

平成 28 年度

事業報告書

社会福祉法人 ノマド福社会

# 目 次

法人全体(小樽・発寒共通)	2
法人本部	3
(1) 概況	4
(2) 理事会開催状況	4
(3) 評議員開催状況	5
(4) 監査等の実施	6
(5) 社会福祉フォーラムの開催	6
(6) 施設内研修	7
(7) 防火管理等	8
小樽部門	9
I 事業報告	10
1 職員状況	11
2 職員会議	12
3 職員研修	14
4 苦情受付状況	15
II 事業別事業報告	17
1 特別養護老人ホーム	18
2 ショートステイ事業	27
3 デイサービス併設型	31
4 デイサービス認知症対応型	37
5 ホームヘルプサービス事業	43
6 居宅介護支援事業所	46
7 ケアハウス	49
8 グループホーム・生活支援ハウス	57
9 生活支援ハウス	57
10 稲穂デイ	69
11 稲穂居宅	75
12 地域交流事業	77
発寒部門	80
I 事業報告	81
1 職員状況	82
2 職員会議	83
3 職員研修	85
4 苦情受付状況	87
II 事業別事業報告	92
1 特別養護老人ホーム	93
2 ショートステイ事業	102
3 デイサービス併設型	105
4 居宅介護支援事業所	111
5 北17条デイサービス	114
6 西区第三地域包括支援センター	119
7 清田デイ	124
8 清田居宅	130

法人全体(小樽・発寒共通)

# 法人本部

## 法人本部

### (1)概況

理事会及び評議員会については、理事会4回・評議員会4回開催され、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

### (2)理事会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		理事	監事		
理事 会	H28. 5. 23	9	1	1	車両購入の見積合せについて 社会福祉法人北志会との合併に関する協議の着手について 平成27年度事業報告について 平成27年度決算報告について 平成27年度補正予算について 監事監査報告について 理事長専決事項について 監事の退任に伴う選任結果について
	H28. 10. 14	8	1	2	見積合せについて ノマド福祉会・北志会合併検討委員会の協議内容について 監事監査報告について 運営状況報告について 理事長専決事項について
	H28. 12. 5	9	2	1	ノマド福祉会・北志会合併検討委員会の協議内容について 理事長専決事項について 運営状況報告について 監事監査報告について 定款変更について 合併契約の締結・調印について 社会福祉法人合併認可申請書の提出について 新規指定申請の手続きについて

H28. 1. 28	8	1	2	見積合せについて 定款変更について 規程の一部改定について 補正予算について 平成29年度事業計画について 平成29年度当初予算について 評議員選任解任委員会の設置について 評議員選任解任委員会の委員の選任について 評議員の推薦について 運営指導監査結果並びに改善状況報告書の提出について ノマド福祉会・北志会合併検討委員会の協議内容について 理事長専決事項について 運営状況報告について 監事監査報告について 見積合せ結果について
------------	---	---	---	--

(3) 評議員会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議事内容
		評議員	監事		
評 議 員 会	H28. 5. 23	18	1	3	監事の退任に伴う選任について 社会福祉法人北志会との合併に関する協議の着手について 平成27年度事業報告について 平成27年度決算報告について 平成27年度補正予算について 理事長の選任結果について（前回理事会決議事項） 監事監査報告について 理事長専決事項について 車両購入の見積合せについて
	H28. 10. 14	15	1	6	見積合せについて ノマド福祉会・北志会合併検討委員会の協議内容について 監事監査報告について 運営状況報告について 理事長専決事項について
	H28. 12. 5	18	2	3	ノマド福祉会・北志会合併検討委員会の協議内容について 理事長専決事項について 運営状況報告について 監事監査報告について 定款変更について 合併契約の締結・調印について 社会福祉法人認可申請書の提出について 新規指定申請の手続きについて

	H29.3.17	14	1	7	見積合せについて 定款変更について 規程の一部改定について 補正予算について 平成29年度事業計画について 平成29年度当初予算について 運営指導監査結果並びに改善状況報告書の提出について ノマド福祉会・北志会合併検討委員会の協議内容について 理事長専決事項について 監事監査報告について 見積り結果について
--	----------	----	---	---	--

#### (4) 監査等の実施

- 小樽
- I) 平成27年度事業執行状況内部監査（法人監事）  
平成28年5月13日 於特別養護老人ホームはる
  - II) 平成27年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）  
平成28年5月11日 於特別養護老人ホームはる
  - III) 平成28年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）  
平成28年7月25日 於特別養護老人ホームはる
  - IV) 平成28年度事業執行状況内部監査（法人監事）  
平成28年9月29日 於特別養護老人ホームはる
  - V) 平成28年度介護保険施設実地指導（後志総合振興局）  
平成28年11月10日 於特別養護老人ホームはる
  - VI) 平成28年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）  
平成28年11月2日 於特別養護老人ホームはっさむはる
  - VII) 平成28年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）  
平成29年2月23日 於特別養護老人ホームはる
  - VIII) 社会福祉施設随時指導監査（後志総合振興局・小樽市介護保険課）  
平成29年3月2日 於特別養護老人ホームはる

発寒

- IX) 平成28年度指定（介護予防）通所介護サービス事業者実地指導（札幌市保健福祉局）  
平成28年5月20日（金）於デイサービスセンターはっさむはる
- X) 平成28年度特定給食施設等の指導（書面監査）（札幌市保健福祉局）  
平成28年11月30日（水）調書等提出期限
- XI) 平成28年度社会福祉施設指導監査（書面監査）（札幌市監査指導室）  
平成28年11月30日（水）調書等提出期限

#### (5) 札幌社会福祉フォーラムの実施

《地域を創る》 ～共に生きる、地域づくりの最前線～  
平成28年9月24日（土） 道新ホール

座長 中村秀一氏、(医療介護福祉政策研究フォーラム理事長 国際医療福祉大学大学院教授)

第1部 基調講演

「福祉で描く JAPAN WAY」

講演者 雄谷 良成 氏 (社会福祉法人 佛子園理事長)

第2部

① 「あらゆる住民を支える包括的なまちづくり ～共生型の実践から～」

講演者 大原 裕介氏 (社会福祉法人 ゆうゆう理事長)

② 「カフェ・デ・モンク ～えりも町における地域交流拠点づくりの実践～」

講演者 高田 大志 氏 (医療法人薪水 浦河ひがし町診療所 ソーシャルワーカー)

③ 「福祉が創る農業最前線 ～ふれあいきのこ村の取り組み～」

講演者 池田 秀敏 氏 (社会福祉法人 はるにれの里 ふれあいきのこ村所長)

(6)施設内研修

開催年月日	研修内容	講師等	参加者
<b>【法人全体】</b>			
H28.4.26	新採用者研修	施設内職員	計15名
H28.6.4	CM・SWスキルアップ研修	施設内職員	計28名
H28.6.8	管理者研修①看護職員研修	施設内職員	計20名
H28.6.22	管理者研修	施設内職員	計5名
H28.6.18	DS職員スキルアップ研修①	施設内職員	計21名
H28.7.15	SWスキルアップ研修②	施設内職員	計6名
H28.9.28	中堅者研修①	施設外講師・施設内職員	計9名
H28.10.25	通所職員対象研修①	施設内職員	計6名
H28.11.18	管理者研修②経理研修	施設内職員	計33名
H28.11.29	リーダー研修①	施設内職員	計6名
H28.12.13	中堅者研修②	施設内職員	計7名
H29.2.25	DS職員スキルアップ研修①	施設外講師・施設内職員	計26名

## (7) 防 火 管 理 等

### 小樽

#### (1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成28年 8月 24日実施

通報連絡・避難誘導・消火訓練	24名参加
特養・ケアハウス	19名参加
グループホーム・生活支援ハウス	18名参加
守衛	5名参加

2回目 平成29年 2月 22日実施

通報連絡・避難誘導	
特養・ケアハウス	20名参加
グループホーム・生活支援ハウス	16名参加
守衛	5名参加

#### (2) 消防用設備点検の実施

平成28年 8月 24日実施

平成29年 2月 22日実施 委託先 ホーチキシステム㈱

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、防火扉設備・防火シャッター、配線点検

### 発寒

#### (1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成28年11月29日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練

特養	19名参加
----	-------

2回目 平成29年 3月28日実施

昼間通報・避難誘導訓練

特養・デイサービス	32名参加
-----------	-------

#### (2) 消防用設備点検の実施

平成28年 7月28日 総合点検実施

平成29年 1月 5日 機器点検実施 委託先 ホーチキシステム㈱

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、防火扉設備・防火シャッター、配線点検

# 小樽部門

# I 事業報告



## 2 職員状況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数(発寒移動含む)			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	79人	47人	126人	8人	18人	26人	10人	10人	20人	85人	49人	134人
本年度	83人	50人	133人	3人	20人	23人	8人	10人	18人	78人	60人	138人
比較	4人	3人	7人	-5人	2人	-3人	-2人	人	-2人	-7人	11人	4人

(2)職員の配置状況(平成28年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計		
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	
特養	正職員	1人			2人		19人		4人	1人	4人	3人	29人	5人	
	臨時職員			1人			20人				2人		23人	人	
	計	1人	1人	人	2人	人	39人	人	4人	1人	6人	3人	52人	5人	
通所介護	正職員	1人			1人	1人	3人	2人					4人	4人	
	臨時職員						7人			1人			7人	1人	
	計	人	1人	人	人	1人	10人	2人	人	1人	人	人	11人	5人	
認知DS	正職員	1人				2人	1人	1人					1人	4人	
	臨時職員						2人			1人			2人	1人	
	計	人	1人	人	人	人	2人	3人	1人	人	1人	人	3人	5人	
訪問介護	正職員	1人					1人	1人					1人	2人	
	臨時職員						8人				1人		9人	人	
	計	人	1人	人	人	人	9人	1人	人	人	1人	人	10人	2人	
ケアハウス	正職員	1人			1人		2人				1人		5人	人	
	臨時職員												人	人	
	計	1人	人	人	人	1人	人	2人	人	人	1人	人	5人	人	
居宅ホステル	正職員	1人									4人	1人	4人	2人	
	臨時職員												人	人	
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	4人	1人	4人	2人	
GH	正職員	1人					11人		1人				12人	1人	
	臨時職員						13人						13人	人	
	計	人	1人	人	人	人	24人	人	1人	人	人	人	25人	1人	
生支	正職員	人	1人										人	1人	
	臨時職員										2人		2人	人	
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	2人	人	2人	1人	
通所介護	正職員	1人				3人	2人	2人					2人	6人	
	臨時職員						3人		1人				4人	人	
	計	人	1人	人	人	3人	5人	2人	1人	人	人	人	6人	6人	
居宅福祉	正職員	1人									3人	1人	3人	2人	
	臨時職員												人	人	
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	3人	1人	3人	2人	
合計	正職員	1人	9人	人	人	4人	6人	39人	6人	5人	1人	12人	5人	61人	27人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	53人	人	1人	2人	5人	人	60人	2人
	計	1人	9人	1人	人	4人	6人	92人	6人	6人	3人	17人	5人	121人	29人

(3)職員の有資格状況(平成28年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師		1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	人	人	人	栄養士	1人	人	1人
助産師	人	人	人	作業療法士	人	人	人
看護師	5人	人	5人	言語聴覚士	人	人	人
准看護師	3人	2人	5人	衛生管理者	1人	人	1人
介護福祉士	54人	21人	75人	介護支援専門員	27人	1人	28人
社会福祉士	9人	人	9人	計	102人	25人	127人

(3)職員の給与支給状況(平成28年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	職員賞与	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	34	23	92,423,700円	36,289,542円	22,143,350円	4,514,700円	29,147,934円	35,389,559円	219,908,785円
デイ(併+認)	8	9	21,674,400円	6,743,674円	5,867,974円	1,385,700円	8,221,924円	17,579,850円	61,473,522円
訪問介護	2	9	4,791,600円	1,041,675円	1,779,450円	89,400円	3,416,916円	17,024,045円	28,143,086円
ケアハウス	5		12,754,000円	3,597,542円	3,442,318円	268,200円	3,300,978円		23,363,038円
居宅支援	5		12,231,700円	2,854,643円	3,105,458円	402,300円	3,085,168円		21,679,269円
デイ福祉	3	4	8,359,400円	2,800,898円	2,516,851円	223,500円	2,942,155円	5,397,216円	22,240,020円
福祉居宅	4		8,116,700円	3,423,771円	2,309,350円	536,400円	2,196,707円		16,582,928円
手織り工房	1								円
生・グループ	12	15	29,400,000円	12,860,651円	9,424,737円	1,966,800円	13,091,404円	28,024,851円	94,768,443円
計	74人	60人	189,751,500円	69,612,396円	50,589,488円	9,387,000円	65,403,186円	103,415,521円	488,159,091円
職員一人当たり平均			2,564,209円	940,708円	円	126,851円	883,827円	1,723,592円	

## 2 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

### (1) 施設全般

- 1) 朝礼(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネジャー、ケアハウス職員)  
平日毎朝 8:30～ 10分間 247回実施
- 2) 幹部会議(理事長、法人役員職員)  
毎週月曜 11:00～ 1時間 48回実施
- 3) 職員全体会議(全職種職員)  
年2回以上 19:00～ 1時間 2回実施
- 4) 給食会議(施設長、厨房調理師、委託先職員、給食委員会メンバー)  
毎月最終木曜 16:00～ 30分間 8回実施
- 5) ボランティアミーティング(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)  
毎月1回 13:30～ 1時間 10回実施

### (2) 特別養護老人ホーム

- 1) 朝・夕ミーティング(看護・介護職員ほか)  
毎日 9:45～10分間 17:00～30分間 732回実施
- 2) サービス担当者会議(看護・介護職員、栄養士ほか)  
毎週月・水・木・金・他随時 10:00～30分間 157回実施
- 3) 入所判定会議(施設長、介護係長、看護主任、ケアマネジャー、ソーシャルワーカー)  
適宜随時 29回実施  
(入居判定基準に基づく判定会議：4回、特例入所・繰上入所判定会議：各25回)
- 4) フロア会議(看護・介護職員)  
適宜随時／各階フロア 計12回実施
- 5) 運営会議(施設長、看護主任、介護主任、介護主任補佐、ソーシャルワーカー)  
適宜随時 12回実施
- 6) 学習委員会(学習委員会メンバー)  
適宜随時 4回実施
- 7) 事故防止委員会(事故防止委員会メンバー)  
適宜随時 15回実施
- 8) 月行事運営委員会(各月行事委員会メンバー)  
毎月1回以上 20回実施
- 9) 身体拘束・虐待防止委員会 6回実施

### (3) デイサービスセンター

- 1) 朝・夕ミーティング(デイサービスセンター職員)  
実施日毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 615回実施
- 2) ケアカンファレンス(デイサービスセンター職員)  
毎月1～2回 17:30～1時間 24回実施

- |                    |                           |             |           |
|--------------------|---------------------------|-------------|-----------|
| 3)                 | 利用開始判定会議 (デイサービスセンター職員)   |             |           |
|                    | 適宜随時 併設型                  |             | 4 3 回実施   |
|                    | 認知症対応型                    |             | 1 4 回実施   |
| 4)                 | 行事会議 (デイサービスセンター職員)       |             |           |
|                    | 月 2 回                     |             | 2 4 回実施   |
| 5)                 | デイサービス会議 (デイサービスセンター職員)   |             |           |
|                    | 適宜随時                      |             | 1 2 回実施   |
| 6)                 | 認知症対応型会議 (デイサービスセンター職員)   |             |           |
|                    | 月 1 回                     |             | 1 2 回実施   |
| <br>(4) ホームヘルプサービス |                           |             |           |
| 1)                 | ヘルパー会議 (サービス提供責任者、ヘルパー職員) |             |           |
|                    | 毎月月末 1 回                  | 17:30～1 時間  | 1 2 回実施   |
| <br>(5) ケアハウス      |                           |             |           |
| 1)                 | 朝・タミーティング (ケアハウス職員)       |             |           |
|                    | 平日毎日 10:00～30 分間          | 16:30～30 分間 | 4 0 3 回実施 |
| 2)                 | 給食 (ケアハウス職員)              |             |           |
|                    | 毎月最終木曜                    | 16:00～30 分間 | 8 回実施     |
| 3)                 | 行事会議 (ケアハウス職員)            |             |           |
|                    | 毎月第 1 火曜日                 | 10:30～1 時間  | 1 2 回実施   |
| 4)                 | ケアカンファレンス (ケアハウス職員)       |             |           |
|                    | 適宜随時                      |             | 4 2 回実施   |
| 5)                 | 入所判定会議                    |             | 6 回実施     |
| <br>(6) グループホーム    |                           |             |           |
| 1)                 | ケアカンファレンス                 |             |           |
|                    | 毎月 1～2 回                  | 18:00～2 時間  | 9 2 回実施   |
| 2)                 | リーダー会議                    |             |           |
|                    | 概ね月 1 回                   | 17:30～19:00 | 3 回実施     |
| 3)                 | ユニット会議                    |             |           |
|                    | 概ね月 1 回                   | 18:00～19:00 | 9 回実施     |
| 4)                 | グループホーム会議                 |             |           |
|                    | 毎月 1 回                    | 18:00～19:00 | 1 2 回実施   |
| 5)                 | 入所判定会議                    |             |           |
|                    | 適宜随時                      |             | 1 1 回実施   |
| 6)                 | 行事会議                      |             | 5 回実施     |
| 7)                 | 事故防止会議                    |             | 6 回実施     |
| 8)                 | 拘束廃止会議                    |             | 6 回実施     |
| 9)                 | 地域交流会議                    |             | 4 回実施     |

10) 広報会議	1 回実施
11) 防災会議	2 回実施
12) 学習会	1 0 回実施
13) 世代間交流会議	2 回実施
(7) 生活支援ハウス	
1) 支援ハウス会議	1 2 回実施

### 3 職員研修

職員の資質向上、専門的知識の習得等を目的として、以下の外部研修に積極的に参加した。

#### (1) 施設外

##### 平成28年度研修参加一覧

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
<b>【ホーム】</b>			
H28.4.8～9	新しい認知症ケアと新しい介護技術	介護職員	1
H28.8.9～10	新任施設相談員研修	生活相談員	1
H28.9.6	高齢者虐待防止推進研究会 在宅編	施設長	1
H28.9.12～14	社会福祉法人新会計基準実践の基礎研修	事務職員	1
H28.10.12～13	後志老人福祉施設協議会 給食関係職員研修会	管理栄養士	1
H28.10.26	北海道高齢者虐待防止推進研修会	介護職員	1
H28.11.17～18	事務等担当職員研修会	事務職員	1
<b>【デイサービス】</b>			
H28.4.6	さをり織り教室	介護職員	1
H28.6.21～24 6.28	認知症介護実践研修	介護職員	1
H28.6.27	さをり織り教室での体験	介護職員	1
H28.8.9～10	メンタルヘルス研修	生活相談員	1
H28.11.17	医療介護福祉政策研究フォーラム	生活相談員	1
H29.2.21	認知症介護基礎研修	介護職員	1
<b>【ケアハウス】</b>			
H28.8.2	全国軽費老人ホーム協議会 北海道ブロック 相談員研修会	生活相談員	1
H28.8.27～28	後志老人福祉協議会 直接処遇職員研修(前期)	生活相談員	1
H28.10.12～13	後志老人福祉施設協議会 給食関係職員研修会	栄養士	1
H28.10.26～27	後志老人福祉協議会 直接処遇職員研修(後期)	生活相談員	1
H28.12.19～20	後志老人福祉協議会 施設長研修	施設長	1

【ホームヘルプサービス】

H28.12.12	北海道ホームヘルプサービス協議会 上級者ステップアップ研修会	介護職員	1
-----------	--------------------------------	------	---

【居宅介護支援事業所】

H28.5.23	相談援助技術専門研修	介護支援専門員	1
H28.12.3	学童・生徒のボランティア活動普及事業協力校指定地域福祉教育懇談会	介護支援専門員	1

【グループホーム】

H28.7.5～6	認知症対応型共同生活介護の原点から未来	介護職員	1
H28.7.20	アンガーマネジメント(入門編)	介護職員	2
H28.8.29	北海道高齢者虐待防止推進研修会(基礎編)	介護職員	1
H28.9.8	生活介護研修会 リスクマネジメントサポートセミナー	介護職員	1
H28.10.1～2	日本認知症グループホーム大会	看護職員	1
H28.10.26	北海道高齢者虐待防止推進研修会(施設編)	介護職員	1
H28.10.26	高齢者レクリエーション援助に活かす音楽療法	介護職員	2
H28.12.1	北海道認知症グループホーム協会 認知症介護基礎研修	介護職員	1
H29.1.30	北海道認知症グループホーム協会 後志ブロック研修会	介護職員	3
H29.2.21	北海道認知症グループホーム協会 認知症介護基礎研修	介護職員	2
H29.2.27	症状対応のアラカルト	介護職員	2

【デイサービス小樽稲穂】

H28.5.17	さをり織り講習	介護職員	1
----------	---------	------	---

【役員】

H28.10.8～9	日本死の臨床研究会年次大会	常務理事	1
H29.1.21	ふくし100人会議inおたる	常務理事	1

4 苦情受付状況

特養（5件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H28.5.4	売店職員 (DS利用者から)	入所されている方(I氏)が、売店に来られた際にDSの利用者に対して威嚇や暴言をいつも言われ、DS利用者が買い物や喫茶コーナーを利用できない。	I氏の家族も売店の利用を控えてほしいという話もあり、I氏に対し威嚇や暴言を行わないように伝え、話の中で売店の利用を行わない形となる。
H28.12.8	家族	嘱託医以外の外来に定期的を受診しているH氏の薬が足りないとご家族に施設から連絡を入れた。病院では次回受診時までの薬は出しているとのことではどうなっているのか。	施設側の確認不足で実際には薬は足りており、丁寧に謝罪を行い、家族に連絡を入れる際には確認をしっかりと行った後に行うよう職員間で共有することとなる。

H28.11.14	本人	利用者 I 氏から、早朝の車椅子への移乗の際に男性職員に乱暴に扱われた感じがするので怖いと別な職員に話がある。	男性職員に話を聞くと、朝の忙しい時間であせってしまい、本来よりもケアの仕方が早くなってしまっていたとのこと。男性職員は入職後間もなく本人は悪気はなかったようであるため、注意指導を行い利用者に謝罪をさせる。
H29.1.24	家族	洗濯物の取り扱いについて、入所になる際に自宅で洗濯を行うことを伝えていたがそうになっていない。料金がかかるのは困る。	施設側の情報共有がきちんと出来ていなかったことを謝罪し、料金はかからないので今後施設側で対応させていただく形となる。
H29.1.26	家族	施設で感染症が流行った際に、その連絡情報を十分に教えてもらえず、面会に来ていいのか悪いのかわからなかった。	感染症にかかった方の個人情報保護の観点も含め、十分な情報を提供できなかったことを改めて謝罪し、今後こまめな連絡を行っていくことを伝える。

#### 居宅介護支援事業所小樽稲穂（1件）

H29.3.8	長女	色々と相談をしてきたが、あまりアドバイスをくれない。友人のケアマネージャーと比べても積極性が足りないように思う。もっと頼れる、色々とアドバイスをくれるベテランのケアマネージャーに交代してもらいたい。電話対応をしてくれたそちらの事業所の方も配慮がない（電話対応）と思うので、他の事業所でお願いしたい。	他事業所の通所介護を利用中であり、そちらの居宅でお願いしたいとの希望あり、事業所へ引継ぎ可能との返答により、4月1日付けで居宅変更・後任の方へ引継ぎとなる。解約。
---------	----	---	---

## II 事業別事業報告

# 1 特別養護老人ホーム

## 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はる

### (1)概況

利用者の平均年齢は86.2から87.8と上昇している。最高齢の利用者は102歳とられた。介護度は、前年度3.52に対し、3.54と高くなってきている。述べ利用人数は、今年度29,492名と前年度30,141名と比べ649名減少となっている(前年度うるう年)。本年度中、新たに入所となった利用者は26名で、昨年度と比較すると4名減っている。今年は24名の方を看取り、昨年より4名看取りの方は増えている。現在は要介護3以上の利用者でなければ入所できないという形となっているため、徐々に入所される方が減っていく傾向に感じている。

### (2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度	
		要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5							
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数						
4	30	0	0	1	30	16	480	21	570	31	909	17	480	86	2,469	28.7	82.3		
5	31	0	0	1	31	16	471	21	599	31	920	18	509	87	2,530	29.1	81.6		
6	30	0	0	1	30	15	440	23	636	30	883	16	449	85	2,438	28.7	81.3		
7	31	0	0	1	31	14	434	23	674	32	934	16	479	86	2,552	29.7	82.3		
8	31	0	0	1	31	15	465	22	615	32	956	16	469	86	2,536	29.5	81.8		
9	30	0	0	1	30	15	450	20	564	34	947	14	420	84	2,411	28.7	80.4		
10	31	0	0	1	31	15	465	19	576	34	1,041	15	426	84	2,539	30.2	81.9		
11	30	0	0	1	30	14	420	20	584	32	960	14	426	81	2,420	29.9	80.7		
12	31	0	0	1	31	15	465	23	574	31	957	15	465	85	2,492	29.3	80.4		
1	31	0	0	1	7	16	496	20	563	32	933	15	458	84	2,457	29.3	79.3		
2	28	0	0	0		15	420	21	537	30	839	15	420	81	2,216	27.4	79.1		
3	31	0	0	1	31	14	411	22	615	31	850	16	525	84	2,432	29.0	78.5		
合計	365	0	0	11	313	180	5,417	255	7,107	380	11,129	187	5,526	1,013	29,492	29.1	80.8	3.54	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
		0.0%	0.0%	1.1%	1.1%	17.8%	18.4%	25.2%	24.1%	37.5%	37.7%	18.5%	18.7%	100.0	100.0				
H27年度	365	0	0	12	366	213	6,528	245	7,297	339	9,856	212	6,094	1,021	30,141	29.5	82.4	3.52	

\*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

### (3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)				合計
	利用者負担額	食事負担額	テレビ代	居住費	
4	2,021,109	1,515,520	115,200	1,351,400	5,003,229
5	2,089,085	1,597,560	120,700	1,443,770	5,251,115
6	1,998,163	1,582,910	116,500	1,402,960	5,100,533
7	2,086,860	1,638,190	118,800	1,464,730	5,308,580
8	2,080,412	1,871,230	125,000	1,535,800	5,612,442
9	1,988,855	1,768,160	113,200	1,451,310	5,321,525
10	2,101,088	1,903,000	122,100	1,554,420	5,680,608
11	2,003,122	1,821,500	115,400	1,488,320	5,428,342
12	2,061,352	1,859,270	116,800	1,533,280	5,570,702
1	2,037,503	1,819,980	114,400	1,491,710	5,463,593
2	1,838,620	1,650,200	104,100	1,359,460	4,952,380
3	2,024,128	1,784,780	115,400	1,466,130	5,390,438
合計	24,330,297	20,812,300	1,397,600	17,543,290	64,083,487
一人一日平均負担額	¥812	¥695	¥47	¥585	¥2,139
H27年度	23,353,472	18,538,450	2,437,983	16,096,240	60,426,145
H27年度平均負担額	¥775	¥615	¥81	¥534	¥2,005

## (4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成28年3月31日 現在	男	0	1	5	4	5	0	15	2.87
	女	0	0	11	16	25	16	68	3.68
	計	0	1	16	20	30	16	83	3.53
平成29年3月31日 現在	男	0	0	3	4	7	0	14	3.29
	女	0	1	9	17	22	16	65	3.66
	計	0	1	12	21	29	16	79	3.59

## (5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成28年3月31日 現在	男	0	0	2	13	0	86.3	15
	女	0	0	9	58	1	85.4	68
	計	0	0	11	71	1	86.2	83
平成29年3月31日 現在	男	0	0	0	14	0	88.4	14
	女	0	0	9	56	0	87.1	65
	計	0	0	9	70	0	87.8	79

## (6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	合計
平成28年3月31日 現在	男	1	0	5	5	4	0	15
	女	12	8	19	10	15	4	68
	計	13	8	24	15	19	4	83
平成29年3月31日 現在	男	0	5	1	2	4	0	12
	女	4	13	14	14	18	4	67
	計	4	18	15	16	22	4	79

## (7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成27年度	男	21	21	21	20	20	20	19	19	19	19	19	18	236	19.7	23.6
	女	62	63	63	63	63	64	64	65	64	64	64	66	765	63.8	76.4
	計	83	84	84	83	83	84	83	84	83	83	83	84	1001	83.4	100.0
平成28年度	男	15	15	16	16	16	16	17	17	18	17	17	14	194	16.2	19.7
	女	69	69	67	68	67	64	64	65	65	64	64	65	791	65.9	80.3
	計	84	84	83	84	83	80	81	82	83	81	81	79	985	82.1	100.0

## (8)月別入退所状況

月	平成27年度										平成28年度									
	入 所				退 所						入 所				退 所					
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計		
4月	2	0	0	2	0	0	0	1	1	2	0	1	3	0	0	0	2	2		
5月	2	0	1	3	0	0	2	2	4	3	0	0	3	0	0	1	3	4		
6月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	1	2	3		
7月	2	0	0	2	0	0	0	1	1	2	0	1	3	0	0	1	0	1		
8月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	0	1	2	3		
9月	0	0	2	2	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	0	4	4		
10月	2	0	0	2	0	0	1	1	2	4	0	0	4	0	0	0	3	3		
11月	2	0	1	3	0	0	2	2	4	1	0	0	1	0	0	1	0	1		
12月	4	0	0	4	0	0	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	1	1		
1月	1	0	0	1	0	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0	3	3		
2月	3	0	0	3	0	0	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3月	5	0	2	7	0	0	2	5	7	3	0	0	3	0	0	0	4	4		
計	24	0	6	30	0	0	11	20	31	22	0	4	26	0	0	5	24	29		

