

平成 29 年 度

事業 報 告 書

社会福祉法人 ノマド 福 祉 会

目 次

法人全体(小樽・発寒・藤野共通)	3
法人本部	4
(1) 概況	5
(2) 理事会開催状況	5
(3) 評議員開催状況	7
(4) 監査等の実施	8
(5) 社会福祉フォーラムの開催	9
(6) 施設内研修	9
(7) 防火管理等	10
小樽部門	12
I 事業報告	13
1 職 員 状 況	14
2 職 員 会 議	15
3 職 員 研 修	17
4 苦 情 受 付 状 況	18
II 事業別事業報告	21
1 特別養護老人ホーム	22
2 ショートステイ事業	31
3 デイサービス併設型	35
4 デイサービス認知症対応型	41
5 ホームヘルプサービス事業	47
6 居宅介護支援事業所	50
7 ケアハウス	53
8 グループホーム	61
9 稲穂デイ	70
10 稲穂居宅	76
11 地域交流事業	79
発寒部門	82
I 事業報告	83
1 職 員 状 況	84
2 職 員 会 議	85
3 職 員 研 修	87
4 苦 情 受 付 状 況	89
II 事業別事業報告	95
1 特別養護老人ホーム	96
2 ショートステイ事業	104
3 デイサービス併設型	107
4 居宅介護支援事業所	113
5 北 17 条デイサービス	116
6 西区第三地域包括支援センター	121
7 清田デイ	126
8 清田居宅	132

目 次

藤野部門	-----	136
Ⅰ 事業報告	-----	137
1 職 員 状 況	-----	138
2 職 員 会 議	-----	139
3 職 員 研 修	-----	141
4 苦 情 受 付 状 況	-----	142
Ⅱ 事業別事業報告	-----	144
1 特別養護老人ホーム	-----	145
2 ショートステイ事業	-----	152
3 デイサービス併設型	-----	155
4 居宅介護支援事業所	-----	161

法人全体(小樽・発寒・藤野共通)

法人本部

法人本部

(1)概況

理事会及び評議員会については、理事会 7 回・評議員会 4 回開催され、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

(2)理事会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		理事	監事		
理 事 会	H29. 5. 29	5	0	2	審議事項 第1号 平成28年度事業報告について 第2号 平成28年度補正予算について 第3号 平成28年度決算報告について 第4号 平成28年度決算に関わる社会福祉充実残額について 第5号 抵当権の変更について 第6号 各種規程の変更について 第7号 定時評議員会の招集と審議事項について 第8号 評議員の推薦について（候補者：中川康二） 第9号 評議員選任解任委員会の招集について 報告事項 第1号 評議員について 第2号 理事長専決事項について 第3号 監事監査の結果報告について 第4号 運営状況報告について 第5号 見積合わせ結果について 第6号 社会福祉法人北志会平成28年度決算について 第7号 会計監査人について
	H29. 6. 16	9	2	0	審議事項 第1号 理事長の選任について 第2号 処務規程の変更について 第3号 業務執行理事の選任について 第4号 会計監査人の報酬について
	H29. 7. 31	6	0	3	審議事項 第1号 暖カフェの運営に関する施設管理委託契約及び 施設使用料に関する年度協定書の締結について

H29. 8. 31	8	2	1	審議事項 第1号 評議員会の招集について 報告事項 第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行報告について 第2号 監事監査の結果報告について 第3号 運営状況報告について 第4号 見積合わせについて 第5号 暖カフェの運営報告について
H29. 10. 16	7	1	2	審議事項 第1号 固定資産の取得について 第2号 基金の取り崩しについて
H29. 12. 4	9	1	0	審議事項 第1号 定款の変更について 第2号 評議員会の招集について 報告事項 第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行報告について 第2号 監事監査の結果報告について 第3号 運営状況報告について 第4号 見積合わせについて
H30. 3. 23	9	2	0	審議事項 第1号 諸規程の一部変更について 第2号 補正予算について 第3号 ウィステリア小樽稲穂及びウィステリアN17の 定期建物賃貸借契約の覚書の取り交わしについて 第4号 平成30年度事業計画について 第5号 平成30年度当初予算について 第6号 評議員会の招集について 報告事項 第1号 法人・各事業所の指導監査について 第2号 理事長及び業務執行理事の職務執行報告について 第3号 監事監査の結果報告について 第4号 運営状況報告について 第5号 見積合わせについて 第6号 裁判の途中経過について 第7号 藤野地区での告発文について 第8号 小樽地区での入居者預かり金の紛失について

(3)評議員会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		評議員	監事		
評 議 員 会	H29. 6. 16	8	0	1	報告事項 第1号 評議員について 第2号 理事長専決事項について 第3号 監事監査の結果報告について 第4号 運営状況報告について 第5号 社会福祉法人北志会平成28年度決算について 審議事項 第1号 平成28年度事業報告について 第2号 平成28年度補正予算について 第3号 平成28年度決算報告について 第4号 平成28年度決算に関わる社会福祉充実残額について 第5号 理事の選任について（候補者：田 尻 稲 雄） 第6号 理事の選任について（候補者：坂 下 誠） 第7号 理事の選任について（候補者：三 浦 波 人） 第8号 理事の選任について（候補者：油 谷 香 織） 第9号 理事の選任について（候補者：中 川 達 二） 第10号 理事の選任について（候補者：船 島 英 帰） 第11号 理事の選任について（候補者：山 田 七 重） 第12号 理事の選任について（候補者：猪 股 久 美） 第13号 理事の選任について（候補者：市 川 仁） 第14号 監事の選任について（候補者：前 田 裕 次） 第15号 監事の選任について（候補者：谷 黒 正 明） 第16号 会計監査人の選任について
	H29. 9. 20	7	0	3	報告事項 第1号 監事監査の結果報告について 第2号 運営状況報告について 第3号 暖カフェの運営報告について
	H30. 1. 11	7	0	3	審議事項 第1号 定款の変更について 報告事項 第1号 監事監査の結果報告について 第2号 運営状況報告について 第3号 藤野地区での告発文について 第4号 小樽地区での入居者預かり金の紛失について

	H30. 3. 30	9	0	1	審議事項 第1号 役員及び評議員の報酬等に関する規程について 第2号 補正予算について 第3号 平成30年度事業計画について 第4号 平成30年度当初予算について 報告事項 第1号 法人・各事業所の指導監査について 第2号 監事監査の結果報告について 第3号 運営状況報告について 第4号 裁判の途中経過について
--	------------	---	---	---	--

(4) 監査等の実施

小樽 I) 平成 28 年度事業執行状況内部監査（法人監事）

平成 29 年 5 月 19 日 於特別養護老人ホームはる

II) 平成 28 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 29 年 5 月 23 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

III) 平成 29 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 29 年 8 月 29 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

IV) 平成 29 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 29 年 10 月 26 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

V) 平成 29 年度社会福祉法人に係る指導監査（北海道保健福祉部）

平成 29 年 12 月 7 日 於特別養護老人ホームはる

VI) 平成 29 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 29 年 10 月 26 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

VII) 平成 29 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 30 年 1 月 26 日 於特別養護老人ホームはる

発寒

VIII) 平成 29 年度特定給食施設等の指導（札幌市保健福祉局）

平成 29 年 12 月 6 日（水） 於特別養護老人ホームはっさむはる

IX) 平成 29 年度社会福祉施設指導監査（札幌市監査指導室）

平成 29 年 12 月 6 日（水） 於特別養護老人ホームはっさむはる

藤野

X) 平成 29 年度社会福祉施設指導監査（札幌市監査指導室）

平成 29 年 12 月 5 日（火） 於特別養護老人ホームらいらっく

XI) 平成 29 年度特定給食施設等の指導（札幌市保健福祉局）

平成 29 年 12 月 5 日（火） 於特別養護老人ホームらいらっく

(5)札幌社会福祉フォーラムの実施

《地域を創る》 ～どう取り組み、創っていくのか～

平成 29 年 10 月 21 日（土） 道新ホール

座長 中村秀一氏、(医療介護福祉政策研究フォーラム理事長 国際医療福祉大学大学院教授)

第 1 部 基調講演

「共に生きる地域社会へ ～新しい生活保障へ～」

講演者 宮本 太郎 氏（中央大学 法学部教授）

講演

「なぜいま『地域共生社会』を提案するのか」

講演者 野崎 伸一 氏（厚生労働省 社会保障担当参事官室 政策企画官）

第 2 部 パネルディスカッション

「共に生きる社会 ～どう取り組み、創っていくのか～」

コーディネーター 堀田 聡子 氏（慶応義塾大学大学院 健康マネジメント研究科教授）

パネリスト 野崎 伸一 氏

飯田 大輔 氏（社会福祉法人 福祉楽団理事長）

猿渡 進平 氏（医療法人静光園白川病院医療連携室長、介護グループ長）

高橋 信也 氏（一般社団法人 北海道セーフティーネット協議会事務局長）

(6)施設内研修

開催年月日	研修内容	講 師 等	参加者
【法人全体】			
H29.4.19	新採用者研修	施設内職員	計 18 名
H29. 5. 24	リーダー研修	施設内職員	計 15 名
H29. 6. 17	DS職員スキルアップ研修	施設内職員	計 23 名
H29. 6. 30	開設 20 周年記念研修	施設内職員	計 108 名
H29. 7. 14	管理者研修	施設内職員	計 47 名
H29. 7. 18	SWスキルアップ研修	施設内職員	計 5 名
H29.9.13	中堅者研修	施設内職員	計 12 名
H29.9.16	CMスキルアップ研修	施設内職員	計 19 名
H29.10.6	リーダー研修	施設内職員	計 8 名
H29.10.26	防災研修	施設内職員	計 45 名
H29.11.8.	経理研修①	施設内職員	計 21 名
16			計 16 名
21			計 12 名
H30.3.17	DS職員スキルアップ研修	施設内職員	計 31 名
H30.3.19	看取り研修	施設外講師	計 37 名

(7) 防 火 管 理 等

小樽

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成 29 年 8 月 25 日実施

通報連絡・避難誘導・消火訓練

特養・デイ・ケアハウス 94名参加

守衛 4名参加

2回目 平成 30 年 3 月 20 日実施

通報連絡・避難誘導

特養・デイ・ケアハウス 91名参加

守衛 4名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成 29 年 8 月 25 日実施

平成 30 年 3 月 20 日実施 委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、
誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、
防火扉設備・防火シャッター、配線点検

発寒

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成29年11月17日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練

特養 19名参加

2回目 平成29年 3月29日実施

昼間通報・避難誘導訓練

特養・デイサービス 32名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成29年 7月25日 総合点検実施

平成30年 1月 5日 機器点検実施 委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、
誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、
防火扉設備・防火シャッター、配線点検

藤野

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1 回目 平成 2 9 年 7 月 3 1 日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練

特養 2 0 名参加

2回目 平成29年12月22日実施

昼間通報・避難誘導訓練

特養・デイサービス

13名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成29年 7月31日 総合点検実施

平成29年12月22日 機器点検実施

委託先 (株)日立ビルシステム

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常警報設備、
火災通報装置、誘導灯設備、自家発電設備、蓄電池設備、
防火戸・垂れ壁点検

小樽部門

I 事業報告

1 職 員 状 況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数(発寒移動含む)			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前 年 度	83人	50人	133人	3人	20人	23人	8人	10人	18人	78人	60人	138人
本 年 度	78人	62人	140人	2人	17人	19人	3人	15人	18人	77人	64人	141人
比 較	-5人	12人	7人	-1人	-3人	-4人	-5人	5人	人	-1人	4人	3人

(2)職員の配置状況(平成30年3月31日現在)

区分		管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計	
		専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任
本 部	正 職 員	1人												1人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	1人	人
特 養	正 職 員		1人			2人		20人		4人	1人	6人	2人	32人	4人
	臨時職員			1人				16人				3人		20人	人
	計	人	1人	1人	人	2人	人	36人	人	4人	1人	9人	2人	52人	4人
通 所 介 護	正 職 員		1人			1人	1人	3人		1人	1人			5人	3人
	臨時職員							6人			1人			6人	1人
	計	人	1人	人	人	1人	1人	9人	人	1人	2人	人	人	11人	4人
認 知 D S	正 職 員		1人				1人	1人	1人					1人	3人
	臨時職員							2人			1人			2人	1人
	計	人	1人	人	人	人	1人	3人	1人	人	1人	人	人	3人	4人
訪 問 介 護	正 職 員	1人						1人						2人	人
	臨時職員							8人				1人		9人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	9人	人	人	人	1人	人	11人	人
ケ ア ハ ウ ス	正 職 員	1人				1人		2人				1人		5人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	1人	人	2人	人	人	人	1人	人	5人	人
居 宅 ホ ム	正 職 員	1人										4人	1人	5人	1人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	4人	1人	5人	1人
G H	正 職 員	1人						11人		1人				13人	人
	臨時職員							12人				2人		14人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	23人	人	1人	人	2人	人	27人	人
通 所 介 護 特 別	正 職 員		1人				2人	1人	2人	1人	1人			2人	6人
	臨時職員							6人		1人		2人		9人	人
	計	人	1人	人	人	人	2人	7人	2人	2人	1人	2人	人	11人	6人
居 宅 福 祉	正 職 員											4人		4人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	4人	人	4人	人
合 計	正 職 員	5人	4人	人	人	4人	4人	39人	3人	7人	3人	15人	3人	70人	17人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	50人	人	1人	2人	8人	人	60人	2人
	計	5人	4人	1人	人	4人	4人	89人	3人	8人	5人	23人	3人	130人	19人

(3)職員の有資格状況(平成30年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師		1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	人	人	人	栄養士	1人	人	1人
助産師	人	人	人	作業療法士	人	人	人
看護師	5人	2人	7人	言語聴覚士	人	人	人
准看護師	3人	1人	4人	衛生管理者	1人	人	1人
介護福祉士	58人	22人	80人	介護支援専門員	28人	1人	29人
社会福祉士	12人	人	12人	計	110人	27人	137人

(3)職員の給与支給状況(平成30年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	職員賞与	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
本部	1		8,000,000円	112,500円			862,105円		8,974,605円
特養ホーム	35	20	85,260,196円	33,444,974円	22,393,326円	5,162,000円	27,231,747円	41,316,646円	214,808,889円
デイ(併+認)	9	10	20,789,600円	6,673,765円	4,964,528円	2,581,000円	8,262,363円	20,691,623円	63,962,879円
訪問介護	2	9	4,859,900円	1,101,575円	1,093,636円	756,500円	3,402,228円	17,084,308円	28,298,147円
ケアハウス	5		13,050,000円	4,154,485円	3,443,750円	222,500円	3,146,555円		24,017,290円
居宅支援	5		13,460,400円	2,627,221円	3,125,818円	400,500円	2,842,672円		22,456,611円
デイ福祉	4	9	8,883,100円	3,542,060円	2,014,534円	623,000円	4,086,196円	12,602,529円	31,751,419円
居宅支援福祉	4		8,806,800円	3,280,143円	2,249,522円	534,000円	2,198,749円		17,069,214円
手織り工房									円
グループホーム	13	15	32,084,700円	13,984,907円	8,217,924円	3,026,000円	13,262,610円	30,989,635円	101,565,776円
計	78人	63人	195,194,696円	68,921,630円	47,503,038円	13,305,500円	65,295,225円	122,684,741円	512,904,830円
職員一人当たり平均			2,502,496円	883,611円	円	170,583円	837,118円	1,947,377円	

2 職 員 会 議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 施設全般

- 1) **朝礼**(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネジャー、ケアハウス職員)
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 7 回実施
- 2) **幹部会議**(理事長、法人役員職員)
毎週月曜 11:00～ 1 時間 4 8 回実施
- 3) **職員全体会議**(全職種職員)
年 2 回以上 19:00～ 1 時間 2 回実施
- 4) **給食会議**(施設長、厨房調理師、委託先職員、給食委員会メンバー)
毎月最終木曜 16:00～ 30 分間 8 回実施
- 5) **ボランティアミーティング**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)
毎月 1 回 13:30～ 1 時間 1 0 回実施

(2) 特別養護老人ホーム

- 1) **朝・夕ミーティング**(看護・介護職員ほか)
毎日 9:45～10 分間 17:00～30 分間 7 3 2 回実施
- 2) **サービス担当者会議**(看護・介護職員、栄養士ほか)
毎週月・水・木・金・他随時 10:00～30 分間 1 5 7 回実施
- 3) **入所判定会議**(施設長、介護係長、看護主任、ケアマネジャー、ソーシャルワーカー)
適宜随時 2 9 回実施
(入居判定基準に基づく判定会議：4 回、特例入所・繰上入所判定会議：各 2 5 回)
- 4) **フロア会議**(看護・介護職員)
適宜随時／各階フロア 計 1 2 回実施
- 5) **運営会議**(施設長、看護主任、介護主任、介護主任補佐、ソーシャルワーカー)
適宜随時 1 2 回実施
- 6) **学習委員会**(学習委員会メンバー)
適宜随時 4 回実施
- 7) **事故防止委員会**(事故防止委員会メンバー)
適宜随時 1 5 回実施
- 8) **月行事運営委員会**(各月行事委員会メンバー)
毎月 1 回以上 2 0 回実施
- 9) **身体拘束・虐待防止委員会** 6 回実施

(3) デイサービスセンター

- 1) **朝・夕ミーティング**(デイサービスセンター職員)
実施日毎日 8:35～5 分間 17:00～30 分 間 6 1 5 回実施
- 2) **ケアカンファレンス**(デイサービスセンター職員)
毎月 1 ～ 2 回 17:30～1 時間 2 4 回実施

- | | | |
|---------------------------|--|---------|
| 3) 利用開始判定会議（デイサービスセンター職員） | | |
| 適宜随時 併設型 | | 4 3 回実施 |
| 認知症対応型 | | 1 4 回実施 |
| 4) 行事会議（デイサービスセンター職員） | | |
| 月 2 回 | | 2 4 回実施 |
| 5) デイサービス会議（デイサービスセンター職員） | | |
| 適宜随時 | | 1 2 回実施 |
| 6) 認知症対応型会議（デイサービスセンター職員） | | |
| 月 1 回 | | 1 2 回実施 |

(4) ホームヘルプサービス

- | | | |
|-----------------------------|------------|---------|
| 1) ヘルパー会議（サービス提供責任者、ヘルパー職員） | | |
| 毎月月末 1 回 | 17:30～1 時間 | 1 2 回実施 |

(5) ケアハウス

- | | | |
|-----------------------|-------------|-----------|
| 1) 朝・タミーティング（ケアハウス職員） | | |
| 平日毎日 10:00～30 分間 | 16:30～30 分間 | 4 0 3 回実施 |
| 2) 給食（ケアハウス職員） | | |
| 毎月最終木曜 | 16:00～30 分間 | 8 回実施 |
| 3) 行事会議（ケアハウス職員） | | |
| 毎月第 1 火曜日 | 10:30～1 時間 | 1 2 回実施 |
| 4) ケアカンファレンス（ケアハウス職員） | | |
| 適宜随時 | | 4 2 回実施 |
| 5) 入所判定会議 | | 6 回実施 |

(6) グループホーム

- | | | |
|--------------|-------------|---------|
| 1) ケアカンファレンス | | |
| 毎月 1～2 回 | 18:00～2 時間 | 7 9 回実施 |
| 2) リーダー会議 | | |
| 概ね月 1 回 | 17:30～19:00 | 3 回実施 |
| 3) ユニット会議 | | |
| 概ね月 1 回 | 18:00～19:00 | 7 回実施 |
| 4) グループホーム会議 | | |
| 毎月 1 回 | 18:00～19:00 | 1 0 回実施 |
| 5) 入所判定会議 | | |
| 適宜随時 | | 2 回実施 |
| 6) 行事会議 | | 4 回実施 |
| 7) 事故防止会議 | | 6 回実施 |
| 8) 拘束廃止会議 | | 6 回実施 |
| 9) 地域交流会議 | | 3 回実施 |

10) 広報会議	2回実施
11) 防災会議	0回実施
12) 学習会	8回実施
13) 世代間交流会議	2回実施
14) 拘束廃止会議	6回実施
(7) 生活支援ハウス	
1) 支援ハウス会議	12回実施

3 職 員 研 修

職員の資質向上、専門的知識の習得等を目的として、以下の外部研修に積極的に参加した。

(1) 施設外

平成29年度研修参加一覧

開催年月日	研 修 内 容	参加職種	参加人数
【ホーム】			
H29.4.19	財務会計改正セミナー	事務職員	1
H29.6.20	財務諸表等電子開示システムセミナー	事務職員	1
H29.7.20	介護職員スキルアップ研修	介護職員	5
H29.8.3,4	新任施設相談員研修	相談員	1
H29.8.28	高齢者虐待防止推進研修会	相談員	1
H29.10.12,13	施設相談員専門研修	相談員	1
H29.11.16,17	事務等担当職員研修会	事務職員	1
H29.12.2,3	直接処遇職員研修会	介護職員	1
H30.3.15	会計・労務セミナー	事務職員	1
H30.3.20	施設長研修	施設長	1
【デイサービス】			
H29.7.4,5	キャリアアップ研修	介護職員	1
H29.11.1,2	キャリアアップ研修	介護職員	1
H11.14,15	キャリアアップ研修	介護職員	1
【ケアハウス】			
H30.2.22	給食関係職員研修会	栄養士	1
【グループホーム】			
H29.7.7～	認知症介護実践研修	介護支援専門員	1
H30.2.14	人材育成のポイント	介護職員	1
H30.3.23	笑いヨガと認知症予防ゲーム	介護職員	1

苦 情 受 付 状 況

特別養護老人ホーム

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H29.4.2	長男 (ショート)	面会時、母親の使用している補聴器が違う物であるのご指摘を受ける。	職員がお預かりした際に誤って他の方のケースに保管してしまった可能性が高く、そのまま後日テプラで氏名を貼って使っていたいてしまったと考えられた。長男様には電話にて事実確認したことを説明し、謝罪している。今後、お預かりする物に関しては、即座に氏名をつけ、補聴器に関しては、写真を撮ってパソコン上のフォルダに保管し、退所時に情報を消去することとなる。
H29.5.18	本人	職員へりんごを剥いてほしいことを伝えると「面倒くさい。」と言われたと話がある。	対応した職員は、他の方の介助中であり、少し待っていただきたいことを伝えていたが、そのやりとりが本人の思い違いにつながってしまったことがわかる。実際、待たせしてしまったことについては謝罪している。今後は、お待ちいただくような状況でご希望が聞かれた際は、他の職員に声を掛けたり、介助が終わり次第すぐに対応することを伝える等配慮を徹底することとなる。

H29.5.19	本人	入浴後、「怖かった。」「人間でない、物みたいな洗い方をされた。疲れた。」と話がある。	入浴担当職員へ事実確認したところ、リフト浴ではなく浴槽をまたいで入浴したこと、実際に乱暴に対応した事実はなかったが、陰部の汚れがひどく、汚れを取るために過剰に洗わざるを得ない状況であったことがわかる。初回利用の方であったため、今後は対応する方のADLや性格等はカルテにて確認を徹底し、フロアー職員にも状態を確認すること、汚れがひどくご本人が嫌がる様子の場合は、何回かの入浴を重ねるよう対応することとなる。本人には、不快な思いをさせてしまったことについて謝罪している。
H29.5.21	本人 (ショート)	夕食後薬の内服の際、やや立腹した様子で「今日の寝る前の薬、11時に持って来てくれよ。昨日なんて男の人が9時30分に来て、口の中に薬を入れられたもんだから、3時から目が覚めて大変な目にあったんだ。」と話がある。	対応した職員によると、その日9時に訪室した際本人は眠っており、声掛けしたところ何も言わず内服されたこと、薬を無理やり口に入れることは行っていない、午前3時の巡回時は眠っているのを確認していること、起床時は声掛けするまで眠られていたことがわかる。本人が話していた内容とは異なるも、今後は就寝時薬がある方の確認、希望の内服時間の有無についての確認を徹底することとなる。本人には、お気持ちに配慮し謝罪している。
H29.6.8	家族 (ショート)	ケアプランのことで、前任の担当者について、以前電話すると言っていたにも関わらずしていなかったこと、内容自体も現状と違うことが多々あったことについてご指摘があり、施設への不信感につながっていた様子が見受けられた。	現任の担当職員がこれまでのことについて謝罪し、今後何かあれば遠慮なく職員へ声を掛けていただきたいことをお伝えしている。また、今後については、多職種間でしっかりと情報共有を行い、担当職員を中心にご家族と連絡を密に取りながら関係を築いていくよう努めていくこととなる。
H29.6.13	家族	匿名希望で、職員に話がある。2階に台所があるのにカウンター上にお菓子やゼリー等が乱雑に置いてある。また、雑誌類や新聞、広告も乱雑に置いてあり、整理整頓しないのか。パソコンやプリンター周囲も非常に乱雑に見えてしまう。ホワイトボード前に衣類が山積みになっているが、なぜ片付けないのか。	後日、職員が環境整備・清掃を行っている。
H29.7.11	家族	上記と同じ家族より、再度匿名希望で、カウンター周囲は整理整頓をしてきれいになっているが、パソコン周囲は乱雑のままであるのご指摘がある。	改めて職員が環境整備・清掃を行っている。
H30.1.25	家族 (ショート)	面会時、自宅洗濯の方であるため、洗濯物を返却しようとしたところ、下着のみで衣類がなく、家族より、母親が先日面会に来た時と同じ服を着ており汚れもついていてと話がある。	家族には、職員の情報共有不足で、衣類が交換されていなかったことを謝罪している。事実確認したところ、入浴担当職員は下着のみ交換する方だと思い違いしていたことがわかる。今後、入浴の際は必ず衣類を交換すること、理由があつてできない場合は、必ず職員間で情報を共有すること、再度上記の件に関わる職員で周知徹底することとなる。

グループホーム(1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
平成29年11月25日	長男	来訪中長男より看護師に、「ちょっと気になることがある。母が男の職員に冷たくされた。と言っている」と相談がある。	その日の事実確認はできず、過去にいた職員と本人がよくふざけ合って話をしていたことを伝える。 後日、管理者、係長、主任で話し合う。退職した職員なのか、その日の職員なのかは不明だが、嫌な感情があったことは事実である。 管理者より、長男に電話にて、男性職員の対応が悪かったかということは、現在はわからないが本人が嫌な思いをしたことについて謝罪し、今後このような事がないケアを行うことを伝える。長男「わかりました」といわれ、その後面会時にも再度説明と謝罪をする。 GHとしては、ユニットでの話し合いや委員会での検討など行い、良いケアのため、本人本位の考え方を徹底していく。

Ⅱ 事業別事業報告

1 特別養護老人ホーム

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はる

(1)概況

利用者の平均年齢は87.8歳と前年度と変動ないものの、介護度は3.71と前年度より0.12と高くなってきている。延べ利用人数は前年度を534人下回る28,958人となっている。これは特例の入所枠をロングショートで使用していたものであるが、特養とショート合算の予算には1日平均1.5人程度下回った。施設内看取りについては前年度と同数の24名となっており、今後も介護度が高めであったり、認知症の症状が重い方の入所が見込まれる。慢性的な職員不足の中ではあるが自立支援・重度化予防ケアの強化、質の高いサービスの提供等をさらに高いレベルで行っていくよう努めていく。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	1	30	12	360	21	628	29	810	16	497	79	2,325	29.4	77.5	
5	31	0	0	1	31	12	372	21	573	28	841	17	496	79	2,313	29.3	74.6	
6	30	0	0	1	30	12	360	24	637	26	773	16	482	79	2,282	28.9	76.1	
7	31	0	0	1	31	12	341	24	712	27	855	17	546	81	2,485	30.7	80.2	
8	31	0	0	1	31	12	341	25	766	27	806	18	588	83	2,532	30.5	81.7	
9	30	0	0	2	60	11	330	23	724	25	773	21	510	82	2,397	29.2	79.9	
10	31	0	0	2	62	11	312	23	748	28	863	19	523	83	2,508	30.2	80.9	
11	30	0	0	2	60	10	300	24	717	30	887	18	484	84	2,448	29.1	81.6	
12	31	0	0	2	62	9	279	25	739	31	961	17	467	84	2,508	29.9	80.9	
1	31	0	0	2	62	9	279	23	673	32	902	17	527	83	2,443	29.4	78.8	
2	28	0	0	2	56	9	211	21	583	30	879	17	484	79	2,213	28.0	79.0	
3	31	0	0	2	62	8	217	23	673	29	901	21	651	83	2,504	30.2	80.8	
合計	365	0	0	19	577	127	3,702	277	8,173	342	10,251	214	6,255	979	28,958	29.6	79.3	3.62
H28年度	365	0	0	11	313	180	5,417	255	7,107	380	11,129	187	5,526	1,013	29,492	29.1	80.8	3.54

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)				合計
	利用者負担額	食事負担額	テレビ代	居住費	
4	1,979,993	1,716,410	121,700	1,421,030	5,239,133
5	1,969,262	1,720,420	112,700	1,434,040	5,236,422
6	1,929,336	1,734,170	112,200	1,437,430	5,213,136
7	2,126,239	1,934,370	122,500	1,595,500	5,778,609
8	2,143,710	1,935,130	119,800	1,644,180	5,842,820
9	2,053,137	1,827,930	118,600	1,521,060	5,520,727
10	2,166,299	1,917,280	114,800	1,593,500	5,791,879
11	2,139,498	1,870,530	109,700	1,541,850	5,661,578
12	2,208,655	1,902,840	109,200	1,574,510	5,795,205
1	2,109,233	1,803,290	114,500	1,492,550	5,519,573
2	1,898,148	1,588,310	104,600	1,306,880	4,897,938
3	2,195,309	1,783,400	119,800	1,484,060	5,582,569
合計	24,918,819	21,734,080	1,380,100	18,046,590	66,079,589
一人一日平均負担額	¥831	¥725	¥46	¥602	¥2,203
H28年度	24,330,297	20,812,300	1,397,600	17,543,290	60,426,145
H28年度平均負担額	¥812	¥695	¥47	¥585	¥2,139

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成29年3月31日 現在	男	0	0	3	4	7	0	14	3.29
	女	0	1	9	17	22	16	65	3.66
	計	0	1	12	21	29	16	79	3.59
平成30年3月31日 現在	男	0	0	1	6	3	3	13	3.62
	女	0	2	7	17	26	18	70	3.73
	計	0	2	8	23	29	21	83	3.71

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成29年3月31日 現在	男	0	0	0	14	0	88.4	14
	女	0	0	9	56	0	87.1	65
	計	0	0	9	70	0	87.8	79
平成30年3月31日 現在	男	0	0	0	13	0	88.4	13
	女	0	1	11	58	0	87.1	70
	計	0	1	11	71	0	87.8	83

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	合計
平成29年3月31日 現在	男	0	5	1	2	4	0	12
	女	4	13	14	14	18	4	67
	計	4	18	15	16	22	4	79
平成30年3月31日 現在	男	0	6	2	3	2	0	13
	女	7	15	17	15	13	3	70
	計	7	21	19	18	15	3	83

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成28年度	男	15	15	16	16	16	16	17	17	18	17	17	14	194	16.2	19.7
	女	69	69	67	68	67	64	64	65	65	64	64	65	791	65.9	80.3
	計	84	84	83	84	83	80	81	82	83	81	81	79	985	82.1	100.0
平成29年度	男	14	15	16	16	16	16	15	15	15	15	13	13	179	14.9	18.3
	女	64	64	63	65	67	66	68	69	69	68	66	70	799	66.6	81.7
	計	78	79	79	81	83	82	83	84	84	83	79	83	978	81.5	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成28年度										平成29年度									
	入 所					退 所					入 所					退 所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計		
4月	2	0	1	3	0	0	0	2	2	2	0	0	2	0	0	0	2	2		
5月	3	0	0	3	0	0	1	3	4	3	0	1	4	0	0	0	4	4		
6月	2	0	0	2	0	0	1	2	3	1	0	2	3	0	0	0	0	0		
7月	2	0	1	3	0	0	1	0	1	4	0	0	4	0	0	0	4	4		
8月	1	0	1	2	0	0	1	2	3	1	0	0	1	0	0	1	1	2		
9月	1	0	0	1	0	0	0	4	4	3	0	0	3	0	0	1	1	2		
10月	4	0	0	4	0	0	0	3	3	3	0	1	4	0	0	1	1	2		
11月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12月	3	0	0	3	0	0	0	1	1	2	0	1	3	0	0	0	4	4		
1月	0	0	1	1	0	0	0	3	3	3	0	0	3	0	0	1	6	7		
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	6	0	0	1	1	2		
3月	3	0	0	3	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計	22	0	4	26	0	0	5	24	29	24	0	9	33	0	0	5	24	29		

(9) 平成28年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
音楽療法	回数	8	8	9	8	7	8	8	5	7	7	7	8	90	7.5回	40.5
	人数	343	352	398	297	300	319	347	152	242	277	265	349	3641	303.4人	
ビデオ上映会	回数	4	5	6	4	3	5	5	8	4	4	3	4	55	4.6回	19.1
	人数	92	105	123	84	62	97	101	84	88	74	57	84	1051	87.6人	
塗り絵	回数	2	5	0	4	0	0	3	2	7	0	2	2	27	2.3回	2.4
	人数	4	10	0	6	0	0	5	4	9	0	16	10	64	5.3人	
散歩・売店	回数	26	28	24	26	30	29	25	22	24	26	22	22	304	25.3回	1.3
	人数	42	34	35	33	38	36	28	24	30	32	26	27	385		
カラオケ	回数	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	16	1.3回	6.3
	人数	12	10	12	8	13	6	5	6	5	7	12	5	101		
習字	回数	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	2	8	0.7回	4.0
	人数	0	0	6	0	0	8	0	0	0	10	0	8	32		
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0		
婦人部会	回数	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5	0.4回	2.2
	人数	0	5	3	0	0	0	0	0	2	0	0	1	11		
合計	回数	42	49	44	43	42	45	42	38	44	40	36	40	505	42.1	
	人数	493	516	577	428	413	466	486	270	376	400	376	484	5285	440.4	

(10) 月行事

	行 事	行事参加
4・5月	外出(花見/ドライブ)	3人
	居酒屋レク・お茶会	60人
6・7月	外出・食事会	11人
	焼肉レク・尺八演奏会	全員
8月	夏祭り	全員
9月	敬老会	全員
10月	さんまバーベキュー	全員
11月	外出・料理レク	7人
12月	クリスマス会	全員
	餅つき	全員
1月	新年会	全員
	料理レク	4人
2月	節分・豆まき・雪明り	全員
	出前レク	4人
3月	ひな祭り	全員
	買い物レク	3人

※7・9月行事は多数の家族が参加して行われた

(11) 利用者及び家族との懇談会等開催状況

9月16日(土) 家族懇談会 3月24日(土) 家族懇談会

(12) 入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特 養	老健 施設	療養 型施 設	病院	在宅	その 他	計
平成28年度末	184	179	5	0	20	2	38	104	20	184
平成29年度末	287	282	5	2	24	1	69	190	1	287
前年度比	103	103	0	2	4	-1	31	86	-19	103

(13)月別診療患者数前年度比較

平成29年度は入所後に間もなく看取った方は3名を含めて、心不全や誤嚥性肺炎など施設で看取った方は23名を施設で看取った。1・2・3月の受診回数が増えた要因は歯科受診であった。

診療月	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数
4月	42	2	18	5	25		15	1	28	1
5月	42	2	24	1	22	2	14	3	30	2
6月	47	3	40	1	31		20	1	29	3
7月	49	2	31		24		22	3	17	2
8月	80	3	27	1	24	1	30		30	2
9月	41	1	26	2	20	1	25	2	28	1
10月	52	3	17	2	19	1	21		29	2
11月	57	2	34		21	2	39	1	37	3
12月	33		37	1	20		22	4	33	2
1月	20		26	1	19		25		66	
2月	25		28		28	2	28		54	2
3月	27		28	1	41	2	30	3	51	2
合計	515	18	336	15	294	11	291	18	432	22
月平均	42.9	2.3	28.0	1.7	24.5	1.6	24.2	1.5	36.0	2.0

(14)待機(オンコール)体制対応について

平成19年度からは、土日祝日の看護師の出勤を確保し、待機体制(ON-CALL)を夜間のみとなっており、29年度も継続している。受診、入院となる特徴としては、新規入居者超高齢の状態や、心身衰弱の状態の方が多く、入居後すぐに医療を必要となり受診となるケースや入院することになるケースや、数ヶ月で死亡するケースが目立っている。高齢に伴い、誤嚥性肺炎の症状が多く発生し、夜間の(ON-CALL)回数と、対応にが多く見られた。

(15)看取り 29年度は23名

4月 29日	90歳	女性	12月 18日	97歳	女性
4月 29日	91歳	女性	12月 30日	84歳	女性
5月 6日	84歳	女性	1月 5日	92歳	女性
5月 12日	88歳	男性	1月 7日	90歳	女性
5月 15日	95歳	女性	1月 16日	57歳	女性
5月 24日	77歳	女性	1月 22日	85歳	男性
7月 1日	92歳	女性	1月 23日	95歳	女性
7月 8日	93歳	女性	1月 23日	98歳	女性
7月 15日	83歳	男性	2月 15日	86歳	女性
8月 31日	94歳	男性			
9月 15日	86歳	男性			
10月 2日	90歳	女性			
12月 1日	86歳	男性			
12月 7日	86歳	女性			

