

平成 26 年 度

事業 報 告 書

社会福祉法人 ノマド 福 祉 会

目 次

法人全体(小樽・発寒共通)	2
法人本部	3
(1) 概況	4
(2) 理事会開催状況	4
(3) 評議員開催状況	5
(4) 監査等の実施	5
(5) 社会福祉フォーラムの開催	6
(6) 施設内研修	6
(7) 防火管理等	7
 小樽部門	 9
I 事業報告	10
1 職 員 状 況	11
2 職 員 会 議	12
3 職 員 研 修	14
4 苦 情 受 付 状 況	16
II 事業別事業報告	18
1 特別養護老人ホーム	19
2 ショートステイ事業	27
3 デイサービス併設型	31
4 デイサービス認知症対応型	38
5 ホームヘルプサービス事業	43
6 居宅介護支援事業所	46
7 ケアハウス	49
8 グループホーム・生活支援ハウス	57
9 地域交流事業	70
 発寒部門	 73
I 事業報告	74
1 職 員 状 況	75
2 職 員 会 議	76
3 職 員 研 修	78
4 苦 情 受 付 状 況	81
II 事業別事業報告	85
1 特別養護老人ホーム	86
2 ショートステイ事業	95
3 デイサービス併設型	98
4 居宅介護支援事業所	103
5 北17条デイサービス	106
6 西区第三地域包括支援センター	111
7 清田デイ	116
8 清田居宅	121

法人全体（小樽・発寒共通）

法人本部

法人本部

(1)概況

理事会及び評議員会については、理事会 5 回・評議員会 4 回開催され、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。

その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

(2)理事会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		理事	監事		
理事 会	H26. 5. 23	8	1	3	監事監査報告について 理事長専決事項について 平成 2 5 年度事業報告について 平成 2 5 年度決算報告について 平成 2 5 年度補正予算について 定款変更について 評議員の改選について
	H26. 7. 14	9	0	3	運転資金の借入について
	H26. 10. 27	8	1	3	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 運営指導監査結果について 規程の一部改定について
	H27. 1. 21	9	2	1	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 運営指導監査結果について 規程の一部改定について 車両のリース契約について
	H27. 3. 17	9	1	2	監事監査報告について 運営状況報告について 理事長専決事項について 平成 2 6 年度補正予算について 平成 2 7 年度事業計画について 平成 2 7 年度当初予算について

(3) 評議員会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		評議員	監事		
評 議 員 会	H26. 5. 23	16	1	5	理事長の選任結果について（前回理事会決議事項） 監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 平成25年度事業報告について 平成25年度決算報告について 平成25年度補正予算について 定款変更について 理事の選任について
	H26. 10. 27	17	1	5	運転資金の借入について（前回理事会決議事項） 監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 運営指導監査結果について 規程の一部改定について
	H27. 1. 21	14	1	8	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 運営指導監査結果について 規程の一部改定について 車両のリース契約について
	H27. 3. 17	17	1	5	事監査報告について 運営状況報告について 理事長専決事項について 平成26年度補正予算について 平成27年度事業計画について 規程の一部改定について 平成27年度当初予算について

(4) 監査等の実施

小樽 I) 平成 26 年度事業執行状況内部監査（法人監事）

平成 26 年 5 月 16 日 於特別養護老人ホームはる

II) 平成 26 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 26 年 5 月 9 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

III) 平成 26 年度介護保険施設等実地指導

平成 26 年 8 月 22 日 特別養護老人ホームはる（後志総合振興局）

IV) 平成 26 年度社会福祉法人に係る指導監査（北海道保健福祉部）

平成 26 年 11 月 7 日 於特別養護老人ホームはる

V) 平成 26 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 26 年 10 月 9 日 於特別養護老人ホームはる

VI) 平成 26 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 27 年 1 月 16 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

VII) 平成 26 年度事業執行状況内部監査（法人監事）

平成 27 年 1 月 14 日 於特別養護老人ホームはる

VIII) 平成 26 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 27 年 2 月 18 日 於特別養護老人ホームはる

発寒

i) 平成 26 年度特定給食施設等の指導（札幌市保健福祉局）

平成 26 年 9 月 3 日（水）於特別養護老人ホームはっさむはる

ii) 平成 26 年度指定通所介護サービス事業者実地指導（札幌市保健福祉局）

平成 26 年 11 月 7 日（金）於デイサービスセンターはる清田

iii) 平成 26 年度社会福祉施設指導監査（書面監査）（札幌市監査指導室）

平成 26 年 11 月 28 日（金）調書等提出期限

iv) 平成 26 年度指定居宅介護支援事業者実地指導（札幌市保健福祉局）

平成 27 年 1 月 16 日（金）於居宅介護支援事業所はっさむはる

(5) 社会福祉フォーラムの実施

《老いを共に生きる》 ～より良き介護・ケアを目指して～

平成 26 年 9 月 13 日（土） 道新ホール

第 1 部 基調講演 「どうする、少子高齢社会」 ～無縁社会から有援社会へ～

講演者 樋口 恵子氏（東京家政大学名誉教授）

第 2 部 講演 「現場からの実践報告」

座長 中村 秀一氏（医療介護福祉政策研究フォーラム 理事長）

① 「介護の専門性について」

石原 美智子 氏（社会福祉法人新生会 名誉理事長）

② 「きらくえんの歩みとユニットケアの到達点」

市川 禮子 氏（社会福祉法人きらくえん 理事長）

第 3 部 シンポジウム

座長 中村秀一氏、

特別発言者 樋口恵子氏、

シンポジスト 石原美智子氏、市川禮子氏、向谷地生良氏、岡島さおり氏、

(6) 施設内研修

開催年月日	研修内容	講 師 等	参加者
-------	------	-------	-----

【法人全体】			
26.4.16～18	新採用者研修	施設内職員	計 23 名
26. 5. 14	認知症ケア研修①	施設内職員	計 14 名
26. 6. 27	中堅者研修①	施設内職員	計 7 名
26. 7. 8	リーダー研修①	施設内職員	計 11 名
26. 8. 28	看取りケア研修	施設外講師	計 13 名
26. 9. 25	フォローアップ研修	施設内職員	計 12 名
26.10.18	通所・居宅・sw研修①	施設内職員	計 26 名
26.10.24	初任者研修①	施設内職員	計 9 名
26.11.8	通所・居宅・sw研修②	施設内職員	計 36 名
26. 11. 28	管理者研修・経理研修	施設内職員	計 30 名
26. 11. 28	中堅者研修②	施設内職員	計 7 名
26. 12.26	リーダー研修②	施設内職員	計 6 名
27. 1.21	初任者研修①	施設内職員	計 6 名
27. 2. 24	リーダー研修③	施設内職員	計 13 名
27. 3. 19	中堅者研修③	施設内職員	計 7 名

(7) 防 火 管 理 等

小樽

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1 回目 平成 26 年 7 月 25 日実施

通報連絡・避難誘導・消火訓練 15 名参加

特養・ケアハウス 11 名参加

グループホーム・生活支援ハウス 18 名参加

守衛 5 名参加

2 回目 平成 27 年 2 月 17 日実施

通報連絡・避難誘導

特養・ケアハウス 12 名参加

グループホーム・生活支援ハウス 17 名参加

守衛 5 名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成 26 年 7 月 25 日実施

平成 27 年 2 月 17 日実施

委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、
誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、
防火扉設備・防火シャッター、配線点検

発寒

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1 回目 平成 26 年 11 月 18 日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練

特養

22 名参加

2 回目 平成 27 年 3 月 23 日実施

昼間通報・避難誘導訓練

特養・デイサービス

30 名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成 26 年 7 月 2 日 総合点検実施

平成 27 年 1 月 7 日 機器点検実施

委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、
誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、
防火扉設備・防火シャッター、配線点検

小樽部門

I 事 業 報 告

2 職 員 状 況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数(発寒移動含む)			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前 年 度	73人	54人	127人	4人	18人	22人	7人	15人	22人	73人	54人	127人
本 年 度	79人	45人	124人	9人	13人	22人	12人	9人	21人	78人	48人	126人
比 較	6人	-9人	-3人	5人	-5人	人	5人	-6人	-1人	5人	-6人	-1人

(2)職員の配置状況(平成27年3月31日現在)

区分		管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計	
		専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任
特養	正 職 員	人	1人			2人	1人	22人	1人	3人	1人	2人	3人	29人	7人
	臨時職員	人		1人				15人		人		1人		17人	人
	計	人	1人	1人	人	2人	1人	37人	1人	3人	1人	3人	3人	46人	7人
通所介護	正 職 員		1人			1人	1人	4人	1人	1人	1人			6人	4人
	臨時職員				人	人	人	4人		1人	人			5人	人
	計	人	1人	人	人	1人	1人	8人	1人	2人	1人	人	人	11人	4人
認知DS	正 職 員		1人			人	2人	人	1人		人			人	4人
	臨時職員					人	人	2人						2人	人
	計	人	1人	人	人	人	2人	2人	1人	人	人	人	人	2人	4人
訪問介護	正 職 員		1人				人	2人	人		人		人	2人	1人
	臨時職員							10人				人		10人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	12人	人	人	人	人	人	12人	1人
ケアハウス	正 職 員	1人	人			2人		2人				1人		6人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	2人	人	2人	人	人	人	1人	人	6人	人
居宅支援所	正 職 員		人								人	8人	1人	8人	1人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	8人	1人	8人	1人
GH	正 職 員		1人					12人	1人		1人		人	12人	3人
	臨時職員							13人				人		13人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	25人	1人	人	1人	人	人	25人	3人
生支	正 職 員	人	1人					人						人	1人
	臨時職員							人				2人		2人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	2人	人	2人	1人
合計	正 職 員	1人	6人	人	人	5人	4人	42人	4人	4人	3人	11人	4人	63人	21人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	44人	人	1人	人	3人	人	49人	人
	計	1人	6人	1人	人	5人	4人	86人	4人	5人	3人	14人	4人	112人	21人

(3)職員の有資格状況(平成27年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師		1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	人	人	人	栄養士	1人	人	1人
助産師	人	人	人	作業療法士	人	人	人
看護師	4人	人	4人	言語聴覚士	人	人	人
准看護師	4人	1人	5人	衛生管理者	1人	人	1人
介護福祉士	47人	15人	62人	介護支援専門員	25人	人	25人
社会福祉士	11人	人	11人	計	95人	17人	112人

(3)職員の給与支給状況(平成27年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	40.0	15	100,368,800円	75,365,284円	4,604,100円	29,870,249円	29,227,451円	239,435,884円
デイ(併+認)	11.0	6	24,276,400円	13,638,181円	983,400円	7,582,795円	10,897,081円	57,377,857円
訪問介護	2.0	8	4,566,000円	2,977,403円	89,400円	3,574,933円	17,831,672円	29,039,408円
ケアハウス	5.0		11,911,200円	7,906,869円	268,200円	3,460,601円		23,546,870円
居宅支援	8.0		16,350,200円	11,816,887円	670,500円	4,516,250円		33,353,837円
生・グループ	13.0	15	31,809,000円	26,195,857円	2,235,000円	13,438,133円	28,885,664円	102,563,654円
計	79人	44人	189,281,600円	137,900,481円	8,850,600円	62,442,961円	86,841,868円	485,317,510円
職員一人当たり平均			2,395,970円	1,745,576円	112,033円	790,417円	1,973,679円	

2 職 員 会 議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 施設全般

- 1) **朝礼**(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネジャー、ケアハウス職員)
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 7 回実施
- 2) **幹部会議**(理事長、法人役員職員)
毎週月曜 11:00～ 1 時間 4 8 回実施
- 3) **職員全体会議**(全職種職員)
年 2 回以上 19:00～ 1 時間 2 回実施
- 4) **給食会議**(施設長、厨房調理師、委託先職員、給食委員会メンバー)
毎月最終木曜 16:00～ 30 分間 8 回実施
- 5) **ボランティアミーティング**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)
毎月 1 回 13:30～ 1 時間 1 0 回実施

(2) 特別養護老人ホーム

- 1) **朝・夕ミーティング**(看護・介護職員ほか)
毎日 9:45～10 分間 17:00～30 分間 7 3 2 回実施
- 2) **サービス担当者会議**(看護・介護職員、栄養士ほか)
毎週月・水・木・金・他随時 10:00～30 分間 1 5 7 回実施
- 3) **入所判定会議**(施設長、介護係長、看護主任、ケアマネジャー、ソーシャルワーカー)
適宜随時 2 9 回実施
(入居判定基準に基づく判定会議：4 回、特例入所・繰上入所判定会議：各 2 5 回)
- 4) **フロア会議**(看護・介護職員)
適宜随時／各階フロア 計 1 2 回実施
- 5) **運営会議**(施設長、看護主任、介護主任、介護主任補佐、ソーシャルワーカー)
適宜随時 1 2 回実施
- 6) **学習委員会**(学習委員会メンバー)
適宜随時 4 回実施
- 7) **事故防止委員会**(事故防止委員会メンバー)
適宜随時 1 5 回実施
- 8) **月行事運営委員会**(各月行事委員会メンバー)
毎月 1 回以上 2 0 回実施
- 9) **身体拘束・虐待防止委員会** 6 回実施

(3) デイサービスセンター

- 1) **朝・夕ミーティング**(デイサービスセンター職員)
実施日毎日 8:35～5 分間 17:00～30 分 間 6 1 5 回実施
- 2) **ケアカンファレンス**(デイサービスセンター職員)
毎月 1 ～ 2 回 17:30～ 1 時間 2 4 回実施

- | | |
|-----------------------------------|---------|
| 3) 利用開始判定会議 （デイサービスセンター職員） | |
| 適宜随時 併設型 | 4 3 回実施 |
| 認知症対応型 | 1 4 回実施 |
| 4) 行事会議 （デイサービスセンター職員） | |
| 月 2 回 | 2 4 回実施 |
| 5) デイサービス会議 （デイサービスセンター職員） | |
| 適宜随時 | 1 2 回実施 |
| 6) 認知症対応型会議 （デイサービスセンター職員） | |
| 月 1 回 | 1 2 回実施 |

(4) ホームヘルプサービス

- | | |
|--|---------|
| 1) ヘルパー会議 （サービス提供責任者、ヘルパー職員） | |
| 毎月月末 1 回 17:30～1 時間 | 1 2 回実施 |

(5) ケアハウス

- | | |
|-------------------------------|-----------|
| 1) 朝・タミーティング （ケアハウス職員） | |
| 平日毎日 10:00～30 分間 16:30～30 分間 | 4 0 3 回実施 |
| 2) 給食 （ケアハウス職員） | |
| 毎月最終木曜 16:00～30 分間 | 8 回実施 |
| 3) 行事会議 （ケアハウス職員） | |
| 毎月第 1 火曜日 10:30～1 時間 | 1 2 回実施 |
| 4) ケアカンファレンス （ケアハウス職員） | |
| 適宜随時 | 4 2 回実施 |
| 5) 入所判定会議 | 6 回実施 |

(6) グループホーム

- | | |
|--|--------|
| 1) ケアカンファレンス | |
| 毎月 1～2 回 18:00～2 時間 | 94 回実施 |
| 2) リーダー会議 | |
| 概ね月 1 回 17:30～19:00 | 11 回実施 |
| 3) ユニット会議 | |
| 概ね月 1 回 18:00～19:00 | 18 回実施 |
| 4) グループホーム会議 | |
| 毎月 1 回 18:00～19:00 | 12 回実施 |
| 5) 入所判定会議 | |
| 適宜随時 | 5 回実施 |
| 6) 行事会議 | 7 回実施 |
| 7) 事故防止・防災会議 | 6 回実施 |
| 8) 拘束廃止会議 | 6 回実施 |
| 9) 地域交流会議 | 4 回実施 |

10) 広報会議	1 回実施
11) 婦人部会	1 回実施
12) 学習会	15 回実施
13) 世代間交流会議	1 回実施
(7) 生活支援ハウス	
1) 支援ハウス会議	12 回実施

3 職 員 研 修

職員の資質向上、専門的知識の習得等を目的として、以下の外部研修に積極的に参加した。

(1) 施設外研修

平成26年度研修参加一覧

開催年月日	研 修 内 容	参加職種	参加人数
【ホーム】			
6/20・8/22・10/17・12/16・2/20	介護力向上講習会	介護職員	2
5/17	口腔ケア実習講習会	介護職員	1
8/20	介護職員が辞めない職場づくり	事務職員	1
9/25	後志老人福祉施設協議会事務研修	事務職員	1
11/6～7	後志老人福祉施設協議会給食関係職員研修会	管理栄養士	1
10/30	直接処遇職員研修会	介護職員	1
12/16	介護力向上講習会	介護・看護・管理栄養士	3
3/20	介護報酬改定について	事務職員	1
【デイサービス】			
6/24	生活相談員 スキルアップ研修会	生活相談員	1
1/26～1/30	認知症介護実践研修	介護職員	1
9/24	デイサービス連絡協議会研修会	生活相談員	1
【ケアハウス】			
8/20	北海道高齢者虐待防止推進研修会	介護職員	1
8/30	虐待防止研修会	介護職員	1
8/25～26	直接処遇職員研修会	生活相談員・介護職員	2
9/26	北海道ブロック職員研修会	介護職員	1
11/20～21	後志老人福祉協議会生活相談員研修会	生活相談員	1
10/30～31	直接処遇職員研修会	生活相談員	1
2/9～10	後志老人福祉協議会施設長研修会	施設長	1
【ホームヘルプサービス】			
3/7	北海道ホームヘルプサービス協議会 ホームヘルプ事業経営セミナー	サービス提供責任者	1

【居宅介護支援事業所】

9/16	北海道高齢者虐待防止推進研修会	介護支援専門員	1
9/16	社会福祉施設管理・運営セミナー	介護支援専門員	2
12/16～17	認知症対応型サービス事業管理者研修	介護支援専門員	1

【グループホーム】

6/27	小樽市グループホーム連絡協議会第1回研修会	介護職員	5
8/20	北海道高齢者虐待防止推進研修会	介護職員	1
9/10	小樽市グループホーム連絡協議会第2回研修会	施設長・介護職員	4
11/28	北海道認知症グループホーム協会介護技術研修	介護職員	1
11/18～21	介護支援専門員実務従事者基礎研修	介護職員	1
11/8	北海道認知症グループホーム協会後志ブロック研修会	介護職員	3

【役 員】

4 苦 情 受 付 状 況

ショートステイ（4件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
26 .9 .9	長男	昼食後、自室へ誘導した際に、職員に額を叩かれたと本人が話していた。介助中に職員が腰に下げているショルダーバッグがぶつかったかもしれないことを説明するも、長男は「叩かれたことは印象に残るから、介助中とは考えにくい」と話される。	当日の勤務者に確認するも、そのような事実はなかったが、職員が気づかないで当たってしまう可能性があり、ご本人とご家族に謝罪を行い了承される。
26 .10 .15	長女	ショートステイ利用中の次女が面会時、職員より鼻と手に変色があると言われ、説明として鼻は入れ歯を外す時にぶつかった可能性があるとのことであったが、不自然な説明で納得できず、新人が担当しているのであればベテランと変えてほしいとの苦情を受ける。	担当ケアマネと介護係長、SW でご自宅を訪問し説明を行う。鼻の変色に関しては職員の説明が誤っており、また手の変色についてはご自身で抓っている様子が見られたが、ご心配をお掛けしたことの謝罪を行い了承される。
26 .10 .29	担当ケアマネ	ケアマネを通じて以下の苦情を受ける。 ① NC を押してから、時間が経っても職員が来てくれない。以前からずっとある。 ② 連絡ノートに拒否があつて入浴しないと記載されているが、理由を本人に聞いたのか ③ 爪がはがれていたが、処置を行って	① ナースコールマットを設置しており、訪室に時間がかかったとは考えづらい。 ② 連絡ノートへの記載に理由を載せ忘れていた。 ③ 処置すべき内容であったが、処置がされていなかった。

		れずそのまま帰ってきた。 ④ 送迎時に、物でも扱うような対応だった。 ⑤ 本人と職員の馴染みの関係が出来ていないのではないか。それがケアに反映されているのではないか。 精神状態の悪化により薬が処方となったが、その時点での連絡がなかった、ソーシャルワーカーから別件で連絡があった際にも、状態変化についての連絡がなかったとお話がある。	④ 送迎時に職員が「よいしょ」と言ったことが誤解を招いた可能性がある。 ⑤ 月に1回の利用であるが、職員との関係が悪いと感じたことはない。 上記の事実確認内容であったが、ご家族やご本人に謝罪を行う。介護職員・相談員・施設長を含めた数人の職員でご家族に対応し、こちらの説明・対応不足についての謝罪を行い、改めて状況の説明を行っている。ご家族への説明と同意のプロセスをきちんと踏み、職員間での連携を図って対応していくことを職員間でも共有している。
27 .2 .25	次男	次男様より、前回のショートステイ利用時（2/10～2/13）の11日、ご家族の面会後のトイレ誘導時に職員から手と頭を叩かれたと言っている。事は大きくしたくないがあってはならないことなので申し出られる。	2階の全職員に聞き取り調査を行うがそういった事実はなく、本人がかなり猫背であるためトイレでズボンをあげる際に壁に頭をぶつけた可能性があることをキーパーソンである三男様に報告する。三男様はショートステイに行きたくないので大げさに言うことが多く、次男もそれを鵜呑みにするため私に今後は伝えてほしいと言われる。ご心配おかけしたことを伝え了承される。

デイサービス（6件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
26・5・6	孫	昨日デイサービスを利用したが着替えをしている形跡がなく、以前も同様のことであった。同じ職種の立場からケアとしてどうなのかと思ってしまう。と感情の高まった様子で問い合わせを受ける。	ご本人の認知面を理解した上での対応の周知が図れていなかったことについて謝罪し、ミーティング等で共有し、入浴版の特記事項として対応していくこととする。
26・5・9	娘	担当ケアマネに娘さんより電話連絡が入り、朝の送迎の際に外扉を閉め忘れていったと連絡が入る。	送迎担当者の新人職員に指導を行いながら乗降介助に気を取られてしまい、扉を閉め忘れてしまう。家族に謝罪し了承される。

26・7・14	長女	長女様よりデイサービスの送迎が遅く外出に間に合わないと連絡が入る。すぐに向うも立腹されており、施設の車には乗らず長女様の車に乗せ施設に到着する。	前週の金曜日に配車を手配していたが、再確認が漏れており、1 台の配置忘れに気が付かなかった。夕方に施設長、相談員で謝罪に伺い、遅くなる時には連絡くれれば良いとご理解をいただく。
26・8・7	孫	帰宅後に荷物を確認したところ下着を交換している形跡がなく汚れたパットがきれいなパットと一緒に入っていた。職員の体制はどうなっているのか。また同じことを繰り返しているのはどういうことかとの苦情を受ける。	5 月にも同様の苦情を受けており、施設長と相談員で謝罪に伺い、発生状況を伝え再発防止を強化していく旨を説明し了承される。
26・8・6	本人	14時ごろに本日利用予定日だったがお迎えにこなかったねと連絡が入る。	転表を作成する際に提供表の確認漏れがあり、相談員が謝罪に伺う。ご本人も早めに連絡すればよかったねとお話いただき了承される。

Ⅱ 事業別事業報告

1 特別養護老人ホーム

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はる

(1)概況

利用者の平均年齢は86.0から86.2と若干上昇している。今年度も昨年度同様に100歳となり、市役所から記念品をいただいた利用者様が1名いらっしやった。介護度は、前年度3.59に対し、やや下降の3.49となっている。述べ利用人数は、今年度29,878名と前年度29,748名と比べ130名増加となっている。本年度中、新たに入所となった利用者は16名(病院への入院退所後の再入所者は除く)で、昨年度と比較すると10名と減少しており、入退所の人数が減少している。今年は12名の方を看取り、昨年より10名看取りの方は減少している。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	1	30	17	503	24	684	20	592	21	608	83	2,417	29.1	80.6	
5	31	0	0	1	31	19	530	25	688	21	598	20	579	86	2,426	28.2	78.3	
6	30	0	0	1	30	19	529	25	665	22	614	20	600	87	2,438	28.0	81.3	
7	31	0	0	1	31	18	558	22	662	22	682	20	620	83	2,553	30.8	82.4	
8	31	0	0	0	0	19	585	21	649	22	669	21	651	83	2,554	30.8	82.4	
9	30	0	0	0	0	19	570	22	653	22	660	20	600	83	2,483	29.9	82.8	
10	31	0	0	0	0	18	545	25	729	22	682	19	589	84	2,545	30.3	82.1	
11	30	0	0	1	30	17	510	24	690	22	686	20	570	84	2,486	29.6	82.9	
12	31	0	0	1	31	19	556	23	704	23	699	19	586	85	2,576	30.3	83.1	
1	31	0	0	1	31	18	556	24	674	23	691	19	536	85	2,488	29.3	80.3	
2	28	0	0	1	28	20	542	23	644	23	644	17	476	84	2,334	27.8	83.4	
3	31	0	0	1	31	20	620	22	659	23	679	19	589	85	2,578	30.3	83.2	
合計	365	0	0	9	273	223	6,604	280	8,101	265	7,896	235	7,004	1,012	29,878	29.5	81.9	3.49
構成比		% 0.0%	% 0.0%	% 0.9%	% 0.9%	% 22.0%	% 22.1%	% 27.7%	% 27.1%	% 26.2%	% 26.4%	% 23.2%	% 23.4%	% 100.0	% 100.0			
H25年度	365	0	0	8	236	177	5,127	283	8,371	280	8,273	263	7,741	1,015	29,748	29.3	81.5	3.59

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)				合計
	利用者負担額	食事負担額	テレビ代	居住費	
4	1,851,706	1,348,070	134,500	981,270	4,315,546
5	1,869,704	1,410,550	131,800	1,008,940	4,420,994
6	1,912,422	1,446,460	129,800	1,006,660	4,495,342
7	1,988,300	1,524,520	138,900	1,029,990	4,681,710
8	1,997,463	1,536,220	136,400	1,041,180	4,711,263
9	1,938,820	1,489,800	128,800	1,011,000	4,568,420
10	1,981,655	1,495,140	131,800	1,027,990	4,636,585
11	1,909,262	1,464,480	128,600	992,140	4,494,482
12	1,981,559	1,508,660	136,200	1,018,940	4,645,359
1	1,898,331	1,454,280	129,700	974,720	4,457,031
2	1,761,222	1,373,220	114,700	905,360	4,154,502
3	1,429,856	1,513,570	130,100	998,440	4,071,966
合計	22,520,300	17,564,970	1,571,300	11,996,630	53,653,200
一人一日平均負担額	¥754	¥588	¥100	¥402	¥1,796
H26年度	21,392,400	15,995,920	1,555,300	11,494,160	50,437,780
H25年度平均負担額	¥716	¥535	¥100	¥385	¥1,688

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成26年3月31日 現在	男	0	0	3	8	6	3	20	3.45
	女	0	1	14	13	16	19	63	3.60
	計	0	1	17	21	22	22	83	3.57
平成27年3月31日 現在	男	0	1	6	8	5	1	21	2.95
	女	0	0	14	14	16	18	62	3.61
	計	0	1	20	22	21	19	83	3.45

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成26年3月31日 現在	男	0	0	2	18	0	85.6	20
	女	0	0	9	54	0	86.0	63
	計	0	0	11	72	0	86.0	83
平成27年3月31日 現在	男	0	0	5	16	0	84.1	21
	女	0	0	11	49	2	86.9	62
	計	0	0	16	65	2	86.2	83

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	合計
平成26年3月31日 現在	男	4	2	9	1	4	0	20
	女	7	8	18	8	17	5	63
	計	11	10	27	9	21	5	83
平成27年3月31日 現在	男	1	3	8	6	3	0	21
	女	5	5	20	13	17	2	62
	計	6	8	28	19	20	2	83

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成25年度	男	20	21	22	22	22	22	21	21	20	21	21	21	254	21.2	25.4
	女	62	63	62	61	62	62	62	63	62	61	63	62	745	62.1	74.5
	計	82	84	84	84	84	84	83	84	82	82	84	83	1000	83.3	100.0
平成26年度	男	20	21	22	22	22	22	21	21	20	21	21	21	254	21.2	25.4
	女	62	63	62	61	62	62	62	63	62	61	63	62	745	62.1	74.6
	計	82	84	84	83	84	84	83	84	82	82	84	83	999	83.3	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成25年度										平成26年度									
	入 所					退 所					入 所					退 所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健
4月	2	0	1	3	0	0	3	4	7	1	0	2	3	0	0	3	1	4		
5月	4	0	3	7	0	0	2	1	3	4	0	3	7	0	0	4	1	5		
6月	2	0	1	3	0	0	3	2	5	2	0	0	2	0	0	1	2	3		
7月	3	0	0	3	0	0	1	3	4	1	0	1	2	0	0	0	1	1		
8月	2	0	1	3	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	0	1	0	1		
9月	1	0	2	3	0	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0	2		
10月	1	0	2	3	0	0	2	2	4	0	0	3	3	0	0	3	1	4		
11月	1	0	0	1	0	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	1	0	1		
12月	3	0	1	4	0	0	1	1	2	0	0	2	2	0	0	1	2	3		
1月	2	0	0	2	0	0	1	2	3	3	0	1	4	0	0	2	2	4		
2月	3	0	0	3	0	0	0	4	4	2	0	0	2	0	0	0	0	0		
3月	2	0	0	2	0	0	0	1	1	1	0	1	2	0	0	1	2	3		
計	26	0	11	37	0	0	16	22	38	16	0	15	31	0	0	19	12	31		

