる

小樽

平成 31 年度指定居宅介護支援事業所はる実地指導（小樽市）

令和元年 8 月 27 日 於特別養護老人ホームはる

平成 31 年度 小樽市地域密着型サービス事業所実地指導 認知症対応型 DS（小樽市）

令和元年 10 月 10 日 於特別養護老人ホームはる

平成 31 年度 介護保険施設等実地指導 ・社会福祉施設に係る実地指導（後志総合振興局）

令和元年 11 月 1 日 於特別養護老人ホームはる

発寒

平成 31 年度社会福祉施設指導監査実地指導（札幌市監査指導室）

令和 1 年 12 月 18 日（水）於特別養護老人ホームはっさむはる

平成 31 年度特定給食施設等の指導（札幌市保健福祉局）

令和 1 年 12 月 18 日（水）於特別養護老人ホームはっさむはる

平成 31 年度指定居宅介護支援事業者実地指導（札幌市事業指導係）

令和 1 年 10 月 24 日（木）於居宅介護支援事業所はる清田

藤野

平成 31 年度社会福祉施設指導監査（札幌市監査指導室）

平成 31 年 12 月 17 日（木）於特別養護老人ホームらいらつく

平成 31 年度特定給食施設等の指導（札幌市保健福祉局）

平成 31 年 12 月 17 日（木）於特別養護老人ホームらいらつく

（５）札幌社会福祉フォーラムの実施

9 月に予定していたが、大規模災害（ブラックアウト）により中止となる。

（６）施設内研修

開催年月日	研修内容	講 師 等	参加者
【法人全体】	リーダー研修①	施設内職員	計 11 名
H31. 4. 19			
H31. 5. 15	リーダー研修②	施設内職員	計 12 名
R1. 6. 15	DS職員スキルアップ研修	施設内職員	計 19 名
R1. 6. 18	経理研修（藤野管理職）	施設内職員	計 10 名
R1. 6. 19	経理研修（小樽管理職）	施設内職員	計 24 名
R1. 6. 20	経理研修（発寒管理職）	施設内職員	計 14 名
R1. 7. 10	ケアワーカー・看護職員研修（小樽）	施設内職員	計 34 名
R1. 7. 30	ケアワーカー・看護職員研修（発寒・藤野）	施設内職員	計 12 名
R1. 8. 31	ケアマネスキルアップ研修	施設内職員	計 22 名
R1. 9. 11	リーダー研修③	施設内職員	計 10 名
R1. 9. 20	ソーシャルワーカースキルアップ 研修①	施設内職員	計 12 名

R1. 10. 9	中堅者研修	施設内職員	計 8 名
R1. 11. 13	初任者研修	施設内職員	計 7 名
R1. 12. 12	リーダー研修④	施設内職員	計 11 名
R1. 10. 24	防災研修	施設内職員	計 9 名
R2. 2. 19	防災研修	施設内職員	計 19 名

(7) 防 火 管 理 等

小樽

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1 回目 令和元年 8 月 21 日実施

通報連絡・避難誘導・消火訓練

特養・デイ・ケアハウス

90 名参加

守衛

4 名参加

2 回目 令和 2 年 3 月 19 日 新型コロナウイルス感染症対策のため中止

(2) 消防用設備点検の実施

令和元年 8 月 21 日実施

令和 2 年 3 月 19 日実施

委託先 ホーチキシステム㈱

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、
誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、
防火扉設備・防火シャッター、配線点検

発寒

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1 回目 令和 1 年 11 月 29 日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練

特養

20 名参加

2 回目 令和 2 年 3 月 30 日実施

昼間想定避難訓練(通報・消火器の確認等)

特養・デイサービス

10 名参加

(2) 消防用設備点検の実施

令和 1 年 7 月 31 日 総合点検実施

令和 2 年 1 月 9 日 機器点検実施

委託先 ホーチキシステム㈱

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、
誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、
防火扉設備・防火シャッター、配線点検

藤野

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 令和1年6月25日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練

特養

20名参加

2回目 令和1年12月24日実施

昼間通報・避難誘導訓練

特養・デイサービス

15名参加

(2) 消防用設備点検の実施

令和1年 6月25日 総合点検実施

令和1年12月24日 機器点検実施

委託先 (株)日立ビルシステム

内容

消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常警報設備、
火災通報装置、誘導灯設備、自家発電設備、蓄電池設備、
防火戸・垂れ壁点検

小樽部門

I 事 業 報 告

1 職 員 状 況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数(発寒移動含む)			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前 年 度	82人	59人	141人	6人	16人	22人	6人	11人	17人	82人	64人	146人
本 年 度	86人	63人	149人	7人	18人	25人	8人	12人	20人	85人	69人	154人
比 較	4人	4人	8人	1人	2人	3人	2人	1人	3人	3人	5人	8人

(2)職員の配置状況(令和2年3月31日現在)

区分		管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計	
		専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任
本部	正 職 員	1人												1人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	1人	人
特養	正 職 員		1人			3人		23人		5人	人	7人	人	38人	1人
	臨時職員			1人				17人				7人	1人	25人	1人
	計	人	1人	1人	人	3人	人	40人	人	5人	人	14人	1人	63人	2人
通所介護	正 職 員		1人			1人	人	2人	人	2人	人			5人	1人
	臨時職員							9人			1人			9人	1人
	計	人	1人	人	人	1人	人	11人	人	2人	1人	人	人	14人	2人
認知DS	正 職 員	人	1人				1人	人	人					人	2人
	臨時職員							2人			1人			2人	1人
	計	人	1人	人	人	人	1人	2人	人	人	1人	人	人	2人	3人
訪問介護	正 職 員	1人						1人						2人	人
	臨時職員							7人				1人		8人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	8人	人	人	人	1人	人	10人	人
ケアハウス	正 職 員	1人				1人		2人				1人		5人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	1人	人	2人	人	人	人	1人	人	5人	人
居宅支援	正 職 員	人	1人									4人	1人	4人	2人
	臨時職員													人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	4人	1人	4人	2人
G H	正 職 員	1人						13人		1人				15人	人
	臨時職員							11人				1人	1人	12人	1人
	計	1人	人	人	人	人	人	24人	人	1人	人	1人	1人	27人	1人
通所介護	正 職 員		1人			1人	人	1人	1人	人	人			2人	2人
	臨時職員							7人		1人	1人	5人	1人	13人	2人
	計	人	1人	人	人	1人	人	8人	1人	1人	1人	5人	1人	15人	4人
居宅福祉	正 職 員		1人									5人	1人	5人	2人
	臨時職員													人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	5人	1人	5人	2人
合計	正 職 員	4人	6人	人	人	6人	1人	42人	1人	8人	人	17人	2人	77人	10人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	53人	人	1人	3人	14人	3人	69人	6人
	計	4人	6人	1人	人	6人	1人	95人	1人	9人	3人	31人	5人	146人	16人

(3)職員の有資格状況(令和2年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	人	人	人	栄養士	1人	人	1人
助産師	人	人	人	作業療法士	人	人	人
看護師	6人	2人	8人	言語聴覚士	人	人	人
准看護師	3人	1人	4人	衛生管理者	1人	人	1人
介護福祉士	60人	22人	82人	介護支援専門員	25人	2人	27人
社会福祉士	6人	人	6人	計	104人	28人	132人

(3)職員の給与支給状況(令和2年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	職員賞与	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
本部	1		9,600,000円	172,800円	円	113,239円	862,105円	円	10,748,144円
特養ホーム	39	25	88,649,067円	39,169,639円	23,511,781円	5,435,518円	25,385,445円	40,224,867円	222,376,317円
デイ(併+認)	6	12	18,743,700円	6,099,804円	5,087,296円	2,269,188円	10,235,749円	25,206,462円	67,642,199円
訪問介護	2	8	4,953,600円	1,317,464円	1,383,732円	792,678円	4,282,663円	16,777,506円	29,507,643円
ケアハウス	5		13,755,600円	4,203,516円	3,661,414円	566,199円	2,800,239円	円	24,986,968円
居宅支援	5		12,008,400円	2,099,130円	3,021,961円	679,437円	2,985,233円	円	20,794,161円
デイ福祉	3	14	9,554,700円	4,933,503円	2,582,686円	905,918円	5,306,190円	17,274,839円	40,557,836円
居宅支援福祉	6		13,159,500円	3,744,126円	3,366,330円	566,199円	3,242,734円	円	24,078,889円
手織り工房			円	円	円	円	円	円	円
グループホーム	15	13	35,017,000円	18,042,532円	9,648,314円	2,604,516円	14,282,841円	27,180,132円	106,775,335円
計	82人	72人	205,441,567円	79,782,514円	52,263,514円	13,932,892円	69,383,199円	126,663,806円	547,467,492円
職員一人当たり平均			2,505,385円	972,957円	637,360円	169,913円	846,137円	1,759,220円	

2 職 員 会 議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 施設全般

- 1) 朝礼(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネジャー、ケアハウス職員)
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 7 回実施
- 2) 幹部会議(理事長、法人役員職員)
毎週月曜 11:00～ 1 時間 4 8 回実施
- 3) 職員全体会議(全職種職員)
年 2 回以上 19:00～ 1 時間 2 回実施
- 4) 給食会議(施設長、厨房調理師、委託先職員、給食委員会メンバー)
毎月最終木曜 16:00～ 30 分間 8 回実施
- 5) ボランティアミーティング(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)
毎月 1 回 13:30～ 1 時間 1 0 回実施

(2) 特別養護老人ホーム

- 1) 朝・夕ミーティング(看護・介護職員ほか)
毎日 9:45～10 分間 17:00～30 分間 7 3 2 回実施
- 2) サービス担当者会議(看護・介護職員、栄養士ほか)
毎週月・水・木・金・他随時 10:00～30 分間 1 5 7 回実施
- 3) 入所判定会議(施設長、介護係長、看護主任、ケアマネジャー、ソーシャルワーカー)
適宜随時 2 9 回実施
(入居判定基準に基づく判定会議：4 回、特例入所・繰上入所判定会議：各 2 5 回)
- 4) フロア会議(看護・介護職員)
適宜随時／各階フロア 計 1 2 回実施
- 5) 運営会議(施設長、看護主任、介護主任、介護主任補佐、ソーシャルワーカー)
適宜随時 1 2 回実施
- 6) 学習委員会(学習委員会メンバー)
適宜随時 4 回実施
- 7) 事故防止委員会(事故防止委員会メンバー)
適宜随時 1 5 回実施
- 8) 月行事運営委員会(各月行事委員会メンバー)
毎月 1 回以上 2 0 回実施
- 9) 身体拘束・虐待防止委員会 6 回実施

(3) デイサービスセンター

- 1) 朝・夕ミーティング(デイサービスセンター職員)
実施日毎日 8:35～5 分間 17:00～30 分間 6 1 5 回実施
- 2) ケアカンファレンス(デイサービスセンター職員)
毎月 1 ～ 2 回 17:30～1 時間 2 4 回実施

- | | | |
|---------------------------|--|---------|
| 3) 利用開始判定会議（デイサービスセンター職員） | | |
| 適宜随時 併設型 | | 4 3 回実施 |
| 認知症対応型 | | 1 4 回実施 |
| 4) 行事会議（デイサービスセンター職員） | | |
| 月 2 回 | | 2 4 回実施 |
| 5) デイサービス会議（デイサービスセンター職員） | | |
| 適宜随時 | | 1 2 回実施 |
| 6) 認知症対応型会議（デイサービスセンター職員） | | |
| 月 1 回 | | 1 2 回実施 |

(4) ホームヘルプサービス

- | | | |
|-----------------------------|------------|---------|
| 1) ヘルパー会議（サービス提供責任者、ヘルパー職員） | | |
| 毎月月末 1 回 | 17:30～1 時間 | 1 2 回実施 |

(5) ケアハウス

- | | | |
|-----------------------|-------------|-----------|
| 1) 朝・タミーティング（ケアハウス職員） | | |
| 平日毎日 10:00～30 分間 | 16:30～30 分間 | 4 0 3 回実施 |
| 2) 給食（ケアハウス職員） | | |
| 毎月最終木曜 | 16:00～30 分間 | 8 回実施 |
| 3) 行事会議（ケアハウス職員） | | |
| 毎月第 1 火曜日 | 10:30～1 時間 | 1 2 回実施 |
| 4) ケアカンファレンス（ケアハウス職員） | | |
| 適宜随時 | | 4 2 回実施 |
| 5) 入所判定会議 | | 6 回実施 |

(6) グループホーム

- | | | |
|--------------------|-------------|---------|
| 1) ケアカンファレンス | | |
| 毎月 1～2 回 | 18:00～2 時間 | 8 0 回実施 |
| 2) リーダー会議 | | |
| 概ね月 1 回 | 17:30～19:00 | 3 回実施 |
| 3) ユニット会議 | | |
| 概ね月 1 回 | 18:00～19:00 | 9 回実施 |
| 4) グループホーム会議 | | |
| 毎月 1 回 | 18:00～19:00 | 9 回実施 |
| 5) 入所判定会議 | | |
| 適宜随時 | | 3 回実施 |
| 6) 行事会議 | | 1 回実施 |
| 7) 事故防止会議 | | 6 回実施 |
| 8) 身体拘束廃止高齢者虐待防止会議 | | 6 回実施 |
| 9) 地域交流会議 | | 3 回実施 |

10) 広報会議	1 回実施
11) 防災会議	3 回実施
12) 学習会	1 2 回実施
13) 世代間交流会議	1 回実施

3 職 員 研 修

職員の資質向上、専門的知識の習得等を目的として、以下の外部研修に積極的に参加した。

(1) 施設外

平成31（令和元）年度 研修参加一覧

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
< 特養 >			
令和1年9月10日	施設ケアマネジメント研修会	施設ケアマネ	1
令和1年10月21日	後志老施協生活相談員研修	生活相談員	2
< 赤岩居宅 >			
令和1年11月14日	食品衛生責任者資格養成講習会	介護支援専門員	1
令和1年11月19日	北海道サービス管理者基礎研修	介護支援専門員	1
令和2年2月20日	相談支援従事者研修	介護支援専門員	1
< グループホーム >			
令和1年9月11日	認知症の人のための環境づくり研修	介護職員	1
令和1年9月17日	北海道高齢者虐待防止推進研修会（施設編）	介護職員	2
令和1年10月6日	口腔ケア実践セミナー	介護職員	1
令和1年11月11日	コミュニケーションとネットワークづくり	介護職員	1
令和1年11月26日	バリデーション	介護職員	1
令和1年11月28日	ケアマネジメント実践力向上セミナー	介護職員	1
令和2年1月24日	高齢者の権利擁護	介護職員	1
令和2年2月20日	第4回認知症介護基礎研修	介護職員	1
< ケアハウス >			
令和1年7月2日	後志老施協直接処遇職員研修（前期）	介護職員	1
令和1年8月2日	認知症介護基礎研修	介護職員	1
令和1年9月17日	北海道高齢者虐待防止推進研修会（施設編）	生活相談員	1
令和1年10月10日	後志老人福祉施設協議会施設長研修	施設長	1
令和1年10月21日	行動・心理症状を発症している方のケーススタディ	介護職員	3
令和1年10月21日	後志老施協生活相談員研修	生活相談員	1

苦情受付状況

特別養護老人ホーム

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H31.4.26	本人 (特養)	ご本人より、入浴の際に入浴担当の職員が、「今日は何人風呂にいれるから忙しい」など仕事に対する不満を愚痴っていたが、あまり気分が良くないと話される。ここだけの話にしてほしいと言われており、その場で謝罪する。	本人と入浴時にかかわりのあった職員5名に聞き取りを行う。数名の職員からそのような発言をしてしまったと確認が取れる。入浴の際に限らず利用者の前で本人または他利用者の話をしてしまうケースが見られるため、注意喚起をしていく。
R1.5.14	長女 (SS)	ショートステイ利用後、家族から電話で「下着を取り換えた様子がない。ズボンの下に寝間着を着ていたが、手伝ってもらえなかったのか」と指摘を受ける。	ご家族に電話連絡し、ご本人が自分でできるという発言を鵜呑みにしかかわりが不十分であったことを謝罪する。初回の利用で情報共有も不完全であったため、新規の利用者には本人の状況の申し送りを相談員含め徹底していくこととする。
R1.9.24	長女 (特養)	長女様が施設来訪の際に、請求の中にストロー代が入っていたが、家族が用意する旨を伝えていたがと指摘される。	担当に確認したところ、ストローの購入は家族対応となっていたが、在庫がなくなり取り急ぎ下の売店で購入し、後日報告し了承いただくつもりであったが失念していたとのこと。勝手な判断で物品を安易に購入してはいけない旨を注意し、ご家族にはストロー代について弁償し了承される。
R1.10.27	長男の嫁 (特養)	ご家族より、この前持参した衣類がチェストに全く入っていないと指摘あり。	衣類を受け取った職員が、担当職員に引き渡す際に長期休暇と重なり、本人に渡されることなくそのままになってしまっていた。記録を残し担当が把握できるように注意していくこととする。ご家族には謝罪し了承される。

Ⅱ 事業別事業報告

1 特別養護老人ホーム

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はる

(1) 概況

利用者の平均年齢は86.9歳と前年度より1.7歳高くなった。介護度は3.84と前年度より0.23高くなってきている。延べ利用人数は28,953人となっている。施設内看取りについては前年度より12名減った11名となっており、要介護度3以下のご利用者はおらず介護度がより高くなっていく傾向が顕著であった。慢性的な職員不足の中で31年度はスタートしたが、現在の特養の職員確保は出来ており自立支援・重度化予防ケアの強化、質の高いサービスの提供等をさらに高いレベルで行っていくよう努めていく。

(2) 特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人	
4	30	0	0	1	30	2	60	31	934	29	849	17	517	80	2,390	29.9	79.7	
5	31	0	0	1	28	2	62	33	1,000	29	881	15	489	80	2,460	30.8	79.4	
6	30	0	0	0	0	2	60	36	1,077	27	804	14	425	79	2,366	29.9	78.9	
7	31	0	0	0	0	2	62	36	1,116	26	806	16	488	80	2,472	30.9	79.7	
8	31	0	0	0	0	1	31	36	1,087	26	822	17	511	80	2,451	30.6	79.1	
9	30	0	0	0	0	0	0	38	1,102	26	774	16	480	80	2,356	29.5	78.5	
10	31	0	0	0	0	0	0	34	1,026	25	759	21	645	80	2,430	30.4	78.4	
11	30	0	0	0	0	0	0	34	1,020	25	750	21	630	80	2,400	30.0	80.0	
12	31	0	0	0	0	0	0	34	1,043	23	713	23	706	80	2,462	30.8	79.4	
1	31	0	0	0	0	0	0	35	1,076	22	685	23	693	80	2,454	30.7	79.2	
2	29	0	0	0	0	0	0	34	982	23	657	22	638	79	2,277	28.8	78.5	
3	31	0	0	0	0	0	0	34	1,054	25	729	21	652	80	2,435	30.4	78.5	
合計	366	0	0	2	58	9	275	415	12,517	306	9,229	226	6,874	958	28,953	30.2	79.1	3.78
H30年度	365	0	0	13	371	50	1,494	330	9,922	330	10,040	231	7,016	979	28,843	30.2	79.0	3.65

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3) 月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)				合計
	利用者負担額	食事負担額	テレビ代	居住費	
4	2,150,004	1,672,870	128,900	1,376,790	5,328,564
5	2,237,236	1,733,530	131,500	1,424,510	5,526,776
6	2,160,148	1,689,050	128,000	1,364,950	5,342,148
7	2,233,711	1,753,630	127,000	1,423,620	5,537,961
8	2,148,412	1,699,630	120,100	1,388,140	5,356,282
9	2,121,435	1,671,600	116,900	1,366,520	5,276,455
10	2,287,778	1,715,896	126,800	1,389,065	5,519,539
11	2,260,396	1,693,380	120,000	1,376,350	5,450,126
12	2,294,941	1,693,674	133,200	1,379,324	5,501,139
1	2,320,429	1,743,682	130,800	1,428,943	5,623,854
2	2,155,887	1,622,442	125,200	1,325,380	5,228,909
3	2,298,486	1,682,196	134,500	1,350,581	5,465,763
合計	26,668,863	20,371,580	1,522,900	16,594,173	65,157,516
一人一日平均負担額	¥921	¥704	¥53	¥573	¥2,250
H30年度	25,686,471	20,088,370	1,406,900	17,087,090	64,268,831
H30年度平均負担額	¥891	¥696	¥49	¥592	¥2,228

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成31年3月31日 現在	男	0人	0人	0人	8人	5人	1人	14人	3.50
	女	0	1	2	24	22	17	66	3.79
	計	0	1	2	32	27	18	80	3.74
令和2年3月31日 現在	男	0	0	0	8	5	1	14	3.50
	女	0	0	0	26	20	20	66	3.91
	計	0	0	0	34	25	21	80	3.84

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成31年3月31日 現在	男	0人	0人	2人	12人	0人	86.5人	14人
	女	0	0	7	59	0	84.8	66
	計	0	0	9	71	0	85.2	80
令和2年3月31日 現在	男	0	0	4	10	0	85.5	14
	女	0	0	7	59	0	87.4	66
	計	0	0	11	69	0	86.9	80

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	合計
平成31年3月31日 現在	男	3人	3人	5人	0人	3人	0人	14人
	女	8	3	25	9	15	6	66
	計	11	6	30	9	18	6	80
令和2年3月31日 現在	男	2	1	7	2	2	0	14
	女	3	7	25	13	12	6	66
	計	5	8	32	15	14	6	80

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成30年度	男	13人	13人	13人	14人	13人	13人	15人	16人	15人	15人	14人	15人	169人	14.1人	17.6%
	女	70	66	67	66	66	67	65	64	65	65	66	65	792	66.0	82.4
	計	83	79	80	80	79	80	80	80	80	80	80	80	961	80.1	100.0
平成31年度	男	14	15	15	14	14	14	14	14	14	13	15	14	170	14.2	17.7
	女	66	65	64	66	66	66	66	66	66	66	65	66	788	65.7	82.3
	計	80	80	79	80	80	80	80	80	80	79	80	80	958	79.8	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成30年度										平成31年度									
	入 所				退 所						入 所				退 所					
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計		
4月	0	0	0	2	0	0	0	4	4	1	0	1	2	0	0	0	2	2		
5月	1	0	1	4	0	0	1	1	2	2	0	0	2	0	0	1	2	3		
6月	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	0	1	2	0	0	0	1	1		
7月	0	0	0	4	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1		
8月	2	0	1	1	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	0	1	1		
9月	1	0	1	3	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10月	1	0	0	4	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1		
11月	1	0	1	0	0	0	0	2	2	0	1	0	1	0	0	0	1	1		
12月	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1月	5	0	0	3	0	0	0	5	5	0	0	1	1	0	0	0	1	1		
2月	2	0	2	6	0	0	2	2	4	1	0	1	2	0	0	1	1	2		
3月	2	0	1	0	0	0	0	3	3	1	0	1	2	1	0	1	0	2		
計	16	0	7	33	0	0	4	23	27	8	1	6	15	1	0	3	11	15		

(9) 平成31年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
音楽療法	回数	7	8	7	8	7	7	8	7	7	6	7	8	87	7.3回	32.4
	人数	225	238	185	259	195	199	301	229	249	231	259	251	2821	235.1人	
ビデオ上映会	回数	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	4	47	3.9回	16.5
	人数	45	64	72	78	42	68	76	76	66	70	52	67	776	64.7人	
塗り絵	回数	0	4	2	2	3	4	4	3	5	3	0	4	34	2.8回	4.1
	人数	0	16	8	6	15	16	16	12	21	14	0	15	139	11.6人	
散歩・売店	回数	22	22	28	26	24	24	18	26	19	22	15	20	266	22.2回	1.7
	人数	42	54	41	34	46	30	22	52	32	40	22	38	453		
カラオケ	回数	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	19	1.6回	6.1
	人数	8	12	12	13	6	10	5	11	14	6	13	5	115		
習字	回数	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	6	0.5回	4.0
	人数	0	8	0	0	0	8	0	0	0	8	0	0	24		
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0		
婦人部会	回数	0	2	0	1	0	0	0	0		0	0	1	4	0.3回	2.8
	人数	0	7	0	3	0	0	0	0		0	0	1	11		
合計	回数	33	44	43	44	38	43	35	43	37	38	27	38	463	38.6	
	人数	320	399	318	393	304	331	420	380	382	369	346	377	4339	361.6	

(10) 月行事

	行 事	行事参加
4・5月	外出(花見/ドライブ)	3人
	居酒屋レク・お茶会	60人
6・7月	外出・食事会	11人
	焼肉レク・尺八演奏会	全員
8月	夏祭り	全員
9月	敬老会	全員
10月	さんまバーベキュー	全員
11月	外出・料理レク	7人
12月	クリスマス会	全員
	餅つき	全員
1月	新年会	全員
	料理レク	4人
2月	節分・豆まき・雪明り	全員
	出前レク	4人
3月	コロナ対策により行事中止	

※7・9月行事は多数の家族が参加して行われた

(11) 利用者及び家族との懇談会等開催状況

9月16日(月) 家族懇談会

(12) 入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特 養	老健 施設	療養 型施 設	病院	在宅	その 他	計
平成30年度末	271	260	11	0	30	0	75	142	24	271
令和元年度末	236	226	10	0	32	0	43	158	3	236
前年度比	-35	-34	-1	0	2	0	-32	16	-21	-35

(13)月別診療患者数前年度比較

平成令和1年度は歯科往診が週3回に増え受診回数が増えている。

診療月	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和1年度	
	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数
4月	25		15	1	28	1	40	3	90	1
5月	22	2	14	3	30	2	32		98	2
6月	31		20	1	29	3	31	5	98	
7月	24		22	3	17	2	45	2	94	1
8月	24	1	30		30	2	49	2	90	2
9月	20	1	25	2	28	1	80	2	78	4
10月	19	1	21		29	2	73		66	
11月	21	2	39	1	37	3	51		77	1
12月	20		22	4	33	2	100		78	1
1月	19		25		66		62	1	68	2
2月	28	2	28		54	2	71	1	68	2
3月	41	2	30	3	51	2	82	1	68	1
合計	294	11	291	18	432	22	716	17	973	17
月平均	24.5	1.6	24.2	1.5	36.0	2.0	59.7	1.4	81.1	1.4

(14)待機(オンコール)体制対応について

平成19年度からは、土日祝日の看護師の出勤を確保し、待機体制(ON-CALL)を夜間のみとなっており、令和1年度も継続している。受診、入院となる特徴としては、新規入居者超高齢の状態や、心身衰弱の状態の方が多く、入居後すぐに医療を必要となり受診となるケースや入院することになるケースや、数ヶ月で死亡するケースが目立っている。高齢に伴い、誤嚥性肺炎の症状が多く発生し、夜間の(ON-CALL)回数と、対応にが多く見られた。

(15)看取り 令和1年度は15名

4月 7日	90歳	女性	11月 2日	89歳	女性(ショート)
4月 11日	85歳	女性	11月 8日	89歳	女性
5月 24日	86歳	女性	1月 11日	82歳	女性
5月 31日	85歳	女性	2月 10日	97歳	女性
6月 24日	82歳	男性	3月 1日	93歳	男性
7月 30日	85歳	男性			
8月 15日	88歳	女性			
9月 16日	93歳	男性(ショート)			
9月 28日	84歳	男性			
10月 6日	91歳	女性			

(16)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

令和1年11月までに入居者様や職員はインフルエンザワクチンの接種は行っている。1月にインフルエンザに罹患した入居者は3階2名いた。インフルエンザに罹患し抗生剤管理で体調が回復した。1月から2か月にかけてインフルエンザ感染者は職員は3名いた。

(17)入居者の健康診断実施状況

年1回入居者全員の健康診断を6～8月に渡って実施している。平成30年に3階ショートスティ入居者した1名の結核感染者は抗結核薬の服用し、保健所の保健師の指導を受け、定期的に追跡検査などを行っていた。結核感染者1名は他施設に入所した。3階の他入居者は定期的な胸部写真で追跡検査をしていたが問題なく経過している。

(18)入所者ADL状況

項 目		平成29年度末		平成30年度末		比較 ②-①
		人数	割合②	人数	割合②	
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行	14人	16.9%	13人	15.5%	1.4%
	自立歩行(杖・歩行器使用)	17人	12.5%	19人	22.6%	-10.1%
	手引き	12人	14.3%	6人	7.2%	7.1%
	車いす使用(自力駆動)	17人	20.5%	21人	25.3%	-4.8%
	車いす使用(移動介助)	24人	28.9%	35人	42.2%	-13.3%
食 事	自立	52人	62.7%	73人	88.0%	-25.3%
	一部介助	17人	20.5%	7人	8.4%	12.0%
	全介助	15人	18.1%	14人	16.9%	1.2%
	胃ろう	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
更 衣	自立	28人	33.7%	27人	32.5%	1.2%
	一部介助	22人	26.5%	34人	41.0%	-14.5%
	全介助	34人	41.0%	33人	39.8%	1.2%
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	一部介助	46人	55.4%	50人	60.2%	-4.8%
	全介助(一般浴槽)	1人	1.2%	2人	2.4%	-1.2%
	全介助(リフト浴)	20人	24.1%	24人	28.9%	-4.8%
	全介助(特殊浴槽)	17人	20.5%	18人	21.7%	-1.2%
排 泄 上記の 詳細内	自立	27人	32.5%	25人	30.1%	2.4%
	一部介助	34人	41.0%	41人	49.4%	-8.4%
	全介助	25人	30.1%	28人	33.7%	-3.6%
	ポータブルトイレ使用	0人	-	0人	-	-
	夜間ポータブルトイレ使用	14人	-	9人	-	-
	パルーンカテーテル	4人	-	5人	-	-
	夜間尿器使用	1人	-	0人	-	-
	パット使用	59人	-	72人	-	-
整 容	夜間のみパット使用	12人	-	23人	-	-
	自立	28人	33.7%	21人	25.3%	8.4%
	一部介助	23人	27.7%	55人	66.3%	-38.6%
	全介助	33人	39.8%	18人	21.7%	18.1%
意思疎通	可能	55人	66.3%	65人	78.3%	-12.0%
	単純であれば可能	14人	16.9%	18人	21.7%	-4.8%
	不可	15人	18.1%	10人	12.0%	6.0%

(19)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	5	2	4	1	8	2	4	2	9	1	5	45
転落	0	0	0	2	1	0	1	1	2	1	4	5	17
ずり落ち	2	0	0	0	4	2	1	1	1	0	3	1	15
小計	4	5	2	6	6	10	4	6	5	10	8	11	77
打撲	0	0	1	1	1	0	2	1	0	0	0	1	7
変色	3	3	0	3	0	2	1	2	2	1	3	2	22
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	6
器物破損	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
外傷	0	3	2	1	1	0	4	0	1	1	1	2	16
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薬関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rt間のトラブル	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
その他	3	1	3	2	1	1	2	2	0	0	0	0	15
合計	10	15	8	14	9	13	17	11	8	12	13	17	147

(20)ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	2	1	11	3	1	4	4	1	0	0	4	33
転落	1	0	0	3	2	0	0	0	0	0	1	0	7
ずり落ち	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	2	1	7
小計	3	2	1	14	5	3	1	5	1	0	3	5	43
													0
打撲	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
変色	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
誤嚥	1	3	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	8
異食	0	1	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	6
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外傷	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	4
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薬関係	1	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	6
Rt間のトラブル	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
その他	3	4	2	5	10	5	8	9	5	2	8	4	65
合計	9	10	6	22	20	10	20	15	6	4	11	10	143

(21) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	0	0	0
	要介護2	0	0	3
	要介護3	27	7	7
	要介護4	13	8	4
	要介護5	5	2	1
	計	45	17	15
日常生活自立度(障害)	自立	0	0	0
	J1	0	0	0
	J2	3	1	0
	A1	2	4	0
	A2	7	2	4
	B1	10	4	6
	B2	18	4	5
	C1	2	2	0
	C2	3	0	0
	計	45	17	15
日常生活自立度(認知症)	自立	0	0	0
	I	1	0	0
	Ⅱa	0	2	1
	Ⅱb	1	1	2
	Ⅲa	24	9	8
	Ⅲb	16	4	3
	Ⅳ	3	1	1
	M	0	0	0
	計	45	17	15
フロア	2階	平均介護度 33	15	12
	3階	12	2	3
	計	0 45	17	15
場所	居室	18	12	13
	ホール	13	2	1
	ステーション内	6	0	1
	カウンター付近	2	0	0
	トイレ	3	1	0
	浴室	0	0	0
	廊下	2	1	0
	その他	1	1	0
	計	45	17	15
時間帯	0～3時	1	1	1
	3～6時	4	2	1
	6～9時	0	2	5
	9～12時	13	4	3
	12～15時	7	3	1
	15～18時	12	0	3
	18～21時	4	5	1
	21～0時	4	0	0
	計	45	17	15
職員の位置	当該介護中	2	0	0
	目視可能範囲	21	2	1
	目視不可能範囲	22	25	14
	不明	0	0	0
	計	45	27	15

(22) 入所者認知度状況(元年度末現在)

区 分	自立	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	計
男	人 0	人 0	人 0	人 1	人 7	人 2	人 4	人 0	人 14
女	0	2	2	2	37	10	12	1	66
計	0	2	2	3	44	12	16	1	80

(23) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区 分		面会状況							
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	計
男	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	名 0	名 0	名 0	名 12	名 0	名 0	名 0	名 12
	配偶者のみいる	0	0	0	0	0	0	0	0
	子ども(の配偶者)のみいる	1	0	0	0	1	0	0	2
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四 親等以内の親族がいる	0	0	0	0	1	1	0	2
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
	計	1	0	0	12	2	1	1	17
女	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	0	0	2	1	0	0	3
	配偶者のみいる	1	0	0	0	1	0	0	2
	子ども(の配偶者)のみいる	2	16	0	20	9	1	0	48
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四 親等以内の親族がいる	0	0	0	3	4	1	0	8
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	3	3
	計	3	16	0	25	15	2	3	64
合 計	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	0	0	14	1	0	0	15
	配偶者のみいる	1	0	0	0	1	0	0	2
	子ども(の配偶者)のみいる	3	16	0	20	10	1	0	50
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四 親等以内の親族がいる	0	0	0	3	5	2	0	10
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	4	4
	計	4	16	0	37	17	3	4	81

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はる

(1) 概況

本年度の利用者数は延べ利用日数は6,769人で前年度6,460に対し309人大幅に増加した。平均介護度は3.33から3.37に微増した。多職種と連携を密にとりながら高齢者の在宅生活を支え、地域に必要とされるショートステイとして今後も努力していく。

(2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況												実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	0	0	2	16	4	57	14	280	7	122	4	64	31	539	17.4	18.0	
5月	0	0	2	18	4	40	13	249	9	171	5	101	33	579	17.5	18.7	
6月	0	0	2	14	3	42	15	171	10	244	4	88	34	559	16.4	18.6	
7月	0	0	2	15	4	49	10	200	9	231	4	92	29	587	20.2	18.9	
8月	0	0	3	40	4	36	12	227	9	209	3	62	31	574	18.5	18.5	
9月	0	0	4	53	4	42	13	254	10	148	4	77	35	574	16.4	19.1	
10月	0	0	4	50	5	59	13	255	11	155	3	37	36	556	15.4	17.9	
11月	0	0	3	36	5	51	11	220	11	166	2	30	32	503	15.7	16.8	
12月	0	0	4	48	1	2	15	300	12	188	3	48	35	586	16.7	18.9	
1月	0	0	4	39	2	17	16	304	12	189	4	63	38	612	16.1	19.7	
2月	0	0	4	27	3	20	15	282	11	169	3	57	36	555	15.4	19.1	
3月	0	0	3	21	1	3	16	307	10	151	4	63	34	545	16.0	17.6	
合 計	0	0	37	377	40	418	163	3,049	121	2,143	43	782	404	6,769	16.8	18.5	
H30年度	5	42	51	273	111	723	181	2,759	110	1,807	63	856	521	6,460	12.4	17.7	

*注1 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3) 年度比較月別利用状況

月	利 用 状 況							
	平成31年度		平成30年度		平成29年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	人 40	日 539	人 48	日 513	人 45	日 570	人 -8	日 26
5月	48	579	43	568	47	624	5	11
6月	44	559	43	561	48	607	1	-2
7月	41	587	40	550	41	501	1	37
8月	39	574	45	577	46	516	-6	-3
9月	43	574	43	543	48	501	0	31
10月	42	556	46	583	41	468	-4	-27
11月	40	503	46	513	38	456	-6	-10
12月	34	586	40	523	35	500	-6	63
1月	38	612	41	494	40	473	-3	118
2月	37	555	43	492	43	429	-6	63
3月	31	545	43	543	43	411	-12	2
合 計	477	6769	521	6460	515	6056	-44	309
1人平均利 用日数	14.2		12.4		11.8			

(4)利用者平均介護度

年度	利用人数												平均介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成30年度	5	42	51	273	111	723	181	2,759	110	1,807	63	856	3.33
令和元年度	0	0	37	377	40	418	163	3,049	121	2,143	43	782	3.37
比較	-5	-42	-14	104	-71	-305	-18	290	11	336	-20	-74	

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	0	0	1	1	2	3	1	1	3	2	2	2	18
転落	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ずり落ち	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	3
小計	0	0	1	2	3	4	1	1	3	2	2	3	22
打撲	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
変色	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	3
外傷	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薬関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	2	0	2	1	2	3	2	1	0	0	1	15
合計	2	5	2	4	4	8	5	4	4	3	4	5	50

(6)ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	0	2	1	2	4	2	2	1	2	0	0	2	18
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ずり落ち	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	4
小計	0	2	1	3	4	2	5	1	2	0	0	2	22
打撲	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3
誤嚥	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
異食	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
薬関係	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4	0	6
Rt間のトラブル	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
その他	1	1	0	1	11	5	3	2	2	1	3	1	31
合計	2	5	2	6	18	9	9	4	6	1	8	3	73