平成28年度から入所者介護度の変更に伴い、医療度の高い入所者が増えてきている。入所後に入院し退所となった看取りとなる方が多くなってきている。

(16)感染性胃腸炎感染症発生状況

平成29年度は感染性胃腸炎に感染した入居者の発生はなかった。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

平成29年度は、インフルエンザの予防接種は11月までにほぼ全員に接種することができた。施設ではインフルエンザ発生はなかった。

(18)入居者の健康診断実施状況

年1回入居者全員の健康診断を6～8月に渡って実施している。平成28年に3階入居者で結核感染排菌していない結核症と診断された。抗結核薬の服用し定期的に保健所の保健師の指導を受けて改善した。定期的に追跡検査などを行っている。3階入居者3名は血液検査(QFT)陽性となり、1名は退所し、2名は定期的な胸部写真で追跡検査をしている。また、結核既往者2名も胸部写真で追跡検査していたが、そのうち1名は看取った。

(18)入所者ADL状況

項 目		平成28年度末		平成29年度末		比較 ②-①
		人数	割合②	人数	割合②	
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行	14人	16.9%	14人	16.7%	0.2%
	自立歩行(杖・歩行器使用)	17人	12.5%	17人	12.5%	0.0%
	手引き	12人	14.3%	12人	14.5%	-0.2%
	車いす使用(自力駆動)	17人	20.5%	17人	20.5%	0.0%
	車いす使用(移動介助)	24人	28.9%	24人	28.9%	0.0%
食 事	自立	52人	62.7%	52人	62.7%	0.0%
	一部介助	17人	20.5%	17人	20.5%	0.0%
	全介助	15人	18.1%	15人	18.1%	0.0%
	胃ろう	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
更 衣	自立	28人	33.7%	28人	33.7%	0.0%
	一部介助	22人	26.5%	22人	26.5%	0.0%
	全介助	34人	41.0%	34人	41.0%	0.0%
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	一部介助	46人	55.4%	46人	55.4%	0.0%
	全介助(一般浴槽)	1人	1.2%	1人	1.2%	0.0%
	全介助(リフト浴)	20人	24.1%	20人	24.1%	0.0%
	全介助(特殊浴槽)	17人	20.5%	17人	20.5%	0.0%
排 泄 上記の 詳細内	自立	27人	32.5%	27人	32.5%	0.0%
	一部介助	34人	41.0%	34人	41.0%	0.0%
	全介助	25人	30.1%	25人	30.1%	0.0%
	ポータブルトイレ使用	0人	-	0人	-	-
	夜間ポータブルトイレ使用	14人	-	14人	-	-
	パルーンカテーテル	4人	-	4人	-	-
	夜間尿器使用	1人	-	1人	-	-
	パット使用	59人	-	59人	-	-
整 容	自立	28人	33.7%	28人	33.7%	0.0%
	一部介助	23人	27.7%	23人	27.7%	0.0%
	全介助	33人	39.8%	33人	39.8%	0.0%
	可能	55人	66.3%	55人	66.3%	0.0%
意思疎通	単純であれば可能	14人	16.9%	14人	16.9%	0.0%
	不可	15人	18.1%	15人	18.1%	0.0%

(19)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	6	5	4	9	6	4	3	5	5	5	4	3	59
転落	1	0	1	2	1	0	3	1	2	1	1	0	13
ずり落ち	2	1	0	2	0	2	1	4	0	1	0	3	16
小計	9	6	5	13	7	6	7	10	7	7	5	6	88
打撲	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
変色	1	1	4	0	2	1	2	5	2	1	7	2	28
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
異食	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3
器物破損	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
外傷	1	2	1	1	1	3	0	0	1	0	2	3	15
誤薬	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	4
薬関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
その他	1	0	1	1	2	0	6	2	1	0	2	0	16
合計	14	11	12	15	14	10	16	18	11	10	19	13	163

(20)ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	3	5	2	1	2	3	0	3	4	0	6	2	31
転落	1	1	1	0	2	0	0	0	1	0	1	0	7
ずり落ち	1	0	1	0	2	0	0	0	1	0	1	0	6
小計	5	6	4	1	6	3	0	3	6	0	8	2	44
													0
打撲	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
変色	1	2	0	0	1	1	9	6	2	0	5	2	29
誤嚥	5	2	4	2	1	1	2	2	0	0	1	0	20
異食	2	0	0	3	0	0	1	0	0	0	1	0	7
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外傷	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
誤薬	1	0	0	0	4	0	1	0	0	1	0	0	7
薬関係	2	0	1	1	0	2	4	0	2	0	4	0	16
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3
その他	6	3	3	16	5	6	1	1	2	0	7	1	51
合計	22	14	14	23	17	14	18	12	13	1	26	7	181

(21) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒		転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	0		0	0
	要介護2	13		5	1
	要介護3	19		6	4
	要介護4	23		2	8
	要介護5	4		0	3
	計	59		13	16
日常生活自立度(障害)	自立	0		0	0
	J1	0		0	0
	J2	16		4	0
	A1	8		2	3
	A2	15		3	2
	B1	7		1	2
	B2	10		3	7
	C1	3		0	2
	C2	0		0	0
	計	59		13	16
日常生活自立度(認知症)	自立	0		0	0
	I	0		0	0
	Ⅱa	15		4	2
	Ⅱb	9		2	6
	Ⅲa	27		5	1
	Ⅲb	5		2	4
	Ⅳ	3		0	3
	M	0		0	0
	計	59		13	16
フロア	2階	平均介護度	29	11	13
	3階		28	2	3
	計	0	57	13	16
場所	居室	12		8	7
	ホール	21		2	3
	ステーション内	11		3	5
	カウンター付近	3		0	0
	トイレ	2		0	1
	浴室	2		0	0
	廊下	7		0	0
	その他	1		0	0
	計	59		13	16
時間帯	0～3時	2		1	0
	3～6時	2		2	0
	6～9時	2		0	3
	9～12時	12		1	2
	12～15時	18		3	1
	15～18時	11		1	6
	18～21時	12		5	4
	21～0時	0		0	0
	計	59		13	16
職員の位置	当該介護中	6		0	0
	目視可能範囲	24		4	11
	目視不可能範囲	29		9	5
	不明	0		0	0
	計	59		13	16

(22) 入所者認知度状況(28年度末現在)

区 分	自立	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	計
男	人 0	人 0	人 1	人 4	人 4	人 2	人 3	人 0	人 14
女	1	0	5	11	31	3	12	2	65
計	1	0	6	15	35	5	15	2	79

(23) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区 分		面会状況							
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	計
男	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	名 0	名 0	名 3	名 4	名 0	名 0	名 0	名 7
	配偶者のみいる	0	0	0	0	1	0	0	1
	子ども(の配偶者)のみいる	0	0	3	5	0	0	0	8
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四 親等以内の親族がいる	0	0	1	1	0	2	1	5
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	7	10	1	2	1	21
女	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	1	2	0	0	0	0	3
	配偶者のみいる	0	0	1	0	0	0	0	1
	子ども(の配偶者)のみいる	0	6	13	32	2	0	0	53
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四 親等以内の親族がいる	0	0	0	0	1	3	0	4
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
	計	0	7	16	32	3	3	1	62
合 計	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	1	5	4	0	0	0	10
	配偶者のみいる	0	0	1	0	1	0	0	2
	子ども(の配偶者)のみいる	0	6	16	37	2	0	1	62
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四 親等以内の親族がいる	0	0	1	1	1	5	0	8
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
	計	0	7	23	42	4	5	2	83

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はる

(1) 概況

本年度の利用者数は515名、延べ利用日数は6,056人で前年度5,617に対し439人増加した。平均介護度も3.26から3.43へ増え、特に要介護4、5の延べ利用者は767人増えるなど利用者の重度化が顕著に数字に出ている。多職種と連携を密にとりながら高齢者の在宅生活を支え、地域に必要とされるショートステイとして今後も努力していく。

(2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況												実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	0	0	6	45	9	63	15	240	9	86	6	136	45	570	12.7	19.0	
5月	0		5	51	7	64	13	187	13	160	9	162	47	624	13.3	20.1	
6月	1	3	6	69	7	42	11	157	15	159	8	177	48	607	12.6	20.2	
7月	0		4	27	7	52	9	178	14	137	7	107	41	501	12.2	16.2	
8月	0		5	41	9	72	9	116	14	225	9	62	46	516	11.2	16.6	
9月	1	6	4	35	9	43	10	180	15	155	9	82	48	501	10.4	16.7	
10月	0		3	35	7	33	10	165	15	163	6	72	41	468	11.4	15.1	
11月	0		4	20	4	43	10	109	15	208	5	76	38	456	12.0	15.2	
12月	0		1	13	6	59	9	140	14	214	5	74	35	500	14.3	16.1	
1月	0		3	13	6	61	14	130	14	238	3	31	40	473	11.8	15.3	
2月	2	6	2	34	6	38	15	162	13	146	5	43	43	429	10.0	15.3	
3月	1	3	6	34	9	55	9	165	10	111	8	43	43	411	9.6	13.3	
合 計	5	18	49	417	86	625	134	1,929	161	2,002	80	1,065	515	6,056	11.8	16.6	3.43
H28年度	4	7	45	338	77	935	114	2,037	132	1,524	70	776	442	5,617	12.7	15.4	3.26

*注1 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3) 年度比較月別利用状況

月	利 用 状 況							
	平成29年度		平成28年度		平成27年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	人 45	日 570	人 36	日 375	人 42	日 401	人 9	日 195
5月	47	624	33	413	44	451	14	211
6月	48	607	34	433	44	428	14	174
7月	41	501	35	456	42	469	6	45
8月	46	516	39	488	36	429	7	28
9月	48	501	37	461	36	405	11	40
10月	41	468	37	391	39	438	4	77
11月	38	456	33	443	31	369	5	13
12月	35	500	37	504	38	403	-2	-4
1月	40	473	34	533	28	387	6	-60
2月	43	429	41	525	34	375	2	-96
3月	43	411	45	595	35	422	-2	-184
合 計	515	6056	441	5617	449	4977	74	439
1人平均利 用日数	11.8		12.7		11.1			

(4)利用者平均介護度

(4)利用者1人1日介護度													
年度	利用人数												平均介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成28年度	4	7	45	338	77	935	114	2,037	132	1,524	70	776	3.26
平成29年度	5	18	49	417	86	625	134	1,929	161	2,002	80	1,065	3.43
比較	1	11	4	79	9	-310	20	-108	29	478	10	289	

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	1	1	0	1	3	1	4	2	0	1	0	15
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ずり落ち	0	0	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0	5
小計	1	1	2	0	1	4	1	4	3	2	1	0	20
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
変色	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	4
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薬関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	1	2	0	5	0	1	1	1	3	3	0	18
合計	3	2	4	0	6	4	2	5	4	7	8	1	46

(6)ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	0	2	0	2	1	2	0	2	0	1	0	0	10
転落	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ずり落ち	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
小計	0	3	0	2	2	2	0	2	0	1	0	0	12
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
変色	0	2	1	5	1	1	0	0	4	1	1	0	16
誤嚥	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
異食	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
外傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
薬関係	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	7
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	2	3	2	2	2	2	1	2	1	0	0	0	17
合計	3	11	7	10	5	5	2	6	5	3	3	0	60

(7) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒		転落	ずり落ち
要介護度	要支援2				
	要介護1	2			
	要介護2	6			2
	要介護3	2			1
	要介護4	4			
	要介護5	1			2
日常生活自立度(障害)	計	15		0	5
	自立	1			
	J1				
	J2	2			1
	A1	3			1
	A2	5			2
	B1	2			1
	B2	2			
	C1				
	C2				
日常生活自立度(認知症)	計	15		0	5
	自立	1			
	I	2			
	Ⅱa	3			2
	Ⅱb	5			2
	Ⅲa	3			1
	Ⅲb				
	Ⅳ	1			
	M				
フロア	計	15		0	5
	2階	平均介護度	10		5
	3階		5		
場所	計	0	15	0	5
	居室	4			3
	ホール	2			2
	ステーション内	1			
	カウンター付近	1			
	トイレ	1			
	浴室	1			
	廊下				
	その他				
時間帯	計	10		0	5
	0～3時	1			
	3～6時				
	6～9時				
	9～12時	2			3
	12～15時	4			2
	15～18時	3			
	18～21時	3			
	21～0時	2			
職員の位置	計	15		0	5
	当該介護中				
	目視可能範囲	8			2
	目視不可能範囲	7			3
	不明				
	計	15		0	5

3 デイサービス併設型

デイサービスセンター はる

(1)概況

平成29年度要介護・要支援実績、延利用人数合計9,393人。前年比+592人。実利用人数合計1,542人。前年比+60人。全体的に堅調を保持した。
 ①要支援1～要介護1・②要介護2～要介護4・③要介護5と3つの層に分けると27年度から29年度にかけての傾向として、①の層が減り②の層が同じ割合で増加している。そのことから、当事業所が地域から求められている内容として②層へのアプローチが評価されている事がここ数年の変移で理解することができる。
 ①層の特徴として、軽介助・機能訓練や健康に関心が高い層と考えられる。②層の特徴としては、中重介助・生活全般の介護支援・機能保持・健康管理・医療連携が主として必要になりつつある層と考えられる。①層への機能訓練に関して当事業所でも個別機能訓練加算1・2を算定しているが、他事業所と比較し訓練に積極性ある事業所のイメージは植え付けられていない。また、①層をターゲットとした機能訓練特化型のデイサービスが軒並み増加していることから、現状では①層の稼働は自然増には至らないと考える。①層獲得の為に、機能訓練の充実と特化が必要であると考えられる。第7期介護保険事業計画としても重度化防止・訓練の評価があげられていることから機能訓練の充実化は今後の事業所全体の課題となりつつある。
 現在の当事業所の特徴としては、②層に関して施設の環境を含めた介護力と生活支援を含めた相談支援の充実化を図りつつ全層を対象とした活動の提供を実施している。29年度の堅調理由としてはこれらの役割を果たしている事が②層の割合増加へと繋がったと考えられる。今後の事業の目標としては、安定した人材の保持と資質の保持をしつつ、29年度と同じく安定的な稼働を持続させていく必要があると考える。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	日 20	人 12	人 47	人 15	人 71	人 34	人 188	人 39	人 231	人 10	人 57	人 9	人 70	人 2	人 7	人 121	人 671	日/人 5.5	人/日 33.6	
5	23	12	56	17	98	34	201	40	277	9	64	9	76	2	8	123	780	6.3	33.9	
6	22	12	50	14	72	36	229	39	277	12	88	10	71	2	7	125	794	6.4	36.1	
7	21	12	48	14	58	39	220	42	277	14	105	8	70	3	12	132	790	6.0	37.6	
8	23	13	58	14	74	35	226	42	291	14	109	8	64	3	15	129	837	6.5	36.4	
9	21	13	52	12	63	35	229	41	268	14	104	7	55	3	11	125	782	6.3	37.2	
10	22	12	50	15	89	36	241	40	264	17	123	8	66	3	7	131	840	6.4	38.2	
11	22	13	54	15	89	39	236	40	270	17	128	6	50	4	11	134	838	6.3	38.1	
12	21	12	46	14	77	38	223	39	254	16	110	7	59	4	8	130	777	6.0	37.0	
1	20	12	48	13	83	35	183	44	241	18	128	6	45	4	8	132	736	5.6	36.8	
2	20	10	33	13	66	35	183	46	269	17	110	6	41	2	3	129	705	5.5	35.3	
3	22	10	41	14	105	35	217	49	315	13	105	7	55	3	5	131	843	6.4	38.3	
合計	257	143	583	170	945	431	2,576	501	3,234	171	1,231	91	722	35	102	1,542	9,393	6.1	36.5	1.76
構成比		% 9.3	% 6.2	% 11.0	% 10.1	% 28.0	% 27.4	% 32.5	% 34.4	% 11.1	% 13.1	% 5.9	% 7.7	% 2.3	% 1.1	% 100.0	% 100.0			
H28年度	258	146	591	210	1,043	407	2,370	468	2,975	122	929	83	688	46	205	1,482	8,801	5.9	34.1	1.71
構成比		% 9.9	% 6.7	% 14.2	% 11.9	% 27.5	% 26.9	% 31.6	% 33.8	% 8.2	% 10.6	% 5.6	% 7.8	% 3.1	% 2.3	% 100.0	% 100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2…として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成28年度			平成29年度		
	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数
	人	人	日/人	人	人	人
4	5	0	5	2	1	1
5	4	3	1	7	0	7
6	4	0	4	4	0	4
7	7	2	5	4	2	2
8	5	1	4	2	0	2
9	4	1	3	3	0	3
10	4	1	3	3	0	3
11	4	0	4	9	1	8
12	1	0	1	1	1	0
1	3	0	3	5	0	5
2	3	0	3	5	0	5
3	4	1	3	5	0	5
合計	48	9	39	50	5	45

身障利用状況

月	平成28年度			平成29年度		
	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数
	人	人	日/人	人	人	日/人
4	7	47	6.7	8	62	7.8
5	8	53	6.6	8	67	8.4
6	9	62	6.9	8	69	8.6
7	9	57	6.3	9	63	7.0
8	10	71	7.1	9	72	8.0
9	9	70	7.8	8	61	7.6
10	9	65	7.2	7	56	8.0
11	9	72	8.0	8	60	7.5
12	9	68	7.6	8	56	7.0
1	9	57	6.3	7	55	7.9
2	9	60	6.7	7	46	6.6
3	9	83	9.2	7	56	8.0
合計	106	765	7.2	94	723	7.7

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成28年度				平成29年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	21	123	744	35.4	20	121	671	33.6	▲ 1	▲ 2	▲ 73	(1.9)
5	22	119	750	34.1	23	123	780	33.9	1	4	30	(0.2)
6	22	120	740	33.6	22	125	794	36.1	0	5	54	2.5
7	21	118	719	34.2	21	132	790	37.6	0	14	71	3.4
8	23	124	779	33.9	23	129	837	36.4	0	5	58	2.5
9	22	126	789	35.9	21	125	782	37.2	▲ 1	▲ 1	▲ 7	1.4
10	21	126	743	35.4	22	131	840	38.2	1	5	97	2.8
11	22	129	766	34.8	22	134	838	38.1	0	5	72	3.3
12	21	127	703	33.5	21	130	777	37.0	0	3	74	3.5
1	20	123	656	32.8	20	132	736	36.8	0	9	80	4.0
2	20	123	657	32.9	20	129	705	35.3	0	6	48	2.4
3	23	124	755	32.8	22	131	843	38.3	▲ 1	7	88	5.5
合計	258	1,482	8,801	34.1	257	1,542	9,393	36.5	▲ 1	60	592	2.4

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	424,371		358,344	23,800	2,680	0	809,195
5	479,797		403,704	26,000	4,760	0	914,261
6	586,025		474,336	30,750	4,250	0	1,095,361
7	533,636		401,760	25,750	4,010	0	965,156
8	529,242		456,840	28,900	3,960	0	1,018,942
9	511,737		432,216	28,400	4,050	0	976,403
10	523,950		428,976	27,500	4,630	0	985,056
11	507,092		439,344	28,300	4,190	0	978,926
12	495,062		423,792	26,800	2,250	0	947,904
1	446,386		390,096	24,300	3,200	0	863,982
2	432,100		390,096	23,250	4,440	0	849,886
3	512,781		451,656	27,200	3,400	0	995,037
合計	5,982,179	0	5,051,160	320,950	45,820	0	11,400,109
1人1回 当り平均	3,879		3,276	希望者のみ	希望者のみ	0	1,214
H28年度	6,628,584	0	5,651,208	361,280	25,530	0	12,666,602
1人1回 当り平均	4,473	0	3,813	希望者のみ	希望者のみ	0	1,439

(6) 地域別登録者状況

地域	人数
相生町	1
赤岩	50
石山町	5
稲穂	6
入船	4
色内	1
梅ヶ枝町	6
奥沢	2
オタモイ	4
幸	6
堺町	0
塩谷	6
住之江	1
清水	1

地域	人数
祝津	8
末広町	9
若竹	2
高島	15
手宮	9
築港	3
富岡	1
豊川町	1
長橋	6
錦町	2
花園	1
緑	1
信香	1
山田町	1

合計	153
----	-----

(7)年間行事(平成29年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月	10日～14日	レジン作成週間	
	5日19日	お買物ツアー(マックスバリュ)	
5月	8日～12日	第1回お花見ツアー	
	17日	お買物ツアー(ホームック)	
	22日～26日	第2回お花見ツアー	
6月	7日	お買物ツアー(しまむら)	
	20日～22日	龍宮お祭りツアー	
	28日	フラダンス	
7月	5日26日	お買物ツアー(マックスバリュ)	
	3日～27日	さくらんぼツアー	12回
	26日28日	焼肉 ビアガーデン	
8月	9日23日	お買物ツアー(ラッキー)	
	21日22日24日	焼肉 ビアガーデン	
	14日～18日	盆踊り	
9月	6日20日	お買物ツアー(しまむら)	
	20日～22日	シルバーエイジ作品展	
	11日～15日	レジン作成週間	
	12日	敬老会(法人)	
	18日	敬老の日お楽しみ会	
	19日20日	炭焼き	
	28日	コロンビア	
10月	4日18日	お買物ツアー(マックスバリュ)	
	24日	白寿会大カラオケ大会	
	2日～31日	回転寿司・紅葉ドライブ・運河食堂	運河食堂2回・ドライブ5回・回転寿司10回
11月	6日～22日	回転寿司	5回
	1日22日	お買物ツアー(ホームック)	
12月	19日～22日	クリスマス会	
	6日	お買物ツアー(ホームック)	
	27日	餅つき	
1月	4日～10日	新年会・お楽しみ会	
	17日	お買物ツアー(ホームック)	
	24日～	ワックスボール	
2月	14日	お買物ツアー(マックスバリュ)	
	2日	豆まき	
	9日～16日	雪灯かり	
3月	7日14日	お買物ツアー(ユニクロ)	
	26日～30日	レジン作成週間	

(1)概況

外出レクリエーションは、普段と違う活動として、景色を楽しみ季節を感じたり、自分で手に取り選んで購入したり、普段、自宅で食べる物の出来ない物や旬の食べ物を食べたり、生活の励みとなりえており、利用者に喜ばれている。29年度は、お花見ドライブ・お祭りツアー・さくらんぼツアー・秋のドライブツアー(紅葉ドライブ・回転寿司・喫茶・三幸)の外出レクリエーション等、積極的に実施した。30年度も前年度を基盤に外出レクなどの行事は行なっていく。

(8)事故集計(平成29年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	4	24	11	5	4	13	4	5	8	10	4	5	97

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	1		1	2				1		1		1	7
転落									2				2
ずり落ち	1												1
浴槽内事故													0
無断外出													0
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ							1	1					2
物の返し忘れ	2	1	2	1	1	1			1	2		1	12
持参忘れ					1	1	1			1			4
送迎忘れ		1		1	1	2	1				3		9
その他	5	5	4		3	5	2	4	1	1	1		31
合計	9	7	7	4	6	9	5	6	4	5	4	2	68

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	47				7	6		5		3	2		70

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
													0

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物	1		1										2
車両													0

4 デイサービス認知症対応型

デイサービスセンター はる(認知症対応型)

(1)概況

平成29年度延利用人数合計2,194人。前年比+192人。実利用人数合計295人。前年比+35人。前年度と比較して、実・延べ利用者数が大きく増加している。増加の原因としては、家族・ケアマネジャーとのコミュニケーションを綿密に取りながらケアと相談援助の信頼を得ている事と、営業により認知症状が重たい利用者も受け入れ可能であることを広く周知している事も少なからず稼働が上がった理由であると感じられる。その裏付けとして、27年～29年度にかけて平均介護度が3.12と近年では最も高い平均介護度となっており、重度な利用者も受け入れられている事が理解できる。今後も認知症対応型の役割として、認知症状が重たい方を積極的に受け入れ、家族支援の意識を職員全体で共有しながら、職員の人員体制・資質の安定化を図る意識を持つ必要がある。また、稼働の安定化を図るためには当事業所の細かく個別対応しているケア・支援の取り組みを都度、細かく外部に伝え、定員の厳守しつつも臨時利用を受け入れられる体制を保持する必要がある。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(認知症対応型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平 均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	20	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人／人	人／日	3.12
5	23					3	31	3	20	10	89	8	62	2	24	26	226	8.7	9.8	
6	22					4	35	4	23	11	82	7	58	3	26	29	224	7.7	10.2	
7	21					3	32	4	25	9	70	8	49	3	33	27	209	7.7	10.0	
8	23					2	20	5	33	7	58	8	53	3	37	25	201	8.0	8.7	
9	21					1	13	6	37	7	50	8	53	3	32	25	185	7.4	8.8	
10	22					1	13	5	34	6	49	8	52	3	37	23	185	8.0	8.4	
11	22					2	19	5	30	7	46	8	48	3	30	25	173	6.9	7.9	
12	21					2	20	4	23	6	42	7	54	3	25	22	164	7.5	7.8	
1	20					4	16	3	24	5	32	6	28	3	24	21	124	5.9	6.2	
2	20					4	32	3	24	7	54	5	27	3	18	22	155	7.0	7.8	
3	22					4	32	5	30	7	41	5	23	3	29	24	155	6.5	7.0	
合計	257	0	0	0		33	285	52	336	92	684	84	553	34	336	295	2,194	7.4	8.5	3.12
構成比		% 0.0	% 0.0	% 0.0	% 0.0	% 11.2	% 13.0	% 17.6	% 15.3	% 31.2	% 31.2	% 28.5	% 25.2	% 11.5	% 15.3	% 100.0	% 100.0	/	/	/
H28年度	258					29	231	68	436	96	830	41	283	26	222	260	2,002	7.7	7.8	2.87
構成比		% 0.0	% 0.0	% 0.0	% 0.0	% 11.2	% 11.5	% 26.2	% 21.8	% 36.9	% 41.5	% 15.8	% 14.1	% 10.0	% 11.1	% 100.0	% 100.0	/	/	/

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2…として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成28年度			平成29年度		
	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数
	人	人	日／人	人	人	人
4	0	0	0	1	0	1
5	4	0	4	1	0	1
6	3	1	2	2	0	2
7	2	0	2	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	1	0	1	2	1	1
10	0	0	0	2	0	2
11	0	0	0	1	0	1
12	1	0	1	1	0	1
1	1	0	1	0	0	0
2	1	0	1	0	0	0
3	2	0	2	3	0	3
合計	15	1	14	13	1	12

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(認知症対応型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成28年度				平成29年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	21	19	163	7.8	20	26	193	9.7	▲ 1	7	30	1.9
5	22	19	144	6.5	23	26	226	9.8	1	7	82	3.3
6	22	18	155	7.0	22	29	224	10.2	0	11	69	3.1
7	21	22	151	7.2	21	27	209	10.0	0	5	58	2.8
8	23	21	173	7.5	23	25	201	8.7	0	4	28	1.2
9	22	23	187	8.5	21	25	185	8.8	▲ 1	2	▲ 2	0.3
10	21	21	154	7.3	22	23	185	8.4	1	2	31	1.1
11	22	23	166	7.5	22	25	173	7.9	0	2	7	0.3
12	21	20	156	7.4	21	22	164	7.8	0	2	8	0.4
1	20	23	155	7.8	20	21	124	6.2	0	▲ 2	▲ 31	(1.6)
2	20	25	180	9.0	20	22	155	7.8	0	▲ 3	▲ 25	(1.3)
3	23	26	218	9.5	22	24	155	7.0	▲ 1	▲ 2	▲ 63	(2.4)
合計	258	260	2,002	7.8	257	295	2,194	8.5	▲ 1	35	192	0.8

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(認知症対応型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	212,403		125,064	7,100		0	344,567
5	249,516		144,504	9,100	250	0	403,370
6	247,704		145,152	8,400	280	0	401,536
7	228,452		124,416	7,050		0	359,918
8	217,321		130,248	7,200	480	0	355,249
9	229,737		119,880	6,650	560	0	356,827
10	226,240		119,880	6,200	140	0	352,460
11	211,009		112,104	6,000	140	0	329,253
12	198,618		106,272	5,600		0	310,490
1	143,890		78,408	3,800	140	0	226,238
2	175,845		100,440	5,000	120	0	281,405
3	176,202		99,144	5,050	150	0	280,546
合計	2,516,937	0	1,405,512	77,150	2,260	0	4,001,859
1人1回 当り平均	8,532		4,764		希望者のみ	0	1,824
H28年度	2,241,619	0	1,289,520	67,200	700	0	3,599,039
1人1回 当り平均	8,622		4,960		希望者のみ	0	1,640

(6) 地域別登録者状況

地域	人数
相生町	
赤岩	5
石山町	2
稲穂	1
入船	1
色内	
梅ヶ枝町	1
奥沢	1
オタモイ	
幸	1
東雲	1
塩谷	2
勝納	1
清水	

地域	人数
祝津	1
末広町	
若松	
高島	4
手宮	
築港	
富岡	
豊川町	
長橋	3
錦町	
花園	1
緑	
最上	1
山田町	

合計	26
----	----

(7)年間行事(平成29年度)(認知症対応型)

月	日	行事・活動名	備考
4月	10日～14日	レジン作成週間	
	5日19日	お買物ツアー(マックスバリュ)	
5月	8日～12日	第1回お花見ツアー	
	17日	お買物ツアー(ホームック)	
	22日～26日	第2回お花見ツアー	
6月	7日	お買物ツアー(しまむら)	
	20日～22日	龍宮お祭りツアー	
	28日	フラダンス	
7月	5日26日	お買物ツアー(マックスバリュ)	
	3日～27日	さくらんぼツアー	12回
	26日28日	焼肉 ビアガーデン	
8月	9日23日	お買物ツアー(ラッキー)	
	21日22日24日	焼肉 ビアガーデン	
	14日～18日	盆踊り	
9月	6日20日	お買物ツアー(しまむら)	
	20日～22日	シルバーエイジ作品展	
	11日～15日	レジン作成週間	
	12日	敬老会(法人)	
	18日	敬老の日お楽しみ会	
	19日20日	炭焼き	
	28日	コロンビア	
10月	4日18日	お買物ツアー(マックスバリュ)	
	24日	白寿会大カラオケ大会	
	2日～31日	回転寿司・紅葉ドライブ・運河食堂	運河食堂2回・ドライブ5回・回転寿司10回
11月	6日～22日	回転寿司	5回
	1日22日	お買物ツアー(ホームック)	
12月	19日～22日	クリスマス会	
	6日	お買物ツアー(ホームック)	
	27日	餅つき	
1月	4日～10日	新年会・お楽しみ会	
	17日	お買物ツアー(ホームック)	
	24日～	ワックスボール	
2月	14日	お買物ツアー(マックスバリュ)	
	2日	豆まき	
	9日～16日	雪灯かり	
3月	7日14日	お買物ツアー(ユニクロ)	
	26日～30日	レジン作成週間	

(1)概況

季節を感じて美味しい物を食べて頂いたり、季節感のあるお祭りや、さくらんぼ狩りなどを企画しました。他にも季節感のある物づくりなどを行ないました。来年度は、併設デイサービスとともにフロア内で行なえる活動を増やして、今日は何をやっているのかとデイサービスに来る事が楽しみに感じていただける活動を提供していきたいと考えております。

(8) 事故集計 (平成29年度)(認知症対応型)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2	7	6	2	3	1	3	11	1	1			37

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒									1			1	2
転落													0
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出						1							1
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ								1					1
物の返し忘れ			1		2	1	2	1					7
持参忘れ		1											1
送迎忘れ													0
その他		1			1		2		1		1		6
合計	0	2	1	0	3	2	4	2	2	0	1	1	18

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	12				1			3		1	2	1	20

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
													0

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物	1		1										2
車両													0

5 ホームヘルプ事業

ホームヘルパーステーションはる小樽稲穂

(1)概況

29年度は全体的に要支援、要介護1の利用者の減少が著しく、また乗降サービスを希望する利用者が増加傾向にあり、サービスには繋がらないことが多かった。

体調不良による入院も多く、退院後も自宅での生活に支障をきたし施設への移行、記憶力の低下等で施設入所が相次いだことも稼働の低下に繋がったと考えられる。身体介護(通院介助)は昨年度より増加傾向にあるが、ヘルパー人員不足から対応できないこともあった。

本年度も私的契約に積極的に対応していきたい。

(2)地域別派遣世帯数 (H29年3月末日現在)

地区名	H28	H29	比較	地区名	H28	H29	比較	地区名	H28	H29	比較
赤岩地区	41	54	13	長橋地区	9	9		山田地区	1	1	
高島地区	8	13	5	オタモイ地区	4	4		相生地区	1	1	
祝津地区	5	5		入船地区	1	3	2	松ヶ枝地区	1	1	
梅ヶ枝地区	8	7	▲1	緑町地区	0	1	1	若松地区	0	2	2
錦町地区	1	1		富岡地区	1	1		天神地区	1	1	
末広地区	8	9	1	色内地区	3	5	2	新光地区	2	3	1
石山地区	2	4	2	真栄地区	1	0	▲1	塩谷地区	2	3	1
幸町地区	3	3		築港地区	1	2	1	花園地区	1	2	1
豊川地区	3	2	▲1	稲穂地区	11	11		朝里地区	1	1	
手宮地区	1	1		若松地区	1	0	▲1	朝里川温泉地区		1	1
清水地区	2	2		住の江町	1	1		松ヶ枝地区		1	1
				奥沢地区		2	2	勝納地区		1	1
合 計									126		

(3)月別・介護度別利用状況

月	月・要介護度別 利用状況												合計	
	要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実人数計	延時間計
	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間		
4	26	137.00	36	227.59	45	368.16	11	87.46	4	9.30	1	4.00	123	834.31
5	28	155.00	37	241.59	45	373.46	15	107.37	5	9.30	1	5.00	131	892.52
6	29	152.00	38	282.33	43	343.53	13	107.07	3	5.30	1	7.00	127	898.03
7	29	147.00	39	274.03	44	338.30	13	99.16	3	7.00	1	4.00	129	869.49
8	29	163.00	38	253.16	43	378.31	14	98.16	3	7.00	1	5.00	128	905.03
9	30	155.00	37	226.45	42	366.30	11	73.30	3	6.30	1	5.00	124	833.15
10	29	154.00	32	227.16	45	390.15	11	66.12	3	6.30	1	6.00	121	850.13
11	29	148.00	34	213.05	47	388.31	11	69.25	4	18.00	1	3.00	126	840.01
12	29	142.00	30	205.05	42	366.30	15	86.25	3	20.00	1	6.00	120	826.00
1	30	144.00	31	181.25	45	351.50	9	62.30	3	18.00	1	4.00	119	761.45
2	31	148.00	32	201.30	41	340.00	11	79.00	4	16.00	0	0.00	119	784.30
3	32	171.00	31	192.15	46	396.30	9	70.30	4	25.00	0	0.00	122	855.15
合計	351	1519.00	415	2727.11	528	4403.02	143	1007.34	42	148.30	10	49.00	1,489	10,151.17
比較	▲18	▲610	▲43	▲258.01	92	543.47	▲20	▲428.9		▲44	▲4	▲20	7	▲520.9
H28年度	369	2129.00	458	2985.18	436	3859.55	163	1436.24	42	192.30	14	69.00	1,482	10,672.07

*要支援内訳

要支援 1			要支援 2			合計		
実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間
71	330	330.00	280	1,486	1486.00	351	1816	1816.00

(4)サービス種類別利用状況

サービス種類・要介護度別 年間利用状況									H29年度	H28年度	比較
	区分	要支援1	要支援2	要介 1	要介 2	要介 3	要介 4	要介 5	合計	合計	
身体介護	延利用回数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数
				580	1062	504	52	44	2,242	2,117	125
	延時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間
				797.30	1337.00	608.00	79.30	49.00	2870.60	2886.30	▲16. 10
身体生活	延利用回数			71	67	11	0	0	149	482	▲333
	延時間			127.56	131.02	21.34	0.00	0.00	279.92	431.25	▲151. 33
生活援助	延利用回数	330	1,486	1,846	2,935	378	69	0	7,044	7,537	▲493
	延時間	330.00	1,486.00	1,801.45	2,935.00	378.00	69.00	0.00	6,999.45	7,515.32	▲516. 27
合計	延利用回数	330	1,486	2,497	4,064	893	121	44	9,435	10,226	▲791
	延時間	330.00	1,486.00	2,726.31	4,403.02	1,017.34	148.30	49.00	10,149.97	10,832.47	▲682. 50

注) 1 複数サービス利用世帯有り

(5) アクティビティサービス

ヘルパー人員不足のためアクティビティサービスを実施することができなかった。
土、日曜日に対応することも検討したがヘルパーが代休とること不可能なため断念するに至った。
来年度に向け調整していきたい。

6 居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所はる

(1)概況

平成29年度は介護支援専門員を5.5名配置。年間の解約件数は75件、新規契約件数は85件、3月末の契約件数は233件でした。一人あたりの平均担当件数が約38.6件、平均給付件数は38件で、総給付件数は2464件と前年度を上回りました。要介護認定調査委託件数については、平成29年度は依頼件数が平均的に少ない状況でした。小樽医師会からの要介護認定に関する提言から、今後も依頼数の増加は見込めないと思われます。