(9)平成26年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
音楽療法	回数	8	8	8	9	9	8	9	8	8	9	8	9	101	8.4回	43.1
	人数	353	364	323	387	391	335	389	348	351	384	340	386	4351	362.6人	
ビデオ上映会	回数	2	2	2	2	2	2	2	2		2			18	1.5回	14.7
	人数	32	31	34	22	24	28	31	34		28			264	22.人	
塗り絵	回数	1			1					3	1	3	2	11	0.9回	2.4
	人数	4			4					6	4	5	3	26	2.2人	
散歩	回数	2	20	24	25	23								94	7.8回	0.1
	人数	4	2	2	2	2								12		
カラオケ	回数		1				1		1	1	1	1	1	7	0.6回	8.4
	人数		12				7		8	7	8	9	8	59		
ボール投げ	回数			1							1		1	3	0.3回	13.7
	人数			14							15		12	41		
輪投げ	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0		
婦人部	回数	1			1								1	3	0.3回	3.3
	人数	4			3								3	10		
合計	回数	14	31	35	38	34	11	11	11	12	14	12	14	237	19.8	
	人数	397	409	373	418	417	370	420	390	364	439	354	412	4763	396.9	

(10)月行事

	行 事	行事参加
5月	ドライブ(花見)	6人
6月	保育園運動会 外出(祭り・食事)	4人 12人
8月	夏祭り	全員
9月	敬老会	全員
12月	クリスマス会 餅つき	全員 全員
2月	節分・豆まき	全員
3月	ひな祭り	全員

※8・12月行事は多数の家族が参加して行われた

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

12月21日(土)家族懇談会 参加者28名

(12)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特 養	老健 施設	療養 型施 設	病院	在宅	その 他	計
平成25年度末	398	382	16	2	63	10	70	201	52	398
平成26年度末	479	460	19	0	71	11	84	253	60	479
前年度比	81	78	3	-2	8	1	14	52	8	81

(13)月別診療患者数前年度比較

平成26年度はショートステイ中に看取った方は4名あった。入所する方は心不全など施設で看取った方、病院で亡くなられた方合わせて18名と多く、割合として施設で看取る件数が増えている。

診療月	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度	
	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数
4月	25	1	27	3	42	2	18	5
5月	31	2	31	2	42	2	24	1
6月	38	2	41	2	47	3	40	1
7月	26	0	37	3	49	2	31	
8月	40	1	40	1	80	3	27	1
9月	43	1	44	3	41	1	26	2
10月	38	2	36	1	52	3	17	2
11月	44	2	45	0	57	2	34	
12月	45	4	46	2	33		37	1
1月	34	1	33	1	20		26	1
2月	37	1	35	1	25		28	
3月	54	3	51	1	27		28	1
合計	455	20	466	20	515	18	336	15
月平均	37.9	1.7	38.8	1.7	42.9	2.3	28.0	1.7

(14)待機(オンコール)体制対応について

平成19年度からは、土日祝日の看護師の出勤を確保し、待機体制(ON-CALL)を夜間のみとなっており、26年度も継続している。受診、入院となる特徴としては、新規入居者超高齢の状態や、心身衰弱の状態の方が多く、入居後すぐに医療を必要となり受診となるケースや入院することになるケースや、数ヶ月で死亡するケースが目立っている。高齢に伴い、誤嚥性肺炎の症状が多く発生し、夜間の(ON-CALL)回数と、対応にが多く見られた。また、26年度はロングショートステイで入所を待たずに看取の方が4名と多かった。

(15)看取り

26年度は18名。

4月 29日	81歳	男性	医療センター ショート	12月 17日	96歳	男性	西成病院
4月 29日	93歳	女性		12月 28日	94歳	女性	
5月 2日	87歳	女性		1月 5日	96歳	女性	
5月 9日	93歳	女性		1月 5日	85歳	女性	
6月 1日	89歳	女性		1月 20日	92歳	女性	
6月 4日	90歳	女性		3月 14日	84歳	男性	
7月 25日	100歳	女性		3月 24日	75歳	女性	
9月 12日	90歳	女性	ショート				
10月 23日	94歳	男性					
11月 14日	90歳	女性	ショート				
12月 14日	85歳	男性	ショート				

(16)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

平成26年度は、インフルエンザの予防接種は11月までにほぼ全員に接種することができた。職員の感染は4名あったが入居者の感染はなかった。

(17)入居者の健康診断実施状況

年1回入居者全員の健康診断を実施している。6～8月に渡って行った。その後、治療開始や、経過観察のための追跡検査などを行っている。

(18)入所者ADL状況

項 目		平成25年度末		平成25年度末		比較 ②-①
		人数	割合②	人数	割合②	
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行	7人	8.4%	10人	11.9%	-3.5%
	自立歩行(杖・歩行器使用)	15人	12.5%	11人	12.5%	0.0%
	手引き	4人	4.8%	16人	19.3%	-14.5%
	車いす使用(自力駆動)	24人	28.9%	21人	25.3%	3.6%
	車いす使用(移動介助)	31人	37.3%	25人	30.1%	7.2%
食 事	自立	60人	72.3%	63人	75.9%	-3.6%
	一部介助	9人	10.8%	3人	3.6%	7.2%
	全介助	14人	16.9%	17人	20.5%	-3.6%
	胃ろう	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
更 衣	自立	27人	32.5%	28人	33.7%	-1.2%
	一部介助	33人	39.8%	34人	41.0%	-1.2%
	全介助	20人	24.1%	21人	25.3%	-1.2%
入 浴	自立	6人	7.2%	4人	4.8%	2.4%
	一部介助	40人	48.2%	47人	56.6%	-8.4%
	全介助(一般浴槽)	2人	2.4%	0人	0.0%	2.4%
	全介助(リフト浴)	24人	28.9%	20人	24.1%	4.8%
	全介助(特殊浴槽)	11人	13.3%	12人	14.5%	-1.2%
排 泄 上記の 詳細内	自立	25人	30.1%	33人	39.8%	-9.6%
	一部介助	37人	44.6%	35人	42.2%	2.4%
	全介助	18人	21.7%	15人	18.1%	3.6%
	ポータブルトイレ使用	1人	-	0人	-	-
	夜間ポータブルトイレ使用	13人	-	10人	-	-
	パルーンカテーテル	4人	-	4人	-	-
	夜間尿器使用	0人	-	1人	-	-
	おむつ使用	40人	-	59人	-	-
整 容	自立	28人	33.7%	33人	39.8%	-6.0%
	一部介助	38人	45.8%	35人	42.2%	3.6%
	全介助	13人	15.7%	15人	18.1%	-2.4%
	可能	722人	869.9%	56人	67.5%	802.4%
意思疎通	単純であれば可能	3人	3.6%	16人	19.3%	-15.7%
	不可	7人	8.4%	11人	13.3%	-4.8%

(19)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	3	9	5	9	3		5	3	9	1	3	7	57
転落		1		2		1		2				1	7
ずり落ち					1		1	1	1		2	1	7
小計	3	10	5	11	4	1	6	6	10	1	5	9	71
打撲						1	1	1		1			4
変色			1	5			1	5	1	2			15
誤嚥	1											6	7
異食		1						1	1	1			4
器物破損			1						1				2
外傷	1				1		1			1		1	5
誤薬													0
薬関係	1												1
Rt間のトラブル									1				1
その他	1	1		2	1						1		6
合計	7	12	7	18	6	2	9	13	14	6	6	16	116

(21) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒		転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	0		0	0
	要介護2	22		2	4
	要介護3	26		0	1
	要介護4	4		2	1
	要介護5	7		2	1
	計	59		6	7
日常生活自立度(障害)	自立	0		0	0
	J1	0		1	0
	J2	0		0	0
	A1	17		1	2
	A2	34		0	2
	B1	2		0	0
	B2	2		3	3
	C1	4		1	0
	C2	0		0	0
	計	59		6	7
日常生活自立度(認知症)	自立	8		1	1
	I	1		1	1
	Ⅱa	17		0	2
	Ⅱb	9		1	1
	Ⅲa	11		0	1
	Ⅲb	12		1	1
	Ⅳ	1		2	0
	M	0		0	0
	計	59		6	7
フロア		平均介護度			
	2階		25	0	2
	3階		34	6	5
	計	0	59	6	7
場所	居室	26		3	4
	ホール	18		3	1
	ステーション内	4		0	0
	カウンター付近	1		0	1
	トイレ	4		0	1
	浴室	2		0	0
	廊下	4		0	0
	その他	0		0	0
	計	59		6	7
時間帯	0～3時	1		0	1
	3～6時	5		0	0
	6～9時	8		1	2
	9～12時	13		1	1
	12～15時	6		1	1
	15～18時	15		2	1
	18～21時	10		1	1
	21～0時	1		0	0
	計	59		6	7
職員の位置	当該介護中	0		0	0
	目視可能範囲	23		2	1
	目視不可能範囲	36		4	6
	不明	0		0	0
	計	59		6	7

(22) 入所者認知度状況(26年度末現在)

区 分	自立	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人
男	0	0	7	4	7	3	0	0	21
女	0	2	7	11	21	12	8	1	62
計	0	2	14	15	28	15	8	1	83

(23) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区 分		面会状況							
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	計
男	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	0	3	4	0	0	0	7
	配偶者のみいる	0	0	0	0	1	0	0	1
	子ども(の配偶者)のみいる	0	0	3	5	0	0	0	8
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四 親等以内の親族がいる	0	0	1	1	0	2	1	5
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	7	10	1	2	1	21
女	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	1	2	0	0	0	0	3
	配偶者のみいる	0	0	1	0	0	0	0	1
	子ども(の配偶者)のみいる	0	6	13	32	2	0	0	53
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四 親等以内の親族がいる	0	0	0	0	1	3	0	4
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
	計	0	7	16	32	3	3	1	62
合 計	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	1	5	4	0	0	0	10
	配偶者のみいる	0	0	1	0	1	0	0	2
	子ども(の配偶者)のみいる	0	6	16	37	2	0	1	62
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四 親等以内の親族がいる	0	0	1	1	1	5	0	8
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
	計	0	7	23	42	4	5	2	83

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はる

(1) 概況

本年度の利用者数は、558名、延べ利用日数は、5,587日で、前年度に対し、利用人数は、30名増加し、利用日数は596日と増加している。平均利用日数は、9.5から10.0へ伸びている。平均介護度が3.14と前年度の3.12と比べて微重している。1日平均利用人数は、15.3名であり、定員16名と考えると、ほぼ満床の状況であった。前年度は、利用者の体調不良や施設入居などが重なり、キャンセルが相次いでいたが、本年度は、施設内にて、感染性胃腸炎・インフルエンザ流行も抑えられ、比較的利用人数が安定していた事が窺われる。また、障害福祉サービスの利用者も1名であるが、定期で利用されている。

(2) 月別・介護度別利用状況

利用状況																			実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
月	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		身障										
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数									
4月	0	0	5	32	10	90	18	280	8	101	7	43	1	2	48	546	11.4	18.2					
5月	0	0	6	28	14	119	16	162	11	103	9	64	0	0	56	476	8.5	15.4					
6月	1	2	5	32	11	71	15	129	10	119	9	67	0	0	51	420	8.2	14.0					
7月	0	0	4	37	11	116	15	134	10	107	8	61	0	0	48	455	9.5	14.7					
8月	0	0	4	23	9	135	12	122	11	116	10	76	0	0	46	472	10.3	15.2					
9月	0	0	4	23	9	135	12	121	11	116	10	76	0	0	46	471	10.2	15.7					
10月	0	0	5	25	12	175	11	118	9	83	13	91	0	0	50	492	9.8	15.9					
11月	0	0	5	31	9	131	10	123	10	102	10	89	0	0	44	476	10.8	15.9					
12月	0	0	4	21	11	146	13	151	8	91	7	51	1	5	43	460	10.7	14.8					
1月	0	0	6	41	14	147	12	153	7	75	6	66	1	9	45	482	10.7	15.5					
2月	0	0	4	40	11	88	9	133	10	58	6	92	1	4	40	411	10.3	14.7					
3月	0	0	5	34	10	78	10	100	8	88	8	126	1	4	41	426	10.4	13.7					
合 計	1	2	57	367	131	1,431	153	1,726	113	1,159	103	902	5	24	558	5,587	10.0	15.3					
構成比 率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%							
	0	0	10	7	23	26	27	31	20	21	18	16	50	157	100	100							
H25年度	1	2	85	564	145	1,167	147	1,264	101	994	126	1,078	17	76	605	5,069	8.4	13.9					

*注1 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

*注2 身障は実利用人数計・延べ利用人数計・平均介護度は含まず

(3) 年度比較月別利用状況

月	利 用 状 況							
	平成26年度		平成25年度		平成24年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	人	日	人	日	人	日	人	日
5月	48	546	42	413	48	413	6	133
6月	56	476	47	408	50	394	9	68
7月	51	420	43	509	60	403	8	-89
8月	48	455	49	422	58	409	-1	33
9月	46	472	43	415	63	440	3	57
10月	46	471	39	334	54	417	7	137
11月	50	492	44	396	56	439	6	96
12月	44	476	48	415	46	433	-4	61
1月	43	460	46	431	43	437	-3	29
2月	45	482	43	415	45	435	2	67
3月	40	411	43	351	39	340	-3	60
4月	41	426	41	482	43	509	0	-56
合 計	558	5587	528	4991	605	5069	-2	596
	10.0		9.5		8.4			

(4)利用者平均介護度

年度	利用人数												平均介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成25年度	9	37	67	350	154	1,255	159	1,734	86	662	119	1,168	3.18
平成26年度	1	2	57	367	131	1,431	153	1,726	113	1,159	103	902	3.14
比 較	-8	-35	-10	17	-23	176	-6	-8	27	497	-16	-266	

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	1	1	2							1		6
転落						1		1					2
ずり落ち												1	1
小計	1	1	1	2	0	1	0	1	0	0	1	1	9
打撲													0
変色									1				1
誤嚥													0
異食													0
器物破損													0
外傷													0
誤薬													0
薬関係		2											2
Rt間のトラブル													0
その他	1	2	1	1	1						1		7
合計	2	5	2	3	1	1	0	1	1	0	2	1	19

(6)ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	2	2	2	1	1	2					1	12
転落	1					1							2
ずり落ち												1	1
小計	2	2	2	2	1	2	2	0	0	0	0	2	15
打撲													0
変色													0
誤嚥													0
異食													0
器物破損													0
外傷													0
誤薬													0
投薬忘れ													0
Rt間のトラブル													0
その他		2		1	1			1				1	6
合計	2	4	2	3	2	2	2	1	0	0	0	3	21

(7)転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	1	0	0
	要介護2	1	0	0
	要介護3	3	1	1
	要介護4	1	1	0
	要介護5	0	0	0
	計	6	2	1
日常生活自立度(障害)	自立	0	0	0
	J1	0	0	1
	J2	0	0	0
	A1	1	0	0
	A2	3	0	0
	B1	0	0	0
	B2	2	2	0
	C1	0	0	0
	C2	0	0	0
	計	6	2	1
日常生活自立度(認知症)	自立	1	0	0
	I	0	0	1
	Ⅱa	1	0	0
	Ⅱb	0	1	0
	Ⅲa	4	0	0
	Ⅲb	0	1	0
	Ⅳ	0	0	0
	M	0	0	0
	計	6	2	1
フロア	2階	平均介護度 2	2	1
	3階	4	0	0
	計	0 6	2	1
場所	居室	2	2	1
	ホール	3	0	0
	ステーション内	0	0	0
	カウンター付近	0	0	0
	トイレ	1	0	0
	浴室	0	0	0
	廊下	0	0	0
	その他	0	0	0
	計	6	2	1
時間帯	0～3時	0	0	0
	3～6時	0	0	0
	6～9時	1	1	0
	9～12時	1	0	0
	12～15時	2	0	0
	15～18時	1	0	1
	18～21時	1	1	0
	21～0時	0	0	0
	計	6	2	1
職員の位置	当該介護中	0	0	0
	目視可能範囲	3	0	0
	目視不可能範囲	3	2	1
	不明	0	0	0
	計	6	2	1

3 デイサービス併設型

デイサービスセンターはる

(1) 概況

一般併設型では、前年度の述べ利用人数7187人に対し、本年度は7682人と495人増であった。また、障害者総合支援法のもとに実施している身体障害者受け入れ枠においては、述べ利用人数が552人と前年度と比較し14人増、介護予防については実利用人数が602名の大幅減少となっている。収入面では、前年度と比較し若干増えていることから稼働は安定していたことが伺えるが、全体的な数字を見ると営業の効果は大きくみられておらず営業戦略を見直していく必要性が感じられた。

また、特化型デイサービスが主流となるなか『デイサービスはるの魅力』を積極的に打ちだし地域へ発信していくことが利用者確保に向けた現在の課題と考える。クラブ活動や趣味活動、役割活動など利用者のニーズに合わせ、利用者自身が選択し主体的に活動に取り組んでいく「生きがい型デイサービス」を特色とし定着させてきたが、ストレングス視点でのケアが求められるため事業所全体の質の向上を図っていくことが重要と考える。年を重ねても障害があっても「役割を持ち楽しみある生活」を感じられる場としての機能を発揮していきたい。

(2) 月・介護度別利用状況

① 一般併設型

月	実施 日数	経過的要介護度		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用人 数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	23	0	0	35	202	35	264	16	94	4	22	6	38	96	620	6.5	27.0	
5	22	0	0	34	204	39	294	13	82	5	20	6	42	97	642	6.6	29.2	
6	21	0	0	36	187	40	312	13	87	3	12	6	38	98	636	6.5	30.3	
7	23	0	0	32	212	40	326	14	102	3	14	5	33	94	687	7.3	29.9	
8	21	0	0	34	194	38	279	14	87	3	11	5	31	94	602	6.4	28.7	
9	22	0	0	34	194	38	309	14	92	3	13	6	42	95	650	6.8	29.5	
10	23	0	0	36	234	42	334	13	85	3	13	6	43	100	709	7.1	30.8	
11	20	0	0	38	228	37	259	12	71	3	11	7	39	97	608	6.3	30.4	
12	21	0	0	42	243	37	287	12	72	3	13	5	35	99	650	6.6	31.0	
1	20	0	0	39	235	39	249	10	63	4	12	4	26	96	585	6.1	29.3	
2	20	0	0	39	234	38	252	12	84	4	17	4	25	97	612	6.3	30.6	
3	22	0	0	38	273	36	274	12	86	4	17	5	31	95	681	7.2	31.0	
合計	258	0	0	437	2,640	459	3,439	155	1,005	42	175	65	423	1,158	7,682	6.6	29.8	2.00
構成比		0.0	0.0	37.7	34.4	39.6	44.8	13.4	13.1	3.6	2.3	5.6	5.5	100.0	100.0			
合計	254	0	0	428	2,406	426	2,814	160	1,095	82	401	58	471	1,154	7,187	6.2	28.3	2.06
構成比		0.0	0.0	31.7	31.1	44.6	46.6	14.2	13.3	4.2	3.1	5.4	5.9	100.0	100.0			

② 介護予防

月	実施 日数	要支援1		要支援2		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用人 数
		実人数	延人数	実人数	延人数				
4	23	18	81	18	92	36	173	4.8	7.5
5	22	18	74	19	95	37	169	4.6	7.7
6	21	18	70	18	84	36	154	4.3	7.3
7	23	18	83	18	95	36	178	4.9	7.7
8	21	17	64	16	71	33	135	4.1	6.4
9	22	18	78	15	70	33	148	4.5	6.7
10	23	17	77	14	72	31	149	4.8	6.5
11	20	18	72	14	74	32	146	4.6	7.3
12	21	19	80	12	56	31	136	4.4	6.5
1	20	18	72	12	58	30	130	4.3	6.5
2	20	18	72	10	60	28	132	4.7	6.6
3	22	18	80	12	79	30	159	5.3	7.2
合計	258	215	903	178	906	393	1,809	4.6	7.0
構成比		54.7	49.9	45.3	50.1	100.0	100.0		
H25年度	254	262	1,067	247	1,344	509	2,411	4.7	9.5
構成比		49.4	44.7	50.6	55.3	100.0	100.0		

③身障利用状況

月	平成25年度			平成26年度		
	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平 均月利 用日数	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平 均月利 用日数
4	人	人	日／人	人	人	日／人
4	7	51	7.3	7	47	6.7
5	7	54	7.7	8	53	6.6
6	7	47	6.7	7	40	5.7
7	7	53	7.6	7	44	6.3
8	7	49	7.0	7	44	6.3
9	7	46	6.6	7	39	5.6
10	7	46	6.6	7	53	7.6
11	6	40	6.7	6	43	7.2
12	7	45	6.4	7	46	6.6
1	7	41	5.9	7	46	6.6
2	7	34	4.9	7	47	6.7
3	6	32	5.3	7	50	7.1
合計	82	538	6.6	84	552	6.6

④おとし利用の利用状況

月	平成 26年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平 均月利 用日数	うち未利 用件数
4	人	人	日／人	人
4	5	5	1.0	2
5	4	4	1.0	2
6	4	4	1.0	1
7	4	4	1.0	1
8	2	2	1.0	0
9	3	3	1.0	0
10	3	3	1.0	1
11	4	4	1.0	2
12	3	3	1.0	0
1	5	5	1.0	0
2	2	2	1.0	1
3	4	4	1.0	1
合計	43	43	1.0	11

(3) 月別利用人数年度比較

①一般併設型 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成25年度				平成26 年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	21	95	627	28.7	23	96	620	27.0	2	1	▲ 7	▲ 1.7
5	21	102	633	28.5	22	97	642	29.2	1	▲ 5	9	0.7
6	21	93	545	26.9	21	98	636	30.3	0	5	91	3.4
7	22	97	638	26.9	23	94	687	29.9	1	▲ 3	49	3.0
8	23	99	594	25.0	21	94	602	28.7	▲ 2	▲ 5	8	3.7
9	20	99	567	26.2	22	95	650	29.5	2	▲ 4	83	3.3
10	23	96	629	26.5	23	100	709	30.8	0	4	80	4.3
11	22	99	652	27.4	20	97	608	30.4	▲ 2	▲ 2	▲ 44	3.0
12	20	99	640	27.5	21	99	650	31.0	1	0	10	3.5
1	20	93	539	25.3	20	96	585	29.3	0	3	46	4.0
2	20	91	543	25.6	20	97	612	30.6	0	6	69	5.0
3	21	91	580	27.0	22	95	681	31.0	1	4	101	4.0
合計	254	1,154	7,187	28.3	258	1,158	7,682	29.8	4	4	495	1.5

(4) 月別利用料請求内訳

①一般併設型

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食事料金	パット代	クラブ活動費	写真代	
4	436,252		355,800	1,110	8,541	150	801,853
5	470,238		379,800	540	11,436	300	862,314
6	513,122		405,600	790	8,190		927,702
7	540,036		406,800	970	12,287		960,093
8	479,320		379,800	370	9,845		869,335
9	515,982		413,400	830	11,211		941,423
10	558,534		443,400	400	10,670	500	1,013,504
11	477,212		383,400	990	11,544	380	873,526
12	505,820		410,400	570	10,578	360	927,728
1	450,510		371,400	590	9,640	160	832,300
2	455,676		379,200	600	10,803	140	846,419
3	521,040		431,400	800	8,988	20	962,248
合計	5,923,742	0	4,760,400	10,640	123,733	2,010	10,820,525
1人1回当 り平均	5,115	0	4,111	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,409
H25年度	6,065,719	1,500	4,228,200	10,640	84,700	5,240	10,395,999
1人1回当 り平均	5,256	1	3,664	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,447

併設型

デイサービス1回の利用に係る

1人あたり利用料平均総額 ￥1,409

(前年度¥1,447円)

②介護予防

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	食料料金	パット代	クラブ活動費	写真代	
4	112,203	103,800	60	1,630		217,693
5	122,787	101,400		2,090		226,277
6	116,374	94,800		1,649		212,823
7	115,492	106,800	30	1,600		223,922
8	106,605	81,000	30	1,600		189,235
9	106,827	88,800		2,100	500	198,227
10	99,600	89,400		2,296	300	191,596
11	104,166	87,600		2,170	180	194,116
12	97,611	81,600		2,100	120	181,431
1	92,595	78,000		2,240		172,835
2	83,007	79,200		3,360	60	165,627
3	92,295	95,400		1,800		189,495
合計	1,249,562	1,087,800	120	24,635	1,160	2,362,117

(5)地域別登録者状況

(平成27年3月31日現在)

地域	一般併設型						小計
	支	1	2	3	4	5	
相生町		2	1	1		1	5
赤岩	18	8	9	4		2	41
石山町	2	3	3	3			11
稲穂	1	2	3	2			8
入船	1	2			1		3
色内			1				1
梅ヶ枝町	1	1	3				5
潮見台							0
オタモイ	1						1
幸	3	2	1			1	7
堺町		1					1
塩谷	1	2					3
東雲町							0
清水	1		1	1			3
祝津	1	3	3	1			8
末広町		4	2		1	1	8
若松							0
高島		4	2	2	1		9
手宮	2	1	2				5
松ヶ枝		1					1
富岡		1					1
豊川町		1					1
長橋	1	1	1			1	4
錦町			1				1
花園	2	3				1	6
緑			1	1			2
最上		1	2				3
山田町	1						1
合計	36	43	36	15	3	7	139

(6)年間行事・行事食

月	日	行 事 名	行事内容・行事食メニュー
4月		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	1, 18	選択食	二つの献立からの選択メニュー
	21～25	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
5月		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	7～17	お花見ドライブ	手宮緑花公園、苗穂公園
	26～30	行事食	日替わりメニューお楽しみ御膳
	26	外部ボランティア	宝来ひよっとこ踊り
	26	保育所交流(やまのこ組10名)	種イモ植え
	15, 21	選択食	二つの献立からの選択メニュー
6月	2～6	運動会	デイサービスフロア内にて実施
	11	外部ボランティア	フラダンス
		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	20	外部ボランティア	越後踊り保存会
	25	保育所交流(やまのこ組他20名)	運動会演武披露
7月		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	10	外部ボランティア	宝来ひよっとこ踊り
	29	保育所交流(やまのこ組15名)	ミニ縁日來訪
	29	外部ボランティア	フラダンス
	18～22	行事食	屋外での焼肉
8月		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	7	保育所交流(訪問)	縁日ごっこ(訪問)
	12, 22	選択食	二つの献立からの選択メニュー
9月		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	8	保育所交流(訪問)	月見会に参加
	15	外部ボランティア	潮太鼓保存会
	18	敬老会	施設全体での敬老会
	5, 29	選択食	二つの献立からの選択メニュー
10月		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	8	外部ボランティア	琴アンサンブル
	10	保育所交流	収穫祭(訪問)
	13	秋の運動会	デイサービスフロア内にて実施
	8, 16	選択食	二つの献立からの選択メニュー
11月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	24	外部ボランティア	剣舞・社交ダンス
	24～28	季節のお楽しみご膳	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)
12月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	18～24	クリスマス会	クリスマス会、ビンゴ大会
	1, 10	選択食	二つの献立からの選択メニュー
1月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	19～23	行事食	塩ラーメン・中華丼 他
	13, 29	選択食	二つの献立からの選択メニュー
2月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	3	節分豆まき	節分ゲーム
	24	外部ボランティア	宝来ひよっとこ踊り
	9, 27	選択食	二つの献立からの選択メニュー
3月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	3	ひな祭り	音楽療法とコラボレーションし茶話会
	23～27	季節のお楽しみご膳	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)

平成26年度 事故分析集計票

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	0	0	15
転落	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	0	0	17
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
外傷	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	3
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	5
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	8	6	1	4	10	2	4	2	3	2	3	6	51
合計	11	8	2	6	12	13	6	5	5	5	8	8	78

平成26年度 ヒヤリハット集計票

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	3	6	2	1	1	0	1	1	2	3	2	24
転落	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5
ずり落ち	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
小計	4	6	7	3	1	1	0	1	1	2	4	4	34
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	4
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
器物破損	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	3
外傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
薬関係	3	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	6
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
その他	9	9	5	3	4	2	4	2	3	5	5	7	4
合計	16	16	12	8	6	4	4	4	5	7	12	12	52

転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒		転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	5		0	0
	要介護2	6		1	0
	要介護3	4		0	0
	要介護4	0		0	0
	要介護5	1		0	0
	計	16		1	0
日常生活自立度(障害)	自立	0		0	0
	J1	0		0	0
	J2	3		0	0
	A1	5		1	0
	A2	6		0	0
	B1	0		0	0
	B2	0		0	0
	C1	0		0	0
	C2	1		0	0
	計	15		1	0
日常生活自立度(認知症)	自立	1		0	0
	I	4		0	0
	Ⅱa	2		0	0
	Ⅱb	3		1	0
	Ⅲa	5		0	0
	Ⅲb	0		0	0
	Ⅳ	0		0	0
	M	0		0	0
	計	15		1	0
フロア	併設型 要介護	平均介護度		0	
	併設型 要支援			0	0
	認知症対応型			0	0
	計	0	0	0	0
場所	フロア(併設型)	3		1	0
	フロア(認知症)	4		0	0
	トイレ(フロア内)	1		0	0
	トイレ(事務所横)	0		0	0
	脱衣室	1		0	0
	浴室	2		0	0
	送迎車	0		0	0
	その他	5		0	0
	計	16		1	0
時間帯	0～3時	0		0	0
	3～6時	0		0	0
	6～9時	0		0	0
	9～12時	8		1	0
	12～15時	6		0	0
	15～18時	2		0	0
	18～21時	0		0	0
	21～0時	0		0	0
	計	16		1	0
職員の位置	当該介護中	7		0	0
	目視可能範囲	8		1	0
	目視不可能範囲	1		0	0
	不明	0		0	0
	計	16		1	0

4 デイサービス認知症対応型

デイサービスセンターはる(認知症対応型)

(1) 概況

認知症対応型では、延べ利用人数が前年度より321名、1日平均1.4名の利用者減および請求内訳では前年度より389,537円の減となっている。リハビリとケア機能を基盤とした認知症個別プログラムの充実に取り組み、認知症進行の防止および生活の活性化を図ると共にケアマネジャーとの連携を深め家族へのケアにも積極的に取り組むことで在宅生活の継続につなげ、専門的機能を備えた魅力あるデイサービスを打ち出し選ばれる事業所つくりと事業所収入の安定を図っていきたい。