(7)転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒		転落	ずり落ち
要介護度	要支援2	0		0	0
	要介護1	3		0	0
	要介護2	2		0	1
	要介護3	4		0	1
	要介護4	8		1	1
	要介護5	1		0	0
日常生活自立度(障害)	計	18		1	3
	自立	1		0	1
	J1	0		0	0
	J2	5		0	0
	A1	2		0	0
	A2	8		0	1
	B1	0		0	0
	B2	1		0	1
	C1	0		1	0
	C2	1		0	0
日常生活自立度(認知症)	計	18		1	3
	自立	7		0	1
	I	3		0	1
	Ⅱa	1		0	0
	Ⅱb	4		0	1
	Ⅲa	3		0	0
	Ⅲb	0		0	0
	Ⅳ	0		1	0
	M	0		0	0
フロア	計	18		1	3
	2階	平均介護度	7	1	2
	3階		11	0	1
場所	計	0	18	1	3
	居室	8		1	2
	ホール	3		0	1
	ステーション内	1		0	0
	カウンター付近	1		0	0
	トイレ	5		0	0
	浴室	0		0	0
	廊下	0		0	0
	その他	0		0	0
時間帯	計	18		1	3
	0～3時	1		0	0
	3～6時	1		0	1
	6～9時	2		0	1
	9～12時	4		0	1
	12～15時	5		0	0
	15～18時	1		0	0
	18～21時	4		0	0
	21～0時	0		1	0
職員の位置	計	18		1	3
	当該介護中	0		0	0
	目視可能範囲	7		0	1
	目視不可能範囲	11		1	2
	不明	0		0	0
	計	18		1	3

3 デイサービス併設型

デイサービスセンター はる

(1)概況

平成31年度(令和元年度)要介護・要支援実績、延利用人数合計9,518人。前年比+290人。実利用人数合計1,554人。前年比+74人。①要支援1～要支援2・②要介護1～要介護2・③要介護3～要介護5と3つの層に分けると30年度から31年度にかけての傾向として、①の層の減少②の層の増加傾向。③の層は要介護5がおらず要介護3は昨年度より減少、要介護4は多少増加となっているが一覧から分かるように介護度は軽いもの前年度から見ても利用者数の減少は大きい。稼働数が上げられなかった理由として4月前から入院利用者(自宅療養者)が6名いたが全員週2～3回の複数利用者であり、夏場まで利用再開が出来なかったがその分、休んだ利用者に振替利用など勧めるが風邪や血圧症状等の体調不良から振替で利用する者も少なかった。又登録数は月金以外50人切っているにも関わらず離職などから職員数が少なく居宅に営業にも行けておらず新規利用も獲得出来ていない。稼働を上げるためにも居宅への営業は必須。月2回の営業と同時に自居宅のケアマネに「今、デイサービスで求められている事」を相談し分析。機能訓練や健康に関心が高く、質の良いケアを求めている。獲得の為に機能訓練の充実と特化が必要であるが機能訓練の知識や運動マシン取入れ等今後の課題となるが健康の関心から「運動推進」として赤岩町内の散歩やヨガなどの新規の運動レクの取入れなど実施。8月以降のお試し利用者の若年層からは運動クラブやアクティビティの評価を頂き利用に繋がっている。健康的なアクティビティは50～60歳代の障害枠の方からも共感頂き利用に繋がっている。現在、コロナの影響から稼働が減少しているが今後の事業の目標としては、安定した人材の保持と資質の保持をしつつ、課題の機能訓練の充実をクリアし安定的な稼働を継続させていく必要があると考える。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	22	10	43	17	123	34	209	50	321	13	77	6	31	0	0	130	804	6.2	36.5	
5	23	10	42	19	125	33	219	49	341	14	104	7	50	0	0	132	881	6.7	38.3	
6	20	12	44	17	111	35	200	49	291	13	80	7	43	0	0	133	769	5.8	38.5	
7	23	13	55	17	125	36	226	49	311	11	66	5	39	0	0	131	822	6.3	35.7	
8	22	13	38	16	106	40	239	45	303	8	54	5	30	0	0	127	837	6.6	38.0	
9	21	13	49	17	109	36	230	49	310	7	53	5	36	0	0	127	787	6.2	37.5	
10	23	13	61	14	104	41	268	48	322	6	52	6	41	0	0	128	848	6.6	36.9	
11	21	15	46	15	93	40	249	48	322	7	52	7	42	0	0	132	804	6.1	38.3	
12	20	14	50	15	88	37	218	50	297	9	63	7	43	0	0	132	759	5.8	38.0	
1	20	14	55	15	87	42	240	45	285	9	62	7	42	0	0	132	771	5.8	38.6	
2	20	14	52	13	82	39	225	44	281	10	67	8	43	0	0	128	750	5.9	37.5	
3	22	14	55	14	86	36	219	42	277	8	65	8	51	0	0	122	753	6.2	34.2	
合計	257	155	590	189	1,239	449	2,742	568	3,661	115	795	78	491	0	0	1,554	9,518	6.1	37.0	1.60
構成比		10.0%	6.2%	12.2%	13.0%	28.9%	28.8%	36.6%	38.5%	7.4%	8.4%	5.0%	5.2%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%			
H30年度	255	136	580	217	1,339	411	2,332	594	3,612	195	1,463	60	382	15	100	1,628	9,808	6.0	38.5	1.70
構成比		8.4%	5.9%	13.3%	13.7%	25.2%	23.8%	36.5%	36.8%	12.0%	14.9%	3.7%	3.9%	0.9%	1.0%	100.0%	100.0%			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2…として計算。

(3)おためし利用の利用状況(障害者込み)

月	平成30年度			平成31年度		
	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数
4	11	2	9	2		2
5	3	1	2	3	1	3
6	5	0	5	3	1	2
7	6	0	6	4	1	3
8	5	2	3	6		6
9	8	0	8	6		6
10	5	1	4	7	2	5
11	5	2	3	8	3	5
12	1	1	0	9	6	3
1	4	2	2	4	2	2
2	5	1	4	4		4
3	3	0	3	4		4
合計	61	12	49	60	16	45

身障利用状況

月	平成30年度			平成31年度		
	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数
4	7	56	8.0	5	51	10.2
5	7	65	9.3	5	36	7.2
6	7	57	8.1	5	47	9.6
7	7	59	8.4	7	56	8.0
8	7	67	9.6	7	57	8.1
9	8	51	6.4	7	52	7.4
10	6	55	9.2	7	61	8.7
11	6	54	9.0	7	52	7.4
12	6	46	7.7	7	55	7.9
1	7	51	7.3	8	57	7.8
2	6	40	6.7	8	61	7.8
3	6	48	8.0	8	69	8.6
合計	80	649	8.1	81	654	8.1

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成30年度				平成31年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	日 21	人 146	人 852	人／日 40.6	日 22	人 141	人 912	人／日 41.5	日 1	▲ 5	人 60	人／日 0.9
5	23	145	955	41.5	23	143	963	41.9	0	▲ 2	8	0.4
6	21	145	904	43.0	20	144	864	43.2	▲ 1	▲ 1	▲ 40	0.2
7	22	149	923	42.0	23	144	958	41.7	1	▲ 5	35	(0.3)
8	23	148	978	42.5	22	141	898	40.8	▲ 1	▲ 7	▲ 80	(1.7)
9	18	151	746	41.4	21	142	910	43.3	3	▲ 9	164	1.9
10	23	146	974	42.3	23	143	990	43.0	0	▲ 3	16	0.7
11	22	142	892	40.5	21	147	940	44.8	▲ 1	5	48	4.3
12	20	138	797	39.9	22	147	914	41.5	2	9	117	1.7
1	20	131	750	37.5	20	148	890	44.5	0	17	140	7.0
2	20	134	759	38.0	20	144	861	43.1	0	10	102	5.2
3	22	133	812	36.9	22	138	891	40.5	0	5	79	3.6
合計	255	1,708	10,342	40.6	259	1,722	10,991	42.4	4	14	649	1.9

※障がい者数込み

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	560,862	10,300	527,472	33,800	2,020	0	1,134,454
5	588,069	13,660	531,360	34,350	2,770	0	1,170,209
6	544,053	14,180	513,864	31,000	2,530	0	1,105,627
7	574,800	13,260	558,576	34,500	2,400	0	1,183,536
8	516,962	12,920	523,584	32,350	1,100	0	1,086,916
9	483,225	9,840	499,608	30,900	2,060	0	1,025,633
10	530,637	10,460	538,560	32,350	3,780	0	1,115,787
11	575,448	7,540	559,680	33,750	1,400	0	1,177,818
12	487,198	7,240	496,320	29,850	4,220	0	1,024,828
1	479,970	11,040	547,404	29,850	3,130	0	1,071,394
2	465,979	8,000	479,820	29,300	3,590	0	986,689
3	485,215	7,100	496,320	30,750	3,130	0	1,022,515
合計	6,292,418	125,540	6,272,568	382,750	32,130	0	13,105,406
1人1回 当り平均	651	13	649	希望者のみ	希望者のみ	0	1,357
H30年度	6,740,591	129,657	6,215,920	388,900	29,140	0	13,504,208
1人1回 当り平均	695	13	641	希望者のみ	希望者のみ	0	1,393

(6) 地域別登録者状況

(令和2年3月31日現在)

地域	人数
相生町	1
赤岩	36
石山町	6
稲穂	10
入船	5
色内	2
梅ヶ枝町	5
奥沢	2
オタモイ	4
幸	4
潮見台	1
塩谷	7
最上	3
清水	1

地域	人数
祝津	13
末広町	7
若竹	1
高島	11
手宮	8
築港	2
富岡	0
豊川町	3
長橋	7
錦町	1
花園	4
緑	2
信香	0
山田町	0

合計	146
----	-----

(7)年間行事(平成31~令和元年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月	18日	料理クラブ	
	上旬~	クラフトかご	
	5日・19日	お買物ツアー(ラッキー)	2回
5月	8日~末	お花見・外食ツアー	外食 回転寿司
	15日、22日	お買物ツアー(ホームック)	2回
	1日	ヨガ(講師招き)	教師の講師
	17日	パレエ鑑賞	
	29日	料理クラブ	
6月	12日26日	お買物ツアー(サンキ)	2回
	7日20~21日	手宮、龍宮お祭りツアー	※手宮7日 龍宮20日~21日
	上旬~下旬	外食ツアー	中華料理 ハオ びっくりドンキー
	5日	ヨガ(講師招き)	理学療法士の講師
	19日	フラダンス鑑賞	
7月	3日17日	お買物ツアー(サンキ)	2回
	7月8日	保育所交流	
	24日26日	焼肉 ビアガーデン	
8月	7日 28日	お買物ツアー(マックスバリュウ)	2回
	19日20日22日	焼肉 ビアガーデン	
	3日	はる夏まつり	
		保育所交流夏祭り	
	12日~16日	盆踊り	
9月	4日18日	お買物ツアー(ツルハ)	2回
	24日~	ブドウ狩り(仁木)	
	6日	保育所交流	はる畑の芋堀
	24日25日	炭焼き	さんま さけ
10月	下旬	お買物ツアー(しまむら)	1回
	14日	秋の運動会	
	28日	ピアノ演奏会	
	中旬	ブドウ狩り(仁木)	
11月	21日	保育所交流	
	4日	音楽ユニット演奏会	
	25日	ピアノ演奏会	
	6日	お買物ツアー(しまむら)	1回
12月	19日~25日	クリスマス会	5日間
	4日11日	お買物ツアー(マックスバリュウ)	2回
	16~18日、末	映像スライドショー	5日間
	9日	料理クラブ	お汁粉
1月	6日~10日	新年会・お楽しみ会	フラメンコ 白寿会 なかよし会 正月遊び等5日間
	12日29日	お買物ツアー(トライアル)	2回
	15日	ピアノ演奏会	
	13日	音楽ユニット演奏会	
	27日~	ワックスパー	
2月	12日26日	お買物ツアー(生協みどり)	
	13日	料理クラブ	バレンタイン風お菓子
3月	4日 18日	お買物ツアー(ラッキー)	
	25日	料理クラブ	おはぎ

(1)概況

外出レクリエーションの春のさくらんぼ狩りを3年間継続利用者から「他の所にも行ってみたい」という声から秋のぶどう狩りツアーに変更。(※ブドウ狩りは稲穂DSで行っており、折角互いに農家さんとの繋がりが残る様稲穂がDSがさくらんぼ狩り、赤岩DSがブドウ狩りツアーとした)前年度の秋の外食ツアーを春に変更し、食事場所も3種→5種と選択肢を増やしている。買物ツアーは、季節の衣替え時期に合わせ衣料品のある場所を入れている。令和元年度に新しく外部からのボランティア(フラメンコや音楽ユニット、ヨガ講師等)との交流が出来今後も繋げていきたいが現在コロナの影響で、春の行事や買物レク、外部ボランティアは中止。

(8)事故集計 (H31年~令和元年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	5	0	12	3	6	3	4	6	4	4	2	7	56

※5月併設型 0 認知症対応型 4

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	0	3	0	1	1		1	1			1		8
転落													0
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出				1									1
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ													0
物の返し忘れ					1	1					1		3
持参忘れ			1		1								2
送迎忘れ							1		1			1	3
その他	7	7	2	2	4	6	7	4	2	4	1	2	48
合計	7	10	3	4	7	7	9	5	3	4	3	3	65

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	20	2			10	1	1	9	1	2		19	65

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
					1								1

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物						1	1						2
車両										1		1	2

4 デイサービス認知症対応型

デイサービスセンター はる(認知症対応型)

(1) 概況

平成31年度延利用人数合計1950人。前年比－232人。実利用人数合計245人。前年比－65人。前年度と比較して、延べ人数、実人数ともに減少している。減少の原因としては、新規相談の減少やショートステイの利用増加、体調不良による入院等があげられる。令和2年に入ってからにはコロナウイルス感染対策で休まれる利用者もあり減少したものとする。今年に入ってからには営業も自粛し出来ていないことも挙げられる。昨年は家族・ケアマネジャーとのコミュニケーションを綿密に取りながらケアと相談援助の信頼を得ている事と、営業により認知症状が重たい利用者も受け入れ可能であることを広く周知している事も少なからず稼働が上がったこともありコロナウイルスが落ち着いたところに積極的に営業にも力を入れていきたい。31年度の傾向として要介護2の利用者が昨年度より増加し介護度の重い要介護3～4の利用者が減少している。今後も認知症対応型の役割として、認知症状が重たい方を積極的に受け入れ、家族支援の意識を職員全体で共有しながら、職員の人員体制・資質の安定化を図る意識を持つ必要がある。また、稼働の安定化を図るためには当事業所の細かく個別対応しているケア・支援の取り組みを都度、細かく外部に伝え、定員の厳守しつつも臨時利用を受け入れられる柔軟な体制が求められる。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(認知症対応型)																					
月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平 均 介護度	
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数						
4	日 22	人	人	人	人	人 3	人 22	人 10	人 88	人 3	人 32	人 4	人 25	人 5	人 34	人 25	人 201	日／人 8.0	人／日 9.1		
5	23					2	22	10	83	2	33	5	29	6	33	25	200	8.0	8.7		
6	20					2	20	9	82	2	12	4	33	6	33	23	180	7.8	9.0		
7	23					1	9	9	90	2	24	3	24	4	31	19	178	9.4	7.7		
8	22					1	9	7	60	4	45	3	25	4	27	19	166	8.7	7.5		
9	21					2	10	6	57	5	50	3	24	4	19	20	160	8.0	7.6		
10	23					3	16	6	68	5	62	4	22	2	11	20	179	9.0	7.8		
11	21					3	9	5	61	5	37	4	12	3	9	20	128	6.4	6.1		
12	20					2	10	4	42	6	54	2	13	3	9	17	128	7.5	6.4		
1	20					3	14	5	53	6	50	2	14	3	11	19	142	7.5	7.1		
2	20					3	21	5	52	6	44	3	19	3	3	20	139	7.0	7.0		
3	22					2	13	6	57	5	46	1	4	5	31	19	151	7.9	6.9		
合計	257	0	0	0		27	175	82	793	51	489	38	244	48	251	246	1,952	7.9	7.6	2.99	
構成比		% 0.0	% 0.0	% 0.0	% 0.0	% 11.0	% 9.0	% 33.3	% 40.6	% 20.7	% 25.1	% 15.4	% 12.5	% 19.5	% 12.9	% 100.0	% 100.0	/	/	/	
H29年度	257					33	285	52	336	92	684	84	553	34	336	295	2,194	7.4	8.5	3.12	
構成比		% 0.0	% 0.0	% 0.0	% 0.0	% 11.2	% 13.0	% 17.6	% 15.3	% 31.2	% 31.2	% 28.5	% 25.2	% 11.5	% 15.3	% 100.0	% 100.0	/	/	/	

※平均要介護度は、要支援1＝0.375、要支援2＝1、要介護1＝1、要介護2＝2…として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成30年度			平成31年度		
	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数
	人	人	人	人	人	人
4	1	0	1	0	0	0
5	1	0	1	0	0	0
6	2	0	2	1	0	1
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	2	1	1	0	0	0
10	2	0	2	0	0	0
11	1	0	1	1	0	1
12	1	0	1	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	3	0	3	1	0	1
合計	13	1	12	4	0	4

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(認知症対応型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成29年度				平成30年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	20	26	193	9.7	21	23	169	8.0	1	▲ 3	▲ 24	(1.6)
5	23	26	226	9.8	23	26	173	7.5	0	0	▲ 53	(2.3)
6	22	29	224	10.2	21	22	159	7.6	▲ 1	▲ 7	▲ 65	(2.6)
7	21	27	209	10.0	22	25	178	8.1	1	▲ 2	▲ 31	(1.9)
8	23	25	201	8.7	23	28	203	8.8	0	3	2	0.1
9	21	25	185	8.8	18	26	148	8.2	▲ 3	1	▲ 37	(0.6)
10	22	23	185	8.4	23	26	204	8.9	1	3	19	0.5
11	22	25	173	7.9	22	27	193	8.8	0	2	20	0.9
12	21	22	164	7.8	20	26	187	9.4	▲ 1	4	23	1.5
1	20	21	124	6.2	20	27	200	10.0	0	6	76	3.8
2	20	22	155	7.8	20	27	186	9.3	0	5	31	1.6
3	22	24	155	7.0	21	25	187	8.9	▲ 1	1	32	1.9
合計	257	295	2,194	8.5	254	308	2,187	8.6	▲ 3	13	▲ 7	0.1

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(認知症対応型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	190,979	4,900	107,568	5,500	490	0	309,437
5	204,165	6,520	112,104	5,400	290	0	328,479
6	189,001	5,760	103,032	5,100	770	0	303,663
7	209,131	6,360	107,568	5,700	600	0	329,359
8	236,898	7,880	132,840	6,500	1,050	0	385,168
9	177,933	9,100	97,200	5,000	60	0	289,293
10	236,613	6,500	128,952	6,200	140	0	378,405
11	228,725	8,040	122,472	5,750	90	0	365,077
12	220,255	6,700	121,176	5,450	30	0	353,611
1	230,553	7,800	129,600	5,750	280	0	373,983
2	208,360	7,800	120,528	5,250	0	0	341,938
3	207,828	7,700	121,824	4,800	140	0	342,292
合計	2,540,441	85,060	1,404,864	66,400	3,940	0	4,100,705
1人1回当り 平均	1,162	39	642	希望者のみ	希望者のみ	0	1,875
H29年度	2,516,937	0	1,405,512	77,150	2,260	0	4,001,859
1人1回当り 平均	1,147		641	希望者のみ	希望者のみ	0	1,824

(6) 地域別登録者状況

地域	人数
相生町	0
赤岩	3
石山町	1
稲穂	1
入船	1
色内	0
梅ヶ枝町	0
奥沢	1
オタモイ	3
幸	1
東雲	1
塩谷	1
勝納	0
清水	0

(平成31年3月31日現在)

地域	人数
祝津	1
末広町	0
若松	0
高島	5
手宮	0
築港	0
富岡	1
豊川町	0
長橋	4
錦町	0
花園	0
緑	1
最上	1
山田町	0

合計	26
----	----

(7)年間行事(平成30年度)(認知症対応型)

月	日	行事・活動名	備考
4月	4日	料理クラブ	
	11日18日	お買物ツアー(ユニクロ)	
5月	7日～25日	お花見ツアー	おやつ お饅頭、お茶持参
	17日、24日	お買物ツアー(ホームック)	
	21日	料理クラブ	
6月	7日	お買物ツアー(ホーマック)	
	20日～22日	手宮、龍宮お祭りツアー	手宮8日 龍宮20日～22日
	28日	フラダンス	
7月	5日26日	お買物ツアー(マックスバリュ)	
	3日～27日	さくらんぼツアー	10回
	26日28日	焼肉 ビアガーデン	
8月	8日 29日	お買物ツアー(サンキ)	
	21日23日20日	焼肉 ビアガーデン	
	15日～19日	盆踊り	
9月	5日19日	お買物ツアー(マックスバリュ)	
	19日～22日	シルバーエイジ作品展	
	11日～15日	レジン作成週間	
	12日	敬老会(法人)	
	18日	敬老の日お楽しみ会	
	23日25日	炭焼き	
	27日	コロンビアツアー	
10月	4日18日	お買物ツアー(マックスバリュ)	
	24日	白寿会大がわ大会	
	1日～31日	回転寿司・紅葉ドライブ	ドライブ6回・回転寿司11回
11月	6日～22日	回転寿司	4回
	5日27日	お買物ツアー(しまむら)	
12月	20日～26日	クリスマス会	
	8日	お買物ツアー(ホーマック)	
	28日	餅つき	
1月	4日～10日	新年会・お楽しみ会	カラオケなかよし会 山本聖子様琴演奏
	17日	お買物ツアー(ラッキー)	
	29日～	ワックスボール	
2月	15日	お買物ツアー(マックスバリュ)	
	2日	節分ゲーム	
	9日～16日	雪灯かり	
3月	7日 14日	お買物ツアー(ダイソー)	

(1)概況

外出レクリエーションは、普段と違う活動として、景色を楽しみ季節を感じたり、自分で手に取り選んで購入したり、普段、自宅で食べる事の出来ない物や旬の食べ物を食べたり、生活の励みとなりえており、利用者に喜ばれている。30年度も29年度同様、併設型のデイサービスと共にお花見ドライブ・お祭りツアー・さくらんぼツアー・秋のドライブツアー(紅葉ドライブ・回転寿司・喫茶・三幸)の外出レクリエーション等、積極的に実施した。31年度は趣向を変え秋のドライブツアーを春のドライブツアーに変更、さくらんぼ狩りツアーをぶどう狩りツアーに変更してマンネリさせずに利用者様に楽しんでもらう。

(8) 事故集計 (平成30年度)(認知症対応型)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1	0	1	0	0	5	5	0	0	1	0	1	14

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒			1										1
転落													0
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出									2				2
誤嚥													0
誤薬											1		1
投薬忘れ				1									1
物の返し忘れ							3	1	1	1	2	1	9
持参忘れ													0
送迎忘れ													0
その他	0	1					1	1	1	1	1		6
合計	0	1	1	1	0	0	4	2	4	2	4	1	20

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	12				2	1		3	2				20

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
													0

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両													0

5 ホームヘルプ事業

ホームヘルパーステーションはる小樽稲穂

(1)概況

令和1年度は要支援、要介護1、2の利用者が減少傾向となった。

要支援者では中部地域衣包括支援センターからの依頼件数は昨年度より若干増えているも、地域的に北西部、南部地域包括支援センターからの依頼はほぼ皆無に等しかった。要介護1の利用者に関しては、包括からの訪問介護事業所が引き続き担当することもありサービスに繋がらない事も考えられる。要介護2の利用者については、独居の高齢者が多く自宅での生活を強く希望し訪問回数も多くなるが、身体的状況等での入院、ショート利用等となりサービスが中止になる事も多々あった。又、3月にはコロナウイルスの影響で通院介助を控え、薬受けに変更身体的サービスに影響も見られた。

来年度も利用者の思いや生活状況の気づきを関係機関に発信し、専門的見地から自立支援の視点を持ってサービスを提供していく。

本年度も私的契約に積極的に対応していきたい。

(2)地域別派遣世帯数 (R2年3月末日現在)

地区名	R2	H30	比較	地区名	R2	H30	比較	地区名	R2	H30	比較
赤岩地区	34	45	▲11	長橋地区	9	7		山田地区	1	1	
高島地区	11	16	▲5	オタモイ地区	3	4	▲1	相生地区	1	1	
祝津地区	7	6		入船地区	3	3		松ヶ枝地区	1		
梅ヶ枝地区	8	8		緑町地区	3	2		最上地区	1		
錦町地区	1	1		富岡地区	4	2		天神地区	1	1	
末広地区	13	9		色内地区	6	6		新光地区	1	2	▲1
石山地区	1	1		住吉地区	1			塩谷地区	2	2	
幸町地区	0	1	▲1	築港地区	1	1		花園地区	3	3	
豊川地区	3	2		稲穂地区	13	11		若竹地区	1		
手宮地区	1	1		若松地区	2	1		朝里川温泉地区	1	1	
清水地区	1	1		住の江町	1	1		松ヶ枝地区	1	1	
桜地区	3	2		奥沢地区	2			勝納地区	1	1	
望洋地区	2	2		住吉地区	2	1		合計	150	148	

(3)月別・介護度別利用状況

月	月・要介護度別 利用状況												合計	
	要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実人数計	延時間計
	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間		
	人	時間	人	時間	人	時間	15	時間	人	時間	人	時間	人	時間
4	27	130.00	31	194.20	42	377.45	11	117.00	3	16.30	1	2.30	115	838.05
5	25	112.00	32	210.15	42	366.45	9	112.00	5	19.00	1	2.00	114	832.00
6	25	112.00	35	202.50	42	306.30	11	100.00	5	19.00	2	2.00	120	742.20
7	24	122.00	35	259.05	41	329.40	10	104.00	7	24.30	1	3.00	118	842.15
8	25	118.00	33	211.35	39	356.30	10	84.00	7	26.30	1	1.00	115	797.35
9	27	137.00	35	232.20	40	304.15	10	97.30	6	21.00	1	6.00	119	798.05
10	26	151.00	39	279.15	39	321.00	7	84.00	6	24.30	1	2.00	118	861.45
11	25	136.00	36	234.15	41	310.00	8	85.10	7	30.30	1	1.00	118	796.55
12	26	132.00	36	223.35	41	287.15	9	91.00	6	27.00	1	3.30	119	764.20
1	25	123.00	37	227.15	42	295.45	10	80.45	6	27.30	1	1.00	121	755.15
2	26	130.00	37	227.20	36	281.45	9	66.00	8	39.00	2	9.00	118	753.05
3	25	135.00	383	219.30	46	338.15	7	53.30	8	42.15	1	9.00	125	797.30
合計	306	1538.00	424	2721.35	491	3875.25	111	1074.55	74	317.15	14	42.00	1420	9579.10
比較	▲65	▲222	34	327.80	▲13	▲691.25	▲10	64.35	34	122.85	14	42.00	4	▲346.95
H30年度	361	176000	390	2393.55	504	4566.50	121	1010.20	40	194.30	0	0.00	1,416	9,926.05

* 第一号訪問事業

要支援1			要支援2			合計		
実人数	延べ人数	延べ時間	実人数	延べ人数	延べ時間	実人数	延べ人数	延べ時間
90	337	337.00	216	1211	1211.00	306	1548	1548.00

(4)サービス種類別利用状況

サービス種類・要介護度別 年間利用状況									R1年度	H30年度	比較
	区分	要支援1	要支援2	要介 1	要介 2	要介 3	要介 4	要介 5	合計	合計	
身体介護	延利用回数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数
				566	852	185	247	26	1876	2,114	▲238
	延時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間		時間	時間
				697.30	1057.30	259.25	280.30	24.00	2318.15	2702.45	▲384.30
身体生活	延利用回数			62	86	360	24	0	532	192	340
	延時間			111.50	147.30	435.00	30.45	0.00	744.25	320.00	424.25
生活援助	延利用回数	337	1,211	1,967	2,709	381	6	18	6629	6,940	▲311
	延時間	337.00	1,211.00	1,912.15	2,670.25	380.30	6.00	18.00	6534.70	6,789.80	▲255.10
合計	延利用回数	337	1,211	2,595	3,647	926	277	44	9037	9,246	▲189
	延時間	337.00	1,211.00	2,720.95	3,874.85	1,074.55	316.75	42.00	9579.10	9,812.25	▲233.15

注) 1 複数サービス利用世帯有り

6 居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所はる

(1)概況

年間の解約件数は65件(他、ケアマネジャー異動に伴い32件解約)、新規契約件数は51件、3月末の契約件数は181件でした。一人あたりの平均担当件数が約36.2件、平均給付件数は32件で、総給付件数は2,106件と前年度を下回りました。要介護認定調査委託件数については、昨年同様に月25件を予定しましたが、依頼件数に前後があり、小樽市の状況に合わせて実施しています。また、令和2年2月頃より新型コロナウイルス感染拡大により、サービス利用の自粛相談があり、給付につながらないケースも出てきています。

①ケアマネージメント全般

ケースの傾向として低所得者の生活支援や癌末期で看取りケアを必要とする利用者が増えており、疾患に対する知識と多角的なアセスメントの視点が必要となっています。また、身寄りのない方や、疎遠となっている家族の協力依頼など、家族の在り方の変化に伴い、関係機関との連携など新たな形の支援が展開されています。今後も計画的な研修の機会の確保と、関連機関との連携、他法人と共同に事例検討会を開催することで視点の広がりにつなげていきたいと考えます。

月	平成30年度								令和元年度							
	給付管理件数							月末 契約者数	給付管理件数							月末 契約者数
	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
4月		68	88	29	12	10	207	233	1	70	93	23	17	7	210	227
5月		68	87	33	11	8	208	225	1	71	93	22	18	8	212	223
6月	1	66	85	30	13	7	202	227	0	62	78	16	15	7	178	195
7月	1	71	88	30	12	9	211	232	0	63	77	16	15	6	177	194
8月	1	71	94	27	13	10	214	236	0	61	76	16	14	5	172	191
9月	1	67	95	25	14	7	209	239	0	62	70	21	12	5	170	186
10月		70	97	29	15	6	217	248	0	63	69	24	11	6	173	185
11月	1	74	100	27	15	7	224	249	0	63	64	24	13	5	169	178
12月	1	74	99	26	19	7	226	249	0	61	62	22	10	4	159	176
1月	2	71	103	25	21	8	230	248	0	64	61	25	10	3	163	177
2月	2	70	98	24	18	7	219	242	0	64	60	24	11	4	163	178
3月	2	72	97	27	18	7	223	242	0	61	60	24	11	4	160	181
合 計	12	842	1,131	332	181	93	2,591	2,870	0	765	863	257	157	64	2,106	2,291
構成比	%	%	%	%	%	%	%		%	%	%	%	%	%	%	
	0.5	32.5	43.7	12.8	7.0	3.6	100.0		0.0	36.3	41.0	12.2	7.5	3.0	100.0	

②認定調査(居宅)・住宅改修

月	平成30年度			令和元年度			合計 年度 比較
	認定調査	住宅改修	合計	認定調査	住宅改修	合計	
	件	件	件	件	件	件	件
4月	19	0	19	33	0	33	14
5月	20	0	20	27	0	27	7
6月	15	0	15	21	0	21	6
7月	24	0	24	27	0	27	3
8月	16	0	16	24	0	24	8
9月	25	0	25	26	0	26	1
10月	26	0	26	19	0	19	△7
11月	24	0	24	18	0	18	△6
12月	26	0	26	21	0	21	△5
1月	24	0	24	27	0	27	3
2月	31	0	31	30	0	30	△1
3月	38	0	38	26	0	26	△12
合 計	288	0	288		0	299	

・認定調査費 (単価3,700円)

・住宅改修理由書作成費 (単価2,000円)

③今後の課題

今年度は、新型コロナウイルス感染拡大により、サービス利用の自粛や集団感染への警戒など厳しい状況からのスタートとなりました。見通しの立たない状況の中でも、生活は続いています。通院を控えることでの体調の悪化や要介護者への対応遅れ、孤独死や虐待などにつながるケースが、出てくるのではないかと危惧します。地域の声が拾いにくい状況ではありますが、私たちがアンテナを張り、介護が必要な方々や地域に対して、寄り添えるような人間味のある支援が求められているのではないかと考えます。今後も各職員の実践力の向上および質の高い支援を展開していくことができるよう、事業所体制の整備、運営基準の遵守を図り、地域から信頼される事業所運営を目指していきます。また、関係機関との連携から新規相談が獲得できるよう努めていきます。

7 ケアハウス

ケアハウスはる

(1)概況

令和元年度の利用者実績(月初日在所者)は594名だった。
退去者数は11名。11名の中には、入居後1年以内で退去となった方が3名いらした。
ここ数年、退去者数は10名前後で推移しており、入居者の入れ替わりが早くなっている。申し込みの段階で高齢、悪性腫瘍等の予後不良の疾患を持っている、ある程度進行した認知症を有しているといった方の入居が増えていることが要因と考えられる。
長くケアハウスで安定した生活を営める方と、入居時点から様々な不安材料を抱え数年で退去しなければならない方の二極化の傾向が伺える状況となってきた。
要支援・要介護認定を受けている方は全体の7割強(37名)。その殆どが何らかの介護保険サービスを利用しながらケアハウスでの生活を維持している。家族が就労している、遠隔地に居住している等の諸事情により実際の援助を受けることが難しい方が大半であり、訪問介護による支援でケアハウスの生活を維持している状況がある。今後の介護保険の制度改正で、介護度の低い方々が家事援助等のサービスを受けることが出来なくなることも現実味を帯びており、大きな懸念材料となっている。
また、超高齢化社会と家族の有り方の変化に伴い、身寄りのない方や身寄りがいても支援が望めない方、併せて経済的な課題を持っている方からの入居相談や申し込みが確実に増えており、引き続き老人福祉施設としての使命を果たせるよう相談援助技術、介護技術の向上に努め、他援助機関との連携を深めていきたい。
様々な課題を抱えながらこの1年が過ぎたが、職員が常に望むこと、目標とすることは「入居者様にケアハウスでの生活を一日でも長く続けていただきたい。安心して穏やかに暮らしていただきたい。」ということであり、そのために機能改善のためのプログラムや健康維持のための食事提供サービスに取り組んできた。取り組みの成果を数値や実態としてみることはなかなか難しいが、軽運動などのプログラムを通じて健康維持のための意識向上、仲間づくりに結び付き、日常生活の活性化に繋がっているように思われる。
今後も地道な取り組みを継続しておこなってきたい。

(2)年齢別入居者状況 令和2年3月31日 現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢
男性	0	0	2	1	3	3	0	9	81.22
女性	0	0	1	2	9	14	13	39	86.15
計	0	0	3	3	12	17	13	48	86.22

(3)月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在所者数	50	48	50	50	49	50	50	48	50	50	50	49	594
月初日入所者数	1	0	2	1	0	1	0	1	1	0	0	0	7
月中入居者数	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3
月中退所者数	2	0	1	1	0	0	3	0	1	0	1	2	11

(4)入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数		4	4	3	0		11
備考			特養1有料1老健1GH1				

(5)入所待機状況

年度	計	待機状況		待機地域	
		男	女	在宅	市外
令和1年度末現在	36	9	27	33	4
平成30年度末現在	26	8	18	21	4

(6)在宅福祉・医療サービス利用状況 令和2年3月31日 現在 単位:人

年度	介護保険				医療保険				合計
	訪問介護	DS	福祉用具	訪問看護	歯科往診	内科往診	整形外科往診	訪問看護	
令和1年度末	26	17	10	0	0	0	0	0	53
平成30年度末	27	21	16	0	0	1	0	0	65

※往診は定期的・継続的なもののみ算定。体調不良時の臨時的往診は含まない。

(7)介護保険認定状況

単位:人

年度	区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3～	合計
令和1年	認定者数	4	8	12	11	2	37
	利用者	3	7	11	11	1	33
平成30年	認定者数	6	8	14	9	2	39
	利用者	4	8	13	8	2	35

(8)健康管理状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
バイタルチェック(回)	2	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	46
のべ参加人数	44	90	86	93	90	78	87	83	64	87	84	82	968

バイタルチェックは毎週木曜日実施

・健康診断 5月～6月に高村内科医院にて実施 46名

・予防接種(インフルエンザ)～ 11月18日高村内科医院高村医師の来訪を受けて実施 23名

かかりつけ医での接種を合わせ、46名が接種した

3月31日現在、インフルエンザの症状を発症した利用者 0名

・夜間休日待機職員による対応

令和1年度

救急搬送	1
受診付き添い	3
来設して状態確認、対応	9
その他	6

計 19

平成30年度

救急搬送	1
受診付き添い	2
来設して状態確認、対応	7
その他	8

計 18

(9)身体障害者手帳所持状況

単位:人

級別	令和1年度末現在						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計
肢体不自由	0	3	0	1	0	0	4
視覚障害	0	0	0	0	0	0	0
聴覚障害	0	1	0	0	0	1	2
内部障害	2	0	0	2	0	0	4
合計	2	4	0	3	0	1	10

(10)日常生活自立度別入居者状況

単位:人

年度	区分	非該当	J-1,2	A-1,2	B	C	合計
令和1年度末現在	非該当	8	5	3	0	0	16
	I	8	6	6	1	0	21
	II	0	3	5	2	0	10
	III	0	0	0	1	0	1
	合計	16	14	14	4	0	48
平成30年度末現在	非該当	14	0	0	0	0	14
	I	2	11	11	0	0	24
	II	0	3	8	0	0	11
	合計	16	14	19	0	0	49

(11)レクリエーション・クラブ活動等参加状況

延人数

区分	実施日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
娯楽クラブ	月・土	64	55	64	67	56	62	56	61	58	40	56	52	691
コーラス	隔週火	33	27	22	25	12	23	3	36	0	22	13	0	216
カラオケ	水	14	11	5	16	8	3	0	10	0	19	12	0	98
手作業	水	26	7	15	5	8	17	17	0	0	0	0	0	95
ウォーキング	木	23	25	17	12	0	5	9	5	0	11	0	5	112
イキイキ体操	水	10	6	18	16	0	9	7	10	0	0	0	0	76
脳トレ	火・木・金	32	33	47	34	31	32	44	15	7	45	48	37	405
園芸	随時	0	25	0	14	8	10	0	9	0	0	0	0	66
合計		202	189	188	189	123	161	136	146	65	137	129	94	1759

