

平成 30 年 度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 ノマド福 祉 会

# 目 次

<b>法人全体(小樽・発寒・藤野共通)</b> -----	3
法人本部 -----	4
(1) 概況 -----	5
(2) 理事会開催状況 -----	5
(3) 評議員開催状況 -----	6
(4) 監査等の実施 -----	7
(5) 社会福祉フォーラムの開催-----	8
(6) 施設内研修 -----	8
(7) 防火管理等 -----	8
<b>小樽部門</b> -----	10
I 事業報告-----	11
1 職 員 状 況 -----	12
2 職 員 会 議 -----	13
3 職 員 研 修 -----	15
4 苦 情 受 付 状 況 -----	16
II 事業別事業報告-----	18
1 特別養護老人ホーム -----	19
2 ショートステイ事業 -----	27
3 デイサービス併設型 -----	31
4 デイサービス認知症対応型 -----	37
5 ホームヘルプサービス事業 -----	43
6 居宅介護支援事業所 -----	46
7 ケアハウス -----	49
8 グループホーム -----	54
9 稲穂デイ -----	64
10 稲穂居宅 -----	69
11 地域交流事業 -----	72
<b>発寒部門</b> -----	75
I 事業報告-----	76
1 職 員 状 況 -----	77
2 職 員 会 議 -----	78
3 職 員 研 修 -----	80
4 苦 情 受 付 状 況 -----	84
II 事業別事業報告-----	91
1 特別養護老人ホーム -----	92
2 ショートステイ事業 -----	100
3 デイサービス併設型 -----	103
4 居宅介護支援事業所 -----	109
5 北17条デイサービス -----	112
6 西区第三地域包括支援センター -----	118
7 清田デイ -----	123
8 清田居宅 -----	129

# 目 次

藤野部門	-----	136
I 事業報告	-----	134
1 職員状況	-----	135
2 職員会議	-----	136
3 職員研修	-----	138
4 苦情受付状況	-----	139
II 事業別事業報告	-----	141
1 特別養護老人ホーム	-----	142
2 ショートステイ事業	-----	150
3 デイサービス併設型	-----	153
4 居宅介護支援事業所	-----	159

法人全体(小樽・発寒・藤野共通)

# 法人本部

## 法人本部

### (1)概況

理事会及び評議員会については、理事会4回・評議員会3回開催され、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

### (2)理事会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		理事	監事		
理 事 会	H30. 6. 6	8	1	1	審議事項 第1号 平成29年度事業報告について 第2号 平成29年度補正予算について 第3号 平成29年度決算報告について 第4号 平成29年度決算に関わる社会福祉充実残額について 第5号 定時評議員会の招集について 報告事項 第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行報告について 第2号 監事監査の結果報告について 第3号 運営状況報告について 第4号 見積合わせ結果について 第5号 会計監査人について 第6号 評議員の辞任について 第7号 理事の辞任について
	H30. 10. 2	7	2	1	審議事項 第1号 基金の取り崩しについて 第2号 評議員会の招集について 報告事項 第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行報告について 第2号 監事監査の結果報告について 第3号 運営状況報告について 第4号 見積合わせ結果について 第5号 各事業所の実地指導について 第6号 胆振東部地震の影響について 第7号 裁判の進捗について
	H30. 12. 25	6	1	3	審議事項 第1号 和解金の支払いについて 報告事項 第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行報告について 第2号 監事監査の結果報告について 第3号 運営状況報告について 第4号 見積合わせ結果について

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		理事	監事		
理 事 会	H31. 3. 15	7	1	2	審議事項 第1号 諸規程の一部変更について 第2号 平成30年度補正予算について 第3号 平成31年度事業計画について 第4号 平成31年度当初予算について 第5号 評議員会の招集について 第6号 弁護士費用等の支払いについて 第7号 施設長等人事について 報告事項 第1号 各事業所の指導監査について 第2号 理事長及び業務執行理事の職務執行報告について 第3号 監事監査の結果報告について 第4号 運営状況報告について 第5号 見積合わせについて

(3) 評議員会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		評議員	監事		
評 議 員 会	H30. 6. 27	7	0	3	審議事項 第1号 平成29年度事業報告について 第2号 平成29年度補正予算について 第3号 平成29年度決算報告について 第4号 平成29年度決算に関わる社会福祉充実残額について 第5号 会計監査人の選任について 報告事項 第1号 監事監査の結果報告について 第2号 運営状況報告について 第3号 評議員の辞任について 第4号 理事の辞任について
	H30. 12. 19	6	0	3	審議事項 第1号 和解金の支払いについて 報告事項 第1号 監事監査の結果報告について 第2号 運営状況報告について 第3号 胆振東部地震の影響について

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議事内容
		評議員	監事		
評 議 員 会	H31.3.25	6	0	3	審議事項 第1号 平成30年度補正予算について 第2号 平成31年度事業計画について 第3号 平成31年当初予算について 第4号 弁護士費用等の支払いについて 報告事項 第1号 各事業所の指導監査について 第2号 監事監査の結果報告について 第3号 運営状況報告について 第4号 施設長等人事について

#### (4) 監査等の実施

小樽 平成 29 年度事業執行状況内部監査（法人監事）

平成 30 年 5 月 30 日 於特別養護老人ホームはる

平成 29 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 30 年 5 月 22 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

平成 30 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 30 年 8 月 27 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

平成 30 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 30 年 11 月 27 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

平成 30 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 31 年 1 月 31 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

発寒

平成 30 年度給食施設等の指導（書面監査）（札幌市保健福祉局）

平成 30 年 9 月 21 日（金）調書等提出

平成 30 年度社会福祉施設指導監査（書面監査）（札幌市監査指導室）

平成 30 年 11 月 30 日（金）調書等提出

平成 30 年度指定短期入所生活介護事業者実地指導（札幌市保健福祉局）

平成 31 年 2 月 28 日（木）於特別養護老人ホームはっさむはる

藤野

平成 30 年度指定居宅介護支援事業者実地指導（札幌市事業指導係）

平成 30 年 7 月 26 日（木）於居宅介護支援事業所らいらっく

平成 30 年度指定通所介護・通所型サービス事業所実地指導（札幌市事業指導係）

平成 30 年 8 月 28 日（水）於デイサービスセンターらいらっく

平成 30 年度社会福祉施設指導監査（札幌市監査指導室）

平成 30 年 12 月 5 日（水）於特別養護老人ホームらいらく

平成 30 年度特定給食施設等の指導（札幌市保健福祉局）

平成 30 年 12 月 5 日（水）於特別養護老人ホームらいらく

平成 30 年度指定短期入所事業者実地指導（札幌市事業指導係）

平成 31 年 1 月 29 日（火）於短期入所生活介護介護らいらく

（5）札幌社会福祉フォーラムの実施

9月に予定していたが、大規模災害（ブラックアウト）により中止となる。

（6）施設内研修

開催年月日	研修内容	講師等	参加者
<b>【法人全体】</b>			
H30. 4. 24	リーダー研修	施設内職員	計 7 名
H30. 5. 22	リーダー研修	施設内職員	計 14 名
H30. 5. 29	ケアワーカー・看護師研修	施設内職員	計 30 名
H30. 6. 7	管理者研修①	施設内職員	計 34 名
H30. 6. 23	DS職員スキルアップ研修	施設内職員	計 22 名
H30. 7. 17	SWスキルアップ研修	施設内職員	計 7 名
H30. 9. 1	CMスキルアップ研修	施設内職員	計 23 名
H30. 10. 17	中堅者研修	施設内職員	計 12 名
H30. 11. 1	初任者研修	施設内職員	計 12 名
H30. 10. 15.	経理研修①	施設内職員	計 12 名
11. 21			計 20 名
12. 4			計 19 名
H30. 11. 8	法人理念研修	施設内職員	計 19 名
12. 12			計 17 名
H31. 3. 20			計 52 名
H30. 12. 12	リーダー研修	施設内職員	計 16 名

（7）防火管理等

小樽

（1）避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成 30 年 8 月 22 日実施

通報連絡・避難誘導・消火訓練

特養・デイ・ケアハウス

94名参加

守衛

4名参加

2回目 平成 31 年 3 月 19 日実施

通報連絡・避難誘導

特養・デイ・ケアハウス  
守衛

91名参加  
4名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成30年 8月 22日実施

平成31年 3月 19日実施 委託先 ホーチキシステム㈱

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、  
誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、  
防火扉設備・防火シャッター、配線点検

発寒

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成30年11月29日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練

特養

19名参加

2回目 平成31年3月28日実施

昼間通報・避難誘導訓練

特養・デイサービス

35名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成30年 7月30日 総合点検実施

平成31年 1月 10日 機器点検実施 委託先 ホーチキシステム㈱

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、  
誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、  
防火扉設備・防火シャッター、配線点検

藤野

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成30年6月26日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練

特養

18名参加

2回目 平成30年12月7日実施

昼間通報・避難誘導訓練

特養・デイサービス

15名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成30年 6月26日 総合点検実施

平成30年12月 7日 機器点検実施 委託先 ㈱日立ビルシステム

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常警報設備、  
火災通報装置、誘導灯設備、自家発電設備、蓄電池設備、  
防火戸・垂れ壁点検

# 小樽部門

# I 事業報告

# 1 職員状況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数(発寒移動含む)			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	78人	62人	140人	2人	17人	19人	3人	15人	18人	77人	64人	141人
本年度	82人	59人	141人	6人	16人	22人	6人	11人	17人	82人	64人	146人
比較	4人	-3人	1人	4人	-1人	3人	3人	-4人	-1人	5人	人	5人

(2)職員の配置状況(平成31年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計		
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	
本部	正職員	1人											1人	人	
	臨時職員												人	人	
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	1人	人	
特養	正職員		1人			2人		22人		5人	人	5人	1人	34人	2人
	臨時職員			1人				17人				4人		22人	人
	計	人	1人	1人	人	2人	人	39人	人	5人	人	9人	1人	56人	2人
通所介護	正職員		1人			1人	2人	3人	2人	2人	人			6人	5人
	臨時職員							8人			1人			8人	1人
	計	人	1人	人	人	1人	2人	11人	2人	2人	1人	人	人	14人	6人
認知DS	正職員		1人				2人	人	1人					人	4人
	臨時職員							2人			1人			2人	1人
	計	人	1人	人	人	人	2人	2人	1人	人	1人	人	人	2人	5人
訪問介護	正職員	1人						1人						2人	人
	臨時職員							8人				1人		9人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	9人	人	人	人	1人	人	11人	人
ケアハウス	正職員	1人				1人		2人				1人		5人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	1人	人	2人	人	人	人	1人	人	5人	人
居宅赤岩	正職員	人	1人									6人	2人	6人	3人
	臨時職員													人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	6人	2人	6人	3人
GH	正職員	1人						12人		1人				14人	人
	臨時職員							10人				2人		12人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	22人	人	1人	人	2人	人	26人	人
通所介護	正職員		1人				2人	2人	2人	人	1人			2人	6人
	臨時職員							4人		2人		3人	1人	9人	1人
	計	人	1人	人	人	人	2人	6人	2人	2人	1人	3人	1人	11人	7人
居宅稲穂	正職員		1人									3人	1人	3人	2人
	臨時職員													人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	3人	1人	3人	2人
合計	正職員	4人	6人	人	人	4人	6人	42人	5人	8人	1人	15人	4人	73人	22人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	49人	人	2人	2人	10人	1人	62人	3人
	計	4人	6人	1人	人	4人	6人	91人	5人	10人	3人	25人	5人	135人	25人

(3)職員の有資格状況(平成30年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師		1人	1人	管理栄養士	1人	人	1人
保健師	人	人	人	栄養士	1人	人	1人
助産師	人	人	人	作業療法士	人	人	人
看護師	6人	2人	8人	言語聴覚士	人	人	人
准看護師	2人	1人	3人	衛生管理者	1人	人	1人
介護福祉士	59人	20人	79人	介護支援専門員	25人	2人	27人
社会福祉士	9人	人	9人	計	104人	26人	130人

(3)職員の給与支給状況(平成31年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	職員賞与	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
本部	1		8,000,000円	112,500円			862,105円		8,974,605円
特養ホーム	36	27	87,155,100円	39,716,847円	24,076,968円	5,392,528円	25,030,040円	33,730,376円	215,101,859円
デイ(併+認)	9	11	20,956,600円	6,374,696円	5,389,047円	2,022,196円	10,092,237円	23,519,117円	68,353,893円
訪問介護	2	9	4,924,800円	1,099,557円	991,828円	786,409円	4,006,684円	16,418,399円	28,227,677円
ケアハウス	5		13,254,000円	4,259,330円	3,497,586円	561,721円	2,788,243円		24,360,880円
居宅支援	7		15,909,800円	2,816,951円	3,716,036円	449,377円	3,414,682円	1,743,476円	28,050,322円
デイ稲穂	4	10	11,781,074円	5,409,955円	3,394,951円	1,235,786円	5,902,900円	15,845,818円	43,570,484円
居宅支援稲穂	4		8,964,000円	3,387,379円	2,367,236円	449,377円	2,226,989円		17,394,981円
手織り工房									円
グループホーム	14	12	33,745,200円	14,773,149円	9,169,309円	2,696,262円	14,239,448円	30,892,578円	105,515,946円
計	82人	69人	204,690,574円	77,950,364円	52,602,961円	13,593,656円	68,563,328円	122,149,764円	539,550,647円
職員一人当たり平均			2,496,227円	950,614円	円	165,776円	836,138円	1,770,286円	

## 2 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

### (1) 施設全般

- 1) 朝礼(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネジャー、ケアハウス職員)  
平日毎朝 8:30～ 10分間 247回実施
- 2) 幹部会議(理事長、法人役員職員)  
毎週月曜 11:00～ 1時間 48回実施
- 3) 職員全体会議(全職種職員)  
年2回以上 19:00～ 1時間 2回実施
- 4) 給食会議(施設長、厨房調理師、委託先職員、給食委員会メンバー)  
毎月最終木曜 16:00～ 30分間 8回実施
- 5) ボランティアミーティング(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)  
毎月1回 13:30～ 1時間 10回実施

### (2) 特別養護老人ホーム

- 1) 朝・夕ミーティング(看護・介護職員ほか)  
毎日 9:45～10分間 17:00～30分間 732回実施
- 2) サービス担当者会議(看護・介護職員、栄養士ほか)  
毎週月・水・木・金・他随時 10:00～30分間 157回実施
- 3) 入所判定会議(施設長、介護係長、看護主任、ケアマネジャー、ソーシャルワーカー)  
適宜随時 29回実施  
(入居判定基準に基づく判定会議：4回、特例入所・繰上入所判定会議：各25回)
- 4) フロア会議(看護・介護職員)  
適宜随時／各階フロア 計12回実施
- 5) 運営会議(施設長、看護主任、介護主任、介護主任補佐、ソーシャルワーカー)  
適宜随時 12回実施
- 6) 学習委員会(学習委員会メンバー)  
適宜随時 4回実施
- 7) 事故防止委員会(事故防止委員会メンバー)  
適宜随時 15回実施
- 8) 月行事運営委員会(各月行事委員会メンバー)  
毎月1回以上 20回実施
- 9) 身体拘束・虐待防止委員会 6回実施

### (3) デイサービスセンター

- 1) 朝・夕ミーティング(デイサービスセンター職員)  
実施日毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 615回実施
- 2) ケアカンファレンス(デイサービスセンター職員)  
毎月1～2回 17:30～1時間 24回実施

3)	利用開始判定会議（デイサービスセンター職員）			
	適宜随時 併設型			4 3 回実施
	認知症対応型			1 4 回実施
4)	行事会議（デイサービスセンター職員）			
	月 2 回			2 4 回実施
5)	デイサービス会議（デイサービスセンター職員）			
	適宜随時			1 2 回実施
6)	認知症対応型会議（デイサービスセンター職員）			
	月 1 回			1 2 回実施
 (4) ホームヘルプサービス				
1)	ヘルパー会議（サービス提供責任者、ヘルパー職員）			
	毎月月末 1 回	17:30～1 時間		1 2 回実施
 (5) ケアハウス				
1)	朝・タミーティング（ケアハウス職員）			
	平日毎日 10:00～30 分間	16:30～30 分間		4 0 3 回実施
2)	給食（ケアハウス職員）			
	毎月最終木曜	16:00～30 分間		8 回実施
3)	行事会議（ケアハウス職員）			
	毎月第 1 火曜日	10:30～1 時間		1 2 回実施
4)	ケアカンファレンス（ケアハウス職員）			
	適宜随時			4 2 回実施
5)	入所判定会議			6 回実施
 (6) グループホーム				
1)	ケアカンファレンス			
	毎月 1～2 回	18:00～2 時間		7 7 回実施
2)	リーダー会議			
	概ね月 1 回	17:30～19:00		3 回実施
3)	ユニット会議			
	概ね月 1 回	18:00～19:00		7 回実施
4)	グループホーム会議			
	毎月 1 回	18:00～19:00		1 1 回実施
5)	入所判定会議			
	適宜随時			6 回実施
6)	行事会議			2 回実施
7)	事故防止会議			6 回実施
8)	拘束廃止会議			6 回実施
9)	地域交流会議			3 回実施

10) 広報会議	1 回実施
11) 防災会議	3 回実施
12) 学習会	1 5 回実施
13) 世代間交流会議	1 回実施
14) 拘束廃止会議	6 回実施

### 3 職員研修

職員の資質向上、専門的知識の習得等を目的として、以下の外部研修に積極的に参加した。

#### (1) 施設外

##### 平成30年度研修参加一覧

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
<b>【特養】</b>			
平成30年4月11日	会計・労務セミナー	事務職員	1
平成30年6月7日	ソーシャルワークとケアマネジメント研修	介護支援専門員	1
平成30年7月7日～8日	直接処遇職員研修（前期）	介護職員	1
平成30年6月19日ほか5日	平成30年度北海道社会福祉協議会認知症介護実践者研修	介護職員	1
平成30年7月21日	平成30年度介護報酬改定（栄養関連）に関する伝達研修会	管理栄養士	1
平成30年9月20日	平成30年度後志老人福祉施設協議会 施設長研修	施設長	1
平成30年9月30日	虐待防止研修会	生活相談員	1
平成30年10月2日	直接処遇職員研修（前期）発表	介護職員	1
平成30年10月12日	公正採用選考人権啓発推進員研修会	事務職員	1
平成30年10月12日	後志老人福祉施設協議会 給食関係職員研修会	管理栄養士	1
平成30年9月19日～20日	平成30年度社会福祉法人会計基初任者講習	事務職員	1
平成30年9月4日ほか5日	認知症介護実践研修	介護職員	1
平成30年10月5日	北海道高齢者虐待防止推進研修会	介護職員	1
平成31年2月12日～14日	平成30年度社会福祉法人会計基準実践的決算講習	事務職員	1
<b>【ケアハウス】</b>			
平成30年8月27日	平成30年度北海道高齢者虐待防止推進研修会	介護職員	1
平成30年9月20日	平成30年度後志老人福祉施設協議会 施設長研修	施設長	1
平成30年10月12日	後志老人福祉施設協議会 給食関係職員研修会	管理栄養士	1
平成30年11月9日	平成30年度後志老人福祉施設協議会 直接処遇職員研修会（後期）	介護職員	1
平成30年11月19日	平成30年度北海道高齢者虐待防止推進研修会（在宅編）	施設長	1
平成31年1月18日	平成30年度後志老人福祉施設協議会 事務職員研修	施設長	1
<b>【グループホーム】</b>			
平成30年5月23日ほか6日	認知症介護実践者研修	介護職員	1
平成30年6月26日	身体拘束と虐待	介護職員	3
平成30年8月27日	平成30年度北海道高齢者虐待防止推進研修会	介護職員	1
平成30年9月18日～21日	北海道介護支援専門員更新研修（実務未経験者）	介護職員	1
平成30年11月13日	「介護職員の接遇・マナー」講習	介護職員	1
平成31年2月20日	認知症介護基礎研修	介護職員	1
平成31年3月14日	認知症の診断、評価に役立つ問診票及び評価スケールについて	看護・介護職員	3
<b>【居宅】</b>			
平成30年6月13日	しあわせな看取り	介護支援専門員	1
平成30年6月5日ほか4日	介護支援専門員 専門研修Ⅰ	介護支援専門員	1
平成30年7月31日～2日	介護支援専門員 専門研修Ⅱ	介護支援専門員	1
平成30年11月15日～17日	介護支援専門員 専門研修Ⅱ	介護支援専門員	1

# 苦情受付状況

特別養護老人ホーム

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H30. 5. 10	長女 (SS)	ショートステイ利用時、家族からの手紙にて、前回利用時に他者の靴下を履いて自宅に戻ったと指摘をうける。	ご家族に電話連絡し、原因の説明と謝罪を行う。 洗濯物を出す際には必ず記名の確認を実施する。 洗濯物を戻す際の記名の確認と本人のケース間違いをしないよう十分に注意する。 入浴後の衣類を準備する際、記名の確認を実施する。
H30. 5. 28	妹 (SS)	施設より貸し出していたタオルケットの糸の綻びがひどく指摘をうける。	謝罪を行う。 タオルケットの新規購入を行い、貸し出す際には、タオルケットの状態を確認していく。また、数に限りがある為、利用者や家族への協力を依頼する。
H30. 6. 22	成年後見人	居室のテレビのコンセントが入っていなかった。また、ベット柵の埃について指摘をうける。	本人及び、後見人の方へ謝罪を行う。 環境整備の徹底とテレビの様子を観察も合わせて行う。
H30. 7. 5	長女 (SS)	前回利用し帰ってきた時に内靴に便がついていたと、今回の利用時に家族からの手紙に記載があった。	電話連絡を行い、謝罪する。 退所の時には、靴の裏や汚れを確認する。 送迎に携わるスタッフに周知し、確認していく。
H30. 10. 11	本人 (SS)	利用時、居室にテレビの設置がされていなかった(2回目)。	本人への謝罪を行う。 テレビ使用の有無を事前に行う。また、居室の家具や電気機器、環境整備に対する確認を行う。
H30. 10. 9	次男嫁 (SS)	転倒事故の連絡が遅くなった。 事故発生が夜中の1時。 家族への連絡が翌朝8時半であった。 また、搬送先の連絡も1時間も遅れた。	施設長と相談員2名で自宅へ訪問し、経緯の説明と謝罪を行う。 施設長より「頭等を打って意識が無いとか、呂律が回らないとか緊急性があった場合は直ぐ緊急搬送になり、速やかに家族連絡をするのですが、骨折した場合は夜間救急センターに搬送され、ほとんどの場合が一旦帰されるので、そうなる则ち本人の負担が大きいだけなので、朝まで様子を見て病院がやっている時間帯に行く事を説明し、その為、連絡も朝になった事を説明する。 次男夫婦は納得されるが、事故の連絡は夜中でもかけるのが常識である事を言われ、その点については情報不足であり謝罪する。
H31. 1. 28	本人	特定の職員の名前を話され「夜にナースコールを押しても来てくれない。来ても何もしてくれない」とおっしゃられる。	当日、対応者に事実確認を行う。 しっかりケアを行っていたが、ケアの方法が統一されていなかった為、あの人はやってくれる。あの人はやってくれない等の思いがあり不快に感じたと判断する。統一したケアを提供していくことで「みんな良くしてくれるよ」と話された。対応者も後に謝罪を行っている。

グループホーム（1件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
平成31年3月26日	三男	<p>来訪され、看護師に話をされる。「昨日の朝は咳は大丈夫だと施設長は言っていたのに、その3時間後には往診することになるとはどういうことか」、「5時半（PM）になっても連絡後来なかった、家族の心配している気持ちをくんでほしい」、「何か連絡がある場合には、妻ではなく、直接自分に言ってほしい」といわれる。</p>	<p>翌3月27日に、施設長が、看護師に事実確認をする。大丈夫と話したのは看護師であった。しかし、咳による体力消耗を防いだ方が良くと考え、主治医に報告相談する。主治医より、17時過ぎに往診するといわれ、その旨を三男に伝えた。17時15分往診。19時10分に、三男宅に結果を報告。三男来訪。三男よりお願いとのことで、「報告は、直接自分にしてほしい。速やかにしてほしい」といわれる。至らなかったことを謝罪する。三男「いつもよくしてもらって家族一同感謝しています」と話す。</p>

## II 事業別事業報告

# 1 特別養護老人ホーム

## 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はる

### (1)概況

利用者の平均年齢は85.2歳と前年度より1.7歳若くなったが、介護度は3.75と前年度より0.13高くなってきている。延べ利用人数は前年度を115人下回る28,843人となっている。施設内看取りについては前年度より1名減った23名となっており、今後も介護度が高めであったり、認知症の症状が重い方の入所が見込まれる。慢性的な職員不足の中ではあるが自立支援・重度化予防ケアの強化、質の高いサービスの提供等をさらに高いレベルで行っていくよう努めていく。

### (2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況														実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5								
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数							
4	30	0	0	2	50	6	180	22	660	26	827	20	637	76	2,354	31.0	78.5			
5	31	0	0	1	31	6	186	21	651	31	947	21	623	80	2,438	30.5	78.6			
6	30	0	0	1	30	5	142	23	677	28	855	21	642	78	2,346	30.1	78.2			
7	31	0	0	1	31	5	155	24	744	29	899	20	612	79	2,441	30.9	78.7			
8	31	0	0	1	31	5	155	27	814	26	823	19	589	78	2,412	30.9	77.8			
9	30	0	0	1	30	5	150	28	837	25	737	20	600	79	2,354	29.8	78.5			
10	31	0	0	1	31	5	155	29	869	26	798	19	616	80	2,469	30.9	79.6			
11	30	0	0	1	30	4	98	31	903	27	810	19	559	82	2,400	29.3	80.0			
12	31	0	0	1	25	3	93	31	980	27	837	18	539	80	2,474	30.9	79.8			
1	31	0	0	1	23	2	62	32	994	28	845	18	545	81	2,469	30.5	79.6			
2	28	0	0	1	28	2	56	30	823	30	823	18	484	81	2,214	27.3	79.1			
3	31	0	0	1	31	2	62	32	970	27	839	18	570	80	2,472	30.9	79.7			
合計	365	0	0	13	371	50	1,494	330	9,922	330	10,040	231	7,016	954	28,843	30.2	79.0	3.75		
H29年度	365	0	0	19	577	127	3,702	277	8,173	342	10,251	214	6,255	979	28,958	29.6	79.3	3.62		

\*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

### (3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)				合計
	利用者負担額	食事負担額	テレビ代	居住費	
4	2,078,113	1,687,190	117,800	1,393,550	5,276,653
5	2,152,798	1,762,630	124,200	1,443,110	5,482,738
6	2,099,531	1,369,780	125,000	1,685,490	5,279,801
7	2,143,610	1,737,760	111,800	1,437,100	5,430,270
8	2,162,206	1,722,090	115,000	1,427,570	5,426,866
9	2,102,288	1,685,530	108,500	1,380,350	5,276,668
10	2,184,000	1,767,460	116,300	1,449,930	5,517,690
11	2,113,877	1,670,030	110,200	1,386,880	5,280,987
12	2,188,233	1,734,210	114,100	1,446,060	5,482,603
1	2,234,216	1,709,830	120,900	1,404,350	5,469,296
2	2,011,237	1,523,460	112,300	1,245,500	4,892,497
3	2,216,362	1,718,400	130,800	1,387,200	5,452,762
合計	25,686,471	20,088,370	1,406,900	17,087,090	64,268,831
一人一日平均負担額	¥891	¥696	¥49	¥592	¥2,228
H29年度	24,918,819	21,734,080	1,380,100	18,046,590	66,079,589
H29年度平均負担額	¥831	¥725	¥46	¥602	¥2,203

## (4) 介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成30年3月31日 現在	男	0	0	1	6	3	3	13	3.62
	女	0	2	7	17	26	18	70	3.73
	計	0	2	8	23	29	21	83	3.71
平成31年3月31日 現在	男	0	0	0	8	5	1	14	3.50
	女	0	1	2	24	22	17	66	3.79
	計	0	1	2	32	27	18	80	3.74

## (5) 年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成30年3月31日 現在	男	0	0	0	13	0	88.6	13
	女	0	1	11	58	0	86.5	70
	計	0	1	11	71	0	86.9	83
平成31年3月31日 現在	男	0	0	2	12	0	86.5	14
	女	0	0	7	59	0	84.8	66
	計	0	0	9	71	0	85.2	80

## (6) 入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	合計
平成30年3月31日 現在	男	0	6	2	3	2	0	13
	女	7	15	17	15	13	3	70
	計	7	21	19	18	15	3	83
平成31年3月31日 現在	男	3	3	5	0	3	0	14
	女	8	3	25	9	15	6	66
	計	11	6	30	9	18	6	80

## (7) 各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成29年度	男	14	15	16	16	16	16	15	15	15	15	13	13	179	14.9	18.3
	女	64	64	63	65	67	66	68	69	69	68	66	70	799	66.6	81.7
	計	78	79	79	81	83	82	83	84	84	83	79	83	978	81.5	100.0
平成30年度	男	13	13	13	14	13	13	15	16	15	15	14	15	169	14.1	17.6
	女	70	66	67	66	66	67	65	64	65	65	66	65	792	66.0	82.4
	計	83	79	80	80	79	80	80	80	80	80	80	80	961	80.1	100.0

## (8) 月別入退所状況

月	平成29年度										平成30年度									
	入所					退所					入所					退所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計		
4月	2	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
5月	3	0	1	4	0	0	0	4	4	1	0	1	2	0	0	1	1	2	2	
6月	1	0	2	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	
7月	4	0	0	4	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
8月	1	0	0	1	0	0	1	1	2	2	0	1	3	0	0	1	1	2	2	
9月	3	0	0	3	0	0	1	1	2	1	0	1	2	0	0	0	2	2	2	
10月	3	0	1	4	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	2	2	2	
12月	2	0	1	3	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1月	3	0	0	3	0	0	1	6	7	5	0	0	5	0	0	0	5	5	5	
2月	2	0	4	6	0	0	1	1	2	2	0	2	4	0	0	2	2	4	4	
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3	0	0	0	3	3	3	
計	24	0	9	33	0	0	5	24	29	16	0	7	23	0	0	4	23	27	27	

## (9) 平成30年度アクティビティ実

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人数
		回数	人数													
音楽療法	回数	7	8	7	8	7	7	8	7	7	6	7	8	87	7.3回	32.4
	人数	225	238	185	259	195	199	301	229	249	231	259	251	2821	235.1人	
ビデオ上映会	回数	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	4	47	3.9回	16.5
	人数	45	64	72	78	42	68	76	76	66	70	52	67	776	64.7人	
塗り絵	回数	0	4	2	2	3	4	4	3	5	3	0	4	34	2.8回	4.1
	人数	0	16	8	6	15	16	16	12	21	14	0	15	139	11.6人	
散歩・売店	回数	22	22	28	26	24	24	18	26	19	22	15	20	266	22.2回	1.7
	人数	42	54	41	34	46	30	22	52	32	40	22	38	453		
カラオケ	回数	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	19	1.6回	6.1
	人数	8	12	12	13	6	10	5	11	14	6	13	5	115		
習字	回数	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	6	0.5回	4.0
	人数	0	8	0	0	0	8	0	0	0	8	0	0	24		
婦人部会	回数	0	2	0	1	0	0	0	0		0	0	1	4	0.3回	2.8
	人数	0	7	0	3	0	0	0	0		0	0	1	11		
合計	回数	33	44	43	44	38	43	35	43	37	38	27	38	463	38.6	
	人数	320	399	318	393	304	331	420	380	382	369	346	377	4339	361.6	

## (10) 月行事

	行事	行事参加
4・5月	外出（花見/ドライブ）	3人
	居酒屋レク・お茶会	60人
6・7月	外出・食事会	11人
	焼肉レク・尺八演奏会	全員
8月	夏祭り	全員
9月	敬老会	全員
10月	さんまバーベキュー	全員
11月	外出・料理レク	7人
12月	クリスマス会	全員
	餅つき	全員
1月	新年会	全員
	料理レク	4人
2月	節分・豆まき・雪明り	全員
	出前レク	4人
3月	ひな祭り	全員
	買い物レク	3人

※7・9月行事は多数の家族が参加して行われた

## (11) 利用者及び家族との懇談会等開催状況

9月15日（土）家族懇談会

## (12) 入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	療養型施設	病院	在宅	その他	計
平成29年度末	287	282	5	2	24	1	69	190	1	287
平成30年度末	271	260	11	0	30	0	75	142	24	271
前年度比	-16	-22	6	-2	6	-1	6	-48	23	-16

## (18)入所者ADL状況

項 目		平成29年度末		平成30年度末		比較 ②-①
		人数	割合②	人数	割合②	
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行	14人	16.9%	13人	15.5%	1.4%
	自立歩行(杖・歩行器使用)	17人	12.5%	19人	22.6%	-10.1%
	手引き	12人	14.3%	6人	7.2%	7.1%
	車いす使用(自力駆動)	17人	20.5%	21人	25.3%	-4.8%
	車いす使用(移動介助)	24人	28.9%	35人	42.2%	-13.3%
食 事	自立	52人	62.7%	73人	88.0%	-25.3%
	一部介助	17人	20.5%	7人	8.4%	12.0%
	全介助	15人	18.1%	14人	16.9%	1.2%
	胃ろう	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
更 衣	自立	28人	33.7%	27人	32.5%	1.2%
	一部介助	22人	26.5%	34人	41.0%	-14.5%
	全介助	34人	41.0%	33人	39.8%	1.2%
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	一部介助	46人	55.4%	50人	60.2%	-4.8%
	全介助(一般浴槽)	1人	1.2%	2人	2.4%	-1.2%
	全介助(リフト浴)	20人	24.1%	24人	28.9%	-4.8%
	全介助(特殊浴槽)	17人	20.5%	18人	21.7%	-1.2%
排 泄 上記の 詳細内	自立	27人	32.5%	25人	30.1%	2.4%
	一部介助	34人	41.0%	41人	49.4%	-8.4%
	全介助	25人	30.1%	28人	33.7%	-3.6%
	ポータブルトイレ使用	0人	-	0人	-	-
	夜間ポータブルトイレ使用	14人	-	9人	-	-
	パルーンカテーテル	4人	-	5人	-	-
	夜間尿器使用	1人	-	0人	-	-
	パット使用	59人	-	72人	-	-
夜間のみパット使用	12人	-	23人	-	-	
整 容	自立	28人	33.7%	21人	25.3%	8.4%
	一部介助	23人	27.7%	55人	66.3%	-38.6%
	全介助	33人	39.8%	18人	21.7%	18.1%
意思疎通	可能	55人	66.3%	65人	78.3%	-12.0%
	単純であれば可能	14人	16.9%	18人	21.7%	-4.8%
	不可	15人	18.1%	10人	12.0%	6.0%

## (19) 事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	5	2	4	1	8	2	4	2	9	1	5	45
転落	0	0	0	2	1	0	1	1	2	1	4	5	17
ずり落ち	2	0	0	0	4	2	1	1	1	0	3	1	15
小計	4	5	2	6	6	10	4	6	5	10	8	11	77
打撲	0	0	1	1	1	0	2	1	0	0	0	1	7
変色	3	3	0	3	0	2	1	2	2	1	3	2	22
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	6
器物破損	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
外傷	0	3	2	1	1	0	4	0	1	1	1	2	16
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薬関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rt間のトラブル	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
その他	3	1	3	2	1	1	2	2	0	0	0	0	15
合計	10	15	8	14	9	13	17	11	8	12	13	17	147

## (20) ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	2	1	11	3	1	4	4	1	0	0	4	33
転落	1	0	0	3	2	0	0	0	0	0	1	0	7
ずり落ち	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	2	1	7
小計	3	2	1	14	5	3	1	5	1	0	3	5	43
打撲	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
変色	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
誤嚥	1	3	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	8
異食	0	1	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	6
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外傷	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	4
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薬関係	1	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	6
Rt間のトラブル	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
その他	3	4	2	5	10	5	8	9	5	2	8	4	65
合計	9	10	6	22	20	10	20	15	6	4	11	10	143

## (21) 転倒・転落・ずり落ちの分析 (項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち	
要介護度	要介護 1	0	0	0	
	要介護 2	0	0	3	
	要介護 3	27	7	7	
	要介護 4	13	8	4	
	要介護 5	5	2	1	
	計	45	17	15	
日常生活自立度 (障害)	自立	0	0	0	
	J1	0	0	0	
	J2	3	1	0	
	A1	2	4	0	
	A2	7	2	4	
	B1	10	4	6	
	B2	18	4	5	
	C1	2	2	0	
	C2	3	0	0	
	計	45	17	15	
日常生活自立度 (認知症)	自立	0	0	0	
	I	1	0	0	
	Ⅱ a	0	2	1	
	Ⅱ b	1	1	2	
	Ⅲ a	24	9	8	
	Ⅲ b	16	4	3	
	Ⅳ	3	1	1	
	M	0	0	0	
	計	45	17	15	
	フロア	2階	平均介護度	33	15
3階			12	2	3
計		0	45	17	15
場所	居室	18	12	13	
	ホール	13	2	1	
	ステーション内	6	0	1	
	カウンター付近	2	0	0	
	トイレ	3	1	0	
	浴室	0	0	0	
	廊下	2	1	0	
	その他	1	1	0	
	計	45	17	15	
時間帯	0～3時	1	1	1	
	3～6時	4	2	1	
	6～9時	0	2	5	
	9～12時	13	4	3	
	12～15時	7	3	1	
	15～18時	12	0	3	
	18～21時	4	5	1	
	21～0時	4	0	0	
	計	45	17	15	
職員の位置	当該介護中	2	0	0	
	目視可能範囲	21	2	1	
	目視不可能範囲	22	25	14	
	不明	0	0	0	
	計	45	27	15	

## (22) 入所者認知度状況 (28年度末現在)

区	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	計
男	0	0	0	1	7	2	4	0	14
女	0	2	2	2	37	10	12	1	66
計	0	2	2	3	44	12	16	1	80

