

平成 25 年 度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 ノマド 福 祉 会

目 次

法人全体(小樽・発寒共通)	2
法人本部	3
(1) 概況	4
(2) 理事会開催状況	4
(3) 評議員開催状況	5
(4) 監査等の実施	5
(5) 社会福祉フォーラムの開催	6
(6) 施設内研修	6
(7) 防火管理等	7
 小樽部門	 9
I 事業報告	10
1 職員状況	11
2 職員会議	12
3 職員研修	14
4 苦情受付状況	16
II 事業別事業報告	19
1 特別養護老人ホーム	20
2 ショートステイ事業	28
3 デイサービス併設型	32
4 デイサービス認知症対応型	39
5 ホームヘルプサービス事業	44
6 居宅介護支援事業所	47
7 ケアハウス	50
8 グループホーム・生活支援ハウス	58
9 地域交流事業	70
 発寒部門	 73
I 事業報告	74
1 職員状況	75
2 職員会議	76
3 職員研修	78
4 苦情受付状況	81
II 事業別事業報告	87
1 特別養護老人ホーム	88
2 ショートステイ事業	96
3 デイサービス併設型	99
4 居宅介護支援事業所	104
5 北17条デイサービス	107
6 西区第三地域包括支援センター	112
7 清田デイ	117
8 清田居宅	123

法人全体（小樽・発寒共通）

法人本部

法人本部

(1)概況

理事会及び評議員会については、計各 5 回と 5 回開催され、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。

その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

(2)理事会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		理事	監事		
理事 会	H25. 5. 14	9	2	1	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営事業報告について 平成24年度事業報告について 平成24年度決算報告について 平成24年度補正予算について 評議員の改選について
	H25. 10. 3	8	2	2	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 規程の一部改定について 平成25年度補正予算について 長期運営資金の借入金について
	H25. 12. 18	9	1	2	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 運営指導監査結果について
	H26. 2. 24	9	2	1	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 定款変更について 規程の一部改定について
	H26. 3. 17	10	1	1	理事の改選結果について 平成26年度事業計画について 平成26年度当初予算について 理事長の選任について

(3) 評議員会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		評議員	監事		
評 議 員 会	H25. 5. 14	14	2	7	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 平成24年度事業報告について 平成24年度決算報告について 平成24年度補正予算について
	H25. 10. 3	16	2	5	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 規程の一部改定について 平成25年度補正予算について 長期運営資金の借入について 評議員の改選結果について
	H25. 12. 18	15	1	7	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 運営指導監査結果について
	H26. 2. 24	17	2	3	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 定款変更について 規程の一部改定について
	H26. 3. 17	11	1	10	平成26年度事業計画について 平成26年度当初予算について 理事の改選について

(4) 監査等の実施

小樽 I) 平成 24 年度事業執行状況内部監査（法人監事）

平成 25 年 5 月 7 日 於特別養護老人ホームはる

II) 平成 25 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 25 年 5 月 8 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

III) 平成 25 年度小樽市指定地域密着型サービス事業所実地指導（小樽市医療保険部）

平成 25 年 7 月 30 日 於デイサービスセンターはる（認知症対応型）

IV) 平成 25 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 25 年 9 月 4 日 於特別養護老人ホームはる

V) 平成 25 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 25 年 11 月 6 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

IV) 平成 25 年度社会福祉法人に係る指導監査（北海道保健福祉部）

平成 25 年 11 月 26 日 於特別養護老人ホームはる

VII) 平成 25 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 26 年 2 月 24 日 於特別養護老人ホームはる

発寒

I) 平成 25 年度社会福祉施設指導監査（札幌市監査指導室）

平成 25 年 10 月 16 日（水）於特別養護老人ホームはっさむはる

II) 平成 25 年度指定介護予防支援事業者実地指導（札幌市保健福祉局）

平成 26 年 2 月 26 日（水）於札幌市西区第 3 地域包括支援センター

(5) 社会福祉フォーラムの実施

《福祉を創る》 ～市民・当事者と創る多様な支援～

平成 25 年 10 月 19 日（土） 道新ホール

第 1 部 基調講演 「共生社会をどう創るか」

講演者 村木 厚子氏（厚生労働省事務次官）

座長 中村 秀一氏（内閣官房社会保障改革担当室長、

一般社団法人医療介護福祉政策研究フォーラム理事長）

第 2 部 講演 「市民・当事者と創る多様な支援」

座長 宮崎 隆志氏（北海道大学大学院教育学研究員教授）

シンポジスト 障がい者相談支援事業所ういず「日高東部地域における総合相談システム」

社会福祉法人はるにれの里「自分の居場所があるということ」

社会福祉法人ノマド福祉会「子ども・高齢者・介護職員がともに創る多様な支援の未来」

ワーカーズコープ・センター事業団「就業ボランティア体験事業を通じた街づくり」

第 3 部 「フォーラムを振り返る」

対談者 村木 厚子氏、田中 羊子氏、宮崎 隆志氏、向谷地 生良氏、

(6) 施設内研修

開催年月日	研修内容	講師等	参加者
【法人全体】			
25.4.2～4	新採用者研修	施設内職員	計 17 名
25. 5. 24	認知症ケア研修①	施設内職員	計 11 名
25. 6. 20	中堅者研修①	施設内職員	計 10 名
25. 7. 4	ホームヘルパー研修①	施設内職員	計 11 名
25. 7. 22	通所・居宅合同研修①	施設外講師	計 47 名

25. 8. 7	フォローアップ研修	施設内職員	計 8 名
25. 8. 23	ホームヘルパー研修②	施設内職員	計 7 名
25. 8. 23	初任者研修①	施設内職員	計 12 名
25. 8. 28	ホームヘルパー研修③	施設内職員	計 11 名
25. 9. 6	ホームヘルパー研修④	施設内職員	計 11 名
25. 9. 10	リーダー研修①	施設内職員	計 12 名
25. 10. 16	フォローアップ研修②	施設内職員	計 12 名
25. 10. 22	ホームヘルパー研修⑤	施設内職員	計 12 名
25. 11. 26	中堅者研修②	施設内職員	計 8 名
25. 12. 6	ホームヘルパー研修⑥	施設内職員	計 11 名
25. 12. 4	リーダー研修②	施設内職員	計 12 名
25. 12. 9	通所・居宅合同研修②	施設外講師	計 44 名
26. 1. 28	初任者研修②	施設内職員	計 8 名
26. 2. 14	認知症ケア研修②	施設内職員	計 9 名

(7) 防 火 管 理 等

小樽

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1 回目 平成 25 年 7 月 29 日実施

通報連絡・避難誘導・消火訓練 12 名参加

特養・ケアハウス 11 名参加

グループホーム・生活支援ハウス 18 名参加

守衛 5 名参加

2 回目 平成 26 年 3 月 11 日実施

通報連絡・避難誘導

特養・ケアハウス 14 名参加

グループホーム・生活支援ハウス 17 名参加

守衛 5 名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成 25 年 7 月 29 日実施

平成 26 年 1 月 27 日実施 委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、防火扉設備・防火シャッター、配線点検

発寒

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成25年10月28日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練

特養

25名参加

2回目 平成26年 3月24日実施

昼間通報・避難誘導訓練

特養・デイサービス

30名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成25年 7月 3日 総合点検実施

平成26年 1月 6日 機器点検実施

委託先 ホーチキシステム(株)

内容

消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、
誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、
防火扉設備・防火シャッター、配線点検

小樽部門

I 事 業 報 告

1 職 員 状 況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数(発寒移動含む)			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前 年 度	77人	53人	130人	14人	20人	34人	14人	22人	36人	77人	51人	128人
本 年 度	73人	54人	127人	4人	18人	22人	7人	15人	22人	73人	54人	127人
比 較	-4人	1人	-3人	-10人	-2人	-12人	-7人	-7人	-14人	-4人	3人	-1人

(2)職員の配置状況(平成26年3月31日現在)

区分		管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計	
		専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任
特養	正 職 員	人	1人			2人	1人	28人	人	4人	人	3人	人	37人	2人
	臨時職員	人		1人				13人		人		1人		15人	人
	計	人	1人	1人	人	2人	1人	41人	人	4人	人	4人	人	52人	2人
通所介護	正 職 員		人			1人	1人	3人	人	2人	人			6人	1人
	臨時職員				人	人	人	7人		1人	人			8人	人
	計	人	人	人	人	1人	1人	10人	人	3人	人	人	人	14人	1人
認知DS	正 職 員		人			1人	人	1人	人		人			2人	人
	臨時職員					人	人	1人						1人	人
	計	人	人	人	人	1人	人	2人	人	人	人	人	人	3人	人
訪問介護	正 職 員		人				人	2人	人		人		人	2人	人
	臨時職員							10人				1人		11人	人
	計	人	人	人	人	人	人	12人	人	人	人	1人	人	13人	人
ケアハウス	正 職 員	1人	人			2人		2人				1人		6人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	2人	人	2人	人	人	人	1人	人	6人	人
居宅支援所	正 職 員		人								人	7人	人	7人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	7人	人	7人	人
G H	正 職 員		人					8人	人		1人		人	8人	1人
	臨時職員							16人				1人		17人	人
	計	人	人	人	人	人	人	24人	人	人	1人	1人	人	25人	1人
生支	正 職 員		1人					人						人	1人
	臨時職員							2人						2人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	2人	人	人	人	人	人	2人	1人
合計	正 職 員	1人	2人	人	人	6人	2人	44人	人	6人	1人	11人	人	68人	5人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	49人	人	1人	人	3人	人	54人	人
	計	1人	2人	1人	人	6人	2人	93人	人	7人	1人	14人	人	122人	5人

(3)職員の有資格状況(平成26年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師		1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	1人	人	1人	栄養士	1人	人	1人
助産師	1人	人	1人	作業療法士	人	人	人
看護師	4人	人	4人	言語聴覚士	人	人	人
准看護師	3人	1人	4人	衛生管理者	1人	人	1人
介護福祉士	52人	17人	69人	介護支援専門員	26人	人	26人
社会福祉士	10人	1人	11人	計	101人	20人	121人

(3)職員の給与支給状況(平成26年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	40.0	12	99,892,500円	72,964,108円	4,470,000円	28,397,635円	29,387,012円	235,111,255円
デイ(併+認)	9.0	8	21,526,800円	13,155,679円	849,300円	7,207,225円	15,492,050円	58,231,054円
訪問介護	2.0	13	4,399,200円	2,885,490円	134,100円	3,806,046円	18,497,705円	29,722,541円
ケアハウス	5.0		12,282,000円	8,918,862円	223,500円	3,032,918円		24,457,280円
居宅支援	6.0		17,759,000円	12,587,659円	1,072,800円	4,424,071円		35,843,530円
生・グループ	11.0	18	26,143,500円	20,932,719円	2,369,100円	12,084,869円	39,800,681円	101,330,869円
計	73人	51人	182,003,000円	131,444,517円	9,118,800円	58,952,764円	103,177,448円	484,696,529円
職員一人当たり平均			2,493,192円	1,800,610円	124,915円	807,572円	2,023,087円	

2 職 員 会 議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 施設全般

- 1) **朝礼**(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネジャー、ケアハウス職員)
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 7 回実施
- 2) **幹部会議**(理事長、法人役員職員)
毎週月曜 11:00～ 1 時間 4 8 回実施
- 3) **職員全体会議**(全職種職員)
年 2 回以上 19:00～ 1 時間 2 回実施
- 4) **給食会議**(施設長、厨房調理師、委託先職員、給食委員会メンバー)
毎月最終木曜 16:00～ 30 分間 8 回実施
- 5) **ボランティアミーティング**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)
毎月 1 回 13:30～ 1 時間 1 0 回実施

(2) 特別養護老人ホーム

- 1) **朝・夕ミーティング**(看護・介護職員ほか)
毎日 9:45～10 分間 17:00～30 分間 7 3 2 回実施
- 2) **サービス担当者会議**(看護・介護職員、栄養士ほか)
毎週月・水・木・金・他随時 10:00～30 分間 1 5 7 回実施
- 3) **ホーム会議**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員ほか)
不定期 2 回実施
- 4) **入所判定会議**(統括施設長、施設長、介護課長、看護課長、ケアマネジャー、ソーシャルワーカー)
適宜随時 3 6 回実施
(入居判定基準に基づく判定会議：3 回、特例入所・繰上入所判定会議：各 1 9 回)
- 5) **フロア会議**(看護・介護職員)
適宜随時／各階フロア 計 1 2 回実施
- 6) **運営会議**(施設長、看護主任、介護主任、介護主任補佐、ソーシャルワーカー)
適宜随時 1 2 回実施
- 7) **学習委員会**(学習委員会メンバー)
適宜随時 4 回実施
- 8) **事故防止委員会**(事故防止委員会メンバー)
適宜随時 1 5 回実施
- 9) **月行事運営委員会**(各月行事委員会メンバー)
毎月 1 回以上 2 0 回実施
- 10) **身体拘束・虐待防止委員会**
6 回実施