①ケアマネジメント全般

平成29年度は新たなアセスメントツールへの移行期として実践に取り入れていきました。ケースの傾向としては精神疾患（統合失調症、アルコール依存症、うつ病、双極性障害など）や癌末期で看取りケアを必要とする利用者が増えており、疾患に対する知識と多角的なアセスメントの視点を持てることが課題と考えます。計画的な研修の実施と他法人との事例検討会の共同開催により視pointの広がりにつなげていきたいと考えます。

月	平成28年度								平成29年度							
	給付管理件数							月末 契約者数	給付管理件数							月末 契約者数
	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	
4月	人 0	人 54	人 63	人 22	人 17	人 7	人 163	人 185	人 1	人 69	人 84	人 27	人 12	人 10	人 201	人 224
5月	0	58	63	23	12	10	166	189		72	84	28	12	10	206	234
6月	0	59	64	22	15	11	171	193	1	71	87	30	11	10	209	231
7月	0	73	83	26	16	11	209	234	1	71	88	30	11	9	209	233
8月	0	80	82	26	16	12	216	236	1	67	90	29	11	9	206	233
9月	0	80	88	26	18	11	223	242		68	87	27	14	8	204	234
10月	0	79	86	29	18	13	225	246		68	82	30	15	9	204	235
11月	0	67	76	28	10	12	193	215		64	84	28	15	9	200	239
12月	0	66	71	27	12	12	188	216		70	83	27	17	10	207	231
1月	1	71	68	29	11	12	192	220		71	81	28	18	8	206	230
2月	1	76	71	30	11	10	199	228		71	81	30	15	6	203	227
3月	1	76	74	34	8	10	203	225		70	84	28	13	10	205	233
合 計	3	839	889	322	164	131	2,348		3	832	1,015	342	164	108	2,464	
構成比	% 0.1	% 35.7	% 37.9	% 13.7	% 7.0	% 5.6	% 100.0		% 0.1	% 33.8	% 41.2	% 13.9	% 6.7	% 4.4	% 100.0	

②認定調査(居宅)・住宅改修

月	平成28年度			平成29年度			合計 年度 比較
	認定調査	住宅改修	合計	認定調査	住宅改修	合計	
4月	件 32	件 32	件 32	件 27	件 1	件 28	△4
5月	29		29	25		25	△4
6月	31	1	32	25		25	△7
7月	35		36	25		25	△11
8月	32	1	33	27		27	△6
9月	29		29	17		17	△12
10月	30	1	31	15		15	△16
11月	28		28	12		12	△16
12月	31		31	16		16	△15
1月	25		25	17		17	△8
2月	26		26	13		13	△13
3月	26	1	27	21		21	△6
合 計	354	4	359	240	1	241	59

・認定調査費

小樽市(在宅).....240件(単価3700円)

・住宅改修理由書作成費

1件(単価2000円)

③今後の課題

平成30年度は1名増員となり6.5人の配置となります。特定事業所加算Ⅱを継続して算定していることで事業所経営の安定につながっているため、今後も各職員の実践力の向上および質の高い支援を展開していくことができるよう、事業所体制の整備、運営基準の遵守を図り、地域から信頼される事業所運営を目指していきます。また契約数・給付管理数については昨年度より若干上回っていますが、1名増員となっているため積極的な新規相談の獲得と、選ばれるばれる事業所運営を心がけていきます。

7 ケアハウス

ケアハウスはる

(1) 概況

29年度の利用者実績(月初日在籍者数)は597名だった。

退去者8名のうち、4名の方は年齢が90歳以上の方であり、フレイルによる心身の不調とそれに伴う独居生活への不安、転倒事故による急激なADLの低下、認知症の進行が退去の理由であった。

新たな入居者も、8名のうち4名が85歳以上である。入居者の入れ替わりが生じて、85歳以上の後後期高齢者が占める割合は6割以上となっており、平均年齢も昨年より上昇している。

また、50名中要支援・要介護認定を受けている方が8割となり、ほぼすべての方が何らかの介護サービスを受けながら、ケアハウスでの生活を維持している現状である。いつ、だれがフレイルの状態になってもおかしくない状況にあると思われる。

ケアハウスでは、そのような中でも1日でも長くケアハウスでの生活を続けていただけるよう、介護予防の視点に立って機能改善のためのプログラム提供、健康維持のための基本である食事サービスの提供に取り組んできた。特に、機能改善のためのプログラムに関しては参加者が定着した反面、これまで長年継続してしていた書道や絵手紙、俳句と言った個人が主体となって楽しむ、文化的な取り組みが低調になってきており、入居者各々の年齢や身体機能、趣味嗜好に沿った多彩な取り組みが可能な体制を整えていきたい。

(2) 年齢別入居者状況

平成29年3月31日 現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢
男性	0	0	1	4	1	0	5	11	85.18
女性	0	0	0	4	8	17	10	39	86.38
計	0	0	1	8	9	17	15	50	86.12

(3) 月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在籍者数	49	50	50	50	49	50	50	49	50	50	50	50	597
月初日入所者数	0	0	0	1	1	0	0	0	3	0	1	0	6
月中入居者数	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3
月中退所者数	0	0	1	2	0	0	1	2	0	1	1	0	8

(4) 入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数		1	4	0	1	2	8
備考			特養2有料2			特養ショート	

(5) 入所待機状況

年度	計	待機状況		待機地域	
		男	女	在宅	市外
平成29年度末現在	18	5	13	15	3
平成28年度末現在	17	3	14	13	4

(6) 在宅福祉・医療サービス利用状況

平成29年3月31日 現在

単位: 人

年度	介護保険				医療保険				合計
	訪問介護	DS	福祉用具	訪問看護	歯科往診	内科往診	整形外科往診	訪問看護	
平成29年度末	25	21	11	0	0	1	1	0	59
平成28年度末	21	16	11	0	0	0	0	0	48

※往診は定期的・継続的なもののみ算定。体調不良時の臨時的往診は含まない。

(7) 介護保険認定状況

単位: 人

年度	区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3～	合計
平成29年	認定者数	5	9	11	13	2	40
	利用者	5	9	11	13	2	40
平成28年	認定者数	6	7	10	12	0	35
	利用者	5	6	9	12	0	32

(8) 健康管理状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
バイタルチェック(回)	4	3	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	45
のべ参加人数	75	53	102	67	85	82	57	82	55	78	79	86	901

バイタルチェックは毎週木曜日実施

・健康診断～ 5月～6月に高村内科医院にて実施 47名

・予防接種(インフルエンザ)～ 11月20日高村内科医院高村医師の来訪を受けて実施 45名

その他の方は、かかりつけ医で接種している

3月31日現在、インフルエンザの症状を発症した利用者 4名

・夜間休日待機職員による対応

平成29年度

救急搬送	4
受診付き添い	5
来設して状態確認、対応	9
その他	7

計 25

平成28年度

救急搬送	1
受診付き添い	2
来設して状態確認、対応	6
その他	3

計 12

(9)身体障害者手帳所持状況

単位:人

級別	平成29年度末現在						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計
肢体不自由	0	3	0	0	0	0	3
視覚障害	0	0	0	0	0	0	0
聴覚障害	0	1	1	0	0	1	3
内部障害	1	0	0	3	0	0	4
合計	1	4	1	3	0	1	10

(10)日常生活自立度別入居者状況

単位:人

年度	区分	非該当	J-1,2	A-1,2	B	C	合計
平成29 年度末現在	非該当	12	7	1	0	0	20
	I	0	7	7	1	0	15
	II	0	4	9	1	1	15
	合計	12	18	17	2	1	50
平成28 年度末現在	非該当	11	16	4	0	0	31
	I	0	5	3	0	0	8
	II	0	5	5	0	0	10
	合計	11	26	12	0	0	49

(11)レクリエーション・クラブ活動等参加状況

延人数

区分	実施日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
娯楽クラブ	月・土	32	40	35	28	24	20	42	39	39	34	27	37	397
書道	火	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
コーラス	月2回	25	29	14	25	27	33	30	30	17	35	26	31	322
カラオケ	水	11	4	4	23	27	13	14	11	0	20	4	6	137
手作業	水	7	0	8	10	9	0	3	10	0	9	23	14	93
ウォーキング	木	13	9	18	13	15	29	15	14	0	14	0	13	153
イキイキ体操	水	24	10	33	29	11	26	11	32	0	37	18	24	255
脳トレ	火・木・金	34	0	33	53	25	39	19	26	8	40	21	37	335
絵手紙教室	月1回	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
園芸	随時	0	14	0	10	0	13	0	0	0	0	0	0	37
囲碁	金	11	4	12	4	3	4	11	6	3	2	3	4	67
合計		157	110	160	195	141	180	145	168	67	191	122	166	1802

(12)行事・催し物・懇談会等の実施及び参加状況

月 日	行事内容	会場	参加人数	備 考
4月	6日 お茶会 6日 入居者懇談会 13～14日 お楽しみ入浴 19日 洋服展示販売 21日 ビデオ上映会 26日 誕生会	食堂 食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂 食堂	30 28 - - 20 44	ケーキ提供 琴演奏「琴エスワールドミュージックスクール小樽校」 健康診断実施のお知らせ 欠食届の取り扱いについて他 炭湯 キャンディによる販売 「グッドモーニングショー」上映 コーヒー提供 カラオケ大会(出演者8名)実施
5月	1日 地域清掃活動 9～10日 お花見ドライブ 12～13日 お楽しみ入浴 16日 ビデオ上映会 17日 交流菜園 26日 交流菜園 30日 誕生会	施設周辺 ニュー三幸他 1階・4階浴室 食堂 菜園 菜園 食堂	11 18 - 21 6 8 45	入居者有志と職員で施設周辺の清掃活動を実施 手宮公園→ニュー三幸でジギスカン→小樽ワインドライブ 入浴剤「桜の湯」 「聖の青春」上映 手作りわらび餅提供 畑の石拾い作業 赤岩保育園児13名参加 種まき・苗植え付け作業 赤岩保育園児15名参加 ゲーム大会実施
6月	2日 入居者懇談会 6～7日 お楽しみ入浴 15日 ビデオ上映会 19日 洋服展示販売 20日 誕生会 28日 運動会	食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂 食堂 食堂	30 - 17 - 45 40	おにぎり提供の中止 交通安全 食中毒 ナースコール改修について他 桧湯 「オケ老人」上映 コーヒー提供 プティック猫目による販売 音楽鑑賞会実施 パン食い競走 玉入れ 応援合戦他 利用者による企画立案
7月	5～6日 お楽しみ入浴 10・13日 外出レクリエーション 20日 誕生会 26日 ビデオ上映会	1階・4階浴室 - 食堂 食堂	- 18 47 17	炭湯 札幌手稲・回転ずし花まる～ショッピング カラオケ大会(出演者6名)実施 「海賊と呼ばれた男」上映 アイスクリーム提供
8月	4日 入居者懇談会 7日七夕の花火大会 9日 ビデオ上映会 14～15日 お楽しみ入浴 17日 バーベキュー 25日 消防避難訓練 26日 夏祭り	食堂 施設中庭 食堂 1階・4階浴室 施設中庭 全館 特養前庭	27 30 18 - 36 - 25	ナースコール使用上の注意について 生活アンケート結果報告他 手花火 打ち上げ花火 アイスキャンディー（七夕飾り） 「続深夜食堂」上映 アイスコーヒー提供 桧の湯 野外でジギスカンパーティー スイカ割 日中想定訓練 小樽地区はるの夏祭り
9月	1日 開設記念日 1日 収穫祭 5・6・8・11日 外出レクリエーション 15日 敬老祝賀会・誕生会 20日 秋のお彼岸・おはぎづくり 27日 ビデオ上映会 29～30日 お楽しみ入浴	- 交流菜園 食堂 食堂 食堂 1階・4階浴室	- 13 18 47 10 18 -	紅白まんじゅうでお祝い 交流菜園での収穫物を赤岩保育園児と共に収穫 入居者で賞味 青塚食堂で昼食～水族館コース・天狗山コースドライブ 喜寿・米寿・卒寿のお祝い フラダンスグループ来所 入居者による手作りおはぎ 「湯を沸かすほどの熱い愛」上映 手作りチーズケーキ・コーヒー提供 花の湯
10月	5日 入居者懇談会 5日 芋もち作り 10・12・13・18日 外出レクリエーション 20日 不在者投票 24日 洋服展示販売 25～26日 お楽しみ入浴 27日 ビデオ上映会 31日 誕生会	食堂 食堂 食堂 食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂	28 23 19 37 - 16 44	感染症への注意について他 畑でとれたジャガイモ・かぼちゃで団子づくり 入居者で賞味 倶知安で昼食～ドライブ 衆議院議員総選挙・最高裁判所裁判官国民審査 プティック猫目による販売 炭湯 「僕の妻と結婚してください」上映 蒸かし芋・お茶提供 音楽鑑賞会実施
11月	10～11日 お楽しみ入浴 16日 ビデオ上映会 20～30日 文化祭作品展示 29日 誕生会・文化発表会	1階・4階浴室 食堂 食堂 食堂	- 14 - 42	リンゴ湯 「家族はつらいよ2」上映 甘酒提供 入居者作成の手芸作品・書道・絵手紙などを展示 入居者によるコーラス・社交ダンス・寸劇の発表
12月	6日 入居者懇談会 7日 ビデオ上映会 15～16日 お楽しみ入浴 18・20・21日 買い物レクリエーション 19日 洋服展示販売 25日 誕生会・クリスマス会 27日 餅つき	食堂 食堂 1階・4階浴室 - 食堂 食堂 1階玄関	32 13 - 13 - 46 13	嗜好調査の実施 感染症への注意 大掃除の実施 年末年始の対応について 「22年目の告白」上映 コーヒー提供 柚子湯 ホームマック マックスバリュで買い物 キャンディによる販売 ゲーム大会実施 クリスマス会は入居者による企画立案 正月用のお供えとのし餅作り ちぎり餅と大福餅を入居者で賞味
1月	7日 七草 11日 鏡開き・新年かるた大会 17日 ビデオ上映会 22～23日 お楽しみ入浴 30日 誕生会	- 食堂 食堂 1階・4階浴室 食堂	- 25 18 - 46	朝食に七草粥を提供 百人一首 花札 トランプ お汁粉を賞味 「電気消滅！生き残れ家族！！」上映 甘酒提供 炭湯 仮装カラオケ大会 入居者企画参加行事
2月	1日 入居者懇談会 2日 節分・豆まき 15日 誕生会 20日 ビデオ上映会 23～24日 お楽しみ入浴	食堂 食堂 食堂 食堂 1階・4階浴室	24 32 45 19 -	日常生活での注意について 豆まき 落花生・甘納豆を賞味 鍋パーティー 「花戦」上映 コーヒー提供 森の湯
3月	2日 誕生会・ひな祭り 8～9日 お楽しみ入浴 14日 ビデオ上映会 20日 消防避難訓練 22日 春の彼岸牡丹餅づくり 23・26日 買い物レクリエーション	食堂 1階・4階浴室 食堂 - 食堂 -	43 - 15 - 26 11	入居者の企画立案によるひな祭りを実施 桧の湯 「宮沢賢治の食卓」上映 コーヒー提供 夜間想定訓練 牡丹餅を入居者が手作りして賞味 ホームマック マックスバリュで買い物

(13)苦情受付状況

平成29年度 0件

H29年度
行事食の実
施状況

月 日	行事名	献 立	飲み物・菓子類
4月26日	誕生会	春散らし、お吸い物、天ぷら盛合わせ（海老・きす・アスパラ・まいたけ・南瓜）、天つゆ、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・枝豆）	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
4月29日	昭和の日 昼食	五目炊き込みご飯、味噌汁、サーモン塩焼き、大根の蟹あんかけ、漬物、手作り水ようかん	
5月3日	憲法記念日 昼食	お赤飯、すまし汁、鮭柚子香焼き、卵豆腐の五目あんかけ、漬物、果物	
5月4日	みどりの日 昼食	えんどう豆ご飯、筍汁、さわらの西京焼き、酢味噌和え、漬物、果物	
5月5日	子供の日 昼食	ピラフ、野菜スープ、チキンフライのグリーンソースかけ、海藻サラダ、かしわ餅	柏餅
5月30日	誕生会	三種のミニ丼（ミニ天丼→かに・ししとう・南瓜／ミニ海鮮丼→まぐろ・はまち・海老・しそ・玉子焼き／ミニ親子丼→鮭・いくら・錦糸卵・のり）、ミニうどん、薬味（天かす・長ネギ・花麴）オードブル（若鶏唐揚げ・ポテト・枝豆）・果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
6月20日	誕生会	変わり海苔巻（太巻き・海老フライ巻き・牛焼肉巻き・茄子味噌巻き・梅じゃこ巻き）、すまし汁、オードブル（手羽唐揚げ甘辛ダレ漬け・ラザニア風スパゲティ・ハムポテトサラダ・フライドポテト・枝豆・付け合わせ）、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
6月28日	運動会 昼食	五目いなり、すまし汁、ウィンナー、唐揚げ、サーモン塩焼き、かまぼこ、たまご焼き、大根含め煮、漬物、果物	ハッソ食い競争用にあんぱん
7月15日	小樽祭り 昼食	お赤飯、お吸い物、サーモン照り焼き、茄子おろし和え、漬物、おやつ	
7月20日	誕生会	かに押し寿司、お吸い物、串天盛り合わせ（茄子天田楽・海老・しそささ身・しいたけ・うずら卵）、天つゆ・抹茶塩、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
7月25日	土用の丑 昼食	ミニうな散らし、ミニ冷やしそば、漬物、手作り水ようかん	
8月1日	開設20周年 記念	散らし寿司、お吸い物、銀たらの味噌漬け焼き、茶わん蒸し、かにの酢の物、漬物、果物	
8月7日	七夕 夕食	七夕そうめん、茄子とこんにゃくの田楽、ピーナッツ和え	
8月15日	お盆 昼食	お赤飯、お吸い物、揚げ出し豆腐、煮しめ、酢の物、水ようかん	
8月17日	ツギスガ	おにぎり（梅干し・わかめ）、ジンギスカン（ラム肉・たまねぎ・もやし・ピーマン・キャベツ・しいたけ・えのき・かぼちゃ）、茹でとうきび、枝豆、スイカ	ビール、ジュース
8月29日	誕生会	お好み素麺、親子ちらし、オードブル（手羽唐揚げ・ミニエビチリ・枝豆）、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ

9月1日	開設記念日 昼食	お赤飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ、天つゆ、炊き合わせ、漬物、手作り水ようかん	
9月15日	誕生会 敬老会	寿司バイキング（まぐろ・サーモン・海老・玉子・めさば・いかトビッコ・帆立）、すまし汁、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・枝豆）、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
9月20日	おはぎ作り	あん、きなこ、ごま	
9月23日	秋分の日 昼食	さつま芋ご飯、きのこ汁、さば西京焼き、きゅうりの酢の物、漬物、おやつ	
10月5日	お菓子作り		芋餅と南瓜餅作り
10月17日	秋刀魚炭火焼 昼食	米飯、きのこ汁、秋刀魚炭火焼、じゃが芋のホイル焼き、漬物、果物	
10月31日	誕生会	鯛の土鍋炊込みご飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ（海老・かにかま・茄子・南瓜・しいたけ）、天つゆ、蒸しキャベツのパブリカドレッシング、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
11月29日	誕生会	サーモンとマグロの漬丼、自家製鶏団子醤油鍋（鶏団子・はくさい・えのき・しいたけ・木綿豆腐・マロニー・長ネギ・花形にんじん）、めラーメン、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
12月22日	冬至 夕食	冬至かぼちゃの提供	
12月24日	クリスマス 夕食	ピラフ、コーンスープ、魚のフライタルタルソース添え、マリネ	
12月25日	誕生会	寿司バイキング（まぐろ・サーモン・海老・いかトビッコ・帆立・新香巻・納豆巻）、お吸い物、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・枝豆）、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
12月27日	餅つき	あんこ餅・きなこ・ごま・醤油だれ	
12月31日	大晦日 夕食	赤飯、年越しそば、サーモン塩焼き、焼き海老、伊達巻、紅白かまぼこ、昆布巻、数の子、旨煮、おなます、黒豆、栗きんとん、花餅	使い捨て容器での提供

1月1日	元 朝食	旦	米飯、すまし汁、盛り合わせ（さけ昆布巻・松前漬・甘鯛西京焼き）、旨煮	牛乳
	昼食		お雑煮、ぶり照り焼き、羽子板蒲鉾、寿玉子、信田巻 含め煮、漬物、水ようかん	
	夕食		海鮮生ちらし、お吸い物、茶わん蒸し、ナッツみそ和え	
1月2日	朝食		米飯、味噌汁、盛り合わせ（にしん牛蒡銚込み・数の子わさび・紅白蒲鉾）、三色豆	牛乳
	昼食		新春炊き込みご飯、味噌汁、京合わせと長芋の煮物、海苔巻、果物	
	夕食		米飯、そうめん汁、松風焼き、炊き合わせ、紅白なます	
1月3日	朝食		米飯、味噌汁、盛り合わせ（花五目卵焼き・鰯昆布巻・うにくらげ）、竹の子土佐煮	牛乳
	昼食		帆立の炊込みご飯、すまし汁、天ぷら（きす・さつま芋・南瓜・茄子・舞茸）、くるみ和え、果物	
	夕食		米飯、味噌汁、紅サケ焼き魚、じゃが芋きのこあん、魚卵和え	
1月7日	朝食		七草がゆの提供	
1月8日	成 人 の 日 昼食		お赤飯、お吸い物、サーモン香り焼き、大根と海老団子含め煮、錦糸和え、果物	
1月30日	誕生会		散らし寿司、お吸い物、銀たら味噌漬け焼き、厚焼き玉子、巾着煮物、漬物、果物、お吸い物、オードブル（鶏唐揚げ・ポテト・枝豆）	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
2月2日	節 昼食	分	助六寿司、すまし汁、鮭柚子醤油漬焼き、塩昆布和え、果物	
2月15日	誕生会		おにぎり（梅干し・わかめ）、すき焼き（牛肉）、生卵、めうどん、枝豆、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
3月1日	手 作 り 桜 餅 昼食		手作り桜餅の提供（昼食）	
3月2日	雛 祭 り 誕生会		花形赤飯、はまぐりのお吸い物、刺身盛り合わせ（まぐろ・サーモン・めさば・海老）、炊き合わせ、酢味噌和え、漬物、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
3月21日	春 分 の 日 昼食		筍御飯、お吸い物、さわらの西京焼き、かにかま和え、漬物、黒糖ゼリー	
3月22日	ぼたもち作り		つぶあん、きなこ、ごま	

H29年度 入居者献立実施状況

月 日	行事名	献 立	会議実施日
4月24日	昼食	ポークカレー、ワカメスープ、マカロニサラダ、桃ゼリー ※ポークカレーを調理	献立会議3/7
5月25日	昼食	散らし寿司、お吸い物、茄子の田楽、浅漬け、手作り生どら焼き ※手作り生どら焼きを調理	献立会議4/5
6月26日	昼食	竹の子御飯、すり身汁、いんげんの胡麻和え、漬物、抹茶プリン ※すり身汁を調理	献立会議5/12
7月31日	昼食	ミニ天丼、手打ちミニうどん、めかぶ酢、かぶ漬物、果物 ※手打ちミニうどんを調理	献立会議6/7
8月28日	昼食	枝豆ご飯、すいとん、南瓜の煮物、ところてん、浅漬け、ゴマプリン ※すいとんを調理	献立会議7/14
9月29日	昼食	おいなりさん、団子汁、冷奴、漬物、果物 ※団子汁を調理	献立会議8/2
10月26日	昼食	米飯、粕汁、南瓜のそぼろ煮、ところてん、漬物、あんみつ ※粕汁を調理	献立会議9/6
11月10日	昼食	五目ご飯、豚汁、ほうれん草のお浸し、白菜漬、果物 ※豚汁を調理	献立会議10/4
1月22日	昼食	炊き込みご飯、たらの三平汁、マカロニサラダ、漬物、いちごプリン ※たらの三平汁を調理	献立会議12/6
2月26日	昼食	手作りチョコクルミパン、玄米パン、クリームシチュー、海老フライ、カニマヨサラダ、紅茶プリン ※チョコくるみパンを調理	献立会議1/10
3月14日	昼食	散らし寿司、お吸い物、煮しめ、漬物、うぐいすもち ※うぐいすもちを調理	献立会議2/14

8 グループホーム

グループホーム(認知症対応型共同生活介護)はる

(1)概況

平成29年度の入退居者の状況については、退去3名、入居3名。退去では、そのうち、1名がグループホームでの看取りであった。入退去は少なかったが、入院者は前年度多かった人数と同じである。平均要介護度は年度末で3.19、前年度は2.89で、平均介護度が3以上になるのは開設以来初めてである。平均年齢は今年度88.9歳、前年度は88.7歳、最高齢は102歳である。ユニット別の平均介護度は、こでまりユニット3.1、なのはなユニット3.5、ほおずきユニット2.9であり、ユニット間の介護量にも差が出ている状況であるが、各ユニット人員不足の中介護量が多く、厳しい現状である。人員不足の影響は、全体行事は開催できているが、ユニットの外出行事や婦人部活動は、減少している。

今年度の地域活動として、「オレンジカフェはるinあかいわ」を子供向けに1回行うことが出来た。「だがし屋はる」は、無休となり、今では毎日子どもたちをはじめ様々な人々が訪れ、売上ものび、だれもが気軽に立ち寄れる場所となりつつある。世代間交流は、今年度もお料理教室や七夕祭り、ハロウィンなどをおこなったが、町内会の子供会の人数も少なく、参加者数の減少が見えてきている。入居者にとっては、地域の子どもたちの存在が、生活の一部であり、はるの世代間交流の活動が、今後も継続できるよう取り組んでいく。ボランティアグループあかりの活動、赤岩保育所との交流、恒例の盆踊り会の開催など継続した。今年度も、地域住民の協力を得て、全入居者が参加し自衛消防訓練を行った。また自主点検を月1回行い、防災予防の研修会も行った。さらに今年度は、自然災害(大雨による土砂災害想定)訓練を行った。様々な訓練や研修会を行うことで、職員の防災予防への意識は高まっている。

事故については、骨折事故を含む重大事故は4件。薬関係は4件内誤薬は0件。薬の事故は前年度7件で4件と減少した。今年度の合計件数は91件、前年度は96件。内訳としては、転倒・転落・ずり落ちと器物破損の事故が多い。事故の防止としては、著しい入居者の心身状況の変化に、予測する、タイムリーなアセスメント力、そして実行力とチーム力が必要であると考える。

(2)グループホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	日															
4	30	0	0	3	90	6	180	10	292	4	120	3	90	26	772	29.7	25.7	
5	31	0	0	3	93	6	186	9	269	5	155	3	93	26	796	30.6	25.7	
6	30	0	0	3	90	5	150	9	263	6	180	3	90	26	773	29.7	25.8	
7	31	0	0	3	93	5	155	8	248	7	217	3	93	26	806	31.0	26.0	
8	31	0	0	4	98	5	155	8	248	7	195	3	93	27	789	29.2	25.5	
9	30	0	0	5	136	5	127	8	240	6	180	3	90	27	773	28.6	25.8	
10	31	0	0	5	155	4	124	8	247	6	186	3	93	26	805	31.0	26.0	
11	30	0	0	4	120	6	170	8	240	4	120	5	150	27	800	29.6	26.7	
12	31	0	0	4	124	6	186	8	248	4	124	5	144	27	826	30.6	26.6	
1	31	0	0	4	124	6	186	8	248	4	124	5	141	27	823	30.5	26.5	
2	28	0	0	3	84	6	161	8	252	3	84	6	168	26	749	28.8	26.8	
3	31	0	0	2	62	6	186	10	310	3	93	6	186	27	837	31.0	27.0	
合計	365	0	0	43	1,269	66	1,966	102	3,105	59	1,778	48	1,431	318	9,549	30.0	26.2	3.01
構成比		% 0.0	% 0.0	% 4.4	% 4.4	% 6.7	% 6.8	% 10.3	% 10.7	% 6.0	% 6.1	% 4.9	% 4.9	% 32.2	% 33.0			

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)								合計
	介護保険自己負担分	食費	家賃	光熱水費	管理費	暖房費	金品管理費	その他	
4	763,586	801,000	1,194,000	472,500	81,000	135,000	12,500	72,900	3,532,486
5	727,939	827,000	1,194,000	472,500	81,000		12,500	84,696	3,399,635
6	760,232	804,500	1,194,000	472,500	81,000		12,500	124,246	3,448,978
7	800,004	837,000	1,194,000	472,500	81,000		12,500	82,546	3,479,550
8	774,086	815,000	1,132,000	470,080	80,600		12,520	85,450	3,369,736
9	739,078	802,000	1,178,000	468,920	80,600		12,520	88,015	3,369,133
10	739,136	805,000	1,132,000	470,660	80,700	134,320	12,500	75,800	3,450,116
11	737,303	800,000	1,178,000	466,600	80,000	133,200	12,400	94,550	3,502,053
12	760,227	826,000	1,178,000	472,500	81,000	135,000	12,500	66,200	3,531,427
1	756,911	823,000	1,178,000	472,500	81,000	135,000	12,500	66,500	3,525,411
2	692,039	748,000	1,178,000	472,500	81,000	135,000	12,500	80,850	3,399,889
3	773,415	837,000	1,178,000	472,500	81,000	135,000	12,500	96,650	3,586,065
合計	9,023,956	9,725,500	14,108,000	5,656,260	969,900	942,520	149,940	1,018,403	41,594,479
一人一日平均負担額	¥740	¥1,672	¥550	¥102	¥11	¥11	¥4,067	¥7,393	¥7,394

*注 、自己負担は1割、2割。介護保険自己負担分には各種加算を含む。公費分は含まれていない。

(4)介護度別入所者状況

年度	区分	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成30年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	1 ^人	1 ^人	0 ^人	0 ^人	2 ^人	2.50
	女	0	2	5	9	3	6	25	3.24
	計	0	2	6	10	3	6	27	3.19
平成29年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	0 ^人	1 ^人	0 ^人	0 ^人	1 ^人	3.00
	女	0	3	7	8	4	4	26	2.96
	計	0	3	7	9	4	4	27	2.96

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	平均年齢	合計
平成30年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	0 ^人	2 ^人	82.5 ^人	2 ^人
	女	0	0	3	22	89.4	25
	計	0	0	3	24	88.9	27
平成29年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	1 ^人	0 ^人	79.0 ^人	1 ^人
	女	0	0	2	24	89.1	26
	計	0	0	3	24	88.7	27

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成30年3月31日 現在	男	1 ^人	0 ^人	0 ^人	1 ^人	2 ^人
	女	0	2	2	21	25
	計	1	2	2	22	27
年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成29年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	0 ^人	1 ^人	1 ^人
	女	1	2	5	18	26
	計	1	2	5	19	27

(7)月別入退所状況

月	平成29年度										平成28年度									
	入 所				退 所						入 所				退 所					
	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計		
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1		
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0		
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1		
8月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9月	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1		
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計	3	0	0	3	0	1	1	1	3	3	1	0	4	0	0	1	2	3		

(8)月行事

	行 事	行事参加
4月	開設記念(潮太鼓/餅つき)	人 26
5月	お花見(平磯公園・天上寺・手宮公園)	4
	花植え	27
6月	初夏のお茶会	9
	日帰り温泉旅行(朝里クワッセ)	31(家族5名含む)
	外出(喫茶コロンビア)	2
7月	お買物ドライブ	2
	潮祭り見学	2
	焼肉パーティー	27
8月	盆踊り	27
	七夕	11
	はる夏祭り	27
9月	和カフェ	9
	敬老会(法人合同)	27
	お月見	27
	紅葉ドライブ	9
	ノイシュロス外食	17
10月	鉄板焼肉ビュッフェ	8
	蕎麦打ち実演	18
11月	秋のお茶会	9
	カラオケ喫茶	9
12月	クリスマスパーティー	27
	もちつき	27
	年越し料理	26
1月	お正月(おせち料理等)	26
	手作りおやつ	9
2月	節分	27
	寿司パーティー	18
	たこ焼きパーティー	9
3月	ひなまつり(桜餅づくり)	27
	パンバイキング	9

*注 誕生会は、入居者の誕生日当日に行う。

*注 季節折々の食材で食事を楽しむ。

*注 自衛消防訓練(5月18日夜間想定、11月18日 日中想定 地域との共同)

*注 自然災害避難訓練(大雨による土砂災害想定)

*注 自主点検(月1回)

*注 自己評価、外部評価(11月5日)

(9)利用者及び家族との懇談会等開催状況

7月22日 家族交流会(焼肉パーティー)参加家族12 延32名

(10)運営推進会議

6月9日 H28年度事業報告H29年度事業計画等 参加者12名

8月29日 自然災害避難訓練(大雨による土砂災害想定) 参加者11名

10月26日 共生カフェについて 参加者13名

12月18日 認知症サポーター養成講座 参加者10名

2月14日 自己評価及び外部評価結果について 参加者9名

3月13日 婦人部会報告会 参加者10名(他多数参加)

メンバー:町内会代表3名 町内会長、民生委員 VOあかり

地域包括支援センター職員1名

家族代表5家族5名、法人代表4名 事業所代表3名

(11)地域との交流

11月18日 自衛消防訓練(日中想定/地域住民参加1名)

8月10日 盆踊り(地域住民参加)

※ボランティアグループあかり 行事及び婦人部活動に参加

※近隣の方にて、玄関前の花の寄贈や花植えの協力あり

●オレンジカフェinあかり

7月27日 子ども向けカフェ

(さをり織り体験、認知症サポーター養成講座、ゲームなど)

●世代間交流(赤岩保育所)

赤岩保育所 やまのこ組(5歳児)定期訪問6回

月1回の交流。

●世代間交流(はるキッズ等)

7月27日 お料理教室 参加者7名

8月7日 七夕祭り 参加者6名

8月10日 盆踊り子どもボランティア 参加者2名

10月7日 ハロウィン 参加者10名

※リングブル・ペットボトルの寄付

●だがし屋はる(無休)

365日開店。はるで行われた様々なイベントに出店や季節ごとのイベントを行う。収入458,304円、支出438,483円

(12)婦人部会

5月9日 第1回会合 参加者18名

5月29日 春のお茶会開催 参加者25名

6月 東屋花植え 参加者6名

6月6日 第2回会合 参加者17名

6月28日 シンギスカン炊き出し 参加者47名

11月24日 長寿を祝う会 29名

12月6日 忘年会 参加者37名

3月13日 報告会 参加者40名

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	市内	待機状況						
			特養	老健施設	療養型施設	病院	在宅	その他	計
平成29年度末	10	9	0	1	0	0	5	4	10
平成28年度末	10	9	0	2	0	0	5	3	10
前年度比	0	0	0	-1	0	0	0	1	0

(14)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成29年度					平成28年度				
	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数
4月	11	12	22	58	1	16	16	19	50	1
5月	10	10	31	64	1	10	10	17	59	0
6月	6	6	28	65	1	11	11	24	57	1
7月	11	11	21	56	0	8	8	20	51	1
8月	6	6	28	62	0	10	10	25	59	1
9月	9	9	27	63	1	12	12	27	59	1
10月	6	6	29	62	2	6	6	21	55	1
11月	6	6	26	58	0	8	8	30	63	1
12月	10	10	22	54	1	9	9	32	70	1
1月	9	9	29	63	1	5	5	29	69	1
2月	9	9	23	48	1	8	8	28	61	0
3月	15	15	22	51	0	6	6	25	62	0
合計	108	109	308	704	9	109	109	297	715	9
月平均	9.0	9.1	25.7	58.7	0.8	9.1	9.1	24.8	59.6	0.8

(15)入所者かかりつけ病院人数(年度末現在)

処方先		H29年度	H28年度	処方先		H29年度	H28年度
内科	夏井クリニック	6人	7人	眼科	仲眼科	0人	1人
	高村内科	13人	12人		梅ヶ枝眼科	1人	0人
	阿久津内科	1人	1人	歯科	おきつ歯科	7人	10人
	梅ヶ枝内科	2人	2人		あかり歯科	2人	1人
	エキサイ会病院	1人	0人		りょう歯科	1人	2人
神経内科	すがた医院	3人	3人		坂田歯科	1人	1人
循環器科	小樽市立病院	1人	0人		だいしょう歯科	1人	1人
	栗栖泌尿器科	1人	1人		ファミリー 歯科	1人	1人
泌尿科	栗栖泌尿器科	1人	1人				
整形外科	すがた医院	2人	2人				
脳外科	小樽セントラルクリニック	1人	1人				
	島田脳神経外科	1人	1人				
精神科	木下病院	1人	0人				
	石橋病院	1人	1人				
	小樽市立病院	2人	2人				
耳鼻科	イアクリニック	2人	0人				
心療内科	世良心療内科	0人	1人				
合計						52	51