(12)行事・催し物・懇談会等の実施及び参加状況

月 日	行事内容	会場	参加人数	備 考
4月	4日 不在者投票 5日 入居者懇談会 12日 お茶会 16日 ビデオ上映会 18日 不在者投票 24日 誕生会 25～26日 お楽しみ入浴	食堂 食堂 食堂 食堂 食堂 食堂 1階・4階浴室	33 33 39 16 33 45 -	北海道知事選挙・北海道議会議員選挙 新年度行事担当について 他 ケーキとコーヒー提供 職員によるピアノ演奏会 「検察側の罪人」上映 コーヒー提供 小樽市議会議員選挙 カラオケ大会実施(出演者6名) 炭湯
5月	8日・10日 お花見ドライブ 11日 日本ハムファイターズ観戦ツアー 14日 地域清掃活動 17～18日 お楽しみ入浴 17日 交流菜園 20日 交流菜園 24日 ビデオ上映会 30日 誕生会 31日 交流菜園	ニュー三幸他 ドーム 施設周辺 1階・4階浴室 菜園 菜園 食堂 食堂 菜園	14 3 11 - 11 6 17 46 8	手宮公園→ニュー三幸で昼食 福祉シートによる観戦 施設周辺、町内のゴミ拾い 入浴剤 畑の整地(石拾い)作業 赤岩保育園児13名と合同作業 畑の草取り作業 「羊と鋼の森」上映 コーヒーと手づくりお菓子提供 ゲーム大会実施 種まき作業
6月	6日 入居者懇談会 10～11日 お楽しみ入浴 14日 ビデオ上映会 17日 洋服展示販売 20日 誕生会 26日 大運動会	食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂 食堂 食堂	28 - 23 - 46 44	利用料について 他 桧の湯 「万引き家族」上映 手作りヨモギ餅提供 プティック猫目による販売 音楽鑑賞会実施 大玉送り パン食い競走 玉入れ 他 昼食は特製弁当
7月	9日・11日 外出レクリエーション 12日 交流菜園 17日 不在者投票 24日 ビデオ上映会 29～30日 お楽しみ入浴 31日 誕生会	市内 菜園 食堂 食堂 1階・4階浴室 食堂	16 7 32 13 - 47	ボスフル「魚一心」で昼食 その後買い物 草取り作業 赤岩保育所園児参加 参議院議員選挙 「コーヒーが冷めないうちに」上映 アイスクリーム提供 炭湯 カラオケ大会実施(出演者8名)
8月	1日 入居者懇談会 3日 はる夏祭り 6日 バーベキューパーティー 7日 セタ・花火大会 15～16日 お楽しみ入浴 21日 消防避難訓練 22日 誕生会 28日 交流菜園・収穫祭 30日 ビデオ上映会	食堂 特養前庭 施設中庭 施設中庭 1階・4階浴室 ケアハウス 食堂 食堂 食堂	30 24 40 36 - - 47 31 16	夏祭り 熱中症への対処 他 小樽地区はるの夏祭り 昼食にジンギスカンパーティー 手花火と打ち上げ花火を中庭で楽しむ 桧の湯 夜間想定避難訓練実施 ゲーム大会実施 入居者8名と保育園児で作物の収穫 その後収穫物を入居者で賞味 「日日は好日」上映 自家製梅ジュース提供
9月	4日・6日 外出レクリエーション 13日 誕生会・敬老祝賀会 20日 秋のお彼岸おはぎづくり 26日 ビデオ上映会 27～28日 お楽しみ入浴	市内 食堂 食堂 食堂 1階・4階浴室	16 44 12 15 -	青塚食堂で昼食 おたる水族館他をドライブ 誕生者と長寿者のお祝い 二胡演奏会 おはぎを手作り 行事のビデオを鑑賞しながら賞味 「こんな夜更けにバナナかよ」上映 コーヒー提供 入浴剤
10月	2日 入居者懇談会 8日・11日 外出レクリエーション 16日 洋服展示販売 17～18日 お楽しみ入浴 18日 お菓子作り 23日 ビデオ上映会 29日 誕生会	食堂 余市 食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂 食堂	28 21 - - 11 15 44	感染症への対応について 他 余市ふじ寿司で昼食 道の駅赤井川ドライブ キャンディによる販売 炭湯 畑で収穫したジャガイモ、カボチャで芋団子作り その後賞味 「七つの会議」上映 コーヒー提供 音楽鑑賞会実施
11月	8～9日 お楽しみ入浴 11日 漬物作り 13日 ビデオ上映会 15日 感染症出前講座 25～12月2日 文化祭作品展示 28日 誕生会・文化発表会	1階・4階浴室 食堂 食堂 食堂 1階廊下食堂 食堂	- 9 13 25 - 49	リンゴ湯 畑で収穫した蕪、大根で漬物作り 粕漬 たまり漬 鯨漬 「サニー」上映 手作り梅ケーキ提供 小樽市保健所より講師来所 職員も聴講する 入居者様の手作り作品を展示 コーラス・ビデオ作品上映
12月	4日 入居者懇談会 12日 ビデオ上映会 13～14日 お楽しみ入浴 17日 洋服展示販売 24日 誕生会・クリスマス会 26日 餅つき	食堂 食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂 1階玄関	34 21 - - 45 15	収入申告書の準備について 年末年始の欠食届け 「散り椿」上映 コーヒー提供 柚子湯 プティック猫目による販売 入居者様企画のクリスマス会 ゲーム大会 餅つき後、お供え・大福・ちぎり餅を作り、ビデオを見ながら賞味
1月	7日 七草粥 10日 鏡開き・新年かるた大会 16日 ビデオ上映会 23～24日 お楽しみ入浴 29日 誕生会・仮装カラオケ大会 18日 ビデオ上映会	食堂 食堂 食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂	- 27 22 - 47 18	朝食時にお屠蘇と共に提供 百人一首・いろはかるた・福笑い・トランプなどを楽しむ お汁粉提供 「かぞくいろ」上映 甘酒提供 炭湯 入居者様の企画による仮装カラオケ 「リメンバリー」上映 甘酒提供
2月	3日 入居者懇談会 3日 節分・豆まき 14日 誕生会 20日 ビデオ上映会 28～29日 お楽しみ入浴	食堂 食堂 食堂 食堂 1階・4階浴室	31 29 47 16 -	エアコン整備について 他 豆まき後、ビデオを見ながら甘納豆・ピーナッツを賞味 1月仮装カラオケ大会のビデオを鑑賞 「長いお別れ」上映 コーヒー提供 入浴剤
3月	3日 誕生会・ひな祭り 12～13日 お楽しみ入浴 19日 春のお彼岸牡丹餅づくり 25～26日 買い物ツアー 27日 ビデオ上映会	食堂 1階・4階浴室 食堂 市内 食堂	46 - 14 - -	利用者様の企画によるひな祭り 桧の湯 牡丹餅を手作りした後、ビデオを見ながら賞味 新型コロナウイルス対応のため、中止 桧の湯

R1年度 行事食の実施状況

月 日	行事名	献 立	飲み物・菓子類
4月24日	誕生会	バラ散らし、お吸い物、天ぷら盛合わせ(海老・きす・アスパラ・しそ・南瓜)、天つゆ、茶わん蒸し、枝豆	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
4月29日	昭和の日 昼食	五目炊き込みご飯、味噌汁、サーモン塩焼き、大根の蟹あんかけ、漬物、手作り水ようかん	
5月3日	憲法記念日 昼食	お赤飯、すまし汁、鮭柚子香焼き、卵豆腐の五目あんかけ、漬物、手作りゴマプリン	
5月4日	みどりの日 昼食	えんどう豆ご飯、筍汁、さわらの西京焼き、酢味噌和え、漬物、フルーツあんみつ	
5月5日	子供の日 昼食	ピラフ、野菜スープ、チキンフライのタルタルソースかけ、海藻サラダ、かしわ餅	柏餅
5月30日	誕生会	三種のミニ丼(ミニ天井→かに・ししとう・南瓜/ミニ海鮮丼→まぐろ・はまち・海老・しそ・玉子焼き/ミニ親子丼→鮭・いくら・錦糸卵・のり)、ミニうどん、薬味(天かす・長ネギ・花麴)オードブル(若鶏唐揚げ・ポテト・枝豆)・果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
6月20日	誕生会	変わり海苔巻(太巻き・海老天巻き・焼肉巻き・茄子味噌巻き・梅じゃこ巻き)、すまし汁、オードブル(手羽先唐揚げ・ラザニア風スパゲティ・ミニアメリカンドック・枝豆・付け合わせ)、果物	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
6月26日	運動会 昼食	山菜いなり、すまし汁、ウィンナー、唐揚げ、サーモン塩焼き、かまぼこ、たまご焼き、大根含め煮、漬物、果物	パン食い競争用に あんぱん
7月15日	小樽祭り 昼食	お赤飯、お吸い物、サーモン照り焼き、茄子おろし和え、漬物、黒糖蒸しパン	
7月31日	誕生会	ひつまぶし、薬味、だし、ミニうどん、天ぷら盛り合わせ(えび・なす・まいたけ)、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
8月6日	ジンギスカン	おにぎり(梅干し・わかめ)、ジンギスカン(ラム肉・たまねぎ・もやし・ピーマン・キャベツ・しいたけ・えのき・かぼちゃ)、茹でとうきび、枝豆、スイカ	ビール、ジュース
8月7日	七夕 食	七夕そうめん、茄子とこんにゃくの田楽、ピーナッツ和え	
8月13日	お盆 食	お赤飯、お吸い物、揚げ出し豆腐、煮しめ、酢の物、水ようかん	
8月22日	誕生会	お好み素麺、親子ちらし、オードブル(手羽唐揚げ・ミニエビチリ・ズッキーニとトマトのチーズ焼き・枝豆)、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ

9月1日	開設記念日 昼食	お赤飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ、天つゆ、炊き合わせ、漬物、手作り水ようかん	
9月13日	誕生会 敬老会	寿司バイキング(まぐろ・サーモン・海老・玉子・メさば・いかトビッコ・帆立)、石狩汁、茶わん蒸し、枝豆、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
9月23日	秋分の日 昼食	さつま芋ご飯、きのこ汁、赤魚西京焼き、きゅうりの酢の物、漬物、果物	
9月20日	おはぎ作り	あん、きなこ、ごま	
10月10日	生鮭チャンちゃん焼き 昼食	米飯、味噌汁、生鮭ちゃんちゃん焼、じゃが芋のホイル焼き、漬物、みかんゼリー	
10月18日	お菓子作り		芋餅と南瓜餅作り
10月29日	誕生会	鯛の土鍋炊込みご飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ(海老・きす・茄子・南瓜・まいたけ)、天つゆ、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
11月28日	誕生会	サーモンとマグロの漬丼、自家製鶏団子塩鍋(鶏団子・はくさい・えのき・しいたけ・木綿豆腐・マロニー・長ネギ・花形にんじん)、メラーメン、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
12月22日	冬至 昼食	冬至かぼちゃの提供	
12月24日	誕生会	寿司&ミニ丼(まぐろ・海老・いかトビッコ・帆立・サーモン親子丼)、お吸い物、茶わん蒸し、オードブル(鶏のから揚げ・オニオンリング・フライドポテト・枝豆)、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
12月25日	クリスマス 夕食	オムライスのデミソースかけ、コーンスープ、海老フライのタルタルソース添、マリネ	
12月26日	餅つき	あんこ餅・きなこ・ごま・醤油だれ	
12月31日	大晦日 夕食	赤飯、年越しそば、サーモン塩焼き、焼き海老、伊達巻、紅白かまぼこ、昆布巻、数の子、旨煮、おなます、黒豆、栗きんとん、花餅、干支大福	使い捨て容器での提供

1月1日	元旦食	朝	米飯、すまし汁、盛り合わせ(さけ昆布巻・松前漬・甘鯛西京焼き)、旨煮	牛乳
	昼食		お雑煮、ぶり照り焼き、羽子板蒲鉾、寿玉子、信田巻含め煮、漬物、水ようかん	
	夕食		海鮮生ちらし、お吸い物、茶わん蒸し、ナッツみそ和え	
1月2日	朝食		米飯、味噌汁、盛り合わせ(にしん牛蒡鑄込み・数の子わさび・紅白蒲鉾)、三色豆	牛乳
	昼食		帆立ご飯、すまし汁、天ぷら盛り合わせ、付け合わせ、天つゆ、くるみ和え、果物	
	夕食		米飯、味噌汁、鮭塩焼き、絹豆腐のふんわり卵あん、魚卵和え	
1月3日	朝食		米飯、味噌汁、盛り合わせ(花五目卵焼き・鯁昆布巻・いかさし和え)、竹の子土佐煮	牛乳
	昼食		新春炊き込みご飯、味噌汁、京合わせと長いもの煮物、海苔巻き、果物	
	夕食		米飯、そうめん汁、松風焼き、炊き合わせ、紅白なます	
1月7日	朝食		七草がゆの提供	
1月13日	成人の日 昼食		お赤飯、お吸い物、サーモン香り焼き、絹豆腐のかにあんかけ、かつお和え、果物	
1月29日	誕生会		散らし寿司、お吸い物、銀たら味噌漬け焼き、厚焼き玉子、巾着煮物、まぐろとサーモンの山かけ、漬物、果物、お吸い物、オードブル(揚げたこ焼き・ポテト・枝豆)	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
2月3日	節分食	昼	太巻き寿司、いなり寿司、すまし汁、鮭柚子醤油漬焼き、漬物盛り合わせ、手作りようかん	
2月14日	誕生会		おにぎり(梅干し・わかめ)、すき焼き(牛肉)、生卵、メウどん、枝豆、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
3月2日	手作り桜餅 昼食		手作り桜餅の提供(昼食)	
3月3日	雛祭り 生会	誕	花形赤飯、はまぐりのお吸い物、刺身盛り合わせ(まぐろ・サーモン・メさば・海老)、炊き合わせ、酢味噌和え、漬物、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
3月19日	ぼたもち作り		つぶあん、きなこ、ごま	
3月20日	春分の日 昼食		筍御飯、お吸い物、さわらの西京焼き、かにかま和え、漬物、黒糖ゼリー	

8 グループホーム

グループホーム(認知症対応型共同生活介護)はる

(1)概況

今年度の入退居者の状況については、退去3名、入居3名。グループホームでの看取りの方は0名。入院者も前年度10名、今年度7名と減少している。平均要介護度は年度末で3.33、前年度は3.19と入退所が少ない分上昇している。平均年齢は今年度末89.4歳、前年度は88.5歳、最高齢は104歳である。各ユニット重度化が進んでおり、人員の不足や職員の年齢も高くなってきており、以前厳しい現状である。人員不足については、日課の工夫やユニット間の協力、行事の縮小などでなんとか乗り切ってきた。週休の消化や年休の取得など、工夫したがまだ改善は必要である。

今年度の地域活動として、1階旧生活支援ハウスの空きスペースを、『ちいきの広場』として、地域への開放を行った。①レンタルルーム3室、②はる文庫(図書)、③だがし屋、④サロンはこの4つを柱とし活動してきた。少ないがそれぞれ利用はあり、人が集う場所となりつつある。特にだがし屋は、夕方子どもたちが多数訪れ、活気のある場所となっている。サロンはるの活動の一つとして、「オレンジカフェはるinあかいわ」を子供向けに1回行うことが出来た。しかし赤岩町会の子供会が廃止となり、はるキッズの活動が減少してきており、今後の在り方の検討が必要である。入居者にとっては、地域の子どもたちの存在が、生活の一部であり、はるの世代間交流の活動が、今後も継続し、消滅しないよう取り組んでいく。ボランティアグループあかりの活動、赤岩保育所との交流は継続できたが、恒例の盆踊り会は雨天のため中止とした。しかし地域の皆様からの問い合わせが多く、楽しみにされていたことを実感した。今年度も、地域住民の協力を得て、全入居者が参加し自衛消防訓練を行った。また自主点検を月1回行い、防災予防の研修会も行った。さらに今年度も、自然災害訓練、防災用品や備蓄の拡充を行った。

事故については、骨折事故を含む重大事故は1件。薬関係は3件内誤薬は1件。薬の事故は前年度3件で今年度4件と増加。今年度の合計件数は85件、前年度は84件。内訳としては、転倒・転落・すり落としと器物破損の事故が多い。事故の防止とし、年度途中から、ヒヤリハットについて、翌日の申し送りで検討会を開催し、適切なケアをタイムリーに提供できるよう取り組んでいる。

(2)グループホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	3	90	4	120	8	240	4	120	8	238	27	808	29.9	26.9	
5	31	0	0	4	124	4	121	8	248	4	124	7	217	27	834	30.9	26.9	
6	30	0	0	4	120	3	90	8	240	4	105	8	240	27	795	29.4	26.5	
7	31	0	0	4	124	2	62	8	248	4	124	9	279	27	837	31.0	27.0	
8	31	0	0	4	124	2	62	8	245	4	124	9	279	27	834	30.9	26.9	
9	30	0	0	4	120	2	60	8	240	4	120	9	270	27	810	30.0	27.0	
10	31	0	0	4	124	2	62	8	248	4	124	9	254	27	812	30.1	26.2	
11	30	0	0	4	120	3	85	8	240	4	95	8	240	27	780	28.9	26.0	
12	31	0	0	5	148	3	93	8	248	3	93	8	248	27	830	30.7	26.8	
1	31	0	0	5	155	3	93	8	243	3	93	8	248	27	832	30.8	26.8	
2	29	0	0	5	145	3	87	8	232	4	116	7	191	27	771	28.6	26.6	
3	31	0	0	4	124	3	98	8	248	4	124	8	247	27	841	31.1	27.1	
合計	366	0	0	50	1,518	34	1,033	96	2,920	46	1,362	98	2,951	324	9,784	30.2	26.7	3.33
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	5.1	5.2	3.4	3.6	9.7	10.1	4.7	4.7	9.9	10.2	32.8	33.8			

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)								合計
	介護保険自己負担分	食費	家賃	光熱水費	管理費	暖房費	金品管理費	その他	
4	797,996	962,400	1,148,000	472,500	81,000	135,000	26,000	67,700	3,690,596
5	826,880	1,000,800	1,236,000	471,240	80,800	0	26,000	73,450	3,715,170
6	790,626	954,000	1,194,000	472,500	81,000	0	26,000	87,300	3,605,426
7	832,684	1,004,400	1,194,000	472,500	81,000	0	26,000	90,650	3,701,234
8	830,544	1,000,800	1,194,000	472,500	81,000	0	26,000	97,300	3,702,144
9	805,852	972,000	1,210,000	472,500	81,000	0	26,000	80,950	3,648,302
10	860,965	974,400	1,161,500	471,820	80,900	134,640	26,000	99,940	3,810,165
11	826,824	934,800	1,197,500	468,240	80,300	133,480	26,000	88,710	3,755,854
12	877,002	996,000	1,246,000	468,920	80,400	133,840	25,000	86,860	3,914,022
1	879,178	998,400	1,210,000	472,500	81,000	135,000	25,000	75,150	3,876,228
2	814,278	925,200	1,210,000	472,500	81,000	135,000	25,000	83,530	3,746,508
3	883,120	1,003,200	1,210,000	472,500	81,000	135,000	25,000	84,850	3,894,670
合計	10,025,949	11,726,400	14,411,000	5,660,220	970,400	941,960	308,000	1,016,390	45,060,319
一人一日平均負担額	¥740	¥1,672	¥550	¥102	¥11	¥11	¥4,067	¥7,393	¥7,394

*注 自己負担は1割、2割、3割。介護保険自己負担分には各種加算を含む。公費分は含まれていない。

(4)介護度別入所者状況

年度	区分	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和2年3月31日 現在	男	0人	1人	0人	1人	0人	0人	2人	2.00
	女	0	3	3	7	4	8	25	3.44
	計	0	4	3	8	4	8	27	3.33
平成31年3月31日 現在	男	0人	2人	1人	0人	0人	0人	3人	1.33
	女	0	3	3	7	3	8	24	3.42
	計	0	5	4	7	3	8	27	3.19

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～103歳	平均年齢	合計
令和2年3月31日 現在	男	0人	0人	0人	2人	91.5人	2人
	女	0	0	2	23	89.2人	25
	計	0	0	2	25	89.4人	27
平成31年3月31日 現在	男	0人	0人	1人	2人	86.0人	3人
	女	0	0	3	21	88.8人	24
	計	0	0	4	23	88.5人	27

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
令和2年3月31日 現在	男	0人	0人	1人	1人	2人
	女	2	1	4	18	25
	計	2	1	5	19	27
年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成31年3月31日 現在	男	2人	0人	1人	0人	3人
	女	2	2	2	18	24
	計	4	2	3	18	27

(7)月別入退所状況

月	令和元年度										平成30年度									
	入 所				退 所						入 所				退 所					
	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計		
4月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1		
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2	2		
12月	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1		
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1		
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計	2	1	0	3	0	0	3	0	3	2	3	1	6	0	0	2	4	6		

(8)月行事

	行 事	行事参加
4月	開設記念(潮太鼓/フラダンス/餅つき)	人 27
5月	お花見(平磯公園・天上寺・手宮公園)	11
	花植え	1
6月	ホットケーキパーティー	9
	日帰り旅行(あさりクラッセホテル)	32(家族6名含む)
	春のお茶会	9
	ウィンドーショッピング	3
7月	ノッシュロス外食	9
	焼肉パーティー	27
8月	七夕	8
	はる夏祭り	27
	花火大会	9
9月	秋のフルーツ狩り	2
	お月見	27
	水族館見学	2
	ノッシュロス外食	9
	カラオケ喫茶	9
10月	蕎麦打ち実演	16
	ハロウィンパーティー	6
	紅葉ドライブ	14
11月	秋のお茶会	9
	カラオケスイーツハイキング	9
12月	クリスマスパーティー	27
	もちつき	27
	年越し料理	27
1月	お正月(おせち料理等)	27
2月	パンケーキ作り	9
	新春カラオケ大会	9
	節分	12
	寿司パーティー	18
3月	ひなまつり(ケーキ)	27
	スイーツパーティー	27

- *注 誕生会は、入居者の誕生日当日に行う。
- *注 季節折々の食材で食事を楽しむ。
- *注 自衛消防訓練(6月14日 日中想定地域との共同、10月4日夜間想定)
- *注 自然災害避難訓練(8月29日地震災害シミュレーション、9月9日防災備品の取り扱い訓練)
- *注 自主点検(月1回)
- *注 5～6月 健康診断
- *注 11月19日 外部評価・自己評価(NPO法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ)

(9)利用者及び家族との懇談会等開催状況

7月20日 家族交流会(焼肉パーティー)参加家族11 延24名
(10)運営推進会議
6月26日 H30年度事業報告R1年度事業計画等 参加者10名
9月13日 事故防止について ヒヤリハットの取り組み 参加者11名
10月1日 消防訓練 参加者9名
12月12日 自然災害訓練実施報告等 参加者7名
2月18日 外部評価自己評価について他 参加者5名
3月21日 婦人部会活動報告 参加者14名
メンバー:町内会代表3名 町内会長、民生委員 VOあかり
地域包括支援センター職員1名
家族代表6家族6名、法人代表4名 事業所代表3名
※3月21日は、特例にて入居者・職員のみ行う。(新型コロナウイルス感染予防の為)

(11)地域との交流

8月9日 盆踊り(雨天のため中止)
6月14日 自衛消防訓練(日中想定/地域住民参加)
10月31日 ハロウィンパーティー(地域住民参加)
※ボランティアグループあかり 行事及び婦人部活動に参加
※近隣の方にて、玄関前の花の寄贈や花植への協力あり
●世代間交流(赤岩保育所)
赤岩保育所 やまのこ組(5歳児)定期訪問7回
8月1日 縁日ごっこ参加

(12)婦人部会

5月17日 第1回会合 参加者18名
5月23日 春のお茶会開催 参加者36名
6月5日 東屋花植え 参加者4名
7月2日 小樽観光ツアー 参加者22名
11月26日 長寿を祝う会 43名
12月5日 忘年会 参加者25名
3月21日 報告会 参加者14名

(13)ちいきの広場

●レンタルルーム(3室)
利用回数:13回 延べ利用者数:99名 延べ利用時間:112時間
利用目的:研修 収入:67,200円
●はる文庫(図書)
利用者数:60名 利用者:小学生
●だかし屋はる(無休)
法人内の様々なイベントに出店や季節ごとのイベントを行う。
収入752,128円、支出674,935円
●サロンはる
・7月31日 暖カフェinあかいづ
『手作業 夏休み自由研究おうえん隊!』
・はるキッズ
8月7日 七夕祭り 参加者:13名
・カラオケ
利用回数:13回 延べ利用者数:126名 収入:12,600円
利用者:赤岩白寿会(老人クラブ)

(14)入所希望待機者状況

区分	総数	市内	待機状況						
			特養	老健 施設	療養 型施 設	病院	在宅	その他	計
令和元年度末	10	9	0	0	0	2	12	5	19
平成30年度末	10	9	0	1	0	0	9	0	10
前年度比	0	0	0	-1	0	2	3	5	9

(15)月別診療患者数前年度比較

診療月	令和元年度					平成30年度				
	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数
4月	9	9	34	67	0	10	10	22	56	2
5月	12	12	35	61	0	16	16	21	52	3
6月	7	7	30	57	1	8	8	23	54	2
7月	7	8	33	61	0	8	8	26	60	1
8月	2	2	32	60	1	3	3	28	58	1
9月	3	3	31	61	0	3	3	23	55	0
10月	7	7	34	65	1	9	9	27	63	0
11月	3	3	28	57	1	2	2	38	68	0
12月	7	7	30	62	0	4	4	33	59	0
1月	3	3	26	61	1	6	6	31	60	0
2月	9	8	28	57	1	12	12	32	58	1
3月	12	12	25	53	1	7	7	28	60	0
合計	81	81	366	722	7	88	88	332	703	10
月平均	6.8	6.8	30.5	60.2	0.6	7.3	7.3	27.7	58.6	0.8

(16)入所者かかりつけ病院人数(年度末現在)

処方先		R1年度	H30年度	処方先		R1年度	H30年度
内科	夏井クリニック	6人	6人	眼科	仲眼科	0人	0人
	高村内科	11人	11人		梅ヶ枝眼科	0人	0人
	阿久津内科	1人	1人	歯科	おきつ歯科	8人	7人
	梅ヶ枝内科	2人	2人		あかり歯科	1人	1人
	エキサイ会病院	0人	0人		りょう歯科	0人	0人
	錦町医院	1人	1人		坂田歯科	1人	1人
	本間内科	1人	1人		だいしょう歯科	1人	1人
	すがた医院	4人	4人		ファミリー歯科	2人	1人
泌尿科	済生会小樽病院	0人	1人	精神科	木下病院	0人	0人
整形外科	すがた医院	1人	2人		石橋病院	0人	0人
循環器科	小樽市立病院	1人	1人		小樽市立病院	4人	3人
耳鼻科	イアクリニック	1人	1人		西病院	1人	1人
脳外科	島田脳神経外科	1人	1人				
	小樽セントラルクリニック	2人	1人				
外科	直江外科	1人	0人				
合計				合計		51	48

(17)入所者ADL状況

項 目		令和2年度末		平成30年度末		比較	
		人数	割合①	人数	割合①	①－②	
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行(杖歩行含む)	15人	55.6%	14人	51.9%	3.7%	
	手引き歩行	4人	14.8%	5人	18.5%	－3.7%	
	歩行器使用	2人	7.4%	2人	7.4%	0.0%	
	車いす使用(自力駆動)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	車いす使用(移動介助)	11人	40.7%	9人	33.3%	7.4%	
食 事	自立	18人	66.7%	20人	74.1%	－7.4%	
	一部介助	3人	11.1%	4人	14.8%	－3.7%	
	全介助	6人	22.2%	3人	11.1%	11.1%	
更 衣	自立	11人	40.7%	11人	40.7%	0.0%	
	一部介助	10人	37.0%	11人	40.7%	－3.7%	
	全介助	6人	22.2%	5人	18.5%	3.7%	
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	一部介助	19人	70.4%	20人	74.1%	－3.7%	
	全介助(一般浴槽)	8人	29.6%	7人	25.9%	3.7%	
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
排 泄	自立	10人	37.0%	14人	51.9%	－14.8%	
	一部介助	9人	33.3%	8人	29.6%	3.7%	
	全介助	8人	29.6%	5人	18.5%	11.1%	
	上記の 詳細内訳 ※複数 選択者あり	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		おむつ使用	16人	59.3%	14人	51.9%	7.4%
		夜間のみおむつ使用	0人	0.0%	1人	3.7%	－3.7%
		トイレ誘導	8人	29.6%	10人	37.0%	－7.4%
尿カテーテル		1人	3.7%	1人	3.7%	0.0%	
整 容	自立	8人	29.6%	15人	55.6%	－25.9%	
	一部介助	13人	48.1%	8人	29.6%	18.5%	
	全介助	6人	22.2%	4人	14.8%	7.4%	
意思疎通	可能	18人	66.7%	18人	66.7%	0.0%	
	単純であれば可能	6人	22.2%	7人	25.9%	－3.7%	
	不可	3人	11.1%	2人	7.4%	3.7%	

(18)入所者疾患状況(年度末現在)

疾患名	R1年度			H30 年度	比較	疾患名	R1年度			H30 年度	比較
	男	女	計				男	女	計		
うつ血性心不全	人 0	人 1	人 1	人 1	人 0	盲腸術後	人 0	人 1	人 1	人 1	人 0
慢性心不全	0	2	2	2	0	パーキンソン症候群	0	1	1	2	-1
慢性心房細動	0	1	1	2	-1	脳血管性認知症	0	2	2	3	-1
混合性肺障害	0	1	1	1	0	アルツハイマー型認知症	2	19	21	18	3
狭心症	0	1	1	2	-1	レビー小体型認知症	0	2	2	3	-1
頸動脈狭窄症	0	1	1	1	0	その他の認知症	0	2	2	3	-1
洞除脈	0	2	2	2	0	進行性核上性麻痺	0	1	1	1	0
閉塞性動脈硬化症	0	1	1	1	0	痛風	1	0	1	0	1
心肥大	0	2	2	2	0	骨粗鬆症	0	4	4	4	0
その他心疾患	0	3	3	5	-2	腰椎ヘルニア	0	1	1	1	0
高血圧	0	17	17	19	-2	大腿骨骨折後遺症	0	4	4	2	2
高脂血症	0	10	10	10	0	変形性膝関節症	0	3	3	3	0
脳梗塞後遺症	1	6	7	8	-1	アキレス腱切断	0	1	1	1	0
陳旧性肺結核	0	3	3	3	0	偽痛風	0	1	1	2	-1
胆石	0	1	1	1	0	その他の骨折後遺症	0	4	4	3	1
逆流性食道炎	0	2	2	2	0	皮膚疾患	0	2	2	1	1
大腸ポリープ術後	1	1	2	1	1	白内障	0	8	8	7	1
ペースメーカー埋造術後	0	1	1	1	0	緑内障	0	1	1	1	0
糖尿病	0	5	5	6	-1	その他の眼疾患	0	1	1	0	1
胸椎くも膜脳症	0	1	1	1	0	不眠症	0	0	0	0	0
尿路感染	0	1	1	1	0	老人性うつ病	0	0	0	0	0
前立腺肥大	0	0	0	0	0	心気症	0	1	1	1	0
前立腺癌	1	0	1	1	0	抑うつ状態	0	2	2	2	0
悪性腫瘍	0	3	3	1	2	反復性うつ病性障害	0	1	1	1	0
悪性腫瘍術後	0	5	5	4	1	便秘症	0	3	3	0	3
耳の疾患	0	1	1	1	0	喘息	0	1	1	0	1
顔面神経麻痺	0	1	1	1	0	虚血性大腸炎	0	1	1	0	1
てんかん発作	0	3	3	2	1	卵巣嚢腫術後	0	1	1	0	1
子宮筋腫術後	0	2	2	3	-1	痔術後	0	1	1	0	1
硬膜下血腫	0	2	2	3	-1	膝半月板術後	0	1	1	0	1
腎結石	1	0	1	2	-1						
神経因性膀胱	0	1	1	1	0						
めまい症	0	1	1	0	1						
胃潰瘍	0	1	1	0	1	合計	7	153	160	151	9

(19) 入所者認知症状況(令和2年3月末現在/主治医意見書より)

区 分	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	計
男	人 0	人 0	人 0	人 0	人 2	人 0	人 0	人 0	人 2
女	0	1	2	4	9	2	5	2	25
計	0	1	2	4	11	2	5	2	27

(20) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況							
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	計
男	配偶者	名 1	名 0	名 0	名 0	名 1	名 0	名 0	名 2
	子供	0	1	4	8	4	2	0	19
	親類	0	0	2	2	1	3	0	8
	知人	0	0	2	0	0	0	0	2
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	1	1	8	10	6	5	0	31
女	配偶者	0	0	1	0	0	0	0	1
	子供	0	1	7	1	8	2	0	19
	親類	0	0	0	0	9	4	0	13
	知人	0	0	0	2	0	1	0	3
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	1	8	3	17	7	0	36
合計	配偶者	1	0	1	0	1	0	0	3
	子供	0	2	11	9	12	4	0	38
	親類	0	0	2	2	10	7	0	21
	知人	0	0	2	2	0	1	0	5
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	1	2	16	13	23	12	0	67

※面会者状況(届出数延人数) 880名

令和元年度 事故分析（年度末）

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	3	4	3	4	3	2	3	2	2	1	1	29
転落	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
小計	2	3	5	3	4	3	4	3	2	2	1	2	34
打撲	1	2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	6
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3
器物破損	3	2	1	0	1	2	6	2	1	1	2	0	21
外傷	1	2	1	1	2	3	1	0	1	0	2	2	16
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	7	9	8	5	8	9	12	6	5	5	7	4	85

転倒・転落・ずり落ちの分析（項目・区分別）

項目	区分	転倒		転落	ずり落ち
要介護度	要介護1		4	0	0
	要介護2		4	0	1
	要介護3		16	1	0
	要介護4		4	1	0
	要介護5		1	1	1
	計		29	3	2
日常生活自立度（障害）	自立		0	0	0
	J1		0	0	0
	J2		5	0	0
	A1		9	2	1
	A2		12	1	0
	B1		0	0	0
	B2		0	0	0
	C1		0	0	0
	C2		3	0	1
	計		29	3	2
常生活自立度（認知症）	自立		0	0	0
	I		2	0	0
	II a		1	0	0
	II b		3	0	0
	III a		16	2	1
	III b		0	0	0
	IV		7	1	1
	M		0	0	0
	計		29	3	2
	ユニット	こでまり	平均介護度 3.7	15	1
なのはな		3.4	6	1	0
ほおずき		2.9	8	1	2
計		3.33	29	3	2
場所	居室		12	3	1
	リビング		7	0	1
	キッチン		1	0	0
	廊下		5	0	0
	トイレ		2	0	0
	浴室		0	0	0
	ユニット外		0	0	0
	その他		2	0	0
	計		29	3	2
時間帯	0～3時		2	0	0
	3～6時		3	1	0
	6～9時		7	1	1
	9～12時		6	0	0
	12～15時		4	1	0
	15～18時		2	0	0
	18～21時		5	0	0
	21～0時		0	0	1
	計		29	3	2
職員の位置	当該介護中		5	0	0
	目視可能範囲		8	0	1
	目視不可能範囲		16	3	1
	不明		0	0	0
	計		29	3	2

9 小樽稲穂デイサービス

(1)概況

令和元年度は、全体的に稼働が低迷していたが、下半期後半より目標稼働に近づくことが出来ている。稼働を維持し、更に安定させていく為にも、積極的な居宅介護支援事業者へのアピールが必要である。

利用内容については、マンネリ化した手しごとから脱することができない時期もあったが、利用者主体としてのケアを柱とし、一緒に考え・一緒に作り・一緒に楽しむことに取り組んできた。また、次に繋がるようなアプローチを意識して関わることで、確実な実績として得ている。

カフェの利用はカフェ開店日に利用者も利用出来るように定着している。カフェを楽しみにデイサービスを利用しているという声も聞かれている。

個別のニーズに対応することが多くなっている中で、皆で楽しむという時間とのバランスを図っていくことが課題となっている。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)																				
月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平 均 介 護 度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	22	9	37	12	97	29	202	45	318	6	30	8	35	0	0	109	719	6.6	32.7	
5	23	8	41	16	87	30	207	47	349	7	38	8	41	0	0	116	763	6.6	33.2	
6	20	9	30	12	83	29	204	42	291	8	35	6	42	0	0	106	685	6.5	34.3	
7	23	8	36	14	108	31	214	47	358	11	56	8	50	0	0	119	822	6.9	35.7	
8	22	8	32	14	100	30	199	46	331	10	53	8	42	0	0	116	757	6.5	34.4	
9	21	9	29	16	102	31	201	47	340	11	58	6	38	0	0	120	768	6.4	36.6	
10	23	8	40	14	113	32	228	42	324	11	53	8	45	0	0	115	803	7.0	34.9	
11	21	9	31	12	83	33	231	44	312	9	46	6	43	0	0	113	746	6.6	35.5	
12	20	9	37	14	91	31	213	41	293	9	44	8	50	0	0	112	728	6.5	36.4	
1	20	9	39	14	87	29	206	43	317	8	40	8	45	0	0	111	734	6.6	36.7	
2	20	8	40	14	84	33	236	43	313	9	44	6	41	0	0	113	758	6.7	37.9	
3	22	8	35	12	83	33	237	41	277	6	47	6	45	1	2	107	726	6.8	33.0	
合計	257	102	427	164	1,118	371	2,578	528	3,823	105	544	86	517	1	2	1,357	9,009	6.6	35.1	1.69
構成比		% 7.5	% 4.7	% 12.1	% 12.4	% 27.3	% 28.6	% 38.9	% 42.4	% 7.7	% 6.0	% 6.3	% 5.7	% 0.1	% 0.0	% 100.0	% 100.0			
合計	254	106	429	207	1,040	366	2,316	485	3,272	104	545	81	507	6	6	1,355	8,115	6.0	31.9	1.66
構成比		% 7.8	% 4.8	% 15.3	% 11.5	% 27.0	% 25.7	% 35.7	% 36.3	% 7.7	% 6.0	% 6.0	% 5.6	% 0.4	% 0.1	% 99.9	% 90.1			