(9)平成28年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
		回数	人数													
音楽療法	回数	8	8	8	9	8	9	8	9	7	7	8	9	98	8.2回	38.9
	人数	295	293	319	351	305	386	331	348	258	260	302	363	3811	317.6人	
ビデオ上映会	回数	8	12	10	12	2	6	10	8	4	8	2	6	88	7.3回	11.3
	人数	164	126	104	120	18	60	108	84	44	88	18	62	996	83.人	
塗り絵	回数	8	8	8	4	6	7	8	5	8	5	3	5	75	6.3回	1.7
	人数	14	16	16	6	8	10	8	10	12	14	7	10	131	10.9人	
散歩・売店	回数	38	31	44	48	49	31	49	46	32	43	39	43	493	41.1回	1.2
	人数	51	43	52	54	56	34	58	50	42	57	46	54	597		
カラオケ	回数	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	15	1.3回	8.6
	人数	9	8	9	7	8	17	11	8	15	19	8	10	129		
習字	回数	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	17	1.4回	6.1
	人数	7	6	14	5	6	8	6	7	13	17	8	7	104		
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0		
婦人部会	回数												1	1	0.1回	3.0
	人数												3	3		
合計	回数	64	61	73	75	67	56	77	70	55	67	55	67	787	65.6	
	人数	540	492	514	543	401	515	522	507	384	455	389	509	5771	480.9	

(10)月行事 完了

	行 事	行事参加
4・5月	外出(花見・水族館)	9人
	料理	15人
6・7月	動物園・夜景・運動会 夏祭り	19人 全員
8月	外食・焼肉	18人
9月	イオン	3人
	敬老会	全員
10月	紅葉・外食	12人
11月	料理・外食・	24人
12月	クリスマス会	全員
	餅つき	全員
1月	新年会・バイキング	全員
2月	節分・豆まき	全員
	雪明り	
3月	ひな祭り	全員
	料理	7人

※7・9月行事は多数の家族が参加して行われた

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

9月19日(月)家族懇談会

(12)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特 養	老健 施設	療養 型施 設	病院	在宅	その 他	計
平成27年度末	288	260	18	2	43	5	37	194	7	288
平成28年度末	184	179	5	0	20	2	38	104	20	184
前年度比	-104	-81	-13	-2	-23	-3	1	-90	13	-104

(13)月別診療患者数前年度比較

平成28年度はショートステイで看取った方は4名であった。心不全や誤嚥性肺炎など施設で看取った方は入所後に間もなく看取った方は3名を含めて27名を施設で看取った。

診療月	平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度	
	受診回数	入院患者数								
4月	27	3	42	2	18	5	25		15	1
5月	31	2	42	2	24	1	22	2	14	3
6月	41	2	47	3	40	1	31		20	1
7月	37	3	49	2	31		24		22	3
8月	40	1	80	3	27	1	24	1	30	
9月	44	3	41	1	26	2	20	1	25	2
10月	36	1	52	3	17	2	19	1	21	
11月	45	0	57	2	34		21	2	39	1
12月	46	2	33		37	1	20		22	4
1月	33	1	20		26	1	19		25	
2月	35	1	25		28		28	2	28	
3月	51	1	27		28	1	41	2	30	3
合計	466	20	515	18	336	15	294	11	291	18
月平均	38.8	1.7	42.9	2.3	28.0	1.7	24.5	1.6	24.2	1.5

(14)待機(オンコール)体制対応について

平成19年度からは、土日祝日の看護師の出勤を確保し、待機体制(ON-CALL)を夜間のみとなっており、28年度も継続している。受診、入院となる特徴としては、新規入居者超高齢の状態や、心身衰弱の状態の方が多く、入居後すぐに医療を必要となり受診となるケースや入院することになるケースや、数ヶ月で死亡するケースが目立っている。高齢に伴い、誤嚥性肺炎の症状が多く発生し、夜間の(ON-CALL)回数と、対応が多く見られた。また、28年度はショートステイで看取る方が3名であった。

(15)看取り 28年度は27名

4月 10日	82歳	女性		9月 25日	81歳	女性
4月 24日	92歳	女性		10月 16日	91歳	女性
4月 25日	88歳	女性	ショートステイ	10月 22日	88歳	女性
5月 17日	89歳	女性		10月 23日	89歳	女性
5月 23日	91歳	女性	ショートステイ	11月 21日	99歳	女性
5月 25日	91歳	女性		12月 6日	87歳	男性
5月 31日	82歳	女性		1月 8日	87歳	男性
6月 13日	89歳	男性		1月 24日	102歳	女性
6月 20日	92歳	女性		3月 6日	95歳	女性
8月 4日	87歳	女性		3月 7日	95歳	女性
8月 18日	88歳	男性		3月 7日	97歳	男性
9月 4日	89歳	女性		3月 8日	80歳	男性
9月 4日	93歳	女性		3月 25日	95歳	女性
9月 6日	94歳	男性				

平成28年度から入所者介護度の変更に伴い、医療度の高い入所者が増えてきている。入所後やショートステイで看取りとなる方が多くなってきている。

(16)感染性胃腸炎感染症発生状況

平成28年度は感染性胃腸炎に感染した入居者の発生はなかった。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

平成28年度は、インフルエンザの予防接種は11月までにはほぼ全員に接種することができた。2階で入居者1名、3階で1名が1月～4月にかけて発生した。ショート利用中者3名が発生した。

(18)入居者の健康診断実施状況

年1回入居者全員の健康診断を実施している。6～8月に渡って行った。3階入居者、結核既往者が胸部写真で結核感染の疑いがあり精査にて排菌していない結核症と診断された。抗結核薬の服用し定期的に保健所の保健師の指導を受けて改善した。定期的に追跡検査などを行っている。他3階入居者の血液検査(QFT)をしたが3名が陽性となり定期的な胸部写真で追跡検査をしている。また、結核既往者2名も胸部写真で追跡検査している。職員に関しては血液検査では陰性であった。

## (18)入所者ADL状況

項 目		平成27年度末		平成28年度末		比較 ②-①	
		人数	割合②	人数	割合②		
移 動	自立歩行	6人	7.2%	14人	16.7%	-9.4%	
	自立歩行(杖・歩行器使用)	21人	12.5%	17人	12.5%	0.0%	
	手引き	9人	10.7%	12人	14.5%	-3.7%	
	車いす使用(自力駆動)	20人	24.1%	17人	20.5%	3.6%	
※複数選択者有り	車いす使用(移動介助)	28人	33.7%	24人	28.9%	4.8%	
食 事	自立	50人	60.2%	52人	62.7%	-2.4%	
	一部介助	12人	14.5%	17人	20.5%	-6.0%	
	全介助	22人	26.5%	15人	18.1%	8.4%	
	胃ろう	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
更 衣	自立	24人	28.9%	28人	33.7%	-4.8%	
	一部介助	18人	21.7%	22人	26.5%	-4.8%	
	全介助	42人	50.6%	34人	41.0%	9.6%	
入 浴	自立	4人	4.8%	0人	0.0%	4.8%	
	一部介助	47人	56.6%	46人	55.4%	1.2%	
	全介助(一般浴槽)	0人	0.0%	1人	1.2%	-1.2%	
	全介助(リフト浴)	20人	24.1%	20人	24.1%	0.0%	
	全介助(特殊浴槽)	12人	14.5%	17人	20.5%	-6.0%	
排 泄	自立	27人	32.5%	27人	32.5%	0.0%	
	一部介助	32人	38.6%	34人	41.0%	-2.4%	
	全介助	25人	30.1%	25人	30.1%	0.0%	
	上記 の 詳 細 内	ポータブルトイレ使用	0人	-	0人	-	-
		夜間ポータブルトイレ使用	12人	-	14人	-	-
		バルーンカテーテル	7人	-	4人	-	-
		夜間尿器使用	1人	-	1人	-	-
		パット使用	74人	-	59人	-	-
	夜間のみパット使用	0人	-	12人	-	-	
整 容	自立	32人	38.6%	28人	33.7%	4.8%	
	一部介助	22人	26.5%	23人	27.7%	-1.2%	
	全介助	30人	36.1%	33人	39.8%	-3.6%	
意思疎通	可能	42人	50.6%	55人	66.3%	-15.7%	
	単純であれば可能	31人	37.3%	14人	16.9%	20.5%	
	不可	11人	13.3%	15人	18.1%	-4.8%	

## (19)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	7	6	3	6	6	3	4	2	6	4	4	5	56
転落	2	1		2	3		3		2			3	16
ずり落ち	3	1	1	1		1	2	1	3	2		3	18
小計	12	8	4	9	9	4	9	3	11	6	4	11	90
打撲	2		2				1	1		1			7
変色		4	8	6	8	3	5	5	5	7	4	3	58
誤嚥													0
異食					1			1			1		3
器物破損			1		1								2
外傷				1							3	2	6
誤薬					1							1	2
薬関係				1			1						2
Rt間のトラブル									1			1	2
その他	1				1	1	3	3	1	1			11
合計	15	12	15	17	21	8	19	13	18	15	12	18	183

## (20)ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	3	5		4	1	4	8	6	2	7	2	44
転落	2	1	2	1	1		1		1		3		12
ずり落ち				3		1	1		6	1	1	0	13
小計	4	4	7	4	5	2	6	8	13	3	11	2	69
打撲	0	1	2										3
変色		1	0	0	3	2	9	6	2		5	2	30
誤嚥	5	1	1	1	1	1	4	3			1	4	22
異食	1			2			1				1		5
器物破損													0
外傷													0
誤薬						1				1			2
薬関係	1			1		2	3		5		3	1	16
Rt間のトラブル	2	1	0	1		1	1	3		1			10
その他	5	6	2	12	4	6		2	4	2	3	1	47
合計	18	14	12	21	13	15	24	22	24	7	24	10	204

## (21) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち	
要介護度	要介護1	2			
	要介護2	6	1	4	
	要介護3	20	4	5	
	要介護4	19	11	9	
	要介護5	9			
	計	56	16	18	
日常生活自立度(障害)	自立				
	J1				
	J2	2			
	A1	19	1	3	
	A2	20	3	4	
	B1	5	5	4	
	B2	10	5	4	
	C1		2	3	
	C2				
	計	56	16	18	
日常生活自立度(認知症)	自立				
	I	4		4	
	Ⅱa	5	1	1	
	Ⅱb	7	2	5	
	Ⅲa	26	6	4	
	Ⅲb	2	2	2	
	Ⅳ	12	5	2	
	M	0	0		
	計	56	16	18	
	フロア		平均介護度		
2階			26	11	14
3階			30	5	4
計		0	56	16	18
場所	居室	21	10	11	
	ホール	12	2	5	
	ステーション内	8			
	カウンター付近	2			
	トイレ	5	2	1	
	浴室	1			
	廊下	7	2	1	
	その他				
	計	56	16	18	
時間帯	0~3時	3	1		
	3~6時	3	4	3	
	6~9時	10	1	4	
	9~12時	9	3	3	
	12~15時	9		3	
	15~18時	6	2	4	
	18~21時	14	3	0	
	21~0時	2	2	1	
	計	56	16	18	
職員の位置	当該介護中	0			
	目視可能範囲	20	1	5	
	目視不可能範囲	35	15	13	
	不明	1	0	0	
	計	56	16	18	

## (22) 入所者認知度状況(28年度末現在)

区分	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	計
男	0	0	1	4	4	2	3	0	14
女	1	0	5	11	31	3	12	2	65
計	1	0	6	15	35	5	15	2	79

## (23) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分	面会状況								計
	ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	計	
男	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	0	3	4	0	0	0	7
	配偶者のみいる	0	0	0	0	1	0	0	1
	子ども(の配偶者)のみいる	0	0	3	5	0	0	0	8
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	1	1	0	2	1	5
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	7	10	1	2	1	21
女	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	1	2	0	0	0	0	3
	配偶者のみいる	0	0	1	0	0	0	0	1
	子ども(の配偶者)のみいる	0	6	13	32	2	0	0	53
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	0	0	1	3	0	4
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
	計	0	7	16	32	3	3	1	62
合計	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	1	5	4	0	0	0	10
	配偶者のみいる	0	0	1	0	1	0	0	2
	子ども(の配偶者)のみいる	0	6	16	37	2	0	1	62
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	1	1	1	5	0	8
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
	計	0	7	23	42	4	5	2	83

## 2 ショートステイ事業

## 短期入所生活介護施設はる

### (1) 概況

本年度の利用者数は、442名、延べ利用日数は、5,617日で、前年度に対し、利用人数は、7名減少し、利用日数は640日増加している。平均利用日数は、11.1から12.7へ伸びている。平均介護度が3.26と前年度の3.35と比べて軽度化している。今年度は、前年度と比較して利用者の体調不良や施設入居などが少なく安定した稼働で推移できた。ショートステイ利用者の長期利用化が顕著に表れ始めており今後もそれが継続していくと思われる。

### (2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況												実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	1	2	2	10	10	127	7	62	11	120	5	54	36	375	10.4	12.5	
5月	1	5	4	16	6	112	9	135	7	73	6	72	33	413	12.5	13.3	
6月	0		2	11	10	132	9	116	10	132	4	42	35	433	12.4	14.4	
7月	0		4	14	7	130	6	92	12	174	6	46	35	456	13.0	14.7	
8月	0		5	32	7	83	10	119	12	194	5	60	39	488	12.5	15.7	
9月	0		4	19	4	67	10	135	14	191	5	49	37	461	12.5	15.4	
10月	0		4	15	6	47	8	165	13	103	6	61	37	391	10.6	12.6	
11月	0		3	22	7	50	6	205	11	93	6	73	33	443	13.4	14.8	
12月	0		3	43	7	60	10	237	10	102	7	62	37	504	13.6	16.3	
1月	1		4	27	2	39	10	256	10	120	7	91	34	533	15.7	17.2	
2月	1		4	63	6	43	12	254	11	98	7	67	41	525	12.8	18.8	
3月	0		6	66	5	45	17	261	11	124	6	99	45	595	13.2	19.2	
合計	4	7	45	338	77	935	114	2,037	132	1,524	70	776	442	5,617	12.7	15.4	
構成比	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
H27年度	1	0	10	6	17	17	26	36	30	27	16	14	100	100			
H27年度	2	25	32	219	116	1,095	104	1,304	106	1,319	89	1,015	449	4,977	11.1	13.6	3.35

\*注1 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

### (3) 年度比較月別利用状況

月	利用状況							
	平成28年度		平成27年度		平成26年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	人	日	人	日	人	日	人	日
5月	36	375	42	401	48	546	-6	-26
6月	33	413	44	451	56	476	-11	-38
7月	34	433	44	428	51	420	-10	5
8月	35	456	42	469	48	455	-7	-13
9月	39	488	36	429	46	472	3	59
10月	37	461	36	405	46	471	1	56
11月	37	391	39	438	50	492	-2	-47
12月	33	443	31	369	44	476	2	74
1月	37	504	38	403	43	460	-1	101
2月	34	533	28	387	45	482	6	146
3月	41	525	34	375	40	411	7	150
4月	45	595	35	422	41	426	10	173
合計	441	5617	449	4977	558	5587	-2	640
H23年度平均負担額	12.7		11.1		10.0			

## (4)利用者平均介護度

年度	利用人数												平均介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成26年度	1	2	57	367	131	1,431	153	1,726	113	1,159	103	902	3.14
平成27年度	2	25	32	219	116	1,095	104	1,304	106	1,319	89	1,015	3.35
比較	1	23	-25	-148	-15	-336	-49	-422	-7	160	-14	113	

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

## (5)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒		1			1		4	1	1	2		1	11
転落		2	1				2		1		1		7
ずり落ち	1		1			2					2		6
小計	1	3	2	0	1	2	6	1	2	2	3	1	24
打撲				1									1
変色	1				1	3	1	2	1	3	8	1	21
誤嚥													0
異食													0
器物破損											2		2
外傷	1		1	1		1							4
誤薬													0
薬関係			1						1				2
Rt間のトラブル													0
その他			1	4	2	3	2	2			2		16
合計	3	3	5	6	4	9	9	5	4	5	15	2	70

## (6)ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	3		2			2	2	3			1	2	15
転落	3	1	1		1							3	9
ずり落ち							1						1
小計	6	1	3	0	1	2	3	3	0	0	1	5	25
打撲													0
変色		1		1					2				4
誤嚥							1		3			1	5
異食					1							1	2
器物破損													0
外傷		1											1
誤薬												1	1
薬関係			2	1		3	5						11
Rt間のトラブル													0
その他			1	2	1	1			2			1	8
合計	6	3	6	4	3	6	9	3	7	0	1	9	57

## (7) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち	
要介護度	要支援2			1	
	要介護1	4			
	要介護2	4			
	要介護3	7	2		
	要介護4	3	1	1	
	要介護5	1	1		
日常生活自立度(障害)	計	19	4	2	
	自立				
	J1	1			
	J2	2			
	A1	4	2		
	A2	9		1	
	B1				
	B2	3	2		
	C1			1	
C2					
日常生活自立度(認知症)	計	19	4	2	
	自立				
	I	3	2		
	Ⅱa	8		1	
	Ⅱb	3	1		
	Ⅲa	2	1		
	Ⅲb	2			
	Ⅳ	1		1	
M					
フロア	計	19	4	2	
	2階	平均介護度	11	4	1
	3階		8		1
場所	計	0	19	4	2
	居室	7	3	1	
	ホール	4		1	
	ステーション内				
	カウンター付近	1			
	トイレ	7	1		
	浴室				
	廊下				
その他					
時間帯	計	19	4	2	
	0~3時	1			
	3~6時	2	1		
	6~9時			1	
	9~12時	3			
	12~15時	4			
	15~18時	3			
	18~21時	4	3	1	
21~0時	2				
職員の位置	計	19	4	2	
	当該介護中			0	
	目視可能範囲	5	1	1	
	目視不可能範囲	14	3	1	
	不明		0	0	
計	19	4	2		

### 3 デイサービス併設型

デイサービスセンター はる

(1) 概況

平成28年度要介護・要支援実績、延利用人数計合計8,801人。前年比-796人。実利用人数合計1,482人。前年比-27人。特に目立つのが、要介護1の延利用人数合計2,370人。前年比-636人。要介護・要支援延利用人数合計減少分の80%弱である。新規契約数は介護・要支援・障害含めて39件。前年比+8件。前年度、取り組んできた営業活動により、新規紹介・契約は微増しているが、稼動に結びつかない結果となっている。要因として、入院・体調不良による欠席が多い事と1人平均月利用日数の減少が考えられる。28年度は、外出レクリエーションを積極的に提供していたが、デイサービス全体の持続的な魅力あるプログラムとして定着しなかったのではないかと考える。特に利用者が週に1回だけの利用ではなく、複数回利用したいと感じられるよう、平成29年度は外出レクリエーションは継続しながら、事業計画に準じた利用者主体の新しい活動を行ない。魅力有るデイサービスを作っていきたいと考える。

(2) 月・介護度別利用状況  
通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数			
4	21	12	49	16	91	36	203	33	209	15	117	7	59	4	16	123	744	6.0
5	22	12	48	16	90	32	189	35	234	12	103	7	59	5	27	119	750	6.3
6	22	11	46	17	94	32	191	38	239	11	96	6	50	5	24	120	740	6.2
7	21	13	51	15	81	30	180	39	248	10	77	8	64	3	18	118	719	6.1
8	23	14	60	16	85	32	201	40	259	10	86	8	70	4	18	124	779	6.3
9	22	10	39	21	107	31	196	43	291	10	78	8	62	3	16	126	789	6.3
10	21	10	40	19	86	33	193	45	297	10	60	6	53	3	14	126	743	5.9
11	22	12	52	19	84	33	192	45	294	10	74	5	47	5	23	129	766	5.9
12	21	13	51	19	84	35	197	41	243	9	63	6	52	4	13	127	703	5.5
1	20	13	46	18	78	39	212	35	202	7	51	7	55	4	12	123	656	5.3
2	20	13	50	18	80	38	199	36	207	8	53	7	56	3	12	123	657	5.3
3	23	13	59	16	83	36	217	38	252	10	71	8	61	3	12	124	755	6.1
合計	258	146	591	210	1,043	407	2,370	468	2,975	122	929	83	688	46	205	1,482	8,801	5.9
構成比	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
H27年度	259	187	779	159	865	446	3,006	415	2,823	160	1,262	72	440	70	422	1,509	9,597	6.4
構成比	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	12.6	8.9	10.7	9.8	30.1	34.2	28.0	32.1	10.8	14.3	4.9	5.0	4.7	4.8	100.0	100.0		

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成27年度			平成28年度		
	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数
4	4	1	3	5	0	5
5	3	1	2	4	3	1
6	5	3	2	4	0	4
7	4	1	3	7	2	5
8	1	0	1	5	1	4
9	3	0	3	4	1	3
10	2	1	1	4	1	3
11	4	1	3	4	0	4
12	9	2	7	1	0	1
1	2	0	2	3	0	3
2	2	0	2	3	0	3
3	3	1	2	4	1	3
合計	44	11	31	48	9	39

身障利用状況

月	平成27年度			平成28年度		
	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利
4	7	48	6.9	7	47	6.7
5	7	49	7.0	8	53	6.6
6	6	48	8.0	9	62	6.9
7	6	47	7.8	9	57	6.3
8	6	39	6.5	10	71	7.1
9	6	39	6.5	9	70	7.8
10	6	43	7.2	9	65	7.2
11	6	40	6.7	9	72	8.0
12	6	45	7.5	9	68	7.6
1	6	41	6.8	9	57	6.3
2	6	43	7.2	9	60	6.7
3	6	48	8.0	9	83	9.2
合計	74	530	7.2	106	765	7.2

4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成27年度				平成28年度				実施	実人数	延人数	日平均
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均				
4	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日
4	22	129	849	38.6	21	123	744	35.4	▲ 1	▲ 6	▲ 105	(3.2)
5	21	128	793	37.8	22	119	750	34.1	1	▲ 9	▲ 43	(3.7)
6	22	132	870	39.5	22	120	740	33.6	0	▲ 12	▲ 130	(5.9)
7	23	133	867	37.7	21	118	719	34.2	▲ 2	▲ 15	▲ 148	(3.5)
8	21	130	769	36.6	23	124	779	33.9	2	▲ 6	10	(2.7)
9	22	126	839	38.1	22	126	789	35.9	0	0	▲ 50	(2.3)
10	22	126	834	37.9	21	126	743	35.4	▲ 1	0	▲ 91	(2.5)
11	21	125	811	38.6	22	129	766	34.8	1	4	▲ 45	(3.8)
12	21	123	749	35.7	21	127	703	33.5	0	4	▲ 46	(2.2)
1	20	119	705	35.3	20	123	656	32.8	0	4	▲ 49	(2.5)
2	21	121	732	34.9	20	123	657	32.9	▲ 1	2	▲ 75	(2.0)
3	23	117	779	33.9	23	124	755	32.8	0	7	▲ 24	(1.0)
合計	259	1,509	9,597	37.1	258	1,482	8,801	34.1	▲ 1	▲ 27	▲ 796	(2.9)

5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	542,000		480,168	30,400	1,240	0	1,053,808
5	574,686		486,648	30,850	1,640	0	1,093,824
6	610,677		511,920	33,900	1,890	0	1,158,387
7	539,545		431,568	27,950	1,350	0	1,000,413
8	598,518		499,608	32,400	1,350	0	1,131,876
9	618,209		492,480	32,850	1,710	0	1,145,249
10	572,206		463,968	30,050	1,960	0	1,068,184
11	576,660		488,592	30,800	1,520	0	1,097,572
12	521,977		455,544	28,500	2,350	0	1,008,371
1	479,341		425,736	26,250	2,360	0	933,687
2	470,693		425,736	26,730	3,400	0	926,559
3	524,072		489,240	30,600	4,760	0	1,048,672
合計	6,628,584	0	5,651,208	361,280	25,530	0	12,666,602
1人1回 当り平均	4,473	0	3,813	希望者のみ	希望者のみ	0	1,439
H27年度	6,037,686		5,143,824		10,640	0	11,192,150
1人1回 当り平均	5,191		4,423		希望者のみ	0	1,272

(6) 地域別登録者状況

(平成28年3月31日現在)

地域	人数
相生町	3
赤岩	44
石山町	11
稲穂	4
入船	4
色内	2
梅ヶ枝町	8
奥沢	2
オタモイ	0
幸	8
堺町	0
塩谷	2
住之江	1
清水	1

地域	人数
祝津	10
末広町	9
若松	1
高島	10
手宮	9
築港	1
富岡	1
豊川町	1
長橋	4
錦町	2
花園	4
緑	0
最上	0
山田町	1

合計	143
----	-----

(7)年間行事(平成28年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月	20日27日	お買物ツアー(えだまめ君)	
	2日～6日	第1回お花見ツアー	
5月	11日	お買物ツアー(えだまめ君)	
	16日～20日	第2回お花見ツアー	
	20日	保育所しも植え	
6月	1日	お買物ツアー(ホーマック)	
	7日	北山中学 体験学習	
	8日29日	お買物ツアー(ラッキー・ツルハ)	
	14日	水天宮お祭りツアー	
	20日～22日	龍宮お祭りツアー	
7月	23日	保育所交流 保育所に来所	
	4日～20日	さくらんぼツアー( )	
	7日	ユニットお茶会(布施さん妻)	謝礼3000円 送迎付き
	13日	焼肉 ビアガーデン	
	28日	琴アンサンブル	
8月	29日	ジンギスカン ビアガーデン	
	1日	少年の船 送り出し	
	3日	GHオレンジカフェ	
	9日	キッズフラダンス	
	10日～16日	盆踊り	
	17日	買物レク えだまめ	
	22日	ジンギスカン	
	23日24日	焼肉	
	31日	買物レク えだまめ	
	9月	7日	買物レク ツルハ
8日		赤岩保育所から来る 神輿	
9日		秋の外食ツアー スタート コロンビア	
12日		三幸・コロンビア	
13日		法人全体 敬老会(ひよっこ・琴)	
13日		魚一心	
14日		三幸・コロンビア	
15日		三幸	
16日		三幸	
19日		DS 敬老会(職員による余興)	
20日		コロンビア・ちゃんちゃん焼き	
21日		買物レク ツルハ さんま炭火焼	
23日		魚一心	
26日		魚一心	
26日		いも掘り	
27日		三幸	
28日		魚一心・コロンビア	
29日		魚一心	
30日		和楽	
10月		3日	魚一心
	4日	魚一心	
	6日	魚一心	
	7日	和楽	
	10日	大運動会	
	11日	和楽	
	12日	ホーマックツアーユニット三幸	
	13日	料理クラブユニット三幸	
	14日	ユニット三幸	
	17日	和楽	
	18日	魚一心	
	19日	和楽	
	20日	ユニット三幸ドライブ	
	24日	紅葉ドライブ	
	25日	和楽・紅葉ドライブ	
26日	魚一心・紅葉ドライブ		
27日	魚一心・紅葉ドライブ		
28日	紅葉ドライブ		
10/17～10/2	田中の挑戦状 初雪クイズ		
11月	1日	魚一心	
	2日	魚一心	
12月	19日～23日	クリスマス会	
	14日	マックスバリュー	
	21日	ゆず湯	
1月	4日～6日	新年会	
	9日～10日	お楽しみ会	
	23日～27日	お誕生会	
2月	1日8日	しまむら買物	
	3日	豆まき	
	8日	料理クラブ	
	6日～10日	雪灯かり	
3月	20日～24日	お誕生会	
	15日29日	マックスバリュー	
	15日	料理クラブ	
		アロマキャンドル	

(1)概況

外出レクリエーションは、普段と違う活動として、景色を楽しみ季節を感じたり、自分で手に取り選んで購入したり、普段、自宅で食べる事の出来ない物や旬の食べ物を食べたり、生活の励みとなりえており、利用者に喜ばれている。  
 28年度は、お花見ドライブ・お祭りツアー・さくらんぼツアー・秋のドライブツアー(紅葉ドライブ・回転寿司・喫茶・三幸)の外出レクリエーション等、積極的に実施した。29年度も前年度を基盤に外出レクなどの行事は行っていく。

(8) 事故集計 (平成28年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	6	13	8	3	10	9	9	5	6	8	4	8	89

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒		1	1		1	2	2	1	4	3	2	2	19
転落	1	1									1		3
ずり落ち				2							1		3
浴槽内事故													0
無断外出													0
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ		1							2				3
物の返し忘れ	2			2	3	2	1	3	1	3	1	1	19
持参忘れ		1		1	1				1				4
送迎忘れ					1	1				1	1		4
その他	2		2	2	2	2	5		4	4	2	1	26
合計	5	4	3	7	8	7	8	4	12	11	8	4	81

発生場所	フロー	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	35		2		9	8		3		10	5	9	81

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
													0

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物						1							1
車両													0

## 4 デイサービス認知症対応型

デイサービスセンター はる

(1) 概況

平成28年度延利用人数合計2,002人。前年比-57人。実利用人数合計260人。前年比+1人。1人平均月利用日数が0.2減少した事から、延利用人数合計が減少したと考えられる。前年度と比較して、大きな減少はなく、実利用人数合計がほぼ横ばいであった事を考えると力を入れていた営業の効果が少なからず得られていると感じられる。また、外出や入浴を拒まれる方へのサービス提供やケアマネジャー・家族との情報共有により、ケアマネジャー・家族の信頼を得られている対応が出来たのではと考えられる。来年度、認知症の知識・ケアの概念などを一年間かけて学習し根拠の有るケアの提供と家族の支援も念頭に関わりを持っていきたいと考える。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数			
4	21					1	8	4	28	9	98	2	14	3	15	19	163	8.6
5	22					2	10	4	24	10	88	1	9	2	13	19	144	7.6
6	22					3	19	5	43	7	69	1	9	2	15	18	155	8.6
7	21					3	22	6	29	8	72	2	12	3	16	22	151	6.9
8	23					3	27	4	32	9	82	2	6	3	26	21	173	8.2
9	22					2	22	7	44	9	86	4	22	1	13	23	187	8.1
10	21					2	18	6	39	8	59	3	22	2	16	21	154	7.3
11	22					2	16	7	43	8	58	4	27	2	22	23	166	7.2
12	21					2	13	7	49	5	44	4	27	2	23	20	156	7.8
1	20					2	14	6	35	7	50	6	36	2	20	23	155	6.7
2	20					3	26	6	34	8	53	6	46	2	21	25	180	7.2
3	23					4	36	6	36	8	71	6	53	2	22	26	218	8.4
合計	258	0	0	0		29	231	68	436	96	830	41	283	26	222	260	2,002	7.7
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
		0.0	0.0	0.0	0.0	11.2	11.5	26.2	21.8	36.9	41.5	15.8	14.1	10.0	11.1	100.0	100.0	
H27年度	259					31	261	64	407	86	802	38	329	40	260	259	2,059	7.9
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
		0.0	0.0	0.0	0.0	11.9	13.0	24.6	20.3	33.1	40.1	14.6	16.4	15.4	13.0	100.0	100.0	