(3) デイサービスセンター

1) 朝・夕ミーティング（デイサービスセンター職員）

実施日毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 615回実施

2) ケアカンファレンス（デイサービスセンター職員）

毎月1～2回 17:30～1時間 24回実施

3) 利用開始判定会議（デイサービスセンター職員）

適宜随時 併設型 55回実施

痴呆併設型 20回実施

4) 行事会議（デイサービスセンター職員）

月2回 24回実施

5) デイサービス会議（デイサービスセンター職員）

適宜随時 12回実施

6) 認知症対応型会議（デイサービスセンター職員）

月1回 12回実施

(4) ホームヘルプサービス

1) ヘルパー会議（サービス提供責任者、ヘルパー職員）

毎月月末1回 17:30～1時間 12回実施

(5) ケアハウス

1) 朝・夕ミーティング（ケアハウス職員）

平日毎日 10:00～30分間 16:30～30分間 403回実施

2) 給食（ケアハウス職員）

毎月最終木曜 16:00～30分間 8回実施

3) 行事会議（ケアハウス職員）

毎月第1火曜日 10:30～1時間 12回実施

4) ケアカンファレンス（ケアハウス職員）

適宜随時 42回実施

5) 入所判定会議

8回実施

(6) グループホーム

1) ケアカンファレンス

毎月1～2回 18:00～2時間 78回実施

2) リーダー会議

概ね月1回 17:30～19:00 6回実施

3) ユニット会議

概ね月1回 18:00～19:00 8回実施

4) グループホーム会議

毎月1回 18:00～19:00 10回実施

- 5) 入所判定会議
適宜随時 3 回実施
 - 6) 行事会議 6 回実施
 - 7) 事故防止・防災会議 5 回実施
 - 8) 拘束廃止会議 5 回実施
 - 9) 地域交流会議 4 回実施
 - 10) 広報会議 1 回実施
 - 11) 婦人部会 1 回実施
 - 12) 学習会 11 回実施
 - 13) 世代間交流会議 2 回実施
- (7) 生活支援ハウス
- 1) 支援ハウス会議 12 回実施

3 職 員 研 修

職員の資質向上、専門的知識の習得等を目的として、以下の外部研修に積極的に参加した。

(1) 施設外研修

平成25年度研修参加一覧

開催年月日	研 修 内 容	参加職種	参加人数
【ホーム】			
5/25	第13回 摂食・嚥下リハビリテーション北海道地区研修会	介護職員	2
8/9～8/10	第10回当事者研究全国交流集会 第21回べてるまつり	生活相談員	2
8/20	新会計セミナー	事務員	1
6/26～6/27 9/5～9/6	平成25年度管理職員研修	事務員	1
9/3～9/4	H25年度施設相談員専門研修A(高齢)	生活相談員	1
8/27～8/30・9/4・10/3	H25年度北海道社会福祉協議会 認知症介護実践研修	生活相談員	1
9/25	介護保険制度改革の行方と今後の介護事業戦略	事務員	1
2013/11/27～11/28	管理職員研修	事務員	1
11/25	社会福祉施設等 防火・救命実務研修会	介護職員	1
1/22～1/24 2/25～2/27	H25年度北海道介護支援専門員実務研修	生活相談員	1
3/4～3/5	H25年度後志老人福祉協議会生活相談員研修会	生活相談員	1

【デイサービス】			
4/25	生活相談員スキルアップ研修会	介護職員 兼 生活相談員	1
7/18～7/19	平成25年度 北海道デイサービスセンター研究協議会	機能訓練指導員	1
9/19～9/20	平成25年度 デイサービスセンター職員 スキルアップセミナー	生活相談員	1
11/8～11/9	後志デイサービスセンター協議会職員研修会	生活相談員	1
11/21～11/22	中堅職員研修 メンタルヘルス研修	生活相談員	1
12/2	平成25年度 キャラバンメイト養成研修	生活相談員	1
2/6	ふまねっとインストラクター3級養成講習	生活相談員	1
2/21	学習療法士認定研修会	生活相談員	1
【ケアハウス】			
7/30	第33回老人福祉施設研究発表会	介護職員・栄養士	2
8/29～8/30	直接処遇職員研修会(前期)	介護職員	1
10月15日	H25年度 北海高齢者虐待防止推進研修会	介護職員	1
10月22日	後志老人福祉施設協議会 平成25年度直接処遇職員研修(後期)	介護職員	1
11月4日	介護職員のための病気と薬が分かる講座	介護職員	1
【ホームヘルプサービス】			
6/16	訪問介護サービス提供責任者研修セミナー	介護職員	1
9/9～9/11	H25年度北海道介護支援専門員更新研修(前期)	介護職員	1
10/23～10～25	平成25年度北海道介護支援専門員更新研修	介護職員	1
3/19	H25年度 上級者ステップアップ研修会	介護職員	1
【居宅介護支援事業所】			
7/10～7/11	平成25年度相談支援従事者研修(基礎研修・前期)	介護支援専門員	1
8/9～8/10	第10回当事者研究全国交流集会 第21回べてるまつり	介護支援専門員	1
9/13	H25年度北海道高齢者虐待防止推進研修会(在宅編)	介護支援専門員	1
10/8～10/10	平成25年度相談支援従事者研修(基礎研修・後期)	介護支援専門員	1

【グループホーム】			
7/3	若年認知症研修	介護職員	1
6/25～6/28・7/31	平成25年度 北海道社会福祉協議会 認知症介護実践研修	介護職員	1
9/6	北海道認知症グループホーム協会後志ブロック研修	介護職員	3
7/5～7/6・7/23～7/24・9/5～9/6・9/30・10/2	平成25年度 北海道介護支援専門員 更新研修	介護職員	1
10/26	キャラバンメイト養成研修	介護職員	2
10/28	グループホーム介護職員スキルアップ研修	介護職員	3
9/18～9/20・10/30～11/1	平成25年度北海道介護支援専門員更新研修	看護職員	1
11/15	北海道認知症グループホーム協会後志ブロック研修	介護職員	4
11/15	北海道認知症グループホーム協会後志ブロック研修	看護職員	1
11/25	社会福祉施設等防火・救命実務研修会	介護職員	1
1/17	北海道認知症グループホーム会議 北海道支部 虐待防止研修会	介護職員	1
1/31	看取り介護実践フォーラム	介護職員	1
1/28～1/31 2/5 3/5	H25年度北海道社会福祉協議会 認知症実践者研修(第5回)	介護職員	1
1/31	看取り介護実践フォーラム	介護職員	7
【役 員】			
9/6	北海道認知症グループホーム協会後志ブロック研修	施設長	1
10/24～10/25	H25年度後志老人福祉施設協議会施設長研修	施設長	2
11/15	北海道認知症グループホーム協会後志ブロック研修	施設長	1

4 苦 情 受 付 状 況

特別養護老人ホーム（3件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
25・7・25	妻	ショートステイから帰宅した際に、内股・肛門部に便が付着していたと妻から連絡を受ける。	帰宅前に排泄介助を行っており、その際に洗浄が不十分であったか、または、介助後にも排便が続いた可能性もあったと思われるが、それらのことをご家族に説明できていなかった。状況を説明し、今後気をつけていくことを伝え謝罪する。

25・10・8	長男の妻	面会時に、本人がいつも同じ服を着ている、サイズの合っていないオムツをはいているとお話がある。	職員は複数あるご本人の服を着てもらっているとの認識であったが、交代制の勤務であることから、今後も配慮していくことをお伝えする。オムツについては、足の周りに合わせたサイズを着用していたが、お腹周りにはサイズが小さく、在宅時はお腹周りに合わせたサイズを着用されていた。ご家族に状況の説明を行い、ご家族の意向を職員間で周知徹底することをお伝えし、ケアの方法について、日ごろからご家族とコミュニケーションを図りながら対応していくことを確認した。
25・10・15	長男の妻	精神状態の悪化により薬が処方となったが、その時点での連絡がなかった、ソーシャルワーカーから別件で連絡があった際にも、状態変化についての連絡がなかったとお話がある。	介護職員・相談員・施設長を含めた数人の職員でご家族に対応し、こちらの説明・対応不足についての謝罪を行い、改めて状況の説明を行っている。ご家族への説明と同意のプロセスをきちんと踏み、職員間での連携を図って対応していくことを職員間でも共有している。

デイサービス（6件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
25・7・16	長男	交通違反により警察に呼び止められたことから通常のお迎え時間を過ぎてからの連絡となってしまう、自宅に到着すると「今後の利用を考えさせてもらおう」と怒鳴られてしまう。	謝罪に訪問するも拒否されてしまったため担当ケアマネに相談し息子さんの思いについて確認してもらう。これまでもお迎えの時間が一定でないため認知症によりお迎えが待ちきれないことに対する対応に苦慮していたとのこと。改めて相談員が訪問し謝罪と再発防止策について説明しご理解いただく。
25・7・17	匿名	近所にノマド福祉会の車両が来ているがドアの開閉が乱暴で音が響いて困っている。近所の代表として管理者へ状況を理解してもらい職員の指導を徹底して欲しい旨の内容のメールを受ける。	メールにて再発防止に努める旨を記載し謝罪する。可能であれば直接謝罪の言葉を伝えたい旨をメールにて相談するが返答がなく連絡先を確認することができなかった。

25・12・16	長女の夫	いつもの時間になってもお迎えが来ないと施設に問い合わせがあり、送迎担当車輛に連絡を入れるも電話を受けた職員個人の判断で利用者へ折り返しの連絡をしなかったことから「連携がなっていない、今日は休ませてもらう」とご指摘をいただく。	ご指摘の内容について相談員より謝罪し再発防止に努める旨を伝えご理解を頂く。また、お休みされた分の振り替え利用の日程を調整しご利用いただくことになる。
25・12・16	長女	自宅に到着し送迎車両（イプサム）3列目から降りようとしたところ車内の床に座り込んでしまう形となってしまう、介助した職員が片手に荷物を持ちながら反対の手で腕を引っ張り上げる様な介助方法を家族がみて対応の交代を申し出る形となり後日連絡ノートよりご指摘を頂く。	介助をした職員がその場で謝罪するが後日連絡ノートにてご指摘を受ける形となり、相談員より対応に不手際があったことについて謝罪し安全な介助方法を行う旨の再発防止について説明しご理解いただく。
25・12・19	本人	お迎えに来た職員に「事前にお休みする旨を伝えていたのに、自分の言ったことを信じてもらえず、連絡ノートを見せて欲しいなどとボケ扱いをされた。失礼だ。」と利用の際に話を頂く。	相談員より失礼な態度があったことについて謝罪し、対応した職員に対しては管理者より指導していく旨を伝えご理解をいただく。
26・2・14	夫	朝の送迎時間がいつもより遅いことから電話での問い合わせを受けた相談員が運転表をみて「お休み対応となっているため直ぐにお迎えに伺います」と返答したところ、「今日は利用予定日で約束事をしている。間に合わないからタクシーに乗せて行かせるから。」と重度の認知症があるにも関わらず1人タクシーに乗り施設に来る事になる。改めて運転表を確認すると次週の予定表を見ていたことがわかり、利用となっていることから到着が遅れていることについて再度連絡を入れるもタクシーが来る事になっているのでと苛立った様子で到着した送迎車を拒否される。その後、ご主人が興奮した口調でケアマネに「しっかりデイサービスに予定表を渡しているのか。」と問い合わせがあったと連絡を受ける。	担当ケアマネージャーに出来ごとの詳細について説明しご迷惑をかけてしまったことについて謝罪する。また、担当ケアマネが当日訪問する予定になっているとのことで同行しご主人へ出来ごとの詳細と再発防止策の内容について確認し了解をいただく。「今回だけではなく何度かこういう事があった。利用を忘れるとは納得いかない。事業所を変更しようと思った。」とのことであったが、上記対応にて謝罪の内容を受け入れていただくことができた。