※平均要介護度は、要支援1＝0.375、要支援2＝1、要介護1＝1、要介護2＝2…として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成31年度				平成30年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数
	人	人	日／人	人	人	人	日／人	人
4	5	5	0.3	1	5	5	0.3	0
5	8	8	0.3	5	8	8	0.3	0
6	6	6	0.3	0	4	4	0.3	1
7	2	2	0.1	0	8	8	0.1	1
8	2	2	0.1	0	3	3	0.1	0
9	4	4	0.2	0	9	9	0.2	1
10	3	3	0.1	1	6	6	0.1	2
11	6	6	0.3	2	3	3	0.3	0
12	4	4	0.2	2	5	5	0.2	1
1	4	4	0.2	2	2	2	0.2	0
2	4	4	0.2	1	3	3	0.2	1
3	4	4	0.2	1	8	8	0.2	1
合計	52	52	1.0	15	64	64	1.0	8

身障利用状況						
月	平成31年度			平成30年度		
	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数
	人	人	日／人	人	人	日／人
4	3	33	1.5	3	19	0.9
5	3	36	1.6	3	27	1.2
6	4	34	1.7	4	32	1.6
7	4	38	1.7	3	18	0.8
8	3	27	1.2	3	23	1.0
9	3	20	1.0	3	25	1.2
10	3	33	1.4	6	43	1.9
11	3	22	1.0	6	40	1.9
12	3	19	1.0	6	32	1.6
1	3	25	1.3	5	30	1.5
2	3	23	1.2	5	29	1.5
3	3	22	1.0	4	22	1.0
合計	38	332	1.3	51	340	1.3

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成31年度				平成30年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	日 22	人 112	人 752	人／日 34.2	日 21	人 100	人 614	人／日 29.2	日 1	人 12	人 138	人／日 4.9
5	23	119	799	34.7	23	107	705	30.7	0	12	94	4.1
6	20	110	719	36.0	21	110	696	33.1	▲ 1	0	23	2.8
7	23	123	860	37.4	22	115	741	33.7	1	8	119	3.7
8	22	119	784	35.6	23	119	754	32.8	▲ 1	0	30	2.9
9	21	123	788	37.5	18	115	596	33.1	3	8	192	4.4
10	23	118	836	36.3	23	115	785	34.1	0	3	51	2.2
11	21	116	768	36.6	22	121	775	35.2	▲ 1	▲ 5	▲ 7	1.3
12	20	115	747	37.4	20	116	701	35.1	0	▲ 1	46	2.3
1	20	114	759	38.0	20	113	664	33.2	0	1	95	4.8
2	20	116	781	39.1	20	113	686	34.3	0	3	95	4.8
3	22	110	748	34.0	21	114	738	35.1	1	▲ 4	10	(1.1)
合計	257	1,395	9,341	36.3	254	1,358	8,455	33.3	3	37	886	3.1

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	488,022	45,683	468,504	30,000	170	0	1,032,379
5	510,532	43,440	495,072	28,900	700	0	1,078,644
6	470,770	32,628	425,736	27,600	420	0	957,154
7	550,533	32,688	489,888	31,750	760	0	1,105,619
8	493,296	35,854	469,800	31,400	760	0	1,031,110
9	522,754	38,859	439,992	31,700	280	0	1,033,585
10	535,918	37,899	527,340	32,400	560	0	1,134,117
11	547,702	38,411	492,360	29,950	1,720	0	1,110,143
12	543,681	43,043	469,920	29,100	870	0	1,086,614
1	504,990	48,634	473,880	27,700	280	0	1,055,484
2	510,750	55,785	491,700	27,250	1,080	0	1,086,565
3	487,717	25,256	479,160	27,800	280	0	1,020,213
合計	6,166,665	478,180	5,723,352	355,550	7,880	0	12,731,627
1人1回 当り平均	685	53	635	希望者のみ	希望者のみ	0	1,413
H30年度	5,496,728	610,855	4,768,200	332,100	6,430	0	11,214,313
1人1回 当り平均	673	75	584	希望者のみ	希望者のみ	0	1,380

(6) 地域別登録者状況

地域	人数	地域	人数
新光	6	新富	1
相生	2	豊川	1
赤岩	6	住吉町	2
山田	1	高島	5
稲穂	21	築港	2
入船	2	手宮	3
色内	0	天神	4
梅ヶ枝町	1	富岡	4
奥沢	1	長橋	12
オタモイ	3	花園	8
勝納	1	望洋台	3
幸	3	塩谷	2
桜	5	松ヶ枝	1
潮見台	4	緑	7
東雲	0	最上	7
清水町	1	若竹	4
錦	1	若松	5
		合計	58

(7)年間行事(令和元年度)

月	週	行事・活動名	備考
4月	2週目	いのしし親子飾り	
	3週目	吊るしまりアクセサリー	
	4週目	小樽市合同作品展	
5月	1～2週目	お花見週間	
	3週目	藍染	
	4週目	つまみ細工～お花のブローチ～	
6月	1週目	藍染	
	2週目	ダンス運動、水天宮祭り	
	3週目	歌声フラミューズ、龍宮神社祭り	
7月	1～2週目	さくらんぼ狩り	
	3週目	藍染	
8月	2週目	三幸お食事ツアー、二胡演奏会	
	3週目	ダンス運動	
	4週目	三幸お食事ツアー、歌声フラミューズ	
9月	1週目	三幸お食事ツアー	
	2週目	三幸お食事ツアー、さくらほりきり	
	3週目	三幸お食事ツアー	
	4週目	藍染	
10月	2週目	スポーツの秋	〃
	3週目	さんま焼き(炭火)	
11月	1週目	二胡演奏会	
	2週目	ちりめん根つけ、ダンス運動	
	3週目	歌声フラミューズ	
	4週目	クリスマス飾りつけ作成	
12月	2週目	ダンス運動	
	3～4週目	クリスマス週間、もちつき大会	
1月	2週目	新年茶話会	
	3～4週目	ねずみ親子飾り	
2月	1週目	節分豆まき	
	4週目	ダンス運動	
3月			※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外部ボランティア等中止。

(1)概況

今年度は色々な試みを行い、利用者の満足度を上げられるようなものを検討してきた。外出系のレクでは、立地条件を活かし、近隣への買い物を開始し、向かいの三幸へのお食事ツアーも行っている。また、果物狩りではブドウだけでなく、リンゴやブルーベリーなど多種にわたる果物と買い物を組み合わせて行っている。

また、小物作りでも試行錯誤を行い、利用者に飽きが来ない物を提供するため、様々な小物を提案。染め物や小物作り提供の期間、方法、選択の仕方などを変更していき、金額設定も変更している。最終的には、どの小物作りも対応可能とし、新しい物を随時取り入れている。同時に小物作りを行わない利用者への対応として、全体で作製出来るものを提供した事もあるが、手仕事を好まれない利用者への対応には検討が必要である。

(8)事故集計(令和元年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	4	8	17	12	8	8	4	12	11	1	13	8	106

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒				1	1			2			1		5
転落													0
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出					1								1
誤嚥			1										1
誤薬													0
投薬忘れ					2								2
物の返し忘れ													0
持参忘れ	2	1	1		7	2	1	3		1	1	2	21
送迎忘れ							2			1			3
その他	1	2	1		1		2	3	2	1	1		14
合計	3	3	3	1	12	2	5	8	2	3	3	2	47

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	40					1			2	1		3	47

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
								1	1				2

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両								1					0

10 小樽稻穂居宅

(1)概況

平成31年度は5名体制で開始し、令和元年7月より管理者変更と6名体制になっています。人員変更に伴って業務の引継ぎが続き慌ただしい状況と3月からのコロナウィルスの影響と思われる実績の低下が懸念されます。年度を通し新規相談73件、解約72件となっています。病院や包括からの新規依頼、担当しているご家族や他事業所の職員の方たちからの依頼もあり、法人内での居宅変更もありました。開設以来の実績の積み上げを感じます。解約については、施設入所や死去は避けられない状況であり、クレーム等による他居宅への移行はありませんでした。ある程度新規を確保できている状況であり、各包括支援センターや医療機関へ積極的に挨拶に伺うことはしていませんが、状況で臨機応変に電話や面会時に空き状況を伝えるなど各人が稼働意識して勤務しています。男性の担当を希望される事業所やご家族もみられているため、事業所内で給付件数に偏りのないよう担当を決定していましたが退職により男性職員の減少を余儀なくされています。

認定調査について市役所も人員が不足しており追加で依頼を受けています。はるカフェの中止に伴い、受け入れ件数を増やし、各人の給付件数をみながら負担のないよう調査件数も振り分けています。

特定事業所加算算定に係る週1回程度の会議、他事業所との事例検討はほぼ予定通りに実施できています。来年度も同様に実施予定で対象の他事業所の管理者とも協議し時期も例年同様の時期を予定しています。主任ケアマネジャーの取得、外部研修への参加、市内や包括支援センターで行われる研修会には欠かさずに参加しています。参加した職員から伝達の時間を確保し事業所内で共有しています。来年度も引き続き外部研修の機会を積極的に作っていきたいと考えていますがコロナウィルスの影響で例年のような状況には困難と思われます。赤岩の居宅との合同研修の計画予定、システムの共通を図ることも順次行っています。

事業所全体の雰囲気は良好でお互いのことを思いやれる職員構成であり、体調不良等による急な休みの対応、有給休暇の取得も問題ないです。協調性は非常に高く、不安視されていた積極性についても各々で意識しつつあり、細かなことでも自ら行動している場面が見られます。管理者として、事業所全体・スタッフのことをよく知り、働きやすい環境作りやケースの相談、精神的な支えとして指揮を執っていく必要があります。

カフェの運営については年度末から中止の状態となっています。今後については委員会を検討して頂き、事業所として来年度のカフェの参加等は、委員会とも相談しながらできる部分を担っていきます。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

平成31・令和元年度									
月	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末契約者数
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	
4月			54	71	17	11	6	159	181
5月			52	71	15	12	5	155	174
6月			60	82	21	15	7	185	201
7月			62	84	20	17	8	191	205
8月			65	84	20	16	7	192	212
9月			70	90	19	16	7	202	220
10月			71	88	16	15	8	198	219
11月			70	86	19	13	6	194	215
12月			68	90	21	13	5	197	217
1月			66	88	20	15	5	194	212
2月			66	88	21	16	4	195	212
3月			62	86	21	13	5	187	205
合 計			766	1,008	230	172	73	2,249	
平 均								2,249.0	
構成比(%)									

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

平成31・令和元年度								
月	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)
4月	0			159			159	
5月	0			155			155	
6月	1			185			186	
7月	1			191			192	
8月	1			192			193	
9月	1			202			203	
10月	1			198			199	
11月	0			194			194	
12月	0			197			197	
1月	0			194			194	
2月	0			195			195	
3月	0			187			184	
合 計	5			2,249			2,251	

③新規契約者の相談経路別件数(平成31年4月1日～令和2年3月31日契約分)

平成31・令和元年度							※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月		2		3	3	8	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付 「病院」…病院関係者からの相談 「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談 「包括」…地域包括支援センターからの相談 「施設」…施設から在宅への相談
5月		2				2	
6月	1	1		1	1	4	
7月	1	1	7	5		14	
8月		3	1	3	1	8	
9月	2	3		6	1	12	73
10月	2	2				4	
11月		2		3		5	
12月	1	2		3		6	
1月		2				2	
2月	3	1	1	2		7	
3月			1			1	
合 計	10	21	10	26	6	73	

④契約終了者の解約理由別件数(平成31年4月1日～令和2年3月31日契約終了分)

平成31・令和元年度							※解約理由
	長期利用 なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月	1	2	2		1	6	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため 「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、 長期入院による解約 「死亡」…死亡による解約 「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援 センターへの変更 「その他」…その他の理由による解約
5月		2	4	2		8	
6月	1	1	1			3	
7月		2	1	7		10	
8月			1			1	
9月		2	2			4	
10月		1	3	1		5	
11月		3	3	3		9	
12月		2	1	1		4	
1月		3	4			7	
2月		3	2	2		7	
3月		6	2			8	72
合 計	2	27	26	16	1	72	

11 地域交流事業

地域交流事業

(1) 概況

特別養護老人ホーム・ケアハウス・グループホームの入居利用者及びデイサービス利用者は、昨年度に引き続き、市立赤岩保育所の保育園児との交流を活発に行った。また、特別養護老人ホームはる構内にて「はる夏まつり」を開催し、利用者、家族はじめ多くの地域住民や学生等の参加・協力をいただき、大盛況に終えることができた。

又、ボランティアグループ「あかり」においては独自の充実した活動が昨年度に引き続き、展開された。

(2) ボランティアグループ「あかり」の活動

年 度	登録人数	活動延総数	活動延時間
平成27年度①	13人	1058人	3,879H
平成28年度②	14人	993人	3,426H
平成29年度③	13人	884人	2,549H
平成30年度④	13人	845人	2,841H
平成31年度⑤	12人	706人	2,083H
比較 ⑤－④	－1人	－139人	－758H

主な活動内容

- ・月行事、喫茶など、施設行事のサポート
- ・紙芝居、ビデオ上映時等におけるサポート
- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・音楽療法時のサポート
- ・おしも拭き作り
- ・話し相手としてのサポート

(3) 実習生の受入

①介護等体験（教育学部・教育養成課程）

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
なし				

(4) 赤岩保育所交流事業

ケアハウス・グループホーム・デイサービスを中心に、運動会見学、芋ほり収穫祭、クリスマス会、遊戯披露、卒業生へのプレゼントなど多数の交流を行い、世代間交流を積極的に進めた。

6月10日、8月28日、10月24日、11月13日特養に園児が来訪し歌と踊りを披露していただき、その後写真撮影を行う。

(5) 認知症カフェ（オレンジカフェ）

31年度は小樽稲穂地区にて週2回で暖カフェを開催、高齢者やその介護者、小学生や幼児とその親の世代まで幅広く展開し、地域に貢献する取り組みを引き続き行っている。

(6) はっさむはる認知症カフェ（暖カフェ）

札幌市認知症カフェ認証により開催

第12回 令和1年7月6日

わかりやすい介護施設の違い、やまべえ体操、茶話会

第13回 令和1年11月16日

上手な認知症との付き合い方、やまべえ体操、茶話会

発寒部門

I 事業報告

2 職 員 状 況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数				採用職員数				退職職員数				年度末在籍職員数			
	正職員	臨時職員	計		正職員	臨時職員	計		正職員	臨時職員	計		正職員	臨時職員	計	
前 年 度	75人	38人	113人		5人	24人	29人		6人	8人	14人		69人	47人	116人	
本 年 度	72人	44人	116人		13人	26人	39人		14人	17人	31人		72人	52人	124人	
比 較	-3人	6人	3人		8人	2人	10人		8人	9人	17人		3人	5人	8人	

(2)職員の配置状況(令和2年3月31日現在)

区分		管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計	
		専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任
特養	正 職 員	人	1人	人	人	1人	1人	17人	1人	5人	人	4人	5人	27人	8人
	臨時職員			1人				31人					5人	32人	5人
	計	人	1人	1人	人	1人	1人	48人	1人	5人	人	4人	10人	59人	13人
通所介護	正 職 員		1人			1人	1人	3人	1人	1人	1人		1人	5人	5人
	臨時職員							5人	2人				1人	5人	3人
	計	人	1人	人	人	1人	1人	8人	3人	1人	1人	人	2人	10人	8人
居宅事業所	正 職 員	1人	人									5人	1人	6人	1人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	5人	1人	6人	1人
北17条	正 職 員	1人				1人	1人		2人	1人	1人		2人	3人	6人
	臨時職員							3人						3人	人
	計	1人	人	人	人	1人	1人	3人	2人	1人	1人	人	2人	6人	6人
第3包括	正 職 員		1人							1人		9人	2人	10人	3人
	臨時職員											1人		1人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	1人	人	10人	2人	11人	3人
通所清田	正 職 員	1人				1人	1人	1人	2人	1人	1人		1人	4人	5人
	臨時職員							3人						3人	人
	計	1人	人	人	人	1人	1人	4人	2人	1人	1人	人	1人	7人	5人
居宅清田	正 職 員	1人										3人		4人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	3人	人	4人	人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
合計	正 職 員	4人	3人	人	人	4人	4人	21人	6人	9人	3人	21人	12人	59人	28人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	42人	2人	人	人	1人	6人	44人	8人
	計	4人	3人	1人	人	4人	4人	63人	8人	9人	3人	22人	18人	103人	36人

(3)職員の有資格状況(平成31年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	1人	人	1人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	11人	人	11人	作業療法士	1人	人	1人
准看護師	2人	人	2人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	46人	23人	69人	介護支援専門員	31人	1人	32人
社会福祉士	14人	1人	15人	計	108人	26人	134人

(3)職員の給与支給状況(令和2年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	33	39	84,824,603円	39,706,947円	8,855,500円	58,568,358円	79,723,495円	271,678,903円
デイサービス	7	6	17,965,500円	5,990,490円	890,000円	3,765,530円	1,834,244円	30,445,764円
居宅支援事業所	6	0	15,721,700円	6,448,826円	801,000円	6,520,180円	円	29,491,706円
デイサービス北17条	6	3	14,126,000円	4,442,449円	1,023,500円	7,872,256円	7,886,335円	35,350,540円
第3地域包括支援センター	10	1	25,646,931円	6,590,609円	1,468,500円	10,480,178円	2,196,903円	46,383,121円
デイサービス清田	6	3	14,626,400円	6,618,830円	1,201,500円	7,585,854円	5,069,441円	35,102,025円
居宅清田	4	0	6,676,800円	2,588,709円	400,500円	2,839,324円	円	12,505,333円
計	72人	52人	179,587,934円	72,386,860円	14,640,500円	97,631,680円	96,710,418円	460,957,392円
職員一人当たり平均			2,494,277円	1,005,373円	203,340円	1,355,996円	1,859,816円	

3 職 員 会 議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職等参加可能職員）
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 5 回実施
- 2) **運営定例会議**（施設長、副施設長、課長、主任、主任補佐、他関係職員）
毎月第 3 木曜日 18:00～ 1 時間 1 2 回実施
- 3) **職員全体会議**（全職種職員）
適宜 1 時間 1 回実施
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、厨房調理師、委託先職員、他関係職員）
毎月第 1 火曜日 13:30～ 1 時間 1 2 回実施
- 5) **衛生委員会**（衛生委員会メンバー）
毎月第 3 木曜日 運営定例会議終了後 1 2 回実施

(2) 特別養護老人ホームはっさむはる

- 1) **ユニットマネジメント会議**（施設長、介護係長、看護主任、ユニットリーダー
ソーシャルワーカー、栄養士、機能訓練指導員、他関係職員）
毎月第 4 木曜日 17:00～ 2 時間 1 0 回実施
- 2) **入居判定会議**（施設長、副施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、
第三者委員）
適宜随時（3 ヶ月に一度を目途に開催） 3 回実施
- 3) **ユニットケアカンファレンス**（施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、機
能訓練指導員、他関係職員）
各ユニット適宜随時 1 時間 1 8 6 回実施
- 4) **職員資質向上委員会**（業務改善・学習委員会メンバー）
毎月第 2 金曜日 17:00～ 2 時間 7 回実施
- 5) **リスクマネジメント①委員会**（感染防止・褥瘡予防・行事委員会メンバー）
毎月第 1 木曜日 16:30～ 2 時間 1 1 回実施
- 6) **リスクマネジメント②委員会**（事故防止・身体拘束廃止・虐待防止委員会メンバー）
毎月第 2 木曜日 17:00～ 2 時間 1 1 回実施
- 7) **倫理委員会**
年 4 回 第 3 火曜日 17:00～ 1 時間 3 回実施
- 8) **夏祭り委員会**（夏祭り委員会メンバー）
5～8 月開催 15:30～ 2 時間 4 回実施
- 9) **認知症カフェ**（暖カフェ委員会メンバー）
毎月第 1 水曜日 15:30～ 1 時間 6 回実施

(3) デイサービスセンターはっさむはる

- 1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎日 8:30～5 分間 17:00～30 分間 5 1 2 回実施
- 2) ケアカンファレンス（介護主任、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎月第 1・第 2 水曜日 17:30～ 1 時間 2 4 回実施
- 3) デイ会議・業務改善会議（介護主任、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎月第 3 水曜日 17:30～ 1 時間 1 2 回実施

(4) 居宅介護支援事業所はっさむ「はる」

- 1) 朝ミーティング（管理者、ケアマネージャー）
毎日 8:40～8:50 その他随時 2 4 0 回実施
- 2) 居宅定例会議（管理者、ケアマネージャー）
毎週水曜日 12:00～13:00 4 9 回実

(5) デイサービスセンターはる 北 1 7 条

- 1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎日 8:30～5 分間 17:00～30 分間 5 1 4 回実施
- 2) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
随時 3 0 分 2 4 回実施
- 3) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎月第 2 水曜日 17:30～ 3 0 分 1 2 回実施

(6) 札幌市西区第 3 地域包括支援センター

- 1) 朝ミーティング（センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー）
毎日 8:30～9:00 その他随時 2 5 5 回実施
- 2) センター内会議（センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー）
随時 4 8 回実施
毎日 8:40～8:50 その他随時 2 2 6 回実施
- 2) 居宅定例会議（管理者、ケアマネージャー）
毎月第 3 木曜日（12:30～13:30） 1 2 回実施

(7) デイサービスセンター合同会議（各管理者、ソーシャルワーカー、他関係職員）

適宜随時 18:00～ 3 回実施

(8) デイサービスセンターはる 清田

- 1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎日 8:30～5 分間 17:15～15 分間 500 回実施/年
- 2) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
適宜 17:15～（ミーティング内） 15 分
- 3) デイ会議（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
月 1 回 17:30～ 30 分程度 12 回実施/年

(9) 居宅介護支援事業所はる 清田

1) 朝・夕ミーティング（管理者、ケアマネージャー）

毎日 8:40～8:50 その他随時 226回実施

2) 居宅定例会議（管理者、ケアマネージャー）

毎月第3木曜日（12:30～13:30） 12回実施

4 職 員 研 修

職員の資質向上、専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

(1)施設外研修

開催年月日	研 修 内 容	参加職種	参加人数
【法人本部】			
4/25	コンプライアンス研修	事務局長・施設長	6
【特別養護老人ホームはっさむ はる】			
4/19	認知症の基礎知識及び各職種の役割について	施設長	1
5/11	第19回摂食嚥下リハビリテーション北海道地区研修会	管理栄養士	1
5/19	第16回北海道臨床倫理検討会	相談員	1
6/13	対人援助レベルアップ研修	相談員	1
6/20	認知症介護基礎研修	介護職員	1
6/22	利益を生み出す生活相談員の仕事術	相談員	1
7/3～7/4	令和元年度全国老協北海道ブロック研究大会	介護職員	2
7/5～7/10	2019年度度認知症介護実践者研修	介護職員	1
8/24.25、9/7.8	介護福祉士実習指導者講習会	介護職員	1
8/29	相談支援職員レベルアップ研修	相談員	1
9/10	施設ケアマネジメント研修	介護職員	1
9/17	令和元年度北海道高齢者虐待防止推進研究会	介護職員	2
9/26	医療政策の現状と医療・介護の連携を学ぶ	相談員	1
10/20	口を開けない認知症の方の食支援アプローチ	作業療法士・管理栄養士	2
11/8	介護プロフェッショナルキャリア段位制度令和元年アセッサー講習	介護職員	2
11/14	スーパービジョン研修	相談員	1
1/11～1/19	2019年度度認知症介護実践者研修	介護職員	1
【デイサービスセンターはっさむ はる】			
【居宅介護支援事業所はっさむ「はる」】			
7/21	ちネット北海道・札幌ブロック研修会	主任ケアマネージャー	1
9/21～22	令和元年度北海道主任介護支援専門員フォローアップ研修	主任ケアマネージャー	3
11/3	令和元年度北海道主任介護支援専門員フォローアップ研修	主任ケアマネージャー	1
1/14	令和元年度居宅介護支援事業所管理者研修	主任ケアマネージャー	1
1/29	令和元年度地域公益活動担当者ステップアップ講座	主任ケアマネージャー	1
【デイサービスセンターはる 北17条】			
11/2	チームで取り組む移行期支援	看護師	2
12/3	高齢者の運動機能向上のためのケアと腰痛予防	看護師	1

【札幌市西区第3地域包括支援センター】			
6/12～6/14	高齢者虐待対応現任者標準研修	社会福祉士	1
6/21	令和元年度第2回訪問指導員研修会	主任ケアマネージャー、看護 師	2
7/10	札幌市介護支援専門員連絡協議会西区支部研修会	主任ケアマネージャー、ケ アマネージャー	2
7/23	令和元年度管理職のための高齢者虐待対応に関する研修会	センター長	1
7/31	令和元年度札幌市認知用初期集中支援チーム検討委員会部会	保健師	1
8/3	令和元年度高齢者虐待防止研修	社会福祉士	2
8/9	令和元年度地域包括ケアセミナー	社会福祉士	1
8/21	札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	社会福祉士、ケアマネー ジャー	2
9/19	令和元年度札幌市地域包括支援センター職員研修（基礎編）	社会福祉士、ケアマネー ジャー	2
9/20	地域包括支援センター職員研修	社会福祉士	1
9/27	地域包括支援センター職員研修	保健師・社会福祉士	2
9/28	2019年地域包括ケア全国実践研究集会	社会福祉士	1
10/8	介護予防ケアマネジメント従事者研修	看護師	1
10/21	札幌市介護支援専門員指導者研修	主任ケアマネージャー	1
10/31	令和元年度ケアマネ合同研修	ケアマネージャー	1
11/2	北海道社会福祉士会主催 権利擁護実践研修会	社会福祉士	1
11/6	若年性認知症従事者向け研修会	保健師	1
11/14	スーパービジョン研修	社会福祉士	1
11/19	地域包括支援センター職員研修	主任ケアマネージャー、社 会福祉士	3
11/21	VR認知症体験研修会	社会福祉士	1
11/22	スーパービジョン研修	主任ケアマネージャー・社 会福祉士	2
11/25	令和元年度北海道高齢者虐待防止推進研修会【在宅編】	保健師	1
12/11	札幌市介護支援専門員連絡協議会 MSW・ケアマネ交流会	主任ケアマネージャー、ケ アマネージャー	2
12/12	令和元年度北海道主任会議支援専門員更新研修	主任ケアマネージャー	1
12/12	高齢者の権利擁護を考える集い	社会福祉士	1
12/18	札幌市西区ケアマネジメント能力向上研修	社会福祉士・主任ケアマ ネージャー・ケアマネー	4
12/18	札幌市介護予防ケアマネジメント研修	主任ケアマネージャー	2
1/20	北海道介護予防活動普及展開事業 司会者養成研修	保健師	1
1/20～22	令和元年度北海道主任会議支援専門員更新研修	主任ケアマネージャー	1
1/24	発達障害特性を背景にもつ8050問題への対応	主任ケアマネージャー、社 会福祉士	2
1/27	令和元年度地域包括支援センター職員資質向上研修	主任ケアマネージャー、社 会福祉士	3
1/29	第2回札幌市西区ケアマネジメント能力向上研修会	主任ケアマネージャー	1
2/4	石狩地区地域の支え合い活動推進セミナー	主任ケアマネージャー	1
2/6	令和元年度第一回札幌市高齢者虐待防止ネットワーク運営委員 会	社会福祉士	1
2/12	令和元年度地域包括支援センター職員研修（保健師編）	看護師、保健師	2
2/12～2/13	令和元年度北海道主任会議支援専門員更新研修	主任ケアマネージャー	1
2/13	介護予防推進フォーラム	主任ケアマネージャー、保 健師	2
2/17	札幌市キャラバンメイト養成研修	社会福祉士、看護師、保健 師	3

【札幌市西区第3地域包括支援センター】			
6/12～6/14	高齢者虐待対応現任者標準研修	社会福祉士	1
6/21	令和元年度第2回訪問指導員研修会	主任ケアマネージャー、看護師	2
7/10	札幌市介護支援専門員連絡協議会西区支部研修会	主任ケアマネージャー、ケアマネージャー	2
7/23	令和元年度管理職のための高齢者虐待対応に関する研修会	センター長	1
7/31	令和元年度札幌市認知用初期集中支援チーム検討委員会部会	保健師	1
8/3	令和元年度高齢者虐待防止研修	社会福祉士	2
8/9	令和元年度地域包括ケアセミナー	社会福祉士	1
8/21	札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	社会福祉士、ケアマネージャー	2
9/19	令和元年度札幌市地域包括支援センター職員研修(基礎編)	社会福祉士、ケアマネージャー	2
9/20	地域包括支援センター職員研修	社会福祉士	1
9/27	地域包括支援センター職員研修	保健師・社会福祉士	2
9/28	2019年地域包括ケア全国実践研究集会	社会福祉士	1
10/8	介護予防ケアマネジメント従事者研修	看護師	1
10/21	札幌市介護支援専門員指導者研修	主任ケアマネージャー	1
10/31	令和元年度ケアマネ合同研修	ケアマネージャー	1
11/2	北海道社会福祉士会主催 権利擁護実践研修会	社会福祉士	1
11/6	若年性認知症従事者向け研修会	保健師	1
11/14	スーパービジョン研修	社会福祉士	1
11/19	地域包括支援センター職員研修	主任ケアマネージャー、社会福祉士	3
11/21	VR認知症体験研修会	社会福祉士	1
11/22	スーパービジョン研修	主任ケアマネージャー・社会福祉士	2
11/25	令和元年度北海道高齢者虐待防止推進研修会【在宅編】	保健師	1
12/11	札幌市介護支援専門員連絡協議会 MSW・ケアマネ交流会	主任ケアマネージャー、ケアマネージャー	2
12/12	令和元年度北海道主任会議支援専門員更新研修	主任ケアマネージャー	1
12/12	高齢者の権利擁護を考える集い	社会福祉士	1
12/18	札幌市西区ケアマネジメント能力向上研修	社会福祉士・主任ケアマネージャー・ケアマネ	4
12/18	札幌市介護予防ケアマネジメント研修	主任ケアマネージャー	2
1/20	北海道介護予防活動普及展開事業 司会者養成研修	保健師	1
1/20～22	令和元年度北海道主任会議支援専門員更新研修	主任ケアマネージャー	1
1/24	発達障害特性を背景にもつ8050問題への対応	主任ケアマネージャー、社会福祉士	2
1/27	令和元年度地域包括支援センター職員資質向上研修	主任ケアマネージャー、社会福祉士	3
1/29	第2回札幌市西区ケアマネジメント能力向上研修会	主任ケアマネージャー	1
2/4	石狩地区地域の支え合い活動推進セミナー	主任ケアマネージャー	1
2/6	令和元年度第一回札幌市高齢者虐待防止ネットワーク運営委員会	社会福祉士	1
2/12	令和元年度地域包括支援センター職員研修(保健師編)	看護師、保健師	2
2/12～2/13	令和元年度北海道主任会議支援専門員更新研修	主任ケアマネージャー	1
2/13	介護予防推進フォーラム	主任ケアマネージャー、保健師	2
2/17	札幌市キャラバンメイト養成研修	社会福祉士、看護師、保健師	3

【デイサービスセンターはる 清田】			
【居宅介護支援事業所はる 清田】			
8/21	令和元年札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	ケアマネジャー	2
9/21	第30回主任介護支援専門員フォローアップ研修会	主任ケアマネジャー	1
9/21～9/22	令和元年度札幌市介護予防ケアマネジメント研修	ケアマネジャー	1
11/3	第30回主任介護支援専門員フォローアップ研修会	主任ケアマネジャー	1
11/25	令和元年度北海道高齢者虐待防止推進研修会	ケアマネジャー	1
1/15	北海道委託「令和元年度ICT活用促進委託事業」研修会	ケアマネジャー	1

苦情受付状況

ホーム(4件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H31.4.11	三女	苦情が意見箱から出てくる。(4月4日) 『くるみの家族の物です(名前記名) たちばなから移動してきた人のパジャマの履かせ方、おしめをあてる時の母の恰好とかとても下手でひどかったです。母にしてもらいたくないなと思いました。』意見箱の確認が定期的に出来ていなかった為、いつ投函されたのかも不明。 (4月6日) 三女が面会に来られ、意見箱の件について確認すると、ご本人様が投函されたとの事であった。ただ、今シーズンの冬くらいの事で、当事者である職員の名前を聞いても「これ、書いた時、ちゃんとズボンも上に上げてくれなかったし、パンツも上げてくれなくて、本当に腹立って言おうかと思ったんだけど、いつも母がお世話になってるのに言うのも申し訳なくて、書きちゃったの。」と話される。3階ステーション前の職員の顔写真を見て頂くも、退職してしまった職員だった様子。	せっかく意見箱に貴重なご意見を頂いたのに、施設でしっかりと把握・確認が出来ていなかった事、また職員の対応の悪さでご本人にはもちろん、娘様・ご家族の方に本当に嫌な思いをさせてしまったことを謝罪する。今後何か気付いたことがあればすぐに職員に言って頂きたい事、また言いづらければ再度意見箱に意見を入れて頂き、今後しっかりと定期的に確認し施設運営に役立てていく事をお伝えする。今後同じような対応に繋がらないようにケアを見直しをする事を伝え、再度謝罪する。
R1.5.23	長女・孫	面会後事務所に寄られる。長女様「今日、食事の介助をして帰りにお伝えした時に、あーそうですかと、これしか食べさせなかったんですかという感じで、前はニコニコと笑って対応してくれていたのに今は、全く笑わないんです。特定の職員ですが、忙しいのもあると思うんですけど、なんだか、看取りになってからこういう対応になった感じがします。レクレーションも行かないのかと聞いたら、こんな状態ですから行っていない。というような感じでレクも看取りになったら行かないんですか。爪の受診についても、こちらでマメに切って頂ければ受診するほどにならないと思いますが、受診が必要になってから行ってくださいということで、私も体調もよくなく血圧も夜になると200と高くなり、眠れていないんです。できる限り面会に来て食事介助しているつもりです。」とのことで、嫌な思いをさせてしまったことについて謝罪し事実確認を情報収集してお電話することをお伝えした。	長女様に電話し、昨年10月9日に皮膚科受診して処置しており、その後、施設でも爪の確認をして爪切りをしたが、なかなか切ることが難しく受診が必要状態となり、今回は、受診をお願いしたいこと、受診後は、細目な観察を行ない爪切りしていくことをお伝えした。又、職員の対応については、ご家族が不快な思いをしないよう改善に努めることをお伝えしお詫びした。 長女様「今回は、行きます。そして、今後、どのようなことを施設で対応ができるか、定期的な受診が必要か等を聞いてきたいと思います。本当にこんな事を言ってしまう。見てもらっているのに。」とのことで、5月30日10時出発で皮膚科受診となる。

R1.8.13	妻	奥様面会時にお話伺う。「熱が出て行く度に下がったと言うんだけど、お風呂も入れないし、同じ服を着たままだし、この間、娘に行ってもらったけれど同じ服着ていたというね。臭ってたからね。暑いから汗もかくからね一服くらいは変えて欲しいけれどね。私が言ったらちょっと嫌だから…」とのことで、ユニットを確認してみることをお伝えした。丁度、1階に村上補佐が居たため、確認しているところを奥様が見ていたため、一緒に状況説明と謝罪をする。奥様、冗談で村上補佐を見るなり殴るよ、とおっしゃっていた。	(状況確認) ・更衣については、気になってはいたが7日の夜までしていなかった。 ・清拭は、行えていなかった。 この2点について謝罪をした。 記録を確認すると、8月1日にシャワー浴以降、入浴、清拭の実施がなかった。 (今後の対応) ユニット毎で入浴チェック表を活用しており、それで個別に確認しながら入浴出来ていない場合は清拭等を行い、清潔保持を徹底していく。また、衣類の更衣についても同様に入浴出来ない場合でも、更衣を行っていく。
	妻	22日に奥様面会にいらっしゃった際に、事務所で中川統括施設長がお話を聞いて下さる。内容は以下の2点。 ①請求書が間違っって違う方が入って来て、個人情報でもあり、他の人に見られて恥ずかしい思いをした。 ②面会の際に、使用済みのパット等が部屋の床に放置されている事が時々あり、不衛生だ。 (10月23日18時30分) 以上の2点について、SWより奥様に再度電話し、2点について謝罪する。 奥様:「私も言えば良いんだろうけど、なかなか一生懸命して下さってるし、忙しそうに働いてるし…。はまなすのユニットの人って、結構人が代わったり、手伝いの人が来てくれたりも分かってるから、大変なものも分かってるから…でも、やっぱり床にそういうの置いてるって不衛生だし、感染症にも繋がるでしょ? たまたまなら? っていうんだったら、まだしも、何回かあってね…。それに、請求書の件も今、個人情報だとかって、結構厳しくなってるでしょ? 私の母も特養に入ってた事あるんだけど、こういうの初めてで、びっくりしたの。でも、2人目で誰かがチェックするとか必要なのかもしれないよね?」等とお話頂く。	使用済みのパットについては、奥様のおっしゃる通り不衛生で、その様な対応はしない事で施設で統一しているが、施設全体でしっかり対応を見直す機会として取りくむこととお伝えし、謝罪する。また請求書の件も間違わないように対応を検討している事をお伝えし、再度同じように奥様にも、もちろんご主人にも嫌な思いをしないように対応を振り返り、改善できる様に取り組んでいく事をお伝えする。 また他に何か気になった点や、我慢されている事等はないか確認する。「主人も出来る事も出来なくなって、歩けなくなってしまったけど、顔を洗ったり、口を磨いたり、ご飯を食べたり、夜寝たりとか、頭理前の事を普通に出来るようにお願い出来れば良いです。多くは望みません。大変だと思いますけど、よろしく願います。」とお話される。再度嫌な思いをさせてしまった事、また我慢もさせてしまった事を謝罪し、何かあればすぐにおっしゃって頂きたい事をお伝えするとともに、改善できるように取り組む事をお伝えする。