## (23) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分	面会状況								計
	ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	計	
男	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	0	0	12	0	0	0	12
	配偶者のみいる	0	0	0	0	0	0	0	0
	子ども(の配偶者)のみいる	1	0	0	0	1	0	0	2
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	0	0	1	1	0	2
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
	計	1	0	0	12	2	1	1	17
女	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	0	0	2	1	0	0	3
	配偶者のみいる	1	0	0	0	1	0	0	2
	子ども(の配偶者)のみいる	2	16	0	20	9	1	0	48
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	0	3	4	1	0	8
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	3	3
	計	3	16	0	25	15	2	3	64
合計	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	0	0	14	1	0	0	15
	配偶者のみいる	1	0	0	0	1	0	0	2
	子ども(の配偶者)のみいる	3	16	0	20	10	1	0	50
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	0	3	5	2	0	10
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	4	4
	計	4	16	0	37	17	3	4	81

## 2 ショートステイ事業

## 短期入所生活介護施設はる

### (1) 概況

本年度の利用者数は521名、延べ利用日数は6,460人で前年度6,056に対し404人増加した。平均介護度は3.43から3.33に減り、要介護3の延べ利用者は830名増えたが、要介護4,5の延べ利用者は404人減少した。多職種と連携を密にとりながら高齢者の在宅生活を支え、地域に必要とされるショートステイとして今後も努力していく。

### (2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況												実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	0		5	35	8	46	19	247	9	91	7	94	48	513	10.7	17.1	
5月	1	4	4	11	6	16	14	327	11	111	7	99	43	568	13.2	18.3	
6月	0		4	10	6	66	19	294	7	120	7	71	43	561	13.0	18.7	
7月	0		2	9	10	51	13	289	10	132	5	69	40	550	13.8	17.7	
8月	0		4	27	7	54	17	281	11	166	6	49	45	577	12.8	18.6	
9月	1	2	4	30	8	45	15	227	10	213	5	26	43	543	12.6	18.1	
10月	0		2	10	15	86	14	236	10	199	5	52	46	583	12.7	18.8	
11月	1	4	5	9	11	60	13	157	11	218	5	65	46	513	11.2	17.1	
12月	0		3	14	11	63	10	104	10	221	6	121	40	523	13.1	16.9	
1月	0		6	46	9	70	13	133	8	157	5	88	41	494	12.0	15.9	
2月	1	14	6	40	9	98	17	198	7	78	3	64	43	492	11.4	17.6	
3月	1	18	6	32	11	68	17	266	6	101	2	58	43	543	12.6	17.5	
合計	5	42	51	273	111	723	181	2,759	110	1,807	63	856	521	6,460	12.4	17.7	3.33
H29年度	5	18	49	417	86	625	134	1,929	161	2,002	80	1,065	515	6,056	11.8	16.6	3.43

\*注1 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

### (3) 年度比較月別利用状況

月	利用状況								増減（前年度比）	
	平成30年度		平成29年度		平成28年度		実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数				
4月	48	513	45	570	36	375	3	-57		
5月	43	568	47	624	33	413	-4	-56		
6月	43	561	48	607	34	433	-5	-46		
7月	40	550	41	501	35	456	-1	49		
8月	45	577	46	516	39	488	-1	61		
9月	43	543	48	501	37	461	-5	42		
10月	46	583	41	468	37	391	5	115		
11月	46	513	38	456	33	443	8	57		
12月	40	523	35	500	37	504	5	23		
1月	41	494	40	473	34	533	1	21		
2月	43	492	43	429	41	525	0	63		
3月	43	543	43	411	45	595	0	132		
合計	521	6460	515	6056	441	5617	6	404		
1人平均利 用日数	12.4		11.8		12.7					

(4) 利用者平均介護度

年度	利用人数												平均介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成29年	5	18	49	417	86	625	134	1,929	161	2,002	80	1,065	3.43
平成30年	5	42	51	273	111	723	181	2,759	110	1,807	63	856	3.33
比	0	24	2	-144	25	98	47	830	-51	-195	-17	-209	

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5) 事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	0	0	1	1	2	3	1	1	3	2	2	2	18
転落	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ずり落ち	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	3
小計	0	0	1	2	3	4	1	1	3	2	2	3	22
打撲	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
変色	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	3
外傷	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薬関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	2	0	2	1	2	3	2	1	0	0	1	15
合計	2	5	2	4	4	8	5	4	4	3	4	5	50

(6) ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	0	2	1	2	4	2	2	1	2	0	0	2	18
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ずり落ち	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	4
打撲	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3
誤嚥	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
異食	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
薬関係	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4	0	6
Rt間のトラブル	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
その他	1	1	0	1	11	5	3	2	2	1	3	1	31
合計	2	5	2	6	18	9	9	4	6	1	8	3	73

## (7) 転倒・転落・ずり落ちの分析 (項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち	
要介護度	要支援 2	0	0	0	
	要介護 1	3	0	0	
	要介護 2	2	0	1	
	要介護 3	4	0	1	
	要介護 4	8	1	1	
	要介護 5	1	0	0	
日常生活自立度 (障害)	計	18	1	3	
	自立	1	0	1	
	J1	0	0	0	
	J2	5	0	0	
	A1	2	0	0	
	A2	8	0	1	
	B1	0	0	0	
	B2	1	0	1	
	C1	0	1	0	
	C2	1	0	0	
日常生活自立度 (認知症)	計	18	1	3	
	自立	7	0	1	
	I	3	0	1	
	II a	1	0	0	
	II b	4	0	1	
	III a	3	0	0	
	III b	0	0	0	
	IV	0	1	0	
	M	0	0	0	
フロア	計	18	1	3	
	2階	平均介護度	7	1	2
	3階		11	0	1
場所	計	0	18	1	3
	居室	8	1	2	
	ホール	3	0	1	
	ステーション内	1	0	0	
	カウンター付近	1	0	0	
	トイレ	5	0	0	
	浴室	0	0	0	
	廊下	0	0	0	
	その他	0	0	0	
時間帯	計	18	1	3	
	0～3時	1	0	0	
	3～6時	1	0	1	
	6～9時	2	0	1	
	9～12時	4	0	1	
	12～15時	5	0	0	
	15～18時	1	0	0	
	18～21時	4	0	0	
21～0時	0	1	0		
職員の位置	計	18	1	3	
	当該介護中	0	0	0	
	目視可能範囲	7	0	1	
	目視不可能範囲	11	1	2	
	不明	0	0	0	
	計	18	1	3	

### 3 デイサービス併設型

デイサービスセンター はる

(1) 概況

平成30年度要介護・要支援実績、延利用人数合計9,693人。前年比+300人。実利用人数合計1,628人。前年比+86人。全体的に堅調を保持した。①要支援1～要介護1・②要介護2～要介護4・③要介護5と3つの層に分けると29年度から30年度にかけての傾向として、①の層は変わらないが②の層が増加傾向である。その事から、当事業所が地域から求められている内容として②層へのアプローチが評価されている事がここ数年の変移で理解することができる。

①層の特徴として、軽介助・機能訓練や健康に関心が高い層と考えられる。②層の特徴としては、中重介助・生活全般の介護支援・機能保持・健康管理・医療連携が主として必要になりつつある層と考えられる。①層への機能訓練に関して当事業所でも個別機能訓練加算1・2を算定しているが、他事業所と比較し訓練に積極性ある事業所のイメージは植え付けられていない。また、①層をターゲットとした機能訓練特化型のデイサービスが軒並み増加している事から、現状では①層の稼働は自然増には至らないと考える。①層獲得の為に、機能訓練の充実と特化が必要であると考えられる。機能訓練の充実化は今後の事業所全体の課題となりつつある。現在の当事業所の特徴としては、②層に関して施設の環境を含めた介護力と生活支援を含めた相談支援の充実化を図りつつ全層を対象とした活動の提供を実施している。30年度の堅調理由としてはこれらの役割を果たしている事が②層の割合増加へと繋がったと考えられる。今後の事業の目標としては、安定した人材の保持と資質の保持をしつつ、30年度と同じく安定的な稼働を持続させていく必要があると考える。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護（通常規模型）

月	実施日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日/人	人/日	
4	21	10	44	16	92	37	197	51	303	15	98	6	40	4	21	139	795	5.7	37.9	
5	23	11	46	16	91	34	210	52	362	18	125	4	33	3	23	138	890	6.4	38.7	
6	21	11	41	18	97	36	214	49	323	18	125	4	32	2	15	138	847	6.1	40.3	
7	22	11	47	18	114	37	211	51	320	18	134	5	23	2	15	142	864	6.1	39.3	
8	23	12	52	18	112	36	215	51	333	18	161	4	26	2	13	141	912	6.5	39.7	
9	18	12	41	18	94	37	166	52	245	18	121	5	18	1	10	143	695	4.9	38.6	
10	23	12	54	19	124	34	224	51	317	19	161	4	32	1	7	140	919	6.6	40.0	
11	22	13	51	19	117	34	203	49	299	16	136	5	33	0	0	136	839	6.2	38.1	
12	20	13	47	19	101	32	181	47	273	15	115	6	33	0	0	132	750	5.7	37.5	
1	21	11	46	18	99	29	156	45	260	15	96	6	42	0	0	124	699	5.6	33.3	
2	20	10	46	19	102	33	178	47	278	14	86	5	29	0	0	128	719	5.6	36.0	
3	21	10	43	19	113	32	188	49	302	11	88	6	30	0	0	127	764	6.0	36.4	
合計	255	136	558	217	1,256	411	2,343	594	3,615	195	1,446	60	371	15	104	1,628	9,693	6.0	38.0	1.70
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
H29年度	257	143	583	170	945	431	2,576	501	3,234	171	1,231	91	722	35	102	1,542	9,393	6.1	36.5	1.76
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		9.3	6.2	11.0	10.1	28.0	27.4	32.5	34.4	11.1	13.1	5.9	7.7	2.3	1.1	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1 = 0.375、要支援2 = 1、要介護1 = 1、要介護2 = 2...として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成29年度			平成30年度		
	実利用人数計	うち未利用件数	うち契約件数	実利用人数計	うち未利用件数	うち契約件数
	人	人	人	人	人	人
4	2	1	1	11	2	9
5	7	0	7	3	1	2
6	4	0	4	5	0	5
7	4	2	2	6	0	6
8	2	0	2	5	2	3
9	3	0	3	8	0	8
10	3	0	3	5	1	4
11	9	1	8	5	2	3
12	1	1	0	1	1	0
1	5	0	5	4	2	2
2	5	0	5	5	1	4
3	5	0	5	3	0	3
合計	50	5	45	61	12	49

身障利用状況

月	平成29年度			平成30年度		
	実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数
	人	人	日/人	人	人	日/人
4	8	62	7.8	7	57	8.1
5	8	67	8.4	7	65	9.3
6	8	69	8.6	7	57	8.1
7	9	63	7.0	7	59	8.4
8	9	72	8.0	7	66	9.4
9	8	61	7.6	8	51	6.4
10	7	56	8.0	6	55	9.2
11	8	60	7.5	6	53	8.8
12	8	56	7.0	6	47	7.8
1	7	55	7.9	7	51	7.3
2	7	46	6.6	6	40	6.7
3	7	56	8.0	6	48	8.0
合計	94	723	7.7	80	649	8.1

## (4) 月別利用人数年度比較

## 通所介護（通常規模型） 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成29年度				平成30年度				実施	実人数	延人数	日平均
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均				
	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日
4	20	121	671	33.6	21	146	852	40.6	1	25	181	7.0
5	23	123	780	33.9	23	145	955	41.5	0	22	175	7.6
6	22	125	794	36.1	21	145	904	43.0	▲ 1	20	110	7.0
7	21	132	790	37.6	22	149	923	42.0	1	17	133	4.3
8	23	129	837	36.4	23	148	978	42.5	0	19	141	6.1
9	21	125	782	37.2	18	151	746	41.4	▲ 3	26	▲ 36	4.2
10	22	131	840	38.2	23	146	974	42.3	1	15	134	4.2
11	22	134	838	38.1	22	142	892	40.5	0	8	54	2.5
12	21	130	777	37.0	20	138	797	39.9	▲ 1	8	20	2.9
1	20	132	736	36.8	20	131	750	37.5	0	▲ 1	14	0.7
2	20	129	705	35.3	20	134	759	38.0	0	5	54	2.7
3	22	131	843	38.3	22	133	812	36.9	0	2	▲ 31	(1.4)
合計	257	1,542	9,393	36.5	255	1,708	10,342	40.6	▲ 2	166	949	4.0

## (5) 月別利用料請求内訳

## 通所介護（通常規模型）

月	利用料（利用者負担金）						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	551,160	9,380	506,088	30,750	2,530	0	1,099,908
5	625,678	8,680	570,888	34,000	3,570	0	1,242,816
6	596,892	8,340	547,216	33,800	2,840	0	1,189,088
7	600,127	9,300	513,864	32,100	3,170	0	1,158,561
8	635,567	14,880	589,680	36,800	3,280	0	1,280,207
9	493,313	19,700	449,064	28,350	4,110	0	994,537
10	671,040	13,080	587,736	38,750	2,330	0	1,312,936
11	612,822	5,860	565,704	36,100	1,740	0	1,222,226
12	506,482	10,977	486,648	31,150	2,290	0	1,037,547
1	483,691	7,280	453,600	27,850	2,940	0	975,361
2	479,543	9,440	463,320	28,900	170	0	981,373
3	484,276	12,740	482,112	30,350	170	0	1,009,648
合計	6,740,591	129,657	6,215,920	388,900	29,140	0	13,504,208
1人1回当り 平均	695	13	641	40	3	0	1,393
H29年度	5,982,179	0	5,051,160	320,950	45,820	0	11,400,109
1人1回当り 平均	637		538	希望者のみ	希望者のみ	0	1,214

(6) 地域別登録者状況

地域	人数
相生町	0
赤岩	40
石山町	5
稲穂	9
入船	2
色内	1
梅ヶ枝町	6
奥沢	1
オタモイ	2
幸	5
潮見台	1
塩谷	4
住之江	1
清水	1

(平成31年3月31日現在)

地域	人数
祝津	10
末広町	10
若竹	2
高島	15
手宮	8
築港	2
富岡	1
豊川町	2
長橋	7
錦町	2
花園	3
緑	1
信香	
山田町	1

合計	142
----	-----

## (7)年間行事 (平成30年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月	4日	料理クラブ	
	11日18日	お買物ツアー (ユニクロ)	
5月	7日～25日	お花見ツアー	おやつ お饅頭、お茶持参
	17日、24日	お買物ツアー (ホームック)	
	21日	料理クラブ	
6月	7日	お買物ツアー (ホマック)	
	20日～22日	手宮、龍宮お祭りツアー	手宮8日 龍宮20日～22日
	28日	フラダンス	
7月	5日26日	お買物ツアー (マックスバリュ)	
	3日～27日	さくらんぼツアー	10回
	26日28日	焼肉 ビアガーデン	
8月	8日 29日	お買物ツアー (サンキ)	
	21日23日20日	焼肉 ビアガーデン	
	15日～19日	盆踊り	
9月	5日19日	お買物ツアー (マックスバリュ)	
	19日～22日	シルバーエイジ作品展	
	11日～15日	レジン作成週間	
	12日	敬老会 (法人)	
	18日	敬老の日お楽しみ会	
	23日25日	炭焼き	
	27日	コロンビアツアー	
10月	4日18日	お買物ツアー (マックスバリュ)	
	24日	白寿会大がオカ大会	
	1日～31日	回転寿司・紅葉ドライブ	ドライブ6回・回転寿司11回
11月	6日～22日	回転寿司	4回
	5日27日	お買物ツアー (しまむら)	
12月	20日～26日	クリスマス会	
	8日	お買物ツアー (ホームック)	
1月	28日	餅つき	
	4日～10日	新年会・お楽しみ会	カラオケなかよし会 山本聖子様琴演奏
1月	17日	お買物ツアー (ラッキー)	
	29日～	ワックスボール	
2月	15日	お買物ツアー (マックスバリュ)	
	2日	節分ゲーム	
	9日～16日	雪灯かり	
3月	7日 14日	お買物ツアー (ダイソー)	

## (1) 概況

外出レクリエーションは、普段と違う活動として、景色を楽しみ季節を感じたり、自分で手に取り選んで購入したり、普段、自宅で食べる事の出来ない物や旬の食べ物を食べたり、生活の励みとなりえており、利用者に喜ばれている。30年度も29年度同様、お花見ドライブ・お祭りツアー・さくらんぼツアー・秋のドライブツアー (紅葉ドライブ・回転寿司・喫茶・三幸) の外出レクリエーション等、積極的に実施した。31年度は趣向を変え秋のドライブツアーを春のドライブツアーに変更、さくらんぼ狩りツアーをぶどう狩りツアーに変更してマンネリさせずに利用者様に楽しんでもらう。

(8) 事故集計 (平成30年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	7	7	3	3	10	4	8	5	6	3	7	5	68

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	1		1	1	2		1				1	1	8
転落													0
ずり落ち								1					1
浴槽内事故													0
無断外出													0
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ	1				3	1							5
物の返し忘れ		1	1	3			2	1	1	4	4	3	20
持参忘れ													0
送迎忘れ		1				1	2			1			5
その他	1		1	3	8			1	3	1		2	20
合計	3	2	3	7	13	2	5	3	4	6	5	6	59

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	34				1	5	1	8	1			9	59

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
													0

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両													0

## 4 デイサービス認知症対応型

デイサービスセンター はる(認知症対応型)

(1) 概況

平成30年度延利用人数合計2,187人。前年比-7人。実利用人数合計310人。前年比+15人。前年度と比較して、実人数は若干増加しており、延べ利用者数も営業日数が3日減ったにも拘らず-7名と事実上実績は伸びている。増加の原因としては、家族・ケアマネジャーとのコミュニケーションを綿密に取りながらケアと相談援助の信頼を得ている事と、営業により認知症状が重たい利用者も受け入れ可能であることを広く周知している事も少なからず稼働が上がった理由であると感じられる。30年度の傾向として要介護3～4の利用者が昨年度より減少し介護度の軽い要介護2の利用者が軒並み増加している。今後も認知症対応型の役割として、認知症状が重たい方を積極的に受け入れ、家族支援の意識を職員全体で共有しながら、職員の人員体制・資質の安定化を図る意識を持つ必要がある。また、稼働の安定化を図るためには当事業所の細かく個別対応しているケア・支援の取り組みを都度、細かく外部に伝え、定員の厳守しつつも臨時利用を受け入れられる柔軟な体制が求められる。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(認知症対応型)

月	実施日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21					4	36	6	27	6	49	4	21	3	36	23	169	7.3	8.0	
5	23					3	26	6	46	7	37	6	24	4	40	26	173	6.7	7.5	
6	21					3	27	6	42	5	30	4	22	4	38	22	159	7.2	7.6	
7	22					3	30	9	53	4	32	5	22	4	41	25	178	7.1	8.1	
8	23					3	30	10	61	4	31	7	39	4	42	28	203	7.3	8.8	
9	18					3	30	10	43	4	25	5	21	4	29	26	148	5.7	8.2	
10	23					3	28	9	75	3	22	6	38	5	41	26	204	7.8	8.9	
11	22					2	20	10	77	3	24	7	29	5	43	27	193	7.1	8.8	
12	20					2	20	10	70	3	25	6	30	5	42	26	187	7.2	9.4	
1	20					2	19	11	80	4	40	5	27	5	34	27	200	7.4	10.0	
2	20					3	18	10	79	5	30	5	23	5	36	28	186	6.6	9.3	
3	21					3	13	10	81	4	35	4	22	5	36	26	187	7.2	8.9	
合計	254	0	0	0		34	297	107	734	52	380	64	318	53	458	310	2,187	7.1	8.6	2.98
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
		0.0	0.0	0.0	0.0	11.0	13.6	34.5	33.6	16.8	17.4	20.6	14.5	17.1	20.9	100.0	100.0			
H29年度	257					33	285	52	336	92	684	84	553	34	336	295	2,194	7.4	8.5	3.12
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
		0.0	0.0	0.0	0.0	11.2	13.0	17.6	15.3	31.2	31.2	28.5	25.2	11.5	15.3	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成29年度			平成30年度		
	実利用人数計	うち未利用件数	うち契約件数	実利用人数計	うち未利用件数	うち契約件数
4	1	0	1	1	0	1
5	1	0	1	1	0	1
6	2	0	2	2	0	2
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	2	1	1	2	1	1
10	2	0	2	2	0	2
11	1	0	1	1	0	1
12	1	0	1	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	3	0	3	3	0	3
合計	13	1	12	13	1	12

(4) 月別利用人数年度比較  
通所介護(認知症対応型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成29年度				平成30年度				実施	実人数	延人数	日平均
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均				
4	日 20	人 26	人 193	人/日 9.7	日 21	人 23	人 169	人/日 8.0	日 1	▲ 3	▲ 24	(1.6)
5	23	26	226	9.8	23	26	173	7.5	0	0	▲ 53	(2.3)
6	22	29	224	10.2	21	22	159	7.6	▲ 1	▲ 7	▲ 65	(2.6)
7	21	27	209	10.0	22	25	178	8.1	1	▲ 2	▲ 31	(1.9)
8	23	25	201	8.7	23	28	203	8.8	0	3	2	0.1
9	21	25	185	8.8	18	26	148	8.2	▲ 3	1	▲ 37	(0.6)
10	22	23	185	8.4	23	26	204	8.9	1	3	19	0.5
11	22	25	173	7.9	22	27	193	8.8	0	2	20	0.9
12	21	22	164	7.8	20	26	187	9.4	▲ 1	4	23	1.5
1	20	21	124	6.2	20	27	200	10.0	0	6	76	3.8
2	20	22	155	7.8	20	27	186	9.3	0	5	31	1.6
3	22	24	155	7.0	21	25	187	8.9	▲ 1	1	32	1.9
合計	257	295	2,194	8.5	254	308	2,187	8.6	▲ 3	13	▲ 7	0.1

(5) 月別利用料請求内訳  
通所介護(認知症対応型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	190,979	4,900	107,568	5,500	490	0	309,437
5	204,165	6,520	112,104	5,400	290	0	328,479
6	189,001	5,760	103,032	5,100	770	0	303,663
7	209,131	6,360	107,568	5,700	600	0	329,359
8	236,898	7,880	132,840	6,500	1,050	0	385,168
9	177,933	9,100	97,200	5,000	60	0	289,293
10	236,613	6,500	128,952	6,200	140	0	378,405
11	228,725	8,040	122,472	5,750	90	0	365,077
12	220,255	6,700	121,176	5,450	30	0	353,611
1	230,553	7,800	129,600	5,750	280	0	373,983
2	208,360	7,800	120,528	5,250	0	0	341,938
3	207,828	7,700	121,824	4,800	140	0	342,292
合計	2,540,441	85,060	1,404,864	66,400	3,940	0	4,100,705
1人1回当り 平均	1,162	39	642	希望者のみ	希望者のみ	0	1,875
H29年度	2,516,937	0	1,405,512	77,150	2,260	0	4,001,859
1人1回当り 平均	1,147		641	希望者のみ	希望者のみ	0	1,824

(6) 地域別登録者状況

地域	人数
相生町	0
赤岩	3
石山町	1
稲穂	1
入船	1
色内	0
梅ヶ枝町	0
奥沢	1
オタモイ	3
幸	1
東雲	1
塩谷	1
勝納	0
清水	0

(平成31年3月31日現在)

地域	人数
祝津	1
末広町	0
若松	0
高島	5
手宮	0
築港	0
富岡	1
豊川町	0
長橋	4
錦町	0
花園	0
緑	1
最上	1
山田町	0

合計	26
----	----

(7)年間行事 (平成30年度) (認知症対応型)

月	日	行事・活動名	備考
4月	4日	料理クラブ	
	11日18日	お買物ツアー (ユニクロ)	
5月	7日～25日	お花見ツアー	おやつ お饅頭、お茶持参
	17日、24日	お買物ツアー (ホームック)	
	21日	料理クラブ	
6月	7日	お買物ツアー (ホームック)	
	20日～22日	手宮、龍宮お祭りツアー	手宮8日 龍宮20日～22日
	28日	フラダンス	
7月	5日26日	お買物ツアー (マックスバリュ)	
	3日～27日	さくらんぼツアー	10回
	26日28日	焼肉 ビアガーデン	
8月	8日 29日	お買物ツアー (サンキ)	
	21日23日20日	焼肉 ビアガーデン	
	15日～19日	盆踊り	
9月	5日19日	お買物ツアー (マックスバリュ)	
	19日～22日	シルバーエイジ作品展	
	11日～15日	レジン作成週間	
	12日	敬老会 (法人)	
	18日	敬老の日お楽しみ会	
	23日25日	炭焼き	
	27日	コロンビアツアー	
10月	4日18日	お買物ツアー (マックスバリュ)	
	24日	白寿会大がオカ大会	
	1日～31日	回転寿司・紅葉ドライブ	ドライブ6回・回転寿司11回
11月	6日～22日	回転寿司	4回
	5日27日	お買物ツアー (しまむら)	
12月	20日～26日	クリスマス会	
	8日	お買物ツアー (ホームック)	
	28日	餅つき	
1月	4日～10日	新年会・お楽しみ会	カラオケなかよし会 山本聖子様琴演奏
	17日	お買物ツアー (ラッキー)	
	29日～	ワックスボール	
2月	15日	お買物ツアー (マックスバリュ)	
	2日	節分ゲーム	
	9日～16日	雪灯かり	
3月	7日 14日	お買物ツアー (ダイソー)	

(1) 概況

外出レクリエーションは、普段と違う活動として、景色を楽しみ季節を感じたり、自分で手に取り選んで購入したり、普段、自宅で食べる事の出来ない物や旬の食べ物を食べたり、生活の励みとなりえており、利用者に喜ばれている。30年度も29年度同様、併設型のデイサービスと共にお花見ドライブ・お祭りツアー・さくらんぼツアー・秋のドライブツアー (紅葉ドライブ・回転寿司・喫茶・三幸) の外出レクリエーション等、積極的に実施した。31年度は趣向を変え秋のドライブツアーを春のドライブツアーに変更、さくらんぼ狩りツアーをぶどう狩りツアーに変更してマンネリさせずに利用者様に楽しんでもらう。

(8) 事故集計 (平成30年度) (認知症対応型)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1	0	1	0	0	5	5	0	0	1	0	1	14

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒			1										1
転落													0
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出									2				2
誤嚥													0
誤薬											1		1
投薬忘れ				1									1
物の返し忘れ							3	1	1	1	2	1	9
持参忘れ													0
送迎忘れ													0
その他	0	1					1	1	1	1	1		6
合計	0	1	1	1	0	0	4	2	4	2	4	1	20

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	12				2	1		3	2				20

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
													0

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両													0

## 5 ホームヘルプ事業

## ホームヘルパーステーションはる小樽稲穂

### (1) 概況

30年度は全体的に利用者の減少が著しく、特に1、2月に関しては稼動が低迷した。要因として身体機能の悪化、認知症の重度化等によりショートステイ利用から施設入所が相次いだ。

昨年同様、乗降サービスを希望する利用者も多く当事業所のサービスに繋がらないことが多かった。、又サービス時間、曜日指定の希望が利用者や家族から多く、ヘルパー派遣に支障をきたした。

来年度も利用者の思いや生活状況の気づきを関係機関に発信し、専門的見地から自立支援の視点を持ってサービスを提供していく。

本年度も私的契約に積極的に対応していきたい。

### (2) 地域別派遣世帯数 (H30年3月末日現在)

地区名	H29	H30	比較	地区名	H29	H30	比較	地区名	H29	H30	比較
赤岩地区	54	45	▲9	長橋地区	9	7	▲2	山田地区	1	1	
高島地区	13	16	▲3	オタモイ地区	4	4		相生地区	1	1	
祝津地区	5	6		入船地区	3	3		松ヶ枝地区	1		▲1
梅ヶ枝地区	7	8		緑町地区	1	2		若松地区	2	1	
錦町地区	1	1		富岡地区	1	2		天神地区	1	1	
末広地区	9	9		色内地区	5	6		新光地区	3	2	
石山地区	4	1	▲3	真栄地区				塩谷地区	3	2	
幸町地区	3	1	▲2	築港地区	2	1		花園地区	2	3	
豊川地区	2	2		稲穂地区	11	11		朝里地区	1		▲1
手宮地区	1	1		若松地区	0	1		朝里川温泉地区	1	1	
清水地区	2	1		住の江町	1	1		松ヶ枝地区	1	1	
桜地区		2		奥沢地区	2		▲2	勝納地区	1	1	
望洋地区		2		住吉地区		1		合計	126	148	

### (3) 月別・介護度別利用状況

月	月・要介護度別 利用状況												合計	
	要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実人数計	延時間計
	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間		
4	32	162.00	33	180.45	41	355.00	9	60.30	4	28.30	0	0.00	119	786.45
5	34	173.00	33	213.15	44	400.00	9	72.00	4	22.00	0	0.00	124	880.15
6	32	157.00	31	212.55	44	381.50	7	66.30	4	26.30	0	0.00	118	844.45
7	32	160.00	29	206.00	45	408.00	9	70.30	4	13.30	0	0.00	119	858.00
8	31	156.00	32	219.25	45	421.35	8	75.00	3	14.30	0	0.00	119	886.30
9	31	134.00	35	195.35	43	362.15	7	57.00	2	9.30	0	0.00	118	768.20
10	32	170.00	36	231.50	44	433.30	11	94.30	2	5.00	0	0.00	125	934.50
11	27	133.00	36	212.10	43	412.00	15	115.30	3	15.00	0	0.00	124	887.40
12	26	125.00	34	205.10	39	342.00	13	110.20	4	10.30	0	0.00	116	793.00
1	28	125.00	30	159.15	40	350.50	12	79.30	3	15.30	0	0.00	113	730.05
2	28	124.00	29	167.45	39	343.50	8	77.30	3	13.00	0	0.00	107	726.05
3	28	131.00	32	189.50	37	356.30	13	131.30	4	21.00	0	0.00	144	829.50
合計	361	1760.00	390	2393.55	504	4566.50	121	1010.20	40	194.30	0	0.00	1,416	9,926.05
比較	10	241	-25	-334	-24	163	-22	3	-2	46	-10	-49	-73	-225
29年度	351	1519.00	415	2727.11	528	4403.22	143	1007.34	42	148.30	10	49.00	1,489	10,151.17

#### \* 要支援内訳

要支援 1			要支援 2			合計		
実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間
85	330	330.00	276	1,427	1427.00	361	1757	1757.00

(4) サービス種類別利用状況

サービス種類・要介護度別 年間利用状況									H30年度	H29年度	比較
区分	要支援1	要支援2	要介1	要介2	要介3	要介4	要介5	合計	合計	比較	
	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	
身体介護	延利用回数			566	993	442	113	0	2,114	2,242	-128
	延時間	時間	時間	761.00	1278.15	521.30	142.30	0.00	2702.45	2870.60	-168
身体生活	延利用回数			77	72	43	0	0	192	149	43
	延時間			132.34	131.50	55.50	0.00	0.00	320.00	279.92	40
生活援助	延利用回数	333	1,427	1,537	3,159	432	52	0	6,940	7,044	-104
	延時間	333.00	1,427.00	1,388.35	3,156.45	433.00	52.00	0.00	6,789.80	6,999.45	-210
合計	延利用回数	333	1,427	2,180	4,224	917	165	0	9,246	9,435	-189
	延時間	333.00	1,427.00	2,281.69	4,566.10	1,009.80	194.30	0.00	9,812.25	10,832.47	-1020

注) 1 複数サービス利用世帯有り

(5) アクティビティサービス

昨年度同様、ヘルパー人員不足のためアクティビティサービスを実施することができなかった。土、日曜日に対応することも検討したがヘルパーが代休とること不可能なため断念するに至った。

## 6 居宅介護支援事業所

# 居宅介護支援事業所はる

## (1) 概況

平成30年度は介護支援専門員を6.5名配置（2月より1名増員）。年間の解約件数は85件、新規契約件数は93件、3月末の契約件数は242件でした。一人あたりの平均担当件数が約42.7件、平均給付件数は32.7件で、総給付件数は2591件と前年度を上回りました。要介護認定調査委託件数については、月25件を予定していましたが、上半期は依頼件数が少なく、下半期に予定を上回る依頼がありました。2月3月は市役所より認定調査の受託先が見つからず相談依頼を受けています。

### ① ケアマネジメント全般

ケースの傾向として低所得者の生活支援や癌末期で看取りケアを必要とする利用者が増えており、疾患に対する知識と多角的なアセスメントの視点を持つことが課題と考えます。計画的な研修の機会と、他法人と共同に事例検討会を開催することで視点の広がりにつなげていきたいと考えます。

月	平成29年度								平成30年度							
	給付管理件数							月末 契約者数	給付管理件数							月末 契約者数
	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	
人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	
4月	1	69	84	27	12	10	201	224		68	88	29	12	10	207	233
5月		72	84	28	12	10	206	234		68	87	33	11	8	208	225
6月	1	71	87	30	11	10	209	231	1	66	85	30	13	7	202	227
7月	1	71	88	30	11	9	209	233	1	71	88	30	12	9	211	232
8月	1	67	90	29	11	9	206	233	1	71	94	27	13	10	214	236
9月		68	87	27	14	8	204	234	1	67	95	25	14	7	209	239
10月		68	82	30	15	9	204	235		70	97	29	15	6	217	248
11月		64	84	28	15	9	200	239	1	74	100	27	15	7	224	249
12月		70	83	27	17	10	207	231	1	74	99	26	19	7	226	249
1月		71	81	28	18	8	206	230	2	71	103	25	21	8	230	248
2月		71	81	30	15	6	203	227	2	70	98	24	18	7	219	242
3月		70	84	28	13	10	205	233	2	72	97	27	18	7	223	242
合 計	3	832	1,015	342	164	108	2,464		12	842	1,131	332	181	93	2,591	2,870
構 成 比	%	%	%	%	%	%	%		%	%	%	%	%	%	%	%
	0.1	33.8	41.2	13.9	6.7	4.4	100.0		0.5	32.5	43.7	12.8	7.0	3.6	100.0	

### ② 認定調査（居宅）・住宅改修

月	平成29年度			平成30年度			合計 年度 比較 件
	認定調査 件	住宅改修 件	合計 件	認定調査 件	住宅改修 件	合計 件	
4月	27	1	28	19		19	-9
5月	25		25	20		20	-5
6月	25		25	15		15	-10
7月	25		25	24		24	-1
8月	27		27	16		16	-11
9月	17		17	25		25	8
10月	15		15	26		26	11
11月	12		12	24		24	12
12月	16		16	26		26	10
1月	17		17	24		24	7
2月	13		13	31		31	18
3月	21		21	38		38	17
合 計	240	1	241	288	0	288	47

・ 認定調査費 小樽市（在宅）

…… 240件（単価3700円）

・ 住宅改修理由書作成費

…… 1件

### ③今後の課題

平成31年度は6人の配置となります。特定事業所加算Ⅱを継続算定することで事業所経営の安定につながっているため、今後も各職員の実践力の向上および質の高い支援を展開していくことができるよう、事業所体制の整備、運営基準の遵守を図り、地域から信頼される事業所運営を目指していきます。また契約数・給付管理数については昨年度より若干上回っていますが、市内の傾向を探りながら積極的な新規相談の獲得と、選ばれるばれる事業所運営を心がけていきます。

## 7 ケアハウス

## ケアハウスはる

### (1) 概況

30年度の利用者実績(月初日在籍者数)は588名。例年、少なくとも590台後半を維持していることを考えると、異例の低さである。退去者数は18名。前半は、前年度から長期入院、または、長期ロングショートを利用しながら、退去先を探していた方たちの退去が重なった。また、年間を通して、認知症状の増悪により、独居生活が難しくなったケース。ADLの低下により転倒などの事故、受傷から独居が難しくなったケースが続いた。これらの中には、受け入れ側の状況(介護度の問題など)や本人の経済的問題、支援家族の背景などが複雑に絡み合い、退去の調整が難しいケースがあった。

入居者は17名である。入退去により平均年齢は、女性はほぼ前年と変わらないが、男性は前年度いらした90歳以上の方5名が退去したことで、前年比-5歳となっている。大幅な入居者の入れ替わりがあったものの、入居者全体に占める要支援・要介護状態の方達の割合は、要介護2以上の人数が若干減ったものの、8割を維持している。さらにその内の9割の方が何らかのサービスを利用しながら生活している状況である。この傾向は、今後も続くものと思われる。

入居の時点で要支援・要介護状態であり、ADLの低下と共に認知症状を併せ持っている方。また、顕著な傾向として家族からの支援を望むことが難しく、将来的に後見制度の利用も検討しなければならないようなケースが相談も含めて増えてきている。何れも、在宅での独居生活が瀬戸際で新たな居場所を求めている方達であり、老人福祉施設としての使命を果たせるよう相談援助技術、介護技術の向上に努め、他援助機関との連携を深めていきたい。

先に述べたように、入居の時点で要支援・要介護状態の方が多い状況にあるが、ケアハウスでの生活を一日でも長く維持できるよう、介護予防の視点に立って、この一年も機能改善のためのプログラム、健康維持のための食事提供サービスに積極的に取り組んできた。入居者の状態像の変化から文化的なプログラム(書道や絵手紙など)は減ってしまったが、軽運動などのプログラムは確実に定着しており、入居者自身が抱いていた健康を維持したいという欲求に合致したプログラム「健康を維持したい」という欲求に合致したプログラムだったと言える。簡単に成果の出るものではないが、入居者の心身機能の維持向上と日々の生活の活性化に繋がるものとして、継続して取り組んでいきたい。

### (2) 年齢別入居者状況

平成30年3月31日 現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢
男性	0	0	2	2	2	3	0	9	79.55
女性	0	0	1	1	10	16	12	40	86.85
計	0	0	3	3	12	19	12	49	85.51

### (3) 月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在籍者数	50	47	49	47	50	50	50	49	48	49	49	50	588
月初日入所者数	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	3	7
月中入居者数	0	2	1	2	0	0	0	1	3	0	1	0	10
月中退所者数	3	1	3	0	0	1	1	2	2	1	3	1	18

### (4) 入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数		3	8	2	0	5	18
備考			特養3老健2GH3			特養ショート	

### (5) 入所待機状況

年度	計	待機状況		待機地域			
		男	女	在宅	その他	市内	市外
平成30年度末現在	26	8	18	21	5	22	4
平成29年度末現在	18	5	13	15	3	18	0