Ⅱ 事業別事業報告

1 特別養護老人ホーム

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はる

(1)概況

利用者の平均年齢は85.6から86.0とやや上昇している。昨年度100歳となり、市役所から記念品をいただいた利用者様が1名いらっしゃった。介護度は、前年度3.64に対し、やや下降の3.54となっている。述べ利用人数は、今年度29,748名と前年度29,776名と比べ28名減少となっている。本年度中、新たに入所となった利用者は26名(病院への入院退所後の再入所者は除く)で、昨年度と比較すると7名と増加しており、入退所の人数が増加している。今年は22名の方を看取り、4名の方の看取りを行った月も2回あった。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	0	0	14	411	27	808	21	604	23	666	85	2,489	29.3	83.0	
5	31	0	0	0	0	15	414	26	792	22	669	22	631	85	2,506	29.5	80.8	
6	30	0	0	0	0	13	377	27	758	23	678	22	644	85	2,457	28.9	81.9	
7	31	0	0	0	0	9	279	26	797	24	694	21	604	85	2,518	29.6	81.2	
8	31	0	0	1	30	15	447	24	744	23	690	21	650	84	2,561	30.5	82.6	
9	30	0	0	1	30	15	429	24	696	22	660	22	654	84	2,469	29.4	82.3	
10	31	0	0	1	31	16	487	23	695	23	686	22	672	85	2,571	30.2	82.9	
11	30	0	0	1	30	17	408	22	640	23	690	21	630	83	2,398	28.9	79.9	
12	31	0	0	1	29	15	457	21	604	24	741	23	691	84	2,522	30.0	81.4	
1	31	0	0	1	27	15	461	21	651	26	750	22	652	85	2,541	29.9	82.0	
2	28	0	0	1	28	16	433	21	561	25	667	23	596	86	2,285	26.6	81.6	
3	31	0	0	1	31	17	524	21	625	24	744	21	651	84	2,575	30.7	83.1	
合計	365	0	0	8	236	177	5,127	283	8,371	280	8,273	263	7,741	1,015	29,748	29.3	81.5	3.59
構成比		% 0.0%	% 0.0%	% 0.8%	% 0.8%	% 17.4%	% 17.2%	% 27.9%	% 28.1%	% 27.6%	% 27.8%	% 25.9%	% 26.0%	% 100.0	% 100.0			
H24年度	366	0	0	13	371	187	5,496	325	9,542	247	7,249	240	7,118	1,012	29,776	29.4	81.6	3.51

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)				合計
	利用者負担額	食事負担額	テレビ代	居住費	
4	1,804,042	1,371,850	132,500	958,810	4,267,202
5	1,815,736	1,390,570	135,700	964,260	4,306,266
6	1,770,533	1,294,980	126,600	917,240	4,109,353
7	1,794,649	1,304,170	127,800	959,520	4,186,139
8	1,830,792	1,357,290	128,500	988,570	4,305,152
9	1,797,632	1,293,260	127,100	955,640	4,173,632
10	1,850,653	1,363,650	132,400	995,530	4,342,233
11	1,760,788	1,287,990	122,700	929,640	4,101,118
12	1,869,759	1,331,420	131,200	966,350	4,298,729
1	1,886,669	1,345,280	133,100	987,290	4,352,339
2	1,304,467	1,241,470	119,600	886,700	3,552,237
3	1,906,680	1,413,990	138,100	984,610	4,443,380
合計	21,392,400	15,995,920	1,555,300	11,494,160	50,437,780
一人一日平均負担額	¥719	¥538	¥100	¥386	¥1,696
H24年度	22,163,601	17,034,820	1,541,600	11,377,420	51,862,843
H24年度平均負担額	¥745	¥573	¥100	¥382	¥1,764

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成25年3月31日 現在	男	0	0	3	9	6	3	21	3.43
	女	0	0	10	18	14	20	62	3.71
	計	0	0	13	27	20	23	83	3.64
平成26年3月31日 現在	男	0	0	3	8	6	3	20	3.45
	女	0	1	17	21	22	22	83	3.57
	計	0	1	20	29	28	25	103	3.54

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成25年3月31日 現在	男	0	0	6	15	0	83.3	21
	女	0	2	7	52	1	86.2	62
	計	0	1	13	67	1	85.6	83
平成26年3月31日 現在	男	0	0	2	18	0	85.6	20
	女	0	0	9	54	0	86.0	63
	計	0	0	11	72	0	86.0	83

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	合計
平成25年3月31日 現在	男	2	4	9	4	2	0	21
	女	8	6	17	15	13	3	62
	計	10	10	26	19	15	3	83
平成26年3月31日 現在	男	4	2	9	1	4	0	20
	女	7	8	18	8	17	5	63
	計	11	10	27	9	21	5	83

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成24年度	男	20	21	21	21	21	21	21	20	20	20	21	21	248	20.7	24.9
	女	62	63	62	63	63	63	61	62	62	62	63	63	749	62.4	75.1
	計	82	84	83	84	84	84	82	82	82	82	84	84	997	83.1	100.0
平成25年度	男	20	21	20	19	19	19	18	17	19	19	20	20	231	19.3	23.2
	女	61	63	62	63	65	65	66	66	65	64	62	63	765	63.8	76.8
	計	81	84	82	82	84	84	84	83	84	83	82	83	996	83.0	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成24年度										平成25年度									
	入 所					退 所					入 所					退 所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計		
4月	3	0	1	4	0	0	2	0	2	2	0	1	3	0	0	3	4		7	
5月	0	0	2	2	0	0	2	2	4	4	0	3	7	0	0	2	1		3	
6月	1	0	2	3	0	0	1	0	1	2	0	1	3	0	0	3	2		5	
7月	0	0	1	1	0	0	4	2	6	3	0	0	3	0	0	1	3		4	
8月	2	0	3	5	0	0	2	1	3	2	0	1	3	0	0	1	0		1	
9月	2	0	1	3	0	0	4	3	7	1	0	2	3	0	0	2	0		2	
10月	2	0	1	3	0	0	0	1	1	1	0	2	3	0	0	2	2		4	
11月	3	0	1	4	0	0	2	2	4	1	0	0	1	0	0	0	2		2	
12月	2	0	1	3	0	0	1	3	4	3	0	1	4	0	0	1	1		2	
1月	3	0	1	4	0	0	1	1	2	2	0	0	2	0	0	1	2		3	
2月	0	0	2	2	0	0	1	0	1	3	0	0	3	0	0	0	4		4	
3月	1	0	1	2	0	0	1	2	3	2	0	0	2	0	0	0	1		1	
計	19	0	17	36	0	0	21	17	38	26	0	11	37	0	0	16	22		38	

(9)平成25年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
音楽療法	回数	10	7	7	8	8	4	6	8	8	8	7	5	86	7.2回	44.0
	人数	537	293	312	353	399	180	272	349	377	389	207	119	3787	315.6人	
ビデオ上映会	回数	1	3	0	1	1	1	1			2			10	0.8回	15.2
	人数	15	56	0	13	8	15	16			29			152	12.7人	
塗り絵	回数					1								1	0.1回	1.0
	人数					1								1	0.1人	
散歩	回数			1										1	0.1回	6.0
	人数			6										6		
カラオケ	回数		1						1	1				3	0.3回	13.3
	人数		17						16	7				40		
ボール投げ	回数		2								1			3	0.3回	10.7
	人数		14								18			32		
輪投げ	回数					1								1	0.1回	1.0
	人数					1								1		
婦人部	回数		1										1	2	0.2回	3.0
	人数		3										3	6		
合計	回数	11	14	8	9	11	5	7	9	9	11	7	6	107	8.9	
	人数	552	383	318	366	409	195	288	365	384	436	207	122	4025	335.4	

(10)月行事

	行 事	行事参加
5月	ドライブ(花見)	人 1
6月	保育園運動会 お祭り(龍宮)	4
8月	夏祭り	全員
9月	敬老会 保育園収穫祭	全員 2
12月	クリスマス会 餅つき	全員 全員
2月	節分・豆まき	全員
3月	ひな祭り	全員

※8・12月行事は多数の家族が参加して行われた

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

12月21日(土)家族懇談会 参加者28名

(12)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特 養	老健 施設	療養 型施 設	病院	在宅	その 他	計
平成24年度末	415	352	62	0	63	7	79	241	25	415
平成25年度末	398	382	16	2	63	10	70	201	52	398
前年度比	-17	30	-46	2	0	3	-9	-40	27	-17

(13)月別診療患者数前年度比較

平成25年度は済生会病院が移転となり、また医療保険制度が一部変更と重なり、整形外科や泌尿器科お往診が行われなくなった。施設で看取った方、病院で亡くなられた方合わせて23名と多く、割合として施設で看取る件数が増えている。

診療月	平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数
4月	21	1	25	1	27	3	42	2
5月	14	2	31	2	31	2	42	2
6月	11	2	38	2	41	2	47	3
7月	2	0	26	0	37	3	49	2
8月	6	1	40	1	40	1	80	3
9月	8	1	43	1	44	3	41	1
10月	9	2	38	2	36	1	52	3
11月	13	2	44	2	45	0	57	2
12月	8	4	45	4	46	2	33	
1月	2	1	34	1	33	1	20	
2月	11	1	37	1	35	1	25	
3月	12	3	54	3	51	1	27	
合計	117	20	455	20	466	20	515	18
月平均	9.8	1.7	37.9	1.7	38.8	1.7	42.9	2.3

(14)待機(オンコール)体制対応について

平成19年度からは、土日祝日の看護師の出勤を確保し、待機体制(ON-CALL)を夜間のみとなっており、25年度も継続している。受診、入院となる特徴としては、新規入居者超高齢の状態や、心身衰弱の状態の方が多く、入居後すぐに医療を必要となり受診となるケースや入院することになるケースや、数ヶ月で死亡するケースが目立っている。高齢に伴い、誤嚥性肺炎の症状が多く発生し、夜間の(ON-CALL)回数と、対応にが多く見られた。

(15)看取り

25年度は21名。

4月 15日	89歳	女性	11月 9日	85歳	男性
4月 24日	88歳	女性	11月 10日	93歳	女性
4月 27日	88歳	女性	12月 9日	86歳	女性
4月 30日	88歳	男性	1月 1日	87歳	女性
5月 20日	100歳	女性	1月 20日	92歳	男性
6月 14日	90歳	女性	2月 1日	99歳	男性
6月 18日	74歳	女性	2月 4日	87歳	女性
7月 2日	88歳	女性	2月 12日	84歳	女性
7月 4日	78歳	男性	2月 16日	83歳	女性
7月 13日	83歳	男性	3月 31日	94歳	女性
10月 15日	86歳	男性			

(16)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

平成25年度は、インフルエンザの予防接種は11月までにはほぼ全員に接種することができた。9月にノロウイルスによる感染性胃腸炎がホーム2階で9月半ばに発生し、職員11名、利用者24名が感染したが、9月中に終息した。

(17)入居者の健康診断実施状況

年1回入居者全員の健康診断を実施している。8～10月に渡って行った。その後、治療開始や、経過観察のための追跡検査などを行っている。

(18)入所者ADL状況

項 目		平成24年度末		平成25年度末		比較 ②-①
		人数	割合②	人数	割合②	
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行	7人	8.3%	7人	8.3%	0.0%
	自立歩行(杖・歩行器使用)	8人	12.5%	15人	12.5%	0.0%
	手引き	3人	3.6%	4人	4.8%	-1.2%
	車いす使用(自力駆動)	26人	31.0%	24人	28.6%	2.4%
	車いす使用(移動介助)	38人	45.2%	31人	36.9%	8.3%
食 事	自立	53人	63.9%	60人	72.3%	-8.4%
	一部介助	14人	16.9%	9人	10.8%	6.0%
	全介助	12人	14.5%	14人	16.9%	-2.4%
	胃ろう	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
更 衣	自立	14人	17.1%	27人	32.9%	-15.9%
	一部介助	30人	36.6%	33人	40.2%	-3.7%
	全介助	24人	29.3%	20人	24.4%	4.9%
入 浴	自立	0人	0.0%	6人	7.2%	-7.2%
	一部介助	41人	49.4%	40人	48.2%	1.2%
	全介助(一般浴槽)	3人	3.6%	2人	2.4%	1.2%
	全介助(リフト浴)	23人	-	24人	-	-
	全介助(特殊浴槽)	14人	16.9%	11人	13.3%	3.6%
排 泄 上記の詳細内	自立	23人	27.7%	25人	30.1%	-2.4%
	一部介助	27人	32.5%	37人	44.6%	-12.0%
	全介助	27人	32.5%	18人	21.7%	10.8%
	ボータブトイレ使用	1人	-	1人	-	-
	夜間ボータブトイレ使用	13人	-	13人	-	-
	パルーンカテーテル	7人	-	4人	-	-
	夜間尿器使用	1人	-	0人	-	-
	おむつ使用	59人	-	40人	-	-
整 容	自立	24人	28.9%	28人	33.7%	-4.8%
	一部介助	37人	44.6%	38人	45.8%	-1.2%
	全介助	19人	22.9%	13人	15.7%	7.2%
	可能	65人	78.3%	72人	86.7%	-8.4%
意思疎通	単純であれば可能	6人	7.2%	3人	3.6%	3.6%
	不可	7人	8.4%	7人	8.4%	0.0%