(16)入所者ADL状況

項 目		平成29年度末		平成28年度末		比較
		人数	割合①	人数	割合①	①－②
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行(杖歩行含む)	12人	44.4%	13人	48.1%	-3.7%
	手引き歩行	5人	18.5%	5人	18.5%	0.0%
	歩行器使用	3人	11.1%	5人	18.5%	-7.4%
	車いす使用(自力駆動)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	車いす使用(移動介助)	12人	44.4%	11人	40.7%	3.7%
食 事	自立	15人	55.6%	17人	63.0%	-7.4%
	一部介助	7人	25.9%	6人	22.2%	3.7%
	全介助	5人	18.5%	4人	14.8%	3.7%
更 衣	自立	10人	37.0%	7人	25.9%	11.1%
	一部介助	7人	25.9%	9人	33.3%	-7.4%
	全介助	10人	37.0%	11人	40.7%	-3.7%
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	一部介助	18人	66.7%	14人	51.9%	14.8%
	全介助(一般浴槽)	9人	33.3%	13人	48.1%	-14.8%
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
排 泄	自立	11人	40.7%	9人	33.3%	7.4%
	一部介助	7人	25.9%	3人	11.1%	14.8%
	全介助	9人	33.3%	15人	55.6%	-22.2%
	上記の 詳細内 訳※複 数選 択者 あり	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		おむつ使用	7人	25.9%	15人	-29.6%
		夜間のみおむつ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		トイレ誘導	13人	48.1%	18人	-18.5%
		尿カテーテル	2人	7.4%	2人	0.0%
整 容	自立	8人	29.6%	4人	14.8%	14.8%
	一部介助	11人	40.7%	10人	37.0%	3.7%
	全介助	8人	29.6%	13人	48.1%	-18.5%
意思疎通	可能	12人	44.4%	11人	40.7%	3.7%
	単純であれば可能	9人	33.3%	10人	37.0%	-3.7%
	不可	6人	22.2%	9人	33.3%	-11.1%

(17)入所者疾患状況(年度末現在)

疾患名	H29年度			H28年度	比較	疾患名	H29年度			H28年度	比較
	男	女	計				男	女	計		
うつ血性心不全	人 0	人 1	人 1	人 2	人 -1	盲腸術後	人 0	人 1	人 1	人 1	人 0
慢性心不全	0	4	4	2	2	パーキンソン症候群	0	2	2	2	0
慢性心房細動	0	2	2	2	0	脳血管性認知症	0	2	2	3	-1
混合性肺障害	0	1	1	1	0	アルツハイマー型認知症	1	23	24	23	1
狭心症	0	2	2	2	0	レビー小体型認知症	0	1	1	1	0
頸動脈狭窄症	0	1	1	1	0	その他の認知症	0	0	0	0	0
洞除脈	0	2	2	0	2	水腎炎	1	0	1	1	0
閉塞性動脈硬化症	0	1	1	1	0	骨粗鬆症	0	4	4	4	0
心肥大	0	3	3	3	0	腰椎ヘルニア	0	1	1	1	0
その他心疾患	0	1	1	2	-1	大腿骨骨折後遺症	0	3	3	2	1
高血圧	0	18	18	20	-2	変形性腰椎症	0	0	0	1	-1
高脂血症	0	9	9	10	-1	変形性膝関節症	0	3	3	3	0
脳梗塞後遺症	1	7	8	9	-1	アキレス腱切断	0	1	1	1	0
陳旧性肺結核	0	3	3	3	0	偽痛風	0	2	2	1	1
腸結核術後	0	0	0	0	0	その他の骨折後遺症	0	3	3	4	-1
逆流性食道炎	0	2	2	2	0	皮膚疾患	0	1	1	0	1
大腸ポリープ術後	1	0	1	1	0	白内障	0	8	8	7	1
睡眠時無呼吸症候群	0	0	0	1	-1	緑内障	0	2	2	2	0
糖尿病	0	3	3	4	-1	その他の眼疾患	0	1	1	1	0
胸椎くも膜脳症	0	1	1	1	0	不眠症	1	0	1	1	0
尿路感染	0	1	1	1	0	老人性うつ病	0	1	1	1	0
前立腺肥大	1	0	1	1	0	心気症	0	1	1	1	0
前立腺癌	0	0	0	1	-1	胆石	0	1	1	0	1
悪性腫瘍	0	1	1	1	0	低下換気症候群	0	0	0	1	-1
悪性腫瘍術後	1	3	4	4	0						
耳の疾患	0	1	1	2	-1						
顔面神経麻痺	0	1	1	1	0						
てんかん発作	0	3	3	1	2						
子宮筋腫術後	0	3	3	2	1						
硬膜下血腫	0	1	1	1	0						
硬膜下血腫術後	0	0	0	0	0						
硬膜下血腫	0	1	1	1	0						
めまい症	0	0	0	1	-1						
水頭症術後	0	1	1	1	0	合計	7	137	144	148	-4

(21) 入所者認知症状況(平成30年3月末現在/主治医意見書より)

区 分	自立	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	計
男	人 0	人 0	人 1	人 0	人 1	人 0	人 0	人 0	人 2
女	0	0	3	4	9	3	5	1	25
計	0	0	4	4	10	3	5	1	27

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況							
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	計
男	配偶者	名 0	名 0	名 0	名 0	名 0	名 0	名 0	名 0
	子供	0	4	5	2	5	3	0	19
	親類	0	0	1	1	3	5	0	10
	知人	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	1	0	0	1	0	2
	計	0	4	7	3	8	9	0	31
女	配偶者	0	1	1	0	0	0	0	2
	子供	0	1	13	4	8	3	0	29
	親類	0	0	1	0	4	2	0	7
	知人	0	0	0	1	1	0	0	2
	その他	0	0	0	0	0	1	0	1
	計	0	2	15	5	13	6	0	41
合計	配偶者	0	1	1	0	0	0	0	2
	子供	0	5	18	6	13	6	0	48
	親類	0	0	2	1	7	7	0	17
	知人	0	0	0	1	1	0	0	2
	その他	0	0	1	0	0	2	0	3
	計	0	6	22	8	21	15	0	72

※面会者状況(届出数延人数) 968名

平成29年度 事故分析 (年度末)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	2	3	2	1	3	2	7	3	2	3	3	32
転落	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4
すり落ち	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
小計	1	2	5	2	1	5	3	7	3	2	3	4	38
打撲	0	1	2	0	2	2	0	0	2	1	2	0	12
変色	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
誤嚥	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	5	2	3	4	1	2	0	2	0	7	0	4	30
外傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
合計	6	7	11	6	4	10	3	10	6	13	6	9	91

転倒・転落・すり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	すり落ち
要介護度	要介護1	0	0	0
	要介護2	12	0	0
	要介護3	12	1	0
	要介護4	3	1	1
	要介護5	5	2	1
	計	32	4	2
日常生活自立度(障害)	自立	0	0	0
	J1	0	0	0
	J2	0	0	0
	A1	10	1	0
	A2	19	3	2
	B1	1	0	0
	B2	2	0	0
	C1	0	0	0
	C2	0	0	0
	計	32	4	2
日常生活自立度(認知症)	自立	0	0	0
	I	0	0	0
	II a	2	0	0
	II b	3	0	0
	III a	10	0	0
	III b	12	2	0
	IV	5	2	2
	M	0	0	0
	計	32	4	2
ユニット	こでまり	平均介護度 3.1	10	0
	なのはな	3.5	5	2
	ほおずき	2.9	17	2
	計	3.19	32	4
場所	居室	17	3	0
	リビング	9	1	2
	キッチン	0	0	0
	廊下	3	0	0
	トイレ	1	0	0
	浴室	0	0	0
	ユニット外	0	0	0
	その他	2	0	0
	計	32	4	2
時間帯	0～3時	0	0	0
	3～6時	7	1	0
	6～9時	7	0	1
	9～12時	4	0	0
	12～15時	3	0	0
	15～18時	5	0	1
	18～21時	6	1	0
	21～0時	0	2	0
	計	32	4	2
職員の位置	当該介護中	3	0	0
	目視可能範囲	11	1	2
	目視不可能範囲	18	3	0
	不明	0	0	0
	計	32	4	2

9 小樽稲穂デイサービス

デイサービスセンター はる小樽稲穂 平成29年度 事業報告

(1)概況

平成29年度は稼働率目標は毎月達成できているものの、伸び率は徐々に低下している傾向にある。下半期はお試し利用が少なく、本利用になるケースも少なくなり、入院等の長期休みも重なり、伸び幅低下の要因ともなった。また、月1回の営業も定期的に行えず、はる小樽稲穂のPRも十分に行えていなかった事も原因と考えられる。

デイサービスプログラムとしては、外出レクリエーションを多く増やし、利用者の満足度向上につなげるとともに、日中活動の充実を図ってきた。また、夏に暖カフェがオープンした事により、デイサービス利用中でも喫茶店や駄菓子を楽しめる流れと、それに付随して外出する事で、サンモール商店街の活性化にも関連付けの事が出来た。利用者も外出して買い物かしたい、散歩がてら喫茶店を利用する、喫茶店があるから休まないで来たいといった動機付けにも繋げる事が出来た。

利用人数が増加するに伴い、納涼祭や開設記念など大きなイベントを行わなかったが、その代替案として、利用中のサービスの質の向上やアクティビティの充実、個別ニーズに対応するなどに重点を置いた一年となった。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	20	8	30	10	59	26	160	28	155	8	31	2	16	2	7	85	384	4.5	19.2	
5	23	8	32	10	58	25	187	25	165	7	40	1	5	1	5	78	504	6.5	21.9	
6	22	7	28	11	59	27	187	32	182	7	42	3	29	2	7	89	534	6.0	24.3	
7	21	9	60	11	64	28	174	28	170	7	42	3	22	3	11	89	543	6.1	25.9	
8	23	8	30	12	76	24	178	31	198	9	53	4	25	2	11	91	580	6.4	25.2	
9	21	7	27	13	71	24	155	31	209	8	52	4	17	2	7	89	538	6.0	25.6	
10	22	7	28	13	79	26	183	32	232	9	53	6	39	1	5	94	619	6.6	28.1	
11	22	5	19	13	80	27	184	32	202	7	49	6	42	3	9	94	586	6.2	26.6	
12	21	6	20	12	64	26	171	32	207	7	43	6	33	4	14	93	552	5.9	26.2	
1	20	5	27	13	69	28	164	36	225	7	49	5	24	3	15	97	573	5.9	28.7	
2	20	5	17	16	95	26	162	36	223	7	43	6	32	2	7	98	579	5.9	28.9	
3	22	5	16	14	97	27	179	35	245	7	52	7	42	1	2	96	633	6.9	28.8	
合計	257	80	334	148	871	314	2,084	378	2,413	90	549	53	326	26	100	1,089	6,677	6.1	26.0	1.71
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		7.3	5.0	13.6	13.0	28.8	31.2	34.7	36.1	8.3	8.2	4.9	4.9	2.4	1.5	100.0	100.0			
合計	260	66	260	77	443	302	1,645	237	1,279	50	299	28	210	19	73	779	4,209	5.4	16.2	1.59
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		6.1	3.9	7.1	6.6	27.7	24.6	21.8	19.2	4.6	4.5	2.6	3.1	1.7	1.1	71.5	63.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成28年度				平成29年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数
	人	人	日/人	人	人	人	日/人	人
4	4	4	0.2	1	5	5	0.3	1
5	5	5	0.3	0	8	8	0.3	5
6	2	2	0.1	0	6	6	0.3	0
7	9	9	0.4	1	2	2	0.1	0
8	5	5	0.3	3	2	2	0.1	0
9	5	5	0.3	2	4	4	0.2	0
10	9	9	0.4	3	3	3	0.1	1
11	4	4	0.2	2	6	6	0.3	2
12	6	6	0.3	1	4	4	0.2	2
1	6	6	0.3	1	4	4	0.2	2
2	6	6	0.3	2	4	4	0.2	1
3	4	4	0.2	1	4	4	0.2	1
合計	65	65	1.0	17	52	52	1.0	15

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成28年度				平成29年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	21	46	211	10.0	20	85	384	19.2	▲ 1	39	173	9.2
5	22	52	254	11.5	23	78	504	21.9	1	26	250	10.4
6	22	51	265	12.0	22	89	534	24.2	0	38	269	12.2
7	21	59	320	15.2	21	89	543	25.8	0	30	223	10.6
8	23	59	379	16.4	23	91	580	25.2	0	32	201	8.8
9	22	61	383	17.4	21	89	538	25.6	▲ 1	28	155	8.2
10	21	66	370	17.6	22	94	619	28.1	1	28	249	10.5
11	22	71	410	19.5	22	94	586	26.6	0	23	176	7.1
12	21	73	401	19.0	21	93	552	26.2	0	20	151	7.2
1	20	70	386	19.3	20	97	573	28.6	0	27	187	9.3
2	20	76	388	19.4	20	98	579	28.9	0	22	191	9.5
3	23	87	497	21.6	22	96	633	28.7	▲ 1	9	136	7.1
合計	258	771	4,264	16.5	257	1,093	6,625	25.8	▲ 1	322	2,361	9.3

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	322,519	30,133	252,600	18,050	1,540	0	624,842
5	350,886	37,984	302,400	20,600	0	0	711,870
6	376,983	42,871	307,200	24,300	310	0	751,664
7	360,821	34,811	300,600	20,900	510	0	717,642
8	385,732	33,147	348,600	24,300	480	0	792,259
9	380,600	23,497	299,400	21,050	170	0	724,717
10	438,816	26,443	363,000	24,900	980	0	854,139
11	416,728	30,906	352,200	24,750	590	0	825,174
12	398,726	25,449	331,800	23,200	730	0	779,905
1	403,758	23,586	333,000	23,750	840	0	784,934
2	400,932	30,356	334,200	22,800	510	0	788,798
3	439,023	34,807	361,200	25,800	0	0	860,830
合計	4,675,524	373,990	3,886,200	274,400	6,660	0	9,216,774
1人1回 当り平均	700	56	582	41	1	0	1,380
H28年度	2,673,509	211,019	2,345,760	138,420	11,720	0	5,380,428
1人1回 当り平均	635	50	557	33	3	0	1,278

(6)地域別登録者状況

地域	人数
新光	6
相生	3
赤岩	4
石山	5
稲穂	17
入船	9
色内	2
梅ヶ枝町	2
奥沢	5
オタモイ	2
勝納	1
幸	4
桜	4
潮見台	2
東雲	1
清水町	1
祝津	2
新富	1
住ノ江	1
住吉町	3
高島	3
築港	1
手宮	2
天神	7
富岡	2
長橋	13
花園	11
望洋台	4
真栄	1
松ヶ枝	4
緑	3
最上	6
若竹	4
若松	4
合計	140

(7)年間行事(平成29年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月	10～14	和菓子手作りおやつ週間	
	24～28	洋菓子手作りおやつ週間	
	5、12	水族館ドライブ	
	18、21	三幸お食事ツアー	昼食を向かいの三幸で出来るだけ全員で食事をしに行く。
	7	ダンスうんどう	外部ボランティアのダンスの先生をお呼びしての簡単なエクササイズ
5月	8～12	お花見ドライブ、手作りおやつ	くまうずや天上寺、高橋農園、平磯公園などをドライブ
	16、24	花園銀座街散策ツアー	徒歩、車椅子で散策し買い物する
	17、23	都通散策ツアー	〃
6月	5～9	手作りおやつ週間	
	13	ダンスうんどう	
	15、16	水天宮祭り散策	お祭り散策
	20、21	龍宮神社お祭り散策	〃
	19	三幸お食事ツアー	
7月	3～7	手作りおやつ週間	
	6、7	仮装パレード見学	高校生の仮装パレードをサンモールで観覧
	17～21	手作りおやつ週間	
	27	潮祭り御輿観覧	
8月	31～4	手作りおやつ週間	
	7～9	カキ氷	
	14～18	手作りおやつ、お祭り週間	お祭りらしい出し物(射的や綿あめ、暖カフェも使用してのお祭り)
	24、25	スイカ割り	
9月	11～15	手作りおやつ週間	
	18～29	秋の外出ツアー週間	ぶどう狩りを中心に仁木町にて食事とドライブ
10月	2～13	秋の外出ツアー週間	〃
	16～20	手作りおやつ週間	
11月	13～17	洋菓子手作りおやつ週間	
	20～24	クリスマス飾り付け週間	
	27～1	開設記念週間	開設2周年記念として、スライドショーを行う
12月	19～25	クリスマス週間	ビンゴ大会
	26	餅つき大会	
1月	4～6	はる稲穂新年会	二人羽折や歌合戦など
	15～19	手作りおやつ週間	
	22	歌声フラミューズ	フラダンスのボランティア、体操もかねる
2月	2	節分豆まき	職員が鬼となり豆まきをする
	5～9	ワックスボウル作成、デコレーション	ワックスボウルの作成を利用者と一緒に行う
	12～16	ワックスボウル点灯式	
	19～23	手作りおやつ週間	
3月	1～2	ひな祭り週間	
	12～16	アクティビティ週間	運動系のアクティビティを利用者全体で行う
	26～30	手作りおやつ週間	

(1)概況

今年度はサンモール商店街近辺の散策を中心に利用者が外に出る機会を多く持てるようアクティビティの一環として都通や散策や花園銀座通りの散策を年度初めに行った。夏には暖カフェがオープンし、利用者が午後から仲間と一緒にお茶をしたり、駄菓子を選んだりコミュニケーションの場が広まった。また、サンモール商店街のショッピングや近辺まで範囲を広げ、利用に繋げる事も出来た。外出系ではニュー三幸への昼食ツアーや、半日かけての遠方へのツアーなど、利用者からの声を拾い、対応している。季節感が感じられるような行事を提供出来るよう行事を組んだ。

外部ボランティアとしては、フラダンスやダンスうんどう、琴演奏など来訪してもらったが、全体的に外部ボランティアへの働きかけが少なかった。

(8) 事故集計 (平成29年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2	15	10	6	4	4	9	11	2	9	7	11	90

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒							3						3
転落			1										1
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出													0
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ				1			2						3
物の返し忘れ													0
持参忘れ													0
送迎忘れ													0
その他	2	8	2	3	3		6	5	4	3	1		37
合計	2	8	2	4	3	0	8	5	4	3	1	0	40

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	3					1							4

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
													0

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両						1	1				2	2	6

10 小樽稻穂居宅

指定居宅介護支援事業所はる小樽稲穂

(1)概況

現在4名体制で142件の契約数にて、年度を通し新規相談36件、解約43件となっている。解約数が相談数を上回っており、考えられる要因としては1人当たり39件ではなく35件の給付を目安にしていることから、新規依頼をお断りした時期があったことが上げられる。解約は死去、施設入所が大半である。一度お断りするとその事業所(包括、病院)からは新規依頼が来なくなる傾向であるため、現在は各包括支援センターや医療機関に挨拶に伺う機会を確保している。その中で、空きがないと思ったので依頼していなかったとの声も聞かれた。包括支援センターや特定の医療機関との強いパイプがないため、新規の依頼については都度事業所などへ当事業所の状況を伝えていくことで契約件数の維持に努めていきたい。男性の担当をを希望される事業所やご家族もみられているため、事業所内で給付件数に偏りのないよう担当を決定している。銭函地区の契約についても、包括支援センターから依頼が来ることもあるが、銭函地区の資源を理解できていないことと距離的な問題により受け入れてはいない。認定調査については、地域活動への参加を重要視しており、通所介護の送迎にも出ることが多く、業務に支障のないよう件数は控えている。

今回の介護保険改正に伴い、特定事業所加算算定要件に加えられた他事業所との事例検討会・研修会の参加についてすでに事業所を選定し検討方法を協議している。昨年度の実地指導において外部研修の参加を強く指導されたため、外部事業所との研修機会を確実に作ってきたい。

管理者として、各介護支援専門員業務状況の把握、ケースと一緒に検討するために契約時や必要時の同行訪問を予定する。

事業所全体の雰囲気は良好。積極性に欠ける部分はみられるため、日々の業務のみではなく個々が何をすべきか、何ができるのか、事業所のために積極的に考え行動できるよう周知していきたい。

共生カフェの開催、雪あかりの路の期間は雪だるまの作成を行っている。今年度は特に、デイサービス稲穂とも相談しながらカフェの活動を通した地域活動に力を入れていきたい。常連の方、楽しみにしてくれている方も出てきているが、まだまだ認知度は低く周知方法を含め地域の方たちに知ってもらえるよう努めていきたい。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成29年度								
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	
4月			51	56	17	14	3	141	150
5月			51	55	16	15	3	140	150
6月			52	52	16	15	3	138	154
7月			51	52	14	16	4	137	151
8月			51	53	15	16	5	140	149
9月			51	53	13	16	6	139	150
10月			50	52	13	16	5	136	148
11月			51	51	12	17	5	136	148
12月			50	50	13	16	5	134	144
1月			52	51	12	14	5	134	145
2月			50	51	13	15	5	134	145
3月			51	50	13	16	5	135	142
合 計			611	626	167	186	54	1,644	
平 均			50.9	52.1	13.9	15.5	4.5	137.0	
構成比(%)									

1,644

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成29年度							
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)
4月	0			143	2,193,910	15,342	143	2,193,910
5月	0			141	2,167,070	15,369	141	2,167,070
6月	0			139	2,121,230	15,261	139	2,121,230
7月	0			137	2,082,950	15,204	137	2,082,950
8月	0			143	2,275,800	15,915	143	2,275,800
9月	0			140	2,138,650	15,276	140	2,138,650
10月	0			136	2,069,640	15,218	136	2,069,640
11月	0			136	2,056,310	15,120	136	2,056,310
12月	0			134	2,031,470	15,160	134	2,031,470
1月	0			136	2,061,530	15,158	136	2,061,530
2月	0			137	2,083,840	15,211	137	2,083,840
3月	0			135	2,044,780	15,147	135	2,044,780
合 計	0			1,657	25,327,180	183,380	1,657	25,327,180

③新規契約者の相談経路別件数(平成29年4月1日～平成30年3月31日契約分)

	平成29年度					
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計
4月		1		3	1	5
5月	3			1	1	5
6月	1			2	2	5
7月			1			1
8月		1		1		2
9月	1	1			3	5
10月						0
11月	1		1	1	1	4
12月					1	1
1月	1			1	2	4
2月	1			1		2
3月	1			1		2
合 計	9	3	2	11	11	36

※相談経路

「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付

「病院」…病院関係者からの相談

「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談

「包括」…地域包括支援センターからの相談

36

④契約終了者の解約理由別件数(平成29年4月1日～平成30年3月31日契約終了分)

	平成29年度					
	長期利用 なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計
4月		3	2			5
5月		3	1		1	5
6月		1	1			2
7月		1	2	1	1	5
8月		1	2			3
9月		2	1	1		4
10月		1		1		2
11月		5				5
12月		1	2			3
1月		2			1	3
2月			1	1		2
3月		3			1	4
合 計	0	23	12	4	4	43

※解約理由

「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため

「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、
長期入院による解約

「死亡」…死亡による解約

「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援
センターへの変更

「その他」…その他の理由による解約

43

11 地域交流事業

地域交流事業

(1) 概況

特別養護老人ホーム・ケアハウス・グループホームの入居利用者及びデイサービス利用者は、昨年度に引き続き、市立赤岩保育所の保育園児との交流を活発に行った。また、特別養護老人ホームはる構内にて「はる夏まつり」を開催し、利用者、家族はじめ多くの地域住民や学生等の参加・協力をいただき、大盛況に終えることができた。

その他、市立北山中学校をはじめ各学校等との交流、施設見学及び実習生の受入等を継続して行った。

又、ボランティアグループ「あかり」においては独自の充実した活動が昨年度に引き続き、展開された。

(2) ボランティアグループ「あかり」の活動

年 度	登録人数	活動延総数	活動延時間
平成26年度①	13人	1101人	4,127H
平成27年度②	13人	1058人	3,879H
平成28年度③	14人	993人	3,426H
平成29年度④	13人	884人	2,549H
比較 ④－③	-1人	-109人	-877H

主な活動内容

- ・月行事、喫茶など、施設行事のサポート
- ・紙芝居、ビデオ上映時等におけるサポート
- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・音楽療法時のサポート
- ・おしも拭き作り
- ・話し相手としてのサポート

(3) 実習生の受入

①介護等体験（教育学部・教育養成課程）

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
北海道文教大学	臨地実習	特別養護老人ホームはる	H29. 8. 28-9. 8	2
せいとく 介護・こども福祉専門学校	臨地実習	特別養護老人ホームはる	H29. 6. 5-H30. 7. 8	1

(4) 赤岩保育所交流事業

特養・ケアハウス・グループホーム・デイサービスを中心に、運動会見学、芋ほり収穫祭、クリスマス会、遊戯披露、卒業生へのプレゼントなど多数の交流を行い、世代間交流を積極的に進めた。

(5) 認知症カフェ（オレンジカフェ）

29年度は稲穂にて空き店舗を借り、週に1回から3回の暖カフェをスタートさせ、高齢者やその介護者、小学生や幼児とその親の世代まで幅広く展開し、地域に貢献する取り組みをスタートさせた。

(6) 小中学校体験プロジェクト ～はるから未来を育てよう

北陵中学校 中学1年生5名

介護体験実習 7月5日

稲穂小学校にて介護体験実習の事業を行う

(7) はっさむはる認知症カフェ（暖カフェ）

札幌市認知症カフェ認証により開催

第6回 平成29年7月1日

認知症と治療薬について、ベルタ・ルーチェ演奏会、やまべえ体操、はる劇団、茶話会

第7回 平成29年11月4日

おうちでできる元気食、MAHALO 演奏会、やまべえ体操、はる劇団、茶話会

第8回 平成30年3月3日

認知症患者列車事故について、ノルトシンフォニカ演奏会、やまべえ体操、茶話会

発寒部門

I 事業報告

2 職 員 状 況															
(1)職員の採用・退職概況															
年度		年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数				
		正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計		
前 年 度		65人	60人	125人	10人	21人	31人	8人	23人	31人	67人	58人	125人		
本 年 度		67人	58人	125人	10人	15人	25人	11人	19人	30人	72人	42人	114人		
比 較		2人	-2人	人	人	-6人	-6人	3人	-4人	-1人	5人	-16人	-11人		
(2)職員の配置状況(平成30年3月31日現在)															
区分		管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計	
		専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任
特養	正 職 員	人	1人	人	人	1人	1人	19人	1人	5人	人	5人	4人	30人	7人
	臨時職員			1人				31人					1人	32人	1人
	計	人	1人	1人	人	1人	1人	50人	1人	5人	人	5人	5人	62人	8人
通所介護	正 職 員		1人			1人	1人	5人	1人	1人	1人		1人	7人	5人
	臨時職員							3人	1人					3人	1人
	計	人	1人	人	人	1人	1人	8人	2人	1人	1人	人	1人	10人	6人
居宅事業所	正 職 員	1人	人									5人	人	6人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	5人	人	6人	人
北17条	正 職 員	1人				1人	1人		1人	1人	1人		1人	3人	4人
	臨時職員							4人						4人	人
	計	1人	人	人	人	1人	1人	4人	1人	1人	1人	人	1人	7人	4人
第3包括	正 職 員		1人									9人	1人	9人	2人
	臨時職員											1人		1人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	10人	1人	10人	2人
通所清田	正 職 員	1人				1人	1人	1人	1人	1人	1人		1人	4人	4人
	臨時職員							2人						2人	人
	計	1人	人	人	人	1人	1人	3人	1人	1人	1人	人	1人	6人	4人
居宅清田	正 職 員	1人										1人		2人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	1人	人	2人	人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
合計	正 職 員	4人	3人	人	人	4人	4人	25人	4人	8人	3人	20人	8人	61人	22人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	40人	1人	人	人	1人	1人	42人	2人
	計	4人	3人	1人	人	4人	4人	65人	5人	8人	3人	21人	9人	103人	24人
(3)職員の有資格状況(平成30年3月31日現在)															
資格名		正職	臨職	計	資格名		正職	臨職	計						
医師		人	1人	1人	管理栄養士		2人	人	2人						
保健師		2人	人	2人	栄養士		人	人	人						
助産師		人	人	人	理学療法士		人	人	人						
看護師		13人	人	13人	作業療法士		1人	人	1人						
准看護師		2人	人	2人	言語聴覚士		人	人	人						
介護福祉士		46人	24人	70人	介護支援専門員		30人	1人	31人						
社会福祉士		12人	人	12人	計		108人	26人	134人						
(3)職員の給与支給状況(平成30年3月31日現在)															
区分		正職数	臨職数	職員俸給		職員諸手当		退職共済掛金		法定福利費		非常勤職員給与		合計	
特養ホーム		36	39	88,315,300円		50,545,316円		8,143,500円		36,482,808円		60,240,136円		243,727,060円	
デイサービス		7	4	23,232,047円		6,688,098円		1,157,000円		8,769,202円		6,163,670円		46,010,017円	
居宅支援事業所		5	0	10,973,300円		3,948,130円		670,500円		4,423,256円		円		20,015,186円	
デイサービス北17条		6	4	12,335,000円		3,669,314円		979,000円		4,918,876円		7,076,182円		28,978,372円	
第3地域包括支援センター		10	1	20,924,525円		5,673,084円		1,335,000円		6,508,361円		2,114,660円		36,555,630円	
デイサービス清田		6	1	15,467,600円		5,798,522円		1,112,500円		6,200,590円		4,310,708円		32,889,920円	
居宅清田		2	0	3,728,414円		1,616,358円		267,000円		1,689,296円		円		7,301,068円	
計		72人	49人	174,976,186円		77,938,822円		13,664,500円		68,992,389円		79,905,356円		415,477,253円	
職員一人当たり平均				2,430,225円		1,082,484円		189,785円		958,228円		1,630,722円			

3 職 員 会 議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職等参加可能職員）
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 5 回実施
- 2) **運営定例会議**（施設長、副施設長、課長、主任、主任補佐、他関係職員）
毎月第 3 水曜日 18:00～ 1 時間 1 2 回実施
- 3) **職員全体会議**（全職種職員）
適宜 1 時間 1 回実施
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、厨房調理師、委託先職員、他関係職員）
毎月第 1 火曜日 13:30～ 1 時間 1 2 回実施
- 5) **衛生委員会**（衛生委員会メンバー）
毎月第 3 水曜日 運営定例会議終了後 1 2 回実施

(2) 特別養護老人ホームはっさむはる

- 1) **ユニットマネジメント会議**（施設長、介護係長、看護主任、ユニットリーダー、ソーシャルワーカー、栄養士、機能訓練指導員、他関係職員）
毎月第 4 水曜日 17:00～ 9 回実施
- 2) **入居判定会議**（施設長、副施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、第三者委員）
適宜随時（3 ヶ月に一度を目途に開催） 3 回実施
- 3) **ユニットケアカンファレンス**（施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、機能訓練指導員、他関係職員）
各ユニット適宜随時 1 時間 5 3 回実施
- 4) **職員資質委員会**（学習委員会）
毎月第 4 月曜日 17:00～ 2 時間 9 回実施
- 5) **リスクマネジメント①委員会**（感染防止・褥瘡予防・栄養サポート委員会メンバー）
毎月第 2 月曜日 17:00～ 2 時間 1 2 回実施
- 6) **リスクマネジメント②委員会**（事故防止・身体拘束廃止・虐待防止委員会メンバー）
毎月第 2 木曜日 17:00～ 2 時間 1 2 回実施
- 7) **レジデント生活向上委員会**（行事・業務委員会メンバー）
毎月第 2 金曜日 17:00～ 2 時間 1 0 回実施

(3) デイサービスセンターはっさむはる

- 1) **朝・タミーティング**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎日 8:35～5 分間 17:00～30 分間 5 1 4 回実施
- 2) **ケアカンファレンス**（介護係長、介護主任、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎月第 2 水曜日 17:30～ 1 時間 1 2 回実施
- 3) **行事会議**（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎月第 1 水曜日 17:30～ 1 時間 1 2 回実施

4) ケアワーカー会議（介護職）

毎月第1木曜日 17:30～ 1時間 12回実施

(4) 居宅介護支援事業所はっさむ「はる」

1) 朝ミーティング（管理者、ケアマネージャー）

毎日 8:40～8:50 その他随時 245回実施

2) 居宅定例会議（管理者、ケアマネージャー）

毎週水曜日 12:00～13:00 48回実施

(5) デイサービスセンターはる 北17条

1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 516回実施

2) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

随時 30分 24回実施

3) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）

毎月第2水曜日 17:30～ 30分 12回実施

(6) 札幌市西区第3地域包括支援センター

1) 朝ミーティング（センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー）

毎日 8:30～9:00 その他随時 245回実施

2) センター内会議（センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー）

随時 48回実施

(7) デイサービスセンターはる 清田

1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー）

毎日 8:30～5分間 16:45～30分間 488回実施

2) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー）

毎月第2木曜日 17:15～ 30分 12回実施

3) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）

毎月第3金曜日 17:15～ 1時間 12回実施

(8) 居宅介護支援事業所はる 清田

1) 朝・タミーティング（管理者、ケアマネージャー）

毎日 8:40～8:50 その他随時 226回実施

2) 居宅定例会議（管理者、ケアマネージャー）

毎月第3木曜日（12:30～13:30） 12回実施

(9) デイサービスセンター合同会議（各管理者、ソーシャルワーカー、他関係職員）

適宜随時 18:00～ 3回実施

4 職 員 研 修			
職員の資質向上、専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。			
(1)施設外研修			
開催年月日	研 修 内 容	参加職種	参加人数
【法人本部】			
1/31～2/1	2018年度介護報酬改定の詳細解説と新規・変更基準届出の早期準備と対応策	事務局長	1
3/6	平成30年度介護報酬改定/新・算定要件の全解説と4月からの新しい介護保険制度の準備と対策講座	事務局長	1
【特別養護老人ホームはっさむ はる】			
4/8	新しい認知症ケアと新しい介護技術	ケアワーカー	1
5/13	第17回摂食嚥下リハビリテーション北海道地区研修会	管理栄養士	1
5/28	第13回北海道臨床倫理検討会	ソーシャルワーカー	1
7/30	スキントラブル・褥瘡即実践！正しいケアと根拠	看護師	1
8/2	平成30年度介護保険法改正に対処する最新リスクマネジメント	ケアワーカー	1
10/18	介護現場におけるリスクマネジメント～振り返りのポイント～	ケアワーカー	1
12/4～2/5	平成29年度認知症介護実践研修(リーダー研修)	ケアワーカー	1
12/10	第14回北海道臨床倫理検討会	ソーシャルワーカー	1
3/9	平成29年度特定給食施設等研修会	管理栄養士	1
【居宅介護支援事業所はっさむ「はる」】			
9/6	平成29年度 札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	主任ケアマネージャー ・ケアマネージャー	4
9/13	平成29年度 北海道高齢者虐待防止推進研修会(在宅編)	主任ケアマネージャー	1
10/17	平成29年度 札幌市介護支援専門員指導者研修	主任ケアマネージャー	1
11/16	平成29年度 第2回西区介護支援専門員対象研修	主任ケアマネージャー ・ケアマネージャー	2
12/4	平成29年度 札幌市予防給付ケアマネジメント研修	主任ケアマネージャー	2

【札幌市西区第3地域包括支援センター】			
5/22	認知症初期集中支援チーム研修 伝達研修	センター長・保健師	2
5/22～5/23	スーパービジョン研修	主任ケアマネージャー	1
5/27～5/29	2017年度 高齢者虐待対応現任者標準研修	保健師	1
7/29	コミュニケーション接遇研修	ケアマネージャー	1
8/18	地域包括ケアセミナー	社会福祉士	2
8/24	相談支援職員研修①	ケアマネージャー	1
9/5	成年後見セミナー	社会福祉士	1
9/6	平成29年度 札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	保健師・ケアマネージャー	3
9/13	虐待防止研修会	社会福祉士	2
9/16	平成29年度 ケアマネスキルアップ研修	ケアマネージャー・社会福祉士	5
10/17	平成29年度 第1回札幌市介護支援専門員指導者研修	社会福祉士	1
10/28	平成29年度 札幌市認知症サポート医かかり付け医フォローアップ員研修	社会福祉士	1
10/31	平成29年度 地域包括支援センター職員研修Ⅱ	ケアマネージャー・社会福祉士	1
11/27	地域包括ケアの推進を考える講演会	ケアマネージャー	1
11/30	平成29年度 札幌市キャラバン・メイト養成研修	社会福祉士	2
12/2	高次脳障害リハビリ講習会	社会福祉士	1
12/7	物質障害を抱える人への関わり方	保健師	1
1/16	平成29年度 第2回札幌市介護支援専門員指導者研修の開催について	社会福祉士・主任ケアマネージャー・保健師	4
1/23	平成29年度 共生型地域福祉拠点推進セミナー	社会福祉士・主任ケアマネージャー・保健師	3
2/13	平成30年度札幌市地域包括支援センター介護予防センター運営方針の運用に係る説明会・研修会	社会福祉士・主任ケアマネージャー・保健師	4
2/15	平成30年度札幌市地域包括支援センター介護予防センター運営方針の運用に係る説明会・研修会	社会福祉士・主任ケアマネージャー・保健師	3
2/19	介護予防推進フォーラム支援事業研修会	保健師	2
2/20	平成29年度 認知症初期集中支援チームアセスメント力向上研修	社会福祉士・保健師	3
2/23	北海道権利擁護人材フォローアップにおける行政・後見実施機関運営活動支援研修会	社会福祉士	1
2/24	第20回現場実習実践研究セミナー	社会福祉士	1
3/1	札幌市介護支援専門員連絡協議会西区支部研修会	ケアマネージャー	1
3/12	平成29年度 法テラス札幌関係機関連絡会議	社会福祉士・主任ケアマネージャー	3
3/15	アルコール依存のある違法行為をした障がい者・高齢者の地域生活支援の在り方を考える	主任ケアマネージャー・保健師	2
3/27	平成29年度 札幌市介護支援専門員新任研修	ケアマネージャー	1

