

平成 27 年 度

事業 報 告 書

社会福祉法人 ノマド 福 祉 会

目 次

法人全体(小樽・発寒共通)	2
法人本部	3
(1) 概況	4
(2) 理事会開催状況	4
(3) 評議員開催状況	5
(4) 監査等の実施	5
(5) 社会福祉フォーラムの開催	6
(6) 施設内研修	6
(7) 防火管理等	7
 小樽部門	 9
I 事業報告	10
1 職 員 状 況	11
2 職 員 会 議	12
3 職 員 研 修	14
4 苦 情 受 付 状 況	16
II 事業別事業報告	18
1 特別養護老人ホーム	19
2 ショートステイ事業	27
3 デイサービス併設型	31
4 デイサービス認知症対応型	38
5 ホームヘルプサービス事業	43
6 居宅介護支援事業所	46
7 ケアハウス	49
8 グループホーム・生活支援ハウス	57
9 稲穂デイ	70
9 稲穂居宅	74
9 地域交流事業	78
 発寒部門	 81
I 事業報告	82
1 職 員 状 況	83
2 職 員 会 議	84
3 職 員 研 修	86
4 苦 情 受 付 状 況	89
II 事業別事業報告	93
1 特別養護老人ホーム	94
2 ショートステイ事業	103
3 デイサービス併設型	106
4 居宅介護支援事業所	111
5 北17条デイサービス	116
6 西区第三地域包括支援センター	119
7 清田デイ	124
8 清田居宅	129

法人全体（小樽・発寒共通）

法人本部

法人本部

(1)概況

理事会及び評議員会については、理事会 5 回・評議員会 4 回開催され、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

(2)理事会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		理事	監事		
理 事 会	H27. 5. 15	8	2	2	監事監査報告について 運営状況報告について 平成 2 6 年度事業報告について 平成 2 6 年度決算報告について 平成 2 6 年度補正予算について 評議員の改選について
	H27. 10. 29	8	1	2	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 小樽稲穂事業計画について 積立金の取り崩しについて 小樽稲穂備品購入に関する見積もり合わせについて 車両購入の見積もり合わせについて 補正予算について 規程の一部改定について 定款変更について 償還計画の見直し及び登記変更について 積立基金（寄付採納）について 理事の改選について
	H27. 11. 24	8	0	2	小樽稲穂備品購入に関する見積もり合わせ結果について 損害賠償責任保険について 借入金の契約について
	H28. 1. 28	9	0	1	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 運営指導監査結果について

	H28. 3. 22	17	2	4	理事の改選について 監事監査報告について 理事長専決事項について 補正予算について 平成28年度事業計画について 備品購入見積もり合わせについて 平成28年度当初予算について 定款変更について
--	------------	----	---	---	---

(4) 監査等の実施

小樽 I) 平成26年度事業執行状況内部監査（法人監事）

平成27年5月12日 於特別養護老人ホームはる

II) 平成26年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成27年5月7日 於特別養護老人ホームはっさむはる

III) 平成27年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成27年8月31日 於特別養護老人ホームはる

IV) 平成27年度事業執行状況内部監査（法人監事）

平成27年10月13日 於特別養護老人ホームはる

V) 平成27年度社会福祉法人に係る指導監査（北海道保健福祉部）

平成27年11月25日 於特別養護老人ホームはる

VI) 平成27年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成28年1月15日 於特別養護老人ホームはっさむはる

VII) 平成27年度介護保険施設等実地指導

平成28年2月23日 ホームヘルプステーションはる小樽稲穂（後志総合振興局）

VIII) 平成27年度介護保険施設等実地指導

平成28年2月23日 デイサービスセンターはる（後志総合振興局）

IX) 平成27年度介護保険施設等実地指導

平成28年3月16日 指定居宅介護支援事業所はる小樽稲穂（後志総合振興局）

X) 平成27年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成28年2月29日 於特別養護老人ホームはる

発寒

i) 平成27年度社会福祉施設指導監査（札幌市監査指導室）

平成27年10月27日 於特別養護老人ホームはっさむはる

(5) 社会福祉フォーラムの実施

《 老いを共に生きる 》 ～地域で支える認知症～

平成27年11月3日（土） 道新ホール

第1部 基調講演

① 「社会全体で支える認知症」 ～つながる・つたえる・ささえる～

講演者 内海 久美子氏（砂川市立病院精神科部長・認知症疾患医療センター長）

② 「だいじょうぶ認知症」

講演者 和田 行男氏 (株)大起エンゼルヘルプ地域密着・地域包括事業部、入居・通信事業部部長)

③ 「まちで、みんなでつつむ認知症」

講演者 池田 武俊氏 (福岡県大牟田市産業経済部 調整監 (兼) 産業経済総務課長)

第2部 シンポジウム

座長 中村秀一氏、

シンポジスト 内海久美子氏、和田行男氏、池田武俊氏、

向谷地生良氏 (北海道医療大学教授、社会福祉法人浦河べてるの家理事)

(6)施設内研修

開催年月日	研修内容	講師等	参加者
【法人全体】			
27.4.7	新採用者研修	施設内職員	計11名
27.5.27	リーダー研修①	施設内職員	計6名
27.6.26	中堅者研修①	施設内職員	計6名
27.7.31	認知症研修①	施設外講師	計26名
27.7.22	初任者研修①	施設内職員	計6名
27.8.27	リーダー研修②	施設内職員	計6名
27.9.5	管理者研修①	施設外講師	計27名
27.10.17	通所職員対象研修①	施設外講師	計25名
27.11.7	居宅・sw研修①	施設内職員	計33名
27.12.5	初任者・中堅者研修	施設内職員	計6名
28.1.28	リーダー研修③	施設内職員	計3名
28.2.3	経理研修	施設内職員	計15名
28.2.26	中堅者研修③④	施設内職員	計8名
28.3.9	倫理研修	施設外講師	計29名
28.3.24	中堅者研修④	施設内職員	計7名

(7) 防 火 管 理 等

小樽

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1 回目 平成 27 年 8 月 6 日実施

通報連絡・避難誘導・消火訓練	24 名参加
特養・ケアハウス	19 名参加
グループホーム・生活支援ハウス	18 名参加
守衛	5 名参加

2 回目 平成 28 年 3 月 16 日実施

通報連絡・避難誘導	
特養・ケアハウス	20 名参加
グループホーム・生活支援ハウス	16 名参加
守衛	5 名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成 27 年 8 月 6 日実施

平成 28 年 3 月 16 日実施 委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、防火扉設備・防火シャッター、配線点検

発寒

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1 回目 平成 27 年 11 月 19 日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練

特養 21 名参加

2 回目 平成 28 年 3 月 28 日実施

昼間通報・避難誘導訓練

特養・デイサービス 32 名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成 27 年 7 月 1 日 総合点検実施

平成 28 年 1 月 4 日 機器点検実施 委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、防火扉設備・防火シャッター、配線点検

小樽部門

I 事 業 報 告

2 職 員 状 況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数(発寒移動含む)			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前 年 度	79人	45人	124人	9人	13人	22人	12人	9人	21人	78人	48人	126人
本 年 度	79人	47人	126人	8人	18人	26人	10人	10人	20人	85人	49人	134人
比 較	人	2人	2人	-1人	5人	4人	-2人	1人	-1人	7人	1人	8人

(2)職員の配置状況(平成28年3月31日現在)

区分		管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計	
		専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任
特養	正 職 員		1人			2人	1人	23人		4人	1人	3人	2人	32人	5人
	臨時職員			1人				15人				1人		17人	人
	計		1人	1人	人	2人	1人	38人	人	4人	1人	4人	2人	49人	5人
通所介護	正 職 員		1人			1人	1人	3人	2人	2人				6人	4人
	臨時職員							5人			1人			5人	1人
	計	人	1人	人	人	1人	1人	8人	2人	2人	1人	人	人	11人	5人
認知DS	正 職 員		1人				2人	2人	1人					2人	4人
	臨時職員							1人			1人			1人	1人
	計	人	1人	人	人	人	2人	3人	1人	人	1人	人	人	3人	5人
訪問介護	正 職 員		1人					1人	1人					1人	2人
	臨時職員							9人				1人		10人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	10人	1人	人	人	1人	人	11人	2人
ケアハウス	正 職 員	1人				1人		2人				1人		5人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	1人	人	2人	人	人	人	1人	人	5人	人
居宅系	正 職 員		1人									4人	1人	4人	2人
	臨時職員													人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	4人	1人	4人	2人
GH	正 職 員		1人					11人		1人				12人	1人
	臨時職員							13人						13人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	24人	人	1人	人	人	人	25人	1人
生支	正 職 員	人	1人											人	1人
	臨時職員											2人		2人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	2人	人	2人	1人
通所介護福祉	正 職 員		1人				2人		2人	1人				1人	5人
	臨時職員							2人						2人	人
	計	人	1人	人	人	人	2人	2人	2人	1人	人	人	人	3人	5人
居宅福祉	正 職 員		1人									3人	1人	3人	2人
	臨時職員													人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	3人	1人	3人	2人
合計	正 職 員	1人	9人	人	人	4人	6人	42人	6人	8人	1人	11人	4人	66人	26人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	45人	人	人	2人	4人	人	50人	2人
	計	1人	9人	1人	人	4人	6人	87人	6人	8人	3人	15人	4人	116人	28人

(3)職員の有資格状況(平成27年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師		1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	人	人	人	栄養士	1人	人	1人
助産師	人	人	人	作業療法士	人	人	人
看護師	6人	1人	7人	言語聴覚士	人	人	人
准看護師	3人	1人	4人	衛生管理者	1人	人	1人
介護福祉士	58人	20人	78人	介護支援専門員	29人	人	29人
社会福祉士	10人	人	10人	計	110人	23人	133人

(3)職員の給与支給状況(平成28年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	職員賞与	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	39	17	95,634,630円	34,935,871円	20,438,633円	4,514,700円	25,836,169円	26,911,298円	208,271,301円
デイ(併+認)	12	5	25,705,600円	6,730,201円	6,198,516円	1,609,200円	7,976,173円	11,663,560円	59,883,250円
訪問介護	2	10	4,669,200円	1,038,868円	1,700,500円	89,400円	3,323,254円	16,552,635円	27,373,857円
ケアハウス	5		12,132,000円	2,869,713円	3,241,900円	223,500円	2,820,701円		21,287,814円
居宅支援	6		15,688,200円	4,062,660円	3,270,556円	670,500円	3,956,884円		27,648,800円
デイ福祉	3	2	1,628,000円	594,786円			511,366円	662,750円	3,396,902円
福祉居宅	4		2,988,000円	1,150,286円	1,416,250円		686,629円		6,241,165円
手織り工房			200,000円						200,000円
生・グループ	14	15	31,437,780円	12,597,447円	8,906,152円	2,145,600円	13,374,134円	30,149,478円	98,610,591円
計	85人	49人	190,083,410円	63,979,832円	45,172,507円	9,252,900円	58,485,310円	85,939,721円	452,913,680円
職員一人当たり平均			2,236,275円	752,704円	円	108,858円	688,062円	1,753,872円	

2 職 員 会 議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 施設全般

- 1) **朝礼**(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネジャー、ケアハウス職員)
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 7 回実施
- 2) **幹部会議**(理事長、法人役員職員)
毎週月曜 11:00～ 1 時間 4 8 回実施
- 3) **職員全体会議**(全職種職員)
年 2 回以上 19:00～ 1 時間 2 回実施
- 4) **給食会議**(施設長、厨房調理師、委託先職員、給食委員会メンバー)
毎月最終木曜 16:00～ 30 分間 8 回実施
- 5) **ボランティアミーティング**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)
毎月 1 回 13:30～ 1 時間 1 0 回実施

(2) 特別養護老人ホーム

- 1) **朝・夕ミーティング**(看護・介護職員ほか)
毎日 9:45～10 分間 17:00～30 分間 7 3 2 回実施
- 2) **サービス担当者会議**(看護・介護職員、栄養士ほか)
毎週月・水・木・金・他随時 10:00～30 分間 1 5 7 回実施
- 3) **入所判定会議**(施設長、介護係長、看護主任、ケアマネジャー、ソーシャルワーカー)
適宜随時 2 9 回実施
(入居判定基準に基づく判定会議：4 回、特例入所・繰上入所判定会議：各 2 5 回)
- 4) **フロア会議**(看護・介護職員)
適宜随時／各階フロア 計 1 2 回実施
- 5) **運営会議**(施設長、看護主任、介護主任、介護主任補佐、ソーシャルワーカー)
適宜随時 1 2 回実施
- 6) **学習委員会**(学習委員会メンバー)
適宜随時 4 回実施
- 7) **事故防止委員会**(事故防止委員会メンバー)
適宜随時 1 5 回実施
- 8) **月行事運営委員会**(各月行事委員会メンバー)
毎月 1 回以上 2 0 回実施
- 9) **身体拘束・虐待防止委員会** 6 回実施

(3) デイサービスセンター

- 1) **朝・夕ミーティング**(デイサービスセンター職員)
実施日毎日 8:35～5 分間 17:00～30 分 間 6 1 5 回実施
- 2) **ケアカンファレンス**(デイサービスセンター職員)
毎月 1 ～ 2 回 17:30～ 1 時間 2 4 回実施

- | | | |
|---------------------------|--|---------|
| 3) 利用開始判定会議（デイサービスセンター職員） | | |
| 適宜随時 併設型 | | 4 3 回実施 |
| 認知症対応型 | | 1 4 回実施 |
| 4) 行事会議（デイサービスセンター職員） | | |
| 月 2 回 | | 2 4 回実施 |
| 5) デイサービス会議（デイサービスセンター職員） | | |
| 適宜随時 | | 1 2 回実施 |
| 6) 認知症対応型会議（デイサービスセンター職員） | | |
| 月 1 回 | | 1 2 回実施 |

(4) ホームヘルプサービス

- | | | |
|-----------------------------|------------|---------|
| 1) ヘルパー会議（サービス提供責任者、ヘルパー職員） | | |
| 毎月月末 1 回 | 17:30～1 時間 | 1 2 回実施 |

(5) ケアハウス

- | | | |
|-----------------------|-------------|-----------|
| 1) 朝・タミーティング（ケアハウス職員） | | |
| 平日毎日 10:00～30 分間 | 16:30～30 分間 | 4 0 3 回実施 |
| 2) 給食（ケアハウス職員） | | |
| 毎月最終木曜 | 16:00～30 分間 | 8 回実施 |
| 3) 行事会議（ケアハウス職員） | | |
| 毎月第 1 火曜日 | 10:30～1 時間 | 1 2 回実施 |
| 4) ケアカンファレンス（ケアハウス職員） | | |
| 適宜随時 | | 4 2 回実施 |
| 5) 入所判定会議 | | 6 回実施 |

(6) グループホーム

- | | | |
|--------------|-------------|--------|
| 1) ケアカンファレンス | | |
| 毎月 1～2 回 | 18:00～2 時間 | 96 回実施 |
| 2) リーダー会議 | | |
| 概ね月 1 回 | 17:30～19:00 | 5 回実施 |
| 3) ユニット会議 | | |
| 概ね月 1 回 | 18:00～19:00 | 9 回実施 |
| 4) グループホーム会議 | | |
| 毎月 1 回 | 18:00～19:00 | 10 回実施 |
| 5) 入所判定会議 | | |
| 適宜随時 | | 7 回実施 |
| 6) 行事会議 | | 2 回実施 |
| 7) 事故防止・防災会議 | | 7 回実施 |
| 8) 拘束廃止会議 | | 6 回実施 |
| 9) 地域交流会議 | | 5 回実施 |

10) 広報会議	1 回実施
11) 婦人部会	1 回実施
12) 学習会	10 回実施
13) 世代間交流会議	3 回実施
(7) 生活支援ハウス	
1) 支援ハウス会議	12 回実施

3 職 員 研 修

職員の資質向上、専門的知識の習得等を目的として、以下の外部研修に積極的に参加した。

(1) 施設外

平成27年度研修参加一覧

開催年月日	研 修 内 容	参加職種	参加人数
-------	---------	------	------

【ホーム】

4/24	介護力向上講習会 認知症ケア理論	介護職員	2
5/12	嚥下食実践セミナー	管理栄養士	1
8/4	マイナバー研修	事務職員	1
8/25	北海道虐待防止推進研修会	相談員	1
10/15	後志老人福祉協議会 給食関係職員研修会	管理栄養士	1
10/20～23	北海道介護支援専門員従事者基礎研修	相談員	1
11/9.10	後志老人福祉施設協議会 生活相談員研修会	相談員	1
11/26	北海道身体拘束廃止推進研修会	介護職員	1
11/25.26	看護師専門研修	看護師	1

【デイサービス】

6/18	介護系リーダー研修 初級編	介護職員	1
8/20	相談支援職員研修	相談員	1
10/15	直接処遇職員研修	看護職員	1
11/17.18	福祉専門職のためのキャリアアップ研修(管理職員コース)	相談員	1
12/9～11	北海道介護支援専門員更新研修(後期)	相談員	1

【ケアハウス】

8/20	相談支援職員研修	相談員	1
8/27.28	新任施設相談員研修	相談員	1
10/15	後志老人福祉協議会 給食関係職員研修会	栄養士	1
10/15.16	後志管内老人福祉施設直接処遇職員研修会	介護職員	1
11/5.6	全国軽費老人ホーム協議会 北海道ブロック相談員研修会	介護職員	1
11/9.10	後志老人福祉施設協議会 生活相談員研修会	相談員	1
11/26	北海道身体拘束廃止推進研修会	相談員	1
3/30.31	後志老人福祉施設協議会 直接処遇職員研修会(後期)	介護職員	1

【居宅介護支援事業所】

8/18～20	介護支援専門員 専門研修Ⅱ	介護支援専門員	3
---------	---------------	---------	---

【グループホーム】

7/9	グループホーム介護職員のスキルアップ「介護に役立つ認知症の理解」	介護職員	2
8/25	北海道高齢者虐待防止推進研修会「基礎編」	介護職員	1
8/29	虐待防止研修会	介護職員	1
10/19	北海道高齢者虐待防止推進研修会	介護職員	1
11/26	北海道身体拘束廃止推進研修会	介護職員	1
12/3	介護の専門性を活かした介護過程～思いを実践に	介護職員	3
3/4	グループホームにおける口腔ケアの重要性	介護職員	2

【役 員】

4 苦 情 受 付 状 況

特養（3件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
27 .9 .11	次女	母の部屋に消臭剤が3つもあって、全部あけているが、そんなに使わなくてはいけないのか。	3つも開ける必要はなく、管理不足であったことを謝罪し消臭剤は弁償する。
27 .12 .25	本人	トイレの中で便で汚れた状態で、職員に介助をしてもらえなかった旨の発言をされて泣かされている状況であった。	職員は紙おむつ等を取りに行くために、本人に声をかけてから言ったつもりであったが、本人が耳が遠いため大きな声で声掛けを行ったのを勘違いされたようであった。ご本人に謝罪し了承される。
28 .1 .14	本人	利用者ご本人より3点の苦情を受ける。 ① 洗濯物について、入浴後の洗濯物が戻ってこないことがある。 ② 入浴について、職員が利用者の前で「今日は何人入れなくてはいけない」など急かされているように感じお風呂にゆっくり入れない。 ③ 物言いが強い利用者の意見ばかりを職員が聞いている。ケアマネを通じて以下の苦情を受ける。	下記の内容を伝え謝罪する ① 洗濯物について、帰ってこないことはないと思われるが、色々な人が返却することにより混乱してしまうこともあるため、担当を決めて返却する。 ② 職員間の話が利用者に聞こえてしまっていたことを謝罪する。 ③ どの利用者の対応も平等にしているつもりであるが、要望が多い利用者の対応が多くならないよう注意していく。

Ⅱ 事業別事業報告

1 特別養護老人ホーム

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はる

(1)概況

利用者の平均年齢は86.2から86.9と上昇している。最高齢の利用者は101歳となられた。介護度は、前年度3.49に対し、3.52と高くなってきている。述べ利用人数は、今年度29,748名と前年度30,141名と比べ393名増加となっている(うるう年含む)。本年度中、新たに入所となった利用者は30名で、昨年度と比較すると14名増えている。今年は20名の方を看取り、昨年より8名看取りの方は増えている。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数
		要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5					
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数				
	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人
4	30	0	0	1	30	20	600	22	660	22	646	20	527	85	2,463	29.0	82.1
5	31	0	0	1	31	19	589	21	602	25	744	20	541	86	2,507	29.2	80.9
6	30	0	0	1	30	19	589	20	600	24	700	19	570	83	2,489	30.0	83.0
7	31	0	0	1	31	19	589	18	662	29	828	18	541	85	2,651	31.2	85.5
8	31	0	0	1	31	18	558	19	555	28	858	19	589	85	2,591	30.5	83.6
9	30	0	0	1	30	17	506	19	570	28	834	18	540	83	2,480	29.9	82.7
10	31	0	0	1	31	17	527	20	601	28	813	20	571	86	2,543	29.6	82.0
11	30	0	0	1	30	17	527	19	570	30	807	18	470	85	2,404	28.3	80.1
12	31	0	0	1	31	17	527	23	668	33	944	13	330	87	2,500	28.7	80.6
1	31	0	0	1	31	17	527	23	680	30	917	13	536	84	2,691	32.0	86.8
2	29	0	0	1	29	17	493	21	559	30	866	18	431	87	2,378	27.3	82.0
3	31	0	0	1	31	16	496	20	570	32	899	16	448	85	2,444	28.8	78.8
合計	366	0	0	12	366	213	6,528	245	7,297	339	9,856	212	6,094	1,021	30,141	29.5	82.4
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
		0.0%	0.0%	1.2%	1.2%	20.9%	21.7%	24.0%	24.2%	33.2%	32.7%	20.8%	20.2%	100.0	100.0		
H26年度	365	0	0	9	273	223	6,604	280	8,101	265	7,896	235	7,004	1,012	29,878	29.5	81.9

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)				合計
	利用者負担額	食事負担額	テレビ代他	居住費	
4	1,892,314	1,476,840	196,215	1,131,890	4,697,259
5	1,961,751	1,538,440	198,265	1,186,000	4,884,456
6	1,929,461	1,501,230	197,950	1,156,620	4,785,261
7	2,032,158	1,544,670	202,720	1,230,010	5,009,558
8	1,959,674	1,465,950	202,200	1,673,080	5,300,904
9	1,922,587	1,600,560	204,630	1,419,500	5,147,277
10	1,963,054	1,648,360	199,855	1,435,670	5,246,939
11	1,906,357	1,546,840	198,475	1,361,250	5,012,922
12	1,961,495	1,572,510	225,611	1,378,520	5,138,136
1	1,976,359	1,591,480	206,060	1,417,210	5,191,109
2	1,861,630	1,495,250	203,026	1,336,960	4,896,866
3	1,986,632	1,556,320	202,976	1,369,530	5,115,458
合計	23,353,472	18,538,450	2,437,983	16,096,240	60,426,145
一人一日平均負担額	¥775	¥615	¥81	¥534	¥2,005
H26年度	22,520,300	17,564,970	1,571,300	11,996,630	53,653,200
H26年度平均負担額	¥754	¥588	¥53	¥402	¥1,796

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成27年3月31日 現在	男	0	1	6	8	5	1	21	2.95
	女	0	0	14	14	16	18	62	3.61
	計	0	1	20	22	21	19	83	3.45
平成28年3月31日 現在	男	0	1	5	4	5	0	15	2.87
	女	0	0	11	16	25	16	68	3.68
	計	0	1	16	20	30	16	83	3.53

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成27年3月31日 現在	男	0	0	5	16	0	84.1	21
	女	0	0	11	49	2	869.0	62
	計	0	0	16	65	2	86.0	83
平成28年3月31日 現在	男	0	0	2	13	0	86.3	15
	女	0	0	9	58	1	85.4	68
	計	0	0	11	71	1	86.2	83

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	合計
平成27年3月31日 現在	男	1	3	8	6	3	0	21
	女	5	5	20	13	17	2	62
	計	6	8	28	19	20	2	83
平成28年3月31日 現在	男	1	0	5	5	4	0	15
	女	12	8	19	10	15	4	68
	計	13	8	24	15	19	4	83

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成26年度	男	20	21	22	22	22	22	21	21	20	21	21	21	254	21.2	25.4
	女	62	63	62	61	62	62	62	63	62	61	63	62	745	62.1	74.5
	計	82	84	84	84	84	84	83	84	82	82	84	83	1000	83.3	100.0
平成27年度	男	21	21	21	20	20	20	19	19	19	19	19	18	236	19.7	23.6
	女	62	63	63	63	63	64	64	65	64	64	64	66	765	63.8	76.4
	計	83	84	84	83	83	84	83	84	83	83	83	84	1001	83.4	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成26年度										平成27年度									
	入 所					退 所					入 所					退 所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計		
4月	1	0	2	3	0	0	3	1	4	2	0	0	2	0	0	0	1	1		
5月	4	0	3	7	0	0	4	1	5	2	0	1	3	0	0	2	2	4		
6月	2	0	0	2	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
7月	1	0	1	2	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	1	1		
8月	1	0	1	2	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1		
9月	0	0	1	1	0	0	2	0	2	0	0	2	2	0	0	1	1	2		
10月	0	0	3	3	0	0	3	1	4	2	0	0	2	0	0	1	1	2		
11月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	2	0	1	3	0	0	2	2	4		
12月	0	0	2	2	0	0	1	2	3	4	0	0	4	0	0	0	2	2		
1月	3	0	1	4	0	0	2	2	4	1	0	0	1	0	0	0	2	2		
2月	2	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	2	2	4		
3月	1	0	1	2	0	0	1	2	3	5	0	2	7	0	0	2	5	7		
計	16	0	15	31	0	0	19	12	31	24	0	6	30	0	0	11	20	31		

(9) 平成27年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
音楽療法	回数	7	7	8	9	6	8	9	6	8	8	8	9	93	7.8回	43.8
	人数	346	408	401	449	274	320	327	176	340	333	315	386	4075	339.6人	
ビデオ上映会	回数	6	12	10	12	2	6	10	8	4	8	2	6	86	7.2回	10.4
	人数	63	126	104	120	18	60	108	84	44	88	18	62	895	74.6人	
塗り絵	回数	8	8	8	4	6	7	8	5	8	5	3	5	75	6.3回	1.7
	人数	14	16	16	6	8	10	8	10	12	14	7	10	131	10.9人	
散歩	回数	4	3	10	15	8	4	4						48	4.回	0.8
	人数	4	3	10	10	4	4	4						39		
カラオケ	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.回	7.8
	人数	8	6	8	7	8	7	9	8	7	8	9	8	93		
ボール投げ	回数	1	1	1			1		1	1	1	1	1	9	0.8回	9.1
	人数	7	6	14			8		7	13	12	8	7	82		
輪投げ	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0		
婦人部	回数	1			1								1	3	0.3回	3.0
	人数	4			2								3	9		
合計	回数	28	32	38	42	23	27	32	21	22	23	15	23	326	27.2	
	人数	446	565	553	594	312	409	456	285	416	455	357	476	5324	443.7	

(10) 月行事

	行 事	行事参加
5月	ドライブ(花見)	11人
6月	保育園運動会 外出(祭り・食事)	4人 8人
8月	外出(食事) 夏祭り	3人 全員
9月	敬老会	全員
10月	料理レク 外出(紅葉・買物・食事)	3人 6人
11月	外出(買物・食事)	2人
12月	クリスマス会 餅つき	全員 全員
1月	新年会(食事)	16人
2月	節分・豆まき	全員
3月	ひな祭り	全員

※8・12月行事は多数の家族が参加して行われた

(11) 利用者及び家族との懇談会等開催状況

12月19日(土) 家族懇談会 参加者21名

(12) 入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								計
		市内	市外	他特 養	老健 施設	療養 型施 設	病院	在宅	その 他	
平成26年度末	479	460	19	0	71	11	84	253	60	479
平成27年度末	288	260	18	2	43	5	37	194	7	288
前年度比	-191	-200	-1	2	-28	-6	-47	-59	-53	-191

(13)月別診療患者数前年度比較

平成27年度は入所後まもなく看取った方は2名であった。心不全や誤嚥性肺炎など施設で看取った方は入所後間もなく看取った方を含めて20名で施設で看取った。

診療月	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27 年度	
	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数
4月	25	1	27	3	42	2	18	5	25	
5月	31	2	31	2	42	2	24	1	22	2
6月	38	2	41	2	47	3	40	1	31	
7月	26	0	37	3	49	2	31		24	
8月	40	1	40	1	80	3	27	1	24	1
9月	43	1	44	3	41	1	26	2	20	1
10月	38	2	36	1	52	3	17	2	19	1
11月	44	2	45	0	57	2	34		21	2
12月	45	4	46	2	33		37	1	20	
1月	34	1	33	1	20		26	1	19	
2月	37	1	35	1	25		28		28	2
3月	54	3	51	1	27		28	1	41	2
合計	455	20	466	20	515	18	336	15	294	11
月平均	37.9	1.7	38.8	1.7	42.9	2.3	28.0	1.7	24.5	1.6

(14)待機(オンコール)体制対応について

平成19年度からは、土日祝日の看護師の出勤を確保し、待機体制(ON-CALL)を夜間のみとなっており、27年度も継続している。受診、入院となる特徴としては、新規入居者超高齢の状態や、心身衰弱の状態の方が多く、入居後すぐに医療を必要となり受診となるケースや入院することになるケースや、数ヶ月で死亡するケースが目立っている。高齢に伴い、誤嚥性肺炎の症状が多く発生し、夜間の(ON-CALL)回数と、対応にが多く見られた。また、27年度は入所後間もなく看取の方が2名であった。

(15)看取り

27 年度は20名。

4月 13日	95歳	女性	1月 28日	96歳	女性
5月 13日	96歳	女性	2月 3日	89歳	女性
5月 21日	88歳	女性	2月 11日	75歳	男性
6月 10日	76歳	男性	3月 1日	81歳	男性
7月 19日	84歳	女性	3月 11日	85歳	男性
9月 30日	81歳	男性	3月 12日	90歳	男性
10月 7日	89歳	女性	3月 17日	85歳	女性
11月 15日	94歳	女性	3月 20日	89歳	男性
11月 29日	101歳	女性			
12月 2日	97歳	女性			
12月 15日	88歳	女性			
1月 20日	85歳	女性			

平成27年度から入所者介護度の変更に伴い、医療度の高い入所者が増えてきている。入所時に看取りとなる方が多くなっている。

(16)感染性胃腸炎感染症発生状況

平成27年度11月14日～22日入居者19名、職員6名が感染性胃腸炎症状が出た。保健所立ち入り調査で入居者1名、職員2名からノロウイルスが検出された。対症療法を施行し改善されたが、体力低下に繋がり観察している。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