### (6) 在宅福祉・医療サービス利用状況

平成30年3月31日 現在

単位：人

年度	介護保険				医療保険				合計
	訪問介護	DS	福祉用具	訪問看護	歯科往診	内科往診	整形往診	訪問看護	
平成30年度末	27	21	16	0	0	1	0	0	65
平成29年度末	25	21	11	0	0	1	1	0	59

※往診は定期的・継続的なもののみ算定。体調不良時の臨時的往診は含まない。

## (7)介護保険認定状況

単位：人

年度	区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3～	合計
平成30年	認定者数	6	8	14	9	2	39
	利用者	4	8	13	8	2	35
平成29年	認定者数	5	9	11	13	2	40
	利用者	5	9	11	13	2	40

## (8)健康管理状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
バイタルチェック(回)	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	46
のべ参加人数	76	66	90	82	92	60	84	103	86	93	91	65	988

バイタルチェックは毎週木曜日実施

- ・健康診断～ 5月に高村内科医院にて実施 48名
- ・予防接種(インフルエンザ)～ 11月20日高村内科医院高村医師の来訪を受けて実施 46名  
 その他の方は、かかりつけ医で接種している  
 3月31日現在、インフルエンザの症状を発症した利用者 2名
- ・夜間休日待機職員による対応

平成30年度

救急搬送	1
受診付き添い	2
来設して状態確認、対応	7
その他	8

計 18

平成29年度

救急搬送	4
受診付き添い	5
来設して状態確認、対応	9
その他	7

計 25

## (9)身体障害者手帳所持状況

単位：人

級別	平成30年度末現在						合計
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
肢体不自由	0	3	0	2	0	0	5
視覚障害	0	0	0	0	0	0	0
聴覚障害	0	1	0	0	0	2	3
内部障害	2	0	0	1	0	1	4
合計	2	4	0	3	0	3	12

## (10)日常生活自立度別入居者状況

単位：人

年度	区分	非該当	J-1,2	A-1,2	B	C	合計
平成30年度末現在	非該当	14	0	0	0	0	14
	I	2	11	11	0	0	24
	II	0	3	8	0	0	11
	合計	16	14	19	0	0	49
平成29年度末現在	非該当	12	7	1	0	0	20
	I	0	7	7	1	0	15
	II	0	4	9	1	1	15
	合計	12	18	17	2	1	50

## (11)レクリエーション・クラブ活動等参加状況

延人数

区分	実施日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
娯楽クラブ	月・土	53	49	49	59	46	49	55	49	56	54	47	60	626
書道	火	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
コーラス	月2回	14	12	29	22	14	15	30	32	14	26	25	16	249
カラオケ	水	15	14	25	15	17	6	0	28	0	22	24	30	196
手作業	水	18	22	11	3	4	0	26	6	0	0	23	19	132
ウォーキング	木	18	12	22	14	16	0	13	13	0	19	10	12	149
イキイキ体操	水	37	12	31	12	24	0	10	31	0	0	9	30	196
脳トレ	火・木・金	31	25	48	57	31	18	42	27	0	32	22	67	400
絵手紙教室	月1回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
園芸	随時	0	21	0	8	17	7	11	0	0	0	0	0	64
合計		186	167	215	190	169	95	187	186	70	153	160	234	2012

## (12)行事・催し物・懇談会等の実施及び参加状況

月	日	行事内容	会場	参加人数	備 考
4月	5日	入居者懇談会	食堂	27	新年度行事担当について 他
	9～10日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯
	13日	ビデオ上映会	食堂	14	「宮澤賢治の食卓」上映 コーヒー提供
	16日	洋服展示販売	食堂	-	ブティック猫目による販売
	17日	お茶会	食堂	38	宝来ひよっとこ踊りの披露 ケーキとコーヒー提供
25日	誕生会	食堂	43	カラオケ大会実施(出演者8名)	
5月	2日	地域清掃活動	施設周辺	10	入居者有志と職員で施設周辺の清掃活動を実施
	8～10日	お花見ドライブ	ニュー三幸他	15	平磯公園→ニュー三幸→ポビの丘・小樽ワイン
	11日	交流菜園	菜園	12	畑の石拾い作業 赤岩保育園児18名参加
	11～12日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	桜の入浴剤
	23日	ビデオ上映会	食堂	19	「宮澤賢治の食卓(続編)」上映 手作り蓬餅提供
	24日	交流菜園	菜園	9	種まき・苗植え付け作業 赤岩保育園児18名参加
29日	誕生会	食堂	44	ゲーム大会実施	
6月	4日	入居者懇談会	食堂	33	夏季のおにぎり提供休止 各階茶話会の実施など
	6～7日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	桜湯
	15日	ビデオ上映会	食堂	21	「ラストレシビ麒麟の舌の記憶」上映 三食団子のお汁粉提供
	19日	洋服展示販売	食堂	-	キャンディによる販売
	19日	誕生会	食堂	45	音楽鑑賞会実施
27日	運動会	食堂	39	パン食い競走 玉入れ 応援合戦他 利用者による企画立案	
7月	5・11日	外出レクリエーション	回転ずし	10	ボスフル「魚一心」 食後ボスフルで買い物
	9日	交流菜園	菜園	8	畑の草取り
	18日	2階茶話会	食堂	15	手作りのお菓子を食べながら懇談
	20日	ビデオ上映会	食堂	22	「この世界の片隅に」上映 アイスクリーム提供
	31日	誕生会	食堂	46	カラオケ大会実施(出演者7名)
8月	2日	入居者懇談会	食堂	24	生活音 談話コーナーの使用について 他
	7日	七夕の花火大会	施設中庭	30	手花火 打ち上げ花火 アイスクャンディー提供 (七夕飾り)
	7日	交流菜園	菜園	9	芋ほり
	9日	バーベキュー	施設中庭	37	野外でジギスカンパーティー スイカ割り 生ビール提供
	13日	ビデオ上映会	食堂	15	「祈りの幕が下りる時」上映 アイスコーヒー提供
	18日	夏祭り	特養前庭	27	小樽地区はるの夏祭り
	21日	交流菜園	菜園	8	芋ほり
	22日	不在者投票	食堂	36	小樽市長選挙
	22日	消防避難訓練	-	-	日中想定避難訓練実施
	23～24日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	桜の湯
29日	誕生会	食堂	49	ゲーム大会実施	
9月	3日	収穫祭	食堂	-	菜園でとれた枝豆・じゃがいも・トマトなどを賞味
	4・21・27日	外出レクリエーション	食堂	20	余市柿崎商店で昼食 ニッカウキスキー散策
	13日	3階茶話会	食堂	9	手作りのお菓子を食べながら懇談
	14日	ビデオ上映会	食堂	18	「ユダヤ人を救った動物園」上映 コーヒー提供
	19日	誕生会・敬老祝賀会	食堂	46	誕生者と長寿者のお祝い 江戸芸かっぱれの披露
	26日	秋のお彼岸おはぎづくり	食堂	11	おはぎを手作り 行事のビデオを鑑賞しながら賞味
	28・29日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	森の湯(入浴剤)
24日	洋服展示販売	食堂	-	ブティック猫目による販売	
10月	3日	入居者懇談会	食堂	35	地震災害時の対応について 予防接種の予定他
	5日	芋もち作り	食堂	35	菜園で収穫したジャガイモ・かぼちゃで芋もち作り ビデオを見ながら賞味
	9・10日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	44	炭湯
	11日	鮭のちゃんちゃん焼き	前庭	-	昼食時に炭火でちゃんちゃん焼きを提供
	17日	洋服展示販売	食堂	-	ブティック猫目による販売
	19・23・29日	外出レクリエーション	定山溪	-	入居者作成の手芸作品・書道・絵手紙などを展示
25日	誕生会	食堂	47	音楽鑑賞会実施	
31日	ビデオ上映会	食堂	15	「北の桜守り」上映 手作りカボチャケーキ提供	
11月	12日	4階茶話会	食堂	11	手作りのお菓子を食べながら懇談
	16～17日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	リンゴ湯
	19～26日	文化祭作品展示	1階廊下食堂	-	入居者様の手作り作品を展示
	22日	誕生会・文化発表会	食堂	47	江戸芸かっぱれ・コーラス・寸劇の披露
28日	ビデオ上映会	食堂	21	「家族はつらいよⅢ」上映 甘酒提供	
12月	7日	入居者懇談会	食堂	35	各階の茶話会の内容について報告 外出時の注意について他
	7・8日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	柚子湯
	14日	ビデオ上映会	食堂	22	「家に帰ると必ず妻が死んだふりをしています」上映 コーヒー提供
	18・19日	買い物代行支援	ホームマック他	-	ホームマック・マックスバリュなどでの買い物代行
	25日	誕生会・クリスマス会	食堂	41	入居者様企画のクリスマス会 ゲーム大会
27日	餅つき	1階玄関	12	餅つき後、お供え・大福・ちぎり餅を作り、ビデオを見ながら賞味	
28日	まゆ玉飾り	食堂	-	まゆ玉飾りを利用者様と共にこなう お供えの飾りつけ	
1月	7日	七草粥	食堂	-	朝食時にお屠蘇と共に提供
	11日	鏡開き	食堂	25	百人一首・いろはかるた・福笑い・トランプなどを楽しむ お汁粉提供
	18日	ビデオ上映会	食堂	18	「リメンバーミー」上映 甘酒提供
	21・22日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯
30日	誕生会・仮装カラオケ大会	食堂	44	入居者様の企画による仮装カラオケ	
2月	1日	節分・豆まき	食堂	38	豆まき後、ビデオを見ながら甘納豆・ピーナッツを賞味
	6日	ビデオ上映会	食堂	9	「君の名は」上映 コーヒー提供
	8日	入居者懇談会	食堂	30	食事の持ち帰り 感染症について他
	14日	誕生会	食堂	44	1月仮装カラオケ大会のビデオを鑑賞
	19日	洋服展示販売	食堂	-	キャンディによる販売
	22・23日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	緑の湯
3月	1日	誕生会・ひな祭り	食堂	44	利用者様の企画によるひな祭り
	7・8日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	桜の湯
	14日	ビデオ上映会	食堂	14	「空飛ぶタイヤ」上映 コーヒー提供
	18日	春のお彼岸牡丹餅作り	食堂	14	牡丹餅を手作りした後、ビデオを見ながら賞味
	19日	消防避難訓練	特養・ケアハウス	-	夜間想定避難訓練実施
	27・28日	買い物支援	ホームマック他	7	ホームマック・マックスバリュなどでの買い物を支援

## 30年度 行事食の実施状況

月 日	行事名	献立	飲み物・菓子類
4月25日	誕生会	バラ散らし、お吸い物、天ぷら盛合わせ（海老・きす・アスパラ・たらの芽・南瓜）、天つゆ、茶わん蒸し、枝豆	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
4月29日	昭和の日 昼食	五目炊き込みご飯、味噌汁、サーモン塩焼き、大根の蟹あんかけ、漬物、手作り水ようかん	
5月3日	憲法記念日 昼食	お赤飯、すまし汁、鮭柚子香焼き、卵豆腐の五目あんかけ、漬物、手作りゴマプリン	
5月4日	みどりの日 昼食	えんどう豆ご飯、筍汁、さわらの西京焼き、酢味噌和え、漬物、フルーツあんみつ	
5月5日	子供の日 昼食	ピラフ、野菜スープ、チキンフライのタルタルソースかけ、海藻サラダ、かしわ餅	柏餅
5月10日	母の日		
5月26日	誕生会		日本酒、ビール ウイスキー、ジュース パースディケーキ
5月29日	誕生会	三種のミニ丼（ミニ天丼一かき・ししとう・南瓜／ミニ海鮮丼一まぐろ・はまち・海老・しそ・玉子焼き／ミニ親子丼一鮭・いくら・錦糸卵・のり）、ミニうどん、薬味（天かす・長ネギ・花麩）オードブル（若鶏唐揚げ・ポテト・枝豆）・果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
6月19日	誕生会	変わり海苔巻（太巻き・海老フライ巻き・韓国風海苔巻き・茄子味噌巻き・梅じゃこ巻き）、すまし汁、オードブル（手羽元唐揚げ・ラザニア風スパゲティ・ハムポテトサラダ・ミニアメリカンドック・枝豆・付け合わせ）	日本酒、ビール、果実酒、ジュース 手作り土鍋プリン
6月27日	運動会 昼食	山菜いなり、すまし汁、ウィンナー、唐揚げ、サーモン塩焼き、かまぼこ、たまご焼き、大根含め煮、漬物、果物	パン食い競争用に あんぱん
7月15日	小梅祭り 昼食	お赤飯、お吸い物、サーモン照り焼き、茄子おろし和え、漬物、黒糖蒸しパン	
7月20日	土用の丑 昼食	ミニうな散らし、ミニ冷やしそば、漬物、手作り抹茶のくずまんじゅう	
7月31日	誕生会	かに押し寿司、お吸い物、串天盛り合わせ（茄子天田楽・海老・しそさき身・しいたけ・うずら卵）、天つゆ・抹茶塩、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
8月7日	七夕 夕食	七夕そうめん、茄子とこんにやくの田楽、ピーナッツ和え	
8月9日	ジンギスカン	おにぎり（梅干し・わかめ）、ジンギスカン（ラム肉・たまねぎ・もやし・ピーマン・キャベツ・しいたけ・えのき・かぼちゃ）、茹でとうきび、枝豆、スイカ	ビール、ジュース
8月13日	お盆 昼食	お赤飯、お吸い物、揚げ出し豆腐、煮しめ、酢の物、水ようかん	
8月29日	誕生会	お好み素麺、親子ちらし、オードブル（手羽唐揚げ・ミニエビチリ・枝豆）、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
9月1日	開設記念日 昼食	お赤飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ、天つゆ、炊き合わせ、漬物、手作り水ようかん	
9月19日	誕生会 敬老会	寿司バイキング（まぐろ・サーモン・海老・玉子・メさば・いかトビッコ・帆立）、石狩汁、茶わん蒸し、枝豆、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
9月23日	秋分の日 昼食	さつま芋ご飯、きのこ汁、さば西京焼き、きゅうりの酢の物、漬物、果物	
9月26日	おはぎ作り	あん、きなこ、ごま	
10月5日	お菓子作り		芋餅と南瓜餅作り
10月11日	生鮭チャンチャン焼き 昼食	米飯、味噌汁、生鮭ちゃんちゃん焼、じゃが芋のホイル焼き、漬物、みかんゼリー	
10月25日	誕生会	鯛の土鍋炊き込みご飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ（海老・きす・茄子・南瓜・まいたけ）、天つゆ、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
11月22日	誕生会	サーモンとマグロの漬井、自家製鶏団子醤油鍋（鶏団子・はくさい・えのき・しいたけ・木綿豆腐・マロニー・長ネギ・花形にんじん）、メラーメン、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
12月22日	冬至夕食	冬至かぼちゃの提供	
12月24日	クリスマス夕食	ピラフ、コーンスープ、魚のフライタルタルソース添え、マリネ	
12月25日	誕生会	寿司&ミニ丼（まぐろ・海老・いかトビッコ・帆立・サーモン親子丼）、お吸い物、茶わん蒸し、オードブル（クリスマス風チキン・オニオンリング・ポテトサラダ・サントラ・ブロッコリー・ミニナポリタン・枝豆）、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
12月27日	餅つき	あんこ餅・きなこ・ごま・醤油だれ	
12月31日	大晦日 夕食	赤飯、年越しそば、サーモン塩焼き、焼き海老、伊達巻、紅白かまぼこ、昆布巻、数の子、旨煮、おなます、黒豆、栗きんとん、花餅	使い捨て容器での提供
1月1日	元旦 朝食	米飯、すまし汁、盛り合わせ（さけ昆布巻・松前漬・甘鯛西京焼き）、旨煮	牛乳
1月2日	朝食	お雑煮、ぶり照り焼き、羽子板蒲鉾、寿玉子、信田巻含め煮、漬物、水ようかん	
1月3日	朝食	海鮮生ちらし、お吸い物、茶わん蒸し、ナツみそ和え	牛乳
1月7日	朝食	米飯、味噌汁、盛り合わせ（にしん牛蒡蒔込み・数の子わさび・紅白蒲鉾）、三色豆	
1月14日	成人の日 昼食	新春炊き込みご飯、味噌汁、京合わせと長芋の煮物、海苔巻、果物	
1月30日	誕生会	米飯、そうめん汁、松風焼き、炊き合わせ、紅白なます	
2月1日	節分 昼食	米飯、味噌汁、盛り合わせ（花五目卵焼き・鯁昆布巻・うにくらげ）、竹の子土佐煮	牛乳
2月14日	誕生会	帆立の炊き込みご飯、すまし汁、天ぷら（きす・さつま芋・南瓜・茄子・舞茸）、くるみ和え、果物	
2月14日	誕生会	米飯、味噌汁、紅サケ焼き魚、じゃが芋のこあん、魚卵和え	
3月1日	雛祭り 誕生会	七草がゆの提供	
3月4日	手作り桜餅 昼食	お赤飯、お吸い物、サーモン香り焼き、絹豆腐のかにあんかけ、錦糸和え、果物	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
3月18日	ぼたもち作り	散らし寿司、お吸い物、銀たら味噌漬け焼き、厚焼き玉子、巾着煮物、まぐろとサーモンの山かけ、漬物、果物、お吸い物、オードブル（鶏唐揚げ・ポテト・枝豆）	
3月21日	春分の日 昼食	太巻き寿司、いなり寿司、すまし汁、鮭柚子醤油漬焼き、漬物盛り合わせ、手作り水ようかん	
3月21日	春分の日 昼食	おにぎり（梅干し・わかめ）、すき焼き（牛肉）、生卵、メうどん、枝豆、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
3月21日	春分の日 昼食	花形赤飯、はまぐりのお吸い物、刺身盛り合わせ（まぐろ・サーモン・メさば・海老）、炊き合わせ、酢味噌和え、漬物、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
3月21日	春分の日 昼食	手作り桜餅の提供（昼食）	
3月21日	春分の日 昼食	つぶあん、きなこ、ごま	
3月21日	春分の日 昼食	筍御飯、お吸い物、さわらの西京焼き、かにかま和え、漬物、黒糖ゼリー	

## 8 グループホーム

## グループホーム(認知症対応型共同生活介護)はる

### (1)概況

平成30年度の入退居者の状況については、退去3名、入居3名。退去では、3か月に4名の方が看取りであり、待機者はいたが、スムーズな入居ができず、収益にひびいた。平均要介護度は年度末で3.19、前年度は3.19と同じである。入退去で入れ替わりが多かったが、入居者の重度化も進んでいるためである。平均年齢は今年度88.5歳、前年度は88.9歳、年度途中では100歳以上が3名であり、最高齢は103歳である。各ユニット人員不足の中間介護量が多く、厳しい現状である。人員不足の影響は、全体行事は開催できているが、ユニットの外出行事や婦人部活動の減少など様々な面で見られる。

今年度の地域活動として、昨年度同様「オレンジカフェはるinあかいわ」を子供向けに1回行うことが出来た。「だかし屋はる」は、無休となり、今では毎日子どもたちをはじめ様々な人々が訪れ、売上も伸び、だれもが気軽に立ち寄れる場所となりつつある。世代間交流は、今年度は削減したが、ハロウィンパーティでは、近隣親子が多数訪れている。入居者にとっては、地域の子どもの存在が、生活の一部であり、はるの世代間交流の活動が、今後も継続し、消滅しないよう取り組んでいく。ボランティアグループあかりの活動、赤岩保育所との交流、恒例の盆踊り会の開催など継続した。今年度も、地域住民の協力を得て、全入居者が参加し自衛消防訓練を行った。また自主点検を月1回行いや防災予防の研修会も行った。さらに今年度も、自然災害(大雨による土砂災害と停電)訓練を行った。訓練を行った2日後に、地震による停電が起き、停電の中食事を作るなどは、大変ではあったが大きな混乱なく行えた。実際に停電を経験し、今後の課題が多数みえた。

事故については、骨折事故を含む重大事故は1件。薬関係は2件内誤薬は0件。薬の事故は前年度4件で2件と減少し、また、内服薬の事故はなく、軟膏に関する事故である。今年度の合計件数は84件、前年度は91件。内訳としては、転倒・転落・ずり落ちと器物破損の事故が多い。事故の防止としては、著しい入居者の心身状況の変化に、予測する、タイムリーなアセスメント力、そして実行力とチーム力が必要であるとする。

### (2)グループホーム別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度	
		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5							
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数						
4	30	0	0	2	60	6	170	10	272	3	90	6	180	27	772	28.6	25.7		
5	31	0	0	2	62	6	186	8	224	4	121	6	186	26	779	30.0	25.1		
6	30	0	0	2	60	5	150	10	263	4	108	6	180	27	761	28.2	25.4		
7	31	0	0	2	62	5	155	10	299	4	124	6	186	27	826	30.6	26.6		
8	31	0	0	2	31	5	155	9	279	5	127	6	186	27	778	28.8	25.1		
9	30	0	0	2	60	5	150	9	270	4	120	7	210	27	810	30.0	27.0		
10	31	0	0	2	62	5	155	9	279	4	124	7	217	27	837	31.0	27.0		
11	30	0	0	4	92	3	90	10	277	4	120	7	209	28	788	28.1	26.3		
12	31	0	0	5	145	3	93	8	248	4	124	7	195	27	805	29.8	26.0		
1	31	0	0	4	124	5	143	8	248	4	124	6	174	27	813	30.1	26.2		
2	28	0	0	5	126	5	140	7	196	4	106	6	168	27	736	27.3	26.3		
3	31	0	0	5	155	4	124	7	217	3	93	8	248	27	837	31.0	27.0		
合計	365	0	0	37	1,039	57	1,711	105	3,072	47	1,381	78	2,339	324	9,542	29.5	26.1	3.24	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	3.7	3.6	5.8	5.9	10.6	10.6	4.8	4.8	7.9	8.1	32.8	33.0				

\*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

### (3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)								合計
	介護保険自己負担分	食費	家賃	光熱水費	管理費	暖房費	金品管理費	その他	
4	712,291	772,000	1,178,000	472,500	81,000	135,000	13,000	82,450	3,446,241
5	699,389	779,000	1,132,000	463,700	79,500	0	12,800	95,200	3,261,589
6	686,000	761,000	1,202,000	462,540	79,300	0	12,760	83,650	3,287,250
7	755,597	826,000	1,132,000	472,500	81,000	0	13,000	111,550	3,391,647
8	749,202	809,000	1,194,500	461,380	79,100	0	12,720	113,300	3,419,202
9	752,823	810,000	1,178,000	472,500	81,000	0	13,000	82,800	3,390,123
10	776,997	820,000	1,148,000	472,500	81,000	135,000	13,000	84,150	3,530,647
11	782,530	739,000	1,105,000	456,160	78,200	13,320	13,220	89,650	3,277,080
12	803,918	796,000	1,179,500	462,440	79,300	131,880	13,360	63,500	3,529,898
1	810,407	810,000	1,171,000	464,180	75,460	132,360	13,380	82,800	3,559,587
2	727,780	736,000	1,215,000	463,120	79,400	122,240	13,280	62,150	3,418,970
3	795,301	837,000	1,194,000	472,500	837,000	81,000	13,500	64,550	4,294,851
合計	9,052,235	9,495,000	14,029,000	5,596,020	1,711,260	750,800	157,020	1,015,750	41,807,085
一人一日平均負担額	¥740	¥1,672	¥550	¥102	¥11	¥11	¥4,067	¥7,393	¥7,394

\*注 自己負担1割、2割、3割。介護保険自己負担分には各種加算を含む。公費分は含まれていない。

\*注 11月より、夜間支援体制加算IIを算定する。

## (4)介護度別入所者状況

年度	区分	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成31年3月31日 現在	男	0	2	1	0	0	0	3	1.33
	女	0	3	3	7	3	8	24	3.42
	計	0	5	4	7	3	8	27	<b>3.19</b>
平成30年3月31日 現在	男	0	0	1	1	0	0	2	2.50
	女	0	2	5	9	3	6	25	3.24
	計	0	2	6	10	3	6	27	<b>3.19</b>

## (5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～103歳	平均年齢	合計
平成31年3月31日 現在	男	0	0	1	2	<b>86.0</b>	3
	女	0	0	3	21	<b>88.8</b>	24
	計	0	0	4	23	<b>88.5</b>	27
平成30年3月31日 現在	男	0	0	0	2	<b>82.5</b>	2
	女	0	0	3	22	<b>89.4</b>	25
	計	0	0	3	24	<b>88.9</b>	27

## (6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成31年3月31日 現在	男	2	0	1	0	3
	女	2	2	2	18	24
	計	4	2	3	18	27
平成30年3月31日 現在	男	1	0	0	1	2
	女	0	2	2	21	25
	計	1	2	2	22	27

## (7)月別入退所状況

月	平成30年度										平成29年度									
	入 所				退 所						入 所				退 所					
	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計		
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6月	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1		
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1		
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
11月	0	1	0	1	0	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
12月	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1月	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計	2	3	1	6	0	0	2	4	6	3	0	0	3	0	1	1	1	3		

(8)月行事

	行 事	行事参加
4月	開設記念(潮太鼓/餅つき)	人 27
5月	お花見(平磯公園・天上寺・手宮公園)	17
	カラオケ喫茶	8
6月	花植え	2
	日帰り旅行(スーブランドホテル余市)	30(家族6名含む)
	初夏のお茶会	8
7月	ノイシュロス外食	9
	海岸ドライブ	8
	焼肉パーティー	27
8月	盆踊り	27
	七夕	11
	はる夏祭り	27
9月	和カフェ	9
	お月見	27
	フルーツ狩り	2
	ノイシュロス外食	9
10月	蕎麦打ち実演	20
	紅葉ドライブ	12
	ハロウィンパーティー	6
12月	冬のお茶会	9
	お好み焼きパーティー	9
	クリスマスパーティー	27
	もちつき	27
	年越し料理	26
1月	お正月(おせち料理等)	26
	パンケーキパーティー	9
2月	節分	27
	寿司パーティー	18
	バフェパーティー	9
	雪あかり	18
3月	ひなまつり(桜餅づくり)	27
	中華バイキング	9

\*注 誕生会は、入居者の誕生日当日に行う。

\*注 季節折々の食材で食事を楽しむ。

\*注 自衛消防訓練(5月18日夜間想定、11月18日 日中想定 地域との共同)

\*注 自然災害避難訓練(大雨による土砂災害と停電想定)

\*注 自主点検(月1回)

\*注 自己評価

(9)利用者及び家族との懇談会等開催状況

7月22日 家族交流会(焼肉パーティー)参加家族10 延25名

(10)運営推進会議

6月12日 H29年度事業報告H30年度事業計画等 参加者10名

9月1日 小樽市実地指導報告、身体拘束廃止について 参加者11名

10月3日 消防訓練 参加者12名

12月8日 自然災害訓練実施報告等 参加者6名

2月20日 自己評価について他 参加者7名

3月12日 婦人部会報告会 参加者7名(他多数参加)

メンバー:町内会代表3名 町内会長、民生委員 VOあかり

地域包括支援センター職員1名

家族代表5家族5名、法人代表4名 事業所代表3名

(11)地域との交流

8月10日 盆踊り(雨天規模縮小/地域住民参加)

10月3日 自衛消防訓練(日中想定/地域住民参加)

10月31日 ハロウィンパーティー(地域住民参加)

※ボランティアグループあかり 行事及び婦人部活動に参加

※近隣の方にて、玄関前の花の寄贈や花植への協力あり

●暖カフェinあかり

7月27日 子ども向けカフェ

(さをり織り体験、介護体験教室、ゲームなど)

介護体験教室参加者 7名

●世代間交流(赤岩保育所)

赤岩保育所 やまのこ組(5歳児) 定期訪問6回

8月3日 縁日ごっこ参加

●世代間交流(はるキッズ等)

8月7日 七夕祭り 参加者4名

9月29日 ハロウィン飾りつけ 参加者4名

※リングブル・ペットボトルの寄付

●だが生屋はる(無休)

365日開店。はるで行われた様々なイベントに出店や季節ごとのイベントを行う。収入630,466円、支出615,132円

(12)婦人部会

5月17日 第1回会合 参加者18名

5月22日 春のお茶会開催 参加者31名

6月1日 東屋花植え 参加者6名

6月8日 小樽観光ツアー 参加者22名

8月24日 シンギスカン炊き出し 参加者47名

11月7日 いも団子づくり 21名

11月21日 長寿を祝う会 30名

12月6日 忘年会 参加者24名

3月12日 報告会 参加者33名

## (13)入所希望待機者状況

区分	総数	市内	待機状況						
			特養	老健 施設	療養 型施 設	病院	在宅	その 他	計
平成29年度末	10	9	0	1	0	0	5	4	10
平成28年度末	10	9	0	2	0	0	5	3	10
前年度比	0	0	0	-1	0	0	0	1	0

## (14)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成29年度					平成28年度				
	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数
4月	11	12	22	58	1	16	16	19	50	1
5月	10	10	31	64	1	10	10	17	59	0
6月	6	6	28	65	1	11	11	24	57	1
7月	11	11	21	56	0	8	8	20	51	1
8月	6	6	28	62	0	10	10	25	59	1
9月	9	9	27	63	1	12	12	27	59	1
10月	6	6	29	62	2	6	6	21	55	1
11月	6	6	26	58	0	8	8	30	63	1
12月	10	10	22	54	1	9	9	32	70	1
1月	9	9	29	63	1	5	5	29	69	1
2月	9	9	23	48	1	8	8	28	61	0
3月	15	15	22	51	0	6	6	25	62	0
合計	108	109	308	704	9	109	109	297	715	9
月平均	9.0	9.1	25.7	58.7	0.8	9.1	9.1	24.8	59.6	0.8

## (15)入所者かかりつけ病院人数(年度末現在)

処方先		H29年度	H28年度	処方先		H29年度	H28年度
内科	夏井クリニック	6人	7人	眼科	仲眼科	0人	1人
	高村内科	13人	12人		梅ヶ枝眼科	1人	0人
	阿久津内科	1人	1人	歯科	おきつ歯科	7人	10人
	梅ヶ枝内科	2人	2人		あかり歯科	2人	1人
	エキサイ会病院	1人	0人		りょう歯科	1人	2人
神経内科	すがた医院	3人	3人		坂田歯科	1人	1人
循環器科	小樽市立病院	1人	0人		だいしょう歯科	1人	1人
泌尿科	栗栖泌尿器科	1人	1人	ファミリー歯科	1人	1人	
整形外科	すがた医院	2人	2人				
脳外科	小樽セントラルクリニック	1人	1人				
	島田脳神経外科	1人	1人				
精神科	木下病院	1人	0人				
	石橋病院	1人	1人				
	小樽市立病院	2人	2人				
耳鼻科	イアクリニック	2人	0人				
心療内科	世良心療内科	0人	1人	合計	52	51	

## (13)入所希望待機者状況

区分	総数	市内	待機状況						
			特養	老健施設	療養型施設	病院	在宅	その他	計
平成30年度末	10	9	0	1	0	0	9	0	10
平成29年度末	10	9	0	1	0	0	5	4	10
前年度比	0	0	0	0	0	0	4	-4	0

## (14)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成30年度					平成29年度				
	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数
4月	10	10	22	56	2	11	12	22	58	1
5月	16	16	21	52	3	10	10	31	64	1
6月	8	8	23	54	2	6	6	28	65	1
7月	8	8	26	60	1	11	11	21	56	0
8月	3	3	28	58	1	6	6	28	62	0
9月	3	3	23	55	0	9	9	27	63	1
10月	9	9	27	63	0	6	6	29	62	2
11月	2	2	38	68	0	6	6	26	58	0
12月	4	4	33	59	0	10	10	22	54	1
1月	6	6	31	60	0	9	9	29	63	1
2月	12	12	32	58	1	9	9	23	48	1
3月	7	7	28	60	0	15	15	22	51	0
合計	88	88	332	703	10	108	109	308	704	9
月平均	7.3	7.3	27.7	58.6	0.8	9.0	9.1	25.7	58.7	0.8

## (15)入所者かかりつけ病院人数(年度末現在)

処方先		H30年度	H29年度	処方先		H30年度	H29年度
内科	夏井クリニック	6人	6人	眼科	仲眼科	0人	0人
	高村内科	11人	13人		梅ヶ枝眼科	0人	1人
	阿久津内科	1人	1人	歯科	おきつ歯科	7人	7人
	梅ヶ枝内科	2人	2人		あかり歯科	1人	2人
	エキサイ会病院	0人	1人		りょう歯科	0人	1人
	錦町医院	1人	0人		坂田歯科	1人	1人
	本間内科	1人	0人		だいしょう歯科	1人	1人
泌尿科	栗栖泌尿器科	0人	1人	ファミリー歯科	1人	1人	
	済生会小樽病院	1人	0人	精神科	木下病院	0人	1人
整形外科	すがた医院	2人	2人		石橋病院	0人	1人
神経内科	すがた医院	4人	3人		小樽市立病院	3人	2人
循環器科	小樽市立病院	1人	1人		西病院	1人	0人
耳鼻科	イアクリニック	1人	2人				
脳外科	小樽セントラルクリニック	1人	1人				
	島田脳神経外科	1人	1人				
合計					48	52	

## (16)入所者ADL状況

項 目		平成30年度末		平成29年度末		比較
		人数	割合①	人数	割合①	①－②
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行(杖歩行含む)	14人	51.9%	12人	44.4%	7.4%
	手引き歩行	5人	18.5%	5人	18.5%	0.0%
	歩行器使用	2人	7.4%	3人	11.1%	-3.7%
	車いす使用(自力駆動)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	車いす使用(移動介助)	9人	33.3%	12人	44.4%	-11.1%
食 事	自立	20人	74.1%	15人	55.6%	18.5%
	一部介助	4人	14.8%	7人	25.9%	-11.1%
	全介助	3人	11.1%	5人	18.5%	-7.4%
更 衣	自立	11人	40.7%	10人	37.0%	3.7%
	一部介助	11人	40.7%	7人	25.9%	14.8%
	全介助	5人	18.5%	10人	37.0%	-18.5%
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	一部介助	20人	74.1%	18人	66.7%	7.4%
	全介助(一般浴槽)	7人	25.9%	9人	33.3%	-7.4%
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
排 泄 上記の 詳細内 訳※複 数選 択者 あり	自立	14人	51.9%	11人	40.7%	11.1%
	一部介助	8人	29.6%	7人	25.9%	3.7%
	全介助	5人	18.5%	9人	33.3%	-14.8%
	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	夜間ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	おむつ使用	14人	51.9%	7人	25.9%	25.9%
	夜間のみおむつ使用	1人	3.7%	0人	0.0%	3.7%
トイレ誘導	10人	37.0%	13人	48.1%	-11.1%	
尿カテーテル	1人	3.7%	2人	7.4%	-3.7%	
整 容	自立	15人	55.6%	8人	29.6%	25.9%
	一部介助	8人	29.6%	11人	40.7%	-11.1%
	全介助	4人	14.8%	8人	29.6%	-14.8%
意思疎通	可能	18人	66.7%	12人	44.4%	22.2%
	単純であれば可能	7人	25.9%	9人	33.3%	-7.4%
	不可	2人	7.4%	6人	22.2%	-14.8%

## (17)入所者疾患状況(年度末現在)

疾患名	H30年度			H29年度	比較	疾患名	H30年度			H29年度	比較
	男	女	計				男	女	計		
うつ血性心不全	人	人	人	人	人	盲腸術後	人	人	人	人	人
	0	1	1	1	0		0	1	1	1	0
慢性心不全	0	2	2	4	-2	パーキンソン症候群	0	1	1	2	-1
慢性心房細動	0	2	2	2	0	脳血管性認知症	0	2	2	3	-1
混合性肺障害	0	1	1	1	0	アルツハイマー型認知症	2	17	19	23	-4
狭心症	0	2	2	2	0	レビー小体型認知症	0	3	3	1	2
頸動脈狭窄症	0	1	1	1	0	その他の認知症	0	3	3	0	3
洞除脈	0	2	2	2	0	進行性核上性麻痺	0	1	1	1	0
閉塞性動脈硬化症	0	1	1	1	0	水腎炎	0	0	0	1	-1
心肥大	0	2	2	3	-1	骨粗鬆症	0	4	4	4	0
その他心疾患	4	1	5	1	4	腰椎ヘルニア	0	1	1	1	0
高血圧	1	18	19	18	1	大腿骨骨折後遺症	0	2	2	2	0
高脂血症	0	10	10	9	1	変形性膝関節症	0	3	3	3	0
脳梗塞後遺症	2	6	8	8	0	アキレス腱切断	0	1	1	1	0
陳旧性肺結核	0	3	3	3	0	偽痛風	0	2	2	1	1
胆石	0	1	1	0	1	その他の骨折後遺症	0	3	3	4	-1
逆流性食道炎	0	2	2	2	0	皮膚疾患	0	1	1	0	1
大腸ポリープ術後	1	0	1	1	0	白内障	0	7	7	7	0
ペースメーカー埋造術後	0	1	1	1	0	緑内障	0	1	1	2	-1
糖尿病	1	5	6	3	3	その他の眼疾患	0	0	0	1	-1
胸椎くも膜脳症	0	1	1	1	0	不眠症	0	0	0	1	-1
尿路感染	0	1	1	1	0	老人性うつ病	0	0	0	1	-1
前立腺肥大	0	0	0	1	-1	心気症	0	1	1	1	0
前立腺癌	1	0	1	0	1	抑うつ状態	0	2	2	0	2
悪性腫瘍	0	1	1	1	0	反復性うつ病性障害	0	1	1	0	1
悪性腫瘍術後	0	4	4	4	0						
耳の疾患	0	1	1	1	0						
顔面神経麻痺	0	1	1	1	0						
てんかん発作	0	2	2	3	-1						
子宮筋腫術後	0	3	3	3	0						
硬膜下血腫	1	2	3	1	2						
腎結石	2	0	2	2	0						
神経因性膀胱	0	1	1	1	0						
めまい症	0	1	1	0	1						
水頭症術後	0	0	0	1	-1	合計	15	135	150	148	6