(19)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	3	8	2	3	3	3	6	4	2	4	7	4	49
転落	1					1	1	1		1	1	1	7
ずり落ち	0		4						1	1	1		7
小計	4	8	6	3	3	4	7	5	3	6	9	5	63
打撲				1	2				1	1		1	6
変色		1											1
誤嚥						1							1
異食													0
器物破損													0
外傷	1		2			1				1			5
誤薬								2					2
投薬忘れ													0
Rt間のトラブル													0
その他		1				1			1				3
合計	5	10	8	4	5	7	7	7	5	8	9	6	81

(20)ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	9	6	4	5	4	4	5	10	10	3	9	71
転落	1	5		4	4	2	2	3	2				23
ずり落ち					3							1	4
小計	3	14	6	8	12	6	6	8	12	10	3	10	98
													0
打撲	1			1							1		3
変色	1												1
誤嚥				1		1	2				1		5
異食		1										1	2
器物破損													0
外傷													0
誤薬		2											2
投薬忘れ													0
Rt間のトラブル													0
その他		3	3	2				1	1			1	11
合計	5	20	9	12	12	7	8	9	13	10	5	12	122

(21)転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	0	0	0
	要介護2	21	3	1
	要介護3	18	0	5
	要介護4	8	3	0
	要介護5	2	0	2
	計	49	6	8
日常生活自立度(障害)	自立	0	0	0
	J1	7	2	0
	J2	5	0	0
	A1	16	2	1
	A2	12	1	1
	B1	1	0	2
	B2	7	1	3
	C1	1	0	1
	C2			
日常生活自立度(認知症)	計	49	6	8
	自立	9	2	0
	I	2	0	1
	Ⅱa	8	0	1
	Ⅱb	9	2	0
	Ⅲa	12	2	3
	Ⅲb	2	0	3
	Ⅳ	7		
	M			
フロア	計	49	6	8
	2階	平均介護度	27	5
	3階		22	1
	計	0	49	6
場所	居室	21	5	4
	ホール	12	0	2
	ステーション内	3	0	0
	カウンター付近	0	0	0
	トイレ	7	0	2
	浴室	1	0	0
	廊下	5	0	0
	その他	0	1	0
時間帯	計	49	6	8
	0～3時	0	0	0
	3～6時	10	1	2
	6～9時	11	1	3
	9～12時	8	1	2
	12～15時	4	1	1
	15～18時	8	1	0
	18～21時	4	1	0
	21～0時	4	0	0
職員の位置	計	49	6	8
	当該介護中	1	0	0
	目視可能範囲	15	1	1
	目視不可能範囲	33	5	7
	不明	0	0	8
位置	計	49	6	16

(22) 入所者認知度状況(25年度末現在)

区 分	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人
男	1	0	5	4	5	4	1	0	20
女	2	5	6	11	23	9	6	0	62
計	3	5	11	15	28	13	7	0	82

(23) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区 分		面会状況							
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	計
男	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	名 0	名 1	名 4	名 1	名 0	名 0	名 0	名 6
	配偶者のみいる	0	0	0	1	0	0	0	1
	子ども(の配偶者)のみいる	0	0	6	1	0	1	0	8
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	2	2	0	1	1	6
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	1	12	5	0	2	1	21
女	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	2	7	0	0	0	0	9
	配偶者のみいる	0	0	1	0	0	0	0	1
	子ども(の配偶者)のみいる	1	2	28	11	0	0	0	42
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	3	0	1	5	0	9
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
	計	1	4	39	11	1	5	1	62
合 計	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	3	11	1	0	0	0	15
	配偶者のみいる	0	0	1	1	0	0	0	2
	子ども(の配偶者)のみいる	1	2	34	12	0	1	1	51
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	5	2	1	6	0	14
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
	計	1	5	51	16	1	7	2	83

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はる

(1) 概況

本年度の利用者数は528人、延べ利用日数は4,991日で、前年度に対し、利用人数は77名減少し、利用日数は78日減少となったが、平均利用日数は、8.4から9.5へ伸びている。本年度は、要支援者の利用者数・日数が伸び、平均介護度が3.12と前年度の3.18と比べて軽くなっている。前年度と比べ、1日平均利用人数にばらつきが出ている。9月は、利用者の体調不良や施設入居などが重なり、キャンセルが相次いだため、1日平均利用人数が、11.1人であったが、6月と3月は、キャンセルが出た際にも、希望者が殺到していた為に、17.0人、15.5人と安定していた。

(2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		身障					
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数				
4月	1	1	4	20	12	113	12	120	4	70	9	89	0	0	42	413	9.8	13.8
5月	1	7	5	22	11	142	16	119	4	49	10	69	0	0	47	408	8.7	13.2
6月	0	0	5	25	10	100	15	139	5	94	8	151	0	0	43	509	11.8	17.0
7月	0	0	8	57	10	63	17	185	6	70	8	47	0	0	49	422	8.6	13.6
8月	1	7	7	58	7	31	13	185	7	95	8	39	0	0	43	415	9.7	13.4
9月	0	0	5	41	7	25	14	143	6	96	7	29	0	0	39	334	8.6	11.1
10月	0	0	4	46	7	28	16	156	8	90	9	76	0	0	44	396	9.0	12.8
11月	0	0	3	13	10	65	18	177	9	114	8	46	0	0	48	415	8.6	13.8
12月	3	19	3	32	9	65	16	166	7	107	8	42	0	0	46	431	9.4	13.9
1月	1	5	4	33	10	117	13	111	7	106	8	43	0	0	43	415	9.7	13.4
2月	0	0	4	21	12	106	15	139	5	42	7	43	0	0	43	351	8.2	12.5
3月	0	0	5	30	7	71	16	248	8	104	5	29	0	0	41	482	11.8	15.5
合 計	7	39	57	398	112	926	181	1,888	76	1,037	95	703	0	0	528	4,991	9.5	13.7
構成比 率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
	1	1	11	8	21	19	34	38	14	21	18	14	0	0	100	100		
H24年度	1	2	85	564	145	1,167	147	1,264	101	994	126	1,078	17	76	605	5,069	8.4	13.9

*注1 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

*注2 身障は実利用人数計・延べ利用人数計・平均介護度は含まず

(3) 年度比較月別利用状況

月	利 用 状 況							
	平成25年度		平成24年度		平成23年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
	人	日	人	日	人	日	人	日
4月	42	413	48	413	47	428	-6	0
5月	47	408	50	394	47	479	-3	14
6月	43	509	60	403	48	435	-17	106
7月	49	422	58	409	49	452	-9	13
8月	43	415	63	440	50	448	-20	-25
9月	39	334	54	417	48	462	-15	-83
10月	44	396	56	439	50	482	-12	-43
11月	48	415	46	433	49	418	2	-18
12月	46	431	43	437	48	424	3	-6
1月	43	415	45	435	51	381	-2	-20
2月	43	351	39	340	52	403	4	11
3月	41	482	43	509	53	394	-2	-27
合 計	528	4991	605	5069	592	5206	-2	-78
H23年度平 均負担額	9.5		8.4		8.8			

(4)利用者平均介護度

(1)利用者1人1日介護度													
年度	利用人数												平均介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成24年度	1	2	85	564	145	1167	147	1264	101	994	126	1078	3.17
平成25年度	9	37	67	350	154	1,255	159	1,734	86	662	119	1,168	3.18
比 較	8	35	-18	-214	9	88	12	470	-15	-332	-7	90	

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒		3	1		4	1	3			1		1	14
転落													0
ずり落ち			1							1			2
小計	0	3	2	0	4	1	3	0	0	2	0	1	16
打撲													0
変色													0
誤嚥									1				1
異食													0
器物破損													0
外傷											1		1
誤薬				1	1								2
投薬忘れ													0
Rt間のトラブル										1			1
その他			2					1			1		4
合計	0	3	4	1	5	1	3	1	1	3	2	1	25

(6)ヒヤリハット

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒		1	1	1	2	2	3	3		4		4	21
転落			2			1							3
ずり落ち					1						1		2
小計	0	1	3	1	3	3	3	3	0	4	1	4	26
打撲													0
変色													0
誤嚥													0
異食													0
器物破損													0
外傷													0
誤薬			1										1
投薬忘れ													0
Rt間のトラブル						2				6		3	11
その他		1				1		1				1	4
合計	0	2	4	1	3	6	3	4	0	10	1	8	42

(7) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	1	0	0
	要介護2	6	0	2
	要介護3	2	0	0
	要介護4	3	0	0
	要介護5	0	0	0
	計	12	0	2
日常生活自立度(障害)	自立	0	0	0
	J1	2	0	0
	J2	14	0	0
	A1	2	0	1
	A2	3	0	0
	B1	0	0	1
	B2	0	0	0
	C1	0	0	0
	C2	0	0	0
	計	21	0	2
日常生活自立度(認知症)	自立	0	0	0
	I	2	0	1
	Ⅱa	4	0	0
	Ⅱb	1	0	0
	Ⅲa	2	0	0
	Ⅲb	0	0	1
	Ⅳ	3	0	0
	M	0	0	0
	計	12	0	2
フロア	2階	平均介護度 4	0	1
	3階	8	0	1
	計	0 12	0	2
場所	居室	3	0	2
	ホール	4	0	0
	ステーション内	1	0	0
	カウンター付近	0	0	0
	トイレ	1	0	0
	浴室	0	0	0
	廊下	3	0	0
	その他	0	0	0
	計	12	0	2
時間帯	0～3時	0	0	0
	3～6時	0	0	0
	6～9時	4	0	0
	9～12時	4	0	1
	12～15時	1	0	0
	15～18時	1	0	1
	18～21時	1	0	0
	21～0時	1	0	0
	計	12	0	2
職員の位置	当該介護中	0	0	0
	目視可能範囲	3	0	0
	目視不可能範囲	9	0	2
	不明	0	0	0
	計	12	0	2

3 デイサービス併設型

デイサービスセンターはる

(1) 概況

一般併設型では、前年度の述べ利用人数6828人に対し、本年度は7241人と413人増であった。また、障害者総合支援法のもとに実施している身体障害者受け入れ枠においては、述べ利用人数が538人と前年度と比較し49人減、更に介護予防についても実利用人数が54名の減少となっている。収入面では、前年度と比較し若干増えていることから稼働は安定していたことが伺えるが、全体的な数字を見ると営業の効果は大きくみられておらず営業戦略を見直していく必要性が感じられた。

また、特化型デイサービスが主流となるなか『デイサービスはるの魅力』を積極的に打ちだし地域へ発信していくことが利用者確保に向けた現在の課題と考える。クラブ活動や趣味活動、役割活動など利用者のニーズに合わせ、利用者自身が選択し主体的に活動に取り組んでいく「生きがい型デイサービス」を特色とし定着させてきたが、ストレングス視点でのケアが求められるため事業所全体の質の向上を図っていくことが重要と考える。年を重ねても障害があっても「役割を持ち楽しみある生活」を感じられる場としての機能を発揮していきたい。

(2) 月・介護度別利用状況

① 一般併設型

月	実施 日数	経過的要介護度		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用人 数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21	0	0	35	207	36	254	12	82	7	47	5	37	95	627	6.6	29.9	
5	21	0	0	38	220	36	229	13	95	8	33	7	56	102	633	6.2	30.1	
6	21	0	0	33	174	34	209	14	86	6	28	6	48	93	545	5.9	26.0	
7	22	0	0	35	213	37	239	13	99	7	45	5	42	97	638	6.6	29.0	
8	23	0	0	38	213	35	207	13	95	8	32	5	47	99	594	6.0	25.8	
9	20	0	0	36	181	37	224	13	86	9	39	4	37	99	567	5.7	28.4	
10	23	0	0	33	185	36	251	14	109	9	46	4	38	96	629	6.6	27.3	
11	22	0	0	37	231	35	249	15	105	8	39	4	28	99	652	6.6	29.6	
12	20	0	0	37	212	38	267	13	89	6	28	5	44	99	640	6.5	32.0	
1	20	0	0	36	187	35	213	12	79	5	22	5	38	93	539	5.8	27.0	
2	20	0	0	34	179	33	218	15	95	5	25	4	26	91	543	6.0	27.2	
3	21	0	0	36	204	34	254	13	75	4	17	4	30	91	580	6.4	27.6	
合計	254	0	0	428	2,406	426	2,814	160	1,095	82	401	58	471	1,154	7,187	6.2	28.3	2.06
構成比		0.0	0.0	37.1	33.5	36.9	39.2	13.9	15.2	7.1	5.6	5.0	6.6	100.0	100.0			
合計	255	0	0	349	2,125	491	3,180	156	909	46	213	59	401	1,101	6,828	6.2	26.8	2.07
構成比		0.0	0.0	31.7	31.1	44.6	46.6	14.2	13.3	4.2	3.1	5.4	5.9	100.0	100.0			