平成27年度は、インフルエンザの予防接種は11月までにほぼ全員に接種することができた。3階入居者11名が1月～2月にかけてA型に感染した。

(18)入居者の健康診断実施状況

年1回入居者全員の健康診断を実施している。6～8月に渡って行った。その後、治療開始や、経過観察のための追跡検査などを行っている。

(18)入所者ADL状況

項 目		平成26年度末		平成27年度末		比較 ②-①
		人数	割合②	人数	割合②	
移 動	自立歩行	10人	12.0%	6人	7.1%	4.9%
	自立歩行(杖・歩行器使用)	11人	12.5%	21人	12.5%	0.0%
	手引き	16人	19.0%	9人	10.8%	8.2%
	車いす使用(自力駆動)	21人	25.3%	20人	24.1%	1.2%
	車いす使用(移動介助)	25人	30.1%	28人	33.7%	-3.6%
※複数選択者有り						
食 事	自立	63人	75.9%	50人	60.2%	15.7%
	一部介助	3人	3.6%	12人	14.5%	-10.8%
	全介助	17人	20.5%	22人	26.5%	-6.0%
	胃ろう	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
更 衣	自立	28人	33.7%	24人	28.9%	4.8%
	一部介助	34人	41.0%	18人	21.7%	19.3%
	全介助	21人	25.3%	42人	50.6%	-25.3%
入 浴	自立	4人	4.8%	4人	4.8%	0.0%
	一部介助	47人	56.6%	43人	51.8%	4.8%
	全介助(一般浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	全介助(リフト浴)	20人	24.1%	20人	24.1%	0.0%
	全介助(特殊浴槽)	12人	14.5%	17人	20.5%	-6.0%
排 泄	自立	33人	39.8%	27人	32.5%	7.2%
	一部介助	35人	42.2%	32人	38.6%	3.6%
	全介助	15人	18.1%	25人	30.1%	-12.0%
	上記 の 詳 細 内 訳	ポータブルトイレ使用	0人	-	0人	-
		夜間ポータブルトイレ使用	10人	-	12人	-
		パルーンカテーテル	4人	-	7人	-
		夜間尿器使用	1人	-	1人	-
		おむつ使用	59人	-	74人	-
		夜間のみおむつ使用	1人	-	0人	-
整 容	自立	33人	39.8%	32人	38.6%	1.2%
	一部介助	35人	42.2%	22人	26.5%	15.7%
	全介助	15人	18.1%	30人	36.1%	-18.1%
意思疎通	可能	56人	67.5%	42人	50.6%	16.9%
	単純であれば可能	16人	19.3%	31人	37.3%	-18.1%
	不可	11人	13.3%	11人	13.3%	0.0%

(19)事故分析													
項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	8	5	4	5	6	2	6	7	4		5	4	56
転落	1	1	1	4		1		1	1	1	1	5	17
り落ち		2	4	1	4	1	1	2	1	2		1	19
小計	9	8	9	10	10	4	7	10	6	3	6	10	92
打撲	1	1											2
変色	3	5	4	7	3	3	10	10	8	18	5	17	93
誤嚥				1			1						2
異食		1	1							1	2		5
物破損	1										3		4
外傷	2			1									3
誤薬						1			1				2
薬関係						1							1
人間のトラブル									2				2
その他			1			1		1	1	1	1	3	9
合計	16	15	15	19	13	10	18	21	18	23	17	30	215
(20)ヒヤリハット													
項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	6	5	7	5	4	4	3	3	4	6	5	2	54
転落	4	6	4	4	7		2	2	2	1	3	1	36
り落ち			3	1		4	4	1			1		14
小計	10	11	14	10	11	8	9	6	6	7	9	3	104
打撲		2											2
変色		7	1			5		4	9	1	1		28
誤嚥	2				1		2		2	1	4	1	13
異食		1	1	2	1	1	2		1	1	1	1	12
物破損										1			1
外傷		1	1		1	1							4
誤薬													0
薬関係	1				2	3	2		2	2			12
人間のトラブル		1	2	1					1	1	1	1	8
その他	3	9	5	1	1	3	5		1	2	4	1	35
合計	16	32	24	14	17	21	20	10	22	16	20	7	219

(21)転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)										
項目	区分	転倒			転落			ずり落ち		
介護 要介護	要介護1			0			0			0
	平成26年度			15			3			平成27年度
	要介護3			19			6			7
	要介護4			13			6			8
	要介護5			9			2			0
	計			56			17			15
立	自立			0			0			0
	J1			1			0			0
	J2			1			1			0
	A1			21			6			3
	A2			13			2			3
	B1			5			1			2
	B2			14			5			10
	C1			3			2			1
	C2			0			0			0
	計			58			17			19
立 度	自立			1			0			0
	I			0			2			1
	Ⅱa			8			3			3
	Ⅱb			6			2			6
	Ⅲa			26			9			7
	Ⅲb			7			0			2
	Ⅳ			8			1			4
	M			0			0			0
	計			56			17			19
	平均介護度									
口	2階			29			9			6
	3階			27			8			13
	計			0	56		17			19
場 所	居室			19			14			17
	ホール			14			1			1
	ステーション内			10			1			0
	カウンター付近			2			0			0
	トイレ			5			0			1
	浴室			2			0			0
	廊下			4			1			0
	その他			0			0			0
	計			56			17			19
間	0～3時			1			2			1
	3～6時			4			5			6
	6～9時			9			1			0
	9～12時			16			0			0
	12～15時			10			2			2
	15～18時			5			1			1
	18～21時			8			3			1
	21～0時			3			3			8
	計			56			17			19
の 目 視	介護中			0			1			2
	目視可能範囲			23			3			1
	目視不可能範囲			33			13			16
	不明			0			0			0
	計			56			17			19

(22) 入所者認知度状況(27年度末現在)

区 分	自立	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人
男	0	0	3	7	2	1	2	0	15
女	0	0	6	9	32	6	12	3	68
計	0	0	9	16	34	7	14	3	83

(23) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区 分		面会状況							
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	計
男	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	名	名	名	名	名	名	名	名
		0	2	3	5	0	0	0	10
	配偶者のみいる	0	0	0	0	2	0	0	2
	子ども(の配偶者)のみいる	0	0	4	4	0	0	0	8
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四 親等以内の親族がいる	0	0	1	1	0	2	1	5
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	0	0
計		0	2	8	10	2	2	1	25
女	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	3	2	0	0	0	0	5
	配偶者のみいる	0	0	4	0	0	0	0	4
	子ども(の配偶者)のみいる	0	7	11	40	1	1	0	60
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四 親等以内の親族がいる	0	0	0	0	1	3	0	4
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
	計	0	10	17	40	2	4	1	74
合 計	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	5	5	5	0	0	0	15
	配偶者のみいる	0	0	4	0	2	0	0	6
	子ども(の配偶者)のみいる	0	7	15	44	1	1	1	69
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四 親等以内の親族がいる	0	0	1	1	1	5	0	8
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
	計	0	12	25	50	4	6	2	99

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はる

(1) 概況

本年度の利用者数は、449名、延べ利用日数は、4,977日で、前年度に対し、利用人数は、109名減少し、利用日数は610日と減少している。平均利用日数は、10.0から11.1へ伸びている。平均介護度が3.35と前年度の3.14と比べて重度化している。今年度は、利用者の体調不良や施設入居などが重なり、また施設内では、感染性胃腸炎・インフルエンザ流行もありキャンセルが相次ぎ、1日平均利用人数が13.6名で、前年度のほぼ満床であった状況から利用が落ち込んでいる。また、障害福祉サービスの利用者も1名であるが、定期で利用されていた。本年度で障害のサービス利用を終了するが、緊急一時保護は継続となっている。

(2) 月別・介護度別利用状況

(27) 月別介護度別利用状況																			
月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		身障						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	1	3	4	37	9	85	9	84	10	76	9	116	1	5	42	401	9.5	13.4	
5月	1	22	2	10	12	111	10	112	11	111	8	85	1	10	44	451	10.3	14.5	
6月	0	0	5	29	12	106	11	138	9	98	7	57	2	13	44	428	9.7	14.3	
7月	0	0	3	32	13	110	11	159	9	112	6	56	2	11	42	469	11.2	15.1	
8月	0	0	2	20	12	103	8	109	7	124	7	73	1	9	36	429	11.9	13.8	
9月	0	0	3	25	12	96	7	78	7	120	7	86	1	9	36	405	11.3	13.5	
10月	0	0	2	5	10	90	9	71	11	177	7	95	1	7	39	438	11.2	14.1	
11月	0	0	1	8	10	64	5	83	9	147	6	67	1	9	31	369	11.9	12.3	
12月	0	0	3	16	9	78	9	108	8	84	9	117	1	7	38	403	10.6	13.0	
1月	0	0	1	13	5	60	7	119	7	60	8	135	1	5	28	387	13.8	12.5	
2月	0	0	2	5	6	83	9	125	8	84	9	78	0	0	34	375	11.0	13.4	
3月	0	0	4	19	6	109	9	118	10	126	6	50	1	11	35	422	12.1	13.6	
合 計	2	25	32	219	116	1,095	104	1,304	106	1,319	89	1,015	13	96	449	4,977	11.1	13.6	
構成比 率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
	0	1	7	4	26	22	23	26	24	27	20	20	117	704	100	100			
H26年度	1	2	57	367	131	1,431	153	1,726	113	1,159	103	902	5	24	558	5,587	10.0	15.3	3.14

*注1 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

*注2 身障は実利用人数計・延べ利用人数計・平均介護度は含まず

(3) 年度比較月別利用状況

月	利 用 状 況							
	平成27年度		平成26年度		平成25年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	人 42	日 401	人 48	日 546	人 42	日 413	人 -6	日 -145
5月	44	451	56	476	47	408	-12	-25
6月	44	428	51	420	43	509	-7	8
7月	42	469	48	455	49	422	-6	14
8月	36	429	46	472	43	415	-10	-43
9月	36	405	46	471	39	334	-10	-66
10月	39	438	50	492	44	396	-11	-54
11月	31	369	44	476	48	415	-13	-107
12月	38	403	43	460	46	431	-5	-57
1月	28	387	45	482	43	415	-17	-95
2月	34	375	40	411	43	351	-6	-36
3月	35	422	41	426	41	482	-6	-4
合 計	449	4977	558	5587	528	4991	-2	-610
H26年度平 均負担額	11.1		10.0		9.5			

(4)利用者平均介護度

年度	利用人数												平均介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成26年度	1	2	57	367	131	1,431	153	1,726	113	1,159	103	902	3.14
平成27年度	2	25	32	219	116	1,095	104	1,304	106	1,319	89	1,015	3.35
比 較	1	23	-25	-148	-15	-336	-49	-422	-7	160	-14	113	

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒		1			1		4	1	1	2		1	11
転落		2	1				2		1		1		7
ずり落ち	1		1			2					2		6
小計	1	3	2	0	1	2	6	1	2	2	3	1	24
打撲				1									1
変色	1				1	3	1	2	1	3	8	1	21
誤嚥													0
異食													0
器物破損											2		2
外傷	1		1	1		1							4
誤薬													0
薬関係			1						1				2
Rt間のトラブル													0
その他			1	4	2	3	2	2			2		16
合計	3	3	5	6	4	9	9	5	4	5	15	2	70

(6)ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	3		2			2	2	3			1	2	15
転落	3	1	1		1							3	9
ずり落ち							1						1
小計	6	1	3	0	1	2	3	3	0	0	1	5	25
打撲													0
変色		1		1					2				4
誤嚥							1		3			1	5
異食					1							1	2
器物破損													0
外傷		1											1
誤薬												1	1
薬関係			2	1		3	5						11
Rt間のトラブル													0
その他			1	2	1	1			2			1	8
合計	6	3	6	4	3	6	9	3	7	0	1	9	57

(7) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	1	0	0
	要介護2	2	0	1
	要介護3	7	3	5
	要介護4	1	1	0
	要介護5	0	3	0
	計	11	7	6
日常生活自立度(障害)	自立	0	0	0
	J1	4	2	1
	J2	0	0	2
	A1	3	1	0
	A2	3	0	0
	B1	0	1	3
	B2	1	2	0
	C1	0	1	0
	C2	0	0	0
	計	11	7	6
日常生活自立度(認知症)	自立	0	0	0
	I	5	1	2
	Ⅱa	2	1	2
	Ⅱb	1	0	0
	Ⅲa	3	4	2
	Ⅲb	0	1	0
	Ⅳ	0	0	0
	M	0	0	0
	計	11	7	6
フロア		平均介護度		
	2階		8	5
	3階		3	1
	計	0	11	6
場所	居室	7	7	5
	ホール	0	0	1
	ステーション内	1	0	0
	カウンター付近	0	0	0
	トイレ	3	0	0
	浴室	0	0	0
	廊下	0	0	0
	その他	0	0	0
	計	11	7	6
時間帯	0～3時	0	1	1
	3～6時	3	0	0
	6～9時	1	2	0
	9～12時	2	1	1
	12～15時	2	0	1
	15～18時	1	1	0
	18～21時	0	0	1
	21～0時	2	2	2
	計	11	7	6
職員の位置	当該介護中	0	0	0
	目視可能範囲	1	0	0
	目視不可能範囲	10	7	6
	不明	0	0	0
	計	11	7	6

3 デイサービス併設型

デイサービスセンターはる

1)概況

一般併設型、延べ利用人数が7,953人と前年度より271名の利用者増である。介護予防、述べ利用人数が1,644人と前年度と比較し165人減、身障、延べ利用人数が530人と前年度より22人減少となっている。一般併設型が微増であり、稼働は安定していた。しかし、過去5年の介護予防の稼働状況(実人数)をみると平成23年度508人、平成24年度563人、平成25年度509人、平成26年度393人、27年度346人と右肩下がりになっている。特に26年度の急激な減少、減退傾向は、問題を分析する必要性が高い。介護予防実人数の減少は、一般併設型の中長期の稼働にも直結する課題と捉え平成28年度の重要課題と考えていく必要がある。

また、特化型デイサービスが主流となるなか『デイサービスはるの魅力』を積極的に打ちだし地域へ発信していくことが利用者確保に向けた現在の課題と考える。クラブ活動や趣味活動、役割活動など利用者のニーズに合わせ、利用者自身が選択し主体的に活動に取り組んでいく「生きがい型デイサービス」を特色とし定着させてきたが、ストレングス視点でのケアが求められるため事業所全体の質の向上を図っていくことが重要と考える。年を重ねても障害があっても「役割を持ち楽しみある生活」を感じられる場としての機能を発揮していきたい。

2)月・介護度別利用状況

①一般併設型

月	実施 日数	経過的要介護度		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用人 数	平 均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	日 22	人 0	人 0	人 35	人 250	人 39	人 283	人 14	人 107	人 3	人 16	人 7	人 38	人 98	人 694	日／人 7.1	人／日 31.5	
5	21	0	0	33	237	40	259	12	100	4	17	7	38	96	651	6.8	31.0	
6	22	0	0	35	244	39	284	13	105	4	19	7	38	98	690	7.0	31.4	
7	23	0	0	35	238	43	295	13	114	6	25	6	44	103	716	7.0	31.1	
8	21	0	0	34	208	39	264	14	98	7	34	6	36	100	640	6.4	30.5	
9	22	0	0	38	272	32	237	13	103	7	41	6	41	96	694	7.2	31.5	
10	22	0	0	40	286	29	221	15	120	7	42	5	36	96	705	7.3	32.0	
11	21	0	0	41	279	29	198	14	103	7	45	5	33	96	658	6.9	31.3	
12	21	0	0	42	273	33	199	12	92	7	46	5	28	99	638	6.4	30.4	
1	20	0	0	40	253	29	177	13	96	6	40	7	40	95	606	6.4	30.3	
2	21	0	0	39	242	31	186	14	107	6	51	5	26	95	612	6.4	29.1	
3	23	0	0	34	224	32	220	13	117	8	64	4	24	91	649	7.1	28.2	
合計	259	0	0	446	3,006	415	2,823	160	1,262	72	440	70	422	1,163	7,953	6.8	30.7	2.06
構成比		% 0.0	% 0.0	% 38.3	% 37.8	% 35.7	% 35.5	% 13.8	% 15.9	% 6.2	% 5.5	% 6.0	% 5.3	% 100.0	% 100.0			
26年度合計	257	0	0	437	2,640	459	3,439	155	1,005	42	175	65	423	1,158	7,682	6.6	30.0	2.00
構成比		% 0.0	% 0.0	% 37.7	% 34.4	% 39.6	% 44.8	% 13.4	% 13.1	% 3.6	% 2.3	% 5.6	% 5.5	% 100.0	% 100.0			

②介護予防

月	実施 日数	要支援1		要支援2		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用人 数
		実人数	延人数	実人数	延人数				
4	日 22	人 19	人 81	人 12	人 74	人 31	人 155	日／人 5.0	人／日 7.0
5	21	20	74	12	68	32	142	4.4	6.8
6	22	20	85	14	95	34	180	5.3	8.2
7	23	17	75	13	76	30	151	5.0	6.6
8	21	17	65	13	64	30	129	4.3	6.1
9	22	17	77	13	68	30	145	4.8	6.6
10	22	16	59	14	70	30	129	4.3	5.9
11	21	15	78	14	75	29	153	5.3	7.3
12	21	13	53	11	58	24	111	4.6	5.3
1	20	11	42	13	57	24	99	4.1	5.0
2	21	11	43	15	77	26	120	4.6	5.7
3	23	11	47	15	83	26	130	5.0	5.7
合計	259	187	779	159	865	346	1,644	4.8	6.3
構成比		% 54.0	% 47.4	% 46.0	% 52.6	% 100.0	% 100.0		
H26年度	257	215	903	178	906	393	1,809	4.6	7.0
構成比		% 54.7	% 49.9	% 45.3	% 50.1	% 100.0	% 100.0		

③身障利用状況

月	平成26年度			平成27年度		
	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平 均月利 用日数	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平 均月利 用日数
4	人 7	人 47	日／人 6.7	人 7	人 48	日／人 6.9
5	8	53	6.6	7	49	7.0
6	7	40	5.7	6	48	8.0
7	7	44	6.3	6	47	7.8
8	7	44	6.3	6	39	6.5
9	7	39	5.6	6	39	6.5
10	7	53	7.6	6	43	7.2
11	6	43	7.2	6	40	6.7
12	7	46	6.6	6	45	7.5
1	7	46	6.6	6	41	6.8
2	7	47	6.7	6	43	7.2
3	7	50	7.1	6	48	8.0
合計	84	552	6.6	74	530	7.2

④お試し利用の利用状況

月	平成 27年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平 均月利 用日数	うち未利 用件数
4	人 5	人 5	日／人 1.0	人 1
5	3	3	1.0	1
6	5	5	1.0	3
7	4	4	1.0	1
8	2	2	1.0	0
9	3	3	1.0	0
10	2	2	1.0	1
11	4	4	1.0	1
12	9	9	1.0	1
1	2	2	1.0	1
2	2	2	1.0	
3	3	3	1.0	1
合計	44	44	1.0	11

3) 月別利用人数年度比較

①一般併設型 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成26年度				平成27 年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	日 22	人 96	人 620	人／日 28.2	日 22	人 98	人 694	人／日 31.5	日 0	人 2	人 74	人／日 3.3
5	21	97	642	30.6	21	96	651	31.0	0	▲ 1	9	0.4
6	22	98	636	28.9	22	98	690	31.4	0	0	54	2.5
7	23	94	687	29.9	23	103	716	31.1	0	9	29	1.2
8	21	94	602	28.7	21	100	640	30.5	0	6	38	1.8
9	22	95	650	29.5	22	96	694	31.5	0	1	44	2.0
10	22	100	709	32.2	22	96	705	32.0	0	▲ 4	▲ 4	▲ 0.2
11	21	97	608	30.4	21	96	658	31.3	0	▲ 1	50	0.9
12	21	99	650	31.0	21	99	638	30.4	0	0	▲ 12	▲ 0.6
1	20	96	585	29.3	20	95	606	30.3	0	▲ 1	21	1.0
2	21	97	612	30.6	21	95	612	29.1	0	▲ 2	0	▲ 1.5
3	23	95	681	31.0	23	91	649	28.2	0	▲ 4	▲ 32	▲ 2.8
合計	259	1,158	7,682	29.7	259	1,163	7,953	30.7	0	5	271	1.0

4) 月別利用料請求内訳

①一般併設型

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食料料金	バット代	クラブ活動費	写真代他	
4	473,353		444,528	1,020	8,000	29,050	955,951
5	445,190		412,776	960	7,396	28,440	894,762
6	524,274		473,688	680	9,056	32,720	1,040,418
7	547,458		475,632		10,820	33,450	1,067,360
8	467,480		409,536	910	11,856	28,240	918,022
9	527,402		446,472	570	11,100	30,430	1,015,974
10	565,787		464,616	1,580	12,086	32,120	1,076,189
11	520,681		398,520	880	8,300	27,270	955,651
12	470,871		403,704	1,240	7,570	26,220	909,605
1	457,226		384,912	1,010	6,540	23,510	873,198
2	475,451		388,800	820	6,848	24,960	896,879
3	562,513		440,640	800	6,500	29,280	1,039,733
合計	6,037,686	0	5,143,824	10,640	106,072	345,690	11,643,912
1人1回当 り平均	5,191	0	4,423	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,464
H26年度	5,923,742	0	4,760,400	10,640	123,733	2,010	10,820,525
1人1回当 り平均	5,094	0	4,093	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,361

併設型

デイサービス1回の利用に係る

1人あたり利用料平均総額 ￥1,464
(前年度¥1,361円)

②介護予防

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	食事料金	パット代	クラブ活動費	写真代	
4	80,716	101,088		1,900	6,500	190,204
5	80,806	92,016	30	1,921	6,720	181,493
6	88,905	105,624		1,900	7,220	203,649
7	80,978	97,848		1,900	6,750	187,476
8	83,000	83,592		1,900	6,020	174,512
9	85,022	93,960		1,900	6,520	187,402
10	86,896	81,000		1,900	5,820	175,616
11	83,938	73,224		1,900	5,970	165,032
12	66,886	71,928		1,900	4,940	145,654
1	66,972	64,152		1,900	4,050	137,074
2	74,296	77,760		3,040	4,500	159,596
3	74,764	84,240	30	2,200	5,590	166,824
合計	953,179	1,026,432	60	24,261	70,600	2,003,932

5) 地域別登録者状況

(平成28年3月31日現在)

地域	一般併設型						小計
	支	1	2	3	4	5	
相生町	1	1	1			1	4
赤岩	9	9	10	3	1	1	33
石山町	4	4	4				12
稲穂		3	3				6
入船	1				1		3
色内			1				1
梅ヶ枝町	1	2	1				4
潮見台							0
オタモイ							0
幸	2	4	1			1	8
堺町							0
塩谷		1		2	1		4
東雲町							0
清水	1	1					2
祝津	1	1	4	1	1		8
末広町	1	4	3	1		1	10
若松							0
高島	2	3	4	1	2		12
手宮	2	1	2				5
松ヶ枝		1					1
富岡			1				1
豊川町				1			1
長橋			3	1		1	5
錦町				1			1
花園	2		1	1		1	5
緑							0
最上				1			1
山田町	1						1
合計	28	35	39	13	6	6	128

(6)27年度 年間行事 ・ 行事食			
月	日	行事名	行事内容・行事食メニュー
4		クラブ活動・個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	8・13	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	20～24	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	27～30	お花見ドライブ	手宮公園
5		クラブ活動・個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	1～8	お花見ドライブ	手宮公園
	14・22	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	25～29	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	24	料理クラブ	パンケーキかぼちゃ館のせ
	29	ピアノ演奏会	外部ボランティア(Kitty Choco)によるピアノ演奏
6		クラブ活動・個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
		選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
		行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	10	フラダンス	フラダンス愛好会によるダンス披露
	30	料理クラブ	
	15～19	運動会	玉いれ・おたまりレー・おやつ食い競争
7		クラブ活動・個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	23・31	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	6～10	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	17.20.21.22.23	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
8		クラブ活動・個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	11・26	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	17～21	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳(17.18.20屋外での焼肉)
	24～28	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	7	ピアノ演奏会	高野まゆみさん他生徒さんによる演奏
	10～14	盆踊り	ひだまりにて、潮音頭・越後踊り
9		クラブ活動・個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	11・26	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	17～21	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	24～28	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	24	白寿会カラオケ大会	赤岩白寿会によるカラオケ大会
	9～12	シルバーエイジ作品展展示会	手芸・ステンシル作品の展覧
	16	全体敬老会	職員のカラオケ・外部ボランティアによる尺八などの出し物
10		クラブ活動・個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	11・26	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	19～23	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	26～30	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	26	料理クラブ	おしるこ作り
	2	収穫祭	赤岩保育所の収穫祭に参加。
	14	お遊戯披露	DSIに赤岩保育園児が来所されお遊戯披露会
	12	体育の日球技大会	紅白玉入れ大会
	21～23	外出レク(デザートツアー)	喫茶店(コロンビア)への飲食ツアー
	27・30	外出レク(お食事ツアー)	レストラン(三幸)への飲食ツアー
	14～19	外出レク(紅葉ドライブツアー)	朝里ダムへのドライブツアー
11		クラブ活動・個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	5・24	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	16～20	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	23～27	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	11	オレンジカフェ赤岩	GHIによるオレンジカフェに利用者3名参加
	30	Tomohiko Azumayaライブ	外部ボランティアTomohiko Azumayaライブ
	2～18	外出レク(回転寿司ツアー)	回転すし(和楽)への飲食ツアー
12		クラブ活動・個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	2・21	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	14～18	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	7～11	手作りデザート・ドリンクバー	厨房手作りデザート週間
	2	クリスマスツリー飾りつけ	赤岩保育園児来所し一緒にクリスマスツリーの飾り付けを行う。
	21～25	クリスマス会	景品ビンゴゲーム
	28	全体餅つき	ラグビークラブ、バーバリアンズによる餅つき大会
1		クラブ活動・個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	13・15	健康食・選択メニュー	健康に配慮した食事・二つの献立からの選択メニュー
	18～22	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	25～29	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	4～8	新年会	職員によるカラオケ大会・ひげダンス
2		クラブ活動・個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	13・15	健康食・選択メニュー	健康に配慮した食事・二つの献立からの選択メニュー
	18～22	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	25～29	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	1～5	雪あかり	ワックスボール作り、飾りつけ
	16	白寿会カラオケ大会	赤岩白寿会によるカラオケ大会
3		クラブ活動・個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	11・10・29	健康食・選択メニュー	健康に配慮した食事・二つの献立からの選択メニュー
	14～18	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	21～25	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	3	ひな祭り	職員との懇談
	28	料理クラブ	ホットケーキ作り
	11	赤岩保育園卒園児プレゼント	保育園児にプレゼント(感染症予防の為、職員が来所する)

4 デイサービス認知症対応型

デイサービスセンターはる(認知症対応型)

(1) 概況

延べ利用人数が2,059人と前年度より217名、1日平均0.4名の利用者増である。契約数の伸び、実利用者数は前年度と大きく変わらなかったが、一人の利用者が複数回の利用していたため、延べ利用人数増の結果になったと思われる。一人の利用回数が多いという事は、それだけ介護サービスの需要が高いという事が言い表せるが、その反面、ショートステイの利用や施設入所する事での休みや欠席も多い。平均介護度が3弱である事を考えると、通常の通所介護事業所よりも自宅介護の限界点が低い事が認知症対応型通所介護の稼働状況の特徴とを感じる。その為、認知症発症時点から利用者へ関われる様にケアマネジャーへ事業所の役割や良さを伝えていき、認知症発症の早い時点から、関われる形を目指していきたい。また、実際に利用されている利用者・家族を支えていけるように施設内での直接的な介護サービス以外だけではなく、生活全般を見た側面的な関わりも全職種が意識をもち、積極的に実施しケアマネジャーや家族にも伝えていく事で事業所の特色を見出していけるのではないかと考えています。

(2) 月・介護度別利用状況

認知症対応型

月	実施 日数	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日／人	人／日	
4	22	3	25	3	22	9	63	4	35	4	20	23	165	7.2	7.5	
5	21	4	33	4	27	9	67	3	25	4	28	24	180	7.5	8.6	
6	22	4	34	4	20	8	63	3	33	4	29	23	179	7.8	8.1	
7	23	3	32	5	31	7	60	4	32	4	28	23	183	8.0	8.0	
8	21	3	26	6	33	6	62	3	29	3	17	21	167	8.0	8.0	
9	22	2	17	8	49	6	63	3	28	3	18	22	175	8.0	8.0	
10	22	2	17	7	43	6	65	3	30	3	17	21	172	8.2	7.8	
11	21	2	16	7	43	6	63	3	29	3	21	21	172	8.2	8.2	
12	21	2	15	6	33	7	75	2	14	3	17	20	154	7.7	7.3	
1	20	2	13	4	23	7	63	3	24	3	22	19	145	7.6	7.3	
2	21	2	16	5	37	7	74	4	25	3	19	21	171	8.1	8.1	
3	23	2	17	5	46	8	84	3	25	3	24	21	196	9.3	8.5	
合計	259	31	261	64	407	86	802	38	329	40	260	259	2,059	7.9	7.9	2.97
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		12.0	12.7	24.7	19.8	33.2	39.0	14.7	16.0	15.4	12.6	100.0	100.0			
H26年度	257	46	374	26	217	86	614	45	342	44	295	247	1,842	7.5	7.2	3.06
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		18.6	20.3	10.5	11.8	34.8	33.3	18.2	18.6	17.8	16.0	100.0	100.0			

(3) お試し利用の利用状況

月	平成27年度						
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均月利 用日数	うち未利 用件数			
	人	人	日／人	人			
4	3	3	1.0	0			
5	2	2	1.0	0			
6	0	0	0.0	0			
7	0	0	0.0	0			
8	1	1	1.0	0			
9	1	1	1.0	0			
10	1	0	0.0	1			
11	0	0	0.0	0			
12	0	0	0.0	0			
1	2	2	2.0	0			
2	0	0	0.0	0			
3	0	0	0.0	0			
合計	10	9	1.0	1			

(4) 月別利用人数年度比較

②認知症対応型 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成26年度				平成27年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	22	23	169	7.7	22	23	165	7.5	0	0	▲ 4	▲ 0.2
5	22	19	159	7.2	21	24	180	8.6	▲ 1	5	21	1.3
6	21	20	138	6.6	22	23	179	8.1	1	3	41	1.6
7	23	20	156	6.8	23	23	183	8.0	0	3	27	1.2
8	21	21	149	7.1	21	21	167	8.0	0	0	18	0.9
9	22	23	168	7.6	22	22	175	8.0	0	▲ 1	7	0.3
10	23	22	185	8.0	22	21	172	7.8	▲ 1	▲ 1	▲ 13	▲ 0.2
11	20	19	136	6.8	21	21	172	8.2	1	2	36	1.4
12	21	21	147	7.0	21	20	154	7.3	0	▲ 1	7	0.3
1	20	19	126	6.3	20	19	145	7.3	0	0	19	1.0
2	20	19	136	6.8	21	21	171	8.1	1	2	35	1.3
3	22	21	173	7.9	23	21	196	8.5	1	0	23	0.7
合計	257	247	1,842	7.2	259	259	2,059	7.9	2	12	217	0.8

※H20. 12に定員8人→9人へ変更 ※H21. 3に定員9人→10人へ変更 ※H23.3に定員10人→12人へ変更

(5) 月別利用料請求内訳

②認知症対応型

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	バット代	材料費	クラブ活動費	その他(写真・コピー代)	
4	168,355		106,920	30		4,600	6,500	286,405
5	184,495		115,992			4,600	7,320	312,407
6	188,806		115,992			4,600	6,500	315,898
7	194,319		118,584			4,600	6,700	324,203
8	193,641		108,216	450		4,200	6,500	313,007
9	207,799		110,808	140		4,200	6,400	329,347
10	206,632		104,328	280			5,950	317,190
11	207,859		110,808	480		4,200	6,540	329,887
12	188,879		99,792	310		4,000	5,950	298,931
1	187,203		99,144	140		4,000	5,650	296,137
2	210,477		110,808			4,200	5,950	331,435
3	237,172		127,008	30		4,200	6,950	375,360
合計	2,375,637	0	1,328,400	1,860	0	47,400	76,910	3,753,297
1人1回 当り平均	9,172		5,129	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,823
H26年度	2,108,892	0	1,093,200	1,330	48,800	0	0	3,252,222
1人1回 当り平均	8,142		4,221	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,580