## (18) 入所者認知症状況(平成31年3月末現在/主治医意見書より)

区分	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	計
男	0	0	1	2	0	0	0	0	3
女	0	0	3	3	11	2	4	1	24
計	0	0	4	5	11	2	4	1	27

## (19) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分	面会状況								計
	ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし		
男	配偶者	1	0	0	0	0	1	0	2
	子供	0	0	4	3	6	3	0	16
	親類	0	1	2	1	2	1	0	7
	知人	0	0	1	0	0	1	0	2
	その他	0	0	1	0	0	0	0	1
	計	1	1	8	4	8	6	0	28
女	配偶者	0	0	1	0	0	0	0	1
	子供	0	3	10	1	7	3	0	24
	親類	0	0	1	0	7	4	0	12
	知人	0	0	0	1	0	1	0	2
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	3	12	2	14	8	0	39	
合計	配偶者	1	0	1	0	0	1	0	3
	子供	0	3	14	4	13	6	0	40
	親類	0	1	3	1	9	5	0	19
	知人	0	0	1	1	0	2	0	4
	その他	0	0	1	0	0	0	0	1
計	1	4	20	6	22	14	0	67	

平成30年度 事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	5	2	1	2	0	4	1	6	1	1	1	1	25
転落	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
ずり落ち	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
小計	5	4	1	2	0	4	1	7	1	1	1	1	28
打撲	0	1	1	0	1	3	0	0	0	1	1	0	8
変色	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3
器物破損	2	2	2	1	7	0	2	2	2	3	1	3	27
外傷	0	1	0	1	1	2	1	2	0	0	0	1	9
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
Rt間のトラブル	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
その他	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	10	9	6	4	9	11	5	14	3	5	3	5	84

転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	1	0	0
	要介護2	2	0	1
	要介護3	14	0	0
	要介護4	7	2	0
	要介護5	1	0	0
	計	25	2	1
日常生活自立度(障害)	自立	0	0	0
	J1	0	0	0
	J2	1	0	0
	A1	17	1	1
	A2	5	1	0
	B1	1	0	0
	B2	0	0	0
	C1	0	0	0
	C2	1	0	0
計	25	2	1	
日常生活自立度(認知症)	自立	0	0	0
	I	0	0	0
	IIa	1	0	0
	IIb	1	0	0
	IIIa	21	2	1
	IIIb	1	0	0
	IV	1	0	0
	M	0	0	0
計	25	2	1	
ユニット	こでまり	平均介護度 3.4	8	0
	なのほな	3.4	7	0
	ほおずき	2.7	10	2
	計	3.19	25	2
場所	居室	11	1	0
	リビング	7	1	1
	キッチン	0	0	0
	廊下	2	0	0
	トイレ	2	0	0
	浴室	1	0	0
	ユニット外	1	0	0
	その他	1	0	0
計	25	2	1	
時間帯	0~3時	1	0	0
	3~6時	2	0	0
	6~9時	1	1	0
	9~12時	7	1	0
	12~15時	5	0	1
	15~18時	2	0	0
	18~21時	5	0	0
	21~0時	2	0	0
計	25	2	1	
職員の位置	当該介護中	7	0	1
	目視可能範囲	6	1	0
	目視不可能範囲	12	1	0
	不明	0	0	0
	計	25	2	1

## 9 小樽稲穂デイサービス

デイサービスセンター はる小樽稲穂 平成30年度 事業報告

(1)概況

平成30年度は、上半期は稼動も安定していたが、下半期になって稼動が低迷、冬期間は特に入院者や長期休みも増えた事も影響し、目標稼動到達に至っていない。積極的に居宅介護支援事業者へアピールしていく必要がある。

利用内容については、手仕事などの活動を積極的に利用者へ提供していき、物作りを楽しみにデイサービスに来れるような動機付けになるような働きかけをした。さわりも同様、前年度に比べて利用者の興味も増え織り機の稼動が上がった。また、染物の開始も新たな取り組みとなった。カフェの利用はカフェ開店日に利用者も利用出来るように定着している。カフェを楽しみにデイサービスを利用しているという声も聞かれている。ただ、手仕事のマンネリ化や男性利用者が楽しめる事など、課題も多い。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21	7	39	16	83	27	169	35	232	7	41	7	38	1	1	100	603	6.0	19.2	
5	23	10	57	17	118	26	160	39	292	7	45	7	40	1	1	107	713	6.7	21.9	
6	21	10	37	18	85	29	184	36	244	9	53	8	55	0	0	110	658	6.0	24.3	
7	22	10	38	17	94	33	214	36	264	9	65	7	48	0	0	115	723	6.3	25.9	
8	23	10	38	17	95	32	195	41	285	11	61	8	53	0	0	119	727	6.1	25.2	
9	18	10	29	17	72	31	172	42	232	8	30	7	36	0	0	115	571	5.0	25.6	
10	23	8	34	17	99	31	219	43	302	9	45	6	42	1	1	115	742	6.5	28.1	
11	22	8	35	17	85	33	218	43	290	12	65	7	42	1	4	121	739	6.1	26.6	
12	20	8	29	18	81	32	201	42	273	8	45	7	40	1	4	116	673	5.8	26.2	
1	20	8	26	17	90	30	174	43	273	8	38	6	43	1	2	113	646	5.7	28.7	
2	20	9	29	19	88	29	181	41	265	9	47	6	44	0	0	113	654	5.8	28.9	
3	21	8	32	17	104	33	217	44	294	7	28	5	37	0	0	114	712	6.2	28.8	
合計	254	106	423	207	871	366	2,084	485	3,246	104	563	81	518	6	13	1,355	7,718	5.7	30.4	1.66
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
		7.8	5.5	15.3	11.3	27.0	27.0	35.8	42.1	7.7	7.3	6.0	6.7	0.4	0.2	100.0	100.0			
合計	260	66	260	77	443	302	1,645	237	1,279	50	299	28	210	19	73	779	4,209	5.4	16.2	1.59
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
		4.9	3.4	5.7	5.7	22.3	21.3	17.5	16.6	3.7	3.9	2.1	2.7	1.4	0.9	57.5	54.5			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成29年度				平成30年度			
	実利用人数計	延利用日数計	1人平均月利用日数	うち未利用件数	実利用人数計	延利用日数計	1人平均月利用日数	うち未利用件数
	人	人	日/人	人	人	人	日/人	人
4	5	5	0.3	1	5	5	0.3	0
5	8	8	0.3	5	8	8	0.3	0
6	6	6	0.3	0	4	4	0.3	1
7	2	2	0.1	0	8	8	0.1	1
8	2	2	0.1	0	3	3	0.1	0
9	4	4	0.2	0	9	9	0.2	1
10	3	3	0.1	1	6	6	0.1	2
11	6	6	0.3	2	3	3	0.3	0
12	4	4	0.2	2	5	5	0.2	1
1	4	4	0.2	2	2	2	0.2	0
2	4	4	0.2	1	3	3	0.2	1
3	4	4	0.2	1	8	8	0.2	1
合計	52	52	1.0	15	64	64	1.0	8

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成29年度				平成30年度				実施	実人数	延人数	日平均
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均				
4	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日
4	20	85	384	19.2	21	100	603	19.2	1	15	219	0.0
5	23	78	504	21.9	23	107	713	21.9	0	29	209	0.0
6	22	89	534	24.2	21	110	658	24.3	▲1	21	124	0.1
7	21	89	543	25.8	22	115	723	25.9	1	26	180	0.1
8	23	91	580	25.2	23	119	727	25.2	0	28	147	0.0
9	21	89	538	25.6	18	115	571	25.6	▲3	26	33	0.0
10	22	94	619	28.1	23	115	742	28.1	1	21	123	0.0
11	22	94	586	26.6	22	121	739	26.6	0	27	153	0.0
12	21	93	552	26.2	20	116	673	26.2	▲1	23	121	0.0
1	20	97	573	28.6	20	113	646	28.7	0	16	73	0.1
2	20	98	579	28.9	20	113	654	28.9	0	15	75	0.0
3	22	96	633	28.7	21	114	712	28.8	▲1	18	79	0.1
合計	257	1,093	6,625	25.8	254	1,358	8,161	32.1	▲3	265	1536	6.4

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	406,941	48,699	349,200	24,700	560	0	830,100
5	441,117	11,128	399,000	29,450	370	0	881,065
6	452,723	7,143	396,000	27,850	420	0	884,136
7	485,479	32,282	426,600	28,900	170	0	973,431
8	495,520	7,111	436,200	31,000	590	0	970,421
9	391,367	20,146	313,800	21,750	840	0	747,903
10	499,442	99,999	430,800	30,000	870	0	1,061,111
11	506,163	68,939	432,600	29,900	590	0	1,038,192
12	466,321	49,853	402,000	28,350	560	0	947,084
1	439,174	52,282	376,800	25,400	420	0	894,076
2	449,785	187,845	388,200	26,100	590	0	1,052,520
3	462,696	25,428	417,000	28,700	450	0	934,274
合計	5,496,728	610,855	4,768,200	332,100	6,430	0	11,214,313
1人1回 当り平均	673	75	584	40	0.8	0	1,380
H29年度	4,675,524	373,990	3,886,200	274,400	6,660	0	9,216,774
1人1回 当り平均	700	56	582	41	1	0	1,278

(6) 地域別登録者状況

地域	人数	地域	人数
新光	5	色内	2
相生	3	梅ヶ枝町	2
赤岩	4	奥沢	5
石山	5	オタモイ	2
稲穂	15	勝納	2
入船	7	幸	4
住吉町	3	桜	4
高島	2	潮見台	2
築港	3	東雲	2
手宮	2	清水町	1
天神	5	祝津	2
富岡	2	新富	1
長橋	10	住ノ江	1
花園	8	緑	3
望洋台	4	最上	5
真栄	1	若竹	4
松ヶ枝	3	若松	3
		合計	127

(平成30年3月31日現在)

## (7)年間行事(平成30年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月	2~6	変わり湯週間	
	9~13	おたのしみおやつ週間	
	16~20	かま栄見学ツアー	
	5, 12, 19, 26	手芸クラブ	
5月	1~11	お花見ドライブ	くまうすや天上寺、高橋農園、平磯公園などをドライブ
	14~18	工作週間	お手玉やかごなどを全員で作製
	21~25	アクティビティ週刊	運動を中心にした全体レク
6月	8	映画鑑賞	
	11~15	手作りおやつ週間	
	13	ダンスうんどう	
	19	歌声フラミューズ	
	21~27	はる夏祭り	わたがし、ラムネ、ゲームなど
7月	2~20	三幸昼食ツアー	
	9	映画鑑賞	
	19	ダンスうんどう	
	25	歌声フラミューズ	
8月	3~9	盆踊り週間	
	13~17	お楽しみおやつ週間	
	20~24	焼肉週間	外で炭焼きの焼肉屋野菜を提供
9月	11~15	手作りおやつ週間	
	18~29	秋の外出ツアー週間	ぶどう狩りを中心に仁木町にて食事とドライブ
10月	2~13	秋の外出ツアー週間	〃
	16~20	手作りおやつ週間	
11月	1, 2	レジン、コースター	
	5~9	フェルトブローチ、ビーズ	
	12~16	ハーバリウム、刺し子	
	19~23	染め物、ビーズ	
	26~30	オーナメント作成、レジン	
12月	3~18	小物づくり週間	今までの小物作りで希望の物を作成
	19~25	クリスマス週間	ビンゴ等の景品
1月	4	新年茶話会	
	7~11	新年会	二人羽織や、羽子板、百人一首
	14~25	ちりめん根付、5円玉カメさん	
	28~31	吊るし雛、イノシシ親子	
2月	1	節分豆まき	職員が鬼となり豆まきをする
	4~8	ワックスボウル作成、吊るし雛、イノシシ	ワックスボウルの作成を利用者と一緒に行う
	11~15	ワックスボウル作成	
3月	4~8	イノシシ根付	
	11	アロハフラミューズ	
	12~15	作品展示会週間	作品展示会に出品するものを作成
	21	ミニ琴アンサンブル	
	25~29	小樽の銘菓週間	菓匠高山のお菓子を提供

## (1)概況

今年度は色々な試みを行い、利用者の満足度を上げられるようなものを検討してきた。外出系のレクでは、立地条件を活かし、近隣への買い物を開始し、向かいの三幸へのお食事ツアーも行っている。また、果物狩りではブドウだけでなく、リンゴやブルーベリーなど多種にわたる果物と買い物を組み合わせて行っている。

また、小物作りでも試行錯誤を行い、利用者に飽きが来ない物を提供するため、様々な小物を提案。染め物や小物作り提供の期間、方法、選択の仕方などを変更していき、金額設定も変更している。最終的には、どの小物作りも対応可能とし、新しい物を随時取り入れている。同時に小物作りを行わない利用者への対応として、全体で作製出来るものを提供した事もあるが、手仕事を好まれない利用者への対応には検討が必要である。

(8) 事故集計 (平成30年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	4	12	3	14	24	13	17	14	14	12	13	16	156

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	3				1			1	1		2		8
転落													0
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出													0
誤嚥													0
誤薬		2				1							3
投薬忘れ		1		1						2			4
物の返し忘れ													0
持参忘れ													0
送迎忘れ													0
その他		4	1	7	2	2	5	5	5	2	1		34
合計	3	7	1	8	3	3	5	6	6	4	3	0	49

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	3	2		2	1								8

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		3		1		1				2			7

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両													0

## 10 小樽稻穂居宅

# 指定居宅介護支援事業所はる小樽稲穂

## (1)概況

平成30年度は4名体制で丸1年が経過。年度を通し新規相談57件、解約39件となっている。病院や包括からの新規依頼も多いが、担当しているご家族や他事業所の職員の方たちから自分の両親をお願いしたいとの依頼があり、信頼して頂けていると自信に繋がっている。また、包括支援センターや病院からもぜひにとの話で新規依頼が入ることもある。この3年間である程度実績を積み上げてこられたように感じる。解約については、施設入所や死去は避けられない状況であり、クレーム等による他居宅への移行はなかった。ある程度新規を確保できている状況であり、各包括支援センターや医療機関へ積極的に挨拶に伺うことはしていないが、解約が続いた場合などは臨機応変に電話や面会時に空き状況を伝えている。特に市内2ヶ所の包括、病院から新規依頼を頂けている。男性の担当を希望される事業所やご家族もみられているため、事業所内で給付件数に偏りのないよう担当を決定している。銭函地区の契約については以前から検討しているが、給付数が一定数確保できていることや社会資源やサービス事業所の特性などを把握できていないこともあり開拓していない。平成31年度4月から1名増員となり契約件数に空きが出るため、新規獲得について上記事項挨拶を含め再度検討していく必要がある。

認定調査について市役所も人員が不足しており追加で依頼が来ることも多い状況。都度数件を引き受けている。給付件数をみながら負担のないよう調査件数も振り分けている。

特定事業所加算算定に係る週1回程度の会議、他事業所との事例検討はほぼ予定通りに実施できた。来年度も同様に実施予定。対象の他事業所の管理者とも協議し時期等を検討中。平成30年度は札幌等で行われる外部研修への参加はほとんどなかったが、市内や包括支援センターで行われる研修会には欠かさずに参加してきた。全員ではなくとも、参加した職員から伝達の時間を確保し事業所で共有している。来年度も引き続き外部研修の機会を積極的に作っていく。

事業所全体の雰囲気は良好。お互いのことを思いやれる職員構成であり、体調不良等による急な休みの対応、有給休暇の取得も問題ない。協調性は非常に高く、不安視されていた積極性についても各々で意識しつつあり、細かなことでも自ら行動している場面が見られる。管理者として、事業所全体・スタッフのことをよく知り、働きやすい環境作りやケースの相談、精神的な支えとして指揮を執っていく必要がある。

カフェの運営は予定通りに実施はできたが課題は多い。委員会で検討が必要。事業所としての来年度のカフェの参加等は、委員会とも相談しながらできる部分を担っていく。

### ①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成30年度								月末契約者数
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	
4月			47	57	14	13	4	135	145
5月			47	61	14	14	3	139	151
6月			47	61	15	14	4	141	154
7月			48	58	16	13	4	139	157
8月			49	57	16	10	4	136	152
9月			49	54	18	10	5	136	155
10月			48	56	19	10	5	138	157
11月			48	55	22	11	5	141	153
12月			50	54	19	12	4	139	153
1月			48	53	15	13	4	133	156
2月			50	57	14	13	6	140	156
3月			52	61	14	11	6	144	160
合計			583	684	196	144	54	1,661	

### ②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成30年度						合計	
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			件数	金額(円)
	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)		
4月	0			135			135	
5月	0			139			139	
6月	0			141			141	
7月	0			139			139	
8月	0			136			136	
9月	0			136			136	
10月	0			138			138	
11月	0			141			141	
12月	0			139			139	
1月	0			133			133	
2月	0			140			140	
3月	0			144			144	
合計	0			1,661			1,661	

③新規契約者の相談経路別件数(平成30年4月1日～平成31年3月31日契約分)

	平成30年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月		2		2	1	5	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月	3			3	1	7	「病院」…病院関係者からの相談
6月	1			2	1	4	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月	4		1	3		8	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月	1	1		1		3	
9月	1	1		2		4	
10月	1	1		3		5	
11月		2		3		5	
12月	1	1		1		3	
1月	1	1		2		4	
2月	3			2		5	
3月	1	1		2		4	
合計	17	10	1	26	3	57	

④契約終了者の解約理由別件数(平成30年4月1日～平成31年3月31日契約終了分)

	平成30年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月		2				2	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月		1				1	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、 長期入院による解約
6月			1			1	「死亡」…死亡による解約
7月		1	3		1	5	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援 センターへの変更
8月		4	3	1		8	
9月		1				1	「その他」…その他の理由による解約
10月			3			3	
11月		6	2		1	9	
12月		1	2			3	
1月			1			1	
2月		3	2			5	
3月						0	
合計	0	19	17	1	2	39	

## 11 地域交流事業

## 地域交流事業

### (1) 概況

特別養護老人ホーム・ケアハウス・グループホームの入居利用者及びデイサービス利用者は、昨年度に引き続き、市立赤岩保育所の保育園児との交流を活発に行った。また、特別養護老人ホームはる構内にて「はる夏まつり」を開催し、利用者、家族はじめ多くの地域住民や学生等の参加・協力をいただき、大盛況に終えることができた。

その他、市立北山中学校をはじめ各学校等との交流、施設見学及び実習生の受入等を継続して行った。

又、ボランティアグループ「あかり」においては独自の充実した活動が昨年度に引き続き、展開された。

### (2) ボランティアグループ「あかり」の活動

年 度	登録人数	活動延総数	活動延時間
平成26年度①	13人	1101人	4,127H
平成27年度②	13人	1058人	3,879H
平成28年度③	14人	993人	3,426H
平成29年度④	13人	884人	2,549H
平成30年度⑤	13人	845人	2,841H
比較 ④－③	0人	-39人	+292H

主な活動内容

- ・月行事、喫茶など、施設行事のサポート
- ・紙芝居、ビデオ上映時等におけるサポート
- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・音楽療法時のサポート
- ・おしも拭き作り
- ・話し相手としてのサポート

### (3) 実習生の受入

#### ①介護等体験（教育学部・教育養成課程）

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
なし				

### (4) 赤岩保育所交流事業

ケアハウス・グループホーム・デイサービスを中心に、運動会見学、芋ほり収穫祭、クリスマス会、遊戯披露、卒業生へのプレゼントなど多数の交流を行い、世代間交流を積極的に進めた。

### (5) 認知症カフェ（れんじカフェ）

29年度は稲穂にて空き店舗を借り、週に1回から3回の暖カフェをスタートさせ、高齢者やその介護者、小学生や幼児とその親の世代まで幅広く展開し、地域に貢献する取り組みを引き続き行っている。

### (6) はっさむはる認知症カフェ（暖カフェ）

札幌市認知症カフェ認証により開催

第9回 平成30年7月7日

エンディングノートの活用法、やまべえ体操、茶話会

第7回 平成30年11月17日

認知症、本人と家族の思い、やまべえ体操、茶話会

第8回 平成31年3月2日

犯罪被害を防ぐ～振込詐欺に遭わないために、やまべえ体操、茶話会

# 發寒部門

# I 事業報告

## 2 職員状況

### (1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	67人	58人	125人	10人	15人	25人	11人	19人	30人	72人	42人	114人
本年度	75人	38人	113人	5人	24人	29人	6人	8人	14人	69人	47人	116人
比較	8人	-20人	-12人	-5人	9人	4人	-5人	-11人	-16人	-3人	5人	2人

### (2)職員の配置状況(平成31年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計		
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	
特養	正職員	人	1人	人	人	1人	1人	17人	1人	5人	人	4人	5人	27人	8人
	臨時職員			1人				34人					1人	35人	1人
	計	人	1人	1人	人	1人	1人	51人	1人	5人	人	4人	6人	62人	9人
通所介護	正職員		1人			1人	1人	2人	1人	1人	1人		1人	4人	5人
	臨時職員							2人	1人					2人	1人
	計	人	1人	人	人	1人	1人	4人	2人	1人	1人	人	1人	6人	6人
居宅事業所	正職員	1人	人									5人	人	6人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	5人	人	6人	人
北17条	正職員	1人				1人	1人		1人	1人	1人		2人	3人	5人
	臨時職員							4人						4人	人
	計	1人	人	人	人	1人	1人	4人	1人	1人	1人	人	2人	7人	5人
第3包括	正職員		1人									9人	1人	9人	2人
	臨時職員											1人		1人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	10人	1人	10人	2人
通所清田	正職員	1人				1人	1人	1人	1人	1人	1人		1人	4人	4人
	臨時職員							3人						3人	人
	計	1人	人	人	人	1人	1人	4人	1人	1人	1人	人	1人	7人	4人
居宅清田	正職員	1人										1人		2人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	1人	人	2人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
合計	正職員	4人	3人	人	人	4人	4人	20人	4人	8人	3人	19人	10人	55人	24人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	43人	1人	人	人	1人	1人	45人	2人
	計	4人	3人	1人	人	4人	4人	63人	5人	8人	3人	20人	11人	100人	26人

### (3)職員の有資格状況(平成31年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	2人	人	2人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	13人	人	13人	作業療法士	1人	人	1人
准看護師	2人	人	2人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	43人	31人	74人	介護支援専門員	25人	2人	27人
社会福祉士	21人	人	21人	計	109人	34人	143人

### (3)職員の給与支給状況(平成31年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	33	33	88,956,800円	40,047,692円	7,822,500円	57,217,390円	71,966,098円	266,010,480円
デイサービス	6	2	18,699,085円	6,010,179円	1,296,300円	8,050,354円	3,138,302円	37,194,220円
居宅支援事業所	6	0	12,395,919円	4,726,030円	402,300円	5,153,214円	円	22,677,463円
デイサービス北17条	6	4	15,364,800円	4,449,449円	849,300円	8,069,694円	6,918,886円	35,652,129円
第3地域包括支援センター	10	1	23,886,239円	6,828,974円	1,341,000円	9,885,382円	2,215,682円	44,157,277円
デイサービス清田	6	3	14,028,600円	5,203,956円	1,251,600円	7,569,458円	6,149,479円	34,203,093円
居宅清田	2	0	4,532,400円	1,995,076円	268,200円	1,992,128円	円	8,787,804円
計	69人	43人	177,863,843円	69,261,356円	13,231,200円	97,937,620円	90,388,447円	448,682,466円
職員一人当たり平均			2,577,737円	1,003,788円	191,757円	1,419,386円	2,102,057円	

### 3 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

#### (1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職等参加可能職員）  
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 7 回実施
- 2) **運営定例会議**（施設長、課長、主任、主任補佐、他関係職員）  
毎月第3水曜日 18:00～ 1 時間 1 2 回実施
- 3) **職員全体会議**（全職種職員）  
適宜 1 時間 1 回実施
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、厨房調理師、委託先職員、他関係職員）  
毎月第1火曜日 13:30～ 1 時間 1 2 回実施
- 5) **衛生委員会**（衛生委員会メンバー）  
毎月第3水曜日 運営定例会議終了後 1 2 回実施

#### (2) 特別養護老人ホームはっさむはる

- 1) **ユニットマネジメント会議**（施設長、介護係長、看護主任、ユニットリーダー、ソーシャルワーカー、栄養士、機能訓練指導員、他関係職員）  
毎月第4水曜日 17:00～ 1 1 回実施
- 2) **入居判定会議**（施設長、副施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、第三者委員）  
適宜随時（3ヶ月に一度を目途に開催） 3 回実施
- 3) **ユニットケアカンファレンス**（施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、機能訓練指導員、他関係職員）  
各ユニット適宜随時 1 時間 1 1 7 回実施
- 4) **職員資質委員会**（学習委員会）  
毎月第4月曜日 17:00～ 2 時間 9 回実施
- 5) **リスクマネジメント①委員会**（感染防止・褥瘡予防・栄養サポート委員会メンバー）  
毎月第2月曜日 17:00～ 2 時間 1 2 回実施
- 6) **リスクマネジメント②委員会**（事故防止・身体拘束廃止・虐待防止委員会メンバー）  
毎月第2木曜日 17:00～ 2 時間 1 2 回実施
- 7) **レジデント生活向上委員会**（行事・業務委員会メンバー）  
毎月第2金曜日 17:00～ 2 時間 1 2 回実施

#### (3) デイサービスセンターはっさむはる

- 1) **朝・タミーティング**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）  
毎日 8:35～5 分間 17:00～30 分間 5 1 2 回実施
- 2) **ケアカンファレンス**（介護主任、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）  
毎月第1・2水曜日 17:30～ 1 時間 2 4 回実施
- 3) **デイ会議・業務改善会議**（介護主任、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

毎月第3水曜日 17:30～ 1時間 12回実施

(4) 居宅介護支援事業所はっさむ「はる」

- 1) 朝ミーティング (管理者、ケアマネージャー)  
毎日 8:40～8:50 その他随時 240回実施
- 2) 居宅定例会議 (管理者、ケアマネージャー)  
毎週水曜日 12:00～13:00 50回実施

(5) デイサービスセンターはる 北17条

- 1) 朝・夕ミーティング (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員)  
毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 514回実施
- 2) ケアカンファレンス (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員)  
随時 30分 24回実施
- 3) 行事会議 (介護職、看護職、ソーシャルワーカー)  
毎月第2水曜日 17:30～ 30分 12回実施

(6) 札幌市西区第3地域包括支援センター

- 1) 朝ミーティング (センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー)  
毎日 8:30～9:00 その他随時 245回実施
- 2) センター内会議 (センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー)  
随時 48回実施

(7) デイサービスセンターはる 清田

- 1) 朝・夕ミーティング (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー)  
毎日 8:30～5分間 17:00～30分間 500回実施
- 2) ケアカンファレンス (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー)  
毎月第2木曜日 17:15～ 30分 12回実施
- 3) デイ会議 (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー)  
毎月第3金曜日 17:15～ 1時間 12回実施

(8) 居宅介護支援事業所はる 清田

- 1) 朝・夕ミーティング (管理者、ケアマネージャー)  
毎日 8:40～8:50 その他随時 226回実施
- 2) 居宅定例会議 (管理者、ケアマネージャー)  
毎月第3木曜日 (12:30～13:30) 12回実施

(9) デイサービスセンター合同会議 (各管理者、ソーシャルワーカー、他関係職員)

適宜随時 18:00～ 3回実施

## 4 職員研修

職員の資質向上、専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

### (1)施設外研修

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
<b>【法人本部】</b>			
4/26	医療介護福祉政策研究フォーラム(2018年度介護報酬改定)	事務局長	1
7/19	医療介護福祉政策研究フォーラム(第60回月例社会保障研究会)	事務局長	1
7/27	管理会計の仕組みつくりと実践法	事務局長	1
8/7	社会福祉法人が取り組むべき内部管理体制構築の要点解説	事務局長	1
<b>【特別養護老人ホームはっさむ はる】</b>			
5/18	精神障害を支える地域包括ケア	ソーシャルワーカー	1
6/21	メテカルケアサポートセミナーチームで取り組む褥瘡対策、医療安全対策	看護師	1
7/21	平成30年度介護報酬改定(栄養関連)に関する伝達研修会	管理栄養士	1
8/19	安全に口から食べれる食支援の為に新しい口腔ケア実技セミナー	作業療法士	1
7/6~8/20	平成30年度認知症介護実践者研修	ケアワーカー	1
8/25	口腔ケア実践セミナー認知症の方への食支援	管理栄養士	1
9/8~9/16	平成30年度認知症介護実践者研修	ケアワーカー	1
9/29	2018年度地域包括ケア全国実践研究集会	ケアワーカー	1
9/25~11/12	平成30年度認知症介護実践者研修	ケアワーカー	1
10/21	褥瘡予防につなげる口腔ケア	作業療法士	1
11/13	北海道介護予防支援従事者研修	ソーシャルワーカー	1
10/12~11/19	平成30年度認知症介護実践者研修	ケアワーカー	1
11/17~12/2	平成30年度認知症介護実践者研修	ケアワーカー	1
1/12~2/25	平成30年度認知症介護実践者研修	ケアワーカー	1
3/5	平成30年度特定給食施設研修会	管理栄養士	1
<b>【デイサービスセンターはっさむ はる】</b>			
<b>【居宅介護支援事業所はっさむ「はる」】</b>			

6/24	平成 30 年度北海道主任介護支援専門員フォローアップ研修	主任ケアマネジャー	1
8/27	平成 30 年度札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	主任ケアマネジャー ・ケアマネジャー	3
11/15	困ったときに頼れる弁護士～虐待支援から日常支援まで～	ケアマネジャー	1
11/16	平成 30 年度 札幌市予防給付ケアマネジメント研修	主任ケアマネジャー	1
11/16	平成 30 年度 第 2 回西区内介護支援専門員対象研修	主任ケアマネジャー ・ケアマネジャー	3
11/19	平成 30 年度 北海道高齢者虐待防止推進研修会	ケアマネジャー	1
12/10	平成 30 年度 第 1 回札幌市介護支援専門員指導者研修	主任ケアマネジャー	3
12/4	平成29年度 札幌市予防給付ケアマネジメント研修	主任ケアマネジャー	2
<b>【デイサービスセンターはる 北17条】</b>			
11/17	通所ケアマネジメント研修(基礎編)	ケアワーカー	1
11/17	通所ケアマネジメント研修(実践編)	ケアワーカー	1
<b>【札幌市西区第3地域包括支援センター】</b>			
5/18	平成 30 年度第一回介護支援専門員・事業者対象研修	主任ケアマネジャー、保健 師、社会福祉士、ケアマネ ジャー	5
5/24	平成 30 年度西区ケアマネ連協全体研修	ケアマネジャー	1
5/26～28	高齢者虐待対応現任者標準研修	社会福祉士	1
6/7	平成 30 年度ソーシャルワークとケアマネジメント研修	ケアマネジャー	2
6/11	認知症予防事業研修	主任ケアマネジャー、保健 師	2
7/31	平成 30 年度地域包括ケアセミナー	主任ケアマネジャー、社会 福祉士	2
7/31	虐待防止ネットワーク運営委員会	社会福祉士	1
8/27	札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	主任ケアマネジャー、社会 福祉士、ケアマネジャー	1
9/26	札幌市ケアマネ連協西区支部主催ケアマネジメント能力向上研修	ケアマネジャー	1
10/27	介護予防推進フォーラム	社会福祉士	1
11/8	平成 30 年度地域包括支援センター職員新任研修	保健師・ケアマネジャー	3
11/11	2018 年度権利擁護実践研修会	社会福祉士	1
11/13	平成 30 年度北海道介護予防支援従事者研修	ケアマネジャー	1
11/13	虐待防止ネットワーク運営委員会 高齢者虐待防止関係職員研修	社会福祉士、主任ケアマネ ジャー	1

11/16	平成 30 年度札幌市介護予防給付ケアマネジメント研修	社会福祉士	1
11/19	地域包括支援センター職員研修	主任ケアマネージャー、社会福祉士、保健師	3
11/22	スーパービジョン研修	主任ケアマネージャー・社会福祉士	2
11/27	地域包括ケアの推進を考える講演会	ケアマネージャー	1
11/30	平成29年度 札幌市キャラバン・メイト養成研修	社会福祉士	2
12/10	平成 30 年度第一回札幌市介護支援専門指導者研修	主任ケアマネージャー	1
12/19	主任介護支援専門員更新研修	社会福祉士	1
1/15	札幌市西区ケアマネジメント能力向上研修	社会福祉士・主任ケアマネージャー・ケアマネージャー	4
1/17	平成 30 年度第 2 回札幌市介護支援専門指導者研修	主任ケアマネージャー	1
1/24	札幌市認知症サポーターステップアップ講座指導者養成研修	保健師	2
1/29	平成 30 年度札幌市認知症カフェフォーラム	主任ケアマネージャー	1
1/29	介護支援専門員更新研修(後期)	ケアマネージャー	1
1/31	西区新人ケアマネージャー研修交流会	社会福祉士・ケアマネージャー	2
1/31	西区居宅介護支援事業所 管理者交流会	主任ケアマネージャー	1
3/1	平成 30 年度地域包括支援センター職員資質向上研修	主任ケアマネージャー・社会福祉士	3
3/12	管理職のための高齢者に関する研修	主任ケアマネージャー	1
3/16	現場実習実践研究セミナー	社会福祉士	3
3/16	地域包括支援センターの職員のみなさまのための成年後見セミナー	社会福祉士	1
3/19	地域ケア会議立ち上げ・司会者養成研修	主任ケアマネージャー・保健師	1
3/19	新任研修「ケアマネジメントの基礎とアセスメント」	社会福祉士	1
3/20	札幌市介護支援専門員連絡協議会西区支部研修会	社会福祉士・ケアマネージャー	4
3/29	退所した高齢者の支援の現状と連携強化のために	主任ケアマネージャー	1
<b>【デイサービスセンターはる 清田】</b>			
<b>【居宅介護支援事業所はる 清田】</b>			
4/26	医療福祉の最前線	ケアマネージャー	1
5/17	居宅介護支援運営基準の理解	主任ケアマネージャー	1

6/24	主任介護支援専門員フォローアップ研修	主任ケアマネージャー	1
11/13	高齢者虐待防止関係職員研修	主任ケアマネージャー	1
11/19	平成 30 年度高齢者虐待防止推進研修会	ケアマネージャー	1
11/24	第 2 回ケアマネ実践事例発表大会	ケアマネージャー	1

苦情受付状況			
ホーム(4件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H30.12.4	長女	<p>家族の中で話をした際に、ユニットの対応について不満があると苦情の電話がある。長女様より電話あり、「さっき会議の事で家族の方の意向を聞かれて、妹たちに連絡とったんだけど、一番下の妹がその日行って話すと思うんだけど…ユニット変わって雰囲気はかなり変わったなあって思っ。私はお世話になってるからあまり言いたくないんだけど、妹の方が結構不満があるみたいね。そのユニットによって職員の方の色みたいのもあると思うんだけど、私も妹と同じように感じていた事は確かですね。言ってる事わかりますよね？こっちで対応をどうしろって訳じゃないけど、ただ伝えようと思って。その時、言われるより良いでしょ？先に言っとこうと思って。」と話される。</p>	<p>確認の為、入居者の介護度がショートステイのユニットに比べて高くなり、話相手がなくなった、交流できる方がいないという事ではなく、職員の対応についてご不満があるのかを伺うとその通りとの回答であった。次女様はあまり面会に来ないため、あまり感じる事は無いとの事だったが、長女様と三女様は同様のご意見であるとの事で、娘様方に不満・不快な思いやをさせてしまい大変申し訳無かった事を謝罪する。</p>
H30.12.8	長女	<p>面会時に、日頃の職員の対応がきついのではないかと苦情がある。施設CM係長がサービス担当者会議の日程について相談していた際に、職員の対応の事についてお話が上がる。 長女様「母これからどうなるのでしょうか…母も廊下で寝たりとそんなだったら職員さんに迷惑かけてしまうね。職員さんもキーキーとキツくなるのもしょうがないですね。入ってくる人も多いし、職員さんの入れ替わりもあるしね。もう、母があんなだし、ご迷惑かけてしまってすみません。」と話される。</p>	<p>職員の対応については、同様の苦情が近日中に上がっている事もあり、ユニットだけでなく施設全体でどのような対応が必要かを検討する事とした。職員の対応については、今後、検討させて頂く事とし謝罪した。</p>