(2) 月・介護度別利用状況

認知症対応型

月	実施 日数	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	23	4	23	3	21	8	69	5	33	3	23	23	169	7.3	7.3	
5	22	3	27	3	25	7	64	3	26	3	17	19	159	8.4	7.2	
6	21	3	25	3	29	7	43	4	26	3	15	20	138	6.9	6.6	
7	23	3	32	1	5	9	69	4	27	3	23	20	156	7.8	6.8	
8	21	6	46	1	8	7	45	4	31	3	19	21	149	7.1	7.1	
9	22	6	42	3	27	7	49	3	21	4	29	23	168	7.3	7.6	
10	23	4	45	3	24	8	59	3	24	4	33	22	185	8.4	8.0	
11	20	4	38	1	6	7	43	3	22	4	27	19	136	7.2	6.8	
12	21	4	32	1	6	7	52	4	27	5	30	21	147	7.0	7.0	
1	20	3	17	2	17	6	40	4	27	4	25	19	126	6.6	6.3	
2	20	3	24	2	17	6	33	4	38	4	24	19	136	7.2	6.8	
3	22	3	23	3	32	7	48	4	40	4	30	21	173	8.2	7.9	
合計	258	46	374	26	217	86	614	45	342	44	295	247	1,842	7.5	7.1	3.06
構成比		18.6%	20.3%	10.5%	11.8%	34.8%	33.3%	18.2%	18.6%	17.8%	16.0%	100.0%	100.0%			
H25年度	254	55	308	54	491	100	840	47	304	35	220	291	2,163	7.4	8.5	2.84
構成比		0.0%	0.0%	14.4%	18.7%	31.7%	31.2%	22.6%	25.4%	7.0%	6.0%	24.3%	18.6%	100.0%	100.0%	

(3) お試し利用の利用状況

月	平成26年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均月 利用日数	うち未利 用件数
4	0	0	1.0	0
5	1	1	1.0	0
6	2	2	1.0	0
7	1	1	1.0	0
8	3	3	0.0	0
9	2	2	0.0	0
10	0	0	0.0	0
11	0	0	0.0	0
12	0	0	1.0	0
1	2	2	0.0	0
2	0	0	0.0	0
3	0	0	0.0	0
合計	11	11	1.0	0

(4) 月別利用人数年度比較

②認知症対応型 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成25年度				平成26年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	22	21	165	7.5	23	23	169	7.3	1	2	4	▲ 0.2
5	23	27	175	7.6	22	19	159	7.2	▲ 1	▲ 8	▲ 16	▲ 0.4
6	20	27	183	9.2	21	20	138	6.6	1	▲ 7	▲ 45	▲ 2.6
7	23	27	227	9.9	23	20	156	6.8	0	▲ 7	▲ 71	▲ 3.1
8	22	25	195	8.9	21	21	149	7.1	▲ 1	▲ 4	▲ 46	▲ 1.8
9	20	24	176	8.8	22	23	168	7.6	2	▲ 1	▲ 8	▲ 1.2
10	23	22	176	7.7	23	22	185	8.0	0	0	9	0.4
11	21	25	170	8.1	20	19	136	6.8	▲ 1	▲ 6	▲ 34	▲ 1.3
12	20	25	199	10.0	21	21	147	7.0	1	▲ 4	▲ 52	▲ 3.0
1	20	24	176	8.8	20	19	126	6.3	0	▲ 5	▲ 50	▲ 2.5
2	20	23	174	8.7	20	19	136	6.8	0	▲ 4	▲ 38	▲ 1.9
3	21	21	147	7.0	22	21	173	7.9	1	0	26	0.9
合計	255	291	2,163	8.5	258	247	1,842	7.1	3	▲ 44	▲ 321	▲ 1.3

※H20. 12に定員8人→9人へ変更 ※H21. 3に定員9人→10人へ変更 ※H23.3に定員10人→12人へ変更

(5) 月別利用料請求内訳

②認知症対応型

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	パット代	材料費	クラブ活動費	その他(写真・コピー代)	
4	267,230		100,800	170	4,600			372,800
5	244,116		90,000	30	3,600			337,746
6	142,413		82,800		4,000			229,213
7	158,595		93,600		4,000			256,195
8	152,188		89,400	340	4,200			246,128
9	174,740		100,800	200	4,600			280,340
10	198,316		111,000	140	4,400			313,856
11	149,765		81,600		3,800			235,165
12	151,202		82,200		3,800			237,202
1	139,493		75,600	140	3,800			219,033
2	150,235		81,600	140	3,800			235,775
3	180,599		103,800	170	4,200			288,769
合計	2,108,892	0	1,093,200	1,330	48,800	0	0	3,252,222
1人1回 当り平均	8,538		4,426	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,766
H25年度	2,305,459	1,500	1,275,000	2,000	57,800	0	14	3,641,759
1人1回 当り平均	8,005		4,427	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,684

認知症対応型

デイサービス1回の利用に係る

1人あたり利用料平均総額 ￥1,766

(前年度1,684円)

(6) 地域別登録者状況

地域	認知症対応型						小計
	支	1	2	3	4	5	
相生町							0
赤岩		2	1	4			7
石山町							0
稲穂			1		1		2
入船				1			1
梅ヶ枝町			1	1			2
勝内					1		1
オタモイ						1	1
幸							0
堺町							0
塩谷						1	1
東雲町						1	1
清水町							0
祝津				1			1
末広町							0
住吉町							0
高島					1		1
手宮							0
天神							0
富岡							0
豊川町							0
長橋				1	1	1	3
錦町							0
花園							0
松ヶ枝							0
緑							0
若竹	1						1
若松							0
山田町							0
合計	1	2	3	8	4	4	22

(7)年間行事・行事食

月	日	行事名	行事内容・行事食メニュー
4月	1～5	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、春の壁画作成、／歌の会、音楽療法、ふまねっと
	8～12	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、春の壁画作成、／歌の会、音楽療法、ふまねっと
	15～19	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法
	23	白寿お祝い(家族と共に)	利用者さんの奥様がボランティアで参加。ご本人と娘さんを招いて誕生会を行う
	22～26, 29, 30	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、手芸、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法
5月	1～3	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、おやつ作り、パズル／歌の会、音楽療法
	6～10	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法、お花見ドライブ
	13～17	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、おやつ作り、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、パズル／歌の会、音楽療法
	20～24	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、パズル、園芸／歌の会、音楽療法、
	21	外部ボランティア	フラダンス
	27～31	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
6月	3～7	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハ、おやつ作り、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
	10～14	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、将棋／歌の会、音楽療法、運動会
	24～28	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、紫陽花壁掛け作成、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
	22～7/2	懇談会(外出レク)	ご家族と共に青塚食堂、ノイシュロスへ
	14	越後踊り	高島越後踊り保存会の来訪
7月	1～5	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、コスモス壁画作成、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
	8～12	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、おやつ作り、コスモス壁画、パズル、／歌の会、音楽療法
	15～19	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
	22～26	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
	15	外部ボランティア	空手演舞
	29～31	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
8月	1, 2	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
	5～9	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
	12～16	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、刺し子、パズル、／歌の会、音楽療法、盆踊り
	19～23	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、刺し子、将棋、おやつ作り、パズル、／歌の会、音楽療法
	22	外部ボランティア	小樽商大よさこい演舞
	26～30	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
9月	2～6	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、刺し子、将棋、おやつ作り、パズル、／歌の会、音楽療法
	11	全体行事	敬老会
	9～13	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、手芸、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	16～20	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、手芸、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	16	外部ボランティア	三味線演奏
	23～27, 30	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、手芸、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
10月	1～4	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	7～11	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	14～18	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	21～25	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法、映画鑑賞
	18	出前食ランチ	近隣の食堂より出前をとる
	30	外部ボランティア	琴演奏会
	28～30	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙、いろはカルタ／歌の会、音楽療法、
11月	1, 4～8	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
	11～16	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
	18～22	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
	26	町内老人会交流	カラオケ披露会
	25～29	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
12月	2～6	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、／歌の会、音楽療法、クリスマス準備
	9～13	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法、映画鑑賞
	16～20	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法、映画鑑賞
	23～27	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法、クリスマスビンゴ大会
	30	個別プログラム／集団レク	習字、塗り絵、家事リハビリ、パズル
1月	6～10	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル／歌の会、音楽療法、新年会
	6, 8	外部ボランティア	小樽商大よさこい演舞
	9	外部ボランティア	大正琴演奏会
	13～17	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、百人一首／歌の会、音楽療法
	20～24	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
	27～30	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
2月	3～7	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	3	節分	お茶会
	10～14	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	17～21	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	27	103歳誕生会	ケーキと共に花束贈呈
3月	24～27	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、季節の折り紙、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	3～7	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、ふまねっと／歌の会、音楽療法、ひな祭り
	3	ひな祭り	お茶会
	10～14	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	17～21	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
3月	24～28	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法

5 ホームヘルプ事業

ホームヘルパーステーションはる

(1)概況

26年度は病気治療のため入退院を繰り返す利用者多く、退院後も在宅での生活に困難をきたし療養・施設等への移行が多く、また死亡の要因等でも稼働の低い月もみられた。稼働の減少に関しては昨年と同様にヘルパーの人員不足も影響があった。

があった。居宅介護支援事業所からの依頼では乗降支援を希望する利用者が多くサービスに繋がらないことも若干みられた。地域包括支援センターに関しては依頼件数も全体的に減少傾向にある。

本年度もヘルパーの人員確保が急務であるが私的契約等にも幅広く対応できるよう事業所内で検討したい。

(2)地域別派遣世帯数 (H27年3月末日現在)

地区名	H25	H26	比較	地区名	H25	H26	比較	地区名	H25	H26	比較
赤岩地区	40	47		長橋地区	4	5		山田地区		1	
高島地区	9	11		オタモイ地区	5	8		相生地区		1	
祝津地区	5	8		入船地区	2	2		松ヶ枝地区	1	1	
梅ヶ枝地区	5	9		緑町地区	1	1		若竹地区	1	0	▲1
錦町地区	1	1		富岡地区	1	1		天神地区	1	1	
末広地区	20	14	▲6	色内地区	2	1	▲1	新光地区		1	
石山地区	3	4		真栄地区	1	1		塩谷地区	5	6	
幸町地区	2	4		堺町地区	1	0	▲1				
豊川地区	5	5		稲穂地区	2	4					
手宮地区	1	0	▲1	住の江町	2	1	▲1				
合 計									120	138	18

(3)月別・介護度別利用状況

月	月・要介護度別 利用状況												合計	
	要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実人数計	延時間計
	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間		
	人	時間	人	時間	人	時間	人	時間	人	時間	人	時間	人	時間
4	37	197.00	31	254.15	37	373.25	9	115.50	3	19.00	3	40.24	120	999.54
5	37	203.00	31	220.30	40	374.39	9	136.40	3	18.30	3	40.15	123	993.34
6	36	202.00	28	168.45	44	400.45	8	118.50	4	20.00	2	37.24	122	947.44
7	35	208.45	25	153.00	45	423.55	11	146.30	4	23.00	3	43.45	123	998.55
8	35	179.00	26	157.15	42	366.00	14	138.20	3	18.30	3	42.24	123	901.29
9	33	187.00	29	183.00	46	412.30	10	135.45	5	23.00	5	47.54	128	989.09
10	33	192.00	31	230.00	43	410.01	11	128.32	5	22.30	6	51.15	129	1034.18
11	32	172.00	28	165.30	45	295.36	10	127.15	4	15.30	7	56.54	126	832.45
12	32	176.00	30	191.00	41	313.32	12	153.46	4	17.00	5	44.54	124	896.12
1	33	167.00	28	180.01	40	263.21	11	140.16	3	18.30	4	42.54	119	812.02
2	35	172.00	26	177.45	40	323.19	11	98.46	3	22.30	4	38.54	119	833.14
3	36	203.00	26	168.01	41	400.30	11	114.16	2	22.00	4	43.33	120	951.20
合計	414	2258.45	339	2249.02	504	4357.33	127	1554.46	49	240.00	49	530.30	1476	11191.36
比較	▲58	▲224.55	▲44	▲638.27	52	52.92	36	580.90	▲14	▲577	▲6	▲69.21	▲40	▲874.20
H25年度	472	2483.00	383	2887.29	452	4304.41	91	973.55	63	817.00	55	599.51	1,516	12,065.56

* 要支援内訳

要支援 1			要支援 2			合計		
実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間
180	968	956.00	234	1,291	1527.00	414	2259	2483.00

(4)サービス種類別利用状況

サービス種類・要介護度別 年間利用状況									H26年度	H25年度	比較
	区分	要支援1	要支援2	要介 1	要介 2	要介 3	要介 4	要介 5	合計	合計	
身体介護	延利用回数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数
	延時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間
				534	691	195	203	70	1,693	1,826	▲133
				566.00	806.30	232.00	240.00	85.30	1929.00	2137.80	▲208.80
身体生活	延利用回数			5	289	120	0	254	668	728	▲60
	延時間			9.17	430.47	199.46	0.00	433.00	1,072.50	2,265.24	▲1192.74
生活援助	延利用回数	968	1,291	1,684	3,117	1,132	0	12	5,945	6,764	▲819
	延時間	968.00	1,290.45	1,674.45	3,120.16	1,124.00	0.00	12.00	5,930.01	6,943.50	▲1013.49
合計	延利用回数	968	1,291	2,223	4,097	1,447	203	336	8,306	9,318	▲1012
	延時間	968.00	1,290.45	2,248.62	4,356.93	1,555.46	240.00	530.30	8,391.51	11,346.54	▲2955.03

注)1 複数サービス利用世帯有り

(5)アクティビティサービス

今年度は人員不足のためアクティビティサービスを実施することができなかった。
 土、日曜日に対応することも検討したがヘルパーが代休とること不可能なため断念するに至った。
 毎年楽しみにしている利用者もいることであり、今後は少ない人員でも利用者に喜んでもらえるような企画を提供したい。

6 居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所はる

(1)概況

平成26年度は前年度と比較し給付管理数が上昇傾向で推移し、2月には介護支援専門員が増員となったことから3月は273件と前年度を上回る給付件数となった。解約件数は94件と前年比で横ばいであり新規契約が104件と上回ったことも給付件数増の要因となったと考える。合計契約件数が300台となり現在新規相談が続いていることから、今年度は更なる給付件数増が見込まれるのではないかと考える。また、認定調査委託件数については個別支援業務が複雑なことから月20件を上限に委託を受けている状況である。

①ケアマネジメント全般

特定事業所加算Ⅱを引き続き取得したことから質の確保を目的に事業所での研修の機会を計画的に実施してきた。ケースの傾向としては当事者だけではなく精神疾患や身体障害を抱えた家族員などの困難ケースに対して地域包括支援センターを中心とした各関係機関との連携の重要性を実感している。更に、「家族の会」については、参加ニーズが少ないことから開催形態を変える事で多くの地域の方々に介護を通じて新たなコミュニティが生まれるよう「オレンジカフェ」へ形式を変更していくこととする。

月	平成25年度								平成26年度							
	給付管理件数							月末 契約者数	給付管理件数							月末 契約者数
	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	
4月	人 4	人 81	人 95	人 26	人 11	人 10	人 227	人 286	人 2	人 83	人 98	人 36	人 10	人 9	人 238	人 302
5月	4	89	86	32	13	11	235	290	2	82	102	38	11	9	244	296
6月	4	91	88	36	13	11	243	288	3	82	106	33	14	8	246	296
7月	4	91	89	33	15	11	243	288	3	80	108	35	13	7	246	305
8月	3	98	91	34	16	11	253	292	3	84	107	34	15	7	250	309
9月	3	99	91	37	14	10	254	293	2	86	111	36	14	8	257	311
10月	3	91	100	40	16	10	260	300	2	84	112	35	17	10	260	318
11月	1	90	104	39	15	9	258	299	2	95	106	34	17	10	264	318
12月	2	91	104	38	13	10	258	298	2	98	101	37	16	10	264	312
1月	2	95	103	36	12	11	259	296	3	95	104	38	15	9	264	298
2月	2	91	98	37	18	11	257	291	3	93	108	37	15	9	265	299
3月	2	87	100	35	16	11	251	297	3	95	108	38	16	13	273	304
合 計	34	1,094	1,149	423	172	126	2,998		30	1,057	1,271	431	173	109	3,071	
構成比	% 1.1	% 36.5	% 38.3	% 14.1	% 5.7	% 4.2	% 100.0		% 1.0	% 34.4	% 41.4	% 14.0	% 5.6	% 3.5	% 100.0	

③今後の課題

特定事業所加算Ⅱの算定により事業所経営の安定につながっており、今後も、経営の安定を維持し、各職員の実践力の向上に努めて質の高い支援を展開していけるよう事業所体制の整備、運営基準の遵守を図っていく必要がある。契約数・給付管理数には変動がみられる状況があり、安定した契約数を維持できるよう、地域から信頼される事業所運営を目指していく必要もある。また、27年度、稲穂町居宅介護支援事業所の新規開設に備えて、管理・中堅職員が法人職員としてマネジメントの意識を向上することが出来る様、育成に向けた関わりが必要であると感じる。

②認定調査(居宅)・住宅改修

月	平成25年度			平成26年度			合計 年度 比較
	認定調査	住宅改修	合計	認定調査	住宅改修	合計	
	件	件	件	件	件	件	件
4月	45		45	30		30	△15
5月	52		52	37		37	△15
6月	30		30	33		33	3
7月	31		31	30		30	△1
8月	34		34	29		29	△5
9月	29		29	31		31	2
10月	26	1	27	20		20	△7
11月	19		19	19		19	—
12月	26		26	21		21	△5
1月	26		26	20		20	△6
2月	31		31	30		30	△1
3月	30		30	21		21	△9
合 計	379	1	380	321	0	321	△59

・認定調査内訳

小樽市(在宅)………321件(単価3700円)

③今後の課題

特定事業所加算Ⅱの算定により事業所経営の安定につながっている。今後も各職員の実践力の向上および質の高い支援を展開していくことができるよう事業所体制の整備、運営基準の遵守を図り、地域から信頼される事業所運営を目指していく。契約数・給付管理数については介護支援専門員の増員により安定した契約数を維持できるよう積極的な新規受け入れ体制と今年度の稲穂居宅介護支援事業所の新規開設に備え、管理・中堅職員が法人職員として運営マネジメントの意識向上を図れるよう、育成に向けた関わりが必要と考える。

7 ケアハウス

ケアハウスはる

(1) 概況

26年度は6月・1月・2月に月初日入居者に欠員が生じ、年間合計は597名だった。
退去に至った6名の方は、2名が転倒骨折を契機として急激に身体機能が低下し、ケアハウスでの独居が困難となった。
また、3名の方は加齢による身体機能や認知面の低下が退去の主な原因だった。1名の方は、疾病を発症した時点で重篤な状態でケアハウスに戻れなかったものである。
年齢構成を見ても、85歳以上の方が6割を占めており、90歳以上でも2割となっている。要介護・要支援の方は全体の7割、何らかのサービスを利用している方は6割の状態となっている。
こうしたケアハウス入居者の高齢化、既に何らかの支援を要する状態のなかで夜間休日の待機職員の対応も増加しており、上記のような突発的な事故や急変、認知症の進行がケアハウスでの生活の継続を難しくしている。
ケアハウスはもとより介護を提供する施設ではないが、職員の介護力・アセスメント能力を高め、介護予防の視点を持って入居者の自立支援に努めていきたい。

(2) 年齢別入居者状況

平成27年3月31日 現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢	25年度末平均年齢
男性	0	1	0	2	1	3	3	10	84	83.81
女性	0	0	0	3	12	17	8	40	85.58	85.57
計	0	1	0	5	13	20	11	50	85.26	85.18

(3) 月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在居者数	50	50	49	50	50	50	50	50	50	49	49	50	597
月初日入居者数	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	5
月中入居者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
月中退所者数	0	1	0	0	0	0	2	0	2	1	0	0	6

(4) 入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数		4	2				6
備考			特養1名・GH1名				

(5) 入所待機状況

年度	計	待機状況		待機地域	
		男	女	在宅	市外
平成26年度末現在	41	7	34	33	5
平成25年度末現在	24	3	21	21	1

(6) 在宅福祉・医療サービス利用状況

平成27年3月31日 現在

単位：人

年度	介護保険				医療保険				合計
	訪問介護	DS	福祉用具	訪問看護	歯科往診	内科往診	整形往診	訪問看護	
平成26年度末	22	16	15	0	4	2	0	0	59
平成25年度末	18	11	15	0	1	2	0	0	47

※往診は定期的・継続的なもののみ算定。体調不良時の臨時的往診は含まない。

(7) 介護保険認定状況

単位：人

年度	区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3～	合計
平成26年	認定者数	4	6	15	8	1	34
	利用者	2	5	14	7	1	29
平成25年	認定者数	6	7	16	3	1	33
	利用者	1	5	10	3	1	20

(8) 健康管理状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
バイタルチェック(回)	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	51
のべ参加人数	68	86	69	86	74	67	76	63	68	63	63	52	835

バイタルチェックは毎週木曜日実施

・健康診断～ 7月22日～8月13日に高村内科医院にて実施

・予防接種(インフルエンザ)～ 11月18日高村内科医院高村医師の来訪を受けて実施
3月31日現在、インフルエンザの症状を発症した利用者はなし。

・夜間休日待機職員による対応

平成26年度

救急搬送	4
受診付き添い	8
来設して状態確認、対応	15
その他	3

計 30

平成25年度

救急搬送	3
受診付き添い	3
来設して状態確認、対応	22
その他	2

計 30

(9)身体障害者手帳所持状況

単位:人

級別	平成26年度末現在						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計
肢体不自由	1	2	0	1	0	0	4
視覚障害	0	0	0	0	0	1	1
聴覚障害	0	1	1	0	0	1	3
内部障害	1	0	0	3	0	0	4
合計	2	3	1	4	0	2	12

(10)日常生活自立度別入居者状況

単位:人

年度	区分	非該当	J-1,2	A-1,2	B	C	合計
平成26年度末現在	非該当	11	24	7	0	0	42
	I	0	2	3	0	0	5
	II	0	2	1	0	0	3
	合計	11	28	11	0	0	50
平成25年度末現在	非該当	9	23	9	0	0	41
	I	0	4	4	0	0	8
	II	0	0	0	0	0	0
	合計	9	27	13	0	0	49

(11)レクリエーション・クラブ活動等参加状況

延人数

区分	実施日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
娯楽クラブ	月・土	7	0	6	6	17	17	18	13	11	17	13	14	183
書道	火	3	3	3	6	0	3	0	0	0	2	2	3	27
コーラス	月2回	25	26	13	24	26	11	14	24	10	19	22	22	195
カラオケ	水	17	11	21	21	14	12	20	5	7	24	13	12	227
ステンシル	水	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
社交ダンス	木	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
手芸	金	0	10	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	13
脳トレ	火・木・金	30	43	29	65	23	39	19	26	4	18	31	54	381
絵手紙教室	月1回	3	0	0	0	0	0	0	6	0	0	4	3	16
俳句	月1回	2	2	3	3	3	2	0	0	0	0	0	2	17
編み物	月									3	7	2	5	17
園芸	随時	0	12	0	0	10	0	0	18	0	0	0	0	40
合計		87	107	78	125	93	84	71	92	39	87	87	115	1167

(12)行事・催し物・懇談会等の実施及び参加状況

月 日	行事内容	会場	参加人数	備 考
4月	3日 入居者懇談会 9～10日 お楽しみ入浴(炭湯) 15日 お茶会 オカリナ演奏 23日 誕生会 26日 地域清掃活動 30日 ビデオ上映会	食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂 施設近隣地域 食堂	30 - 30 45 14 13	ケーキ提供 カラオケ大会 入居者・職員で近隣地域のゴミ拾い 「世界を変えた男」上映 コーヒー提供
5月	9～10日 お楽しみ入浴(芍薬湯) 12日 交流菜園 石拾い 13～14日 お花見ドライブ 20日 ビデオ上映会 23日 交流菜園 苗植え付け 30日 誕生会	1階・4階浴室 畑 ニュー三幸他 食堂 畑 食堂	- 12 19 17 12 47	菖蒲湯から変更 赤岩保育園児と合同作業 畑の石拾いを園児と共におこなう 手宮公園・ニュー三幸でジンギスカン・とんでんファーム・小樽ワイン見学 「そして父になる」上映 コーヒー提供 赤岩保育園児と合同作業 畑に芋・枝豆・とうきびの植え付け ゲーム大会
6月	4日 入居者懇談会 13日 ビデオ上映会 17日 洋服展示販売 18日 誕生会 19～20日 買い物ツアー 20～21日 お楽しみ入浴(菖蒲湯) 26日 大運動会	食堂 食堂 食堂 食堂 ホームマック他 1階・4階浴室 1階・4階浴室	31 11 - 48 18 - 34	「清州会議」上映 コーヒー・タルト提供 音楽鑑賞 ホームマック・マックスバリュで買い物 見学参加4名 入居者企画参加行事
7月	2・4・7日 外出レク 14～15日 お楽しみ入浴(炭湯) 19日 はる夏祭り 23日 ビデオ上映会 29日 誕生会 29日 ミニ縁日	ウイングベイ小樽 1階・4階浴室 特養はる駐車場 食堂 食堂 特養はる	20 - 28 18 46 3	「魚一心」で回転ずし 天狗山ドライブ 法人内合同行事 「武士の献立」上映 アイスクリュー提供 カラオケ大会 特養はる主催行事に参加
8月	4日 バーベキュー 7日 入居者懇談会 11日 消防訓練 12日 セタ花火大会 14～15日 お楽しみ入浴(檜湯) 15日 演奏会 15日 グループホーム 夏祭り 20日 ビデオ上映会 27日 誕生会 27日 交流菜園	玄関前庭 食堂 ケアハウス 玄関前庭 1階・4階浴室 特養1階 グループホーム 食堂 食堂 畑	34 28 36 - - 8 - 16 47 5	昼食にバーベキューを実施 生ビール提供 スイカ割りを楽しむ 特養と合同訓練 日中の火災を想定 新連絡員体制 8日予定を変更して実施 ビアノ・サックス・歌の演奏 「永遠の0」上映 冷やし汁粉提供 ゲーム大会 赤岩保育園児と合同作業 作物の収穫
9月	5～6日 お楽しみ入浴(ジャズミン湯) 10～11日 外出レク 12日 明治大学マンドリン演奏 18日 特養敬老会 19日 誕生会・敬老会 24日 お彼岸のおはぎ作り 27日 日ハム野球観戦 29日 ビデオ上映会	1階・4階浴室 余市方面 特養2階 特養1階 食堂 食堂 札幌ドーム 食堂	- 21 19 15 45 24 4 15	余市でランチ ニッカウキスキー見学 ひよつとこ踊り・民謡の演奏 米寿・卒寿の表彰 タヒチアンダンスショー おはぎを食べながら、行事のビデオ鑑賞 福祉チケットを利用 「小さいうち」上映 コーヒー提供
10月	2日 入居者懇談会 3日 北山中学校文化祭～はる交流会 2～3日 お楽しみ入浴(炭湯) 7日 芋もち作り 10日 ビデオ上映会 16～17日 外出レク 21日 洋服展示販売 28日 誕生会	食堂 北山中学校 1階・4階浴室 食堂 食堂 仁木方面 食堂 食堂	29 5 - 12 10 14 - 45	北山中学PTAと合同でコーラスを披露 赤岩保育園児と交流菜園で収穫したじゃがいもで芋もち作り 「オー！ファーザー」上映 コーヒー提供 フルーツパーク仁木で昼食 きのご王国 音楽鑑賞会
11月	7～8日 お楽しみ入浴(りんご湯) 10日 ビデオ上映会 12・18日 漬物作り 19日 インフルエンザ予防接種 19～28日 文化祭作品展示 26日 文化祭・誕生会	1階・4階浴室 食堂 食堂 1階相談室 1階ホール 食堂	- 14 16 26 - 41	「アナと雪の女王」上映 甘酒提供 畑で収穫した大根・人参・蕪などを使用 鯉漬・粕漬・タマリ漬 高村内科高村医師の来訪を受け、希望者を実施 入居者によるコーラス・社交ダンス・手踊りの披露
12月	2日 入居者懇談会 5～6日 お楽しみ入浴(ゆず湯) 10日 ビデオ上映会 10日 不在者投票 17～19日 買い物ツアー 24日 誕生会・クリスマス会 25日 ワイン提供 26日 餅つき	食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂 ホームマック他 食堂 食堂 1階玄関ホール	32 - 14 37 19 42 - 32	「レルマエ・ロマエ」上映 コーヒー・ケーキ提供 ホームマック・マックスバリュで生活用品を買い物 入居者企画参加行事 キャンドルサービス・トーンチャイム・プレゼント交換 夕食時にワイン・シャンメリー提供 鏡餅・伸餅・あんこ餅などを作り、賞味 正月の飾りつけ
1月	7日 春の七草 13日 鏡開き・新年かるた大会 15～16日 お楽しみ入浴(炭湯) 22日 ビデオ上映会 30日 誕生会	食堂 食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂	- 22 - 14 45	七草粥を朝食に提供 お汁粉・みかん提供 「僕たちの家族」上映 甘酒提供 仮装カラオケ大会 入居者企画参加行事
2月	3日 節分・豆まき 5日 入居者懇談会 13日 誕生会 17日 洋服展示販売 19～20日 お楽しみ入浴(緑茶) 23日 消防訓練 25日 ビデオ上映会	食堂 食堂 食堂 食堂 1階・4階浴室 ケアハウス 食堂	30 28 45 - - 35 15	豆まき後、豆を食べながら行事のビデオ鑑賞 仮装カラオケ大会のビデオ上映 札幌の移動販売業者による洋服販売 特養と合同訓練 夜間の火災を想定 「岳」上映 お汁粉提供
3月	3日 誕生会・雛祭り 12日 ビデオ上映会 18日 お彼岸のぼたもち作り 23・26～27日 買い物ツアー 26～27日 お楽しみ入浴(檜湯)	食堂 食堂 食堂 ホームマック他 1階・4階浴室	45 15 9 13 -	入居者企画参加行事 人間雑・コーラスの披露 「さよならドビュッシー」上映 コーヒー・ケーキ提供 ぼたもちを食べながら、行事のビデオ鑑賞 ホームマック・マックスバリュで生活用品を買い物