認知症対応型												
デイサービス1回の利用に係る												
1人あたり利用料平均総額			¥1,823									
			(前年度1,580円)			38						

(6) 地域別登録者状況

地域	認知症対応型						小計
	支	1	2	3	4	5	
相生町							0
赤岩				4	1		5
石山町				1			1
稲穂							0
入船							0
梅ヶ枝町					1		1
勝内				1			1
オタモイ			1				1
幸						1	1
堺町							0
塩谷						1	1
東雲町						1	1
清水町				1			1
祝津							0
末広町							0
住吉町							0
高島					1		1
手宮							0
天神							0
富岡							0
豊川町			1				1
長橋				1			1
錦町							0
花園							0
松ヶ枝							0
緑							0
若竹			1				1
奥沢			1	1			2
最上		1					0
合計	0	1	4	9	3	3	19

(6)27年度 年間行事・行事食			
月	日	行事名	行事内容・行事食メニュー
4		クラブ活動・個別誕生会	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、歌の会、音楽療法、ふまねっと
	8・13	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	20～24	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	27～30	お花見ドライブ	手宮公園
5		クラブ活動・個別誕生会	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、歌の会、音楽療法、ふまねっと
	1～8	お花見ドライブ	手宮公園
	14・22	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	25～29	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	24	料理クラブ	パンケーキかぼちゃ館のせ
	29	ピアノ演奏会	外部ボランティア(Kitty Choco)によるピアノ演奏
6		クラブ活動・個別誕生会	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、歌の会、音楽療法、ふまねっと
		選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
		行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	10	フラダンス	フラダンス愛好会によるダンス披露
	30	料理クラブ	
	15～19	運動会	玉いれ・おたまりレー・おやつ食い競争
7		クラブ活動・個別誕生会	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、歌の会、音楽療法、ふまねっと
	23・31	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	6～10	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	17.20.21.22.23	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
8		クラブ活動・個別誕生会	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、歌の会、音楽療法、ふまねっと
	11・26	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	17～21	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳(17.18.20屋外での焼肉)
	24～28	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	7	ピアノ演奏会	高野まゆみさん他生徒さんによる演奏
	10～14	盆踊り	ひだまりにて、潮音頭・越後踊り
9		クラブ活動・個別誕生会	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、歌の会、音楽療法、ふまねっと
	11・26	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	17～21	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	24～28	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	24	白寿会カラオケ大会	赤岩白寿会によるカラオケ大会
	9～12	シルバーエイジ作品展示会	手芸・ステンシル作品の出展
10	16	全体敬老会	職員のカラオケ・外部ボランティアによる尺八などの出し物
		クラブ活動・個別誕生会	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、歌の会、音楽療法、ふまねっと
	11・26	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	19～23	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	26～30	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	26	料理クラブ	おしるこ作り
	2	収穫祭	赤岩保育所の収穫祭に参加。
	14	お遊戯披露	DSIに赤岩保育園児が来所されお遊戯披露会
	12	体育の日球技大会	紅白玉入れ大会
	21～23	外出レク(デザートツアー)	喫茶店(コロソニア)への飲食ツアー
	27・30	外出レク(お食事ツアー)	レストラン(三幸)への飲食ツアー
	14～19	外出レク(紅葉ドライブツアー)	朝里ダムへのドライブツアー
	28	外出レク(回転寿司ツアー)	回転すし(和楽)への飲食ツアー
11		クラブ活動・個別誕生会	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、歌の会、音楽療法、ふまねっと
	5・24	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	16～20	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	23～27	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	11	オレンジカフェ赤岩	GHIによる歩レンジカフェに利用者3名参加
	30	Tomohiko Azumayaライブ	外部ボランティアTomohiko Azumayaライブ
	2～18	外出レク(回転寿司ツアー)	回転すし(和楽)への飲食ツアー
12		クラブ活動・個別誕生会	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、歌の会、音楽療法、ふまねっと
	2・21	選択メニュー	二つの献立からの選択メニュー
	14～18	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	7～11	手作りデザート・ドリンクバー	厨房手作りデザート週間
	2	クリスマスツリー飾りつけ	赤岩保育園児来所し一緒にクリスマスツリーの飾り付けを行う。
	21～25	クリスマス会	景品ビンゴゲーム
	28	全体餅つき	ラグビークラブ、バーバリアンズによる餅つき大会
1		クラブ活動・個別誕生会	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、歌の会、音楽療法、ふまねっと
	13・15	健康食・選択メニュー	健康に配慮した食事・二つの献立からの選択メニュー
	18～22	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	25～29	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	4～8	新年会	職員によるカラオケ大会・ひげダンス
2		クラブ活動・個別誕生会	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、歌の会、音楽療法、ふまねっと
	13・15	健康食・選択メニュー	健康に配慮した食事・二つの献立からの選択メニュー
	18～22	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	25～29	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	1～5	雪あかり	ワックスボール作り、飾りつけ
	16	白寿会カラオケ大会	赤岩白寿会によるカラオケ大会
3		クラブ活動・個別誕生会	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、歌の会、音楽療法、ふまねっと・赤岩卒園に向けてのお祝い物作り
	11・10・29	健康食・選択メニュー	健康に配慮した食事・二つの献立からの選択メニュー
	14～18	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	21～25	手作りデザート	厨房手作りデザート週間
	3	ひな祭り	職員との懇談
	28	料理クラブ	ホットケーキ作り
	11	赤岩保育園卒園児プレゼント	保育園児にプレゼント(感染症予防の為、職員が来所する)

5 ホームヘルプ事業

ホームヘルパーステーションはる

(1)概況

平成27年度は独居の高齢者が多い中、病気治療で入院生活を送る利用者多く、退院可能であっても在宅での一人暮らしには支障があり、また家族がいても高齢であり介護には身体的な負担大きく困難をきたす。そのため施設や療養への移行が進んだ。利用者は自宅での生活を強く望むが対応しきれないことが多々あり無力感を覚える。

居宅介護支援事業所からの依頼では乗降支援を希望する利用者が多くサービスに繋がらないことが多い。地域包括支援センターに關しても依頼件数が全体的に減少傾向にある。

本年度は私的契約、精神疾患等の利用者の受け入れも幅広く対応したい。それに伴い事業所内で精神保健福祉に関する学習会を開き、各ヘルパーにも理解を深めてもらいたい。

(2)地域別派遣世帯数 (H28年3月末日現在)

地区名	H27	H26	比較	地区名	H27	H26	比較	地区名	H27	H26	比較
赤岩地区	40	47	▲ 7	長橋地区	7	5		山田地区	1	1	
高島地区	7	11	▲ 4	オタモイ地区	6	8	▲ 2	相生地区	1	1	
祝津地区	6	8	▲ 2	入船地区	2	2		松ヶ枝地区	1	1	
梅ヶ枝地区	6	9	▲ 3	緑町地区	0	1	▲ 1	若竹地区	1	0	
錦町地区	1	1		富岡地区	1	1		天神地区	1	1	
末広地区	7	14	▲ 7	色内地区	3	1		新光地区	2	1	
石山地区	2	4	▲ 2	真栄地区	1	1		塩谷地区	4	6	▲ 2
幸町地区	3	4	▲ 1	築港地区	1	0		花園地区	1	0	
豊川地区	4	5	▲ 1	稲穂地区	7	4		桜町地区	1	0	
清水地区	2	0	▲ 1	住の江町	1	1					
合 計									120	138	-18

(3)月別・介護度別利用状況

月	月・要介護度別 利用状況												合計	
	要支援		要介護1		要介護 2		要介護3		要介護 4		要介護 5		実人数計	延時間計
	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間		
	人	時間	人	時間	人	時間	15	時間	人	時間	人	時間	人	時間
4	35	197.00	27	187.30	39	352.45	15	162.46	2	20.30	4	17.21	122	937.52
5	35	188.00	31	204.36	39	284.14	13	99.46	2	14.00	2	2.00	122	792.36
6	35	196.00	39	238.44	33	281.12	12	151.20	2	19.30	3	4.45	124	891.31
7	33	205.00	39	265.30	34	330.35	10	138.18	3	15.30	1	3.00	120	957.53
8	33	190.00	40	234.30	33	276.11	13	160.20	2	7.00	1	4.00	122	872.01
9	33	195.00	37	248.58	33	275.46	16	159.34	2	7.30	0	0.00	121	886.48
10	33	197.00	36	242.42	34	299.27	15	180.00	1	6.00	0	0.00	119	925.13
11	34	185.00	34	217.27	34	295.23	14	149.55	2	6.00	1	5.30	119	859.15
12	33	194.01	34	206.51	36	293.01	14	163.04	3	8.30	0	0.00	120	865.27
1	30	171.00	33	199.38	35	285.11	15	142.17	2	5.00	0	0.00	115	803.06
2	30	177.00	37	224.31	34	287.33	13	142.20	1	0.30	2	5.29	117	837.23
3	30	195.00	39	269.20	42	294.27	14	174.36	3	23.30	2	5.30	120	962.23
合計	394	2290.01	426	2740.17	426	3555.45	164	1824.20	25	133.30	16	47.35	1441	10591.28
比較	▲20	31.56	97	491.15	▲78	▲801. 88	37	269.74	▲24	▲106. 70	▲33	▲482.95	▲35	▲599. 102
H26年度	414	2258.45	329	2249.02	504	4357.33	127	1554.46	49	240.00	49	530.30	1,476	11,191.36

*要支援内訳

要支援 1			要支援 2			合計		
実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間
159	858	858.01	235	1,433	1432.00	394	2291	2290.01

[illegible]

6 居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所はる																
(1)概況																
平成27年度は12月に市内稲穂に新規事業所を開設し所属の介護支援専門員が二分したこと、2月より産休取得者の担当ケースを新規開設事業所へ引き継いだことから前年度と比較すると給付総数は減少している。年間の解約件数は106件、新規契約件数は107件と前年度比ではほぼ横ばいで合計契約件数は173件と一人あたりの平均担当件数が32件であるため営業等により積極的に新規契約者数を増やしていきたい。また、認定調査委託件数については平成26年度は上限を月20件とされていたが平成27年度より業務量に合わせ件数を上乗せするも上記事業所の体制状況から前年度と比較し受託合計件数は減となった。																
①ケアマネージメント全般																
平成27年3月の運営実地指導により特定事業所加算Ⅱを取得している上での質の確保とケアマネジメントについて深めることができた。今後は更なる研修の機会と学習会を積極的に開催し事業所の質の向上を図っていききたい。ケースの傾向としては当事者だけではなく精神疾患や身体障害を抱えた家族員や医療依存度の高いケースなど多岐にわたることから制度や疾患に対する知識と、多角的なアセスメントの視点を持つことが今後課題である。困難ケースに対しては地域包括支援センターを中心に関係機関との連携が重要と認識しているが連携の難しさを痛感している。更に地域との関わりについては「オレンジカフェin赤岩」を開催しアンケート調査や体力測定を実施しており今後も活動を深めていきたい。																
月	平成26年度								平成27年度							
	給付管理件数							月末 契約者数	給付管理件数							月末 契約者数
	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
4月	2	83	98	36	10	9	238	302	3	93	108	37	19	14	277	307
5月	2	82	102	38	11	9	244	296	3	90	110	35	20	15	270	313
6月	3	82	106	33	14	8	246	296	3	94	112	37	21	13	277	315
7月	3	80	108	35	13	7	246	305	3	99	115	36	20	14	284	317
8月	3	84	107	34	15	7	250	309	3	93	115	38	21	14	281	317
9月	2	86	111	36	14	8	257	311	2	96	108	39	22	14	279	319
10月	2	84	112	35	17	10	260	318	2	97	109	41	23	14	284	320
11月	2	95	106	34	17	10	264	318	1	97	106	41	22	15	281	323
12月	2	98	101	37	16	10	264	312	1	63	66	29	19	13	190	210
1月	3	95	104	38	15	9	264	298	0	53	57	25	18	8	161	176
2月	3	93	108	37	15	9	265	299	0	51	57	25	15	9	157	175
3月	3	95	108	38	16	13	273	304	0	54	56	25	15	8	158	173
合 計	30	1,057	1,271	431	173	109	3,071		21	980	1,119	408	235	151	2,914	
構成比	%	%	%	%	%	%	%		%	%	%	%	%	%	%	
	1.0	34.4	41.4	14.0	5.6	3.5	100.0		0.7	33.6	38.4	14.0	8.1	5.2	100.0	

③今後の課題

特定事業所加算Ⅱの算定により事業所経営の安定につながっており、今後も、経営の安定を維持し、各職員の実践力の向上に努めて質の高い支援を展開していけるよう事業所体制の整備、運営基準の遵守を図っていく必要がある。契約数・給付管理数には変動がみられる状況があり、安定した契約数を維持できるよう、地域から信頼される事業所運営を目指していく必要がある。また、27年度、稲穂町居宅介護支援事業所の新規開設に備えて、管理・中堅職員が法人職員としてマネジメントの意識を向上することが出来る様、育成に向けた関わりが必要であると感じる。

②認定調査(居宅)・住宅改修

月	平成26年度			平成27年度			合計 年度 比較
	認定調査	住宅改修	合計	認定調査	住宅改修	合計	
	件	件	件	件	件	件	件
4月	30		30	19		19	△11
5月	37		37	20		20	△17
6月	33		33	27		27	△6
7月	30		30	35		35	5
8月	29		29	28		28	△1
9月	31		31	35		35	4
10月	20		20	36		36	16
11月	19		19	23		23	4
12月	21		21	28		28	7
1月	20		20	17		17	△3
2月	30		30	16		16	△14
3月	21		21	16		16	△5
合 計	321	0	321	300	0	300	△21

③今後の課題

特定事業所加算Ⅱの算定により事業所経営の安定につながるため今後も各職員の実践力の向上および質の高い支援を展開していくことができるよう事業所体制の整備、運営基準の遵守を図り、地域から信頼される事業所運営を目指していく。契約数・給付管理数については、産休取得により新規開設事業所へケースを引き継ぎ契約総件数は減っているが、介護支援専門員を1名増員しているため大幅に新規契約を見込める状況であることから件数の回復が図れるよう積極的な新規受け入れ体制を取っていく。

7 ケアハウス

(1) 概況

9名の方が退居となったが、亡くなった方以外の7名は、ADLの低下により24時間介護を受けられる特養やサ高住へ転居したり、認知症の進行によりグループホームに転居したケースである。サ高住やグループホームに転居した方たちの大半が、特養を転居先の第一希望に挙げていたが、介護度が3に届かない状態のため、止むを得ず施設へ転居したものである。

その結論は、職員の介護力・アセスメント能力を高め、相談支援体制を充実させること。介護予防の視点に立って入居者の自立支援に努めることであった。具体的には、脳トレやウォーキングなどを通じた機能改善の取り組みや、既存のレク活動の活性化に努めた。地道な活動になると思われるが、28年度も引き続き取り組んでいきたい。

平成28年3月31日 現在

(3) 月別入居状況

(4) 入居者退居理由

(5)入所待機状況

(6)在宅福祉・医療サービス利用状況

平成28年3月31日 現在

单位:人

※往診は定期的・継続的なもののみ算定。体調不良時の臨時の往診は含まない。

(7)介護保険認定状況

單位:人

(8) 健康管理狀況

バイタルチェックは毎週木曜日実施

・健康診断～ 7月～8月に高村内科医院にて実施 49名

・予防接種（インフルエンザ）～ 10月27日高村内科医院高村医師の来訪を受けて実施

かかりつけ医での接種を合わせ、49名が接種した

3月31日現在、インフルエンザの症状を発症した利用者 1名

・夜間休日待機職員による対応																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											</
----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

(12)行事・催し物・懇談会等の実施及び参加状況						
月 日	行事内容	会場	参加人数	備 考		
4月	2日 入居者懇談会	食堂	36			
	7日 お茶会	食堂	30	ケーキ提供 オカリナ演奏会		
	9日 不在者投票	食堂	37	知事・道議選		
	17日 ビデオ上映会	食堂	13	「網の記」上映 コーヒー提供		
	22日 不在者投票	食堂	35	市長・市議選		
	23日 誕生会	食堂	46	カラオケ大会(出演者10名)		
	25日 日本ハムファイターズ野球観戦	札幌ドーム	5	福祉シートの寄贈を受ける 職員2名同行		
	27～28日 お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯		
	30日 お花見ドライブ	ニュー三幸他	6	手宮公園・ニュー三幸でジンギスカン・小樽ワイン見学		
5月	1日 お花見ドライブ	ニュー三幸他	13	同上		
	2日 地域清掃活動	施設周辺	9	入居者有志と職員で施設周辺の清掃活動を実施		
	8～9日 お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	ゆず湯		
	8日 交流菜園	菜園	6	赤岩保育所園児と畑の石拾い		
	11日 ビデオ上映会	食堂	12	「柘榴坂の仇討」上映 コーヒー提供		
	22日 交流菜園	菜園	3	赤岩保育所園児と種まき		
	27日 誕生会	食堂	44	ゲーム大会 ビンゴゲーム 的あてゲーム		
	4日 入居者懇談会	食堂	23			
	12日 ビデオ上映会	食堂	12	「ふしぎな岬の物語」 コーヒー 手作りケーキ提供		
6月	17日 洋服展示販売	食堂	-			
	18日 誕生会	食堂	44	音楽鑑賞会		
	24日 運動会	食堂	37	ハン食い競走 玉入れ 応援合戦他		
	29～30日 お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	檜湯		
	2日 外出レク		6	ノイシュロスホテルで昼食 マックスバリュで買い物		
	3日 外出レク		20	北浜で昼食 マックスバリュで買い物		
	7日 外出レク		4	魚一心中で昼食 ウイングベイで買い物		
	9～10日 お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯		
	18日 はる夏祭り	特養はる	29	雨天のため屋内で実施		
7月	27日 ビデオ上映会	食堂	15	「晴天の霹靂」上映 アイスクリーム提供		
	29日 誕生会	食堂	44	カラオケ大会(出演者7名)		
	5日 バーベキューパーティー	玄関前	38	昼食時にジンギスカンを実施 生ビール スイカ割り		
	6日 入居者懇談会	食堂	30			
	6日 消防避難訓練	全館		特養と合同で実施 日中想定		
	7日 セタの花火大会	玄関前	15	手花火 打ち上げ花火 短冊飾り		
	13～14日 お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	檜湯		
	18日 誕生会	食堂	47	ゲーム大会 ビンゴゲーム 短冊落としゲーム		
	28日 ビデオ上映会	食堂	11	「バンクーバーの朝日」上映 冷やし汁粉提供		
9月	1日 開設記念日		-	紅白饅頭でお祝い		
	2日 外出レク		11	余市ワイナリーで昼食 柿崎商店で買い物		
	8日 外出レク		12	同上		
	16日 敬老会	特養はる	11	尺八演奏会		
	17日 誕生会・敬老祝賀会	食堂	47	米寿・卒寿のお祝い フラダンスの披露		
	18日 秋の彼岸 おはぎづくり	食堂	14	入居者による手づくりおはぎ		
	25～26日 お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	緑茶の湯		
	30日 ビデオ上映会	食堂	17	「ジヌよさらば」上映 コーヒー提供		
	3日 交流菜園	菜園	7	赤岩保育所園児と合同 作物の収穫		
10月	3日 収穫祭	食堂	32	トウモロコシと枝豆を賞味		
	1日 入居者懇談会	食堂	31			
	5～6日 お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯		
	9日 外出レク		9	魚一心中で昼食 ウイングベイで買い物		
	14日 外出レク		12	余市藤寿司で昼食 キノコ王国で買い物		
	20日 洋服展示販売	食堂	-			
	20日 誕生会	食堂	45	音楽鑑賞会		
	22日 芋もちづくり	食堂	9	赤岩保育所園児と菜園でとれたジャガイモをつかって芋もちづくり		
	28日 ビデオ上映会	食堂	9	「龍三と七人の子分たち」上映 コーヒー提供		
11月	5日 さんまの炭火焼	玄関前	-	昼食に炭火でさんまの塩焼きを提供 ジャガイモのホイル焼き		
	6～7日 お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	リンゴ湯		
	11日 出前講座	食堂	31	小樽市保健所の感染症予防講座を開催		
	19日 ビデオ上映会	食堂	12	「愛を積む人」上映 甘酒提供		
	20～30日 文化祭作品展示	食堂	-	手芸作品 書道 絵手紙 俳句		
	27日 誕生会・文化祭	食堂	47	コーラス 社交ダンス 和踊り		
	3日 入居者懇談会	食堂	33			
	3日 ビデオ上映会	食堂	15	「風に立つライオン」上映 コーヒー提供		
	11～12日 お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	ゆず湯		
12月	16～18日 買い物レク		14	ホームマック マックスバリュで買い物		
	24日 誕生会	食堂	46	クリスマス会		
	25日 ワインサービス	食堂	-	夕食時にワイン シャンメリーを提供		
	28日 餅つき	1階事務所前	13	鏡餅 伸餅 大福餅 千切り餅を賞味		
	6～7日 お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	炭湯		
	12日 鏡開き・新年会	食堂	26	百人一首 花札 トランプ お汁粉を賞味		
	21日 ビデオ上映会	食堂	19	「日本の一番長い日」上映		
	27日 誕生会	食堂	44	仮装カラオケ大会 入居者企画参加行事		
	2日 入居者懇談会	食堂	33			
2月	3日 節分・豆まき	食堂	29	落花生 甘納豆を賞味		
	12日 ビデオ上映会	食堂	21	「駆け込み女と駆け出し男」上映 お汁粉提供		
	16日 誕生会	食堂	43	すき焼き 仮装カラオケ大会のビデオを鑑賞		
	26～27日 お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	ゆず湯 緑茶の湯		
	3日 誕生会・ひな祭り	食堂	44	入居者企画参加行事 器楽演奏 合唱披露		
	9日 ビデオ上映会	食堂	11	「みんな元気」上映 甘酒提供		
	18日 春の彼岸・牡丹餅づくり	食堂	9	入居者が牡丹餅を手づくり		
	23日 買い物レク		4	ホームマック マックスバリュで買い物		
	25日 買い物レク		5	同上		
3月	28日 買い物レク		4	同上		
	30～31日 お楽しみ入浴	1階・4階浴室	-	檜の湯		
	16日 消防避難訓練	全館	41	特養と合同で実施 夜間想定		
(13) 苦情受付状況						
平成27年度 0件						

H27年度行事食の実施状況			
月 日	行事名	献 立	飲み物・菓子類
4月23日	誕生会	春散らし、お吸い物、天ぷら盛合わせ（海老・きす・アスパラ・まいたけ・南瓜）、天つゆ、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・枝豆）、漬物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
5月3日	憲法記念日 昼食	お赤飯、すまし汁、サーモン柚子香焼き、卵豆腐のかにあんかけ、漬物、果物	
5月4日	みどりの日 昼食	えんどう豆ご飯、筍汁、さわらの西京焼き、酢味噌和え、漬物、果物	
5月5日	子供の日 昼食	ピラフ、野菜スープ、チキンフライのグリーンソースかけ、海藻サラダ	柏餅
5月27日	誕生会	三種のミニ丼（ミニ天丼→かに・ししとう・南瓜／ミニ海鮮丼→まぐろ・はまち・帆立・しそ・玉子焼き／ミニ親子丼→鮭・いくら・錦糸卵・のり）、ミニうどん、薬味（天かす・長ネギ・しょうが）オードブル（揚げたこ焼き・ポテト・枝豆）漬物盛り合わせ・果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
6月18日	誕生会	変わり海苔巻（海老フライ巻き・サラダ巻き・牛焼肉巻き・茄子味噌巻き・梅じゃこ巻き）、すまし汁、オードブル（手羽唐揚げ甘辛ダレ漬け・ラザニア風スパゲティ・ハムポテトサラダ・フライドポテト・枝豆・付け合わせ）、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
6月24日	運動会 昼食	五目いなり、すまし汁、ウィンナー、唐揚げ、サーモン塩焼き、かまぼこ、たまご焼き、大根含め煮、漬物、果物	ハッソ食い競争用にあんぱん
7月15日	小樽祭り 昼食	お赤飯、お吸い物、揚げ出し豆腐野菜添え、しそ和え、漬物、おやつ	
7月29日	誕生会	かに押し寿司、冷やしそうめん汁、串揚げ盛り合わせ（いか串・茄子と南瓜串・うずら串・チーパセはんぺん串・豚肉ネギ串）、タレ（ソース・からし）、枝豆、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
8月5日	ジンギスカン	おにぎり（梅干し・菜飯）、ジンギスカン（ラム肉・たまねぎ・もやし・ピーマン・キャベツ・しいたけ・えのき・かぼちゃ）、茹でとうきび、枝豆、スイカ	ビール、ジュース
8月7日	七夕 夕食	七夕そうめん、茄子とこんにゃくの田楽、ほうれん草の胡麻和え	
8月14日	お盆 昼食	お赤飯、お吸い物、サーモン柚子焼き、煮しめ、酢の物、水ようかん	
8月18日	誕生会	お好み素麺、変わりいなり、オードブル（唐揚げ・揚げたこ焼き・フライドポテト・オニオンリング・枝豆）、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ

9月1日	開設記念日 昼食	お赤飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ、天つゆ、炊き合わせ、漬物、手作り水ようかん	
9月17日	誕生会 敬老会	寿司バイキング（まぐろ・サーモン・帆立・玉子・めさば・いかトビッコ・納豆巻・新香巻）、すまし汁、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・枝豆）、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
9月18日	おはぎ作り	あん、きなこ、ごま	
9月23日	秋分の日 昼食	さつま芋ご飯、きのこ汁、赤魚西京焼き、きゅうりの酢の物、漬物、おやつ	
10月20日	誕生会	むき栗の土鍋炊込みご飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ（海老・かにかま・茄子・南瓜・エリンギ）、天つゆ、蒸しキャベツのパプリカドレッシング、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
10月22日	お菓子作り 保育所交流		芋餅と南瓜餅作り
11月5日	秋刀魚炭火焼 昼食	米飯、味噌汁、秋刀魚炭火焼、じゃが芋ホイル焼き、酢味噌和え、漬物、果物	
11月27日	誕生会	ミニバラ散らし、鶏しょうゆ鍋（鶏もも・はくさい・えのき・しいたけ・木綿豆腐・マロニー・長ネギ・花形にんじん）、めらーめん、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
12月22日	冬至 夕食	冬至かぼちゃの提供	
12月24日	誕生会	寿司バイキング（まぐろ・サーモン・海老・玉子・いかトビッコ・めさば）、お吸い物、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・枝豆）	日本酒、ビール、果実酒、ジュース バースディケーキ
12月25日	クリスマス 夕食	ピラフ、コーンスープ、鶏レッグ唐揚げ、カラフルマカロニサラダ	ワインの提供
12月28日	餅つき	あんこ餅・きなこ・ごま・醤油だれ	
12月31日	大晦日 夕食	赤飯、年越しそば、サーモン塩焼き、焼き海老、伊達巻、紅白かまぼこ、昆布巻、数の子、旨煮、おなます、黒豆、栗きんとん、花餅	使い捨て容器での提供

1月1日	元 朝食	旦 米飯、すまし汁、盛り合わせ（さけ昆布巻・松前漬・甘鯛西京焼き）、旨煮	牛乳
	昼食	お雑煮、ぶり照り焼き、羽子板蒲鉾、寿玉子、信田巻 含め煮、漬物、水ようかん	
	夕食	海鮮バラちらし、お吸い物、茶わん蒸し、ナッツみそ 和え	
1月2日	朝食	米飯、味噌汁、盛り合わせ（にしん佃煮・数の子わさ び・紅白蒲鉾）、三色豆	牛乳
	昼食	新春炊き込みご飯、味噌汁、京合わせと長芋の煮物、 海苔巻、果物	
	夕食	米飯、そうめん汁、松風焼き、炊き合わせ、紅白なま す	
1月3日	朝食	米飯、味噌汁、盛り合わせ（花五目卵焼き・鰯昆布 巻・うにくらげ）、竹の子土佐煮	牛乳
	昼食	帆立の炊込みご飯、すまし汁、天ぷら（きす・さつま 芋・南瓜・茄子・舞茸）、くるみ和え、果物	
	夕食	米飯、味噌汁、紅サケ焼き魚、じゃが芋きのこあん、 魚卵和え	
1月7日	朝食	七草がゆの提供	
1月11日	成 人 の 日 昼食	お赤飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ（海老・きす・椎 茸・さつま芋・ピーマン）、天つゆ、くるみ和え、漬 物、果物	
1月30日	誕生会	助六寿司、お吸い物、つぼ鯛西京、手作りだし巻き玉 子、巾着煮物、海鮮山かけ、漬物、お吸い物、オード ブル、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果 実 酒、ジュース バースディケーキ
2月3日	節 昼食	分 いなり寿司、太巻き、すまし汁、鮭柚子醬油漬焼き、 塩昆布和え、果物	
2月16日	誕生会	おにぎり（梅干し・わかめ）、すき焼き（牛肉）、生 卵、めうどん、枝豆、漬物盛り合わせ、果物盛り合 わせ	日本酒、ビール、果 実 酒、ジュース バースディケーキ
3月3日	雛 祭 り 誕生会	花形赤飯、はまぐりのお吸い物、刺身盛り合わせ（ま ぐろ・サーモン・メさば・帆立）、炊き合わせ、酢味 噌和え、薄紅花咲包み蒸し、漬物、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、果 実 酒、ジュース バースディケーキ
3月18日	おはぎ作り	つぶあん、きなこ、ごま	
3月21日	春 分 の 日 昼食	筍御飯、お吸い物、ふきの炊き合わせ、かにかま和 え、漬物、黒糖ゼリー	

H27年度 入居者献立実施状況			
月 日	行事名	献 立	会議実施日
4月30日	昼食	米飯、鮭の三平汁、具入り卵焼き、酢の物、ゴマプリン ※鮭の三平汁を調理	献立会議3/4
5月26日	昼食	のり巻、豆腐のくず汁、おでん風煮、キャベツの浅漬け、果物 ※おでん風煮を調理	献立会議4/1
6月30日	昼食	えんどう豆ご飯、手作りうどん汁、かき揚げ、胡瓜の浅漬け、フルーツあんみつ ※手作りうどんを調理	献立会議5/13
7月31日	昼食	冷やしラーメン、韓国風お好み焼き、フルーツあんみつ ※韓国風お好み焼きを調理	献立会議6/3
8月18日	昼食	散らし寿司、お吸い物、冷やしおでん、白菜切り漬、果物 ※散らし寿司を調理	献立会議7/8
9月30日	昼食	カレーライス、コンソメスープ、盛り合わせサラダ、コーヒーゼリー ※カレーライスを調理	献立会議8/12
10月27日	昼食	手作り酒粕豆乳あんぱん、クロワッサン、シチュー、フライ盛り合わせ、 コールスローサラダ、プリン ※酒粕豆乳あんぱんを調理	献立会議9/11
11月19日	昼食	タコ飯、豆腐の味噌汁、手作り焼き餃子、長芋の酢の物、マンゴープリン ※焼き餃子を調理	献立会議10/7
1月25日	昼食	散らし寿司、お吸い物、煮しめ、お浸し、みかん ※散らし寿司を調理	献立会議12/2
2月26日	昼食	鍋焼きうどん、かき揚げ、キャベツの浅漬け、牛乳プリン ※鍋焼きうどんを調理	献立会議1/6
3月30日	昼食	トースト、クリームシチュー、フライの盛り合わせ、マリネ、果物 ※クリームシチューを調理	献立会議2/3