苦 情 受 付 状 況							
特別養護老人ホーム(7 件)							
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等				
H29.4.12	長女	4月11日夕食後の口腔ケアに対応したCWが下の歯が無いと思ったが、元々無いのではないかと曖昧な記憶で口腔ケア実施。4月12日勤務の他CWに確認をした所、下の歯は元々はあった事が分かり、そこで紛失している事が発覚する。 娘様へ歯が無くなってしまったことを謝罪の為電話連絡を行う。 娘様:「昨日食事介助しているんですね。なぜそこで気が付かなかったんですかね。そこで歯があるか、無いかは気が付くはずでしょ。これで2回目ですよ。注意力が足りないんじゃないですか。前から気になっていたんですけど、おしゃべりが多くて仕事に集中してないんじゃないですか。職員を変えて欲しい思います」と仰られかなりのご立腹をされている。	・現在月2回の歯科治療を行なっている。今残っている歯もぐらぐらしている歯や脆くなっている歯もあり、今後定期的に歯の治療、確認を行なって頂くためにも毎週の歯科受診へ変更。 ・毎日食後、就寝前1日4回残歯の本数の確認を行い、情報共有に努める。 ・今使用している歯ブラシが大人用の硬い物である為、乳児用の歯が柔らかいものへと変更し歯の負担軽減に努める。 ・一度歯科医から現在の氏の口腔状態、歯の状況説明をして頂く為、時間が合う時に一度お話を聞いて頂く。				
H29.5.26	長女	1階事務所前でお話をお伺いする。5月23日に、長女様より入浴についての事でお話がある。娘様は、「この間外に連れて行こうと思って、頭の臭いをかいだら、すっごく臭かったのね。私は、8～10日に1回施設に来ていて、5月は、5月9日に来て、それから17日に来たけれども、着ているものも変わってなかったし、そして、ズボン下もお願いしているのに、履かせてもらえていないんだよね」とお話される。また「お風呂につかれなくても、シャワーだけでも良い、週に2回きちんと入ってもらえれば良い、きちんとお支払いもしていますし、その事をお願いしたい」とお話されていた。事実関係を確認し、娘様に説明させて頂く事をお伝えする。	入浴は、週2回行っているが、娘様から頭の臭いについてご指摘があった為、今後、2度洗わせて頂くなどの対応を考えていきたい事をお伝えするがなかなか受入れて頂けない状況。股引については、入浴時には必ず履いていただいております、職員が介助で脱がせる事は無いが、ご本人からは、「暑いから履きたくない」という話もある事をお伝えする。ただ、今後は、M勤者が朝食後、履いてるかを確認し、履いていなければ介助にて履いていただくようにさせて頂く事をお伝えする。また娘さんからは、「爪に水虫があって、薬を塗って欲しいって言っていたんだけど、毎日塗ってくれたりしていないみたいで、爪診ても白くなってきたし」とお話があり、NSに報告し、娘さん面会時に、ご説明をお願いする事となった。				
H29.6.17	長女	①他利用者に対してであったが、義歯を探している認知症?の方に、職員が強い口調で「ここに居てっいてるっしょ」と言われていた②前のユニットでは、声を掛けてから車いすを動かしてくれたが、今はいきなり動かされる事も多い③前のユニットでは、比較的自由に母も車いすをこいでいたが、今は机についたらそのままになっているような気がする④車椅子の下に敷いていたバスタオル、ベッドのシーツが尿で濡れていたが、着ている衣類は新しくなっていた、みてもらえているのだろうか⑤薬を飲む時にも、次から次へ入居している人にどんどん薬を飲ませている、母は飲み込みが悪いから、時間が掛かるそれも見てもらえているのだろうか⑥職員さんの中に、声のかけかたが冷たい人がいて、お部屋の雰囲気も暗い感じがする、等の苦情を頂く。「このような事があると、普段きちんとしてもらっているのかになって心配になるんです等と苦情を頂く。	①⑥義歯を探している利用者様への対応について、強い口調で声掛けを行った自覚のある職員は確認出来なかったが、周囲にそう感じ取られる対応が問題である。自分のケアを振り返り、丁寧な声掛けとケアを実践していくよう指導を行う②忙しい時に声掛けを行っていない事があった・視線も合わせずに声掛けを行ってしまったとの反省点が挙げられた③車椅子自走について、圧迫骨折による痛みが出現後、安静を保つ必要があった事と本人の活動量自体も減少してしまっていたが、その状況をしっかりとご家族に伝えられていなかった④尿失禁があった時の対応について、失禁に気付いた時は交換を行っているが、気付かない時もあったのかもしれない。また、シーツの小さな汚れをそのまま見過ごしてしまう等不適切な対応もあった⑤夕食時間帯は食事介助・内服介助・食器の片付け・就寝介助と業務が多く、無駄なく動かなければ利用者様を待たせてしまう事もあるので、そのような意識で業務を行っている中で周囲から見ても「次から次へと」と感じ取られてしまった部分があると思われ、飲み込みの確認はしっかりと行っている事と、今後より丁寧なケアを行っていく事を娘様にお伝えする事とする。				

H29.9.4	長女	①ベットの高さについて、入院中は頭の方を少し高くした方が良いと言われたので、そうして欲しいと言ったが、高くしなくても良いときっぱり言われてしまった。 ②食事では介助をしてもらっているのは感謝しているが、食べさせ方が早いように思う。誤嚥したら心配。	①長女様の気持ちに寄り添い、安心できる対応を心掛けていく。この時であれば「少し上げましょうか」とお伝えし、ギャジアップすれば良かった。 ②食事介助のスピードについてもユニット会議を開き、誤嚥のリスクが高い方であるとユニット内で強く認識し、慎重に介助する事となる。また咽たら無理せず終了、倦怠感ある時や眠気がある時は無理しない事で統一する。
H29.9.21	長女婿	お婿様から電話頂き事務員対応する。「今日中田（泌尿器科）なんだけど…。もう30分待ってるんだけど…」と口調強く話される。こちらの送迎が漏れていた事謝罪し、先程出発した事を報告し、謝罪する。	今後の対応としては、 ①受診の迎えに行った職員がSW、NS、ユニットに次回予定を確実に伝える。 ②次回予定表を病院からもらった場合は、SWに渡す。 ③SS送迎週間予定を作る際に、一緒に受診の送迎を組むが、その際SWで受診が漏れていないかをNSに確実に確認する。
H29.10.28	長女夫婦	以前から部屋に入ってくる利用者がいて、この間も部屋に入ってきて置き時計を持っていった事があったと本人より聞いた。その後、職員が見つけて返してくれたが、職員なのか利用者なのかは分からないが「（無くなった事は）誰にもいわないでね」と言われたとの事。	職員に確認したがその様なことは言った職員はおらず、後日娘様面会時に報告。提案として夜間帯鍵を閉める事も相談したが、本人の気持ちを考慮するとそこまでしなくても良いとの事だった。毎週土曜日に面会に来られるので、状況はその都度お伝えし、不信感に繋がらない様に対応していく。
H30.2.10	長女	面会の際に、職員の指導方法について不快に感じると苦情を頂く。①特定の職員に対する指導方法が、度を越しており、聞いていて不快に感じる。土日しか面会に来ていないが、他のご家族やずっといらっしゃる入居者の方が不快に感じるのではないかと思います。東海林様本人も分かっているか不明だが、「あ～～～」と声を出す事もあり、不快に思っているのではないかと感じているとの事。②昼食時に入浴着で食事介助をしている特定の職員がいて驚きを隠せなかった。今までは無かった事で、普通は着替えるのが当然の事だと思う。職員の方が不足して少なくて大変なのは分かるけど…	職員に対する指導については、一番は利用者の生活を継続してより良いものにする為に、指導が必要な者に対しては、時には厳しくする必要はあるが、ご家族の方が聞いて不快になるくらいなのは指導方法を振り返る必要がある事と、ユニットにも今一度状況を確認し検討する事をお伝えする。また入浴着を着たまま食事介助をする事はこれまで無かった事でもあり、改めて職員もTPOをわきまえ行動し、さらにはケア以前の対応を振り返り、対応する事をお伝えする。

ショートステイ(5 件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H29.5.27	長女	長女様来所された際、帰り際に窓口に寄られ、ソーシャルワーカーにお話される。ご本人からお話があったとの事で、お伺いする。昨晚、金曜日夜中(5月26日)にトイレに行きたいと言って、職員に介助してもらった際に、手を引っ張られて、痛くしたとの事であった。長女様は、それだけを伝えられ、「よろしく願います」とお話されて帰られる。	当該職員と話し、今後について確認した。 ①常に肩や腕に痛みがあることを理解し介助は今まで通り丁寧に行うこと。 ②例えば、介助の後に、痛みの確認や介助の方法がこれで良かったかなど、ご本人とプラスの会話をを行い確認していくこと ③ご本人にそのように思われていることはショックなことであるが、苦手意識を持たずに関わっていくことを確認した。
H29.6.8	本人	トイレで排便後に水を流そうとしたが、レバーは壊れておりボタン式の機械も取り外されており流せなかった為、職員を呼ぼうとNCを押し、来た職員(違うユニット)に聞くがユニットの職員が来るまで流さないで欲しい、目視で確認させてほしいと話が全く食い違ってしまう、ご立腹されてしまった。その後、ユニット職員が対応し下記の事を不満にお話をされる。①身体で不自由な場所はあるけど頭は大丈夫なのに、認知症のある人と同じようにされたことがショックだった。②入浴は女性でも我慢できるが、排泄は違う。便をして拭くところを見られるのは我慢できない。③謝罪した時に謝罪の言葉はあったが、態度が悪かった。しっかりと謝罪するべきである。まるで子供に言い聞かせているみたいな言い方ばかりであった。	今後の対応策として、 ①本人が使用されていたトイレは、レバーが壊れたままで、他利用者様の対応の関係で、無線の水洗ボタンを外したままにしていた。そのような環境であった為、ご本人が呼び出しボタンを押さざるを得ない状況になり、職員の思い込みを助長するような対応になってしまっていた。今後は、壊れているものに関しては、迅速に修理をするようにし、環境整備を行なっていく。 ②ご本人の背景や心情を理解した上での対応が疎かになっていた為、今後も職員間での情報共有(カルテ・口頭等)を通して、より細やかなケアを行っていくように日々のケアに努める。
H29.7.20	長女	長女様より、7月20日に電話で連絡を頂く。前回、ショートステイ利用時に、ご本人が嫌な思いをしたと話しており、ショートステイに行きたくないと話されているとの事。①19時帰りとなったが、その直前に、ご本人が荷物を確認したいと言った時に、「もう、詰めてありますから」と言われ、見せてくれなかったという事。②娘様より、「宗教について確認される事はありますか?」と話がある。利用時に、ご本人が宗教の本を持っていた事から、「宗教は何ですか?」という内容を聞かれ、ご本人が以前、宗教について聞かれた人がおり、その人の態度が変わったように感じたというトラウマを持っていた事から、不快な思いがしたという事。SWより、話のきっかけとして、そのような内容を話したと考えられるが、不快な思いをさせてしまったことについて、謝罪する。	今後については、長女様からご本人様へも説明下さるという事ではあったが、ご本人が不快に思った事実を受け止めて、①については、ご本人に納得していただける様、荷物をお渡しして見て頂く、②については、宗教についてお話を触れる様にはしない事とする。またご本人も認知症があり、短期記憶障害もある為、認識の違いもあるかと思われ、そのような部分に関しても家族・担当ケアマネ・施設職員で共有できるように努めていく。

H29.9.2	本人	本人から昼食時に、天つゆを配膳されたが、いつまで経っても天ぷらが来ずに、代替え食で煮物が配膳されるがその説明もなかった。ただ本人からは、DSでも天ぷら禁止にしないで天井とかも出て食べてる事やエビとかピーマンとか禁止にもしてない事を話される。また味噌汁が塩分制限でいらない事になっているが、今日も前回利用の時も出てきていた。そのような事を考えると、腹が立ってしまい、食べる気がなくなり、2口ほどで、下膳して欲しいと職員にお伝えしたところ、なにも体調の配慮等もしてくれずに下膳してしまった職員の対応にも苦情をお話しされる。	高尾栄養士、菜花SW、木村リーダーでご本人へ謝罪に伺う。まずはこちらの配慮が欠けていた部分と禁食になっているにも関わらず提供している部分については丁重に謝罪する。また厨房での揚げ物の扱いについて、DSとSSの部分で対応が違う為、一番最初から揚げ物については禁食にしていた経緯があったと思うが、病院で長ネギを誤って食べてしまった際に蕁麻疹が全身に出て完治するのに2か月もかかってしまったとのことあり、これまで同様にSSとしては揚げ物は禁止とする。また禁食の提供については、情報の共有を行ない間違わないで提供できるように努めていく事をお伝えする。 利用の頻度があまり少ない方の為、職員も情報を取りづらい部分もあるが、禁止事項や何か変更事項があれば次回利用時の記録にも載せ周知を図る事、またカルテの最初のページに確認事項を載せる等配慮する。厨房から出す食札に関しても変更した部分があれば記載し、情報を共有していく事となる。
H29.10.24	長女	蜂谷CMが今回自宅訪問時に下記の件について家族より問合せあり。 ①帰ってきた日にリハパンに尿臭強く、施設ではパットの交換のみでリハパンの交換をしなかったのか？ ②右足用の短下肢装具が左足について帰ってきた。左右で形が違うので分かると思うが… ③本人の訴えの内容なので、全てを信じるわけではないが、就寝時か昼寝の臥床・離床介助時にスタッフから移乗介助後に「自分で横になりな。」「自分で起き上がれるでしょ？」等と言われたとの事。 ④就寝時の薬服用の際に、「早く飲んで」と男性スタッフの方に言われた（先に水を口に含んでゆっくり飲まないで内服・嚥下しづらいのにも関わらず）。その後、女性の職員に状況を伝えるとその女性の職員からは謝罪があった。またその後、同一の男性職員から「何でも告げ口するんだね。」と言われた。男性スタッフはスキンヘッドだったと言われていた。	①⇒ユニットに状況確認すると、パットのみの交換でリハパンの交換はしていなかったと思われるとの事で、今後は孫様の希望通り毎日交換する事とする。 ②⇒帰宅前に確実に確認するようにユニットに依頼する。こちらの対応が悪く、謝罪をする。今後確実に確認をしていく事をお伝えする。 ③④「早く飲んで」「自分で横になりな」「自分で起き上がるでしょ？」等とCWが言ってそのような相談があった職員はいなかったことを娘様に報告する。また当該職員にも確認をしたところ、そのように声掛けしたことはなく、次の日にご本人と前日の内容について確認させていただいたことが、前日男性CWIに「告げ口したって怒られるかな？」という気持ちがあり、本人と話をしたことで実際に無かったことも本人の記憶の中で追加されてしまったんじゃないか？と思われることを報告する。しかしながら、結果的に誤解を招いてしまった事を謝罪する。

デイサービスセンターはっさむはる（3件）			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H29.5.22	ご本人	午後からのカラオケ会の時に、いつも歌っているのに声がかからなかったので不愉快な思いをしたとの訴えがあった。 「これまで、ずっと声をかけてもらい、盛り上げようと歌も頑張って歌ってきたのに。いつもとカラオケ会のやり方が違い、時間がなくなったと聞いたが、こんな寂しいことはない。他の人（利用者）にも聞いたけど、私はおかしいとは言っていない。もう来ないと思ったけど、職員さんにも話を聞いてもらったから、大丈夫。」と話された。	不快な思いをさせて申し訳なかったこと、今後気を付けることをお伝えしている。「これからは、配慮願います。また来るからよろしくね」と返答いただいた。 また、帰り際にゆっくり相談員からお話を聞けなかったため、翌日に相談員が訪問する。その場でも、左記のような話があり、職員の声掛けに対する不満も聞かれ、改めて謝罪する。「やはり考えこんでいたので、来てくれて話を聞いてもらえてよかった。」とお話しあった。キーパーソンの姪御様にも電話で報告し、「わかりました。何かあったら、言ってくると思うので、大丈夫だと思います。」とご了承いただいた。
H29.5.24	ご本人 ご家族	職員の対応、声掛けに対する不満の訴えがご家族、ご本人よりあった。 朝の迎え時の添乗職員に、ご家族より前回（平成29年5月22日）の添乗職員の対応の際、階段を降りる介助の時の声かけに不満の訴えがあった。 娘様から、「前回来た職員は、本人ができていない、何回も右足から降りる、右足からと声をかけ続けていた。あんな人は初めてだった。」とのこと。	対応した職員がその場で謝罪している。また、施設到着後、相談員がご本人からお話を伺った。 ご本人からも、「私右足から降りるってわかっているし、ちゃんと右足から降りるのはできてから、あそこまで言わなくてもね。驚いたけど、いいよ、大丈夫だよ。」とお話してくださった。不快な思いをさせてしまい申し訳なかったと謝罪し、今後は対応には気を付けるよう、職員にも伝えておくことで納得された。該当職員からも、ご本人に謝罪、帰りの送迎時には、相談員から娘様にも謝罪し、ご理解頂く。
H29.7.11	匿名の男性	北17条はるで匿名の男性から電話があり、「西野二股交差点を赤信号で無視したはるの車が盤溪の方向に向かっていった。」と、北17条はるで職員からはっさむはるに連絡があった。電話の男性は特に、謝罪をしてほしい等の訴えはなかった。	電話があった日は、ちょうど西野二股へ迎えの送迎車があり、該当の運転職員に確認したが、赤信号の矢印を確認し左折したが、信号無視はしていないとのことだった。 デイサービスの車は福祉車両であり、スピードや交通規範には気を付け、今後も運転には注意していくことを、全職員にも周知した。

居宅介護支援事業所はっさむはる（2件）			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H29.7.20	次女	※電話対応者への苦情。 所用がありケアマネ宛に施設へ連絡した際に、電話応対した職員の口調が強く、用事があるって連絡しているにも関わらず「折り返しの連絡が必要ですか」などと理不尽な対応を受けたと定期モニタリング訪問時に担当ケアマネジャーへ申し出があった。	管理者より次女へ謝罪し話を傾聴する。特定の職員の対応について以前より不満を感じていたようであり、「その職員の対応で、せっかくケアマネと築いてきた信頼関係が崩れてしまうのはもったいない」と話された。次女は特定の職員に向かって意見を述べられていたが、電話対応については組織全体の問題として対応すべき事項であると捉えていることを伝え、施設全体で改善する旨の説明で納得いただき、施設1階の職員へは電話対応についての統一、徹底を行うことを周知した。
H29.10.10	孫	※ショートステイ事業所への苦情。 10月5日～6日にショートステイ利用した際に気になる事があったとのことで、担当ケアマネジャー宛に電話連絡があった。 内容としては、①リハビリパンツの交換頻度、②下肢装具の付け間違い、③特定の職員が本人に対してできない動作を自分でするよう促したりすることなどがあったとのことであった。	ケアマネジャーからショートステイ事業所へ連絡し状況を確認し対応を求める。 ①②については施設側の対応不足であり謝罪、③についてはご家族からも本人の訴えが確実なものとは言えないとあった通り、関係職員全員へ聞き取りを行ってもらったが事実は明らかにならず、ご家族としても十分な納得はされない様子であったが、サービス利用は継続を希望された。

デイサービスセンター はる清田(1件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H29.7.7	本人	デイ到着時、陰しい表情で送迎車がクーラーで寒いとの訴えあり。身体が冷えてしまったと話される。また、送迎の時間も1時間も乗っていて長い、歩いて来た方がましと話される。朝から外が暑く、送迎車はエアコンを入れていた。樋口様乗車後直ぐに寒いと訴えあった為調整はしていたが本人風邪気味だったこともあり寒かった様子。また、送迎は1番目の迎えでいつも通りの人数だったが最後の一人が準備に時間が掛かり若干遅くなっていた。複数の要因が重なり不満につながったと考えられる。	送迎時間に関しては、ルートがあるため1時間程度かかってしまう事がある旨説明する。送迎車内の温度に関しては職員の判断ではなく乗車利用者に話しを聞きながら調整していく。エアコンに関しては寒いと話される方も多いため全車気を付けて対応する。樋口様送迎時はブランケットを持ち貸し出せる様対応する。送迎時間に関しては対応出来ない為、本人に説明し納得して頂いた。

札幌市西区第3地域包括支援センター(1件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H30.1.4	長男	サービス未利用で困難事例で担当している利用者様の長男より。 同居している父の所に自分がいない時に突然訪問したのは事実か？父親の自慢話を聞いて父の行為を安易に褒めるのは自己性愛を助長させるだけ。自宅に来るならば事前に連絡がほしい。また、複数の職員で訪問した方が適切だと思う。	1/15センター面談室にて、長男、センター長、担当職員2名で面談。 今後については、担当者同士で連携を密にする事(父の担当と長男の担当が別であるため)、訪問の際は長男に事前連絡をする事、長男との面談時(毎月来られている)にはセンター長が同席するか、難しい場合は前センター長が異動となった事を説明する。

Ⅱ 事業別事業報告

1 特別養護老人ホームはっさむはる

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はっさむはる

(1)概況

今年度は前年度と比較して利用者の平均年齢が88.9歳、平均介護度については4.01と重度化している。入所待機者については前年度末99名であったが、今年度末には80名と減少している。今年度も引き続き、宮の森記念病院を中心に協力医療機関との密接な連携も継続した。延べ利用人数は29,034名、一日当りの平均利用人数は79.5名と前年度の79.3名を僅かに上回り、稼働率は97.3%と上昇した。今年度も介護力の向上を目指し、日中のオムツ外しや看取りケアにも積極的に取り組んだ。また、クラブ活動や菜園等の余暇活動も継続し、利用者のQOLの向上に努めた。併せて、引き続き活動しているボランティアの支援のほか、近隣小中学校の児童生徒及び幼稚園や保育園の園児との交流も積極的に行い、地域との連携をより深めるよう努めた。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人	
4	30	0	0	3	90	2	60	21	627	30	900	24	720	80	2,397	30.0	79.9	
5	31	0	0	3	93	2	62	21	651	31	931	24	709	81	2,446	30.2	78.9	
6	30	0	0	4	120	1	30	20	600	34	983	22	652	81	2,385	29.4	79.5	
7	31	0	0	4	124	1	31	21	651	34	1,025	21	630	80	2,461	30.8	79.4	
8	31	0	0	4	124	0	0	20	620	36	1,112	21	622	80	2,478	31.0	79.9	
9	30	0	0	4	120	0	0	19	570	37	1,110	20	600	80	2,400	30.0	80.0	
10	31	0	0	4	124	0	0	17	527	37	1,147	22	679	81	2,477	30.6	79.9	
11	30	0	0	1	30	3	90	17	510	39	1,144	21	615	81	2,389	29.5	79.6	
12	31	0	0	1	31	3	93	15	465	40	1,240	21	651	81	2,480	30.6	80.0	
1	31	0	0	1	31	3	93	14	434	42	1,271	21	651	81	2,480	30.6	80.0	
2	28	0	0	1	28	3	84	15	407	40	1,086	23	602	81	2,207	27.2	78.8	
3	31	0	0	1	31	3	93	17	424	36	1,116	25	770	82	2,434	29.7	78.5	
合計	365	0	0	31	946	21	636	217	6,486	436	13,065	265	7,901	969	29,034	30.0	79.5	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	3.2	3.3	2.2	2.2	22.4	22.3	45.0	45.0	27.3	27.2	100.1	100.0			
H28年度	366	0	0	24	731	40	1,201	244	7,340	319	9,494	345	10,243	969	29,009	29.9	79.3	3.94

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担額	食事負担額	預かり金管理代	タオル代	居住費	医療材料費等	減免額	
4	2,563,284	1,826,730	79,000	36,705	3,386,920	74,239	△ 63,079	7,903,799
5	2,598,947	1,844,660	78,200	36,675	3,450,040	88,828	△ 61,262	8,036,088
6	2,570,818	1,823,750	79,600	35,885	3,387,050	90,387	△ 63,079	7,924,411
7	2,575,833	1,864,990	79,620	37,410	3,501,790	82,729	△ 65,175	8,077,197
8	2,594,728	1,856,330	79,040	40,315	3,440,560	97,147	△ 65,175	8,042,945
9	2,507,889	1,792,550	79,000	38,220	3,332,440	76,822	△ 63,079	7,763,842
10	2,517,328	1,821,040	78,000	38,210	3,394,190	99,645	△ 64,901	7,883,512
11	2,405,592	1,741,330	76,000	36,045	3,215,690	101,295	△ 72,154	7,503,798
12	2,627,635	1,900,030	80,000	37,570	3,523,080	94,224	△ 74,553	8,187,986
1	2,601,554	1,864,000	81,000	37,320	3,516,300	91,849	△ 74,553	8,117,470
2	2,277,018	1,603,020	80,760	32,490	3,103,010	84,643	△ 53,040	7,127,901
3	2,616,709	1,847,480	80,200	36,765	3,412,520	88,617	△ 71,628	8,010,663
合計	30,457,335	21,785,910	950,420	443,610	40,663,590	1,070,425	△ 791,678	94,579,612
一人一日平均負担額	¥1,049	¥750	¥33	¥15	¥1,401	¥36.87	-	¥3,258
H28年度	31,080,269	21,785,780	953,140	441,210	40,000,790	1,049,200	△ 1,021,217	94,289,172
H28年度平均負担額	¥1,070	¥750	¥33	¥15	¥1,378	¥36.14	-	¥3,011

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成30年3月31日現在	男	0人	0人	0人	1人	3人	3人	7人	4.29
	女	0	1	3	14	33	22	73	3.99
	計	0	1	3	15	36	25	80	4.01
平成29年3月31日現在	男	0人	0人	0人	2人	3人	3人	8人	4.13
	女	0	3	2	18	28	20	71	3.85
	計	0	3	2	20	31	23	79	3.87

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成30年3月31日現在	男	0人	0人	1人	6人	0人	86.7人	7人
	女	0	0	6	66	1	89.1人	73
	計	0	0	7	72	1	88.9人	80
平成29年3月31日現在	男	0人	0人	1人	7人	0人	85.0人	8人
	女	0	1	4	65	1	87.3人	71
	計	0	1	5	72	1	87.1人	79

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
平成30年3月31日現在	男	0人	1人	5人	1人	8人
	女	9	8	36	20	71
	計	9	9	41	21	80
平成29年3月31日現在	男	3人	0人	5人	0人	8人
	女	8	8	28	27	71
	計	11	8	33	27	79

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成29年度	男	8人	8人	8人	9人	9人	8人	8人	8人	8人	8人	8人	7人	97人	8.1人	10.2%
	女	71	72	71	71	71	72	72	71	72	72	71	72	858	71.5人	89.8%
	計	79	80	79	80	80	80	80	79	80	80	79	79	955	79.6人	100.0%
平成28年度	男	9人	8人	8人	7人	7人	7人	7人	7人	9人	9人	9人	8人	95人	7.9人	10.0%
	女	70	72	72	70	73	72	71	72	72	72	71	71	858	71.5人	90.0%
	計	79	80	80	77	80	79	78	79	81	81	80	79	953	79.4人	100.0%

(8)月別入退所状況

月	平成28年度										平成29年度									
	入 所					退 所					入 所					退 所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健
4月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
5月	2	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	2	0	2	0	2
6月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	1	1	2	0	2
7月	0	0	0	0	0	0	2	1	3	2	0	0	2	0	0	2	0	2	0	2
8月	2	2	0	4	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	1	0	1	0	1
9月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10月	2	1	0	3	0	0	3	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
11月	1	1	1	3	0	0	2	0	2	2	0	0	2	0	0	1	0	1	0	1
12月	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1
2月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	0	3	0	0	4	0	4	0	4
3月	3	0	0	3	0	0	2	2	4	4	0	0	4	0	0	2	0	2	0	2
計	12	4	2	18	0	0	14	5	19	18	0	0	18	0	0	14	2	16	0	16

(9)平成27年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
音楽の時間	回数	4	3	3	3	4	4	4	3	4	1	1	3	37	3.1回	32.2
	人数	126	88	95	79	182	127	132	104	128	20	18	93	1192	99.3人	
外出レクリエーション	回数	4	4	6	6	6	5	2	0	0	0	0	0	33	2.8回	6.6
	人数	25	26	43	36	46	28	15	0	0	0	0	0	219	18.3人	
運動系レクリエーション	回数	2	2	0	0	0	0	2	2	1	0	0	2	11	0.9回	15.5
	人数	38	32	0	0	0	0	30	36	22	0	0	12	170	14.2人	
文化系レクリエーション	回数	2	8	6	4	5	3	4	0	0	0	0	0	32	2.7回	8.0
	人数	35	21	45	36	38	35	45	0	0	0	0	0	255	21.3人	
婦人部 鶴の会	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	20	1.7回	14.0
	人数	28	33	25	26	35	33	24	22	25	29	0	0	280	23.3人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
合計	回数	14	19	17	15	17	14	14	7	7	3	1	5	133	11.1	
	人数	252	200	208	177	301	223	246	162	175	49	18	105	2116	176.3	

(10)月行事

	行 事	行事参加
4月	喫茶はる	80名
5月	外出レク(ガトーキングダム)	9名
6月	外出レク(ガトーキングダム)、地区交流会	14名
7月	夏祭り、ウクレレ演奏会	132名
8月	外出レク(発寒イオン)・花火	95名
9月	敬老会・あづま幼稚園交流会	116名
	収穫祭	80名
10月	八軒支援学校交流会、野球観戦	72名
11月	八軒支援学校交流会	74名
12月	クリスマス会	80名
1月	お屠蘇	75名
2月	節分 豆まき	78名
3月	ひな祭り	78名

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

H29.9.16 「今日からできるケアの実践」 15名参加
H30.3.24 「平成30年度介護報酬改定等

預り金管理方法の変更について」 14名参加

(12)学校・保育園等との交流

H29.6.8 すこやか倶楽部いきいきサロン 7名参加
H29.8.26 発寒バトンスクール 15～20名参加
H29.9.19 あづま幼稚園 お遊戯披露 100名
H29.10.6 八軒中学校特別支援学級との交流
H29.10.12 すこやか倶楽部いきいきサロン 6名参加
H29.11.12 八軒中学校2年生 総合学習 6名

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
平成28年度末	99	92	7	1	29	4	19	43	3	99
平成29年度末	80	72	8	1	21	1	20	26	11	80
前年度比	-19	-20	1	0	-8	-3	1	-17	8	-19

(14)月別診療患者数

診療月	平成29年度	
	受診回数	入院患者数
4月	13	4
5月	12	6
6月	16	6
7月	13	5
8月	14	4
9月	10	4
10月	6	5
11月	10	5
12月	4	3
1月	9	5
2月	8	6
3月	11	2
合計	126	55
月平均	10.5	4.6

定期受診は含まない

(15)月別待機(オンコール)体制対応

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	1	0	0	1	0	2
5月	1	0	0	0	0	1
6月	2	0	0	0	0	2
7月	0	1	0	0	0	1
8月	0	1	0	0	0	1
9月	1	3	0	0	0	4
10月	2	1	0	0	0	3
11月	1	0	0	0	0	1
12月	0	1	0	0	0	1
1月	0	1	0	0	0	1
2月	0	0	0	0	0	0
3月	2	0	0	0	0	2
合計	10	8	0	1	0	19

(※ オンコール対応33件あり、長期19件 ・ ショートステイ14件)

(16)看取り

平成29年度は、2名看取りを行った。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

インフルエンザの予防接種は、75名実施した。平成29年度のインフルエンザ発症者は、12名であった。

(18)入居者の健康診断実施状況

4～5月に72名が宮の森記念病院の協力を得て実施した。

(19)入居者の医療依存度の状況

・胃ろうによる経管栄養は3月末で1名。

(20)入居者ADL状況						
項 目		平成28年度末		平成29年度末		比較 ②-①
		人数	割合①	人数	割合②	
移 動	自立歩行	11人	13.8%	10人	12.5%	-1.3%
	自立歩行(杖・歩行器使用)	6人	7.5%	9人	11.3%	3.8%
	手引き	6人	7.5%	4人	5.0%	-2.5%
	車いす使用(自力駆動)	8人	10.0%	15人	18.8%	8.8%
	車いす使用(移動介助)	48人	60.0%	41人	51.3%	-8.8%
食 事	自立	47人	58.8%	47人	58.8%	0.0%
	一部介助	10人	12.5%	14人	17.5%	5.0%
	全介助	22人	27.5%	18人	22.5%	-5.0%
更 衣	自立	8人	10.0%	12人	15.0%	5.0%
	一部介助	29人	36.3%	37人	46.3%	10.0%
	全介助	42人	52.5%	30人	37.5%	-15.0%
入 浴	自立	1人	1.3%	1人	1.3%	0.0%
	一部介助	40人	50.0%	50人	62.5%	12.5%
	全介助(一般浴槽)	37人	46.3%	28人	35.0%	-11.3%
	全介助(リフト浴)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	全介助(特殊浴槽)	1人	1.3%	0人	0.0%	-1.3%
排 泄	自立	10人	12.5%	8人	10.0%	-2.5%
	一部介助	30人	37.5%	36人	45.0%	7.5%
	全介助	39人	48.8%	35人	43.8%	-5.0%
	上記の 詳細内訳	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		バルーンカテーテル	0人	0.0%	3人	3.8%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		おむつ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		夜間のみおむつ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
整 容	自立	10人	12.5%	12人	15.0%	2.5%
	一部介助	30人	37.5%	32人	40.0%	2.5%
	全介助	39人	48.8%	35人	43.8%	-5.0%
意思疎通	可能	45人	56.3%	56人	70.0%	13.8%
	単純であれば可能	22人	27.5%	13人	16.3%	-11.3%
	不可	12人	15.0%	10人	12.5%	-2.5%

(21)事故分析															
アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
転倒	1	2	6	2	5	3	2	1	2	4	1	5	34		
転落	1				1	2				2			6		
ずり落ち	1		1				4	1		1			8		
その他不明										1					
小計	3	2	7	2	6	5	6	2	2	8	1	5	49		
打撲	5	2	1		2		2	2	1	2		3	20		
変色													0		
誤嚥													0		
異食						1							1		
器物破損			3	1									4		
外傷			2	1	1	2	2	1	3	1		1	14		
誤薬					1								1		
薬関係			3			2	2		1				8		
Rt 間のトラブル													0		
その他	1			1	1		1						4		
合計	9	4	16	5	11	10	13	5	7	11	1	9	100		
ヒヤリハット	3	8	6	22	9	8	7	16	11	8	10	4	112		

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況										
		ほぼ毎日		週1回以上 5回未満		月1回以上 4回未満		年6回以上 12回未満		該当者なし		計
男			人		人		人		人		人	人
	配偶者の面会		0		2		0		0		0	2
	子・子の配偶者の面会		0		2		2		0		0	4
	親族の面会		0		0		0		0		0	0
	その他の方の面会		0		0		0		0		0	0
	該当者なし		0		0		0		0		1	1
計			0		4		2		0		1	7
女	配偶者の面会		1		0		0		0		0	1
	子・子の配偶者の面会		3		32		20		0		0	55
	親族の面会		0		0		2		1		0	3
	その他の方の面会		0		0		0		0		0	0
	該当者なし		0		0		0		0		14	14
計			4		32		22		1		14	73
合計	配偶者の面会		1		2		0		0		0	3
	子・子の配偶者の面会		3		34		22		0		0	59
	親族の面会		0		0		2		1		0	3
	その他の方の面会		0		0		0		0		0	0
	該当者なし		0		0		0		0		15	15
計			4		36		24		1		15	80

(23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)					
項目	区分		転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1		4		
	要介護2		2		
	要介護3		14	2	5
	要介護4		13	2	3
	要介護5		1	2	
	計		34	6	8
日常生活自立度(認知症)	自立				
	Ⅰ				
	Ⅱa				
	Ⅱb		10		1
	Ⅲa		15	3	4
	Ⅲb				
	Ⅳ		9	2	3
	M			1	
計		34	6	8	
日常生活自立度(障害)	自立				
	J1		1		
	J2				
	A1		4		1
	A2		11		4
	B1		12	3	1
	B2		6	3	2
	C1				
	C2				
	計		34	6	8
ユニット	ユニット	平均介護度	転倒	転落	ずり落ち
	ゆず	4.2	6	1	2
	かりん	4.2	2		1
	びわ				
	はまなす	3.8	7		2
	やまぶどう	4.1	4		1
	たちばな	3.5	7		
	うめ	3.8	5	1	1
	あんず				
	なんてん	4.2		1	
	くるみ	4.3	3	3	1
	計	4.013	34	6	8
場所	居室		19	3	5
	リビング		7	1	3
	キッチン				
	廊下		2		
	トイレ		5	2	
	浴室				
	ユニット外		1		
	その他				
計		34	6	8	
時間帯	0～3時		2		
	3～6時		4		
	6～9時		4		2
	9～12時		8	1	
	12～15時		5	2	
	15～18時		3	1	2
	18～21時		4	1	3
	21～0時		4	1	1
	計		34	6	8
職員の位置	当該介護中		2		1
	目視可能範囲		6		2
	目視不可能範囲		26	6	5
	不明				
	計		34	6	8