H31.3.16	長女	<p>担当者会議終了後、娘様よりお話ししたい事があるとユニットリーダーに相談がある。 (3月14日) 娘様「あのね、職員に〇〇さんって居るでしょ？昨日面会に来た時にじじが居る前で“たまにまともな事言うもんね。”って言って、じじの表情が変わったんです。なんか可哀想になっちゃって。あと娘がご飯を食べさせ終わって、パジャマも着せようと思ったんだけどね、なかなか着てくれなくて…。して職員さんをお願いしたんですけど、“え？どうして？”みたいに言われたのね。でもあんまり大ごとにししないで下さい。いつもお世話になっているのにこんな事を言うのもおかしいんですけど。娘も少し気にしています。」と終始穏やかに話して下さる。お話全体を通して、ご本人・ご家族様に不快な思いをさせてしまった事謝罪させて頂く。ご家族様にはいつもお手伝いをして頂き大変助かっている為、お礼お伝えする。と同時に本来は職員で行う業務なので今後は遠慮なく言って頂きたい事、今後何か思っている事があった際には遠慮せず言って頂きたい事、今後気を付けていく事お伝えする。娘様「今後も宜しくお願いします。」と仰られる。</p>	<p>当該職員は苦情があったような発言はしていないと話をしていたが、実際にご家族へ与えてしまった印象は悪く、誤解を招いてしまったため、本人に自覚は無いが真摯に受け止め、対応を改善していくように指導した。またユニット型という馴染みの環境という事もあるが、普段から距離感が近すぎるような対応があった事もあり、(本人・家族)対(職員)という適切な距離感を保ちながら対応を心掛けるようにも指導した。 誤解を与えてしまっていた言動であった。新人職員への配慮もあったかもしれないが、利用者・家族処遇が第一である事を指導した。また本来職員が行うサービスを、施設に入ってもご家族・ご本人との関りや交流を図る機会として職員が全てを行わず、出来る事はご家族にもご協力を得ながら対応をお願いしているが、基本的には施設での対応するべきものと認識するように伝えた。またご家族の気持ちに寄り添いながら、認知症の進行や傷害や疾病、老化等が原因で今までご本人が出来ていた事が出来なくなり、介助量も増える中で、ご本人の生活を共に支援をしていけるように日頃からご家族と関係性を築きながら、必要に応じて助言・一部手伝いながら対応する事の重要性を指導した。</p>
H31.3.20	姪	<p>面会時に姪御様より職員の対応について苦情を頂く。 (3月17日他ユニットCWが対応) 廊下で娘様より、「今日たちはなにいる職員ってどなたですか」と聞かれた為、何かございましたかとお聞きする。 「あの…こちらの施設では、家族が来てたら排便は家族が面倒見るのが普通ですか？さっき面会に行ったら、母が排便したいと言って。そこの職員さんに、『家族にやってもらった方が良いと思います』ってことを言われたんで私がやったんです。もしそうなら、今度来るときはゴム手袋とか持ってきますし…。」と語気はおだやかだが表情には静かな憤りを現される。対応にお詫びし、排泄介助は面会中でも基本的に職員がさせて頂くので手袋等ご準備は不要の旨お話しする。 「母が、便は職員に見せないといけないと気にしています。それなのに、家族がやった方がいいのかっていうのも疑問に思っています。私も介助できるからやりますけど、それならゴム手袋とかもいるし、そういうもんだと言ってくれれば持って来てやるんですけどね」と再度話される。 再度お詫びし、お話をお預かりしますと記録者の名前を伝えたとこ、「じゃあ、お願いします」とお帰りになる。</p>	<p>(今後の対応について) ①基本的には日常生活のケアについては施設職員が行うものである事を施設全体で再周知する。 ②ご家族が面会の際に、ご好意で手伝いたいという方については、日々変化する状況と対応について情報共有しながら、ご家族への気持ちも配慮しながら介助をお願いする。ただし、それが当たり前ではなく、その都度感謝の気持ちを伝える。 ③面会時には家族との関コミュニケーションを取りながら関係性を築いていけるように努める。</p>

ショートステイ(4件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H30.4.5	次女	<p>娘様よりSSご利用後、自宅に帰ってから目脂がたくさん付いており、電話で苦情頂く。 (4月3日)</p> <p>SS利用時に1日3回左右に1滴ずつ点眼している事をお伝えするも、娘様は、「目薬2種類あるでしょ～？目やにの時に使う目薬は、減っていなかったよ。まだ空いていない目薬もあったし。目やにの薬は前回からですよ。変わってないのに…。目やにには、前々回からもすごく目の周りについて」とお話されている。SWより、こちらで、目やにが出ていないかどうか、確認が怠っており、申し訳なかった事をお伝えすると、娘様は、「みんな見ていないんだね！忙しんだね！わたしは、帰って来てみてすぐに気づいたけど、もういいです！」とお話され、電話が終わる。</p> <p>上記の旨、ユニットにお伝えし、次回のショートステイ利用時に、こまめに目やにの点眼を点す事と退所時に、目の周りを注意して整容を保つことを気をつける事とした。</p>	<p>(4月4日)</p> <p>再度後日、娘様に連絡し、謝罪する。 娘様:「新しいの1本入れたのに、全然使っていないだもんね～。そんな言い訳もう良いわ～。1日や2日で出来るくらいじゃないわよ～。朝起きた時も、一人で顔拭かせてるんでしょ？仕上げもしてくれてないんでしょ～？でも、どうして目ヤニ出るとかしらね。」 SW:「今後毎朝、職員が朝洗顔の仕上げをさせて頂く事で毎日の確認も含めて清潔を保持できるように対応させていただきます。また今回、目ヤニが出た時」という話でしたが、毎日する形で良いですか？」 娘様:「家では毎日してるわよ。誰がそんな目ヤニが出た時だけって言ったの？」 SW:「3月19日のDSの娘様の申し送りにもその様にお話あったと思いましたが、今回娘様がノートにも『目やにが出ていないので、点眼はしていませんが、目やにが出てきたら、点眼をお願いします。』と記載があった為、そのように判断をさせて頂きました。」 娘様:「え～、そんなこと書くかしら～。だって家では毎日してるのよ。え～、本当にそんなこと書いてある～？」 再度娘様の手紙を確認したところ、『目薬(目ヤニの薬)今は大丈夫なので使ってませんが、入所中に目ヤニが出たら使うように新しいのを1本入れてあります』と記載されていた事を再度伝えるが、「え～、そんなこと書くかしら～。本当にそんなこと書いてある～？」等と話され、納得されない為、DSの際に娘様が記載した手紙を同封させて頂く事をお伝えする。最後に、また何かあればすぐにおっしゃっていただきたい事を伝えると「嫌よ～、だって面倒だもの～。」と話される。苦情に繋がらないように、しっかりと対応させて頂く事をお伝えし、再度謝罪し電話を終了する。</p>
H30.4.5	本人	<p>4月3日の担当者会議(記録者不在)で3月のSSの際、職員の対応が悪かったと本人よりお話があったとの事で、DSの相談員から報告あり、4月4日にご本人と直接お話をする。本人の訴えは以下の通り。 ①以前の職員の対応はとても良過ぎて、余計今回女性職員の対応が気になった。声掛けがきつかったり、入浴の際の介助が乱暴で雑だった。 ②自分はりウマチもあり、何も出来ないから手伝ってもらわないと困るけど、手伝いを頼むと嫌な顔をされる。との事だった。</p>	<p>今後このような事が無いようにより丁寧な対応を徹底する事とまた来たいと思ってもらえるように努める事をお伝えし、再度謝罪する。</p> <p>その後、ユニットの職員に対応を確認し、丁寧に対応したつもりだったが、本人がその様に受け取ってしまう所では対応を見直して今後活かしていく事とした。また今回馴染みの利用者もおらず、またDSに比べ時間を持て余してしまい、ご本人も「早く帰りたい。」等の訴えも聞かれていた(本人のそのような訴えもあり、職員と一緒に麻雀をする機会も設けたりした)。精神的にもムラもあり、また今回初めて4泊と長く、気持ち的にも低下していた可能性はあるが、本人の気持ちを素直に受け止め今後、このような事が無いように努めていく事となる。</p>

H30.12.1	長女	<p>面会前に事務所に寄られ、11月30日面会時のユニットでの職員の対応について苦情を話される。苦情の内容は以下の通り。</p> <p>①ゆずにユニット移動したが、昨日面会に来た際に、職員が他利用者に対する言動がかなりきつく(トイレからNCを押さずに出てきた利用者に向かって強い口調で注意していたり、何度も同じことを言う利用者に向かって強い口調で注意していた)、自分の母もトイレに行きづらいように感じた。今までびわでは「帰りたい」という訴えは無かったが、昨日は「帰りたい」とおっしゃっていた事にとてもがっかりした。</p> <p>②職員休憩中だったのか不明だが、スマホをずっといじっていた。その後、違う職員と飲み会の開催する店を検討していた様子もあり、しっかり見てくれないのかと感じた。</p> <p>③職員が他職員に娘様を見て「あの人誰？」と聞いて、「〇〇さんの娘。」と答えたという状況があり、不快に思ったとの事。ご本人と娘様に嫌な思いをさせてしまった事を謝罪し、状況確認をし対応を改善出来るように努める事を伝える。娘様より、「介護はテキパキ出来るんでしょうし、慣れてるんでしょうね。でも、あんな、人を馬鹿にしているような態度、酷いです。」と涙を流されながらご立腹されている。</p>	<p>その後、職員に事実確認すると、I氏がNCを押さずにトイレから出てくることはあったが、そこまで強く言うてはいない事、また休憩中だったが利用者見守りも含めてユニットで休憩をしていた事も確認する。その際に、他職員とのプライベートな話をしたことも事実だった。また娘様とのコミュニケーションの一環として、あえて娘様に聞こえるように「どなたの娘様？」と職員に聞いたが、娘様が答えて下さらなかったため、その後ご本人と娘様のところに行き、ご挨拶をしたという経緯があったとの事。</p> <p>ケアに対する評価は職員側が決める事ではなく、ご利用者・ご家族が決めるものであり、自分たちが行っているケアについて、上記の苦情があった事に関して真摯に受け止め、今後対応して改善できるように検討していく。現在行っているケアについて振り返りを行いながら、ケアの質の向上に繋げていく。ただ、ショートステイのユニットに比べ、入所のユニットの方が介護度も高く、介助量も多く、職員の負担も多い事もあり、ユニットの職員のみならず他職種も連携しながら対応していく。</p> <p>また職員の休憩に関しては、他ユニットでもユニット内で休憩したり、休憩室で休憩したりとその時の状況に合わせて対応しているが、今後の休憩の在り方等も施設全体で検討していく。</p>
H31.2.25	夫	<p>2月25日19時頃、外泊の為、ご主人が迎えに来られ直接ユニットの職員に苦情を話される。</p> <p>(25日)ご主人にポリドントと義歯ケースがご自宅にあればご持参頂きたい旨伝える。「何でここは、必要な物をまとめて言ってくれないんだ。入所の時に手紙でも一覧にしてくれたらいいのに」と強い口調で憤怒される。また衣類の洗濯について「ポケットにティッシュやおしぼりが入ったまま洗濯している事がある。」と強い口調で苦情を受ける。洗濯については、もう一度私から伝えこちらで対応する旨伝える。</p> <p>(28日)外泊から戻られ、1階でご主人からお話を伺う。</p> <p>①日用品については、以前からSSをご利用されていた為、特別なものについてはその都度ご相談させて頂く形で考えていたが、出来るだけ今後はまとめてお伝え出来るように努める。</p> <p>②洗濯についても言われて、直す事ではない事も分かっているが、今後十分注意していく事を伝える。上記の事で謝罪し、ご主人も「あ～、分かった。」と話される。ただ、何か言いたそうな様子だったが、言わずに帰られるような様子もあった為、この機会に何かご主人からお話やご希望がないか伺うと、ご主人：「俺も友人にこの業界の奴いるから、そいつらに聞いたら、あんまり言うんじゃないって言われてるけど、俺も色々我慢してきたんだけど、言うわ。施設もここだけじゃねえからな。溪仁会とか東区にも知り合いのやってる施設あるからそっちも見て来たんだわ。職員で対応がキツイ職員がいるんだよ。『黒澤さん、ダメだって言ってるでしょ～！』って。病人(認知症)なんだからさ、対応ってもんがあんでしょ。」と話される。ユニットの職員全員ですかと聞くと「一部の人だ。優しくやってくれてる人もいる。でも、直んねえわ、人間。性格の問題だからな。だから、良いんだわ、もう。」と話される。</p>	<p>ご主人から頂いた貴重なご意見を受け止め、職員の指導を行っていきながら施設全体のケア・接遇を改善していきたい事、またせっかく同じ町内の施設でご主人も面会に来て頂きやすい事等を考えるとここに居て頂くことが良いと考えている事も伝え、ご主人に安心して預けて頂ける施設を目指したい事をお伝えする。「そうだな、本人も慣れてるから出来ればこの方が良いかと思うけどな。」と話され、今後何かあればすぐに我慢せずにおっしゃって頂きたい事をお伝えする。最後は苦情を記録者に話し、少しスッキリされた様子だった。</p>

デイサービスセンターはっさむはる (5件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H30.4.17	ご本人	4月17日(火)帰りの送迎時 ご本人より送迎職員に「今週の木曜日(19日)と金曜日(20日)は夫の帰りが遅いので、帰りの送迎を一番最後にしてベッドまで送ってほしいです。4月12日の帰りの送迎も、そのようにしてほしいと職員に頼んであったがしてもらえなかった。」とお話あり。「その時(12日)はびっくりして言えなかった。」とお話も聞かれた。	ご本人に電話連絡を行い、4月12日の送迎の件で対応できなかったことを謝罪する。ご本人からは「忙しかったから忘れちゃったんでしょ。気にしないで下さい。」とご理解頂く。19日・20日の帰りの送迎は必ずご希望の対応を行うことを説明する。
H30.5.8	ご本人	ご利用時に職員との会話の中で「新人の●さんの言葉使いはどうなの？ もう2●歳でしょ？ 利用者さんに対してあの言葉使いはないと思うよ。、ベテランの職員さんのいる前とない時とで言葉使いが違うんだよ。」と職員の言葉使いに対する苦情があった。	対応した職員がその場で謝罪している。その後、相談員がご本人からお話を伺い再度謝罪し、ご理解頂く。 ・電話のかけ方について→本人の持っているメモ帳に“電話での話し方マニュアル”を作成し、それに沿って話をしてもらうようにしていく。 ・職員間で●さんの事を理解し合えたので、普段の介助時などに職員も一緒に関わる中で、良い手本を見せていき、都度会話の仕方など伝えていく。
H30.6.25	地域住民	同日17時20分頃、利用者様との契約のため、氏のマンション駐車場に車両を停めていたが、外勤用携帯電話に知らない番号から着信が入るが、電話に出ることができなかった。その後、申立者様より、はっさむはるに連絡があり、事務職員が対応する。「今、はっさむはるが停めている駐車場「2」は契約駐車場なので車を移動してほしい。」と憤慨されていた。	事務職員から謝罪し、移動次第電話連絡する旨をお伝えしたが、折り返しの電話はいらないとのこと。当該職員は連絡を受け、速やかに車両を移動した。
H31.1.25	ご家族	利用回数が週2回⇒週1回に変更したが、利用日でなくなった日にご家族より連絡があり、「今日利用できませんよね。玄関で待っているんですけど・・・」とお話あり。電話対応した職員より、本日から月曜日の利用はしないことをCMから聞いていることを伝える。「私、聞き間違ったみたい・・・」と話あり、相談員から改めて確認をとるので、自宅に戻って下さいと伝えている。その後CMより電話連絡あり、ご家族から、今後ははっさむはるの利用は中止したいとお話があったとのこと。詳細を確認すると、電話対応した職員の発言で嫌な思いをしたとのこと。	相談員よりご家族に電話し、電話対応でご家族に嫌な思いをさせたことを謝罪する。改めて、本日自宅を訪問し謝罪させて頂きたい旨を伝えるが、「そこまでしてくれなくてもよいです。ただ、あんな風に言われると・・・」とお話あり。今後同様のことがないように対応すること、もしよければ、これからもデイサービスの利用を継続して頂けないか提案したところ、「利用しているのは本人なので、本人にも確認してみます。わかったらCMに連絡しますね。」とのこと。  ⇒後日、CMより電話連絡あり。ご家族から、今まで通り利用したいとお話あり、週1回ではなく週2回の利用希望に戻したいとお話あり。
H31.2.19	ご本人 ご家族	事前の電話連絡にて、タオルを持参するようご本人に伝えましたが、タオル代を支払っているのに、何故タオルを持参しなければならないのか、朝の迎え時に話があった。また、利用日にご本人より「デイサービスで使用しているタオルは、リース業者に頼んでいるのに何で？ 電話で言われたことがショックだ。タオル代を払っているのに。」とお話があり、又、連絡ノートに「トリートメント液使用後のご指導について個別対話を(通所内)お願いいたします。」と連絡ノートにご本人から記入があった。 ご家族も「業者に頼んでいるのに何でかな？ 電話で言われた事がショックだったらしい。」と言われていた。	ご利用中、相談員からご本人に経緯を説明し謝罪する。 帰りの送迎には介護主任が直接自宅にお送りし、改めてご主人、ご本人に謝罪をしている。今後はきちんと時系列を確認、調べてからお話をすること。また、電話でのお話では無く、直接ご本人と、ご本人の顔を見てお話をしていく事をお伝えしている。最後には「これからもよろしく願います。」とお話がある。

居宅介護支援事業所はっさむはる(1件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H31.1.23	長女	<p>※担当ケアマネジャーへの苦情。</p> <p>ご本人の退院に向けて、環境整備の調整や区分変更申請などの手続きを担当のケアマネが通常の手順で行っていたが、長女様より「ケアマネは何も動いてくれない」「区役所へ確認すると、認定調査の連絡に関して滞っていたのはケアマネの調整がしっかりしていなかったためと聞いた。ケアマネがちゃんとしなから、そうってしまった」等の不満の訴えあり、ご本人の入院先ソーシャルワーカーを通じて、担当ケアマネ変更の依頼あり。</p> <p>後日、担当ケアマネから区役所へ事実確認を行うが、区役所では長女様が言われていたような事を伝えた事実はないとのこと。</p>	<p>管理者から長女様へ苦情のあった当日14:00に連絡し、連絡後すぐに入院中の病室へ担当引継ぎを行う予定の後任CMと同行訪問する。担当者の対応が十分でなかった点について謝罪し、受け入れてくださる。</p> <p>今後については、後任CMが引継ぎ対応することについても了承が得られ、退院に向けて具体的に打ち合わせをその場で行い、翌週の退院調整を行った。</p> <p>1/28の退院後の経過について、ご本人は在宅での看取り対応状況であり、2/3ご自宅で逝去された。</p>
デイサービスセンター はる清田(1件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H30.9.4	不明	<p>デイサービスセンター宛に匿名の封書が届く。</p> <p>内容は利用者のご家族からとはじまり、特定の職員2名の利用者に対する言葉遣いや対応に問題があるとのこと。また、その他の職員が、その2名に気を使うことにより、センター内の雰囲気が悪いことがあるといった内容であった。</p>	<p>上司及び法人本部へ報告した上で、後日センター内の全職員へ聞き取り調査を実施する。その他の職員からは、当該職員らの苦情内容に該当する行為等は確認されなかった。また、当該職員らも思い当たることはないとのことだった。</p> <p>但し、利用者やご家族からは、どのような見られ方をしているかわからない為、接遇には十分に注意して、再発防止に努めていくこととした。</p>

札幌市西区第3地域包括支援センター(4件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H30.5.25	本人	約半年前に住宅改修を依頼し、包括職員及び福祉用具事業者から見積もりをもらったが、部品代が1万円、工賃が1万円と言われたため自分で知り合いに頼むと伝えた。しかし、その後包括及び業者から何の連絡もなく、包括担当者より今般退職する旨の連絡が来た。こちらは必要があるため手すりを依頼したのに、そのまま放置しているとはどういうことか？包括支援センターとして、そのような対応でよいのか？	センターの管理者と話がしたいとのことでセンター長が対応する。このことについて担当者からは、依頼者が自分で探すと言われたため、その後の連絡はしていなかったとの報告を受ける。センターより謝罪するも納得されず、法人の管理者と話がしたいとのことで、拠点責任者が自宅訪問の上謝罪し、受け入れされる。その後はセンター長が担当し、改めて住宅改修の見積もりを徴した上で、本人に事業者を決定してもらい取り付けする。
H30.8.29	長女	要介護5の母と同居しており介護サービス利用中。現在ケアマネがいるも、担当ケアマネが感情的になったり、ショートステイやレスパイト入院を希望しても「面倒くさい」「やってられない」と話したり、また興奮して電話してくるため恐怖を感じている。担当変更をお願いしたいが、現ケアマネと会わずに引継ぎをお願いしたいので居宅介護支援事業所を探してほしい。	センター長が自宅訪問し状況を伺う。依頼者は過去3年間にケアマネやサービス事業者が何人も変更になっている状況にあったが、現在は新たな居宅介護支援事業所が担当し支援継続中。
H31.1.9	本人	予防支援サービスを利用しているが、包括の担当者が一向に自宅に来ないためどうなっているのか？	担当者に確認すると、訪問リストから外れていたため訪問していなかったとのこと。予防支援事業所管理者と担当者で本人宅に訪問し謝罪するとともに、担当は変更しなくても良いとのことで、現在も継続支援中。
H31.3.29	本人	前日に担当ケアマネより電話があり、その際「明日はいない。」と伝えたが、本日担当ケアマネが自宅に来たようだ。自宅では娘が自営業をしているが、そこに来て長々と話をしたり、自分のことを根掘り葉掘り聞いていった様子。娘ははさみを扱う仕事のため、業務中に話しかけられると相手を傷つけてしまう恐れがある。また、別の日には仕事中の娘に電話をして長々と話しており迷惑がっていた。今のケアマネとは合わないので担当を変更してほしい。	センター長が電話で本人から聞き取りをし謝罪するとともに担当者の変更を行い、現在も支援継続中。

## II 事業別事業報告

# 1 特別養護老人ホームはっさむはる

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はつさむはる

(1)概況

今年度は利用者の平均年齢が90.5歳、平均介護度については3.86となった。入所待機者については前年度末80名であったが、今年度末は86名で微増となっている。入院者数が前年度と比較して増加したことにより、延べ利用人数は28,212名、一日当りの平均利用人数は77.3名と前年度の79.5名を大幅に下回った。入所者に対する医療的サポートは、これまでと同様に宮の森記念病院を中心とした協力医療機関との密接な連携を継続している。

今年度も介護力の向上を目指し、日中のオムツ外しや看取りケアにも積極的に取り組んだ。また、クラブ活動や菜園等の余暇活動も継続し、利用者のQOLの向上に努めた。併せて、引き続き活動しているボランティアの支援のほか、近隣小中学校の児童生徒及び幼稚園や保育園の園児との交流も積極的に行い、地域との連携をより深めるよう努めた。

(2)特養ホーム別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	1	30	3	90	14	419	36	1,104	24	730	74	2,373	32.1	79.1	
5	31	0	0	1	31	3	93	14	433	36	1,105	26	806	75	2,468	32.9	79.6	
6	30	0	0	1	30	3	90	13	390	35	1,073	25	779	75	2,362	31.5	78.7	
7	31	0	0	1	31	3	93	15	453	35	1,072	24	776	75	2,425	32.3	78.2	
8	31	0	0	1	31	3	93	15	467	35	1,052	20	697	74	2,340	31.6	75.5	
9	30	0	0	1	30	3	90	17	483	34	1,008	20	600	74	2,211	29.9	73.7	
10	31	0	0	1	31	3	93	20	588	33	1,021	18	571	73	2,304	31.6	74.3	
11	30	0	0	3	90	1	30	21	612	34	1,027	18	524	76	2,283	30.0	76.1	
12	31	0	0	3	93	1	31	21	638	35	1,107	18	549	79	2,418	30.6	78.0	
1	31	0	0	3	93	1	31	21	650	36	1,054	18	582	79	2,410	30.5	77.7	
2	28	0	0	3	84	1	28	19	533	38	1,064	17	489	79	2,198	27.8	78.5	
3	31	0	0	3	93	1	31	19	613	37	1,153	18	530	80	2,420	30.3	78.1	
合計	365	0	0	22	667	26	793	209	6,279	424	12,840	246	7,633	913	28,212	30.9	77.3	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	2.4	2.4	2.8	2.8	22.9	22.3	46.4	45.5	26.9	27.1	101.5	100.0			
H29年度	365	0	0	31	946	21	636	217	6,486	436	13,065	265	7,901	969	29,034	30.0	79.5	4.01

\*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担額	食事負担額	預かり金管理代	タオル代	居住費	医療材料費等	減免額	
4	2,610,935	1,813,480	79,000	36,030	3,356,720	98,708	△ 73,535	7,921,338
5	2,746,547	1,890,970	80,040	37,550	3,473,010	96,665	△ 76,002	8,248,780
6	2,636,821	1,811,790	80,000	36,610	3,341,570	97,504	△ 73,554	7,930,741
7	2,695,428	1,851,610	80,000	38,335	3,448,890	79,927	△ 74,816	8,119,374
8	2,672,132	1,814,210	81,000	37,090	3,387,550	97,381	△ 74,811	8,014,552
9	2,479,807	1,710,460	77,800	34,020	3,297,570	77,584	△ 66,371	7,610,870
10	2,576,238	1,780,250	80,060	34,675	3,405,930	80,734	△ 65,438	7,892,449
11	2,536,087	1,676,430	79,740	33,840	3,161,040	68,145	△ 63,326	7,491,956
12	2,714,957	1,891,910	81,000	36,255	3,480,500	83,239	△ 84,955	8,202,906
1	2,170,118	1,923,330	81,000	35,985	3,520,700	93,146	△ 88,788	7,735,491
2	2,481,099	1,764,150	80,000	34,650	3,212,980	80,950	△ 80,208	7,573,621
3	2,754,116	1,965,390	80,000	38,190	3,588,330	95,466	△ 88,779	8,432,713
合計	31,074,285	21,893,980	959,640	433,230	40,674,790	1,049,449	△ 910,583	95,174,791
一人一日平均負担額	¥1,101	¥776	¥34	¥15	¥1,442	¥37.20	-	¥3,374
H29年度	30,457,335	21,785,910	950,420	443,610	40,663,590	1,070,425	△ 791,678	94,579,612
H29年度平均負担額	¥1,049	¥750	¥33	¥15	¥1,401	¥36.14	-	¥3,258

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

## (4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成31年3月31日 現在		人	人	人	人	人	人	人	
	男	0	0	0	1	7	2	10	4.10
	女	0	3	1	18	30	17	69	3.83
	計	0	3	1	19	37	19	79	3.86
平成30年3月31日 現在		人	人	人	人	人	人	人	
	男	0	0	0	1	3	3	7	4.29
	女	0	1	3	14	33	22	73	3.99
	計	0	1	3	15	36	25	80	4.01

## (5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成31年3月31日 現在		人	人	人	人	人	人	人
	男	0	0	2	9	0	89.8	11
	女	0	1	3	64	2	90.6	70
	計	0	1	5	73	2	90.5	81
平成30年3月31日 現在		人	人	人	人	人	人	人
	男	0	0	1	6	0	86.7	7
	女	0	0	6	66	1	89.1	73
	計	0	0	7	72	1	88.9	80

## (6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
平成31年3月31日 現在		人	人	人	人	人
	男	1	3	4	1	8
	女	12	4	35	18	71
	計	13	7	39	19	79
平成30年3月31日 現在		人	人	人	人	人
	男	0	1	5	1	8
	女	9	8	36	20	71
	計	9	9	41	21	80

## (7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成30年度		人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	%
	男	6	6	6	6	9	9	9	9	9	10	10	11	100	8.3	10.9
	女	69	69	69	69	65	65	64	67	70	69	69	69	814	67.8	89.1
	計	75	75	75	75	74	74	73	76	79	79	79	80	914	76.2	100.0
平成29年度		人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	%
	男	8	8	8	9	9	8	8	8	8	8	8	7	97	8.1	10.2
	女	71	72	71	71	71	72	72	71	72	72	71	72	858	71.5	89.8
	計	79	80	79	80	80	80	80	79	80	80	79	79	955	79.6	100.0

## (8)月別入退所状況

月	平成29年度										平成30年度									
	入所				退所						入所				退所					
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計		
4月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5月	1	0	0	1	0	0	2	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	1		
6月	2	0	0	2	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7月	2	0	0	2	0	0	2	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	1		
8月	2	0	0	2	0	0	1	0	1	4	0	0	4	2	0	1	2	5		
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	2		
10月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	0	3	0	0	3	1	4		
11月	2	0	0	2	0	0	1	0	1	5	0	0	5	0	0	4	0	4		
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	1	1	2		
1月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	2		
2月	3	0	0	3	0	0	4	0	4	1	0	0	1	0	0	0	1	1		
3月	4	0	0	4	0	0	2	0	2	2	0	0	2	0	0	1	0	1		
計	18	0	0	18	0	0	14	2	16	22	1	0	23	2	1	14	6	23		

(9)平成30年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人数
音楽の時間	回数	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	53	4.4回	23.7
	人数	120	94	88	79	80	95	132	125	98	89	116	140	1256	104.7人	
外出レクリエーション	回数	0	6	7	8	8	6	0	0	0	0	0	0	35	2.9回	5.3
	人数	0	35	38	46	40	26	0	0	0	0	0	0	185	15.4人	
運動系レクリエーション	回数	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	5	0.4回	19.2
	人数	15	18	0	0	0	0	26	37	0	0	0	0	96	8人	
文化系レクリエーション	回数	5	6	5	6	8	5	5	5	5	5	6	6	67	5.6回	16.2
	人数	143	123	60	162	125	56	42	51	63	55	73	130	1083	90.3人	
婦人部 鶴の会	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	2	2	21	1.8回	8.2
	人数	24	16	18	17	13	12	11	14	18	0	18	12	173	14.4人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0人	
合計	回数	13	19	18	19	21	17	13	14	11	10	13	13	181	15.1	
	人数	302	286	204	304	258	189	211	227	179	144	207	282	2793	232.8	

(10)月行事

行事	行事参加
4月	名
5月 外出レク(ガトーキングダム)	14名
6月 外出レク(さとらんど)	14名
7月 夏祭り	98名
8月 外出レク(白い恋人パーク)	12名
花火鑑賞会	48名
9月 外出レク(白い恋人パーク)	7名
花火鑑賞会	46名
敬老会、収穫祭	94名
10月 収穫祭	48名
11月	名
12月 クリスマス会	99名
餅つき	96名
1月	名
2月 節分 豆まき	98名
3月 ひな祭り	99名

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

H30.9.17 「はっさむはるでの看取りケアについて」 18名参加  
H31.3.30 「感染症及び食中毒予防の取り組みについて」  
18名参加

(12)学校・保育園等との交流

H30.7.14 発寒バトンスクール 15～20名参加  
H30.9.20 あづま幼稚園 お遊戯披露 100名  
H30.10.12 すこやか倶楽部いきいきサロン 4名参加  
H30.12.6 八軒中学校特別支援学級との交流

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
平成29年度末	80	72	8	1	21	1	20	26	11	80
平成30年度末	86	82	4	1	25	5	18	28	9	86
前年度比	6	10	-4	0	4	4	-2	2	-2	6

(14)月別診療患者数

診療月	平成30年度	
	受診回数	入院患者数
4月	9	3
5月	10	2
6月	13	4
7月	13	6
8月	11	10
9月	8	7
10月	10	10
11月	8	6
12月	5	4
1月	7	3
2月	10	3
3月	11	3
合計	115	61
月平均	9.6	5.1

(15)月別待機(オンコール)体制対応

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	2	0	0	0	0	2
5月	0	0	0	0	0	0
6月	2	0	0	0	0	2
7月	2	0	0	0	0	2
8月	0	0	0	0	0	0
9月	1	1	0	0	0	2
10月	1	0	0	0	0	1
11月	0	1	0	0	0	1
12月	5	0	0	0	0	5
1月	2	0	0	0	0	2
2月	0	0	0	0	0	0
3月	1	1	0	0	1	3
合計	16	3	0	0	1	20

定期受診は含まない

(※ オンコール対応20件あり、長期20件・ショートステイ0件)

(16)看取り

平成29年度は、4名看取りを行った。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

インフルエンザの予防接種は75名実施した。平成30年度のインフルエンザ発症者は10名であった。

(18)入居者の健康診断実施状況

4～5月に70名が宮の森記念病院の協力を得て実施した。

(19)入居者の医療依存度の状況

- ・3月末時点で胃ろうによる経管栄養の入居者は0名。
- ・PEG挿入されているが、経管栄養を必要としていない入居者は1名。
- ・尿カテーテル挿入中の入居者は5名。

## (20)入居者ADL状況

項目		平成29年度末		平成30年度末		比較 ②-①	
		人数	割合②	人数	割合②		
移動	自立歩行	10人	12.5%	9人	11.3%	-1.3%	
	自立歩行(杖・歩行器使用)	9人	11.3%	4人	5.0%	-6.3%	
	手引き	4人	5.0%	6人	7.5%	2.5%	
	車いす使用(自力駆動)	15人	18.8%	13人	16.3%	-2.5%	
	車いす使用(移動介助)	41人	51.3%	48人	60.0%	8.8%	
食事	自立	47人	58.8%	42人	52.5%	-6.3%	
	一部介助	14人	17.5%	11人	13.8%	-3.8%	
	全介助	18人	22.5%	27人	33.8%	11.3%	
更衣	自立	12人	15.0%	8人	10.0%	-5.0%	
	一部介助	37人	46.3%	25人	31.3%	-15.0%	
	全介助	30人	37.5%	47人	58.8%	21.3%	
入浴	自立	1人	1.3%	0人	0.0%	-1.3%	
	一部介助	50人	62.5%	23人	28.8%	-33.8%	
	全介助(一般浴槽)	28人	35.0%	57人	71.3%	36.3%	
	全介助(リフト浴)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
排泄	自立	8人	10.0%	8人	10.0%	0.0%	
	一部介助	36人	45.0%	36人	45.0%	0.0%	
	全介助	35人	43.8%	36人	45.0%	1.3%	
	上記の 詳細内 訳	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	1人	1.3%	1.3%
		バルーンカテーテル	3人	3.8%	5人	6.3%	2.5%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		おむつ使用	0人	0.0%	68人	85.0%	85.0%
	夜間のみおむつ使用	0人	0.0%	1人	1.3%	1.3%	
整容	自立	12人	15.0%	10人	12.5%	-2.5%	
	一部介助	32人	40.0%	35人	43.8%	3.8%	
	全介助	35人	43.8%	35人	43.8%	0.0%	
意思疎通	可能	56人	70.0%	42人	52.5%	-17.5%	
	単純であれば可能	13人	16.3%	23人	28.8%	12.5%	
	不可	10人	12.5%	15人	18.8%	6.3%	

## (21)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	6	4	5	3	1	4	3	3	1	8	1	6	45
転落		1	2								1	2	6
ずり落ち		1		2	1	3	2		1	1			11
その他不明									1		2	2	
小計	6	6	7	5	2	7	5	3	3	9	4	10	67
打撲		3	1	1	1							1	7
変色				2				1		1	2	3	9
誤嚥										1		1	2
異食		1		1	1		1		1			1	6
器物破損					1		1		1				3
外傷	2	2		1	2		1	1	1		2		12
誤薬													0
薬関係		3			2	1	1	2	2	1	1	1	14
Rt 間のトラブル													0
その他						1				1			2
合計	8	15	8	10	9	9	9	7	8	13	9	17	117
ヒヤリハット	8	18	8	13	9	10	4	12	17	13	17	16	145

## (22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分	面会状況						計
	ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	該当者なし		
男	配偶者の面会	0	3	0	0	0	3
	子・子の配偶者の面会	0	2	5	0	0	7
	親族の面会	0	0	0	0	0	0
	その他の方の面会	0	0	0	0	3	3
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
	計	0	5	5	0	3	13
女	配偶者の面会	1	0	0	0	0	1
	子・子の配偶者の面会	2	23	19	12	0	56
	親族の面会	0	1	7	1	0	9
	その他の方の面会	0	0	0	2	0	2
	該当者なし	0	0	0	0	14	14
計	3	24	26	15	14	82	
合計	配偶者の面会	1	3	0	0	0	4
	子・子の配偶者の面会	2	25	24	12	0	63
	親族の面会	0	1	7	1	0	9
	その他の方の面会	0	0	0	2	3	5
	該当者なし	0	0	0	0	14	14
計	3	29	31	15	17	95	

(23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)					
項目	区分	転倒	転落	ずり落ち	
要介護度	要介護1	6			
	要介護2	1			
	要介護3	11	2	4	
	要介護4	22	2	5	
	要介護5	3	1	1	
	計	43	5	10	
日常生活自立度(認知症)	自立				
	I				
	II a	1			
	II b	2	1		
	III a	23	3	4	
	III b	2	1	1	
	IV	15		5	
	M				
	計	43	5	10	
日常生活自立度(障害)	自立				
	J1				
	J2	2			
	A1	6	1		
	A2	8	1		
	B1	11	2	3	
	B2	16	1	7	
	C1				
	C2				
	計	43	5	10	
ユニット	ユニット	平均介護度	転倒	転落	ずり落ち
	ゆず	3.9	5	2	3
	かりん	3.9	5		1
	びわ				
	はまなす	3.8	10	1	3
	やまぶどう	4	4		
	たちばな	3.3	8	1	
	うめ	3.3	5	1	1
	あんず				
	なんてん	3.9	1		2
	くるみ	4.5	5		
計	3.825	43	5	10	
場所	居室	23	3	7	
	リビング	12	2	2	
	キッチン				
	廊下	1			
	トイレ	6			
	浴室	1		1	
	ユニット外				
	その他				
計	43	5	10		
時間帯	0~3時	3		2	
	3~6時	3			
	6~9時	7	1	2	
	9~12時	3	2	1	
	12~15時	9		2	
	15~18時	5	1	3	
	18~21時	7	1		
	21~0時	6			
計	43	5	10		
職員の位置	当該介護中	7	1	1	
	目視可能範囲	9	2	1	
	目視不可能範囲	27	2	8	
	不明				
	計	43	5	10	

## 2 ショートステイ事業

## 短期入所生活介護施設はつさむはる

### (1) 概況

今年度の利用者数は586名、延べ利用日数は延7,040日で前年度より163日増加している。稼働率は96.5%で前年度を上回ることができた。今年度も短期入所事業のより安定的な運営を目指すべく、これまでの短期的な定期利用希望者と併せて、一定程度の中長期利用希望者の受入れを行っている。また、引き続き長期入院が見込まれる特養利用者の了承を得て、その空室を短期入所に積極的に活用した。空室状況の情報提供についても、各居宅介護支援事業所に積極的に実施した。尚、平均介護度は前年度3.26に対し、今年度は3.37と大幅に上昇した。

### (2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度	
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5							
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数						
4月	0	0	2	10	13	83	9	63	11	130	10	161	7	122	52	569	10.9	19.0		
5月	0	0	2	10	13	82	7	53	9	136	12	195	5	109	48	585	12.2	18.9		
6月	0	0	1	8	11	68	8	53	10	153	11	204	6	112	47	598	12.7	19.9		
7月	0	0	1	8	11	61	4	48	13	179	12	213	5	106	46	615	13.4	19.8		
8月	1	5	1	8	10	54	9	51	15	213	12	184	6	93	54	608	11.3	19.6		
9月	0	0	1	8	10	46	10	56	14	258	8	134	4	71	47	573	12.2	18.5		
10月	1	2	3	14	11	48	9	81	15	204	9	140	7	102	55	591	10.7	19.1		
11月	0	0	1	8	10	68	11	73	12	148	11	154	8	127	53	578	10.9	19.3		
12月	0	0	1	8	10	50	9	62	13	155	10	191	7	115	50	581	11.6	18.7		
1月	0	0	1	8	8	40	7	39	11	183	12	196	5	111	44	577	13.1	18.6		
2月	0	0	1	8	7	41	6	47	10	126	11	163	9	155	44	540	12.3	19.3		
3月	0	0	1	8	6	38	8	61	10	143	12	167	9	208	46	625	13.6	20.2		
合計	2	7	16	106	120	679	97	687	143	2,028	130	2,102	78	1,431	586	7,040	12.0	19.3	3.37	
構成比	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
H29年度	4	10	18	112	150	809	140	1,036	132	1,345	141	2,412	62	1,153	647	6,877	10.6	18.8	3.26	