(13) 苦情受付状況

26年度の苦情受付 0件

H26年度 行事食の実施状況

月 日	行事名	献 立	飲み物・菓子類
4月23日	誕生会	春散らし、お吸い物、天ぷら盛合わせ（海老・きす・いか・たらの芽・まいたけ・南瓜）、天つゆ、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・枝豆）、漬物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース バースディケーキ
5月3日	憲法記念日 昼食	お赤飯、すまし汁、サーモン柚子香焼き、卵豆腐のかにあんかけ、うど酢味噌和え、果物	柏餅
5月4日	みどりの日 昼食	えんどう豆ご飯、筍汁、さわらの西京焼き、しらす和え、漬物、果物	
5月5日	子供の日 昼食	ピラフ、野菜スープ、エビフライのグリーンソースかけ、ジャーマンポテト	
5月30日	誕生会	三種のミニ丼（ミニ天丼→かに・ししとう・南瓜／ミニ海鮮丼→まぐろ・はまち・海老・しそ・玉子焼き／ミニ親子丼→鮭・いくら・錦糸卵・のり）、釜揚げうどん、薬味（天かす・長ネギ・しょうが）オードブル（揚げたこ焼き・ポテト・枝豆）漬物盛り合わせ・果物盛り合わせ	
6月18日	誕生会	変わり海苔巻（海老フライ巻き・サラダ巻き・牛焼肉巻き・茄子味噌巻き・梅しそしらす巻き）、すまし汁、オードブル（手羽唐揚げ甘辛ダレ漬け・ラザニア風スパゲティ・ハムポテトサラダ・フライドポテト・枝豆・付け合わせ）、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース バースディケーキ
6月26日	運動会 昼食	五目いなり、すまし汁、ウィンナー、唐揚げ、サーモン塩焼き、かまぼこ、たまご焼き、大根含め煮、漬物、果物	ハンコ食い競争用にあんぱん
7月14日	小樽祭り 昼食	お赤飯、お吸い物、揚げ出し豆腐野菜添え、しそ和え、漬物、おやつ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース バースディケーキ
7月29日	誕生会	かに押し寿司、冷やしそうめん汁、串揚げ盛り合わせ（いか串・茄子と南瓜串・うずらとウィンナー串・チーズはんぺん串・豚肉オクラ串）、タレ（ソース・からし）、枝豆、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	
8月4日	ギンギスカン	おにぎり（梅干し・菜飯）、ジギスカン（ラム肉・たまねぎ・もやし・ピーマン・キャベツ・しいたけ・えのき・かぼちゃ）、茹でとうきび、枝豆、スイカ	ビール、ジュース
8月7日	七夕 夕食	七夕そうめん、茄子とこんにゃくの田楽、ほうれん草の胡麻和え	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース バースディケーキ
8月14日	お盆 昼食	お赤飯、お吸い物、サーモン柚子焼き、煮しめ、酢の物、水ようかん	
8月27日	誕生会	お好み素麺、変わりいなり、オードブル（唐揚げ・揚げたこ焼き・フライドポテト・オニオンリング・枝豆）、果物盛り合わせ	

9月1日	開設記念日 昼食	お赤飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ、天つゆ、炊き合わせ、酢味噌和え、手作り水ようかん	
9月8日	十五夜 昼食	三色丼・味噌汁・ミニ揚げ出し豆腐・漬物・手作り月見まんじゅう	
9月15日	敬老の日 昼食	散らし寿司、お吸い物、かぶの蟹あんかけ、ほうれん草海苔巻、漬物、おやつ	
9月19日	誕生会 敬老会	寿司バイキング（まぐろ・サーモン・海老・玉子・メサバ・いかトビッコ・納豆巻・新香巻）、すまし汁、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・枝豆）、ラーメンサラダ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース パースディケーキ
9月23日	秋分の日 昼食	さつま芋ご飯、きのこ汁、赤魚西京焼き、きゅうりの酢の物、漬物、おやつ	
9月24日	おはぎ作り	あん、きなこ、ごま	
10月7日	お菓子作り		芋餅と南瓜団子作り
10月23日	秋刀魚の 炭火焼き	米飯、味噌汁、秋刀魚の炭火焼、じゃが芋包み焼き、漬物、果物	
10月28日	誕生会	栗さつまおこわ、石狩汁、天ぷら盛合わせ（海老・いか・茄子・南瓜・エリンギ・いか）、天つゆ、抹茶塩、枝豆、蒸しキャベツのパプリカドレッシング、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース パースディケーキ
10月31日	ハロウィン 昼食		手作りかぼちゃタルトを昼食時に提供
11月3日	文化の日 昼食	豆ごはん、味噌汁、さばのみりん焼き、胡瓜の酢の物、漬物、手作りようかん	
11月26日	誕生会	ミニバラ散らし、鶏しょうゆ鍋（鶏もも・はくさい・えのき・しいたけ・木綿豆腐・マロニー・長ネギ・花形にんじん）、メラーメン、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース パースディケーキ
12月22日	冬至 夕食	冬至かぼちゃの提供	
12月24日	誕生会	寿司バイキング（まぐろ・サーモン・海老・玉子・いかトビッコ・帆立）、お吸い物、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・枝豆）	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース パースディケーキ
12月25日	クリスマス 夕食	ピラフ、コーンスープ、鶏レッグ唐揚げ、カラフルマカロニサラダ	ワインの提供
12月26日	餅つき	あんこ餅・きなこ・ごま・醤油だれ	
12月31日	大晦日 夕食	赤飯、年越しそば、サーモン塩焼き、焼き海老、伊達巻、紅白かまぼこ、昆布巻、数の子、旨煮、おなます、黒豆、栗きんとん、花餅	使い捨て容器での提供

1月1日	元 朝食	旦	米飯、すまし汁、盛り合わせ（さけ昆布巻・松前漬・甘鯛西京焼き）、旨煮	牛乳
	昼食		お雑煮、ぶり照り焼き、羽子板蒲鉾、寿玉子、信田巻 含め煮、漬物、水ようかん	
	夕食		海鮮バラちらし、お吸い物、茶わん蒸し、ナッツみそ 和え	
1月2日	朝食		米飯、味噌汁、盛り合わせ（にしん佃煮・数の子わさ び・紅白蒲鉾）、三色豆	牛乳
	昼食		新春炊き込みご飯、味噌汁、京合わせと長芋の煮物、 海苔巻、果物	
	夕食		米飯、そうめん汁、松風焼き、炊き合わせ、紅白なま す	
1月3日	朝食		米飯、味噌汁、盛り合わせ（花五目卵焼き・鰯昆布 巻・うにくらげ）、竹の子土佐煮	牛乳
	昼食		帆立の炊込みご飯、すまし汁、天ぷら（きす・さつま 芋・南瓜・茄子・舞茸）、くるみ和え、果物	
	夕食		米飯、味噌汁、紅サケ焼き魚、じゃが芋きのこあん、 魚卵和え	
1月7日	朝食		七草がゆの提供	
1月14日	成 人 の 日 昼食		お赤飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ（海老・きす・椎 茸・さつま芋・ピーマン）、天つゆ、くるみ和え、漬 物、果物	
1月30日	誕生会		散らし寿司、お吸い物、ぶりの照焼、手作りだし巻き 玉子、巾着煮物、海鮮山かけ、漬物、お吸い物、オー ドブル、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウ イスキー、ジュース バースディケーキ
2月3日	節 昼食	分	いなり寿司、太巻き、すまし汁、鮭柚子醤油漬焼き、 塩昆布和え、金時蒸しパン	
2月11日	建 国 記 念 日 昼食		炊込みおこわ、味噌汁、赤魚西京焼き、お浸し、漬 物、果物	
2月13日	誕生会		おにぎり（梅干し・わかめ）、すき焼き（牛肉）、生 卵、めうどん、枝豆、漬物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウ イスキー、ジュース バースディケーキ
3月3日	雛 祭 り 誕生会		花形赤飯、はまぐりのお吸い物、刺身盛り合わせ（ま ぐろ・サーモン・めさば・帆立）、炊き合わせ、酢味 噌和え、海老の水晶包、漬物、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウ イスキー、ジュース バースディケーキ
3月18日	おはぎ作り		つぶあん、きなこ、ごま	
3月21日	春 分 の 日 昼食		筍御飯、お吸い物、ふきの炊き合わせ、かにかま和 え、漬物、黒糖ゼリー	

H26年度 入居者献立実施状況

ケアハウスでは毎月、担当になった入居者の方と栄養士が、食べたいもや、作ってみたいものを相談して、ある日の昼食の献立を考案し、実際にその中の1品を担当入居者と栄養士、職員が協力して調理し、皆さんに提供するという取り組みをおこなっている。

献立会議の中で、栄養士は入居者の嗜好、食や健康に対する関心度、普段の食事に対する要望といったものを汲み取り、入居者は自分たちが普段食べている食事が栄養面などどのような意図のもとに考えられ、どのように作られているのかを知ること、食や健康に対する関心が深まり、食事への満足度を高める一助になっているように思われる。

月 日	行事名	献 立	会議実施日
4月9日	昼食	鍋焼きうどん、沢庵和え、ゴマプリン ※鍋焼きうどんに入るかき揚げを調理、鍋焼きうどんの盛り付けも行う	献立会議3/5
5月27日	昼食	きのこご飯、味噌汁、天ぷら（アスパラ・南瓜・玉ねぎ・白身魚）、 天つゆ、もやしの香り和え、バナナ ※天ぷらを調理	献立会議4/2
6月30日	昼食	米飯、たまごスープ、お好み焼き、大学芋、胡瓜とシソの酢の物、 水ようかん ※お好み焼きを調理	献立会議5/7
7月30日	昼食	米飯、鯉の三平汁、ところてん、胡麻和え、果物 ※鯉の三平汁を調理	献立会議6/4
8月26日	昼食	豚丼、すまし汁、胡瓜ともずくの酢の物、漬物、あんみつ ※豚丼の具を調理	献立会議7/2
9月26日	昼食	米飯、鮭の粗汁、金平牛蒡、ほうれん草胡麻和え、水ようかん ※鮭の粗汁を調理	献立会議8/6
10月30日	昼食	カレーうどん、大根の酢の物、漬物、果物 ※カレーうどんを調理	献立会議9/3
11月25日	昼食	米飯、お吸い物、天ぷら（海老・さつま芋・舞茸・牛蒡と人参のかき揚げ）、 天つゆ、酢の物、漬物、果物 ※天ぷらを調理	献立会議10/1
1月29日	昼食	米飯、鮭の味噌粕汁、もやしと卵の炒め物、とろろ芋、ニシン漬け、 カラメルプリン ※鮭の味噌粕汁を調理	献立会議12/3
2月23日	昼食	米飯、鰯の三平汁、豆腐と野菜の田楽、漬物、あんみつ ※鰯の三平汁を調理	献立会議1/7
3月26日	昼食	食パン、ビーフシチュー、コールスローサラダ、いちご プリン ※ビーフシチューを調理	献立会議2/4

8 グループホーム・生活支援ハウス

グループホーム(認知症対応型共同生活介護)はる

(1)概況

平成26年度の入居者の状況については、退去4名、入居5名。退去では、そのうち、1名がグループホームでの看取りであった。前年度後半からの退去は、年度初めまで続き、待機者の中で入居希望者がいなく、空室日数が続いた。年度末の待機者は、18名となっている。平均要介護度は年度末で2.96、前年度は3.04であり、平均年齢は今年度87.0歳、前年度は88.1歳といずれも共に減少、前年度からで6名の入れ替わりが理由である。しかし、要介護3～5の方が50%を超えており、実際の介護量の変化はあまりなく、職種間やユニット間の連携・協力、良質な介護力の向上が求められた。介護保険収入は、入れ替わりと入院により空室期間が長期化となり減収である。介護福祉士の増加のため、6月よりサービス提供体制加算Ⅲからサービス提供体制加算Ⅰへ変更することができた。

活動としては、予定した行事をほぼ行うことが出来た。特に家族交流会(焼肉パーティー)は、16家族32名の参加があり、天候にも恵まれ盛況であった。今年度の地域活動として、「オレンジカフェinあかいわ〜琴ミニコンサート〜」を開催した。赤岩地区の方を対象とし、ボランティアあかりや運営推進委員の協力を得て、和やかなひとときとなった。世代間交流は、今年度も夏休み中に介護体験期間を設け、お料理教室や七夕祭りをおこなった。10月に行ったハロウィンの飾りつけには、17名と多数の子どもが集まった。入居者にとって、地域の子どもたちの存在が、生活の一部となり、はるの世代間交流の活動が根付いてきていることを実感し始めてきた。ボランティアグループあかりの活動、赤岩保育所との交流、恒例の盆踊り会の開催など継続した。今年度も、地域住民の協力を得て、全入居者が参加し自衛消防訓練を行った。自主点検を月1回行うなど、職員の防災予防への意識は高まっている。事故については、骨折事故を含む重大事故は0件。薬関係は、6件内誤薬は0件。薬の事故0件を目指していたので、残念な結果である。器物破損の件数は、前年度44件だったが、今年度は27件と減少はし、全体の事故の件数は前年度89件から61件と減少している。ヒヤリハットの時点での、検討会を随時行い、ケアを見直した結果と考える。

(2)グループホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	1	30	12	340	4	120	4	99	5	150	26	739	28.4	24.6	
5	31	0	0	1	31	11	341	3	93	3	93	6	186	24	744	31.0	24.0	
6	30	0	0	1	30	13	363	3	90	3	90	6	173	26	746	28.7	24.9	
7	31	0	0	2	36	12	372	5	133	3	93	5	155	27	789	29.2	25.5	
8	31	0	0	2	60	12	372	5	131	3	93	5	155	27	811	30.0	26.2	
9	30	0	0	2	59	12	360	3	90	3	90	6	180	26	779	30.0	26.0	
10	31	0	0	2	60	12	365	4	116	3	93	6	186	27	820	30.4	26.5	
11	30	0	0	2	60	12	360	3	90	3	90	6	180	26	780	30.0	26.0	
12	31	0	0	2	61	12	372	3	93	3	93	6	186	27	805	29.8	26.0	
1	31	0	0	3	77	11	340	4	124	3	93	6	186	27	820	30.4	26.5	
2	28	0	0	3	84	10	280	5	140	3	84	6	168	27	756	28.0	27.0	
3	31	0	0	3	93	10	310	5	155	3	93	6	186	27	837	31.0	27.0	
合計	365	0	0	24	681	139	4,175	47	1,375	37	1,104	69	2,091	316	9,426	29.8	25.8	2.97
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	2.4	2.4	14.1	14.4	4.8	4.8	3.7	3.8	7.0	7.2	32.0	32.6			

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	介護保険1割負担分	食費	家賃	光熱水費	暖房費	金品管理費	その他	
4	686,983	768,000	1,212,000	427,660	133,520	12,500	49,970	3,290,633
5	678,574	737,000	1,179,000	416,000	0	12,000	43,300	3,065,874
6	676,253	736,000	1,151,000	422,360	0	12,000	82,270	3,079,883
7	712,525	764,000	1,246,000	407,420	0	11,280	61,070	3,202,295
8	731,601	786,000	1,225,000	432,000	0	12,000	49,280	3,235,881
9	702,633	779,000	1,225,000	432,000	0	12,000	53,140	3,203,773
10	740,448	796,000	1,225,000	432,000	135,000	12,000	74,380	3,414,828
11	703,509	780,000	1,225,000	432,000	135,000	12,000	76,500	3,364,009
12	726,080	780,000	1,193,500	427,130	133,360	11,760	109,060	3,380,890
1	725,845	796,000	1,232,000	424,480	132,560	11,820	51,600	3,374,305
2	710,399	810,000	1,208,000	432,000	135,000	12,000	60,700	3,368,099
3	728,566	810,000	1,208,000	432,000	135,000	12,000	70,000	3,395,566
合計	8,523,416	9,342,000	14,529,500	5,117,050	939,440	143,360	781,270	39,376,036
一人一日平均負担額	¥740	¥1,672	¥550	¥102	¥11	¥4,067	¥7,393	¥7,394

*注 介護保険1割負担分には各種加算を含む。公費分は含まれていない。

(4)介護度別入所者状況

年度	区分	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成27年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	1 ^人	1 ^人	1 ^人	0 ^人	3 ^人	3.00
	女	0	3	9	4	2	6	24	2.96
	計	0	3	10	5	3	6	27	2.96
平成26年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	1 ^人	1 ^人	1 ^人	0 ^人	3 ^人	3.00
	女	0	1	10	3	5	4	23	3.04
	計	0	1	11	4	6	4	26	3.04

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	平均年齢	合計
平成27年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	1 ^人	2 ^人	83.0 ^人	3 ^人
	女	1	1	1	21	87.5	24
	計	1	1	2	23	87.0	27
平成26年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	1 ^人	2 ^人	82.0 ^人	3 ^人
	女	0	1	0	22	88.9	23
	計	0	1	1	24	88.1	26

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成27年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	1 ^人	2 ^人	3 ^人
	女	1	3	1	19	24
	計	1	3	2	21	27
年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成26年3月31日 現在	男	1 ^人	0 ^人	1 ^人	1 ^人	3 ^人
	女	1	0	3	19	23
	計	2	0	4	20	26

(7)月別入退所状況

月	平成26年度										平成25年度									
	入 所				退 所						入 所				退 所					
	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計		
4月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6月	0	0	1	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7月	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2		
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0		
計	3	0	2	5	0	0	3	1	4	3	0	0	3	0	0	2	2	4		

(8)月行事

	行 事	行事参加
4月	開設記念(潮太鼓もちつき・民謡/紅白鯉 踊)	人26
	10周年記念春のすし祭り	27
5月	お花見(安楽園・天上寺・手宮公園)	24
	春のお茶会	24
6月	外食(貴賓館)	9
	お茶会	6
	日帰り温泉旅行(朝里グロッセ)	34(家族12名含む)
7月	はる夏祭り	24
	潮祭り見学	2
8月	七夕	27
	盆踊り	26
9月	収穫祭(石狩鍋)	26
	敬老会(法人合同/お寿司)	26
	お月見	26
	紅葉ドライブ(天狗山・回転寿司)	15
	お彼岸(おはぎづくり)	26
10月	ハロウィンパーティー	9
	紅葉ドライブ(天狗山・回転寿司)	9
	外食(大仁門)	6
	さをり織り着こなしコンテスト	27
	ハロウィンパーティー	9
11月	秋のお茶会	8
	パンバイキング	9
	蕎麦打ち実演	15
12月	クリスマスパーティー	25
	もちつき	25
	年越し料理	23
1月	お正月(おせち料理等)	25
	季節のお風呂	9
2月	お寿司パーティー	9
	クレープパーティー	9
	節分	27
3月	ひなまつり(桜餅づくり)	27
	お茶会	9
	中華バイキング	9

- *注 誕生会は、入居者の誕生日当日に行う。
- *注 オレンジカフェ(サンモール1番街)に3回、各3～4名ずつ参加
- *注 季節折々の食材で食事を楽しむ。
- *注 自衛消防訓練(6月23日 夜間想定、9月29日 日中想定 地域との共同)
- *注 自主点検(月1回)
- *注 外部評価は免除のため行っていない、自己評価のみ行う。

(9)利用者及び家族との懇談会等開催状況

8月2日 家族交流会(焼肉パーティー)参加者32名16家族
3月15日 家族懇談会 参加者4名(3家族)
(10)運営推進会議
5月28日 H25年度事業報告H26年度事業計画等 参加者13名
6月25日 認知症サポーター養成講座(地域住民参加)参加者12名
9月29日 自衛消防訓練(日中想定/地域住民参加)参加者16名
12月3日 自己評価等 参加者13名
2月23日 オレンジカフェについて 参加者12名
3月11日 婦人部会報告会 参加者6名(他多数参加)
メンバー:町内会代表3名 町内会長、民生委員 VOあかり
地域包括支援センター職員1名
家族代表6家族6名、法人代表4名 事業所代表3名

(11)地域との交流

8月15日 盆踊り(地域住民参加)
9月29日 自衛消防訓練(運営推進委員及び地域住民6名参加)
11月18日 オレンジカフェINあかりわ(地域住民及びVO19名参加)
※ボランティアグループあかり 行事及び婦人部活動に参加
※近隣の方にて、玄関前の花の寄贈や花植えの協力あり
世代間交流(赤岩保育所)
8月7日 赤岩保育所縁日ごっこ出店
9月9日 収穫祭(赤岩保育所/うみのこ)
12月22日 もちつき(赤岩保育所/かぜのこ)
12月 さをり織りクリスマスカードプレゼント(うみのこ)
※赤岩保育所 うみのこ組(4歳児)定期訪問2週に1回(11回)
世代間交流(はるキッズ等)
4月1日 開設記念子どもボランティア 参加者6名
9月17日 稲穂小学校5年生来訪 参加入居者1名
10月4日 ハロウィン 参加者17名
3月25日 ありがとう会 参加者6名
※リングブル・ペットボトル活動開始
【介護体験 7/28、8/6,15】
7月28日 お料理教室 参加者4名
8月6日 七夕祭り 参加者5名
8月15日 盆踊り子どもボランティア 参加者2名
(12)婦人部会
5月7日 第1回会合 参加者20名
5月26日 春のお茶会開催 参加者28名
6月 東屋花植え 参加者6名
6月18日 第2回会合 参加者17名
7月8日 シンギスカン炊き出し 参加者22名
10月17日 いきいきお化粧教室 18名
11月4日 第3回会合 参加13名
11月17日 コロッケ作り 参加者20名
12月 クリスマスカード作り 参加者6名
12月24日 忘年会 参加者24名
3月11日 報告会 参加者31名

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	市内	待機状況						
			特養	老健施設	療養型施設	病院	在宅	その他	計
平成26年度末	24	22	0	0	0	2	10	6	18
平成25年度末	24	22	0	0	1	2	16	5	24
前年度比	0	0	0	0	-1	0	-6	1	-6

(14)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成26年度					平成25年度				
	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数
4月	15	15	23	64	1	25	25	23	72	0
5月	8	8	20	58	2	11	11	19	72	1
6月	5	5	15	49	3	14	14	19	74	3
7月	15	15	19	58	0	16	16	19	76	2
8月	12	12	20	59	1	19	19	23	67	1
9月	9	9	21	60	1	6	6	23	72	0
10月	14	14	29	72	3	21	21	25	81	1
11月	15	15	23	64	1	11	11	24	64	1
12月	22	22	21	62	1	14	14	19	53	1
1月	9	9	19	69	0	10	10	20	61	2
2月	9	9	19	55	0	6	6	18	52	2
3月	10	10	21	66	0	18	18	19	54	1
合計	143	143	250	736	13	171	171	251	798	15
月平均	11.9	11.9	20.8	61.3	1.1	14.3	14.3	20.9	66.5	1.3

(15)入所者かかりつけ病院人数(年度末現在)

処方先		H26年度	H25年度	処方先		H26年度	H25年度
内科	夏井クリニック	7人	6人	皮膚科	青柳皮膚科	2人	0人
	高村内科	11人	11人		小樽市立病院	0人	1人
	済生会小樽病院	0人	1人	精神科	小樽市立病院	3人	1人
	梅ヶ枝内科	4人	2人	眼科	長田眼科	1人	1人
神経内科	すがた医院	3人	4人		梅ヶ枝眼科	1人	1人
	ウェルネス望洋台クリニック	1人	1人		明治眼科	0人	1人
	済生会小樽病院	1人	1人		中央眼科	0人	0人
整形外科	済生会小樽病院	0人	0人	泌尿科	栗栖泌尿器科	1人	1人
	市立小樽病院	0人	0人		小樽市立病院	1人	1人
	すがた医院	0人	1人	呼吸器	協会病院	1人	1人
心臓血管外科	医療センター	0人	0人		小樽市立病院	1人	0人
外科	直江外科	0人	2人	歯科	おきつ歯科	5人	3人
	三浦外科	0人	0人		あかり歯科	1人	1人
精神科	石橋病院	1人	1人		りょう歯科	1人	3人
脳外科	小樽セントラルクリニック	2人	2人		坂田歯科	1人	1人
	島田脳神経外科	1人	1人		ファミリー歯科	1人	1人
	越前谷クリニック	0人	0人		合計	50	51

(16)入所者ADL状況

項 目		平成26年度末		平成25年度末		比較
		人数	割合①	人数	割合①	①－②
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行(杖歩行含む)	15人	55.6%	12人	44.4%	11.1%
	手引き歩行	4人	14.8%	5人	18.5%	-3.7%
	歩行器使用	3人	11.1%	2人	7.4%	3.7%
	車いす使用(自力駆動)	2人	7.4%	1人	3.7%	3.7%
	車いす使用(移動介助)	9人	33.3%	11人	40.7%	-7.4%
食 事	自立	19人	70.4%	17人	63.0%	7.4%
	一部介助	3人	11.1%	5人	18.5%	-7.4%
	全介助	5人	18.5%	4人	14.8%	3.7%
更 衣	自立	7人	25.9%	12人	44.4%	-18.5%
	一部介助	13人	48.1%	6人	22.2%	25.9%
	全介助	7人	25.9%	8人	29.6%	-3.7%
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	一部介助	22人	81.5%	21人	77.8%	3.7%
	全介助(一般浴槽)	5人	18.5%	5人	18.5%	0.0%
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
排 泄 上記の詳細内訳※複数選択者あり	自立	10人	37.0%	13人	48.1%	-11.1%
	一部介助	11人	40.7%	8人	29.6%	11.1%
	全介助	6人	22.2%	5人	18.5%	3.7%
	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	夜間ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	夜間尿器使用	1人	3.7%	0人	0.0%	3.7%
	おむつ使用	11人	40.7%	12人	44.4%	-3.7%
	夜間のみおむつ使用	2人	7.4%	1人	3.7%	3.7%
	トイレ誘導	16人	59.3%	13人	48.1%	11.1%
	尿カテーテル	1人	3.7%	1人	3.7%	0.0%
整 容	自立	3人	11.1%	9人	33.3%	-22.2%
	一部介助	16人	59.3%	11人	40.7%	18.5%
	全介助	8人	29.6%	6人	22.2%	7.4%
意思疎通	可能	17人	63.0%	17人	63.0%	0.0%
	単純であれば可能	3人	11.1%	2人	7.4%	3.7%
	不可	7人	25.9%	7人	25.9%	0.0%

(17)入所者疾患状況(年度末現在)

疾患名	H26年度			H25 年度	比較	疾患名	H26年度			H25 年度	比較
	男	女	計				男	女	計		
虚血性心疾患	人 1	人 0	人 1	人 1	人 0	盲腸術後	人 0	人 3	人 3	人 1	人 2
慢性心不全	0	2	2	2	0	パーキンソン症候群	0	2	2	2	0
慢性心房細動	0	2	2	2	0	脳血管性認知症	0	4	4	3	1
混合性肺障害	0	1	1	1	0	アルツハイマー型認知症	2	18	20	21	-1
狭心症	1	2	3	3	0	レビー小体型認知症	0	1	1	1	0
発作性上室頻拍症	0	0	0	0	0	その他の認知症	1	1	2	1	1
洞不全症候群	1	1	2	1	1	水腎炎	1	0	1	1	0
閉塞性動脈硬化症	0	1	1	0	1	骨粗鬆症	0	3	3	2	1
貧血	0	1	1	1	0	恥骨・坐骨骨折	0	0	0	1	-1
高血圧	1	14	15	13	2	変形性股関節症	0	1	1	0	1
高脂血症	1	11	12	7	5	大腿骨骨折後遺症	0	3	3	5	-2
脳梗塞後遺症	1	7	8	6	2	腰椎圧迫骨折後遺症	0	0	0	0	0
陳旧性肺結核	1	3	4	3	1	変形性膝関節症	0	3	3	3	0
腸結核術後	0	1	1	0	1	その他の骨折後遺症	0	13	13	7	6
逆流性食道炎	0	2	2	1	1	白内障	0	9	9	8	1
大直腸ポリープ術後	0	1	1	1	0	緑内障	0	2	2	2	0
便秘症	0	2	2	1	1	その他の眼疾患	0	0	0	0	0
食道癌	0	1	1	1	0	子宮筋腫術後	0	2	2	3	-1
肺気腫	0	0	0	1	-1	皮膚疾患	0	0	0	1	-1
胃潰瘍	0	0	0	0	0	尿路感染	0	2	2	0	2
睡眠時無呼吸症候群	0	1	1	1	0	前立腺肥大	1	0	1	1	0
心臓弁膜症術後	1	0	1	1	0	神経性膀胱炎	0	0	0	0	0
難聴	0	5	5	3	2	悪性腫瘍	1	0	1	1	0
虚血性脳血管障害	0	1	1	1	0	悪性腫瘍術後	2	2	4	3	1
胆石術後	0	0	0	1	-1	痔核	0	1	1	1	0
ペースメーカー	0	0	0	0	0	不眠症	1	0	1	1	0
てんかん発作	1	1	2	2	0	老人性うつ病	0	2	2	2	0
糖尿病	0	4	4	4	0	心気症	0	1	1	0	1
心筋梗塞	1	0	1	1	0	アキレス腱切断	0	1	1	1	0
硬膜下血腫術後	0	1	1	1	0	腸ヘルニア術後	1	0	1	1	0
硬膜下血腫	0	2	2	2	0	偽痛風	0	1	1	0	1
水頭症術後	0	1	1	0	1	合計	20	144	164	136	28

(21) 入所者認知症状況(平成27年3月末現在/主治医意見書より)

区 分	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	計
男	0	0	1	0	1	0	1	0	3
女	0	1	1	6	8	1	6	1	24
計	0	1	2	6	9	1	7	1	27

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況							
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	計
男	配偶者	0	1	0	0	1	0	0	2
	子供	0	0	1	1	0	0	0	2
	親類	0	0	0	0	0	0	0	0
	知人	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	1	1	1	1	0	0	4
女	配偶者	0	0	0	0	0	0	0	0
	子供	0	5	8	2	4	0	0	19
	親類	0	0	0	2	1	1	0	4
	知人	0	0	0	1	1	0	0	2
	その他	0	1	1	2	3	0	0	7
	計	0	6	9	7	9	1	0	32
合計	配偶者	0	1	0	0	1	0	0	2
	子供	0	5	9	3	4	0	0	21
	親類	0	0	0	2	1	1	0	4
	知人	0	0	0	1	1	0	0	2
	その他	0	1	1	2	3	0	0	7
	計	0	7	10	8	10	1	0	36