8 グループホーム・生活支援ハウス

グループホーム(認知症対応型共同生活介護)はる

(1)概況

平成27年度の入退居者の状況については、退去6名、入居5名。退去では、そのうち、3名がグループホームでの看取りであった。退去時が重なることや、入居時より、体調管理がされていなく、入居間もなく入院するなど、空室日数が多かった。年度末の待機者は、14名となっている。平均要介護度は年度末で2.89、前年度は2.96であり、平均年齢は今年度91.1歳、前年度は87.0歳、最高齢は100歳である。入れ替わりにより要介護5の方は減少したが、要介護3と4の方が増加しており、実際の介護量の変化はあまりなく、職種間やユニット間の連携・協力、良質な介護力の向上が求められた。介護保険収入は、介護保険報酬が下がり、また入れ替わりと入院により空室期間が長期化となり減収である。今年度より、介護保険外サービス費である、光熱水費の1,500円/月値上げ、新たに管理費3,000円/月を設定した。

活動としては、職員の人員減少により、予定していた行事の収穫祭や運動会、の中止、婦人部活動が減少した。今年度の地域活動として、「オレンジカフェinあかいわ」を子供向けと一般向けとし、合計2回開催した。世代間交流は、今年度も夏休み中に介護体験期間を設け、お料理教室や七夕祭りをおこなったが、子どもの年代も変わり、参加者が減少気味となり、今後の課題となった。入居者にとっては、地域の子どもの存在が、生活の一部であり、はるの世代間交流の活動が、今後も継続できるよう取り組みの検討を始めている。ボランティアグループあかりの活動、赤岩保育所との交流、恒例の盆踊り会の開催など継続した。今年度も、地域住民の協力を得て、全入居者が参加し自衛消防訓練を行った。自主点検を月1回行うなど、職員の防災予防への意識は高まっている。

外部評価では、自然災害への取り組みがないため、検討するようアドバイスを受けた。年度末より、取り組み始めており、マニュアル作成や訓練など検討している。

事故については、骨折事故を含む重大事故は1件。薬関係は、3件内誤薬は0件。薬の事故0件を目指していたので、残念な結果である。今年度の合計件数は、81件、前年度は61件と件数が増加している。その原因として、前年度は0件であった、打撲と外傷の事故が15件あった。打撲と外傷は、介護中の事故が大半であり、介護技術の不足である。介護福祉士の人数も多く、技術の習得、そしてその技術が、どのような場面でも発揮できる介護の実践力が急務である。

(2)グループホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	3	90	8	240	6	180	2	60	3	90	22	660	30.0	22.0	
5	31	0	0	4	100	7	217	7	217	2	62	3	93	23	689	30.0	22.2	
6	30	0	0	3	90	8	240	7	210	2	60	3	90	23	690	30.0	23.0	
7	31	0	0	3	93	9	265	7	217	3	90	3	93	25	758	30.3	24.5	
8	31	0	0	4	124	8	235	7	217	3	93	3	93	25	762	30.5	24.6	
9	30	0	0	4	12	8	227	8	240	3	63	3	90	26	632	24.3	21.1	
10	31	0	0	5	144	9	252	8	248	2	62	3	93	27	799	29.6	25.8	
11	30	0	0	4	12	9	269	8	240	3	90	3	90	27	701	26.0	23.4	
12	31	0	0	4	124	8	248	9	279	3	93	3	93	27	837	31.0	27.0	
1	31	0	0	4	123	8	248	8	248	3	93	4	124	27	836	31.0	27.0	
2	29	0	0	4	116	8	232	7	203	4	116	4	116	27	783	29.0	27.0	
3	31	0	0	4	124	7	217	8	248	4	124	4	124	27	837	31.0	27.0	
合計	366	0	0	46	1,152	97	2,890	90	2,747	34	1,006	39	1,189	306	8,984	29.4	24.5	2.80
構成比		% 0.0	% 0.0	% 4.7	% 4.0	% 9.8	% 10.0	% 9.1	% 9.5	% 3.4	% 3.5	% 3.9	% 4.1	% 31.0	% 31.1			

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)								合計
	介護保険自己負担分	食費	家賃	光熱水費	管理費	暖房費	金品管理費	その他	
4	706,880	806,000	1,162,000	472,500	81,000	135,000	12,000	77,700	3,453,080
5	692,866	785,000	1,100,000	453,160	77,700	0	11,400	52,940	3,173,066
6	642,849	750,000	1,116,000	437,500	75,000	0	10,740	89,300	3,121,389
7	707,068	820,000	1,208,000	463,600	79,500	0	11,840	66,100	3,356,108
8	784,376	799,000	1,101,000	466,500	80,000	0	11,980	59,800	3,302,656
9	696,260	740,000	1,078,500	438,560	75,200	0	11,300	53,700	3,093,520
10	753,401	799,000	1,194,000	460,700	79,000	131,400	11,800	78,900	3,508,201
11	748,735	809,000	1,194,000	472,500	81,000	135,000	12,000	55,700	3,507,935
12	773,018	837,000	1,194,000	472,500	81,000	135,000	12,000	81,100	3,585,618
1	773,222	836,000	1,194,000	472,500	81,000	135,000	12,000	54,500	3,558,222
2	724,648	783,000	1,194,000	472,500	81,000	135,000	12,000	60,880	3,463,028
3	782,506	836,000	1,148,000	472,500	81,000	135,000	12,000	77,700	3,544,706
合計	8,785,829	9,600,000	13,883,500	5,555,020	952,400	941,400	141,060	808,320	40,667,529
一人一日平均負担額	¥740	¥1,672	¥550	¥102	¥11	¥11	¥4,067	¥7,393	¥7,394

*注 、自己負担は1割、2割(H28.8～)。介護保険自己負担分には各種加算を含む。公費分は含まれていない。

(4)介護度別入所者状況

年度	区分	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成28年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	2 ^人	1 ^人	0 ^人	0 ^人	3 ^人	2.33
	女	0	4	5	7	4	4	24	2.96
	計	0	4	7	8	4	4	27	2.89
平成27年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	1 ^人	1 ^人	1 ^人	0 ^人	3 ^人	3.00
	女	0	3	9	4	2	6	24	2.96
	計	0	3	10	5	3	6	27	2.96

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	平均年齢	合計
平成28年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	1 ^人	2 ^人	84.6 ^人	3 ^人
	女	0	0	2	22	91.9 ^人	24
	計	0	0	3	24	91.1 ^人	27
平成27年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	1 ^人	2 ^人	83.0 ^人	3 ^人
	女	1	1	1	21	87.5 ^人	24
	計	1	1	2	23	87.0 ^人	27

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成28年3月31日 現在	男	1 ^人	0 ^人	0 ^人	2 ^人	3 ^人
	女	1	3	3	17	24
	計	2	3	3	19	27
年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成27年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	1 ^人	2 ^人	3 ^人
	女	1	3	1	19	24
	計	1	3	2	21	27

(7)月別入退所状況

月	平成27年度										平成26年度									
	入 所				退 所						入 所				退 所					
	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計		
4月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1		
5月	0	1	0	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	2		
7月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0		
8月	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10月	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計	4	1	0	5	0	0	1	5	6	3	0	2	5	0	0	3	1	4		

(8)月行事

	行 事	行事参加
4月		人
	開設記念(観音寺/紅白饅頭)	27
5月	お花見(平磯公園・天上寺・手宮公園)	23
	春のお茶会	25
6月	お茶会	17
	日帰り温泉旅行(朝里クワセ)	34(家族9名含む)
7月	ドライブ(仁木フルーツパーク)	6
	ホテルランチ(ノイシュロス)	8
	はる夏祭り	27
8月	七夕	27
	盆踊り	27
9月	ドライブ(ニッカウキスキー)	5
	ドライブ(かまえい工場)	7
	敬老会(法人合同/お寿司)	27
	お月見	27
10月	ドライブ(堺町周辺)	1
	越後踊りを楽しもう	17
	紅葉ドライブ(天狗山)	8
	さをり織り着こなしコンテスト	27
11月	蕎麦打ち実演	16
	秋のお茶会	9
	餃子パーティー	9
12月	ミニコンサート(アイゼリアコーラス)	9
	クリスマスパーティー	27
	もちつき	27
	年越し料理	25
1月	お正月(おせち料理等)	25
	季節のお風呂	9
1月	お正月(おせち料理等)	25
	季節のお風呂	9
2月	節分	27
	たこ焼きパーティー	9
3月	寿司パーティー	18
	ひなまつり(桜餅づくり)	27
	中華バイキング	9

*注 誕生会は、入居者の誕生日当日に行う。

*注 オレンジカフェ(サンモール1番街)に3回、各2～3名ずつ参加

*注 季節折々の食材で食事を楽しむ。

*注 自衛消防訓練(6月30日 地域との共同、10月5日 夜間想定)

*注 自主点検(月1回)

*注 自己評価、外部評価は10月26日 有)ふるさとネットサービスに依頼。

(9)利用者及び家族との懇談会等開催状況

8月1日 家族交流会(焼肉パーティー)参加者17家族38名

(10)運営推進会議

5月26日 H26年度事業報告H27年度事業計画等 参加者13名

6月30日 自衛消防訓練(日中想定/地域住民参加)参加者10名

10月30日 世代間交流について等 参加者13名

12月11日 オレンジカフェはるについて 参加者7名

2月8日 外部評価及び自己評価報告 参加者14名

3月17日 婦人会報告会 参加者10名(他多数参加)

メンバー:町内会代表3名 町内会長、民生委員 VOあかり

地域包括支援センター職員1名

家族代表5家族5名、法人代表4名 事業所代表3名

(11)地域との交流

6月30日 自衛消防訓練(日中想定/地域住民参加1名)

8月11日 盆踊り(地域住民参加)

※ボランティアグループあかり 行事及び婦人部活動に参加

※近隣の方にて、玄関前の花の寄贈や花植えの協力あり

●オレンジカフェINあかり

7月29日 手作り教室(さをり織り体験、プラバン、折り紙など)

11月11日 ミニコンサート(琴、相模甚句等)

●世代間交流(赤岩保育所)

12月 さをり織りクリスマスカードプレゼント(うみのこ)

※赤岩保育所 うみのこ組(4歳児)定期訪問2週に1回(7回)

※今年度は保育所での感染症により長期間の中止

●世代間交流(はるキッズ等)

7月29日 お料理教室 参加者5名

8月7日 七夕祭り 参加者4名

8月11日 盆踊り子どもボランティア 参加者6名

10月4日 ハロウィン 参加者10名

※リングブル・ペットボトルの寄付

(12)婦人会

4月日3 第1回会合 参加者20名

5月15日 春のお茶会開催 参加者29名

6月10日 東屋花植え 参加者6名

6月18日 第2回会合 参加者22名

7月9日 ジンギスカン炊き出し 参加者29名

11月27日 第3回婦人会会合 15名

12月24日 忘年会 参加者22名

3月17日 報告会 参加者35名

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	市内	待機状況						
			特養	老健施設	療養型施設	病院	在宅	その他	計
平成27年度末	14	13	0	1	0	2	6	5	14
平成26年度末	18	17	0	0	0	2	10	6	18
前年度比	-4	-4	0	1	0	0	-4	-1	-4

(14)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成27年度					平成26年度				
	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数
4月	8	8	25	66	0	15	15	23	64	1
5月	5	5	29	69	0	8	8	20	58	2
6月	7	7	23	45	0	5	5	15	49	3
7月	12	12	27	54	0	15	15	19	58	0
8月	7	7	30	71	2	12	12	20	59	1
9月	12	12	22	58	1	9	9	21	60	1
10月	17	17	24	59	1	14	14	29	72	3
11月	13	13	34	61	0	15	15	23	64	1
12月	8	8	26	66	0	22	22	21	62	1
1月	8	8	29	65	0	9	9	19	69	0
2月	6	6	22	60	0	9	9	19	55	0
3月	10	10	25	57	0	10	10	21	66	0
合計	113	113	316	731	4	143	143	250	736	13
月平均	9.4	9.4	26.3	60.9	0.3	11.9	11.9	20.8	61.3	1.1

(15)入所者かかりつけ病院人数(年度末現在)

処方先		H27年度	H26年度	処方先		H27年度	H26年度
内科	夏井クリニック	7人	7人	泌尿科	栗栖泌尿器科	1人	1人
	高村内科	12人	11人		小樽市立病院	1人	1人
	阿久津内科	1人	0人	眼科	仲眼科	1人	1人
	梅ヶ枝内科	2人	4人		梅ヶ枝眼科	1人	1人
神経内科	すがた医院	3人	3人	呼吸器	協会病院	0人	1人
	ウエルネス望洋台クリニック	1人	1人		小樽市立病院	0人	1人
	済生会小樽病院	0人	1人	歯科	おきつ歯科	6人	5人
整形外科	済生会小樽病院	1人	0人		あかり歯科	1人	1人
	すがた医院	1人	0人		りょう歯科	2人	1人
外科	直江外科	0人	0人		坂田歯科	1人	1人
	三浦外科	0人	0人		ファミリー歯科	1人	1人
脳外科	小樽セントラルクリニック	2人	2人		だいしょう歯科	1人	0人
	島田脳神経外科	1人	1人				
精神科	石橋病院	1人	1人				
	小樽市立病院	1人	3人				
皮膚科	青柳皮膚科	1人	2人				
心療内科	世良心療内科	1人	1人				
合計		51	50				

(16)入所者ADL状況

項 目		平成27年度末		平成26年度末		比較
		人数	割合①	人数	割合①	①－②
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行(杖歩行含む)	14人	51.9%	15人	55.6%	-3.7%
	手引き歩行	6人	22.2%	4人	14.8%	7.4%
	歩行器使用	3人	11.1%	3人	11.1%	0.0%
	車いす使用(自力駆動)	0人	0.0%	2人	7.4%	-7.4%
	車いす使用(移動介助)	7人	25.9%	9人	33.3%	-7.4%
食 事	自立	15人	55.6%	19人	70.4%	-14.8%
	一部介助	6人	22.2%	3人	11.1%	11.1%
	全介助	6人	22.2%	5人	18.5%	3.7%
更 衣	自立	8人	29.6%	7人	25.9%	3.7%
	一部介助	9人	33.3%	13人	48.1%	-14.8%
	全介助	10人	37.0%	7人	25.9%	11.1%
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	一部介助	19人	70.4%	22人	81.5%	-11.1%
	全介助(一般浴槽)	8人	29.6%	5人	18.5%	11.1%
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
排 泄	自立	8人	29.6%	10人	37.0%	-7.4%
	一部介助	19人	70.4%	11人	40.7%	29.6%
	全介助	8人	29.6%	6人	22.2%	7.4%
	上記 の 詳 細 内 訳 ※ 複 数 選 択 者 あ り	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	1人	-3.7%
		おむつ使用	11人	40.7%	11人	0.0%
		夜間のみおむつ使用	1人	3.7%	2人	-3.7%
		トイレ誘導	13人	48.1%	16人	-11.1%
		尿カテーテル	1人	3.7%	1人	0.0%
整 容	自立	5人	18.5%	3人	11.1%	7.4%
	一部介助	12人	44.4%	16人	59.3%	-14.8%
	全介助	10人	37.0%	8人	29.6%	7.4%
意思疎通	可能	11人	40.7%	17人	63.0%	-22.2%
	単純であれば可能	10人	37.0%	3人	11.1%	25.9%
	不可	6人	22.2%	7人	25.9%	-3.7%

(17)入所者疾患状況(年度末現在)

疾患名	H27年度			H26 年度	比較	疾患名	H27年度			H26 年度	比較
	男	女	計				男	女	計		
虚血性心疾患	人 0	人 0	人 0	人 1	人 -1	盲腸術後	人 0	人 1	人 1	人 3	人 -2
慢性心不全	0	2	2	2	0	パーキンソン症候群	0	2	2	2	0
慢性心房細動	0	1	1	2	-1	脳血管性認知症	0	3	3	4	-1
混合性肺障害	0	1	1	1	0	アルツハイマー型認知症	3	20	23	21	2
狭心症	0	2	2	3	-1	レビー小体型認知症	0	1	1	1	0
頸動脈狭窄症	0	1	1	0	1	その他の認知症	0	0	0	2	-2
洞不全症候群	0	1	1	2	-1	水腎炎	1	0	1	1	0
閉塞性動脈硬化症	0	1	1	1	0	骨粗鬆症	0	5	5	3	2
心肥大	0	1	1	1	0	腰椎ヘルニア	0	1	1	0	1
高血圧	1	14	15	14	1	変形性股関節症	0	0	0	1	-1
高脂血症	1	11	12	11	1	大腿骨骨折後遺症	0	2	2	3	-1
脳梗塞後遺症	0	9	9	7	2	変形性腰椎症	0	1	1	0	1
陳旧性肺結核	0	3	3	4	-1	変形性膝関節症	0	3	3	3	0
腸結核術後	0	1	1	1	0	その他の骨折後遺症	0	5	5	13	-8
逆流性食道炎	0	2	2	2	0	白内障	3	5	8	9	-1
大直腸ポリープ術後	0	1	1	1	0	緑内障	0	2	2	2	0
便秘症	0	0	0	2	-2	その他の眼疾患	0	1	1	0	1
食道癌	1	1	2	1	1	子宮筋腫術後	0	2	2	2	0
貧血	0	0	0	1	-1	皮膚疾患	0	0	0	1	-1
慢性胃炎	1	0	1	0	1	尿路感染	0	1	1	2	-1
睡眠時無呼吸症候群	0	1	1	1	0	前立腺肥大	1	0	1	1	0
心臓弁膜症術後	1	0	1	1	0	前立腺癌	1	0	1	0	1
難聴	0	1	1	5	-4	悪性腫瘍	1	0	1	1	0
虚血性脳血管障害	0	0	0	1	-1	悪性腫瘍術後	2	3	5	4	1
胸椎くも膜脳症	0	1	1	0	1	痔核	0	0	0	1	-1
顔面神経麻痺	0	1	1	0	1	不眠症	1	0	1	1	0
てんかん発作	0	1	1	2	-1	老人性うつ病	0	1	1	2	-1
糖尿病	0	4	4	4	0	心気症	0	1	1	1	0
心筋梗塞	0	0	0	1	-1	アキレス腱切断	0	1	1	1	0
硬膜下血腫術後	0	0	0	1	-1	腸ヘルニア術後	1	0	1	1	0
硬膜下血腫	0	2	2	2	0	偽痛風	0	1	1	0	1
めまい症	0	1	1	0	1	耳の疾患	0	2	2	0	2
水頭症術後	0	1	1	1	0	合計	19	129	148	164	-16

(21) 入所者認知症状況(平成28年3月末現在/主治医意見書より)

区 分	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人
男	0	0	0	0	2	0	1	0	3
女	0	1	1	7	7	1	6	1	24
計	0	1	1	7	9	1	7	1	27

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況							
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	計
男	配偶者	名 0	名 0	名 0	名 0	名 0	名 0	名 0	名 0
	子供	0	2	6	1	3	3	0	15
	親類	0	0	0	0	1	4	0	5
	知人	0	0	0	0	0	1	0	1
	その他	0	0	2	0	0	0	0	2
	計	0	2	8	1	4	8	0	23
女	配偶者	1	0	1	0	0	0	0	2
	子供	0	3	13	0	5	4	0	25
	親類	0	1	6	0	4	1	0	12
	知人	0	0	1	0	0	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	1	4	21	0	9	5	0	40
合計	配偶者	1	0	1	0	0	0	0	2
	子供	0	5	19	1	8	7	0	40
	親類	0	1	6	0	5	5	0	17
	知人	0	0	1	0	0	1	0	2
	その他	0	0	2	0	0	0	0	2
	計	1	6	29	1	13	13	0	63

※面会者状況(届出数延人数) 918名

平成27年度 事故分析 (年度末)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	1	2	1	0	3	1	1	2	2	1	2	18
転落	0	0	0	1	0	2	3	0	0	2	0	1	9
ずり落ち	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
小計	2	2	2	2	1	5	4	1	2	4	1	3	29
打撲	0	0	0	3	0	0	2	1	0	0	1	0	7
変色	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3
誤嚥	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	2	3	3	1	1	3	2	3	1	4	2	4	29
外傷	0	2	1	1	1	0	0	0	2	0	1	0	8
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
合計	4	7	6	7	3	10	9	6	7	10	5	7	81

転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒		転落	ずり落ち
要介護度	要介護1		3	0	0
	要介護2		9	2	1
	要介護3		4	4	0
	要介護4		1	2	1
	要介護5		1	1	0
	計		18	9	2
日常生活自立度（障害）	自立		0	0	0
	J1		1	0	1
	J2		1	0	0
	A1		8	0	1
	A2		7	5	0
	B1		0	2	0
	B2		1	1	0
	C1		0	1	0
	C2		0	0	0
	計		18	9	2
日常生活自立度（認知症）	自立		0	0	0
	I		2	0	1
	Ⅱ a		0	0	1
	Ⅱ b		1	3	0
	Ⅲ a		10	3	0
	Ⅲ b		1	0	0
	Ⅳ		3	3	0
	M		1	0	0
	計		18	9	2
ユニット		平均介護度			
	こでまり	3.1	3	2	1
	なのはな	3.3	9	0	1
	ほおずき	2.6	6	7	0
	計	2.89	18	9	2

場 所	居室	8	7	2
	リビング	6	0	0
	キッチン	0	0	0
	廊下	1	0	0
	トイレ	1	2	0
	浴室	0	0	0
	ユニット外	0	0	0
	その他	2	0	0
	計	18	9	2
時 間 帯	0～3時	0	0	0
	3～6時	1	0	1
	6～9時	3	0	0
	9～12時	2	1	0
	12～15時	3	3	1
	15～18時	5	0	0
	18～21時	4	0	0
	21～0時	0	5	0
	計	18	9	2
職 員 の 位 置	当該介護中	2	1	0
	目視可能範囲	8	0	0
	目視不可能範囲	8	8	2
	不明	0	0	0
	計	18	9	2

8 生活支援ハウス

生活支援ハウスはる

(1)概況

今年度は、小樽市より利用者とその家族に廃止の期日が発表され、サービス付き高齢者住宅、ケアハウス、家族との同居など6名の方が退去された。

心身状況の低下が著しい入居者もあり、介護保険制度のみでは、対応できず食事などの支援を行っている。そのため、廃止後については、当初の行き先の施設は対象とならず、希望がかなわず再検討されている。また、市営住宅を希望されている方は、落選されており、民間の高齢者アパート等を見学するなどしているが、本人の希望と添わず、今後への不安は大きい状況である。

(2)年齢別入居者状況 平成28年3月31日現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢	26年度末平均年齢
男性	0	0	0	1	0	0	0	1	75.00	74.00
女性	0	0	1	1	2	0	1	5	80.00	81.60
計	0	0	1	2	2	0	1	6	79.16	80.20

(3)月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在居者数	11	10	10	9	9	9	8	8	7	7	7	6	101
月初日入居者数	11	10	10	9	9	9	8	8	7	7	7	6	101
月中入居者数	11	10	10	9	9	8	8	8	7	7	7	6	100
月末退所者数	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	6

(4)入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数	0	0	0	1	0	5	6

(5)入居者外泊・入院状況(届出数)

延人数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	26年度
外泊	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	11
入院	1	0	0	1	2	1	0	1	1	0	0	0	7	5
合計	2	2	1	2	2	1	0	1	1	0	0	0	12	16

(6)面会者及び宿泊者状況(届出数)

延人数 122

区分	面会状況							
	ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会者 なし	計
男	名	名	名	名	名	名	名	名
	配偶者	0	0	0	0	0	0	0
	子供	0	0	0	0	0	0	0
	親類	0	0	1	0	0	2	3
	知人	0	0	0	1	0	0	1
	その他	0	0	0	0	2	0	2
計		0	0	1	1	0	4	6
女	配偶者	0	0	0	0	0	0	0
	子ども	0	0	1	0	0	0	1
	親類	0	0	1	0	0	2	3
	知人	0	0	1	1	1	0	3
	その他	0	1	0	0	0	1	2
	計	0	1	3	1	1	3	9
合計	配偶者	0	0	0	0	0	0	0
	子ども	0	0	1	0	0	0	1
	親類	0	0	2	0	0	4	6
	知人	0	0	1	2	1	0	4
	その他	0	1	0	0	0	3	4
	計	0	1	4	2	1	7	15

0

(7)入所待機状況

年度	計			待機状況		待機地域	
	男	女		在宅	その他	市内	市外
平成27年度末現在	0	0	0	0	0	0	0

(8)在宅福祉・医療サービス利用状況

単位:人

年度	区分	介護保険				医療保険				合計
		訪問介護	デイサービス	福祉用具	訪問看護	歯科往診	内科往診	整形外科往診	訪問看護	
平27年度 末現在	週1回利用	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	週2回以上	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	月単位	12	0	0	0	0	0	0	0	12
	合計	14	0	0	0	0	0	0	0	14
平26年度 末現在	週1回利用	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	週2回以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	月単位	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	合計	4	0	0	0	0	0	0	0	4

(9)介護保険認定状況

単位:人

年度	区分	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3～	計	申請中
平成27年度	認定者数	1	1	0	1	3	0
	サービス利用者数	0	1	0	1	2	0
平成26年度	認定者数	3	3	1	0	7	0
	サービス利用者数	1	2	0	0	3	0

(10) 健康管理状況

インフルエンザ予防接種は、かかりつけ医療機関等で各自行い予防接種実施者6名
感染者なし

(11) 身体障害者手帳所持状況

単位: 人

級別	平成27年度末現在							平成26年度末現在						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計
肢体不自由	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	2
心臓機能障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	2

(12) 日常生活自立度別入居者状況

単位: 人

年度	自立	J-1、2	A-1、2	B	C	合計
平成26年度末 現在	4	0	2	0	0	6
平成26年度末 現在	7	4	0	0	0	11

(13) 主な疾患状況

疾患名	平成27年度末現在			平成26年度末現在計	比較
	男	女	計		
高血圧症	1	3	4	7	-3
高脂血症	1	1	2	3	-1
糖尿病	0	1	1	0	1
脳出血後遺症	0	0	0	1	-1
慢性胃炎	0	1	1	1	0
胆石症	0	0	0	2	-2
腫瘍術後	0	1	1	1	0
白内障	0	1	1	2	-1
緑内障	1	0	1	1	0
股関節術後	0	1	1	1	0
不眠症	0	1	1	1	0
メニエール症候群	0	1	1	1	0
腰痛症	0	0	0	3	-3
顔面神経麻痺	0	1	1	1	0
腰椎ヘルニア	0	2	2	2	0
膝関節炎	0	1	1	1	0
蓄膿症	0	0	0	1	-1
高尿酸血症	1	0	1	1	0
内頸動脈狭窄症	1	0	1	1	0
突発性難聴	0	1	1	1	0
逆流性食道炎	0	1	1	1	0
合計	5	17	22	31	-9

(14) 行事・アンケートの実施及び参加状況

月	日	行事内容	会場	参加人数	備考
4月	1日	開設記念(もちつき/地域住民来訪、グループホームと合同開催)	エントランス	9	
	6日	季節の湯(～8日、ピュアフローラの湯)	浴室	10	
	23日	ビデオ上映会(男はつらいよ 寅次郎と殿様)	支援ハウス集会室	2	
5月	11日	季節の湯(～13日、花畑の湯)	浴室	10	
	12日	お花見ドライブ(市内散策 朝里クラッセホテルにて昼食)	小樽市内	7	
	28日	ビデオ上映会(ニッポン無責任野郎)	支援ハウス集会室	2	
6月	8日	季節の湯(～10日、シトラスブレンドの湯)	浴室	9	
	25日	ビデオ上映会(社長行状記)	支援ハウス集会室	2	
	30日	自衛消防訓練(夜間想定、グループホームと合同開催)	施設内	9	
7月	6日	季節の湯(～8日、森林の湯)	浴室	9	
	9日	ジギスカンパーティー	正面玄関	6	
	18日	はる夏祭り(法人合同開催)	特養駐車場	2	
	30日	ビデオ上映会(日本一の男の中の男)	支援ハウス集会室	1	
8月	2日	焼肉パーティー(グループホームと合同)	テラス	4	
	10日	季節の湯(～12日、花畑の湯)	浴室	9	
	11日	盆踊り(地域住民来訪、グループホームと合同開催)	グループホーム駐車場	4	
	25日	ビデオ上映会(男はつらいよ 寅次郎わが道をゆく)	支援ハウス集会室	2	
9月	14日	季節の湯(～16日、桃の香り湯)	浴室	8	
	16日	敬老会(法人合同開催)	特養はる	1	
	27日	十五夜(饅頭等提供)	支援ハウス食堂	8	
	29日	ビデオ上映会(男はつらいよ フーテンの寅)	支援ハウス集会室	2	
10月	5日	自衛消防訓練(夜間想定、グループホームと合同開催)	施設内	6	
	13日	季節の湯(～15日、森の香り湯)	浴室	7	
	22日	紅葉狩り(朝里ダム、ホテルノルドにてランチバイキング)	小樽市内	5	
	29日	ビデオ上映会(男はつらいよ 寅次郎の青春)	支援ハウス集会室	3	
11月	10日	季節の湯(～12日、ムーンアロマ湯)	浴室	8	
12月	14日	忘年会(惣吉)	市内食堂	5	
	16日	クリスマスパーティー(グループホームと合同)	エントランス	3	
	22日	季節の湯(24日、ゆず湯)	浴室	7	
	24日	餅つき(グループホームと合同開催)	エントランス	3	
1月	1日	新年の挨拶(お屠蘇、生和菓子)		7	
	12日	季節の湯(～14日、ホットハーブ湯)	浴室	7	
	13日	新年会(お汁粉)	支援ハウス食堂	5	
2月	3日	節分	支援ハウス内	7	
	8日	季節の湯(～10日、菜の花の湯)	浴室	7	
3月	3日	ひなまつりお茶会(さくらもち、うぐいすもち)	支援ハウス食堂	6	
	7日	季節の湯(～9日、バニラホワイトの湯)	浴室	6	

※誕生日当日に、プレゼントを贈る。(プレゼント～北一硝子 プレート)

(15) 懇談会の実施状況

9月9日 小樽市による廃止への説明会 参加者8名及びその家族参加

10月16日 小樽市との個人面談(8名)

(16) 健康講座

今年度開催なし

9 小樽稲穂デイサービス

デイサービスセンター はる小樽稲穂

(1) 概況

平成27年12月より小樽の中心街である稲穂を拠点としデイサービスを開始しているが、当初は利用者獲得が振るわず、各月の目標人数には到達できていない。平成28年に入り、「居宅はる」や「居宅はる小樽稲穂」からの紹介以外で地域包括支援センター、他居宅からの依頼が徐々に増加している。また、個別対応が求められる利用者の受け入れにより、同居宅から新規利用者の依頼が続いている事もある。営業活動では市内(銭函方面を除く)の居宅介護支援事業所への営業活動を月に1回行っており、他居宅からの新規依頼も若干ではあるが増えてきている。介護、要支援の構成割合は介護85%、要支援15%となっている。地域別での傾向では稲穂を中心として札幌方面からの依頼が多い。上階のウイステリア小樽稲穂からの利用者も5名となっている。また、朝里、新光、望洋台などの利用者が少しずつ増えてきており、今後も利用者獲得の向け朝里方面への営業活動を行っていく。