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成27年度			平成28年度		
	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数	実利用 人数計	うち 未利用 件数	うち 契約 件数
	人	人	日/人	人	人	人
4	3	0	3	0	0	0
5	2	0	2	4	0	4
6	0	0	0	3	1	2
7	0	0	0	2	0	2
8	1	0	1	0	0	0
9	1	0	1	1	0	1
10	1	1	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	1	0	1
1	2	0	2	1	0	1
2	0	0	0	1	0	1
3	0	0	0	2	0	2
合計	10	1	9	15	1	14

## (4) 月別利用人数年度比較

通所介護 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成27年度				平成28年度							
	実施日	実人数	延人数	日平均	実施日	実人数	延人数	日平均	実施日	実人数	延人数	日平均
4	22	23	165	7.5	21	19	163	7.8	▲1	▲4	▲2	0.3
5	21	24	180	8.6	22	19	144	6.5	1	▲5	▲36	(2.0)
6	22	23	179	8.1	22	18	155	7.0	0	▲5	▲24	(1.1)
7	23	23	183	8.0	21	22	151	7.2	▲2	▲1	▲32	(0.8)
8	21	21	167	8.0	23	21	173	7.5	2	0	6	(0.4)
9	22	22	175	8.0	22	23	187	8.5	0	1	12	0.5
10	22	21	172	7.8	21	21	154	7.3	▲1	0	▲18	(0.5)
11	21	21	172	8.2	22	23	166	7.5	1	2	▲6	(0.6)
12	21	20	154	7.3	21	20	156	7.4	0	0	2	0.1
1	20	19	145	7.3	20	23	155	7.8	0	4	10	0.5
2	21	21	171	8.1	20	25	180	9.0	▲1	4	9	0.9
3	23	21	196	8.5	23	26	218	9.5	0	5	22	1.0
合計	259	259	2,059	7.9	258	260	2,002	7.8	▲1	1	▲57	(0.2)

## (5) 月別利用料請求内訳

通所介護

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	202,322		105,624	6,100	140	0	314,186
5	180,886		93,312	5,550		0	279,748
6	185,986		100,440	5,600	140	0	292,166
7	173,578		91,368	4,900	140	0	269,986
8	191,351		112,104	5,550		0	309,005
9	208,368		122,472	5,950		0	336,790
10	174,298		96,552	5,050	140	0	276,040
11	181,634		107,568	5,600		0	294,802
12	159,724		101,088	5,200		0	266,012
1	159,008		100,440	4,550	140	0	264,138
2	190,694		116,640	5,600		0	312,934
3	233,770		141,912	7,550		0	383,232
合計	2,241,619	0	1,289,520	67,200	700	0	3,599,039
1人1回 当り平均	8,622		4,960		希望者のみ	0	1,798
H27年度	2,375,637		1,328,400		1,860	0	3,705,897
1人1回 当り平均	9,172		5,129		希望者のみ	0	1,851

(6) 地域別登録者状況

(平成28年3月31日現在)

地域	人数
相生町	
赤岩	6
石山町	3
稲穂	
入船	1
色内	
梅ヶ枝町	1
奥沢	1
オタモイ	2
幸	1
東雲	1
塩谷	2
勝納	1
清水	1

地域	人数
祝津	
末広町	
若松	
高島	2
手宮	
築港	
富岡	
豊川町	1
長橋	1
錦町	
花園	1
緑	1
最上	1
山田町	

合計	27
----	----

(7)年間行事(平成28年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月			
5月	9日	お花見ドライブ	
	19日	お花見ドライブ(八重桜)	
	20日	お花見ドライブ(八重桜)	
	20日	保育所いも植え	
6月	1日	苗買い(ホーマック)	
	14日	水天宮お祭りレク	
	15日	フラダンス来所	
	16日	水天宮お祭りレク	
7月	4日	さくらんぼツアー	
	5日	さくらんぼツアー	
	6日	さくらんぼツアー	
8月	3日	GHオレンジカフェ	
	9日	キッズフラダンス	
	10日~16日	盆踊り	
9月	8日	赤岩保育所から来る 神輿	
	13日	稲穂小から来る インタビュー	
	19日	DS 敬老会(職員による余興)	
10月	12日	三幸	
	13日	三幸	
	14日	三幸	
	20日	三幸	
	24日	紅葉ドライブ	
	24日	紅葉ドライブ	
11月			
12月	19日~23日	クリスマス会	
	21日	ゆず湯	
1月	4日~6日	新年会	
	9日~10日	お楽しみ会	
2月	3日	豆まき	
	6日~10日	雪灯かり	
3月	3日	アロマキャンドル	

(1)概況

季節を感じて美味しい物を食べて頂いたり、季節感のあるお祭りや、さくらんぼ狩りなどを企画しました。  
 他にも季節感のある物づくりなどを行ないました。来年度は、併設デイサービスとともにフロア内で行なえる活動を増やして、  
 今日は何をやっているのかとデイサービスに来る事が楽しみに感じていただける活動を提供していきたいと考えております。

(8) 事故集計 (平成28年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2	2	1		8	3	2		3	1	4	2	28

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	1								1	1	1		4
転落											1		1
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出					2	1							3
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ		1											1
物の返し忘れ	1	1		1	2		1	1	1			1	9
持参忘れ													0
送迎忘れ	1												1
その他					3				1			1	5
合計	3	2	0	1	7	1	1	1	3	1	2	2	24

発生場所	フロー	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	11				3	2		2		5	1		24

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
													0

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物						1			1				2
車両													0

## 5 ホームヘルプ事業

ホームヘルパーステーションはる

(1)概況

平成28年度は病気治療で入院生活を送る利用者や、認知面が進み施設入所・独居生活に困難をきたしサービス付き高齢者住宅に移行する利用者が相次いだ。家族の協力が得られないことや在宅介護の支援では補えない部分があり、自宅での生活を希望しながらも諦めなければならない利用者が多く無力感を感じた。精神疾患等の対応も行っているが、その日の体調で身体状況に変化がありサービスに繋がらないことが多かった。

居宅介護支援事業所からの依頼ではサービスの曜日や時間等の指定があり、ヘルパーの人員不足から対応できないこともあった。地域包括支援センターからの依頼あるが減少傾向にある。

本年度も私的契約に積極的に対応していきたい。

(2)地域別派遣世帯数 (H29年3月末日現在)

地区名	H28	H27	比較	地区名	H28	H27	比較	地区名	H28	H27	比較
赤岩地区	41	47	▲6	長橋地区	9	5		山田地区	1	1	
高島地区	8	11	▲3	オタモイ地区	4	8	▲4	相生地区	1	1	
祝津地区	5	8	▲3	入船地区	1	2	▲1	松ヶ枝地区	1	1	
梅ヶ枝地区	8	9	▲1	緑町地区	0	1	▲1	若竹地区	0	0	
錦町地区	1	1		富岡地区	1	1		天神地区	1	1	
末広地区	8	14	▲6	色内地区	3	1		新光地区	2	1	
石山地区	2	4	▲2	真栄地区	1	1		塩谷地区	2	6	▲4
幸町地区	3	4	▲1	築港地区	1	0		花園地区	1	0	
豊川地区	3	5	▲2	稲穂地区	11	4		朝里地区	1		
手宮地区	1			若松地区	1			天神地区	1		
清水地区	2	0		住の江町	1	1					
合 計									126	138	-12

(3)月別・介護度別利用状況

月	月・要介護度別 利用状況												合計	
	要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実人数計	延時間計
	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間		
	人	時間	人	時間	人	時間	15	時間	人	時間	人	時間	人	時間
4	30	180.00	41	246.00	30	274.46	16	180.51	4	31.00	1	4.30	122	917.07
5	30	176.00	41	241.28	31	280.46	14	165.46	4	23.00	1	4.00	121	891.00
6	32	188.00	39	258.45	36	309.32	15	164.46	3	20.30	1	6.30	126	948.03
7	33	193.00	38	219.46	34	321.07	15	171.07	2	12.30	1	1.00	123	918.30
8	32	197.00	40	288.47	34	314.32	15	147.01	3	13.30	1	4.00	125	964.50
9	30	182.00	40	281.31	38	350.16	13	104.47	3	17.30	1	9.30	125	945.34
10	31	176.00	41	275.17	38	307.02	13	106.46	4	17.30	1	4.00	128	886.35
11	32	188.00	36	213.00	38	358.32	16	101.16	4	13.30	2	10.30	128	884.48
12	32	180.00	32	185.15	37	306.18	11	73.16	4	11.00	2	10.00	118	765.49
1	30	159.00	37	213.30	37	315.46	12	71.01	3	10.00	1	5.30	120	774.47
2	29	150.00	36	298.18	41	336.02	10	67.31	4	10.00	1	4.00	121	865.51
3	28	160.00	37	263.41	42	385.16	13	82.16	4	12.30	1	5.30	125	909.13
合計	369	2129.00	458	2985.18	436	3859.55	163	1436.24	42	192.30	14	69.00	1482	10672.07
比較	▲25	▲161.01	32	245.01	10	304.10	▲1	▲387.96	17	59.00	▲2	21.65	41	80.79
H27年度	394	2290.01	426	2740.17	426	3555.45	164	1824.20	25	133.30	16	47.35	1,441	10,591.28

\* 要支援内訳

要支援 1			要支援 2			合計		
実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間
139	762	762.00	230	1,367	1367.00	369	2129	2129.00

## (4)サービス種類別利用状況

サービス種類・要介護度別 年間利用状況									H27年度	H28年度	比較
	区分	要支援1	要支援2	要介 1	要介 2	要介 3	要介 4	要介 5	合計	合計	
身体介護	延利用回数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数
				654	1174	371	79	60	1,888	2,117	229
	延時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間
				832.30	1365.30	511.00	108.30	69.00	2098.29	2886.30	788.01
身体生活	延利用回数			18	65	259	0	0	648	482	▲166
	延時間			33.46	115.25	282.54	0.00	0.00	809.00	431.25	▲377.75
生活援助	延利用回数	858	1,433	2,139	2,380	643	84	0	5,463	7,537	2074
	延時間	858.00	1,433.00	2,119.02	2,379.00	642.30	84.00	0.00	5,393.28	7,515.32	2122.04
合計	延利用回数	858	1,433	2,811	3,619	1,273	163	69	10,290	10,226	▲64
	延時間	858.00	1,433.00	2,984.78	3,859.55	1,435.84	192.30	69.00	10,591.28	10,832.47	241.19

注)1 複数サービス利用世帯有り

## (5)アクティビティサービス

ヘルパー人員不足のためアクティビティサービスを実施することができなかった。

土、日曜日に対応することも検討したがヘルパーが代休とること不可能なため断念するに至った。

来年度に向け調整していきたい。

## 6 居宅介護支援事業所

# 居宅介護支援事業所はる

## (1)概況

平成28年度は介護支援専門員5.5名でスタートし7月に1名配属となり6.5名となが、11月には1名異動となったことから当初の5.5名となる。年間の解約件数は91件、新規契約件数は101件と前年度比でほぼ横ばいで合計契約件数は225件、一人あたりの平均担当件数が40件、平均給付件数は36.7件である。解約数と新規契約数に大きく差がないことから今後も先を見込んで新規相談を受けて行く必要がある。また認定調査委託件数については平成28年度は上限を月30件として受託したことから前年度より件数は増となっている。

### ①ケアマネジメント全般

今年度は「適切な課題分析」を事業所の課題とし研修会への参加や学習会を開催し、アセスメントツールの見直しを行った。ケースの傾向としては精神疾患(統合失調症、アルコール依存症、うつ病、双極性障害など)を有する利用者が増えており疾患に対する知識と多角的なアセスメントの視点を持てることが今後課題である。困難ケースに対しては地域包括支援センターを中心に関係機関との連携が重要と認識しており、特定事業所加算Ⅱを算定していることから、ネットワークの形成に努めていく必要性を感じた。

月	平成27年度								平成28年度							
	給付管理件数							月末 契約者数	給付管理件数							月末 契約者数
	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計		要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	
4月	人 3	人 93	人 108	人 37	人 19	人 14	人 277	人 307	人 0	人 54	人 63	人 22	人 17	人 7	人 163	人 185
5月	3	90	110	35	20	15	270	313	0	58	63	23	12	10	166	189
6月	3	94	112	37	21	13	277	315	0	59	64	22	15	11	171	193
7月	3	99	115	36	20	14	284	317	0	73	83	26	16	11	209	234
8月	3	93	115	38	21	14	281	317	0	80	82	26	16	12	216	236
9月	2	96	108	39	22	14	279	319	0	80	88	26	18	11	223	242
10月	2	97	109	41	23	14	284	320	0	79	86	29	18	13	225	246
11月	1	97	106	41	22	15	281	323	0	67	76	28	10	12	193	215
12月	1	63	66	29	19	13	190	210	0	66	71	27	12	12	188	216
1月	0	53	57	25	18	8	161	176	1	71	68	29	11	12	192	220
2月	0	51	57	25	15	9	157	175	1	76	71	30	11	10	199	228
3月	0	54	56	25	15	8	158	173	1	76	74	34	8	10	203	225
合計	21	980	1,119	408	235	151	2,914		3	839	889	322	164	131	2,348	
構成比	% 0.7	% 33.6	% 38.4	% 14.0	% 8.1	% 5.2	% 100.0		% 0.1	% 35.7	% 37.9	% 13.7	% 7.0	% 5.6	% 100.0	

### ②認定調査(居宅)・住宅改修

月	平成27年度			平成28年度			合計 年度 比較
	認定調査	住宅改修	合計	認定調査	住宅改修	合計	
4月	件 19	件	件 19	件 32	件	件 32	件 13
5月	20		20	29		29	9
6月	27		27	31	1	32	5
7月	35		35	35		36	1
8月	28		28	32	1	33	5
9月	35		35	29		29	△6
10月	36		36	30	1	31	△5
11月	23		23	28		28	5
12月	28		28	31		31	3
1月	17		17	25		25	8
2月	16		16	26		26	10
3月	16		16	26	1	27	11
合計	300	0	300	354	4	359	59

#### ・認定調査費

小樽市(在宅).....354件(単価3700円)

#### ・住宅改修理由書作成費

4件(単価2000円)

### ③今後の課題

特定事業所加算Ⅱの算定により事業所経営の安定につながるため、今後も各職員の実践力の向上および質の高い支援を展開していくことができるよう事業所体制の整備、運営基準の遵守を図り、地域から信頼される事業所運営を目指していく。また契約数・給付管理数については昨年度より若干上回っているが、ほぼ横ばいであるため選ばれる事業所作りが今後の課題と考える。

## 7 ケアハウス

## ケアハウスはる

### (1) 概況

28年度の利用者実績は、年間合計599名だった。

8名の方が退居となったが、うち7名の方は心身の不調によりケアハウスでの独居が困難となり、介護施設へ転居している。

入退居による入居者の変動により、平均年齢は昨年度よりさらに高くなった。

後後期高齢者(85歳以上)の方が全体の6割を占め、要支援・要介護状態の方が7割という状況である。

介護予防の視点に立って、入居者の自立支援に努めることは、ケアハウスの常に変わらぬ課題であるが、昨年度から力を入れて

取り組んでいる、機能改善のためのプログラムやレクリエーション活動の活性化が、参加者数の増加という形で実を結びつつある。

また、ケアハウスのサービスの中で大きな位置を占める食事サービスの提供についても、入居者を交えて献立を考え、実際に入居者と

ともに調理する取り組みや、既成のものを使用せず手作り心をかけること。入居者と職員で育てた作物で漬物やみそ作りに励む

過程で、大切な食べるといふ行為を、入居者と職員が「共に考える」ことが当たり前になりつつあり、大きな成果と自負している。

### (2) 年齢別入居者状況

平成28年3月31日 現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢	28年度末平均年齢
男性	0	1	0	4	1	0	5	11	84	82.45
女性	0	0	1	3	9	16	9	38	86.15	85.33
計	0	1	1	7	10	16	14	49	85.67	84.7

### (3) 月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在居者数	50	50	50	50	50	50	50	50	50	49	50	50	599
月初日入居者数	0	3	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	6
月中入居者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
月中退所者数	3	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	8

### (4) 入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数			7	1			8
備考			施設5療養1老健1				

### (5) 入所待機状況

年度	計	待機状況		待機地域			
		男	女	在宅	その他	市内	市外
平成28年度末現在	17	3	14	13	4	16	1
平成27年度末現在	36	6	30	33	8	32	4

### (6) 在宅福祉・医療サービス利用状況

平成29年3月31日 現在

単位：人

年度	介護保険				医療保険				合計
	訪問介護	DS	福祉用具	訪問看護	歯科往診	内科往診	整形往診	訪問看護	
平成28年度末	21	16	11	0	0	0	0	0	48
平成27年度末	22	14	11	0	0	1	0	0	48

※往診は定期的・継続的なもののみ算定。体調不良時の臨時的往診は含まない。

### (7) 介護保険認定状況

単位：人

年度	区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3～	合計
平成28年	認定者数	6	7	10	12	0	35
	利用者	5	6	9	12	0	32
平成27年	認定者数	6	6	12	7	3	34
	利用者	3	5	12	7	3	30

### (8) 健康管理状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
バイタルチェック(回)	4	3	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	47
のべ参加人数	76	62	87	88	63	83	87	64	104	83	84	97	978

バイタルチェックは毎週木曜日実施

・健康診断～ 7月～8月に高村内科医院にて実施 49名

・予防接種(インフルエンザ)～ 11月16日高村内科医院高村医師の来訪を受けて実施 34名

その他の方は、かかりつけ医で接種している

3月31日現在、インフルエンザの症状を発症した利用者 0名

・夜間休日待機職員による対応

平成28年度

救急搬送	1
受診付き添い	2
来設して状態確認、対応	6
その他	3

計 12

平成27年度

救急搬送	2
受診付き添い	9
来設して状態確認、対応	15
その他	8

計 34

(9) 身体障害者手帳所持状況

単位: 人

級別	平成28年度末現在						合計
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
肢体不自由	1	2	0	1	0	0	4
視覚障害	0	0	0	1	0	1	2
聴覚障害	0	1	1	0	0	1	3
内部障害	1	0	0	3	0	0	4
合計	2	3	1	5	0	2	13

(10) 日常生活自立度別入居者状況

単位: 人

年度	区分	非該当	J-1,2	A-1,2	B	C	合計
平成28年度末現在	非該当	11	16	4	0	0	31
	I	0	5	3	0	0	8
	II	0	5	5	0	0	10
	合計	11	26	12	0	0	49
平成27年度末現在	非該当	12	11	3	0	0	26
	I	1	8	4	0	0	13
	II	0	5	6	0	0	11
	合計	13	24	13	0	0	50

(11) レクリエーション・クラブ活動等参加状況

延人数

区分	実施日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
娯楽クラブ	月・土	21	33	28	30	28	24	29	37	32	24	32	20	338
書道	火	2	3	0	0	2	0	0	0	0	2	0	3	12
コーラス	月2回	11	24	16	29	16	30	25	27	32	32	26	25	293
カラオケ	水	5	0	10	6	16	4	0	10	4	17	12	22	106
手作業	水	7	3	12	3	11	7	11	10	0	0	0	13	77
ウォーキング	木	30	24	28	13	7	0	10	7	6	13	23	14	175
イキイキ体操	水	33	27	38	7	16	16	9	15	5	15	23	20	224
脳トレ	火・木・金	21	22	54	20	13	12	17	3	7	33	43	40	285
絵手紙教室	月1回	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	6
俳句	月1回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
編み物	月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4
園芸	随時	7	6	0	0	17	13	0	7	0	0	0	0	50
囲碁	金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	14	11	29
合計		137	142	186	108	126	109	101	116	86	142	175	171	1599

\* 俳句は、講師都合により休会中

## (12)行事・催し物・懇談会等の実施及び参加状況

月日	行事内容	会場	参加人数	備考	
4月	7日	お茶会	食堂	34	ケーキ提供 社のひろば「お元氣隊」11名様 和踊り披露
	7日	入居者懇談会	食堂	38	生活アンケートの結果報告他
	12～13日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯
	19日	ビデオ上映会	食堂	15	「あん」上映 手作りどら焼き・コーヒー提供
	20日	洋服展示販売	食堂	-	
	25日	畑作業	交流菜園	7	畑の石拾い作業
	27日	誕生会	食堂	40	カラオケ大会(出演者7名)
5月	7日	地域清掃活動	施設周辺	12	入居者有志と職員で施設周辺の清掃活動を実施
	9日	畑の種まき・苗植え作業	交流菜園	6	赤岩保育園児15名参加
	10～11日	お花見ドライブ	ニュー三幸他	20	手宮公園→ニュー三幸でジンギスカン小樽ワインドライブ
	20～21日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	入浴剤「森の湯」(菖蒲の手配がつかず、入浴剤に変更)
	25日	誕生会	食堂	43	ゲーム大会
	31日	ビデオ上映会	食堂	17	「超高速! 参勤交代」上映 手作り紅茶シフォンケーキ・コーヒー提供
6月	7日	入居者懇談会	食堂	35	不在者投票実施のお知らせ おにぎり提供の中止について他
	9～10日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	桜湯
	16日	ビデオ上映会	食堂	20	「杉原千敏」上映 コーヒー提供
	20日	洋服展示販売	食堂	-	
	21日	誕生会	食堂	45	音楽鑑賞会
	29日	運動会	食堂	37	パン食い競走 玉入れ 応援合戦他 利用者による企画立案
7月	6日	参議院議員選挙不在者投票	食堂	33	
	9日	はる夏祭り	特養はる	31	
	12～13日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯
	15日	ビデオ上映会	食堂	19	「はなちゃんの味噌汁」上映 クリームぜんざい提供
	20～21日	外出レク		19	魚一心で昼食→ポスフルで買い物
	27日	誕生会	食堂	46	カラオケ大会(出演者9名)
8月	3日	バーベキューパーティー	施設中庭	41	昼食時にジンギスカンを実施 生ビール スイカ割り
	4日	入居者懇談会	食堂	29	
	8日	七夕の花火大会	施設中庭	36	手花火 打ち上げ花火 アイスキャンディー(七夕飾り)
	9日	芋ほり	菜園		交流菜園でジャガイモ掘り 赤岩保育園児の参加はなかった
	16日	ビデオ上映会	食堂	18	「母と暮らせば」上映 手作り水まんじゅう提供
	22日	交流菜園収穫祭	交流菜園	22	ジャガイモ トウモロコシ 枝豆の収穫 赤岩保育園児の参加はなかった
	24日	消防避難訓練	全館		日中想定訓練
	26日	誕生会	食堂	48	ゲーム大会
9月	1日	開設記念日		-	紅白まんじゅうでお祝い
	9日	ビデオ上映会	食堂	16	「ぼくは坊さん。」上映 手作りお菓子提供
	15日	洋服展示販売	食堂	-	
	15日	誕生会	食堂	49	敬老祝賀会・敬老会 社のひろば「お元氣隊」10名様 歌と踊り
	21日	秋のお彼岸・おはぎ作り	食堂	7	入居者による手作りおはぎ
	27～28日	外出レク		21	余市柿崎商店で昼食一きのこ王国ドライブ
10月	6日	入居者懇談会	食堂	35	
	6日	ビデオ上映会	食堂	22	「家族はつらいよ」上映 コーヒー提供
	7日	芋もち作り	食堂	9	菜園でとれたジャガイモで芋もちを作り、その後皆さんで賞味
	11～12日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯
	14日	サンマ炭火烧	食堂		前庭で生サンマ焼き 昼食時に提供
	18～19日	外出レク		20	18日余市ワイナリー 19日余市ふじ鮎→道の駅赤井川ドライブ
	28日	誕生会	食堂	48	音楽鑑賞会
11月	11～12日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	リンゴ湯
	15日	ビデオ上映会	食堂	18	「深夜食堂」上映 甘酒提供
	21～12月1日	文化祭作品展示	食堂	-	入居者作成の手芸作品・書道・絵手紙などを展示
	22日	洋服展示販売	食堂	-	
	30日	誕生会	食堂	40	文化発表会開催 入居者によるコーラス・オカリナ演奏など
	20日	誕生会	食堂	45	音楽鑑賞会
	22日	芋もちづくり	食堂	9	赤岩保育所園児と菜園でとれたジャガイモをつかって芋もちづくり
	28日	ビデオ上映会	食堂	9	「龍三と七人の子分たち」上映 コーヒー提供
12月	7日	ビデオ上映会	食堂		
	8日	入居者懇談会	食堂	28	
	9～10日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	柚子湯
	12～16日	買い物レクレーション			ホームマック マックスバリュで買い物
	22日	誕生会・クリスマス会	食堂	45	ゲーム大会 クリスマス会は入居者による企画立案
	24日	クリスマスのワインサービス	食堂	-	シャンメリー ワインを夕食時に提供
	27日	餅つき	1階	12	正月お雑煮用のしもち お供えを作り、ちぎりもち 大福もちを賞味
	28日	お正月飾り	全館	-	まゆ玉飾り お供え しめ縄などの飾りつけ
1月	11日	鏡開き・新年かるた大会	食堂	21	百人一首 花札 トランプ お汁粉を賞味
	20日	ビデオ上映会	食堂	22	「あやしい彼女」上映 甘酒提供
	25～26日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯
	31日	誕生会	食堂		仮装カラオケ大会 入居者企画参加行事
2月	3日	節分・豆まき	食堂	30	豆まき後に落花生 甘納豆を賞味
	3～12日	ケアハウス雪あかりの路	玄関前・食堂裏	-	雪だるま作成 キャンドル点灯
	7日	入居者懇談会	食堂	39	
	15日	誕生会	食堂	47	1月行事の仮装カラオケ大会ビデオを鑑賞
	17～18日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	緑茶の湯
	22日	消防避難訓練	全館		夜間想定訓練 ケアハウス火元想定
24日	ビデオ上映会	食堂	33	「団地」上映 手作りシュークリーム コーヒー提供	
3月	3日	誕生会・ひな祭り	食堂	46	ひな祭りは入居者企画立案
	6～7日	お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	桜の湯
	17日	春の彼岸牡丹餅づくり	食堂	12	牡丹餅を入居者が手作りして賞味
	22日	ビデオ上映会	食堂	12	「後妻業の女」上映 手作りイチゴシフォンケーキ コーヒー提供
	23・31日	買い物レクレーション		12	ホームマック マックスバリュで買い物

## (13) 苦情受付状況

平成28年度 0件

月 日	行事名	献 立	飲み物・菓子類
4月28日	誕生会	春散らし、お吸い物、天ぷら盛合わせ（海老・きす・アスパラ・まいたけ・南瓜）、天つゆ、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・枝豆）、漬物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
4月29日	昭和の日 昼食	五目炊き込みご飯、味噌汁、サーモン塩焼き、大根の蟹あんかけ、漬物、手作り水ようかん	
5月3日	憲法記念日 昼食	お赤飯、すまし汁、鮭柚子香焼き、卵豆腐の五目あんかけ、漬物、果物	
5月4日	みどりの日 昼食	えんどう豆ご飯、筍汁、さわらの西京焼き、酢味噌和え、漬物、果物	
5月5日	子供の日 昼食	ピラフ、野菜スープ、チキンフライのグリーンソースかけ、海藻サラダ、かしわ餅	柏餅
5月25日	誕生会	三種のミニ丼（ミニ天丼→かに・ししとう・南瓜／ミニ海鮮丼→まぐろ・はまち・帆立・しそ・玉子焼き／ミニ親子丼→鮭・いくら・錦糸卵・のり）、ミニうどん、薬味（天かす・長ネギ・しょうが）オードブル（若鶏唐揚げ・ポテト・枝豆）漬物盛り合わせ・果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
6月21日	誕生会	変わり海苔巻（太巻き・海老フライ巻き・牛焼肉巻き・茄子味噌巻き・梅じゃこ巻き）、すまし汁、オードブル（手羽唐揚げ甘辛ダレ漬け・ラザニア風スパゲティ・ハムポテトサラダ・フライドポテト・枝豆・付け合わせ）、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
6月29日	運動会 昼食	五目いなり、すまし汁、ウィンナー、唐揚げ、サーモン塩焼き、かまぼこ、たまご焼き、大根含め煮、漬物、果物	ハッソ食い競争用にあんぱん
7月15日	小樽祭り 昼食	お赤飯、お吸い物、サーモン照り焼き、茄子おろし和え、漬物、おやつ	
7月27日	誕生会	かに押し寿司、冷やしそうめん汁、串揚げ盛り合わせ（茄子・南瓜・うずら・チーパセはんぺん・豚玉ねぎ）、タレ（ソース・からし）、枝豆、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ
7月29日	土用の丑 昼食	ミニうな散らし、ミニうどん、漬物、手作り水ようかん	
8月3日	ガソガソ	おにぎり（梅干し・わかめ）、ジンギスカン（ラム肉・たまねぎ・もやし・ピーマン・キャベツ・しいたけ・えのき・かぼちゃ）、茹でとうきび、枝豆、スイカ	ビール、ジュース
8月8日	七夕 夕食	七夕そうめん、茄子とこんにゃくの田楽、ピーナッツ和え	
8月15日	お盆 昼食	お赤飯、お吸い物、揚げ出し豆腐、煮しめ、酢の物、水ようかん	
8月16日	誕生会	お好み素麺、親子ちらし、オードブル（唐揚げ・ミニエビチリ・枝豆）、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース パースディケーキ

9月1日	開設記念日 昼食	お赤飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ、天つゆ、炊き合わせ、漬物、手作り水ようかん	
9月15日	誕生会 敬老会	寿司バイキング（まぐろ・サーモン・海老・玉子・めさば・いかトビッコ・納豆巻・新香巻）、すまし汁、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・枝豆）、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
9月21日	おはぎ作り	あん、きなこ、ごま	
9月22日	秋分の日 昼食	さつま芋ご飯、きのこ汁、赤魚西京焼き、きゅうりの酢の物、漬物、おやつ	
10月7日	お菓子作り		芋餅と南瓜餅作り
10月14日	秋刀魚炭火焼 昼食	米飯、貝たくさん味噌汁、秋刀魚炭火焼、じゃが芋のホイル焼き、漬物、果物	
10月28日	誕生会	むき栗の土鍋炊込みご飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ（海老・かにかま・茄子・南瓜・しいたけ）、天つゆ、蒸しキャベツのパプリカドレッシング、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
11月30日	誕生会	ミニバラ散らし、鶏しょうゆ鍋（鶏もも・はくさい・えのき・しいたけ・木綿豆腐・マロニー・長ネギ・花形にんじん）、めラーメン、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
12月21日	冬至 夕食	冬至かぼちゃの提供	
12月22日	誕生会	寿司バイキング（まぐろ・サーモン・海老・玉子・いかトビッコ・めさば）、お吸い物、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・枝豆）	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
12月24日	クリスマス 夕食	ピラフ、コーンスープ、鶏レッグ唐揚げ、カラフルマカロニサラダ	ワインの提供
12月27日	餅つき	あんこ餅・きなこ・ごま・醤油だれ	
12月31日	大晦日 夕食	赤飯、年越しそば、サーモン塩焼き、焼き海老、伊達巻、紅白かまぼこ、昆布巻、数の子、旨煮、おなます、黒豆、栗きんとん、花餅	使い捨て容器での提供