② 介護予防

月	実施 日数	要支援1		要支援2		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用人 数
		実人数	延人数	実人数	延人数				
4	21	26	113	23	131	49	244	5.0	11.6
5	21	25	100	24	170	49	270	5.5	12.9
6	21	24	92	22	103	46	195	4.2	9.3
7	22	24	113	20	119	44	232	5.3	10.5
8	23	23	93	18	95	41	188	4.6	8.2
9	20	22	83	19	98	41	181	4.4	9.1
10	23	21	92	21	118	42	210	5.0	9.1
11	22	19	69	21	106	40	175	4.4	8.0
12	20	20	85	22	106	42	191	4.5	9.6
1	20	19	72	19	83	38	155	4.1	7.8
2	20	19	73	20	108	39	181	4.6	9.1
3	21	20	82	18	107	38	189	5.0	9.0
合計	254	262	1067	247	1344	509	2,411	4.7	9.5
構成比		51.5	44.3	48.5	55.7	100.0	100.0		
H24年度	255	278	1,170	285	1,448	563	2,618	4.7	10.3
構成比		49.4	44.7	50.6	55.3	100.0	100.0		

③身障利用状況

月	平成24年度			平成25年度		
	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均月利 用日数	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均月利 用日数
	人	人	日／人	人	人	日／人
4	8	47	5.9	7	51	7.3
5	9	61	6.8	7	54	7.7
6	9	54	6.0	7	47	6.7
7	8	50	6.3	7	53	7.6
8	8	60	7.5	7	49	7.0
9	8	48	6.0	7	46	6.6
10	8	47	5.9	7	46	6.6
11	8	55	6.9	6	40	6.7
12	8	49	6.1	7	45	6.4
1	7	44	6.3	7	41	5.9
2	4	30	7.5	7	34	4.9
3	7	42	6.0	6	32	5.3
合計	92	587	6.4	82	538	6.6

④おとし利用の利用状況

月	平成 24年度				平成 25年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均月利 用日数	うち未利 用件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均月利 用日数	うち未利 用件数
	人	人	日／人	人	人	人	日／人	人
4	5	5	1.0	0	2	2	1.0	2
5	0	0	0.0	0	4	4	1.0	4
6	6	6	1.0	3	3	3	1.0	3
7	1	1	1.0	0	2	2	1.0	2
8	2	2	1.0	1	5	5	1.0	5
9	3	3	1.0	0	7	7	1.0	7
10	8	8	1.0	2	8	8	1.0	8
11	10	10	1.0	3	3	3	1.0	3
12	2	2	1.0	0	2	2	1.0	2
1	3	3	1.0	1	8	8	1.0	2
2	6	6	1.0	2	2	2	1.0	2
3	2	2	1.0	0	1	1	1.0	1
合計	48	48	1.0	12	47	47	1.0	41

(3) 月別利用人数年度比較

①一般併設型 前年度比較

① 版社設立 前年度比較												
月	利用状況								増減			
	平成24年度				平成25 年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	21	94	602	28.7	21	95	627	28.7	0	1	25	0.0
5	22	89	626	28.5	22	102	633	28.5	0	13	7	0.0
6	21	91	564	26.9	21	93	545	26.9	0	2	▲ 19	0.0
7	22	88	591	26.9	22	97	638	26.9	0	9	47	0.0
8	23	108	575	25.0	23	99	594	25.0	0	▲ 9	19	0.0
9	20	85	523	26.2	20	99	567	26.2	0	14	44	0.0
10	23	89	610	26.5	23	96	629	26.5	0	7	19	0.0
11	22	93	603	27.4	22	99	652	27.4	0	6	49	0.0
12	20	94	550	27.5	20	99	640	27.5	0	5	90	0.0
1	20	90	505	25.3	20	93	593	25.3	0	3	88	0.0
2	20	86	511	25.6	20	91	543	25.6	0	5	32	0.0
3	21	94	568	27.0	21	91	580	27.0	0	▲ 3	12	0.0
合計	255	1,101	6,828	26.8	255	1,154	7,241	28.4	0	53	413	1.6

(4) 月別利用料請求内訳

①一般併設型

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担	自費請求	食事料金	パット代	クラブ活動費	さをり	写真代	
4	530,480		364,800	810	5,000			901,090
5	532,915		371,400	1,480	6,100		300	912,195
6	469,077		322,800	890	6,100		380	799,247
7	538,754		378,600	1,030	8,200		620	927,204
8	500,847		345,000	290	7,500	154	1,400	855,191
9	482,671		332,400	460	6,200	112	340	822,183
10	542,465		372,000	440	7,400	812	200	923,317
11	548,391	1,500	387,600	680	8,800	700	1,120	948,791
12	529,048		369,000	650	7,500	1,456	0	907,654
1	452,845		316,200	740	6,600	2,268	140	778,793
2	456,089		323,400	310	7,800	2,282	380	790,261
3	482,137		345,000	740	7,500	4,375	360	840,112
合計	6,065,719	1,500	4,228,200	10,640	84,700		5,240	10,395,999
1人1回当 り平均	5,256	1	3,664	希望者のみ	希望者のみ		希望者のみ	1,447
H24年度	5,677,121	0	4,047,000	10,640	71,100		1,440	9,807,301
1人1回当 り平均	5,156	0	3,676	希望者のみ	希望者のみ		希望者のみ	1,436

併設型

デイサービス1回の利用に係る

1人あたり利用料平均総額 ¥1,447
(前年度¥1,436円)

②介護予防

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	食事料金	パット代	クラブ活動費	写真代	
4	171,052	146,400		3,900		321,352
5	170,057	138,000		2,500	200	310,757
6	163,236	119,400		2,500	440	285,576
7	151,319	139,200	140	1,900	コピー10含む610	292,559
8	139,586	112,800	さおり217	1,900	1,440	255,726
9	142,102	108,600	さをり168	1,900	180	252,782
10	147,165	123,600	さをり70 140	1,900	380	273,045
11	143,892	105,000	さをり161 170	4,800	980	254,672
12	109,200	109,200	さをり147 170	2,100	60	220,560
1	134,699	93,000		1,600	60	229,359
2	133,128	97,800	さをり1484	1,600	180	232,708
3	131,346	101,400	さをり266	1,600	200	234,546
合計	1,736,782	1,394,400	140	28,200	4,120	3,159,522

(5)地域別登録者状況

地域	一般併設型						
	支	1	2	3	4	5	小計
相生町	1	4					5
赤岩	12	5	10	2		2	31
石山町	5	3	2	2		1	13
稲穂	2	1	3	1			7
入船	1	1	1		1		3
色内				1			1
梅ヶ枝町	3	1	2			1	7
潮見台	1						1
オタモイ	1						1
幸	4	1	2			1	8
堺町		1	1				2
塩谷	1	3					4
東雲町	1						1
清水							0
祝津		3	5				8
末広町		1	1	1		1	4
若松							0
高島	2	6	3	4	2		17
手宮	2	1	1				4
松ヶ枝		1					1
富岡			1				1
豊川町				1			1
長橋	1	1	3	1		1	7
錦町		1	1				2
花園	1		2	1	1		5
緑				1			1
最上		2	1				3
山田町	1			1			2
合計	39	36	39	16	4	7	140

(6)年間行事・行事食

月	日	行 事 名	行事内容・行事食メニュー
4月		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸)
	11, 14	選択食	二つの献立からの選択メニュー
	20～26	お楽しみご膳	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)、
5月		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸)
	6～10	お花見ドライブ	手宮緑花公園、苗穂公園
	17/22	料理クラブ/男の料理クラブ	トマトのコンソメスープ/たこ焼き
	21	外部ボランティア	フラダンス
	28	保育所交流(やまのこ組17名)	カードゲーム、歌(来所)
	16,21	選択食	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)
	27～31	季節のお楽しみご膳	二つの献立からの選択メニュー
6月	3～7	運動会	デイサービスフロア内にて実施
	19	外部ボランティア	フラダンス
		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	26	保育所交流(やまのこ、うみのこ30名)	遊戯披露(来所)
	24～28	季節のお楽しみご膳	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)
7月		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	15	外部ボランティア	空手演舞
	22	保育所交流(やまのこ組12名)	ステンシル(来所)
	8～12	季節のお楽しみご膳	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)
8月		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	6	保育所交流(訪問)	縁日ごっこ(訪問)
	12～16	盆踊り	潮音頭、越後踊り
	29	保育所交流(やまのこ組13名)	十五夜貼り絵
	19～23	季節のお楽しみご膳	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)
9月		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	16	外部ボランティア	三味線演奏
	11	敬老会	施設全体での敬老会
	23～27	季節のお楽しみご膳	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)
10月		クラブ活動、個別誕生会	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	8	琴アンサンブル	外部ボランティア
	10	保育所交流	収穫祭(訪問)
	14	秋の運動会	デイサービスフロア内にて実施
	21～25	季節のお楽しみご膳／紅葉ドライブ	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)
11月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	5	保育所交流	ゲーム(来所)
	26	カラオケ仲良し会	外部ボランティア
	25～29	季節のお楽しみご膳	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)
12月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	2、25	保育所交流	お遊戯披露(来所)、クリスマス会(訪問)
	21～25	クリスマス会	クリスマス会、ビンゴ大会
		季節のお楽しみご膳	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)
1月	29, 30	臨時営業	正月休みが長期となるため入浴をメインとした臨時営業
	6,8	外部ボランティア	小樽商大よさこい演舞
		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	9	外部ボランティア	琴演奏会
	7,10	正月茶話会	職員との交流会
2月	20～24	季節のお楽しみご膳	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)
		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	3	節分豆まき	節分ゲーム
	17～21	季節のお楽しみご膳	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)
3月	12	選択食	二つの献立からの選択メニュー
		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札、起立君、ステンシル、手芸、さをり織り)
	3	ひな祭り	音楽療法とコラボレーションし茶話会
	12	外部ボランティア	琴演奏会
	24～28	季節のお楽しみご膳	日替わりメニューと手作りおやつコーヒーセット(ドリンクは複数選択可)

平成25年度 事故分析集計票

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1						2	1	1	3	1		9
転落													0
ずり落ち	1												1
小計	2	0	0	0	0	0	2	1	1	3	1	0	10
打撲				1									0
変色													0
誤嚥													0
異食													0
器物破損													0
外傷	1	1					1		2				5
誤薬													0
投薬忘れ								1					1
Rt間のトラブル													0
その他			3				3	2		1		1	10
合計	3	1	3	1	0	0	6	4	3	4	1	1	26

平成25年度 ヒヤリハット集計票

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	6	6	2	2	2	2	1	2	3	4	3	4	37
転落	2			1		2	1		1			2	9
ずり落ち		1		1									2
小計	8	7	2	4	2	4	2	2	4	4	3	6	48
打撲		2			2			2		1	1		0
変色													0
誤嚥			1	1		1							3
異食	1								1				2
器物破損		1										1	2
外傷		1			1		1		1				4
誤薬		1		1				1	1			1	5
投薬忘れ			2					1	2	1	2	1	9
Rt間のトラブル													0
その他	17	15	10	4	7	3	7	13		3	1	6	86
合計	26	27	15	10	12	37	10	19	9	9	7	15	159

転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒		転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	3		0	0
	要介護2	3		0	1
	要介護3	2		0	0
	要介護4	1		0	0
	要介護5	0		0	0
	計	9		0	1
日常生活自立度(障害)	自立	0		0	0
	J1	0		0	0
	J2	0		0	0
	A1	4		0	0
	A2	4		0	1
	B1	1		0	0
	B2	0		0	0
	C1	0		0	0
	C2	0		0	0
	計	9		0	1
日常生活自立度(認知症)	自立	0		0	0
	I	3		0	1
	Ⅱa	1		0	0
	Ⅱb	3		0	0
	Ⅲa	2		0	0
	Ⅲb	0		0	0
	Ⅳ	0		0	0
	M	0		0	0
	計	9		0	1
フロア	併設型 要介護	平均介護度 2.128	6	0	1
	併設型 要支援	0.72	0	0	0
	認知症対応型	2.96	3	0	0
	計	0	9	0	1
場所	フロア(併設型)	6		0	1
	フロア(認知症)	0		0	0
	トイレ(フロア内)	0		0	0
	トイレ(事務所横)	0		0	0
	脱衣室	0		0	0
	浴室	0		0	0
	送迎車	2		0	0
	その他	1		0	0
	計	9		0	1
時間帯	0～3時	0		0	0
	3～6時	0		0	0
	6～9時	0		0	0
	9～12時	4		0	0
	12～15時	1		0	0
	15～18時	4		0	1
	18～21時	0		0	0
	21～0時	0			0
	計	9		0	1
職員の位置	当該介護中	3		0	0
	目視可能範囲	4		0	0
	目視不可能範囲	2		0	1
	不明	0		0	0
	計	9		0	1