デイサービスセンターはる小樽稲穂の特色としては、さをり織りやレジンでの小物作りなど手作業が中心となっており、午後からはカラオケやマージャン、花札、トランプなどの個別レクリエーションを行っている。女性利用者には好評なレクリエーションとなっているが、男性利用者に対してのレクリエーションを更に充実させていく必要があり、レクリエーションのバリエーションも増やしていく必要がある。個別機能訓練は加算としては算定していないが、利用者が自発的に平行棒や運動器具を利用している事があり、ニーズとして運動をしたいという利用者の声もある為、個別で対応している。冬期間であった為サンモールへ一番街等への外出は行っていないが、今後買い物やリハビリを兼ねた散歩などを行っていく予定。また、外部ボランティアの受け入れが十分に行えなかった為、今後の課題となっている。

利用者人数が少ない状況での日中支援を行ってきたが、人数が増加するにつれて利用者対応に追われる場面も多く、送迎、入浴、食事介助など、様々な場面で職員間の連携・情報伝達をしっかりと行っていく必要が生じている。利用者へのリスクや苦情に繋がらないよう、職員の役割分担やシフトの作成、送迎方法を検討していく必要がある。

上記に挙げた概況・今後の課題のほか、デイサービスセンターはる小樽稲穂が小樽中心街の介護に関する情報発信となるとともに、サンモール一番街との連携を皮切りに、法人としてどのように地域に貢献していくかが今後の課題となる。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(小規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4																				
5																				
6																				
7																				
8																				
9																				
10																				
11																				
12	21	2	9	3	20	8	25	4	20			1	4			18	78	4.3	3.7	
1	20	2	8	3	15	9	35	4	20			1	4			19	89	4.6	4.4	
2	21	1	4	3	17	15	65	6	20	2	8			1	5	28	126	4.5	6.0	
3	23	2	7	4	27	20	103	7	27	4	23			1	4	38	191	5.0	8.3	
合計	85	7	28	13	79	52	228	21	87	6	31	2	8	2	9	103	484	4.6	5.6	0.82
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
		6.8	5.8	2.6	6.3	50.5	47.1	20.4	18.0	5.8	6.4	0.2	1.7	1.9	1.9	100.0	100.0			
H26年度																0	0			
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2…として計算。

(3) おためし利用の利用状況								
月	平成 年度				平成27年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平 均月利 用日数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平 均月利 用日数	うち 未利用 件数
	人	人	日／人	人	人	人	日／人	人
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12					6	21	0.3	4
1					6	20	0.3	1
2					14	21	0.7	3
3					8	23	0.3	2
合計					34	85	0.4	10

4) 月別利用人数年度比較
通所介護(小規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成 年度				平成27年度							
	実施 日	実人数 人	延人数 人	日平均 人／日	実施 日	実人数 人	延人数 人	日平均 人／日	実施 日	実人数 人	延人数 人	日平均 人／日
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12					21	18	78	4.3				
1					20	19	89	4.6				
2					21	28	126	4.5				
3					23	38	191	5.0				
合計					85	103	484	18.4				

5) 月別利用料請求内訳
通所介護(小規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	紙おむつ代	延長料金	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12	51,638	6,458	43,200			101,296
1	64,759	10,392	53,400			128,551
2	92,657	14,000	76,800			183,457
3	13,642	11,970	115,200			140,812
合計	222,696	42,820	288,600			554,116
1人1回 当り平均	460	88	596			1,145
H26年度						
1人1回 当り平均						

(6)地域別登録者状況

(平成28年3月31日現在)

地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計					
相生町			2					2					
赤岩		1		1	2			4					
石山町			1	1				2					
稲穂			5	3				8					
奥沢		1						1					
祝津			1					1					
新光			1					1					
住ノ江			1					1					
住吉町					1			1					
築港							1	1					
豊川					1			1					
長橋	1		2					3					
錦町			1					1					
花園		2	1					3					
望洋台			1					1					
緑			1					1					
最上				1				1					
若竹町			1					1					
若松	1		1					2					
合計	2	4	19	6	4		1	36					

(7)年間行事（平成27年度）									
月	日	行 事 名	備 考		参加人数				
4月									
5月									
6月									
7月									
8月									
9月									
10月									
11月									
12月	1～4	オープン記念週間	ラジオ体操、コグニサイズ、ユニット折り紙、リハビリ体操、脳トレーニング、カラオケ、レジン小物作り、さをり織り						
	7～11								
	14～18								
	21～25	クリスマス週間							
	28～29								
1月	4～8	正月週間	ラジオ体操、コグニサイズ、ユニット折り紙、リハビリ体操、脳トレーニング、カラオケ、レジン小物作り、さをり織り						
	11～15								
	18～22								
	25～29								
2月	1～5	節分・豆まき	ラジオ体操、コグニサイズ、ユニット折り紙、リハビリ体操、脳トレーニング、カラオケ、レジン小物作り、さをり織り						
	8～12								
	15～19								
	22～26								
3月	29～4		ラジオ体操、コグニサイズ、ユニット折り紙、リハビリ体操、脳トレーニング、カラオケ、レジン小物作り、さをり織り						
	7～11								
	14～18								
	21～25								
	28～31								
注 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数									
* クラブ活動として実施はしていなく、利用者自身が自由選択の元、実施したい活動を行う。 もし、利用者が迷っているときは、本人が行いそうな活動に声掛けを行い誘う。									

10 小樽稻穂居宅

指定居宅介護支援事業所はる小樽稲穂

(1)概況

平成27年12月1日から新規事業所として開設。赤岩の居宅から3名の介護支援専門員が異動し、担当利用者もそのまま移行。1名増員し4名体制であり、12月から1月にかけて赤岩から稲穂へ24名が移行となっている。他新規利用者の契約は、家族からの依頼、ウイステリア入居者や病院からの紹介が多かった。4ヶ月での解約件数は7件であり、施設入所が多くみられている。開設時に各事業所へ挨拶も兼ねて営業に回ったが、契約件数に余裕がなく何度も足を運ぶことができなかった。銭函地区訪問はまだ検討段階であり、今後の契約状況によっては訪問できることを積極的にアピールしていく。各包括支援センターや病院なども、定期的に挨拶に伺うことで当事業所の状況を把握して頂き、新規利用者獲得に繋げていきたい。認定調査については、契約件数を考慮しながら新年度から開始する。

赤岩から引き続いている部分も多く、業務の改善事項を確認し効率化することで時間を有効活用できるよう検討していきたい。また、事業所全体と個々のスキルアップのためにも、外部研修の参加や他居宅介護支援事業所の連携に努め必要な部分は取り入れていきたい。

新規事業所として稲穂地区へ参入して4ヶ月、開設後の整備や日常の業務の業務により、地域での積極的な活動はできなかった。今年度から改めて、地域との関係作りや社会福祉法人としての役割をよく考え、オレンジカフェの開催やさを織り体験などサンモール商店街・小樽稲穂地区の活性化に繋がる活動を、法人全体として行っていきたい。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成27年度								
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	契約者数
4月									
5月									
6月									
7月									
8月									
9月									
10月									
11月									
12月			36	48	14	8	5	111	115
1月			47	58	19	9	8	141	145
2月			49	60	19	11	7	146	150
3月			52	58	18	11	6	145	153
合 計			184	224	70	39	26	543	
平 均			46.0	56.0	17.5	9.8	6.5	135.8	
構成比(%)									

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成27年度							
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月	0			111	1,693,590	15,258	111	1,693,590
1月	0			141	2,139,760	15,176	141	2,139,760
2月	0			146	2,188,020	14,986	146	2,188,020
3月	0			145	2,279,430	15,720	145	2,279,430
合 計	0			543			543	8,300,760

③新規契約者の相談経路別件数(平成27年12月1日～平成28年3月31日契約分)						
平成27年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計
4月						
5月						
6月						
7月						
8月						
9月						
10月						
11月						
12月	3	0	109	1	2	115
1月	4	1	23	0	0	28
2月	1	1	0	3	0	5
3月	2	1	2	1	0	6
合 計	10	3	134	4	2	154
④契約終了者の解約理由別件数(平成27年12月1日～平成28年3月31日契約終了分)						
平成26年度						※解約理由
	長期利用 なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計
4月						
5月						
6月						
7月						
8月						
9月						
10月						
11月						
12月	0	3	1	0	0	4
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	0	2	0	1	0	3
合 計	0	5	1	1	0	7

11 地域交流事業

地域交流事業

(1) 概況

特別養護老人ホーム・ケアハウス・グループホームの入居利用者及びデイサービス利用者は、昨年度に引き続き、市立赤岩保育所の保育園児との交流を活発に行った。また、特別養護老人ホームはる構内にて「はる夏まつり」を開催し、利用者、家族はじめ多くの地域住民や学生等の参加・協力をいただき、大盛況に終えることができた。

その他、市立北山中学校をはじめ各学校等との交流、施設見学及び実習生の受入等を継続して行った。又、ボランティアグループ「あかり」においては独自の充実した活動が昨年度に引き続き、展開された。

(2) ボランティアグループ「あかり」の活動

年 度	登録人数	活動延総数	活動延時間	1日平均人数	1日平均活動時間
平成24年度①	14人	917人	4,116H	2.8人	15.5H
平成25年度②	15人	1035人	4,506H	3.9人	17.0H
平成26年度③	13人	1101人	4,127H	3.6人	16.0H
平成27年度④	13人	1058人	3,879H	3.6人	15.8H
比較 ④－③	0人	-43人	-248H	0人	-0.2H

主な活動内容

- ・月行事、喫茶など、施設行事のサポート
- ・紙芝居、ビデオ上映時等におけるサポート
- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・音楽療法時のサポート
- ・おしも拭き作り
- ・話し相手としてのサポート

(3) 実習生の受入

① 社会福祉相談援助実習

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
東北福祉大学	社会福祉相談援助実習	特別養護老人ホームはる	H27. 6. 22-7. 24	1

② 介護等体験（教育学部・教育養成課程）

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
北海道文教大学	臨地実習	特別養護老人ホームはる	H27. 8. 24-9. 4	1

④ 介護実習（介護福祉学科）

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
札幌福祉医療専門学校	介護実習	特別養護老人ホームはる	H27. 6. 22－ H28. 1. 25 (うち 35日間)	2

(4) 赤岩保育所交流事業

特養・ケアハウス・グループホーム・デイサービスを中心に、運動会見学、芋ほり収穫祭、クリスマス会、遊戯披露、卒業生へのプレゼントなど多数の交流を行い、世代間交流を積極的に進めた。

(5) 認知症カフェ（オレンジカフェ）

厚労省推進の認知症カフェを積極的に展開した

第1回 平成27年6月14日 稲穂

さをり販売、相談コーナー、駄菓子屋はる、ガトーフレールスイーツ 他

第2回 平成27年8月16日 稲穂

さをり販売、相談コーナー、駄菓子屋はる、ガトーフレールスイーツ 他

第3回 平成27年10月4日 稲穂

さをり販売、相談コーナー、駄菓子屋はる、ガトーフレールスイーツ 他

(6) 小学校体験プロジェクト ～はるから未来を育てよう

幸小学校 小学5年生44名

平成27年8月26日 座学 老人ホームって何？

障がい疑似体験・車椅子介助体験

平成27年9月2日 認知症サポーター養成講座

(7) その他

第1回わくわく共育フェステバル さをり体験

(8) はっさむはる認知症カフェ（暖カフェ）

札幌市認知症カフェ認証により開催

第1回 平成27年11月28日 （16名参加）

認知症カフェとは、やまべ体操、茶話会

第2回 平成28年3月5日 （42名参加）

認知症カフェとは、介護施設の特徴の違い（講話）、施設見学

はる劇団による演劇「物忘れ」と「認知症の違い」、茶話会

発寒部門

I 事 業 報 告

1 職 員 状 況															
(1)職員の採用・退職概況															
年度		年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数				
		正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計		
前 年 度		63人	51人	114人	9人	26人	35人	3人	22人	25人	69人	55人	124人		
本 年 度		69人	55人	124人	7人	14人	21人	11人	9人	20人	65人	60人	125人		
比 較		6人	4人	10人	-2人	-12人	-14人	8人	-13人	-5人	-4人	5人	1人		
(2)職員の配置状況(平成28年3月31日現在)															
区分		管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計	
		専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任
特養	正 職 員	人	1人	人	人	1人	1人	17人	1人	5人	人	5人	4人	28人	7人
	臨時職員			1人				33人						34人	人
	計	人	1人	1人	人	1人	1人	50人	1人	5人	人	5人	4人	62人	7人
通所介護	正 職 員		1人			1人	1人	4人	1人	1人	1人		1人	6人	5人
	臨時職員							5人	1人					5人	1人
	計	人	1人	人	人	1人	1人	9人	2人	1人	1人	人	1人	11人	6人
居宅事業所	正 職 員	1人	人									5人	人	6人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	5人	人	6人	人
北17条	正 職 員	1人				1人	1人		1人	1人	1人		1人	3人	4人
	臨時職員							5人						5人	人
	計	1人	人	人	人	1人	1人	5人	1人	1人	1人	人	1人	8人	4人
第3包括	正 職 員		1人									6人	1人	6人	2人
	臨時職員											1人		1人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	7人	1人	7人	2人
通所清田	正 職 員	1人				1人	1人	1人	1人	1人	1人		1人	4人	4人
	臨時職員							3人						3人	人
	計	1人	人	人	人	1人	1人	4人	1人	1人	1人	人	1人	7人	4人
居宅清田	正 職 員	1人										1人		2人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	1人	人	2人	人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
合計	正 職 員	4人	3人	人	人	4人	4人	22人	4人	8人	3人	17人	8人	55人	22人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	46人	1人	人	人	1人	人	48人	1人
	計	4人	3人	1人	人	4人	4人	68人	5人	8人	3人	18人	8人	103人	23人
(3)職員の有資格状況(平成28年3月31日現在)															
資格名		正職	臨職	計	資格名		正職	臨職	計						
医師		人	1人	1人	管理栄養士		2人	人	2人						
保健師		2人	人	2人	栄養士		人	人	人						
助産師		人	人	人	理学療法士		人	人	人						
看護師		12人	人	12人	作業療法士		1人	人	1人						
准看護師		3人	人	3人	言語聴覚士		人	人	人						
介護福祉士		39人	26人	65人	介護支援専門員		27人	2人	29人						
社会福祉士		12人	人	12人	計		98人	29人	127人						
(3)職員の給与支給状況(平成28年3月31日現在)															
区分		正職数	臨職数	職員俸給		職員諸手当		退職共済掛金		法定福利費		非常勤職員給与		合計	
特養ホーム		35	33	88,475,104円		54,734,805円		6,481,500円		41,351,167円		63,701,100円		254,743,676円	
デイサービス		8	5	20,739,923円		5,772,779円		804,600円		7,373,031円		7,407,950円		42,098,283円	
居宅支援事業所		5	0	11,329,700円		4,111,211円		670,500円		2,904,969円		円		19,016,380円	
デイサービス北17条		5	5	12,490,800円		4,098,394円		536,400円		5,052,392円		9,553,400円		31,731,386円	
第3地域包括支援センター		7	1	16,861,800円		6,026,665円		938,700円		4,617,125円		1,702,160円		30,146,450円	
デイサービス清田		6	3	14,881,800円		4,872,852円		804,600円		5,322,476円		5,427,640円		31,309,368円	
居宅清田		2	0	4,033,200円		2,229,995円		円		1,328,657円		円		7,591,852円	
計		68人	47人	168,812,327円		81,846,701円		10,236,300円		67,949,817円		87,792,250円		416,637,395円	
職員一人当たり平均				2,482,534円		1,203,628円		89,534円		999,262円		1,867,920円			

2 職 員 会 議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職等参加可能職員）（事務）
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 6 回実施
- 2) **運営定例会議**（施設長、副施設長、係長、主任、主任補佐、他関係職員）（事務）
毎月第3水曜日 18:00～ 1 時間 1 2 回実施
- 3) **職員全体会議**（全職種職員）
適宜 1 時間 1 回実施
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、厨房調理師、委託先職員、他関係職員）（事務）
毎月第1火曜日 13:30～ 1 時間 1 2 回実施
- 5) **衛生委員会**（衛生委員会メンバー）（事務）
毎月第3水曜日 運営定例会議終了後 1 2 回実施

(2) 特別養護老人ホームはっさむはる

- 1) **ユニットマネジメント会議**（施設長、介護係長、看護主任、ユニットリーダー、ソーシャルワーカー、栄養士、機能訓練指導員、他関係職員）

(CW)

- 毎月第4水曜日 17:00～ 1 1 回実施
- 2) **入所判定会議**（施設長、副施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、第三者委員）（SW）
適宜随時（3ヶ月に一度を目途に開催） 4 回実施
- 3) **ユニットケアカンファレンス**（施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、機能訓練指導員、他関係職員）（CW）
各ユニット適宜随時 1 時間 8 8 回実施
- 4) **職員資質委員会**（学習委員会・トータルケアメンバー）（CW）
毎月第4月曜日 17:00～ 2 時間 1 1 回実施
- 5) **リスクマネジメント①委員会**（感染防止・褥瘡予防・栄養サポート委員会メンバー）
毎月第2月曜日 17:00～ 1 時間 1 2 回実施
- 6) **リスクマネジメント②委員会**（事故防止・身体拘束廃止・虐待防止委員会メンバー）

(CW)

- 毎月第2木曜日 17:30～ 2 時間 1 2 回実施
- 7) **レジデント生活向上委員会**（行事・業務委員会メンバー）（CW）
毎月第1水曜日 17:00～ 2 時間 1 1 回実施

(3) デイサービスセンターはっさむはる （DS）

- 1) **朝・タミーティング**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎日 8:35～5 分間 17:00～30 分間 5 1 1 回実施
- 2) **ケアカンファレンス**（介護係長、介護主任、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

- 毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- 3) **行事会議**（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎月第1水曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- 4) **ケアワーカー会議**（介護職）
毎月第1木曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- (4) 居宅介護支援事業所はっさむ「はる」（居宅）
- 1) **朝ミーティング**（管理者、ケアマネージャー）
毎日 8:40～8:50 その他随時 244回実施
- 2) **居宅定例会議**（管理者、ケアマネージャー）
毎週水曜日 12:00～13:00 47回実施
- (5) デイサービスセンターはる 北17条（DS17）
- 1) **朝・タミーティング**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 518回実施
- 2) **ケアカンファレンス**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- 3) **行事会議**（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- (6) 札幌市西区第3地域包括支援センター（包括）
- 1) **朝ミーティング**（センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー）
毎日 8:30～9:00 その他随時 260回実施
- 2) **センター内会議**（センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー）
随時 36回実施
- (7) デイサービスセンターはる 清田（清田）
- 1) **朝・タミーティング**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎日 8:35～5分間 16:45～30分間 492回実施
- 2) **ケアカンファレンス**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎月第3木曜日 17:15～ 1時間 10回実施
- 3) **行事会議**（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎月第2火曜日 17:15～ 1時間 7回実施
- (8) 居宅介護支援事業所はる 清田（清田）
- 1) **朝・タミーティング**（管理者、ケアマネージャー）
毎日 8:40～8:50 その他随時 226回実施
- 2) **居宅定例会議**（管理者、ケアマネージャー）
毎月第3木曜日（12:30～13:30） 12回実施
- (9) **デイサービスセンター合同会議**（各管理者、ソーシャルワーカー、他関係職員）
適宜随時 18:00～ 6回実施

3 職 員 研 修			
職員の資質向上、専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。			
(1)施設外研修			
開催年月日	研 修 内 容	参加職種	参加人数
【特別養護老人ホームはっさむ はる】			
4/11	科学的介護実践セミナー	ケアワーカー	2
4/12	第1回エイジング・サポートセミナー北海道	管理栄養士	1
6/22	平成27年度第1回介護力向上講習会【北海道分校】	ケアワーカー	1
7/29～31 8/1～6 8/24～26	平成27年度 認知症介護実践リーダー研修	ケアワーカー	1
8/21	老人福祉施設研究発表会	ケアワーカー	2
8/19	介護事故への現場職員の対応PART3	ケアワーカー	3
8/28	平成27年度第2回介護力向上講習会【北海道分校】	ケアワーカー	2
10/10～11	2015年度 社会福祉士実習指導者講習会	ソーシャルワーカー	1
10/30	平成27年度第3回介護力向上講習会【北海道分校】	ケアワーカー	1
12/11	平成27年度札幌市介護保険サービス事業所連絡協議会 第2回全体研修会「介護分野におけるリスクマネジメントとクレーム対応」	ケアワーカー	4
12/12	福祉サービス第三者評価基準を活用した自己評価研修会	ケアワーカー	1
12/14	平成27年度第4回介護力向上講習会【北海道分校】	ケアワーカー	3
12/19	平成27年度 北海道栄養士会 福祉栄養士協議会研修会	管理栄養士	1
12/19	平成27年度 身体拘束と虐待について講習	ケアワーカー	1
【デイサービスセンターはっさむ はる】			
6/26	レクリエーションセミナー	ケアワーカー	1
7/15～16	平成27年度 北海道デイサービスセンター研究協議会	ケアワーカー	1
【居宅介護支援事業所はっさむ「はる」】			
5/16～17	北海道医療ソーシャルワーク学会	ケアマネージャー	1
5/16	支援困難事例と向き合う「人を支援する」事の意味を問い直す	ケアマネージャー	1
7/22	2015年 介護支援専門員研修会	主任ケアマネージャー・ケアマネージャー	2
11/21	平成27年度 北海道主任介護支援専門員フォローアップ研修会	主任ケアマネージャー	1
【デイサービスセンターはる 北17条】			

【札幌市西区第3地域包括支援センター】			
4/14	札幌市地域ケア会議研修会	センター長・社会福祉士	3
4/20	札幌市地域ケア会議研修会	社会福祉士・主任ケアマネージャー・保健師	4
5/29～30	保健師・看護師のコーディネート力向上研修会	保健師	1
7/22	2015年 介護支援専門員研修会	ケアマネージャー	1
8/26	札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	センター長	1
9/15	平成27年度 北海道虐待防止推進研修会	主任ケアマネージャー	1
9/17	平成27年度 地域包括ケアセミナー	社会福祉士	1
9/18	平成27年度 札幌市予防給付ケアマネジメント研修	社会福祉士	1
11/10	新しい総合事業の移行戦略 地域づくりに向けたロードマップ	社会福祉士・主任ケアマネージャー	2
11/17	生活支援コーディネーターと協議体に係る研修会in札幌	センター長	1
12/1	平成27年度 札幌市キャラバンメイト養成研修カリキュラム	社会福祉士・主任ケアマネージャー	2
12/22	平成27年度 札幌市地域包括支援センター職員研修	社会福祉士・主任ケアマネージャー・センター長・保健師	4
2/9.16	平成28年 地域包括支援センター・介護予防センター運営方針運用に係る研修会	社会福祉士・主任ケアマネージャー・センター長・保健師	6
2/26	介護事業雇用管理責任者研修	主任ケアマネージャー	1
3/18	平成27年度 札幌市高齢者虐待防止ネットワーク運営委員会	主任ケアマネージャー・保健師	1
3/26	在宅医療・介護連携に関するシンポジウム	センター長	1
【デイサービスセンターはる 清田】			
【居宅介護支援事業所はる 清田】			

4 苦 情 受 付 状 況								
特別養護老人ホーム(1件)								
受付年月日	申立人	苦情内容			対応状況等			
H27.8.12	三女	転倒を繰り返され、その間に恥骨や鎖骨骨折も見られ、施設への不信感も募っていた。その中で、原因不明な変色が複数出来てしまい、職員からの報告もなく施設での対応はどのようになっているのかと回答依頼・また改善の依頼をいただく(拘束等をしているのであれば素直に言ってほしいとの言葉も頂く)。また同時に職員の日頃の態度や言葉遣いも良くない者もいるとご指摘を受ける。			ユニットに事実確認をし、拘束等はもちろんしていない事、変色は転倒し後から出来たものだったり、ご自分でどこかにぶつけられた時に出来たものではないかと考えられるが、三女様に言われるまで職員間で変色の把握が出来ていなかったことを謝罪する。今後は変色等何か変化があればすぐに原因を探り、三女様に報告する事を徹底した。職員の態度や言葉遣いに関しても、真摯に受け止め、今後のケア・対応に努めていく事となる。			

デイサービスセンターはっさむはる（6件）			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
平成27年4月	ご家族	利用時に転倒された利用者様について、ご家族からの苦情。 ・どうして受診させなかったのか。 ・職員の配慮が足りない。 ・これまでの対応についても気になることがあり、不満があった。	担当相談員が訪問し、お話を伺った。 受診に関しては、事故後は血圧が高めであったが、その後は落ち着き、特に痛みの訴えや嘔気もなく、受診の必要がない判断し様子観察としたことを再度説明し、謝罪した。 その他のご不満、訴えに関しては、ご家族の思いこみが強いところもあり、他利用者への不満の訴えも出てきたが、相談員と担当ケアマネージャーが訪問し、お話を伺い、謝罪して対応した。
平成27年6月	ご家族 ご本人	連絡ノートの記載について、「本人が言っていないことを書いている」との訴え。朝の迎え時に「前回の連絡ノートに『嫁がいなくて、食事を食べるのを忘れた』と本人が言ったように書いてあったが、本当に本人が言ったことなのか」と奥様から聞かれた。ご本人も「こんなこと言っていない」と言われており、ご立腹されていた。	連絡ノートに記載した職員に確認すると、バイタル測定時にご本人から低血糖症状があったと話された為、持参されている血糖手帳を確認させていただき、話した時にご本人が言われたとのことだったが、職員の勘違いの記載であるかもしれない、ショックを与えてしまい申し訳なかったことをご本人に謝罪した。 ご自宅訪問し、奥様にも謝罪した。奥様からは、「嫁もいないし、食事を食べ忘れることなんかない。おかしい事を言い出したのか」と思い、すぐに病院に連れていこうかとも考えた。」と言われたがご了承していただいた。 「連絡ノートに色々書くのは止めてほしい」とご本人からのお話しもあり、特記事項は特筆のみ記載することとした。
平成27年7月	ご本人	「外出レクの日に自分だけおやつが出なかったの、疎外感を感じた。」と電話で訴えがあった。	相談員とはっさむはるの担当CMが訪問した。ご本人は受診のため出掛けようとしていたところで、玄関先ではあったが、「他の人にはみんなおやつですよと配られているのに、私だけおやつが当たらないなんて、おかしい、疎外感を感じた。施設がこういう経営方針であるなら、デイの職員は良くしてくれているが、もう辞めようと思った。」と話された。嫌な思いをさせて申し訳なかったことを謝罪し、今後のことは施設長を含めて話し合い、外出レクの時もおやつを出せるように検討することをお伝えし、納得していただいた。 その後おやつを食事やおやつのお出レク時も提供する事と決定し
平成27年1月	ご家族	ショートステイ担当の菜花SWが、ショートステイ契約訪問時に、息子様から「デイで排便があった時に入浴していないというのはおかしい。デイの担当に伝えてほしい」と不満の訴えがあった。 菜花SWからも、衛生面、感染対応の為とお伝えしたが、納得していない様子だった。	菜花SWから報告を受け、係長より息子様に連絡をした。 説明不足でもあったことを謝罪、排便時の入浴の対応について説明した。個別浴槽ではなく、数名で入る大きな浴槽のため、排便後の入浴で、浴槽内でも排便の恐れがある方は、足湯しながらシャワーをかけて身体全体を温める対応をしていることをお話しした。 息子様からは「入浴したくて行っているのに、入れないのはどうなのか。本人のいうことが全部でないと思うけど、自分も家で入浴させているし、計画書にも自宅で入浴できないから、デイで入浴するとあるのに、デイで便が出たからシャワーだけというのは、用を足さない。それなら、車椅子で入るお風呂にするとかできないのか。 リハビリもしてもっと動けるようになってほしいけど、良くなっていない。マージャンをやっているのも知ってるけど、楽しませるだけじゃ用を足さない」というお話しがあった。 担当ケアマネにも報告した。 息子様から訪問時、同じように聞いた。感染のことなどもあるので、排便時のシャワー浴対応はあり得ることだとはお話ししたが、納得されていないようだったとのこと。息子様が知人から「デイ係長がお迎えに行き、玄関の傷も見せていただいた。新人指導が足りなかったことで、ご迷惑をおかけし、不安を与えてしまったことを謝罪、あらためて車椅子操作の練習を行なうことを説明させていただき、「わかりました」とご理解いただいた。玄関の傷については、「たいしたことないのでそれは大丈夫です」とのお話しだった。 新人担当していた主任からも改めて謝罪し、ご理解いただいた。
平成28年1月	ご本人	帰りの送迎に行った職員に、「新人職員さんがまだ玄関での車椅子の操作に慣れていないようだ。車椅子で段差を下りる時に、ドスンとなり、フットレストで玄関の上りかまちを傷つけてしまうことがあった」とのお話しがあった。	係長がお迎えに行き、玄関の傷も見せていただいた。新人指導が足りなかったことで、ご迷惑をおかけし、不安を与えてしまったことを謝罪、あらためて車椅子操作の練習を行なうことを説明させていただき、「わかりました」とご理解いただいた。玄関の傷については、「たいしたことないのでそれは大丈夫です」とのお話しだった。 新人担当していた主任からも改めて謝罪し、ご理解いただいた。
平成28年2月	ご家族	4月からサービス時間が変更になり、帰りが30分早まることについてのご不満の訴え。 ・周知文、同意書を配布したが、決定事項のみの連絡で、変更した理由がわからない。無理やり同意書を書くような状況にさせている。 ・もっと以前から時間帯を変更することを周知すべきであり、他の事業所を選択できない状況にさせている。 ・帰宅時間が早くなると、家族も困るので他の時間の長いデイを探そうとも思う。	担当相談員から、説明が足りなかったことを謝罪し、時間短縮となった経緯を説明させていただいた。また、今後の対応として送迎の順番を遅くなるようにして、帰宅時間をなるべく遅くさせていただく事を説明し、ご理解いただいた。

居宅介護支援事業所はっさむはる(1件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H27.4.10	長男	訪問介護の生活援助について、介護保険上は同居家族がいれば基本的にサービスを行うことが難しい。本人の体調不良等もあり家族がほぼ同居に近い形で様子を見ている状況であったため生活援助の継続は難しいと判断し自費サービスやボランティアの活用を提案したところ納得していただかず、「福祉サービス苦情センター」へ「ケアマネがサービスを使える使えないの判断ができるのか」といった旨の苦情が挙げられた。	4月10日にご本人宅へ管理者が訪問し、ご本人・長男へ納得が得られる説明が行えていなかったことへの謝罪と今後について相談。 管理者が家族の状況を詳しく聞き取ると、直近で家族の入院・手術等もあり本人宅へ訪問できなくなるとのこと、その状況下においては支援の必要性があると判断、ご本人・ご家族の希望により担当ケアマネを交代し、訪問介護の生活援助は継続することとなった。 苦情申し立て先となった「福祉サービス苦情センター」はあくまで苦情を受け付け仲介するまでの機関で、その後の経過報告等は必要ないとのこと、事業所の対応をもって終結とした。