デイサービスセンターはっさむはる（2件）			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R1.9.30	娘様	朝のお迎えの際、10分前電話にて到着時間をお知らせする際、「準備は大丈夫でしょうか？」との声掛けに対して「迎え時間が8時55分から9時20分にいらっしゃると思いますので8時35分頃には準備を整えてお待ちしております。また10分前に電話をいただいておりますが、当然その電話を頂く事が準備していただき。と言う意味と理解していますので更に問われるという事は何か準備に心配があるのでしょうか？電話にもすぐに出るようにしていますし、電話を頂いた後は玄関で待機し、お待たせする事の無いようにしてまいりましたが、十分でなければ気を付けます。」とのお話があった。	帰りの送迎時に相談員（佐々尾）より娘様に職員からの伝え方について、娘様に嫌な思いをさせてしまった事を謝罪している。「長くいる職員からはそのような事を言われたことはなかったので安心していたんですが、最近入った職員3名が同じように“大丈夫でしょうか？”と言うのでマニュアルでも決まっているのかと思ったんです。朝の準備に不備があったら気を付けます。」とのこと。また、最近入った職員の中には送迎の乗せ込み介助中にため息をつく職員もいるとのお話もあった。 ⇒職員からの電話方法について、マニュアルで決めていない事、送迎の対応方法について職員内で統一を図る事を徹底することをお伝えし、娘様からは「わかりました。わざわざ関係無い職員から謝って頂き申し訳ございません。」とご理解頂く。
R1.10.29	本人	前日、ご本人より電話連絡があり、「デイサービスをやめることにしたんだ。」とのお話あり。詳しくお話を伺うと、特定の職員2名の言葉使いや態度が聞いていて嫌になってしまい、圧迫するような思いをしたとのこと。	帰り送迎後、相談員（佐々尾）が自宅を訪問し、職員からの伝え方について、ご本人に嫌な思いをさせてしまった事を謝罪している。「他の職員たちはとても丁寧に楽しかったんだけど、そのことを気にしてしまうと、デイサービスを変えたほうが良いかなと思って。利用者さんへの声かけだけでなく、職員への声かけもキツイ言い方をする時があったから。」とのお話もあった。 →特定の職員には個別に接遇について再指導すること、デイ職員全員にも周知し、今後同様のことがないよう徹底することをお伝えする。ご本人からは「今後のはるさんが良くなって他の利用者様が自分と同じような思いをしなれば嬉しいです。」とご理解頂くが、デイサービスの利用は中止となる。

居宅介護支援事業所はっさむはる(2件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
令和 1年 9月 6日	長女	9/5の19:00頃に長女様より当事業所に連絡あり。当事業所の職員が全員退勤していたため、はっさむはる事務員にて電話を受け担当ケアマネ変更の依頼がありました。 理由として ①デイサービス体験利用日が間違えて伝えられた。 ②メールアドレスが間違いがあるが確認しなかった。 ③父は透析患者だが糖尿病と間違っていた。 ④リハビリ先(リハ特化デイ)に伝えた自宅の電話番号が間違っていた。 9/6の朝に、はっさむはる事務員から管理者へ苦情の報告を受け、その後すぐに管理者から担当CMへ上記苦情受付内容を確認しました。 ①に関して9月を8月と間違えて伝えたことは事実ですぐに訂正の連絡を行ったとのこと。 ②に関して待機携帯のショートメールからパソコンのEメールに連絡先を変更はしたが間違えて伝えた記憶はなく、メールでのやり取りは本朝も行えているとのこと。 ③④に関しては間違えた記憶はないとのこと。	長女様から管理者へ、9/6の指定の時間帯に電話連絡が欲しいとの依頼があったため、9/6の指定された時間帯に管理者から長女様へ連絡を実施。上記の苦情受付の内容の他に、「CMとは長い付き合いとなるので、私とも合う方でない」との内容も聞き取り、長女様へ不安な思いをさせてしまったことを謝罪しています。本日、お会いして謝罪したいことをお願いしましたが、仕事で夜21時以降の帰宅となることや「謝罪はいらないです」と穏やかに話されています。 今後、本人様の支援を遅らせないために担当CMの変更相談を行い、担当居宅介護支援事業所の変更も可能であることも説明いたしましたが「今まで調整もしてくれたので、はっさむはる のままお願いしたい」との意向を確認し、管理者の方で担当させて頂きたい旨を伝えると「お願いします」とのことで、今後は管理者が担当となり支援を続けていくこととなりました。9/7 新規調整していたデイサービスの正式利用開始のためのサービス担当者会議・居宅はっさむはる との契約・デイサービスとの契約が元々予定しており、訪問予定の1時間早めに管理者が訪問させて頂きたいことをお願いし了承して頂け、9/7の10:30に本人様宅へ訪問し謝罪を長女様・本人様に行い受け入れて頂きました。その後、予定通りサービス担当者会議・居宅はっさむはる との契約・デイサービスとの契約を12:30に完了しています。

令和 1年 11月 15日	次男	R1.11.15(金)に次男様より担当CMに「年末年始にショートステイを使えないと聞いていたが、その後の報告もない」と苦情がありました。担当CMより「12.27(金)～29(日)のみキャンセル待ちしている」と説明するも、「もしその期間にショートステイをとることができなかつたら、どうするつもりなのか」と声を荒げる状況があり、次男様より「上の人間を呼んでほしい」と話があったため、管理者に報告し次男様・担当CM・管理者の三者にて面談となりました。	管理者も同席し状況の確認を次男様や担当CMの双方に実施しました。 管理者による状況確認後に、管理者より 年末年始にショートステイの予約を取ることが出来ずその後のキャンセル待ちの状況報告も遅れたことで次男様に不安な思いをさせてしまったことを謝罪しました。 今後については、年末年始期間中で予約が取れている日程で良いと次男様より話しがあり、「八軒西紅葉園」による年末年始での送迎が可能かどうかを確認し、R1.11.19に担当CMから次男様へご報告することとなりました。 また、管理者よりショートステイサービスについて説明を行い確実に利用予約が取れないこともあることを説明させて頂いております。 R1.11.18(月)に八軒西紅葉園にて年末年始期間中の予約漏れがあったことが担当CMの確認により発覚し、R1.11.19(火)担当CMと次男様に加え管理者も同席させて頂き、管理者の方から「次男様に不安な思いをさせてしまう報告をしなければならないこと」を伝えた上で、状況説明を実施しました。その際、次男様より「分かった。予約が取れない日については、自宅で面倒をみる。しかし、送迎については、介護タクシーを使うと自分が払わないといけない(介護サービスの利用料は長男様が支払い代行している)ので、八軒西紅葉園でやって欲しい」と依頼があり、調整することとなりました。 同日に12月と1月のサービス提供票を八軒西紅葉園に送付しており、年末年始の送迎が可能かどうかを確認し、後日、送迎できることとなり、次男様に報告しております。
令和 2年 1月 21日		R2. 1. 21日17:30、西区第3地域包括支援センター相馬センター長から蜂谷管理者宛てに連絡あり。本人様から担当CMを変更して欲しいという主訴の連絡が西区第3包括へあったとのこと。相馬センター長から本人様へ蜂谷管理者より連絡しても良いか聞いて下さり「良い」とのことで、すぐに本人様へ蜂谷管理者から連絡し、状況をお聞きする。 電話での本人様からの話では、「困った時に連絡したが、小林CMが研修で行けなと言われて、今後困った時に頼れないのであれば心配」とのこと。また、「断り方が冷たかったと娘も言っていて、娘夫婦とも相談して担当を変更した方が良い」との話となった。 蜂谷管理者より本人様へ、早めにご自宅へお伺いしたい旨を相談したが、今週は忙しいとのこと、1/28(火)14:30に蜂谷管理者のみ本人様宅へお伺いすることとなった。	●お約束通り、1/28(火)14:30に蜂谷管理者のみ本人様宅へ訪問。 R2/1/21に受け付けた小林CMの担当変更の依頼(苦情)について、ご不安な思いをさせてしまったことを謝罪。本人様から「ごめんね。迷惑と思ったんだけど。」「でも包括の相馬さんに連絡した後すぐに蜂谷さんから連絡くれたので、何か安心しました」と終始穏やかに返答して下さい。 ◆今回の担当CM変更の理由をお伺いし、 ①「娘(長女)も言っていたんだけど、困った時(金銭的に生活が困窮状態であったこと)に研修等で対応できないと言われると、これからは不安で」「小林さんが休み中に他のCMの方が対応することを書いてたら、ここまでは言わなかったと娘(長女)が言っていました」 ②「私たちが困って急いで対応しなければならない時でも:家族てやってください:等を言われ、冷たく感じました」 ③「仕事の経験不足を感じました」「頼りにならないと感じました」 ↓返答内容 上記①に対しては、担当CMが研修等で休み中も他のCMで対応可能な内容もあることを説明した上で、小林CMからの説明不足があったことを謝罪し、納得して頂ける。 上記②に対しては、賃貸などの契約書の代筆を頼みなかったとのこと、CMが契約書などの代筆は出来ない決まりがあることを説明した上で、本人様は字を問題なく書けるため記載内容を一緒に考えた関係機関にお聞きしたりとお手伝いは出来たと思われたことをお伝えし、ご納得して頂ける。 上記③に対しては、管理者として指導不足であることを伝え、謝罪し、ご納得して頂ける。 ◆今後の担当CMの件で本人様と相談を実施し、居宅はささむはるを継続して頂けるのであれば蜂谷が担当することや、西区第3包括の方に担当してもらえすることも説明。本人様は居宅はささむはるの蜂谷の担当でお願いしたいとのことだが、キーパーソンである長女様が今後、居宅はささむはるへ電話連絡しづらい可能性も考えられることを説明し、居宅はささむはるの蜂谷が西区第3包括の方のどちらに担当してもらいたいかを本人様と長女様とで相談して頂き、2/3(月)蜂谷管理者の方から本人様へ連絡し、ご返事を聞くこととなる。また、担当CMが決まるまでの間は、蜂谷管理者が代理で支援することを説明し、納得して頂いている。

札幌市西区第3地域包括支援センター(5件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H31.4.4	西区役所 保健支援 係	「介護保険要介護・要支援更新認定申請書」の項目で本人の電話番号に別の方の電話番号が記載されていた。	担当職員に確認すると、記載番号は本人ではなく本人の事を相談してくれた民生委員の番号であった。担当職員へは記載時に確認し記載ミスをしない様指導した。
R1.6.17	対象者の 知人(喫茶 店経営者)	対象者の知人より。対象者が区内の別の所へ引越したが、知人は古くからの知人であり転居については全く知らされていなかった。食事の面倒を見たりマージャンに連れ出してあげたりして包括へも情報提供していた。その後突然担当者が店に来て本人の情報提供をしたのに、包括からは個人情報理由に何の音さたもなく突然転居してしまった。今までしてあげた行為に砂をかけられた気分である。管理者から事情をしてもらい納得できない回答であれば札幌市へ訴える。	センター長と担当者で知人の喫茶店に訪問。今回の件を謝罪し今までの経緯について説明。改めて今までしてくれたことのへ敬意をお伝えし情報共有が足りなかったことを反しえしている旨を伝える。知人も一定の理解を示して頂いた。
R1.7.16 7.19	西区役所 保健支援 係	市民？から区へ報告。包括支援センターの役割について説明を求められ説明したところ、農試公園の駐車場によく西3包括の車が停車している。公務員に準ずる職員が勤務中と思われる時間に車を停めてさぼってていてよいのか？	運行記録から担当者が判明したため事情を確認したうえでセンター長が係長に事情説明。様々な事情がある事は理解して頂いたが、西3エリア外の公園である事や社用車に社名が記入されている為いつどこでどの様に市民が見ているのか分からないため職員一人一人が意識を持ち仕事にあたる事を担当者へ指導した。
R1.7.22	利用者家 族	本日14時から担当者会議の予定と担当者から言われていたが一向に現れない。前回の会議はケアマネだけで来てデイサービスは来なかった。以前も何の連絡もなく来てくれない。渡している保険者証も返却されていない。母は今は元気だがそれだからと言ってほったらかしていいわけではない。また、今の担当者が急に退職すると言っていたが、いつ決まったのか？その後の経過を知らないのもおかしい。今日は担当者を変えてほしいと伝えるために電話をかけた。	同日夕方にセンター長より家族に連絡。連絡なく訪問しなかったことについて謝罪する。退職の意向については事前に受理していた事を説明。その後引継ぎするべきだが、担当者が体調不良により出勤していないため十分な引継ぎが出来ていない事を説明したうえで重ねて謝罪する。担当者については変更する事を伝える。 当日休みであった担当者へ連絡し事情を聞く。本日の会議については調整したかどうか覚えておらず記憶が定かではなかったとの事。
R1.11.18	本人	入居している高齢者住宅の職員の対応について。入居者対象に職員が勉強会を開催したが、講義が終わった後に皆がいる前で「〇〇さん、今の話分かりましたか？片目の〇〇ちゃん」と自分を侮辱するような問いかけをされた。(同年に原因不明の失明がある)	本人から話を伺ったうえで、その職員には言わないでとの事。今回は話を聞いてほしかったためで、同じような事を言われた時には自分で言えますとの事だった。

Ⅱ 事業別事業報告

1 特別養護老人ホームはっさむはる

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はつさむはる

(1)概況(事務)

平成31年度の稼働は、月平均、96.9%と、平成30年度の稼働を下まわった。入院者が、年間延べ713日、月平均59.4日と非常に多かったことが要因であった。入院に至った主な疾病は、脳梗塞、心不全、肺炎、癌などであり、年々上昇する入所者の平均年齢と比例するように入院者も増加している。引き続き、協力医療機関である宮の森記念病院を中心に関係する医療機関と密に連携を図りながら入所者の健康管理を行っていく。平成31年度も介護職の人員を充足させることはできなかったが、近隣小中学校や保育、幼稚園等との交流やボランティアの方の支援、クラブ活動や菜園等の余暇活動を継続し、入所者のQOLの向上に努めた。また、平成31年度は、介護職員以外の職種でも入退職が重なった。新たな意見から部署内や部署間の業務改善につながることも多く、これまで以上に職種間の円滑化を図ることが出来た。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人	
4	30	0	0	3	90	1	30	20	537	38	1,138	19	570	80	2,365	29.6	78.8	
5	31	0	0	3	78	1	31	17	500	38	1,169	20	620	80	2,398	30.0	77.4	
6	30	0	0	2	60	1	30	18	495	37	1,108	22	640	80	2,333	29.2	77.8	
7	31	0	0	2	62	1	31	16	493	39	1,128	21	651	79	2,365	29.9	76.3	
8	31	0	0	2	62	1	31	17	524	38	1,123	22	640	80	2,380	29.8	76.8	
9	30	0	0	2	60	1	30	19	550	38	1,071	22	637	80	2,348	29.4	78.3	
10	31	0	0	2	62	1	31	18	526	38	1,165	21	613	79	2,397	30.3	77.3	
11	30	0	0	2	60	1	30	18	527	38	1,088	20	600	79	2,305	29.2	76.8	
12	31	0	0	2	62	1	31	19	572	38	1,157	21	621	80	2,443	30.5	78.8	
1	31	0	0	2	62	1	31	20	586	36	1,071	23	626	80	2,376	29.7	76.6	
2	29	0	0	2	58	1	29	21	597	33	957	21	605	80	2,246	28.1	77.4	
3	31	0	0	2	62	1	31	21	631	35	1,042	21	633	80	2,399	30.0	77.4	
合計	366	0	0	26	778	12	366	224	6,538	446	13,217	253	7,456	957	28,355	29.6	77.5	3.89
構成比		% 0.0	% 0.0	% 2.7	% 2.7	% 1.3	% 1.3	% 23.4	% 23.1	% 46.6	% 46.6	% 26.4	% 26.3	% 100.4	% 100.0			
H30年度	365	0	0	22	667	12	365	206	6,147	423	12,866	234	7,792	913	27,837	30.5	76.3	3.86

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担額	食事負担額	預かり金管理代	タオル代	居住費	医療材料費等	減免額	
4	2,710,361	1,913,440	81,000	37,245	3,477,700	97,112	△ 105,273	8,211,585
5	2,753,673	1,938,800	80,080	37,425	3,544,830	77,646	△ 122,076	8,310,378
6	2,682,896	1,912,580	80,140	36,130	3,457,680	88,657	△ 117,579	8,140,504
7	2,727,002	1,912,200	81,000	36,505	3,482,370	83,179	△ 122,603	8,199,653
8	2,713,270	1,943,220	80,140	36,615	365,400	80,924	△ 90,179	5,129,390
9	2,668,328	1,912,160	83,000	37,035	3,474,150	75,099	△ 72,241	8,177,531
10	2,830,078	1,968,330	80,000	37,625	3,580,140	94,225	△ 76,299	8,514,099
11	2,693,512	1,862,638	81,000	36,255	3,358,390	72,821	△ 73,341	8,031,275
12	2,925,966	2,004,106	80,000	38,655	3,606,680	79,866	△ 76,184	8,659,089
1	2,857,423	1,948,596	82,000	37,480	3,557,000	72,686	△ 76,299	8,478,886
2	2,677,959	1,862,456	79,160	35,605	3,335,540	64,927	△ 69,362	7,986,285
3	2,830,947	1,967,108	80,740	38,470	3,556,960	60,144	△ 75,494	8,458,875
合計	33,071,415	23,145,634	968,260	445,045	38,796,840	947,286	△ 1,076,930	96,297,550
一人一日平均負担額	¥1,166	¥816	¥34	¥16	¥1,368	¥33.41	-	¥3,396
H30年度	30,074,285	21,893,980	959,640	433,230	40,674,790	1,049,449	△ 910,583	95,174,791
H30年度平均負担額	¥1,070	¥754	¥33	¥15	¥1,401	¥36.15	-	¥3,278

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和2年3月31日 現在	男	0人	0人	0人	1人	5人	2人	8人	4.13
	女	0	2	1	21	29	19	72	3.86
	計	0	2	1	22	34	21	80	3.89
平成31年3月31日 現在	男	0人	0人	0人	1人	7人	2人	10人	4.10
	女	0	3	1	18	30	17	69	3.83
	計	0	3	1	19	37	19	79	3.86

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
令和2年3月31日 現在	男	0人	0人	2人	6人	0人	87.4人	8人
	女	0	1	6	63	3	90.2	72
	計	0	1	8	69	3	89.9	80
平成31年3月31日 現在	男	0人	0人	2人	9人	0人	89.8人	11人
	女	0	1	3	64	2	90.6	70
	計	0	1	5	73	2	90.5	81

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
令和2年3月31日 現在	男	1人	2人	5人	0人	8人
	女	8	8	39	17	72
	計	9	10	44	17	80
平成31年3月31日 現在	男	1人	3人	4人	1人	8人
	女	12	4	35	18	71
	計	13	7	39	19	79

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
令和1年度	男	10人	10人	10人	9人	8人	10人	10人	10人	9人	10人	10人	8人	114人	9.5人	11.9%
	女	70	70	70	70	72	70	69	69	71	70	70	72	843	70.3	88.1
	計	80	80	80	79	80	80	79	79	80	80	80	80	957	79.8	100.0
平成30年度	男	6人	6人	6人	6人	9人	9人	9人	9人	9人	10人	10人	11人	100人	8.3人	10.9%
	女	69	69	69	69	65	65	64	67	70	69	69	69	814	67.8	89.1
	計	75	75	75	75	74	74	73	76	79	79	79	80	914	76.2	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成30年度										令和1年度									
	入 所					退 所					入 所					退 所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
5月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
7月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	2	1	3	0	0
8月	4	0	0	4	2	0	1	2	5	4	0	0	4	0	0	1	1	2	0	0
9月	1	1	0	2	0	0	2	0	2	3	0	0	3	0	0	3	0	3	0	0
10月	3	0	0	3	0	0	3	1	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
11月	5	0	0	5	0	0	4	0	4	2	1	0	3	0	0	3	0	3	0	0
12月	3	0	0	3	0	0	1	1	2	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	0
1月	1	0	0	1	0	1	0	1	2	1	1	0	2	0	0	0	2	2	0	0
2月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
3月	2	0	0	2	0	0	1	0	1	2	1	0	3	0	0	1	1	2	0	0
計	22	1	0	23	2	1	14	6	23	17	4	0	21	0	0	14	7	21	0	0

(9)平成31年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
音楽の時間	回数	4	3	3	2	2	4	5	4	2	2	2	2	35	2.9回	12.4
	人数	50	45	42	25	31	35	60	52	23	23	24	23	433	36.1人	
外出レクリエー ション	回数	0	16	15	16	15	11	0	0	0	0	0	0	73	6.1回	2.4
	人数	0	34	31	29	35	46	0	0	0	0	0	0	175	14.6人	
運動系レクリエー ション	回数	4	4	0	0	0	3	3	4	3	4	9	10	44	3.7回	6.9
	人数	34	41	0	0	0	23	26	45	18	21	42	55	305	25.4人	
文化系レクレ ーション	回数	5	6	5	4	3	5	5	5	5	5	5	6	59	4.9回	14.1
	人数	83	95	52	63	76	56	42	51	63	55	73	123	832	69.3人	
婦人部 鶴の会	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	16	1.3回	7.1
	人数	24	16	11	12	13	13	11	14	0	0	0	0	114	9.5人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
合計	回数	15	31	25	24	22	25	15	15	10	11	16	18	227	18.9	
	人数	191	231	136	129	155	173	139	162	104	99	139	201	1859	154.9	

(10)月行事

	行 事	行事参加
4月	喫茶はる	80名
5月	外出レク(ガトーキングダム)	9名
6月	外出レク(ガトーキングダム)、地区交流会	14名
7月	夏祭り,ウクレレ演奏会	132名
8月	外出レク(発寒イオン)・花火	95名
9月	敬老会・あづま幼稚園交流会	116名
	収穫祭	80名
10月	八軒支援学校交流会、野球観戦	72名
11月	八軒支援学校交流会	74名
12月	クリスマス会	80名
1月	お屠蘇	75名
2月	節分 豆まき	78名
3月	ひな祭り	78名

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

R1.9.28 「介護報酬改定等についての説明会」 7名参加

(12)学校・保育園等との交流

R1.9.29 あづま幼稚園 お遊戯披露 120名

R1.11.28 八軒中学校 総合的な学習 7名

R1.11.29 八軒中学校特別支援学級との交流

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
平成30年度末	86	82	4	1	25	5	18	28	9	86
令和1年度末	123	108	15	4	35	11	37	24	12	123
前年度比	37	26	11	3	10	6	19	-4	3	37

(14)月別診療患者数

診療月	平成31年度	
	受診回数	入院患者数
4月	11	3
5月	9	5
6月	8	5
7月	8	6
8月	11	6
9月	6	4
10月	14	5
11月	10	4
12月	6	3
1月	12	5
2月	4	5
3月	7	5
合計	106	56
月平均	8.8	4.7

定期受診は含まない

(15)月別待機(オンコール)体制対応

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	2	1	0	0	1	4
5月	2	0	0	0	0	2
6月	0	0	0	0	0	0
7月	1	0	0	0	0	1
8月	1	1	0	0	0	2
9月	0	0	0	0	0	0
10月	0	1	0	0	0	1
11月	2	0	0	0	0	2
12月	1	1	0	0	0	2
1月	0	1	0	0	0	1
2月	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0
合計	9	5	0	0	1	15

*ショーステイは含まない

(16)看取り

平成31年度は、5名看取りを行った。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

インフルエンザの予防接種は、75名実施した。(ロングSSを含めると84名)
インフルエンザ発症者は、0名であった。

(18)入居者の健康診断実施状況

6月～7月に76名が宮の森記念病院の協力を得て実施した

(19)入居者の医療依存度の状況

- ・3月末 胃ろうによる経管栄養 0名 ・PEG挿入されているが、経管栄養としては使用していない 1名
- ・尿カテーテル挿入中の入居者 7名

(20)入居者ADL状況

項 目		平成30年度末		平成31年度末		比較 ②-①
		人数	割合①	人数	割合②	
移 動	自立歩行	9人	11.3%	9人	11.3%	0.0%
	自立歩行(杖・歩行器使用)	4人	5.0%	3人	3.8%	-1.3%
	手引き	6人	7.5%	2人	2.5%	-5.0%
	車いす使用(自力駆動)	13人	16.3%	17人	21.3%	5.0%
	車いす使用(移動介助)	48人	60.0%	49人	61.3%	1.3%
食 事	自立	42人	52.5%	44人	55.0%	2.5%
	一部介助	11人	13.8%	9人	11.3%	-2.5%
	全介助	27人	33.8%	27人	33.8%	0.0%
更 衣	自立	8人	10.0%	9人	11.3%	1.3%
	一部介助	25人	31.3%	15人	18.8%	-12.5%
	全介助	47人	58.8%	56人	70.0%	11.3%
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	一部介助	23人	28.8%	31人	38.8%	10.0%
	全介助(一般浴槽)	57人	71.3%	39人	48.8%	-22.5%
	全介助(リフト浴)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
排 泄	自立	8人	10.0%	7人	8.8%	-1.3%
	一部介助	36人	45.0%	33人	41.3%	-3.8%
	全介助	36人	45.0%	40人	50.0%	5.0%
	上記 の 詳 細 内 訳	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	1人	1.3%	2人	2.5%
		パルーンカテーテル	5人	6.3%	7人	8.8%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		おむつ使用	68人	85.0%	63人	-6.3%
		夜間のみおむつ使用	1人	1.3%	2人	2.5%
整 容	自立	10人	12.5%	14人	17.5%	5.0%
	一部介助	35人	43.8%	24人	30.0%	-13.8%
	全介助	35人	43.8%	42人	52.5%	8.8%
意思疎通	可能	42人	52.5%	27人	33.8%	-18.8%
	単純であれば可能	23人	28.8%	31人	38.8%	10.0%
	不可	15人	18.8%	22人	27.5%	8.8%

(21)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	4	2	4	3	4	2	2		1		1		23
転落		2	2			1				1			6
ずり落ち		1	1		1	1	1	1	1	2		1	10
その他不明										1			1
小計	4	5	7	3	5	4	3	1	2	4	1	1	40
打撲			2	1	2	1			1		1		8
変色			3	2				2	4	2			13
誤嚥													0
異食	2	2	2	1		1							8
器物破損					1		2	1	1		1		6
外傷		1	1		2			2	1	1	1	1	10
誤薬													0
薬関係	1			1				1	1	1	1	1	7
Rt 間のトラブル													0
その他		1		1		1					1		4
合計	7	9	15	9	10	7	5	7	10	8	6	3	96
ヒヤリハット	21	21	19	12	15	14	17	13	15	20	10	8	185

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況					
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	該当者なし	計
男	配偶者の面会	人 0	人 3	人 0	人 0	人 0	人 3
	子・子の配偶者の面会	0	1	3	2	0	6
	親族の面会	0	0	0	3	0	3
	その他の方の面会	0	0	0	0	3	3
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
	計	0	4	3	5	3	15
女	配偶者の面会	1	2	0	0	0	3
	子・子の配偶者の面会	3	25	14	9	1	52
	親族の面会	0	1	1	3	2	7
	その他の方の面会	0	10	0	2	0	12
	該当者なし	0	0	0	0	12	12
	計	4	38	15	14	15	86
合計	配偶者の面会	1	5	0	0	0	6
	子・子の配偶者の面会	3	26	17	11	1	58
	親族の面会	0	1	1	6	2	10
	その他の方の面会	0	10	0	2	3	15
	該当者なし	0	0	0	0	12	12
	計	4	42	18	19	18	101

(23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分		転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1		5	1	
	要介護2				
	要介護3		13	2	5
	要介護4		5		4
	要介護5			3	1
	計		23	6	10
日常生活自立度(認知症)	自立				
	Ⅰ				1
	Ⅱa				
	Ⅱb				
	Ⅲa		9	4	5
	Ⅲb		7	2	2
	Ⅳ		6		2
	M		1		
	計		23	6	10
日常生活自立度(障害)	自立				
	J1				
	J2				
	A1		2		
	A2		8		
	B1		10	2	5
	B2		3	4	5
	C1				
	C2				
	計		23	6	10
ユニット	ユニット	平均介護度	転倒	転落	ずり落ち
	ゆず	4.1	4	2	3
	かりん	3.8	4		3
	びわ				
	はまなす	4	1	1	
	やまぶどう	4.3	2	1	1
	たちばな	3.6	4	1	1
	うめ	3.2	6		
	あんず				
	なんてん	3.7	2		
	くるみ	4.4		1	2
	計	3.888	23	6	10
場所	居室		11	2	7
	リビング		7		3
	キッチン				
	廊下		1	1	
	トイレ		4	3	
	浴室				
	ユニット外				
	その他				
	計		23	6	10
時間帯	0～3時		2		1
	3～6時		1		3
	6～9時		3	1	2
	9～12時		1	2	
	12～15時		3		1
	15～18時		5		3
	18～21時		5	1	
	21～0時		3	2	
	計		23	6	10
職員の位置	当該介護中		1		1
	目視可能範囲		4		1
	目視不可能範囲		18	6	8
	不明				
	計		23	6	10

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はっさむはる

(1) 概況

平成31年度は、月平均96.5%と高稼働を達成できた。新規利用者は年間64名と多く、特に多い月では11名の新規利用者を受け入れた。新規利用者の紹介先としては、併設以外の居宅介護支援事業所からの問い合わせも多く、他事業所のケアマネと良好な関係が構築されていると評価できた。また、そのニーズにも、特養の入院者の居室を一時的に、短期入所で利用することにより、応えることができた。また、平均介護度は3.37と昨年度の平均介護度3.44とほぼ変わらず、重度化傾向にあり、特養同様の介護力が求められている。

(2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人	
5月			2	10	5	39	12	73	12	132	9	162	10	158	50	574	11.5	19.1	
6月			1	8	7	59	9	59	13	189	9	184	8	128	47	627	13.3	20.2	
7月			1	8	6	42	10	84	10	123	13	232	7	114	47	603	12.8	20.1	
8月			1	8	8	48	8	76	9	134	14	216	8	104	48	586	12.2	18.9	
9月			1	4	7	60	12	99	13	161	12	202	9	99	54	625	11.6	20.2	
10月			2	14	5	37	10	72	11	159	14	196	8	78	50	556	11.1	17.9	
11月			2	18	7	41	13	91	11	152	12	168	7	99	52	569	10.9	18.4	
12月			1	8	4	22	15	136	11	165	10	164	7	83	48	578	12.0	19.3	
1月			0	0	6	29	12	115	11	168	11	123	7	121	47	556	11.8	17.9	
2月			2	10	6	34	14	122	10	162	8	122	6	132	46	582	12.7	18.8	
3月			0	0	4	22	16	136	8	114	11	181	7	136	46	589	12.8	21.0	
合 計			0	0	5	40	13	107	10	116	11	199	8	149	47	611	13.0	19.7	
構成比	0	0	13	88	70	473	144	1,170	129	1,775	134	2,149	92	1,401	582	7,056	12.1	19.3	3.37
率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
H30年度	2	7	16	76	120	522	97	559	143	1,879	130	1,922	78	1,327	586	6,292	10.7	17.2	3.44

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3) 年度比較月別利用状況

月	利 用 状 況									
	平成31年度		平成30年度		平成29年度		増減(前年度比)			
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日
5月	48	574	52	569	53	561	-4		5	
6月	46	627	48	585	50	577	-2		42	
7月	46	603	47	598	54	569	-1		5	
8月	47	586	46	615	56	569	1		-29	
9月	53	625	51	608	56	569	2		17	
10月	48	556	44	573	56	555	4		-17	
11月	50	569	52	591	57	586	-2		-22	
12月	47	578	49	578	52	579	-2		0	
1月	47	556	47	581	54	590	0		-25	
2月	45	582	42	577	51	594	3		5	
3月	46	589	42	540	48	541	4		49	
合 計	47	611	45	625	48	589	2		-14	
1人平均 日 数	570	7,056	565	7,040	635	6,879	5		16	
	19.3		19.3		18.8		0.0			

(4) 利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成30年度	2	7	16	76	120	522	97	559	143	1,879	130	1,922	78	1,327	3.44
令和1年度	0	0	13	88	70	473	144	1,170	129	1,775	134	2,149	92	1,401	3.37
比 較	-2	-7	-3	12	-50	-49	47	611	-14	-104	4	227	14	74	-0.07

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	1		1	1		1	3	2		1		11
転落			1							1			2
ずり落ち			1									1	2
その他不明													
小計	1	1	2	1	1	0	1	3	2	1	1	1	15
打撲		1	1							1			3
変色		1											1
誤嚥					1								1
異食													0
器物破損													0
外傷	1							1	1				3
誤薬													0
薬関係			1										1
Rt間のトラブル													0
持ち物関連	1		1	1	3	4	1	2	3			1	17
その他		1											1
合計	3	4	5	2	5	4	2	6	6	2	1	2	42
ヒヤリハット	2	8	2	1	2	3	3	5	1	1		3	31

(6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目		区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度		要支援1			
		要支援2			
		要介護1	1		
		要介護2	3		
		要介護3	4	1	1
		要介護4	3	1	1
		要介護5			
		小計	11	2	2
場所		居室	8	2	1
		リビング	2		
		トイレ	1		1
		キッチン			
		浴室			
		ユニット外			
		その他			
		小計	11	2	2

3 デイサービス併設型

デイサービスセンター はっさむはる(平成31年度)

(1)概況

介護度別でみると、重介護度の実人数に大きな変動はなかったが、要支援の登録が増加している（新規登録+要介護の利用者が更新時に要支援へととなるケースの増加）。CMからの新規利用の問い合わせについて、座席が確保できない課題を改善するため、ショートステイや当日休み者の席で利用して頂く「空き席対応」や、送迎範囲の拡大、臨時利用や振り替え利用を積極的な受け入れ、登録状況にあわせて送迎帰りや担当者会議終了後等に空き状況の連絡を行うことで、問い合わせは増加した。しかし、令和1年7月下旬頃から、週に複数回利用していた利用者の入院による長期休みや施設入居となり終了といったケース（特に令和1年7月～令和1年10月の間で）が多く、新規登録が増えでも実利用人数の増加には繋がらず、目標稼働92%を下回っている時期が続いた。令和1年10月下旬頃から多くの問い合わせから新規利用の登録が利用中止者数を上回り、稼働が92%に近づいた。しかし、令和2年1月には、新規利用開始者が複数名いたが、1月1週目より複数回利用者の入院、死去等によるキャンセルが相次いだこと、風邪などによる当日キャンセルが急増しました。キャンセル待ちの臨時利用等で当日の稼働が確保できた日もありましたが、体調不良でのキャンセルが多かったため、振りかえの利用の提案も繋がらなかったケースが多くあり稼働が大きく低下してしまっした。しかし、冬期間の問い合わせが前年度よりも多く、新規利用者に繋がるケースも多くあり、冬期間の実人数の大幅な減少にはならなかった。令和2年2月から当日休みも少くなり、稼働が回復してきたが、2月下旬から新型コロナウイルス対策の為、利用キャンセルとなるケースが相次ぎ、令和2年3月はコロナウイルス対策の為、利用キャンセル者が1日10名以上でるケースもあり稼働が大きく低下した。営業の強化はある一定の成果をだしているため、今後も継続していく。おためし利用から繋がらなかったケースについて、何が要因なのかその都度検証し、利用者のニーズに応えらえるようサービスの多様化・充実化を図っていく。パンフレットや広報誌等定期的にリニューアルし、ご利用者やCMから選んで頂けるよう努力していく。

平成30年度から比べると稼働率は増加したが、目標稼働の92%（1日平均利用人数36.8人）まで達成できていないことが多かった。その要因として、平成31年5月～7月頃の新規の問い合わせから繋がったケースの減少、複数回利用者の長期休みが多くでてしまい、稼働が大きく低下してしまっている。また、曜日別に考えると、火曜日・水曜日の登録状況が少なく、体調不良等による当日休みも多い状況だった。令和2年度の目標稼働92%以上を目指すためには、増回希望や振り替え利用等の対応も考えながら、常に各曜日利用人数満員を目指していく必要がある。また、令和2年度は、コロナウイルスの影響で利用キャンセルする方が多く予想されるため、感染予防対策を常に行っていくながら利用者のニーズに応えらえるよう努力していく。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)																				
月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	22	13	53	25	160	32	249	32	251	8	60	6	45	1	4	117	822	7.0	37.4	
5	23	13	60	25	163	34	293	32	262	6	54	6	41	1	5	117	878	7.5	38.2	
6	20	17	60	21	122	34	261	31	210	6	45	6	45	1	4	116	747	6.4	37.4	
7	23	16	68	20	141	33	288	30	259	6	51	6	52	0	0	111	859	7.7	37.3	
8	22	17	57	21	140	32	253	29	234	7	42	6	43	0	0	112	769	6.9	35.0	
9	21	17	64	20	120	30	226	29	241	7	45	5	40	0	0	108	736	6.8	35.0	
10	23	17	72	17	131	31	244	29	263	9	56	5	40	0	0	108	806	7.5	35.0	
11	21	17	65	17	102	32	229	31	251	9	59	6	51	0	0	112	757	6.8	36.0	
12	20	18	67	19	109	35	252	29	216	9	50	6	40	0	0	116	734	6.3	36.7	
1	20	19	67	19	107	36	258	29	202	7	45	4	30	0	0	114	709	6.2	35.5	
2	20	17	65	20	119	37	254	25	205	8	49	6	35	0	0	113	727	6.4	36.4	
3	22	13	56	22	124	32	235	22	188	7	49	5	32	0	0	101	684	6.8	31.1	
合計	257	194	754	246	1,538	398	3,042	348	2,782	89	605	67	494	3	13	1,345	9,228	6.9	35.9	1.46
構成比		14.4%	8.2%	18.3%	16.7%	29.6%	33.0%	25.9%	30.1%	6.6%	6.6%	5.0%	5.4%	0.2%	0.1%	100.0%	100.0%			
H30年度	256	128	492	254	1,637	429	2,831	348	2,689	89	778	67	610	3	61	1,318	9,098	6.9	35.5	1.50
構成比		9.5%	5.3%	18.9%	17.7%	31.9%	30.7%	25.9%	29.1%	6.6%	8.4%	5.0%	6.6%	0.2%	0.7%	100.0%	100.0%			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2…として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成30年度			平成31年度		
	実利用 人数計	うち契 約件数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	うち契 約件数	うち 未利用 件数
	人	人	人	人	人	人
4	7	6	1	3	2	1
5	2	1	1	4	2	2
6	6	5	1	1	0	1
7	5	3	2	2	1	1
8	6	3	3	8	4	4
9	3	1	2	2	1	1
10	15	7	8	4	3	1
11	4	3	1	6	6	0
12	3	3	0	6	6	0
1	6	5	1	6	2	4
2	5	5	0	6	5	1
3	6	4	2	3	3	0
合計	68	46	22	51	35	16