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はっさむはる

(1) 概況

今年度の利用者数は647名、延べ利用日数は延6,877日で前年度より175日増加している。稼働率は94.3%で前年度を上回ることができた。今年度も短期入所事業のより安定的な運営を目指すべく、これまでの短期的な定期利用希望者と併せて、一定程度の中長期利用希望者の受入れを行っている。また、引き続き長期入院が見込まれる特養利用者の了承を得て、その空室を短期入所に積極的に活用した。空室状況の情報提供についても、各居宅介護支援事業所に積極的に実施した。尚、平均介護度は前年度2.98に対し、今年度は3.26と大幅に上昇した。

(2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況															実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5							
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数						
	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人		
4月	0	0	1	8	14	77	12	105	12	88	14	269	2	12	55	559	10.2	18.6		
5月	2	6	2	12	15	95	8	61	11	74	15	329	0	0	53	577	10.9	18.6		
6月	2	4	1	8	11	57	16	108	9	95	15	263	2	34	56	569	10.2	19.0		
7月	0	0	2	10	12	52	16	116	12	108	13	250	2	33	57	569	10.0	18.4		
8月	0	0	2	13	11	66	16	135	10	103	13	199	5	53	57	569	10.0	18.4		
9月	0	0	2	9	12	87	14	101	11	87	11	185	6	86	56	555	9.9	17.9		
10月	0	0	3	12	13	72	12	80	12	123	11	159	6	140	57	586	10.3	18.9		
11月	0	0	1	8	11	68	11	80	12	131	11	146	6	146	52	579	11.1	19.3		
12月	0	0	1	8	15	65	10	68	10	126	10	161	8	162	54	590	10.9	19.0		
1月	0	0	1	8	13	61	11	78	11	128	8	142	8	177	52	594	11.4	19.2		
2月	0	0	1	8	11	52	8	52	12	127	9	137	9	165	50	541	10.8	19.3		
3月	0	0	1	8	12	57	6	52	10	155	11	172	8	145	48	589	12.3	19.0		
合 計	4	10	18	112	150	809	140	1,036	132	1,345	141	2,412	62	1,153	647	6,877	10.6	18.8	3.26	
構成比	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
率	1	0	3	2	23	12	22	15	20	20	22	35	10	17	100	100				
H28年度	5	22	18	128	143	997	137	1,170	112	1,533	157	2,268	48	584	620	6,702	10.8	18.4	2.98	

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3) 年度比較月別利用状況

月	利 用 状 況							
	平成29年度		平成28年度		平成27年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	53	561	57	513	55	429	-4	48
5月	50	577	54	538	51	421	-4	39
6月	54	569	52	579	53	451	2	-10
7月	56	569	53	572	55	461	3	-3
8月	56	569	53	600	48	443	3	-31
9月	56	555	49	568	55	437	7	-13
10月	57	586	53	567	54	463	4	19
11月	52	579	52	562	49	435	0	17
12月	54	590	52	559	52	497	2	31
1月	51	594	46	524	54	466	5	70
2月	48	541	45	516	53	483	3	25
3月	48	589	54	609	54	544	-6	-20
合 計	635	6,879	620	6,707	633	5,530	15	172
1人平均 日 数	18.8		18.4		15.2		0.5	

(4) 利用者平均介護度

年度	利用人数															平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5			
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数		
平成28年度	5	22	18	128	143	997	137	1,170	112	1,533	157	2,268	48	584	2.98	
平成29年度	4	10	18	112	150	809	140	1,036	132	1,345	141	2,412	62	1,153	3.26	
比 較	-1	-12	0	-16	7	-188	3	-134	20	-188	-16	144	14	569	0.27	

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	3			2	1	1			2	1		1	11
転落								1					1
ずり落ち												1	1
その他不明													
小計	3	0	0	2	1	1	0	1	2	1	0	2	13
打撲													0
変色													0
誤嚥													0
異食													0
器物破損													0
外傷				1			1						2
誤薬						1		1					2
薬関係	1	1			1		1	1					5
Rt間のトラブル													0
持ち物関連					1		1	1					3
その他						1				1	1		3
合計	4	1	0	3	3	3	3	4	2	2	1	2	28
ヒヤリハット	3	2	7	3	5	5		9	5	4	1	2	46

(6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目		区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度		要支援1			
		要支援2			
		要介護1	1		
		要介護2	4		
		要介護3	1		
		要介護4	1	1	
		要介護5	4		1
		小計	11	1	1
場所		居室	5		1
		リビング	3		
		トイレ	2	1	
		キッチン			
		浴室	1		
		ユニット外			
		その他			
		小計	11	1	1

3 デイサービス併設型

デイサービスセンター はっさむはる

(1) 概況

介護度別でみると、要介護3・要介護4の利用者が少なくなっており、重介護の利用者の減少が見られている。送迎帰りや担当者会議終了後等に空き状況の連絡を積極的に行い、問い合わせは増加した。また、CMからの新規利用の問い合わせについて、座席が確保できない課題を改善するため、ショートステイや当日休み者の席で利用して頂く「空き席対応」や、臨時利用や振り替え利用を積極的に受け入れていき、平成29年5月からは稼働が上昇し、平成29年5月～11月まで目標の稼働92%を維持することができた。しかし、平成29年12月頃から、週に複数回利用していた利用者の入院による長期休みや施設入居となり終了といったケース（特に平成29年12月～平成30年2月の間で）が多く、稼働92%を下回っている。利用中止者数が新規利用者数を上回っているが、その分、既存の利用者の増回や休みの振り替え利用も積極的に進め、延べ人数をなんとか増やすことはできた。営業の強化はある一定の成果をだしているため、今後も継続していく。おためし利用から繋がらなかったケースについて、何が要因なのかその都度検証し、利用者のニーズに応えられるようサービスの多様化・充実化を図っていく。パンフレットや広報誌等定期的にリニューアルし、ご利用者やCMから選んで頂けるよう努力していく。

平成28年度から比べると稼働率は大きく向上したが、目標稼働の92%（1日平均利用人数36.8人）までは達成できなかった。その要因として、複数回利用者の長期休みが多くでしまうと、稼働が大きく低下してしまっている（特に平成30年1月、2月）。平成30年度の目標稼働92%以上を目指すためには、増回希望や振り替え利用等の対応も考えながら、常に各曜日登録人数満員を目指していく必要がある。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護（通常規模型）

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日／人	人／日	
4	20	9	33	19	106	36	274	27	204	8	51	7	50	1	8	107	726	6.8	36.3	
5	23	10	43	20	127	38	305	29	251	8	52	7	56	2	12	114	846	7.4	36.8	
6	22	11	39	23	138	39	315	31	246	8	48	8	57	3	16	123	859	7.0	39.0	
7	21	8	29	19	108	39	289	32	242	8	61	7	50	2	12	115	791	6.9	37.7	
8	23	9	31	17	115	37	308	32	258	8	73	8	50	2	17	113	852	7.5	37.0	
9	21	10	41	18	104	40	285	32	240	8	58	6	50	3	15	117	793	6.8	37.8	
10	22	10	35	16	106	39	299	32	244	8	57	5	46	3	20	113	807	7.1	36.7	
11	22	8	29	14	90	41	306	34	256	8	57	5	46	3	23	113	807	7.1	36.7	
12	21	8	27	13	80	41	282	32	253	8	55	4	36	4	31	110	764	6.9	36.4	
1	20	9	32	14	86	38	246	31	225	8	58	4	32	4	31	108	710	6.6	35.5	
2	20	10	33	14	76	38	236	29	219	7	37	7	52	4	29	109	682	6.3	34.1	
3	22	11	38	14	84	39	273	30	257	8	53	7	61	4	30	113	796	7.0	36.2	
合計	257	113	410	201	1,220	465	3,418	371	2,895	95	660	75	586	35	244	1,355	9,433	7.0	36.7	1.63
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		8.3	4.3	14.8	12.9	34.3	36.2	27.4	30.7	7.0	7.0	5.5	6.2	2.6	2.6	100.0	100.0			
H28年度	256	78	353	178	1,183	429	3,054	364	2,750	121	732	73	459	46	324	1,289	8,855	6.9	34.6	1.74
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		5.8	3.7	13.1	12.5	31.7	32.4	26.9	29.2	8.9	7.8	5.4	4.9	3.4	3.4	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1＝0.375、要支援2＝1、要介護1＝1、要介護2＝2…として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成28年度			平成29年度		
	実利用 人数計	うち契 約件数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	うち契 約件数	うち 未利用 件数
	人	人	人	人	人	人
4	6	4	2	6	2	4
5	2	2	0	12	12	0
6	3	2	1	7	4	3
7	6	5	1	0	0	0
8	9	4	5	4	2	2
9	7	5	2	5	4	1
10	3	3	0	3	2	1
11	4	2	2	5	3	2
12	1	0	1	5	2	3
1	1	1	0	3	2	1
2	5	5	0	7	4	3
3	5	4	1	5	4	1
合計	52	37	15	62	41	21

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成28年度				平成29年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	21	109	757	36.0	20	107	726	36.3	▲ 1	▲ 2	▲ 31	0.3
5	22	109	761	34.6	23	114	846	36.8	1	5	85	2.2
6	22	108	767	34.9	22	123	859	39.0	0	15	92	4.2
7	21	105	742	35.3	21	115	791	37.7	0	10	49	2.3
8	23	110	817	35.5	23	113	852	37.0	0	3	35	1.5
9	22	109	803	36.5	21	117	793	37.8	▲ 1	8	▲ 10	1.3
10	21	109	757	36.0	22	113	807	36.7	1	4	50	0.6
11	22	109	802	36.5	22	113	807	36.7	0	4	5	0.2
12	21	109	761	36.2	21	110	764	36.4	0	1	3	0.1
1	20	104	710	35.5	20	108	710	35.5	0	4	0	0.0
2	20	104	700	35.0	20	109	682	34.1	0	5	▲ 18	(0.9)
3	23	107	823	35.8	22	113	796	36.2	▲ 1	6	▲ 27	0.4
合計	258	1,292	9,200	35.7	257	1,355	9,433	36.7	▲ 1	63	233	1.0

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	533,512	0	470,448	25,850	280	0	1,030,090
5	617,669	0	547,650	30,650	140	0	1,196,109
6	635,474	0	533,304	30,300	870	0	1,199,948
7	590,997	0	512,568	29,100	340	0	1,133,005
8	636,809	0	552,096	31,900	310	0	1,221,115
9	598,773	0	508,680	29,250	340	0	1,137,043
10	603,139	0	521,640	30,450	280	0	1,155,509
11	600,539	0	522,936	30,050	0	1,500	1,155,025
12	579,437	0	495,072	28,000	140	0	1,102,649
1	531,223	0	460,080	25,000	170	0	1,016,473
2	505,315	0	441,288	24,650	140	0	971,393
3	584,241	6,469	513,864	27,250	420	1,500	1,133,744
合計	7,017,128	6,469	6,079,626	342,450	3,430	0	13,449,103
1人1回 当り平均	744	1	645	36	0	0	1,426
H28年度	6,921,803	13,496	5,935,212	338,650	3,550	0	13,212,711
1人1回 当り平均	726	1	598	0	0	0	1,401

(6)地域別登録者状況																	(平成30年3月31日現在)
地域	人数																
発寒	47																
八軒	16																
琴似	12																
新発寒	6																
西野	5																
山の手	5																
二十四軒	6																
新川	3																
西宮の沢	4																
宮の沢	1																
前田	1																
西町南	3																
西町北	1																
宮の森	1																
福井	1																
北27条	1																
合計	113																

(7)年間行事(平成29年度)			
月	日	行事・活動名	備考
4月	3～7日	茶話会	※随時開催
	10～14日	音楽体操・お絵かきゲーム等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	17～21日	健康すごろく、手裏剣投げゲーム等	ハンドマッサージ
	24～28日	音楽体操・カラオケ会・ダーツゲーム等	
5月	1～5日	音楽体操・茶話会等	※随時開催
	8～12日	音楽体操、カラオケ会、すごろくゲーム等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	15～19日	音楽体操、輪投げゲーム・ダーツゲーム等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	22～26日	音楽体操、音楽クラブ等	
	29～31日	音楽体操・ダーツゲーム等	
6月	1～9日	音楽体操・茶話会等	※随時開催
	12～16日	音楽体操・カラオケ会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	19～23日	音楽体操・ダーツゲーム等	ハンドマッサージ
	26～30日	音楽体操、音楽クラブ等	外出レクリエーション(回転ずし)
7月	3～7日	音楽体操・茶話会等	※随時開催
	10～14日	音楽体操・カラオケ会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	17～21日	音楽体操・的当てゲーム等	ハンドマッサージ
	24～31日	音楽体操・演奏会等	外出レクリエーション(白い恋人、大倉山)
8月	1～4日	音楽体操・カラオケ会等	※随時開催
	7～11日	夏祭り	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	14～18日	季節の音楽体操・コーラス会等	ハンドマッサージ
	21～31日	音楽クラブ・ビンゴゲーム・お絵かきゲーム	外出レクリエーション(白い恋人、発寒イオン買い物レク)
9月	1～8日	ビデオ鑑賞、カラオケ会等	※随時開催
	11～15日	敬老会	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	18～22日	音楽体操・カラオケ会等	ハンドマッサージ
	25～29日	すごろくゲーム・音楽体操等	外出レクリエーション(回転ずし)
10月	2～6日	音楽体操・茶話会等	※随時開催
	9～13日	音楽体操・コーラス会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	16～20日	お絵かきゲーム・カラオケ会等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	23～31日	コーラス会・カラオケ会・音楽クラブ等	
11月	1～10日	カラオケ会・コーラス会・茶話会等	※随時開催
	13～17日	連想ゲーム・言葉遊びゲーム等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	20～24日	カラオケ会・コーラス会等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	27～30日	コーラス会・カラオケ会・音楽クラブ等	
12月	1～8日	ビデオ鑑賞・茶話会等	※随時開催
	11～15日	音楽体操・伝言ゲーム等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	18～22日	ビンゴゲーム・音楽クラブ	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	25～29日	カラオケ会・年末お楽しみ会等	
1月	4～5日	新年茶話会、お正月遊び	※随時開催
	8～12日	音楽体操・茶話会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	15～19日	音楽体操・カラオケ会等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	22～31日	クイズゲーム・音楽クラブ・釣りゲーム等	
2月	1～9日	節分ゲーム・音楽体操・茶話会等	※随時開催
	12～16日	音楽体操、オリンピックゲーム等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	19～23日	音楽体操、カラオケ会等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	26～28日	カラオケ会、コーラス会等	
3月	1～9日	ひな祭りゲーム・伝言ゲーム等	※随時開催
	12～16日	お絵かきゲーム・カラオケ会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	19～23日	音楽体操、コーラス会等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	26～30日	カラオケ会・サイコロゲーム等	

(8)事故集計(平成29年度)													
ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1	3	1	1		1	2		1			1	11
事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒			1			2		1	1	1			6
転落													0
ずり落ち										1		1	2
浴槽内事故													0
無断外出													0
誤嚥							1						1
誤薬													0
投薬忘れ													0
物の返し忘れ		2	3	1		2			2				10
持参忘れ				1			1						2
送迎忘れ													0
その他	2					1		1					4
合計	2	2	4	2	0	5	2	2	3	2	0	1	25
発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	3	1			1			1		2			8
市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
							1	1					2
車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両													0

4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所はっさむ はる																			
(1)概況																			
平成29年度の給付管理件数(要介護1～5)は月平均151.9件(前年度160.0件)、介護予防支援委託業務件数は月平均34.6件(前年度34.2件)と介護予防委託件数は横ばいであるも、要介護件数は年度途中の人事異動や退職見込みに伴うケアマネ数減による調整のため他事業所へ多数の引継ぎを行い大幅な減少となった。 居宅介護支援費の平均単価については、15,459円(前年度15,472円)と前年比で横ばいの結果となった。人事異動等による人員減により新規相談を受けられない時期があり初回加算算定率は下がったものの、医療連携にかかわる加算額の算定を積極的に行ったことで単価額の維持に繋がった。 要介護1～5の受け持ち件数の平均介護度は1.88。介護度別構成比では、要支援18.5%、要介護1～2が65.8%、要介護3～5が15.7%と要介護2以下の軽度者の構成比が81.5%と例年同様に軽度傾向は変わらない。平成29年度より札幌市でも介護予防・日常生活支援総合事業が開始され、軽度者への居宅サービスが大きく変化を迎えているため、制度の流れに対応できる力量をつけていく必要がある。 相談件数は45件と人事異動等による人員減により新規相談を受けられない時期があったため、前年度と比較し大幅に減少した。相談経路としては地域包括支援センターからの相談が22件と最も多くあったものの、本人や家族、医療機関からの相談も定期的にあり、地域活動等を通じて事業所が地域に根付いてきている結果と受け取っている。 年度途中にケアマネジャーの異動・入職があったが、各ケアマネジャーが協力し合い、それぞれの知識を深めたりサポートし合うことでチーム力を高め、支援困難ケースへの対応や地域活動への取り組みなど幅広い範囲へ活動を広げることができた。																			

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成28年度									平成29年度									給付管理件数前年度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末契約者数									月末契約者数	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		
4月	9	20	86	37	12	13	5	182	199	13	26	84	47	12	17	4	203	215	21
5月	10	21	88	41	9	15	5	189	203	13	24	84	47	11	14	5	198	215	9
6月	11	19	87	41	9	13	5	185	200	13	22	83	46	11	14	5	194	214	9
7月	11	19	86	43	11	12	7	189	206	13	28	82	49	10	13	5	200	212	11
8月	13	20	86	45	11	13	6	194	211	12	23	84	49	10	11	6	195	216	1
9月	12	22	91	46	11	14	7	203	207	14	23	79	49	9	12	7	193	210	▲ 10
10月	13	23	91	44	12	13	6	202	206	14	23	84	54	10	14	9	208	213	6
11月	13	24	87	46	12	14	6	202	212	14	21	80	54	12	13	8	202	210	0
12月	10	24	81	47	12	14	6	194	214	14	20	68	47	6	12	8	175	182	▲ 19
1月	12	26	77	46	13	13	6	193	214	13	16	63	41	5	13	10	161	182	▲ 32
2月	13	26	78	48	14	13	6	198	206	13	16	60	43	5	12	9	158	183	▲ 40
3月	13	27	80	47	14	14	6	201	212	13	14	50	45	8	11	10	151	168	▲ 50
合 計	140	271	1,018	531	140	161	71	2,332		159	256	901	571	109	156	86	2,238		▲ 94
平 均	11.7	22.6	84.8	44.3	11.7	13.4	5.9	194.3		13.3	21.3	75.1	47.6	9.1	13.0	7.2	186.5		▲ 7.8
構成比(%)	6.0	11.6	43.7	22.8	6.0	6.9	3.0	100.0		7.1	11.4	40.3	25.5	4.9	7.0	3.8	100.0		

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成28年度								平成29年度								請求額前年度比 (円)
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	
4月	29	113,538	3,915	152	2,356,394	15,503	181	2,469,932	39	147,796	3,790	164	2,554,951	15,579	203	2,702,747	232,815
5月	31	125,906	4,061	157	2,438,398	15,531	188	2,564,304	37	140,212	3,790	161	2,485,942	15,441	198	2,626,154	61,850
6月	30	118,960	3,965	158	2,453,120	15,526	188	2,572,080	35	132,720	3,792	159	2,456,498	15,450	194	2,589,218	17,138
7月	30	113,668	3,789	153	2,360,793	15,430	183	2,474,461	41	160,765	3,921	159	2,444,020	15,371	200	2,604,785	130,324
8月	33	132,982	4,030	162	2,513,029	15,513	195	2,646,011	35	132,721	3,792	160	2,458,629	15,366	195	2,591,350	▲ 54,661
9月	34	134,128	3,945	167	2,585,618	15,483	201	2,719,746	37	142,950	3,864	156	2,399,854	15,384	193	2,542,804	▲ 176,942
10月	36	141,712	3,936	168	2,599,432	15,473	204	2,741,144	37	142,950	3,864	171	2,658,005	15,544	208	2,800,955	59,811
11月	37	148,150	4,004	156	2,415,508	15,484	193	2,563,658	35	132,720	3,792	167	2,592,991	15,527	202	2,725,711	162,053
12月	34	131,574	3,870	160	2,460,921	15,381	194	2,592,495	34	128,928	3,792	141	2,169,609	15,387	175	2,298,537	▲ 293,958
1月	38	149,204	3,926	156	2,409,495	15,445	194	2,558,699	29	109,968	3,792	132	2,036,316	15,427	161	2,146,284	▲ 412,415
2月	39	150,442	3,857	159	2,457,858	15,458	198	2,608,300	29	109,968	3,792	129	1,991,924	15,441	158	2,101,892	▲ 506,408
3月	40	154,234	3,856	157	2,424,330	15,442	197	2,578,564	27	102,384	3,792	124	1,933,968	15,597	151	2,036,352	▲ 542,212
合 計	411	1,614,498	3,930	1,905	29,474,896	15,472	2,316	31,089,394	415	1,584,082	3,814	1,823	28,182,707	15,459	2,238	29,766,789	▲ 1,322,605

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月	130	12	40	15	1						5	203	稚内市・深川市・函館市・小樽市・静岡県熱海市の各1名
5月	128	11	38	15	1						5	198	稚内市・深川市・函館市・小樽市・静岡県熱海市の各1名
6月	125	11	38	15	1						4	194	稚内市・深川市・函館市・静岡県熱海市の各1名
7月	129	13	40	13	1						4	200	稚内市・深川市・函館市・静岡県熱海市の各1名
8月	127	12	38	13	1						4	195	稚内市・深川市・函館市・静岡県熱海市の各1名
9月	129	13	34	12	1						4	193	稚内市・深川市・函館市・静岡県熱海市の各1名
10月	136	15	35	15	1						6	208	稚内市・深川市・函館市・静岡県熱海市の各1名、江別市2名
11月	135	14	31	15	1			1			5	202	稚内市・深川市・函館市・江別市・静岡県熱海市の各1名
12月	114	13	29	14	1						4	175	深川市・函館市・江別市・静岡県熱海市の各1名
1月	107	13	22	14	1						4	161	稚内市・深川市・函館市・静岡県熱海市の各1名
2月	106	11	23	13	1						4	158	稚内市・深川市・函館市・静岡県熱海市の各1名
3月	101	11	19	13	2						5	151	稚内市・深川市・函館市・小樽市・静岡県熱海市の各1名
合計	1,467	149	387	167	13	0	0	1	0	0	54	2,238	

④新規契約者(介護予防支援受託件数を含む)の相談経路別件数(平成29年4月1日～平成30年3月31日契約分)

	平成28年度						平成29年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月		1		3		4		2		5		7	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月	1	2		3		6				3		3	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
6月	4	1	1	4		10				2		2	「包括」…地域包括支援センターからの相談
7月	1	2	1	5		9						0	
8月	2		2	4		8	4	2				6	
9月	5	2		5		12		3		6		9	
10月	2	2		2		6	4		1	3		8	
11月	4	1	2	2		9	2	2		2		6	
12月		1	1	1		3				1		1	
1月	3					3		1				1	
2月	5			2	1	8		1				1	
3月	1	1	1	3		6			1			1	
合計	28	13	8	34	1	84	10	11	2	22	0	45	

⑤契約終了者(介護予防支援受託件数を含む)の解約理由別件数(平成29年4月1日～平成30年3月31日契約終了分)

	平成28年度						平成29年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月		2				2		2		2		4	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月		1			2	3		2		1		3	長期入院による解約
6月		6	2	1	2	11		1		2		3	「死亡」…死亡による解約
7月		1	1		3	5		1	1			2	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援センター・小規模多機能事業所への変更
8月		1		2		3		1	1			2	
9月		7	2	3	2	14	2	9	2	1	1	15	「その他」…その他の理由による解約
10月		2	1	1	3	7		2	1	2		5	
11月	1				2	3		2		7		9	
12月			1			1				29		29	
1月			1		2	3			1			1	
2月	1	7	2	3	3	16						0	
3月		1				1			1	15		16	
合計	2	28	10	10	19	69	2	20	7	59	1	89	

5 北17条デイサービス

デイサービスセンター はる 北17条

(1) 概況

- ・上半期は、6月のデイ会議後から追加・振替利用の声掛けを意識的に行い稼働増加に繋がっている。6月26日より定員数を30名から33名に増員している。定員増加後は比較的稼働状況は安定していた。
- ・下半期に入り追加、振替利用提案が定着し、当日休みも少なく稼働は一時持ち直していたが、冬季、1月、2月、3月は入院、死去、入所での利用終了により、新規の獲得だけでは稼働の回復が追いつかない状況が続く。
- ・前年度より延べ利用人数は増えているが、実利用人数は減っている。一人あたりの利用回数が多いため利用終了になった際の影響が大きかった。
- ・職員の離職は少なく安定したサービスを提供できている事は、ご家族、ご利用者、居宅からの信頼につながっている。
- ・月初めの実績報告時の営業、送迎後に近隣の居宅回りに行なった結果、繋がりのある事業所からの新規の紹介、新規事業所からの問い合わせも徐々に増え、3月の体験希望者は15名になっている、体験利用の獲得率は5割の為、体験利用の獲得率を上げていくことが必要。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日/人	人/日	
4	20	4	13	5	38	33	260	18	146	5	59	6	44	1	4	72	564	7.8	28.2	
5	23	4	14	5	40	35	325	18	167	6	71	6	52	1	2	75	671	8.9	29.2	
6	22	4	16	5	39	36	312	19	168	6	79	5	29	2	22	77	665	8.6	30.2	
7	21	3	12	5	39	36	315	18	160	6	67	4	23	2	21	74	637	8.6	30.3	
8	23	3	11	5	39	35	331	17	154	5	71	4	26	2	22	71	654	9.1	28.4	
9	21	3	11	5	35	33	289	22	198	3	48	4	26	3	29	73	636	8.7	30.2	
10	22	3	12	6	42	33	305	22	207	4	48	4	27	3	31	75	672	8.9	30.5	
11	22	3	14	6	50	30	290	23	196	3	52	4	28	3	27	72	657	9.1	29.9	
12	21	4	16	6	42	30	270	22	212	5	60	1	5	4	33	72	638	8.8	30.4	
1	20	4	13	6	39	28	239	25	204	5	51	1	5	4	30	73	581	7.9	29.0	
2	20	3	12	7	42	31	256	24	190	4	34	2	8	4	31	75	573	7.6	28.7	
3	22	5	22	4	29	34	295	25	224	3	29	2	8	3	24	76	631	8.3	28.7	
合計	257	43	166	65	474	394	3,487	253	2,226	55	669	43	281	32	276	885	7,579	8.5	29.4	1.67
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		4.9	2.2	7.3	6.3	44.5	46.0	28.6	29.4	6.2	8.8	4.9	3.7	3.6	3.6	100.0	100.0			
28年度	259	40	160	108	597	389	3,269	212	1,931	126	1,165	60	396	39	215	952	7,325	7.9	28.4	1.80
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		4.0	2.1	11.0	7.5	39.9	42.4	21.7	25.0	12.9	15.1	6.0	5.1	4.0	2.8	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成28年度			平成29年度		
	実利用 人数計	うち 契約 件数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	うち 契約 件数	うち 未利用 件数
	人	人	人	人	人	人
4	3	1	2	3	2	1
5	3	2	1	3	1	2
6	7	6	1	5	2	3
7	5	3	2	4	0	4
8	5	3	2	2	1	1
9	3	1	2	5	2	3
10	5	1	4	4	1	3
11	3	1	2	5	1	4
12	4	2	2	5	3	2
1	1	1	0	3	2	1
2	4	2	2	8	7	1
3	3	2	1	15	9	6
合計	46	25	21	62	31	31

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成28年度				平成29年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	21	81	588	28.0	20	72	564	28.2	▲ 1	▲ 9	▲ 24	0.2
5	22	82	614	27.9	23	75	671	29.2	1	▲ 7	57	1.3
6	22	83	647	29.4	22	77	665	30.2	0	▲ 6	18	0.8
7	21	85	602	28.6	21	74	637	30.3	0	▲ 11	35	1.7
8	23	88	717	31.1	23	71	654	28.4	0	▲ 17	▲ 63	(2.7)
9	22	83	654	29.7	21	73	636	30.2	▲ 1	▲ 10	▲ 18	0.5
10	21	81	619	29.4	22	75	672	30.5	1	▲ 6	53	1.1
11	22	79	601	27.3	22	72	657	29.9	0	▲ 7	56	2.6
12	21	77	555	26.4	21	72	638	30.4	0	▲ 5	83	4.0
1	20	68	518	25.9	20	73	581	29.0	0	5	63	3.1
2	20	72	560	28.0	20	75	573	28.7	0	3	13	0.7
3	23	73	650	28.2	22	76	631	28.7	▲ 1	3	▲ 19	0.5
合計	258	952	7,325	28.4	257	885	7,579	29.4	▲ 1	▲ 67	254	1.0

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計	ウイステリア 業務委託料
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金		
4	341,173		293,544	17,350	140		652,207	422,483
5	407,411		356,400	20,550	450		784,811	468,559
6	405,370		347,976	19,950	710		774,006	449,912
7	384,637		327,888	19,200	280		732,005	452,102
8	395,011		347,976	20,700	0		763,687	470,912
9	387,518		340,200	19,200	0		746,918	461,786
10	406,442		355,104	19,800	310		781,656	455,793
11	393,535		341,496	19,750	400		755,181	459,849
12	385,519		333,720	19,750	1,380		740,369	456,219
1	353,399		304,560	18,650	460		677,069	423,528
2	351,492		300,024	18,250	650		670,416	393,361
3	384,592		342,144	21,250	260		748,246	699,295
合計	4,596,099		3,991,032	234,400	5,040		8,826,571	5,613,799
1人1回 当り平均	688		648	50			1,295	

(6) 地域別登録者状況

(平成28年3月31日現在)

地域	人数													
北区北6～20	11													
北区北20～50	39													
新川・新琴似・麻生	11													
東区	14													
中央区	1													
西区	0													
合計	76													

(7)年間行事(平成29年度)									
月	日	行事・活動名	備考						
4月	3～5、20～21	牛乳パックタワーゲーム							
	6～7、24～26	お手玉ゲーム							
	10～12	新聞玉入れゲーム							
	17～19、13～14	ビデオ鑑賞会							
	27～28	競馬ゲーム							
5月	1～3	ビデオ鑑賞会							
	4～5、8、16～17	ドキドキカラーピンチ							
	9～10、15、25～26	花畑ゲーム							
	22～24	すごろくゲーム							
	18～19、29～31	お手玉ふりふりゲーム							
6月	11～12	新聞玉入れゲーム							
	1～2、12～14	もの覚えゲーム							
	5～6、15～16	紙コップスローリング							
	8～9	つなゲーム							
	19～21、29～30	お楽しみ茶話会							
7月	22～23	すごろくゲーム	外出レク 小樽ドライブ・白い恋人パーク見学						
	26～28	箸でつまんで入れまShow！							
	3、5	すごろくゲーム							
	4、31	ビデオ鑑賞会	外出レク 喫茶店・外食(回転寿司)						
	6～7、17～19	詰め替えゲーム							
8月	10～12、27～28	お楽しみ茶話会							
	13～14、24～26	キャップあけゲーム							
	1～2	ビデオ鑑賞会							
	3～4、21～23	丸太ころがしゲーム							
	7	お金釣りゲーム							
9月	8～10	夏祭り							
	11	頭の体操							
	14～16、31	引いてみないとわからない							
	24～25	輪送りゲーム							
	17～18、28～30	風船玉入れ							
10月	1	引いてみないとわからない							
	4～6、14～15	的当てゲーム							
	7～8	風船ロープウェイ							
	11～13	輪送りゲーム							
	21～22、25～26、29	ビデオ鑑賞会							
11月	18～19	敬老会	外出レク ぶどう狩り・外食(回転寿司)						
	27～28	歌詞穴埋めゲーム							
	2、10～13	ビデオ鑑賞会							
	3～4	かぼちゃゲーム	外出レク 紅葉ドライブ・喫茶店						
	5～6、16～18	数字並び替えゲーム							
12月	9、26～27	協力磁石釣りゲーム							
	19～20	足で広げてなあに？ゲーム							
	23～25	的乗せゲーム							
	30～31	回転寿司ゲーム							
	1	回転寿司ゲーム							
1月	2～3	的乗せゲーム							
	6～7、23～24	物干しゲーム							
	9～10	かぼちゃゲーム							
	13～15	おやつ作り							
	16～17、27～29	吸って運んでゲーム							
2月	20～22、30	フォーク巻取りゲーム							
	1	フォーク巻取りゲーム							
	4～6、14～15	紙コップタワーゲーム							
	7～8	回転寿司ゲーム							
	11～13	雪玉集めゲーム							
3月	18、26～27	ビンゴ大会							
	19～20	脳のトレーニング							
	21～22、25	クリスマスケーキ作り							
	28～29	一年の振り返り							
	4～5	新年会							
4月	8～9	脳トレーニング							
	10～12	お正月遊び＆お汁粉							
	15～17、25～26	プレゼント運びゲーム							
	18～19	雪玉集めゲーム							
	22～24	ひっぱりリッシュゲーム							
5月	29～31	幸福の4色ハンカチーフ							
	1	ひっぱりリッシュゲーム							
	2	豆まき							
	5～7、22～23	脳トレゲーム							
	12～14	牛乳パックタワーゲーム							
6月	8～9	幸福の4色ハンカチーフ							
	15～16、26～28	マス乗せゲーム							
	19～22	おやつ作り							
	1～2	牛乳パックタワーゲーム							
	5～7、22～23	答えはその先に…ゲーム							
7月	8～9、26、28	巻き巻きスキーゲーム							
	12、16	すごろくゲーム							
	13～15	桜餅作り							
	27	保育園児訪問							
	19～21、29～30	生け花ゲーム							
(1)概況									
外出レクリエーションはお花見、初夏・秋の年3回開催 選択参加								120	
おやつ作りレクが、年3回になり前年度より減っている。									
冬場は昼食鍋を提供している。									

6 包括支援センター

札幌市西区第3地域包括支援センター(札幌市西区第3介護予防支援事業所)

(1)概況

総合相談支援業務については、今年度合計426件と前年度と数字に変化はなかった。月ごと件数については、平均してしており、極端な月ごとの変化は見られなかった。

相談内容としては、昨年度より引き続き、介護保険制度・サービスの利用に関する相談が最も多いが、住まいや認知症についての相談は前年度より倍以上の数字となっており、地域の高齢者の興味が高いことが見受けられる。件数については今後も増加が見込まれている。

関係機関への情報提供活動については、前年度に比べ微増ながらも情報提供の活動機会を作ることができた。H29年度は札幌市より一般介護予防支援事業のモデル地区となっており、それに伴って介護予防に関する情報提供が前年度8件→15件と倍増することが出来た。

今年度より「介護予防・日常生活支援総合事業」が札幌市で開始されており、介護予防への取り組みについては地域からの地域包括支援センターへの期待も大きくなっている。

権利擁護業務について、高齢者虐待(疑いを含む)に関する相談受理件数は、前年度7件→9件と微増、実態把握訪問件数は前年度22回より倍増の42回となっている。依頼先としては居宅ケアマネからの相談件数が多いが、サービス事業者や地域住民からも相談があり、早期の対応が必要である。またセンター内3職種での協議を早期に行い、行政や関係機関等と連携し、高齢者虐待の早期解決に努める。

包括的・継続的ケアマネジメント業務については、前年度より引き続き、担当区内の居宅介護支援事業所を中心に現状や課題の把握に努めた結果、ケアマネジメント指導、困難事例への対応、情報提供について大幅増となった。また、地区区域内の居宅介護支援事業所と事例検討会を開催したことで居宅との連携を図る事ができ、事例を共有することで居宅介護支援事業所やケアマネージャーの現状を把握することが出来た。

次年度からも、居宅介護支援事業所との研修会の開催や地域ケア会議の普及啓発を行い、ケアマネージャーの資質向上を図っていくとともに、スムーズな連携を図っていききたい。

地域ケア体制の構築に関しては、個別地域ケア会議の開催数が4倍の9件となっている。今後も個別地域ケア会議の周知と共に会議を通じて地域や個人の問題解決につなげていきたい。札幌市の地域包括支援センター事業計画ではH30年度は年12回の開催が明記されており、今後増加が見込まれているとともに、地域の問題解決策として開催を積極的に行う。