1月1日	元 朝食	旦 米飯、すまし汁、盛り合わせ（さけ昆布巻・松前漬・甘鯛西京焼き）、旨煮	牛乳
	昼食	お雑煮、ぶり照り焼き、羽子板蒲鉾、寿玉子、信田巻 含め煮、漬物、水ようかん	
	夕食	海鮮バラちらし、お吸い物、茶わん蒸し、ナッツみそ 和え	
1月2日	朝食	米飯、味噌汁、盛り合わせ（にしん牛蒡鑄込み・数の 子わさび・紅白蒲鉾）、三色豆	牛乳
	昼食	新春炊き込みご飯、味噌汁、京合わせと長芋の煮物、 海苔巻、果物	
	夕食	米飯、そうめん汁、松風焼き、炊き合わせ、紅白なま す	
1月3日	朝食	米飯、味噌汁、盛り合わせ（花五目卵焼き・鯨昆布 巻・うにくらげ）、竹の子土佐煮	牛乳
	昼食	帆立の炊込みご飯、すまし汁、天ぷら（きす・さつま 芋・南瓜・茄子・舞茸）、くるみ和え、果物	
	夕食	米飯、味噌汁、紅サケ焼き魚、じゃが芋きのこあん、 魚卵和え	
1月7日	朝食	七草がゆの提供	
1月9日	成人の日 昼食	お赤飯、お吸い物、レモン香り焼き、大根と海老団 子含め煮、酢の物、果物	
1月20日	選択メニュー 昼食	にゅうめん、選べるミニおにぎり（梅干し・おかか・ チーズおかか・しそ昆布・鮭）、もずく酢、水ようかん	
1月31日	誕生会	海鮮のり巻き、お吸い物、つば鯛西京、手作りだし巻 き玉子、巾着煮物、漬物、果物、お吸い物、オードブ ル（揚げたこ焼き・ポテト・枝豆）	日本酒、ビール、果 実酒、ジュース パースティケーキ
2月3日	節 昼食	分 助六寿司、すまし汁、鮭柚子醤油漬焼き、塩昆布和 え、果物	
2月15日	誕生会	おにぎり（梅干し・わかめ）、すき焼き（牛肉）、生 卵、めうどん、枝豆、漬物盛り合わせ、果物盛り合わ せ	日本酒、ビール、果 実酒、ジュース パースティケーキ
3月2日	手作り桜餅 昼食	手作り桜餅の提供（昼食）	
3月3日	雛祭り 誕生会	花形赤飯、はまぐりのお吸い物、刺身盛り合わせ（ま ぐろ・サーモン・めさば・海老）、炊き合わせ、酢味 噌和え、漬物、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果 実酒、ジュース パースティケーキ
3月17日	ぼたもち作り	つぶあん、きなこ、ごま	
3月21日	春分の日 昼食	筍御飯、お吸い物、ふきの炊き合わせ、かにかま和 え、漬物、黒糖ゼリー	

## H28年度 入居者献立実施状況

毎月、利用者数名と栄養士、ケアワーカーで、どのようなものが好きか、今何が食べたいかなどを相談し、昼食の献立を組み立てる。実際に献立の中の一品を、利用者と栄養士、ケアワーカーで調理する取り組み。

月 日	行事名	献 立	会議実施日
4月28日	昼食	中華丼、ワカメのスープ、すり身餃子、カラメルプリン ※すり身餃子を調理	献立会議3/10
5月30日	昼食	おいなりさん、味噌汁、おでん、胡瓜の酢の物、フルーツみつ豆 ※おいなりさんとおでんを調理	献立会議4/6
6月28日	昼食	炊き込みご飯、ミニそうめん汁、金平牛蒡、胡瓜の酢の物、ミニどら焼き ※ミニどら焼きを調理	献立会議5/12
7月28日	昼食	シーフードカレー、コンソメスープ、マリネ、果物 ※シーフードカレーを調理	献立会議6/8
8月29日	昼食	冷やしラーメン、手作り春巻き、フルーツあんみつ ※手作り春巻きを調理	献立会議7/6
9月30日	昼食	米飯、鮭の三平汁、南瓜の煮付け、白菜切り漬、もずく酢、プリン ※鮭の三平汁を調理	献立会議8/3
10月20日	昼食	おいなりさん、豚汁、胡瓜の酢の物、漬物、果物 ※おいなりさんと豚汁を調理	献立会議9/7
11月22日	昼食	枝豆ご飯、粕汁、ほうれん草と人参の胡麻和え、もずく酢、果物 ※粕汁を調理	献立会議10/5
1月23日	昼食	えんどう豆ご飯、すいとん、たまご焼き、小松菜の胡麻和え、杏仁豆腐 ※すいとんを調理	献立会議12/8
2月23日	昼食	米飯、鮭の三平汁、長芋の酢の物、漬物、フルーツヨーグルト ※鮭の三平汁を調理	献立会議1/10
3月28日	昼食	鍋焼きうどん、酢の物、漬物、うぐいすもち ※うぐいすもちを調理	献立会議2/8

## 8 グループホーム

## グループホーム(認知症対応型共同生活介護)はる

### (1)概況

平成28年度の入退居者の状況については、退去3名、入居4名。退去では、そのうち、2名がグループホームでの看取りであった。入退去は少なかつたが、入院者は前年度からみると倍増となり、ほぼ毎月1名が入院をした。平均要介護度は年度末で2.89、前年度は2.89で同じである。平均年齢は今年度88.7歳、前年度は91.1歳、最高齢は101歳である。ユニット別の平均年齢は、こでまりユニット92.6歳、なのはなユニット88.6歳、ほおずきユニット85歳であり、ユニット間の介護量にも差が出ている状況である。介護保険収入は、入院者が多かつたため空室期間が常時あり減収である。

活動としては、職員の人員は少ないが、予定していた行事やイベントを行うことが出来た。今年度の地域活動として、「オレンジカフェはるinあかりわ」を子供向けと一般向けとし、合計年2回開催した。一般向けは、子ども大人も楽しめる企画とし盛況であった。5月には、地域住民が集える場所としてや入居者が駄菓子や準備や販売を通し、役割や生きがいをもち地域の方々と交流することを目的として、「だかし屋はる」を開店した。今では毎日子どもたちが訪れ、だれもが気軽に立ち寄れる場所となりつつある。世代間交流は、今年度もお料理教室や七夕祭り、ハロウィンなどをおこなった。だかし屋を開店していることもあり、多数の子どもが参加した。入居者にとっては、地域の子どもの存在が、生活の一部であり、はるの世代間交流の活動が、今後も継続できるよう取り組んでいく。

ボランティアグループあかりの活動、赤岩保育所との交流、恒例の盆踊り会の開催など継続した。今年度も、地域住民の協力を得て、全入居者が参加し自衛消防訓練を行った。自主点検を月1回行うなど、職員の防災予防への意識は高まっている。しかし自然災害への取り組みは、進んでおらず、次年度への持ち越しとなった。

事故については、骨折事故を含む重大事故は3件。薬関係は7件内誤薬は0件。薬の事故は前年度3件で7件と増加したことは残念な結果である。今年度の合計件数は96件、前年度は81件と件数が増加している。内訳としては、転倒・転落・ざり落ちと薬関係の事故が増加している。

著しい入居者の心身状況の変化に、予測するなどのタイムリーなアセスメント力が、不足している。職員のケアの質の向上が求められている。

### (2)グループホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	5	135	8	226	6	164	4	120	4	120	27	765	28.3	25.5	
5	31	0	0	5	144	8	248	6	186	4	124	4	124	27	826	30.6	26.6	
6	30	0	0	4	120	9	247	6	150	4	120	4	120	27	757	28.0	25.2	
7	31	0	0	4	124	9	249	7	214	3	93	4	124	27	804	29.8	25.9	
8	31	0	0	4	124	9	279	6	186	2	62	5	155	26	806	31.0	26.0	
9	30	0	0	4	120	9	267	6	180	3	83	5	150	27	800	29.6	26.7	
10	31	0	0	4	124	9	279	6	186	3	93	5	145	27	827	30.6	26.7	
11	30	0	0	3	90	8	239	7	210	4	120	5	147	27	806	29.9	26.9	
12	31	0	0	3	93	7	217	8	239	4	124	5	155	27	828	30.7	26.7	
1	31	0	0	3	93	8	219	8	231	4	124	5	129	28	796	28.4	25.7	
2	28	0	0	3	84	7	196	9	252	4	112	4	122	27	766	28.4	27.4	
3	31	0	0	3	93	7	217	9	279	4	124	4	124	27	837	31.0	27.0	
合計	365	0	0	45	1,344	98	2,883	84	2,477	43	1,299	54	1,615	324	9,618	29.7	26.4	2.89
構成比		0.0	0.0	4.6	4.6	9.9	10.0	8.5	8.6	4.4	4.5	5.5	5.6	32.8	33.3			

\*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

### (3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)								合計
	介護保険自己負担分	食費	家賃	光熱水費	管理費	暖房費	金品管理費	その他	
4	730,543	764,000	1,150,000	454,980	78,100	129,960	11,620	71,000	3,390,203
5	777,782	826,000	1,224,000	466,600	80,000	0	11,900	62,000	3,448,282
6	729,311	787,000	1,194,000	472,500	81,000	0	12,000	96,000	3,371,811
7	744,383	804,000	1,194,000	473,500	81,100	0	11,820	55,500	3,364,303
8	759,904	806,000	1,194,000	472,500	81,000	0	12,000	71,300	3,396,704
9	754,051	800,000	1,194,000	472,500	78,000	0	12,000	82,300	3,392,851
10	788,069	827,000	1,194,000	472,500	81,000	135,000	12,000	70,700	3,580,269
11	736,788	806,000	1,194,000	472,500	81,000	135,000	12,000	70,200	3,507,488
12	771,692	827,000	1,958,000	472,500	81,000	135,000	12,000	82,900	4,340,092
1	747,965	791,000	1,197,000	459,060	78,700	131,120	11,640	61,600	3,478,085
2	704,552	756,000	1,194,000	472,500	81,000	135,000	12,500	71,900	3,427,452
3	779,028	834,000	1,194,000	472,500	81,000	135,000	12,500	87,600	3,595,628
合計	9,024,068	9,628,000	15,081,000	5,634,140	962,900	936,080	143,980	883,000	42,293,168
一人一日平均負担額	¥740	¥1,672	¥550	¥102	¥11	¥11	¥4,067	¥7,393	¥7,394

\*注 自己負担は1割、2割。介護保険自己負担分には各種加算を含む。公費分は含まれていない。

## (4)介護度別入所者状況

年度	区分	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成29年3月31日 現在	男	0	0	0	1	0	0	1	3.00
	女	0	3	7	8	4	4	26	2.96
	計	0	3	7	9	4	4	27	<b>2.96</b>
平成28年3月31日 現在	男	0	0	2	1	0	0	3	2.33
	女	0	4	5	7	4	4	24	2.96
	計	0	4	7	8	4	4	27	<b>2.89</b>

## (5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	平均年齢	合計
平成29年3月31日 現在	男	0	0	1	0	<b>79.0</b>	1
	女	0	0	2	24	<b>89.1</b>	26
	計	0	0	3	24	<b>88.7</b>	27
平成28年3月31日 現在	男	0	0	1	2	<b>84.6</b>	3
	女	0	0	2	22	<b>91.9</b>	24
	計	0	0	3	24	<b>91.1</b>	27

## (6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成29年3月31日 現在	男	0	0	0	1	1
	女	1	2	5	18	26
	計	1	2	5	19	27
平成28年3月31日 現在	男	1	0	0	2	3
	女	1	3	3	17	24
	計	2	3	3	19	27

## (7)月別入退所状況

月	平成28年度									平成27年度								
	入 所				退 所					入 所				退 所				
	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計
4月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
5月	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	2
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	3	1	0	4	0	0	1	2	3	4	1	0	5	0	0	1	5	6

(8)月行事

	行 事	行事参加
4月	開設記念(潮大鼓/餅つき)	26人
5月	お花見(平磯公園・天上寺・手宮公園)	18
	春のお茶会	25
6月	カフェ	9
	日帰り温泉旅行(朝里クワッセ)	31(家族5名含む)
	ドライブ	8
7月	ホテルランチ(ノイシュロス)	8
	はる夏祭り	26
	夏のお茶会	9
8月	盆踊り	27
	七夕	15
	焼肉パーティー	27
9月	ホテルランチ(ノイシュロス)	17
	敬老会(法人合同/出張寿司)	27
	お月見	27
	紅葉ドライブ	9
10月	紅葉ドライブ	8
	外食(中華ランチ)	6
	さをり織りコンテスト	27
11月	蕎麦打ち実演	17
	秋のお茶会	9
	琴コンサート	14
12月	クリスマスパーティー	27
	もちつき	27
	年越し料理	26
1月	お正月(おせち料理等)	26
	手作りおやつ	9
	季節のお風呂	9
1月	お正月(おせち料理等)	25
	季節のお風呂	9
2月	節分	27
	寿司パーティー	9
	パンバイキング	9
3月	パンバイキング	9
	スイーツバイキング	9
	寿司パーティー	9
	ひなまつり(桜餅づくり)	27

\*注 誕生会は、入居者の誕生日当日に行う。

\*注 オレンジカフェ(サンモール1番街)に3回、各2~3名ずつ参加

\*注 季節折々の食材で食事を楽しむ。

\*注 自衛消防訓練(6月20日 地域との共同、10月12日 夜間想定)

\*注 自主点検(月1回)

\*注 自己評価、外部評価は今年度は免除。

(9)利用者及び家族との懇談会等開催状況

8月27日 家族交流会(焼肉パーティー)参加者29家族9名

3月25日 家族懇談会 参加者7名

(10)運営推進会議

5月25日 H27年度事業報告H28年度事業計画等 参加者10名

6月20日 自衛消防訓練(日中想定/地域住民参加)参加者11名

9月26日 自然災害、事故防止について等 参加者9名

11月28日 自己評価報告、感染症について 参加者14名

2月10日 オレンジカフェ、だかし屋について 参加者14名

3月13日 婦人部会報告会 参加者10名(他多数参加)

メンバー:町内会代表3名 町内会長、民生委員 VOあかり

地域包括支援センター職員1名

家族代表6家族6名、法人代表4名 事業所代表2名

(11)地域との交流

6月20日 自衛消防訓練(日中想定/地域住民参加1名)

8月10日 盆踊り(地域住民参加)

※ボランティアグループあかり 行事及び婦人部活動に参加

※近隣の方にて、玄関前の花の寄贈や花植えの協力あり

●オレンジカフェinあかいわ

8月3日 子ども向けカフェ(さをり織り体験、手作りサンデー、ゲームなど)

9月22日 秋の味覚もちつき大会

●世代間交流(赤岩保育所)

赤岩保育所 うみのご組(4歳児)定期訪問7回

保育所の希望により、訪問は10月から月2回から月1回に変更。

●世代間交流(はるキッズ等)

8月1日 少年の船お見送り

8月3日 お料理教室 参加者6名

8月8日 七夕祭り 参加者7名

8月10日 盆踊り子どもボランティア 参加者10名

10月1日 ハロウィン 参加者21名

※リングブル・ペットボトルの寄付

●だかし屋はる(月~土曜日営業)

5月11日開店。はるで行われた様々なイベントに出店や季節ごとのイベントを行う。収入372,095円、支出391,676円

(12)婦人部会

5月20日 第1回会合 参加者20名

5月31日 春のお茶会開催 参加者30名

6月 東屋花植え 参加者6名

7月4日 第2回会合 参加者18名

7月22日 シンギスカン炊き出し 参加者27名

10月3日 コロケづくり 参加者25名

11月18日 長寿を祝う会 29名

11月25日 第3回会合 参加者18名

12月7日 忘年会 参加者18名

3月13日 報告会 参加者40名

## (13)入所希望待機者状況

区分	総数	市内	待機状況						
			特養	老健施設	療養型施設	病院	在宅	その他	計
平成28年度末	10	9	0	2	0	0	5	3	10
平成27年度末	14	13	0	1	0	2	6	5	14
前年度比	-4	-4	0	1	0	-2	-1	-2	-4

## (14)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成28年度					平成27年度				
	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数
4月	16	16	19	50	1	8	8	25	66	0
5月	10	10	17	59	0	5	5	29	69	0
6月	11	11	24	57	1	7	7	23	45	0
7月	8	8	20	51	1	12	12	27	54	0
8月	10	10	25	59	1	7	7	30	71	2
9月	12	12	27	59	1	12	12	22	58	1
10月	6	6	21	55	1	17	17	24	59	1
11月	8	8	30	63	1	13	13	34	61	0
12月	9	9	32	70	1	8	8	26	66	0
1月	5	5	29	69	1	8	8	29	65	0
2月	8	8	28	61	0	6	6	22	60	0
3月	6	6	25	62	0	10	10	25	57	0
合計	109	109	297	715	9	113	113	316	731	4
月平均	9.1	9.1	24.8	59.6	0.8	9.4	9.4	26.3	60.9	0.3

## (15)入所者かかりつけ病院人数(年度末現在)

処方先		H28年度	H27年度	処方先		H28年度	H27年度
内科	夏井クリニック	7人	7人	眼科	仲眼科	1人	1人
	高村内科	12人	12人		梅ヶ枝眼科	0人	1人
	阿久津内科	1人	1人	歯科	おきつ歯科	10人	6人
	梅ヶ枝内科	2人	2人		あかり歯科	1人	1人
神経内科	すがた医院	3人	3人		りょう歯科	2人	2人
	ウエルネス望洋台クリニック	0人	1人		坂田歯科	1人	1人
整形外科	済生会小樽病院	0人	1人	だいしょう歯科	1人	1人	
	すがた医院	2人	1人	ファミリー歯科	1人	1人	
泌尿科	栗栖泌尿器科	1人	1人				
	小樽市立病院	0人	1人				
脳外科	小樽セントラルクリニック	1人	2人				
	島田脳神経外科	1人	1人				
精神科	石橋病院	1人	1人				
	小樽市立病院	2人	1人				
皮膚科	青柳皮膚科	0人	1人				
心療内科	世良心療内科	1人	1人	合計	51	51	

## (16)入所者ADL状況

項目		平成28年度末		平成27年度末		比較	
		人数	割合①	人数	割合①	①-②	
移動 ※複数選択者有り	自立歩行(杖歩行含む)	13人	48.1%	14人	51.9%	-3.7%	
	手引き歩行	5人	18.5%	6人	22.2%	-3.7%	
	歩行器使用	5人	18.5%	3人	11.1%	7.4%	
	車いす使用(自力駆動)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	車いす使用(移動介助)	11人	40.7%	7人	25.9%	14.8%	
食事	自立	17人	63.0%	15人	55.6%	7.4%	
	一部介助	6人	22.2%	6人	22.2%	0.0%	
	全介助	4人	14.8%	6人	22.2%	-7.4%	
更衣	自立	7人	25.9%	8人	29.6%	-3.7%	
	一部介助	9人	33.3%	9人	33.3%	0.0%	
	全介助	11人	40.7%	10人	37.0%	3.7%	
入浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	一部介助	14人	51.9%	19人	70.4%	-18.5%	
	全介助(一般浴槽)	13人	48.1%	8人	29.6%	18.5%	
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
排泄	自立	9人	33.3%	8人	29.6%	3.7%	
	一部介助	3人	11.1%	19人	70.4%	-59.3%	
	全介助	15人	55.6%	8人	29.6%	25.9%	
	上記の詳細内訳※複数選択者あり	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		おむつ使用	15人	55.6%	11人	40.7%	14.8%
		夜間のみおむつ使用	0人	0.0%	1人	3.7%	-3.7%
トイレ誘導		18人	66.7%	13人	48.1%	18.5%	
尿カテーテル		2人	7.4%	1人	3.7%	3.7%	
整容	自立	4人	14.8%	5人	18.5%	-3.7%	
	一部介助	10人	37.0%	12人	44.4%	-7.4%	
	全介助	13人	48.1%	10人	37.0%	11.1%	
意思疎通	可能	11人	40.7%	11人	40.7%	0.0%	
	単純であれば可能	10人	37.0%	10人	37.0%	0.0%	
	不可	9人	33.3%	6人	22.2%	11.1%	

## (17)入所者疾患状況(年度末現在)

疾患名	H28年度			H27年度	比較	疾患名	H28年度			H27年度	比較
	男	女	計				男	女	計		
うつ血性心不全	0	2	2	0	2	盲腸術後	0	1	1	1	0
慢性心不全	0	2	2	2	0	パーキンソン症候群	0	2	2	2	0
慢性心房細動	0	2	2	1	1	脳血管性認知症	0	3	3	3	0
混合性肺障害	0	1	1	1	0	アルツハイマー型認知症	1	22	23	23	0
狭心症	0	2	2	2	0	レビー小体型認知症	0	1	1	1	0
頸動脈狭窄症	0	1	1	1	0	その他の認知症	0	0	0	0	0
洞不全症候群	0	0	0	1	-1	水腎炎	1	0	1	1	0
閉塞性動脈硬化症	0	1	1	1	0	骨粗鬆症	0	4	4	5	-1
心肥大	0	3	3	1	2	腰椎ヘルニア	0	1	1	1	0
その他心疾患	0	2	2	0	2	大腿骨骨折後遺症	0	2	2	2	0
高血圧	1	19	20	15	5	変形性腰椎症	0	1	1	1	0
高脂血症	0	10	10	12	-2	変形性膝関節症	0	3	3	3	0
脳梗塞後遺症	0	9	9	9	0	アキレス腱切断	0	1	1	1	0
陳旧性肺結核	0	3	3	3	0	偽痛風	0	1	1	1	0
腸結核術後	0	0	0	1	-1	その他の骨折後遺症	0	4	4	5	-1
逆流性食道炎	0	2	2	2	0	皮膚疾患	0	1	1	0	1
大腸ポリープ術後	0	1	1	1	0	白内障	0	7	7	8	-1
便秘症	0	0	0	0	0	緑内障	0	2	2	2	0
食道癌	0	0	0	2	-2	その他の眼疾患	0	1	1	1	0
腸ヘルニア術後	0	0	0	1	-1	尿路感染	0	1	1	1	0
慢性胃炎	0	0	0	1	-1	前立腺肥大	1	0	1	1	0
睡眠時無呼吸症候群	0	1	1	1	0	前立腺癌	0	0	0	1	-1
心臓弁膜症術後	0	0	0	1	-1	悪性腫瘍	0	1	1	1	0
難聴	0	0	0	1	-1	悪性腫瘍術後	1	3	4	5	-1
耳の疾患	0	1	1	2	-1	不眠症	1	0	1	1	0
胸椎くも膜脳症	0	1	1	1	0	老人性うつ病	0	1	1	1	0
顔面神経麻痺	0	1	1	1	0	心気症	0	1	1	1	0
てんかん発作	0	1	1	1	0	胆石	0	1	1	0	1
糖尿病	0	4	4	4	0	低下換気症候群	0	1	1	0	1
子宮筋腫術後	0	2	2	2	0						
硬膜下血腫術後	0	0	0	0	0						
硬膜下血腫	0	1	1	2	-1						
めまい症	0	1	1	1	0						
水頭症術後	0	1	1	1	0	合計	6	140	146	148	-2

## (21) 入所者認知症状況(平成29年3月末現在/主治医意見書より)

区分	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	計
男	0	0	0	0	1	0	0	0	1
女	0	0	2	5	7	6	5	1	26
計	0	0	2	5	8	6	5	1	27

## (22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況							計
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	
男	配偶者	0	0	0	0	0	0	0	0
	子供	0	0	6	3	5	1	0	15
	親類	0	0	2	0	6	2	0	10
	知人	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	2	0	0	0	0	2
	計	0	0	10	3	11	3	0	27
女	配偶者	1	0	0	0	0	0	0	1
	子供	0	0	7	1	4	4	0	16
	親類	0	0	1	3	3	1	0	8
	知人	0	0	0	1	1	4	0	6
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	1	0	8	5	8	9	0	31
合計	配偶者	1	0	0	0	0	0	0	1
	子供	0	0	13	4	9	5	0	31
	親類	0	0	3	3	9	3	0	18
	知人	0	0	0	1	1	4	0	6
	その他	0	0	2	0	0	0	0	2
	計	1	0	18	8	19	12	0	58

※面会者状況(届出数延人数) 853名

平成28年度 事故分析 (年度末)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	4	3	3	2	1	0	2	3	2	3	5	30
転落	0	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	5
ずり落ち	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
小計	2	5	4	3	2	1	2	2	5	3	3	5	37
打撲	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	6
変色	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	3	4	1	4	3	4	2	2	4	1	2	1	31
外傷	0	0	2	0	2	0	2	1	1	0	1	1	10
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	1	0	1	1	0	0	1	0	2	0	1	7
Rt間のトラブル	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1	5
合計	6	12	9	8	8	5	7	6	12	6	9	10	98

転倒・転落・ずり落ちの分析 (項目・区別別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち	
要介護度	要介護1	2	0	0	
	要介護2	15	4	2	
	要介護3	9	0	0	
	要介護4	3	0	0	
	要介護5	1	1	0	
	計	30	5	2	
日常生活自立度(障害)	自立	1	1	0	
	J1	0	0	0	
	J2	0	0	0	
	A1	10	2	1	
	A2	18	1	1	
	B1	0	0	0	
	B2	1	1	0	
	C1	0	0	0	
	C2	0	0	0	
	計	30	5	2	
日常生活自立度(認知症)	自立	0	0	0	
	I	0	0	0	
	II a	2	0	0	
	II b	2	0	0	
	III a	15	4	1	
	III b	7	0	1	
	IV	3	1	0	
	M	1	0	0	
	計	30	5	2	
ユニット	こでまり	平均介護度 2.9	9	3	1
	なのはな	3.3	13	1	0
	ほおずき	2.6	8	1	1
	計	2.89	30	5	2
場所	居室	11	5	1	
	リビング	4	0	1	
	キッチン	0	0	0	
	廊下	8	0	0	
	トイレ	2	0	0	
	浴室	0	0	0	
	ユニット外	0	0	0	
	その他	5	0	0	
	計	30	5	2	
時間帯	0~3時	4	0	0	
	3~6時	4	1	0	
	6~9時	5	0	1	
	9~12時	6	1	0	
	12~15時	3	1	0	
	15~18時	4	1	0	
	18~21時	3	0	1	
	21~0時	1	1	0	
	計	30	5	2	
職員の位置	当該介護中	7	0	0	
	目視可能範囲	10	0	1	
	目視不可能範囲	13	5	1	
	不明	0	0	0	
	計	30	5	2	

## 9 生活支援ハウス

## 生活支援ハウスはる

### (1) 概況

4月現在で、6名の方が入居していたが、小樽市と本人・家族・担当ケアマネージャー等と相談し、3月31日に最後の方が、退去し廃止となった。民間アパート等で、在宅生活を再開された方もおり、今後も相談など支援体制は継続していく。

### (2) 月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在居者数	6	6	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	50
月初日入居者数	6	6	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	50
月中入居者数	6	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	46
月末退所者数	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3	6

### (3) 入居者退居理由

理由	在宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数	3	0	3	0	0	0	6

### (4) 入居者外泊・入院状況(届出数)

延人数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	27年度
外泊	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	5
入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合計	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	12

### (5) 健康管理状況

インフルエンザ予防接種は、かかりつけ医療機関等で各自行い予防接種実施  
感染者なし

### (6) 行事・アンケートの実施及び参加状況

月	日	行事内容	会場	参加人数
4月	1日	開設記念(もちつき/地域住民来訪、グループホームと合同開催)	エントランス	6
	4日	季節の湯(～6日、森の香り湯)	浴室	6
5月	9日	季節の湯(～11日、桜の湯)	浴室	6
6月	6日	季節の湯(～8日、マンゴーの湯)	浴室	5
	20日	自衛消防訓練(日中想定、グループホームと合同開催)	施設内	3
7月	4日	季節の湯(～6日、ラベンダーの湯)	浴室	4
8月	8日	季節の湯(～10日、南国の湯)	浴室	4
9月	5日	季節の湯(～7日、白にこり湯)	浴室	4
	13日	敬老祝い(ケーキ)	施設内	3
	15日	十五夜(饅頭等提供)	施設内	3
10月	12日	自衛消防訓練(夜間想定、グループホームと合同開催)	施設内	3
	3日	季節の湯(～5日、シルキーパープルの湯)	浴室	4
11月	7日	季節の湯(～9日、スノーホワイト湯)	浴室	4
12月	14日	クリスマス(プレゼントとケーキ)	施設内	3
	20日	季節の湯(22日、ゆず湯)	浴室	4
1月	1日	新年の挨拶(お屠蘇、生和菓子)	施設内	2
	4日	季節の湯(～6日、トロピカルホワイト湯)	浴室	4
2月	3日	節分	支援ハウス内	2
	6日	季節の湯(～8日、ピーチの湯)	浴室	4
3月	3日	ひなまつりお茶会(雛ケーキ)	支援ハウス食堂	2
	6日	季節の湯(～8日、桃の湯)	浴室	4

※誕生日当日に、プレゼントを贈る。(プレゼント～北一硝子 グラス)

### (7) 懇談会の実施状況

12月7日 小樽市との個人面談(3名)

### (8) 健康講座

今年度開催なし

## 10 小樽稲穂デイサービス

デイサービスセンター はる 小樽稲穂

(1)概況

平成28年度は微増ではあるが、利用人数が増加していき、平成28年9月より定員を20名から30名へ増員している。それに伴い職員も増員しており、少しずつ活気のあるデイサービスとなってきた。

稼働傾向としては月曜日が定員満員となり、水曜日が20名程度と落ち込んでいる状態が続いている。その為年度後半では、水曜日の集客方法として、外出レクリエーションや外部ボランティアなど、内容を他の曜日より特化した内容で、営業やお知らせをしているが、めぼしい利用人数増加は見られていない。営業は月初めと中頃に行っている。特定の外部居宅、包括から紹介が頻回にあり、そこのパイプを今後も強く保つと共に、新規居宅開拓も同時に行い、施設見学からでも利用してもらえよう、営業を行っている。お試し利用に関しては、「新しい施設だから」「中心街だから」といったハード面が第1印象として強いようで、その次に「手芸や織物をしてみたい」という理由も多かった。お試し利用希望の利用者の過半数は他のデイサービスも見学・体験してみるという利用者もあり、お試し利用の中には他デイサービスを利用された方もいる。