※面会者状況(届出数延人数) 1, 608名

平成26年度 事故分析 (年度末)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	0	1	0	2	1	1	1	2	0	1	4	2	15
転落	0	1	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	6
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3
小計	0	2	1	2	1	1	2	4	2	1	4	4	24
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
変色	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
器物破損	3	1	2	2	6	3	2	1	0	0	4	3	27
外傷	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	1	0	2	1	1	0	0	0	0	1	0	6
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
合計	3	4	3	6	8	6	4	6	3	1	9	8	61

転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒		転落	ずり落ち
要介護度	要介護1		1	0	0
	要介護2		9	3	2
	要介護3		2	0	0
	要介護4		2	0	1
	要介護5		1	3	0
	計		15	6	3
日常生活自立度(障害)	自立		0	0	0
	J1		3	0	0
	J2		1	0	0
	A1		4	1	0
	A2		5	3	2
	B1		1	0	1
	B2		1	2	0
	C1		0	0	0
	C2		0	0	0
	計		15	6	3
日常生活自立度(認知症)	自立		0	0	0
	I		3	0	0
	Ⅱa		1	1	0
	Ⅱb		1	0	0
	Ⅲa		7	2	2
	Ⅲb		0	0	1
	Ⅳ		2	3	0
	M		1	0	0
	計		15	6	3
ユニット	こでまり	平均介護度 2.8	4	0	1
	なのはな	3.1	6	2	1
	ほおずき	3	5	4	1
	計	2.96	15	6	3
場所	居室		7	4	3
	リビング		6	2	0
	キッチン		0	0	0
	廊下		0	0	0
	トイレ		1	0	0
	浴室		0	0	0
	ユニット外		0	0	0
	その他		1	0	0
	計		15	6	3
時間帯	0～3時		0	1	0
	3～6時		1	2	2
	6～9時		2	1	0
	9～12時		1	1	1
	12～15時		3	0	0
	15～18時		2	1	0
	18～21時		4	0	0
	21～0時		2	0	0
	計		15	6	3
職員の位置	当該介護中		2	0	0
	目視可能範囲		6	2	0
	目視不可能範囲		7	4	2
	不明		0	0	1
	計		15	6	3

生活支援ハウスはる

(1) 概況

今年度は、小樽市より利用者とその家族に廃止の説明及び個別の面談が行われ、今後の行き先の予定が検討された。それぞれ、憤りや不満、不安は大きい現状である。

今年度は、退去者は1名であったが、廃止のため、今後の入居は受け入れないこととなった。

年度後半からは、心身の低下がみられる方が多く、自立した生活の維持のため、介護保険申請を新たに行った方やサービス利用を開始した方がいた。

(2) 年齢別入居者状況

平成27年3月31日現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢	25年度末平均年齢
男性	0	0	2	0	0	0	0	2	74.00	73.00
女性	0	0	2	2	1	2	2	9	81.60	80.00
計	0	0	4	2	1	2	2	11	80.2	78.80

(3) 月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在居者数	12	12	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	134
月初日入居者数	12	12	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	134
月中入居者数	12	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	133
月末退所者数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

(4) 入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数	0	0	0	1	0	0	1

(5) 入居者外泊・入院状況(届出数)

延人数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	25年度
外泊	0	0	1	0	2	2	1	1	1	1	1	1	11	10
入院	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	5	0
合計	0	1	1	0	2	2	1	1	2	2	2	2	16	10

(6) 面会者及び宿泊者状況(届出数)

延人数 334

区分		面会状況							計
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会者 なし	
男	名	名	名	名	名	名	名	名	名
	配偶者	0	0	0	0	0	0	0	0
	子供	0	1	0	0	0	0	0	1
	親類	0	0	0	0	0	0	0	0
	知人	0	0	0	1	0	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
計		0	1	0	1	0	0	0	2
女	配偶者	0	0	0	0	0	0	0	0
	子ども	0	1	0	1	1	0	0	3
	親類	0	0	2	0	2	0	0	4
	知人	0	0	0	1	0	0	0	1
	その他	0	0	0	0	2	0	0	2
	計	0	1	2	2	5	0	0	10
合計	配偶者	0	0	0	0	0	0	0	0
	子ども	0	2	0	1	1	0	0	4
	親類	0	0	2	0	2	0	0	4
	知人	0	0	0	2	0	0	0	2
	その他	0	0	0	0	2	0	0	2
	計	0	2	2	3	5	0	0	12

0

(7) 入所待機状況

年度	計			待機状況		待機地域	
	男	女		在宅	その他	市内	市外
平成26年度末現在	0	0	0	0	0	0	0

(8) 在宅福祉・医療サービス利用状況

単位: 人

年度	区分	介護保険				医療保険				合計
		訪問介護	デイサービス	福祉用具	訪問看護	歯科往診	内科往診	整形外科	訪問看護	
平26年度 末 現 在	週1回利用	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	週2回以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	月単位	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	合計	4	0	0	0	0	0	0	0	4
平成25年度 末 現 在	週1回利用	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	週2回以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	月単位	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	2	0	0	0	0	0	0	0	2

(9)介護保険認定状況

単位:人

年度	区分	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3～	計	申請中
平成26年度	認定者数	3	3	1	0	7	0
	サービス利用者数	1	2	0	0	3	0
平成25年度	認定者数	1	1	0	0	2	0
	サービス利用者数	1	1	0	0	2	0

(10)健康管理状況

インフルエンザ予防接種は、かかりつけ医療機関等で各自行い予防接種実施者11名
感染者なし

(11)身体障害者手帳所持状況

単位:人

級別	平成26年度末現在							平成25年度末現在						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計
肢体不自由	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	2
心臓機能障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	2

(12)日常生活自立度別入居者状況

単位:人

年度	自立	J-1、2	A-1、2	B	C	合計
平成26年度末 現在	7	4	0	0	0	11
平成25年度末 現在	10	2	0	0	0	12

(13)主な疾患状況

疾患名	平成26年度末現在			平成25年度末現在計	比較
	男	女	計		
高血圧症	2	5	7	7	0
高脂血症	1	2	3	3	0
発作性心房細動	0	0	0	0	0
脳出血後遺症	1	0	1	1	0
慢性胃炎	0	1	1	1	0
胆石症	0	2	2	2	0
腫瘍術後	0	1	1	1	0
白内障	0	2	2	3	-1
緑内障	1	0	1	1	0
変形性膝関節症	0	0	0	0	0
股関節術後	0	1	1	1	0
不眠症	0	1	1	1	0
メニエール症候群	0	1	1	1	0
腰痛症	0	3	3	3	0
顔面神経麻痺	0	1	1	1	0
パーキンソン病	0	0	0	0	0
腰椎ヘルニア	0	2	2	3	-1
膝関節炎	0	1	1	1	0
蓄膿症	0	0	0	1	-1
高尿酸血症	1	0	1	1	0
内頸動脈狭窄症	1	0	1	1	0
突発性難聴	0	1	1	1	0
逆流性食道炎	0	1	1	1	0
合計	7	24	31	34	-3

(14) 行事・アンケートの実施及び参加状況

月	日	行事内容	会場	参加人数	備考
4月	1日	開設記念(もちつき/地域住民来訪、グループホームと合同開催)	エントランス	8	
	7日	季節の湯(～9日、さくらの湯)	浴室	12	
	11日	開設10周年記念すし祭り(グループホームと合同)	食堂	10	
	23日	ビデオ上映会(男はつらいよ 寅次郎紅の花)	支援ハウス集会室	2	
5月	7日	季節の湯(～9日、レモンの湯)	浴室	11	
	9日	お花見(市内散策 遊人庵にて昼食)	小樽市内	8	
	29日	ビデオ上映会(いいかいげん馬鹿 山田洋次喜劇)	支援ハウス集会室	1	
6月	9日	季節の湯(～11日、ローズベリーミックスの湯)	浴室	11	
	23日	自衛消防訓練(夜間想定、グループホームと合同開催)	支援ハウス内	11	
	24日	ビデオ上映会(北の零年)	支援ハウス集会室	2	
7月	7日	季節の湯(～9日、ホワイトジャスミンの湯)	浴室	11	
	15日	ジギスカンパーティー	中庭	10	
	19日	はる夏祭り(法人合同開催)	特養駐車場	5	
	29日	ビデオ上映会(あなたへ ドラマ)	支援ハウス集会室	2	
8月	2日	焼肉パーティー(グループホームと合同)	テラス	6	
	11日	季節の湯(～13日、グリーンアップルの湯)	浴室	11	
	15日	盆踊り(地域住民来訪、グループホームと合同開催)	グループホーム駐車場	6	
	27日	ビデオ上映会(続3丁目の夕日)	支援ハウス集会室	2	
9月	8日	季節の湯(～10日、ベリーピンクの湯)	浴室	11	
	8日	十五夜(饅頭等提供)	支援ハウス食堂	11	
	9日	収穫祭(グループホームと合同開催)	グループホーム駐車場	9	
	18日	敬老会(法人合同開催)	特養はる	3	
	29日	自衛消防訓練(地域住民協力及びグループホームと合同開催)	支援ハウス内	11	
	30日	ビデオ上映会(生きる)	支援ハウス集会室	2	
10月	6日	季節の湯(～8日、桃の香りの湯)	浴室	11	
	23日	秋のドライブ(ニッカウキスキー、きのこ王国)	余市・仁木	7	
	27日	ビデオ上映会(おとうと)	支援ハウス集会室	2	
11月	4日	季節の湯(～6日、にこり湯)	浴室	11	
	18日	オレンジカフェJN あかいわ～琴ミニコンサート～(地域住民と交流)	エントランス	6	
	19日	ビデオ上映会(あなたへ)	支援ハウス集会室	2	
12月	16日	ビデオ上映会(八甲田山)	支援ハウス集会室	2	
	17日	クリスマスパーティー(グループホームと合同)	エントランス	9	
	19日	忘年会(惣吉)	市内食堂	8	
	22日	季節の湯(24、25日、ゆず湯)	浴室	11	
	22日	餅つき(グループホームと合同開催)	エントランス	8	
1月	1日	新年の挨拶(お屠蘇、生和菓子)		10	
	5	季節の湯(～7日、バニラフローラ湯)	浴室	10	
	14日	新年会(おしろこ)	支援ハウス食堂	8	
	28日	ビデオ上映会(塀の中の中学校)	支援ハウス集会室	2	
2月	3日	節分	支援ハウス内	9	
	9日	季節の湯(10日、11日、ホワイトフローラルの湯)	浴室	10	
	26日	ビデオ上映会(故郷)	支援ハウス集会室	2	
3月	3日	ひなまつりお茶会(さくらもち、うぐいすもち)	支援ハウス食堂	8	
	3日	季節の湯(～5日、きんかんの湯)	浴室	10	
	26日	ビデオ上映会(社長三代記)	支援ハウス集会室	2	

※誕生日当日に、プレゼントを贈る。(プレゼント～北一硝子 コップ)

(15) 懇談会の実施状況

8月25日 小樽市による廃止への説明会 参加者11名及びその家族参加

10月29日 小樽育成院見学会 参加者11名及びその家族参加

11月21日 小樽市との個人面談(11名)

(16) 健康講座

今年度開催なし

9 地域交流事業

地域交流事業

(1) 概況

特別養護老人ホーム・ケアハウス・グループホームの入居利用者及びデイサービス利用者は、昨年度に引き続き、市立赤岩保育所の保育園児との交流を活発に行った。また、特別養護老人ホームはる構内にて「はる夏まつり」を開催し、利用者、家族はじめ多くの地域住民や学生等の参加・協力をいただき、大盛況に終えることができた。

その他、市立北山中学校をはじめ各学校等との交流、施設見学及び実習生の受入等を継続して行った。又、ボランティアグループ「あかり」においては独自の充実した活動が昨年度に引き続き、展開された。

(2) ボランティアグループ「あかり」の活動

年 度	登録人数	活動延総数	活動延時間	1日平均人数	1日平均活動時間
平成23年度①	14人	934人	4,252H	2.9人	16.0H
平成24年度②	14人	917人	4,116H	2.8人	15.5H
平成25年度③	15人	1035人	4,506H	3.9人	17.0H
平成26年度④	13人	1101人	4,127H	3.6人	16.0H
比較 ④－③	－2人	+66人	-379H	-0.3人	-1.0H

主な活動内容

- ・月行事、喫茶など、施設行事のサポート
- ・紙芝居、ビデオ上映時等におけるサポート
- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・音楽療法時のサポート
- ・おしも拭き作り
- ・話し相手としてのサポート

(3) 実習生の受入

① 看護実習

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
市立小樽病院高等看護学院	在宅看護実習	デイサービスセンターはる	H26. 8. 5-7	3
			H26. 8. 19-21	3
			H26. 8. 25-8. 28	2
			H26. 9. 8-11	3
			H26. 9. 22-25	3
			H26. 10. 6-9	3

② 介護等体験（教育学部・教育養成課程）

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
北海道文教大学	臨地実習	特別養護老人ホームはる	H26. 9. 1-12	1

(4) 赤岩保育所

特養 6月21日 赤岩保育所 運動会
 11月22日 赤岩保育所 あかいわフェスティバル
 3月7日 赤岩保育所 おわかれ会

デイサービス 赤岩保育所交流会

- 5月26日 施設来所（やまのこ 10名）『種芋植え』
- 6月25日 施設来所（うみのこ、やまのこ 20名）『運動会演舞披露』
- 7月29日 施設来所（やまのこ 15名）『ミニ縁日』
- 8月7日 保育所訪問『七夕縁日ごっこに参加』
- 9月8日 保育所訪問『月見会に参加』
- 10月10日 保育所訪問『保育所収穫祭』

※1月からはインフルエンザや感染性胃腸炎などの感染拡大を懸念し、
収束するまでの期間は交流中止としている。

発寒部門

I 事 業 報 告

1 職 員 状 況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前 年 度	59人	46人	105人	13人	19人	32人	8人	14人	22人	64人	51人	115人
本 年 度	63人	51人	114人	9人	26人	35人	3人	22人	25人	69人	55人	124人
比 較	4人	5人	9人	-4人	7人	3人	-5人	8人	3人	5人	4人	9人

(2)職員の配置状況(平成27年3月31日現在)

区分		管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計	
		専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任
特養	正 職 員	人	1人	人	人	1人	1人	20人	人	4人	人	6人	5人	31人	7人
	臨時職員			1人				36人		1人				38人	人
	計	人	1人	1人	人	1人	1人	56人	人	5人	人	6人	5人	69人	7人
通所介護	正 職 員		1人			1人	1人	4人	1人	1人	1人		1人	6人	5人
	臨時職員							4人	1人					4人	1人
	計	人	1人	人	人	1人	1人	8人	2人	1人	1人	人	1人	10人	6人
居宅事業所	正 職 員	1人	人									4人	人	5人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	4人	人	5人	人
北17条	正 職 員	1人				1人		1人	1人	1人	1人		1人	4人	3人
	臨時職員							5人						5人	人
	計	1人	人	人	人	1人	人	6人	1人	1人	1人	人	1人	9人	3人
第3包括	正 職 員		1人									7人		7人	1人
	臨時職員											1人		1人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	8人	人	8人	1人
通所清田	正 職 員	1人				1人		1人		1人	1人		1人	4人	2人
	臨時職員							3人						3人	人
	計	1人	人	人	人	1人	人	4人	人	1人	1人	人	1人	7人	2人
居宅清田	正 職 員	1人										1人		2人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	1人	人	2人	人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
合計	正 職 員	4人	3人	人	人	4人	2人	26人	2人	7人	3人	18人	8人	59人	18人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	48人	1人	1人	人	1人	人	51人	1人
	計	4人	3人	1人	人	4人	2人	74人	3人	8人	3人	19人	8人	110人	19人

(3)職員の有資格状況(平成27年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	2人	人	2人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	9人	1人	10人	作業療法士	1人	人	1人
准看護師	3人	人	3人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	42人	25人	67人	介護支援専門員	27人	3人	30人
社会福祉士	10人	人	10人	計	96人	30人	126人

(3)職員の給与支給状況(平成27年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	35	37	84,833,597円	57,307,157円	6,302,700円	28,037,165円	62,269,460円	238,750,079円
デイサービス	9	4	18,610,060円	5,706,034円	804,600円	4,560,893円	7,603,920円	37,285,507円
居宅支援事業所	5	0	10,288,628円	3,265,469円	536,400円	1,861,751円	円	15,952,248円
デイサービス北17条	5	5	12,922,128円	4,738,969円	268,200円	3,573,068円	7,872,680円	29,375,045円
第3地域包括支援センター	7	1	15,991,410円	6,259,100円	804,600円	3,228,529円	1,395,630円	27,679,269円
デイサービス清田	5	3	10,615,800円	4,594,364円	536,400円	2,643,787円	3,636,180円	22,026,531円
居宅清田	2	0	3,037,425円	1,720,675円	円	639,606円	円	5,397,706円
計	68人	50人	156,299,048円	83,591,768円	9,252,900円	44,544,799円	82,777,870円	376,466,385円
職員一人当たり平均			2,298,515円	1,229,291円	136,072円	655,071円	1,655,557円	

2 職 員 会 議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職等参加可能職員）
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 3 回実施
- 2) **運営定例会議**（施設長、副施設長、係長、主任、主任補佐、他関係職員）
毎月第 3 水曜日 18:00～ 1 時間 1 1 回実施
- 3) **職員全体会議**（全職種職員）
適宜 1 時間 1 回実施
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、厨房調理師、委託先職員、他関係職員）
毎月第 1 火曜日 13:30～ 1 時間 1 2 回実施
- 5) **衛生委員会**（衛生委員会メンバー）
毎月第 3 水曜日 運営定例会議終了後 1 1 回実施

(2) 特別養護老人ホームはっさむはる

- 1) **ユニットマネジメント会議**（施設長、介護係長、看護主任、ユニットリーダー、ソーシャルワーカー、栄養士、機能訓練指導員、他関係職員）
毎月第 4 水曜日 17:00～ 1 1 回実施
- 2) **入所判定会議**（施設長、副施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、第三者委員）
適宜随時（3 ヶ月に一度を目途に開催） 3 回実施
- 3) **ユニットケアカンファレンス**（施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、機能訓練指導員、他関係職員）
各ユニット適宜随時 1 時間 9 8 回実施
- 4) **職員資質委員会**（学習委員会・トータルケアメンバー）
毎月第 4 月曜日 17:00～ 2 時間 1 2 回実施
- 5) **リスクマネジメント①委員会**（感染防止・褥瘡予防・栄養サポート委員会メンバー）
毎月第 2 月曜日 17:00～ 1 時間 1 1 回実施
- 6) **リスクマネジメント②委員会**（事故防止・身体拘束廃止・虐待防止委員会メンバー）
毎月第 2 木曜日 17:30～ 2 時間 1 1 回実施
- 7) **レジデント生活向上委員会**（行事・業務委員会メンバー）
毎月第 1 水曜日 17:00～ 2 時間 1 0 回実施

(3) デイサービスセンターはっさむはる

- 1) **朝・タミーティング**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎日 8:35～5 分間 17:00～30 分間 5 1 1 回実施
- 2) **ケアカンファレンス**（介護係長、介護主任、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 12回実施

3) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）

毎月第1水曜日 17:30～ 1時間 12回実施

4) ケアワーカー会議（介護職）

毎月第1木曜日 17:30～ 1時間 12回実施

(4) 居宅介護支援事業所はっさむ「はる」

1) 朝ミーティング（管理者、ケアマネージャー）

毎日 8:40～8:50 その他随時 266回実施

2) 居宅定例会議（管理者、ケアマネージャー）

毎週水曜日 12:00～13:00 50回実施

(5) デイサービスセンターはる 北17条

1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 514回実施

2) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 12回実施

3) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）

毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 12回実施

(6) 札幌市西区第3地域包括支援センター

1) 朝ミーティング（センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー）

毎日 8:30～9:00 その他随時 260回実施

2) センター内会議（センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー）

随時 22回実施

(7) デイサービスセンターはる 清田

1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー）

毎日 8:35～5分間 16:45～30分間 446回実施

2) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー）

毎月第3木曜日 17:15～ 1時間 12回実施

3) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）

毎月第2火曜日 17:15～ 1時間 10回実施

(8) 居宅介護支援事業所はる 清田

1) 朝・タミーティング（管理者、ケアマネージャー）

毎日 8:40～8:50 その他随時 226回実施

2) 居宅定例会議（管理者、ケアマネージャー）

毎月第3木曜日（12:30～13:30） 12回実施

(9) デイサービスセンター合同会議（各管理者、ソーシャルワーカー、他関係職員）

適宜随時 18:00～

6回実施

3 職 員 研 修

職員の資質向上、専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

(1)施設外研修

開催年月日	研 修 内 容	参加職種	参加人数
【特別養護老人ホームはっさむ はる】			
4/19～29 5/23	認知症実践者研修	ケアワーカー	1
4/22	平成25年度 接遇研修会	看護職員・ケアワーカー	4
5/17～25 6/14	認知症介護実践者研修	ケアワーカー	1
6/15	初学者のための心疾患合併患者の評価と運動療法の進め方	機能訓練指導員	1
6/20	平成26年度 介護力向上講習会【北海道分校】1回目	管理栄養士・ケアワーカー	2
6/18～7/2 8/21	第1回認知症介護実践研修(実践リーダー研修)	ケアワーカー	1
7/7～11	平成26年度 第1回民間社会福祉施設職員合宿研修会	ケアワーカー	1
8/9	シーティング講座	機能訓練指導員	1
8/20	介護事故への現場職員の対応 事例から学ぶトラブルの対処法	ケアワーカー	2
8/22	平成26年度 介護力向上講習会【北海道分校】2回目	ケアワーカー	2
8/30～9/27	第3回認知症介護実践研修(実践者研修)	ケアワーカー	1
8/5～21 9/3～5 10/27	平成26年度 認知症介護実践リーダー研修	ケアワーカー	1
9/29	第34回老人福祉施設研究発表会	ケアワーカー	1
12/16	平成26年度 介護力向上講習会【北海道分校】4回目	ケアワーカー	1
2/22	認知症高齢者の誤嚥性肺炎を防ぐ食事介助と摂取・嚥下リハの進め方	機能訓練指導員	1
3/3	平成26年度 特定給食施設等研修会	管理栄養士	1
【デイサービスセンターはっさむ はる】			
6/24	生活相談員スキルアップ研修会	ソーシャルワーカー	1
6/26～27	平成26年度 北海道デイサービスセンター研究協議会	ケアワーカー	1
9/11～12	平成26年度 デイサービススキルアップセミナー	ケアワーカー	1

10/9	平成26年度 介護系リーダー研修 初級編	ケアワーカー	1
10/23	平成26年度 通所ケアマネジメント研修	ケアワーカー	1
11/10～11	平成26年度 北海道ブロックカンントリーミーティング	ケアワーカー	1
1/29～1/30	平成26年度 北海道デイサービスセンター施設長研修	ケアワーカー	1
【居宅介護支援事業所はっさむ「はる」】			
6/5	平成26年度 第1回札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	ケアマネージャー	1
9/22	平成26年度 第2回札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	ケアマネージャー	1
10/12	平成26年度 北海道主任介護支援専門員フォローアップ研修会	主任ケアマネージャー	1
11/4	平成26年度 札幌市予防給付ケアマネジメント研修会	主任ケアマネージャー ・ケアマネージャー	2
11/8	成年後見制度活用講座「後見人とのよりよい連携のために」	ケアマネージャー	1
11/17	平成26年度 札幌市介護支援専門員指導者研修会	主任ケアマネージャー	1
2/27	平成26年度 札幌市介護支援専門員指導者研修会	主任ケアマネージャー	1
3/17	平成26年度 札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	ケアマネージャー	1
【デイサービスセンターはる 北17条】			
【札幌市西区第3地域包括支援センター】			
4/23	訪問指導員連絡会・研修会	保健師	2
4/24	札幌市介護保険サービス事業所連絡協議会 第1回全体研修会	保健師	1
5/17	第1回講演会「ケアを軸とした地域連携」	社会福祉士	1
5/26	札幌市地域包括支援センター新任職員等研修	保健師	1
6/5	第1回札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	センター長・ケアマネージャー・社会福祉士	3
6/8	新地域支援事業の在り方を考える研修会in北海道	社会福祉士	2
6/27	認知症予防事業研修	保健師	1
7/14	地域包括ケアシステムにおける認知症総合アセスメント(DASC)とその活用方法	保健師	1
8/20	北海道高齢者虐待防止推進研修会【基礎編】	社会福祉士	1
8/23	保健師職能集会	保健師	2
8/29	自主研修会「癒やされませんか？PART2」	社会福祉士・保健師	2
9/16	北海道高齢者虐待防止推進研修会【在宅編】	社会福祉士・保健師	2

9/22	第2回札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	社会福祉士・保健師	2
9/25	第2回ケアマネ資質向上研修会	ケアマネージャー	1
10/25	第5回北海道在宅医療推進フォーラム	センター長	1
10/29～30	介護支援専門員専門研修Ⅰ	ケアマネージャー	1
10/31	札幌市キャラバン・メイト養成研修	社会福祉士・保健師	2
11/4	札幌市予防給付ケアマネジメント研修	ケアマネージャー	1
11/8	成年後見制度活用講座	社会福祉士	1
11/13	居宅系ケアマネ研修	社会福祉士	1
11/13～18	北海道介護支援専門員専門研修Ⅰ	ケアマネージャー	1
11/17	札幌市介護支援専門員指導者研修会	センター長	1
12/2	札幌市西区ケアマネジメント能力向上研修会	保健師	1
1/14	札幌市地域ケア会議研修会	社会福祉士・主任ケアマネージャー・保健師	3
1/19	札幌市介護支援専門員指導者研修会	社会福祉士	1
2/27	札幌市介護支援専門員指導者研修会	社会福祉士・主任ケアマネージャー・保健師	3
2/28	今、私たちが取り組む認知症対策とは？	センター長	1
2/28	権利擁護支援従事者（初任者）研修	社会福祉士	1
3/7	地域包括支援センターの職員のみなさまのための成年後見セミナー	社会福祉士	1
3/8	若年性認知症基礎講座	ケアマネージャー	1
3/16	地域包括ケアセミナー	主任ケアマネージャー	1
3/19	北海道介護予防推進フォーラム	保健師	1
【デイサービスセンターはる 清田】			
【居宅介護支援事業所はる 清田】			

4 苦情受付状況

特別養護老人ホーム(3件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H26.11.1	長女	10/31の職員の食事介助方法について、SWが別件で電話した際に苦情あり。「面会に行った際、食事・水分をパンパンに口に詰め込んで食べさせている姿を見て、窒息するんじゃないかと不安になった。」	日頃から、長女さんより「出来るだけ全量食べさせてほしい」要望が強く、職員はそれに応じるために比較的咀嚼反射が出やすい量を口に入れる量に入れていたが、日ごろから長女さんにとっては違和感を感じ、何度か指摘されていた。今回も配慮が足りなかった事を謝罪する。
H27.1.26	長女	面会時にいつも身に着けている腕時計がない事を指摘される。	長女さんに指摘されるまで職員が気付いていなかったことを謝罪する。ご自身で外される可能性も考えられるが、長女さんは「本人が自分で外す訳がない。どこかで職員が外した際に無くなっているのではないか？」と疑問が拭えない様子。今回は施設側で弁償されて頂く事で納得頂く。
H27.3.20	長男	「家は看取りをお願いしているのに、嫁がSWからご家族の協力が足りない、と言われ、精神的に傷つき精神状態を見だしている。」と立腹され、施設に来られる。来られた際、職員に対してかなり罵倒される様子あり。内容①看取りをお願いしているのに、『悔いのないように』って何だ！協力しているだろ！もっと強力しろってことか！②家族の協力を貰いたいって誰の考えなのか？③家庭の事情もわからないくせに、非協力的だと追いつめられて、相当ショックを受けている。と同席したユニット職員以外(SW・介護課長)に対して強圧的な態度を感じた。	傾聴する事に徹底し、不快な思いをさせてしまった事の謝罪をする。次の日、同席出来なかった施設長・SW係長でご自宅に訪問しご自宅に居た長男嫁に謝罪をする。しかし、また長男より、突然の訪問に対してのお叱りの連絡をいただき、来所される。重ね重ね傾聴し、謝罪する。その後も、施設での看取りの希望を継続しつつ、「協力、協力と言われたから受診に同席します。」というご家族のスタンスは変わらず、施設側のご家族への支援方法を模索中である。

ショートステイ(2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H26.4.2	長女	※苦情ではないが、苦情と受け止める。 3/3帰りの送迎時に、車体が大きく跳ねた際に腰の痛みを感じた、と母から申告があり、1週間痛みが続いたため受診したところ、腰椎圧迫骨折だった。道も悪い時季だし、施設を責めるつもりはないけど、その様な事があったことだけ報告しておきます。とおっしゃる。	当時の運転手も車体が大きく跳ねた事を感じ、本人にその場で聞いたが「何ともない」との回答だった為、その後の様子まで追っていなかった。今回の申し出を受け、施設側でせめて治療費の負担を申し出たが、「重度心身障害者受給者証を貰っているから治療費はかからない。」と何度か断られる為、今回は施設側が辞退した。
H26.12.19	妻	ショートステイより退所直後、妻より「夫が『ライターを2個預けたのに、1個しか戻ってこなかった。』と言っている。探して下さい。」と電話あり。	預かった時は1個だけあった為預かってはいたが、対処まじかになって別にもう一個本人が持っていた。お帰りの際は、預かっていたものを連絡ノートに挟み、本人が持っていて物はかばんに入れている。次の日に妻より「ありました。でも、きちっと管理していないそちらにも責任があるんじゃないですか？」と強く仰る為、謝罪と今後の管理を徹底する事を約束する。