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

### (3) 年度比較月別利用状況

月	利用状況							
	平成30年度		平成29年度		平成28年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	52	569	53	561	57	513	-1	8
5月	48	585	50	577	54	538	-2	8
6月	47	598	54	569	52	579	-7	29
7月	46	615	56	569	53	572	-10	46
8月	51	608	56	569	53	600	-5	39
9月	44	573	56	555	49	568	-12	18
10月	52	591	57	586	53	567	-5	5
11月	49	578	52	579	52	562	-3	-1
12月	47	581	54	590	52	559	-7	-9
1月	42	577	51	594	46	524	-9	-17
2月	42	540	48	541	45	516	-6	-1
3月	45	625	48	589	54	609	-3	36
合計	565	7,040	635	6,879	620	6,707	-70	161
1人平均 日数	19.3		18.8		18.4		0.4	

### (4) 利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成29年度	4	10	18	112	150	809	140	1,036	132	1,345	141	2,412	62	1,153	3.26
平成30年度	2	7	16	76	120	522	97	559	143	1,879	130	1,922	78	1,327	3.44
比較	-2	-3	-2	-36	-30	-287	-43	-477	11	534	-11	-490	16	174	0.18

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

## (5)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	1	3	1	3	2	3			3	1	1	19
転落								1				1	2
ずり落ち										3			3
その他不明		1					1						
小計	1	2	3	1	3	2	4	1	0	6	1	2	26
打撲										1			1
変色			1					1					2
誤嚥													0
異食													0
器物破損													0
外傷										1		1	2
誤薬								1					1
薬関係							1	1					2
Rt間のトラブル													0
持ち物関連	1		2		1	3	2		1	1		3	14
その他				1									1
合計	2	2	6	2	4	5	8	3	1	9	1	6	47
ヒヤリハット		7	6	4	4	3	2	6	7	5	4	3	51

## (6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要支援1			
	要支援2			
	要介護1	2		
	要介護2	1		
	要介護3	5	1	
	要介護4	6		1
	要介護5	4	1	2
	小計	18	2	3
場所	居室	11	2	2
	リビング	4		1
	トイレ	1		
	キッチン			
	浴室	1		
	ユニット外	1		
	その他			
	小計	18	2	3

### 3 デイサービス併設型

デイサービスセンター はっさむはる

(1)概況

今年度は介護度別で見ると、重介護の実人数に変動はなく、要介護3・要介護4の利用者は増加したが、要介護5の利用者の減少が見られている。また、要支援の登録が増加している(新規登録+要介護の利用者が更新時に要支援へとなるケースの増加)。CMからの新規利用の問い合わせについて、座席が確保できない課題を改善するため、ショートステイや当日休み者の席で利用して頂く「空き席対応」や、送迎範囲の拡大、臨時利用や振替利用を積極的に受け入れ、登録状況に合わせて送迎帰りや担当者会議終了後に空き状況の連絡を行うことで、問い合わせは増加した。しかし、平成30年4月頃から、週に複数回利用していた利用者の入院による長期休みや施設入居となり終了といったケース(特に平成30年4月～平成30年5月の間で)が多く、新規登録が増えても実利用人数の増加には繋がらず、稼働92%を下回っている時期が続いた。平成30年10月頃から問い合わせが増加して、新規利用の登録が利用中止者数を上回り、稼働が92%に近づいた。しかし、平成31年1月には利用中止者は多くなかったが、インフルエンザ等で当日休みが大幅に増加し、稼働が著しく低下した。しかし、営業の効果から冬期間の問い合わせが前年度よりも多く、新規利用に繋がるケースもあった。平成31年2月頃から当日休みも少くなり、平成31年3月には実人数・延べ人数の大幅な増加に繋がった。日頃の営業強化はある一定の成果を出しているため、今後も継続していく。また、おためし利用から繋がらなかったケースについて、何が要因か都度検証し、利用者のニーズに応えられるようサービスの多様化・充実化を図っていく。パンフレットや広報誌等定期的にリニューアルし、利用者やCMから選んで頂けるよう努力していく。

平成29年度から比べると稼働率は大きく低下してしまい、目標稼働の92%(1日平均利用人数36.8人)を達成できていないことが多かった。その要因としては、平成30年4月～5月頃の新規問い合わせから利用に繋がったケースが減少したこと、複数回利用者の長期休みが多く、稼働状況に大きな影響を与えたことが挙げられる。また、曜日別では火曜日・水曜日の登録が少なく、体調不良等による当日休みも多い状況であった。平成31年度の目標稼働92%以上を目指すためには、増回希望や振替利用等の対応も考えながら、常に各曜日利用人数満員を目指していく必要がある。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21	11	40	15	88	36	236	30	235	9	53	7	48	4	19	112	719	6.4	34.2	
5	23	12	53	14	99	37	265	30	265	10	71	8	61	1	4	112	818	7.3	35.6	
6	21	11	42	19	113	40	246	27	230	10	57	8	58	1	4	116	750	6.5	35.7	
7	22	11	46	20	128	37	236	27	245	10	68	8	53	1	5	114	781	6.9	35.5	
8	23	10	37	24	168	36	240	28	233	10	68	7	63	1	6	116	815	7.0	35.4	
9	20	8	27	24	137	33	179	29	185	10	49	9	51	1	3	114	631	5.5	31.6	
10	23	8	34	24	181	37	257	27	227	10	80	8	62	1	4	115	845	7.3	36.7	
11	22	10	39	25	173	35	248	29	221	10	83	5	38	1	4	115	806	7.0	36.6	
12	20	10	40	24	155	34	223	31	227	9	57	5	34	1	3	114	739	6.5	37.0	
1	20	10	34	19	113	36	220	29	193	10	65	7	44	1	3	112	672	6.0	33.6	
2	20	12	43	21	129	34	240	28	199	10	71	6	45	1	3	112	730	6.5	36.5	
3	21	15	57	25	153	34	241	29	229	8	56	7	53	1	3	119	792	6.7	37.7	
合計	256	128	492	254	1,637	429	2,831	344	2,689	116	778	85	610	15	61	1,371	9,098	6.6	35.5	1.59
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
		9.3	5.4	18.5	18.0	31.3	31.1	25.1	29.6	8.5	8.6	6.2	6.7	1.1	0.7	100.0	100.0			
H29年度	257	113	410	201	1,220	465	3,418	371	2,895	95	660	75	586	35	244	1,355	9,433	7.0	36.7	1.63
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
		8.2	4.5	14.7	13.4	33.9	37.6	27.1	31.8	6.9	7.3	5.5	6.4	2.6	2.7	100.0	100.0			

※平均介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成29年度			平成30年度		
	実利用 人数計	うち契 約件数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	うち契 約件数	うち 未利用 件数
4	6	2	4	7	6	1
5	12	12	0	2	1	1
6	7	4	3	6	5	1
7	0	0	0	5	3	2
8	4	2	2	6	3	3
9	5	4	1	3	1	2
10	3	2	1	15	7	8
11	5	3	2	4	3	1
12	5	2	3	3	3	0
1	3	2	1	6	5	1
2	7	4	3	5	5	0
3	5	4	1	6	4	2
合計	62	41	21	68	46	22

## (4) 月別利用人数年度比較

## 通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成29年度				平成30年度							
	実施 日	実人数 人	延人数 人	日平均 人/日	実施 日	実人数 人	延人数 人	日平均 人/日	実施 日	実人数 人	延人数 人	日平均 人/日
4	20	107	726	36.3	21	112	719	34.2	1	5	▲ 7	(2.1)
5	23	114	846	36.8	23	112	818	35.6	0	▲ 2	▲ 28	(1.2)
6	22	123	859	39.0	21	116	750	35.7	▲ 1	▲ 7	▲ 109	(3.3)
7	21	115	791	37.7	22	114	781	35.5	1	▲ 1	▲ 10	(2.2)
8	23	113	852	37.0	23	116	815	35.4	0	3	▲ 37	(1.6)
9	21	117	793	37.8	20	114	631	31.6	▲ 1	▲ 3	▲ 162	(6.2)
10	22	113	807	36.7	23	115	845	36.7	1	2	38	0.1
11	22	113	807	36.7	22	115	806	36.6	0	2	▲ 1	0.0
12	21	110	764	36.4	20	114	739	37.0	▲ 1	4	▲ 25	0.6
1	20	108	710	35.5	20	112	672	33.6	0	4	▲ 38	(1.9)
2	20	109	682	34.1	20	112	730	36.5	0	3	48	2.4
3	22	113	796	36.2	21	119	792	37.7	▲ 1	6	▲ 4	1.5
合計	257	1,355	9,433	36.7	256	1,371	9,098	35.5	▲ 1	16	▲ 335	(1.2)

## (5) 月別利用料請求内訳

## 通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	530,160	0	466,560	24,950	0	0	1,021,670
5	601,275	7,250	530,064	28,950	140	0	1,167,679
6	552,468	0	470,448	26,000	140	0	1,049,056
7	570,368	10,292	506,088	27,800	30	0	1,114,578
8	526,480	12,350	522,288	28,000	0	0	1,089,118
9	568,328	0	510,624	22,500	30	0	1,101,482
10	634,974	7,888	539,136	30,700	30	0	1,212,728
11	577,872	0	521,640	28,750	140	0	1,128,402
12	530,113	0	478,872	27,600	0	0	1,036,585
1	490,200	0	436,104	25,250	0	0	951,554
2	509,591	0	473,040	27,050	0	0	1,009,681
3	541,173	6,469	513,216	28,850	310	0	1,090,018
合計	6,633,002	44,249	5,968,080	326,400	820	0	12,972,551
1人1回 当月平均	729	5	656	36	0	0	1,426
H29年度	7,017,128	6,469	6,079,926	342,450	3,430	0	13,449,403
1人1回 当月平均	744	1	645	36	0	0	1,478



(7)年間行事(平成30年度)			
月	日	行事・活動名	備考
4月	2~6日	茶話会	※随時開催
	9~13日	音楽体操・お絵かきゲーム等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	16~20日	健康すごろく	ハンドマッサージ
	23~30日	音楽体操・カラオケ会等	
5月	1~4日	音楽体操・茶話会等	※随時開催
	7~11日	音楽体操、カラオケ会、すごろくゲーム等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	14~18日	音楽体操、輪投げゲーム等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	21~25日	音楽体操、カラオケ会等	
	28~31日	音楽体操・ダーツゲーム等	
6月	1~8日	音楽体操・茶話会等	※随時開催
	11~15日	音楽体操・カラオケ会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	18~22日	音楽体操等	ハンドマッサージ
	25~29日	音楽体操、音楽クラブ等	外出レクリエーション(回転ずし)
7月	2~6日	音楽体操・茶話会等	※随時開催
	9~13日	音楽体操・カラオケ会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	16~20日	音楽体操・的当てゲーム等	ハンドマッサージ
	23~31日	音楽体操・演奏会等	外出レクリエーション(円山動物園)
8月	1~10日	音楽体操・七夕・夏祭り等	※随時開催
	13~17日	音楽と体操	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	20~24日	カラオケ大会	ハンドマッサージ
	27~31日	音楽クラブ・ビンゴゲーム・お絵かきゲーム	外出レクリエーション(円山動物園)
9月	3~7日	音楽と体操、カラオケ会等	※随時開催
	10~14日	敬老会	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	17~21日	音楽体操・カラオケ会等	ハンドマッサージ
	24~28日	カラオケ会・音楽体操等	外出レクリエーション(六花亭、回転ずし)
10月	1~5日	音楽体操・茶話会等	※随時開催
	8~11日	運動会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	15~19日	お絵かきゲーム・カラオケ会等	ハンドマッサージ
	22~26日	コーラス会・カラオケ会・音楽クラブ等	外出レクリエーション(発寒イオン買い物)
	29~31日	音楽体操・カラオケ会等	
11月	1~9日	カラオケ会・コーラス会・茶話会等	※随時開催
	12~16日	音楽と体操等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	19~23日	カラオケ会・コーラス会等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	26~30日	コーラス会・カラオケクラブ等	
12月	3~7日	ビデオ鑑賞・茶話会等	※随時開催
	10~14日	音楽体操・カラオケ会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	17~21日	音楽体操・カラオケ会等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	24~28日	カラオケ会・年末お楽しみ会等	
1月	4~11日	新年茶話会、お正月遊び、茶話会	※随時開催
	14~18日	音楽体操・カラオケ会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	21~25日	カラオケ会・音楽体操・等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	28~31日	カラオケクラブ・コーラス会等	
2月	1~8日	音楽体操・茶話会等	※随時開催
	11~15日	音楽体操、オリンピックゲーム等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	18~22日	音楽体操、カラオケ会等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	25~28日	カラオケ会、コーラス会等	●毎月8が付く日は「はる感謝デー」として、爪切り・眼鏡拭き・ハンドマッサージを実施
3月	1~8日	茶話会・お楽しみ会等	※随時開催
	11~15日	音楽体操・カラオケ会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、レジン、麻雀、ふまねっと等)
	18~22日	音楽体操、コーラス会等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	25~29日	カラオケ会・折り紙クラブ等	●毎月8が付く日は「はる感謝デー」として、爪切り・眼鏡拭き・ハンドマッサージを実施

(8) 事故集計 (平成30年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	1					1	1			1		4
事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒		1		1	2		1			3	1		9
転落													0
ずり落ち													0
浴槽内事故					1								1
無断外出												1	1
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ											1		1
物の返し忘れ								1					1
持参忘れ						1							1
送迎忘れ													0
その他	3		1			4	2	1			1	1	13
合計	3	1	1	1	3	5	3	2	0	3	3	2	27
発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち		1		5				2				1	9
市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
			1								1	1	3
車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両													0

## 4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所はっさむはる

(1)概況

平成30年度の給付管理件数(要介護1~5)は月平均138件(前年度151.9件)、介護予防支援委託業務件数は月平均25.6件(前年度34.6件)となっており、要介護・要支援の件数は退職見込みに伴うケアマネ数減による調整のため他事業所へ多数の引継ぎを行い大幅な減少となったことが、平成30年度に入っても影響を受けている状況である。

要介護1~5の受け持ち件数の平均介護度は2.05(前年:1.88)。介護度別構成比では、要支援15.7%(前年:18.5%)、要介護1~2が64.1%(前年:65.8%)、要介護3~5が20.2%(15.7%)と要介護2以下の軽度者の構成比が79.8%(前年:81.5%)と例年同様に軽度傾向は変わらない。

居宅介護支援費の平均単価については、15,859円(前年度15,459円)と増額となっており、加算の取得率が向上したこと(初回加算:前年55回→90回、入院加算:前年29回→50回、退院加算:前年3回→9回)、受け持ち件数の平均介護度の上昇、平成30年4月の法改正に伴い基本単位数の増額(要介護1~2:11単位/件、要介護3~5:15単位/件)であったためと考える。

相談件数は81件(前年:45件)となっているが、前年は人事異動や退職見込み等による人員減により新規相談を受けられない時期があったため、前年との比較は難しいが、前々年の平成28年度の相談件数が84件であったため、例年と変わらない件数が維持できている。相談経路としては、本人・家族様からの相談が31件と最も多く、地域の方が相談先として「はっさむはる」を認識されてきたためと考える。また、他居宅介護支援事業所・医療関係からの紹介も例年より増加したが、地域包括支援センターからの相談が減少傾向となっており、西区以外の地域包括支援センターとの関りも重要となっている状況である。

年度途中にケアマネジャーの退職・入職・異動があったが、各ケアマネジャーとの連携や話し合いを密に行いチーム力を高くすることで、支援困難ケースへの対応や地域活動への取り組み等へ活動を広げることができた。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成29年度									平成30年度									給付管理件数前年度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末契約者数									月末契約者数	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計		
4月	13	26	84	47	12	17	4	203	215	13	14	50	45	9	8	10	149	160	▲ 54
5月	13	24	84	47	11	14	5	198	215	12	13	50	46	7	9	9	146	152	▲ 52
6月	13	22	83	46	11	14	5	194	214	12	13	49	46	7	8	9	144	157	▲ 50
7月	13	28	82	49	10	13	5	200	212	11	13	58	46	7	12	10	157	165	▲ 43
8月	12	23	84	49	10	11	6	195	216	10	13	56	44	11	11	11	156	167	▲ 39
9月	14	23	79	49	9	12	7	193	210	10	13	61	44	13	9	10	160	170	▲ 33
10月	14	23	84	54	10	14	9	208	213	9	15	65	43	10	9	14	165	177	▲ 43
11月	14	21	80	54	12	13	8	202	210	10	15	66	47	12	11	14	175	177	▲ 27
12月	14	20	68	47	6	12	8	175	182	10	15	62	42	13	11	13	166	180	▲ 9
1月	13	16	63	41	5	13	10	161	182	12	15	68	44	12	11	13	175	185	14
2月	13	16	60	43	5	12	9	158	183	14	15	70	42	15	11	15	182	194	24
3月	13	14	50	45	8	11	10	151	168	17	14	76	39	11	16	15	188	195	37
合計	159	256	901	571	109	156	86	2,238		140	168	731	528	127	126	143	1,963		▲ 275
平均	13.3	21.3	75.1	47.6	9.1	13.0	7.2	186.5		11.7	14.0	60.9	44.0	10.6	10.5	11.9	163.6		▲ 22.9
構成比(%)	7.1	11.4	40.3	25.5	4.9	7.0	3.8	100.0		7.1	8.6	37.2	26.9	6.5	6.4	7.3	100.0		

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成29年度							平成30年度							請求額前年度比(円)		
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計			
	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)		件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)			件数	金額(円)
4月	39	147,796	3,790	164	2,554,951	15,579	203	2,702,747	27	102,384	3,792	122	1,911,332	15,667	149	2,013,716	▲ 689,031
5月	37	140,212	3,790	161	2,485,942	15,441	198	2,626,154	25	94,800	3,792	121	1,905,044	15,744	146	1,999,844	▲ 626,310
6月	35	132,720	3,792	159	2,456,498	15,450	194	2,589,218	25	94,800	3,792	119	1,870,116	15,715	144	1,964,916	▲ 624,302
7月	41	160,765	3,921	159	2,444,020	15,371	200	2,604,785	24	91,008	3,792	133	2,113,285	15,889	157	2,204,293	▲ 400,492
8月	35	132,721	3,792	160	2,458,629	15,366	195	2,591,350	23	87,216	3,792	133	2,117,470	15,921	156	2,204,686	▲ 386,664
9月	37	142,950	3,864	156	2,399,854	15,384	193	2,542,804	23	89,862	3,907	137	2,164,916	15,802	160	2,254,778	▲ 288,026
10月	37	142,950	3,864	171	2,658,005	15,544	208	2,800,955	24	93,654	3,902	141	2,250,955	15,964	165	2,344,609	▲ 456,346
11月	35	132,720	3,792	167	2,592,991	15,527	202	2,725,711	25	97,446	3,898	150	2,374,872	15,832	175	2,472,318	▲ 253,393
12月	34	128,928	3,792	141	2,169,609	15,387	175	2,298,537	25	94,800	3,792	141	2,233,699	15,842	166	2,328,499	29,962
1月	29	109,968	3,792	132	2,036,316	15,427	161	2,146,284	27	107,676	3,988	148	2,345,049	15,845	175	2,452,725	306,441
2月	29	109,968	3,792	129	1,991,924	15,441	158	2,101,892	29	120,552	4,157	153	2,453,682	16,037	182	2,574,234	472,342
3月	27	102,384	3,792	124	1,933,968	15,597	151	2,036,352	31	122,844	3,963	157	2,519,301	16,047	188	2,642,145	605,793
合計	415	1,584,082	3,814	1,823	28,182,707	15,459	2,238	29,766,789	308	1,197,042	3,881	1,655	26,259,721	15,859	1,963	27,456,763	▲ 2,310,026

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月	100	12	18	13	1						5	149	江別市・深川市・函館市・小樽市・静岡県熱海市の各1名
5月	99	10	18	13	1						5	146	江別市・深川市・函館市・小樽市・静岡県熱海市の各1名
6月	95	11	18	14	1						5	144	江別市・深川市・函館市・小樽市・静岡県熱海市の各1名
7月	102	12	19	17	1					1	5	157	安平町・江別市・函館市・小樽市・静岡県熱海市の各1名
8月	104	10	18	16	1					1	6	156	旭川市・江別市・安平町・函館市・小樽市・静岡県熱海市の各1名
9月	108	10	18	16	1					1	6	160	旭川市・釧路市・江別市・安平町・函館市・静岡県熱海市の各1名
10月	115	9	18	15	1					1	6	165	旭川市・釧路市・江別市・安平町・函館市・静岡県熱海市の各1名
11月	126	8	18	16	1						6	175	小樽市・釧路市・江別市・安平町・函館市・静岡県熱海市の各1名
12月	118	8	18	16	1						5	166	小樽市・釧路市・江別市・函館市・静岡県熱海市の各1名
1月	125	9	19	15				1			6	175	安平町・小樽市・釧路市・江別市・函館市・静岡県熱海市の各1名
2月	135	11	18	15							3	182	江別市・函館市・静岡県熱海市の各1名
3月	138	11	19	14				3			3	188	江別市・函館市・静岡県熱海市の各1名
合計	1,365	121	219	180	9	0	0	4	0	4	61	1,963	

④新規契約者(介護予防支援受託件数を含む)の相談経路別件数(平成30年4月1日～平成31年3月31日契約分)

	平成29年度						平成30年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月		2		5		7						0	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月				3		3	1	1				2	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
6月				2		2	2	1		2		5	「包括」…地域包括支援センターからの相談
7月						0	2	1	5	1		9	
8月	4	2				6	1	1	3			5	
9月		3		6		9	1		1	2		4	
10月	4		1	3		8	8		2	2		12	
11月	2	2		2		6	2	5	1	2		10	
12月				1		1	1	3	1	1		6	
1月		1				1	5	1		3		9	
2月		1				1	5	2	3	2		12	
3月			1			1	3			4		7	
合計	10	11	2	22	0	45	31	15	16	19	0	81	

⑤契約終了者(介護予防支援受託件数を含む)の解約理由別件数(平成30年4月1日～平成31年3月31日契約終了分)

	平成29年度						平成30年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月		2		2		4			2		6	8	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月		2		1		3					10	10	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、長期入院による解約
6月		1		2		3						0	「死亡」…死亡による解約
7月		1	1			2		1				1	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援センター・小規模多機能事業所への変更
8月		1	1			2		3				3	
9月	2	9	2	1	1	15		1				1	「その他」…その他の理由による解約
10月		2	1	2		5		3	1	1		5	
11月		2		7		9		7	2	1		10	
12月				29		29		2	1			3	
1月			1			1		3	1			4	
2月						0		1	2			3	
3月			1	15		16		4	2			6	
合計	2	20	7	59	1	89	0	25	11	2	16	54	

## 5 北17条デイサービス

デイサービスセンター はる 北17条

(1) 概況

・今年度は前年度と比較して1日当たり1.7名利用者が増加している。平成30年2～3月時に新規利用者16名が増加したことや、今年度に入ってから定期的に新規利用者の獲得があったことが影響している。平成31年1月時には6名が新規利用開始となり、安定した稼働状況を、年度を通じて維持することができた。  
 ・上半期には、当日休みの連絡がある際に振替・追加利用の声掛けを適宜実施し、各職員にその意識を定着させることもできた。既存利用者の利用増回が多く見られたことで、延べ利用人数の増加につながっている。  
 ・下半期に入り、利用終了となる利用者も徐々に増加してきたが、利用増回者と新規利用者の獲得で稼働状況は安定していた。2月に入り、インフルエンザや長期入院の利用者が増加したことで、3月にかけて稼働状況は低迷した。  
 ・つながりのある居宅事業所からの体験利用、新規利用につながる紹介が多かった。特に社会福祉協議会の居宅事業所はケアマネージャー数も多く、ケアマネージャー間での口コミにより利用者紹介に繋がったことも多くあった。  
 ・職員の離職が少ないことから、利用者やご家族、ケアマネージャー等と親密な関係性が構築でき、それによりサービスの安定と信頼を得られており、利用者の満足度は高いものと捉えている。  
 ・外部営業は、原則として月初の実績配布の際と月中の給付管理終了時に行っている。新規事業所やつながりのある居宅事業所に関しては問い合わせ等も少ない場合であっても、各ケアマネージャーが担当している利用者のニーズを確認し、そのサービス提供が可能であるかを職員間で適宜検討し、体験利用の提案を行っている。そのため、体験利用者の獲得率は6割を上回り、前年度よりも上昇している。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度	
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数						
	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日/人	人/日	
4	21	4	16	4	29	36	316	30	240	3	27	2	8	3	25	82	661	8.1	31.5		
5	23	4	20	4	32	34	320	31	269	3	33	2	9	4	30	82	713	8.7	31.0		
6	21	5	19	4	28	34	284	31	231	4	36	2	10	4	31	84	639	7.6	30.4		
7	22	5	20	5	33	34	310	27	210	6	76	2	12	4	26	83	687	8.3	31.2		
8	23	4	17	6	37	34	322	27	211	6	84	2	17	4	33	83	721	8.7	31.3		
9	20	4	14	6	25	31	256	26	169	6	64	2	13	3	25	78	566	7.2	28.3		
10	23	6	21	6	42	32	316	27	221	6	85	2	20	3	28	82	733	8.9	32.7		
11	22	6	21	6	42	33	285	27	224	7	90	2	14	4	29	85	705	8.3	32.1		
12	20	6	20	6	38	35	271	25	192	7	82	2	11	3	27	84	641	7.6	32.1		
1	20	5	19	6	39	38	280	25	180	8	83	2	9	3	26	87	636	7.3	31.8		
2	20	5	18	6	34	41	290	24	163	8	82	1	7	3	26	88	620	7.0	31.0		
3	21	5	21	5	20	41	323	21	147	9	83	2	9	3	29	86	632	7.3	30.1		
合計	256	59	226	64	399	423	3,573	321	2,457	73	825	23	139	41	335	1,004	7,954	7.9	31.1	1.66	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
		5.9	2.8	6.4	5.0	42.1	44.9	32.0	30.9	7.3	10.4	2.3	1.7	4.1	4.2	100.0	100.0				
29年度	257	28	166	33	474	394	3,487	253	2,226	55	669	43	281	32	276	885	7,579	7.9	28.4	1.80	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
		2.8	2.1	3.3	6.0	39.2	43.8	25.2	28.0	5.5	8.4	4.3	3.5	3.2	3.5	88.1	95.3				

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3) おたためし利用の利用状況

月	平成29年度			平成30年度		
	実利用 人数計	うち 契約 件数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	うち 契約 件数	うち 未利用 件数
	人	人	人	人	人	人
4	3	2	1	5	2	3
5	3	1	2	7	4	3
6	5	2	3	6	3	3
7	4	0	4	1	0	0
8	2	1	1	5	2	3
9	5	2	3	6	3	3
10	4	1	3	6	3	3
11	5	1	4	1	1	0
12	5	3	2	2	1	1
1	3	2	1	7	6	1
2	8	7	1	3	2	1
3	15	9	6	4	2	2
合計	62	31	31	53	29	23

## (4) 月別利用人数年度比較

## 通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成29年度				平成30年度							
	実施 日	実人数 人	延人数 人	日平均 人/日	実施 日	実人数 人	延人数 人	日平均 人/日	実施 日	実人数 人	延人数 人	日平均 人/日
4	20	72	564	28.2	21	82	661	31.5	1	10	97	3.3
5	23	75	671	29.2	23	82	713	31.0	0	7	42	1.8
6	22	77	665	30.2	21	84	639	30.4	▲1	7	▲26	0.2
7	21	74	637	30.3	22	83	687	31.2	1	9	50	0.9
8	23	71	654	28.4	23	83	721	31.3	0	12	67	2.9
9	21	73	636	30.2	20	78	566	28.3	▲1	5	▲70	(1.9)
10	22	75	672	30.5	23	82	733	32.7	1	7	61	2.2
11	22	72	657	29.9	22	85	705	32.1	0	13	48	2.2
12	21	72	638	30.4	20	84	641	32.1	▲1	12	3	1.7
1	20	73	581	29.0	20	87	636	31.8	0	14	55	2.8
2	20	75	573	28.7	20	88	620	31.0	0	13	47	2.3
3	22	76	631	28.7	21	86	632	30.1	▲1	10	1	1.4
合計	257	885	7,579	29.4	256	1,004	7,954	31.1	▲1	119	375	1.7

## (5) 月別利用料請求内訳

## 通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計	ウイステリア 業務委託料
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金		
4	387,718		365,472	22,200	680		776,070	400,175
5	420,042		428,328	23,550	1,110		873,030	420,384
6	376,634		383,616	21,500	1,250		783,000	390,633
7	408,936		410,832	23,950	1,900		845,618	404,069
8	435,100		396,576	25,350	1,200		858,226	413,033
9	342,940		311,040	20,250	1,790		676,020	325,453
10	437,845		399,816	24,750	3,550		865,961	397,204
11	422,494		381,672	24,200	1,850		830,216	406,878
12	383,403		346,680	22,150	1,010		753,243	364,999
1	376,937		344,088	21,950	1,410		744,385	364,574
2	372,684		340,200	22,000	2,430		737,314	325,991
3	398,034		364,176	22,600	940		785,750	254,190
合計	4,762,767		4,472,496	274,450	19,120		9,528,833	4,467,583
1人1回 当り平均	688		648	50			1,295	



(7)年間行事(平成30年度)		
月	行事・活動名	備考
4月	牛乳パックタワーゲーム	
	お手玉ゲーム	
	新聞玉入れゲーム	
	お菓子づくり(春色モンブラン)	
	ビデオ鑑賞会	
5月	競馬ゲーム	
	ビデオ鑑賞会	
	ドキドキカラーピンチ	
	花畑ゲーム	
	すろくゲーム	
6月	お手玉ふりふりゲーム	
	新聞玉入れゲーム	
	もの覚えゲーム	
	紙コップスローリング	
	つなゲーム	
7月	お楽しみ茶話会	
	すろくゲーム	外出レク 小樽ドライブ・白い恋人パーク見学
	箸でつまんで入れまShow!	
	すろくゲーム	
	ビデオ鑑賞会	外出レク 喫茶店・外食(回転寿司)
8月	詰め替えゲーム	
	お楽しみ茶話会	
	キャップあげゲーム	
	ビデオ鑑賞会	
	丸太ころがしゲーム	
9月	お金釣りゲーム	
	夏祭り	
	頭の体操	
	引いてみないとわからない	
	輸送リゲーム	
10月	風船玉入れ	
	引いてみないとわからない	
	的当てゲーム	
	風船ロープウェイ	
	輸送リゲーム	
11月	ビデオ鑑賞会	
	敬老会	外出レク ぶどう狩り・外食(回転寿司)
	歌詞穴埋めゲーム	
	かぼちゃゲーム	外出レク 紅葉ドライブ・喫茶店
	数字並び替えゲーム	
12月	協力磁石釣りゲーム	
	足で広げてなみに?ゲーム	
	的乗せゲーム	
	回転寿司ゲーム	
	回転寿司ゲーム	
1月	的乗せゲーム	
	物干しゲーム	
	かぼちゃゲーム	
	おやつ作り(いもかぼちゃ団子)	
	吸って運んでゲーム	
2月	フォーク巻取りゲーム	
	フォーク巻取りゲーム	
	紙コップタワーゲーム	
	回転寿司ゲーム	
	雪玉集めゲーム	
3月	ビンゴ大会	
	脳のトレーニング	
	クリスマスケーキ作り	
	一年の振り返り	
	新年会	
4月	脳トレーニング	
	お正月遊び&お汁粉	
	プレゼント運びゲーム	
	雪玉集めゲーム	
	ひっぱりシューゲーム	
5月	幸福の4色ハンカチーフ	
	ひっぱりシューゲーム	
	豆まき	
	脳トレゲーム	
	牛乳パックタワーゲーム	
6月	幸福の4色ハンカチーフ	
	マス乗せゲーム	
	おやつ作り(たこ焼き)	
	牛乳パックタワーゲーム	
	答えはその先に...ゲーム	
7月	巻き巻きスキーゲーム	
	すろくゲーム	
	桜餅作り	
	保育園児訪問	
	生け花ゲーム	

(1)概況

おやつ作りレクが、年5回になり前年度より増えている。

(8) 事故集計 (平成30年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	0	0	0	0	1	1	0	1	2	0	0	0	5
転落	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浴槽内事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
物の返し忘れ	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	5
持参忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎忘れ	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
その他	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
合計	0	0	4	1	1	3	2	1	2	0	0	0	16
発生場所	フロー	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
車両	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 6 包括支援センター

# 札幌市西区第3地域包括支援センター(札幌市西区第3介護予防支援事業所)

## (1) 概況

総合相談支援業務については、今年度合計451件と前年度より25件増加した。月別件数については平均しており、極端な変化は見られなかった。

相談内容としては、前年度より引き続き、介護保険制度・サービスの利用に関する相談が最も多いが、住まいや認知症についての相談も多くみられ、地域高齢者の関心の高いことが見受けられる。相談件数は今後も増加が見込まれている。

家族からの相談件数(182件)も前年度より42件増加し、高齢者の総合相談窓口としての包括支援センターの周知が少しずつ実ってきていると感じられるとともに、本人だけではなく介護者支援の視点も必要であり、今後取り組むべきところである。

当センターは高齢者の総合相談窓口としての機能も兼ね備えていることから、ワンストップサービスを心かけるとともに、相談担当者のスキルアップも重要であるため、センター内での研修などを通じ常に最善の支援が提供できるようにしていきたい。

権利擁護業務については、高齢者虐待(疑いを含む)に関する相談受理件数が今年度4件となっている。うち1件は現在も継続対応となっており、早期の終結に向けて行政や担当ケアマネと連携が必要である。また、成年後見制度の市長申立て支援が1件あり、今後も成年後見制度の活用支援を継続したいと考えている。

包括的・継続的ケアマネジメント業務については、前年度より引き続き、圏域内(10か所)の居宅介護支援事業所を中心に複数の事業所と共に事例検討会を開催している。圏域外の居宅介護支援事業所(西区第1エリア、中央区)からの参加依頼もあり、関心の高さがうかがえる。また、白石第3包括とは合同事例検討会を共催し、他区包括との連携も図られている。

次年度に向けて、合同事例検討会の開催を継続するとともに、包括内のスキルアップ、資質向上のための事例検討会も継続して開催していく。また、同検討会に参加希望の居宅事業所を招き、包括・居宅の資質向上を図っていきたい。

地域ケア体制の構築に関しては、個別地域ケア会議の開催数が7件となっている。H30年度の運営方針では年12回以上の開催目標とされていたが、回数的には達成されなかった。ただし、認知症支援に向けて、地域での見守り体制の構築が図られたり、アドバイザーの活用(札幌市認知症介護指導者)がされるなど適切な会議開催につなげることができた。次年度に向けては、札幌市の運営方針の通りに年12回の開催を目標とし、アドバイザーを積極的に活用し個別事例の解決に向けた取り組みを行うとともに、認知症への支援や集いの場への支援など、生活支援コーディネーター(H30.11より配置)や予防センターを含めた関係機関との連携も図っていきたい。

介護予防ケアマネジメント業務については、介護予防・日常生活支援総合事業の開始から2年経過し、制度利用についての一定の周知はされてきたと思われる。介護予防支援事業との利用人数の差についても、介護予防マネジメントの人数が予防支援利用者の約2倍となっている。今後は、介護予防マネジメント利用者や事業対象者を中心に自主的な運動や活動への参加を促し、介護サービスからの卒業も視野に支援をしていく必要があると感じられる。

前年度と比較し予防支援事業、予防マネジメント事業ともに利用者が増加しており、次年度以降も件数増加が見込まれるため、包括的支援業務に支障をきたさぬよう再委託の活用や職員の増員なども検討する必要がある。

## (2) 包括的支援事業

### ① 総合相談支援業務

#### 【相談者別 件数】

	本人	家族 親戚	知人 近隣住民	介護支援 専門員	サービス 事業所	民生委員	福まち 推進委員	町内会	医療機関	行政機関	介護予防 センター	その他	合計	前 年度	増減
H30.4	3	9	1	6	2	0	0	0	6	2	1	2	32	34	-2
H30.5	5	17	3	6	0	3	2	0	0	0	0	0	36	28	8
H30.6	3	21	2	3	0	2	0	0	0	3	0	0	34	44	▲ 10
H30.7	3	19	0	7	0	2	1	0	5	2	0	0	39	36	3
H30.8	4	17	4	2	1	4	0	0	5	0	0	2	39	36	3
H30.9	3	7	0	3	0	5	0	0	2	1	0	2	23	32	▲ 9
H30.10	4	14	0	3	0	3	0	0	6	0	0	5	35	44	▲ 9
H30.11	9	20	0	13	1	5	0	0	1	0	0	0	49	33	16
H30.12	12	16	1	7	0	2	0	0	6	1	0	2	47	32	15
H31.1	11	11	0	5	1	2	0	0	7	1	0	3	41	38	3
H31.2	7	17	0	2	0	2	0	3	0	0	0	2	33	29	4
H31.3	11	14	0	7	3	2	0	0	5	1	0	0	43	40	3
合計	75	182	11	64	8	32	3	3	43	11	1	18	451	426	25
平均	6.3	15.2	0.9	5.3	0.7	2.7	0.3	0.3	3.6	0.9	0.1	1.5	37.6	35.5	2.1
構成比	16.6%	40.4%	2.4%	14.2%	1.8%	7.1%	0.7%	0.7%	9.5%	2.4%	0.2%	4.0%	100.0%		
前年度	64	140	10	80	11	26	6	9	47	7	9	17	426		
構成比	15.0%	32.9%	2.3%	18.8%	2.6%	6.1%	1.4%	2.1%	11.0%	1.6%	2.1%	4.0%	100.0%		
増減	11	42	1	▲ 16	▲ 3	6	▲ 3	▲ 6	▲ 4	4	▲ 8	1	25		