地域別では、稲穂を中心とした地区が多く、遠くは新光から赤岩、幸と広がっている。また、今年より身体障害者の受け入れを行っているが、依頼が2件内1件が定期利用に繋がっている。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21	3	12	4	22	24	117	10	31	3	21	1	4	1	4	46	211	4.6	10.5	
5	22	3	9	5	23	25	128	14	63	3	21	1	5	1	5	52	254	4.9	11.5	
6	22	4	15	3	16	27	140	12	65	3	21	1	4	1	4	51	265	5.2	12.0	
7	21	4	17	5	27	24	139	20	101	3	18	2	17	1	1	59	320	5.4	15.2	
8	23	5	23	6	46	24	147	18	121	3	20	2	17	1	5	59	379	6.4	16.5	
9	22	5	20	6	41	25	148	17	120	3	21	3	27	2	6	61	383	6.3	17.4	
10	21	6	21	6	36	25	145	20	115	4	24	3	21	2	8	66	370	5.6	17.6	
11	22	8	35	7	43	28	159	19	115	4	26	3	23	2	9	71	410	5.8	18.6	
12	21	8	29	10	54	23	133	21	120	5	28	4	29	2	8	73	401	5.5	19.1	
1	20	6	25	9	57	22	119	23	131	5	28	3	20	2	6	70	386	5.5	19.3	
2	20	6	23	10	61	25	127	24	119	6	28	3	22	2	8	76	388	5.1	19.4	
3	23	9	35	11	61	27	155	28	175	8	43	2	19	2	9	87	497	5.7	21.6	
合計	258	67	264	82	487	299	1,657	226	1,276	50	299	28	208	19	73	771	4,264	5.5	16.5	1.58
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
H27年度	85	7	28	13	79	52	228	21	87	6	31	2	8	2	9	103	470	4.6	5.5	1.41
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			

※平均介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成27年度				平成28年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数
4					7	21	0.3	0
5					2	22	0.1	0
6					4	22	0.2	0
7					5	21	0.2	2
8					6	23	0.3	2
9					9	22	0.4	4
10					9	23	0.4	3
11					4	22	0.2	2
12	6	21	0.3	4	7	21	0.3	4
1	6	20	0.3	1	6	20	0.3	0
2	14	21	0.7	3	6	20	0.3	0
3	8	23	0.3	2	7	23	0.3	2
合計	34	85	2.5	10	72	260	3.6	19

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成27年度				平成28年度				実施	実人数	延人数	日平均
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均				
4	日	人	人	人/日	21	46	211	10.0	21	46	211	10.0
5					22	52	254	11.5	22	52	254	11.5
6					22	51	265	12.0	22	51	265	12.0
7					21	59	320	15.2	21	59	320	15.2
8					23	59	379	16.4	23	59	379	16.4
9					22	61	383	17.4	22	61	383	17.4
10					21	66	370	17.6	21	66	370	17.6
11					22	71	410	19.5	22	71	410	19.5
12	21	18	78	4.3	21	73	401	19.0	0	55	323	14.7
1	20	19	89	4.6	20	70	386	19.3	0	51	297	14.7
2	21	28	126	4.5	20	76	388	19.4	▲1	48	262	14.9
3	23	38	191	5.0	23	87	497	21.6	0	49	306	16.6
合計	85	103	484	5.7	258	771	4,264	16.5	173	668	3780	10.8

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	133,678		136,728	8,850	0	0	279,256
5	175,830		167,184	9,750	30	0	352,794
6	175,830		167,184	9,750	30	0	352,794
7	214,109		207,360	13,200	480	0	435,149
8	242,013		245,592	15,450	310	0	503,365
9	271,299		249,480	17,750	1,430	0	539,959
10	270,777		215,784	14,450	870	0	501,881
11	297,263		254,664	16,100	1,680	0	569,707
12	274,118		236,520	14,850	1,400	0	526,888
1	279,269		252,720	15,750	1,850	0	549,589
2	288,101		258,552	16,650	1,680	0	564,983
3	353,437		313,632	20,150	2,020	0	689,239
合計	2,975,724	0	2,705,400	172,700	11,780	0	5,865,604
1人1回 当り平均	3,860	0	3,509	希望者のみ	希望者のみ	0	1,376
H27年度	222,696	42,820	288,600			0	554,116
1人1回 当り平均	460	88	596		希望者のみ	0	130



(7)年間行事(平成28年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月	4~8	手作りおやつ	ラジオ体操、コグニサイズ、ユニット折り紙、リハビリ体操、 エンジョイ体操、脳トレーニング、 カラオケ、レジン小物作り、さをり織り、誕生会
	11~15		
	18~22		
	25~29		
5月	2~6	お花見ドライブツアー	
	9~13		
	16~20		
	23~27		
6月	30~3		
	6~10		
	13~17	お祭り見学	
	20~24	〃	
7月	27~1	仮装パレード見学	
	4~8	〃	
	11~15		
	18~22		
	25~29	焼肉週間	
8月	1~5	サンフェスティバル	
	8~12		
	15~19		
	22~26		
9月	29~2	フラダンスボランティア	
	5~9		
	12~16	秋分の日週間	
	19~23	外出ドライブ	
	26~30	外出ドライブ	
10月	3~7	外出ドライブ	
	10~14	ハロウィンボード作製	
	17~21		
	24~28		
11月	31~4		
	7~11	手作りおやつ週間	
	14~18		
	21~25	手作りおやつ週間	
	28~2		
12月	5~9	手作りおやつ週間	小樽市合同作品展、1周年記念祭
	12~16	〃	
	19~23	〃	クリスマス週間
	26~30	年末餅つき	
1月	4~6	新年会	紅白歌合戦
	9~13	手作りおやつ週間	
	16~20	甘酒週間	
	23~27		
2月	30~3	節分週間	手作りおやつ週間
	6~10	雪あかりの路ワックスボウル作製	お料理クラブ
	13~17	バレンタイン手作りおやつ週間	
	20~24		お料理クラブ
3月	27~3	ひな祭り手作りおやつ週間	寿司実演、寿司バイキング
	6~10		手芸クラブ、お料理クラブ
	13~17	ホワイトデー手作りおやつ週間	外出ドライブ
	20~24		琴演奏
	27~31	春の手作りおやつ週間	

(1)概況

28年度は、春から秋にかけてのイベントが初めてであった為、サンモールフェスティバルやお祭り、仮装行列等様々な行事に参加出来た。世代間交流では、小学生が来訪する事もあり、交流の際には利用者も笑顔多く楽しませている。しかしながら、こちらから保育所や小学校にアプローチして繋げていく動きが乏しかったように感じられる。サンモール商店街内での買い物は好評である。現時点では横断歩道を出ない範囲で買い物職員と一緒にやっている。レジン小物作りは好評で、各曜日平均して5~6名が参加している。中心街という事もあり、外出する機会を多く持った年度となった。ドライブを始め、外食ツアー、小樽の祭りの縁日参加などである。また、納涼祭や1周年記念祭など、利用日以外でデイサービスを利用する特別なイベントもやっている。デイサービスのプログラムとしては確立されてきたが、マンネリ化も見られるので、新しいアクティビティが必要となっている。

(8) 事故集計 (平成28年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	9	11	3	21	38	18	5	14	14	2	2	4	141

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒								1	2				3
転落												1	1
ずり落ち								1					1
浴槽内事故													0
無断外出													0
誤嚥				1									1
誤薬													0
投薬忘れ		1				2					1		4
物の返し忘れ													0
持参忘れ													0
送迎忘れ													0
その他	1		2	1	5	8	3	7	4	1	1	1	34
合計	1	1	2	2	5	10	3	9	6	1	2	2	44

発生場所	フロー	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	1		1						2			1	5

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
													0

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両													0

## 11 小樽稻穂居宅

## 指定居宅介護支援事業所はる小樽稲穂

### (1)概況

現在4名体制で150件の契約数となっている。年度を通し、契約56件、解約5件とほぼ同等である。解約の内訳には赤岩移行分も含まれているため、実質的には契約が上回っている状況。振興局から指導のあった給付件数35件については超過することも稀にあるが、概ね維持できている。増員については少し様子をみても良いと思われる。新規相談として、男性ケアマネジャーを希望される事業所やご家族もみられている。男性2名の契約件数が伸びつつあるため、今後は希望を確認するが女性でも受け入れ可能か確認していく。

事業所開設当初は包括支援センターへ挨拶に伺ったが、その後契約件数もある程度維持できており、お互いに顔の見える関係にもなっているため今年度は事業所回りはしていない。銭函地区の契約についても、同様に契約件数がある程度維持できているため様子を見ている段階である。認定調査についても契約件数がある程度維持できていることと、通所のヘルプにも入っているため業務に支障のない程度を実施している。

今後も引き続き、事業所全体と個々のスキルアップのためにも、外部研修の参加や他居宅介護支援事業所の連携に努め必要な部分は取り入れていきたい。協調性は申し分ないが、それと同時に積極的に欠ける部分もあるため、日々の業務のみではなく個々が何をすべきか、何ができるのか、事業所のために積極的に考え行動するよう意識していきたい。

昨年はオレンジカフェの開催、世代間交流として小学校への訪問や介護体験の実施、サンモール商店街のイベントへ参加、雪あかりの路の期間は雪だるまの作成を行っている。イベントのみではなく、地域活動として日常的に活動できる場を作っていく必要があると考える。

### ①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成28年度								月末契約者数
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)							合計	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
4月			50	55	18	11	4	138	142
5月			47	57	19	12	3	138	148
6月			43	58	19	12	5	137	108
7月			28	45	14	13	3	103	108
8月			30	43	14	15	3	105	113
9月			30	47	13	15	3	108	112
10月			34	46	14	14	2	110	119
11月			46	58	20	20	4	148	151
12月			44	55	21	17	2	139	147
1月			47	53	16	18	2	136	150
2月			51	52	15	19	3	140	151
3月			52	49	16	19	2	138	150
合計			502	618	199	185	36	1,540	
平均			41.8	51.5	16.5	15.4	3.0	128.2	
構成比(%)			32.5	40.1	12.9	12.0	2.3	99.8	

### ②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成28年度							
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	
	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	金額(円)
4月	0	35,964		137	2,090,060	15,256	138	2,126,024
5月	0	31,968		137	2,181,490	15,923	138	2,213,458
6月	0	31,968		138	2,087,600	15,128	137	2,119,568
7月	0	23,976		104	1,562,400	15,023	103	1,586,376
8月	0	23,976		106	1,591,280	15,012	105	1,615,256
9月	0	23,976		108	1,549,350	14,346	108	1,573,326
10月	0	23,976		109	1,577,080	14,469	110	1,601,056
11月	0	23,976		144	2,059,460	14,302	148	2,083,436
12月	0	23,976		143	2,201,680	15,396	139	2,225,656
1月	0	23,976		136	2,103,500	15,467	136	2,127,476
2月	0	43,956		139	2,066,290	14,865	140	2,110,246
3月	0	23,976		140	2,155,030	15,393	138	2,179,006
合計	0	335,664		1,541	23,225,220		1,540	23,560,884

## 12 地域交流事業

## 地域交流事業

### (1) 概況

特別養護老人ホーム・ケアハウス・グループホームの入居利用者及びデイサービス利用者は、昨年度に引き続き、市立赤岩保育所の保育園児との交流を活発に行った。また、特別養護老人ホームはる構内にて「はる夏まつり」を開催し、利用者、家族はじめ多くの地域住民や学生等の参加・協力をいただき、大盛況に終えることができた。

その他、市立北山中学校をはじめ各学校等との交流、施設見学及び実習生の受入等を継続して行った。

又、ボランティアグループ「あかり」においては独自の充実した活動が昨年度に引き続き、展開された。

### (2) ボランティアグループ「あかり」の活動

年 度	登録人数	活動延総数	活動延時間
平成25年度①	15人	1035人	4,506H
平成26年度②	13人	1101人	4,127H
平成27年度③	13人	1058人	3,879H
平成28年度④	14人	993人	3,426H
比較 ④－③	+1人	-65人	-453H

#### 主な活動内容

- ・月行事、喫茶など、施設行事のサポート
- ・紙芝居、ビデオ上映時等におけるサポート
- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・音楽療法時のサポート
- ・おしも拭き作り
- ・話し相手としてのサポート

### (3) 実習生の受入

#### ①介護等体験（教育学部・教育養成課程）

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
北海道文教大学	臨地実習	特別養護老人ホームはる	H28. 8. 22-9. 3	3

### (4) 赤岩保育所交流事業

特養・ケアハウス・グループホーム・デイサービスを中心に、運動会見学、芋ほり収穫祭、クリスマス会、遊戯披露、卒業生へのプレゼントなど多数の交流を行い、世代間交流を積極的に進めた。

### (5) 認知症カフェ（レジンカフェ）

厚労省推進の認知症カフェを積極的に展開した

第1回 平成28年5月21日 稲穂

さをり販売、相談コーナー、駄菓子屋はる、レジン作成コーナー 他

第2回 平成28年7月23日 稲穂

さをり販売、認知症サポーター養成講座、ワールドカフェ 他

第3回 平成28年8月27日 稲穂

さをり販売、相談コーナー、駄菓子屋はる、フリーマーケット、パン販売

認知症予防のリハビリ講座 < 萌福祉サービス 作業療法士 酒井陽子氏 >

(6) 小中学校体験プロジェクト ～はるから未来を育てよう

北山中学校 中学1年生3名

職場体験 6月7日 座学 小樽市の高齢者の現状

特別養護老人ホーム・デイサービスの役割

体験 機能訓練、コミュニケーション等

稲穂小学校 小学6年生2クラス

施設訪問 9月9日 デイサービス利用者に地域課題をインタビュー

(7) はっさむはる認知症カフェ（暖カフェ）

札幌市認知症カフェ認証により開催

第1回 平成28年7月9日

介護・看護・子育てしている人が元気になる会 《市民活動団体 ふぁいていん》

第2回 平成28年11月5日

認知症カフェとは、やまべ体操、茶話会

第3回 平成29年3月4日

オレンジリングって？ はる劇団による演劇、茶話会

# 發寒部門

# I 事業報告

## 2 職員状況

### (1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	69人	55人	124人	7人	14人	21人	11人	9人	20人	65人	60人	125人
本年度	65人	60人	125人	10人	21人	31人	8人	23人	31人	67人	58人	125人
比較	-4人	5人	1人	3人	7人	10人	-3人	14人	11人	2人	-2人	人

### (2)職員の配置状況(平成29年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計		
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	
特養	正職員	人	1人	人	人	1人	1人	21人	1人	5人	人	5人	4人	32人	7人
	臨時職員			1人				38人					1人	39人	1人
	計	人	1人	1人	人	1人	1人	59人	1人	5人	人	5人	5人	71人	8人
通所介護	正職員		1人			1人	1人	3人	1人	1人	1人		1人	5人	5人
	臨時職員							4人	1人					4人	1人
	計	人	1人	人	人	1人	1人	7人	2人	1人	1人	人	1人	9人	6人
居宅事業所	正職員	1人	人									5人	人	6人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	5人	人	6人	人
北17条	正職員	1人				1人	1人		1人	1人	1人		1人	3人	4人
	臨時職員							4人						4人	人
	計	1人	人	人	人	1人	1人	4人	1人	1人	1人	人	1人	7人	4人
第3包括	正職員		1人									9人	1人	9人	2人
	臨時職員											1人		1人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	10人	1人	10人	2人
通所清田	正職員	1人				1人	1人	1人	1人	1人	1人		1人	4人	4人
	臨時職員							1人						1人	人
	計	1人	人	人	人	1人	1人	2人	1人	1人	1人	人	1人	5人	4人
居宅清田	正職員	1人										1人		2人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	1人	人	2人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
合計	正職員	4人	3人	人	人	4人	4人	25人	4人	8人	3人	20人	8人	61人	22人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	47人	1人	人	人	1人	1人	49人	2人
	計	4人	3人	1人	人	4人	4人	72人	5人	8人	3人	21人	9人	110人	24人

### (3)職員の有資格状況(平成29年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	2人	人	2人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	15人	人	15人	作業療法士	1人	人	1人
准看護師	2人	人	2人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	41人	23人	64人	介護支援専門員	29人	1人	30人
社会福祉士	13人	人	13人	計	105人	25人	130人

### (3)職員の給与支給状況(平成29年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	36	39	86,438,371円	52,677,607円	6,347,400円	40,643,422円	61,037,885円	247,144,685円
デイサービス	7	4	20,082,875円	5,839,531円	804,600円	6,993,102円	9,204,000円	42,924,108円
居宅支援事業所	5	0	11,421,100円	3,812,815円	670,500円	2,808,698円	円	18,713,113円
デイサービス北17条	6	4	13,097,800円	3,247,675円	625,800円	4,880,505円	9,761,500円	31,613,280円
第3地域包括支援センター	10	1	18,121,320円	5,318,420円	938,700円	4,712,933円	1,717,760円	30,809,133円
デイサービス清田	6	1	15,024,600円	5,539,912円	670,500円	4,584,848円	2,513,280円	28,333,140円
居宅清田	2	0	3,864,400円	1,865,351円	268,200円	1,076,011円	円	7,073,962円
計	72人	49人	168,050,466円	78,301,311円	10,325,700円	65,699,519円	84,234,425円	406,611,421円
職員一人当たり平均			2,334,034円	1,087,518円	143,413円	912,493円	1,719,070円	

### 3 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

#### (1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職等参加可能職員）  
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 4 回実施
- 2) **運営定例会議**（施設長、副施設長、課長、主任、主任補佐、他関係職員）  
毎月第 3 水曜日 18:00～ 1 時間 1 2 回実施
- 3) **職員全体会議**（全職種職員）  
適宜 1 時間 1 回実施
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、厨房調理師、委託先職員、他関係職員）  
毎月第 1 火曜日 13:30～ 1 時間 1 2 回実施
- 5) **衛生委員会**（衛生委員会メンバー）  
毎月第 3 水曜日 運営定例会議終了後 1 2 回実施

#### (2) 特別養護老人ホームはっさむはる

- 1) **ユニットマネジメント会議**（施設長、介護係長、看護主任、ユニットリーダー、ソーシャルワーカー、栄養士、機能訓練指導員、他関係職員）  
毎月第 4 水曜日 17:00～ 1 2 回実施
- 2) **入居判定会議**（施設長、副施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、第三者委員）  
適宜随時（3ヶ月に一度を目途に開催） 3 回実施
- 3) **ユニットケアカンファレンス**（施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、機能訓練指導員、他関係職員）  
各ユニット適宜随時 1 時間 7 9 回実施
- 4) **職員資質委員会**（学習委員会）  
毎月第 4 月曜日 17:00～ 2 時間 1 2 回実施
- 5) **リスクマネジメント①委員会**（感染防止・褥瘡予防・栄養サポート委員会メンバー）  
毎月第 2 金曜日 17:00～ 2 時間 1 2 回実施
- 6) **リスクマネジメント②委員会**（事故防止・身体拘束廃止・虐待防止委員会メンバー）  
毎月第 2 木曜日 17:00～ 2 時間 1 2 回実施
- 7) **レジデント生活向上委員会**（行事・業務委員会メンバー）  
毎月第 2 金曜日 17:00～ 2 時間 1 2 回実施

(3) デイサービスセンターはっさむはる

- 1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）  
毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 5 1 1回実施
- 2) ケアカンファレンス（介護係長、介護主任、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）  
毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 1 2回実施
- 3) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）  
毎月第1水曜日 17:30～ 1時間 1 2回実施
- 4) ケアワーカー会議（介護職）  
毎月第1木曜日 17:30～ 1時間 1 2回実施

(4) 居宅介護支援事業所はっさむ「はる」

- 1) 朝ミーティング（管理者、ケアマネージャー）  
毎日 8:40～8:50 その他随時 2 4 4回実施
- 2) 居宅定例会議（管理者、ケアマネージャー）  
毎週水曜日 12:00～13:00 4 8回実施

(5) デイサービスセンターはる 北17条

- 1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）  
毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 5 1 6回実施
- 2) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）  
随時 30分 2 4回実施
- 3) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）  
毎月第2水曜日 17:30～ 30分 1 2回実施

(6) 札幌市西区第3地域包括支援センター

- 1) 朝ミーティング（センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー）  
毎日 8:30～9:00 その他随時 2 4 0回実施
- 2) センター内会議（センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー）  
随時 3 6回実施

(7) デイサービスセンターはる 清田

- 1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー）  
毎日 8:35～5分間 16:45～30分間 4 8 8回実施
- 2) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー）  
毎月第3木曜日 17:15～ 1時間 1 2回実施
- 3) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）  
毎月第2火曜日 17:15～ 1時間 1 2回実施

(8) 居宅介護支援事業所はる 清田

- 1) 朝・タミーティング（管理者、ケアマネージャー）  
毎日 8:40～8:50 その他随時 2 2 6回実施
- 2) 居宅定例会議（管理者、ケアマネージャー）

毎月第3木曜日（12:30～13:30）

12回実施

(9) デイサービスセンター合同会議（各管理者、ソーシャルワーカー、他関係職員）

適宜随時 18:00～

6回実施

## 4 職員研修

職員の資質向上、専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

### (1)施設外研修

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
<b>【特別養護老人ホームはっさむ はる】</b>			
H28.4.26	平成27年度第6回介護力向上講習会【北海道分校】	ケアワーカー	1
H28.7.26～29	平成28年度 認知症介護実践リーダー研修	ケアワーカー	1
H28.8.2～5	平成28年度 認知症介護実践リーダー研修	ケアワーカー	1
H28.10.7	平成27年度 認知症介護実践リーダー研修	ケアワーカー	1
H28.11.26	認知症高齢者の誤嚥性肺炎を防ぐ食事介助と摂食・嚥下リハの進め方	機能訓練指導員	1
<b>【デイサービスセンターはっさむ はる】</b>			
H28.4.26	さをり織り研修	ケアワーカー	1
H28.7.14～15	平成28年度 北海道デイサービスセンター研究協議会	ケアワーカー	1
H28.11.11	介護のアセスメントと通所介護計画	ケアワーカー	1
<b>【居宅介護支援事業所はっさむ「はる」】</b>			
H28.7.23	平成28年度 北海道主任介護支援専門員フォローアップ研修会	主任ケアマネージャー	1
H28.9.1	平成28年度 札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	ケアマネージャー	4
H28.9.6	平成28年度 北海道高齢者虐待防止推進研修会（在宅編）	ケアマネージャー	1
H28.12.15	平成28年度 札幌市認知症カフェ報告会	主任ケアマネージャー ・ケアマネージャー	3
H28.12.19	平成28年度 札幌市予防給付ケアマネジメント研修	ケアマネージャー	2
H29.1.23	平成28年度 札幌市予防給付ケアマネジメント研修	ケアマネージャー	1
H29.3.23	平成28年度 札幌市介護支援専門員新任研修	ケアマネージャー	1

【札幌市西区第3地域包括支援センター】			
H28.5.21	地域包括ケアシステムを構築するためにー地域ケア会議の活かし方ー	保健師	1
H28.6.29～7.1	高齢者虐待対応現任者標準研修	社会福祉士	1
H28.7.2	地域包括ケアシステム 地域における認知症患者への関わり方	保健師	1
H28.7.21	平成28年度 コミュニケーション・接遇研修	ケアマネージャー	1
H28.7.23	主任介護支援専門員フォローアップ研修会	主任ケアマネージャー・センター長	2
H28.8.18	相談支援職員研修	センター長	1
H28.8.25	平成28年度 地域包括支援センター職員研修 I	看護師	1
H28.9.1	平成28年度 札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	ケアマネージャー・社会福祉士	3
H28.9.6	平成28年度 北海道高齢者虐待防止推進研修会(在宅編)	看護師・ケアマネージャー	2
9/10～11	平成28年度 認知症初期集中支援チーム員研修会	社会福祉士	1
H28.9.14	平成28年度 認知症初期集中支援チーム員研修伝達研修	社会福祉士・保健師	2
H28.9.16	平成28年度 認知症初期集中支援チーム員研修会	看護師・主任ケアマネージャー	1
H28.9.27	介護サービス苦情相談担当者研修会	センター長	1
H28.10.15～16	社会福祉士実習指導者講習会	社会福祉士	1
H28.11.30	平成28年度 札幌市キャラバン・メイト養成研修	保健師	1
H28.12.19	平成28年度 札幌市予防給付ケアマネジメント研修	ケアマネージャー・社会福祉士・主任ケアマネージャー	3
H29.1.23	平成28年度 札幌市予防給付ケアマネジメント研修	社会福祉士	2
H29.2.15	平成28年度 札幌市認知症カフェ報告会	社会福祉士・保健師	2
H29.2.16	運営方針の運用に係る研修会	社会福祉士・主任ケアマネージャー・センター長	3
H29.2.20	運営方針の運用に係る研修会	社会福祉士・保健師	3
H29.2.21	平成28年度 認知症初期集中支援チーム員研修会	社会福祉士	1
H29.2.21	介護支援専門員指導者研修	社会福祉士・主任ケアマネージャー	2
H29.3.16	札幌市介護支援専門員指導者研修	社会福祉士・主任ケアマネージャー	2
H29.3.17	西区介護支援専門員他、札幌市介護予防日常生活総合事業について	ケアマネージャー・社会福祉士	3
H29.3.18	現場実習実践研究セミナー	社会福祉士	1
H29.3.23	平成28年度 札幌市介護支援専門員新任研修	ケアマネージャー	2
H29.3.24	札幌市地域包括支援センター職員研修	主任ケアマネージャー・センター長	2

## 5 苦情受付状況

### 特別養護老人ホーム(1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H29.3.27	長女	3月25日にご本人様の差し歯が欠損しており、ケアワーカーより謝罪の連絡をする。その際、娘様より、「前日夕食後の歯磨きの際に、職員が乱暴に口腔ケアを行っていた。『無理しないでください』と言ったのに、そのまま続けていた。それによって歯にも負担がかかったのではないかと」の指摘がある。	電話で謝罪を行い、その当日に面会に来られた際にも謝罪する。対応として、歯科往診の調整をし、専門家に診て頂く事で了承いただく。また、ご本人様の状況を踏まえ、口腔ケアの方法を変更。特に歯を食いしばり開かない時などは無理せず状況に応じ対応し、こまめに記録に残し、情報共有をする。一人で判断のない場合は、他職員に助けを呼び手伝ってもらった事とした。

### ショートステイ(9件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H28.5.12	長女	担当CMより義歯洗浄の件でSWあてに連絡がある。娘様より、「2ヶ月くらいVSS利用した期間に、義歯洗浄剤が1個も減っていない、家に帰って来て義歯を見たら汚れがかなりこびり付いていて、綺麗にするのに大変だった。本人片麻痺の為、義歯を綺麗に磨く事が難しいので仕上げをして欲しい」とのお話があった事を伺う。	対応が行き届いておらず、申し訳なかった事を謝罪。確認したところ、本人が義歯洗浄剤を使用した事がない事が多く、口腔ケアも本人に任せていた事が分かる。娘様より、「義歯を一人で十分に綺麗に磨く事が難しいので、仕上げをして欲しい。夜間は出来れば義歯を外して欲しいが、本人が希望しなければ、義歯洗浄5分でも10分でも良いので浸けて欲しい。毎日お願いしたい」と希望あり、そのように対応させて頂く事となる。
H28.5.28	長女	長女様面会時、鎮痛解熱剤を内服した件について苦情を頂く。ショートステイ入所当日に熱発あり、受診し、鎮痛解熱剤が処方。孫様より、「38℃以上の熱が続き、クーリングでも下降せず、苦しそうであれば解熱剤使用しても良いが、色々な薬を内服しているので出来れば使いたくない」と話ある。翌日も熱発され、サーチも低く、痰がらみの咳も強く、解熱剤を使用。クーリングを進めるも、本人が嫌がり出来ず、解熱鎮痛剤使用。17時に長女様面会時、報告すると、「血圧がさがるので解熱剤はできるだけ使わないで欲しい。38℃位じゃ使いません、あちこち氷でひやして下さい。嫌がっても当てて下さい。解熱剤を使った事ありません」とやや声をあげられる。	看護師・SWから説明を行い、約束指示をご家族と相談し、内服時の条件を再確認する事で納得して頂ける。長女様希望で38.5℃以上の熱発時に内服する事となり、長女様からご本人に対して、なるべくクーリングをするように伝えて頂く。長女様は自宅での介護負担が強くなっており、精神的に不安定になっているとの情報を担当CMから情報を伺う。
H28.8.1	長女	長女様より電話連絡があり、前回ショートステイ利用退所時の本人の状況について苦情頂く。長女様は、「退所後、顔・首回りがまだらに赤くなっており、治るのに1ヶ月程かかった。連絡ノートにも書かれていなかったし、何も施設の方からは言われなかった。寝具が合わないのがあるのか、皮膚科に通った。医師からは特に原因については言われなかった。顔の薬を持参するので、痒みがあれば塗って欲しいし、また、保冷材も凍らせた物を渡して痒みが取れるようにしてあげて欲しい」とお話いただく。	SWより、皮膚が赤くなっていた点、こちらからの説明がなかった事に対して、謝罪する。上記の旨、ユニットに伝え、周知する事を伝える。娘様は、「今度から宜しくお願いします。毎月使っていきたいと思っているので」とお話下さる。