デイサービスセンター はる北17条(7件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H27.4.21	本人	食事の際、パンとシチュー以外あまりすまない様子が有り。主食以外は野菜やコロッケ等普段からすまない方であるが、副食をもう1品召し上がっていたとテーブルについていた職員が口元に運ぶような形で介助してしまう。 後で別の職員に「食べさせられた」「いい思いはしなかった」と訴えがあり。	職員の不適切な対応により不快な思いをさせてしまったことを謝罪する。 奥様にも状況をお伝えし謝罪すると、「かえってすみません」と話され、自宅では野菜もたべられているので、デイ利用時の食事摂取量は無理しなくてよいとお話があり。 いつもとちがうこと等に精神的に不安定になりやすい方のため、今後も言葉かけや対応の仕方に配慮する。 翌利用時にも再度ご本人に謝罪すると、「いいんぢゃお、気にしないで」とお言葉があり。 CMにも電話連絡し、状況報告する。次回訪問時に話を聞いて下さると。奥様・ご本人ともに気にされていない様子だったと。
H27.7.24	本人	朝の送迎時、玄関で立って待っており、ご本人より「今日はいつもより遅かったね」と話され、車中ではあまりお話をしない状態だった。 到着後、入浴の際に職員に「8:30から玄関で待って疲れた。いつもより遅かった。遅くなるなら電話が欲しかった。車中では疲れて話せなかった」と話されていた。 (何年も通われている方で、時間が曜日によってちがうのも長い間同じだった)	金曜日はいつも9:00頃お迎えに伺っており、いつも通りの時間に何うも、ご理解はいただけず、火曜日のお迎え時間と思い違いをされている様子だった。送迎職員、管理職からも謝罪する。 日中歩行動作問題なく過ごされていたが、帰宅前に車への誘導の際に、立ち上がることができたが足が痛くて歩けないとのこと、車椅子で移動して乗車する。ご自宅に到着してから「足が張って歩けない」と職員の介助でご自宅内ソファまで送る。 CMにも状況を報告する。 翌日受診し、医師からは疲れが出たのではないかと湿布と飲み薬処方。 7/27(月)にだんだんよくなっているがまだいつものようには歩けないからと28日はお休みされる。娘様からは曜日で時間がちがうことに関しては「かえってすみませんでした」とお話があり。 7/31(金)利用時は以前と歩行状態変わらず。「曜日でちがうって知らなくて。かえってすみません」とお話あり。事前電話の提案をするも「そこまですないで」と断られる。今後は座って待っていると話されていた。 連絡帳に火曜日と金曜日のお迎え時間を記載し、娘様からのお声かけもお願いする。
H27.8.19	奥様	帰りの送迎時に奥様より「左前腕のアザが増えたのでは?」と話があり。	朝、奥様と見える範囲のアザは一緒に確認してもらっており、増強はしておらず、先週より少しくなっている印象であった。 お話を伺い、今回増強は見られないが、今後も朝の送迎時にご家族と見える範囲の変色は確認していくこと、また、安全に移乗介助をするための方法でアザができてしまう可能性があることをご理解いただけるようお伝える。 (アザがしやすいことや、体が大きく、特殊浴への移乗時は3名介助が必要となること等から) 介助方法に関しても、腕にあたる際にはタオルで保護する等、対応にも細心の注意を払っていくこととする。 8/5利用時から変色があり、奥様が気にされていたため、朝に毎回奥様と一緒に確認をするようになっていたこと、変色に関して奥様は覚えがない様子だったことをCMにも伝える。 以前通っていたのデイの対応に関して不信感がありやめた経緯があったことから、CMからも何かあればお話を伺って下さるとお話あり。

H27.10.1	本人	「いぼ痔が出て痛くてつらいため、今日痛み止めをもらいに行くので休む。長い間乗っていたのでいぼ痔が痛くなった」と連絡あり。 翌日CMが訪問した際に、デイの車に長い時間乗っていて痛くなったと何度も話していたとお話あり。 (いぼ痔はもともとあり、いつも痛みを訴えられていることや精神的に不安定であることはCMも把握されている。)	10/1のご本人の電話の時点では、どこかにおでかけになってのお話と職員は思ってしまった。 10/2のCMからの電話でデイの送迎によるものと発覚する。 帰りの送迎を確認すると、いつもは乗車時間が長くないように2～3番目の送りとなっていたが、他利用者の関係でその日だけルートが変わっており、乗車時間がいつもより15分ほど長くなってしまっていた。 CMに状況を説明し、謝罪する。 ご本人にも電話連絡し、謝罪する。「私だけなんでこんなに遅くなったのかと思った」と話され、お話を傾聴し、今回だけこのようなことになったことを説明・謝罪し、今後は必ず長い乗車にならないようにお送りすることを伝える。しばらくお話を伺い、「そうやって言ってくれるなら、他の所も行きたくないし、職員も良い人たちだし、迷ってたけど来週行くわ。電話くれたから」と話される。
H27.11.4	近所の方	H氏をハイエースで送った際、いつも隣の駐車場で方向転換していたが、その駐車場の向かいにお住いの方が出てきて「あんたたちのせいでボコボコでしょ。見てごらん。あんたたちに常識はないのね」と、デイの送迎車がそこで方向転換をすることで道路のアスファルトがボコボコになってしまっているとお話あり。	不快な思いをさせてしまったことを謝罪する。 次回からはハイエースの方向転換は行わず、そのまま直進するよう改善していく。 (道路に関してはももとの状態で、週1回デイの送迎車のせいで異常が生じたという事実はないと思われる。利用当初から道幅せまく、道路状況も悪く走りにくい状態であった)
H28.2.16	夫	2/15の帰りに4月からサービス提供時間が16:00から15:30までに変更になることを口頭で説明し、説明の用紙と同意書をお渡しする。 「短くなるんだね。でもいつも早めに迎えに来てからそんなに変わらないんだね。わかりました」と理解を示され、穏やかに話されていた。 2/16朝のお迎えに伺うと、夫より立腹した様子で少し興奮してお話があり。「この文書では同意できない」「一方的な通告で説明になっていない」「時間を変更する理由、料金変更がない理由の法的根拠があるなら聞きたい」と話され、書類にもそのことが記載されており、ご署名はないまま返却される。	改めて時間変更の詳細を記載した文書を作成し、2/16日中に持参して、管理職2名にて訪問・説明させていただく。 夫は怒った様子はなく説明を聞いて下さり、「それならわかります」と話される。納得していただけたようで、帰りのお迎え時に同意の文書を署名して持ってきて下さる。
H28.3.11	本人	朝お迎えに伺うと、乗車時に昨日連絡袋の中のノートが別の方のものだったと立腹した様子で話される。 「これは1人の責任じゃないよ、全員の責任だ！少したるんでるんじゃないか」とお言葉があり。	ノートを確認し、入れ間違いであることがわかり、謝罪する。 デイサービス到着し、他職員からも謝罪を行い、その後ちがう職員を呼んで「職員の教育ちゃんとしてののか？！それが信頼関係に繋がっていくからね」とお話があり、傾聴して謝罪している。 他利用者様のもとに入ってしまったノートを回収し、ご本人のノートを返却して再度管理者から謝罪を行う。「気を付けて、がんばってね」と落ち着いた様子で握手して下さる。帰りにも他職員からも再度謝罪すると「頑張ってるね」と声をかけて下さる。 今後は連絡ノートを入れる時だけでなく、配布時にもノートと袋の名前が同じかどうか確認して手渡していく。また、ノートを連絡袋に入れる際には、配布時に確認しやすいよう名前が見やすいように入れていく。

ディサービスセンター はる清田(5件)							
受付年月日	申立人	苦情内容		対応状況等			
H27.6	匿名 (男性)	・15:45頃、電話にて「ハイエースに乗った女性運転が荒く、急に自分の車の方(左側)に寄って来た。危険を感じ自分も急ハンドルをきったため、持っていたコーヒーをこぼし服にかかった。あの女に謝って欲しい。何時くらいに帰って来るのか」と、強い口調で問い合わせあり。		17:30頃には戻ってきていること伝えると、「それくらいに行く」と言われるも、その後、時間を経過しても男性は現れなかった。 ・匿名の電話であったが利用者様を乗せての運転だったため、再度同様の事が無いよう、全職員に周知徹底する。			
H27.8	体験利用者家族 (妻)	・「本日本体験利用となっていたが、何時に迎えに来るのか?」と、ご家族様より担当CMへ連絡がある。(担当ケアマネ同法人)		ただちに相談員より謝罪の電話と、何時くらいにお迎えに行けるかをご家族様へ連絡する。 ・ケアマネと確認し、体験日は決まっていたが、持ち物、お迎え時間等の事前連絡を忘れていた。また、ホワイトボードの予定者一覧に【未連絡】の記入もしていなかったため、他職員も気づかなかった。 ホワイトボードへの体験日、事前連絡確認をケアマネ等から連絡を受けたらすぐ行う。他の相談員・管理者等にも情報共有し、連絡したことを共有する。			
H27.8	利用者ご本人	朝の送迎時、「利用料金がいつもより多いがどうなっているのか。生活保護なので沢山取られたら困る」とお話がある。		こちらのミスで介護保険料金を徴収してしまったことを説明し謝罪し、多く徴収した利用料金をその日のうちに返金する。 ・生活保護有効期限切れの変更事務作業が出来ておらず利用料も一緒に請求してしまった。生活保護受給者の金額を個人請求書作成時に個別確認を行う。			
H27.8	利用者ご本人	布団で昼寝をされ、起きてきた際に左わき腹の痛み訴えあり。「もう痛いわ。湿布貼らにやあかん。」と、興奮しながら言われる。 どこかにぶつけたのか確認すると、「あの人に、持ち上げられたからな」と話され、介護職員の名前を言われる。		女性職員に事実確認行う。両脇を支えながら布団の上側に移動する介助を行った事実があり、本人に謝罪する。ケアマネ、家族へも連絡し状況説明行う。 家族より～最近、被害妄想が強く、高齢者住宅の人に大きな声を出している。体重も30kgを切っており、寝てばかりいる事で腰痛や全身の痛みが出ていると医者よりも言われているため、自分でやった可能性も高い。ただ、本人は一回思ったらしばらく興奮していると思うので、その時は話を聞いて欲しい。と言って下さる。 こちらの介助も適切ではなかった事再度謝罪する。			
H27.10	利用者家族(嫁)	電話連絡があり、次回水曜日は、家族がご本人を病院に連れて行く予定だったが、本人が連絡ノートを見て、「(次回予定日欄の)水曜日に予定が入っているためデイに行かないといけない。」と、受診を嫌がったため記載を間違えないで欲しい。また、以前にも振替え利用の記載日間違いがあり、家族が本人へ説明した経緯もあったため、間違えないようにして欲しいとご指摘がある。		連絡ノート、次回利用予定は振替えだったため、水曜日では無く木曜日で記載されていないか確認し、ご家族様へ電話にて謝罪する。 翌日も管理者より謝罪する。すでにご家族様の気持ちは落ち着かれていたようで、ご本人の認知症がありそれに合わせていることが大変だというお話しになり、連絡ノートの件は「お願いします」と、優しい口調で言って下さる。こちらもご本人が混乱しない様、記載間違えないよう徹底する事を伝え謝罪する。 ・PCスケジュール欄の予定変更漏れだったため、連絡を受けたらその場でPC予定を変更し、ホワイトボードに記載する。 連絡ノート記載担当者も次回予定日の変更漏れがないか、確認しながら返却を行う。			

札幌市西区第3地域包括支援センター(4件)			
受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H27.5.21	本人	当日、担当ケアマネジャーが自宅を訪問、本人希望により、訪問介護の利用休止をすることに伴い「さわやか収集」サービスも一旦中止となることを説明、了承を得たうえで、担当ケアマネジャーから、清掃事務所に連絡。 その後、清掃事務所の担当者から、「訪問介護をやめるんだって？」との電話があり、本人は「休む」と伝えたはずなのに、「やめる」という話になってしまい、担当ケアマネジャーが話をきちんと聴いてくれてないと感じたため、担当ケアマネジャーを変更してほしいとの苦情となった。 以前から精神的な不安定さが見られる利用者で、世間でも認知症の時期はありますが、	センター長から本人へ電話、不快な思いをさせたことについて謝罪、担当交代を検討することを伝える。 後日、新しい担当ケアマネジャーとセンター長で、自宅を訪問。担当交代することです承を得るとともに、改めて謝罪を行う。
H27.9.7	民生委員	認知症高齢者の支援のため、地域包括支援センターが以前から関わり、民生委員の協力も得て、支援等を行っていたが、8/30にグループホーム入居となり、センターでの対応は終了していたケース。 上記の地区担当の民生委員から連絡があり、「近隣住民から、グループホームに入居したと聞いたが、連絡を受けていない。連絡はもらえないのだろうか？」と、センター長宛に電話があった。	ケース担当者と、センター長から民生委員へ電話、謝罪を行う。 これまでの協力関係にあった方への報告、今後の他ケースでの支援について協力を得るためにも、民生委員や地区組織の活動者に対するフィードバックが必要であるが、個人情報取り扱いの関係の他、本人・家族の意向もあるため、ケースごとに判断し、対応していくことをセンター内で確認する。
H28.1.12	訪問調査の担当者	利用者が、骨折で入院中に、本人・家族の希望があり、要介護認定申請の手続きを代行する。その際、担当ケアマネジャーが、申請書に、入院の件について記載を忘れたため、結果的に、訪問調査を行うまでに時間がかかってしまった。担当ケアマネジャーも入院のことを把握していたのに、記載忘れをしたことに対して、家族から調査担当者に不満を訴えられていた。 また、担当ケアマネジャーに対して、以前から家族との連絡が不十分で、担当を変更してほしいとの言葉もあった。	左記の通り、家族の了承を得ていない状況であったため、センターとして、謝罪や再発防止策の説明など、正式な対応は行っていない。 今後は、申請書の記載忘れが無いように十分注意することに加え、本ケースに関しては、家族との連絡を密に行うように、担当ケアマネジャーが十分に留意していくこととした。
H28.1.22	本人	※訪問介護事業所に対する苦情 1/13に事業所側から、利用者へのサービス提供を終了(他事業所に変更してほしい)との相談あり。その後、1/22に本人から電話あり、訪問介護の利用を止めたいとの苦情の申し立てあり。	1/27に本人へ電話。 「前日に、訪問会議事業所の責任者が来て、話をした。自分の思い違いがあったかもしれない、もう少し様子を見ようと思う」との話があり、しばらく利用を継続し、様子を見ることとなった。

Ⅱ 事業別事業報告

1 特別養護老人ホームはっさむはる

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はつさむはる

(1)概況

今年度は前年度と比較して利用者の平均年齢が87.9歳とほぼ横ばいであったが、平均介護度については3.91と重度化した。平成27年4月の介護保険法改正により、入所基準が要介護3以上と厳格化されたため登録者の減少も進み、今年度末には僅か44名となった。今年度も引き続き、宮の森記念病院を中心に協力医療機関との密接な連携も継続した。延べ利用人数は29,706名、一日当りの平均利用人数は81.2名と前年度の82.5名を下回り、今年度の稼働率は94.2%となった。

今年度も介護力の向上を目指し、日中のオムツ外しや看取りケアにも積極的に取り組んだ。また、外部資源を活用した学習療法やお花クラブ等の余暇活動も継続し、利用者のQOLの向上に努めた。

今年度は継続的に活動しているボランティアの支援のほか、近隣小中学校の児童生徒及び幼稚園や保育園の園児との交流も積極的に行い、地域との連携をより深めるよう努めた。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人	
4	30	0	0	4	120	13	390	15	424	25	750	27	810	84	2,494	29.7	83.1	
5	31	0	0	3	93	10	310	16	496	27	837	28	867	84	2,603	31.0	84.0	
6	30	0	0	3	90	9	286	16	480	28	824	27	781	83	2,461	29.7	82.0	
7	31	0	0	3	93	9	279	16	496	29	878	27	822	84	2,568	30.6	82.8	
8	31	0	0	3	93	9	279	17	503	28	857	28	865	85	2,597	30.6	83.8	
9	30	0	0	3	90	9	256	18	524	27	805	27	796	84	2,471	29.4	82.4	
10	31	0	0	3	93	9	275	18	558	26	756	28	849	84	2,531	30.1	81.6	
11	30	0	0	3	90	9	267	18	540	23	625	31	908	84	2,430	28.9	81.0	
12	31	0	0	2	62	4	124	21	651	22	659	32	938	81	2,434	30.0	78.5	
1	31	0	0	2	62	4	124	21	651	22	682	31	956	80	2,475	30.9	79.8	
2	29	0	0	1	36	5	138	21	609	24	643	30	785	81	2,211	27.3	76.2	
3	31	0	0	1	31	5	155	21	665	24	738	29	842	80	2,431	30.4	78.4	
合計	366	0	0	31	953	95	2,883	218	6,597	305	9,054	345	10,219	994	29,706	29.9	81.2	3.83
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	3.1	3.2	9.6	9.7	21.9	22.2	30.7	30.5	34.7	34.4	100.0	100.0			
H26年度	365	0	0	44	1,338	147	4,443	207	6,171	280	8,350	327	9,802	1,005	30,104	30.0	82.5	3.69

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担額	食事負担額	預かり金管理代	タオル代	居住費	医療材料費等	減免額	
4	2,399,667	1,464,270	82,000	60,260	2,827,530	96,809	△ 62,204	6,868,332
5	2,409,110	1,421,740	78,600	60,610	2,752,370	91,582	△ 64,270	6,749,742
6	2,381,510	1,455,030	82,000	60,165	2,798,570	86,605	△ 62,204	6,801,676
7	2,505,353	1,530,070	83,000	65,220	2,923,330	100,749	△ 64,270	7,143,452
8	2,708,532	1,770,430	83,400	65,240	3,291,300	86,634	△ 64,270	7,941,266
9	2,584,423	1,732,980	81,600	62,560	3,179,210	89,667	△ 62,204	7,668,236
10	2,646,367	1,791,280	81,000	65,535	3,254,370	100,033	△ 64,270	7,874,315
11	2,505,188	1,662,390	80,780	61,955	3,086,910	99,009	△ 81,520	7,414,712
12	2,435,476	1,613,250	74,020	58,645	2,904,050	88,003	△ 66,665	7,106,779
1	2,604,620	1,687,580	80,000	38,155	3,113,470	77,335	△ 97,229	7,503,931
2	2,384,801	1,532,570	78,040	33,975	2,782,420	76,815	△ 90,984	6,797,637
3	2,620,227	1,702,080	78,000	36,710	3,059,400	77,427	△ 92,419	7,481,425
合計	30,185,274	19,363,670	962,440	669,030	35,972,930	1,070,668	△ 872,509	87,351,503
一人一日平均負担額	¥1,016	¥652	¥32	¥23	¥1,211	¥36.04	-	¥2,941
H26年度	28,470,315	16,461,100	961,140	582,790	32,452,770	1,084,277	△ 747,601	
H26年度平均負担額	¥958	¥554	¥32	¥20	¥1,092	¥36.50		¥2,668

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

(4)介護度別入所者状況前年度比較																			
年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度										
平成28年3月31日 現在		人	人	人	人	人	人	人											
	男	0	0	1	2	2	5	10	4.10										
	女	0	1	4	20	22	23	70	3.89										
	計	0	1	5	22	24	28	80	3.91										
平成27年3月31日 現在	男	0	0	5	1	3	3	12	3.33										
	女	0	4	8	14	22	24	72	3.75										
	計	0	4	13	15	25	27	84	3.69										
(5)年齢別入所者状況																			
年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計											
平成28年3月31日 現在		人	人	人	人	人	人	人											
	男	0	0	0	10	0	86.7	10											
	女	0	1	6	61	2	88.1	70											
	計	0	1	6	71	2	87.9	80											
平成27年3月31日 現在	男	0	0	3	5	1	87.0	9											
	女	0	1	9	63	2	88.2	75											
	計	0	1	12	68	3	88.1	84											
(6)入所期間別人数																			
年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計													
平成28年3月31日 現在		人	人	人	人	人													
	男	1	0	7	2	10													
	女	11	5	28	26	70													
	計	12	5	35	28	80													
平成27年3月31日 現在	男	3	2	6	1	12													
	女	5	4	36	26	71													
	計	8	6	42	27	83													
(7)各月末男女別在所者数																			
年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比			
平成27年度		人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	%			
	男	12	12	12	12	11	10	10	9	9	9	9	10	125	10.4	12.8			
	女	72	71	70	72	72	71	72	70	71	70	67	70	848	70.7	87.2			
	計	84	83	82	84	83	81	82	79	80	79	76	80	973	81.1	100.0			
平成26年度	男	9	8	7	8	8	9	9	10	10	11	11	12	112	9.3	11.1			
	女	75	75	76	74	75	75	74	74	74	75	73	73	893	74.4	88.9			
	計	84	83	83	82	83	84	83	84	84	86	84	85	1005	83.8	100.0			
(8)月別入退所状況																			
月	平成26年度										平成27年度								
	入 所					退 所					入 所					退 所			
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	
5月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
6月	0	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
7月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	
8月	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	2	
9月	2	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	2	1	3	
10月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	1	3	0	0	2	0	2	
11月	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	3	2	5	
12月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	1	0	1	
1月	3	0	0	3	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
2月	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	2	0	0	2	3	5	
3月	1	1	0	2	0	0	2	0	2	4	0	2	6	0	0	1	1	2	
計	10	4	0	14	0	0	9	6	15	15	1	4	20	0	0	15	8	23	

(9)平成27年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
音楽の時間	回数	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	2	3	43	3.6回	42.5
	人数	135	92	218	221	194	101	171	201	144	144	69	136	1826	152.2人	
手芸クラブ	回数	3	1	2	0	0	0	4	8	8	0	1	4	31	2.6回	1.3
	人数	7	2	6	0	0	0	4	8	8	0	1	4	40	3.3人	
学習療法	回数	13	16	21	21	21	18	22	19	19	17	8	15	210	17.5回	0.2
	人数	8	7	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	39	3.3人	
外出レクリエー ション	回数	1	4	5	2	4	4	2	0	0	0	0	0	22	1.8回	5.0
	人数	8	28	34	2	8	27	2	0	0	0	0	0	109	9.1人	
運動系レクリエー ション	回数	2	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	3	11	0.9回	11.6
	人数	27	0	0	0	20	15	16	10	11	6	0	23	128	10.7人	
文化系レクレ ーション	回数	5	3	4	6	4	6	4	9	8	4	6	5	64	5.3回	13.6
	人数	82	22	31	162	46	41	55	123	112	50	72	73	869	72.4人	
婦人部 鶴の会	回数	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11	0.9回	13.7
	人数	17	12	7	0	20	6	13	20	18	18	10	10	151	12.6人	
お花クラブ	回数	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	4	0.3回	13.0
	人数	12	0	0	0	16	0	0	0	14	0	0	10	52	4.3人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
合計	回数	30	29	37	34	36	33	37	42	41	27	18	32	396	33.0	
	人数	296	163	298	387	306	192	263	364	310	221	155	259	3214	267.8	

(10)月行事

	行 事	行事参加
4月	喫茶はる	72名
5月	外出レク(石屋製菓)	9名
6月	外出レク(石屋製菓)	13名
7月	夏祭り	95名
8月	外出レク(コーチャンフォ)	18名
9月	敬老会	84名
10月	発寒ひかり保育園交流会	46名
11月	発寒中学校職場体験	17名
12月	クリスマス会	97名
1月	お屠蘇	56名
2月	節分 豆まき	68名
3月	ひな祭り	58名

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

H27.12.19 「暖(はる)カフェについて」 6名参加

(12)学校・保育園等との交流

6月11日 すこやか倶楽部 いきいきサロン 8名参加
7月14・16日 発寒西小学校 心のバリアフリー 5年生33・34名
9月8日 あづま幼稚園 お遊戯披露 120名
9日30日 八軒中学校支援学級 寸劇・ダンス・ハンドベル演奏
10月28～30日 発寒小学校 4年生27名・27名・26名 交流
10月16日 ひかり保育園 交流 20名
10月1日 八軒中学校2年生 総合学習 3名
11月18～19日 発寒中学校 体験学習 3名

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
平成26年度末	272	235	37	1	59	16	56	112	28	272
平成27年度末	44	42	2	0	11	2	12	17	2	44
前年度比	-228	-193	-35	-1	-48	-14	-44	-95	-26	-228

(14)月別診療患者数

診療月	平成27年度	
	受診回数	入院患者数
4月	29	6
5月	19	8
6月	24	5
7月	50	4
8月	23	5
9月	22	5
10月	14	10
11月	15	8
12月	14	3
1月	12	3
2月	10	4
3月	9	2
合計	241	63
月平均	20.1	5.3

(15)月別待機(オンコール)体制対応

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	11	0	0	0	0	11
5月	15	1	0	0	0	16
6月	4	0	0	0	0	4
7月	5	2	1	1	1	10
8月	8	1	0	0	0	9
9月	1	0	0	0	0	1
10月	2	1	1	1	1	6
11月	5	0	0	0	0	5
12月	0	0	0	0	0	0
1月	6	0	0	0	0	6
2月	6	3	0	0	0	9
3月	6	2	0	0	0	8
合計	69	10	2	2	2	85

定期受診は含まない

(16)看取り

平成27年度は、8名看取りを行った。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

インフルエンザの予防接種は、77名実施した。平成27年度のインフルエンザ発症者は、2名であった。

(18)入居者の健康診断実施状況

4～5月に73名が宮の森記念病院の協力を得て実施した。

(19)入居者の医療依存度の状況

・胃ろうによる経管栄養は3月末で1名。

(20)入居者ADL状況

項 目			平成26年度末		平成27年度末		比較 ②-①
			人数	割合②	人数	割合②	
移 動		自立歩行	8人	9.5%	10人	11.9%	2.4%
		自立歩行(杖・歩行器使用)	15人	17.9%	9人	10.7%	-7.1%
		手引き	3人	3.6%	8人	9.5%	6.0%
		車いす使用(自力駆動)	10人	11.9%	7人	8.3%	-3.6%
		車いす使用(移動介助)	45人	53.6%	46人	54.8%	1.2%
食 事		自立	40人	47.6%	49人	58.3%	10.7%
		一部介助	16人	19.0%	13人	15.5%	-3.6%
		全介助	25人	29.8%	18人	21.4%	-8.3%
更 衣		自立	9人	10.7%	16人	19.0%	8.3%
		一部介助	27人	32.1%	30人	35.7%	3.6%
		全介助	45人	53.6%	34人	40.5%	-13.1%
入 浴		自立	2人	2.4%	1人	1.2%	-1.2%
		一部介助	33人	39.3%	40人	47.6%	8.3%
		全介助(一般浴槽)	44人	52.4%	39人	46.4%	-6.0%
		全介助(リフト浴)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		全介助(特殊浴槽)	2人	2.4%	0人	0.0%	-2.4%
排 泄		自立	9人	10.7%	11人	13.1%	2.4%
		一部介助	30人	35.7%	30人	35.7%	0.0%
		全介助	42人	50.0%	39人	46.4%	-3.6%
	上記 の 詳細 内 訳	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	1人	1.2%	1.2%
		夜間ポータブルトイレ使用	2人	2.4%	1人	1.2%	-1.2%
		バルーンカテーテル	2人	2.4%	3人	3.6%	1.2%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		おむつ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間のみおむつ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
整 容		自立	8人	9.5%	10人	11.9%	2.4%
		一部介助	32人	38.1%	31人	36.9%	-1.2%
		全介助	41人	48.8%	39人	46.4%	-2.4%
意思疎通		可能	50人	59.5%	45人	53.6%	-6.0%
		単純であれば可能	16人	19.0%	20人	23.8%	4.8%
		不可	15人	17.9%	15人	17.9%	0.0%

(21)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	5	2	4	2	2	1	3	2	6	3	1	2	33
転落		2		1	1	1	1		3				9
ずり落ち	1	3	1		1	3	1					1	11
小計	6	7	5	3	4	5	5	2	9	3	1	3	53
その他不明			1						1	1		3	6
打撲	1		1		2	2	1	1		1	2	3	14
変色													0
誤嚥		1								2			3
異食							1			1		1	3
器物破損						1							1
外傷	1		1	2	2		1		1	1	1		10
誤薬						1							1
投薬忘れ			1	4		1	2	1			2		11
Rt 間のトラブル													0
その他		1	2	5	4				2	1		1	16
合計	8	9	11	14	12	10	10	4	13	10	6	11	118

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況									
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	該当者なし	計				
男			名		名		名		名		名
	配偶者の面会		2		1		0		0		3
	子・子の配偶者の面会		0		3		0		0		3
	親族の面会		0		0		1		0		1
	その他の方の面会		0		1		0		0		1
	該当者なし		0		0		0		0		0
計			2		5		1		0		8
女	配偶者の面会		2		0		0		0		2
	子・子の配偶者の面会		1		21		35		0		57
	親族の面会		0		1		18		0		19
	その他の方の面会		0		7		0		0		7
	該当者なし		0		0		0		0		0
	計		3		29		53		0		85
合計	配偶者の面会		4		1		0		0		5
	子・子の配偶者の面会		1		24		35		0		60
	親族の面会		0		1		19		0		20
	その他の方の面会		0		8		0		0		8
	該当者なし		0		0		0		0		0
	計		5		34		54		0		93

(23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)					
項目	区分		転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1		4		
	要介護2		9		5
	要介護3		11	5	2
	要介護4		9	3	3
	要介護5			1	1
	計		33	9	11
常生活自立度（認知症）	自立				
	Ⅰ		2	1	
	Ⅱa		7		2
	Ⅱb		5	1	2
	Ⅲa		10	2	6
	Ⅲb		3		1
	Ⅳ		4		
	M		2	5	
	計		33	9	11
日常生活自立度（障害）	自立		2		
	J1		3	1	
	J2				
	A1		13		2
	A2		10	5	4
	B1		1	1	3
	B2		2	2	2
	C1		2		
	C2				
	計		33	9	11
ユニット	ユニット	平均介護度	転倒	転落	ずり落ち
	ゆず	4	4	3	2
	かりん	3.8	4	2	1
	びわ		1		
	はまなす	3.9	2	1	1
	やまぶどう	4.2	1		
	たちばな	3.6	9	2	3
	うめ	3.2	10		2
	あんず		1	1	
	なんてん	4.6			
	くるみ	4	1		2
	計	3.913	33	9	11
場所	居室		17	6	6
	リビング		9	2	
	キッチン				
	廊下			1	
	トイレ		6		5
	浴室				
	ユニット外		1		
	その他				
	計		33	9	11
時間帯	0～3時		3	1	1
	3～6時		3	1	1
	6～9時		4	2	1
	9～12時		6		2
	12～15時		4	1	1
	15～18時		5	2	1
	18～21時		6	1	2
	21～0時		2	1	2
	計		33	9	11
職員の位置	当該介護中		3	1	1
	目視可能範囲		6	2	
	目視不可能範囲		23	6	10
	不明		1		
	計		33	9	11

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はっさむはる

(1) 概況

今年度の利用者数は633名、延べ利用日数は延5,530日であった。稼働率は94.8%で前年度を大きく上回り、引き続き高稼働を維持することができた。要因としては特養の特例退所後の空室や、長期入院が見込まれる特養利用者については一時退所を依頼し、その空室を短期入所に積極的に活用したこと等が挙げられる。また、空室状況の情報提供を各居宅介護支援事業所に積極的に実施したことも利用拡大に繋がった。尚、平均介護度は前年度2.47に対し、今年度は2.61と上昇している。