4 デイサービス認知症対応型

デイサービスセンターはる(認知症対応型)

(1) 概況

認知症対応型では、延べ利用人数が前年度より221名、1日平均0.9名の利用者増および請求内訳では前年度より466,797円の増となっている。また、利用対象者の傾向として利用開始から間もない段階での入院のほかショートステイや施設入所を視野に入れた利用開始ケースが多く、早い段階で施設入所に移行してしまうため25年3月からは定員を12名に変更し登録者数を増やし幅を設けることで若干の稼働アップにつながっていると思われる。さらに、リハビリとケア機能を基盤とした認知症個別プログラムの充実に取り組み、認知症進行の防止および生活の活性化を図ると共にケアマネジャーとの連携を深め家族へのケアにも積極的に取り組むことで在宅生活の継続につなげ、専門的機能を備えた魅力あるデイサービスを打ち出し選ばれる事業所つくりと事業所収入の安定を図っていきたい。

(2) 月・介護度別利用状況

認知症対応型

月	実施 日数	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21	3	15	7	60	4	37	3	23	4	30	21	165	7.9	7.9	
5	21	4	19	10	60	5	45	5	31	3	20	27	175	6.5	8.3	
6	21	5	27	8	56	8	59	4	28	2	13	27	183	6.8	8.7	
7	22	7	40	4	48	8	78	5	42	3	19	27	227	8.4	10.3	
8	23	6	33	3	39	8	69	5	35	3	19	25	195	7.8	8.5	
9	20	5	20	3	36	9	83	4	22	3	15	24	176	7.3	8.8	
10	23	3	19	4	44	9	77	4	23	2	13	22	176	8.0	7.7	
11	22	4	23	4	41	10	65	4	21	3	20	25	170	6.8	7.7	
12	20	4	24	4	40	11	90	3	25	3	20	25	199	8.0	10.0	
1	20	5	31	3	24	10	86	3	19	3	16	24	176	7.3	8.8	
2	20	5	29	2	23	10	86	3	18	3	18	23	174	7.6	8.7	
3	21	4	28	2	20	8	65	4	17	3	17	21	147	7.0	7.0	
合計	254	55	308	54	491	100	840	47	304	35	220	291	2,163	7.4	8.5	2.84
構成比		18.9	14.2	18.6	22.7	34.4	38.8	16.2	14.1	12.0	10.2	100.0	100.0			
H24年度	254	35	364	77	606	55	493	17	117	59	362	243	1,942	8.0	7.6	2.95
構成比		0.0	0.0	14.4	18.7	31.7	31.2	22.6	25.4	7.0	6.0	24.3	18.6	100.0	100.0	

(3) お試し利用の利用状況

月	平成25年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均月利 用日数	うち未利 用件数
4	1	1	1.0	0
5	4	4	1.0	0
6	1	1	1.0	0
7	1	1	1.0	0
8	0	0	0.0	0
9	0	0	0.0	0
10	0	0	0.0	0
11	0	0	0.0	0
12	1	1	1.0	0
1	0	0	0.0	0
2	0	0	0.0	0
3	0	0	0.0	0
合計	8	8	1.0	0

(4) 月別利用人数年度比較

②認知症対応型 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成24年度				平成25年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	21	20	155	7.4	22	21	165	7.5	1	1	10	0.1
5	21	20	154	7.3	23	25	161	7.0	2	5	7	▲ 0.3
6	21	19	164	7.8	20	27	183	9.2	▲ 1	8	19	1.3
7	22	19	171	7.8	23	25	216	9.4	1	6	45	1.6
8	23	20	165	7.2	22	25	195	8.9	▲ 1	5	30	1.7
9	20	21	149	7.5	20	24	176	8.8	0	3	27	1.4
10	23	21	176	7.7	23	22	176	7.7	0	1	0	0.0
11	22	20	165	7.5	21	25	170	8.1	▲ 1	5	5	0.6
12	20	21	161	8.1	20	25	199	10.0	0	4	38	1.9
1	20	22	156	7.8	20	24	176	8.8	0	2	20	1.0
2	20	21	153	7.7	20	23	174	8.7	0	2	21	1.1
3	21	19	164	7.8	21	22	151	7.2	0	3	▲ 13	▲ 0.6
合計	254	243	1,933	7.6	255	288	2,142	8.4	1	45	209	0.8

※H20. 12に定員8人→9人へ変更 ※H21. 3に定員9人→10人へ変更 ※H23.3に定員10人→12人へ変更

(5) 月別利用料請求内訳

②認知症対応型

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	パット代	材料費	クラブ活動費	その他(写真・コピー代)	
4	173,428		99,000	140	4,200			276,768
5	181,379		104,400	280	5,000			291,059
6	194,439		104,400	310	5,400			304,549
7	242,624		133,800	60	5,400			381,884
8	208,781	1,500	115,200	170	5,000		14	330,665
9	189,181		104,400	170	4,800			298,551
10	189,582		103,200	0	4,400			297,182
11	183,944		100,800	170	5,000			289,914
12	213,195		118,200	140	5,000			336,535
1	186,313		103,200	420	4,800			294,733
2	185,197		102,000	0	4,600			291,797
3	157,396		86,400	140	4,200			248,136
合計	2,305,459	1,500	1,275,000	2,000	57,800	0	14	3,641,759
1人1回 当り平均	8,005		4,427	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,684
H24年度	2,031,812	0	1,092,000	1,950	49,200	0	0	3,174,962
1人1回 当り平均	8,361	0	4,494	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,635

認知症対応型

デイサービス1回の利用に係る

1人あたり利用料平均総額 ￥1,684

(前年度1,915円)

(6) 地域別登録者状況

地域	認知症対応型						
	支	1	2	3	4	5	小計
相生町						1	1
赤岩		1		1			2
石山町							0
稲穂				1			1
入船							0
梅ヶ枝町				1			1
奥沢							0
オタモイ		1	1		1	1	4
幸		1			1		2
堺町							0
塩谷		1					1
東雲町						1	1
清水町		1					1
祝津			1				1
末広町				1			1
住吉町							0
高島			1	1			2
手宮							0
天神							0
富岡							0
豊川町							0
長橋				2			2
錦町					1		1
花園							0
松ヶ枝							0
緑			1				1
信香					1		1
若松							0
山田町							0
合計	0	5	4	7	4	3	23

(7) 年間行事・行事食

月	日	行事名	行事内容・行事食メニュー
4月	1～5	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、春の壁画作成、／歌の会、音楽療法、ふまねっと
	8～12	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、春の壁画作成、／歌の会、音楽療法、ふまねっと
	15～19	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法
	23	白寿お祝い(家族と共に)	利用者さんの奥様がボランティアで参加。ご本人と娘さんを招いて誕生会を行う
	22～26, 29, 30	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、手芸、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法
5月	1～3	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、おやつ作り、パズル／歌の会、音楽療法
	6～10	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法、お花見ドライブ
	13～17	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、おやつ作り、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、パズル／歌の会、音楽療法
	20～24	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、パズル、園芸／歌の会、音楽療法、
	21	外部ボランティア	フラダンス
	27～31	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
6月	3～7	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハ、おやつ作り、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
	10～14	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、将棋／歌の会、音楽療法、運動会
	19	外部ボランティア	フラダンス
	17～21	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、紫陽花壁掛け作成、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
	24～28	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、紫陽花壁掛け作成、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
	22～7/2	懇談会(外出レク)	ご家族と共に青塚食堂、ノイシュロスへ
	14	越後踊り	高島越後踊り保存会の来訪

7月	1～5	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、コスモス壁画作成、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
	8～12	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、おやつ作り、コスモス壁画、パズル、／歌の会、音楽療法
	15～19	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
	22～26	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
	15	外部ボランティア	空手演舞
	29～31	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
8月	1.2	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
	5～9	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
	12～16	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、刺し子、パズル、／歌の会、音楽療法、盆踊り
	19～23	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、刺し子、将棋、おやつ作り、パズル、／歌の会、音楽療法
	22	外部ボランティア	小樽商大よさこい演舞
	26～30	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
9月	2～6	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、刺し子、将棋、おやつ作り、パズル、／歌の会、音楽療法
	11	全体行事	敬老会
	9～13	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、手芸、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	16～20	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、手芸、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	16	外部ボランティア	三味線演奏
	23～27、30	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、手芸、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
10月	1～4	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	7～11	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	14～18	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	21～25	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法、映画鑑賞
	18	出前食ランチ	近隣の食堂より出前をとる
	30	外部ボランティア	琴演奏会
11月	28～30	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙、いろはカルタ／歌の会、音楽療法、
	1. 4～8	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
	11～16	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
	18～22	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
	26	町内老人会交流	カラオケ披露会
	25～29	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
12月	2～6	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、／歌の会、音楽療法、クリスマス準備
	9～13	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法、映画鑑賞
	16～20	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法、映画鑑賞
	23～27	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法、クリスマスビンゴ大会
	30	個別プログラム／集団レク	習字、塗り絵、家事リハビリ、パズル
1月	6～10	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル／歌の会、音楽療法、新年会
	6、8	外部ボランティア	小樽商大よさこい演舞
	9	外部ボランティア	大正琴演奏会
	13～17	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、百人一首／歌の会、音楽療法
	20～24	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
	27～30	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
2月	3～7	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	3	節分	お茶会
	10～14	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	17～21	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	27	103歳誕生会	ケーキと共に花束贈呈
	24～27	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、季節の折り紙、ふまねっと／歌の会、音楽療法
3月	3～7	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、ふまねっと／歌の会、音楽療法、ひな祭り
	3	ひな祭り	お茶会
	10～14	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	17～21	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	24～28	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法

5 ホームヘルプ事業

ホームヘルパーステーションはる

(1)概況

25年度はサービス利用回数が多い利用者の施設入所と死亡の要因等で稼働の低い月もみられた。又、人員不足の影響から新規依頼があるにもヘルパーの調整が出来ずに断らなければならないケースもみられた。利用者数は減少しているが利用回数が増えたため24年度よりは若干稼働率上がった。地域包括支援センターに関しては中部包括からの依頼少なく徐々に減少傾向にあるが、依頼あるときは困難事例のケースが多い。

本年度はヘルパーの人員確保を最優先に考え、介護保険上自立支援に繋がるサービスが提供できているか、介護保険制度をより良いものとするために何が必要かということを考えヘルパーと共有したい。

(2)地域別派遣世帯数 (H26年3月末日現在)

地区名	H24	H25	比較	地区名	H24	H25	比較	地区名	H24	H25	比較
赤岩地区	52	40	▲12	堺町地区	1	1		手宮地区	3	1	▲2
高島地区	17	9	▲8	花園地区	1	0	▲1	長橋地区	3	4	
祝津地区	8	5	▲3	入船地区	2	2		最上地区	1	0	▲1
梅ヶ枝地区	9	5	▲4	緑町地区	1	1		松ヶ枝地区	1	1	
錦町地区	3	1	▲2	石山地区	4	3	▲1	築港地区	1	0	▲1
末広地区	20	20		色内地区	3	2	▲1	オタモイ地区	7	5	▲2
清水地区	6	0	▲6	真栄地区	2	1	▲1	若竹地区	1	1	
幸町地区	4	2	▲2	東雲地区	1	0	▲1	天神地区	1	1	
富岡地区	1	1		豊川地区	4	5		塩谷地区	6		
稲穂地区	6	2	▲4	住の江町	3	2	▲1	望洋台地区	1	0	▲1
				合 計					173	118	▲55

(3)月別・介護度別利用状況

月	月・要介護度別 利用状況												合計	
	要支援		要介護1		要介護 2		要介護3		要介護 4		要介護 5		実人数計	延時間計
	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間		
	人	時間	人	時間	人	時間	人	時間	人	時間	人	時間	人	時間
4	42	222.00	32	232.28	35	362.14	6	48.00	4	82.00	4	49.24	123	996.06
5	43	217.00	33	235.47	33	363.17	7	57.10	5	77.00	5	53.45	126	1003.59
6	44	203.00	33	235.36	36	329.22	8	59.10	6	95.00	4	46.54	131	969.02
7	43	238.00	33	277.34	37	320.26	6	63.39	7	92.00	5	54.24	131	1046.03
8	42	211.00	32	265.36	35	311.42	6	68.55	7	92.30	6	57.45	128	1007.28
9	36	209.00	34	263.25	36	315.32	5	59.40	7	75.00	4	45.54	122	968.31
10	42	229.00	31	243.00	38	358.28	10	89.10	6	82.00	4	51.15	131	1052.53
11	39	211.00	29	218.15	41	397.32	8	86.30	6	73.00	4	47.24	127	1033.41
12	38	208.00	32	220.56	44	413.12	7	106.40	4	57.30	5	45.24	130	1051.42
1	35	171.00	32	209.22	45	411.20	10	105.11	3	48.30	5	46.54	130	992.17
2	34	177.00	31	238.45	35	344.11	9	110.40	5	23.30	4	43.54	118	938.00
3	34	187.00	31	246.45	37	377.25	9	119.10	3	19.00	5	56.54	119	1006.14
合計	472	2483.00	383	2887.29	452	4304.41	91	973.55	63	817.00	55	599.51	1,516	12,065.56
比較	4	64.40	47	694.23	49	▲641.63	15	383.44	19	444.59	13	▲30.97	147	914.06
H24年度	468	2418.60	336	2193.06	403	4946.04	76	590.11	44	372.41	42	630.48	1,369	11,151.50