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成30年度				平成31年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	21	112	719	34.2	22	117	822	37.4	1	5	103	3.1
5	23	112	818	35.6	23	117	878	38.2	0	5	60	2.6
6	21	116	750	35.7	20	116	747	37.4	▲ 1	0	▲ 3	1.6
7	22	114	781	35.5	23	111	859	37.3	1	▲ 3	78	1.8
8	23	116	815	35.4	22	112	769	35.0	▲ 1	▲ 4	▲ 46	(0.5)
9	20	114	631	31.6	21	108	736	35.0	1	▲ 6	105	3.5
10	23	115	845	36.7	23	108	806	35.0	0	▲ 7	▲ 39	(1.7)
11	22	115	806	36.6	21	112	757	36.0	▲ 1	▲ 3	▲ 49	-0.6
12	20	114	739	37.0	20	116	734	36.7	0	2	▲ 5	(0.3)
1	20	112	672	33.6	20	114	709	35.5	0	2	37	1.9
2	20	112	730	36.5	20	113	727	36.4	0	1	▲ 3	(0.1)
3	21	119	792	37.7	22	101	684	31.1	1	▲ 18	▲ 108	(6.6)
合計	256	1,371	9,098	35.5	257	1,345	9,228	35.9	1	▲ 26	130	0.4

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	581,356	0	532,656	30,550	790	0	1,145,352
5	625,253	0	568,944	31,850	480	0	1,226,527
6	534,851	0	483,408	26,450	250	0	1,044,959
7	607,552	0	536,544	28,550	450	0	1,173,096
8	531,363	0	489,240	27,350	730	0	1,048,683
9	515,738	0	462,672	33,700	700	0	1,012,810
10	565,782	456	509,328	26,850	420	0	1,102,836
11	550,903	0	482,760	24,500	310	0	1,058,473
12	520,495	0	475,632	25,050	650	0	1,021,827
1	488,544	0	459,432	24,450	450	0	972,876
2	505,102	0	471,096	25,550	420	0	1,002,168
3	468,911	0	443,232	24,350	0	0	936,493
合計	6,495,850	456	5,914,944	329,200	5,650	0	12,746,100
1人1回 当り平均	704	0	641	36	1	0	1,381
H30年度	6,633,002	44,249	5,968,080	326,400	820	0	12,972,551
1人1回 当り平均	719	5	647	35	0	0	1,406

(6) 地域別登録者状況

(令和2年3月31日現在)

地域	人数
発寒	34
八軒	18
琴似	8
新発寒	5
西野	4
山の手	5
二十四軒	3
新川	4
西宮の沢	3
宮の沢	2
前田	1
西町南	4
西町北	2
宮の森	2
福井	1
平和	1
南1条	1
富丘	2
北33条	1
合計	101

(7)年間行事(平成31年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月	1～5日	茶話会	※随時開催
	8～12日	音楽体操・お絵かきゲーム等	各クラブ活動、(さをり、折り紙、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	15～19日	健康すごろく	
	22～30日	音楽と体操・カラオケ会等	
5月	1、4～8日	音楽体操・茶話会等	※随時開催
	11～15日	音楽体操、カラオケ会等	各クラブ活動、(さをり、折り紙、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	18～22日	音楽体操・フラワーアレンジメント等	
	25～28日	音楽体操、カラオケ会等	
	29日	はる感謝デー	「はる感謝デー」ご希望に応じて手の爪切り、眼鏡拭き、ハンドマッサージ
6月	3～7日	音楽体操・茶話会等	※随時開催
	10～14日	音楽体操・カラオケ会等	各クラブ活動、(さをり、折り紙、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	17～21日	音楽体操・フラワーアレンジメント等	
	24～28日	音楽と体操、はる感謝デー等	
7月	1～5日	音楽体操・茶話会等	※随時開催
	8～12日	音楽体操・カラオケ会・はる感謝デー等	各クラブ活動、(さをり、折り紙、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	15～19日	音楽体操・フラワーアレンジメント等	
	22～26日	音楽体操・演奏会等	7月 随時実施→外出レクリエーション(なごやか亭、六花亭)
	29～31日	音楽と体操	
8月	1～25・9日	音楽体操・七夕・夏祭り等	※随時開催
	12～16日	音楽と体操	各クラブ活動、(さをり、折り紙、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	19～23日	カラオケ大会	
	26～30日	音楽体操・フラワーアレンジメント等	8月 随時実施→外出レクリエーション(なごやか亭、六花亭)
9月	2～6日	音楽と体操、カラオケ会等	※随時開催
	9～13日	敬老会	各クラブ活動、(さをり、折り紙、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	16～20日	音楽体操・フラワーアレンジメント等	
	23～27、30日	カラオケ会・音楽体操・はる感謝デー等	外出レクリエーション(18日～スシロー)
10月	1～4日	音楽と体操等	※随時開催
	7～11日	茶話会等	各クラブ活動、(さをり、折り紙、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	14～18日	運動会等	
	21～25日	音楽と体操、フラワーアレンジ等	
	28～31日	音楽体操・カラオケ会、はる感謝デー等	外出レクリエーション(9日～スシロー)
11月	1、4～8日	カラオケ会・茶話会等	※随時開催
	11～15日	音楽と体操等	各クラブ活動、(さをり、折り紙、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	18～22日	カラオケ会・フラワーアレンジメント・コーラス会等	
	25～29日	カラオケ会・音楽体操・はる感謝デー等	外出レクリエーション(スシロー)
12月	2～6日	音楽と体操・茶話会等	※随時開催
	9～13日	音楽体操・歌謡ショー等	各クラブ活動、(さをり、折り紙、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	16～20日	音楽体操・フラワーアレンジ・カラオケ会等	
	23～27日	カラオケ会・年末お楽しみ会等	
1月	6～10日	新年茶話会、お正月遊び、茶話会	※随時開催
	13～17日	音楽体操等	各クラブ活動、(さをり、折り紙、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	20～24日	音楽体操・フラワーアレンジ・カラオケ会等	
	27～31日	音楽体操・カラオケ会、はる感謝デー等	
2月	3～7日	茶話会等	※随時開催
	10～14日	音楽体操等	各クラブ活動、(さをり、折り紙、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	17～21日	音楽体操・フラワーアレンジ・カラオケ会等	
	24～28日	音楽体操・カラオケ会、はる感謝デー等	
3月	2～6日	茶話会等	※随時開催
	9～13日	音楽体操・はる感謝デー等	各クラブ活動、(さをり、折り紙、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	16～20日	音楽体操、コーラス会等	
	23～27日	カラオケ会・音楽と体操等	
	30～31日	音楽と体操等	

(8) 事故集計 (平成31年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		1		1		2	1	6	1	4		1	17

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒			2	1				1			2	1	7
転落													0
ずり落ち									1				1
浴槽内事故													0
無断外出													0
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ										1			1
物の返し忘れ		1						2					3
持参忘れ	1												1
送迎忘れ								2					2
その他	1			1		1	1	2		6		4	16
合計	2	1	2	2	0	1	1	7	1	7	2	5	31

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	6							1			1		8

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
				1			1			6		3	11

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物										5		3	8
車両													0

4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所はつさむ はる

(1)概況

平成31年度の給付管理件数(要介護1～5)は、月平均:157.3件(前年度:137.9件)、介護予防支援委託業務件数は月平均:39.1件(前年度:25.6件)となっており、要介護・要支援共に増加となっている。前年度のケアマネ数減による件数調整の影響もなくなり、ケアマネ数も確保できたため、このような状況となった。

要介護1～5の受け持ち件数の平均介護度は1.82(前年:2.05)。

介護度別構成比では、要支援19.9%(前年:15.7%)、要介護1～2が 65.4%(前年:64.1%)、要介護3～5が 14.7%(20.2%) と要介護2以下の軽度者の構成比が 85.3%(前年:79.8%) と例年以上に軽度傾向となっている。

居宅介護支援費の平均単価については、15,644円(前年度:15,859円) と減額になっている。

加算の取得率について、初回加算:前年90回→79回、入院加算:前年50回→34回、退院加算:前年9回→9回と低下している。

相談件数は、104件(前年:81件)となっており、例年の相談件数より増加となる。相談経路としては、包括支援センター:57件、本人・家族様:42件と この2経路からの相談が全体の89%となっており、今後も地域の方や地域包括支援センターとの密な連携を続けていくことが重要となっている。

給付管理件数としては、目標としている件数確保が ある程度は出来たが、平均介護度の軽度化に加え加算の取得率の低下もあり、居宅介護支援費の平均単価が減額となってしまったため、予算目標は達成できなかった。

事業所の体制として、年度途中に未経験者のケアマネジャーが異動で配属されており、各ケアマネジャーが指導を含めた連携や話し合いを密に行いチーム力を高くすることで、新人でも支援困難ケースへの対応や地域活動への取り組みなどをチームで行える事業所作りを続けることができた。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成30年度										平成31年度										給付管理 件数前年 度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数			
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計				
4月	13	14	50	45	9	8	10	149	160	17	14	72	38	12	11	11	175	193	26		
5月	12	13	50	46	7	9	9	146	152	17	16	68	40	11	10	10	172	195	26		
6月	12	13	49	46	7	8	9	144	157	15	19	71	43	13	10	11	182	197	38		
7月	11	13	58	46	7	12	10	157	165	12	18	78	47	11	10	9	185	203	28		
8月	10	13	56	44	11	11	11	156	167	15	23	82	46	13	8	10	197	210	41		
9月	10	13	61	44	13	9	10	160	170	19	23	91	45	13	9	8	208	212	48		
10月	9	15	65	43	10	9	14	165	177	21	21	84	48	13	8	9	204	212	39		
11月	10	15	66	47	12	11	14	175	177	22	20	86	46	13	7	9	203	220	28		
12月	10	15	62	42	13	11	13	166	180	23	23	90	50	12	6	10	214	225	48		
1月	12	15	68	44	12	11	13	175	185	22	23	89	49	12	4	10	209	222	34		
2月	14	15	70	42	15	11	15	182	194	20	24	94	45	7	5	9	204	223	22		
3月	17	14	76	39	11	16	15	188	195	22	21	92	47	8	5	10	205	227	17		
合 計	140	168	731	528	127	126	143	1,963		225	245	997	544	138	93	116	2,358		395		
平 均	11.7	14.0	60.9	44.0	10.6	10.5	11.9	163.6		18.8	20.4	83.1	45.3	11.5	7.8	9.7	196.5		32.9		
構成比(%)	7.1	8.6	37.2	26.9	6.5	6.4	7.3	100.0		9.5	10.4	42.3	23.1	5.9	3.9	4.9	100.0				

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成30年度							平成31年度							請求額前 年度比 (円)		
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		介護予防支援委託費			居宅介護支援費				合計	
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)		件数	金額(円)
4月	27	102,384	3,792	122	1,911,332	15,667	149	2,013,716	31	113,760	3,670	144	2,276,214	15,807	175	2,389,974	376,258
5月	25	94,800	3,792	121	1,905,044	15,744	146	1,999,844	33	127,782	3,872	139	2,190,858	15,762	172	2,318,640	318,796
6月	25	94,800	3,792	119	1,870,116	15,715	144	1,964,916	34	139,512	4,103	148	2,344,232	15,839	182	2,483,744	518,828
7月	24	91,008	3,792	133	2,113,285	15,889	157	2,204,293	30	113,760	3,792	155	2,438,276	15,731	185	2,552,036	347,743
8月	23	87,216	3,792	133	2,117,470	15,921	156	2,204,686	38	154,680	4,071	159	2,499,301	15,719	197	2,653,981	449,295
9月	23	89,862	3,907	137	2,164,916	15,802	160	2,254,778	42	161,910	3,855	166	2,610,140	15,724	208	2,772,050	517,272
10月	24	93,654	3,902	141	2,250,955	15,964	165	2,344,609	42	162,624	3,872	162	2,523,826	15,579	204	2,686,450	341,841
11月	25	97,446	3,898	150	2,374,872	15,832	175	2,472,318	42	165,319	3,936	161	2,495,605	15,501	203	2,660,924	188,606
12月	25	94,800	3,792	141	2,233,699	15,842	166	2,328,499	46	183,502	3,989	168	2,622,028	15,607	214	2,805,530	477,031
1月	27	107,676	3,988	148	2,345,049	15,845	175	2,452,725	45	176,935	3,932	164	2,541,780	15,499	209	2,718,715	265,990
2月	29	120,552	4,157	153	2,453,682	16,037	182	2,574,234	44	175,758	3,995	160	2,478,397	15,490	204	2,654,155	79,921
3月	31	122,844	3,963	157	2,519,301	16,047	188	2,642,145	43	169,191	3,935	162	2,505,922	15,469	205	2,675,113	32,968
合 計	308	1,197,042	3,881	1,655	26,259,721	15,859	1,963	27,456,763	470	1,844,733	3,918	1,888	29,526,579	15,644	2,358	31,371,312	3,914,549

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月	130	9	19	14				1			2	175	函館市・江別市
5月	128	10	18	13				1			2	172	函館市・江別市
6月	134	12	17	14				1			4	182	厚真町・江別市・小樽市・函館市
7月	139	10	18	12	1			2			3	185	小樽市・函館市・江別市
8月	148	10	20	13	1			1			4	197	小樽市・函館市・旭川市・江別市
9月	161	9	20	11	1						6	208	余市町・余市町・小樽市・函館市・旭川市・後志広域連合
10月	160	9	19	11							5	204	江別市・余市町・函館市・旭川市・後志広域連合
11月	157	10	19	11							6	203	余市町・函館市・小樽市・江別市・旭川市・後志広域連合
12月	164	13	19	10		1					7	214	余市町・函館市・小樽市・芦別市・江別市・旭川市・後志広域連合
1月	157	15	19	11		2					5	209	余市町・函館市・小樽市・旭川市・後志広域連合
2月	158	15	17	12							2	204	函館市・後志広域連合
3月	155	16	18	12		2					2	205	函館市・後志広域連合
合計	1,791	138	223	144	3	5	0	6	0	0	48	2,358	

④新規契約者(介護予防支援受託件数を含む)の相談経路別件数(平成31年4月1日～令和2年3月31日契約終了分)

	平成30年度						平成31年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月						0	2	1		1		4	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月	1	1				2	1			8	1	10	「病院」…病院関係者からの相談
6月	2	1		2		5	6			3		9	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月	2	1	5	1		9	3	2		14		19	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月	1	1	3			5	5	1	2	3		11	
9月	1		1	2		4	3	1				4	
10月	8		2	2		12	4					4	
11月	2	5	1	2		10	3	1		12		16	
12月	1	3	1	1		6	5			5		10	
1月	5	1		3		9	2			1		3	
2月	5	2	3	2		12	5		1	6		12	
3月	3			4		7	3	1	1	4		9	
合計	31	15	16	19	0	81	42	7	4	57	1	111	

⑤契約終了者(介護予防支援受託件数を含む)の解約理由別件数(平成31年4月1日～令和2年3月31日契約終了分)

	平成30年度						平成31年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月			2		6	8		3	1			4	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月					10	10		6	2	2	1	11	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、 長期入院による解約
6月						0	1	3	1	2	1	8	「死亡」…死亡による解約
7月		1				1		2	3			5	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援 センター・小規模多機能事業所への変更
8月		3				3	1	7			1	9	「その他」…その他の理由による解約
9月		1				1	1	1	2		1	5	
10月		3	1	1		5		2				2	
11月		7	2	1		10	1		1	1		3	
12月		2	1			3		2	2	1		5	
1月		3	1			4		4	1	1	1	7	
2月		1	2			3		1	5	1	2	9	
3月		4	2			6		5	1	1		7	
合計	0	25	11	2	16	54	4	36	19	9	7	75	

5 北17条デイサービス

(1) 概況

- ・上半期には、前年度の下半期より当日休みの連絡がある際に振替・追加利用の声掛けを引き続き実施し、体験利用での新規利用者の獲得や利用増回などで稼働状況は安定し、5月より定員を33名から35名に変更している。
- ・外部営業は、月初の実績配布の際と月中の給付管理終了時に行っている。新規事業所やつながりのある居宅事業所に関しては問い合わせ等も少ない場合であっても、各ケアマネージャーが担当している利用者のニーズを確認し、そのサービス提供が可能であるかを職員間で適宜検討し、体験利用の提案を行っている。そのため、体験利用者の獲得率は6割を上回っている。
- ・下半期に入り前半は、利用終了となる利用者が月平均4～5名と増加したが、新規利用者や振替・追加利用の声掛けを適宜実施し運営状況は安定していた。
- ・1月頃より、受診や私用、体調不良での休みが多くなり、2月に入り複数回の方が入院されたり、後半より新型コロナウイルスの感染予防で休まれている方数名おり、3月に入っても感染症の拡大に伴い、落ち着くまで休みたいとの希望者が延べ86名に達しており、利用人数が大幅に低下してしまった。

(2) 月・介護度別利用状況
通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	22	3	11	3	21	42	358	20	159	8	96	2	13	4	37	82	695	8.5	31.6	
5	23	4	16	6	37	41	368	20	171	10	110	2	14	4	32	87	748	8.6	32.5	
6	20	4	16	5	28	42	339	20	152	10	94	2	11	3	23	86	663	7.7	33.2	
7	23	4	19	4	25	42	384	20	172	11	108	2	13	3	23	86	744	8.6	32.3	
8	22	4	16	2	13	40	339	21	167	10	99	2	14	3	28	82	676	8.3	30.7	
9	21	4	14	3	18	41	331	18	156	11	96	2	12	3	28	82	655	8.1	31.2	
10	23	4	16	3	19	40	369	19	167	11	107	3	17	3	28	83	723	8.7	31.4	
11	21	4	13	3	17	44	347	18	144	10	94	3	16	2	22	84	653	7.8	31.0	
12	20	4	15	4	19	41	312	17	132	9	87	6	38	3	26	84	629	7.5	31.4	
1	20	4	14	4	24	42	314	15	118	9	90	5	39	2	24	81	623	7.7	31.2	
2	20	3	11	3	16	43	315	14	98	9	80	5	37	2	24	79	581	7.4	29.1	
3	22	4	15	2	11	36	301	12	106	7	71	4	38	2	19	67	561	8.4	25.5	
合計	257	46	176	42	248	494	4,077	214	1,742	115	1,132	38	262	34	314	983	7,951	8.1	30.9	1.68
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		4.7	2.2	4.3	3.1	50.3	51.3	21.8	21.9	11.7	14.2	3.9	3.3	3.5	3.9	100.0	100.0			
30年度	256	59	226	64	399	423	3,573	321	2,457	73	825	23	139	41	335	1,004	7,954	7.9	28.4	1.80
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		6.0	2.8	6.5	5.0	43.0	44.9	32.7	30.9	7.4	10.4	2.3	1.7	4.2	4.2	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1＝0.375、要支援2＝1、要介護1＝1、要介護2＝2…として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成30年度			平成31年度		
	実利用 人数計	うち 契約 件数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	うち 契約 件数	うち 未利用 件数
	人	人	人	人	人	人
4	5	2	3	6	3	3
5	7	4	3	6	2	4
6	6	3	3	6	2	4
7	1	0	0	5	2	3
8	5	2	3	3	2	1
9	6	3	3	3	1	2
10	6	3	3	5	4	1
11	1	1	0	5	5	0
12	2	1	1	2	2	0
1	7	6	1	3	1	2
2	3	2	1	4	2	2
3	4	2	2	2	1	1
合計	53	29	23	50	27	23

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成30年度				平成31年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	21	82	661	31.5	22	82	695	31.6	1	0	34	0.1
5	23	82	713	31.0	23	87	748	32.5	0	5	35	1.5
6	21	84	639	30.4	20	86	663	33.2	▲ 1	2	24	2.8
7	22	83	687	31.2	23	86	744	32.3	1	3	57	1.1
8	23	83	721	31.3	22	82	676	30.7	▲ 1	▲ 1	▲ 45	(0.6)
9	20	78	566	28.3	21	82	655	31.2	1	4	89	2.9
10	23	82	733	32.7	23	83	723	31.4	0	1	▲ 10	(1.3)
11	22	85	705	32.1	21	84	653	31.0	▲ 1	▲ 1	▲ 52	-1.1
12	20	84	641	32.1	20	84	629	31.4	0	0	▲ 12	(0.7)
1	20	87	636	31.8	20	81	623	31.2	0	▲ 6	▲ 13	(0.6)
2	20	88	620	31.0	20	79	581	29.1	0	▲ 9	▲ 39	(1.9)
3	21	86	632	30.1	22	67	561	25.5	1	▲ 19	▲ 71	(4.6)
合計	256	1,004	7,954	31.1	257	983	7,951	31.1	1	▲ 21	▲ 3	0.0

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計	ウイステリア 業務委託料
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金		
4	489,496	650	408,240	25,550	1,910		925,846	291,180
5	532,612	800	429,624	25,800	1,180		990,016	278,657
6	463,366	1,350	370,656	21,900	1,940		859,212	244,212
7	535,141	600	421,200	24,750	700		982,391	271,600
8	480,794	3,200	425,588	22,450	770		932,802	265,415
9	463,800	150	379,728	21,600	1,100		866,378	261,886
10	522,355	100	431,640	22,500	340		976,935	265,891
11	465,444	2,000	391,380	21,050	480		880,354	265,110
12	454,295	250	375,540	19,500	820		850,405	241,687
1	459,726	150	367,620	19,800	770		848,066	248,775
2	443,339	800	347,160	18,550	420		810,269	244,283
3	392,725	0	333,960	16,950	60		743,695	269,227
合計	5,703,093	10,050	4,682,336	260,400	10,490		10,666,369	3,147,923
1人1回 当り平均	688			50				

(6) 地域別登録者状況

地域	人数
北区北6～20	13
北区北20～50	42
新川・新琴似・麻生	12
東区	15
中央区	2
西区	0
合計	84

(7)年間行事(平成31年度)

月	行事・活動名	備考
4月	オセロゲーム	
	缶立てゲーム	
	E. Tゲーム	
	お菓子づくり(春色モンブラン)	
	お花畑ゲーム	
5月	すごろくゲーム	
	お菓子作り(栗どら焼き作り)	
	牛乳パックタワーゲーム	
	幸せの黄色いハンカチ	
	紙袋ストラックアウトゲーム	
6月	お箸ゲーム	
	歌詞穴埋めゲーム	
	ビニールやり投げ	
	ペットボトル輪投げゲーム	
	お楽しみ茶話会	
7月	すごろくゲーム	外出レク 外食(回転寿司)・喫茶
	紙袋ストラックアウトゲーム	
	ふわふわゲーム	
	ビデオ鑑賞会	外出レク 小樽ドライブ外食・下水道科学館
	スリーワードゲーム	
8月	引っ張りだこゲーム	
	牛乳パックタワーゲーム	
	飛んでけふわふわおぼけ	
	積み上げゲーム	
	ダーツ	
9月	夏祭り	
	ストラックアウト	
	引っ張りだこゲーム	
	ウナギ釣り名人	
	スリーワードゲーム	
10月	脳トレ	
	ボールリレー	
	風船ロープウェイ	
	シーソーゲーム	
	すごろくゲーム	
11月	敬老会	外出レク ぶどう狩り・外食(回転寿司)
	ウナギ釣り名人	
	ビデオ鑑賞会	
	数字タワーゲーム	外出レク 紅葉ドライブ・喫茶店
	すごろくゲーム	
12月	缶置きゲーム	
	芋掘りゲーム	
	ドキドキカラーピンチゲーム	
	シーソーゲーム	
	ふりふりゲーム	
1月	脳トレ	
	数字タワーゲーム	
	紙コップ的ゲーム	
	おやつ作り(たこ焼き作り)	
	ドキドキカラーピンチゲーム	
2月	ロープウェイゲーム	
	お金釣りゲーム	
	点灯消灯ゲーム	
	風船玉入れゲーム	
	雪玉集めゲーム	
3月	ビンゴ大会	
	脳トレ	
	クリスマスケーキ作り	
	クリスマス会	
	新年会	
4月	脳トレニング	
	お正月遊び&お汁粉	
	紙コップボーリングゲーム	
	ローラー大作戦	
	ころころ紐巻き	
5月	福の神おこしゲーム	
	脳トレ	
	節分豆まき	
	積み上げゲーム	
	輪回しゲーム	
6月	幸福の4色ハンカチーフ	
	マス乗せゲーム	
	ころころ紐巻きゲーム	
	ひな祭りじゃんけん大会	
	スカイツリー	
7月	みんなで心伝心	
	筒詰めバーゲンセール	
	福よ来い	
	風船サッカー	
	脳トレ	

(1)概況

おやつ作りは後半コロナ感染の為に中止になり4回の開催となる。

レクの内容としては、脳トレも毎月取り入れ身体の運動も手、足、体幹など充実した内容にしている。

(8) 事故集計 (平成31年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	0	0	2	0	3	2	0	1	0	0	0	1	9
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
物の返し忘れ	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
合計	0	0	2	0	3	2	1	0	0	0	4	1	14

発生場所	フロー	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	3	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	8

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車両	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 包括支援センター

札幌市西区第3地域包括支援センター(札幌市西区第3介護予防支援事業所)

(1) 概況

総合相談支援業務について、今年度合計449件と前年度とほぼ変わらず。月ごと件数については平均してしており、極端な変化は見られなかった。

相談内容としては、昨年度より引き続き、介護保険制度・サービスの利用に関する相談が最も多いが、認知症の相談も多くなっているが、認知症初期集中支援事業の活用は今年度0件であった。早期に対応しなければいけないケースや通常支援で受診につながったケースも多かったため活用されなかった要因と考えられる。今年度からは活用を促進するため、相談受付時点で事業活用対象となるカスクリンキングできるよう相談表様式を見直し、適切に事業活用がされるよう対応していく。

家族からの相談件数(180件)は前年度とほぼ同様の件数となっている。家族から認知症の相談も数件あり、本人だけではなく家族への認知症支援も必要である。包括支援センターについて、高齢者世帯への周知は継続して行われているが、これから65歳を迎える方や若年層を含む幅広い世代へは認知度が低く包括支援センターの役割などのアプローチが今後必要である。また、家族介護者からの相談も多くなっており、対象者だけではなく家族を含めた支援が行われるようセンター内でチェックシートを作成し家族支援に向けたアプローチ方法を検討していく。

権利擁護業務について、高齢者虐待(疑いを含む)に関する相談受理件数は、今年度2件となっている。高齢者虐待については、外からは見えない事が多く、発見に遅れが出る事も多いため今後も早期発見、早期対応が出来るよう、地域や関係機関と協力していく必要がある。成年後見制度については市長申し立て支援が1件あり、今後も成年後見制度の活用支援を継続したい。

包括的・継続的ケアマネジメント業務については、前年度より引き続き、圏域内(12か所 小規模多機能型居宅含む)の居宅介護支援事業所を中心に複数の事業所と共に事例検討会を開催している。圏域外の居宅介護支援事業所(西区第1エリア、中央区)からの参加依頼もあり事業所間連携や情報交換の場となっている。

次年度に向けては合同事例検討会は継続するが、毎月の定例開催ではなく検討会の内容を見直し、より時間をかけて検討会を開催するため3か月に1度開催とする。また、センター内の事例検討については毎月定例開催を継続し、司会進行の進め方やファシリテーショングラフィックの書き方など職員同士で意見交換しスキルアップを図りながら検討会を開催したい。

地域ケア体制の構築に関して、個別地域ケア会議の開催数が5件となっている。H31年度の事業計画では年12回以上の開催目標とされていたが、回数は達成されなかった。通常支援で解決できたケースもあったが、個別に上げるかどうかの検討が足りなかったと思われる。次年度より、センター内で2チームに分けチーム毎にケース選定から開催までを行い、積極的な個別地域ケア会議へつなげていきたい。なお、開催にむいては毎月定例開催(第3木曜15:30～)とする。9職種のアドバイザーについても積極的に活用し個別事例の解決に向けた取り組みを行うとともに、検討されたケースについては生活支援コーディネーターや予防センターなどと情報共有し連携を図っていききたい。

介護予防ケアマネジメント業務については、年々件数が増えておりそれに伴って職員個々の担当数も多くなっている。札幌市の運営方針では専門職40件以下、プランナー78件(目安)となっているが、利用者増に加え職員の退職も伴い一部の専門職の上限人数が40件をオーバーしている。包括支援センターとしての業務に支障をきたさない様、増員を期待すると共に再委託の依頼など数の調整を図っていききたい。予防・日常生活支援総合事業については、該当する利用者(総合事業サービス利用のみ)へ介護保険更新時に制度の説明は継続しているも制度が一般に浸透しない事や事業対象者となるメリットが感じられないなど、新たに要支援認定から事業対象者へ移行した方は0であった。

今後も介護予防マネジメント利用者や事業対象者を中心に自主的な運動や活動への参加を促し、介護サービス利用にとらわれないアプローチの仕方が必要と感じられる。

(2) 包括的支援事業

① 総合相談支援業務

【相談者別 件数】

	本人	家族 親戚	知人 近隣住民	介護支援 専門員	サービス 事業所	民生委員	福まち 推進委員	町内会	医療機関	行政機関	介護予防 センター	その他	合計	前 年度	増減
H31.4	7	17	3	6	1	0	0	1	4	1	1	5	46	32	14
R1.5	12	16	0	4	2	1	0	0	1	1	0	4	41	36	5
R1.6	6	19	2	5	0	5	0	0	4	0	0	5	46	34	12
R1.7	7	16	0	3	1	3	0	1	1	1	0	1	34	39	▲ 5
R1.8	9	15	0	5	0	1	0	0	4	1	0	1	36	39	▲ 3
R1.9	6	18	2	10	1	3	0	1	3	0	2	0	46	23	23
R1.10	11	19	0	5	0	1	0	0	3	0	2	4	45	35	10
R1.11	8	9	1	6	1	1	0	1	1	1	0	2	31	49	▲ 18
R1.12	8	8	2	7	0	0	0	0	3	0	0	2	30	47	▲ 17
R2.1	8	11	1	7	1	2	0	0	3	0	0	5	38	41	▲ 3
R2.2	9	7	1	4	0	1	0	0	4	1	0	1	28	33	▲ 5
R2.3	7	4	1	4	0	2	0	1	4	0	1	4	28	43	▲ 15
合計	98	159	13	66	7	20	0	5	35	6	6	34	449	426	23
平均	8.2	13.3	1.1	5.5	0.6	1.7	0.0	0.4	2.9	0.5	0.5	2.8	37.4	37.6	▲ 0.2
構成比	21.8%	35.4%	2.9%	14.7%	1.6%	4.5%	0.0%	1.1%	7.8%	1.3%	1.3%	7.6%	100.0%		
前年度	64	140	10	80	11	26	6	9	47	7	9	17	426		
構成比	15.0%	32.9%	2.3%	18.8%	2.6%	6.1%	1.4%	2.1%	11.0%	1.6%	2.1%	4.0%	100.0%		
増減	34	19	3	▲ 14	▲ 4	▲ 6	▲ 6	▲ 4	▲ 12	▲ 1	▲ 3	17	23		

【相談内容別 件数】※重複あり

	介護保険制度	介護予防	その他 保健福祉 サービス	権利擁護	消費者 被害	認知症	高齢者 虐待	心身の 健康	住まい	家族の 疾病・ 障がい	その他
H31年度	385	2	8	1	1	14	2	9	35	7	31
前年度	396	2	5	5	0	17	4	6	33	4	36
増減	▲ 11	0	3	▲ 4	1	▲ 3	▲ 2	3	31	3	▲ 5

【関係機関への情報提供活動】

	介護保険制度	権利擁護	高齢者虐待	消費者被害	介護予防	その他	合計
H31年度	3	95	1	2	3	2	106
前年度	5	7	2	3	11	7	35
増減	▲ 2	88	▲ 1	▲ 1	▲ 8	▲ 5	71

②権利擁護業務

【高齢者虐待 相談受付・対応】

	相談数(実数)		対応件数(重複可)						
	相談受理	(うち、区へ 通報)	事実確認 の協議	実態把握 (訪問)	コアメンバー 会議	初動期 評価会議	虐待対応 ケース会議	虐待対応 評価会議	合計
H31年度	3	1	3	4	1	0	2	3	13
前年度	3	1	8	23	6	0	5	4	46
増減	0	0	▲ 5	▲ 19	▲ 5	0	▲ 3	▲ 1	▲ 33

【権利擁護支援】

	日常生活 自立支援事業	成年後見制度 (任意・親族)	成年後見制度 (市長申立)	その他
H31年度	0	0	3	1
前年度	2	6	8	18
増減	▲ 2	▲ 6	▲ 5	▲ 17

③包括的・継続的ケアマネジメント支援

【介護支援専門員支援】

	相談支援 ※重複あり							研修開催等	
	ケアマネジ メント指導	担当者 会議開催	困難事例	情報提供	ケアマネ ネットワーク 構築	主治医 連携	その他	回数	人数
H31年度	4	0	17	4	19	3	5	19	204
前年度	3	8	2	11	2	2	42	11	311
増減	1	▲ 8	15	▲ 7	17	1	▲ 37	8	▲ 107

【地域ケア体制構築】

	① 個別地域ケ ア会議	② 個別地域 ケア会議 の準備会	③ 地区地域 ケア会議	④ 地区連絡 会議	⑤ 区 地域ケア推 進会議	⑥ 区 連絡会議	⑦ 市 地域ケア推 進会議	⑧ ①②以外 のケース検 討会議	⑨ 運営推進 会議等	⑩ 介護支援 専門員連 絡協議会	⑪ 地区組織と の連携	⑫ 医療機関と の連携	⑬ 主任介護 支援専門 員との連携	⑭ その他関 係機関との 連携	⑮ 生活支援 コーディネ ーター等 との連携	合計
H31年度	5	4	2	4	3	22	0	3	43	9	22	2	4	59	2	184
前年度	12	9	3	1	2	15	2	1	61	5	27	1	0	36	3	178
増減	▲ 7	▲ 5	▲ 1	3	1	7	▲ 2	2	▲ 18	4	▲ 5	1	4	23	▲ 1	6

(3)介護予防支援事業

【介護予防支援給付管理件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H31.4	92	1	7.0	13.1	57	2	3.0	19	149	3	57	3	206	6	191	15
R1.5	100	6	7.0	14.3	58	2	3.0	19.3	158	8	65	1	223	9	198	25
R1.6	95	5	7.0	13.6	62	2	3.0	20.7	157	7	70	8	227	15	200	27
R1.7	105	2	7.0	15.0	50	1	3.0	16.7	155	3	67	3	222	6	203	19
R1.8	108	1	7.0	15.4	44	1	2.0	22.0	152	2	69	0	221	2	206	15
R1.9	109	3	7.0	15.6	44	0	2.0	22.0	153	3	73	4	226	7	205	21
R1.10	113	4	7.0	16.1	48	4	2.0	24.0	161	8	71	4	232	12	219	13
R1.11	115	4	7.0	16.4	50	1	2.0	25.0	165	5	68	2	233	7	217	16
R1.12	107	3	7.0	15.3	49	3	3.0	16.3	156	6	64	3	220	9	209	11
R2.1	105	0	7.0	15.0	47	0	4.0	11.8	152	0	66	2	218	2	205	13
R2.2	99	3	7.0	14.1	52	0	3.0	17.3	151	3	75	2	226	5	200	26
R2.3	97	1	7.0	13.9	56	0	3.0	18.7	153	1	70	2	223	3	205	18
合計	1,245	33			617	16			1,862	49	815	34	2,677	83	2,458	219
平均	103.8	2.9	7.0	14.8	51.4	1.3	2.8	19.4	155.2	4.1	67.9	2.8	223.1	6.9	204.8	18
構成比	46.5%				23.0%				69.6%		30.4%		100.0%			
前年度	1,073	23			678	17			1,751	40	707	26	2,458	70		
増減	172	10			▲ 61	▲ 1			111	9	108	8	219	13		

※新規は、「初回加算算定者」を集計。

【介護予防ケアマネジメント給付管理件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H31.4	136	7	7.0	19.4	144	7	3.0	48	280	14	95	7	375	21	343	32
R1.5	134	7	7.0	19.1	138	1	3.0	46.0	272	8	86	4	358	12	337	21
R1.6	138	7	7.0	19.7	134	0	3.0	44.7	272	7	85	4	357	11	336	21
R1.7	173	4	7.0	24.7	95	0	3.0	31.7	268	4	83	3	351	7	342	9
R1.8	174	6	7.0	24.9	95	3	2.0	47.5	269	9	83	2	352	11	339	13
R1.9	168	9	7.0	24.0	94	4	2.0	47.0	262	13	90	3	352	16	337	15
R1.10	160	7	7.0	22.9	103	4	2.0	51.5	263	11	83	7	346	18	334	12
R1.11	159	6	7.0	22.7	100	0	2.0	50.0	259	6	91	0	350	6	341	9
R1.12	162	5	7.0	23.1	99	1	3.0	33.0	261	6	98	1	359	7	354	5
R2.1	161	2	7.0	23.0	99	3	4.0	24.8	260	5	93	2	353	7	358	▲ 5
R2.2	143	3	7.0	20.4	118	5	3.0	39.3	261	8	92	4	353	12	367	▲ 14
R2.3	124	4	7.0	17.7	112	3	3.0	37.3	236	7	73	0	309	7	362	▲ 53
合計	1,832	67			1,331	31			3,163	98	1052	37	4,215	135	4,150	65
平均	152.7	5.5	7.0	21.8	110.9	2.2	2.8	41.7	263.6	8.2	87.7	3.1	351.3	11.3	345.8	5
構成比	68.4%				49.7%				118.2%		39.3%		157.5%			
前年度	1,588	51			1,557	51			3,145	102	1005	43	4,150	145		
増減	244	16			▲ 226	▲ 20			18	▲ 4	47	▲ 6	65	▲ 10		