(2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人	
5月	0	0	1	7	18	94	13	113	13	124	8	75	2	16	55	429	7.8	14.3	
6月	0	0	4	25	16	92	13	138	9	66	6	85	3	15	51	421	8.3	13.6	
7月	0	0	2	12	17	113	12	88	9	91	10	114	3	33	53	451	8.5	15.0	
8月	0	0	4	23	15	74	10	78	13	155	9	98	4	33	55	461	8.4	14.9	
9月	0	0	2	11	14	84	11	91	12	156	6	73	3	28	48	443	9.2	14.3	
10月	1	2	2	20	18	112	12	102	11	92	7	80	4	29	55	437	7.9	14.1	
11月	0	0	4	36	13	103	14	107	10	64	10	138	3	15	54	463	8.6	14.9	
12月	1	2	3	18	11	86	11	78	10	84	10	158	3	9	49	435	8.9	14.5	
1月	0	0	2	10	16	129	11	115	10	82	12	154	1	7	52	497	9.6	16.0	
2月	0	0	3	22	20	128	9	82	9	96	11	120	2	18	54	466	8.6	15.0	
3月	0	0	3	19	13	96	9	71	11	127	13	120	4	50	53	483	9.1	17.3	
合 計	0	0	2	15	14	105	13	95	10	140	10	110	5	79	54	544	10.1	17.5	
構成比	2	4	32	218	185	1,216	138	1,158	127	1,277	112	1,325	37	332	633	5,530	8.7	15.2	2.61
率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
	0	0	5	4	29	22	22	21	20	23	18	24	6	6	100	100			
H26年度	0	0	32	183	213	1,112	185	1,464	145	1,552	83	718	42	263	700	5,292	7.6	14.7	2.47

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3) 年度比較月別利用状況

月	利 用 状 況							
	平成27年度		平成26年度		平成25年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	55	429	59	439	65	456	-4	-10
5月	51	421	62	451	69	455	-11	-30
6月	53	451	61	481	60	454	-8	-30
7月	55	461	60	469	69	465	-5	-8
8月	48	443	58	460	59	429	-10	-17
9月	55	437	63	425	63	468	-8	12
10月	54	463	67	453	63	485	-13	10
11月	49	435	62	437	62	454	-13	-2
12月	52	497	56	433	61	455	-4	64
1月	54	466	53	408	63	421	1	58
2月	53	483	48	415	66	412	5	68
3月	54	544	51	421	58	434	3	123
合 計	633	5,530	700	5,292	758	5,388	-67	238
1人平均 日 数	15.2		14.5		14.8		0.7	

(4) 利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成26年度	0	0	32	139	213	875	185	1,157	145	1,311	83	577	42	189	2.46
平成27年度	2	4	32	218	185	1,216	138	1,158	127	1,277	112	1,325	37	332	2.61
比 較	2	4	0	79	-28	341	-47	1	-18	-34	29	748	-5	143	0.15

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	1		3			1	2	2	2			13
転落													0
ずり落ち												1	1
小計	2	1	0	3	0	0	1	2	2	2	0	1	14
その他不明			1										1
打撲													0
変色													0
誤嚥													0
異食													0
器物破損													0
外傷													0
誤薬													0
投薬忘れ						2			1		1		4
Rt間のトラブル													0
その他													0
合計	2	1	1	3	0	2	1	2	3	2	1	1	19

(6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目		区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度		要支援1			
		要支援2			
		要介護1	4		
		要介護2	1		
		要介護3	5		
		要介護4	2		1
		要介護5	1		
		小計	13	0	1
場所		居室	6		
		リビング	3		1
		トイレ	2		
		キッチン			
		浴室	1		
		ユニット外			
		その他	1		
		小計	13	0	1

3 デイサービス併設型

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成26年度				平成27年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	22	110	782	35.5	23	106	752	32.7	1	▲ 4	▲ 30	(2.8)
5	22	109	786	35.7	21	103	720	34.3	▲ 1	▲ 6	▲ 66	(1.4)
6	21	111	767	36.5	22	104	775	35.2	1	▲ 7	8	(1.3)
7	23	108	825	35.9	23	112	820	35.7	0	4	▲ 5	(0.2)
8	21	107	723	34.4	21	108	733	34.9	0	1	10	0.5
9	22	107	787	35.8	22	108	778	35.4	0	1	▲ 9	(0.4)
10	23	110	791	34.4	22	117	789	35.7	▲ 1	7	▲ 2	1.3
11	20	104	691	34.6	21	111	723	34.4	1	7	32	-0.1
12	21	107	738	35.1	21	110	742	35.3	0	3	4	0.2
1	20	94	631	31.6	20	110	720	36.0	0	16	89	4.5
2	20	96	627	31.4	21	108	731	34.8	1	12	104	3.5
3	22	97	720	32.7	23	102	799	34.7	1	5	79	2.0
合計	257	1,260	8,868	34.5	260	1,299	9,082	34.9	3	39	214	0.4

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	タオル代	紙おむつ代	延長料金	
4	543,562	24,589	411,480	29,100	340	0	1,009,071
5	514,691	6,712	388,152	27,700	200	0	937,455
6	558,410	0	427,680	27,600	590	0	1,014,280
7	575,287	0	445,824	28,050	310	0	1,049,471
8	594,887	3,133	414,720	26,700	170	0	1,039,610
9	624,371	0	430,272	26,650	260	0	1,081,553
10	641,934	7,605	438,048	27,400	280	0	1,115,267
11	569,749	0	397,224	25,650	310	0	992,933
12	594,443	0	419,904	25,400	870	0	1,040,617
1	573,987	527	410,832	23,850	310	0	1,009,506
2	580,225	0	413,424	26,000	0	0	1,019,649
3	605,676	3,893	453,600	28,300	230	0	1,091,699
合計	6,977,222	46,459	5,051,160	322,400	3,870	0	12,401,111
1人1回 当り平均	768	5	556	35	0	0	1,365
H26年度	6,469,881	6,640	5,330,400	0	2,800	0	11,809,721
1人1回 当り平均	726	1	598	0	0	0	1,300

(6)地域別登録者状況									(平成28年3月31日現在)			
地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計				
西区発寒			22	12	5	4		43				
西区八軒	1	1	10	4	1	1		18				
西区西野		1	3	1			1	6				
西区琴似		2	1	4				7				
西区山の手		1	2	1				4				
西区西町北								0				
西区西町南			1					1				
西区二十四軒			2	2		1		5				
西区宮の沢			2					2				
西区福井			1					1				
手稲区富丘			1			1		2				
手稲区西宮の沢			1	1		1		3				
手稲区新発寒	2	1	2	1	1			7				
手稲前田			2					2				
北区新川			1			1		2				
北区新川西								0				
北区新琴似								0				
中央区宮の森					1			1				
合計	3	6	51	26	8	9	1	104				

(7)年間行事(平成27年度)				
月	日	行事・活動名	備考	参加人数
4月	1～3	収穫ゲーム・音楽クラブ	○クラブ活動(紙創作、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、フラワーアレンジ、絵手紙、	99
	6～10	ボーリングゲーム・健康すごろく	さをり織り、書道、ふまねっと) は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないよう	162
	13～17	花咲かゲーム 他	に随時開催	171
	20～24	カラオケ会・茶話会		175
	27～1	収穫ゲーム・花咲かゲーム		182
5月	4～8	イチゴ摘みゲーム 他	○クラブ活動(紙創作、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、フラワーアレンジ、絵手紙、	171
	11～15	輪投げゲーム・イチゴ摘みゲーム	さをり織り、書道、ふまねっと) は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないよう	176
	18～22	カラオケ会・茶話会	に随時開催	167
	25～29	輪投げゲーム・サイコロゲーム	○帰りの送迎時を少し早めに出発し、お花見ドライブ開催。	169
6月	1～5	ことわざゲーム 他	○クラブ活動(紙創作、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、フラワーアレンジ、絵手紙、	181
	8～12	健康すごろく・ゲートボールゲーム	さをり織り、書道、ふまねっと) は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないよう	168
	15～19	カラオケ会・茶話会	に随時開催	180
	22～26	ピアノ演奏会 他	○外出レクリエーション開催(円山動物園)	175
7月	29～3	ビデオ鑑賞・釣りゲーム	○クラブ活動(紙創作、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、フラワーアレンジ、絵手紙、	178
	6～10	ピアノ演奏会 他	さをり織り、書道、ふまねっと) は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないよう	169
	13～17	サイコロゲーム・釣りゲーム	に随時開催	187
	20～24	カラオケ会・茶話会	○外出レクリエーション開催(発寒イオン)	174
	27～31	風船ゲーム・しりとりゲーム 他		183
8月	3～7	ピアノ演奏会・テーブルゲーム 他	○クラブ活動(紙創作、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、フラワーアレンジ、絵手紙、	177
	10～14	カラオケ会 他	さをり織り、書道、ふまねっと) は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないよう	176
	17～21	風船相撲・テーブルゲーム 他	に随時開催	172
	24～28	夏祭り	○外出レクリエーション開催(発寒イオン)	171
9月	31～4	すすめ取りゲーム・収穫ゲーム	○クラブ活動(紙創作、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、フラワーアレンジ、絵手紙、	181
	7～11	敬老週間	さをり織り、書道、ふまねっと) は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないよう	184
	14～18	カラオケ会・茶話会	に随時開催	180
	21～25	栗拾いゲーム 他	○外出レクリエーション開催(発寒イオン、なごやか亭)	166
10月	28～2	紅葉狩りゲーム 他	○クラブ活動(紙創作、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、フラワーアレンジ、絵手紙、	176
	5～9	ミニ運動会 他	さをり織り、書道、ふまねっと) は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないよう	178
	12～16	紅葉狩りゲーム・ミニ運動会	に随時開催	184
	19～23	カラオケ会・おやつクッキング	○外出レクリエーション開催(発寒イオン、なごやか亭)	184
	26～30	ピアノ演奏会 他		171
11月	2～6	言葉遊び・風船相撲 他	○クラブ活動(紙創作、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、フラワーアレンジ、絵手紙、	176
	9～13	栗拾いゲーム 他	さをり織り、書道、ふまねっと) は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないよう	168
	16～20	お楽しみ茶話会	に随時開催	179
	23～27	言葉遊び・風船相撲 他		166
12月	30～4	カーリングゲーム 他	○クラブ活動(紙創作、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、フラワーアレンジ、絵手紙、	179
	7～11	ボールゲーム 他	さをり織り、書道、ふまねっと) は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないよう	171
	14～18	お楽しみ茶話会	に随時開催	181
	21～25	クリスマス歌の会 他		174
	28～29	年忘れお楽しみ会		71
1月	4～8	新春お楽しみ会	○クラブ活動(紙創作、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、フラワーアレンジ、絵手紙、	181
	11～15	サイコロゲーム 他	さをり織り、書道、ふまねっと) は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないよう	181
	18～22	カラオケ会・ビデオ鑑賞	に随時開催	179
	25～29	雪かきゲーム 他		179
2月	1～5	鬼退治ゲーム 他	○クラブ活動(紙創作、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、フラワーアレンジ、絵手紙、	180
	8～12	釣りゲーム、雪だるまゲーム 他	さをり織り、書道、ふまねっと) は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないよう	175
	15～19	カラオケ会・茶話会	に随時開催	180
	22～26	釣りゲーム 他		163
3月	29～4	お雛様ゲーム・言葉遊びゲーム	○クラブ活動(紙創作、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、フラワーアレンジ、絵手紙、	170
	7～11	音楽と体操 他	さをり織り、書道、ふまねっと) は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないよう	168
	14～18	カラオケ会・茶話会	に随時開催	178
	21～25	ピアノ演奏会 他		176
	28～31	健康すごろく・釣りゲーム 他		140
注 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数				
* 音楽クラブは、毎週水曜日実施。音楽クラブが中止の場合は通常のレクを実施。			総参加人数	9082
* 将棋、囲碁、麻雀などは、利用者の希望時、人数が集まった場合に行なっている。				
* 外出レクリエーションは年一回実施し、6月～10月の期間で行っている。				
111				
(8) デイサービスセンターはっさむ はる広報誌『はあとふる』の発行				
平成26年度は、4月号・5月号・6月号・7月号・8月号・9月号 10月号・11月号・12月号・1月号・2月号・3月号の計12回発行。				

4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所はっさむ はる

(1)概況

平成27年度の給付管理件数(要介護1～5)は月平均148.4件(前年度142.2件)、介護予防支援委託業務件数は月平均23.1件(前年度18.8件)とともに件数は増加している。

居宅介護支援費の平均単価については、平成27年の介護報酬改定により認知症加算や独居加算が廃止されたが、居宅介護支援費の単価が要介護1～2で42単位、要介護3～5で53単位増加し、当事業所で算定している特定事業所加算Ⅱの単価も400単位(+100単位)となったことから平均単価が大幅に上昇し15,555円(前年度14,061円)となった。その他、新規相談件数の増加により初回加算算定率が高くなっていることや医療連携にかかわる加算類の算定を積極的に行っていることが単価上昇に繋がった要因と考える。

要介護1～5の受け持ち件数の平均介護度は1.81。要介護者数のうち要介護1～2の構成比が67.6%と全体を大きく占めている。次回介護保険制度改正に向けた動向の中では軽度者への居宅サービス給付見直しの議論もあり、利用者に必要な支援を適切に見極めつつ制度の流れに対応できる力量をつけていく必要がある。

相談件数は67件と前年度と比較し上昇。相談経路としては地域包括支援センターからの相談が43件と多かった。特に中央区からの相談が増加しており、給付管理件数を保険者別に見てもその傾向は顕著となっている。

年度途中にケアマネジャーの入退職があったが、各ケアマネジャーが協力し合い、それぞれの知識を深めたりサポートし合うことでチーム力を高め、支援困難ケースへの対応や地域活動への取り組みなど幅広い範囲へ活動を広げることができた。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成26年度										平成27年度										給付管理 件数前年 度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数			
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計				
4月	7	12	72	42	14	8	7	162	168	8	13	80	41	21	5	6	174	180	12		
5月	6	12	66	38	16	9	7	154	171	9	13	80	36	24	5	7	174	183	20		
6月	6	12	68	38	17	6	11	158	168	9	12	78	37	26	7	6	175	185	17		
7月	6	13	66	39	21	7	8	160	169	9	14	75	38	24	8	6	174	182	14		
8月	6	14	65	38	19	7	7	156	165	8	12	76	35	24	8	5	168	178	12		
9月	6	14	65	37	21	5	7	155	166	8	12	78	36	22	6	4	166	182	11		
10月	5	14	68	42	19	7	10	165	165	7	14	76	40	18	5	4	164	174	▲ 1		
11月	5	13	68	43	16	8	8	161	170	9	17	74	40	16	7	5	168	174	7		
12月	7	12	76	38	18	7	7	165	174	9	17	74	39	16	6	4	165	185	0		
1月	7	11	77	41	19	5	8	168	178	10	15	79	39	16	5	6	170	188	2		
2月	6	12	72	38	22	4	6	160	178	10	17	85	38	14	14	7	185	194	25		
3月	8	12	78	42	20	4	5	169	182	9	17	82	37	11	14	6	176	197	7		
合 計	75	151	841	476	222	77	91	1,933	／	105	173	937	456	232	90	66	2,059	／	126		
平 均	6.3	12.6	70.1	39.7	18.5	6.4	7.6	161.1	／	8.8	14.4	78.1	38.0	19.3	7.5	5.5	171.6	／	10.5		
構成比(%)	3.9	7.8	43.5	24.6	11.5	4.0	4.7	100.0	／	5.1	8.4	45.5	22.1	11.3	4.4	3.2	100.0	／	／		

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成26年度								平成27年度								請求額前 年度比 (円)
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	
4月	19	69,990	3,684	143	1,969,061	13,770	162	2,039,051	21	85,432	4,068	153	2,390,610	15,625	174	2,476,042	436,991
5月	18	66,190	3,677	136	1,906,588	14,019	154	1,972,778	22	83,932	3,815	152	2,371,479	15,602	174	2,455,411	482,633
6月	18	66,190	3,677	140	1,984,448	14,175	158	2,050,638	21	80,140	3,816	154	2,415,556	15,685	175	2,495,696	445,058
7月	19	72,487	3,815	141	2,013,616	14,281	160	2,086,103	23	87,724	3,814	151	2,352,899	15,582	174	2,440,623	354,520
8月	20	76,137	3,807	136	1,954,236	14,369	156	2,030,373	20	76,348	3,817	148	2,317,809	15,661	168	2,394,157	363,784
9月	20	73,490	3,675	135	1,931,663	14,309	155	2,005,153	20	76,348	3,817	146	2,260,233	15,481	166	2,336,581	331,428
10月	19	69,840	3,676	146	2,018,264	13,824	165	2,088,104	21	84,834	4,040	143	2,207,334	15,436	164	2,292,168	204,064
11月	18	66,190	3,677	143	2,035,651	14,235	161	2,101,841	26	104,040	4,002	142	2,185,578	15,391	168	2,289,618	187,777
12月	19	72,487	3,815	146	2,047,452	14,024	165	2,119,939	26	104,002	4,000	139	2,151,396	15,478	165	2,255,398	135,459
1月	18	66,190	3,677	150	2,067,443	13,783	168	2,133,633	25	98,724	3,949	145	2,249,030	15,511	170	2,347,754	214,121
2月	18	66,190	3,677	142	1,998,262	14,072	160	2,064,452	27	108,600	4,022	158	2,480,118	15,697	185	2,588,718	524,266
3月	20	73,490	3,675	149	2,066,903	13,872	169	2,140,393	26	99,516	3,828	150	2,327,176	15,515	176	2,426,692	286,299
合 計	226	838,871	3,711	1,707	23,993,587	14,061	1,933	24,832,458	278	1,089,640	3,916	1,781	27,709,218	15,555	2,059	28,798,858	3,966,400

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)													
月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月	129	14	13	13	2						3	174	稚内市の1名、礼文町の2名
5月	127	15	15	13	2						2	174	稚内市・礼文町の各1名
6月	125	14	20	12	2						2	175	稚内市・礼文町の各1名
7月	123	17	18	12	2						2	174	稚内市・礼文町の各1名
8月	116	16	21	11	2						2	168	稚内市・礼文町の各1名
9月	117	17	18	10	2						2	166	稚内市・礼文町の各1名
10月	114	16	19	10	2						3	164	稚内市・礼文町・深川市の各1名
11月	117	15	22	9	2						3	168	稚内市・礼文町・深川市の各1名
12月	108	15	25	11	2						4	165	稚内市・礼文町・深川市・小樽市の各1名
1月	112	14	28	10	2						4	170	稚内市・深川市の各1名、礼文町の2名
2月	126	13	30	9	2						5	185	稚内市・深川市・小樽市の各1名、礼文町の2名
3月	116	13	31	8	1	1			1		5	176	稚内市・深川市・小樽市の各1名、礼文町の2名
合計	1,430	179	260	128	23	1	0	0	1	0	37	2,059	
④新規契約者(介護予防支援受託件数を含む)の相談経路別件数(平成27年4月1日～平成28年3月31日契約分)													
	平成26年度						平成27年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月				1		1	2			8		10	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月	4	1		2	1	8	1			6		7	「病院」…病院関係者からの相談
6月	3					3		3		2		5	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月	1					1	2					2	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月		1		1		2	1					1	
9月	2			10	1	13	2	1		4		7	
10月	1			9		10	1			2		3	
11月	1			4		5	2	1		5		8	
12月	1		1	1		3			2	9		11	
1月	1			3		4				4		4	
2月	2			6		8	1		2	2		5	
3月	2	1	1	1	1	6	1		2	1		4	
合計	18	3	2	38	3	64	13	5	6	43	0	67	
⑤契約終了者(介護予防支援受託件数を含む)の解約理由別件数(平成27年4月1日～平成28年3月31日契約終了分)													
	平成26年度						平成27年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月		1			3	4		3	2	3		8	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月		2	1			3	1	1				2	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、長期入院による解約
6月		1	1		1	3	1	3	1			5	「死亡」…死亡による解約
7月		1	1		2	4		3	2	1		6	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援センター・小規模多機能事業所への変更
8月		3			2	5		1	4			5	
9月		2				2						0	「その他」…その他の理由による解約
10月		2	2	1	2	7		5	1	4		10	
11月		2	1			3			1	1		2	
12月		3	1		1	5		2	1	2		5	
1月		1			2	3				1		1	
2月		1				1			1	2		3	
3月			1		1	2		2				2	
合計	0	19	8	1	14	42	2	20	13	14	0	49	

5 北 1 7 条デｲサービス

デイサービスセンターはる北17条

(1) 概況

- ・平成26年度からの好調な稼働を、27年度上半期は維持することができ、6月は17条開設以来最高の、97%の稼働率を達成した。登録人数の大幅な増加はないも、複数回利用希望が多く高稼働を維持できた。
- ・しかし、下半期に入り、週5回利用者3名、週4回利用者1名、週3回利用者1名が利用終了。(入所4名・死去1名) そのまま冬場に突入し入院者の増加、当日休みが例年以上に増え、新規の問い合わせも鈍く、1月～3月は稼働が80%前半まで落ち込んだ。前半の高稼働があったため、27年度通しては、90%稼働を維持できたが、26年度より稼働を落としている。
- ・おためし利用の契約率が昨年度に比べ低くなっており、上半期の混み合っている時期に曜日等が合わず契約に至らなかったケースや支援からの問い合わせが多かった傾向が見られていた。下半期はおためし利用人数は少なかったが契約率が高く、今後もその水準を維持できるよう質の良いサービス提供に努めていく。
- ・現在利用者を紹介いただいている事業所との信頼関係はできているが、今後登録者を増やすために繋がりのない地域の居宅支援事業所、以前紹介をいただいていた事業所への営業を強化していく。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日/人	人/日	
4	22	4	17	7	36	35	299	19	191	8	84	5	34	4	22	82	683	8.3	31.0	
5	21	3	11	5	36	35	295	18	170	10	96	5	30	4	11	80	649	8.1	30.9	
6	22	4	13	7	41	37	317	18	181	9	99	6	39	3	18	84	708	8.4	32.2	
7	23	4	18	7	46	34	313	18	188	10	98	5	33	3	17	81	713	8.8	31.0	
8	21	4	13	8	42	30	260	20	180	10	98	5	25	3	15	80	633	7.9	30.1	
9	22	4	17	9	50	31	274	19	169	12	119	5	34	3	19	83	682	8.2	31.0	
10	22	3	12	11	57	30	261	18	154	13	114	6	33	3	17	84	648	7.7	29.5	
11	21	2	8	11	54	31	261	18	154	10	95	5	42	3	14	80	628	7.9	29.9	
12	21	3	13	11	53	31	266	17	145	11	93	5	41	3	20	81	631	7.8	30.0	
1	20	3	12	10	47	31	225	17	132	11	82	4	25	4	26	80	549	6.9	27.5	
2	21	3	12	11	54	33	250	14	121	11	93	4	26	3	18	79	574	7.3	27.3	
3	23	3	14	11	63	31	248	16	146	11	94	5	34	3	18	80	617	7.7	26.8	
合計	259	40	160	108	579	389	3,269	212	1,931	126	1,165	60	396	39	215	974	7,715	7.9	29.8	1.80
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		4.1	2.1	11.1	7.5	39.9	42.4	21.8	25.0	12.9	15.1	6.2	5.1	4.0	2.8	100.0	100.0			
26年度	257	30	121	54	326	410	3,316	230	2,225	115	1,106	78	464	30	169	947	7,727	8.2	30.1	1.84
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		3.2	1.6	5.7	4.2	43.3	42.9	24.3	28.8	12.1	14.3	8.2	6.0	3.2	2.2	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1＝0.375、要支援2＝1、要介護1＝1、要介護2＝2…として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成26年度				平成27年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数
	人	人	日/人	人	人	人	日/人	人
4	2	2	1.0	1	3	3	1.0	1
5	3	3	1.0	0	4	4	1.0	2
6	5	5	1.0	0	8	8	1.0	4
7	6	6	1.0	1	3	3	1.0	2
8	4	4	1.0	2	3	3	1.0	2
9	3	3	1.0	0	4	4	1.0	1
10	2	2	1.0	1	4	4	1.0	1
11	3	3	1.0	0	1	1	1.0	0
12	4	4	1.0	2	4	4	1.0	3
1	4	4	1.0	1	2	2	1.0	2
2	6	6	1.0	1	2	2	1.0	1
3	5	5	1.0	2	7	3	1.0	2
合計	47	47	1.0	11	45	41	1.0	21

(4)月別利用人数年度比較													
通所介護(通常規模型) 前年度比較													
月	利用状況								増減				
	平成26年度				平成27年度								
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	
4	22	77	638	29.0	22	82	683	31.0	0	5	45	2.0	
5	22	77	653	29.6	21	80	649	30.9	(1)	3	(4)	1.3	
6	21	79	621	29.5	22	84	708	32.2	1	5	87	2.7	
7	23	83	739	32.1	23	81	713	31.0	0	(2)	(26)	(1.1)	
8	21	83	657	31.2	21	80	633	30.1	0	(3)	(24)	(1.1)	
9	22	82	666	30.2	22	83	682	31.0	0	1	16	0.8	
10	23	82	687	29.8	22	84	648	29.5	(1)	2	(39)	(0.3)	
11	20	79	615	30.7	21	80	628	29.9	1	1	13	(0.8)	
12	21	76	621	29.5	21	81	631	30.0	0	5	10	0.5	
1	20	74	570	28.5	20	80	549	27.5	0	6	(21)	(1.0)	
2	20	76	586	29.3	21	29	574	27.3	1	(47)	(12)	(2.0)	
3	22	79	674	30.6	23	80	617	26.8	1	1	(57)	(3.8)	
合計	257	947	7,727	30.0	259	924	7,715	29.8	2	(23)	(12)	(0.2)	
(5)月別利用料請求内訳													
通所介護(通常規模型)													
月	利用料(利用者負担金)					合計							
	利用者負担 (通所介護)	利用者負担 (通所予防介護)	ウイステリア 利用者委託料	食材料費	紙おむつ代								
4	3,939,055	275,524	740,048	360,936	540	5,316,103							
5	4,045,715	257,393	634,277	353,160	820	5,291,365							
6	4,203,405	277,187	745,493	369,360	540	5,595,985							
7	4,262,835	277,187	659,840	375,840	1,440	5,577,142							
8	3,749,467	295,317	418,001	351,864	1,600	4,816,249							
9	4,151,468	332,450	720,924	379,728	1,010	5,585,580							
10	3,929,898	413,012	627,899	353,808	1,580	5,326,197							
11	3,781,723	356,552	644,438	339,552	1,300	5,123,565							
12	3,593,666	388,585	620,183	344,088	1,230	4,947,752							
1	3,206,683	351,452	520,172	303,264	630	4,382,201							
2	3,222,471	340,420	616,228	311,040	1,920	4,492,079							
3	3,540,985	388,585	581,113	341,496	1,390	4,853,569							
合計	45,627,371	3,953,664	7,528,616	4,184,136	14,000	61,307,787							
1人1回 当り平均													
H26年度	47,086,574	2,549,899	9,433,353	4,029,912	13,270	63,113,008							
1人1回 当り平均						8,167							
(6)地域別登録者状況													
(平成28年3月31日現在)													
地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計					
北区・北6条～50条	2	8	20	13	6	6	2	57					
新琴似・新川・麻布	0	2	6	2	1	0	0	11					
東区	0	2	9	3	0	0	0	14					
西区	0	0	0	0	1	0	0	1					
中央区	0	0	1	0	0	0	0	1					
合計	2	12	36	18	8	6	2	84					

(7)年間行事				
月	日	行 事 名	備 考	参加人数
4	1～3	飛行機		90
	6～7	連想ゲーム		62
	8～10	天秤玉入れ		92
	13～14	空き缶たおし		63
	15～17	たこ焼き作り		93
	20～21	たこ焼き作り		64
	22～24	連想ゲーム		92
	27～28	天秤玉入れ		64
	29～30	空き缶たおし		63
5	1	お花見ドライブ・ビデオ鑑賞		33
	4～6	お花見ドライブ・ビデオ鑑賞		90
	7～8	空き缶たおし		59
	11～13	鯉のぼりゲーム		93
	14～15	春色モンブラン作り		61
	18～20	春色モンブラン作り		98
	21～22	巻き巻きゲーム		58
	25～27	すごろくゲーム		97
	28～29	キックカーリング		60
6	1～3	風船相撲		100
	4～5	すごろくゲーム		64
	8～10	何でもビンゴ		98
	11～12	八つ橋作り		66
	15～17	八つ橋作り		97
	18～19	風船相撲		61
	22～26	外出レク(小樽)・歌謡鑑賞		158
	29～30	キックカーリング		64
7	1	キックカーリング		31
	2～3	外出レク(回転寿司)・何でもビンゴ		64
	6～8	外出レク(前田森林公園)・お花ゲーム		95
	9～10	外出レク(前田森林公園)・割箸ゲーム		63
	13～15	外出レク(回転寿司・小樽)・お金釣りゲーム		91
	16～17	外出レク(喫茶)・たいこの達人		63
	20～22	外出レク(回転寿司・喫茶)・割箸ゲーム		96
	23～24	外出レク(喫茶)・お花ゲーム		61
	27～29	外出レク(喫茶)・たいこの達人		90
	30～31	お金釣りゲーム		59
8	3	潮干狩りゲーム		33
	4～7	青空パーラー		123
	10～12	物わたしゲーム		91
	13～14	漢字かるたゲーム		56
	17～19	キャップゲーム		89
	20～21	物わたしゲーム		59
	24～26	漢字かるたゲーム		92
	27～28	キャップゲーム		59
	31	お月見ゲーム		31
9	1～2	お月見ゲーム		59
	3～4	焼き芋ゲーム		65
	7～9	間違い探し		95
	10～11	おはぎ作り		63
	14～16	外出レク(喫茶)・おはぎ作り		95
	17～18	外出レク(外食)・お月見ゲーム		58
	21～23	焼き芋ゲーム		90
	24～25	外出レク(ぶどう狩り)・映像クイズ		60
	28～30	外出レク(ぶどう狩り)・海苔巻きゲーム	118	97

10	1～2	間違い探し		61
	5～7	外出レク(ぶどう狩り)・宇宙旅行・音楽鑑賞		86
	8～9	外出レク(喫茶)・海苔巻きゲーム		56
	12	体育の日レク		33
	13～16	外出レク(紅葉)・クイズ		118
	19～21	外出レク(紅葉・喫茶・丘珠)・競馬ゲーム		89
	22～23	外出レク(外食)・かぼちゃの茶巾作り		54
	26～28	外出レク(喫茶・丘珠)・かぼちゃの茶巾作り		93
	29～30	外出レク(喫茶)・宇宙旅行		58
11	2～4	秋の味覚釣り		93
	5～6	競馬ゲーム		54
	9～11	UFOキャッチャー		93
	12～13	秋の味覚釣り		58
	16～18	むしくいゲーム		96
	19～20	チョコバーガー作り		60
	23～25	チョコバーガー作り		92
	26～27	UFOキャッチャー		53
	30	トンネルゲーム		29
12	1～2	トンネルゲーム		62
	3～4	むしくいゲーム		62
	7～9	ジングルゲーム		93
	10～11	年忘れ分別ゲーム		63
	14～17	ビンゴゲーム		121
	18	ジングルゲーム		27
	21～25	クリスマスケーキ作り		146
	28～29	写真鑑賞		57
1	4～5	新年会		58
	6～8	お正月遊び		80
	11～13	お汁粉		89
	14～15	メジャーリーグ		53
	18～20	物わたしゲーム		83
	21～22	トンネルゲーム		50
	25～27	メジャーリーグ		85
	28～29	ピンポンビリヤード		51
2	1～3	豆まき		83
	4～5	ピンポンビリヤード		51
	8～10	とことこかめゲーム		83
	11～12	言葉の名人		50
	15～17	ころころゴルフ		82
	18～19	クレープ作り		52
	22～24	クレープ作り		89
	25～26	とことこかめゲーム		55
	29	言葉の名人		29
3	1～3	ひな祭りゲーム・甘酒&ひなあられ		74
	4	ドキドキカラーピンチゲーム		26
	7～9	カーリングゲーム		80
	10～11	ころころゴルフ		52
	14～15	鬼太郎妖怪退治ゲーム		52
	16～18	桜餅作り		82
	21～22	桜餅作り		59
	23～25	鬼太郎妖怪退治ゲーム		79
	28～30	ロケットボン		88
	31	カーリングゲーム		25