デイサービスセンターはっさむはる（4件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H.26.6	ご本人	担当ケアマネから連絡あり、ケアマネが訪問時に利用者ご本人が、「ある職員から、一人で歩けるからと言われ介助してもらえなかった。日頃からその職員の対応、態度が悪いと気になっており、今後、自分の対応はさせないで欲しい。」と話していたとの報告を受ける。	介護係長がご本人から話を伺う。不快に思わせ、失礼があったことを謝罪し、該当の職員に言葉使い、態度には気をつけるよう指導する事をお伝えした。今後、しばらくは該当職員に送迎など担当させないようにする旨もお伝えしたが、入浴など緊急時には対応する場合があることも伝え、了承していただいた。ご本人からは「話すことができて気持ちがすっきりしました。障害があっても利用者は介護保険を使って料金を支払っているのだから、そのことを忘れないでサービスに努めてほしい。これからも通いますのでよろしく願います」との言葉をいただいた。
H.26.8	ご家族	迎えの送迎前に、姉妹で利用されていた利用者で、妹のM様から「今日は左手が痛いので受診する。姉も一緒に行くので二人とも休みます」と電話連絡があり、送迎に行かず休みとしていたが、ご家族より電話あり、「迎えがこないが、どうなっているのか」とご立腹されていた。	ご本人達が休むと言った時はご家族に連絡し確認するようになっていたが、連絡するのを忘れてしまっていた。ご家族からの電話対応した相談員より謝罪し、「今後は気をつけてほしい」とご家族から言葉をいただき、ご理解いただいた。「病院に行きたがっているなら休ませます」とのことであったが、病院が休診であったため、デイのご利用となった。
H.26.8	ご家族	内容同上 ご姉妹で利用されている方で、お1人づつケースを上記の通り報告している。	内容同上 ご姉妹で利用されている方で、お1人づつケースを上記の通り報告している。
H.26.12	ご本人	担当ケアマネより、ケアマネが訪問時に利用者が「帰りの送迎時、デイの玄関に水たまりがあり、そこを歩かされて、靴が濡れて嫌な思いをした。職員には悪くて言えなかった。」と話していたと報告を受ける。	介護係長からお話をお聞きし、謝罪した。乗車時の環境整備、ブラシを用意し水はけを良くするように対応すること等具体的にお伝えし、ご理解いただいた。水たまりの件以外でも、「歩行時しっかりと手に力をいれなくて、介助してくれない職員がいる。」とのご指摘も受け、歩行時の介助の方法についてのご希望を改めてお聞きし、職員にも周知した。

デイサービスセンター はる北17条(2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H26.7.8	本人	前回の帰りの送迎時に、車のクーラーが足元に当たって足が痛くなったとご本院が話しているとCMから電話連絡があり。 寒がりな方であるため、車内はご本人にクーラーが当たらないよう配慮しており、ひざ掛けも使用していた状況を伝える。 次回お話を伺い、今後も冷房が当たらないように配慮していく。	7/10利用時にご本人にお話を伺う。 「冷房入れてたでしょ、だから足が冷えたの」と話される。 一応冷房が当たらないよう座席も配慮していたことも伝え、お話を伺う。翌日には足の痛みもなくなり、本日もなんともないとのこと。 今後さらに暑くなってくると他利用者様もいるため冷房を使用せざると得ないことがあることとお話し、冷房の当たらない座席を配慮していくことや、現在1枚使用している膝掛けを2枚にすること等を伝える。 また、厚着で来所していただく等のご自身での防寒も併せてお願いする。 説明にはにこやかに返答されており、納得していただけた。 その後、送迎時には膝掛け2枚使用し、足元をしっかりと防寒している。寒さや送風に敏感な方のため、今後も様子を見ていく。

H26.7.24	ご家族	24日デイサービスのお迎えにて、鍵のかけ忘れがあったことを、25日CMから電話連絡あり。 7/24お迎え前に電話連絡をお嫁様にし、玄関先の1階で待っていたご本人を車に誘導する。玄関より3階のお嫁様に出発することの声をかけ、ご家族には会わずにそのまま出発してしまったため、無施錠のままになってしまった。	25日のお迎えの前の電話連絡の際に、お嫁様に状況確認し、謝罪する。 ご家族の方は自宅内にはいるが、3回にて出勤の準備があるので、今後も鍵を施錠してほしいとお話があり。 その為、今後も毎回お嫁様が自宅にいても必ず施錠を行うことをお話し、納得していただけた。 毎回、お嫁様が玄関までおりてきていなければ施錠していく。同乗している職員も施錠の確認をしていく。連絡ノートに入れるファイルの外装に施錠確認のテプラを貼って確認もれを防げるようにしていく。
----------	-----	--	---

デイサービスセンター はる清田(2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H26.1	家族	送迎から帰って来て、本人の落ち込みが見られるため、利用中何かあったか確認すると、看護職員より、体重の減少が大きかったため、「こんなに体重が減るのは、おかしい。何かの病気かもしれない」と言われたことが、本人ショックだったと言っていた。と家族泣きながら話される。 家族も、本人がご飯を食べれなくなっていたことは知っていて、食べやすいよう軟らかい物を作って出したり、体重減少がある事も把握している。本人は、ちょっとしたことで精神的に落ち込んでしまい、食事もしなくなるのに、本人が不安になるような事は言わないで欲しい。ちゃんと看護師さん、全職員さんに伝えて下さい。と電話にて連絡がある。	管理者電話にて、内容確認行なう。 担当ケアマネが同法人だったため、電話内容を報告し、ミーティングの際、ケアマネより全職員に事実確認を行う。人の価値観は違い、何気ない一言で不安になってしまう利用者様も多い為、声掛け、対応には配慮していくこと周知する。 家族へ、ケアマネより電話をかけ、その後の現状を確認し、訪問まではしなくて良いと言われたため、翌日デイ管理者送迎時に謝罪する。ケアマネも定期訪問日程を早め訪問、謝罪する。 家族も電話連絡時は、興奮していたが、翌日の面会時は落ち着かれ、宜しく願います。と、言ってお下さる。
H26.2	本人	朝のお迎えに行き、車中に乗車すると同時に、「いつもより早い。半(9:30頃)に来る予定なのに、ギリギリに連絡されても困る」と他の利用者様もいる状況であったが、強い口調で怒りだす。	添乗、運転職員より、いつもより早いお迎えだったことを謝罪する。 本人～「早い事が悪い訳では無く、自分はパーキンソンがあり、すぐ動けない。みんなを待たすのも申し訳ないし、9時15分くらいからは用意をして、電話が来たらすぐ出れる準備をしているが、それより早くなるときは、10～15分くらい前に連絡が欲しい。」と理由を教え下さる。 デイ到着後、添乗職員より、管理者に報告がり、本人へ改めて謝罪する。 その時には、落ち着かれていて、笑顔も見られている。

札幌市西区第3地域包括支援センター(5件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H26.4.2	本人	訪問看護利用日に本人が不在のため、緊急連絡先となっている弟に連絡するが、電話番号の変更のためつながらず。センターの担当者にも連絡が取れず、訪問看護師から病院に連絡し、弟の新しい電話番号を確認し、状況を報告、弟に来てもらい、鍵を開けて不在であることを確認している。 その後、本人から「個人情報使用同意書に、家族の同意署名がないにもかかわらず、弟に連絡をとったのは、違反ではないか」との苦情が、訪問看護事業所に入ったとのこと。	後日、主任と担当で自宅訪問、本人と面談し、不在の場合の対応について確認する。本人の携帯電話につながらない場合、自宅隣の工場に連絡、それでも確認が取れない場合に、センター担当者から長男に連絡する等することを確認。 その後、サービス担当者会議でも上記内容を、訪問看護師とも共有し、対応の統一を図っている。 契約時等に、個人情報の取り扱い・緊急時の対応等について、本人との確認が不十分であったことが原因である。

H26.4.24	長女	本人が、がんによる身体状況の変化が生じ、4/1付で区分変更申請を行い、その際に、「主治医意見書」の記載を、かかりつけの内科医院に依頼することとしていた。 しかし、4/24に、本人・長女で内科医の診察を受けた際、「当院では、がんの経過がわからないため、主治医意見書を記載できない。担当者にもその旨を伝えている（実際には、「診療情報提供書」の記載について、断られた経緯はあった）」との返答があった。 本人・家族としては、病状から、早期に認定手続きを済ませたいとの希望があったにもかかわらず、主治医意見書の作成が遅れたことで、苦情の申し立てに至る。	内科医院のからの説明を受け、本人・長女が、がんの専門病院に、直接意見書の依頼をしたとのこと。担当者からも、内科医院や、がんの専門病院、区役所にも連絡を取り、必要な対応を行ったほか、認定手続きを、できる限り早くしてもらえよう、区役所の担当者に依頼をしている。 長女には、センター長から謝罪と説明の電話を行い、理解は得られている。 担当者が、病状等を考慮せず、安易に前回と同じ内科医院に依頼することを判断し、内科医院にも十分な確認等を行っていなかったことで、対応の遅れにつながったことが原因である。
H26.6.6	居宅管理者	以前よりセンターで担当していたケースであったが、5月に状態変化があり、区分変更申請の手続きを行うこととなった。 認定結果が確定するまで暫定的に、センター担当者から、居宅介護支援事業所のケアマネジャーへ「早期にプランを作成してほしい」と依頼をしたが、伝え方が不十分で、「初回面接の時にまで、プランを作してほしい」と伝わってしまった。 その後も、センター担当者から、居宅ケアマネジャーへの情報提供が十分でなく、歩行器のレンタル等で対応が混乱している状況であった。	センター長と担当で、居宅介護支援事業所を訪問、管理者・担当ケアマネジャーと面談、説明等が不十分で、ご迷惑をおかけしたことについて謝罪する。 今後は、認定結果が確定するまで、センターの担当者が主となって対応すること、状況等については、こまめにFAX等で確実に連絡することを説明、理解を得ている。
H26.8.5	長女	※ヘルパー事業所に対する苦情 7/28にヘルパーが訪問した後、本人が購入した衣服がなくなると激昂した様子で、センターに連絡あり。 家族としては、本人も几帳面で、認知症の症状等も見られず、購入後に本人宅を訪問したのは、ヘルパーだけであることから、「ヘルパーが盗んだに違いない」と話し、「警察に被害届を出す」との言葉も聞かれている。	左記の苦情申し立てを受け、センター担当者から、ヘルパー事業所に報告、対応を依頼する。サービス提供責任者から、家族に連絡を行っているが、家族は納得できなかったようである。再度、家族からセンターに連絡があり、ヘルパー事業所の対応についても、不満の言葉が聞かれている。 家族に、今後の支援の希望を確認、事業所を変更してほしいとのことであったため、他事業所の利用に向けた調整を行った。 また、家族からは、警察に被害届を出したこの話があり、警察からもセンターに連絡が入っている（警察としては、本人・家族の訴えが正しいか、判断しかねるとの姿勢）。
H26.9.17	本人	以前から関わっていたケースで、定期訪問時に、本人に体調確認の一環として、主治医意見書にも記載のあった肝機能障害（アルコールによるもの）について訊いたところ、「そのようなことはない」との返答。 訪問終了後、本人からセンターに電話があり、「突然、数十年前の肝機能障害のことを訊かれたが、今さら訊くのはおかしい。不快な思いをした」と話される。	本人にとっては、触れられたくない話題だったようで、配慮が足らずに訊いてしまったことで、苦情につながったと思われる。 本人からの電話を担当者が受けたため、その際に、直接謝罪を行い、理解は得られている。

Ⅱ 事業別事業報告

1 特別養護老人ホームはっさむはる

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はっさむはる

(1)概況

今年度は前年度と比較して利用者の平均年齢が88.1歳と上昇し、平均介護度については3.69となった。待機者は年度途中で登録者の現況調査を実施したところ、今年度末には272名となった。今年度も引続き入居の緊急性が高い待機者に対し、空室を利用した入所措置を行った。また協力医療機関である宮の森記念病院を中心に、医療との密接な連携も継続した。但し、利用者の高齢化や重度化が徐々に進み、定期以外の受診回数が増回となり、延べ入院者数は670名と大幅に増加する結果となった。延べ利用人数は30,104名、一日当りの平均利用人数は82.5名と前年度の83.4名を下回り、今年度の稼働率は95.9%となった。

今年度も介護力の向上を目指し、日中のオムツ外しや看取りケアにも積極的に取り組んだ。また、外部資源を活用した学習療法やお花クラブ等の余暇活動も継続し、利用者のQOLの向上に努めた。

今年度は継続的に活動しているボランティアの支援のほか、社会復帰支援事業として就労支援ボランティアの受け入れを行った。また、近隣中学校の児童生徒及び幼稚園や保育園の園児との交流も積極的に行い、地域との連携をより深めるよう努めた。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人	
4	30	0	0	4	120	11	330	17	510	23	675	29	862	84	2,497	29.7	83.2	
5	31	0	0	4	124	11	341	17	527	23	681	28	868	83	2,541	30.6	82.0	
6	30	0	0	4	120	11	330	17	510	23	644	28	840	83	2,444	29.4	81.5	
7	31	0	0	4	124	12	363	17	527	22	682	27	837	82	2,533	30.9	81.7	
8	31	0	0	3	93	12	372	19	563	22	682	27	816	83	2,526	30.4	81.5	
9	30	0	0	3	90	13	385	18	533	23	690	27	810	84	2,508	29.9	83.6	
10	31	0	0	3	93	13	403	17	527	24	744	26	783	83	2,550	30.7	82.3	
11	30	0	0	3	90	13	390	18	534	23	690	27	804	84	2,508	29.9	83.6	
12	31	0	0	4	124	12	372	17	527	24	744	27	833	84	2,600	31.0	83.9	
1	31	0	0	4	124	13	390	19	506	23	713	27	779	86	2,512	29.2	81.0	
2	28	0	0	4	112	13	364	16	448	25	669	26	728	84	2,321	27.6	82.9	
3	31	0	0	4	124	13	403	15	459	25	736	28	842	85	2,564	30.2	82.7	
合計	365	0	0	44	1,338	147	4,443	207	6,171	280	8,350	327	9,802	1,005	30,104	30.0	82.5	3.69
構成比		% 0.0	% 0.0	% 4.4	% 4.4	% 14.6	% 14.8	% 20.6	% 20.5	% 27.9	% 27.7	% 32.5	% 32.6	% 100.0	% 100.0			
H25年度	365	0	0	54	1,643	128	3,869	236	7,118	251	7,569	340	10,229	1,009	30,428	30.2	83.4	3.69

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担額	食事負担額	預かり金管理代	タオル代	居住費	医療材料費等	減免額	
4	2,401,419	1,324,000	80,000	49,775	2,600,510	77,675	△ 61,380	6,471,999
5	2,416,848	1,343,000	78,780	50,120	2,670,670	78,441	△ 63,298	6,574,561
6	2,313,657	1,289,300	78,820	47,485	2,577,450	75,741	△ 61,254	6,321,199
7	2,409,270	1,355,270	79,000	49,150	2,667,370	74,168	△ 63,298	6,570,930
8	2,352,313	1,336,720	78,460	47,455	2,702,080	92,986	△ 63,298	6,546,716
9	2,381,817	1,378,700	80,480	49,030	2,704,330	82,595	△ 61,254	6,615,698
10	2,436,857	1,416,570	79,180	49,540	2,745,730	101,558	△ 63,298	6,766,137
11	2,360,404	1,393,130	81,000	46,835	2,744,290	113,255	△ 61,254	6,677,660
12	2,475,888	1,444,570	82,000	51,020	2,830,310	123,414	△ 63,862	6,943,340
1	2,336,881	1,362,300	82,340	47,405	2,790,620	77,644	△ 63,862	6,633,328
2	2,210,028	1,341,530	81,560	45,655	2,582,660	97,767	△ 57,681	6,301,519
3	2,374,933	1,476,010	79,520	49,320	2,836,750	89,033	△ 63,862	6,841,704
合計	28,470,315	16,461,100	961,140	582,790	32,452,770	1,084,277	△ 747,601	79,264,791
一人一日平均負担額	¥946	¥547	¥32	¥19	¥1,078	¥36.02	-	¥2,633
H25年度	29,120,813	16,078,810	973,780	616,940	31,496,550	904,010	△ 630,948	78,559,955
H25年度平均負担額	¥957	¥528	¥32	¥20	¥1,035	¥29.71		¥2,582

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成27年3月31日 現在	男	0	0	5	1	3	3	12	3.33
	女	0	4	8	14	22	24	72	3.75
	計	0	4	13	15	25	27	84	3.69
平成26年3月31日 現在	男	0	0	3	1	0	5	9	3.78
	女	0	4	8	17	22	24	75	3.72
	計	0	4	11	18	22	29	84	3.73

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成27年3月31日 現在	男	0	0	3	5	1	87.0	9
	女	0	1	9	63	2	88.2	75
	計	0	1	12	68	3	88.1	84
平成26年3月31日 現在	男	0	0	3	5	1	87.2	9
	女	0	1	9	63	2	88.0	75
	計	0	1	12	68	3	87.9	84

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
平成27年3月31日 現在	男	3	2	6	1	12
	女	5	4	36	26	71
	計	8	6	42	27	83
平成26年3月31日 現在	男	0	1	5	3	9
	女	3	5	45	22	75
	計	3	6	50	25	84

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成26年度	男	9	8	7	8	8	9	9	10	10	11	11	12	112	9.3	11.1
	女	75	75	76	74	75	75	74	74	74	75	73	73	893	74.4	88.9
	計	84	83	83	82	83	84	83	84	84	86	84	85	1005	83.8	100.0
平成25年度	男	9	9	10	10	10	9	9	9	9	9	9	9	111	9.3	11.0
	女	75	75	75	74	74	73	74	75	75	75	74	75	894	74.5	89.0
	計	84	84	85	84	84	82	83	84	84	84	83	84	1005	83.8	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成25年度										平成26年度									
	入 所					退 所					入 所					退 所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健
4月	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2		
5月	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1		
6月	2	0	0	2	0	0	0	2	2	0	1	0	1	0	0	2	0	2		
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
8月	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	1	0	1	0	0	1	0	1		
9月	2	0	0	2	0	0	2	0	2	2	0	0	2	0	0	1	0	1		
10月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
11月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0		
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
1月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	0	3	0	0	1	2	3		
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1		
3月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	2		
計	8	1	1	10	0	0	3	6	9	10	4	0	14	0	0	9	6	15		

(9)平成26年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
音楽の時間	回数	8	6	7	5	7	6	7	7	5	6	6	7	77	6.4回	22.9
	人数	251	149	162	192	158	90	189	167	132	122	14	138	1764	147.人	
手芸クラブ	回数	4	2	0	0	0	0	2	3	3	3	2	4	23	1.9回	3.5
	人数	15	7	0	0	0	0	7	12	9	9	7	15	81	6.8人	
学習療法	回数	17	13	20	13	17	18	14	17	15	17	13	13	187	15.6回	5.4
	人数	94	92	133	69	58	82	68	80	80	74	90	93	1013	84.4人	
外出レクリエーション	回数	0	11	10	12	7	8	11	0	0	0	0	0	59	4.9回	3.7
	人数	0	71	63	26	15	21	24	0	0	0	0	0	220	18.3人	
運動系レクリエーション	回数	2	1	1	3	4	2	1	4	2	1	5	5	31	2.6回	9.6
	人数	32	5	5	20	28	30	4	65	37	3	23	45	297	24.8人	
文化系レクレーション	回数	8	5	11	10	7	7	4	6	8	11	7	7	91	7.6回	9.2
	人数	128	62	66	56	36	65	23	57	104	130	67	42	836	69.7人	
婦人部 鶴の会	回数	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	11	0.9回	15.5
	人数	18	15	6	14	17	18	0	20	12	19	12	19	170	14.2人	
ユニット企画	回数	5	4	6	5	7	3	3	2	1	1	3	3	43	3.6回	9.2
	人数	50	34	48	22	48	22	46	20	20	20	42	23	395	32.9人	
お花クラブ	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.回	14.7
	人数	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	14	12	176	14.7人	
	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
合計	回数	46	44	57	50	51	46	43	41	36	41	38	41	534	44.5	
	人数	603	450	498	414	375	343	376	436	409	392	269	387	4952	412.7	

(10)月行事

	行 事	行事参加
4月	外出レク(サンピアザ)	6人
5月	外出レク(サンピアザ)	8人
6月	外出レク(サンピアザ)	6人
7月	夏祭り	97人
8月	東幼稚園交流会	68人
9月	敬老会	89人
10月	外出レク(イオン)	12人
12月	クリスマス会	97人
1月	お屠蘇	61人
2月	節分 豆まき	88人
3月	ひな祭り	52人

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

H26.10.25 「はっさむはる看取りケアについて」 31名参加
H27.3.28 「介護報酬改正の説明会」10名参加

(12)学校・保育園等との交流

6月12日 すこやか倶楽部 いきいきサロン 5名参加
7月15日 発寒西小学校 心のバリアフリー 5年生23名
8月8日 発寒幼稚園 すいか割り 40名
9月10日 あづま幼稚園 お遊戯披露 85名
10月3日 八軒中学校支援学級 ハンドベル演奏
10月14～16日 発寒小学校 4年生28名・28名・25名 交流
11月7日 ひかり保育園 交流 23名
11月19～20日 発寒中学校 体験学習 6名

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
平成25年度末	305	271	34	1	70	18	60	123	33	305
平成26年度末	272	235	37	1	59	16	56	112	28	272
前年度比	-33	2	3	0	-11	-2	-4	-11	-5	-33

(14)月別診療患者数

診療月	平成26年度	
	受診回数	入院患者数
4月	21	4
5月	28	3
6月	19	1
7月	18	0
8月	23	1
9月	22	4
10月	29	3
11月	25	0
12月	34	0
1月	16	0
2月	33	1
3月	29	1
合計	297	18
月平均	24.8	1.5

定期受診は含まない

(15)月別待機(オンコール)体制対応

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	7	0	0	0	0	7
5月	15	3	0	0	0	18
6月	12	1	0	0	0	13
7月	12	0	0	0	0	12
8月	9	2	0	0	0	11
9月	6	1	0	0	0	7
10月	7	0	0	0	0	7
11月	4	0	0	0	0	4
12月	23	4	2	0	0	29
1月	12	1	0	0	0	13
2月	10	0	0	0	0	10
3月	5	0	0	0	0	5
合計	122	12	2	0	0	136

(16)看取り

平成26年度は、6名看取りを行った。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

インフルエンザの予防接種は、79名実施した。平成26年度のインフルエンザ発症者は、2名であった。

(18)入居者の健康診断実施状況

5～6月に77名が宮の森記念病院の協力を得て実施した。

(19)入居者の医療依存度の状況

・胃ろうによる経管栄養は3月末で1名。

(20)入居者ADL状況

項 目		平成25年度末		平成26年度末		比較 ②-①
		人数	割合①	人数	割合②	
移 動	自立歩行	9人	10.7%	8人	9.5%	-1.2%
	自立歩行(杖・歩行器使用)	19人	22.6%	15人	17.9%	-4.8%
	手引き	10人	11.9%	3人	3.6%	-8.3%
	車いす使用(自力駆動)	8人	9.5%	10人	11.9%	2.4%
	車いす使用(移動介助)	33人	39.3%	45人	53.6%	14.3%
食 事	自立	47人	56.0%	40人	47.6%	-8.3%
	一部介助	15人	17.9%	16人	19.0%	1.2%
	全介助	17人	20.2%	25人	29.8%	9.5%
更 衣	自立	9人	10.7%	9人	10.7%	0.0%
	一部介助	30人	35.7%	27人	32.1%	-3.6%
	全介助	40人	47.6%	45人	53.6%	6.0%
入 浴	自立	3人	3.6%	2人	2.4%	-1.2%
	一部介助	37人	44.0%	33人	39.3%	-4.8%
	全介助(一般浴槽)	34人	40.5%	44人	52.4%	11.9%
	全介助(リフト浴)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	全介助(特殊浴槽)	5人	6.0%	2人	2.4%	-3.6%

排 泄	自立		12人	14.3%	9人	10.7%	-3.6%
	一部介助		28人	33.3%	30人	35.7%	2.4%
	全介助		39人	46.4%	42人	50.0%	3.6%
	上記 の 詳 細 内 訳	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	2人	2.4%	2.4%
		パルーンカテーテル	4人	4.8%	2人	2.4%	-2.4%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		おむつ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間のみおむつ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
整 容	自立		14人	16.7%	8人	9.5%	-7.1%
	一部介助		30人	35.7%	32人	38.1%	2.4%
	全介助		35人	41.7%	41人	48.8%	7.1%
意思疎通	可能		39人	46.4%	50人	59.5%	13.1%
	単純であれば可能		23人	27.4%	16人	19.0%	-8.3%
	不可		17人	20.2%	15人	17.9%	-2.4%

(21)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	5	3	5	1	4	7	8	3	3	3	1	3	46
転落	1	1		1								2	5
ずり落ち	1	1		1	1	1	1		6	1		3	16
小計	7	5	5	3	5	8	9	3	9	4	1	8	67
打撲		3	4		2	2		2	5	1		2	21
変色													0
誤嚥									1				1
異食	1				1		1	1	1				5
器物破損		3	3		1								7
外傷	2	2		2	1				2	1		4	14
誤薬													0
投薬忘れ	1						1					1	3
Rt 間のトラブル													0
その他	2	3		1	3	1	2		1	1	2	2	18
合計	13	16	12	6	13	11	13	6	19	7	3	17	136

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況					
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	該当者なし	計
男	配偶者の面会	名 1	名 2	名 1	名 1	名 0	名 5
	子・子の配偶者の面会	0	3	4	2	0	9
	親族の面会	0	0	0	0	0	0
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
	計	1	5	5	3	0	14
女	配偶者の面会	2	2				4
	子・子の配偶者の面会	1	24	29	2	1	57
	親族の面会		1	4	3		8
	その他の方の面会		1		1		2
	該当者なし					1	1
	計	3	28	33	6	2	72
合計	配偶者の面会	3	4	1	1	0	9
	子・子の配偶者の面会	1	27	33	4	1	66
	親族の面会	0	1	4	3	0	8
	その他の方の面会	0	1	0	1	0	2
	該当者なし	0	0	0	0	1	1
	計	4	33	38	9	2	86

(23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	1	1	
	要介護2	13		7
	要介護3	15	2	2
	要介護4	17	1	6
	要介護5		1	1
	計	46	5	16
常生活自立度(認知症)	自立			
	I	2		1
	Ⅱa	5	1	1
	Ⅱb	9		2
	Ⅲa	20	1	11
	Ⅲb	3	1	
	Ⅳ	5	2	1
	M	2		
	計	46	5	16

日常生活自立度（障害）	自立				
	J1		3		5
	J2				
	A1		9	1	2
	A2		22	2	4
	B1		6	1	3
	B2		2		1
	C1		3	1	1
	C2		1		
	計		46	5	16
ユニット	ユニット	平均介護度	転倒	転落	ずり落ち
	ゆず	3.8	5	1	1
	かりん	3.7	5		1
	びわ	3			
	はまなす	3.5	3		3
	やまぶどう	4.4	1		
	たちばな	3.3	6	1	
	うめ	2.8	5	1	7
	あんず	4	2		
	なんてん	4.7	1	1	1
	くるみ	3.3	18	1	3
	計	3.65	46	5	16
場所	居室		18	3	12
	リビング		16	1	
	キッチン		1		
	廊下		3	1	
	トイレ		7		1
	浴室		1		1
	ユニット外				2
	その他				
	計		46	5	16
時間帯	0～3時		4		3
	3～6時		4		3
	6～9時		7	1	1
	9～12時		4	1	2
	12～15時		12	1	2
	15～18時		8	1	2
	18～21時		5	1	1
	21～0時		2		2
	計		46	5	16
職員の位置	当該介護中		8	1	3
	目視可能範囲		14	1	
	目視不可能範囲		24	3	13
	不明				
	計		46	5	16

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はっさむはる

(1) 概況

今年度の利用者数は700名、延べ利用日数は延5,292日であった。稼働率は90.7%で前年度を僅かに下回りはしたが、引き続き高稼働を維持している。要因としては特養の特例退所後の空室や、長期入院が見込まれる特養利用者については一時退所を依頼し、その空室を短期入所に積極的に活用したこと、また、これまでと同様に各居宅介護支援事業所に対し空室状況の情報提供に努めたことが挙げられる。尚、平均介護度は前年度2.47に対し、今年度は2.45とほぼ横ばいであった。

(2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人	
5月	0	0	2	16	19	118	13	84	14	119	8	83	3	19	59	439	7.4	14.6	
6月	0	0	3	22	19	108	14	104	14	123	8	73	4	21	62	451	7.3	14.5	
7月	0	0	2	14	21	141	14	94	13	137	7	77	4	18	61	481	7.9	16.0	
8月	0	0	1	8	21	131	13	106	11	120	8	76	6	28	60	469	7.8	15.1	
9月	0	0	1	8	20	91	16	151	10	120	7	60	4	30	58	460	7.9	14.8	
10月	0	0	4	18	17	65	18	132	11	122	8	56	5	32	63	425	6.7	13.7	
11月	0	0	6	24	19	93	20	151	10	105	8	40	4	40	67	453	6.8	14.6	
12月	0	0	3	15	20	92	17	142	10	112	7	49	5	27	62	437	7.0	14.6	
1月	0	0	1	8	17	64	15	121	13	161	8	65	2	14	56	433	7.7	14.0	
2月	0	0	4	22	12	55	17	126	13	158	6	42	1	5	53	408	7.7	13.2	
3月	0	0	2	12	13	72	13	120	14	150	4	49	2	12	48	415	8.6	14.8	
合 計	0	0	32	183	213	1,112	185	1,464	145	1,552	83	718	42	263	700	5,292	7.6	14.5	2.45
構成比 率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
H25年度	3	19	32	112	220	1,306	203	1,401	160	1,327	107	916	33	298	758	5,379	7.1	14.7	2.47