* 要支援内訳

要支援 1			要支援 2			合計		
実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間
202	956	956.00	270	1,527	1527.00	472	2483	2483.00

(4)サービス種類別利用状況

サービス種類・要介護度別 年間利用状況									H25年度	H24年度	比較
	区分	要支援1	要支援2	要介 1	要介 2	要介 3	要介 4	要介 5	合計	合計	
身体介護	延利用回数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数
				555	803	279	69	120	1,826	1,726	100
身体介護	延時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間
				567.20	1036.30	336.30	92.00	106.00	2137.80	1727.30	410.50
身体生活	延利用回数			35	275	107	53	258	728	686	42
	延時間			58.03	490.11	192.11	54.00	438.51	2,265.24	1,148.54	1116.70
生活援助	延利用回数	956	1,527	2,306	803	446	671	55	6,764	8,288	▲1524
	延時間	956.00	1,527.00	2,253.06	1,036.30	445.14	671.00	55.00	6,943.50	8,274.06	▲1330. 56
合計	延利用回数	956	1,527	2,896	1,881	832	793	433	9,318	10,700	▲1382
	延時間	967.00	1,527.00	2,878.29	2,563.11	973.55	817.00	599.51	10,325.46	11,149.90	▲824. 44

注)1 複数サービス利用世帯有り

(5)アクティビティサービス

「小樽散策ツアー」

平成25年7月・9月

参加者6名

要支援者を対象に小樽市内ドライブ・お食事ツアーを企画した。

今回は一人暮らしの要支援の利用者を対象に、小樽市内の散策を楽しむ企画を提供できた。

7月は小樽市内の観光(堺町周辺)とディナー、9月はドライブ(天狗山・祝津方面)とランチを楽しんだ。利用者同士の会話も弾み和やかな時間を利用者と共に過ごすことができた。

利用者の、サービス時とは違った一面をかい間見ることができ、又楽しく過ごす姿をみることもできた。

6 居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所はる

(1)概況

平成25年度は前年度と比較すると給付件数が高目で推移した。25年3月から給付管理数が上昇傾向となり、25年11月266件が給付管理数のピークとなっている。その後は緩やかな微減傾向にある。給付件数が増加した要因の一つとして25年度の新規契約合計件数は年間116件で前年比で11件減少している。解約件数は95件で前年比で18件減少している。新規契約が解約件数を上回っていることから給付件数が大幅に増加したのではないかと考えられる。合計契約件数は290台であり、大きな増減がないことから、26年度も給付管理数の大きな減少はないと考えられる。

(2)事業内容

①ケアマネージメント全般

特定事業所加算Ⅱを引き続き取得していくことと職員の質の確保を目的に事業所での研修の機会を計画的に実施してきた。また、「家族の会」も前年度に続き、実施している。会の参加人数は1名となり極めて少ない状況ではあったが、参加者の満足度は高いものがあり、25年度も同様に家族のニーズに合わせた会の開催を目指していく。

月	平成24年度								平成25年度							
	給付管理件数							月末 契約者数	給付管理件数							月末 契約者数
	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
4月	0	73	103	29	16	11	232	253	4	81	95	26	11	10	227	286
5月	0	65	102	27	15	14	223	252	4	89	86	32	13	11	235	290
6月	0	64	108	26	13	14	225	242	4	91	88	36	13	11	243	288
7月	0	63	105	29	10	14	221	242	4	91	89	33	15	11	243	288
8月	1	66	95	28	11	15	216	248	3	98	91	34	16	11	253	292
9月	3	67	97	26	12	14	219	254	3	99	91	37	14	10	254	293
10月	3	78	97	27	13	14	232	262	3	91	100	40	16	10	260	300
11月	2	80	97	25	13	13	230	264	1	90	104	39	15	9	258	299
12月	3	79	94	26	13	12	227	270	2	91	104	38	13	10	258	298
1月	3	81	95	27	9	12	227	264	2	95	103	36	12	11	259	296
2月	3	83	95	24	10	12	227	264	2	91	98	37	18	11	257	291
3月	4	83	95	26	11	14	233	273	2	87	100	35	16	11	251	297
合 計	22	882	1,183	320	146	159	2,712	3,088	34	1,094	1,149	423	172	126	2,998	3,518
構成比	%	%	%	%	%	%	%		%	%	%	%	%	%	%	
	0.8	32.5	43.6	11.8	5.4	5.9	100.0		1.1	36.5	38.3	14.1	5.7	4.2	100.0	

②認定調査(居宅)・住宅改修

月	平成24年度			平成25年度			合計 年度 比較
	認定調査	住宅改修	合計	認定調査	住宅改修	合計	
	件	件	件	件	件	件	件
4月	33		33	45		45	12
5月	31		31	52		52	21
6月	37		37	30		30	△7
7月	33		33	31		31	△2
8月	39		39	34		34	△5
9月	29		29	29		29	0
10月	37		37	26	1	27	△10
11月	37		37	19		19	△18
12月	34		34	26		26	△8
1月	38		38	26		26	△12
2月	31		31	31		31	0
3月	46		46	30		30	△16
合 計	425	0	425	379	1	380	△36

・認定調査内訳

小樽市(在宅).....438件(単価3700円)

26年1月請求 天塩町(在宅).....1件(単価3500円)

③今後の課題

特定事業所加算Ⅱの算定により事業所経営の安定につながっており、今後も、経営の安定を維持し、各職員の実践力の向上に努めて質の高い支援を展開していけるよう事業所体制の整備、運営基準の遵守を図っていく必要がある。契約数・給付管理数には変動がみられる状況があり、安定した契約数を維持できるよう、地域から信頼される事業所運営を目指していく必要がある。また、27年度、稲穂町居宅介護支援事業所の新規開設に備えて、管理・中堅職員が法人職員としてマネジメントの意識を向上することが出来る様、育成に向けた関わりが必要であると感じる。

7 ケアハウス

ケアハウスはる

(1)概況

25年度の各月初日入居者は50名で、年間合計は600名だった。年度中の退居者は4名、入居者は3名で、入退居の動向としては比較的落ち着いた1年だったといえる。
入居者の高齢化(85歳以上が6割を占める)と共に、要支援・要介護状態の方が全体の7割近くに迫っており、夜間休日の待機職員へのオンコール数も増加傾向にある。
日常的な体調確認、受診状況、服薬状況の確認をおこない、家族、ケアマネージャー、サービス事業者等との連携関係の中で、入居者の介護予防と適切なサービス調整がおこなわれるよう今後も努めていきたい。

(2)年齢別入居者状況

平成26年3月31日 現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢	24年度末平均年齢
男性	0	0	1	1	3	4	2	11	83.81	83
女性	0	0	0	4	10	14	10	38	85.57	84.82
計	0	0	1	5	13	18	12	49	85.18	83.91

(3)月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在居者数	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
月初日入居者数	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
月中入居者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月中退所者数	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4

(4)入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数		1	1	2			4
備考			他法人GH				

(5)入所待機状況

年度	計	待機状況		待機地域	
		男	女	在宅	市外
平成25年度末現在	24	3	21	21	3
平成24年度末現在	44	12	32	41	3

(6)在宅福祉・医療サービス利用状況

平成26年3月31日 現在

単位:人

年度	介護保険				医療保険				合計
	訪問介護	DS	福祉用具	訪問看護	歯科往診	内科往診	整形外科往診	訪問看護	
平成25年度末	18	11	15	0	1	2	0	0	47
平成24年度末	19	8	9	0	4	1	0	0	41

※往診は定期的・継続的なもののみ算定。体調不良時の臨時的往診は含まない。

(7)介護保険認定状況

単位:人

年度	区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3～	合計
平成25年	認定者数	6	7	16	3	1	33
	利用者	1	5	10	3	1	20
平成24年	認定者数	5	5	10	6	1	27
	利用者	2	5	10	6	1	24

(8)健康管理状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
バイタルチェック(回)	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
のべ参加人数	74	65	72	73	87	71	71	67	60	69	74	73	856

バイタルチェックは毎週木曜日実施

・健康診断～ 8月に高村内科医院にて実施

・予防接種(インフルエンザ)～ 11月19日高村内科医院高村医師の来訪を受けて実施
3月31日現在、インフルエンザの症状を発症した利用者はなし。

・夜間休日待機職員による対応

救急搬送	3
受診付き添い	3
来設して状態確認、対応	22
その他	2

(9)身体障害者手帳所持状況

単位:人

級別	平成25年度末現在						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計
肢体不自由	1	2	0	1	0	0	4
視覚障害	0	0	0	0	0	1	1
聴覚障害	0	1	1	0	0	1	3
内部障害	1	0	0	2	0	0	3
合計	2	3	1	3	0	2	11

(10)日常生活自立度別入居者状況

単位:人

年度	区分	非該当	J-1,2	A-1,2	B	C	合計
平成25年度末現在	非該当	9	23	9	0	0	41
	I	0	4	4	0	0	8
	II	0	0	0	0	0	0
	合計	9	27	13	0	0	49
平成24年度末現在	非該当	9	26	6	0	0	41
	I	1	3	4	0	0	8
	II	0	0	1	0	0	1
	合計	10	29	11	0	0	50

(11)レクリエーション・クラブ活動等参加状況

延人数

区分	実施日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
娯楽クラブ	月・土	20	12	20	25	25	16	20	3	9	14	3	16	183
書道	火	3	0	0	2	2	3	3	0	3	3	0	8	27
コーラス	月2回	21	20	21	9	10	10	23	12	11	26	11	21	195
カラオケ	水	47	17	21	24	26	7	18	11	9	15	14	18	227
ステンシル	水	2	4	7	3	3	0	0	0	0	8	0	0	27
社交ダンス	木	10	5	6	3	0	0	6	0	0	0	0	0	24
手芸	金	7	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	13
脳トレ	金	49	24	28	39	46	37	63	37	33	44	20	42	462
絵手紙教室	月1回	4	3	2	4		3	3	0	0	0	0	3	22
俳句	月1回	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	41
園芸	随時	0	14	0	0	7	0	23	7	0	0	0	0	51
合計		166	103	112	113	125	79	162	73	69	114	51	111	1272