【相談内容別 件数】 ※重複あり

	介護保険制度	介護予防	その他 保健福祉 サービス	権利擁護	消費者 被害	認知症	高齢者 虐待	心身の 健康	住まい	家族の 疾病・ 障がい	その他
H30年度	396	2	5	5	0	17	4	6	33	4	36
前年度	385	7	10	1	0	38	1	17	50	2	76
増減	11	▲ 5	▲ 5	4	0	▲ 21	3	▲ 11	31	2	▲ 40

【関係機関への情報提供活動】

	介護保険制度	権利擁護	高齢者虐待	消費者被害	介護予防	その他	合計
H30年度	5	7	2	3	11	7	35
前年度	8	6	1	1	15	18	49
増減	▲ 3	1	1	2	▲ 4	▲ 11	▲ 14

②権利擁護業務

【高齢者虐待 相談受付・対応】

	相談数(実数)		対応件数(重複可)							合計
	相談受理	(うち、区へ 通報)	事実確認 の協議	実態把握 (訪問)	コアメンバー 会議	初動期 評価会議	虐待対応 ケース会議	虐待対応 評価会議	関係機関 調整数	
H30年度	3	1	8	23	6	0	5	4	46	
前年度	9	7	9	42	8	0	6	15	121	
増減	▲ 6	▲ 6	▲ 1	▲ 19	▲ 2	0	▲ 1	▲ 11	▲ 121	

※H30年度より「関係機関調整数」の報告が無くなったため未記載

【権利擁護支援】

	日常生活 自立支援事業	成年後見制度 (任意・親族)	成年後見制度 (市長申立)	その他
H30年度	2	6	8	18
前年度	1	0	0	1
増減	1	6	8	17

③包括的・継続的ケアマネジメント支援

【介護支援専門員支援】

	相談支援 ※重複あり							研修開催等	
	ケアマネジ メント指導	担当者 会議開催	困難事例	情報提供	ケアマネ ネットワーク 構築	主治医 連携	その他	回数	人数
H30年度	3	8	2	11	2	2	42	11	311
前年度	11	1	37	15	13	4	0	7	72
増減	▲ 8	7	▲ 35	▲ 4	▲ 11	▲ 2	42	4	239

【地域ケア体制構築】

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	合計
	個別地域ケ ア会議	個別地域 ケア会議 の準備会	地区地域 ケア会議	地区連絡 会議	区 地域ケア推 進会議	区 連絡会議	市 地域ケア推 進会議	①②以外 のケース検 討会議	運営推進 会議等	介護支援 専門員連 絡協議会	地区組織と の連携	医療機関と の連携	その他	生活支援 コーディネ ーター等 との連携	
H30年度	12	9	3	1	2	15	2	1	61	5	27	1	36	3	111
前年度	9	6	2	4	2	10	2	4	61	18	48	1	158	3	325
増減	3	3	1	▲ 3	0	5	0	▲ 3	0	▲ 13	▲ 21	0	▲ 122	3	▲ 214

※H30年度より「生活支援コーディネーター等との連携」が追加

### (3) 介護予防支援事業

#### 【介護予防支援給付管理件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H30.4	77	0	6.0	12.8	60	2	3.0	20	137	2	54	3	191	5	476	▲ 285
H30.5	73	1	6.0	12.2	66	1	3.0	22.0	139	2	59	7	198	9	442	▲ 244
H30.6	84	1	6.0	14.0	57	2	3.0	19.0	141	3	59	2	200	5	422	▲ 222
H30.7	85	1	6.0	14.2	55	0	3.0	18.3	140	1	63	1	203	2	405	▲ 202
H30.8	90	4	6.0	15.0	56	0	4.0	14.0	146	4	60	1	206	5	373	▲ 167
H30.9	91	2	6.0	15.2	53	0	4.0	13.3	144	2	61	0	205	2	365	▲ 160
H30.10	96	2	6.0	16.0	60	5	3.0	20.0	156	7	63	3	219	10	321	▲ 102
H30.11	95	2	6.0	15.8	61	1	3.0	20.3	156	3	61	1	217	4	291	▲ 74
H30.12	94	3	7.0	13.4	58	0	3.0	19.3	152	3	57	2	209	5	258	▲ 49
H31.1	94	2	7.0	13.4	51	1	3.0	17.0	145	3	60	4	205	7	234	▲ 29
H31.2	96	3	7.0	13.7	50	1	3.0	16.7	146	4	54	1	200	5	215	▲ 15
H31.3	98	2	7.0	14.0	51	4	3.0	17.0	149	6	56	1	205	7	215	▲ 10
合計	1,073	23			678	17			1,751	40	707	26	2,458	66	4,017	▲ 1559
平均	89.4	2.1	6.3	14.1	56.5	1.4	3.2	18.1	145.9	3.3	58.9	2.2	204.8	5.5	334.8	▲ 130
構成比	43.7%				27.6%				71.2%		28.8%		100.0%			
前年度	1,773	26			1,280	17			3,053	43	964	27	4,017	70		
増減	▲ 700	▲ 3			▲ 602	0			▲ 1,302	▲ 3	▲ 257	▲ 1	▲ 1,559	▲ 4		

※新規は、「初回加算算定者」を集計。

#### 【介護予防ケアマネジメント給付管理件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H30.4	130	5	6.0	21.7	126	7	3.0	42	256	12	87	6	343	18	23	320
H30.5	119	1	6.0	19.8	135	3	3.0	45.0	254	4	83	3	337	7	52	285
H30.6	136	3	6.0	22.7	116	2	3.0	38.7	252	5	84	1	336	6	77	259
H30.7	136	5	6.0	22.7	125	6	3.0	41.7	261	11	81	3	342	14	96	246
H30.8	136	4	6.0	22.7	124	5	4.0	31.0	260	9	79	4	339	13	126	213
H30.9	128	3	6.0	21.3	128	1	4.0	32.0	256	4	81	4	337	8	147	190
H30.10	125	4	6.0	20.8	126	2	3.0	42.0	251	6	83	4	334	10	191	143
H30.11	126	6	6.0	21.0	129	2	3.0	43.0	255	8	86	4	341	12	208	133
H30.12	138	6	7.0	19.7	133	6	3.0	44.3	271	12	83	1	354	13	245	109
H31.1	133	3	7.0	19.0	137	5	3.0	45.7	270	8	88	7	358	15	270	88
H31.2	141	8	7.0	20.1	139	6	3.0	46.3	280	14	87	4	367	18	294	73
H31.3	140	3	7.0	20.0	139	6	3.0	46.3	279	9	83	2	362	11	294	68
合計	1,588	51			1,557	51			3,145	102	1,005	43	4,150	145	2,023	2,127
平均	132.3	4.2	6.3	21.0	129.8	4.0	3.2	41.5	262.1	8.5	83.8	3.6	345.8	12.1	168.6	177
構成比	64.6%				63.3%				127.9%		40.9%		168.8%			
前年度	775	39			702	31			1,477	70	546	36	2,023	106		
増減	813	12			855	20			1,668	32	459	7	2,127	39		

※新規は、「初回加算算定者」を集計。

【利用契約件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H30.4	280	5	7.0	40.0	191	4	3.0	64	471	9	166	4	637	13	593	44
H30.5	272	4	7.0	38.9	207	4	3.0	69.0	479	8	167	9	646	17	593	53
H30.6	272	4	6.0	45.3	206	2	3.0	68.7	478	6	168	1	646	7	597	49
H30.7	279	6	6.0	46.5	211	2	3.0	70.3	490	8	176	6	666	14	600	66
H30.8	279	6	6.0	46.5	214	3	4.0	53.5	493	9	176	4	669	13	607	62
H30.9	283	5	6.0	47.2	219	2	4.0	54.8	502	7	172	3	674	10	615	59
H30.10	283	10	6.0	47.2	224	7	3.0	74.7	507	17	179	5	686	22	607	79
H30.11	290	10	6.0	48.3	229	4	3.0	76.3	519	14	178	6	697	20	610	87
H30.12	293	6	7.0	41.9	232	5	3.0	77.3	525	11	185	9	710	20	624	86
H31.1	298	6	7.0	42.6	233	6	3.0	77.7	531	12	193	6	724	18	620	104
H31.2	305	5	7.0	43.6	235	2	3.0	78.3	540	7	190	3	730	10	635	95
H31.3	307	4	7.0	43.9	241	9	3.0	80.3	548	13	189	8	737	21	637	100
合計	3,441	71			2,642	50			6,083	121	2139	64	8,222	185	7,338	884
平均	286.8	6.0	6.5	44.3	220.2	4.2	3.2	70.4	506.9	10.1	178.3	5.3	685.2	15.4	611.5	74
構成比	41.9%				32.1%				74.0%		26.0%		100.0%			
前年度	3,053	81			2,461	50			5,514	131	1,824	59	7,338	190		
増減	388	▲ 10			181	0			569	▲ 10	315	5	884	▲ 5		

※新規は、「当月契約者」を集計。

【介護給付費・再委託費】

	介護給付費					再委託費				
	件数	請求額	単価	前年度請求額	増減	件数	支払額	単価	前年度請求額	増減
H30.4	533	2,414,709	4,530	2,242,681	172,028	142	468,270	3,298	390,138	78,132
H30.5	535	2,397,658	4,482	2,196,227	201,431	142	472,062	3,324	387,138	84,924
H30.6	536	2,386,733	4,453	2,245,744	140,989	140	482,292	3,445	404,160	78,132
H30.7	545	2,441,558	4,480	2,245,335	196,223	142	465,624	3,279	423,120	42,504
H30.8	545	2,447,684	4,491	2,221,240	226,444	141	451,602	3,203	402,306	49,296
H30.9	542	2,410,010	4,447	2,321,192	88,818	143	497,814	3,481	423,120	74,694
H30.10	553	2,488,930	4,501	2,287,499	201,431	146	495,168	3,392	435,642	59,526
H30.11	557	2,498,628	4,486	2,245,744	252,884	145	501,606	3,459	454,602	47,004
H30.12	564	2,526,704	4,480	2,263,304	263,400	142	527,004	3,711	434,142	92,862
H31.1	563	2,538,956	4,510	2,237,064	301,892	151	507,336	3,360	390,576	116,760
H31.2	567	2,559,579	4,514	2,274,329	285,250	141	555,840	3,942	408,744	147,096
H31.3	542	2,544,264	4,694	2,274,329	269,935	143	550,548	3,850	492,084	58,464
合計	6,582	29,655,413		27,054,688	2,600,725	1,718	5,975,166		5,045,772	929,394
平均	548.5	2,471,284	4,506	2,254,557	216,727	143.2	497,931	3,479	420,481	77,450

## 7 清田デイサービス

デイサービスセンター はる清田

(1)概況

平成30年度は複数回利用者の度重なる利用終了に伴い、厳しい稼働状況となった。新規利用者数は前年度を大幅に上回ったが、要支援者や介護度の低い方が多く、補うことができなかった。また、体調不良や私用でのキャンセルも多く、稼働の低迷に追い打ちをかける結果となった。下半期後半は体験利用、新規利用者が急激に増加して稼働も回復し、3月より利用定員を35名から年度当初目標の40名へ増員することができた。増加要因としては新たな傾向が見られ、本人やご家族からの希望、利用中の方からの紹介や口コミによって、施設見学や体験利用へつながるケースが多かった。今年度は体験利用が78名、新規契約が56名と共に多く、体験利用者の7割以上が利用契約につながった。また、2月には近隣デイサービスセンターの閉鎖に伴い、13名の方が新規契約となった。但し、要支援者や要介護1の方が多く傾向は変わらず、平均介護度は昨年度よりも低下している。個別機能訓練加算Ⅱや運動器機能向上加算の算定率は40%程度まで上がっている。また利用定員増加に伴い、3月から施設車両を1台増車した。新たな取り組みとしては、ケアマネージャー向けの昼食試食会を開催し、利用者から評判のよい食事を提供し交流を図った。当センターを知ってもらうためのよい機会となった。今年度を振り返ると反省すべき点もあったが、それ以上に収穫と次年度への手応えも多い1年であったといえる。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日/人	人/日	
4	20	12	41	13	86	42	287	10	92	6	61	1	8	1	4	85	579	6.8	28.9	
5	21	13	53	14	100	39	297	9	86	6	50	1	9	2	12	84	607	7.2	28.9	
6	21	14	49	15	94	40	314	10	104	5	44	1	8	1	6	86	619	7.1	29.4	
7	21	13	52	16	109	42	325	10	103	5	42	1	2	1	8	88	641	6.0	30.5	
8	23	14	57	16	113	43	333	10	115	5	42	0	0	1	3	89	663	7.4	28.8	
9	18	14	46	19	100	36	220	11	96	5	35	0	0	1	5	86	502	5.8	27.8	
10	23	14	57	19	132	36	309	11	116	5	43	0	0	1	9	86	666	7.7	28.9	
11	22	13	51	17	139	35	295	17	147	5	44	1	1	1	9	89	686	7.7	31.1	
12	20	15	47	17	116	37	273	17	140	5	34	2	20	1	8	94	638	6.7	31.9	
1	20	15	47	19	121	41	285	13	90	5	44	2	22	1	7	96	616	6.4	30.8	
2	20	17	59	19	124	42	315	16	98	5	42	2	26	1	8	102	672	6.5	33.6	
3	21	20	68	27	172	44	359	17	150	5	37	2	28	1	9	116	823	7.1	39.1	
合計	250	174	627	211	1,406	477	3,612	151	1,337	62	518	13	124	13	88	1,101	7,712	6.9	30.8	1.23
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		15.8	8.1	19.2	18.2	43.3	46.8	13.7	17.3	5.6	6.7	1.2	1.6	1.2	1.1	100.0	100.0			
H29年度	245	159	575	182	1,245	426	3,225	179	1,413	62	602	3	21	9	26	1,020	7,121	6.9	29.0	1.24
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		14.4	7.5	16.5	16.1	38.7	41.8	16.3	18.3	5.6	7.8	0.3	0.3	0.8	0.3	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おたためし利用の利用状況

月	平成29年度			平成30年度		
	実利用 人数計	うち 契約件 数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	うち 契約件 数	うち 未利用 件数
	人	人	人	人	人	人
4	7	2	3	2	2	0
5	9	6	3	6	3	2
6	4	4	0	5	4	1
7	0	2	0	3	2	1
8	2	1	1	2	4	0
9	3	2	1	2	2	0
10	1	1	0	4	0	2
11	1	1	0	10	5	5
12	2	0	1	10	7	4
1	2	2	1	13	5	4
2	1	1	0	19	19	4
3	6	5	1	2	2	0
合計	38	27	11	78	55	23

## (4) 月別利用人数年度比較

## 通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成29年度				平成30年度				実施	実人数	延人数	日平均
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均				
日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	
4	20	82	551	27.5	20	85	579	28.9	0	3	28	1.4
5	19	84	546	27.3	21	84	607	28.9	0	0	61	1.6
6	22	90	647	29.4	21	86	619	29.4	0	▲ 4	▲ 28	0.0
7	20	93	586	27.9	21	88	641	30.5	0	▲ 5	55	2.6
8	22	88	648	29.4	23	89	663	28.8	▲ 1	1	15	(0.6)
9	20	86	623	31.1	18	86	502	27.8	2	0	▲ 121	(3.3)
10	21	87	662	31.5	23	86	666	28.9	2	▲ 1	4	(2.6)
11	20	87	622	31.1	22	89	686	31.1	2	2	64	0.0
12	21	82	588	28.0	20	94	638	31.9	▲ 1	12	50	3.9
1	19	81	540	28.0	20	96	616	30.8	1	15	76	2.8
2	19	78	531	27.9	20	102	672	33.6	1	24	141	5.7
3	21	82	604	28.7	21	116	823	39.1	0	34	219	10.4
合計	244	1,020	7,148	29.3	250	1,101	7,712	30.8	6	81	564	1.5

## (5) 月別利用料請求内訳

## 通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	442,118	0	375,192	21,400	0	0	838,710
5	452,796	0	356,400	20,850	0	0	830,046
6	461,681	0	403,056	24,500	0	0	889,237
7	470,832	0	386,200	23,300	0	0	880,332
8	476,181	0	431,568	24,600	0	0	932,349
9	368,993	0	327,240	18,750	110	0	715,093
10	482,666	0	594,668	23,050	0	0	1,100,384
11	497,537	0	445,176	25,600	1,180	0	969,493
12	473,725	0	416,016	23,950	140	0	913,831
1	463,895	0	399,168	22,050	140	0	885,253
2	503,829	0	390,096	23,850	290	0	918,065
3	602,478	2,342	532,008	30,300	340	0	1,167,468
合計	5,696,731	2,342	5,056,788	282,200	2,200	0	11,040,261
1人1回 当り平均	796		648	50	62	0	1,432
H29年度	5,120,170	0	4,414,824	217,800	2,410	0	8,837,856
1人1回 当り平均	716		648	37	0	0	1,398

(6) 地域別登録者状況

(平成31年3月31日現在)

地域	人数
清田区	94
(美しが丘)	24
(北野)	27
(清田)	13
(里塚)	4
(真栄)	18
(平岡)	7
豊平区	13
(月寒西)	1
(月寒東)	6
(西岡)	3
(福住)	1
(月寒中央通)	2
北広島市	4
(大曲)	3
(泉町)	1
厚別区	5
(上野幌)	1
(大谷地)	2
(もみじ台)	2
南区	1
(澄川)	1
白石区	1
(栄通)	1
合計	118

(7)年間行事(平成30年度)			
月	日	行事・活動名	備考
4月	16日(月)~	ミニ外出	・ラッキー清田店買い物
	20日(金)		
5月	10日(木)~	外出レク(花見)	・平岡樹芸センター~マクドナルド
	16日(火)	(外食・買い物)	・くるるの杜~イオン平岡買い物
6月	11日(月)~	ミニ外出	・スターボックス
	15日(金)		
	26日(火)~	脳トレ講座	・脳を鍛える習慣
	28日(木)		
7月	10日(火)~	外出レク(外食・買い物)	・ひな野~東光ストア
	19日(木)	(外食・工場見学)	・丸亀製麺~雪印メグミルク工場
8月	8日(水)~	清田高校吹奏楽部演奏会	
	9日(木)		
	15日(水)~	夏祭り	ボランティア・・・北ひろしま福祉会、ふたつぶのタネ
	17日(金)		沖縄三線かりゆしケアーズ、水木ジュン氏
9月	12日(水)~	音楽体操教室	
	14日(金)		
	18日(火)	敬老会	
10月	10日(水)~	外出レク	・花ロードえにわ~恵庭岳
11月	7日(水)~	ヨガ教室	
	9日(金)		
	12日(月)~	おやつ作り	・みたらし団子
	14日(水)		
12月	10日(月)~	ミニ外出	・スターボックス
	14日(金)		
	17日(月)~	しめ縄作り	
	21日(金)		
	24日(月)~	クリスマス会	・紅白ゲーム対決
	26日(水)~		
1月	8日(火)~	新年会	・北ひろしま福祉会「勇太鼓」演奏
	9日(水)		・ビンゴ大会
		変わり入浴	
2月	4日(月)~	節分	・節分講和、動画鑑賞
	5日(火)		
	13日(水)~	体操講座	
	15日(金)		
	20日(水)~	宅配寿司	・銀のさら美しが丘店様
	22日(金)		
3月	4日(月)	ひな祭り	・甘酒作り
(1)概況			
平成30年度は、前年度と同規模で行事開催する事が出来た。			
工作や教室も積極的にいった。新たなボランティアの協力も			
あり、地域との繋がりも少しずつ進んできている。			

(8) 事故集計 (平成30年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		1		1		1	3		3	2	1	1	13

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	1				1	1	2		1	2		3	11
転落													0
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出										1			1
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ												1	1
物の返し忘れ		1											1
持参忘れ													0
送迎忘れ													0
その他	1	2	2		1		2		1				9
合計	2	3	2	0	1	1	2	0	2	3	0	4	20

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	5				3				1		1	1	11

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
										1		3	4

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両				1									1

## 8 清田居宅

指定居宅介護支援事業所はる 清田

(1)概況

平成30年度は、地域包括支援センターへの挨拶回りや柔軟な対応により、下半期に新規利用者の紹介数  
が大幅に伸び、新規獲得へと繋がっている。また、サービス付き高齢者住宅ウイステリア清田での要介護者  
及び要支援者の受け入れも数値の上昇へと繋がった。解約者については、長期の入院や死去等も月平均1  
～2名程度と少なめであった。課題としては、急激な利用者件数増により、ケアマネ1名あたり月5名程度の新  
規対応をすることもあり、業務が煩雑となり業務負担が増していた。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成30年度								月末 契約者数
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	
4月	3	8	23	9	4	1	3	51	53
5月	3	8	23	9	4	1	4	52	52
6月	3	8	21	8	4	1	3	48	53
7月	2	12	22	9	4	2	3	54	60
8月	2	11	26	8	4	1	3	55	60
9月	2	9	24	9	4	3	3	54	61
10月	4	9	29	13	2	2	3	62	66
11月	4	8	28	18	2	0	3	63	68
12月	5	8	33	23	2	1	2	74	79
1月	5	11	37	18	4	2	2	79	82
2月	5	9	39	21	3	2	2	81	84
3月	5	8	45	23	3	2	3	89	95
合 計	43	109	350	168	40	18	34	762	
平 均	3.6	9.1	29.2	14.0	3.3	1.5	2.8	63.5	
構成比(%)	6%	14%	46%	22%	5%	2%	4%	100%	

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成30年度							
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)
4月	11	41,712	3,792	40	474,146	11,217	51	515,858
5月	11	41,712	3,792	41	472,798	11,004	52	514,510
6月	11	41,712	3,792	37	426,578	11,690	48	468,290
7月	14	53,088	3,792	40	468,173	11,195	54	521,261
8月	13	49,296	3,792	42	482,375	11,156	55	535,463
9月	11	41,712	3,792	43	497,516	11,088	54	539,228
10月	13	49,296	3,792	49	577,899	10,939	62	627,195
11月	11	41,712	3,792	51	582,759	10,792	62	624,471
12月	13	49,296	3,792	61	705,584	11,134	74	754,880
1月	16	37,920	3,792	63	732,650	10,568	79	770,570
2月	14	53,088	3,792	67	763,249	10,666	81	816,337
3月	13	49,296	3,792	76	867,308	11,655	89	916,604
合 計	151	549,840	45,504	610	7,051,035	11,092	761	7,604,667

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む) 平成30年

月	札幌市										札幌市外	合計
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区		
4月	3					7		10	28		3	51
5月	3					7		11	28		3	52
6月	3		1			6		10	25		3	48
7月	3		1			6		10	29		5	54
8月	2		1			6		10	31		5	55
9月	2		1			8		10	28		5	54
10月	2		1			10		10	36	1	2	62
11月	2		1			10		9	35		5	62
12月	2		1			18		8	40		5	74
1月	2					15		7	50		5	79
2月	2					16		7	51		5	81
3月	1					18		9	56		5	89
合計	27					127	0	111	437	1	51	754

④新規契約者の相談経路別件数(平成30年4月1日～平成31年3月31日契約分)

月	平成29年度						合計	※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計		
4月	0	0	0	2	0	2	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付	
5月	0	0	1	1	1	3	「病院」…病院関係者からの相談	
6月	(1)	0	18	1	0	20	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談	
7月	0	0	0	6	1	7	「包括」…地域包括支援センターからの相談	
8月	0	0	0	2	0	2		
9月	0	0	0	3	1	4		
10月	0	0	0	0	0	0		
11月	0	0	0	1	0	1		
12月	1	0	0	1	0	2		
1月	0	0	0	2	0	2		
2月	0	0	0	2	0	2		
3月	1	0	3	1	0	5		
合計	3	0	0	19	3	46		

※()内の数字は、要支援利用者

⑤契約終了者の解約理由別件数(平成30年4月1日～平成31年3月31日契約終了分)

	平成29年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月	0	0	1	0	0	1	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月	1	0	0	0	0	1	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、 長期入院による解約
6月	1	0	0	0	0	1	「死亡」…死亡による解約
7月	0	0	0	0	0	0	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援 センターへの変更
8月	0	1	0	0	0	1	
9月	1	0	1	0	0	2	「その他」…その他の理由による解約
10月	1	1	1	1	0	4	
11月	0	1	0	0	0	1	
12月	1	0	1	0	0	2	
1月	2	1	0	1	0	4	
2月	1	0	0	0	0	1	
3月	1	1	0	1	0	3	
合計	9	5	4	2	0	21	

※()内の数字は、要支援利用者

# 藤野部門

# I 事業報告

## 2 職員状況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	39人	43人	82人	4人	18人	22人	4人	19人	23人	39人	42人	81人
本年度	39人	42人	81人	4人	18人	22人	5人	11人	16人	38人	49人	87人
比較	人	-1人	-1人	人	人	人	1人	-8人	-7人	-1人	7人	6人

(2)職員の配置状況(平成31年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計		
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	
特養	正職員		1人			1人	1人	17人	1人	5人		6人	3人	29人	6人
	臨時職員			1人				32人				2人		35人	人
	計	人	1人	1人	人	1人	1人	49人	1人	5人	人	8人	3人	64人	6人
通所介護	正職員		1人			1人	1人	2人	1人		1人	1人	1人	4人	5人
	臨時職員							8人			1人	1人	1人	9人	2人
	計	人	1人	人	人	1人	1人	10人	1人	人	2人	2人	2人	13人	7人
居宅事業所	正職員		1人									2人	1人	2人	2人
	臨時職員													人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	2人	1人	2人	2人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
合計	正職員	人	3人	人	人	2人	2人	19人	2人	5人	1人	9人	5人	35人	13人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	40人	人	人	1人	3人	1人	44人	2人
	計	人	3人	1人	人	2人	2人	59人	2人	5人	2人	12人	6人	79人	15人

(3)職員の有資格状況(平成30年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	人	人	人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	2人	人	2人	作業療法士	1人	人	1人
准看護師	3人	人	3人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	26人	4人	30人	介護支援専門員	3人	人	3人
社会福祉士	1人	人	1人	計	38人	5人	43人

(3)職員の給与支給状況(平成31年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	32	37	84,079,200円	38,172,414円	7,876,500円	33,077,134円	73,090,172円	236,295,420円
デイサービス	5	10	11,982,600円	4,914,547円	1,335,000円	5,976,304円	19,665,394円	43,873,845円
居宅支援事業所	3	0	6,962,400円	2,124,887円	400,500円	1,694,712円	円	11,182,499円
								円
								円
								円
計	40人	47人	103,024,200円	45,211,848円	9,612,000円	40,748,150円	92,755,566円	291,351,764円
職員一人当たり平均			2,575,605円	1,130,296円	240,300円	1,018,704円	1,973,523円	

### 3 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

#### (1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職、DS、居宅）  
平日毎朝 8:30～ 10分間 243回実施
- 2) **運営会議**（施設長、次長、課長、主任、主任補佐、他関係職員）  
毎月15日 17:30～ 1時間 12回実施
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、介護職、DS職員、相談員、他関係職員）  
毎月第1月曜日 13:30～ 1時間 12回実施
- 5) **衛生委員会**（衛生委員会メンバー）  
毎月15日 運営会議終了後 12回実施

#### (2) 特別養護老人ホームらいらっく

- 1) **業務会議**（施設長、事務課長、介護係長、介護主任、介護主任補佐、看護主任、相談係長、相談員）  
毎月3日 17:30～ 10回実施
- 2) **ユニットリーダー会議**（施設長、介護主任、介護主任補佐、ユニットリーダー、他関係職員）  
毎月運営会議後の火曜日 16:30～ 12回実施
- 3) **入居判定会議**（施設長、副施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、第三者委員）  
毎月第2月曜日、随時開催 14:00～ 21回実施
- 4) **ユニット会議**（介護職係長、介護主任、介護職員、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、）  
毎月各ユニット定例日 1時間 52回実施
- 5) **ケースカンファレンス**（施設長、ケアマネージャー、看護職員、介護職員、生活相談員、機能訓練員、栄養士）  
随時開催 13:30～ 157回
- 6) **事故防止委員会**（施設長、看護職員、介護職員、生活相談員、機能訓練員、栄養士、施設ケアマネージャー、DS職員、他）  
毎月第3木曜日 13:30～ 1時間 12実施
- 7) **身体拘束廃止委員会**（施設長、看護職員、介護職員、生活相談員、機能訓練員、栄養士、施設ケアマネージャー、DS職員、他）  
毎月第2木曜日 13:30～ 1時間 12回実施
- 8) **虐待防止委員会**（身体拘束廃止委員会同様）  
毎月第2木曜日 14:30～ 1時間 12回実施
- 9) **衛生対策委員会**（施設長、事務職員、看護職員、介護職員、生活相談員、栄養士、）  
毎月第2月曜日 13:30～ 30分 12回実施
- 10) **褥瘡委員会**（施設長、看護職員、介護職員、機能訓練員、栄養士）

- 毎月第4木曜日 13:30～ 1時間 12回実施
- 11) 研修委員会(施設長、看護職員、介護職員、生活相談員、DS職員)  
毎月第2火曜日 13:30～ 1時間 12回実施
- (3) デイサービスセンターらいらっく
- 1) 朝・タミーティング(管理者、介護職、看護職、相談員、他関係職員)  
毎日 8:30～ 5分間 17:00～ 30分間 614回実施
- 2) DSリーダー会議(施設長、次長、事務課長、DS主任、DS相談員)  
毎月第1木曜日 17:00～ 1時間 12回実施
- 4) DS会議(施設長、次長、DS主任、DS看護職員、DS介護職員、DS相談員)  
毎月運営会議後の木曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- (4) 居宅介護支援事業所
- 1) 朝ミーティング(管理者、ケアマネージャー)  
毎日 8:40～8:50 その他随時 243回実施
- 2) 居宅定例会議(管理者、ケアマネージャー)  
毎週水曜日 9:30～ 1時間 51回実施
- (5) デイサービスセンター合同会議(各管理者、ソーシャルワーカー、他関係職員)  
適宜随時 18:00～ 3回実施

## 4 職員研修

### (1)施設外研修

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
<b>【特別養護老人ホームらいらっく】</b>			
平成30年5月19日	認知症指導者 事例集についての研修	施設長	1
平成30年6月25日	安全運転管理者講習	事務課長	1
平成30年7月1日	医療的ケア教員講習会	看護師	1
平成30年7月13日	労務管理セミナー	事務課長	1
平成30年7月15日	在宅褥瘡セミナー	CW/NS/NU/OT	5
平成30年7月21日	介護報酬改定に伴う栄養関連の伝達研修会	管理栄養士	2
平成30年8月21日～23日	H29年度社会福祉法人新会計基準実践的決算講習	事務員	1
平成30年9月17日	床ずれセミナー	CW/NS/CM/OT	6
平成31年1月18日	藤野地区事業所連絡会	副施設長・SW・CM	4

### 【デイサービスセンターらいらっく】

平成30年4月24日	さをり一日体験	CW	2
平成30年5月13日	セラピューテックケア入門講座	CW	1
平成30年5月17日	アロマハンドタッチセラピスト養成講座	CW	1
平成31年1月18日	藤野地区事業所連絡会	次長・SW	2

### 【居宅介護支援事業所らいらっく】

平成30年5月17日	介護支援専門員のための運営基準の理解	ケアマネジャー	1
平成30年5月19日	認知症指導者事例集について	主任ケアマネジャー	1
平成30年5月24日	適切なケアマネジメントの手法について	ケアマネジャー	1
平成30年6月8日	医療制度改革の概念と介護との連携	ケアマネジャー	1
平成30年7月12日	規範的統合を意識したケアマネジメントの実践	主任ケアマネジャー・ケアマネジャー	3
平成30年8月6日	高齢者虐待防止推進研修会	ケアマネジャー	1
平成30年8月20日	ケアマネ資質向上研修	ケアマネジャー	1
平成30年8月27日	ケアマネジメント能力向上研修会	ケアマネジャー	1
平成30年11月2日	家庭医療、総合診療について考える	ケアマネジャー	1
平成30年11月13日	高齢者虐待防止関係職員研修	ケアマネジャー	1
平成30年11月16日	介護予防給付マネジメント研修	ケアマネジャー	1
平成31年1月17日	介護支援専門員指導者研修	主任ケアマネジャー	1
平成31年1月18日	藤野地区事業所連絡会	ケアマネジャー	1
平成31年1月22日	医療介護連携強化研修会	ケアマネジャー	1

## 5. 苦情受付状況

### 特別養護老人ホーム(3件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H30.6.19	施設訪問 理美容 (光栄)	利用者様の理髪を終え、ユニットへ誘導した際に職員から「え、そのカット」と言われた。もう少し短くしてほしいと話があったが、本人の髪質を踏まえ、切らない方が良いと判断したことを伝えると「でも、家族が」「でもね」等と不満そうな発言をされた。以前にも同じ職員に言われたり、ご家族様からもクレームがあった等と言われた。	謝罪を行い、光栄様からの指摘事項を施設全体としても共有し、要望等についても具体的にお伝えすること、髪質や技量から出来ないこともあることを施設全体で周知した。また、該当職員には言葉の伝え方を改善するように指導する。
H30.6.27	長女	長女様より下記の2点について指摘がある。 ①長女様来訪時に、当施設へ介護実習に来ている男子高校生が氏の入浴介助に入った。家族としては母親の痩せた身体を異性の高校生に見せたくない。 ②実習生が本人の入浴介助を行う際は事前に、本人及び家族へ説明と了承頂く配慮が欲しかった。	長女様からの指摘事項を受け止め、本人及びご家族様への配慮が欠けていたことを謝罪する。また、今後は本人及びご家族様の目線や思いを汲んで対応させて頂くことを報告し了承頂く。
H30.8.22	長女	2ユニットイベント食の際に、長女様が手に埃を掴まんで「これちょっと。」とヘルプに入っていた、介護支援専門員係長へ指摘がある。一緒にユニットで使用しているワゴンをさすり、埃を手に取り、「食事に使用する物なのに信じられない。らいらつくはこういうものを買い替えられないの。買えるでしょう。もう目に付くのよ。」と話がある。	ユニットリーダーより、娘様へ謝罪を行い改善することを伝える。その後、ワゴンは老朽していたため、買い替えと掃除を行い、清潔にしていっく対応を行うこととした。

### ショートステイ(2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H30.11.6	長女	長女様より相談員へ連絡があり、ショートステイ利用退所後に本人の荷物を確認した所、他利用者の上下下着と靴下が誤って入っていた。また、本人の足りない下着もあるとのことと報告がある。次の日にユニットに確認した内容を報告すると別件で「パジャマと内履き裏に便付着があった。」と報告を受ける。	ユニットへ荷物について確認を行い、捜索し本人の物を発見する。相談員で御自宅に本人の物をお届けにあがり、謝罪と対応策について報告させて頂き、了承頂く。
H31.3.24	長女	ショートステイで帰ってきた荷物が洗濯されていたが、股引にティッシュがついていた。	ショートステイ利用後にご家族様からは、苦情内容が上がってこなかったが、当施設のサービスも利用されている為、利用時にサービス職員へ報告があり、すぐに電話連絡し謝罪させて頂く。今後は洗濯する前と洗濯後にも裏側を確認するなど基本的な部分をしっかり周知して対応させて頂くことを報告し了承頂く。

デイサービスセンターらいらっく 2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
平成30年 8月9日	老人保健 施設アート ヒルズ 佐藤様	老人保健施設アートヒルズ佐藤様から、らいらっく宛に電話があり、「昨日、本日と当施設敷地内をらいらっくの車両が通過しているようである。事実を確認して欲しい。もしも通過しているのであれば、他施設の敷地内を無断で通過するのはいかがなものか」との旨の内容であった。	デイサービス職員に事実確認をし、本日朝のデイサービス送迎の際に通過していた事実を確認する。施設長山田から、老人保健施設アートヒルズ事務佐藤様へ状況を報告し謝罪した。佐藤様からは「公道を通るように職員に伝えて頂ければ大丈夫です。よろしく願います」との返答であった。その旨を関係職員に周知した。
平成30年 9月25日	小田嶋江 美子様長 女様	(帰宅の送迎時に、氏の帽子がない状態で送った。その後長女様からいらっくに来られ、フロア待機職員と氏の帽子を探すが見当たらず、長女様は帰宅する。再度送迎から戻った職員も帽子の捜索に加わり、結果上着掛けの後方の手すりに引っかかるようにしてある氏の帽子を発見)17時頃自宅に帽子を届けた際に、長女様から「今日帰りに送って来た人は、朝に迎えに来た人と同じだったけど、母が帰って来て、私が『帽子はどうしたの』と母に聞くなりその人が『朝も帽子は見えない』って言うんです。私が言う前に見ていないなんてありえない。これで2回目ですよ。前はタオル地のシャツを探させたり、今日は私が帽子をかぶせて、玄関から送り出し、階段を降りる所も見ているのに『見えない』なんて。まずは私に確認するのが先でしょう」と話し出した。帽子を届けた相談員から「娘さんに朝に帽子をかぶっていたかを、先に確認するべきでした」と伝えと、長女様は「そうでしょ。いきなり『帽子は見えない』なんて言うのはおかしいでしょ」と話していた。	17時頃帽子を届けに上がった相談員から、その場で担当職員にはしっかり指導し、改善することを伝え、了承いただく。その後、長女様からは①ハンガーラックが少ない②飲食店のように足元にカゴを用意し、そこに上着などを入れてもらってはどうか。との提案を受ける。相談員から①は、スタッフが上着をラックにかけたり、帰宅時はお席まで上着を届けたりし、事故や混乱のないようにしている旨を②は、足元の荷物は、ぶつかけたり、引っかけたりする可能性があるため、なるべく床に物は置かないようにしている旨を伝えた。更に長女様からは「そんな所に帽子があったなんて、誰かが引っ張って落とそうとしたり、そんな人がいるんですか」と尋ねられ、相談員からは「そういう方はいないと思います」と答えた。長女様は「ずっと見ているわけではないですもんね」と話していた。