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3) 年度比較月別利用状況

37年度比較月別利用状況								
月	利 用 状 況							
	平成26年度		平成25年度		平成24年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
	人	日	人	日	人	日	人	
4月	59	439	65	456	71	437	-6	-17
5月	62	451	69	455	69	456	-7	-4
6月	61	481	60	454	74	456	1	27
7月	60	469	69	465	70	473	-9	4
8月	58	460	59	429	73	482	-1	31
9月	63	425	63	468	68	430	0	-43
10月	67	453	63	485	70	483	4	-32
11月	62	437	62	454	73	514	0	-17
12月	56	433	61	455	67	464	-5	-22
1月	53	408	63	421	62	420	-10	-13
2月	48	415	66	412	71	443	-18	3
3月	51	421	58	434	69	469	-7	-13
合 計	700	5,292	758	5,388	837	5,527	-58	-96
1人平均 日 数	14.5		14.8		15.1		0.0	

(4) 利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成25年度	3	19	32	112	220	1,306	203	1,401	160	1,327	107	916	33	298	2.47
平成26年度	0	0	32	139	213	875	185	1,157	145	1,311	83	577	42	189	2.46
比 較	-3	-19	0	27	-7	-431	-18	-244	-15	-16	-24	-339	9	-109	-0.02

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	1	3			1				2	1	1	10
転落													0
ずり落ち													0
小計	1	1	3	0	0	1	0	0	0	2	1	1	10
打撲							1						1
変色													0
誤嚥													0
異食													0
器物破損													0
外傷		1											1
誤薬										1			1
投薬忘れ													0
Rt間のトラブル													0
その他													0
合計	1	2	3	0	0	1	1	0	0	2	2	1	13

(6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目		区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度		要支援1			
		要支援2			
		要介護1	3		
		要介護2	1		
		要介護3	6		
		要介護4			
		要介護5			
		小計	10	0	0
場所		居室	5		
		リビング	2		
		トイレ	3		
		キッチン			
		浴室			
		ユニット外			
		その他			
		小計	10	0	0

3 デイサービス併設型

デイサービスセンターはっさむ はる

(1) 概況

平成26年度年間平均稼働率は86.5%、予算目標の88%には僅かに届かなかった。これまで夏の8、9月に稼働が落ちる傾向にあったが、今年度は8月こそ予算目標を下回ったものの、9月以降は目標値を上回る稼働状況を保持できた。これまで課題となっていた「夏期の稼働低下」の改善を目指し、それを達成するには至ったが、冬の1、2、3月に稼働が低下してしまった。

要因としては、体調不良者が続出し当日の休み、また私用による休みが多かったこと、それを上回る新規契約が少なかったことが挙げられる。併せて、お試し利用の件数も前年度より少なく、新規利用者獲得に繋げることができなかった。

受診や体調不良のためお休みされた利用者、積極的に振替利用も勧めていたが、振替利用の希望も思ったほど伸びなかった。

また、ショートステイの利用のためデイサービスを休むというケースが多かった。ショートステイも利用できるという理由から、当事業所を選んでいただいている利用者も多く、ショートステイがあるのは強みではあるが、同時にデイサービスの稼働率低下ということにも繋がってしまった。

今後も新規利用者の獲得のため、小まめにCM事業所周りを行うなど、営業活動を行っていく必要がある。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	22	7	25	15	119	39	286	25	202	14	86	5	31	5	33	110	782	7.1	35.5	
5	22	5	20	16	116	41	315	24	190	13	82	4	22	6	41	109	786	7.2	35.7	
6	21	4	16	16	105	42	309	26	198	14	86	3	13	6	40	111	767	6.9	36.5	
7	23	5	23	16	113	38	323	26	215	14	87	3	16	6	48	108	825	7.6	35.9	
8	21	4	13	16	106	38	277	25	179	15	90	3	15	6	43	107	723	6.8	34.4	
9	22	3	12	16	119	37	288	27	199	14	105	4	20	6	44	107	787	7.4	35.8	
10	23	3	12	18	131	37	284	26	188	16	107	4	21	6	48	110	791	7.2	34.4	
11	20	2	4	18	126	36	246	23	167	16	94	3	15	6	39	104	691	6.6	34.6	
12	21	3	10	16	117	38	285	23	170	18	106	4	20	5	30	107	738	6.9	35.1	
1	20	2	6	13	96	36	237	23	178	14	81	3	16	3	17	94	631	6.7	31.6	
2	20	2	8	15	109	34	238	24	149	14	91	4	18	3	14	96	627	6.5	31.4	
3	22	2	9	14	114	35	276	25	173	14	110	5	24	2	14	97	720	7.4	32.7	
合計	257	42	158	189	1,371	451	3,364	297	2,208	176	1,125	45	231	60	411	1,260	8,868	7.0	34.5	1.79
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
H25年度	256	78	353	178	1,183	429	3,054	364	2,750	121	732	73	459	46	324	1,289	8,855	6.9	34.6	1.74
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
		6.2	4.0	14.1	13.3	34.0	34.4	28.9	31.0	9.6	8.3	5.8	5.2	3.7	3.7	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3) おたためし利用の利用状況

月	平成25年度				平成26年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用日 数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用日 数	うち 未利用 件数
	人	人	日/人	人	人	人	日/人	人
4	9	9	1.0	3	4	4	1.0	1
5	10	10	1.0	5	5	5	1.0	2
6	4	4	1.0	3	1	1	1.0	0
7	4	4	1.0	0	0	0	0.0	0
8	3	3	1.0	0	4	4	1.0	0
9	7	7	1.0	1	2	2	1.0	0
10	4	4	1.0	2	4	4	1.0	1
11	6	6	1.0	2	3	3	1.0	0
12	5	5	1.0	2	2	2	1.0	0
1	5	5	1.0	0	0	0	0.0	0
2	8	8	1.0	2	4	4	1.0	1
3	4	4	1.0	0	7	7	1.0	10
合計	69	69	1.0	20	36	36	1.0	15

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成25年度				平成26年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	22	108	761	34.6	22	110	782	35.5	0	2	21	1.0
5	23	110	825	35.9	22	109	786	35.7	▲ 1	▲ 1	▲ 39	(0.1)
6	20	109	699	35.0	21	111	767	36.5	1	2	68	1.6
7	23	103	789	34.3	23	108	825	35.9	0	5	36	1.6
8	22	105	737	33.5	21	107	723	34.4	▲ 1	2	▲ 14	0.9
9	21	106	736	35.0	22	107	787	35.8	1	1	51	0.7
10	23	107	770	33.5	23	110	791	34.4	0	3	21	0.9
11	21	108	727	34.6	20	104	691	34.6	▲ 1	▲ 4	▲ 36	-0.1
12	20	105	703	35.2	21	107	738	35.1	1	2	35	(0.0)
1	20	110	704	35.2	20	94	631	31.6	0	▲ 16	▲ 73	(3.7)
2	20	108	673	33.7	20	96	627	31.4	0	▲ 12	▲ 46	(2.3)
3	21	110	731	34.8	22	97	720	32.7	1	▲ 13	▲ 11	(2.1)
合計	256	1,289	8,855	34.6	257	1,260	8,868	34.5	1	▲ 29	13	(0.1)

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	紙おむつ代	延長料金	
4	565,654	0	469,200	140	0	1,034,994
5	578,711	0	471,600	280	0	1,050,591
6	570,459	0	459,600	140	0	1,030,199
7	606,391	0	495,000	140	0	1,101,531
8	544,716	0	432,000	420	0	977,136
9	586,479	0	463,200	340	0	1,050,019
10	594,264	30	469,200	340	0	1,063,834
11	521,116	0	414,600	0	0	935,716
12	552,900	0	442,800	170	0	995,870
1	465,835	0	378,000	30	0	843,865
2	462,052	0	376,200	60	0	838,312
3	511,624	34,790	432,000	250	0	978,664
合計	6,560,201	34,820	5,303,400	2,310	0	11,900,731
1人1回 当り平均	740	4	598	0	0	1,342
H24年度	6,469,881	6,640	5,330,400	2,800	0	11,809,721
1人1回 当り平均	726	1	598	1	0	1,326

(6)地域別登録者状況

地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計
西区発寒	1	9	17	11	10	3	1	52
西区八軒		2	10	6	1	1		20
西区西野	1	1	3		1		1	7
西区琴似			2	4				6
西区山の手			1	2				3
西区西町北								0
西区西町南			1					1
西区二十四軒			3	1				4
西区宮の沢		1						1
手稲区富丘		1	1					2
手稲区西宮の沢			1	1	1			3
手稲区新発寒		2	1	1	1	1		6
手稲前田		1	2					3
北区新川						1		1
北区新川西								0
北区新琴似								0
中央区宮の森					1			1
合計	2	17	42	26	15	6	2	110

(7)年間行事(平成26年度)

月	日	行事・活動名	備考	参加人数
4月	1～4	釣りゲーム・ビデオ鑑賞		141
	7～11	ボーリングゲーム 他	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、絵手紙、	166
	14～18	お楽しみ茶話会	折り紙、さをり織り)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	189
	21～25	季節の装飾品作り 他		179
	28～2	お花見ゲーム・鯉のぼりゲーム		179
5月	5～9	お花見ゲーム 他	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、絵手紙、	178
	12～16	輪投げ・サイコロ・キックゲーム	折り紙、さをり織り)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	174
	19～23	ハンドマッサージ 他	帰りの送迎を少し早めに出発し、お花見ドライブ開催。	187
	26～30	すごろく・サイコロゲーム 他		175
6月	2～6	サイコロ・キックゲーム 他	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、絵手紙、	183
	9～13	いちご摘み・キックゲーム 他	折り紙、さをり織り)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	180
	16～20	ハンドマッサージ 他	外出レク:前田森林公園、大倉山展望台	185
	23～27	いちご摘み・キックゲーム 他		184
7月	30～4	輪投げ・サッカーゲーム 他	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、絵手紙、	178
	7～11	釣り・市場ゲーム 他	折り紙、さをり織り)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	185
	14～18	お楽しみ茶話会	外出レク:大倉山展望台・白い恋人パーク	183
	21～25	釣り・市場ゲーム 他		170
	28～1	季節の装飾品作り 他		181
8月	4～8	風船相撲夏場所 他	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、絵手紙、	169
	11～15	ビンゴゲーム・ビデオ鑑賞	折り紙、さをり織り)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	159
	18～22	夏祭り	外出レク:大倉山展望台、なごやか亭	175
	25～29	サッカー・ビンゴゲーム 他		183
9月	1～5	すずめ取りゲーム 他	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、絵手紙、	179
	8～12	ゲートボールゲーム 他	折り紙、さをり織り)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	180
	15～19	敬老週間	外出レク:なごやか亭、発寒イオン	181
	22～26	ゲートボールゲーム 他		181
10月	29～3	八軒中学校発表会 他	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、絵手紙、	166
	6～10	ミニ運動会 他	折り紙、さをり織り)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	167
	13～17	栗拾いゲーム 他	外出レク:なごやか亭、発寒イオン	176
	20～24	お楽しみ茶話会		176
	27～31	紅葉狩りゲーム 他		172
11月	3～7	収穫の秋ゲーム 他	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、絵手紙、	168
	10～14	ことわざゲーム 他	折り紙、さをり織り)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	168
	17～21	お楽しみ茶話会		178
	24～28	季節の装飾品作り 他	27日…八軒中学校のハンドベル演奏会	177
12月	1～5	雪だるまゲーム 他	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、絵手紙、	185
	8～12	カーリングゲーム 他	折り紙、さをり織り)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	170
	15～19	お楽しみ茶話会		178
	22～26	サンタゲーム、ことわざゲーム 他		169
	29	年忘れお楽しみ会		36
1月	5～9	新春お楽しみ会	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、絵手紙、	162
	12～16	風船相撲初場所 他	折り紙、さをり織り)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	159
	19～23	ビデオ鑑賞		152
	26～30	雪かきゲーム 他		158
2月	2～6	鬼退治ゲーム 他	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、絵手紙、	152
	9～13	釣りゲーム、雪だるまゲーム 他	折り紙、さをり織り)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	164
	16～20	お楽しみ茶話会		159
	23～27	カーリングゲーム 他		152
3月	2～6	ひなまつり・ビデオ鑑賞	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、カラオケ、お喋り、絵手紙、	165
	9～13	ボール取りゲーム 他	折り紙、さをり織り)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	157
	16～20	お楽しみ茶話会		167
	23～27	しりと리카ードゲーム 他		165
	30～31	市場ゲーム		66

注: 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数

- * 音楽クラブは、毎週水曜日実施。音楽クラブが中止の場合は通常のレクを実施。
- * 将棋、囲碁、麻雀などは、利用者の希望時、人数が集まった場合に行なっている。
- * 外出レクリエーションは年一回実施し、6月～10月の期間で行っている。

総参加人数

8868

(8) デイサービスセンターはっさむ はる広報誌『はあとふる』の発行

平成26年度は、4月号・5月号・6月号・7月号・8月号・9月号 10月号・11月号・12月号・1月号・2月号・3月号の計12回発行。

4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所はっさむ はる

(1)概況

平成26年度の給付管理件数(要介護1～5)の平均は月142.2件(前年度129.1件)と前年に比べると大幅に増加した。介護予防支援委託業務件数も月平均18.8件(前年度15.1件)と要介護同様に件数の増加があった。

給付管理数は大幅に増加しており、要支援を除く要介護度における構成比は昨年と大幅な変化はないものの、居宅介護支援費の平均単価は14,061円(前年度14,457円)とやや下がっている。僅かながら下回ったのは、今年度の各種加算算定率が低いためである。平成27年度からは独居加算・認知症加算が基本報酬へ包括化されたため、医療連携等の加算を中心に積極的な算定を行っていく。

要介護(要介護1～5)の受け持ち件数の平均介護度は1.88。要介護者数のうち要介護1～2が77.2%と全体を大きく占めるが、要介護3以上は22.8%(前年度19.2%)と前年度と比較しても重度化傾向が進んでいる。今後は地域包括ケアが実践されていく中では、在宅支援においてもより重度化していく可能性はあり、対応できるような力量をつけていく必要がある。

相談件数は全体で62件と前年度比で減少したが、相談受付数については年度当初より受け入れ件数の限度を迎えていたため新規受け入れができず伸ばすことができなかったためである。8月にケアマネジャーを増員後、9月以降は相談数も増加し中央区や北区といった地域からの相談も多くなり、活動範囲も徐々に拡大しながら幅広く利用者支援を行うことができた。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成25年度										平成26年度										給付管理 件数前年 度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数			
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計				
4月	4	7	63	40	10	9	6	139	165	7	12	72	42	14	8	7	162	168	23		
5月	4	8	61	39	9	9	6	136	165	6	12	66	38	16	9	7	154	171	18		
6月	5	8	60	39	10	8	5	135	172	6	12	68	38	17	6	11	158	168	23		
7月	5	6	60	38	11	9	6	135	174	6	13	66	39	21	7	8	160	169	25		
8月	4	9	63	38	11	9	8	142	178	6	14	65	38	19	7	7	156	165	14		
9月	5	9	66	38	10	7	10	145	177	6	14	65	37	21	5	7	155	166	10		
10月	8	8	64	38	12	7	11	148	176	5	14	68	42	19	7	10	165	165	17		
11月	7	9	61	38	13	6	10	144	175	5	13	68	43	16	8	8	161	170	17		
12月	8	10	63	38	14	6	10	149	178	7	12	76	38	18	7	7	165	174	16		
1月	8	11	64	37	13	6	10	149	167	7	11	77	41	19	5	8	168	178	19		
2月	7	13	63	42	14	7	10	156	169	6	12	72	38	22	4	6	160	178	4		
3月	7	12	64	40	14	7	10	154	173	8	12	78	42	20	4	5	169	182	15		
合 計	72	110	752	465	141	90	102	1,732		75	151	841	476	222	77	91	1,933		201		
平 均	6.0	9.2	62.7	38.8	11.8	7.5	8.5	144.3		6.3	12.6	70.1	39.7	18.5	6.4	7.6	161.1		16.8		
構成比(%)	4.2	6.4	43.4	26.8	8.1	5.2	5.9	100.0		3.9	7.8	43.5	24.6	11.5	4.0	4.7	100.0				

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成25年度								平成26年度								請求額前 年度比 (円)
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	
4月	11	39,440	3,585	128	1,831,660	14,310	139	1,871,100	19	69,990	3,684	143	1,969,061	13,770	162	2,039,051	167,951
5月	12	45,545	3,795	124	1,774,484	14,310	136	1,820,029	18	66,190	3,677	136	1,906,588	14,019	154	1,972,778	152,749
6月	13	49,077	3,775	122	1,761,736	14,440	135	1,810,813	18	66,190	3,677	140	1,984,448	14,175	158	2,050,638	239,825
7月	11	39,440	3,585	124	1,803,597	14,545	135	1,843,037	19	72,487	3,815	141	2,013,616	14,281	160	2,086,103	243,066
8月	13	49,077	3,775	129	1,875,067	14,535	142	1,924,144	20	76,137	3,807	136	1,954,236	14,369	156	2,030,373	106,229
9月	14	50,036	3,574	131	1,887,319	14,407	145	1,937,355	20	73,490	3,675	135	1,931,663	14,309	155	2,005,153	67,798
10月	16	59,673	3,730	132	1,914,375	14,503	148	1,974,048	19	69,840	3,676	146	2,018,264	13,824	165	2,088,104	114,056
11月	16	65,778	4,111	128	1,849,031	14,446	144	1,914,809	18	66,190	3,677	143	2,035,651	14,235	161	2,101,841	187,032
12月	18	66,737	3,708	131	1,899,571	14,501	149	1,966,308	19	72,487	3,815	146	2,047,452	14,024	165	2,119,939	153,631
1月	19	73,037	3,844	130	1,878,640	14,451	149	1,951,677	18	66,190	3,677	150	2,067,443	13,783	168	2,133,633	181,956
2月	20	71,496	3,575	136	1,984,824	14,594	156	2,056,320	18	66,190	3,677	142	1,998,262	14,072	160	2,064,452	8,132
3月	19	67,964	3,577	135	1,949,073	14,438	154	2,017,037	20	73,490	3,675	149	2,066,903	13,872	169	2,140,393	123,356
合 計	182	677,300	3,720	1,550	22,409,377	14,457	1,732	23,086,677	226	838,871	3,711	1,707	23,993,587	14,061	1,933	24,832,458	1,745,781

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月	126	14	3	10	3						6	162	砂川市、稚内市、小樽市、遠軽町の各1名。礼文町2名。
5月	122	15	2	9	2						4	154	礼文町、砂川市、稚内市、小樽市の各1名
6月	124	16	4	9	2						3	158	礼文町、砂川市、稚内市の各1名
7月	124	15	4	9	5						3	160	礼文町、砂川市、稚内市の各1名
8月	121	14	4	12	2						3	156	礼文町、砂川市、稚内市の各1名
9月	120	14	4	11	2						4	155	砂川市、稚内市の各1名。礼文町2名。
10月	123	14	6	12	5						5	165	砂川市、稚内市、小樽市の各1名。礼文町2名。
11月	118	13	8	15	3						4	161	稚内市、小樽市の各1名。礼文町2名。
12月	128	15	5	11	2						4	165	稚内市、小樽市の各1名。礼文町2名。
1月	122	15	8	17	2						4	168	稚内市、小樽市の各1名。礼文町2名。
2月	115	14	12	13	2						4	160	稚内市、小樽市の各1名。礼文町2名。
3月	122	14	14	14	2						3	169	稚内市1名。礼文町2名。
合計	1,465	173	74	142	32	0	0	0	0	0	47	1,933	

④新規契約者の相談経路別件数(平成26年4月1日～平成27年3月31日契約分)

	平成25年度						平成26年度					
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計
4月	1			3	2	6				1		1
5月				8	1	9	4	1		1(1)	1	7(1)
6月	2	2		2		6	3					3
7月	1			4	1	6	1					1
8月	2	1		9(2)		12(2)		1		1		2
9月				4		4	2			10	1	13
10月	2(1)	1		4(1)		7(2)	1			9		10
11月				3	1	4	1			4		5
12月	1	1		7(1)		9(1)	1		1	1		3
1月		1		8		9	1			3		4
2月	1	1		6	1	9	2			6		8
3月	1	1		4		6	1(1)	1	1	1	1	5(1)
合計	11(1)	8	0	62(4)	6	87(5)	17(1)	3	2	37(1)	3	62(2)

※相談経路

「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
「病院」…病院関係者からの相談
「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
「包括」…地域包括支援センターからの相談

※()内の数字は、要支援利用者

⑤契約終了者の解約理由別件数(平成26年4月1日～平成27年3月31日契約終了分)

	平成25年度						平成26年度					
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計
4月			1			1		1			2(1)	3(1)
5月		2		2	2	6		2	1			3
6月						0		1	1		1	3
7月			1			1		1	1		2	4
8月			3	1		4		3			2	5
9月		1	1			2		2				2
10月		2	3		2	7		2	2	1	1(1)	6(1)
11月		1	2			3		2	1			3
12月		1			5	1		3	1		1	5
1月	1				5	1		1			2	3
2月			1		10	21		1				1
3月	1	4	2	2(1)		9(1)			1		1	2
合計	2	11	14	5(1)	24	56(1)		19	8	1	12(2)	40(2)

※解約理由

「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、
長期入院による解約
「死亡」…死亡による解約
「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援
センターへの変更
「その他」…その他の理由による解約

※()内の数字は、要支援利用者

5 北 1 7 条デイサービス

デイサービスセンターはる北17条

(1) 概況

- ・平成26年度より祝日の営業を開始する。登録人数が前年度とほぼ変わらず、12月1月2月の入院、当日休みが増える傾向も例年と同様の傾向。祝日開催した事により、実施日数が前年度より13日間増加してる。実施日数が増えたにも関わらず、稼働率が上昇し17条初の稼働9割超え、91.2%を達成。要因は前年度同様に一人あたりの利用回数が増えた事と振り替え利用を積極的に行った事が挙げられる。又職員の離職が少なく安定したサービスを提供できている事が、ご家族、ご利用者、居宅からの信頼につながっている。しかし複数回利用の方が多いため、入院や入所した場合に稼働を取り戻すのに時間がかかってしまう。登録人数の増加が必要である。
- ・今年度より個別機能訓練加算Ⅱの算定を終了している。ADLに合わせた運動、体操に力を入れ全体の底上げに取り組み利用者様から好評を得ている。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日/人	人/日	
4	22	2	8	5	29	30	267	22	208	10	75	6	37	2	14	77	638	8.3	29.0	
5	22	2	8	7	37	31	273	19	190	11	102	6	34	1	9	77	653	8.5	29.7	
6	21	2	5	6	32	34	265	17	161	11	95	8	55	1	8	79	621	7.9	29.6	
7	23	1	4	4	30	40	337	17	179	12	114	8	65	1	10	83	739	8.9	32.1	
8	21	2	9	4	27	37	274	18	175	11	101	9	56	2	15	83	657	7.9	31.3	
9	22	2	8	4	27	39	295	19	192	9	95	7	38	2	11	82	666	8.1	30.3	
10	23	3	14	3	22	38	300	19	206	10	96	7	36	2	13	82	687	8.4	29.9	
11	20	3	11	3	19	35	265	20	192	9	91	6	23	3	14	79	615	7.8	30.8	
12	21	3	12	3	22	33	263	21	197	8	93	4	19	4	15	76	621	8.2	29.6	
1	20	3	15	5	23	31	242	18	162	8	76	5	33	4	19	74	570	7.7	28.5	
2	20	3	14	5	27	30	249	20	163	8	79	6	36	4	18	76	586	7.7	29.3	
3	22	4	13	5	31	32	286	20	200	8	89	6	32	4	23	79	674	8.5	30.6	
合計	257	30	121	54	326	410	3,316	230	2,225	115	1,106	78	464	30	169	947	7,727	8.2	30.1	1.84
構成比		% 3.2	% 1.6	% 5.7	% 4.2	% 43.3	% 42.9	% 24.3	% 28.8	% 12.1	% 14.3	% 8.2	% 6.0	% 3.2	% 2.2	% 100.0	% 100.0			
25年度	244	29	119	52	229	414	3,183	264	2,302	114	955	38	264	40	231	951	7,283	7.7	29.8	1.79
構成比		% 5.8	% 3.5	% 8.5	% 7.2	% 38.5	% 38.6	% 27.0	% 31.8	% 10.2	% 11.5	% 3.6	% 3.3	% 6.4	% 4.1	% 100.0	% 100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成25年度				平成26年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数
	人	人	日/人	人	人	人	日/人	人
4	8	8	1.0	3	2	2	1.0	1
5	2	2	1.0	1	3	3	1.0	0
6	6	6	1.0	2	5	5	1.0	0
7	2	2	1.0	2	6	6	1.0	1
8	4	4	1.0	2	4	4	1.0	2
9	1	1	1.0	0	3	3	1.0	0
10	1	1	1.0	1	2	2	1.0	1
11	2	2	1.0	1	3	3	1.0	0
12	5	5	1.0	0	4	4	1.0	2
1	5	5	1.0	4	4	4	1.0	1
2	3	3	1.0	2	6	6	1.0	1
3	2	2	1.0	0	5	5	1.0	2
合計	41	41	1.0	18	47	47	1.0	11

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成25年度				平成26年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	21	79	607	28.9	22	77	638	29.0	1	(2)	31	0.1
5	21	82	612	29.1	22	77	653	29.6	1	(5)	41	0.5
6	20	85	583	29.1	21	79	621	29.5	1	(6)	38	0.4
7	22	83	685	31.1	23	83	739	32.1	1	0	54	1.0
8	22	81	670	30.4	21	83	657	31.2	(1)	2	(13)	0.8
9	19	81	612	32.2	22	82	666	30.2	3	1	54	(2.0)
10	22	80	688	31.2	23	82	687	29.8	1	2	(1)	(1.4)
11	20	76	607	30.3	20	79	615	30.7	0	3	8	0.4
12	19	78	575	30.2	21	76	621	29.5	2	(2)	46	(0.7)
1	19	78	541	28.4	20	74	570	28.5	1	(4)	29	0.1
2	19	75	556	29.2	20	76	586	29.3	1	1	30	0.1
3	20	73	547	27.3	22	79	674	30.6	2	6	127	3.3
合計	244	951	7,283	29.9	257	947	7,727	30.0	13	(4)	444	0.1

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担 (通所介護)	利用者負担 (通所予防介護)	ウイステリア 利用者委託料	食材料費	紙おむつ代	
4	3,900,645	223,728	854,132	329,832	730	5,309,067
5	3,841,163	268,486	856,779	336,960	1,130	5,304,518
6	3,761,159	357,374	775,334	310,392	480	5,204,739
7	4,860,000	201,380	810,399	390,744	770	6,263,293
8	3,950,584	156,622	786,896	346,032	1,530	5,241,664
9	3,983,032	156,622	826,319	348,624	2,130	5,316,727
10	4,233,257	134,213	797,785	355,104	1,520	5,521,879
11	3,711,016	134,213	720,183	325,296	1,070	4,891,778
12	3,743,829	223,728	759,182	325,296	1,450	5,053,485
1	3,413,103	223,728	696,070	298,080	1,540	4,632,521
2	3,721,461	223,728	730,607	308,448	520	4,984,764
3	3,967,325	246,077	819,667	355,104	400	5,388,573
合計	47,086,574	2,549,899	9,433,353	4,029,912	13,270	63,113,008
1人1回 当り平均						8,167
H25年度	44,651,911	2,310,212	9,053,520	3,499,800	14,210	59,529,653
1人1回 当り平均						7,893

(7) 地域別登録者状況

(平成27年3月31日現在)

地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計
北区・北6条～50条	4	5	20	15	3	5	4	56
新琴似・新川・麻布	0	0	5	5	0	0	0	10
東区	0	1	8	2	0	0	0	11
西区	0	0	0	0	1	0	0	1
中央区	0	0	1	0	0	0	0	1
合計	4	6	34	22	4	5	4	79

(8)年間行事

月	日	行 事 名	参加人数
4	1～4	色あてボーリング	112
	7～9	これはどこ？	91
	10～11	黒糖ベビーカステラ	54
	14～16	黒糖ベビーカステラ	90
	17～18	ブロックボール	60
	21～23	一息ゲーム	94
	24～25	キャップすくい	59
	28～30	ブロックボール	86
5	1～2	これはどこ？	55
	5～9	春色和風モンブラン作り	142
	12～14	お花見ドライブ、まきまきゲーム	93
	15～16	お花見ドライブ、一息ゲーム	60
	19～21	キャップ返し	93
	22～23	ゆらゆら玉入れ	61
	26～28	読めるかな？	90
	29～30	まきまきゲーム	59
6	2～4	うちわでハネポンッ！	89
	5～6	キャップ返し	59
	9～11	ゆらゆら玉入れ	87
	12～13	クレープ作り	56
	16～18	クレープ作り	87
	19～20	読めるかな？	57
	23～27	外出レク(小樽)・歌謡鑑賞	155
	30	身の回りを見てみましょう	31
7	1～2	身の回りを見てみましょう	57
	3～4	うちわでハネポンッ！	66
	7～9	外出レク(白い恋人)・すずめとりゲーム	93
	10～11	外出レク(白い恋人)・ボール棒わたり	65
	14～16	外出レク(喫茶)・缶立てゲーム	93
	17～18	外出レク(喫茶)・身の回りを見てみましょう	66
	21～23	ボール棒渡りゲーム	66
	24～25	もちもちクッキー作り	67
	28～30	もちもちクッキー作り	102
	31	缶立てゲーム	33
8	1	缶立てゲーム	32
	4～8	青空パーラー	160
	11～13	ワンバウンドゲーム	88
	14～15	言葉集め	58
	18～20	缶落としゲーム	91
	21～22	ワンバウンドゲーム	67
	25～27	言葉集め	94
	28～29	缶落としゲーム	67
9	1～3	洗濯バサミジャンケン	92
	4～5	宝くじゲーム	63
	8～10	タオルでポンッ	90
	11～12	栗生どらやき作り	62
	15～17	栗生どらやき作り	88
	18～19	洗濯バサミジャンケン	63
	22～23	宝くじゲーム	63
	24～26	外出レク(ぶどう狩り)・ビデオ鑑賞	90
	29～30	外出レク(ぶどう狩り)・ビデオ鑑賞	55