注 行事参加者数は、延べ人数

(8) デイサービスセンターはる北17条広報誌『はあとふる』の発行
平成27年度は、毎月の計12回発行。

6 包括支援センター

札幌市西区第3地域包括支援センター(札幌市西区第3介護予防支援事業所)

(1)概況

総合相談支援業務については、前年度の合計389件から、約20%増の467件となっている。相談経路として、本人・家族以外では、福まち推進委員は、前年度2件→7件と増加しており、全体数から見れば僅かであるが、前年度から新たに開始した「福まち電話当番日定期訪問(発寒地区)」の取り組みの成果と考えられる。知人・近隣住民からの相談も、前年度7件→15件と増加、地域住民への普及・啓発活動について、今後力を入れていく必要がある。

また、介護支援専門員からの相談も、前年度63件→78件と増加、要支援者の介護サービス利用に向けた相談が多く、介護予防支援事業の再委託件数の増加にもつながっている。

相談内容としては、前年度に続き、介護保険制度・サービスの利用に関する相談が目立っている。

関係機関への情報提供活動については、前年に比べて若干回数が減少しているが、地域住民や関係機関からの要望に応じて、サロン活動やすこやかクラブ等の場で、権利擁護や介護予防に関する講話などを行っている。認知症サポーター養成講座についても、発寒、発寒北地区で1回ずつ開催したほか、コンビニエンスストア店員を対象として開催している。

権利擁護業務については、高齢者虐待(疑いを含む)に関する相談受件数は、前年度5件→6件とほぼ変わらないが、実態把握訪問・会議開催等の対応件数が、40%増加している。引き続き、虐待の困難化・対応の長期化が課題となっており、行政機関や関係機関と連携して、高齢者・養護者へ適切に対応し、できるだけ早期に終結するように、研修参加等により、センター職員のスキルアップを図る必要がある。

また、消費者被害や権利擁護制度に関する知識・技術の向上と、専門機関との連携を目的とした「はつワーク会議」、「弁護士との勉強会」を、前年度に引き続き、西区内の地域包括支援センターが共同して開催している。今年度は、「はつワーク会議」で、通所サービス事業所向けの研修会を開催するなど、地域全体の権利侵害予防・早期発見につながるような取り組みも実施することができた。

包括的・継続的ケアマネジメント業務については、新たな取り組みとして、西区内の地域包括支援センターが共同で、介護支援専門員の資質向上を目的として、研修会(高齢者虐待について)を開催しており、次年度以降も継続する予定である。

一方、個別の居宅介護支援事業所・介護支援専門員への支援については、事業所への訪問が実施できず、関係づくりが十分にできず、介護支援専門員が抱える潜在的な支援困難ケースの相談・支援に至らなかった。次年度は、担当地区内の事業所訪問を実施する予定である。また、地域ケア体制の構築に関して、今年度から地域ケア会議が本格実施となり、当センターでも個別地域ケア会議を2回開催、関係機関の情報共有、支援方針の確認、連携の強化などの成果が得られた。今後は、地域住民や介護支援専門員からの相談ケースを会議開催に繋げるほか、地域ケア会議アドバイザーを活用するなど、センター職員のスキルアップや、普及・啓発に努める必要がある。地域ケア会議以外では、地区組織連携の回数が大幅に増えており、ネットワークの強化につながっている。

介護予防ケアマネジメント業務については、二次予防事業対象者決定数が前年度101件→73件、プラン作成数が前年度46件→38件と減少している。他業務の影響で、チェックリストの配布など普及・啓発活動が十分に行えなかったほか、本人の参加希望にもかかわらず、参加できない対象者が6名いたことも原因と考えられる。平成29年度の「介護予防・日常生活支援総合事業」の開始に向け、自主的な運動参加の場づくりの支援が課題となっている。

一方、今年度の新たな取り組みとして、4月～9月にかけて、発寒北地区の一部町内会を対象として認知症予防教室を開催、18名(最終回は12名)が参加している。講話などのプログラム参加を通じて、参加者の認知症予防に対する意識が向上したことを確認できた。

札幌市西区第3介護予防支援事業所としての介護予防支援業務については、給付管理平均件数が、前年度の422件/月→450件/月と増加している。うち再委託は、前年度の80件/月→86件/月と増加しているが、職員の業務負担軽減までには至らず、H28.3には、専門職員1名あたり42.2件/月と、業務負担も大きくなっており、包括的支援業務の実施にも影響が考えられる状況である。次年度もさらに件数の増加が見込まれるため、再委託の活用を積極的に進めるほか、人員の増員等も検討していく必要がある。

(2)包括的支援事業

①総合相談支援業務

【相談者別 件数】

	本人	家族 親戚	知人 近隣住民	介護支援 専門員	サービス 事業所	民生委員	福まち 推進委員	町内会	医療機関	行政機関	介護予防 センター	その他	合計	前 年度	増減
H27.4	8	15	0	3	1	1	2	1	2	2	1	1	37	39	-2
H27.5	4	7	0	12	1	3	1	0	1	1	0	1	31	33	▲ 2
H27.6	7	16	0	4	1	2	0	1	5	1	2	1	40	31	9
H27.7	9	13	5	7	0	3	0	1	5	0	0	0	43	30	13
H27.8	15	10	1	7	1	0	0	1	5	2	0	3	45	25	20
H27.9	5	7	2	5	5	4	0	0	4	0	1	1	34	35	▲ 1
H27.10	3	15	2	9	1	1	0	0	1	1	0	2	35	36	▲ 1
H27.11	8	20	1	7	2	3	0	0	0	0	1	4	46	37	9
H27.12	8	6	0	7	3	3	3	0	5	2	0	2	39	28	11
H28.1	12	14	1	6	0	1	0	0	2	0	0	0	36	34	2
H28.2	10	15	3	4	2	0	0	1	2	0	2	3	42	32	10
H28.3	8	9	0	7	3	2	1	0	4	1	0	4	39	29	10
合計	97	147	15	78	20	23	7	5	36	10	7	22	467	389	78
平均	8.1	12.3	1.3	6.5	1.7	1.9	0.6	0.4	3.0	0.8	0.6	1.8	38.9	32.4	6.5
構成比	20.8%	31.5%	3.2%	16.7%	4.3%	4.9%	1.5%	1.1%	7.7%	2.1%	1.5%	4.7%	100.0%		
前年度	82	129	7	63	12	29	2	4	27	7	12	15	389		
構成比	21.1%	33.2%	1.8%	16.2%	3.1%	7.5%	0.5%	1.0%	6.9%	1.8%	3.1%	3.9%	100.0%		
増減	15	18	8	15	8	▲ 6	5	1	9	3	▲ 5	7	78		

【相談内容別 件数】 ※重複あり

	介護保険 制度	介護予防	その他 保健福祉 サービス	権利擁護	消費者 被害	認知症	住まい	心身の 健康	その他	高齢者 虐待
H27年度	386	16	12	3	2	13	14	13	31	1
前年度	290	27	13	4	0	12	21	7	34	0
増減	96	▲ 11	▲ 1	▲ 1	2	1	▲ 7	6	▲ 3	1

【関係機関への情報提供活動】

	権利擁護	高齢者虐待	消費者被害	介護予防	その他	合計
H27年度	7	8	8	15	9	47
前年度	7	2	11	25	7	52
増減	0	6	▲ 3	▲ 10	2	▲ 5

②権利擁護業務

【高齢者虐待 相談受付・対応】

	相談数(実数)		対応件数(重複可)							
	相談受理	(うち、区へ 通報)	事実確認 の協議	実態把握 (訪問)	コアメンバー 会議	初動期 評価会議	虐待対応 ケース会議	虐待対応 評価会議	関係機関 調整数	合計
H27年度	6	4	6	31	4	1	1	7	55	105
前年度	5	3	—	13				9	53	75
増減	1	1	—	18	—	—	—	—	2	30

【権利擁護支援】

	地域福祉権利 擁護事業	成年後見制度 (任意・親族)	成年後見制度 (市長申立)	その他
H27年度	1	0	0	0
前年度	4	5	0	9
増減	▲ 3	▲ 5	0	▲ 9

③包括的・継続的ケアマネジメント支援

【介護支援専門員支援】

	相談支援 ※重複あり							研修開催等	
	ケアマネジ メント指導	担当者 会議開催	困難事例	情報提供	ケアマネ ネットワーク 構築	主治医 連携	その他	回数	人数
H27年度	5	0	4	0	0	0	1	3	136
前年度	2	0	4	4	8	0	0	0	0
増減	3	0	0	▲ 4	▲ 8	0	1	3	136

【地域ケア体制構築】

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	
	個別地域 ケア会議	個別地域 ケア会議 の準備会	地区地域 ケア会議	地区連絡 会議	区 地域ケア推 進会議	区 連絡会議	市 地域ケア推 進会議	①②以外 のケース検 討会議	運営推進 会議等	介護支援 専門員連 絡協議会	地区組織と の連携	医療機関と の連携	その他	合計
H27年度	2	2	2	4	2	2	2	8	48	2	79	1	119	271
前年度	個別処遇 検討会議 (虐待除く)	—	介護予防 調整会議	—	運営会議	—	—	個別ケース 会議	運営推進 会議	ケアマネ連 絡協議会	地区組織 連携	医療機関 連携	左記以外	合計
	7	0	1	0	1	0	0	3	47	5	46	0	114	224
増減	▲ 5	2	1	4	1	2	2	5	1	▲ 3	33	1	5	47

④介護予防ケアマネジメント業務

【二次予防事業対象者把握実績、把握方法】

	対象者把握実績			対象者把握方法 ※重複あり								
	チェック リスト 配布数	チェック リスト 実施数	対象者 決定数	本人 家族	医療機関	民生委員 地域住民	要介護等 から移行 ・非該当	チェック リスト 全戸配布	相談業務	訪問活動	地域活動	その他
H27年度	376	206	73	29	0	2	0	—	0	1	39	2
前年度	556	326	101	38	0	2	0	1	0	2	61	0
増減	▲ 180	▲ 120	▲ 28	▲ 9	0	0	0	—	0	▲ 1	▲ 22	2

【二次予防事業ケアマネジメント状況】

	プラン作成			プラン評価			
	新規	継続・変更	合計	継続	変更	終了	合計
H27年度	33	5	38	1	0	25	26
前年度	37	9	46	3	0	36	39
増減	▲ 4	▲ 4	▲ 8	▲ 2	0	▲ 11	▲ 13

(3)介護予防支援事業

【給付管理件数】

	直 営										再委託		合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H27.4	244	13	6.0	40.7	108	5	1.5	72.0	352	18	81	4	433	22	404	29
H27.5	243	5	6.0	40.5	108	0	1.5	72.0	351	5	80	2	431	7	412	19
H27.6	245	9	6.0	40.8	110	4	1.5	73.3	355	13	83	3	438	16	417	21
H27.7	245	11	6.0	40.8	117	4	1.5	78.0	362	15	85	2	447	17	420	27
H27.8	252	7	6.0	42.0	112	0	1.5	74.7	364	7	87	1	451	8	420	31
H27.9	251	9	6.0	41.8	113	4	1.5	75.3	364	13	87	2	451	15	418	33
H27.10	250	7	6.0	41.7	117	7	1.5	78.0	367	14	88	4	455	18	427	28
H27.11	256	7	6.0	42.7	117	3	1.5	78.0	373	10	86	2	459	12	426	33
H27.12	257	7	6.0	42.8	114	1	1.5	76.0	371	8	91	9	462	17	432	30
H28.1	247	2	6.0	41.2	114	4	1.5	76.0	361	6	90	2	451	8	425	26
H28.2	247	6	6.0	41.2	122	7	1.5	81.3	369	13	89	3	458	16	435	23
H28.3	253	9	6.0	42.2	124	5	1.5	82.7	377	14	90	6	467	20	427	40
合計	2,990	92			1,376	44			4,366	136	1037	40	5,403	176	5,063	340
平均	249.2	7.2	6.0	41.5	114.7	3.5	1.5	76.4	363.8	11.3	86.4	3.3	450.3	14.7	421.9	28.3
構成比	55.3%				25.5%				80.8%		19.2%		100.0%			
前年度	2,513	82			1,587	53			4,100	135	963	40	5,063	175		
増減	477	10			▲ 211	▲ 9			266	1	74	0	340	1		

※新規は、「初回加算算定者」を集計。

【利用契約件数】

	直 営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H27.4	285	17	6.0	47.5	124	6	1.5	82.7	409	23	91	5	500	28	473	27
H27.5	277	9	6.0	46.2	126	2	1.5	84.0	403	11	89	2	492	13	488	4
H27.6	281	13	6.0	46.8	128	4	1.5	85.3	409	17	94	3	503	20	490	13
H27.7	283	13	6.0	47.2	128	3	1.5	85.3	411	16	95	4	506	20	491	15
H27.8	283	9	6.0	47.2	131	4	1.5	87.3	414	13	94	0	508	13	488	20
H27.9	282	7	6.0	47.0	132	5	1.5	88.0	414	12	96	2	510	14	482	28
H27.10	282	8	6.0	47.0	134	6	1.5	89.3	416	14	100	2	516	16	492	24
H27.11	288	7	6.0	48.0	137	4	1.5	91.3	425	11	104	4	529	15	488	41
H27.12	289	1	6.0	48.2	140	6	1.5	93.3	429	7	104	1	533	8	493	40
H28.1	290	8	6.0	48.3	142	6	1.5	94.7	432	14	105	1	537	15	486	51
H28.2	291	5	6.0	48.5	148	6	1.5	98.7	439	11	108	5	547	16	492	55
H28.3	295	9	6.0	49.2	145	2	1.5	96.7	440	11	108	3	548	14	491	57
合計	3,426	106			1,615	54			5,041	160	1188	32	6,229	192	5,854	375
平均	285.5	8.1	6.0	47.6	134.6	4.4	1.5	89.7	420.1	13.3	99.0	2.7	519.1	16.0	487.8	31.3
構成比	55.0%				25.9%				80.9%		19.1%		100.0%			
前年度	2,859	72			1,890	59			4,749	131	1,105	31	5,854	162		
増減	567	34			▲ 275	▲ 5			292	29	83	1	375	30		

※新規は、「当月契約者」を集計。

【介護給付費・再委託費】

	介護給付費					再委託費				
	件数	請求額	単価	前年度請求額	増減	件数	支払額	単価	前年度請求額	増減
H27.4	433	1,968,256	4,546	1,771,627	196,629	81	317,736	3,923	305,043	12,693
H27.5	431	1,913,531	4,440	1,796,246	117,285	80	308,652	3,858	298,938	9,714
H27.6	438	1,971,828	4,502	1,820,439	151,389	83	322,674	3,888	289,994	32,680
H27.7	447	2,014,401	4,506	1,814,739	199,662	85	327,612	3,854	297,294	30,318
H27.8	451	2,004,394	4,444	1,836,180	168,214	87	332,550	3,822	294,285	38,265
H27.9	451	2,025,835	4,492	1,786,746	239,089	87	335,196	3,853	313,538	21,658
H27.10	455	2,052,584	4,511	1,837,032	215,552	88	344,280	3,912	326,132	18,148
H27.11	459	2,051,766	4,470	1,843,158	208,608	86	331,404	3,854	332,429	▲ 1,025
H27.12	462	2,080,251	4,503	1,874,640	205,611	91	368,886	4,054	313,538	55,348
H28.1	451	2,004,394	4,444	1,829,743	174,651	90	346,572	3,851	292,000	54,572
H28.2	458	2,059,628	4,497	1,881,192	178,436	89	345,426	3,881	293,644	51,782
H28.3	467	2,111,390	4,521	1,821,717	289,673	90	357,156	3,968	302,588	54,568
合計	5,403	24,258,258		21,913,459	2,344,799	1,037	4,038,144		3,659,423	378,721
平均	450.3	2,021,522	4,490	1,826,122	195,400	86.4	336,512	3,893	304,952	31,560

7 清田デイサービス

デイサービスセンターはる 清田

(1) 概況

今年度は、秋頃より体験利用者が減り、年間体験者数は昨年が69名だったのに対し、今年は34名と半分以下になっており、4月～10月は月の体験利用者平均は4名程利用されていたが、11月～3月は平均0名～2名と落ち込んでいる。

実利用人数は、4月～7月は日によって一日28人～30名程利用される曜日もあったが、週3回利用の利用者の入院、高齢者住宅(グループホーム)等への入所が続き、その後の新規利用者は週1回の利用者が多く補填が出来なかった。

秋頃より職員の長期休み、退職などがあり、営業機会が減っていたことも要因の一つだが、12月頃より近隣居宅介護支援事業所の営業・聞き取りをする中で、次年度からの小規模型通所介護の地域密着型移行に先駆け、近隣のお泊りデイサービスの閉鎖が相次ぎ、ショートステイを利用出来るよう宿泊施設のある特養などを紹介している。土日祝日の利用ニーズが高く、他のデイサービスに紹介したと教えて頂いた。実際はるへの祝日営業の問い合わせも年間10件以上近くあった。また、食事、お風呂なし、運動だけの時間短縮利用の問い合わせ、運動をもっとしたいから。と、他のデイサービスに移られた方も3名程いた。

今年度は、高齢者住宅への営業を多くし、体験に来た方の評判で同建物内の利用者に繋がるケースが3件ほどあり、「食事が自分のところより温かくて美味しい。」「外出感を感じれる。」と言った声が聞かれていたため、引き続き新規高齢者住宅への営業を実施していく。

1月より職員が補充され、ふまねっとをする機会も週1回から毎日に増やしたことで、利用者より「足が軽くなった。動ける様になった。」との声も聞かれるようになった。また、次年度からの稼働アップのため、大規模な業務改善を行い、機能訓練加算も算定するよう他事業所への研修等も実施している。

次年度は、運動目的利用者の獲得、要介護者地域ニーズを把握しながら他居宅介護支援事業所との連携、営業の機会を増やし、昨年度に近い新規利用者の獲得、定員9割を目標にしていける。

(2) 月・介護別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日/人	人/日	
4	21	11	48	13	84	29	222	9	68	7	44					69	466	6.8	22.2	
5	18	11	39	11	85	28	184	13	76	7	44					70	428	6.1	23.8	
6	22	12	47	14	94	34	233	12	79	6	46					78	499	6.4	22.7	
7	22	12	50	14	96	34	249	12	81	5	45					77	521	6.8	23.7	
8	21	12	48	13	78	34	226	13	86	3	39					75	477	6.4	22.7	
9	19	11	50	13	75	32	206	12	82	4	47					72	460	6.4	24.2	
10	21	12	55	14	84	31	199	12	90	3	45					72	473	6.6	22.5	
11	19	12	49	12	71	31	191	12	96	3	40					70	447	6.4	23.5	
12	22	12	48	14	88	31	195	12	93	3	34					72	458	6.4	20.8	
1	20	12	44	13	77	30	187	12	98	2	26					69	432	6.3	21.6	
2	19	9	39	11	64	32	222	12	97	3	20					67	442	6.6	23.3	
3	22	9	41	11	80	32	259	13	114	3	26					68	520	7.6	23.6	
合計	246	135	558	153	976	378	2,573	144	1,060	49	456	0	0	0	0	859	5,623	6.5	22.9	1.18
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		15.7	9.9	17.8	17.4	44.0	45.8	16.8	18.9	5.7	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0			
H26年度	245	147	653	97	634	286	1,958	93	673	61	406	11	34	0	0	695	4,358		17.8	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		21.2	15.0	14.0	14.5	41.2	44.9	13.4	15.4	8.8	9.3	1.6	0.8	0.0	0.0	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2…として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成26年度				平成27年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数
	人	人	日/人	人	人	人	日/人	人
4	8	9	1.1	1	2	4	1.3	2
5	3	4	1.3	1	3	4	1.0	1
6	6	7	1.2	1	2	4	1.0	2
7	3	4	1.3	1	1	2	1.0	1
8	9	11	1.2	2	2	3	1.5	1
9	1	2	2.0	1	4	5	1.3	1
10	1	2	2.0	1	4	6	1.5	2
11	8	11	1.4	3	0	0	0.0	0
12	2	3	1.5	1	0	1	0.0	0
1	2	3	1.5	1	2	2	1.0	0
2	6	9	1.5	3	1	1	1.0	0
3	3	4	1.3	1	2	2	1.0	0
合計	52	69	1.3	15	23	34	1.5	7

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成26年度				平成27年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	21	49	257	12.2	21	74	466	22.2	0	25	209	10.0
5	20	44	267	13.4	18	76	428	23.8	▲ 2	32	161	10.4
6	21	49	323	15.4	22	78	499	22.7	1	29	176	7.3
7	22	52	349	15.9	22	75	521	23.7	0	23	172	7.8
8	21	57	369	17.6	21	70	477	22.7	0	13	108	5.1
9	20	63	368	18.4	19	72	460	24.2	▲ 1	9	92	5.8
10	22	63	431	19.6	21	71	473	22.5	▲ 1	8	42	2.9
11	18	65	377	20.9	19	71	447	23.5	1	6	70	2.6
12	20	62	403	20.2	22	70	458	20.8	2	8	55	0.7
1	19	60	362	19.1	20	68	435	21.8	1	8	73	2.7
2	19	62	394	20.7	19	67	447	23.5	0	5	53	2.8
3	22	68	458	20.8	22	66	447	20.3	0	▲ 2	▲ 11	(0.5)
合計	245	694	4,358	17.8	246	858	5,558	22.6	1	164	1200	

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	紙おむつ代	延長料金	
4	304,683	0	100,200	0	0	404,883
5	289,383	0	165,600	0	0	454,983
6	321,167	0	201,600	0	0	522,767
7	356,100	18,241	191,400	0	0	565,741
8	328,002	17,258	215,400	140	0	560,800
9	338,290	16,457	225,000	140	0	579,887
10	337,464	0	263,400	280	0	601,144
11	328,407	0	228,600	0	0	557,007
12	333,101	0	247,200	140	0	580,441
1	309,087	0	221,400	140	0	530,627
2	344,691	0	237,600	140	0	582,431
3	334,854	0	269,708	0	0	604,562
合計	3,620,546	0	2,567,108	980	0	6,188,634
1人1回 当り平均	644	0	457	0	0	1,101
H23年度	923,949	0	508,200	0	0	1,432,149
1人1回 当り平均	739	0	406	0	0	1,145

(6) 地域別登録者状況									(平成27年3月31日現在)			
地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計				
清田区								0				
(美しが丘)			2		1			3				
(北野)	2	3	4	3	1			13				
(清田)	1	4	5	2	1			13				
(里塚)		1	1					2				
(真栄)	5	4	9	3	2			23				
(平岡)		1	3					4				
豊平区								0				
(月寒西)			2					2				
(月寒東)	1							1				
(西岡)			2					2				
北広島市								0				
(南ヶ丘)	1				1			2				
(泉町)			1					1				
厚別区								0				
(上野幌)			1					1				
(大谷地)				1				1				
(もみじ台)												
合計	10	13	30	9	6	0	0	68				

(7)年間行事(平成27年度)							
月			日	行 事 名	備 考	参加人数	
4月	1	～	4		書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操		
	7	～	11				
	14	～	18	外出ドライブ(工場見学)		54	
	21	～	25				
	28	～	30				
5月	1	～	2		書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操		
	7	～	9	ドライブ(花見)		35	
	12	～	16	ドライブ(花見)		30	
	19	～	23				
	26	～	30				
6月	2	～	6		書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操		
	9	～	13				
	16	～	20				
	23	～	27				
	30	～					
7月	1	～	4		書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操		
	7	～	11				
	14	～	18				
	22	～	25				
	28	～	31				
8月	1	～			書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操		
	4	～	8				
	11	～	15				
	18	～	22				
	25	～	29				
9月	1	～	5	選択レクリエーション (紅葉・喫茶・ぶどう狩り・回転寿司)	書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	32	
	8	～	12				
	16	～	19				
	22	～	26				
	29	～	30				
10月	1	～	3	選択レクリエーション (紅葉・喫茶・ぶどう狩り・回転寿司)	書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	24	
	6	～	10				
	14	～	17				
	20	～	24				
	27	～	31				
11月		～			書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	63	
	4	～	7				
	10	～	14	運動会			
	17	～	21				
	25	～	28				
12月	1	～	5		書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	59	
	8	～	12				
	15	～	19				
	22	～	26	クリスマス会			
	29	～					
1月	2	～			書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	54	
	5	～	9	新年会・宝くじ大会			
	13	～	16				
	19	～	23				
	26	～	30				
2月	2		6	節分	書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	21	
	9	～	13				
	16	～	20				
	23	～	27				
		～					
3月	2	～	6	ひな祭り	書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	20	
	9	～	13				
	16	～	20				
	23	～	27				
	30	～	31				
注 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数							
				129			
				*クラブ活動として実施はしていなく、利用者自身が自由選択の元、実施したい活動を行う。 もし、利用者が迷っているときは、本人が行いそうな活動に声掛けを行い誘う。			

8 清田居宅

指定居宅介護支援事業所はる 清田

(1)概況

開設から2年、介護支援専門員が2名体制となり半年が経過する中で、11月までは毎月おおよそ5～10件程度の給付管理件数の増加がみられた。清田区、および隣接する豊平区第2地域包括支援センターからの紹介だけでなく、地域の居宅介護支援事業所閉鎖や、他居宅介護支援事業所の職員退職に伴う紹介も数件あり、いずれも開設から各関係機関との『顔の見える関係づくり』に念頭をおき、連携に努めてきた成果と思われる。また紹介を受けたケースの中には虐待等の支援困難ケースもあり、職員間での情報共有、支援方法の確認を適宜行うこと、法人内や外部研修への参加を継続することで自己研鑽に努めてきた。

12月には法人内異動に伴う管理者変更、業務の煩雑化を理由に一旦新規相談を中止した経緯もあるが、2月より相談対応を再開するとともに、サービス提供区域を札幌市中央区・西区を追加したことでより広区域で、スムーズに対応できるよう配慮しており、2～3月にかけては家族だけでなく清田区内のサービス事業所、また法人内他事業所(はっさむはる・西区第3地域包括支援センター)からの紹介もあった。

今年度も地域とのネットワーク構築に向け、各関係機関との連携強化に努めていきたい。その一助として札幌市介護支援専門員連絡協議会に加入し、管理者は清田区支部の役員を担う予定となっている。ほか在宅ケア連絡会や外部研修会等にも可能な範囲で参加し、関係機関との『顔の見える関係づくり』を継続していきたい。

また事業所内においても適宜情報を共有したり、スーパーバイズを行うことでスキルアップ、専門性の向上に努めたいと考えている。

あわせて併設するデイサービスへも利用者を紹介し、登録数の増加に繋げられるようPRを行っていきたい。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成27年度								
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	契約者数
4月	1	2	22	7	5	2	0	39	42
5月	3	1	24	9	6	2	0	45	47
6月	4	1	26	13	6	2	0	52	53
7月	4	1	24	12	7	2	0	50	51
8月	5	1	25	16	8	2	0	57	61
9月	4	1	28	19	10	3	0	65	68
10月	4	2	28	17	9	4	0	64	67
11月	3	3	31	18	6	5	0	66	68
12月	3	3	31	18	4	3	0	62	63
1月	4	4	30	18	4	3	0	63	63
2月	4	4	29	18	4	3	0	62	63
3月	4	4	27	19	3	3	0	60	64
合 計	43	27	325	184	72	34	0	685	
平 均	3.6	2.3	27.1	15.3	6.0	2.8	0.0	57.1	
構成比(%)	6%	4%	47%	27%	11%	5%	0%	100%	

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成27年度							
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)
4月	3	14,000	4,670	35	403,000	11,520	38	417,000
5月	4	17,000	4,420	43	513,000	11,940	47	530,000
6月	5	21,000	4,320	47	543,000	11,560	52	564,000
7月	5	21,000	4,320	46	525,000	11,420	51	546,000
8月	6	26,000	4,470	54	609,000	11,280	60	635,000
9月	5	18,000	3,790	60	691,000	11,520	65	709,000
10月	6	25,000	4,230	65	801,000	12,320	71	826,000
11月	6	25,000	4,230	63	720,000	11,080	69	745,000
12月	7	29,000	4,170	54	599,000	11,100	61	628,000
1月	8	30,000	3,790	55	607,000	11,040	63	637,000
2月	8	30,000	3,790	56	626,000	11,180	64	656,000
3月	8	30,000	3,790	53			61	
合 計	71	286,000	49,990	631			702	

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌 市外	合計
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区		
4月						1	0	1	30	2	1	35
5月						2	0	1	36	2	1	42
6月						4	0	1	39	2	1	47
7月						4	0	1	36	2	1	44
8月						4	1	1	43	1	2	52
9月						7	2	1	41	2	2	55
10月						6	2	1	42	2	2	55
11月						7	2	1	47	2	2	61
12月						7	2	1	46	1	1	58
1月						8	2	1	47	2	1	61
2月		1				8	2	1	46	2	2	62
3月						7	2	1	45	2	1	58
合計		1				65	15	12	498	22	17	630

④新規契約者の相談経路別件数(平成27年4月1日～平成28年3月31日契約分)

平成27年度						
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計
4月	1	0	0	2	0	3
5月	1	0	0	1	(1)	2(1)
6月	(1)	0	0	1	0	1(1)
7月	0	0	1	0	0	1
8月	3	0	1	0	(1)	4(1)
9月	0	0	1	2	0	3
10月	0	0	2	1	0	3
11月	(1)	0	1	1	0	2(1)
12月	0	0	1	0	0	1
1月	0	0	0	(1)	0	(1)
2月	0	0	0	0	1	1
3月	1	0	0	1	2	4
合 計	6(2)	0	7	9(1)	3(2)	25(5)

※()内の数字は、要支援利用者

※相談経路

「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付

「病院」…病院関係者からの相談

「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談

「包括」…地域包括支援センターからの相談

⑤契約終了者の解約理由別件数(平成27年4月1日～平成28年3月31日契約終了分)

平成27年度						
	長期利用 なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計
4月	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	1	0	0	1
9月	0	0	0	0	0	0
10月	1	0	0	0	0	1
11月	0	0	2	1	0	3
12月	0	1	1	0	0	2
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	1	1	0	0	2
3月	0	0	1	0	2	3
合 計	1	2	6	1	2	12

※()内の数字は、要支援利用者

※解約理由

「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため

「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、

長期入院による解約

「死亡」…死亡による解約

「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援

センターへの変更

「その他」…その他の理由による解約