## II 事業別事業報告

# 1 特別養護老人ホームらいらつく

## 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)らいらっく

### (1)概況

平成30年度は入院者が年間で14名延べ人数373人(月平均31.1人)と少なかったことや、退所から次入所までの受け入れがスムーズであったため、月平均98.8%の高稼働を達成することができた。昨年同様に介護職の人員不足が解消されない状況ではあったが、勤務時間の見直しやユニット間の協力体制の調整、間接業務を介護アシスタントへ業務移行すること等により、介護職員の負担軽減と専門職として力を発揮できるように体制整備に努めた。また、人員不足により行事等を企画することが少なくなっていたが、平成30年度は、多職種で協力し、多くの外出行事や施設内行事を実施することができた。施設内行事では、これまでの近隣保育園や小中学校との交流会に加え、ご利用者様と職員で季節に合わせて多目的ホールを装飾したり、ご家族様が講師になりご利用者様へ創作作業を教えて頂くなど、ご利用者様が参加することでより満足度を高められるような行事も実施することができた。平成30年度は、これまで以上に地域の方々やご家族様のお力添えを頂きながら、職員一丸となり施設を盛り上げた一年となった。

### (2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	0	0	4	120	29	849	36	1,061	11	320	80	2,350	29.4	78.3	
5	31	0	0			4	124	30	849	37	1,147	11	319	82	2,439	29.7	78.7	
6	30	0	0			2	60	30	879	39	1,146	10	300	81	2,385	29.4	79.5	
7	31	0	0			2	62	30	910	39	1,180	10	310	81	2,462	30.4	79.4	
8	31	0	0			2	62	31	910	37	1,116	10	310	80	2,398	30.0	77.4	
9	30	0	0			2	60	32	920	36	1,061	11	330	81	2,371	29.3	79.0	
10	31	0	0	1	31	1	31	30	902	38	1,165	11	315	81	2,444	30.2	78.8	
11	30	0	0	1	4	1	30	31	916	37	1,053	13	361	83	2,364	28.5	78.8	
12	31	0	0			0	0	34	1,006	38	1,084	12	372	84	2,462	29.3	79.4	
1	31	0	0			0	0	31	946	38	1,154	12	372	81	2,472	30.5	79.7	
2	28	0	0			0	0	29	807	39	1,088	12	336	80	2,231	27.9	79.7	
3	31	0	0			0	0	28	840	39	1,201	13	403	80	2,444	30.6	78.8	
合計	365	0	0	2	35	18	549	365	10,734	453	13,456	136	4,048	974	28,822	29.6	79.0	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
		0.0	0.0	0.2	0.1	1.8	1.9	37.5	37.2	46.5	46.7	14.0	14.0	100.0	100.0			
H29年度	365	0	0	3	89	56	1,700	349	10,404	384	11,144	189	5,501	981	28,838	29.4	79.0	3.70

\*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

### (3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担額	食事負担額	居住費	その他	減免額	
4	2,510,865	1,759,660	3,356,970	80	△ 106,935	7,520,640
5	2,611,617	1,826,280	3,459,350	1,360	△ 109,037	7,789,570
6	2,559,702	1,773,890	3,329,060	560	△ 111,940	7,551,272
7	2,624,725	1,824,820	3,454,020	0	△ 114,559	7,789,006
8	2,667,831	1,810,340	3,419,020	28,550	△ 116,365	7,809,376
9	2,684,423	1,800,880	3,364,330	1,000	△ 112,596	7,738,037
10	2,692,697	1,811,060	3,433,910	2,280	△ 116,347	7,823,600
11	2,564,944	1,724,170	3,300,200	480	△ 112,614	7,477,180
12	2,825,475	1,926,610	3,609,890	1,540	△ 125,472	8,238,043
1	2,751,308	1,901,830	3,525,090	240	△ 138,906	8,039,562
2	2,487,479	1,714,090	3,183,880	0	△ 123,576	7,261,873
3	2,722,001	1,859,300	3,489,850	0	△ 139,012	7,932,139
合計	31,703,067	21,732,930	40,925,570	36,090	△ 1,427,359	92,970,298
一人一日平均負担額	¥1,100	¥754	¥1,420	¥1.25	-	¥3,226
H29年度	30,051,772	21,277,890	40,841,690	112,270	△ 1,230,705	87,351,503
H28年度平均負担額	¥1,042	¥738	¥1,416	¥3.89	-	¥3,029

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

## (4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成31年3月31日 現在	男	0	0	0	5	7	3	15	3.87
	女	0	0	0	23	32	10	65	3.80
	計	0	0	0	28	39	13	80	3.81
平成30年3月31日 現在	男	0	0	1	4	9	2	16	3.75
	女	0	0	3	25	25	11	64	3.69
	計	0	0	4	29	34	13	80	3.70

## (5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成31年3月31日 現在	男	0	0	3	13	0	89.0	17
	女	0	0	3	59	2	90.0	63
	計	0	0	6	72	2	89.8	80
平成30年3月31日 現在	男	0	0	1	16	0	89.0	17
	女	0	0	4	59	0	90.0	63
	計	0	0	5	75	0	89.8	80

## (6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
平成31年3月31日 現在	男	1	2	5	8	16
	女	2	9	24	29	64
	計	3	11	29	37	80
平成30年3月31日 現在	男	0	2	5	6	13
	女	1	14	23	29	67
	計	1	16	28	35	80

## (7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比%
平成31年度	男	18	18	17	15	16	17	16	16	14	15	15	16	193	16.1	19.8
	女	64	65	64	66	64	65	65	65	66	67	66	64	781	65.1	80.2
	計	82	83	81	81	80	82	81	81	80	82	81	80	974	81.2	100.0
平成30年度	男	18	18	17	16	16	18	16	16	15	15	15	14	194	16.2	19.8
	女	64	65	64	66	64	66	65	65	66	67	66	69	787	65.6	80.2
	計	82	83	81	82	80	84	81	81	81	82	81	83	981	81.8	100.0

## (8)月別入退所状況

月	平成30年度									平成31年度								
	入所				退所					入所				退所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計
4月	2	0	0	2	0	0	0	2	2	1	0	1	2	0	0	1	1	2
5月	3	0	0	3	0	0	0	3	3	1	0	0	1	0	0	0	1	1
6月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1
7月	2	0	0	2	0	0	0	2	2	0	1	1	2	0	0	0	2	2
8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1
9月	4	0	0	4	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10月	1	1	0	2	0	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	0	1	1
11月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2	0	2	0	0	0	2	2
12月	1	0	1	2	0	0	0	2	2	4	0	0	4	0	0	0	4	4
1月	3	0	0	3	0	0	0	3	3	1	0	0	1	0	0	0	1	1
2月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	3	0	0	3	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	22	1	1	24	0	0	2	22	24	9	3	3	15	0	0	1	14	15

(9)平成30年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人数
		回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数			
お誕生会	回数	2	2		2	1	2	3	2	2	3	4	2	25	2.1回	10.0
	人数	20	20		20	10	20	30	20	20	30	40	20	250	20.8人	
外出レクリエーション	回数		1					2					1	4	0.3回	1.5
	人数		2					4						6	0.5人	
音楽会	回数												1	1	0.1回	40.0
	人数												40	40	3.3人	
収穫祭	回数						1							1	0.1回	20.0
	人数						20							20	1.7人	
花火大会	回数					1								1	0.1回	11.0
	人数					11								11	0.9人	
フェルト教室	回数								1	1				2	0.2回	8.0
	人数								9	7				16	1.3人	
七夕飾り	回数				1									1	0.1回	40.0
	人数				40									40	3.3人	
	回数													0	0回	
	人数													0	0人	
	回数													0	0回	
	人数													0	0人	
	回数													0	0回	
	人数													0	0人	
合計	回数	2	3	0	3	2	3	5	3	3	3	4	4	35	2.9	
	人数	20	22	0	60	21	40	34	29	27	30	40	60	383	31.9	

(10)月行事

	行 事	行事参加
4月		
5月	お花見ツアー	28名
6月	ミニバイキング	90名
7月	動物園ツアー	19名
8月	らいらっく祭り	90名
9月		
10月	紅葉ツアー	20名
11月	ミニバイキング	90名
12月	クリスマス会	90名
1月	新春カラオケ大会	40名
2月	節分 豆まき	中止
3月	ひな祭り	90名

(12)学校・保育園等との交流

6月15日 藤が丘保育園交流会 45名参加  
 7月24日 藤が丘保育園交流会 45名参加  
 11月1日 文教大学付属幼稚園交流会 45名参加  
 11月8日 藤が丘保育園交流会 45名参加

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
平成29年度末	87	83	4	1	9	4	30	26	17	87
平成30年度末	66	66	0	1	19	2	28	15	1	66
前年度比	-21	-17	-4	0	10	-2	-2	-11	-16	-21

(14)月別診療患者数

診療月	平成29年度	
	受診回数	入院患者数
4月	4	5
5月	3	2
6月	5	2
7月	0	2
8月	3	2
9月	9	2
10月	10	3
11月	6	2
12月	4	1
1月	9	1
2月	5	2
3月	15	2
合計	73	26
月平均	6.1	2.2

定期受診は含まない

(15)月別待機(オンコール)体制対応

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	4	2	2	0	0	8
5月	10	0	1	0	0	11
6月	2	2	0	0	0	4
7月	4	0	0	0	0	4
8月	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0
10月	9	3	0	0	0	12
11月	7	6	0	0	0	13
12月	2	1	1	0	0	4
1月	2	0	0	0	0	2
2月	4	0	0	0	0	4
3月	9	2	1	0	0	12
合計	53	16	5	0	0	74

(16)看取り

平成30年度は、11名看取りを行った。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

インフルエンザの予防接種は、91名実施した。平成30年度のインフルエンザ発症者は、11名であった。

(18)入居者の健康診断実施状況

8月に80名が日本健康倶楽部の協力を得て実施した。

(19)入居者の医療依存度の状況

・胃ろうによる経管栄養は3月末で2名。

## (20)入居者ADL状況

項目		平成29年度末		平成30年度末		比較 ②-①	
		人数	割合①	人数	割合②		
移動	自立歩行	8人	10.0%	9人	11.3%	1.3%	
	自立歩行(杖・歩行器使用)	10人	12.5%	9人	11.3%	-1.3%	
	手引き	14人	17.5%	10人	12.5%	-5.0%	
	車いす使用(自力駆動)	23人	28.8%	16人	20.0%	-8.8%	
	車いす使用(移動介助)	41人	51.3%	36人	45.0%	-6.2%	
食事	自立	62人	77.5%	56人	70.0%	-7.5%	
	一部介助	16人	20.0%	16人	20.0%	0.0%	
	全介助	18人	22.5%	8人	10.0%	-12.5%	
更衣	自立	11人	13.8%	13人	16.3%	2.5%	
	一部介助	48人	60.0%	37人	46.3%	-13.8%	
	全介助	37人	46.3%	30人	37.5%	-8.8%	
入浴	自立	2人	2.5%	2人	2.5%	0.0%	
	一部介助	49人	61.3%	46人	57.5%	-3.8%	
	全介助(一般浴槽)	39人	48.8%	29人	36.3%	-12.5%	
	全介助(リフト浴)		0.0%	1人	1.3%	1.3%	
	全介助(特殊浴槽)	6人	7.5%	2人	2.5%	-5.0%	
排泄	自立	10人	12.5%	8人	10.0%	-2.5%	
	一部介助	51人	63.8%	51人	63.8%	0.0%	
	全介助	35人	43.8%	21人	26.3%	-17.5%	
	上記の 詳細内 訳	ポータブルトイレ使用	1人	1.3%	0人	0.0%	-1.3%
		夜間ポータブルトイレ使用	10人	12.5%	8人	10.0%	-2.5%
		パルーンカテーテル	3人	3.8%	2人	2.5%	-1.3%
		夜間尿器使用		0.0%	0人	0.0%	0.0%
		おむつ使用	61人	76.3%	35人	43.8%	-32.5%
	夜間のみおむつ使用		0.0%	6人	7.5%	7.5%	
整容	自立	16人	20.0%	16人	20.0%	0.0%	
	一部介助	51人	63.8%	39人	48.8%	-15.0%	
	全介助	29人	36.3%	25人	31.3%	-5.0%	
意思疎通	可能	52人	65.0%	45人	56.3%	-8.8%	
	単純であれば可能	32人	40.0%	24人	30.0%	-10.0%	
	不可	12人	15.0%	11人	13.8%	-1.3%	

## (21)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	7	2	1	5	5	2	6	3		1	2	2	36
転落	3	4	2	1	1	3	4	2	2	1		3	26
ずり落ち													0
その他不明													0
小計	10	6	3	6	6	5	10	5	2	2	2	5	62
打撲				1									1
変色	10	2	10		5	5	9	9	9	9	8	8	0
誤嚥											2		2
異食	1							1					2
器物破損													0
外傷	3	3	2	2	3		3		2	3	5		26
誤薬				1									1
服薬もれ	1	1	3	2	2		2	1	2		1		15
Rt 間のトラブル													0
その他	1		1	15	2		1	2				1	23
合計	26	12	19	27	18	10	25	18	15	14	18	14	132

## (22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況					計
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	該当者なし	
男	配偶者の面会	人	人	人	人	人	人
	子・子の配偶者の面会	3	0	0	0	0	3
	親族の面会	1	1	7	2	0	11
	その他の方の面会	0	0	0	5	0	5
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
計		4	3	7	7	0	21
女	配偶者の面会	0	2	5	6	0	13
	子・子の配偶者の面会	2	10	10	14	0	36
	親族の面会	0	0	1	1	0	2
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	0	3	3
計		2	12	16	21	3	54
合計	配偶者の面会	3	2	5	6	0	16
	子・子の配偶者の面会	3	11	17	16	0	47
	親族の面会	0	0	1	6	0	7
	その他の方の面会	0	2	0	0	0	2
	該当者なし	0	0	0	0	3	3
計		6	15	23	28	3	75

## (23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち	
要介護度	要介護1				
	要介護2				
	要介護3	24	4		
	要介護4	12	18		
	要介護5		4		
	計	36	26	0	
日常生活自立度(認知症)	自立				
	I	1			
	II a	7			
	II b		4		
	III a	18	14		
	III b	8	5		
	IV	2	3		
	M				
計	36	26	0		
日常生活自立度(障害)	自立				
	J1				
	J2				
	A1	18	4		
	A2	11	4		
	B1	2	1		
	B2	5	17		
	C1				
	C2				
	計	36	26	0	
ユニット	ユニット	平均介護度	転倒	転落	ずり落ち
	あかね	3.7	4	3	
	きいちご	4.22		4	
	あんず	3.55	2	2	
	ゆず	3.5	3	1	
	かえで	3.5	4	1	
	ききょう	4.33		2	
	ぎんなん	4.1		1	
	なでしこ	4.1	5	6	
	ひいらぎ	3.83	3	1	
	もくれん	3.5	15	5	
計	3.83	36	26	0	
場所	居室		12	17	
	リビング				
	キッチン				
	廊下				
	トイレ		5	2	
	浴室				
	ユニット外				
	その他		19	7	
計		36	26	0	
時間帯	0~3時		2	1	
	3~6時		1		
	6~9時		4	5	
	9~12時		11	4	
	12~15時		6	5	
	15~18時		7	8	
	18~21時		3	2	
	21~0時		2	1	
	計		36	26	0

## 2 ショートステイ事業

## 短期入所生活介護施設らいらっく

### (1)概況

札幌市内では短期生活介護事業所の稼働が平均60%前後と低迷している中、当事業所は月平均96.5%の高稼働を達成することができた。要因としては、南区だけではなく他区に立地する病院への営業を強化したことや、利用の問い合わせが合った際は空室がない状況でも、ご利用者様・ご家族様のニーズの把握等に、迅速に対応したことが、ご本人やご家族、関係事業所等の満足度を高め口コミが広がったことがあげられる。また、8月からは看護師の体制が整い、特養の入院者の居室を空所利用することができるようになり、更に稼働を伸ばすことができた。

収入については、平成29年度に比べて平均介護度が、0.09低下したため稼働程の収入は見込めなかったが、8月より看護体制加算を算定したことにより、予算には達しなかったもののほぼ予算に近い収入となった。

### (2)月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度	
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5							
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数														
4月	0	0	0	0	4	24	5	17	11	251	11	241	1	24	32	557	17.4	18.6		
5月	0	0	1	5	2	21	3	17	12	232	11	265	2	48	31	588	19.0	19.0		
6月	0	0	0	0	3	21	3	15	11	229	11	228	2	58	30	551	18.4	18.4		
7月	0	0	0	0	3	15	4	30	13	272	7	216	3	56	30	589	19.6	19.0		
8月	1	5	0	0	5	34	3	16	13	235	9	230	4	95	35	615	17.6	19.8		
9月	0	0	0	0	3	20	4	20	12	254	11	235	3	87	33	616	18.7	19.9		
10月	0	0	0	0	3	26	4	22	10	238	11	247	3	90	31	623	20.1	20.1		
11月	0	0	0	0	3	26	6	30	11	220	13	215	3	85	36	576	16.0	19.2		
12月	0	0	0	0	7	45	3	18	11	223	10	203	5	110	36	599	16.6	19.3		
1月	1	2	0	0	2	19	5	31	9	189	10	231	4	118	31	590	19.0	19.0		
2月	0	0	0	0	2	25	5	26	7	158	11	209	4	108	29	526	18.1	18.8		
3月	0	0	0	0	4	15	6	52	10	199	10	230	4	121	34	617	18.1	19.9		
合計	2	7	1	5	41	291	51	294	130	2,700	125	2,750	38	1,000	388	7,047	18.2	19.3	3.55	
構成比	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
H29年度	0	0	2	8	43	285	51	232	129	2,306	132	2,899	53	1,187	410	6,917	16.9	19.0	3.64	

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

### (3)年度比較月別利用状況

月	利用状況										増減(前年度比)	
	平成30年度		平成29年度		平成28年度		増減(前年度比)		増減(前年度比)		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	32	557	33	556	34	575	-1	1				
5月	31	588	35	564	31	594	-4	24				
6月	30	551	37	564	38	559	-7	-13				
7月	30	589	36	581	40	613	-6	8				
8月	35	615	32	596	38	564	3	19				
9月	33	616	38	567	39	580	-5	49				
10月	31	623	34	591	38	570	-3	32				
11月	36	576	37	588	36	562	-1	-12				
12月	36	599	33	600	37	579	3	-1				
1月	31	590	30	573	34	574	1	17				
2月	29	526	32	537	35	515	-3	-11				
3月	34	617	33	600	36	587	1	17				
合計	388	7,047	410	6,917	436	6,872	-22	130				
1人平均 日数	19.3		19.0		18.8		0.4					

### (4)利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数									
平成29年度	0	0	2	8	43	285	51	232	129	2,306	132	2,899	53	1,187	3.64
平成30年度	2	7	1	5	41	291	51	294	130	2,700	125	2,750	38	1,000	3.55
比較	2	7	-1	-3	-2	6	0	62	1	394	-7	-149	-15	-187	-0.09

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

## (5)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒				2		1	2	2	1		1		9
転落				1				2			1	1	5
ずり落ち													0
その他不明													
小計	0	0	0	3	0	1	2	4	1	0	2	1	14
打撲													0
変色	1		1		1			2	1		1	5	12
誤嚥													0
異食													0
器物破損													0
外傷	1			1		1		1	1			1	6
誤薬								1					1
服薬もれ								1				2	3
Rt間のトラブル													0
持ち物関連													0
その他					1						1	1	3
合計	2	0	1	4	2	2	2	9	3	0	4	10	39
ヒヤリハット													0

## (6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要支援1			
	要支援2			
	要介護1			
	要介護2			
	要介護3	4		
	要介護4	5	5	
	要介護5			
	小計	9	5	0
場所	居室	2	2	
	リビング	1	1	
	トイレ	1	2	
	キッチン			
	浴室			
	ユニット外			
	その他	5		
	小計	9	5	0

### 3 デイサービス併設型

デイサービスセンター らいらっく

(1)概況

平成30年度の平均介護度は1.45であり、要支援の認定を受けた方の利用が増加している。  
 平成30年度の稼働率は、4月87.8%、1月91.56%を除いた10か月で目標の92%を上回り、年間平均は92.4%となった。7月と9月には95%も超え、安定した1年であった。これは年間通し入院者が多数いたにもかかわらず、早め早めに対応・調整し、特にキャンセル枠利用を効果的に活用できたことが一つの要因と思われる。また、例年通り行事開催が多く、利用者への興味関心が継続できていることもプラスの要素として考えられる。  
 職員は平成30年6月に1名退職者がした後、平成31年1月に1名、3月に1名と入職し、業務の余裕が徐々に出て、終盤は落ちついた運営になった。  
 各居宅事業所への営業は、実績配布の他に毎月1回は行っており、情報交換が比較的とれており、体験から本利用の流れもスムーズに行えていると感じている。

(2)月・介護度別利用状況  
通所介護(通常規模型)

月	実施日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	日 25	11	41	19	117	51	407	26	231	8	75	2	4	1	3	118	878	7.4	35.1	
5	27	11	37	18	132	53	453	29	272	7	79	2	13	1	5	121	991	8.2	36.7	
6	26	10	38	20	134	52	452	30	242	7	78	3	16	1	5	123	965	7.8	37.1	
7	26	11	39	18	128	54	453	30	266	7	75	3	22	1	6	124	989	8.0	38.0	
8	27	11	45	19	133	53	457	28	247	9	103	3	22	1	3	124	1,010	8.1	37.4	
9	26	13	44	19	102	51	389	26	196	10	91	3	16	0	0	122	838	6.9	32.2	
10	26	14	51	20	140	50	457	25	241	10	85	3	19	1	2	123	995	8.1	38.3	
11	26	15	62	19	132	54	456	25	210	8	80	3	20	1	4	125	964	7.7	37.1	
12	25	16	60	20	124	53	443	23	210	8	62	2	17	1	4	123	920	7.5	36.8	
1	24	15	53	17	109	49	412	25	211	8	76	2	15	1	3	117	879	7.5	36.6	
2	24	16	65	19	122	44	392	26	220	8	63	2	16	2	8	117	886	7.6	36.9	
3	27	12	59	20	144	46	453	26	203	7	68	2	17	2	14	115	958	8.3	35.5	
合計	309	155	594	228	1,517	610	5,224	319	2,749	97	935	30	197	13	57	1,452	11,273	7.8	36.5	1.38
構成比		10.7%	5.3%	15.7%	13.5%	42.0%	46.3%	22.0%	24.4%	6.7%	8.3%	2.1%	1.7%	0.9%	0.5%	100.0%	100.0%			
H29年度	309	143	534	201	1,414	568	4,853	286	2,340	113	1,257	33	235	25	145	1,369	#####	7.9	34.9	1.45
構成比		10.4%	5.0%	14.7%	13.1%	41.5%	45.0%	20.9%	21.7%	8.3%	11.7%	2.4%	2.2%	1.8%	1.3%	100.0%	100.0%			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2…として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成29年度			平成30年度		
	実利用人数計	うち契約件数	うち未利用件数	実利用人数計	延利用日数計	うち未利用件数
	人	人	人	人	人	人
4	7	7	0	6	5	1
5	4	4	0	5	3	2
6	7	5	2	1	0	1
7	4	4	0	1	1	0
8	4	4	0	3	3	0
9	2	2	0	0	0	0
10	4	4	0	4	2	2
11	4	3	1	1	1	0
12	5	4	1	2	1	1
1	3	2	1	2	1	1
2	2	1	1	3	2	1
3	11	10	1	4	3	1
合計	57	50	7	32	22	10

(4) 月別利用人数年度比較  
通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成29年度				平成30年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日
4	25	115	876	35.0	25	118	878	35.0	0	3	2	0.0
5	27	115	920	34.1	27	121	991	34.1	0	6	71	0.0
6	26	116	906	34.8	26	123	965	34.8	0	7	59	0.0
7	26	116	934	35.9	26	124	989	35.9	0	8	55	0.0
8	27	115	966	35.8	27	124	1010	35.8	0	9	44	0.0
9	26	115	945	36.3	22	122	838	36.3	▲ 4	7	▲ 107	0.0
10	26	117	918	35.3	27	123	995	35.3	1	6	77	0.0
11	26	115	925	35.6	26	125	964	35.6	0	10	39	0.0
12	25	109	890	35.6	25	123	920	35.6	0	14	30	0.0
1	24	110	820	34.2	24	117	879	34.2	0	7	59	0.0
2	24	108	796	33.2	24	117	886	33.2	0	9	90	0.0
3	27	118	882	32.7	26	116	958	32.7	▲ 1	▲ 2	76	0.0
合計	309	1,369	10,778	34.9	305	1,453	11,273	37.0	▲ 4	84	495	2.1

(5) 月別利用料請求内訳  
通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	紙おむつ代	延長料金	
4	631,665	0	419,000	280	0	1,050,945
5	691,710	0	474,500	1,320	0	1,167,530
6	664,000	0	467,500	870	0	1,132,370
7	698,792	0	480,000	900	0	1,179,692
8	706,390	0	486,000	280	0	1,192,670
9	615,342	0	399,500	0	0	1,014,842
10	712,398	0	469,000	280	0	1,181,678
11	669,625	0	450,500	280	0	1,120,405
12	663,516	900	443,500	840	0	1,108,756
1	633,006	0	425,500	1,570	0	1,060,076
2	622,946	0	414,500	700	0	1,038,146
3	665,366	0	470,500	700	0	1,136,566
合計	7,974,756	900	5,400,000	8,020	0	13,383,676
H29年度 1人1回 当月平均	707	0	479	1	0	1,187
H29年度 1人1回 当月平均	715	0	484	1	0	1,200



## (7)年間行事(平成30年度)

月	日	外出	室内行事①(外部ボランティア)	室内行事②(DS職員)
4月	1~8	スターバックス、ラーメン		指ヨガ
	9~15	カフェ、パン屋	津軽三味線	ハンドマッサージ
	16~22	焼肉	歌謡祭	寿司実演
	23~30	藻岩山、花見(2回)		お茶会(おやき)、カフェ(アイス)、カラオケ大会
5月	1~6	アイス	藤野中演奏会	こどもの日レク
	7~13	平岡公園、回転寿司、買い物	ボランティア歌会	母の日制作レク
	14~20	スターバックス、アサヒビール園、喫茶店	お茶教室、オカリナ演奏会、陶芸教室	
	21~27	滝野すずらん公園	ボランティア歌会、マンドリン演奏会	
6月	5/28~3	天神山緑地	歌謡友の会	カフェらいらっく、運動会
	4~10	円山動物園、平岡樹芸センター、アイス	ボランティア歌会	ハンドマッサージ
	11~17	平岡イオン	ボラ歌会、出張スタバ、北海学園大学よさこい	かき氷
	18~24	喫茶店、焼肉	明清高校演奏会	父の日レク、カフェらいらっく
7月	6/25~1	スターバックス、いちご狩り	歌謡友の会、体操教室	
	2~8	アサヒビール園	澄川よさこい	ハンドマッサージ
	9~15	さくらんぼ狩り(2回)、スターバックス	ボランティア歌会	ビンゴ大会
	16~22	平岡イオン	ボランティア歌会、北海道大学よさこい	かき氷
	23~29	アイス、焼肉	歌謡友の会、藤野南小演奏会、チャオトッティ演奏会	カフェらいらっく、ハンドマッサージ
	30~8/5	焼肉、藻岩山		マッサージ
8月	6~12	JRタワー	ボランティア歌会	かき氷、セタレク、カフェらいらっく
	13~19	喫茶店、焼肉、回転寿司、生協買物	ボランティア歌会、沖縄民謡	スイカ割り
	20~26	焼肉	フラダンス、歌謡友の会	カラオケ大会
	27~9/2	ホテルバイキング	マッサージ	夏祭り
9月	3~9	円山動物園、塩屋うどん	ボランティア歌会、藤の沢小学校交流会、詩吟	
	10~16	アイス、イタリア料理	歌謡友の会	マッサージ
	17~23	スターバックス	新陽高校よさこい、藤ヶ丘幼稚園太鼓	敬老祝賀会(2回)、カフェ(アイス)
	24~30	ぶどう狩り(2回)、喫茶店	南陵高校演奏会	
10月	1~7		津軽三味線	マッサージ
	8~14	紅葉外出(4回)	昭和の歌会	
	15~21	東光ストア買い物、喫茶店	水木ジュン様歌会、日本舞踊、リズムファンタジー	
	22~28	アイス	マジックショー、昭和の歌会、歌謡友の会	
	29~11/4	ホテルバイキング、回転寿司、北大イチョウ並木	文教大幼稚園、	ハロウィンレク
11月	5~11	塩屋うどん	昭和の歌会、啓北商業演奏会	カフェ(アイス)
	12~18	時計台ラーメン、焼肉	昭和の歌会、詩吟、明清高校演奏会・ダンス	
	19~25	イオンフードコート、中華レストラン	藤野中演奏会	マッサージ、天井実演、カラオケ大会
	26~12/2	買い物	歌謡友の会、マンドリン演奏会、北大落語	
12月	3~9	ココ・コーラ工場、ココス	昭和の歌会、南京玉すだれ、オカリナ演奏会	
	10~16	イオンフードコート、焼肉、買い物	出張スタバ、昭和の歌会、チャオトッティ演奏会	
	17~23	スターバックス、回転寿司	南陵高校演奏・演劇	デイナーショー(2回)
	24~31		歌謡友の会、藤野南小演奏会	ビンゴ大会、スライドショー、お年玉袋作成
1月	4~6			正月遊び、カフェ(お汁粉)
	7~13	塩屋うどん、回転寿司	昭和の歌会、お琴演奏会	餅つき
	14~20	ココスランチ	昭和の歌会、フラダンスショー	お茶会(おやき)、カラオケ大会
	21~27	スターバックス、焼肉	北大よさこい、民族音楽、	
2月	1/28~3	買い物	歌謡友の会	豆まき
	4~10	イタリア料理、ココスランチ	昭和の歌会、藤の沢小学校演奏会	雪像づくり、キャンドル制作
	11~17	買い物、中華レストラン	昭和の歌会	バレンタインケーキ作り、ヨガ教室
	18~24	焼肉、スターバックス	歌謡友の会、マンドリン演奏会	どら焼き作り、マッサージ
3月	2/25~3	回転寿司、	南京玉すだれ	ひな祭りレク
	4~10	ココスランチ、買い物	昭和の歌会、藤ヶ丘幼稚園交流会	
	11~17	焼肉、ジェラート	昭和の歌会	お汁粉作り、ホワイトデーケーキ作り
	18~24	スターバックス、回転寿司		お好み焼き作り、お茶会(おやき)
	25~31		沖縄民謡、体操教室、歌謡友の会、水木様歌会	マッサージ

(8)事故集計(平成30年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	2	6

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒		2						2	1	1		1	7
転落		1											1
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出													0
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ											1		1
物の返し忘れ													0
持参忘れ													0
送迎忘れ													0
その他		1								1	5		7
合計	0	4	0	0	0	0	0	2	1	2	6	1	16

発生場所	フロー	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	3		1		2							2	8

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
											5		5

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両								1			5	1	7

## 4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所らいらっく

(1)概況

平成30年度の給付管理件数(要介護1～5)は月平均91.5件(前年度69.9件)、介護予防支援委託業務件数は月平均16.75件(前年度21.5件)と「要介護」の件数が増加し「要支援」の件数は減少している。理由としては認定更新結果による影響が考えられる。

居宅介護支援費の平均単価については、13,701円(前年度12,480円)。特養待機の為の短期入所生活介護の利用者の受け入れが増加したことが介護度の上昇につながり単価の上昇に影響した。

要介護1～5の受け持ち件数の平均介護度は2.02。介護度別構成比では、要支援15.5%、要介護1～2が60.6%、要介護3～5が24.1%と要介護2以下の軽度者の構成比が76.1%と全体を大きく占めている。

相談件数は37件と前年度と比較し上昇。相談経路としては併設事業所からの相談が29件と多く次いで区内の病院からの相談が8件あり、住所地から選定され相談となった。

前年同様困難ケースについて一人で抱え込まないよう3名が互いに適宜相談できる環境として事業所内の定例会議を活用していきたい。また地域ケア会議を活用し包括支援センターと連携を図り地域に根差した支援を展開していく。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成29年度									平成30年度									給付管理件数 前年度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数									月末 契約者数	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計		
4月	7	11	31	17	8	3	1	78	109	3	10	40	19	14	12	2	100	116	22
5月	8	12	33	15	8	3	1	80	109	4	10	44	22	13	13	2	108	122	28
6月	8	13	32	16	9	5	1	84	112	6	12	41	25	13	13	1	111	123	27
7月	8	15	34	17	9	5	2	90	112	6	10	43	25	14	10	2	110	122	20
8月	9	16	37	18	9	4	3	96	95	6	10	46	25	12	10	2	111	120	15
9月	10	16	35	18	9	4	4	96	93	7	12	43	24	11	10	2	109	119	13
10月	12	13	33	18	6	7	5	94	92	6	13	44	23	10	11	2	109	118	15
11月	12	14	32	18	11	6	4	97	93	4	13	47	22	13	11	2	112	121	15
12月	12	14	34	18	10	7	2	97	98	3	13	50	19	13	9	3	110	120	13
1月	10	10	33	20	13	6	2	94	94	2	13	45	19	15	9	3	106	121	12
2月	4	9	36	20	13	7	2	91	95	5	14	41	20	14	10	3	107	123	16
3月	4	11	37	20	14	12	2	100	94	4	15	42	18	16	9	3	107	124	7
合計	104	154	407	215	119	69	29	1,097		56	145	526	261	158	127	27	1,300		203
平均	8.7	12.8	33.9	17.9	9.9	5.8	2.4	91.4		4.7	12.1	43.8	21.8	13.2	10.6	2.3	108.3		16.9
構成比(%)	9.5	14.0	37.1	19.6	10.8	6.3	2.6	100.0		4.3	11.2	40.5	20.1	12.2	9.8	2.1	100.0		

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成29年度									平成30年度									請求額 前年度比 (円)
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計			介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計			
	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	金額(円)		件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	金額(円)		
4月	18	64,464	3,581	60	655,116	10,919	78	719,580	13	51,942	3,996	87	1,074,830	12,354	100	1,126,772	407,192		
5月	20	82,278	4,114	60	668,817	11,147	80	751,095	14	53,088	3,792	93	1,396,038	15,011	107	1,449,126	698,031		
6月	21	82,278	3,918	64	752,976	11,765	85	835,254	17	75,048	4,415	92	1,353,208	14,709	109	1,428,256	593,002		
7月	23	95,154	4,137	67	770,281	11,497	90	865,435	17	64,464	3,792	95	1,405,022	14,790	112	1,469,486	604,051		
8月	24	91,008	3,792	72	1,060,771	14,733	96	1,151,779	15	56,880	3,792	95	1,403,297	14,772	110	1,460,177	308,398		
9月	26	63,318	2,435	70	1,010,479	14,435	96	1,073,797	19	77,340	4,071	88	1,283,168	14,581	107	1,360,508	286,711		
10月	25	94,800	3,792	70	1,014,789	14,497	95	1,109,589	19	72,048	3,792	93	1,354,351	14,563	112	1,426,399	316,810		
11月	26	101,238	3,894	72	1,073,588	14,911	98	1,174,826	17	64,464	3,792	94	1,400,510	14,899	111	1,464,974	290,148		
12月	25	94,800	3,792	70	1,036,771	14,811	95	1,131,571	15	56,880	3,792	97	1,443,841	14,885	112	1,500,721	369,150		
1月	20	75,840	3,792	76	1,104,481	14,533	96	1,180,321	16	60,672	3,792	92	1,366,909	14,858	108	1,427,581	247,260		
2月	12	45,150	3,763	76	1,165,322	15,333	88	1,210,472	18	70,902	3,939	88	1,313,695	14,928	106	1,384,597	174,125		
3月	12	55,734	4,645	85	1,346,005	15,835	97	1,401,739	19	70,902	3,732	87	1,294,929	14,884	106	1,365,831	▲ 35,908		
合計	252	946,062	3,805	842	11,659,396	13,701	1,094	12,605,458	199	774,630	3,891	1,101	16,089,798	14,603	1,300	16,864,428	4,258,970		

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月					1			99	2			102	
5月					1			105	2			108	
6月					1			108	2			111	
7月					1			107	2			110	
8月	1							108	1			110	
9月					1			107	1			109	
10月					1			107	1			109	
11月			1		2			108	1			112	
12月			1		2			103	1	2	1	110	利尻富士町1名
1月			1		1			100	1	2	1	106	利尻富士町1名
2月			1		3			100	1	1	1	107	利尻富士町1名
3月			1		3			99	1	2	1	107	利尻富士町1名
合計	1	0	5	0	17	0	0	1251	16	7	4	1,301	

④新規契約者(介護予防支援受託件数を含む)の相談経路別件数(平成30年4月1日～平成31年3月31日契約分)

月	平成29年度						平成30年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月				4	2	6	1	1			2	4	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月		4		2		6		4		2		6	「病院」…病院関係者からの相談
6月	1	3	2	5	1	12	2			1	1	4	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月	2	3	1	2		8					1	1	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月					1	1					1	1	
9月	4	1			1	6						0	
10月	1	1		4	2	8						0	
11月	1				4	5	1	2	1	2	4	10	
12月	4		4	3		11		1	1		2	4	
1月	4	1	1	2	1	9				1	2	3	
2月	3	3		4	1	11	1			1	1	3	
3月	3	2		3	2	10	1					1	
合計	23	18	8	29	15	93	6	8	2	8	13	37	

⑤契約終了者(介護予防支援受託件数を含む)の解約理由別件数(平成30年4月1日～平成31年3月31日契約分)

月	平成29年度						平成30年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月				1		1					1	1	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月				1		1		3	1			4	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、長期入院による解約
6月						0		4				4	「死亡」…死亡による解約
7月		2	3			5		1			1	2	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援センター・小規模多機能事業所への変更
8月						0	1	2			1	4	
9月		2	1			3						0	「その他」…その他の理由による解約
10月		3				3		1	1		1	3	
11月		3		1		4	1	3		1	1	6	
12月		1	2			3		3	1	1		5	
1月		2		6		8		1				1	
2月		2		4	2	8						0	
3月		2	2	4		8	4					4	
合計	0	17	8	17	2	44	6	18	3	2	5	34	