介護予防ケアマネジメント業務については、「介護予防・日常生活支援総合事業」が開始されている。

事業対象者については、H29.4月 9件⇒H30.3 112件となっている。予防支援の件数もH30.3 95件と減少している。件数に関しては利用するサービスに伴って今後変化すると思われる。自主的な運動・活動の場づくりなど、介護予防センターや生活支援コーディネーター等との連携を強化していく。

介護予防支援業務については、給付管理平均件数が、前年度の483件/月→503件/月と増加、再委託も前年度の107件/月→126件/月と増加している。H30.2よりプランナー1名増員し包括全体の業務分担を図っているところであるが、次年度も件数増加が見込まれるため、包括的支援業務に支障をきたさないように、再委託の活用や人員の増員等も検討する必要がある。

(2)包括的支援事業

①総合相談支援業務

【相談者別 件数】

	本人	家族 親戚	知人 近隣住民	介護支援 専門員	サービス 事業所	民生委員	福まち 推進委員	町内会	医療機関	行政機関	介護予防 センター	その他	合計	前 年度	増減
H29.4	6	11	3	4	1	2	0	0	4	1	0	2	34	41	-7
H29.5	1	11	0	6	0	2	0	1	1	2	1	3	28	25	3
H29.6	5	14	2	10	2	2	6	0	0	1	0	2	44	39	5
H29.7	13	11	1	0	1	3	0	0	3	1	2	1	36	34	2
H29.8	8	8	0	4	3	2	0	0	6	1	3	1	36	30	6
H29.9	5	8	0	10	0	3	0	4	2	0	0	0	32	34	▲ 2
H29.10	8	16	1	9	0	2	0	0	2	1	0	5	44	36	8
H29.11	2	9	0	8	1	1	0	0	11	0	0	1	33	25	8
H29.12	3	13	0	8	0	2	0	0	4	0	1	1	32	35	▲ 3
H30.1	5	17	0	6	1	1	0	2	4	0	1	1	38	36	2
H30.2	2	8	1	7	1	1	0	2	7	0	0	0	29	44	▲ 15
H30.3	6	14	2	8	1	5	0	0	3	0	1	0	40	47	▲ 7
合計	64	140	10	80	11	26	6	9	47	7	9	17	426	426	0
平均	5.3	11.7	0.8	6.7	0.9	2.2	0.5	0.8	3.9	0.6	0.8	1.4	35.5	35.5	0.0
構成比	15.0%	32.9%	2.3%	18.8%	2.6%	6.1%	1.4%	2.1%	11.0%	1.6%	2.1%	4.0%	100.0%		
前年度	75	163	19	58	12	18	1	4	41	12	1	22	426		
構成比	17.6%	38.3%	4.5%	13.6%	2.8%	4.2%	0.2%	0.9%	9.6%	2.8%	0.2%	5.2%	100.0%		
増減	▲ 11	▲ 23	▲ 9	22	▲ 1	8	5	5	6	▲ 5	8	▲ 5	0		

【相談内容別 件数】 ※重複あり

	介護保険 制度	介護予防	その他 保健福祉 サービス	権利擁護	消費者 被害	認知症	住まい	心身の 健康	家族の 疾病・ 障がい	その他	高齢者 虐待
H29年度	385	7	10	1	0	38	50	17	2	76	1
前年度	314	16	12	3	0	17	26	9	6	51	1
増減	71	▲ 9	▲ 2	▲ 2	0	21	24	8	—	25	0

【関係機関への情報提供活動】

	介護保険制度	権利擁護	高齢者虐待	消費者被害	介護予防	その他	合計
H29年度	8	6	1	1	15	18	49
前年度	4	10	0	0	8	22	44
増減	4	▲ 4	1	1	7	▲ 4	5

②権利擁護業務

【高齢者虐待 相談受付・対応】

	相談数(実数)		対応件数(重複可)							合計
	相談受理	(うち、区へ 通報)	事実確認 の協議	実態把握 (訪問)	コアメンバー 会議	初動期 評価会議	虐待対応 ケース会議	虐待対応 評価会議	関係機関 調整数	
H29年度	9	7	9	42	8	0	6	15	121	201
前年度	7	6	15	22	7	5	7	14	66	136
増減	2	1	—	20	—	—	—	—	55	65

【権利擁護支援】

	日常生活 自立支援事業	成年後見制度 (任意・親族)	成年後見制度 (市長申立)	その他
H29年度	1	0	0	1
前年度	1	0	0	0
増減	0	0	0	1

③包括的・継続的ケアマネジメント支援

【介護支援専門員支援】

	相談支援 ※重複あり							研修開催等	
	ケアマネジ メント指導	担当者 会議開催	困難事例	情報提供	ケアマネ ネットワーク 構築	主治医 連携	その他	回数	人数
H29年度	11	1	37	15	13	4	0	7	72
前年度	8	2	17	1	14	2	10	4	99
増減	3	▲ 1	20	14	▲ 1	2	▲ 10	3	▲ 27

【地域ケア体制構築】

	① 個別地域ケ ア会議	② 個別地域 ケア会議 の準備会	③ 地区地域 ケア会議	④ 地区連絡 会議	⑤ 区 地域ケア推 進会議	⑥ 区 連絡会議	⑦ 市 地域ケア推 進会議	⑧ ①②以外 のケース検 討会議	⑨ 運営推進 会議等	⑩ 介護支援 専門員連 絡協議会	⑪ 地区組織と の連携	⑫ 医療機関と の連携	⑬ その他	合計
H28年度	9	6	2	4	2	10	2	4	61	18	48	1	158	325
	① 個別地域ケ ア会議	② 個別地域 ケア会議 の準備会	③ 地区地域 ケア会議	④ 地区連絡 会議	⑤ 区 地域ケア推 進会議	⑥ 区 連絡会議	⑦ 市 地域ケア推 進会議	⑧ ①②以外 のケース検 討会議	⑨ 運営推進 会議等	⑩ 介護支援 専門員連 絡協議会	⑪ 地区組織と の連携	⑫ 医療機関と の連携	⑬ その他	合計
前年度	2	7	2	8	2	5	2	14	60	6	58	1	169	336
増減	7	▲ 1	0	▲ 4	0	5	0	▲ 10	1	12	▲ 10	0	▲ 11	▲ 11

(3)介護予防支援事業

【介護予防支援給付管理件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H29.4	221	4	6.0	36.8	146	5	2.5	58	367	9	109	2	476	11	479	▲ 3
H29.5	201	2	6.0	33.5	136	1	2.5	54.4	337	3	105	2	442	5	475	▲ 33
H29.6	187	3	6.0	31.2	133	2	2.5	53.2	320	5	102	1	422	6	476	▲ 54
H29.7	174	3	6.0	29.0	136	2	2.5	54.4	310	5	95	4	405	9	485	▲ 80
H29.8	163	2	6.0	27.2	123	1	2.5	49.2	286	3	87	2	373	5	483	▲ 110
H29.9	154	4	6.0	25.7	120	2	2.5	48.0	274	6	91	2	365	8	484	▲ 119
H29.10	137	1	6.0	22.8	111	1	2.5	44.4	248	2	73	3	321	5	489	▲ 168
H29.11	127	4	6.0	21.2	97	1	2.5	38.8	224	5	67	1	291	6	498	▲ 207
H29.12	113	2	6.0	18.8	86	0	2.5	34.4	199	2	59	4	258	6	500	▲ 242
H30.1	106	1	6.0	17.7	68	0	3.5	19.4	174	1	60	0	234	1	488	▲ 254
H30.2	95	0	6.0	15.8	62	1	4.5	13.8	157	1	58	3	215	4	485	▲ 270
H30.3	95	0	6.0	15.8	62	1	4.0	15.5	157	1	58	3	215	4	500	▲ 285
合計	1,773	26			1,280	17			3,053	43	964	27	4,017	70	5,842	▲ 1825
平均	147.8	2.0	6.0	24.6	106.7	1.1	2.9	40.3	254.4	3.6	80.3	2.3	334.8	5.8	486.8	▲ 152
構成比	44.1%				31.9%				76.0%		24.0%		100.0%			
前年度	2,928	60			1,635	48			4,563	108	1279	74	5,842	182		
増減	▲ 1,155	▲ 34			▲ 355	▲ 31			▲ 1,510	▲ 65	▲ 315	▲ 47	▲ 1,825	▲ 112		

※新規は、「初回加算算定者」を集計。

【介護予防ケアマネジメント給付管理件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H29.4	9	0	6.0	1.5	7	6	2.5	3	16	6	7	0	23	6	0	23
H29.5	23	1	6.0	3.8	14	0	2.5	5.6	37	1	15	3	52	4	0	52
H29.6	35	3	6.0	5.8	23	5	2.5	9.2	58	8	19	4	77	12	0	77
H29.7	39	1	6.0	6.5	33	4	2.5	13.2	72	5	24	1	96	6	0	96
H29.8	46	4	6.0	7.7	50	0	2.5	20.0	96	4	30	1	126	5	0	126
H29.9	55	8	6.0	9.2	53	4	2.5	21.2	108	12	39	4	147	16	0	147
H29.10	74	3	6.0	12.3	65	2	2.5	26.0	139	5	52	3	191	8	0	191
H29.11	80	2	6.0	13.3	71	3	2.5	28.4	151	5	57	7	208	12	0	208
H29.12	90	5	6.0	15.0	85	2	2.5	34.0	175	7	70	5	245	12	0	245
H30.1	100	3	6.0	16.7	99	3	3.5	28.3	199	6	71	1	270	7	0	270
H30.2	112	5	6.0	18.7	101	1	4.5	22.4	213	6	81	3	294	9	0	294
H30.3	112	4	6.0	18.7	101	1	4.0	25.3	213	5	81	4	294	9	0	294
合計	775	39			702	31			1,477	70	546	36	2,023	106	0	2023
平均	64.6	3.5	6.0	10.8	58.5	2.3	2.9	19.7	123.1	5.8	45.5	3.0	168.6	8.8	0.0	169
構成比	19.3%				17.5%				36.8%		13.6%		50.4%			
前年度	0	0			0	0			0	0	0	0	0	0		
増減	775	39			702	31			1,477	70	546	36	2,023	106		

※新規は、「初回加算算定者」を集計。

【利用契約件数】

	直 営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H29.4	261	2	6.0	43.5	186	6	2.5	74	447	8	146	3	593	11	500	93
H29.5	262	9	6.0	43.7	186	1	2.5	74.4	448	10	145	4	593	14	492	101
H29.6	255	5	6.0	42.5	195	8	2.5	78.0	450	13	147	5	597	18	503	94
H29.7	248	6	6.0	41.3	207	6	2.5	82.8	455	12	145	3	600	15	506	94
H29.8	254	6	6.0	42.3	210	5	2.5	84.0	464	11	143	11	607	22	508	99
H29.9	257	7	6.0	42.8	210	1	2.5	84.0	467	8	148	6	615	14	510	105
H29.10	254	4	6.0	42.3	202	6	2.5	80.8	456	10	151	8	607	18	516	91
H29.11	248	7	6.0	41.3	211	3	2.5	84.4	459	10	151	5	610	15	529	81
H29.12	253	16	6.0	42.2	212	2	2.5	84.8	465	18	159	0	624	18	533	91
H30.1	253	6	6.0	42.2	211	1	3.5	60.3	464	7	156	4	620	11	537	83
H30.2	255	9	6.0	42.5	214	5	4.5	47.6	469	14	166	6	635	20	547	88
H30.3	253	4	6.0	42.2	217	6	4.5	48.2	470	10	167	4	637	14	548	89
合計	3,053	81			2,461	50			5,514	131	1824	59	7,338	190	6,229	1109
平均	254.4	7.2	6.0	42.4	205.1	4.0	2.9	73.6	459.5	10.9	152.0	4.9	611.5	15.8	519.1	92
構成比	41.6%				33.5%				75.1%		24.9%		100.0%			
前年度	3,426	106			1,615	54			5,041	160	1,188	32	6,229	192		
増減	▲ 373	▲ 25			846	▲ 4			473	▲ 29	636	27	1,109	▲ 2		

※新規は、「当月契約者」を集計。

【介護給付費・再委託費】

	介護給付費					再委託費				
	件数	請求額	単価	前年度請求額	増減	件数	支払額	単価	前年度請求額	増減
H29.4	499	2,242,681	4,494	2,170,196	72,485	116	468,270	4,037	390,138	78,132
H29.5	494	2,196,227	4,446	2,115,880	80,347	120	472,062	3,934	387,138	84,924
H29.6	499	2,245,744	4,500	2,129,459	116,285	121	482,292	3,986	404,160	78,132
H29.7	501	2,245,335	4,482	2,178,158	67,177	119	465,624	3,913	423,120	42,504
H29.8	499	2,221,240	4,451	2,154,063	67,177	117	451,602	3,860	402,306	49,296
H29.9	512	2,321,192	4,534	2,167,642	153,550	130	497,814	3,829	423,120	74,694
H29.10	512	2,287,499	4,468	2,201,844	85,655	125	495,168	3,961	435,642	59,526
H29.11	499	2,245,744	4,500	2,241,354	4,390	124	501,606	4,045	454,602	47,004
H29.12	503	2,263,304	4,500	2,247,071	16,233	129	527,004	4,085	434,142	92,862
H30.1	504	2,237,064	4,439	2,160,698	76,366	131	507,336	3,873	390,576	116,760
H30.2	509	2,274,329	4,468	2,159,780	114,549	139	555,840	3,999	408,744	147,096
H30.3	509	2,274,329	4,468	2,277,701	▲ 3,372	139	550,548	3,961	492,084	58,464
合計	6,040	27,054,688		26,203,846	850,842	1,510	5,975,166		5,045,772	929,394
平均	503.3	2,254,557	4,479	2,183,654	70,904	125.8	497,931	3,957	420,481	77,450

7 清田デイサービス

(4) 月別利用人数年度比較												
通所介護(通常規模型) 前年度比較												
月	利用状況								増減			
	平成28年度				平成29年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	20	64	430	21.5	20	82	551	27.5	0	18	121	6.0
5	19	70	463	24.4	19	84	546	27.3	0	14	83	2.9
6	22	71	528	24.0	22	90	647	29.4	0	19	119	5.4
7	20	75	530	26.5	20	93	586	27.9	0	18	56	1.4
8	22	73	572	26.0	22	88	648	29.4	0	15	76	3.4
9	20	73	545	27.3	20	86	623	31.1	0	13	78	3.8
10	20	75	515	25.7	21	87	662	31.5	1	12	147	5.8
11	20	81	527	26.4	20	87	622	31.1	0	6	95	4.7
12	20	82	539	27.0	21	82	588	28.0	1	0	49	1.0
1	19	82	533	28.1	19	81	540	28.0	0	▲ 1	7	(0.1)
2	20	77	525	26.3	19	78	531	27.9	▲ 1	1	6	1.6
3	22	77	613	27.9	21	82	604	28.7	▲ 1	5	▲ 9	0.8
合計	244	900	6,320	25.9	244	1,020	7,148	29.3	0	120	828	3.4
(5) 月別利用料請求内訳												
通所介護(通常規模型)												
月	利用料(利用者負担金)											
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	合計					
4	377,110	0	353,808	20,450	280	0	751,648					
5	371,980	0	340,200	17,900	420	0	730,500					
6	426,335	0	419,256	24,500	420	0	870,511					
7	404,319	0	268,272	20,550	140	0	693,281					
8	460,166	0	410,832	22,650	140	0	893,788					
9	458,562	0	403,056	22,550	140	0	884,308					
10	482,666	0	388,152	23,200	280	0	894,298					
11	460,402	0	403,704	23,900	310	0	888,316					
12	433,489	0	381,672	22,200	280	0	837,641					
1	398,903	0	349,920	20,700	0	0	769,523					
2	395,403	0	304,560	19,750	0	0	719,713					
3	450,835	0	391,392	23,650	0	0	865,877					
合計	5,120,170	0	4,414,824	262,000	2,410	0	9,799,404					
1人1回 当り平均	716		617	37	0	0	1,376					
H27年度	4,333,964	179,388	4,087,584	234,450	2,470	0	8,837,856					
1人1回 当り平均	685		647	37	0	0	1,398					

(6) 地域別登録者状況

(平成30年3月31日現在)

地域	人数
清田区	61
(美しが丘)	2
(北野)	22
(清田)	13
(里塚)	4
(真栄)	13
(平岡)	7
豊平区	12
(月寒西)	1
(月寒東)	6
(西岡)	2
(福住)	1
(月寒中央通)	2
北広島市	3
(大曲)	2
(泉町)	1
厚別区	5
(上野幌)	1
(大谷地)	2
(もみじ台)	2
南区	
(澄川)	1
合計	82

(7)年間行事(平成29年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月	10日(月)～	ミニ外出	・100円ショップ買い物
	27日(木)		・スターバックス
5月	9日(火)～	外出レク(花見・買い物)	・平岡樹芸センター～マクドナルド
	18日(木)		・ひな野～ラッキー買い物
6月	12日(月)～	ミニ外出	・サンドラッグ買い物
	22日(木)		・スターバックス
	21日(水)～	脳トレ講座	
	23日(金)		
7月	3日(月)～	宅配寿司	・協力～銀のさら厚別清田店様
	7日(金)		
	21日(木)～	外出レク(外食・ドライブ)	・すたみな太郎～しまむら
	23日(金)		・道の駅 花ロードえにわ
8月	8日(火)	清田高校吹奏楽部演奏会	
	17日(木)～	夏祭り	ボランティア・・・北ひろしま福祉会、清田児童会館キッズダンス
	18日(金)		沖縄三線かりゆしケアーズ、真栄中学校合唱部
9月	13日(水)～	家族参観日	・家族見学、交流会
	15日(金)		
	19日(火)～	敬老会	・昭和座談会、おしるこ作り
	21(木)		
10月	19日(水)～	外出レク	・支笏湖
	21日(金)		・良寿司～ジョイフルエーカー
11月		認知症サポーター養成講座	・利用者様向けの開催
	27日(月)～	おやつ作り	・たこ焼き作り
	29日(水)		
		変わり入浴	
12月	4日(月)～	ミニ外出	・ラッキー買い物
	8日(金)		
	12(水)～	クリスマスリース作り	・ボランティア先生
	15日(金)		
	20(水)～	クリスマス会	・紅白ゲーム対決
	22(金)～		
1月	9日(火)～	新年会	・北ひろしま福祉会「勇太鼓」演奏
	11日(木)		・ビンゴ大会
		変わり入浴	
2月	1日(木)～	節分	・豆まきゲーム
	2日(金)		
	14日(水)～	転倒予防講座	
	16日(金)	宅配寿司	・協力～銀のさら美しが丘店様
3月	5日(月)～	ひな祭り	・おしるこ作り
	7日(水)		

(1)概況

平成29年度は、外部との繋がりや外出行事の増回を行った。
 今までは殆ど無かった家族参加型の行事は良かったと思う。
 また、外出行事を増やしたことも大変喜んで頂けた。
 2回目の夏祭りはボランティアを依頼する事でお祭り感が
 増した。

(8) 事故集計 (平成29年度)													
ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1		1		1	1	2		2	3	2	1	14
事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	1		1	1		1		2				1	7
転落					1								1
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出						1							1
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ													0
物の返し忘れ													0
持参忘れ													0
送迎忘れ											1		1
その他	1		1	1		1	1				2		7
合計	2	0	2	1	1	3	1	2	0	0	3	1	16
発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	5	1	1		2	1	1	1			1	3	16
市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
													0
車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物		1			1							1	3
車両				1					1				2

8 清田居宅

指定居宅介護支援事業所はる 清田

(1)概況

平成29年度は、地域包括支援センターからの紹介や他居宅の閉鎖により、6月から契約数が大幅に増加したが、10月にケアマネジャー1人が退職し採用が間に合わず契約数が半減している。その後は1人体制となり、居宅介護支援が受け入れられる上限に達し、新規受け入れを制限している。30年3月よりケアマネジャーを2人体制にし、新規受け入れを再開している。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成29年度								
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末契約者数
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	
4月	4	5	25	19	2	0	0	55	48
5月	4	5	29	17	4	2	0	61	54
6月	4	6	36	20	6	2	1	75	66
7月	4	5	40	24	5	2	2	82	74
8月	4	6	39	24	3	2	2	80	72
9月	4	6	39	22	6	1	1	79	71
10月	4	6	20	10	3	1	1	45	35
11月	2	6	19	9	4	1	1	42	34
12月	2	6	19	8	3	1	1	40	33
1月	2	8	18	7	3	2	2	42	33
2月	2	9	19	6	5	2	2	45	35
3月	2	9	21	7	4	2	2	47	37
合 計	38	77	324	173	48	18		678	
平 均	3.2	6.4	27.0	14.4	4.0	1.5	1.3	57.8	
構成比(%)	5%	11%	47%	25%	7%	3%	0%	98%	

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成29年度							
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)
4月	9	34,128	3,792	54	605,760	11,217	63	639,888
5月	9	34,128	3,792	52	572,232	11,004	61	606,360
6月	10	37,920	3,792	71	830,053	11,690	81	867,973
7月	9	34,128	3,792	79	884,414	11,195	88	918,542
8月	10	37,920	3,792	73	814,460	11,156	83	852,380
9月	10	37,920	3,792	70	776,194	11,088	80	814,114
10月	10	37,920	3,792	35	382,891	10,939	45	420,811
11月	8	30,336	3,792	34	366,934	10,792	42	397,270
12月	8	30,336	3,792	32	356,296	11,134	40	386,632
1月	10	37,920	3,792	32	338,196	10,568	42	376,116
2月	11	41,712	3,792	33	352,010	10,666	44	393,722
3月	11	41,712	3,792	36	419,607	11,655	47	461,319
合 計	115	436,080	45,504	601	6,699,047	11,092	716	7,135,127

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む) 平成29年

月	札幌市										札幌市外	合計
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区		
4月	2					4	1	14	40	1	1	63
5月	2					5	1	12	38	1	2	61
6月	2					7	1	16	49	2	4	81
7月	3					9	1	15	54	2	4	88
8月	2					9	1	15	49	2	5	83
9月	2					10	1	13	47	2	5	80
10月	2					4	0	10	27	0	2	45
11月	2					2	0	6	22	0	2	34
12月	2					4	0	8	24	0	2	40
1月	2					4	0	9	25	0	2	42
2月	2					5	0	9	25	0	3	44
3月	2					6	1	9	26	0	3	47
合計	25					69	7	136	426	10	35	708

④新規契約者の相談経路別件数(平成29年4月1日～平成30年3月31日契約分)

	平成29年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月	0	0	0	2	0	2	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月	0	0	1	1	1	3	「病院」…病院関係者からの相談
6月	(1)	0	18	1	0	20	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月	0	0	0	6	1	7	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月	0	0	0	2	0	2	
9月	0	0	0	3	1	4	
10月	0	0	0	0	0	0	
11月	0	0	0	1	0	1	
12月	1	0	0	1	0	2	
1月	0	0	0	2	0	2	
2月	0	0	0	2	0	2	
3月	1	0	3	1	0	5	
合計	3	0	0	19	3	46	

※()内の数字は、要支援利用者

⑤契約終了者の解約理由別件数(平成29年4月1日～平成30年3月31日契約終了分)

平成29年度							※解約理由				
	長期利用 なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計					
4月	0	0	1	0	0	1	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため				
5月	0	0	2	0	0	2	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、 長期入院による解約				
6月	0	0	0	0	0	0	「死亡」…死亡による解約				
7月	0	0	0	0	0	0	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援 センターへの変更				
8月	2	0	3	0	0	5	「その他」…その他の理由による解約				
9月	2	0	1	0	0	3					
10月	0	0	0	35	0	35					
11月	2	0	1	0	0	3					
12月	1	0	0	0	1	2					
1月	0	0	0	0	0	0					
2月	0	0	0	0	0	0					
3月	0	0	0	0	0	0					
合 計	0	0	2	0	0	51					
※()内の数字は、要支援利用者											

藤野部門

I 事業報告

2 職 員 状 況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前 年 度	40人	44人	84人	9人	14人	23人	10人	15人	25人	39人	43人	82人
本 年 度	39人	43人	82人	4人	18人	22人	4人	19人	23人	39人	42人	81人
比 較	-1人	-1人	-2人	-5人	4人	-1人	-6人	4人	-2人	人	-1人	-1人

(2)職員の配置状況(平成30年3月31日現在)

区分		管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計	
		専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任
特養	正 職 員		1人			1人	1人	18人	1人	5人		7人	3人	31人	6人
	臨時職員			1人				30人						31人	人
	計	人	1人	1人	人	1人	1人	48人	1人	5人	人	7人	3人	62人	6人
通所介護	正 職 員		1人			1人	1人		1人		1人	1人	1人	2人	5人
	臨時職員							8人			1人	1人	1人	9人	2人
	計	人	1人	人	人	1人	1人	8人	1人	人	2人	2人	2人	11人	7人
居宅事業所	正 職 員		1人									2人	1人	2人	2人
	臨時職員													人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	2人	1人	2人	2人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
合計	正 職 員	人	3人	人	人	2人	2人	18人	2人	5人	1人	10人	5人	35人	13人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	38人	人	人	1人	1人	1人	40人	2人
	計	人	3人	1人	人	2人	2人	56人	2人	5人	2人	11人	6人	75人	15人

(3)職員の有資格状況(平成30年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	人	人	人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	1人	人	1人	作業療法士	1人	人	1人
准看護師	3人	人	3人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	29人	7人	36人	介護支援専門員	3人	人	3人
社会福祉士	1人	人	1人	計	40人	8人	48人

(3)職員の給与支給状況(平成30年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	32	32	87,673,170円	36,122,869円	7,883,874円	33,068,530円	71,534,190円	236,282,633円
デイサービス	4	10	13,705,200円	3,700,700円	2,102,688円	6,235,030円	20,389,635円	46,133,253円
居宅支援事業所	3	0	6,835,200円	2,384,389円	426,438円	1,586,897円	円	11,232,924円
								円
								円
								円
								円
計	39人	42人	108,213,570円	42,207,958円	10,413,000円	40,890,457円	91,923,825円	293,648,810円
職員一人当たり平均			2,774,707円	1,082,255円	267,000円	1,048,473円	2,188,663円	

3 職 員 会 議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職、DS、居宅）
平日毎朝 8：30～ 10 分間 246 回実施
- 2) **運営会議**（施設長、次長、課長、主任、主任補佐、他関係職員）
毎月 15 日 17:30～ 1 時間 12 回実施
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、介護職、DS 職員、相談員、他関係職員）
毎月第 1 月曜日 13:30～ 1 時間 12 回実施
- 5) **衛生委員会**（衛生委員会メンバー）
毎月 15 日 運営会議終了後 12 回実施

(2) 特別養護老人ホームらいらく

- 1) **業務会議**（施設長、事務課長、介護係長、介護主任、介護主任補佐、看護主任、相談係長、相談員）
毎月 3 日 17:30～ 12 回実施
- 2) **ユニットリーダー会議**（施設長、介護係長、介護主任、介護主任補佐、ユニットリーダー、他関係職員）
毎月運営会議後の火曜日 16：30～
- 3) **入居判定会議**（施設長、副施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、第三者委員）
毎月第 2 月曜日、随時開催 14：00～ 25 回実施
- 4) **ユニット会議**（介護職係長、介護主任、介護職員、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、）
毎月各ユニット定例日 1 時間 105 回実施
- 5) **ケースカンファレンス**（施設長、ケアマネージャー、看護職員、介護職員、生活相談員、機能訓練員、栄養士）
随時開催 13：30～ 62 回
- 6) **事故防止委員会**（施設長、看護職員、介護職員、生活相談員、機能訓練員、栄養士、施設ケアマネージャー、DS 職員、他）
毎月第 3 木曜日 13：30～ 1 時間 12 実施
- 7) **身体拘束廃止委員会**（施設長、看護職員、介護職員、生活相談員、機能訓練員、栄養士、施設ケアマネージャー、DS 職員、他）
毎月第 2 木曜日 13：30～ 1 時間 12 回実施
- 8) **虐待防止委員会**（身体拘束廃止委員会同様）
毎月第 2 木曜日 14：30～ 1 時間 12 回実施
- 9) **衛生対策委員会**（施設長、事務職員、看護職員、介護職員、生活相談員、栄養士、）
毎月第 2 月曜日 13：30～ 30 分 12 回実施
- 10) **褥瘡委員会**（施設長、看護職員、介護職員、機能訓練員、栄養士）

毎月第4木曜日 13:30～ 1時間 12回実施

11) 研修委員会(施設長、看護職員、介護職員、生活相談員、DS職員)

毎月第2火曜日 13:30～ 1時間

(3) デイサービスセンターらいらっく

1) 朝・タミーティング(管理者、介護職、看護職、相談員、他関係職員)

毎日 8:30～ 5分間 17:00～ 30分間 614回実施

2) DSリーダー会議(施設長、次長、事務課長、DS主任、DS相談員)

毎月第1木曜日 17:00～ 1時間 12回実施

4) DS会議(施設長、次長、DS主任、DS看護職員、DS介護職員、DS相談員)

毎月運営会議後の木曜日 17:30～ 1時間 12回実施

(4) 居宅介護支援事業所

1) 朝ミーティング(管理者、ケアマネージャー)

毎日 8:40～8:50 その他随時 244回実施

2) 居宅定例会議(管理者、ケアマネージャー)

毎週水曜日 9:30～ 1時間 35回実施

(5) デイサービスセンター合同会議(各管理者、ソーシャルワーカー、他関係職員) 5

適宜随時 18:00～ 4回実施

4 職 員 研 修

職員の資質向上、専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

(1)施設外研修

開催年月日	研 修 内 容	参加職種	参加人数
【特別養護老人ホームらいらっく】			
H29. 7. 5	チームで取り組む褥瘡対策・感染対策	看護・機能訓練・介護	5
H29. 10. 4	労災保険法に関する実務講座	事務課長	1
H29. 10. 13	福祉施設のための苦情対応	生活相談員	1
H30. 2. 6～H30. 2. 9	H29年度社会福祉法人新会計基準実践的決算講習	事務課長	1
H30. 3. 9	H29年度 特定求職施設等研修会	管理栄養士	1
			1
			1
【デイサービスセンターらいらっく】			
H29. 5. 28	第13回北海道臨床倫理検討会	在宅支援次長	1
Hq29. 10. 27	ほのぼのNEXT 通所システム活用講座	DS生活相談員	1
			1
【居宅介護支援事業所らいらっく】			
H29. 5. 10	南区介護支援専門員連絡会研修会	主任ケアマネージャー	1
H29. 5. 23	介護支援専門員支援研修会	ケアマネージャー	2
H29. 6. 9	第7回プラネット研修会・交流会	ケアマネージャー	2
H29. 6. 13	H29年度札幌市ケアマネ連協南区支部定例会	ケアマネージャー	2
H29. 6. 14	第1回介護支援専門員支援研修会	主任ケアマネージャー ・ケアマネージャー	3
H29. 7. 13	第1回ケアマネ資質向上研修会	ケアマネージャー	1
H29. 8. 4	地域支援事業研修会	ケアマネージャー	2
H29. 9. 13	平成29年度北海道高齢者虐待防止推進研修会	ケアマネージャー	2
H29. 9. 14	第2回ケアマネ資質向上研修会	ケアマネージャー	1
H29. 10. 17	第1回札幌市介護支援専門員指導者研修	ケアマネージャー	1
H29. 12. 4	多様なサービスを活用した自立支援に資する介護予防ケアマネジメント	主任ケアマネージャー	1
H29. 12. 4	地域の見守りと関係機関との連携を考える	ケアマネージャー	1
H30. 1. 16	第2回札幌市介護支援専門員指導者研修会	主任ケアマネージャー	1
H30. 2. 22	第2回介護支援専門員研修会	ケアマネージャー	1
H30. 3. 7	介護報酬改正と報酬改定について	主任ケアマネージャー	1
H30. 3. 30	第5回ケアマネ資質向上研修会	ケアマネージャー	1
		ケアマネージャー	1

5 苦情受付状況

特別養護老人ホーム(7件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H29.6.22	次女	居室内の尿臭が強く、居室のゴミ箱にパットも捨ててあった。さらにリハビリパンツの汚れもひどい。ユニット職員からの本人や家族への声掛けも少ないとの指摘がある。	ユニットでの当時の対応状況を確認し、娘様へ謝罪。また今後は本人や家族と積極的にコミュニケーションを図り、本人や家族様の不安が軽減できるよう努めることを伝え了承頂く。
H29.7.11	配偶者	旦那様から下記の苦情がでる。 ①今年の4月頃から事故が増えている。 ②ユニット職員のパソコンに向かう時間が長く、入所者としてしっかり関わっていない。 ③職員間で口腔ケアや湿布対応等について引継ぎがしっかりできているのか	ユニットでの対応状況を確認し、旦那様へ謝罪。また入所へのケアや環境整備の改善や評価、また職員間の引継ぎをしっかりとできるよう努めることを伝え了承頂く。
H29.8.31	次女	昼過ぎに本人と面会した際に本人がパジャマの上に洋服を着ていて、パジャマを着ていた。また靴下を履いておらず、足が冷たくなっていた。	ユニットでの当時の対応状況を確認し、次女様へ謝罪。ユニット職員間での引継ぎや対応状況において改善させて頂くことを説明し了承頂く。
H29.12.1	長男	息子様から「本人の入浴がシャワー浴だけであった。そのため風邪症状がでたのではないか」とのお話がある。寒い日であったのになぜシャワー浴のみの対応であったのか気になっていたとのこと。	本人からの訴えでシャワー浴になっていたが、職員間でも本人の状態を正確に確認せず、また申し送りの不十分であることが判明。今回の件を真意に受け止めて、再度ユニットでも対応について改めさせて頂き、今後の改善とさせて頂くことで了承頂く。
H30.1.29	長女	長女様から本人がリビングで栄養滴下中に面会した際に本人の手が冷たかった。暑がりではあるが暖かい恰好をさせてほしい。	ユニットでの当時の対応状況を確認し、長女様へ謝罪。今後、本人の状態を確認しながら対応させて頂くことを伝え了承頂く。
H30.2.26	長女	朝食時、本人の面会にきた際、本人がほとんど食事が摂れない状況にもかかわらず、ユニット職員が食器洗いをしていた。関節h業務が後にして、本人や他の入所者の対応を優先させるべきではないのかとの指摘がある。	ユニットの当時の対応や状況を確認。食事に対する意欲や痛みの状況は逐一変化があるため、今後は本人の状態を確認しながら可能な限り対応できるよう努めることを長女様へ説明及び謝罪する。
H30.3.27	次男	面会時に来た際に女性職員から「歯磨き粉が足りないから購入おねがいします。」と一方的に言われた。しかし、父親の居室には既に歯磨き粉が2箱あった。また本人から「ストマが痛い」との訴えがあり、ストマ周辺部が赤くなっていたことを帰り際に女性介護職員に伝えたところ、素っ気ない対応であった。職員は高齢者を相手にしているし、家族も心配で職員に話しているのに、「あー、そうですか」の一言で終わるのはどうかと思う。もう少し気配りのある対応を行ってほしい。	SWから次男様へ今回の苦情を重く受け止め今後、気配りのある対応に努めることを伝え了承頂く。また次男様来所時に介護主任及び苦情対象の女性職員から改めて次男様へ謝罪をさせて頂き、改善策をお話しさせて頂き了承頂く。

ショートステイ(2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H29.4.21	長女	ロングショートステイ利用されている方が、体調不良により入院することになり、看護主任と娘様が病院で手続きをしている際に、娘様より話がある。 利用しているユニットの特定の職員に対応に恐怖を感じているとの話がある。主訴としては①食事介助で食べたくないのに無理やり食べさせられている。 ②入浴時や移乗時に恐怖を感じてしまう。 対応について謝罪を行い、事実確認を行うことで了承頂く。	介護係長より、特定職員への対応について面談で事実確認を行う。確認した内容を元に、介護係長と相談員で自宅に伺い、謝罪と対応について報告を行う。 娘様からは「いつも良くして頂いているので、退院した際にはよろしくお願い致します。」と話がある。 介護課と相談課で相談し、ご本人様の精神的状況も考慮し、退院時にはユニット変更し、対応させて頂きたいことで長女様とも相談し了承頂く。
H29.7.25	次女	担当ケアマネジャーより連絡があり、次女様がショートステイ利用後に不満や利用時における心配点がいづつかあがったとのことで報告がある。 ①退所時に、鞆の中に娘氏が用意した以外の薬の袋が入っていた。何かの事情で入れたのであれば、きちんと説明すべき。 ②利用報告書に本人が利用中にどのように過ごしているのかわからない。 上記の件で、話があった。	相談員より、担当ケアマネジャーへ連絡し、確認した内容と対応策について話をする。 ①については、施設内で内服薬をセットする際に使用している袋を回収せずに、持参物と間違えて、返却してしまった。②については家族様へ詳しい状況がわかる書式へ見直すことを検討する旨を伝える。 担当ケアマネジャーより、対応について話を頂き、次女様からも了承を頂いたとお話がある。