※新規は、「初回加算算定者」を集計。

【利用契約件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H31.4	294	7	7.0	42.0	256	7	3.0	85	550	14	194	12	744	26	637	107
R1.5	292	11	7.0	41.7	259	3	3.0	86.3	551	14	197	7	748	21	646	102
R1.6	304	11	7.0	43.4	259	3	3.0	86.3	563	14	203	6	766	20	646	120
R1.7	338	7	7.0	48.3	203	1	3.0	67.7	541	8	197	9	738	17	666	72
R1.8	337	7	7.0	48.1	183	3	3.0	61.0	520	10	195	5	715	15	669	46
R1.9	344	9	7.0	49.1	182	5	2.0	91.0	526	14	204	11	730	25	674	56
R1.10	325	9	7.0	46.4	181	8	2.0	90.5	506	17	205	7	711	24	686	25
R1.11	320	6	7.0	45.7	183	1	2.0	91.5	503	7	212	6	715	13	697	18
R1.12	318	5	7.0	45.4	187	3	3.0	62.3	505	8	206	4	711	12	710	1
R2.1	317	3	7.0	45.3	190	3	4.0	47.5	507	6	205	5	712	11	724	▲ 12
R2.2	289	6	7.0	41.3	213	7	3.0	71.0	502	13	211	7	713	20	730	▲ 17
R2.3	278	4	7.0	39.7	227	2	3.0	75.7	505	6	198	8	703	14	737	▲ 34
合計	3,756	85			2,523	46			6,279	131	2,427	87	8,706	218	8,222	484
平均	313.0	7.1	7.0	44.7	210.3	3.5	2.8	76.3	523.3	10.9	202.3	7.3	725.5	18.2	685.2	40
構成比	43.1%				29.0%				72.1%			27.9%				
前年度	3,053	81			2,461	50			5,514	131	1,824	59	7,338	190		
増減	703	4			62	▲ 4			765	0	603	28	1,368	28		

※新規は、「当月契約者」を集計。

【介護給付費・再委託費】

	介護給付費					再委託費				
	件数	請求額	単価	前年度請求額	増減	件数	支払額	単価	前年度請求額	増減
H31.4	585	2,633,291	4,501	2,414,709	218,582	152	605,490	3,983	468,270	137,220
R1.5	586	2,614,913	4,462	2,397,658	217,255	151	588,468	3,897	472,062	116,406
R1.6	591	2,643,398	4,473	2,386,733	256,665	155	619,512	3,997	482,292	137,220
R1.7	585	2,555,289	4,368	2,441,558	113,731	150	582,030	3,880	465,624	116,406
R1.8	577	2,555,289	4,429	2,447,684	107,605	152	581,676	3,827	451,602	130,074
R1.9	582	2,607,869	4,481	2,410,010	197,859	163	647,202	3,971	497,814	149,388
R1.10	595	2,629,310	4,419	2,488,930	140,380	170	679,800	3,999	495,168	184,632
R1.11	589	2,599,189	4,413	2,498,628	100,561	162	635,349	3,922	501,606	133,743
R1.12	591	2,590,818	4,384	2,526,704	64,114	170	679,800	3,999	527,004	152,796
R2.1	579	2,534,257	4,377	2,538,956	▲ 4,699	163	641,916	3,938	507,336	134,580
R2.2	580	2,593,881	4,472	2,559,579	34,302	167	662,794	3,969	555,840	106,954
R2.3	538	2,366,110	4,398	2,544,264	▲ 178,154	151	590,062	3,908	550,548	39,514
合計	6,978	30,923,614		29,655,413	1,268,201	1,906	7,514,099		5,975,166	1,538,933
平均	581.5	2,576,968	4,431	2,471,284	105,683	158.8	626,175	3,941	497,931	128,244

7 清田デイサービス

デイサービスセンター はる清田

(1)概況

平成31年度は3月の新型コロナウイルス流行迄は安定した稼働状況を維持する事ができた。曜日別のバラつきも改善された。要因としては、利用終了者をカバーする新規契約を獲得する事が出来た。また、長欠利用者を考慮したスケジュール管理も効果があった。清田の特性は介護度が低い為、私用での休みが多く、更には他曜日への振り替え利用が好まれない傾向が強い。キャンセルのカバーについては、振替、追加利用の促進は効率的ではない。その為、利用予定管理が重要で、各曜日40名の利用予定となる調整を行った。営業については、月初めの実績持参とCM向けに小はる日和の発行を継続。その他居宅事業所への営業は行っていない。空き状況、体験等の問い合わせがあった際には、訪問や郵送で早急にパンフレット等を渡した。3月の新型コロナウイルスの影響は大きく、1日平均4～5名、延べ110名程減となっている。傾向としては、要支援や介護度が低い自宅での生活に支障が少ない方が多い。また、体験利用や新規受入れも停止しているため、利用終了者の補填ができていない、影響は今後も大きく出ていく見込み。受入れ再開時の動きと、その間にできる策を講じていく必要がある。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	事業対象者		要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	22	0	0	20	75	26	171	45	373	20	164	6	47	2	8	1	9	120	847	5.4	38.5	
5	23	0	0	17	69	27	179	46	393	20	178	5	40	1	6	1	4	117	869	5.1	37.8	
6	20	0	0	17	63	24	140	47	354	20	151	4	26	1	9	1	2	114	745	5.7	37.2	
7	23	1	4	18	68	24	163	48	406	20	177	4	38	1	14	1	9	118	879	5.1	38.2	
8	22	1	4	18	64	24	152	48	369	19	163	3	22	1	13	1	9	115	796	5.2	36.2	
9	21	1	4	17	58	22	136	47	372	17	144	4	20	2	15	1	8	111	757	5.3	36.0	
10	23	1	5	15	60	24	180	49	402	17	157	2	9	2	15	1	9	111	837	4.8	36.4	
11	21	1	3	14	47	25	171	48	377	18	146	3	9	1	13	0	0	110	766	5.2	36.5	
12	20	1	4	14	49	27	175	45	360	20	154	3	10	1	11	0	0	111	763	5.5	38.1	
1	20	1	4	13	46	26	169	46	348	20	152	4	13	2	13	0	0	112	745	5.6	37.2	
2	20	1	4	11	36	23	165	46	335	23	177	3	12	2	15	0	0	109	744	5.4	37.2	
3	22	1	4	7	26	22	169	40	304	20	190	3	9	1	3	0	0	94	705	4.3	32.0	
合計	257	9	36	181	661	294	1,970	555	4,393	234	1,953	44	255	17	135	7	50	1,342	9,453	5.2	36.8	1.21
構成比		0.7	0.4	13.5	7.0	21.9	20.8	41.4	46.5	17.4	20.7	3.3	2.7	1.3	1.4	0.5	0.5	100.0	100.0			
H30年度	245	0	0	174	627	211	1,406	477	3,612	151	1,337	62	518	13	124	13	50	1,020	7,121	6.9	29.0	1.24
構成比		0.0	0.0	13.0	6.6	15.7	14.9	35.5	38.2	11.3	14.1	4.6	5.5	1.0	1.3	1.0	0.5	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2…として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成30年度			平成31年度		
	実利用 人数計	うち 契約件 数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	うち 契約件 数	うち 未利用 件数
	人	人	人	人	人	人
4	2	2	0	3	3	0
5	6	3	2	0	0	0
6	5	4	1	1	1	0
7	3	2	1	3	2	1
8	2	4	0	4	2	2
9	2	2	0	8	8	0
10	4	0	2	1	1	0
11	10	5	5	6	5	1
12	10	7	4	2	2	0
1	13	5	4	1	0	1
2	19	19	4	4	2	2
3	2	2	0	0	0	0
合計	78	55	23	33	26	7

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成30年度				平成31年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	20	85	579	28.9	22	120	847	38.5	▲ 2	35	268	9.6
5	21	84	607	28.9	23	117	869	37.8	▲ 2	33	262	8.9
6	21	86	619	29.4	20	114	745	37.2	1	28	126	7.8
7	21	88	641	30.5	23	118	879	38.2	▲ 2	30	238	7.7
8	23	89	663	28.8	22	115	796	36.2	1	26	133	7.4
9	18	86	502	27.8	21	111	757	36.0	▲ 3	25	255	8.2
10	23	86	666	28.9	23	111	837	36.4	0	25	171	7.5
11	22	89	686	31.1	21	110	766	36.5	1	21	80	5.4
12	20	94	638	31.9	20	111	763	38.1	0	17	125	6.2
1	20	96	616	30.8	20	112	745	37.2	0	16	129	6.4
2	20	102	672	33.6	20	109	744	37.2	0	7	72	3.6
3	21	116	823	39.1	22	94	705	32.0	▲ 1	▲ 22	▲ 118	(7.1)
合計	250	1,101	7,712	30.8	257	1,342	9,453	36.8	7	241	1741	6.0

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	588,885	0	548,856	30,800	400	0	1,168,941
5	593,116	250	594,396	31,500	30	0	1,219,292
6	518,203	200	482,760	27,900	420	0	1,029,483
7	630,006	200	569,592	30,600	680	0	1,231,078
8	563,075	0	515,808	30,100	0	0	1,108,983
9	545,665	350	490,536	28,050	310	0	1,064,911
10	581,959	150	552,420	29,200	140	0	1,163,869
11	520,630	0	505,560	29,400	1,180	0	1,056,770
12	512,422	4,450	503,580	28,250	0	0	1,048,702
1	507,293	0	491,700	28,100	280	0	1,027,373
2	514,366	0	491,040	28,150	370	0	1,033,926
3	475,831	0	465,300	26,650	290	0	968,071
合計	6,551,451	5,600	6,211,548	348,700	4,100	0	13,121,399
1人1回 当り平均	693	112	657	50	110	0	1,388
H30年度	5,696,731	2,342	5,056,788	282,200	2,200	0	8,837,856
1人1回 当り平均	796		648	50	62	0	1,398

(6) 地域別登録者状況

(令和2年3月31日現在)

地域	人数
清田区	94
(美しが丘)	14
(北野)	24
(清田)	12
(里塚)	6
(真栄)	23
(平岡)	16
豊平区	14
(月寒西)	1
(月寒東)	5
(月寒中央通)	3
(西岡)	3
(福住)	2
北広島市	3
(大曲)	3
厚別区	4
(上野幌)	1
(大谷地)	2
(もみじ台)	1
白石区	1
(栄通)	1
合計	116

(7)年間行事(平成31年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月	5日(金)	清田高校吹奏楽コンサート	
	22日(月)～ 26日(金)	外出レク	円山動物園
5月	15日(水)	外出レク	円山動物園
	27日(月)	押し花教室	希望者
6月	14日(金)～ 26日(水)	ミニ外出	ラッキー清田店へ買い物
	24日(月)	押し花教室	
7月	8日(月)～ 19日(金)	外出レク	さとらんど、ミルクの郷
8月	22日(木)～ 23日(金)	夏祭り	第4回「はる」なのに「なつ」祭り開催 外部ボランティア:北ひろしま福祉会、真栄中スクールバンド部、ふた粒のタネ
9月	9日(月)～ 13日(金)	ミニ外出	スタバ
	18日(水)	敬老会	思いでのスライドショー、表彰式
10月	7日(月)～ 16日(水)	外出レク	さっぽろ芸術の森～サツドラ
11月	13日(水)～ 15日(金)	おやつ作り	お汁粉作り
	18日(月)～ 20日(水)	インフルエンザ予防講座	
	27日(水)～ 29日(金)	冬に向けての運動講座	
	20日(月)	ヨガ教室	
	25日(水)	押し花教室	希望者
12月	9日(月)～ 20日(金)	ミニ外出	ラッキー清田店へ買い物
	17日(火)～ 26日(木)	しめ縄作り	希望者
	24日(火)～ 25日(水)	クリスマス会	ゲーム、ケーキ提供
	27日(木)	清田高校吹奏楽コンサート	
1月	8日(水)～ 10日(金)	新年会	ビンゴ大会、カラオケ大会
2月	3日(月)～ 5日(水)	節分	お汁粉作り
3月	3日(月)	ひな祭り	コロナウイルス流行の為、中止

(1)概況

平成31年度は、前年度と同規模で行事開催する事が出来た。工作や教室も継続的に行った。定員の増加に伴い、各行事で課題点も多く、状況に応じて対応を行った。3月の行事は新型コロナウイルス流行の為中止とした。

(8) 事故集計 (平成31年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		2	2	3	1		4	2	1	1	1	3	20

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒			1	2		1	1	2	2	1		2	12
転落													0
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出							1						1
誤嚥												1	1
誤薬													0
投薬忘れ					1			1					2
物の返し忘れ													0
持参忘れ													0
送迎忘れ													0
その他			1				1		1			1	4
合計	0	0	2	2	1	1	3	3	3	1	0	4	20

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	4	4			1	1						2	12

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
				1				1				1	3

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両											1		1

8 清田居宅

指定居宅介護支援事業所はる 清田

(1)概況

令和元年度の契約件数及び居宅介護支援費について、7月から常勤ケアマネジャー3名体制にしたことにより、新規利用者の受け入れ、特定事業所加算Ⅲの算定により、契約数と支援費の大幅な増加に繋がった。

その後、受け入れ人数上限に達したため、1月にケアマネジャー1人増員し、特定事業所加算Ⅱの算定、新規の受け入れを開始している。

居宅介護支援業務については、事業所内のICTの推進、活用により、ケアマネジャー間の情報共有及び連携の強化、業務効率化、生産性の向上と様々な業務について改善された。操作についても、極力無駄を省き、単純化、機能の限定化により、パソコン操作が不慣れな方へも抵抗なく行えている。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	令和元年度								月末 契約者数
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	
4月	5	9	41	25	2	3	4	89	93
5月	6	12	44	28	2	3	3	98	104
6月	7	13	49	29	3	3	1	105	110
7月	9	13	57	36	4	3	2	124	130
8月	8	16	56	34	4	3	2	123	130
9月	8	18	55	33	4	3	2	123	129
10月	7	17	55	33	5	4	2	123	126
11月	7	18	54	27	6	4	1	117	122
12月	8	19	50	23	6	6	1	113	118
1月	8	17	54	24	5	6	0	114	119
2月	10	17	56	25	5	6	2	121	128
3月	10	16	56	27	5	5	1	120	128
合 計	93	185	627	344	51	49	21	1,370	
平 均	7.8	15.4	52.3	28.7	4.3	4.1	1.8	114.2	
構成比(%)	7%	14%	46%	25%	4%	4%	2%	100%	

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	令和元年度							
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)
4月	14	53,088	3,792	70	796,165	11,374	84	849,253
5月	14	65,964	4,712	76	855,209	11,253	90	921,173
6月	19	72,006	3,790	84	932,900	11,106	103	1,004,906
7月	24	96,220	4,009	106	1,518,180	14,322	130	1,614,400
8月	21	79,590	3,790	102	1,431,846	14,038	123	1,511,436
9月	27	116,434	4,312	96	1,361,227	14,179	123	1,477,661
10月	24	93,356	3,890	91	1,312,332	14,421	115	1,405,688
11月	24	93,356	3,890	87	1,256,210	14,439	111	1,349,566
12月	25	102,618	4,105	88	1,270,042	14,432	113	1,372,660
1月	25	100,367	4,015	89	1,295,128	14,552	114	1,395,495
2月	27	107,239	3,972	92	1,415,045	15,381	119	1,522,284
3月	24	95,623	3,984	92	1,434,116	15,588	116	1,529,739
合 計	268	1,075,861	48,260	1,073	14,878,400	13,757	1,341	15,954,261

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む) 令和元年

月	札幌市										札幌市外	合計
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区		
4月	1		1			16		8	51		7	84
5月	2					19		6	57		8	92
6月	2		2			23		7	61		7	102
7月	2		1			34	1	8	66		6	118
8月	2		1			40	1	6	65		6	121
9月	2		1			38	1	6	66		7	121
10月	2		1			36	1	6	63		7	116
11月	2		1			33	1	6	62		4	109
12月	3		1			37	1	5	62		5	114
1月	2		1			34	1	8	67		4	117
2月	2		1			35	1	5	70		5	119
3月	1		1		1	32	1	7	69		4	116
合計	23		12		1	377	9	78	759	0	70	1,329

④新規契約者の相談経路別件数(令和元年4月1日～令和2年3月31日契約分)

	令和元年度						合計	※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他			
4月	2	0	0	7	2	11		「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月	3	0	0	6	0	9		「病院」…病院関係者からの相談
6月	1	0	15	7	0	23		「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月	1	0	0	0	0	1		「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月	0	0	0	0		0		
9月	2	0	0	0	0	2		
10月	0	1	0	2	1	4		
11月	3	3	0	0	0	6		
12月	2	2	0	4	1	9		
1月	1	0	0	4	0	5		
2月	0	0	0	3	0	3		
3月	1	0	6	1	6	14		
合計	16	6	21	34	10			

※()内の数字は、要支援利用者

⑤契約終了者の解約理由別件数(令和元年4月1日～令和2年3月31日契約終了分)

	令和元年度						※解約理由
	長期利用 なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月	0	0	1	0	0	1	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないた 「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の 長期入院による解約
5月	0	0	1	0	0	1	
6月	0	0	0	0	0	0	「死亡」…死亡による解約 「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支 センターへの変更
7月	0	0	2	1	0	3	
8月	0	1	2	0	0	3	「その他」…その他の理由による解約
9月	0	0	2	1	0	3	
10月	0	0	1	0	0	1	
11月	0	1	2	0	0	3	
12月	0	0	3	0	0	3	
1月	0	0	2	1	0	3	
2月	0	0	1	0	0	1	
3月	0	0	2	0	0	2	
合 計	0	2	19	3	0		

※()内の数字は、要支援利用者

藤野部門

I 事業報告

2 職 員 状 況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前 年 度	39人	42人	81人	4人	18人	22人	5人	11人	16人	38人	49人	87人
本 年 度	38人	49人	87人	2人	21人	23人	6人	14人	20人	34人	56人	90人
比 較	-1人	7人	6人	-2人	3人	1人	1人	3人	4人	-4人	7人	3人

(2)職員の配置状況(令和2年3月31日現在)

区分		管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計	
		専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任
特養	正職員		1人			1人	1人	16人	1人	5人		7人	2人	29人	5人
	臨時職員			1人				32人				9人		42人	人
	計	人	1人	1人	人	1人	1人	48人	1人	5人	人	16人	2人	71人	5人
通所介護	正職員		1人			1人	1人	1人	1人		1人	1人	1人	3人	5人
	臨時職員							10人			1人		1人	10人	2人
	計	人	1人	人	人	1人	1人	11人	1人	人	2人	1人	2人	13人	7人
居宅事業所	正職員		1人									1人	1人	1人	2人
	臨時職員													人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	1人	1人	1人	2人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
合計	正職員	人	3人	人	人	2人	2人	17人	2人	5人	1人	9人	4人	33人	12人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	42人	人	人	1人	9人	1人	52人	2人
	計	人	3人	1人	人	2人	2人	59人	2人	5人	2人	18人	5人	85人	14人

(3)職員の有資格状況(令和2年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	人	人	人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	2人	人	2人	作業療法士	1人	人	1人
准看護師	3人	人	3人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	17人	12人	29人	介護支援専門員	2人	人	2人
社会福祉士	1人	人	1人	計	28人	13人	41人

(3)職員の給与支給状況(令和2年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	32	42	86,538,564円	47,459,424円	7,138,324円	30,044,275円	62,343,360円	233,523,947円
デイサービス	6	11	12,781,800円	5,554,627円	1,454,100円	6,686,076円	20,387,240円	46,863,843円
居宅支援事業所	2	0	6,905,500円	2,667,899円	396,576円	1,719,826円	円	11,689,801円
								円
								円
								円
								円
計	40人	53人	106,225,864円	55,681,950円	8,989,000円	38,450,177円	82,730,600円	292,077,591円
職員一人当たり平均			2,655,647円	1,392,049円	224,725円	961,254円	1,560,955円	

3 職 員 会 議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 全施設

- 1) 朝礼（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職、DS職員、居宅）
平日毎朝 8:30～ 10 分間 240回実施
- 2) 運営会議（統括施設長、施設長、次長、課長、各主任・主任補佐）
第3火曜日 17:30～ 1時間 11回実施
- 3) 衛生委員会（統括施設長、施設長、次長、課長、各主任・主任補佐）
第3火曜日 運営会議終了後 11回実施
- 4) 給食会議（施設長、栄養士、介護職、DS職員、相談員）
毎月第1火曜日 13:30～ 1時間 10回実施

(2) 特別養護老人ホームらいらく

- 1) ホーム会議（統括施設長、施設長、事務課長、介護主任・補佐、看護主任
相談係長・補佐、ユニットリーダー、ケアマネジャー）
第4火曜日 16:30～ 12回実施
- 2) ユニットリーダー会議（統括施設長、施設長、介護主任・補佐、ユニットリーダー）
第4火曜日 17:30～ 12回実施
- 3) 入居判定会議（施設長、相談員係長・補佐、介護主任・補佐、看護主任、ケアマネジャー、
栄養士）第2月曜日、随時開催 14:00～ 14回実施
- 4) ユニット会議（ユニットリーダー、介護職員、看護職員、生活相談員、ケアマネジャー
適宜 1時間 23回実施
- 5) ケアカンファレンス（ケアマネジャー、看護職員、介護職員、生活相談員、機能訓練員
栄養士） 毎週月・金曜日 随時開催 13:30～ 216回
- 6) 事故防止委員会（統括施設長、施設長、介護職員、看護職員、生活相談員、機能訓練員、栄
養士、ケアマネジャー、DS職員）
毎月第3木曜日 16:30～ 1時間 12回実施
- 7) 身体拘束廃止委員会（統括施設長、施設長、介護職員、看護職員、生活相談員、機能訓練
員、栄養士、ケアマネジャー、DS職員）
毎月第2木曜日 16:30～ 1時間 12回実施
- 8) 虐待防止委員会（施設長、介護職員、看護職員、生活相談員、機能訓練員、栄養士、
施設ケアマネジャー、DS職員）
毎月第2木曜日 14:30～ 1時間 12回実施
- 9) 感染防止委員会（施設長、看護職員、介護職員、生活相談員、栄養士）
毎月第2月曜日 16:30～ 1時間 14回実施
- 10) 褥瘡委員会（施設長、看護職員、介護職員、機能訓練員、栄養士、ケアマネジャー）

- 毎月第4木曜日 16:30～ 1時間 10回実施
- 11) **研修委員会**(介護職員、看護職員、生活相談員、DS職員)
毎月第2火曜日 16:30～ 1時間 7回実施

(3) **デイサービスセンターらいらっく**

- 1) **朝・タミーティング**(次長、係長、主任補佐、看護職員、介護職員、他関係職員)
毎日 8:30～ 5分間 17:00～ 30分間 622回実施
- 2) **DS会議**(次長、係長、主任補佐、看護職員、介護職員、他関係職員)
毎週木曜日 17:30～ 1時間 36回実施

(4) **居宅介護支援事業所**

- 1) **朝ミーティング**(管理者、ケアマネージャー)
毎日 8:40～8:50 その他随時 212回実施
- 2) **居宅定例会議**(管理者、ケアマネージャー)
毎週水曜日 9:30～ 1時間 42回実施

- (5) **デイサービスセンター合同会議**(各管理者、ソーシャルワーカー、他関係職員)
適宜随時 18:00～ 0回実施

4 職 員 研 修

(1)施設外研修

開催年月日	研 修 内 容	参加職種	参加人数
【特別養護老人ホームらいらっく】			
令和1年6月8日	メディカルケアサポートセミナーIN札幌	OT	1
令和1年6月8日	日本褥瘡学会2019年北海道地区床ずれセミナー	CW／NS	4
令和1年6月22日	利益を生み出す相談員の仕事術	SW	1
令和1年7月25日	第62回大都市社会福祉施設協議会	施設長	1
令和1年8月29日	相談支援職員レベルアップ研修	SW	1
令和1年9月10日	施設ケアマネジメント研修会	CM	1
令和1年9月17日	北海道高齢者虐待防止推進研修会	CW	1
令和2年2月14日	藤野地区事業所連絡会	施設長／SW／CM	4

【デイサービスセンターらいらっく】

令和1年10月4日	消費税率改定バージョンアップセミナー	次長	1
令和1年11月26日	北海道高齢者虐待防止推進研修会	SW	1
令和2年2月14日	藤野地区事業所連絡会	次長／SW	2

【居宅介護支援事業所らいらっく】

令和1年5月25日	認知症治療の現状	ケアマネジャー	1
令和1年6月11日	居宅介護支援事業所における高齢者虐待及びクレームの対応	ケアマネジャー	1
令和1年6月19日	実地指導と法例遵守～各加算・基準への理解	ケアマネジャー	1
令和1年7月2日	ケアマネジャーに必要なアセスメントの視点と基本	主任ケアマネジャー	1
令和1年8月21日	認知症についての地域との連携について	ケアマネジャー	1
令和1年10月21日	スーパービジョンできる主任介護支援専門員	主任ケアマネジャー	1
令和1年10月30日	主任介護支援専門員資質向上研修	主任ケアマネジャー	1
令和1年11月6日	若年性認知症従事者向け研修	ケアマネジャー	1
令和1年11月25日	高齢者虐待防止推進研修会	主任ケアマネジャー ／ケアマネジャー	2
令和2年1月23日	居宅介護支援事業所管理者研修	ケアマネジャー	1
令和2年2月14日	藤野地区事業所連絡会	主任ケアマネジャー ／ケアマネジャー	2

苦 情 受 付 状 況

ホーム(4 件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R1.5.16	長女	長女様から相談員あてに「ユニット職員の対応や言動に注意してほしい。」との申し出がある。家族様来所時、本人から「一部の介護職員の言動がきつい」との話を聞いたこと。長女様が本人へ詳細を確認したところ、排泄や就寝時の際の介護職員の言動や対応がきついと感じているとのことだった。	介護主任が該当するユニット職員へ事実確認を行い接遇、不適切ケア等について指導。また本人及び家族様へ謝罪。面談実施から1ヵ月後、該当職員の接遇面において評価実施。改善傾向であるが、まだ本人の認知症状や精神面などから不適切ケアだと誤解されるような対応が見られることがあった。そのため引き続き、指導を継続していくことを決定し、この旨を本人及び長女様へ報告した。承される。
R1.7.1	長女	長女様から連絡。介護職員から変色事故の報告を受けたが、変色原因が現時点では精査中であるとの内容であった。また変色がここ1週間以内に2回あり、別件で過去に顔面の大きな打撲や老眼鏡紛失等もあり遠方の兄妹が心配している。受診の必要性についてもきちんと精査してほしいとの要望がある。	事故報告した職員へ家族様への報告時の状況を確認。長女様への説明において足りない箇所があり、医務判断のもと病院へ受診対応する。受診結果、特に異常がないことを長女様へ説明し謝罪。また施設CMが事故発生において考えられる原因と対策について文章を作成し、長女様へ送付。後日、長女様から今回の苦情対応において手紙が届く。文面の内容としては「今回の受診結果や事故経緯等について他の兄妹へ報告した結果、兄妹間で納得した。」「長女様以外の兄弟は本州におり、なにかあれば長女様が説明対応しなければいけない立場にあること。」「日頃からの本人のケアについて当施設の職員へ感謝している。」等であった。
R1.11.22	長女	長女様から相談員あてに連絡。先日の面会時、入浴直後だったのにも関わらず、本人の指の爪が真っ黒だったため、清潔保持に注意してほしいとの要望がある。	ユニットの介護責任者へ苦情内容を報告。再度、ユニット内で清潔保持はじめケア全般についてしっかりできるよう努めるとの回答がある。また長女様へ謝罪し今後、ユニットにて清潔保持含めケア全般について注意させて頂くことを説明した。承される。
R2.3.23	長男嫁	来所した長男嫁様から「「ユニット職員の言動に対し威圧的に感じてしまうことがある」との相談がある。「どうしてやらないの？」と声掛けが強いと感じられる発言があり、また本人も怖がっている時があるとのこと。義母も認知症があり拒否することも理解しているが、丁寧に優しく接してあげて欲しいとの要望がある。	長男嫁様へ謝罪し、介護主任が該当職員へ事実確認を行う。普段からの接遇、不適切ケア等に関して指導し、面談から1ヵ月後、該当職員のケアや接遇等において評価。改善傾向にあるが、本人の認知症状や精神面などから不適切ケアだと誤解されるような対応がまだ見られることがあった。そのため、引き続き指導を継続し、さらにユニットでの職員の配置、勤務体制の見直し等も行うことにした。

ショートステイ(5件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H31.4.4	長女	ショートステイ利用後、自宅に帰ってきた荷物の中に便がついている衣類が入っていた。	対応ユニットへ直ぐに状況を確認したところ、氏から荷物確認はしなくても良いと話があり、退所チェックをしていなかったことが発覚した。長女様へ謝罪し、今後は本人とも話を行い、荷物確認や衣類の汚れがないかを確認をしつかり対応していくことで了承頂いた。
R1.5.10	長女	本人から長女様へ特定職員の対応が乱暴であると話があり内容としては「夜にトイレで押し付けられるように座らせられたり、顔を強く吹かれたり、プレーキに使用していたラップの芯で叩かれた。」と同じ話を4～5回程繰り返していることで確認希望がある。	該当職員へ状況確認し氏からの話は事実ではないことを確認した。しかし他利用者様との会話なども含めて気分を害してしまう場面があったかもしれないため、今後も言動に注意して対応していくことで話し合った。長女様へ事実について面会時に報告し、今後は言動などにも注意していくことで了承頂く。
R1.6.24	長男嫁	SS利用終了後、自宅に帰宅した本人が着ている服や荷物を確認したところ、「SS利用開始日のときの服と同じであり、下着も汚れていた」とのこと。SS利用中に洋服や下着が汚れた場合は施設で着替えや出来れば洗濯対応を行い、清潔な洋服に着替えて帰してほしい。	対応ユニットへ直ちに退所時の状況を確認。退所前に下着類の確認を行った際、「もともと汚れが落ちていないパンツ」、また「直近で尿汚染したと思われるパンツ」の2枚があった。そのうち一枚のパンツは脱いでもらい袋に入れ、家族様宛に「洗濯物」と記載したメモを貼ったが、ユニットから送迎対応職員へこの旨を申し送りせず送り出してしまった。また洋服に関しては退所時、タンスの上に置いていたものをそのままバッグに入れてしまったことが判明。この内容を長男嫁様へ報告し配慮が足りなかったことを謝罪、また今後の対応策等を説明した。承頂く。
R2.1.21	長女	居宅担当ケアマネージャーを通して長女様から職員数が少ないことから不安を感じていることや、職員が挨拶してこないことに関して苦情がある。	長女様面会時に相談員から職員数に関しては契約利用前から説明していることを伝え、現状として職員数が少ないことは改善していくことが難しいが本人が不利益にならないように対応していることを伝える。また、挨拶については該当職員へ指導していくことを伝え了承頂く。
R2.1.24	長女	ショートステイから帰ってきた本人が「以前利用した時から食事が少なく自分だけ少ない量を提供されている。また、部屋がないことは予約した時から聞いていたが「屋前からリビングのソファ」に座らされていた。」と話していた。本人は理解していないため、今後も部屋がないことがあるのか確認したい。	長女様へ連絡し食事提供の事実を確認したところ少なくとも提供している事実はなく、今後利用時に本人とも量について相談して提供させて頂くことで了承頂きました。また、居室重なりについては長女様も理解していたが氏が困惑してしまったのであれば今後は重なりになる可能性がある場合は早めに帰宅して頂くなどの配慮を相談していくことで了承頂く。

デイサービスセンターらいらっく 2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R1.5.29	本人	11:00トイレから出て来た氏に、入浴担当職員Aが、「もう少ししたら男性のお風呂だから、もう少ししたら呼びに行きますね」と声を掛けた。その後入浴担当職員Aが浴室に戻る際、後ろからついて来ている氏に気づき、「まだ女性が入っているの、すみません」と声を掛けた。氏は自席に戻った。 11:05入浴担当職員Bが氏に声を掛けると、氏は「さっき呼ばれたから風呂場まで行ったのに、まだだって言われた。もう風呂は入らん。気分が悪い。もう帰る」と大きな声で話した。職員A、Bが謝罪し、リハビリ担当職員も加わり謝罪した。リハビリ担当職員から「リハビリで、気分転換されてはどうか」と声を掛けると、氏は「リハビリもさっきやりたくて手を上げてたのにスルーされた。リハビリもやらん」と応えた。職員Cが謝罪しながらベッドで休むことを提案し、氏も応じた。 11:50相談員が「食事だけでも食べて頂けませんか」と声を掛けると、氏は「いや、胸の傷も痛いから帰る」と応え、12:00相談員が氏を自宅まで送った。12:40相談員がKPの姪に氏が帰宅した経緯を説明、お詫びをした。姪からは「そうですか、元々短気なので、その辺を気を付けてみてもらわないとまた同じことが起こると思います」との話があった。相談員から十分注意すること伝えた。	タ方のミーティングで対応方法をまとめた。 ①聞き取りやすい環境での声掛け。(トイレなどへの移動中に声を掛けるのではなく、席に着いて、話を聞くことに集中できる環境で声を掛ける) ②わかりやすい内容での声掛け。(具体的にどれくらいの時間で行動するのかを伝える) ③はっきりと聞き取れる距離での声掛け。(本人が聞き取れたかの反応も確認する)
R1.10.28	長女	10/26(土)申立人から電話連絡があり、10/25(金)の帰りの送迎について送った時間と、その際に職員が本人をベッドまで送ってくれたようだが、家に上がった時にはメモを残して欲しいと頼んであったものがない。どのような状況だったのか知りたい。とのことであった。(通常は、氏が上がり框に上がったまですを確認して、職員は退去することになっている) 事実確認をし、相談員が次のように説明した。 10/25(金)の送迎時間は16:15～20位であった。店頭の危険が高いと判断し、家の中まで付き添った。その際メモを残すことを失念したことを伝え、お詫びした。 申立人からは、「10/25(金)に自分が帰宅すると、母が失禁をしており、ソファやベッドが濡れていて大変なことになっていた。更に濡れた物を乾かそうと、ストーブの火力を強くして、危険だった。母からは、「トイレに行きたいと伝えたが、先ずはソファに座りましようと言われた」と聞き、それで失禁してしまったと思う」との旨の話があり、再度その時の状況を確認することとした。また、危険がないと判断した場合は、上がり框までの支援が良いこと、家の中まで入った時にはメモを残すことを徹底することを伝え、お詫びした。 10/28(月)17:00相談員が申立人に電話連絡した。 10/25(金)の帰宅時、氏から、トイレに行きたいとの話はなかったことを伝えた。申立人からは「トイレに行きたいとは言わなかったと思う。本人が気持ちの中で思っていたが、職員に「先ずはソファまで」と言われてそのまま行っただと思う。その後、間に合わなかったのだと、今思った。怒っているとか大げさにするつもりはない。ただ、今月は色々なことがあったので、金曜日だったので、気分が落ちた」との旨を話していた。相談員からは今後同じことがないように、決める事の徹底をすることを伝え、再度お詫びした。	全スタッフが取り決め情報を把握し、不備のないサービス提供ができることを徹底する。 ①各スタッフは、日々の申し送り内容が記された「申し送り」をしっかりと読み、内容を把握すること。 ②初めてかかる際は、潮位事項などがないか、他スタッフに確認する。 ③送迎表に確認事項や注意事項を赤ペンで記載する。(例:上がり框までなど) 申立前の経緯 10/14(月)申立人から、10/11(金)の帰りの送迎について、(約束の)スタッフが施錠し、カギはポストに入れることがなされていなかった。母が(約束の)上がり框までではなく「ソファまで送られた」と話している。事実を知りたい。との要望を受けていた。 事実確認をし、相談員から、送迎スタッフが施錠、カギのポストへの投函を把握しておらず、おこなってなかったことを謝罪。ソファまでの送りは、氏にふらつきがあったため付き添ったことを説明。 申立人は、説明に理解を示し、今後について、「自宅の中まで母を送った際はメモを残して欲しい」とのこと。相談員からは職員間で再確認し、統一した対応をする旨を伝え、謝罪している。 10/24(木)朝の迎えの際、送迎漏れがあり、9:50頃の迎えになり、在宅していた本人、申立人にお詫びしていた。

居宅介護支援事業所(1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
R1/12/10	本人	令和元年10月末切れの介護認定結果が要支援。 身体状況は1年前と変化した実感がなく認定結果に不服があること、利用しているサービス事業所の変更をすること(要支援の対応をしていない)についても今までの信頼関係があることから継続したい意向があった。1年前も同じように区分変更を実施し要介護の認定を受けた経緯があるにもかかわらず区分変更申請を実施してくれなかった。 その際、区分変更申請をケアマネジャーを介さず自分で申請を行うことを申し立てたが、ケアマネジャーの立場上から申請をすることを止められた。 その場合、主治医意見書の作成にあたってはうその情報を書いてもらうことになる等と説明を受け理解が出来なかった。 担当のケアマネジャーには良くしてもらっていたがその件でうまくやっていく自信がない。	五輪橋病院が掛かりつけ病院なのでそちらの居宅介護支援事業所へ変更したい意向を確認、対応した。