H28.9.26	長女	<p>長女様よりショートステイ退所後すぐに連絡いただく。①連絡ノートに「足と背中に薬を塗りました」と書いてあったが、足の薬しか持たせていない。②帰ってきたら、上の衣類の前と後ろが逆になっており、悲しかった。③入所時スカーフをつけていたが、今日は首のある衣類だったのにスカーフをつけてきた。朝からその格好だったのか、暑い日だったのに、季節に合わせた対応をして欲しい。④便の状況について連絡ノートに細かく書いたのに、そのことについて、書かれていなかったとお話がある。</p>	<p>SWより、事実関係を確認し、娘様にお伝えする。①CWの記憶では、白い蓋の薬に足と背中と書いてあったとの事。娘様にお伝えしたところ、「背中ではないですよ」と話され、こちらで勘違いしていた事を謝罪し、今後注意していく事をお伝えする。②は、こちらで誤っていた可能性があることについて、謝罪する。③は、スカーフは、防寒のみならず、ファッションでつける方もいると職員が判断しており、今回防寒であることが分かったので、今後CW判断で、つけさせていただく事で相談し、了承下さる。④は、今後、詳しく連絡ノートに記載させていただく事をお伝えする。電話口で排便状況をお伝えすると、「そこを教えてくださいましたね。分かりました」と話される。9月27日に再度娘さんより連絡がある。足の薬は、テープの字を確認したところ、「背中」ではなく「重ねて」と書いてあったとお話がある。再度謝罪し、ユニットに共有する。</p>
H28.10.26	長女	<p>朝のデイサービスのお迎え時にショートステイでの対応について苦情をいただく。①ショートステイから帰ってきた時、リハパンではなく誰かの布パンツを履いて帰ってきた。②布パンツを使う事は聞かされていなく、報告が無かった。③パンツを上げる際に、おっぱいまで包んであげているから、皮膚と皮膚が密着して発赤になるんじゃないか。そのくらいブロなんだから分かるよね？とお話いただく。</p>	<p>10月27日に自宅に電話連絡し、娘様に謝罪する。①②以前から腹部の発赤あり、改善方法として布パンツが自宅にあれば用意していただきたいと娘様に相談していた。しかし、返答を頂いたと誤認し、使用してしまった事を謝罪。娘様より、③については、連絡ノートへの記載があったにもかかわらず、職員間で周知が不十分あり、今後も再度周知していく事をお伝えする。娘様は「コストカットの理由でパンツに変えたとも思っちゃうんですよ～」とも不信感を口にされる。あくまで、本人の事を考えての対応であったが、娘様の許可なく行ってしまい、娘様にも嫌な思いをさせてしまった事を謝罪する。また布パンツはご寄付頂いた新品のものを使用させて頂いている事も報告する。今後の対応は、施設では布パンツで対応し、帰る際に必ずリハパンに戻す。パンツを上げる際におっぱいをパンツの外に出すように統一。パンツを上まで上げすぎなので、もう少しゆったりと上げる事となった。</p>
H28.10.28	長女	<p>担当CMより、長女様から話があったと伺う。前回ショートステイ退所後、紺色のニットセーターとカーディガンが縮んで返ってきた。</p>	<p>SWより、事実関係を確認したところ、ドライクリーニングではなく、通常の洗濯と同じ対応をしていた事が分かる。長女様に連絡を行い、こちらの表示確認ミスで、通常の洗濯をしてしまっていた事を謝罪する。娘さんは、「そうでしょ。いま、家でドライクリーニング用の洗濯をして、伸ばしているんです」と話されていた。次回からは、綿の物のみを洗濯させていただく事となった。</p>

H28.11.1	本人	<p>DS浅野CWより、本人からお話があったと報告を受け、SWが再度お話を伺う。①前回ショートステイ利用中に嘔吐してしまい、居室対応になってしまった。そのことは分かるがトイレに連れて行ってくれなかった。②その時に男性職員に強い口調で言われ、怖かった。(もともとショートステイはあまり行きたくない気持ちだが、ニュースで障がい者施設での殺人事件を見てから余計に怖くなったとの事)</p> <p>ご本人様は、「こんな思いをするなら、本当にショートステイには行きたくない」と話される。</p>	<p>SWより、嫌な思い、怖い思いをさせてしまったことを謝罪。その後、事実関係を確認し、ご主人に状況を説明し、謝罪する。夜勤者3名に確認をした所、1回目のナースコールで、パット交換の希望あり対応。2回目のナースコールで同様の希望があったが、先程と同様にパットにして頂いたらすぐに交換できる事を伝え、ご本人も了承された。※ただ職員は本人が耳が遠いと思い、声が大きくなり、威圧的になってしまった事が考えられる。本人も強く言えない性格のため、トイレの希望を抑えるしかないと思ってしまったのではないかと。</p> <p>3回目のトイレも1回目2回目と同様の職員が対応した。夜勤者は居室対応・パット交換でと引継ぎを受け、本人が普段トイレに行っていたことも把握はしていたが、人工関節でありポータブルトイレ等は反対にリスクがあると考えパット交換を実施。しかし、本人の状況や気持ちに寄り添った対応が出来ていなかった部分もある。</p> <p>ご主人様に、奥様に嫌な思いと怖い思いをさせてしまったことを謝罪。ご主人は、「今後もよろしく頼むよ」と話される。今後出来るだけ改善して対応していきたいをお伝えし、再度謝罪し電話を切る。</p>
H28.12.28	本人・長女・孫	<p>蜂谷CMが自宅訪問した際に、ご本人・娘様・孫様よりお話を伺う。その後、SWより、再度状況を確認。以前から相性の悪い職員がおり、前回ショートステイ利用時、起床時の着替えを取って欲しいとその職員にお願いをするも、手の届かない場所に置かれ、近くに持ってきて欲しい事をお願いしたが「忙しいのに…」とその場を離れてしまった。その後同一職員に再度お願いをして、手の届く近くに置いてくれたとの事。以前からもご本人はその職員がいる事で緊張されていたとの事。話を大きくすることで、ご本人に対する対応に悪影響を及ぼすのではないかと心配されていた事も伺う。</p>	<p>担当した職員から状況確認する。着替えの際に他の緊急性のある方と重なってしまった為、少し時間を置いて待ってもらうように、「ちょっと待って下さい」と話をしたが、その場を離れる際に急いでしまったとの事。もともと相性が悪かったこともあり、しっかり説明せずに離れてしまった為、誤解を招いてしまった事も考えられる。上記の内容を孫様に説明し、嫌な思いをさせてしまった事を再度謝罪する。また今後は基本的には階を固定して利用して頂く事を提案する。同様に対応が重なってしまう場合が考えられ、離れる場合にもしっかり説明し安心していただけるように対応をすることを説明する。孫様より、「対応が重なるのは本人も理解しているので大丈夫です。よろしくお願ひします」と話される。今後も安心してご利用して頂くために、統一した対応をしていく事をお伝えし、再度謝罪する。</p>
H29.2.1	長女	<p>1月31日の19時頃、娘様よりCWあてに、ご自分が風邪の症状があると連絡ある。2月1日朝にSWより連絡する。娘さんが風邪気味である事、ご本人に症状が無い事を確認し、一度電話を切って、医務室と相談する。再度娘さんに連絡を行い、受け入れ可能な事を伝える。娘様は、「家族に風邪の症状があったら、受け入れられないとか、検査してもらおうとか、事前に説明はあったか？言わなければそのまま行ったのではないかと？昨日のうちに連絡をしていたのに、送迎の1時間前になってそういう話がありますか？」と矢継ぎ早に話がある。SW菜花より、直前の連絡になってしまい、申し訳なかった事をお伝えするし、集団生活の場である為、ご家族に症状がある場合には、受け入れを検討させて頂く事がある事を説明する。娘さんは、「そういう事ではなくて、これからの話ですよ？今週は、連れていきません。私の風邪がうつっていて、広げたら困りますから！あなたじゃ話になりません」と話され、米澤SWに電話を引き継ぎ対応して頂く。結局、事前の正式な形での説明が無かった事を謝罪する。</p>	<p>今後の対応としては、介護負担を強く感じていらっしゃる娘さんの思いをまず受け止め、状況を確認しながら、娘さんに不安を与えないように、迅速に連絡を取り合う様にします。また、体調不良時にこまめに連絡をいただけるよう、事前にご家族に説明しておく。</p> <p>また、他のご家族様への周知として、①毎年11月頃にご家族へ集団感染防止の為、施設での対応についての案内を送付し、送迎時にもご家族に直接伝えていく、②重要事項説明書にご家族の罹患があった場合の受け入れの対応について改めて記載する等の対応を行っていく。</p>

デイサービスセンターはっさむはる（6件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
平成28年 6月15日	ご親戚 (姪御様)	本人の状態が変わっていたのに、連絡ノートに記載のみで、直接連絡もなかった。もっと、早く対応すべきではないのかという訴えがあった。連絡ノートについても「今までの連絡ノートではいつも同じことばかりで、あまり目を通そうと思わなかった。家族にとっては意味がないもので、本来ならもっと本人のことが分かるように書くべきではないか。」とお話があった。	連絡が遅くなったことを謝罪、利用中の時間で作成する連絡ノートだけでは、大まかにしか伝えられないことがあり、直接連絡をするようにした。連絡先のキーパーソンも、姪御様か息子様かはっきりしないところもあったので、今後の対応についてCM、息子様を含め検討させていただくこととした。姪御様としても、息子様にも介入して欲しいとお話もあった。
平成28年 8月11日	ご本人	職員の態度に対する苦情。 ご本人から「せっかく気持ちよくタバコを吸っていたのに、看護師からあまり良くない、ほどほどにしたほうが良いというようなことを言われた。先生と相談して決めているのに、そんなこと言われたくない。目薬も確認させてほしいと言って、鞆を勝手に開けて見て、投げ入れるように鞆に戻っていた。そんな態度ないでしょう。」とお話があった。	該当職員が謝罪したが、ご本人の興奮がおさまらず、係長よりお話を伺い、謝罪した。職員に注意喚起して、今後の対応は気をつけるようにする旨を伝えると、「私もこういう性格だから、言わせてもらいました。慣れって怖いからね、人に対しての態度ってものがあるから、気をつけてくださいね。もう、済んだことにしましょう」とご了承いただいた。
平成28年 10月13日	ご家族	朝の迎え時に、同居されている家族から「帰宅時家族が不在のことが多いがドアを開けるときは静かに開けてください。お願いします。送迎職員はいつも一緒ですか？」とお話があった。	話しをされた送迎添乗職員が、その場で説明、謝罪、各職員にドアの開け閉めは注意するように周知することをお話すると納得されていた。ドアの破損などはないとのことだった。利用者本人からは、何も訴えなく、どうしてご家族がそのような言ったのか、腑に落ちないようでもあったが、今後も気を付けることを伝えると納得されていた。
平成28年 11月3日	ご本人	電話対応した職員の態度が悪い、気分を害したと訴えがあった。	相談員が電話でお話を伺うも、「上の職員を出してくれないと話にならない、実際に対応した職員に謝罪してもらいたい」と憤慨されており、施設長、該当職員、相談員で訪問し謝罪した。ご本人より「ちゃんと本人からも話が聞けたので、次気をつけてくれれば大丈夫です。今日の話はもうなかったことにしましょう。また次回もよろしく願いますね。」とご理解頂く。
平成28年2月	ご家族	4月からサービス時間が変更になり、帰りが30分早まることについてのご不満の訴え。 ・周知文、同意書を配布したが、決定事項のみの連絡で、変更した理由がわからない。無理やり同意書を書くような状況にさせている。 ・もっと以前から時間帯を変更することを周知すべきであり、他の事業所を選択できない状況にさせている。 ・帰宅時間が早くなると、家族も困るので他の時間の長いデイを探そうとも思う。	担当相談員から、説明が足りなかったことを謝罪し、時間短縮となった経緯を説明させていただいた。また、今後の対応として送迎の順番を遅くなるようにして、帰宅時間をなるべく遅くさせていただく事を説明し、ご理解いただいた。

居宅介護支援事業所はっさむはる(1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H28.12.22	孫	※ショートステイ事業所への苦情。 特定の職員の対応(着替えの置き場が悪い等)について本人より不満が聞かれると定期モニタリング訪問時に担当ケアマネジャーへ申し出あり。	ご家族としては事業所へ直接伝えることを躊躇されていたため、担当ケアマネジャーよりショートステイ事業所へ内容伝え、次回利用時より、特定のスタッフが勤務していないフロアの利用することで関わりがないようにする等の配慮をさせていただくこととなった。

デイサービスセンター はる北17条(2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H28.5.12	CM	布をきる作業を手伝ってもらっても、自分だけ、厚い布を切らされた、はさみも切れなかったと、娘さんに伝えたとの事がCMから連絡あり。	CMより、本人被害的になっているとの情報で、次の利用時に話を聞く。自分ではできるから他の利用者さんより厚手の物を切っていたが、はさみが切れなし、切りにくかったので大変だったと、職員が足りないからやらされた、と、話されていた。こちらの配慮が足りなかった事を謝罪する。
H28.5.5	本人	「先週お風呂に入った時に、浴槽からあがろうとしたら男性職員が入ってきてびっくりしたの！裸なんか見せられないからすぐにお湯に戻ったのよ。他の職員や人を見ても当然のようにしてるから、こうゆうものなのかしらとは思ったけど、やっぱり嫌だわ。」とお話があり。	先週、職員体制の関係で男性職員が介助に入っており、そのことの確認をとっておらず、誘導してしまっていたと思われ、確認不足と配慮不足であることを謝罪する。 「今度から絶対私はやめてね。」と話され、今後も男性職員が介助で入ることもあるため、同姓介助になると時間が遅めの対応になってしまうことを説明すると「それなら遅くてもいいの。男の人が入るなら(職員)、絶対に入ってこないように遅くしてちょうだい。早い方がいいけど、仕方ないじゃない、そういう体勢なら。」と理解して下さる。

札幌市西区第3地域包括支援センター(3件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H28.4.19	娘	母親の介護に疲れてきて施設入所を考えているが、現在の担当ケアマネでは、頼りなく好きになれないので、相談できない。今まで我慢していたが、女性のケアマネに代えてほしいと、電話にて相談を受ける。	後日、センターに娘が来所。 女性の担当職員が対応、担当変更について説明し、了承を得たほか、センター長からもお詫びを伝え、理解を得ている。 面談では、元々の親子関係もあり、今後の介護に対する不安などを長時間話されている。
H28.12.28	弟	要介護認定の新規申請の希望があり、当センターにて相談を受け、前日に自宅を訪問したところ、既に要介護1の認定を受けていることが判明、当センターでは担当できないため、居宅のケアマネを紹介、後日同行訪問することを本人に説明し、了承を得る。 上記内容を、翌日(12/28)に、弟に電話にて説明したところ、「区に相談し、●●センター(居宅介護支援事業所)に回され、更に包括支援センターに回され、その上、居宅介護支援事業所に回されるとは何事だ。下請けの下請けで、お前たちは信用できない。もう、お前たちには相談せずに、自分で区役所に話に行く」と怒って、電話を切ってしまう。	左記の状況のため、弟には連絡せず、●●センターや西区役所に、左記内容を報告、連絡があった場合の対応を依頼する。 また、本人には1/4、弟が介護保険サービスの利用に向けて動いてくれることを電話で説明、理解を得ている。
H29.3.31	本人	※訪問介護事業所に対する苦情 3/18ヘルパー訪問時、電話のそばに置いてあった現金7万円がなくなった。当日、9:00~10:00までヘルパーが訪問、その時間に、本人が除雪のために外に出ていたため、その間に取られたのではないかと訴え。 翌週(3/25)のヘルパー訪問時、ヘルパーと一緒に探してくれたが見つからず。 3/29にヘルパー事業所の管理者が訪問して、経過を確認、対応について相談し、4月から利用休止することとなった。	3/31に担当ケアマネが訪問、左記内容を確認。警察への相談等も提案するが、「自分が不覚だった。そのまま置きっぱなしにしていた事が悪い」「言っても、証拠がないから」と話し、警察への連絡は行わず。 本人の意向を改めて確認し、4月からヘルパーの利用を休止している。 利用再開の希望があった際は、他事業所の利用も提案。また、ヘルパー訪問中は、自宅内で一緒に活動するように本人の理解を求めるとしている。

## II 事業別事業報告

# 1 特別養護老人ホームはっさむはる

## 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はっさむはる

### (1)概況

今年度は前年度と比較して利用者の平均年齢が87.1歳、平均介護度については3.87とほぼ横ばいであった。入所待機者については法改正の影響で前年度末に僅か44名となったが、関係機関への積極的な営業活動を行い、今年度末には99名と倍増となった。

今年度も引き続き、宮の森記念病院を中心に協力医療機関との密接な連携も継続した。

また、前年度の札幌市の実地指導により、恒常的に受入れを行っていた特例入所利用を廃止したため、延べ利用人数は29,009名、一日当りの平均利用人数は79.3名と前年度の81.2名を下回ったが、稼働率は96.9%と上昇した。

今年度も介護力の向上を目指し、日中のオムツ外しや看取りケアにも積極的に取り組んだ。また、お花クラブ等の余暇活動も継続し、利用者のQOLの向上に努めるとともに、引き続き活動しているボランティアの支援のほか、近隣小中学校の児童生徒及び幼稚園や保育園の園児との交流も積極的に行い、地域との連携をより深めるよう努めた。

### (2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度	
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5							
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数						
4	30	0	0	1	30	5	150	21	630	24	720	29	861	80	2,391	29.9	79.7		
5	31	0	0	2	62	4	124	22	642	25	775	28	847	81	2,450	30.2	79.0		
6	30	0	0	2	60	4	120	21	636	25	744	29	824	81	2,384	29.4	79.5		
7	31	0	0	2	62	4	109	19	589	26	795	29	874	80	2,429	30.4	78.4		
8	31	0	0	2	62	3	93	20	604	27	797	29	899	80	2,455	30.7	79.2		
9	30	0	0	2	60	3	90	20	600	26	780	29	866	80	2,396	30.0	79.9		
10	31	0	0	2	62	3	93	20	596	28	809	29	864	81	2,424	29.9	78.2		
11	30	0	0	2	60	3	90	20	600	27	779	29	845	81	2,374	29.3	79.1		
12	31	0	0	2	62	3	93	21	643	26	786	29	899	81	2,483	30.7	80.1		
1	31	0	0	2	62	3	93	20	620	27	837	29	899	81	2,511	31.0	81.0		
2	29	0	0	2	56	3	84	20	560	27	756	29	802	81	2,258	27.9	77.9		
3	31	0	0	3	93	2	62	20	620	31	916	27	763	82	2,454	29.9	79.2		
合計	366	0	0	24	731	40	1,201	244	7,340	319	9,494	345	10,243	969	29,009	29.9	79.3	3.94	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	2.5	2.5	4.1	4.1	25.2	25.3	32.9	32.7	35.6	35.3	100.0	100.0				
H27年度	366	0	0	31	953	95	2,883	218	6,597	305	9,054	345	10,219	994	29,706	29.9	81.2	3.83	

\*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

### (3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担額	食事負担額	預かり金管理代	タオル代	居住費	医療材料費等	減免額	
4	2,548,219	1,673,530	79,000	35,510	3,036,970	84,220	△ 84,760	7,372,689
5	2,609,648	1,669,310	80,000	36,290	3,088,200	83,509	△ 87,851	7,479,106
6	2,552,494	1,675,770	79,000	35,750	3,001,210	95,321	△ 85,028	7,354,517
7	2,609,986	1,715,530	78,400	37,325	3,109,270	95,032	△ 87,851	7,557,692
8	2,702,560	1,998,010	80,000	38,945	3,617,920	80,461	△ 87,851	8,430,045
9	2,598,335	1,914,020	79,000	36,335	3,514,120	86,478	△ 85,028	8,143,260
10	2,580,614	1,863,990	79,960	36,940	3,502,470	85,072	△ 87,851	8,061,195
11	2,555,212	1,822,600	80,660	35,445	3,362,620	86,743	△ 85,559	7,857,721
12	2,666,543	1,924,910	79,620	38,625	3,546,190	79,812	△ 88,400	8,247,300
1	2,698,735	1,968,980	79,620	38,675	3,606,850	99,366	△ 88,400	8,403,826
2	2,376,490	1,694,210	78,560	33,815	3,164,770	81,154	△ 79,884	7,349,115
3	2,581,433	1,864,920	79,320	37,555	3,450,200	92,032	△ 72,754	8,032,706
合計	31,080,269	21,785,780	953,140	441,210	40,000,790	1,049,200	△ 1,021,217	94,289,172
一人一日平均負担額	¥1,071	¥751	¥33	¥15	¥1,379	¥36.17	-	¥3,250
H27年度	30,185,274	19,363,670	962,440	669,030	35,972,930	1,070,668	△ 872,509	87,351,503
H27年度平均負担額	¥1,041	¥668	¥33	¥23	¥1,240	¥36.91		¥3,011

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

## (4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
		人	人	人	人	人	人	人	
平成28年3月31日 現在	男	0	0	1	2	2	5	10	4.10
	女	0	1	4	20	22	23	70	3.89
	計	0	1	5	22	24	28	80	3.91
平成27年3月31日 現在	男	0	0	5	1	3	3	12	3.33
	女	0	4	8	14	22	24	72	3.75
	計	0	4	13	15	25	27	84	3.69

## (5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
		人	人	人	人	人	人	人
平成28年3月31日 現在	男	0	0	0	10	0	86.7	10
	女	0	1	6	61	2	88.1	70
	計	0	1	6	71	2	87.9	80
平成27年3月31日 現在	男	0	0	3	5	1	87.0	9
	女	0	1	9	63	2	88.2	75
	計	0	1	12	68	3	88.1	84

## (6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
		人	人	人	人	人
平成28年3月31日 現在	男	1	0	7	2	10
	女	11	5	28	26	70
	計	12	5	35	28	80
平成27年3月31日 現在	男	3	2	6	1	12
	女	5	4	36	26	71
	計	8	6	42	27	83

## (7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
		人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	%
平成27年度	男	12	12	12	12	11	10	10	9	9	9	9	10	125	10.4	12.8
	女	72	71	70	72	72	71	72	70	71	70	67	70	848	70.7	87.2
	計	84	83	82	84	83	81	82	79	80	79	76	80	973	81.1	100.0
平成26年度	男	9	8	7	8	8	9	9	10	10	11	11	12	112	9.3	11.1
	女	75	75	76	74	75	75	74	74	74	75	73	73	893	74.4	88.9
	計	84	83	83	82	83	84	83	84	84	86	84	85	1005	83.8	100.0

## (8)月別入退所状況

月	平成26年度									平成27年度								
	入 所				退 所					入 所				退 所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計
4月	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0
5月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
6月	0	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1
7月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0
8月	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	2
9月	2	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	2	1	3
10月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	1	3	0	0	2	0	2
11月	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	3	2	5
12月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	1	0	1
1月	3	0	0	3	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2月	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	2	0	0	2	3	5
3月	1	1	0	2	0	0	2	0	2	4	0	2	6	0	0	1	1	2
計	10	4	0	14	0	0	9	6	15	15	1	4	20	0	0	15	8	23

## (4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成29年3月31日 現在	男	0	0	0	2	3	3	8	4.13
	女	0	3	2	18	28	20	71	3.85
	計	0	3	2	20	31	23	79	3.87
平成28年3月31日 現在	男	0	0	1	2	2	5	10	4.10
	女	0	1	4	20	22	23	70	3.89
	計	0	1	5	22	24	28	80	3.91

## (5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成29年3月31日 現在	男	0	0	1	7	0	85.0	8
	女	0	1	4	65	1	87.3	71
	計	0	1	5	72	1	87.1	79
平成28年3月31日 現在	男	0	0	0	10	0	86.7	10
	女	0	1	6	61	2	88.1	70
	計	0	1	6	71	2	87.9	80

## (6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
平成29年3月31日 現在	男	3	0	5	0	8
	女	8	8	28	27	71
	計	11	8	33	27	79
平成28年3月31日 現在	男	1	0	7	2	10
	女	11	5	28	26	70
	計	12	5	35	28	80

## (7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成28年度	男	9	8	8	7	7	7	7	7	9	9	9	8	95	7.9	10.0
	女	70	72	72	70	73	72	71	72	72	72	71	71	858	71.5	90.0
	計	79	80	80	77	80	79	78	79	81	81	80	79	953	79.4	100.0
平成27年度	男	12	12	12	12	11	10	10	9	9	9	9	10	125	10.4	12.8
	女	72	71	70	72	72	71	72	70	71	70	67	70	848	70.7	87.2
	計	84	83	82	84	83	81	82	79	80	79	76	80	973	81.1	100.0

## (8)月別入退所状況

月	平成27年度									平成28年度								
	入所				退所					入所				退所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計
4月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
5月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	1	0	1
6月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
7月	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
8月	1	0	0	1	0	0	1	1	2	2	2	0	4	0	0	1	0	1
9月	1	0	0	1	0	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1
10月	2	0	1	3	0	0	2	0	2	2	1	0	3	0	0	3	1	4
11月	1	0	1	2	0	0	3	2	5	1	1	1	3	0	0	2	0	2
12月	2	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	1	1	0	2	0	0	2	3	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3月	4	0	2	6	0	0	1	1	2	3	0	0	3	0	0	2	2	4
計	15	1	4	20	0	0	15	8	23	12	4	2	18	0	0	14	5	19

(9)平成27年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
音楽の時間	回数	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	41	3.4回	32.0
	人数	126	88	95	79	182	127	132	104	128	82	76	93	1312	109.3人	
手芸クラブ	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.回	#DIV/0!
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.人	
学習療法	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.回	#DIV/0!
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.人	
外出レクリエーション	回数	1	8	10	9	10	7	2	0	0	0	0	0	47	3.9回	3.3
	人数	5	21	34	25	38	27	4	0	0	0	0	0	154	12.8人	
運動系レクリエーション	回数	2	0	0	0	1	2	2	2	2	2	2	2	17	1.4回	16.6
	人数	38	0	0	0	26	37	33	28	31	29	26	35	283	23.6人	
文化系レクリエーション	回数	5	3	6	4	5	6	5	9	8	5	6	5	67	5.6回	14.9
	人数	82	35	106	84	76	98	75	135	112	50	72	73	998	83.2人	
婦人部 鶴の会	回数	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11	0.9回	12.1
	人数	14	12	7	0	13	13	12	11	16	15	10	10	133	11.1人	
お花クラブ	回数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0.2回	8.5
	人数	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	17	1.4人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
合計	回数	14	15	20	16	21	20	14	15	15	11	12	12	185	15.4	
	人数	274	156	242	188	335	302	256	278	287	176	184	219	2897	241.4	

(10)月行事

	行 事	行事参加
4月	喫茶はる	89名
5月	外出レク(ガトーキングダム)	9名
6月	外出レク(ガトーキングダム)	9名
7月	夏祭り	95名
8月	外出レク(発寒イオン)	14名
9月	敬老会	91名
10月	発寒ひかり保育園交流会	66名
11月	発寒中学校職場体験	17名
12月	クリスマス会	97名
1月	お屠蘇	62名
2月	節分 豆まき	95名
3月	ひな祭り	86名

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

H28.9.17 「アンケート結果報告について」 12名参加  
H29.3.11 「‘食べる’を支えるために」 3名参加

(12)学校・保育園等との交流

6月9日 すこやか倶楽部 いきいきサロン 7名参加  
10月26日 あづま幼稚園 お遊戯披露 110名  
11月22日 八軒中学校2年生 総合学習 3名  
11月16～17日 発寒中学校 体験学習 6名

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
平成27年度末	44	42	2	0	11	2	12	17	2	44
平成28年度末	99	92	7	1	29	4	19	43	3	99
前年度比	55	50	5	1	18	2	7	26	1	55

(14)月別診療患者数

診療月	平成28年度	
	受診回数	入院患者数
4月	19	4
5月	10	7
6月	11	3
7月	7	4
8月	8	2
9月	11	6
10月	14	6
11月	4	3
12月	9	4
1月	11	3
2月	11	5
3月	5	5
合計	120	52
月平均	10.0	4.3

定期受診は含まない

(15)月別待機(オンコール)体制対応

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	2	0	0	0	0	2
5月	1	0	0	0	0	1
6月	1	0	0	0	0	1
7月	3	0	0	0	0	3
8月	2	0	0	0	0	2
9月	5	1	2	2	2	12
10月	6	2	1	1	1	11
11月	1	1	0	0	0	2
12月	1	1	0	0	0	2
1月	0	0	0	0	0	0
2月	3	1	0	0	0	4
3月	1	1	0	0	0	2
合計	26	7	3	3	3	42

(16)看取り

平成28年度は、4名看取りを行った。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

インフルエンザの予防接種は、80名実施した。平成28年度のインフルエンザ発症者は、0名であった。

(18)入居者の健康診断実施状況

4～6月に67名が宮の森記念病院の協力を得て実施した。

(19)入居者の医療依存度の状況

・胃ろうによる経管栄養は3月末で1名。

## (20)入居者ADL状況

項 目		平成27年度末		平成28年度末		比較 ②-①	
		人数	割合①	人数	割合②		
移 動	自立歩行	10人	12.5%	11人	13.8%	1.3%	
	自立歩行(杖・歩行器使用)	9人	11.3%	6人	7.5%	-3.8%	
	手引き	8人	10.0%	6人	7.5%	-2.5%	
	車いす使用(自力駆動)	7人	8.8%	8人	10.0%	1.3%	
	車いす使用(移動介助)	46人	57.5%	48人	60.0%	2.5%	
食 事	自立	49人	61.3%	47人	58.8%	-2.5%	
	一部介助	13人	16.3%	10人	12.5%	-3.8%	
	全介助	18人	22.5%	22人	27.5%	5.0%	
更 衣	自立	16人	20.0%	8人	10.0%	-10.0%	
	一部介助	30人	37.5%	29人	36.3%	-1.3%	
	全介助	34人	42.5%	42人	52.5%	10.0%	
入 浴	自立	1人	1.3%	1人	1.3%	0.0%	
	一部介助	40人	50.0%	40人	50.0%	0.0%	
	全介助(一般浴槽)	39人	48.8%	37人	46.3%	-2.5%	
	全介助(リフト浴)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	1人	1.3%	1.3%	
排 泄	自立	11人	13.8%	10人	12.5%	-1.3%	
	一部介助	30人	37.5%	30人	37.5%	0.0%	
	全介助	39人	48.8%	39人	48.8%	0.0%	
	上記 の 詳 細 内 訳	ポータブルトイレ使用	1人	1.3%	0人	0.0%	-1.3%
		夜間ポータブルトイレ使用	1人	1.3%	0人	0.0%	-1.3%
		バルーンカテーテル	3人	3.8%	0人	0.0%	-3.8%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		おむつ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
夜間のみおむつ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%		
整 容	自立	10人	12.5%	10人	12.5%	0.0%	
	一部介助	31人	38.8%	30人	37.5%	-1.3%	
	全介助	39人	48.8%	39人	48.8%	0.0%	
意思疎通	可能	45人	56.3%	45人	56.3%	0.0%	
	単純であれば可能	20人	25.0%	22人	27.5%	2.5%	
	不可	15人	18.8%	12人	15.0%	-3.8%	