10	1	宝くじゲーム	29
	2～3	外出レク(外食)・目指せスカイツリー	59
	6～8	外出レク(外食)・ビー玉入れ落とし	91
	9～10	外出レク(喫茶店)・イントロゲーム	59
	13～15	外出レク(喫茶店)・目指せスカイツリー	87
	16～17	外出レク(紅葉)・タオルでポンッ！	55
	20～22	外出レク(紅葉)・イントロゲーム	87
	23～24	いも・かぼちゃだんご作り	63
	27～29	いも・かぼちゃだんご作り	92
	30～31	ビー玉入れ落とし	65
11	3～4	ゆらゆらゲーム	62
	5～7	記憶力ゲーム	97
	10～11	コイン落としゲーム	64
	12～14	鈴カステラ作り	93
	17～18	鈴カステラ作り	57
	19～21	ゆらゆらゲーム	93
	24～25	記憶力ゲーム	55
	26～28	コイン落としゲーム	94
12	1～3	俳句作り	90
	4～5	スポンジツリーゲーム	63
	8～10	王様はだ～れ？	89
	11～12	俳句作り	63
	15	スポンジツリーゲーム	30
	16～19	年忘れビンゴ	111
	22～25	クリスマスケーキ作り	110
	26	写真鑑賞	32
	29	写真鑑賞	33
1	5～7	新年会	89
	8～9	おせちゲーム	50
	12～14	お正月遊び・お汁粉	88
	15～16	○×クイズ	56
	19～21	雪合戦	88
	22～23	お手玉リンボーダンス	51
	26～28	○×クイズ	90
	29～30	雪合戦	58
2	2・3	豆まき	63
	4～6	漢字合わせ	87
	9～10	脱線ゲーム	60
	11～13	フィーリングカップル	86
	16～17	漢字合わせ	61
	18～20	かぼちゃまんじゅう作り	86
	23～24	かぼちゃまんじゅう作り	58
	25～27	脱線ゲーム	85
3	2～3	お雛様ゲーム・甘酒&ひなあられ	64
	4～6	ふりふりゲーム	90
	9～10	計算ゲーム	62
	11～13	かぼちゃゲーム	90
	16～17	ふりふりゲーム	62
	18～20	桜餅作り	93
	23～24	桜餅作り	63
	25～27	計算ゲーム	86
	30～31	かぼちゃゲーム	64

注 行事参加者数は、延べ人数

(10) デイサービスセンターはる北17条広報誌『はあとふる』の発行
平成26年度は、毎月の計12回発行。

6 包括支援センター

札幌市西区第3地域包括支援センター(札幌市西区第3介護予防支援事業所)

(1) 概況

包括的支援事業の4業務のうち、総合相談支援業務については、昨年度の合計350件から、約1割増の389件となっている。相談経路として、本人・家族以外では、介護支援専門員、地域活動者(民生委員・福まち・町内会)からの相談が増えており、開設2年目を迎え、関係機関にセンターの周知が一定程度進んだ結果と考えられる。一方、相談内容としては、前年度に続き、介護保険制度・サービスの利用に関する相談が多くなっているほか、地域活動者から問題が深刻化してからの相談が寄せられるケースもあり、潜在的な問題の早期発見や、介護予防の取り組みが重要と考えられる。

権利擁護業務については、高齢者虐待(疑いを含む)に関する相談件数は、前年度から約半減しているものの、対応実績については、前年度に比べほぼ横ばいもしくは微減となっている。虐待の背景・要因が、複雑・困難となっていることで、虐待対応が長期化していることが考えられるが、被虐待高齢者の権利擁護の観点からも、早期の対応終結に向けて、研修等の実施により、センター職員の知識・技術の向上を図るとともに、行政や関係機関・職種との連携を強化していくことが重要である。また、高齢者虐待のほか、消費者被害等、権利侵害を予防するための周知・啓発活動は、前年度に比べて件数が増加し、一定の成果も得られており、継続した取り組みが必要である。

介護予防ケアマネジメント業務については、地区組織活動等の協力も得ることで、チェックリストの配布・実施、対象者把握の全てにおいて、前年度実績を上回っており、活動の成果が表れている。一方、運動教室等の定員に限られていることから希望に応じられないなどの地域課題も明確になっており、次年度以降の取り組みが求められる。

包括的・継続的ケアマネジメント業務については、介護支援専門員への支援の面では、居宅介護支援事業所への訪問等で、関係づくりを図っているが、未だ十分とは言えない状況であり、継続した取り組みが必要である。一方、地域のネットワーク構築の面では、地区組織・関係機関との連携の件数が増加しており、相談件数の増加や、スムーズな連携・情報共有等にもつながっている。

札幌市西区第3介護予防支援事業所としての介護予防支援業務については、給付管理平均件数が、前年度の372件／月から、今年度は422件／月と、約50件の増加となっている。年度途中で職員を1名増員しているが、年度末には、専門職員担当件数(直営分)も、1名あたり約42件となっており、次年度もさらに件数の増加が見込まれる。介護給付費は予算を上回っており、安定した運営が行われている一方、職員の負担は大きくなっているため、包括的支援事業の実施に支障が生じないよう、再委託の活用、業務の見直しなどとともに、人員の増員等も検討していく必要がある。

(2) 包括的支援事業

① 総合相談支援業務

【相談者別 件数】

	本人	家族 親戚	知人 近隣住民	介護支援 専門員	サービス 事業所	民生委員	福まち 推進委員	町内会	医療機関	行政機関	介護予防 センター	その他	合計	前 年度	増減
H26.4	4	17	1	5	3	5	0	0	2	1	0	1	39	36	3
H26.5	7	16	1	2	1	2	0	1	1	1	0	1	33	35	▲ 2
H26.6	5	7	0	2	3	4	1	1	1	1	1	5	31	30	1
H26.7	7	8	1	5	1	4	0	0	3	0	1	0	30	23	7
H26.8	9	4	0	5	0	3	1	0	1	0	1	1	25	24	1
H26.9	8	12	1	3	2	3	0	0	3	1	2	0	35	29	6
H26.10	3	12	2	8	1	3	0	0	1	1	1	4	36	27	9
H26.11	8	15	0	8	0	1	0	1	3	0	0	1	37	21	16
H26.12	6	9	0	8	0	2	0	0	3	0	0	0	28	31	▲ 3
H27.1	6	15	1	5	0	0	0	0	3	0	3	1	34	45	▲ 11
H27.2	12	9	0	5	0	1	0	1	2	2	0	0	32	23	9
H27.3	7	5	0	7	1	1	0	0	4	0	3	1	29	26	3
合計	82	129	7	63	12	29	2	4	27	7	12	15	389	350	39
平均	6.8	10.8	0.6	5.3	1.0	2.4	0.2	0.3	2.3	0.6	1.0	1.3	32.4	29.2	3.3
構成比	21.1%	33.2%	1.8%	16.2%	3.1%	7.5%	0.5%	1.0%	6.9%	1.8%	3.1%	3.9%	100.0%		
前年度	56	111	8	49	36	17	1	2	34	9	12	15	350		
構成比	16.0%	31.7%	2.3%	14.0%	10.3%	4.9%	0.3%	0.6%	9.7%	2.6%	3.4%	4.3%	100.0%		
増減	26	18	▲ 1	14	▲ 24	12	1	2	▲ 7	▲ 2	0	0	39		

【相談内容別 件数】※重複あり

	介護保険 制度	介護予防	その他 保健福祉 サービス	権利擁護	消費者 被害	認知症	住まい	心身の 健康	その他	高齢者 虐待
H26年度	290	27	13	4	0	12	21	7	34	0
前年度	284	21	7	3	2	8			37	
増減	6	6	6	1	▲ 2	4			▲ 3	

【関係機関への情報提供活動】

	権利擁護	高齢者虐待	消費者被害	介護予防	その他	合計
H26年度	7	2	11	25	7	52
前年度	1	0	5	7	15	28
増減	6	2	6	18	▲ 8	24

②権利擁護業務

【高齢者虐待 相談受付・対応】

	相談		対応		
	相談受理	(区へ通報)	実態把握訪問	関係機関調整	個別処遇検討会議
H26年度	5	3	13	53	9
前年度	13	11	11	66	12
増減	▲ 8	▲ 8	2	▲ 13	▲ 3

【権利擁護支援】

	地域福祉権利 擁護事業	成年後見制度 (任意・親族)	成年後見制度 (市長申立)	その他
H26年度	4	5	0	9
前年度	3	0	0	2
増減	1	5	0	7

③包括的・継続的ケアマネジメント支援

【介護支援専門員支援】

	相談支援 ※重複あり							研修開催等	
	ケアマネ メント指導	担当者 会議開催	困難事例	情報提供	ケアマネ ネットワーク 構築	主治医 連携	その他	回数	人数
H26年度	2	0	4	4	8	0	0	0	0
前年度	1	2	0	0	0	0	0	0	0
増減	1	▲ 2	4	4	8	0	0	0	0

【地域ケア体制構築】

	運営会議	個別処遇 検討会議 (虐待除く)	個別 ケース会議	介護予防 調整会議	運営推進 会議	在宅ケア 連絡会	ケアマネ連 絡協議会	地区組織 連携	関係機関 連携	医療機関 連携	インフォー マルサービ ス連携	その他	合計
H26年度	1	7	3	1	47	12	5	46	88	0	0	14	224
前年度	2	5	0	3	43	11	4	33	61	1	1	7	175
増減	▲ 1	2	3	▲ 2	4	1	1	13	27	▲ 1	▲ 1	7	49

④介護予防ケアマネジメント業務

【二次予防事業対象者把握実績、把握方法】

	対象者把握実績			対象者把握方法 ※重複あり								
	チェック リスト 配布数	チェック リスト 実施数	対象者 決定数	本人 家族	医療機関	民生委員 地域住民	要介護等 から移行 ・非該当	チェック リスト 全戸配布	相談業務	訪問活動	地域活動	その他
H26年度	556	326	101	38	0	2	0	1	0	2	61	0
前年度	453	224	80	13	0	5	2	0	0	2	57	1
増減	103	102	21	25	0	▲ 3	▲ 2	1	0	0	4	▲ 1

【二次予防事業ケアマネジメント状況】

	プラン作成			プラン評価			
	新規	継続・変更	合計	継続	変更	終了	合計
H26年度	37	9	46	3	0	36	39
前年度	28	4	32	0	0	9	9
増減	9	5	14	3	0	27	30

(3)介護予防支援事業

【給付管理件数】

	直営										再委託		合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)						
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H26.4	224	11	5.0	44.8	101	6	1.5	67.3	325	17	79	4	404	21	340	64
H26.5	233	11	5.0	46.6	100	3	1.5	66.7	333	14	79	4	412	18	347	65
H26.6	238	12	5.0	47.6	101	5	2.5	40.4	339	17	78	2	417	19	346	71
H26.7	230	6	5.0	46.0	110	5	2.5	44.0	340	11	80	2	420	13	353	67
H26.8	207	10	5.0	41.4	137	6	3.5	39.1	344	16	76	4	420	20	364	56
H26.9	202	0	5.0	40.4	134	5	2.5	53.6	336	5	82	3	418	8	370	48
H26.10	201	2	5.0	40.2	142	6	2.5	56.8	343	8	84	6	427	14	371	56
H26.11	199	5	5.0	39.8	143	4	2.5	57.2	342	9	84	5	426	14	384	42
H26.12	197	5	5.0	39.4	152	7	2.5	60.8	349	12	83	4	432	16	399	33
H27.1	172	8	5.0	34.4	175	3	3.5	50.0	347	11	78	0	425	11	398	27
H27.2	207	9	5.0	41.4	149	3	2.5	59.6	356	12	79	2	435	14	397	38
H27.3	203	3	5.0	40.6	143	0	2.5	57.2	346	3	81	4	427	7	398	29
合計	2,513	82			1,587	53			4,100	135	963	40	5,063	175	4,467	596
平均	209.4	6.5	5.0	41.9	132.3	4.3	2.5	54.4	341.7	11.3	80.3	3.3	421.9	14.6	372.3	49.7
構成比	49.6%				31.3%				81.0%		19.0%		100.0%			
前年度	2,492	297			1,112	122			3,604	419	863	114	4,467	533		
増減	21	▲ 215			475	▲ 69			496	▲ 284	100	▲ 74	596	▲ 358		

※新規は、「初回加算算定者」を集計。

【利用契約件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H26.4	266	14	5	53.2	120	3	1.5	80.0	386	17	87	4	473	21	385	88
H26.5	275	11	5	55.0	124	8	1.5	82.7	399	19	89	4	488	23	392	96
H26.6	273	6	5	54.6	127	6	2.5	50.8	400	12	90	0	490	12	402	88
H26.7	259	4	5	51.8	140	6	2.5	56.0	399	10	92	1	491	11	411	80
H26.8	229	4	5	45.8	165	5	3.5	47.1	394	9	94	2	488	11	415	73
H26.9	230	0	5	46.0	160	8	2.5	64.0	390	8	92	2	482	10	418	64
H26.10	229	3	5	45.8	166	6	2.5	66.4	395	9	97	2	492	11	424	68
H26.11	221	2	5	44.2	170	4	2.5	68.0	391	6	97	4	488	10	443	45
H26.12	226	9	5	45.2	174	5	2.5	69.6	400	14	93	2	493	16	457	36
H27.1	195	11	5	39.0	202	3	3.5	57.7	397	14	89	2	486	16	460	26
H27.2	226	3	5	45.2	173	4	2.5	69.2	399	7	93	4	492	11	466	26
H27.3	230	5	5	46.0	169	1	2.5	67.6	399	6	92	4	491	10	468	23
合計	2,859	72			1,890	59			4,749	131	1,105	31	5,854	162	5,141	713
平均	238.3	5.3	5.0	47.7	157.5	5.1	2.5	64.9	395.8	10.9	92.1	2.6	487.8	13.5	428.4	59.4
構成比	48.8%				32.3%				81.1%		18.9%		100.0%			
前年度	2,868	127			1,297	39			4,165	167	976	48	5,141	214		
増減	▲ 9	▲ 55			593	20			584	▲ 36	129	▲ 17	713	▲ 52		

※新規は、「当月契約者」を集計。H25.4の新規は、西1包括からの移管対象者を除く。

【介護給付費・再委託費】

	介護給付費					再委託費				
	件数	請求額	単価	前年度請求額	増減	件数	支払額	単価	前年度請求額	増減
H26.4	404	1,771,627	4,385	2,471,460	▲ 699,833	79	305,043	3,861	390,720	▲ 85,677
H26.5	412	1,796,246	4,360	1,529,931	266,315	79	298,938	3,784	234,726	64,212
H26.6	417	1,820,439	4,366	1,516,536	303,903	78	289,994	3,718	241,486	48,508
H26.7	420	1,814,739	4,321	1,549,041	265,698	80	297,294	3,716	247,895	49,399
H26.8	420	1,836,180	4,372	1,576,929	259,251	76	294,285	3,872	274,888	19,397
H26.9	418	1,786,746	4,275	1,596,039	190,707	82	313,538	3,824	263,637	49,901
H26.10	427	1,837,032	4,302	1,584,927	252,105	84	326,132	3,883	247,895	78,237
H26.11	426	1,843,158	4,327	1,667,175	175,983	84	332,429	3,957	268,128	64,301
H26.12	432	1,874,640	4,339	1,751,706	122,934	83	313,538	3,778	290,934	22,604
H27.1	425	1,829,743	4,305	1,719,933	109,810	78	292,000	3,744	295,425	▲ 3,425
H27.2	435	1,881,192	4,325	1,700,412	180,780	79	293,644	3,717	293,811	▲ 167
H27.3	427	1,821,717	4,266	1,722,996	98,721	81	302,588	3,736	303,448	▲ 860
合計	5,063	21,913,459		20,387,085	1,526,374	963	3,659,423		3,352,993	306,430
平均	421.9	1,826,122	4,329	1,698,924	127,198	80.3	304,952	3,799	279,416	25,536

7 清田デイサービス

デイサービスセンターはる 清田

(1)概況

開設より1年10か月が経過した。一日定員を上回る利用希望もあったため、昨年9月より定員25名に増員したが、週3～4回利用利用者4名の入院、施設入所が相次ぎ思う様に稼働が伸びず、11月は前月稼働を下回ってしまった。また、冬期間(1月、2月)も風邪や入院などでお休みが多く、利用が伸び悩んだ。

当デイサービスは、清田区の中心地に位置するが、北広島市、豊平区、厚別区も10分～15分程度で行くことが出来るため、清田区寄りの一部になるが他区(他市)も範囲に入れたことで、利用者獲得に繋がり、他区のケアマネジャーとの繋がりも持てるようになった。

前年度の報告で挙げた清田区の清田地区、北野地区の高齢化率が伸びていて、地域別登録者状況からも分かる通り、利用率も上がっている。真栄地区の上昇は、ウイステリア清田(高専賃)からの紹介が10名ほどあった。

去年は殆ど無かった同地区の特別養護老人ホームの居宅介護支援事業所からの紹介も、緩やかだが増えて来た。同じ特別養護老人ホームを経営母体とするデイサービスのため、様子を伺われていた感じがあったが、はる清田には、特養の持つ機能(ショートステイを利用し易いメリット・重度者の利用)が殆ど無い為、民間事業者が行っているような「食事や行事」が売りだったり、「会話を楽しむサロンの雰囲気」に特別養護老人ホーム母体の介護支援事業所も自施設のデイサービスとは区別し選んでいる、との評価を頂いている。

今年度、指定居宅介護支援事業所はる清田からの紹介は、13名でデイサービスセンターはる清田の稼働に大きく貢献している。デイサービスセンターはる清田を利用しようと思っているため、居宅事業所も同じところという反対の紹介もあった。引き続き連携を取りながら稼働上昇に協力していきたい。

3月に「運動をもう少ししたい」と他通所介護に流れてしまったケースが3件ほどあったため、集団体操の時間変更や個別リハ希望も検討し、稼働の維持向上に努めていきたい。

(2)月・介護度別利用状況
通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平 均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日／人	人／日	
4	21	9	42	7	48	25	114	4	26	3	23	1	4			49	257	5.2	12.2	
5	20	10	51	8	56	18	112	4	24	3	21	1	3			44	267	6.1	13.4	
6	21	14	54	8	64	18	148	4	28	4	28	1	1			49	323	6.6	15.4	
7	22	15	78	7	47	18	148	6	41	5	33	1	2			52	349	6.7	15.9	
8	21	15	82	6	40	23	153	9	69	4	23	0	2			57	369	6.5	17.6	
9	20	13	46	7	43	24	161	11	82	6	31	2	5			63	368	5.8	18.4	
10	22	13	61	7	45	25	190	10	87	6	43	2	5			63	431	6.8	19.6	
11	18	14	58	7	37	26	162	11	74	6	36	2	10			66	377	5.7	20.9	
12	20	12	51	8	46	26	196	9	59	6	49	1	2			62	403	6.5	20.2	
1	19	12	44	9	54	25	174	8	59	6	31					60	362	6.0	19.1	
2	19	10	44	10	64	28	186	8	58	6	42					62	394	6.4	20.7	
3	22	10	42	13	90	30	214	9	66	6	46					68	458	6.7	20.8	
合計	245	147	653	97	634	286	1,958	93	673	61	406	11	34	0	0	695	4,358	6.3	17.8	1.22
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		21.2	15.0	14.0	14.5	41.2	44.9	13.4	15.4	8.8	9.3	1.6	0.8	0.0	0.0	100.0	100.0			
H25年度	223	30	80	24	147	104	767	23	158	11	93	2	6	0	0	194	1,251		5.6	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		15.5	6.4	12.4	11.8	53.6	61.3	11.9	12.6	5.7	7.4	1.0	0.5	0.0	0.0	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1＝0.375、要支援2＝1、要介護1＝1、要介護2＝2…として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成25年度				平成26年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数
	人	人	日／人	人	人	人	日／人	人
4					8	9	1.1	1
5					3	4	1.3	1
6	3	3	1.0	0	6	7	1.2	1
7	1	1	1.0	0	3	4	1.3	1
8	4	4	1.0	0	9	11	1.2	2
9	1	1	1.0	0	1	2	2.0	1
10	3	3	1.0	1	1	2	2.0	1
11	11	11	1.0	3	8	11	1.4	3
12	5	5	1.0	3	2	3	1.5	1
1	4	4	1.0	1	2	3	1.5	1
2	7	7	1.0	1	6	9	1.5	3
3	2	2	1.0	0	3	4	1.3	1
合計	41	41	1.0	9	52	69	1.3	15

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成25年度				平成26年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4					21	49	257	12.2	21	49	257	12.2
5	21	1	2	0.1	20	44	267	13.4	▲ 1	43	265	13.3
6	20	4	19	1.0	21	49	323	15.4	1	45	304	14.4
7	22	5	33	1.5	22	52	349	15.9	0	47	316	14.4
8	22	10	58	2.6	21	57	369	17.6	▲ 1	47	311	14.9
9	19	11	94	4.9	20	63	368	18.4	1	52	274	13.5
10	22	13	113	5.1	22	63	431	19.6	0	50	318	14.5
11	20	19	128	6.4	18	65	377	20.9	▲ 2	46	249	14.5
12	19	26	170	8.9	20	62	403	20.2	1	36	233	11.2
1	19	30	191	10.1	19	60	362	19.1	0	30	171	9.0
2	19	34	206	10.8	19	62	394	20.7	0	28	188	9.9
3	20	40	237	11.9	22	68	458	20.8	2	28	221	9.0
合計	223	193	1,251	5.6	245	694	4,358	17.8	22	501	3107	

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	紙おむつ代	延長料金	
4	137,885	0	100,200	0	0	238,085
5	190,975	0	165,600	0	0	356,575
6	238,559	0	201,600	0	0	440,159
7	246,141	0	191,400	0	0	437,541
8	260,238	0	215,400	0	0	475,638
9	285,258	0	225,000	0	0	510,258
10	324,333	0	263,400	0	0	587,733
11	290,197	0	228,600	0	0	518,797
12	307,737	0	247,200	0	0	554,937
1	274,111	0	221,400	0	0	495,511
2	294,629	0	237,600	0	0	532,229
3	315,913	0	269,708	0	0	585,621
合計	3,165,976	0	2,567,108	0	0	5,733,084
1人1回 当り平均	726	0	589	0	0	1,316
H23年度	923,949	0	508,200	0	0	1,432,149
1人1回 当り平均	739	0	406	0	0	1,145

(6) 地域別登録者状況

地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計
清田区								0
(美しが丘)			2		1			3
(北野)	2	3	4	3	1			13
(清田)	1	4	4	2	1			12
(里塚)			1					1
(真栄)	5	4	9	3	2			23
(平岡)		1	3					4
豊平区								0
(月寒西)			2					2
(月寒東)	1							1
(西岡)			2					2
北広島市								0
(南ヶ丘)	1				1			2
(泉町)			1					1
厚別区								0
(上野幌)			1					1
(大谷地)				1				1
合計	10	12	29	9	6	0	0	66

(7)年間行事(平成26年度)

月		日	行 事 名	備 考	参加人数
4月	1	～ 4		書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	
	7	～ 11			
	14	～ 18	外出ドライブ(近郊)		20
	21	～ 25	外出ドライブ(近郊)		24
	28	～ 30			
5月	1	～ 2		書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	
	7	～ 9	ドライブ(花見)		18
	12	～ 16	ドライブ(花見)		22
	19	～ 23			
	26	～ 30			
6月	2	～ 6		書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	
	9	～ 13	ドライブ(滝野すずらん公園)		45
	16	～ 20			
	23	～ 27			
	30	～			
7月	1	～ 4		書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	
	7	～ 11			
	14	～ 18			
	22	～ 25	外食レクリエーション(ジギスカン)		36
	28	～ 31	外食レクリエーション(ジギスカン)		11
8月	1	～		書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	
	4	～ 8			
	11	～ 15	買い物レクリエーション		12
	18	～ 22			
	25	～ 29			
9月	1	～ 5		書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	
	8	～ 12	映画鑑賞会		37
	16	～ 19			
	22	～ 26			
	29	～ 30			
10月	1	～ 3		書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	
	6	～ 10	紅葉ドライブ		51
	14	～ 17			
	20	～ 24			
	27	～ 31	運動会		59
11月	～			書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	
	4	～ 7			
	10	～ 14			15
	17	～ 21			
	25	～ 28			
12月	1	～ 5		書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	
	8	～ 12			
	15	～ 19			
	22	～ 26	クリスマス会		59
	29	～			
1月	2	～	お正月遊び	書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	57
	5	～ 9	新年会・宝くじ大会		45
	13	～ 16			
	19	～ 23			
	26	～ 30			
2月	2	6	節分	書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	20
	9	～ 13	雪祭りドライブ		41
	16	～ 20			
	23	～ 27			
	～				
3月	2	～ 6	ひな祭り	書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 音楽療法 歌謡体操 折り紙 レクリエーション 棒体操・タオル体操	20
			お楽しみ入浴(桃)		40
	9	～ 13	お楽しみ入浴(ラベンダー)		20
	16	～ 20	お楽しみ入浴(柚子)		86
	23	～ 27	お楽しみ入浴(森林浴)		57
	30	～ 31	お楽しみ入浴(ラベンダー)		37

注 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数

＊クラブ活動として実施はしてはなく、利用者自身が自由選択の元、実施したい活動を行う。
もし、利用者が迷っているときは、本人が行いそうな活動に声掛けを行い誘う。

8 清田居宅

指定居宅介護支援事業所はる 清田

(1)概況

平成25年8月の開設から1年半経過し、微増ながら毎月給付管理件数は伸びている。平成26年4月より、居宅介護支援専門員及び管理者の変更から、近隣の病院や介護保険事業所、包括支援センターへの挨拶も行い、前任から引き継いだ関係事業所との繋がりを深めていく中で、関係事業所や病院、クリニックの相談件数の増加が見られた。

また、12月より介護支援専門員増員となり、現在は2名体制で稼働している。職員間でそれぞれの利用者の状況を報告し合い、常時支援についての確認や、方向性の検討を行っている。両名共に介護支援専門員としての経験が浅い為、法人内の居宅事業所や行政、その他関係機関等と適宜連携しながら業務を行っているが、士気は高く日々切磋琢磨しスキルアップを行っている。

今年度は登録者数の更なる増加と、支援方法や知識の幅を増やせるよう、法人内及び外部研修へ積極的に参加すると共に、介護支援専門員間での検討や自己研鑽を怠らないよう、また支援の振り返りも行いつつ、支援の質の向上に努めていきたい。

併せて、「はる清田」の各事業を地域の方々へより知っていただけるよう引き続き関係機関との連携において、今後も繋がれるような関わり(特に医療機関との積極的な情報交換)を行っていく。

支援経過などの記録、アセスメントや評価を行っていく上でより効果的で実践的な様式、方法を積極的に取り入れ、効率的に情報整理が行えるよう業務の合理化を行っていく。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成26年度								
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	
4月	1		8	2	3	1		14	19
5月	1		8	2	3	1		14	19
6月	1		6	2	3	1		12	20
7月	1		8	3	4	1		16	24
8月	1	1	11	4	2	1		18	25
9月	1	1	11	5	3	1		20	25
10月	2	1	12	6	4	1		23	32
11月	2	1	11	6	4	1		22	32
12月	2	1	12	7	5	2		26	35
1月	1	1	13	8	4	2		27	36
2月	1	1	17	7	4	2		30	42
3月	1	1	16	7	5	2		30	42
合 計	15	8	133	59	44	16		275	
平 均	1.2	0.6	11.0	4.9	3.6	1.3		22.9	
構成比(%)	5.4	2.9	48.4	21.5	16.0	5.8		100.0	

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成26年度							
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)
4月	1	3,650	3,650	16	175,842	10,990	17	179,492
5月	1	3,650	3,650	17	185,558	10,915	18	189,208
6月	1	3,650	3,650	15	172,789	11,519	16	176,439
7月	1	3,650	3,650	18	215,675	11,981	19	219,325
8月	2	7,300	3,650	24	207,707	8,654	26	215,007
9月	2	7,300	3,650	25	240,491	9,619	27	247,791
10月	3	13,597	4,532	28	333,309	11,903	31	334,906
11月	3	10,950	3,650	26	303,597	11,676	29	314,547
12月	3	10,950	3,650	26	306,651	11,794	29	317,601
1月	2	7,300	3,650	32	381,388	11,918	34	388,688
2月	2	7,300	3,650	31	364,090	11,744	33	371,390
3月	2	7,300	3,650	30	364,895	12,163	32	372,195
合 計	23	86,597	3,765	288	3,251,992	11,291	311	3,338,589

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区		
4月							1		14	1		16
5月							1		15	1		17
6月							1		14	1		16
7月						1	1		15	1		18
8月						1	1		18	1		21
9月							1		20	1		22
10月							1	1	22	1		25
11月							1	1	22	1		25
12月							1	1	26	1		29
1月						1	1	1	27	1		31
2月						1	1	1	28	1		32
3月						1	1	1	28	1	1	33
合計						5	12	6	249	12	1	285

④新規契約者の相談経路別件数(平成26年4月1日～平成27年3月31日契約分)

	平成26年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月	2	1				3	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月	1					1	「病院」…病院関係者からの相談
6月	1					1	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月	2(1)					3	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月				1	1	2	
9月			1	2		3	
10月							
11月				1		1	
12月				2		2	
1月				1		1	
2月		1	1	2		4	
3月				3	4	7	
合計	7	2	2	12	5	28	

※()内の数字は、要支援利用者

⑤契約終了者の解約理由別件数(平成26年4月1日～平成27年3月31日契約終了分)

	平成26年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月							「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月							「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、 長期入院による解約
6月							「死亡」…死亡による解約
7月							「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援 センターへの変更
8月					1	1	「その他」…その他の理由による解約
9月							
10月			1			1	
11月					1	1	
12月	1				1	2	
1月							
2月			1		1	2	
3月							
合計	1		2		4	7	

※()内の数字は、要支援利用者