デイサービスセンターらいらっく (1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
平成29年 5月19日	次女様	ケアマネジャーからの連絡(送迎時の車いすの使用、送り時に玄関フードに氏が一人でいたことに次女様が不満を抱いていたこと)を受け、次女様に電話を掛けました。今朝の車いすの使用に関しては、座席の関係で車いすに乗ってもらったこと、デイフロアでは歩いていること、玄関フードで一りでいらしたことにしましては、担当職員に確認したところ、呼び鈴を押し、娘さんの声がしたため玄関に出て来るものと思ってその場を後にしたことを説明し、お詫びしました。次女様からは「母は歩けるので、車いすは使ってもらいたくない。車いすを使わなければならないのであれば、曜日を替えるか、金曜は休みでも良い。玄関フードに一人でいたことに関しては、いつもは顔を見て引き渡してくれるのに、人が変われば違うんだなと思っていた」との話がありました。	お詫びし、送迎時に車いすは使わないこと、送迎の際はしっかり娘さんと顔を合わせてお送りすることを伝え、了承いただきました。

Ⅱ 事業別事業報告

1 特別養護老人ホームらいらく

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)らいらっく

(1)概況

平成29年度は入所者の平均介護度が89.8歳(前年度は89.4歳)、平均介護度は3.7(前年度は3.69)であった。

入所待機者については、87人と前年度とほぼ変わらないが、近隣の福祉・医療機関との連携を密に図り、スムーズな入所受け入れが出来るようになった。また、体調不良や骨折による入院者は年間で延べ320人と前年度とほぼ変わらなかったため、稼働率は98.7%と高稼働を維持することした。

平成29年度も引き続き、介護の人材不足が改善できず外出行事の開催が以前よりも少なくなったが、近隣の小、中学校や幼稚園との交流を積極的に行い、またデイサービスと合同でイベント開催を行うなど、入所者の生活の質向上に努めた。

現場に生きたケアプランの作成と実施等に更なる質の向上と他職種間の連携を図るため、1月より専任の施設ケアマネを配置した。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数 数	延利用人数 数	1人平均 月利用日 数	1日平均利 用人数	平均 介護度
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人	
4	30	0	0	1	28	6	176	29	821	28	847	18	517	82	2,389	29.1	79.6	
5	31	0	0	1	31	5	155	30	868	30	891	17	501	83	2,446	29.5	78.9	
6	30	0	0	1	30	5	150	29	870	30	870	16	466	81	2,386	29.5	79.5	
7	31	0	0	0	0	5	155	30	912	31	906	16	496	82	2,469	30.1	79.6	
8	31	0	0	0	0	5	155	29	899	30	914	16	496	80	2,464	30.8	79.5	
9	30	0	0	0	0	5	150	31	884	32	886	16	453	84	2,373	28.3	79.1	
10	31	0	0	0	0	5	155	28	868	32	961	16	466	81	2,450	30.2	79.0	
11	30	0	0	0	0	4	120	29	870	32	913	16	460	81	2,363	29.2	78.8	
12	31	0	0	0	0	4	124	28	857	33	969	16	479	81	2,429	30.0	78.4	
1	31	0	0	0	0	4	124	29	888	35	1,033	14	377	82	2,422	29.5	78.1	
2	28	0	0	0	0	4	112	28	775	34	924	15	387	81	2,198	27.1	78.5	
3	31	0	0	0	0	4	124	29	892	37	1,030	13	403	83	2,449	29.5	79.0	
合計	365	0	0	3	89	56	1,700	349	10,404	384	11,144	189	5,501	981	28,838	29.4	79.0	3.70
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	0.3	0.3	5.7	5.9	35.6	36.1	39.1	38.6	19.3	19.1	100.0	100.0			
H28 年度	365	0	0	17	578	76	2,313	355	10,557	309	9,170	220	6,568	977	29,186	29.9	79.3	3.65

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担額	食事負担額	居住費	その他	減免額	
4	2,461,031	1,805,100	3,411,380	10,500	△ 87,075	7,600,936
5	2,531,710	1,868,610	3,528,420	11,470	△ 82,183	7,858,027
6	2,437,615	1,788,380	3,406,400	10,650	△ 79,121	7,563,924
7	2,526,008	1,819,290	3,483,400	11,700	△ 96,812	7,743,586
8	2,528,129	1,746,220	3,447,390	36,950	△ 141,221	7,617,468
9	2,451,446	1,698,890	3,320,380	11,110	△ 113,383	7,368,443
10	2,582,778	1,829,400	3,453,720	0	△ 98,520	7,767,378
11	2,499,474	1,751,740	3,344,300	16,320	△ 95,343	7,516,491
12	2,577,498	1,797,410	3,444,030	0	△ 102,934	7,716,004
1	2,560,595	1,768,310	3,451,210	1,360	△ 115,063	7,666,412
2	2,326,354	1,590,350	3,101,840	0	△ 103,929	6,914,615
3	2,569,134	1,814,190	3,449,220	2,210	△ 115,121	7,719,633
合計	30,051,772	21,277,890	40,841,690	112,270	△ 1,230,705	91,052,917
1人1日平均負担額	¥1,042	¥738	¥1,416	¥3.89	-	¥3,157
H28年度	29,073,653	21,051,203	38,930,834	193,943	△ 1,050,788	87,351,503
H28年度1人1日平均負担額	¥996	¥721	¥1,334	¥6.65	-	¥2,993

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成30年3月31日 現在	男	0	0	1	4	9	2	16	3.75
	女	0	0	3	25	25	11	64	3.69
	計	0	0	4	29	34	13	80	3.70
平成29年3月31日 現在	男	0	0	1	5	7	3	16	3.75
	女	0	1	5	23	20	15	64	3.67
	計	0	1	6	28	27	18	80	3.69

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成30年3月31日 現在	男	0	0	1	16	0	89.0	17
	女	0	0	4	59	0	90.0	63
	計	0	0	5	75	0	89.8	80
平成29年3月31日 現在	男	0	0	3	16	0	87.8	19
	女	0	0	5	55	1	90.0	61
	計	0	0	8	71	1	89.4	80

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
平成30年3月31日 現在	男	0	2	5	6	13
	女	1	14	23	29	67
	計	1	16	28	35	80
平成29年3月31日 現在	男	1	3	5	7	16
	女	0	12	25	27	64
	計	1	15	30	34	80

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成29年度	男	16	16	17	16	16	16	16	16	15	15	15	14	188	15.7	19.6
	女	64	64	63	64	64	64	64	64	65	65	65	66	772	64.3	80.4
	計	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960	80.0	100.0
平成28年度	男	20	20	18	17	16	17	19	19	19	19	18	19	221	18.4	23.0
	女	60	60	62	63	64	63	61	61	61	61	62	61	739	61.6	77.0
	計	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960	80.0	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成29年度										平成30年度									
	入 所					退 所					入 所					退 所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健
4月	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	0	2	2	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	0	3	0	0	0	3	3	0
6月	3	0	0	3	0	1	0	2	3	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0
7月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	2	2	2	0
8月	4	0	0	4	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	0	0	4	0	0	0	4	4	4	0
10月	2	0	0	2	0	0	2	0	2	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0
11月	2	0	0	2	0	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0
12月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0
1月	2	0	0	2	0	0	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	2	2	2	0
2月	1	0	0	1	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0
3月	1	0	1	2	0	0	0	1	1	3	0	0	3	0	0	1	2	3	3	0
計	17	0	1	18	0	1	7	13	21	22	1	1	24	0	0	2	18	20	20	0

(9) 平成29年度アクティビティ実施状況

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度 実績数	目標数
お祭生会	人数 60	6	2	2	2	5	2	2	2	3	2	3	91	20	100
深緑会	人数 10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30	20	100
外出レクリエーション	人数 2	3	5	2	1	1	2	3	1	1	1	3	18	20	20
音楽会	人数 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	40.0
防災会	人数 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	10.0
	人数 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	
	人数 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	
	人数 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	
	人数 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	
	人数 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	
	人数 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	
	人数 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	
合計	人数 72	3	35	20	22	68	20	23	20	30	78	33	424	35.3	

(10) 月行事

行 事	行事参加
4月	
5月	
6月 ミニバイキング	
7月 町内会参観	18名
8月 花火大会	28名
9月 花火大会	18名
10月 花火大会	18名
11月 ミニバイキング	
12月 クリスマス会	27名
1月 お参り	
2月 桜分 見まき	
3月 ひな祭り	

(12) 学校・保育園等との交流

6月15日 藤が丘保育園交流会 45名参加
 8月24日 藤が丘保育園交流会 45名参加
 9月21日 花いっぱい運動会所づくり 藤が丘小学校 45名参加
 10月24日 藤が丘保育園交流会 45名参加
 3月8日 立教大学付属幼稚園交流会 45名参加

(13) 入所希望者状況

区分	総数	詳細状況							
		市内	市外	他府県	他国	CH	経理	住宅	その他
平成28年度末	96	91	5	1	16	6	29	34	10
平成29年度末	87	83	4	1	9	4	30	28	17
前年度比	-9	-6	-1	0	-7	-2	1	-6	7

(14) 月別相談件数

相談者	平成29年度	平成30年度
4月	18	2
5月	24	1
6月	25	0
7月	16	0
8月	12	1
9月	13	1
10月	13	2
11月	17	2
12月	15	3
1月	15	5
2月	7	3
3月	15	1
合計	190	21
前年度比	15.8	1.8

避難者数は含まない

(15) 月別特約(オンコール)体制対応

電話対応	来所対応	受診	不妊	緊急対応	その他
4月	6	0	0	0	0
5月	3	0	0	0	0
6月	2	1	0	0	0
7月	3	0	0	0	0
8月	2	0	0	0	0
9月	6	2	0	0	1
10月	6	1	0	0	0
11月	2	1	0	0	0
12月	3	1	0	0	0
1月	1	0	0	0	0
2月	6	0	0	0	0
3月	5	1	0	0	0
合計	45	7	0	0	1

(16) 着衣

平成29年度は、14名着衣を行った。

(17) インフルエンザ予防接種及び感染発生状況

インフルエンザの予防接種は、88名(ロングショートの計8名含む)実施した。平成28年度のインフルエンザ発症者は、0名であった。

(18) 入居者の健康診断実施状況

8月に84名(ロングショートの計7名含む)が日本郵政健康診断の検力を得て実施した。

(19) 入居者の医療費負担率の状況

・費り方による経営費率は3月末で4名。

(20)入居者ADL状況

項 目		平成29年度末		
		人数	割合②	
移 動	自立歩行	8人	10.0%	
	自立歩行(杖・歩行器使用)	10人	12.5%	
	手引き	14人	17.5%	
	車いす使用(自力駆動)	23人	28.8%	
	車いす使用(移動介助)	41人	51.3%	
食 事	自立	62人	77.5%	
	一部介助	16人	20.0%	
	全介助	18人	22.5%	
更 衣	自立	11人	13.8%	
	一部介助	48人	60.0%	
	全介助	37人	46.3%	
入 浴	自立	2人	2.5%	
	一部介助	49人	61.3%	
	全介助(一般浴槽)	39人	48.8%	
	全介助(リフト浴)		0.0%	
	全介助(特殊浴槽)	6人	7.5%	
排 泄	自立	10人	12.5%	
	一部介助	51人	63.8%	
	全介助	35人	43.8%	
	上記 の 詳 細 内 訳	ポータブルトイレ使用	1人	1.3%
		夜間ポータブルトイレ使用	10人	12.5%
		バルーンカテーテル	3人	3.8%
		夜間尿器使用		0.0%
		おむつ使用	61人	76.3%
		夜間のみおむつ使用		0.0%
整 容	自立	16人	20.0%	
	一部介助	51人	63.8%	
	全介助	29人	36.3%	
意思疎通	可能	52人	65.0%	
	単純であれば可能	32人	40.0%	
	不可	12人	15.0%	

(21)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	4	2	2	2	7	4	3	1	2	6	3	38
転落	1	3	1	2	1	1	4	3		2	1	1	20
ずり落ち													0
その他不明			2					1		1			4
小計	3	7	5	4	3	8	8	7	1	5	7	4	62
打撲		1			1		1						3
変色	26	24	27	33	34	15	23	14	20	5	13	18	252
誤嚥		1						1					2
異食		1	1									1	3
器物破損													0
外傷	3	5	2	1	2	4	3	4		2	1	4	31
誤薬		1		1				1	1				4
服薬もれ	2		2			1		2		1	1	2	11
Rt 間のトラブル											1		1
その他	1	1			1					1			4
合計	35	41	37	39	41	28	35	29	22	14	23	29	373

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況					
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	該当者なし	計
男	配偶者の面会	人 0	人	人 3	人 0	人 0	人 3
	子・子の配偶者の面会	0	1	7	2	0	10
	親族の面会	0	0	0	0	0	0
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
	計	0	1	10	2	0	13
女	配偶者の面会	2	0	0	0	0	2
	子・子の配偶者の面会	2	26	18	14	0	60
	親族の面会	0	0	1	1	0	2
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	0	3	3
計		4	26	19	15	3	67
合計	配偶者の面会	2	0	3	0	0	5
	子・子の配偶者の面会	2	27	25	16	0	70
	親族の面会	0	0	1	1	0	2
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	0	3	3
計		4	15027	29	17	3	80

(23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分		転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1				
	要介護2		5		
	要介護3		23	7	4
	要介護4		5	6	6
	要介護5		2	3	
	計		35	16	10
日常生活自立度(認知症)	自立			1	
	Ⅰ		4		
	Ⅱa		2	1	
	Ⅱb		7	3	1
	Ⅲa		14	4	2
	Ⅲb		4	5	4
	Ⅳ		4	2	3
	M				
	計		35	16	10
日常生活自立度(障害)	自立				
	J1				
	J2			1	
	A1		20	1	1
	A2		6	2	1
	B1				1
	B2		9	12	7
	C1				
	C2				
	計		35	16	10
ユニット	ユニット	平均介護度	転倒	転落	ずり落ち
	あかね	3.75	2	1	
	きいちご	4.2		3	
	あんず	3.62	4	4	
	ゆず	3.28	4	3	
	かえで	3.7	2	3	
	ききょう	3.9			
	ぎんなん	4.5	2	1	
	なでしこ	3.9	13	2	
	ひいらぎ	3.56	3		
	もくれん	3.25	8	3	
	計	3.766	38	20	0
場所	居室		18	11	
	リビング		12	6	
	キッチン				
	廊下		1		
	トイレ		6	1	
	浴室			1	
	ユニット外		1	1	
	その他				
	計		38	20	0
時間帯	0～3時			1	
	3～6時		3	1	1
	6～9時		7	3	1
	9～12時		10	5	1
	12～15時		3	2	
	15～18時		5	4	1
	18～21時		6		
	21～0時		4	4	
	計		38	20	4

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設らいたく

(1)概況

平成29年度は長期利用される方が増え、月1人平均利用日数も前年度は、7.6日であったが、平成29年度は、16.9日と大幅に増加した。また、平均介護度も前年度の3.26から平成29年度は、3.64と上昇し、短期利用の方の重度化も進んだ。重度化の状態としては身体機能よりも認知機能によるものが多く、そのため利用中の転倒事故が、前年度よりも多く発生した。また、ショートユニットを利用される方の平均介護度が、特養ユニットの平均介護度よりも高くなり職員配置を検討し、調整した。平成29年度の稼働については、1日平均利用人数は19.0人、稼働率は94.8%とほぼ予算に近い稼働を維持することができた。

(2)月別・介護度別利用状況

27月別介護度別利用状況																			
月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人	
5月	0	0	1	4	3	26	4	21	16	282	9	176	2	55	35	564	16.1	18.2	
6月	0	0	0	0	6	34	5	22	12	214	10	245	4	49	37	564	15.2	18.8	
7月	0	0	0	0	4	24	6	32	10	190	12	255	4	80	36	581	16.1	18.7	
8月	0	0	0	0	4	25	4	21	10	193	9	240	5	117	32	596	18.6	19.2	
9月	0	0	0	0	6	27	4	19	10	154	12	245	6	122	38	567	14.9	18.3	
10月	0	0	0	0	2	21	5	19	6	94	14	292	7	165	34	591	17.4	19.1	
11月	0	0	0	0	3	22	8	33	7	91	13	291	6	151	37	588	15.9	19.6	
12月	0	0	1	4	3	20	4	16	8	136	12	290	5	134	33	600	18.2	19.4	
1月	0	0	0	0	3	22	3	15	8	188	11	233	5	115	30	573	19.1	18.5	
2月	0	0	0	0	4	24	3	13	12	227	9	188	4	85	32	537	16.8	19.2	
3月	0	0	0	0	3	22	2	5	13	251	12	264	3	58	33	600	18.2	19.4	
合 計	0	0	2	8	43	285	51	232	129	2,306	132	2,899	53	1,187	410	6,917	16.9	19.0	3.64
構成比 率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
H28年度	0	0	5	22	45	285	72	350	217	4,113	67	1,337	33	765	633	6,872	7.6	14.7	3.26

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3)年度比較月別利用状況

月	利 用 状 況							
	平成29年度		平成28年度		平成27年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	33	556	34	575	37	428	-1	-19
5月	35	564	31	594	39	467	4	-30
6月	37	564	38	559	46	472	-1	5
7月	36	581	40	613	39	464	-4	-32
8月	32	596	38	564	36	463	-6	32
9月	38	567	39	580	34	467	-1	-13
10月	34	591	38	570	33	449	-4	21
11月	37	588	36	562	32	452	1	26
12月	33	600	37	579	35	474	-4	21
1月	30	573	34	574	32	509	-4	-1
2月	32	537	35	515	34	530	-3	22
3月	33	600	36	587	40	601	-3	13
合 計	410	6,917	436	6,872	437	5,776	-26	45
1人平均 日 数	19.0		18.8		15.8		0.1	

(4)利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成28年度	0	0	5	22	45	285	72	350	217	4,113	67	1,337	33	765	3.26
平成29年度	0	0	2	8	43	285	51	232	129	2,306	132	2,899	53	1,187	3.64
比 較	0	0	-3	-14	-2	0	-21	-118	-88	-1,807	65	1,562	20	422	0.38

(5)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	1	1	1	2		4		2		1		13
転落		1	1					1		1	2	1	7
ずり落ち													0
その他不明													
小計	1	2	2	1	2	0	4	1	2	1	3	1	20
打撲					1								1
変色	2	2	5	4	3	1	2	3	2	1			25
誤嚥													0
異食			1										1
器物破損													0
外傷				1					1				2
誤薬			1										1
服薬もれ	1			1	2							2	6
Rt間のトラブル													0
持ち物関連													0
その他													0
合計	4	4	9	7	8	1	6	4	5	2	3	3	56
ヒヤリハット													0

(6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目		区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度		要支援1			
		要支援2			
		要介護1			
		要介護2	2		
		要介護3	3	2	
		要介護4	7	4	
		要介護5	1	1	
		小計	13	7	0
場所		居室	4	5	
		リビング	4	2	
		トイレ	3		
		キッチン			
		浴室	1		
		ユニット外	1		
		その他			
		小計	13	7	0

3 デイサービス併設型

デイサービスセンター らいらっく

(1) 概況

一昨年度より、平均介護度の下降が見られ、平成29年度は、1.45となった。

平成28年3月頃より、デイサービス利用者の方の入院が相次いだため、これまで行ってきた居宅への営業を月1回から2回へ増回し、新規利用者の獲得に努めたが、新規利用の方を獲得するも過あたりの利用回数が1、2回の方が多く、十分に空きを補充することができない月が続いた。特に平成30年1月には、重介護で週5、6回利用されていた方のご逝去や特養やGH等への入所による利用中止が相次ぎ、更に稼働が低下した。

年度の終盤にはなるが、3月頃より体験利用や新規利用者が急激に増加し、稼働率上昇の兆しが見えてきた。その要因としては、月2回の居宅への営業を継続したこと、内部居宅との連携の強化、DS職員間の関係性の構築があげられる。このことについては、今後も継続して実施し、何があっても揺るがな

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 利用日 数	1日平均 利用人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	28	10	38	16	114	48	364	27	202	11	129	3	21	3	11	118	876	7.6	38.0	
5	27	10	38	18	114	49	422	24	193	12	129	3	14	2	13	118	920	8.0	34.1	
6	26	11	41	18	110	51	401	24	189	11	133	2	19	2	13	116	906	7.8	34.8	
7	26	12	43	16	113	50	430	22	183	12	130	2	21	2	14	116	934	8.1	38.9	
8	27	11	48	18	116	50	446	24	203	10	116	3	26	2	11	118	966	8.4	38.8	
9	26	13	50	16	124	47	428	22	198	11	111	3	28	3	12	118	948	8.2	36.3	
10	26	14	51	16	111	48	410	22	188	10	107	4	28	3	26	117	918	7.8	38.3	
11	26	14	44	19	134	44	426	22	172	9	100	4	26	3	23	118	928	8.0	38.6	
12	28	12	46	18	137	44	417	23	173	7	86	3	17	2	14	109	890	8.2	38.6	
1	24	11	42	18	121	46	361	24	198	7	82	2	14	2	8	110	820	7.8	34.2	
2	24	13	48	17	92	48	373	28	209	6	89	2	18	0	0	108	796	7.4	33.2	
3	27	12	54	20	128	49	378	27	238	7	78	2	6	1	3	118	882	7.8	32.7	
合計	309	143	834	201	1,414	868	4,883	286	2,340	113	1,287	33	238	28	148	1,369	10,778	7.9	34.9	1.45
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		10.4	8.0	14.7	13.1	41.8	48.0	20.9	21.7	8.3	11.7	2.4	2.2	1.8	1.3	100.0	100.0			
H28年度	309	103	413	201	1,383	888	4,788	286	2,888	171	1,837	33	383	21	131	1,400	11,433	8.2	37.0	1.83
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		7.8	3.8	14.7	12.6	42.7	44.4	20.9	23.7	12.8	17.0	2.4	3.3	1.8	1.2	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2…として計算。

(3) おたためし利用の利用状況

月	平成28年度			平成29年度		
	実利用 人数計	5% 要 利用 人数	5% 未利用 人数	実利用 人数計	5% 要 利用 人数	5% 未利用 人数
	人	人	人	人	人	人
4	2	2	0	7	7	0
5	0	0	0	4	4	0
6	4	3	1	7	6	2
7	6	4	2	4	4	0
8	2	2	0	4	4	0
9	8	2	3	2	2	0
10	4	2	2	4	4	0
11	2	1	1	4	3	1
12	2	2	0	8	4	1
1	4	4	0	3	2	1
2	2	1	1	2	1	1
3	0	0	0	11	10	1
合計	33	23	10	57	50	7

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成28年度				平成29年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	26	120	1004	38.6	25	115	876	35.0	▲ 1	▲ 5	▲ 128	▲ 3.6
5	26	115	962	37.0	27	115	920	34.1	1	0	▲ 42	▲ 2.9
6	26	115	910	35.0	26	116	906	34.8	0	1	▲ 4	▲ 0.2
7	26	114	931	35.8	26	116	934	35.9	0	2	3	0.1
8	27	114	972	36.0	27	115	966	35.8	0	1	▲ 6	▲ 0.2
9	26	115	957	36.8	26	115	945	36.3	0	0	▲ 12	▲ 0.5
10	26	114	975	37.5	26	117	918	35.3	0	3	▲ 57	▲ 2.2
11	26	116	958	36.8	26	115	925	35.6	0	▲ 1	▲ 33	▲ 1.3
12	25	116	954	38.2	25	109	890	35.6	0	▲ 7	▲ 64	▲ 2.6
1	24	118	904	37.7	24	110	820	34.2	0	▲ 8	▲ 84	▲ 3.5
2	24	119	906	37.8	24	108	796	33.2	0	▲ 11	▲ 110	▲ 4.6
3	27	117	1005	37.2	27	118	882	32.7	0	1	▲ 123	▲ 4.6
合計	309	1,393	11,438	37.0	309	1,369	10,778	34.9	0	▲ 24	▲ 660	▲ 2.1

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	紙おむつ代	延長料金	
4	655,519	0	421,500	1,710	0	1,078,729
5	672,152	0	432,000	1,120	0	1,105,272
6	696,510	0	458,000	1,180	0	1,155,690
7	698,210	0	455,000	1,210	0	1,154,420
8	706,679	0	482,500	310	0	1,189,489
9	654,176	0	451,500	170	0	1,105,846
10	672,839	0	439,000	340	0	1,112,179
11	642,418	0	450,500	480	0	1,093,398
12	604,665	0	429,500	170	0	1,034,335
1	559,669	0	394,500	420	0	954,589
2	553,199	0	387,000	700	0	940,899
3	587,336	0	419,000	700	0	1,007,036
合計	7,703,372	0	5,220,000	8,510	0	12,931,882
1人1回 当り平均	715	0	484	1	0	1,200
H28年度	8,510,043		5,615,500	15,390	0	14,140,933
1人1回 当り平均	744	0	491	1	0	1,237

(6)地域別登録者状況

地域	人数
藤野	70
定山溪	9
簾舞	6
豊滝	5
石山	10
川沿	6
真駒内	4
石山東	5
常盤	2
南沢	1
澄川	3
サンブライト	1
合計	122

(7)年間行事(平成29年度)

月	日	外出	室内行事①(外部ボランティア)	室内行事②(DS職員)
4月	1～8	買い物(生協)、喫茶店	DAM体操教室、手工芸教室、パントマイム	
	9～15	ココス外出	指ヨガ教室(菊池リサ様)	寿司実演会
	16～22	大倉山ジャンプ台	津軽三味線(つくしの会)	
	23～30	花見(二日間)		春のカラオケ大会
5月	1～6	スタバ外出	藤野中演奏会	子供の日レク
	7～13	平岡梅林公園、買い物(生協)		どら焼き作り、母の日制作
	14～20	ココス外出、回転寿司(一心)	お茶教室(庄司様)、オカリナ演奏会	
	21～27	アサヒビール工場、アイス外出(アイスの鉄人)	手工芸制作教室	
6月	5/28～3	滝野すずらん公園(チューリップ)	チャオトウツティバンド演奏会	らいらっく運動会
	4～10	円山動物園、塩屋うどん外食	出張スタバ(石山店)	
	11～17		藤ヶ丘保育園交流会、北海学園大学よさこい	ハンドマッサージ、かき氷
	18～24	ココス外出、いちご狩り		父の日制作
7月	6/25～1	スタバ外出、アイス外出(レディーローマプラス)	手工芸教室、マンドリン演奏、よさこいパントマイム	
	2～8	パークゴルフ	新陽高校よさこい	七夕制作
	9～15	さくらんぼ狩り、藻岩山ロープウェイ、アイス外出	手工芸制作教室、陶芸教室	
	23～29	アサヒビール工場、スタバ外出		夏の変わり風呂、お祭りバイキング
	30～8/5	買い物(東光ストア)	藤野南小演奏会、手工芸制作	かき氷
8月	6～12	イタリア料理フルコース、北海道新聞工場見学	明清高校演奏会、沖縄民謡	ハンドマッサージ
	13～19	アイス外出(アイスの鉄人)	フラダンスショー	スイカ割り
	20～26	スタバ外出、ココス外出		かき氷
	27～8/2	ゲームセンター外出(藻岩イオン)	詩吟会	
9月	3～9	円山動物園(二日間)	明清高校ダンス部	
	10～16	回転寿司(一心)、喫茶店	手工芸制作	鮭つくし実演会
	17～23		藤ヶ丘幼稚園交流会、南陵高校演奏会	敬老会(二日間)
	24～30	パン買い物、ぶどう狩り(二日間)		ハンドマッサージ
10月	1～7	藻岩山ロープウェイ、喫茶店(石山おん)		
	8～14	紅葉見学(豊平峡電気自動車)	手工芸制作、文教大幼稚園交流会	
	15～21	回転寿司(一心)、紅葉見学(中山峠:二日間)	シャンソン歌会、シンセサイザー演奏会	
	22～28	スタバ外出、買い物(しまむら)	新陽高校チアリーダー部	
	29～11/4	北大イテョウ並木見学		ハロウィン仮装コンサート
11月	5～11	ココス外出、塩屋うどん外食	北大落語、啓北商業演奏会	
	12～18	喫茶店(石山おん)、買い物(生協)	チャオトウツティバンド演奏会	秋のカラオケ大会
	19～25		マジックショー、トーンチャイム、明清高校演奏会	
	26～12/2	ラーメン外食(時計台ラーメン)		ハンドマッサージ
12月	3～9	びっくりドンキー、イタリア料理フルコース、スタバ外出		クリスマス飾り付け
	10～16	コカ・コーラ工場見学(二日間)、アイス外出	オカリナ演奏会	
	17～23	買い物、ラーメン外食(時計台ラーメン)	手工芸制作、出張スタバ、東海大学健康体操	
	24～31		藤野南小演奏会	ディナーショー(二日間)
1月	4～6			正月大喜利、お汁粉作り
	7～13	塩屋うどん外食、回転寿司(一心)		正月ビンゴ大会、餅つき
	14～20		お琴演奏会、歌謡祭	のど自慢大会、冬の変わり風呂
	21～27	びっくりドンキー、喫茶店、回転寿司(一心)	フラダンスショー	ハンドマッサージ
2月	1/28～3	スタバ外出	日本舞踊	豆まき
	4～10	回転寿司(一心)	キャンドル制作、東海大学健康体操	雪像作り
	11～17	アイス外出、スタバ外出	マンドリン演奏会、ヨガ教室(菅様)	どら焼き作り
	18～24	買い物(藻岩イオン)、徳寿外食、喫茶店	沖縄民謡	
3月	2/25～3	マック外食	詩吟会	
	4～10	イタリア料理フルコース、マック外食	藤ヶ丘幼稚園交流会	ひな祭り
	11～17	徳寿外食、喫茶店	文教大幼稚園交流会	お汁粉作り
	18～24	スタバ外出	DAM体操教室、リズムファンタジー	春の変わり風呂
	25～31	ピクトリアステーキ外食、回転寿司(漁火)	シンセサイザー演奏会	バイキング、年度末ビンゴ大会

(8) 事故集計 (平成29年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	4	3	1	4	0	1	8	7	0	0	2	0	30

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒		1		1	1			1		1	1	1	7
転落			1	1									2
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出							1						1
誤嚥													0
誤薬					1								1
投薬忘れ													0
物の返し忘れ													0
持参忘れ													0
送迎忘れ								1					1
その他		1		1	3			3	1			1	10
合計	0	2	1	3	5	0	1	5	1	1	1	2	22

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	5		1					3					9

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
					1					1			2

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両													0

4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所らいつく

(1)概況

平成29年度の給付管理件数(要介護1～5)は月平均70.0件(前年度65.5件)、介護予防支援委託業務件数は月平均21.5件(前年度15.3件)とともに件数は増加しており、特に介護予防委託年数が顕著に伸びている。

居宅介護支援費の平均単価については、13,690円(前年度12,480円)。年度内で特定事業所加算の算定を開始したため前年度比で若干上昇の傾向が見られた。

要介護1～5の受け持ち件数の平均介護度は2.22。介護度別構成比では、要支援23.5%、要介護1～2が56.7%、要介護3～5が19.8%と要介護2以下の軽度者の構成比が80.2%と全体を大きく占めている。

相談件数は93件と前年度と比較し上昇。相談経路としては地域包括支援センターからの相談が29件と多く協力体制を含め当事業所に対して一定の評価を受けていると判断できる。

次いで地域住民からの直接問い合わせのケースが多く見られている。

困難ケースについて一人で抱え込まないよう3名が互いに適宜相談できる環境を整備して行きたい。また事業所としての対応を図っていきながら今後の支援につなげていきたい。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成28年度									平成29年度									給付管理 件数前年 度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数									月末 契約者数	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		
4月	7	6	34	14	18	8	3	90	109	7	11	31	17	8	3	1	78	89	▲ 12
5月	5	7	31	16	18	8	2	87	109	8	12	33	15	8	3	1	80	93	▲ 7
6月	6	10	34	19	16	8	2	95	112	8	13	32	16	9	5	1	84	99	▲ 11
7月	6	11	35	19	12	8	2	93	112	8	15	34	17	9	5	2	90	105	▲ 3
8月	5	8	31	16	7	5	2	74	95	9	16	37	18	9	4	3	96	108	22
9月	5	8	33	19	7	5	1	78	93	10	16	35	18	9	4	4	96	110	18
10月	4	8	31	18	7	4	1	73	92	12	13	33	18	6	7	5	94	111	21
11月	5	10	28	16	9	3	1	72	93	12	14	32	18	11	6	4	97	117	25
12月	6	13	29	16	8	4	1	77	98	12	14	34	18	10	7	2	97	115	20
1月	6	13	29	16	8	4	1	77	94	10	10	33	20	13	6	2	94	118	17
2月	6	12	30	18	7	5	1	79	95	4	9	36	20	13	7	2	91	114	12
3月	6	11	28	19	7	4	1	76	94	4	11	37	20	14	12	2	100	113	24
合 計	67	117	373	206	124	66	18	971		104	154	407	215	119	69	29	1,097		126
平 均	5.6	9.8	31.1	17.2	10.3	5.5	1.5	80.9		8.7	12.8	33.9	17.9	9.9	5.8	2.4	91.4		10.5
構成比(%)	6.9	12.0	38.4	21.2	12.8	6.8	1.9	100.0		9.5	14.0	37.1	19.6	10.8	6.3	2.6	100.0		

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成28年度								平成29年度								請求額前 年度比 (円)
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	
4月	13	51,942	3,996	77	914,293	11,874	90	966,235	17	64,464	3,792	60	655,116	10,919	77	719,580	▲ 246,655
5月	11	44,358	4,033	76	906,492	11,928	87	950,850	21	82,278	3,918	59	668,817	11,336	80	751,095	▲ 199,755
6月	17	64,464	3,792	79	1,166,569	14,767	96	1,231,033	21	82,278	3,918	64	752,976	11,765	85	835,254	▲ 395,779
7月	16	60,672	3,792	76	1,124,421	14,795	92	1,185,093	23	95,154	4,137	67	770,281	11,497	90	865,435	▲ 319,658
8月	15	56,880	3,792	61	862,012	14,131	76	918,892	24	91,008	3,792	72	1,060,771	14,733	96	1,151,779	232,887
9月	12	45,504	3,792	64	921,215	14,394	76	966,719	16	63,318	3,957	70	1,010,479	14,435	86	1,073,797	107,078
10月	12	45,504	3,792	60	685,581	11,426	72	731,085	25	94,800	3,792	69	1,014,789	14,707	94	1,109,589	378,504
11月	14	55,734	3,981	60	658,885	10,981	74	714,619	26	101,238	3,894	71	1,073,588	15,121	97	1,174,826	460,207
12月	18	73,548	4,086	58	664,418	11,455	76	737,966	25	94,800	3,792	70	1,036,771	14,811	95	1,131,571	393,605
1月	20	78,486	3,924	58	661,355	11,403	78	739,841	20	75,840	3,792	75	1,104,481	14,726	95	1,180,321	440,480
2月	18	68,256	3,792	60	679,455	11,324	78	747,711	12	45,150	3,763	78	1,165,322	14,940	90	1,210,472	462,761
3月	17	64,464	3,792	59	665,754	11,284	76	730,218	14	55,734	3,981	88	1,346,005	15,296	102	1,401,739	671,521
合 計	183	709,812	3,880	788	9,910,450	12,480	971	10,620,262	244	946,062	3,877	843	11,659,396	13,690	1,087	12,605,458	1,985,196

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月								67	1	1		69	
5月								124	1	1		126	
6月						1		81	1	1		84	
7月						2		85	1	1		89	
8月						2		91	1	1		95	
9月	1					3		99	1	1	1	106	江別市1名
10月	1					2		99	1		2	105	江別市2名
11月	1					1		93	1	1	1	98	江別市1名
12月	1							90	1	1	1	94	江別市1名
1月	1							92	1	1	1	96	江別市1名
2月	1							85	1		1	88	江別市1名
3月	1							95	1		1	98	江別市1名
合計	7	0	0	0	0	11	0	1101	12	9	8	1,148	

④新規契約者(介護予防支援受託件数を含む)の相談経路別件数(平成29年4月1日～平成30年3月31日契約分)

	平成28年度						平成29年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月				1		1				4	2	6	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月	1	2			1	4		4		2		6	「病院」…病院関係者からの相談
6月	1			4	1	6	1	3	2	5	1	12	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月				4		4	2	3	1	2		8	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月	1					1					1	1	
9月						0	4	1			1	6	
10月	1					1	1	1		4	2	8	
11月	1			3		4	1				4	5	
12月				3	1	4	4		4	3		11	
1月						0	4	1	1	2	1	9	
2月						0	3	3		4	1	11	
3月						0	3	2		3	2	10	
合計	5	2	0	15	3	25	23	18	8	29	15	93	

⑤契約終了者(介護予防支援受託件数を含む)の解約理由別件数(平成29年4月1日～平成30年3月31日契約終了分)

	平成28年度						平成29年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月			2			2				1		1	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月				1		1				1		1	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、 長期入院による解約
6月		3				3						0	「死亡」…死亡による解約
7月	1	1	2	18		22		2	3			5	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援 センター・小規模多機能事業所への変更
8月		2				2						0	
9月			1	1		2		2	1			3	「その他」…その他の理由による解約
10月		1				1		3				3	
11月		3	2			5		3		1		4	
12月			1			1		1	2			3	
1月		1				1		2		6		8	
2月		1				1		2		4	2	8	
3月			1			1		2	2	4		8	
合計	1	12	9	20	0	42	0	17	8	17	2	44	