## (21)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	3	1	7	2	5	2	4	1		3	2	3	33
転落			1	2	1		1			1	1		7
ずり落ち		3									1		4
その他不明													
小計	3	4	8	4	6	2	5	1	0	4	4	3	44
打撲	1								1	2	4	3	11
変色													0
誤嚥		1	1		1		1						4
異食	1	1		1						1			4
器物破損									1	2			3
外傷	1			2			1		5	3	3	2	17
誤薬								1					1
服薬もれ	2									1		1	4
Rt 間のトラブル													0
その他	2			1	1		2	1		1	1	1	10
合計	10	6	9	8	8	2	9	3	7	14	12	10	98

## (22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況					計
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	該当者なし	
男	配偶者の面会	0	2	0	0	0	2
	子・子の配偶者の面会	0	1	1	0	0	2
	親族の面会	0	0	0	0	0	0
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	0	4	4
	計	0	3	1	0	4	8
女	配偶者の面会	1	0	0	0	0	1
	子・子の配偶者の面会	3	33	22	1	0	59
	親族の面会	0	0	3	1	0	4
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	0	7	7
	計	4	33	25	2	7	71
合計	配偶者の面会	1	2	0	0	0	3
	子・子の配偶者の面会	3	34	23	1	0	61
	親族の面会	0	0	3	1	0	4
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	0	11	11
	計	4	36	26	2	11	79

## (23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち	
要介護度	要介護1				
	要介護2	8			
	要介護3	14	3	1	
	要介護4	10	3	1	
	要介護5	1	1	2	
	計	33	7	4	
日常生活自立度(認知症)	自立				
	I	3			
	IIa	4			
	IIb	8			
	IIIa	5	3	3	
	IIIb	5	3	1	
	IV	8	1		
	M				
計	33	7	4		
日常生活自立度(障害)	自立	2			
	J1	1			
	J2	2			
	A1	9			
	A2	7	1		
	B1	7	4		
	B2	5	1	2	
	C1		1	2	
	C2				
計	33	7	4		
ユニット	ユニット	平均介護度	転倒	転落	ずり落ち
	ゆず	4	7		1
	かりん	3.8	2	2	
	びわ				
	はまなす	3.9		1	1
	やまぶどう	4.2	7		1
	たちばな	3.6	1		
	うめ	3.2	13		
	あんず				
	なんてん	4.6	2	1	1
	くるみ	4	1	2	
計	3.913	33	6	4	
場所	居室	19	4	1	
	リビング	6	2	2	
	キッチン				
	廊下	5			
	トイレ	1	1	1	
	浴室	1			
	ユニット外	1			
	その他				
計	33	7	4		
時間帯	0~3時	2			
	3~6時	5	1	1	
	6~9時	4		1	
	9~12時	10	1	1	
	12~15時	3	2		
	15~18時	4	1	1	
	18~21時	2			
	21~0時	3	2		
計	33	7	4		
職員の位置	当該介護中	8			
	目視可能範囲	7	1	1	
	目視不可能範囲	18	6	3	
	不明				
	計	33	7	4	

## 2 ショートステイ事業

## 短期入所生活介護施設はっさむいはる

### (1) 概況

今年度の利用者数は620名、延べ利用日数は延6,702日で前年度より1,172日と大幅に増加したが、特養施設の  
特例入所利用廃止の影響で、稼働率は92.2%で前年度を下回ることとなった。

今年度は短期入所事業のより安定的な運営を目指すべく、これまでの短期的な定期利用希望者と併せて、一定程度の中長期利用希望者の  
受け入れも開始した。

また、これまで同様に長期入院が見込まれる特養利用者の了承を得て、その空室を短期入所に積極的に活用した。

空室状況の情報提供についても、各居宅介護支援事業所に積極的に実施した。尚、平均介護度は前年度2.61に対し、  
今年度は2.98と上昇している。

### (2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	1	2	2	12	17	95	11	101	9	142	12	118	5	43	57	513	9.0	17.1	
5月	0	0	2	13	15	119	10	87	9	145	13	136	5	38	54	538	10.0	17.4	
6月	0	0	3	24	14	104	8	71	10	138	12	168	5	74	52	579	11.1	19.3	
7月	1	3	1	8	10	51	13	125	8	129	15	205	5	51	53	572	10.8	18.5	
8月	0	0	1	8	10	66	14	134	9	117	15	218	4	57	53	600	11.3	19.4	
9月	0	0	1	8	10	72	12	120	8	106	14	209	4	53	49	568	11.6	18.3	
10月	1	8	1	8	11	74	11	107	10	118	13	193	6	59	53	567	10.7	18.3	
11月	1	4	1	8	13	91	11	93	9	131	13	182	4	53	52	562	10.8	18.7	
12月	1	5	2	11	11	88	10	96	11	111	14	193	3	50	52	559	10.8	18.0	
1月	0	0	2	12	10	83	11	70	8	109	12	207	3	43	46	524	11.4	16.9	
2月	0	0	1	8	11	76	12	78	10	136	10	190	1	28	45	516	11.5	18.4	
3月	0	0	1	8	11	78	14	88	11	151	14	249	3	35	54	609	11.3	19.6	
合計	5	22	18	128	143	997	137	1,170	112	1,533	157	2,268	48	584	620	6,702	10.8	18.4	
構成比 率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
H27年度	2	4	32	218	185	1,216	138	1,158	127	1,277	112	1,325	37	332	633	5,530	7.6	14.7	

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

### (3) 年度比較月別利用状況

月	利用状況								増減(前年度比)	
	平成28年度		平成27年度		平成26年度		増減(前年度比)		実人数	延べ日数
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数		
4月	57	513	55	429	59	439	2	84		
5月	54	538	51	421	62	451	3	117		
6月	52	579	53	451	61	481	-1	128		
7月	53	572	55	461	60	469	-2	111		
8月	53	600	48	443	58	460	5	157		
9月	49	568	55	437	63	425	-6	131		
10月	53	567	54	463	67	453	-1	104		
11月	52	562	49	435	62	437	3	127		
12月	52	559	52	497	56	433	0	62		
1月	46	524	54	466	53	408	-8	58		
2月	45	516	53	483	48	415	-8	33		
3月	54	609	54	544	51	421	0	65		
合計	620	6,707	633	5,530	700	5,292	-13	1,177		
1人平均 日数	18.4		15.2		14.5		3.2			

### (4) 利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成27年度	2	4	32	218	185	1,216	138	1,158	127	1,277	112	1,325	37	332	2.61
平成28年度	5	22	18	128	143	997	137	1,170	112	1,533	157	2,268	48	584	2.98
比較	3	18	-14	-90	-42	-219	-1	12	-15	256	45	943	11	252	0.37

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

## (5)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒		2	3			2		2	2	2	1	2	16
転落	1	1						1				1	4
ずり落ち			2	2									4
その他不明				1									
小計	1	3	5	3	0	2	0	3	2	2	1	3	25
打撲			1										1
変色													0
誤嚥													0
異食				1									1
器物破損													0
外傷											1		1
誤薬													0
服薬もれ			1										1
Rt間のトラブル													0
持ち物関連	2		4	1		1		3				2	13
その他								1					1
合計	3	3	11	5	0	3	0	7	2	2	2	5	42
ヒヤリハット				1				1		3	5		10

## (6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要支援1			
	要支援2	1		
	要介護1			
	要介護2	3		
	要介護3	7	2	1
	要介護4	2	1	1
	要介護5	3	1	2
	小計	16	4	4
場所	居室	8		3
	リビング	4	1	1
	トイレ	4	2	
	キッチン			
	浴室			
	ユニット外			
	その他			
	小計	16	3	4

### 3 デイサービス併設型



デイサービスセンター はる

(1)概況

介護度別で見ると、要介護3以上の利用者が少なくなっており、重介護の利用者の減少が見られている。  
 平成28年度より送迎帰りの営業や空き状況の連絡を積極的に行い、問い合わせは増加した。また、CMからの新規利用の問い合わせについて、座席が確保できない(特に女性席)課題を改善するため、ショートステイや当日休み者の席で利用して頂く「空き席対応」や、臨時利用や振り替え利用を積極的に受け入れていき、平成28年5月からは稼働が上昇し、平成28年9月～12月まで稼働90%台を維持することができた。  
 しかし、平成29年2月頃から、週に複数回利用していた利用者の入院による長期休みや施設入居となり終了といったケース((特に平成28年11月～1月の間で)が多く、稼働90%を下回っている。利用中止者数が新規利用者数を上回っているが、その分、既存の利用者の増回や休みの振り替え利用も積極的に進め、延べ人数をなんとか増やすことはできた。営業の強化はある一定の成果をだしているため、今後も継続していく。

おためし利用から繋がらなかったケースについて、何が要因なのかその都度検証し、利用者のニーズに応えられるようサービスの多様化・充実化を図っていく。パンフレットや広報誌等定期的にリニューアルし、ご利用者やCMから選んで頂けるよう努力していく。

また、実人数の減少に伴い、複数回利用者の長期休みが多くでしまうと、稼働が大きく低下してしまっている(特に平成29年1月、2月)。平成29年度の目標稼働92%以上を目指すためには、増回希望や振り替え利用等の対応も考えながら、実人数120名以上の登録を意識していく必要がある。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21	7	25	10	60	50	356	22	171	8	60	11	75	1	10	109	757	6.9	36.0	
5	22	8	27	10	67	45	319	26	202	8	63	10	65	2	18	109	761	7.0	34.6	
6	22	5	21	12	81	46	343	24	191	9	59	10	64	2	8	108	767	7.1	34.9	
7	21	4	17	13	81	41	287	23	191	12	83	9	63	3	20	105	742	7.1	35.3	
8	23	5	23	11	78	41	324	29	226	12	82	9	60	3	24	110	817	7.4	35.5	
9	22	5	24	11	75	42	326	28	212	11	79	9	63	3	24	109	803	7.4	36.5	
10	21	9	30	10	70	40	299	27	199	11	74	9	61	3	24	109	757	6.9	36.0	
11	22	7	32	13	92	41	322	26	200	10	71	9	64	3	21	109	802	7.4	36.5	
12	21	8	27	12	80	42	325	27	203	9	56	9	56	2	14	109	761	7.0	36.2	
1	20	6	21	14	85	39	300	27	192	7	40	9	60	2	12	104	710	6.8	35.5	
2	20	6	20	16	91	37	280	27	209	8	42	9	54	1	4	104	700	6.7	35.0	
3	23	9	34	17	115	36	314	27	243	8	52	8	58	2	7	107	823	7.7	35.8	
合計	258	79	301	149	975	500	3,795	313	2,439	113	761	111	743	27	186	1,292	9,200	7.1	35.7	1.72
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		6.1	3.3	11.5	10.6	38.7	41.3	24.2	26.5	8.7	8.3	8.6	8.1	2.1	2.0	100.0	100.0			
H26年度	256	78	353	178	1,183	429	3,054	364	2,750	121	732	73	459	46	324	1,289	8,855	6.9	34.6	1.74
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		6.0	3.8	13.8	12.9	33.2	33.2	28.2	29.9	9.4	8.0	5.7	5.0	3.6	3.5	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成27年度			平成28年度		
	実利用 人数計	うち契 約件数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	うち 未利用 件数
	人	人	人	人	人	人
4	9	8	1	6	4	2
5	4	3	1	2	2	0
6	7	7	0	3	2	1
7	7	5	2	6	5	1
8	2	2	0	9	4	5
9	5	4	1	7	5	2
10	6	5	1	3	3	0
11	3	1	2	4	2	2
12	10	7	3	1	0	1
1	3	1	2	1	1	0
2	1	1	0	5	5	0
3	5	5	0	5	4	1
合計	62	49	13	52	37	15

## (4) 月別利用人数年度比較

## 通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成27年度				平成28年度				実施	実人数	延人数	日平均
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均				
4	日 23	人 106	人 752	人/日 32.7	日 21	人 109	人 757	人/日 36.0	▲2	3	5	3.3
5	21	103	720	34.3	22	109	761	34.6	1	6	41	0.3
6	22	104	775	35.2	22	108	767	34.9	0	4	▲8	(0.3)
7	23	112	820	35.7	21	105	742	35.3	▲2	▲7	▲78	(0.4)
8	21	108	733	34.9	23	110	817	35.5	2	2	84	0.6
9	22	108	778	35.4	22	109	803	36.5	0	1	25	1.1
10	22	117	789	35.9	21	109	757	36.0	▲1	▲8	▲32	0.1
11	21	111	723	34.4	22	109	802	36.5	1	▲2	79	2.1
12	21	110	742	35.3	21	109	761	36.2	0	▲1	19	0.9
1	20	110	720	36.0	20	104	710	35.5	0	▲6	▲10	(0.5)
2	21	108	731	34.8	20	104	700	34.8	▲1	▲4	▲31	(0.0)
3	23	102	799	34.7	23	107	823	34.7	0	5	24	(0.0)
合計	260	1,299	9,082	34.9	258	1,292	9,200	35.7	▲2	▲7	118	0.7

## (5) 月別利用料請求内訳

## 通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	585,855	0	490,536	26,500	370	0	1,103,261
5	579,775	13,496	493,128	26,500	310	0	1,113,209
6	569,651	0	487,944	25,800	620	0	1,084,015
7	564,944	0	480,816	27,650	170	0	1,073,580
8	611,548	0	527,472	30,850	650	0	1,170,520
9	611,592	0	509,976	30,000	400	0	1,151,968
10	576,835	0	485,352	28,450	30	0	1,090,667
11	601,227	0	519,876	29,850	0	0	1,150,953
12	563,806	0	493,128	29,150	180	0	1,086,264
1	532,027	0	460,080	27,100	590	0	1,019,797
2	526,781	0	453,600	26,400	170	0	1,006,951
3	597,762	0	533,304	30,400	60	0	1,161,526
合計	6,921,803	13,496	5,935,212	338,650	3,550	0	13,212,711
1人1回 当り平均	752	1	645	37	0	0	1,436
H27年度	6,977,222	46,459	5,051,160	322,400	3,870	0	12,401,111
1人1回 当り平均	726	1	598	0	0	0	1,348

## (6) 地域別登録者状況

(平成29年3月31日現在)

地域	人数
発寒	49
八軒	15
琴似	8
新発寒	8
西野	5
山の手	5
二十四軒	4
新川	3
西宮の沢	3
宮の沢	2
前田	2
西町南	1
西町北	1
宮の森	1
合計	107

## (7) 年間行事(平成28年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月	1～8日	カラオケ会・音楽クラブ等	※随時開催
	11～15日	音楽体操等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	18～22日	茶話会	ハンドマッサージ
	25～29日	音楽体操・カラオケ会等	
5月	2～6日	音楽体操・カラオケ会等	※随時開催
	9～13日	桜ゲーム・魚釣りゲーム等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	16～20日	茶話会	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	23～31日	音楽体操・カラオケ会等	
6月	1～10日	音楽体操・すごろくゲーム等	※随時開催
	13～17日	音楽体操・カラオケ会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	20～24日	茶話会	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	27～30日	季節の音楽体操等	外出レクリエーション(白い恋人、百合が原公園、回転ずし、ダイイチ、ツルハ)

7月	1～8日	音楽クラブ等	※随時開催
	11～15日	カラオケ会・音楽体操等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	18～22日	茶話会	ハンドマッサージ
	25～29日	カラオケ会・音楽体操等	外出レクリエーション(白い恋人、百合が原公園、回転ずし、ダイイチ、ツルハ)
8月	1～5日	音楽体操・カラオケ会等	※随時開催
	8～12日	夏祭り	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	15～19日	季節の音楽体操・ところてんつき	ハンドマッサージ
	22～31日	茶話会・音楽クラブ等	外出レクリエーション(白い恋人、百合が原公園、回転ずし、ダイイチ、ツルハ)
9月	1～9日	市場ゲーム・サッカーゲーム等	※随時開催
	12～16日	敬老会	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	19～23日	音楽体操・サイコロゲーム等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	26～30日	すごろくゲーム・音楽体操等	外出レクリエーション(回転ずし)
10月	3～7日	音楽体操・カラオケ会等	※随時開催
	10～14日	音楽体操・魚釣りゲーム等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	17～21日	連想ゲーム・紅葉狩りゲーム等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	24～31日	サイコロゲーム・カラオケ会等	
11月	1～4日	カラオケ会・紅葉ゲーム等	※随時開催
	7～11日	カラオケ会・音楽体操等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	14～18日	言葉並びゲーム・ボーリングゲーム等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	21～30日	茶話会	
12月	1～9日	音楽会・クイズゲーム等	※随時開催
	12～16日	輪投げゲーム・音楽体操等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	19～23日	お楽しみ茶話会・抽選会	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	26～29日	カラオケ会・音楽体操等	
1月	4～6日	新年茶話会	※随時開催
	9～13日	はる相撲初場所・カラオケ会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	16～20日	魚釣りゲーム・カラオケ会等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	23～31日	カラオケ会・音楽体操等	
2月	1～3日	節分ゲーム・音楽体操等	※随時開催
	6～10日	健康すごろく・カラオケ会等	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	13～17日	ゴルフゲーム・ボーリングゲーム等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	20～28日	茶話会	
3月	1～10日	ひな祭りゲーム・音楽体操等	※随時開催
	13～17日	茶話会	各クラブ活動、(さをり、紙創作、書道、カゴ手芸、麻雀、ふまねっと等)
	20～24日	野球ゲーム・クイズゲーム等	ハンドマッサージ、フラワーアレンジメント
	27～31日	カラオケ会・音楽体操等	

(8) 事故集計 (平成28年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1	3	2	1	3	3	3						16

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒					1					2		1	4
転落	1												1
ずり落ち													0
浴槽内事故			1										1
無断外出													0
誤嚥													0
誤薬													0
投薬忘れ						1							1
物の返し忘れ						1	1	2			1		5
持参忘れ									1				1
送迎忘れ	1												1
その他	3		2		2	2			4			1	14
合計	5	0	3	0	3	4	1	2	5	2	1	2	28

発生場所	フローア	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	1			1					1			2	5

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
									3	1			4

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物													0
車両									1				1

## 4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所はつさむ はる

(1)概況

平成28年度の給付管理件数(要介護1～5)は月平均160.0件(前年度148.4件)、介護予防支援委託業務件数は月平均34.2件(前年度23.1件)とともに件数は増加しており、特に介護予防委託件数が顕著に伸びている。

居宅介護支援費の平均単価については、平成27年の介護報酬改定により、居宅介護支援費や当事業所で算定している特定事業所加算Ⅱの単価上昇があり、昨年度から平均単価が大幅な上昇傾向で今年度も15,472円(前年度15,555円)と前年比で横ばいの結果となった。新規相談件数の増加により初回加算算定率が高くなっていることや医療連携にかかわる加算類の算定を積極的に行っていることも単価額の維持に繋がった一つの要因と考える。

要介護1～5の受け持ち件数の平均介護度は1.82。介護度別構成比では、要支援17.6%、要介護1～2が66.5%、要介護3～5が15.9%と要介護2以下の軽度者の構成比が84.1%と全体を大きく占めている。

平成29年度からは札幌市でも介護予防・日常生活支援総合事業が開始されるなど、軽度者への居宅サービスが大きく変化を迎えていくため、利用者に必要な支援を適切に見極めつつ制度の流れに対応できる力量をつけていく必要がある。

相談件数は84件と前年度と比較し上昇。相談経路としては地域包括支援センターからの相談が34件と多かった。特に中央区からの相談が増加しており、給付管理件数を保険者別に見てもその傾向は顕著となっている。本人や家族からの直接の相談も28件と前年度の倍となり、地域活動等を通じて地域に根付いてきている結果と受け取っている。

年度途中でケアマネジャーの異動・入職があったが、各ケアマネジャーが協力し合い、それぞれの知識を深めたりサポートし合うことでチーム力を高め、支援困難ケースへの対応や地域活動への取り組みなど幅広い範囲へ活動を広げることができた。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成27年度									平成28年度									給付管理 件数前年 度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数									月末 契約者数	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		
4月	8	13	80	41	21	5	6	174	180	9	20	86	37	12	13	5	182	199	8
5月	9	13	80	36	24	5	7	174	183	10	21	88	41	9	15	5	189	203	15
6月	9	12	78	37	26	7	6	175	185	11	19	87	41	9	13	5	185	200	10
7月	9	14	75	38	24	8	6	174	182	11	19	86	43	11	12	7	189	206	15
8月	8	12	76	35	24	8	5	168	178	13	20	86	45	11	13	6	194	211	26
9月	8	12	78	36	22	6	4	166	182	12	22	91	46	11	14	7	203	207	37
10月	7	14	76	40	18	5	4	164	174	13	23	91	44	12	13	6	202	206	38
11月	9	17	74	40	16	7	5	168	174	13	24	87	46	12	14	6	202	212	34
12月	9	17	74	39	16	6	4	165	185	10	24	81	47	12	14	6	194	214	29
1月	10	15	79	39	16	5	6	170	188	12	26	77	46	13	13	6	193	214	23
2月	10	17	85	38	14	14	7	185	194	13	26	78	48	14	13	6	198	206	13
3月	9	17	82	37	11	14	6	176	197	13	27	80	47	14	14	6	201	212	25
合 計	105	173	937	456	232	90	66	2,059		140	271	1,018	531	140	161	71	2,332		273
平 均	8.8	14.4	78.1	38.0	19.3	7.5	5.5	171.6		11.7	22.6	84.8	44.3	11.7	13.4	5.9	194.3		22.8
構成比(%)	5.1	8.4	45.5	22.1	11.3	4.4	3.2	100.0		6.0	11.6	43.7	22.8	6.0	6.9	3.0	100.0		

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成27年度							平成28年度							請求額前 年度比 (円)		
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計			
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)		件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)			件数	金額(円)
4月	21	85,432	4,068	153	2,390,610	15,625	174	2,476,042	29	113,538	3,915	152	2,356,394	15,503	181	2,469,932	▲ 6,110
5月	22	83,932	3,815	152	2,371,479	15,602	174	2,455,411	31	125,906	4,061	157	2,438,398	15,531	188	2,564,304	108,893
6月	21	80,140	3,816	154	2,415,556	15,685	175	2,495,696	30	118,960	3,965	158	2,453,120	15,526	188	2,572,080	76,384
7月	23	87,724	3,814	151	2,352,899	15,582	174	2,440,623	30	113,668	3,789	153	2,360,793	15,430	183	2,474,461	33,838
8月	20	76,348	3,817	148	2,317,809	15,661	168	2,394,157	33	132,982	4,030	162	2,513,029	15,513	195	2,646,011	251,854
9月	20	76,348	3,817	146	2,260,233	15,481	166	2,336,581	34	134,128	3,945	167	2,585,618	15,483	201	2,719,746	383,165
10月	21	84,834	4,040	143	2,207,334	15,436	164	2,292,168	36	141,712	3,936	168	2,599,432	15,473	204	2,741,144	448,976
11月	26	104,040	4,002	142	2,185,578	15,391	168	2,289,618	37	148,150	4,004	156	2,415,508	15,484	193	2,563,658	274,040
12月	26	104,002	4,000	139	2,151,396	15,478	165	2,255,398	34	131,574	3,870	160	2,460,921	15,381	194	2,592,495	337,097
1月	25	98,724	3,949	145	2,249,030	15,511	170	2,347,754	38	149,204	3,926	156	2,409,495	15,445	194	2,558,699	210,945
2月	27	108,600	4,022	158	2,480,118	15,697	185	2,588,718	39	150,442	3,857	159	2,457,858	15,458	198	2,608,300	19,582
3月	26	99,516	3,828	150	2,327,176	15,515	176	2,426,692	40	154,234	3,856	157	2,424,330	15,442	197	2,578,564	151,872
合 計	278	1,089,640	3,916	1,781	27,709,218	15,555	2,059	28,798,858	411	1,614,498	3,930	1,905	29,474,896	15,472	2,316	31,089,394	2,290,536

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月	120	14	31	9	1	1					5	181	稚内市・深川市・小樽市の各1名、礼文町の2名
5月	123	14	35	10	1	1					4	188	稚内市・深川市・小樽市の各1名、礼文町の1名
6月	120	13	40	9	1	1					4	188	稚内市・深川市・小樽市の各1名、礼文町の1名
7月	123	12	34	10	1						3	183	稚内市・深川市・小樽市の各1名、
8月	125	15	36	13	1	2					3	195	稚内市・深川市・小樽市の各1名、
9月	130	12	37	13	1	1					7	201	稚内市・深川市・小樽市・函館市・熱海市の各1名、礼文町の2名
10月	130	11	39	17	1	1					5	204	稚内市・深川市・小樽市・函館市・熱海市の各1名
11月	124	11	35	16	1	1					5	193	稚内市・深川市・小樽市・函館市・熱海市の各1名
12月	125	11	36	15	1	1					5	194	稚内市・深川市・小樽市・函館市・熱海市の各1名
1月	128	10	36	13	1	1					5	194	稚内市・深川市・小樽市・函館市・熱海市の各1名
2月	129	11	36	15	1	1					5	198	稚内市・深川市・小樽市・函館市・熱海市の各1名
3月	128	11	37	15	1	1					4	197	稚内市・小樽市・函館市・熱海市の各1名
合計	1,505	145	432	155	12	12	0	0	0	0	55	2,316	

④新規契約者(介護予防支援受託件数を含む)の相談経路別件数(平成28年4月1日～平成29年3月31日契約分)

	平成27年度						平成28年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月	2			8		10		1		3		4	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月	1			6		7	1	2		3		6	「病院」…病院関係者からの相談
6月		3		2		5	4	1	1	4		10	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月	2					2	1	2	1	5		9	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月	1					1	2		2	4		8	
9月	2	1		4		7	5	2		5		12	
10月	1			2		3	2	2		2		6	
11月	2	1		5		8	4	1	2	2		9	
12月			2	9		11		1	1	1		3	
1月				4		4	3					3	
2月	1		2	2		5	5			2	1	8	
3月	1		2	1		4	1	1	1	3		6	
合計	13	5	6	43	0	67	28	13	8	34	1	84	

⑤契約終了者(介護予防支援受託件数を含む)の解約理由別件数(平成28年4月1日～平成29年3月31日契約終了分)

	平成27年度						平成28年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月		3	2	3		8		2				2	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月	1	1				2		1			2	3	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、 長期入院による解約
6月	1	3	1			5		6	2	1	2	11	「死亡」…死亡による解約
7月		3	2	1		6		1	1		3	5	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援 センター・小規模多機能事業所への変更
8月		1	4			5		1		2		3	
9月						0		7	2	3	2	14	「その他」…その他の理由による解約
10月		5	1	4		10		2	1	1	3	7	
11月			1	1		2	1				2	3	
12月		2	1	2		5			1			1	
1月				1		1			1		2	3	
2月			1	2		3	1	7	2	3	3	16	
3月		2				2		1				1	
合計	2	20	13	14	0	49	2	28	10	10	19	69	

## 5 北17条デイサービス

デイサービスセンター はる 北17条

(1)概況

- ・新年度よりサービス提供時間が30分短縮となっている。短縮による、利用終了は1名のみで、稼働に対する影響は小さかった。
- ・上半期では、冬場に減った利用者数の回復が鈍く、入院や当日休み、ショートステイ利用で稼働率の回復には繋がらなかった。8月でウイステリアが一般型になり、利用終了者がでている。新規のウイステリアからの利用者はなくなり、継続利用は4名のみとなっている。
- ・下半期に入っても状況は変わらず、長期の入院者や死去での利用中止により、新規の獲得だけでは稼働の回復が追いつかない状況が続く。12月、1月は稼働率が80%前半まで落ちている。介護職員退職後の補充ができていなかったため、2月より定員を30名に変更。一時定員を減らし稼働状況に合わせて職員を補充し定員を戻す予定。
- ・一人あたりの利用回数が多いため、利用終了になった際の影響が大きかった、稼働回復には登録者数増が必要のため、週1回、2回の利用者の獲得を行う。27年度より、1日平均1.4名利用者が減っている。
- ・職員の離職が少なく安定したサービスを提供できている事は、ご家族、ご利用者、居宅からの信頼につながっている。
- ・営業を月初めの実績報告時と送迎後に近隣の居宅回りに行なった結果。新規事業所からの問い合わせが来ている。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21	3	10	11	58	33	257	17	137	10	86	5	28	2	12	81	588	7.2	28.0	
5	22	3	11	10	52	34	252	18	163	10	91	6	43	1	2	82	614	7.5	27.9	
6	22	3	15	10	55	31	249	19	162	12	109	7	53	1	4	83	647	7.8	29.4	
7	21	4	14	10	57	30	216	22	176	9	81	9	53	1	5	85	602	7.0	28.6	
8	23	6	24	9	59	32	278	23	209	9	84	8	59	1	4	88	717	8.1	31.1	
9	22	5	21	9	55	30	261	22	187	7	65	9	60	1	5	83	654	7.9	29.7	
10	21	5	19	8	50	33	269	20	157	6	71	8	52	1	1	81	619	7.6	29.4	
11	22	4	16	6	38	35	282	18	142	7	67	8	52	1	4	79	601	7.6	27.3	
12	21	4	19	6	42	35	264	17	119	5	58	9	51	1	2	77	555	7.2	26.4	
1	20	3	13	5	37	33	262	15	98	4	52	6	46	1	3	68	518	7.6	25.9	
2	20	3	12	5	37	33	254	18	137	5	66	7	50	1	4	72	560	7.7	28.0	
3	23	4	15	5	44	33	287	19	174	5	74	6	51	1	5	73	650	8.9	28.2	
合計	258	47	189	94	584	392	3,131	228	1,861	89	904	88	598	13	51	952	7,325	7.7	28.4	1.73
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		4.9	2.6	9.9	8.0	41.2	42.7	23.9	25.4	9.3	12.3	9.2	8.2	1.4	0.7	100.0	100.0			
27年度	259	40	160	108	597	389	3,269	212	1,931	126	1,165	60	396	39	215	974	7,715	7.9	29.8	1.80
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		4.0	2.1	11.0	7.5	39.9	42.4	21.7	25.0	12.9	15.1	6.0	5.1	4.0	2.8	100.0	100.0			

※平均介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成27年度			平成28年度		
	実利用 人数計	うち 契約 件数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	うち 契約 件数	うち 未利用 件数
4	3	2	1	3	1	2
5	4	2	2	3	2	1
6	8	4	4	7	6	1
7	3	1	2	5	3	2
8	3	1	2	5	3	2
9	4	3	1	3	1	2
10	4	3	1	5	1	4
11	1	1	0	3	1	2
12	4	1	3	4	2	2
1	2	0	2	1	1	0
2	2	1	1	4	2	2
3	7	5	2	3	2	1
合計	45	24	21	46	25	21