Ⅱ 事業別事業報告

1 特別養護老人ホームらいらく

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)らいらっく

(1)概況

今年度は入居者の平均年齢が89.9歳(前年度は89.8歳)、平均介護度は3.8(前年度は3.7)となった。
 入院者は年間36名、延べ日数は740日となり、前年度(14名延べ日数373日)の倍の入院日数となった。要因には同じ利用者が入退院を繰り返し長期化したこと、ご家族様が退居することに不安があり調整に時間がかかったことが挙げられる。
 そのため、月平均稼働率は97.2%となり目標の98%には届かなかった。また入居待機者は、36人となり昨年度(66人)より大幅に減少し、その理由として申し込み者の半数以上が90歳代であり、待機期間中に急変し入院・逝去される方の増加があげられる。さらには近隣に新設特養及び高齢者施設が建設し、入居先の選択肢が増えたことが考えられる。介護職員は昨年同様に人員不足が解消できずにいるが、勤務時間の調整や有休消化の推進、介護アシスタントによる間接業務の効率化、多職種協力し支えあいながら業務遂行に努めた。入院期間の調整、職員確保の手段、業務見直しなどが課題の一年であった。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人	
4	30	0	0	0	0	0	0	28	807	41	1,165	13	376	82	2,348	28.6	78.3	
5	31	0	0	0	0	0	0	26	806	41	1,202	16	419	83	2,427	29.2	78.3	
6	30	0	0	0	0	0	0	27	794	40	1,154	14	420	81	2,368	29.2	78.9	
7	31	0	0	0	0	0	0	26	806	38	1,165	16	496	80	2,467	30.8	79.6	
8	31	0	0	0	0	0	0	27	802	39	1,160	15	465	81	2,427	30.0	78.3	
9	30	0	0	0	0	0	0	27	810	37	1,047	16	480	80	2,337	29.2	77.9	
10	31	0	0	0	0	0	0	29	863	35	996	19	514	83	2,373	28.6	76.5	
11	30	0	0	0	0	0	0	29	835	35	963	18	514	82	2,312	28.2	77.1	
12	31	0	0	0	0	0	0	28	868	36	1,052	16	496	80	2,416	30.2	77.9	
1	31	0	0	0	0	0	0	27	836	39	1,034	16	496	82	2,366	28.9	76.3	
2	29	0	0	0	0	0	0	26	734	38	999	17	493	81	2,226	27.5	76.8	
3	31	0	0	0	0	0	0	26	710	39	1,147	18	548	83	2,405	29.0	77.6	
合計	366	0	0	0	0	0	0	326	9,671	458	13,084	194	5,717	978	28,472	29.1	77.8	3.86
	構成比	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	34.0	46.8	46.0	19.8	20.1	100.0	100.0			
H30年度	365	0	0	2	35	18	549	365	10,734	453	13,456	136	4,048	974	28,822	29.6	79.0	3.73

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担額	食事負担額	居住費	その他	減免額	
4	2,575,672	1,774,350	3,343,090	0	△ 122,788	7,570,324
5	2,766,125	1,946,860	3,637,260	480	△ 139,212	8,211,513
6	2,645,012	1,877,290	3,463,650	720	△ 108,197	7,878,475
7	2,703,172	1,962,430	3,567,380	0	△ 125,940	8,107,042
8	2,659,052	1,904,480	3,511,900	25,820	△ 126,071	7,975,181
9	2,559,376	1,831,860	3,410,580	0	△ 121,992	7,679,824
10	2,652,757	1,816,024	3,396,640	80	△ 127,352	7,738,149
11	2,750,939	1,847,872	3,468,330	320	△ 123,255	7,944,206
12	2,755,848	1,885,840	3,508,640	19,180	△ 127,349	8,042,159
1	2,711,808	1,842,042	3,484,370	0	△ 127,352	7,910,868
2	2,514,280	1,710,018	3,204,630	0	△ 112,669	7,316,259
3	2,798,223	1,906,146	3,531,160	880	△ 125,877	8,110,532
合計	32,092,264	22,305,212	41,527,630	47,480	△ 1,488,054	94,484,532
一人一日平均負担額	¥1,127	¥783	¥1,459	¥1.67	-	¥3,319
H30年度	31,703,067	21,732,930	40,925,570	36,090	1,427,359	87,351,503
H30年度平均負担額	¥1,100	¥754	¥1,420	¥1.25	-	¥3,031

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
令和2年3月31日 現在	男	0	0	0	4	8	3	15	3.93
	女	0	0	0	24	31	10	65	3.78
	計	0	0	0	28	39	13	80	3.81
平成31年3月31日 現在	男	0	0	1	5	7	3	16	3.75
	女	0	0	3	25	25	11	64	3.69
	計	0	0	4	30	32	14	80	3.70

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
令和2年3月31日 現在	男	0	1	1	13	0	88.0	15
	女	0	0	5	58	2	90.0	65
	計	0	1	6	71	2	89.9	80
平成31年3月31日 現在	男	0	0	3	13	0	89.0	16
	女	0	0	3	59	2	90.0	64
	計	0	0	6	72	2	89.8	80

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
令和2年3月31日 現在	男	2	3	3	7	15
	女	5	10	26	24	65
	計	7	13	29	37	80
平成31年3月31日 現在	男	1	2	5	8	16
	女	2	9	24	29	64
	計	3	11	29	37	80

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
令和2年度	男	18	18	17	17	17	16	15	14	14	15	15	15	191	15.9	19.9
	女	62	62	62	63	63	63	67	66	66	65	65	65	769	64.1	80.1
	計	80	80	79	80	80	79	82	80	80	80	80	80	960	80.0	100.0
平成31年度	男	18	18	17	15	16	17	16	16	14	15	15	16	193	16.1	19.8
	女	64	65	64	66	64	65	65	65	66	67	66	64	781	65.1	80.2
	計	82	83	81	81	80	82	81	81	80	82	81	80	974	81.2	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成31年度										令和元年度									
	入 所					退 所					入 所					退 所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健
4月	1	0	1	2	0	0	1	1	2	1	0	1	2	0	0	0	2	2	1	0
5月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	3	0	0	3	0	0	2	1	3	0	0
6月	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	2	2	0	0
7月	0	1	1	2	0	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
8月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
10月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	5	0	0	5	0	1	3	1	5	0	0
11月	0	2	0	2	0	0	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	2	2	0	0
12月	4	0	0	4	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
1月	1	0	0	1	0	0	0	1	3	2	0	0	2	0	0	1	1	2	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0
計	9	3	3	15	0	0	1	14	17	20	0	1	21	0	1	8	12	21	0	0

(9) 平成30年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
お誕生会	回数	4		2	2	1	2	2	2		2	2	4	23	1.9回	10.0
	人数	40		20	20	10	20	20	20		20	20	40	230	19.2人	
茶話会	回数													0	0.回	
	人数													0	0.人	
外出レクリエーション	回数		1	1			2	1						5	0.4回	1.6
	人数		1	2			4	1						8	0.7人	
音楽会	回数												1	1	0.1回	40.0
	人数												40	40	3.3人	
収穫祭	回数						1							1	0.1回	20.0
	人数						20							20	1.7人	
花火大会	回数					1								1	0.1回	15.0
	人数					15								15	1.3人	
鯉のぼり飾り	回数		1											1	0.1回	90.0
	人数		90											90	7.5人	
七夕飾り	回数				1									1	0.1回	
	人数				90									90	7.5人	
町内会盆踊り	回数					1								1	0.1回	
	人数					14								14	1.2人	
	回数													0	0.回	
	人数													0	0.人	
合計	回数	4	2	3	3	3	5	3	2	0	2	2	5	34	2.8	
	人数	40	91	22	110	39	44	21	20	0	20	20	80	507	42.3	

(10) 月行事

	行 事	行事参加
4月		
5月	お花見ツアー	18名
6月	ミニバイキング	90名
7月	動物園ツアー	21名
8月	らいらっく祭り	90名
9月		
10月	紅葉ツアー	20名
11月	ミニバイキング	90名
12月	クリスマス会	90名
1月	新春カラオケ大会	27名
2月	節分 豆まき	90名
3月	ひな祭り	90名

(12) 学校・保育園等との交流

8月10日 藤野3区町内会盆踊り大会 14名参加
8月28日 納涼花火鑑賞会 15名参加
9月20日 藤が丘保育園交流会 35名参加
10月10日 文教大学付属幼稚園交流会 46名参加

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
平成31年度末	66	66	0	1	19	2	28	15	1	66
令和1年度末	36	34	2	0	5	1	15	10	5	36
前年度比	-30	-32	2	-1	-14	-1	-13	-5	4	-30

(14)月別診療患者数

診療月	令和元年度	
	受診回数	入院患者数
4月	12	5
5月	13	4
6月	5	1
7月	9	1
8月	6	3
9月	13	2
10月	9	6
11月	11	4
12月	9	6
1月	9	5
2月	7	7
3月	3	6
合計	106	50
月平均	8.8	4.2

定期受診は含まない

(15)月別待機(オンコール)体制対応

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	1	0		0	0	1
5月	9	3		0	0	12
6月	7	4	0	0	0	11
7月	3	0	0	0	0	3
8月	4	2	2	0	2	10
9月	10	3	0	0	0	13
10月	7	3	0	0	1	11
11月	6	2	0	0	0	8
12月	2	1	0	0	0	3
1月	1	0	0	0	0	1
2月	6	0	0	0	0	6
3月	3	2	0	0	0	5
合計	59	20	2	0	3	84

(16)看取り

令和元年度は、7名看取りを行った。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

インフルエンザの予防接種は、92名実施した。令和元年度のインフルエンザ発症者は、1名であった。

(18)入居者の健康診断実施状況

8月に80名が日本健康倶楽部の協力を得て実施した。

(19)入居者の医療依存度の状況

・胃ろうによる経管栄養は3月末で3名。

(20)入居者ADL状況

項 目		平成30年度末		令和元年度末		比較 ②-①	
		人数	割合①	人数	割合②		
移 動	自立歩行	9人	11.3%	5人	6.3%	-5.0%	
	自立歩行(杖・歩行器使用)	9人	11.3%	11人	13.8%	2.5%	
	手引き	10人	12.5%	5人	6.3%	-6.3%	
	車いす使用(自力駆動)	16人	20.0%	17人	21.3%	1.3%	
	車いす使用(移動介助)	36人	45.0%	41人	51.3%	6.2%	
食 事	自立	56人	70.0%	49人	61.3%	-8.7%	
	一部介助	16人	20.0%	9人	11.3%	-8.8%	
	全介助	8人	10.0%	21人	26.3%	16.3%	
更 衣	自立	13人	16.3%	9人	11.3%	-5.0%	
	一部介助	37人	46.3%	31人	38.8%	-7.5%	
	全介助	30人	37.5%	39人	48.8%	11.3%	
入 浴	自立	2人	2.5%	0人	0.0%	-2.5%	
	一部介助	46人	57.5%	34人	42.5%	-15.0%	
	全介助(一般浴槽)	29人	36.3%	39人	48.8%	12.5%	
	全介助(リフト浴)	1人	1.3%	0人	0.0%	-1.3%	
	全介助(特殊浴槽)	2人	2.5%	6人	7.5%	5.0%	
排 泄	自立	8人	10.0%	8人	10.0%	0.0%	
	一部介助	51人	63.8%	34人	42.5%	-21.3%	
	全介助	21人	26.3%	39人	48.8%	22.5%	
	上記 の 詳 細 内 訳	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	8人	10.0%	10.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	8人	10.0%	8人	10.0%	0.0%
		パルーンカテーテル	2人	2.5%	5人	6.3%	3.8%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		おむつ使用	35人	43.8%	28人	35.0%	-8.8%
		夜間のみおむつ使用	6人	7.5%	19人	23.8%	16.3%
整 容	自立	16人	20.0%	12人	15.0%	-5.0%	
	一部介助	39人	48.8%	37人	46.3%	-2.5%	
	全介助	25人	31.3%	30人	37.5%	6.3%	
意思疎通	可能	45人	56.3%	45人	56.3%	0.0%	
	単純であれば可能	24人	30.0%	21人	26.3%	-3.8%	
	不可	11人	13.8%	13人	16.3%	2.5%	

(21)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	4	2	2	3	8	7	2	1		1	3	34
転落		2	1	1	2	1	3	3				2	15
ずり落ち													0
その他不明											1	2	3
小計	1	6	3	3	5	9	10	5	1	0	2	7	52
打撲													0
変色	9	5	10	13	9	14	20	11	5	11	10	9	0
誤嚥													0
異食											1		1
器物破損													0
外傷	1	3	3	3	1	4	2		2	2		3	24
誤薬		2	1		9	2	1						15
服薬もれ				1									1
Rt 間のトラブル													0
その他		2	2			2				1			7
合計	11	18	19	20	24	31	33	16	8	14	13	19	100

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況					
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	該当者なし	計
男	配偶者の面会	1人	1人	7人	0人	0人	9人
	子・子の配偶者の面会	0	2	12	0	0	14
	親族の面会	0	0	1	0	0	1
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
	計	1	3	20	0	0	24
女	配偶者の面会	3	2	0	0	0	5
	子・子の配偶者の面会	2	18	13	3	0	36
	親族の面会	0	0	7	2	0	9
	その他の方の面会	0	0	1	0	0	1
	該当者なし	0	0	0	3	0	3
	計	5	20	21	3	0	54
合計	配偶者の面会	4	3	7	0	0	14
	子・子の配偶者の面会	2	20	25	3	0	50
	親族の面会	0	0	7	2	0	9
	その他の方の面会	0	0	1	0	0	1
	該当者なし	0	0	0	3	0	3
	計	6	23	41	8	0	78

(23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分		転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1				
	要介護2		5		
	要介護3		22	6	
	要介護4		5	6	
	要介護5		2	3	
	計		34	15	0
日常生活自立度（認知症）	自立			1	
	Ⅰ		4		
	Ⅱa		2		
	Ⅱb		7	3	
	Ⅲa		14	4	
	Ⅲb		3	5	
	Ⅳ		4	2	
	M				
	計		34	15	0
日常生活自立度（障害）	自立				
	J1				
	J2				
	A1		19	1	
	A2		6	2	
	B1				
	B2		9	12	
	C1				
	C2				
計		34	15	0	
ユニット	ユニット	平均介護度	転倒	転落	ずり落ち
	あかね	3.66	5	2	
	きいちご	4	2	3	
	あんず	3.8	6	1	
	ゆず	3.8	3	0	
	かえで	3.8	1	2	
	ききょう	4.38	1	1	
	ぎんなん	4	0	0	
	なでしこ	3.83	3	1	
	ひいらぎ	4.1	4	3	
	もくれん	3.54	9	2	
計		34	15	0	
場所	居室		11	9	
	リビング		9	3	
	キッチン		0	0	
	廊下		1	0	
	トイレ		5	1	
	浴室		1	0	
	ユニット外		3	2	
	その他		4	0	
	計		34	15	0
時間帯	0～3時		0	1	
	3～6時		5	1	
	6～9時		4	1	
	9～12時		7	4	
	12～15時		9	1	
	15～18時		6	2	
	18～21時		2	5	
	21～0時		1	0	
	計		34	15	0

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設らいつく

(1)概況

今年度の利用者数は391名、延べ利用日数は延6,995日となり、前年度(1338日)より343日分の利用日が減少となった。そのため稼働率は95.6%となり前年度(96.5%)を下回ることとなった。稼働率の推移については上半期までは98%前後と安定し、特養の空床利用の活用や、各事業所へ空室の情報提供を積極的に行ない稼働率を維持していた。下半期から長期利用者の体調不良による入院が続き、そのあとを埋め合わせる事が出来なかったこと、特養入居切り替え後の案内まで空床が多かったことが前年度を下回る要因となった。

昨年度より安定的な運営を目指し、これまでの短期的な定期利用希望者と併せて、一定程度の中長期利用希望者の受入を継続した結果平均介護度は前年度2.98に対し、今年度は3.7となった。

(2)月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	人 0	日 0	人 1	日 4	人 3	日 6	人 6	日 38	人 9	日 205	人 11	日 202	人 5	日 119	人 35	人 574	日 16.4	人 19.1	
5月	0	0	0	0	3	19	7	40	10	204	11	237	5	101	36	601	16.7	19.4	
6月	0	0	0	0	0	0	9	59	10	184	12	278	2	58	33	579	17.5	19.3	
7月	0	0	0	0	2	13	8	67	6	114	12	322	3	79	31	595	19.2	19.2	
8月	0	0	0	0	1	7	9	59	9	160	12	317	3	84	34	627	18.4	20.2	
9月	0	0	0	0	1	5	8	44	10	136	11	270	4	111	34	566	16.6	18.3	
10月	1	1	0	0	3	17	6	42	9	145	14	242	5	116	38	563	14.8	18.2	
11月	1	1	0	0	2	6	6	51	9	161	12	272	4	88	34	579	17.0	19.3	
12月	1	3	2	5	2	15	4	25	10	191	10	231	4	117	33	587	17.8	18.9	
1月	1	5	2	9	2	15	4	31	11	223	10	201	5	116	35	600	17.1	19.4	
2月	0	0	1	3	1	8	3	24	12	255	7	156	4	110	28	556	19.9	19.9	
3月	0	0	1	3	2	27	2	17	12	274	7	160	5	87	29	568	19.6	18.3	
合 計	4	10	7	24	22	138	72	497	117	2,252	129	2,888	49	1,186	400	6,995	17.5	19.2	3.63
構成比 率	% 1	% 0	% 2	% 0	% 6	% 2	% 18	% 7	% 29	% 32	% 32	% 41	% 12	% 17	% 100	% 100			
H30年度	2	7	1	5	41	291	51	294	130	2,700	125	2,750	38	1,000	388	7,047	18.2	19.3	3.55

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3)年度比較月別利用状況

月	利 用 状 況							
	令和元年度		平成30年度		平成29年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	35	574	32	557	33	556	3	17
5月	36	601	31	588	35	564	5	13
6月	33	579	30	551	37	564	3	28
7月	31	595	30	589	36	581	1	6
8月	34	627	35	615	32	596	-1	12
9月	34	566	33	616	38	567	1	-50
10月	38	563	31	623	34	591	7	-60
11月	34	579	36	576	37	588	-2	3
12月	33	587	36	599	33	600	-3	-12
1月	35	600	31	590	30	573	4	10
2月	28	556	29	526	32	537	-1	30
3月	29	568	34	617	33	600	-5	-49
合 計	400	6,995	388	7,047	410	6,917	12	-52
1人平均 日 数	19.2		19.3		19.0		(0.1)	

(4)利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成30年度	2	7	1	5	41	291	51	294	130	2,700	125	2,750	38	1,000	3.55
令和元度	4	10	7	24	22	138	72	497	117	2,252	129	2,888	49	1,186	3.63
比 較	2	3	6	19	-19	-153	21	203	-13	-448	4	138	11	186	0.08

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1		2	2	1			1		0			7
転落			1	1			1		1				4
ずり落ち													0
その他不明													
小計	1	0	3	3	1	0	1	1	1	0	0	0	11
打撲													0
変色	1	1		2	1				1			2	8
誤嚥													0
異食													0
器物破損													0
外傷			1	1							1		3
誤薬													0
服薬もれ		1						1					2
Rt間のトラブル													0
持ち物関連				1									1
その他		1					1					1	3
合計	2	3	4	7	2	0	2	2	2	0	1	3	28
ヒヤリハット			1	26	6		7	22	8	7	18	13	108

(6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目		区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度		要支援1			
		要支援2			
		要介護1			
		要介護2			
		要介護3	3	3	
		要介護4	3	1	
		要介護5	1		
		小計	7	4	0
場所		居室	5	3	
		リビング	2	1	
		トイレ			
		キッチン			
		浴室			
		ユニット外			
		その他			
		小計	7	4	0

3 デイサービス併設型

デイサービスセンター らいらっく

(1)概況

令和元年度の平均稼働率は、94.2%であった。7月90.3%、3月90.7%を除いた10か月で目標の92%を上回った。6,8,9,1,2月には95%も超え、安定した1年であった。年間の入院・長期療養者は平均すると11名強となっているが、早めに対応・調整し、特にキャンセル枠利用を効果的に活用できたことが一つの要因と思われる。例年通行事開催が多く、利用者への興味関心が継続できたこともプラスの要素であると考え。令和元年度の平均介護度は1.65であり、昨年度の1.45よりは改善がみられるも、要支援の認定を受けた方の利用は全体の23%であり、収入面では要介護者の受け入れを増やしたいところである。
 職員は令和元年10月末に週2のパートが退職、その後の補充なし。12月に正看護師(正職)の退職、後任は扶養範囲内のパートが入職している。
 各居宅事業所への営業は、実績配布の他に毎月1回は行っており、情報交換が比較的できていると感じている。2月下旬から、コロナウイルスの関係で外出行事、外部ボランティアの受け入れを中止している。

(2)月・介護度別利用状況
通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用 人数	平 均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	日 26	人 13	人 51	人 21	人 149	人 45	人 443	人 24	人 212	人 8	人 74	人 4	人 23	人 2	人 10	人 117	人 962	日／人 8.2	人／日 37.0	
5	27	15	66	21	154	46	443	25	211	11	120	2	13	2	13	122	1,020	8.4	37.8	
6	25	16	53	22	149	44	418	24	191	13	127	2	12	1	4	122	954	7.8	38.2	
7	27	17	65	23	172	44	397	23	207	13	117	2	13	1	4	123	975	7.9	36.1	
8	27	18	71	22	165	42	421	24	223	12	135	2	11	2	9	122	1,035	8.5	38.3	
9	25	20	71	22	157	42	399	23	203	11	114	3	18	2	11	123	973	7.9	38.9	
10	27	17	72	22	185	46	432	23	214	10	98	1	12	2	11	121	1,024	8.5	37.9	
11	26	18	66	22	174	45	407	23	205	11	104	0	0	2	11	121	967	8.0	37.2	
12	24	16	57	22	160	42	383	22	186	9	83	1	11	2	11	114	891	7.8	37.1	
1	24	15	64	23	162	45	389	26	212	9	72	1	11	2	11	121	921	7.6	38.4	
2	25	15	62	22	151	45	436	26	217	8	68	3	28	2	9	121	971	8.0	38.8	
3	26	13	49	22	158	44	425	28	218	5	59	3	30	1	4	116	943	8.1	36.3	
合計	309	193	747	264	1,936	530	4,993	291	2,499	120	1,171	24	182	21	108	1,443	11,636	8.1	37.7	1.39
構成比		% 13.4	% 6.4	% 18.3	% 16.6	% 36.7	% 42.9	% 20.2	% 21.5	% 8.3	% 10.1	% 1.7	% 1.6	% 1.5	% 0.9	% 100.0	% 100.0			
H30年度	309	155	594	228	1,517	610	5,224	319	2,749	97	935	30	197	13	57	1,452	11,273	7.8	36.5	1.38
構成比		% 10.7	% 5.3	% 15.7	% 13.5	% 42.0	% 46.3	% 22.0	% 24.4	% 6.7	% 8.3	% 2.1	% 1.7	% 0.9	% 0.5	% 100.0	% 100.0			

※平均要介護度は、要支援1＝0.375、要支援2＝1、要介護1＝1、要介護2＝2…として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成30年度			令和元年度		
	実利用 人数計	うち契 約件数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	うち契 約件数	うち 未利用 件数
	人	人	人	人	人	人
4	6	5	1	3	3	0
5	5	3	2	2	2	0
6	1	0	1	4	3	1
7	1	1	0	2	2	0
8	3	3	0	4	4	0
9	0	0	0	2	0	2
10	4	2	2	2	1	1
11	1	1	0	3	3	0
12	2	1	1	4	4	0
1	2	1	1	3	3	0
2	3	2	1	1	0	1
3	4	3	1	0	0	0
合計	32	22	10	30	25	5

(4)月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成30年度				令和元年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	25	118	878	35.0	26	117	962	37.0	1	▲ 1	84	2.0
5	27	121	991	34.1	27	122	1020	37.8	0	1	29	3.7
6	26	123	965	34.8	25	122	954	38.2	▲ 1	▲ 1	▲ 11	3.3
7	26	124	989	35.9	27	123	975	36.1	1	▲ 1	▲ 14	0.2
8	27	124	1010	35.8	27	122	1035	38.3	0	▲ 2	25	2.6
9	22	122	838	36.3	25	123	973	38.9	3	1	135	2.6
10	27	123	995	35.3	27	121	1024	37.9	0	▲ 2	29	2.6
11	26	125	964	35.6	26	121	967	37.2	0	▲ 4	3	1.6
12	25	123	920	35.6	24	114	891	37.1	▲ 1	▲ 9	▲ 29	1.5
1	24	117	879	34.2	24	121	921	38.4	0	4	42	4.2
2	24	117	886	33.2	25	121	971	38.8	1	4	85	5.7
3	26	116	958	32.7	26	116	943	36.3	0	0	▲ 15	3.6
合計	305	1,453	11,273	37.0	309	1,443	11,636	37.7	4	▲ 10	363	0.7

(5)月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	紙おむつ代	延長料金	
4	675,391	0	459,000	140	0	1,134,531
5	721,536	1,316	481,500	1,400	0	1,205,752
6	665,607	0	439,500	420	0	1,105,527
7	694,282	0	477,500	140	0	1,171,922
8	725,639	0	496,500	1,400	0	1,223,539
9	670,180	0	453,500	980	0	1,124,660
10	693,187	0	473,500	140	0	1,166,827
11	664,650	0	460,500	420	0	1,125,570
12	643,304	0	425,000	280	0	1,068,584
1	645,974	0	434,000	420	0	1,080,394
2	715,632	0	474,000	560	0	1,190,192
3	662,120	0	475,000	1,400	0	1,138,520
合計	8,177,502	1,316	5,549,500	7,700	0	13,736,018
1人1回 当り平均	703	0	477	1	0	1,180
H30年度	7,974,756	900	5,400,000	8,020	0	13,383,676
1人1回 当り平均	707	0	479	1	0	1,187

(6)地域別登録者状況

(令和2年3月31日現在)

地域	人数
藤野	71
簾舞	10
石山	9
定山溪	7
澄川	6
川沿	6
石山東	6
豊滝	4
常盤	3
南沢	2
真駒内	2
サンブライト	1
中ノ沢	1
北ノ沢	1
合計	129

(7)年間行事(令和元年度)

月	日	外出	室内行事①(外部ボランティア)	室内行事②(DS職員)
4月	1～6	買い物(ユニクロ)	昭和の歌会	桜の木作製
	8～13	スターバックス	民族音楽、津軽三味線	
	15～20	ミリオネーバイキング、ラーメン、回転寿司	昭和の歌会、詩吟	ハンドマッサージ
	22～27	ココス、焼肉徳寿	歌謡友の会	お茶会(おやき)、カフェ(アイス)、カラオケ大会
	29～30		藤野中演奏会	
5月	1～4		キーホルダー作り	こどもの日レク、お茶会(おやき)
	6～11	花見(3日間)	昭和の歌会	母の日制作レク
	13～18	焼肉徳寿	民族音楽、オカリナ演奏会	カフェ(アイス)
	20～25	ジェラート、アサヒビール工場見学	昭和の歌会、陶芸体験	
	27～31	滝野すずらん公園、スターバックス	歌謡友の会	ハンドマッサージ
6月	1			運動会
	3～8	回転寿司、アイス	昭和の歌会	ハンドマッサージ
	10～15	とんでん・買い物、回転寿司	出張スタバ、北海学園大学よさこい	かき氷
	17～22	焼肉徳寿、フレンチ	昭和の歌会、明清高校演奏会	カフェ(アイス)
	24～29	スターバックス、焼肉徳寿	歌謡友の会、ゴスペル	お茶会(おやき)
7月	1～6	アサヒビール工場見学	昭和の歌会	カフェ(アイス)
	8～13	焼肉徳寿、とんでん・買い物、喫茶外出	北大よさこい	お茶会(おやき)
	15～20	さくらんぼ狩り(2回)	昭和の歌会	かき氷、ビンゴ大会
	22～27	焼肉徳寿、回転寿司	歌謡友の会	天井実演
	29～31	回転寿司	藤野南小演奏会	
8月	1～3	焼肉徳寿	チャオトゥッティ演奏会	かき氷、セタレク、カフェらいらつく
	5～10		昭和の歌会、沖縄民謡	カフェ(アイス)、お茶会(おやき)
	12～17	焼肉徳寿		スイカ割り、かき氷、カラオケ大会
	19～24	デザート外出、藻岩山、回転寿司	昭和の歌会	
	26～31	スターバックス、買い物・食事、回転寿司	フラダンス、歌謡友の会	夏祭り
9月	2～7	円山動物園、藻岩山	昭和の歌会、藤の沢小学校交流会	カフェ(アイス)
	9～14	回転寿司、アイス焼肉徳寿	歌謡友の会	マッサージ、かき氷
	16～21	ぶどう狩り	昭和歌会、藤ヶ丘幼稚園太鼓、保育園交流会	敬老祝賀会(2回)
	23～28	ぶどう狩り、イタリア料理、回転寿司、スターバックス、焼肉徳寿	南陵高校演奏会	
	30	塩屋うどん		
10月	1～5			マッサージ
	7～12	紅葉外出(4回)	昭和の歌会、文教大幼稚園交流	カフェ(アイス)
	14～19	焼肉徳寿	水木様歌会、オカリナ、日本舞踊、リズムファンタジー	
	21～26	回転寿司、デザート外出	昭和の歌会、歌謡友の会	お茶会(おやき)
	28～31	回転寿司、焼肉徳寿、買い物・食事		ハロウィンレク
11月	1～2	北大イチョウ並木、塩屋うどん		
	4～9	回転寿司、焼肉徳寿	昭和の歌会、啓北商業演奏会	カフェ(アイス)
	11～16	買い物・食事	保育園学芸会、詩吟、藤野中演奏会	お茶会(おやき)
	18～23	回転寿司、デザート外出	ゴスペル	ハンドマッサージ、カラオケ大会
	25～30	スターバックス、焼肉徳寿	歌謡友の会	クリスマス飾り付け
12月	2～7	回転寿司、買い物・食事、ココス	保育園太鼓、トーンチャイム	
	9～14	回転寿司、コカ・コーラ工場	出張スタバ、南京玉すだれ、チャオトゥッティ演奏会	
	16～21	焼肉徳寿、スターバックス	昭和の歌会、南陵高校演奏・演劇	スライドショー(2回)
	23～28		歌謡友の会、藤野南小演奏会	ディナーショー(2回)、ビンゴ大会、お年玉袋作成
1月	4			正月遊び、お茶会(おやき)
	6～11	焼肉徳寿、塩屋うどん	昭和の歌会、フラダンス	お汁粉、餅つき
	13～18	回転寿司	お琴演奏会、トヨタバンド、陶芸体験	
	20～25	スターバックス、焼肉徳寿、回転寿司	昭和の歌会、北大寄席	カラオケ大会
	27～31	ココスデザート	歌謡友の会	ハンドマッサージ、カフェ(アイス)
2月	1			
	3～8	イタリア料理、ココスランチ	昭和の歌会、藤の沢小学校演奏会	豆まき、雪像づくり、キャンドル制作
	10～15	ココスデザート、回転寿司	北大よさこい、明清高校ダンス	バレンタインケーキ作り
	17～22	ラーメン外出、イタリア料理、焼肉徳寿	昭和の歌会、トヨタバンド	どら焼き作り
	24～29			カフェ(アイス)
3月	2～7			ひな祭りレク、ハンドマッサージ
	9～14			ホワイトデーケーキ作り
	16～21			お汁粉
	23～28			お茶会(おやき)
	30～31			ビンゴ大会

(8)事故集計(令和元年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	5	3	2	3	3	9	16	13	7	4	4	2	71

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	2	1	1				1		1				6
転落			1								1		2
座り込み								1					1
浴槽内事故													0
無断外出													0
誤嚥													0
誤薬													0
投薬漏れ		1	1			1	1						4
物の返し忘れ		1		1	1								3
持参忘れ													0
送迎忘れ						3					1		4
その他	1	1		1	1	1		1			1		7
合計	3	4	3	2	2	5	2	2	1	0	3	0	27

発生場所	フロー	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・すり落ち	2			1		1		1		1			6

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1	1	2				1		1		1		7

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物		1											1
車両													0

4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所 らいらっく

(1)概況

平成31年度の給付管理件数(要介護1～5)は月平均78件(前年度91.5件)、介護予防支援委託業務件数は月平均21.5件(前年度16.75件)と「要介護」の件数が減少し「要支援」の件数は増加している。理由としては認定更新結果が軽度判定の傾向の影響がある。

要介護1～5の受け持ち件数の平均介護度は2.14。介護度別構成比では、要支援20.1%、要介護1～2が51.3%、要介護3～5が28.6%と要介護2以下の軽度者の構成比が71.3%と全体を大きく占めている。

新規相談件数は46件と前年度と比較し低下。相談経路としては併設事業所からの相談が14件。次いで区内の包括支援センターからの相談が14件。地域連携に寄与する結果と評価できた。

前年同様困難ケースについて一人で抱え込まないよう3名が互いに適宜相談できる環境として事業所内の定例会議を活用していきたい。また地域ケア会議を活用し包括支援センターと連携を図り地域に根差した支援を展開していく。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成30年度										令和元年度										給付管理 件数 前年度 比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数									月末 契約者数			
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計				
4月	3	10	40	19	14	12	2	100	109	4	15	44	19	14	9	3	108	116	8		
5月	4	10	44	22	13	13	2	108	109	5	15	40	21	15	13	3	112	122	4		
6月	6	12	41	25	13	13	1	111	112	4	15	37	20	17	14	2	109	123	▲ 2		
7月	6	10	43	25	14	10	2	110	112	6	16	36	22	16	11	4	111	122	1		
8月	6	10	46	25	12	10	2	111	95	6	17	37	18	17	11	4	110	120	▲ 1		
9月	7	12	43	24	11	10	2	109	93	5	16	37	15	15	10	5	103	119	▲ 6		
10月	6	13	44	23	10	11	2	109	92	6	18	35	15	16	13	5	108	118	▲ 1		
11月	4	13	47	22	13	11	2	112	93	6	19	39	16	16	12	6	114	121	2		
12月	3	13	50	19	13	9	3	110	98	5	19	36	15	15	10	5	105	120	▲ 5		
1月	2	13	45	19	15	9	3	106	94	5	19	36	15	17	9	5	106	121	0		
2月	5	14	41	20	14	10	3	107	95	3	16	36	17	14	10	5	101	123	▲ 6		
3月	4	15	42	18	16	9	3	107	94	3	16	33	20	14	8	4	98	124	▲ 9		
合 計	56	145	526	261	158	127	27	1,300		58	201	446	213	186	130	51	1,285		▲ 15		
平 均	4.7	12.1	43.8	21.8	13.2	10.6	2.3	108.3		4.8	16.8	37.2	17.8	15.5	10.8	4.3	107.1		▲ 1.3		
構 成 比 (%)	4.3	11.2	40.5	20.1	12.2	9.8	2.1	100.0		4.5	15.6	34.7	16.6	14.5	10.1	4.0	100.0				

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成30年度									令和元年度									請求額 前年度 比 (円)
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計				
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)			
4月	13	51,942	3,996	87	1,074,830	12,354	100	1,126,772	21	82,278	3,918	89	1,291,560	14,512	110	1,373,838	247,066		
5月	14	53,088	3,792	93	1,396,038	15,011	107	1,449,126	19	74,694	3,931	92	1,369,022	14,881	111	1,443,716	▲ 5,410		
6月	17	75,048	4,415	92	1,353,208	14,709	109	1,428,256	22	86,070	3,912	90	1,366,745	15,186	112	1,452,815	24,559		
7月	17	64,464	3,792	95	1,405,022	14,790	112	1,469,486	22	83,424	3,792	89	1,327,580	14,917	111	1,411,004	▲ 58,482		
8月	15	56,880	3,792	95	1,403,297	14,772	110	1,460,177	22	86,070	3,912	87	1,306,231	15,014	109	1,392,301	▲ 67,876		
9月	19	77,340	4,071	88	1,283,168	14,581	107	1,360,508	23	92,508	4,022	82	1,235,354	15,065	105	1,327,862	▲ 32,646		
10月	19	72,048	3,792	93	1,354,351	14,563	112	1,426,399	22	90,574	4,117	84	1,288,769	15,342	106	1,379,343	▲ 47,056		
11月	17	64,464	3,792	94	1,400,510	14,899	111	1,464,974	26	103,367	3,976	89	1,344,225	15,104	115	1,447,592	▲ 17,382		
12月	15	56,880	3,792	97	1,443,841	14,885	112	1,500,721	25	99,495	3,980	81	1,227,112	15,150	106	1,326,607	▲ 174,114		
1月	16	60,672	3,792	92	1,366,909	14,858	108	1,427,581	24	92,928	3,872	82	1,225,274	14,942	106	1,318,202	▲ 109,379		
2月	18	70,902	3,939	88	1,313,695	14,928	106	1,384,597	19	76,263	4,014	82	1,223,925	14,926	101	1,300,188	▲ 84,409		
3月	19	70,902	3,732	87	1,294,929	14,884	106	1,365,831	18	69,696	3,872	78	938,588	12,033	96	1,008,284	▲ 357,547		
合 計	199	774,630	3,891	1,101	16,089,798	14,603	1,300	16,864,428	263	1,037,367	3,943	1,025	15,144,385	14,756	1,288	16,181,752	▲ 682,676		

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月					3			83		2	1	89	利尻富士町
5月				1	2			87		2		92	
6月				1	2	1		84		2		90	
7月					2	1		84		2		89	
8月					2			83		2		87	
9月					2			78		2		82	
10月					2			80		2		84	
11月					1	1		85		1	1	89	大田区
12月						1		78		1	1	81	大田区
1月						1		79		1	1	82	大田区
2月					1	1		79			1	82	大田区
3月						1		74			1	76	大田区
合計	0	0	0	2	17	7	0	974	0	17	6	1,023	

④新規契約者(介護予防支援受託件数を含む)の相談経路別件数(平成31年4月1日～令和2年3月31日契約分)

	平成30年度						令和元年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月	1	1			2	4		2	1	1	2	6	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月		4		2		6	2				3	5	「病院」…病院関係者からの相談
6月	2			1	1	4		2		2	1	5	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月					1	1	2				3	5	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月				1		1	1	1		1	2	5	
9月						0	1		1	1	2	5	
10月						0	1			1	3	5	
11月	1	2	1	2	4	10		1		2	1	4	
12月		1	1		2	4		2		1		3	
1月				1	2	3						0	
2月	1			1	1	3						0	
3月	1					1		1	2			3	
合計	6	8	2	8	13	37	7	9	4	12	14	46	

⑤契約終了者(介護予防支援受託件数を含む)の解約理由別件数(平成31年4月1日～令和2年3月31日契約分)

	平成30年度						令和元年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月					1	1		4			1	5	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月		3	1			4		2	1			3	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、長期入院による解約
6月		4				4		3		1	1	5	「死亡」…死亡による解約
7月		1			1	2			2	1	3	6	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援センター・小規模多機能事業所への変更
8月	1	2			1	4		3	2	1	1	7	「その他」…その他の理由による解約
9月						0		1	2		3	6	
10月		1	1		1	3		3	2		1	6	
11月	1	3		1	1	6		4		1		5	
12月		3	1	1		5		2	1		1	4	
1月		1				1		1		1	2	4	
2月						0	1	2	1	9	2	15	
3月	4					4		2			1	3	
合計	6	18	3	2	5	34	1	27	11	14	16	69	