(6)地域別登録者状況 (平成28年3月31日現在)

地域	人数
北区北6～20	11
北区北20～50	36
新川・新琴似・麻生	11
東区	14
中央区	1
西区	0
合計	73

(7)年間行事(平成28年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月	1日	カーリングゲーム	
	4～6. 28.29	ETゲーム	
	7～8.11～13	春色モンブラン作り	
	14.15.25～27	数字合わせゲーム	
	28～29	ロケットボンゲーム	
5月	2～4.26～27	うちわでボンゲーム	
	6.9～11	お花見・ビデオ上映会	
	23～25	穴埋めゲーム・綱送りゲーム	
	30～31	引いてみないとわからない	
6月	1～3. 9.10	回せ綱送り・穴埋めゲーム	
	16.17.27～29	一息ゲーム・茶話会	
	20～24	ビデオ上映会・茶話会	外出レク 小樽ドライブ・百合が原散策
	13～15.30.31	坂道コロコロゲーム	
7月	5.6.11.15	カーリングゲーム・趣味活動	
	12～14	物送りゲーム	外出レク 喫茶店・イオン桑園食事
	18～20.28.29	射的ゲーム・牛乳パックタワーゲーム	
	25～27	おにぎりゲーム	
	4.6.8	ビデオ趣味活動	
8月	1～2.18～19	漢字ゲーム	
	3～5.8～9	青空パーラー	
	15～17.25. 26	ふみふみゲーム・振り返りゲーム	
	29～31	新聞輪投げゲーム	
9月	1～2.27～28	お手玉ビンゴ	
	8～9.12～14	新聞輪投げゲーム・イロイロ色合わせ	
	15. 16. 20. 21	ビデオ観賞会・趣味活動	外出レク ぶどう狩り・外食・お買い物
	5～7	風船玉入れゲーム	

10月	3~5.6~7	風船相撲・玉入れゲーム	
	10.11.19	お相手誰ゲーム	外出レク 紅葉ドライブ・喫茶店
	20~21.31	空気砲ゲーム	
	13.14.24~26	芋堀りゲーム	
	17~18	ビデオ上映会	
11月	3.4.14~16	引き揚げゲーム・お相手誰ゲーム	
	7~9.24~25	色々ゲーム	
	17.18.21~23	どら焼き作り	
	7~9.24.25	色々ゲーム・長さで勝負	
12月	1~2.	お金釣りゲーム	
	5~6	脳活性化ゲーム(国語・算数)	
	7.12.13	ロープウェイゲーム	
	14~16.26.27	ビンゴ大会	
	20~23.28.29	クリスマスケーキ作り・写真鑑賞会	
1月	4~5. 6~12	新年会ゲーム・新春テーブルゲーム	
	9.13	脳活性化ゲーム	
	23~25	ボール送りゲーム	
	19~20.30.31	雪だる倒しゲーム	
2月	1~3. 6~8	節分豆まき・聖徳太子ゲーム	
	13~15	目指せ億マン長者ゲーム	
	16~17.20.22	かぼちゃ餡クレープ作り	
	27.28	ゆらゆら倒しゲーム	
3月	1~3	ひな祭り茶話会	
	6~8.30.31	キャップ開けゲーム	
	9.10.13~15	さくらもち作り	
	20~22.23.24	競馬ゲーム・ゆらゆら倒しゲーム	
	16.17.30.31	ひっくり返しゲーム・キャップ開けゲーム	

#### (1)概況

外出レクレーションはお花見、初夏・秋の年3回開催 選択参加

おやつ作りレクが、年4回になり前年度より減っている。サービス提供時間の短縮が影響している。

冬場は昼食鍋を提供している。

(8) 事故集計 (平成28年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	0	0	3	1	0	0	0	4	0	0	8

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒			1									1	2
転落													0
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
無断外出													0
誤嚥								1					1
誤薬													0
投薬忘れ						1							1
物の返し忘れ			1	1							1		3
持参忘れ		1											1
送迎忘れ								1					1
その他	1	2	1	2		1				1	1		9
合計	1	3	3	3	0	2	0	2	0	1	2	1	18

発生場所	フロー	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2

市への 事故報告	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

車両事故	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
車両	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 6 包括支援センター

## 札幌市西区第3地域包括支援センター(札幌市西区第3介護予防支援事業所)

### (1) 概況

総合相談支援業務については、前年度の合計467件から9%減の426件となったが、年度末の3月には47件と開設以来最も多い件数となり、次年度は相談件数の増加が見込まれる。

相談内容としては、引き続き介護保険制度・サービスの利用に関する相談が最も多いが、住まいや認知症に関する相談も徐々に増えている。関係機関への情報提供活動については、ほぼ前年度と同程度の講話や周知活動等の機会を作ることができた。特に、認知症サポーター養成講座については、前年度2回→5回まで増やすことができ、地域や関係機関等の認知症理解の推進に一定の効果が得られた。

権利擁護業務については、高齢者虐待(疑いを含む)に関する相談受理件数は、前年度6件→7件とほぼ変わらないが、実態把握訪問・会議開催等の対応件数は増加、センター内3職種での協議を行うほか、行政や関係機関等と連携し、高齢者虐待の早期解決に努めている。

包括的・継続的ケアマネジメント業務については、前年度まで十分な活動ができていなかったが、今年度から担当区域内の居宅介護支援事業所を主任ケアマネジャーが訪問し、事業所・ケアマネジャーの現状や課題の把握に努めたこともあり、相談・支援件数も増加している。

また、今年度は、ケアマネジャーの資質向上やネットワーク構築を目的として、区内3包括での合同研修会を4回開催することができた。地域ケア体制の構築に関しては、各種会議の開催や参加が、前年度の119件から42%増の169件と多くなっており、地域の関係機関のネットワーク構築を進めることができた。

介護予防ケアマネジメント業務については、二次予防事業が今年度で終了、次年度からは「介護予防・日常生活支援総合事業」が開始されることとなっている。自主的な運動・活動の場づくりなど、介護予防センターや生活支援コーディネーター等との連携を強化していく。

介護予防支援業務については、給付管理平均件数が、前年度の450件/月→487件/月と増加している。年度当初から、プランナーを1名増員したほか、再委託も前年度の86件/月→107件/月と増加しているが、次年度も件数増加が見込まれるため、包括的支援業務に支障をきたさないように、再委託の活用や人員の増員等も検討する必要がある。

### (2) 包括的支援事業

#### ① 総合相談支援業務

【相談者別 件数】

	本人	家族 親戚	知人 近隣住民	介護支援 専門員	サービス 事業所	民生委員	福まち 推進委員	町内会	医療機関	行政機関	介護予防 センター	その他	合計	前 年度	増減
H28.4	6	12	3	6	0	1	0	0	5	2	0	6	41	37	4
H28.5	5	10	0	6	2	0	0	0	2	0	0	0	25	31	▲ 6
H28.6	7	16	1	6	1	2	0	0	2	2	0	2	39	40	▲ 1
H28.7	4	16	4	3	1	0	0	0	4	0	0	2	34	43	▲ 9
H28.8	5	6	2	7	0	1	0	0	6	1	0	2	30	45	▲ 15
H28.9	4	18	0	5	2	1	0	0	3	0	0	1	34	34	0
H28.10	8	14	0	6	2	0	1	0	3	1	1	0	36	35	1
H28.11	4	10	2	3	0	1	0	0	2	2	0	1	25	46	▲ 21
H28.12	5	14	0	8	0	2	0	0	3	0	0	3	35	39	▲ 4
H29.1	6	14	6	0	1	1	0	2	4	1	0	1	36	36	0
H29.2	11	12	0	3	1	6	0	2	4	2	0	3	44	42	2
H29.3	10	21	1	5	2	3	0	0	3	1	0	1	47	39	8
合計	75	163	19	58	12	18	1	4	41	12	1	22	426	467	▲ 41
平均	6.3	13.6	1.6	4.8	1.0	1.5	0.1	0.3	3.4	1.0	0.1	1.8	35.5	38.9	▲ 3.4
構成比	17.6%	38.3%	4.5%	13.6%	2.8%	4.2%	0.2%	0.9%	9.6%	2.8%	0.2%	5.2%	100.0%		
前年度	97	147	15	78	20	23	7	5	36	10	7	22	467		
構成比	20.8%	31.5%	3.2%	16.7%	4.3%	4.9%	1.5%	1.1%	7.7%	2.1%	1.5%	4.7%	100.0%		
増減	▲ 22	16	4	▲ 20	▲ 8	▲ 5	▲ 6	▲ 1	5	2	▲ 6	0	▲ 41		

【相談内容別 件数】 ※重複あり

	介護保険制度	介護予防	その他 保健福祉 サービス	権利擁護	消費者 被害	認知症	住まい	心身の 健康	家族の 疾病・ 障がい	その他	高齢者 虐待
H28年度	314	12	16	3	0	17	26	9	6	51	1
前年度	386	16	12	3	2	13	14	13	—	31	1
増減	▲ 72	▲ 4	4	0	▲ 2	4	12	▲ 4	—	20	0

【関係機関への情報提供活動】

	介護保険制度	権利擁護	高齢者虐待	消費者被害	介護予防	その他	合計
H28年度	4	10	0	0	8	22	44
前年度	0	7	8	8	15	9	47
増減	4	3	▲ 8	▲ 8	▲ 7	13	▲ 3

②権利擁護業務

【高齢者虐待 相談受付・対応】

	相談数(実数)		対応件数(重複可)							合計
	相談受理	(うち、区へ 通報)	事実確認 の協議	実態把握 (訪問)	コアメンバー 会議	初動期 評価会議	虐待対応 ケース会議	虐待対応 評価会議	関係機関 調整数	
H28年度	7	6	15	22	7	5	7	14	66	136
前年度	6	4	6	31	4	1	1	7	55	105
増減	1	2	—	▲ 9	—	—	—	—	11	31

【権利擁護支援】

	日常生活 自立支援事業	成年後見制度 (任意・親族)	成年後見制度 (市長申立)	その他
H28年度	1	0	0	1
前年度	1	0	0	0
増減	0	0	0	1

③包括的・継続的ケアマネジメント支援

【介護支援専門員支援】

	相談支援 ※重複あり							研修開催等	
	ケアマネジ メント指導	担当者 会議開催	困難事例	情報提供	ケアマネ ネットワーク 構築	主治医 連携	その他	回数	人数
H28年度	8	2	17	1	14	2	10	4	99
前年度	5	0	4	0	0	0	1	3	136
増減	3	2	13	1	14	2	9	1	▲ 37

【地域ケア体制構築】

	① 個別地域 ケア会議	② 個別地域 ケア会議 の準備会	③ 地区地域 ケア会議	④ 地区連絡 会議	⑤ 区 地域ケア推 進会議	⑥ 区 連絡会議	⑦ 市 地域ケア推 進会議	⑧ ①②以外 のケース検 討会議	⑨ 運営推進 会議等	⑩ 介護支援 専門員連 絡協議会	⑪ 地区組織と の連携	⑫ 医療機関と の連携	⑬ その他	合計
H28年度	2	7	2	8	2	5	2	14	60	6	58	1	169	336
前年度	2	2	2	4	2	2	2	8	48	2	79	1	119	273
増減	0	5	0	4	0	3	0	6	12	4	▲ 21	0	50	63

#### ④介護予防ケアマネジメント業務

##### 【二次予防事業対象者把握実績、把握方法】

	対象者把握実績			対象者把握方法 ※重複あり							
	チェックリスト配布数	チェックリスト実施数	対象者決定数	本人家族	医療機関	民生委員地域住民	要介護等から移行・非該当	相談業務	訪問活動	地域活動	その他
H28年度	33	33	25	19	0	0	0	1	2	3	0
前年度	376	206	73	29	0	2	0	0	1	39	2
増減	▲ 343	▲ 173	▲ 48	▲ 10	0	▲ 2	0	1	1	▲ 36	▲ 2

##### 【二次予防事業ケアマネジメント状況】

	プラン作成			プラン評価			
	新規	継続・変更	合計	継続	変更	終了	合計
H28年度	11	0	11	0	0	9	9
前年度	33	5	38	1	0	25	26
増減	▲ 22	▲ 5	▲ 27	▲ 1	0	▲ 16	▲ 17

#### (3)介護予防支援事業

##### 【給付管理件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H28.4	228	9	6.0	38.0	153	6	1.5	102	381	15	98	7	479	22	433	46
H28.5	308	5	6.0	51.3	67	2	1.0	67.0	375	7	100	3	475	10	431	44
H28.6	306	3	6.0	51.0	69	2	2.0	34.5	375	5	101	8	476	13	438	38
H28.7	299	4	6.0	49.8	80	4	2.0	40.0	379	8	106	8	485	16	447	38
H28.8	227	5	6.0	37.8	152	3	2.5	60.8	379	8	104	3	483	11	451	32
H28.9	229	4	6.0	38.2	149	2	2.5	59.6	378	6	106	8	484	14	451	33
H28.10	225	4	6.0	37.5	154	7	2.5	61.6	379	11	110	7	489	18	455	34
H28.11	223	6	6.0	37.2	160	5	2.5	64.0	383	11	115	7	498	18	459	39
H28.12	227	8	6.0	37.8	162	4	2.5	64.8	389	12	111	5	500	17	462	38
H29.1	225	4	6.0	37.5	160	2	2.5	64.0	385	6	103	0	488	6	451	37
H29.2	224	4	6.0	37.3	156	2	2.5	62.4	380	6	105	4	485	10	458	27
H29.3	207	4	6.0	34.5	173	9	2.5	69.2	380	13	120	14	500	27	467	33
合計	2,928	60			1,635	48			4,563	108	1279	74	5,842	182	5,403	439
平均	244.0	4.6	6.0	40.7	136.3	3.8	2.2	62.5	380.3	9.0	106.6	6.2	486.8	15.2	450.3	37
構成比	50.1%				28.0%				78.1%		21.9%		100.0%			
前年度	2,990	92			1,376	44			4,366	136	1037	40	5,403	176		
増減	▲ 62	▲ 32			259	4			197	▲ 28	242	34	439	6		

※新規は、「初回加算算定者」を集計。

【利用契約件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H28.4	268	3	6.0	44.7	178	7	1.5	119	446	10	114	4	560	14	500	60
H28.5	362	6	6.0	60.3	85	1	1.0	85.0	447	7	119	4	566	11	492	74
H28.6	368	4	6.0	61.3	86	5	2.0	43.0	454	9	123	7	577	16	503	74
H28.7	353	1	6.0	58.8	95	4	2.0	47.5	448	5	125	4	573	9	506	67
H28.8	272	5	6.0	45.3	178	4	2.5	71.2	450	9	128	4	578	13	508	70
H28.9	273	3	6.0	45.5	181	4	2.5	72.4	454	7	134	5	588	12	510	78
H28.10	273	8	6.0	45.5	186	9	2.5	74.4	459	17	136	5	595	22	516	79
H28.11	273	4	6.0	45.5	190	4	2.5	76.0	463	8	141	3	604	11	529	75
H28.12	274	3	6.0	45.7	190	2	2.5	76.0	464	5	141	3	605	8	533	72
H29.1	283	6	6.0	47.2	192	5	2.5	76.8	475	11	143	2	618	13	537	81
H29.2	280	5	6.0	46.7	194	5	2.5	77.6	474	10	148	5	622	15	547	75
H29.3	265	7	6.0	44.2	208	5	2.5	83.2	473	12	153	6	626	18	548	78
合計	3,544	55			1,963	55			5,507	110	1,605	52	7,112	162	6,229	883
平均	295.3	4.7	6.0	49.2	163.6	4.4	2.2	75.1	458.9	9.2	133.8	4.3	592.7	13.5	519.1	74
構成比	49.8%				27.6%				77.4%		22.6%		100.0%			
前年度	3,426	106			1,615	54			5,041	160	1,188	32	6,229	192		
増減	118	▲ 51			348	1			466	▲ 50	417	20	883	▲ 30		

※新規は、「当月契約者」を集計。

【介護給付費・再委託費】

	介護給付費					再委託費				
	件数	請求額	単価	前年度請求額	増減	件数	支払額	単価	前年度請求額	増減
H28.4	479	2,170,196	4,531	1,968,256	201,940	98	390,138	3,981	317,736	72,402
H28.5	475	2,115,880	4,454	1,913,531	202,349	100	387,138	3,871	308,652	78,486
H28.6	476	2,129,459	4,474	1,971,828	157,631	101	404,160	4,002	322,674	81,486
H28.7	485	2,178,158	4,491	2,014,401	163,757	106	423,120	3,992	327,612	95,508
H28.8	483	2,154,063	4,460	2,004,394	149,669	104	402,306	3,868	332,550	69,756
H28.9	484	2,167,642	4,479	2,025,835	141,807	106	423,120	3,992	335,196	87,924
H28.10	489	2,201,844	4,503	2,052,584	149,260	110	435,642	3,960	344,280	91,362
H28.11	498	2,241,354	4,501	2,051,766	189,588	115	454,602	3,953	331,404	123,198
H28.12	500	2,247,071	4,494	2,080,251	166,820	111	434,142	3,911	368,886	65,256
H29.1	488	2,160,698	4,428	2,004,394	156,304	103	390,576	3,792	346,572	44,004
H29.2	485	2,159,780	4,453	2,059,628	100,152	105	408,744	3,893	345,426	63,318
H29.3	500	2,277,701	4,555	2,111,390	166,311	120	492,084	4,101	357,156	134,928
合計	5,842	26,203,846		24,258,258	1,945,588	1,279	5,045,772		4,038,144	1,007,628
平均	486.8	2,183,654	4,485	2,021,522	162,132	106.6	420,481	3,943	336,512	83,969

## 7 清田デイサービス

デイサービスセンター はる清田

(1)概況

平成28年度は、少しずつ利用人数が増え稼働率も8割後半から9割前半台まで伸びた。要因としてはふまねつや脳トレ教室といった特性を前面に出すことによって、ニーズの合った利用者の獲得に繋がったと思われる。しかし、介護度の高い車椅子を使用した方等は雰囲気合わず利用には繋がっていない。また、死亡や入所で苦しい月もあったが増回や、新規契約もあり何とか立て直すことが出来た。

おためし利用に関しては夏場は0件の月もあったが、その他の月はコンスタントにおためし利用があった。特に営業活動に力を入れた訳ではないが、数カ所の繋がっている事業所からの紹介がほとんどだった。営業に関しては実績回りの時に行く程度しかできなかった。職員不足の状態が多く、実績回りも行けない月もあった。また要支援の方も多くの契約があり、新規契約の約半数が要支援の方だった。総合事業への移行に伴い他事業所で受け入れを終了している所もあり、多くなった一つの要因と考えられる。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	20	13	51	11	80	26	184	11	95	3	20	0	0	0	0	64	430	6.7	21.5	
5	19	14	47	10	62	27	209	14	115	4	29	1	1	0	0	70	463	6.6	24.4	
6	22	15	65	9	65	28	215	12	129	5	44	2	10	0	0	71	528	7.4	24.0	
7	20	14	58	10	70	30	226	14	120	5	39	2	17	0	0	75	530	7.1	26.5	
8	22	14	57	10	86	31	259	13	129	4	39	2	6	0	0	73	572	7.8	26.0	
9	20	14	57	12	92	31	252	12	105	4	39	1	4	0	0	73	545	7.5	27.3	
10	20	13	51	14	95	30	220	14	112	4	37	1	4	0	0	75	515	6.9	25.7	
11	20	13	46	13	78	33	237	17	117	5	49	1	3	0	0	81	527	6.5	26.4	
12	20	13	51	14	83	33	240	17	115	5	50	1	3	0	0	82	539	6.6	27.0	
1	19	12	41	14	87	35	235	15	118	5	41	1	11	0	0	82	533	6.5	28.1	
2	20	9	30	15	93	32	231	16	122	4	40	1	9	0	0	77	525	6.8	26.3	
3	22	12	53	14	101	32	274	16	144	2	30	1	11	0	0	77	613	8.0	27.9	
合計	244	156	607	146	1,018	368	3,916	171	1,421	50	457	14	79	0	0	900	6,320	7.0	25.9	1.25
構成比		17.3%	9.6%	16.2%	16.1%	40.9%	62.0%	19.0%	22.5%	5.6%	7.2%	1.6%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%			
H27年度	246	135	558	153	976	378	2,573	144	1,060	49	456	0	0	0	0	859	5,623	6.5	22.9	1.18
構成比		15.0%	8.8%	17.0%	15.4%	42.0%	40.7%	16.0%	16.8%	5.4%	7.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成27年度			平成28年度		
	実利用 人数計	うち 契約件 数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	うち 契約件 数	うち 未利用 件数
4	2	0	2	5	5	0
5	3	2	1	3	3	0
6	2	0	2	3	2	1
7	1	0	1	2	0	2
8	2	1	1	0	0	0
9	4	3	1	0	0	0
10	4	2	2	4	4	0
11	0	0	0	4	3	1
12	0	0	0	1	1	0
1	2	2	0	2	2	0
2	1	1	0	2	1	1
3	2	2	0	2	2	0
合計	23	13	10	28	23	5

## (4) 月別利用人数年度比較

## 通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成27年度				平成28年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	日 21	人 74	人 466	人/日 22.2	日 20	人 64	人 430	人/日 21.5	▲ 1	▲ 10	▲ 36	(0.7)
5	18	76	428	23.8	19	70	463	24.4	1	▲ 6	35	0.6
6	22	78	499	22.7	22	71	528	24.0	0	▲ 7	29	1.3
7	22	75	521	23.7	20	75	530	26.5	▲ 2	0	9	2.8
8	21	70	477	22.7	22	73	572	26.0	1	3	95	3.3
9	19	72	460	24.2	20	73	545	27.3	1	1	85	3.1
10	21	71	473	22.5	20	75	515	25.7	▲ 1	4	42	3.2
11	19	71	447	23.5	20	81	527	26.4	1	10	80	2.9
12	22	70	458	20.8	20	82	539	27.0	▲ 2	12	81	6.2
1	20	68	435	21.8	19	82	533	28.1	▲ 1	14	98	6.3
2	19	67	447	23.5	20	77	525	26.3	1	10	78	2.8
3	22	66	447	20.3	22	77	613	27.9	0	11	166	7.6
合計	246	858	5,558	22.6	244	900	6,320	25.9	▲ 2	42	762	3.3

## (5) 月別利用料請求内訳

## 通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	282,218	0	283,824	16,400	0	0	582,442
5	315,592	0	293,544	16,000	140	0	625,276
6	356,284	0	342,144	20,250	140	0	718,818
7	365,093	0	325,296	17,850	140	0	708,379
8	374,104	39,864	373,248	20,850	0	0	808,066
9	357,543	39,864	355,752	20,150	140	0	773,449
10	345,123	39,864	336,312	16,800	280	0	738,379
11	375,136	29,898	343,440	19,650	510	0	768,634
12	378,695	29,898	351,216	20,600	280	0	780,689
1	384,770	0	345,384	21,000	280	0	751,434
2	375,631	0	340,200	20,700	420	0	736,951
3	423,775	0	397,224	24,200	140	0	845,339
合計	4,333,964	179,388	4,087,584	234,450	2,470	0	8,837,856
1人1回 当り平均	685		647	37	0	0	1,398
H26年度	3,620,546		2,567,108		980	0	6,188,634
1人1回 当り平均	644		457			0	979

## (6) 地域別登録者状況

(平成29年3月31日現在)

地域	人数
清田区	
(美しが丘)	4
(北野)	17
(清田)	12
(里塚)	4
(真栄)	20
(平岡)	6
豊平区	
(月寒西)	1
(月寒東)	4
(平岸)	1
(福住)	1
北広島市	
(大曲)	2
(泉町)	1
(輪厚)	1
厚別区	
(上野幌)	1
(大谷地)	2
(もみじ台)	2
南区	
(澄川)	1
合計	80

(7)年間行事(平成28年度)

月	日	行事・活動名	備考
4月		変わり入浴	
5月	17(火)~	外出レク(花見・買い物)	・平岡樹芸センター
	20日(金)		・ロイン亭~イオン平岡
	22(水)	変わり入浴	
7月	17日(月)~	外出レク(外食・ドライブ)	・とんでん~イオン平岡
	13日(水)		・北海道博物館
	21日(木)	押し花教室	
8月	24日(水)~	夏祭り	・はる清田夏祭り
	26日(金)		
9月	21日(水)~	敬老会	・敬老の日運動会
	23日(金)		
10月	19日(水)~	外出レク(千歳ドライブ)	・千歳水族館~旧島松駅遍所
	21日(金)		
11月	28日(月)~	おやつ	・おはぎ作り
	30日(水)	変わり入浴	
12月	21日(水)~	クリスマス会	・職員の出し物
1月	11日(水)~	新年会	・北ひろしま福祉会「勇太鼓」演奏
	13日(金)		・ピンゴ大会
2月	1日(水)~	節分	・豆まき
	3日(金)	変わり入浴	
3月	1日(水)~	ひな祭り	・甘酒作り
	3日(金)		

(1)概況

平成28年度は、新たな取り組みとして夏祭りの開催やボランティアの受け入れを行い、今までと違う楽しみが増えた。その印象は利用者様も感じて頂けていると思う。特に夏祭りは出店や和太鼓を使った盆踊りと、本物の夏祭りに近づけるよう努力した。

(8) 事故集計 (平成28年度)

ヒヤリハット	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1	1		1	1	2		2		2			10

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	1	1	1					2		1		1	7
転落			2										2
ずり落ち													0
浴槽内事故													0
誤薬			1										1
投薬忘れ								1					1
物の返し忘れ													0
持参忘れ													0
送迎忘れ	1												1
その他		2					1						3
合計	2	3	4	0	0	0	1	3	0	1	0	1	15

発生場所	フロー	座席	トイレ	廊下	脱衣場	浴室	浴槽	自宅玄関	DS玄関	送迎車内	送迎車外	その他	合計
転倒・転落・ずり落ち	2	1	1		1			1			1	1	8

## 8 清田居宅

## 指定居宅介護支援事業所はる 清田

### (1)概況

昨年度は管理者の異動や退職ともあって、地域包括支援センターや病院への営業活動が十分できず相談件数は下降傾向だったが、昨年末からは、包括支援センターへ毎月の実績を届ける際、居宅の受入に余裕があることを伝えるとともに、要支援者の再委託にも柔軟に対応していくことをPRを行った。そのことにより、1月より微増ではあるが要介護、要支援者の契約者及び給付管理数が増加傾向であった。

#### ①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成28年度								月末契約者数
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)							合計	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
4月	2	7	30	18	1	4		62	59
5月	2	7	34	17	1	5		66	60
6月	2	8	32	16	1	5		64	60
7月	2	7	36	16		5		66	60
8月	2	8	32	15		5		62	60
9月	2	8	33	14		5		62	59
10月	2	8	33	14		4		61	59
11月	2	8	30	15		4		59	58
12月	2	6	28	13		4		53	58
1月	2	6	28	14		3		53	58
2月	2	8	32	15		3		60	58
3月	2	9	33	14		3		61	59
合計	24	90	381	181	3	50		729	
平均	2.0	7.5	31.8	15.1	1.0	4.2	#DIV/0!	#DIV/0!	
構成比(%)	3%	12%	52%	25%	0%	7%	0%	100%	

#### ②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成28年度							
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	
	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり単価(円)	件数	金額(円)
4月	9	34,128	3,792	53	581,421	10,970	38	417,000
5月	9	34,128	3,792	57	595,122	10,440	47	530,000
6月	10	37,920	3,792	54	588,996	10,907	52	564,000
7月	9	34,128	3,792	57	634,837	11,137	51	546,000
8月	10	37,920	3,792	52	561,594	10,799	60	635,000
9月	10	37,920	3,792	52	561,481	10,797	65	709,000
10月	10	37,920	3,792	51	557,082	10,923	71	826,000
11月	8	30,336	3,792	49	522,218	10,657	69	745,000
12月	8	30,336	3,792	45	487,128	10,825	61	628,000
1月	10	37,920	3,792	45	487,128	10,825	63	637,000
2月	11	41,712	3,792	50	555,746	11,114	64	656,000
3月	12	45,504	3,792	49	529,567	10,807	61	
合計	116	439,872	45,504	614	6,662,320	10,850	702	

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む) 平成28年

月	札幌市										札幌市外	合計
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区		
4月	1					11	2	1	43	2	2	62
5月	2					10	2	1	48	1	2	66
6月	2					9	1	1	48	1	2	64
7月	3					8	1	1	48	2	2	65
8月	2					9	1	1	45	2	1	61
9月	2					8	1	1	47	2	1	62
10月	2					8	1	2	45	2	1	61
11月	1					7	1	3	43	1	1	57
12月						7	1	4	38	1	1	52
1月						7	1	6	38	1	1	54
2月	1					7	1	9	40	1	1	60
3月	1					5	1	11	39	1	1	59
合計	17					96	14	41	522	17	16	723

④新規契約者の相談経路別件数(平成28年4月1日～平成29年3月31日契約分)

月	平成27年度						合計	※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他			
4月	0	0	0	2	1	3	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付	
5月	0	0	0	2	1	3	「病院」…病院関係者からの相談	
6月	(1)	0	0	1	0	2	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談	
7月	0	0	0	0	1	1	「包括」…地域包括支援センターからの相談	
8月	0	0	0	0	0	0		
9月	(2)	0	0	3	0	5		
10月	0	0	0	0	0	0		
11月	0	0	0	0	0	0		
12月	1	0	0	-3	0	4		
1月	1	0	0	3	0	4		
2月	0	0	0	5	0	5		
3月	1	0	0	3	0	4		
合計	3	0	0	19	3	27		

※()内の数字は、要支援利用者

⑤契約終了者の解約理由別件数(平成28年4月1日～平成29年3月31日契約終了分)

	平成28年度						※解約理由
	長期利用 なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月	0	0	0	0	0	0	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため 「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、 長期入院による解約
5月	0	0	0	0	0	0	
6月	0	0	0	0	0	0	「死亡」…死亡による解約 「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援 センターへの変更
7月	0	0	0	0	0	0	
8月	0	0	1	0	0	1	「その他」…その他の理由による解約
9月	0	0	0	0	0	0	
10月	0	0	1	0	0	1	
11月	0	0	0	0	0	0	
12月	0	0	0	0	0	0	
1月	0	0	0	0	0	0	
2月	0	0	0	0	0	0	
3月	0	0	0	0	0	0	
合計	0	0	2	0	0	2	

※()内の数字は、要支援利用者