(12)行事・催し物・懇談会等の実施及び参加状況

月 日	行事内容	会場	参加人数	備 考
4月	2日 入居者懇談会 5日 ビデオ上映会 11日 コムファ施設見学 11～12日 お楽しみ入浴 15日 お茶会・琴演奏会 24日 誕生会	食堂 食堂 食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂	38 15 12 32 46	洋画『最強の二人』上映 コーヒー提供 炭湯 ミニ琴演奏10名来所 ルタオのケーキでお茶会 カラオケ大会
5月	8～9日 外出レク(花見) 15日 ビデオ上映会 17～18日 お楽しみ入浴 21～24日 買い物ツアー 29日 誕生会 31日 菜園交流	手宮公園 1階・4階浴室 食堂 菜園	21 20 14 46 8	花見とニュー三幸でジンギスカンの賞味 邦画『ツナグ』上映 コーヒーとシフォンケーキ提供 ホームマック・スーパーで生活用品を買い物 ゲーム大会 景品提供 保育園児 20名
6月	4日 入居者懇談会 13日 ビデオ上映会 14～15日 お楽しみ入浴 19日 洋服展示販売 19日 誕生会 28日 運動会	食堂 食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂 食堂	26 22 47 39	邦画『愛しの座敷わらし』上映 よもぎ餅提供 バスクリンの湯 札幌の移動販売店の訪問を受け実施 音楽鑑賞 見学3名
7月	1～2日 お楽しみ入浴 9～10日 外出レク 19日 誕生会 24日 ビデオ上映会 29日 避難訓練	1階・4階浴室 ボスフル 食堂 食堂 ケアハウス	11 49 23	炭湯 外食(回転寿司)を楽しみ、近郊をドライブ カラオケ大会 邦画『北のカナリアたち』上映 アイスcream提供 ホームと合同での実施 日中想定訓練
8月	5日 入居者懇談会 6日 セタ花火大会 9日 バーベキュー 15日 ビデオ上映会 16日 はる夏祭り 20～21日 お楽しみ入浴 27日 収穫祭 28日 誕生会	食堂 玄関前 玄関前 食堂 ホーム 1階・4階浴室 食堂 食堂	28 28 38 19 34 26 50	夕食後に花火をして楽しむ 昼食にバーベキューを実施 生ビール提供 邦画『ひまわりと子犬の7日間』上映 冷やししるこ提供 雨天のため、屋内で実施 檜の湯 赤岩保育園児と畑の作物を収穫 ジャガイモ・枝豆など賞味 ゲーム大会 景品提供
9月	7日 はる公開講座 10日・13日 外出レク 11日 敬老会 13～14日 お楽しみ入浴 18日 誕生会・敬老祝賀会 20日 秋の彼岸・おはぎ作り 26日 ビデオ上映会	ホーム ホテルノイシュロス ホーム 1階・4階浴室 食堂 食堂 食堂	20 20 10 49 28 20	忍博次氏の講演 ホテルでランチ後、買い物 高島小・望洋台小の児童による歌唱披露 ジャスミンの湯 宝来ひよっとこ踊りの会を招き、お祝いする 入居者でおはぎを作り、その後賞味 邦画『タニタの社員食堂』上映 コーヒーとシフォンケーキ提供
10月	1日 入居者懇談会 9日 お菓子作り 17日 洋服展示販売 23日 外出レク 25日 ビデオ上映会 29日 誕生会 30～31日 お楽しみ入浴	食堂 食堂 食堂 石狩ふとみ銘泉 食堂 食堂 1階・4階浴室	36 26 14 16 50	赤岩保育園児と畑で収穫したじゃが芋で芋餅を作り賞味 札幌の移動販売店の訪問を受け実施 送迎バス利用 温泉入浴 邦画『鍵泥棒のメソッド』上映 かぼちゃのお汁粉提供 音楽鑑賞 炭湯
11月	8～9日 お楽しみ入浴 11日 ビデオ上映会 12日 藤幼稚園児来訪 20～28日 文化祭作品展示 26日 文化祭 誕生会	1階・4階浴室 食堂 食堂 1階共用スペース 食堂 食堂	15 18 39 49	りんご湯 『県庁おもてなし課』上映 甘酒提供 幼稚園児による歌・遊戯の披露 手芸作品・書道・俳句・絵手紙などの展示 コーラス・社交ダンス・寸劇の披露 鍋パーティー
12月	3日 入居者懇談会 6日 ビデオ上映会 17～20日 買い物ツアー 20～21日 お楽しみ入浴 24日 誕生会・クリスマス会 25日 クリスマスワイン提供 26日 餅つき	食堂 食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂 1階玄関	33 19 12 49 30	邦画『天地明察』上映 コーヒーとりんごカスタードタルト提供 ホームマック・スーパーで生活用品を買い物 柚子湯 ゲーム大会 12月行事担当者によるキャロリング披露 夕食時にワイン・シャンメリー提供 鏡餅・のしもちを作る ちぎりもちは餅つき後に賞味
1月	10日 鏡開き・かるた大会 15～16日 お楽しみ入浴 23日 ビデオ上映会 31日 誕生会	食堂 1階・4階浴室 食堂 食堂	30 11 47	百人一首・花札などを楽しみ、お汁粉を賞味 炭湯 邦画『奇跡のりんご』上映 甘酒提供 仮装カラオケ大会
2月	3日 節分・豆まき 6日 入居者懇談会 7～16日 ケアハウスの雪明かり 13日 誕生会 18日 洋服展示販売 21～22日 お楽しみ入浴 26日 ビデオ上映会	食堂 食堂 玄関前 食堂 食堂 1階・4階浴室 食堂	26 35 47 18	豆まき後に行事のビデオを見ながら甘納豆賞味 玄関前にキャンドル点灯 すき焼き鍋パーティー ビデオ鑑賞 札幌の移動販売店の訪問を受け実施 緑茶の湯 邦画『船を編む』上映 お汁粉提供
3月	3日 ひな祭り・誕生会 11日 避難訓練 14日 ビデオ上映会 18日 春の彼岸牡丹餅作り 19～20日 買い物ツアー 26～27日 お楽しみ入浴	食堂 ケアハウス 食堂 食堂 1階・4階浴室	44 11 27 16	3月の行事担当者による歌の披露 ホームと合同 夜間想定訓練 邦画『真夏の方程式』上映 コーヒー提供 牡丹餅を作り、その後行事のビデオを見ながら賞味する ホームマック・スーパーで生活用品を買い物 檜の湯

(13) 25年度 行事食の実施状況			
月 日	行事名	献 立	飲み物・菓子類
4月24日	誕生会	生ちらし丼（まぐろ・サーモン・えび・いか・玉子・トビッコ）、お吸い物、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・揚げたこ焼き・枝豆）、アイスクリームフルーツ添え	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース バースディケーキ
5月3日	憲法記念日 昼食	お赤飯、すまし汁、春の野菜天、卵豆腐のかにあんかけ、酢味噌和え、果物	
5月4日	みどりの日 昼食	えんどう豆ご飯、筍汁、さわらの西京焼き、大根白だし煮、しらす和え、果物	
5月5日	子 供 の 日 昼食	ピラフ、野菜スープ、エビフライのグリーンソースかけ、ジャーマンポテト	柏餅
5月29日	誕生会	海老巻き寿司、天ぷら（キス・いか・南瓜・細竹・しめじ）、天つゆ、海老つみれとかぶの銀あんかけ、菜の花白和え、漬物、ミニうどん、オードブル（だし巻き玉子・エビチリ・おつまみ風餃子・枝豆・ハムポテトサラダ）、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース バースディケーキ
6月19日	誕生会	アラカルト海苔巻（海老フライ巻き・ビビンバ風巻き・韓国風焼肉巻き・茄子味噌巻き・梅しそしらす巻き）、お吸い物、オードブル（パリパリ手羽バジルレモン風味・甘辛手羽唐揚げ・ラザニア風スパゲティ・花咲包み蒸し・スナッキーパンプ・枝豆・付け合わせ）、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース バースディケーキ
6月28日	運 動 会 昼食	太巻き、いなり寿司、すまし汁、エビフライ、唐揚げ、サーモン塩焼き、かまぼこ、たまご焼き、大根とつみれ煮物、漬物、果物	ハン食い競争用に あんぱん
7月15日	海 の 日 昼食	チキンと夏野菜のカレー、レタスのスープ、パプリカマリネ、フルーツポンチ	
7月19日	誕生会	鮭といくらの親子ちらし、串揚げ盛り合わせ（まぐろ&玉ねぎ串・茄子&南瓜串・うずら&ウィンナー串・チーパセはんぺん串）、タレ（ソース・からし・おろしポン酢）、じゃが芋そうめん汁、枝豆、漬物盛り合わせ、果物	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース バースディケーキ
8月7日	七 夕 食	七夕そうめん、茄子とこんにゃくの田楽、ほうれん草の胡麻和え	
8月9日	ジンギスカン 夕食	おにぎり（梅干し・菜飯）、ジンギスカン（ラム肉・たまねぎ・もやし・ピーマン・キャベツ・しいたけ・えのき・かぼちゃ）、茹でとうきび、枝豆、スイカ	ビール、ジュース
8月13日	お 盆 昼食	お赤飯、お吸い物、サーモン柚子焼き、煮しめ、酢の物、水ようかん	
8月28日	誕生会	お好み素麺、ミニてまり寿司、オードブル（海老マヨネーズ・揚げたこ焼き・サーモンのチーズパン粉焼き〜季節の焼き野菜添え〜・フライドポテト・オニオンリング・枝豆）、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース バースディケーキ

9月1日	開設記念日 昼食	お赤飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ、天つゆ、炊き合わせ、酢味噌和え、果物	
9月16日	敬老の日 昼食	お赤飯、お吸い物、サーモン焼き魚、かぶの蟹あんかけ、ほうれん草海苔巻、手作りようかん	
9月18日	誕生会 敬老会	寿司バイキング（まぐろ・サーモン・海老・玉子・いかトビッコ・納豆巻・新香巻）、すまし汁、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・ポテト・枝豆）、ラーメンサラダ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース バースディケーキ
9月19日	十五夜 昼食	十六穀米ご飯、すまし汁、ほっけしそ味噌焼き、揚げ出し豆腐、漬物、手作り月見まんじゅう	
9月23日	秋分の日 昼食	さつま芋ご飯、きのこ汁、赤魚西京焼き、きゅうりの酢の物、漬物、果物	
10月9日	お菓子作り		芋餅と南瓜団子作り
10月10日	秋刀魚の炭火焼き	米飯、豚汁、秋刀魚の炭火焼、じゃが芋包み焼き、漬物、果物	
10月29日	誕生会	栗さつまおこわ、秋鮭の粗汁、実演天ぷら（海老・いか・茄子・南瓜・エリンギ・まいたけ）、天つゆ、抹茶塩、蒸しキャベツのパプリカドレッシング、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース バースディケーキ
11月4日	文化の日 （振替休日） 夕食	豆ごはん、味噌汁、さばのみりん焼き、野菜天ぷら、胡瓜の酢の物、手作りようかん	
11月26日	誕生会	ミニ生散らし、鶏塩鍋、オードブル（イカリング・エビフライ・枝豆・ポテト・野菜）、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース バースディケーキ
12月22日	冬至 夕食	冬至かぼちゃの提供	
12月24日	誕生会	寿司バイキング（まぐろ・サーモン・海老・玉子・いかトビッコ・さば・はまち）、ミニうどん、茶わん蒸し、オードブル（唐揚げ・カラフルピクルス・ポテト・枝豆）、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース バースディケーキ
12月25日	クリスマス 夕食	ピラフ、コーンスープ、鶏レッグ唐揚げ、カラフルマカロニサラダ、果物	ワインの提供
12月26日	餅つき	あんこ餅・おしろこ・きなこ・ごま・醤油だれ	
12月31日	大晦日 夕食	赤飯、年越しそば、サーモン塩焼き、焼き海老、伊達巻、紅白かまぼこ、昆布巻、数の子、旨煮、おなます、黒豆、栗きんとん、花餅	使い捨て容器での提供

1月1日	元旦 朝食	米飯、すまし汁、盛り合わせ（ししゃも昆布巻・松前漬・金時鯛西京焼き）、旨煮	牛乳
	昼食	お雑煮、ぶり照り焼き、羽子板蒲鉾、寿玉子、信田巻含め煮、五色なます、水ようかん	
	夕食	海鮮生ちらし、お吸い物、茶わん蒸し、ナッツみそ和え	
1月2日	朝食	米飯、味噌汁、盛り合わせ（わかさぎ佃煮・子持ちイカ・紅白蒲鉾）、三色豆	牛乳
	昼食	新春炊き込みご飯、味噌汁、京合わせと長芋の煮物、海苔巻、さつま芋金時煮	
	夕食	米飯、そうめん汁、松風焼き、炊き合わせ、紅白なます	
1月3日	朝食	米飯、味噌汁、盛り合わせ（花五目卵焼き・鰯昆布巻・うにくらげ）、竹の子土佐煮	牛乳
	昼食	帆立の炊込みご飯、すまし汁、天ぷら（きす・さつま芋・南瓜・茄子・舞茸）、くるみ和え、果物	
	夕食	米飯、味噌汁、紅サケ焼き魚、じゃが芋きのこあん、魚卵和え	
1月7日	朝食	七草がゆの提供	
1月13日	成人の日 昼食	お赤飯、お吸い物、天ぷら盛合わせ（海老・きす・椎茸・さつま芋・ピーマン）、天つゆ、くるみ和え、漬物、果物	
1月31日	誕生会	散らし寿司、お吸い物、揚げ鰯のみぞれあんかけ、巾着煮物、海鮮山かけ、漬物、お吸い物、オードブル、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース パースディケーキ
2月3日	節分 昼食	いなり寿司、太巻き、すまし汁、サーモンの柚子醤油漬焼き、塩昆布和え、フルーツあんみつ	
2月13日	誕生会	おにぎり（梅干し・わかめ）、すき焼き（牛肉）、生卵、うどん、枝豆、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース パースディケーキ
3月3日	雛祭り 誕生会	花形赤飯、はまぐりのお吸い物、刺身盛り合わせ（まぐろ・サーモン・さば・海老）、炊き合わせ、酢味噌和え、海老の水晶包、漬物、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース パースディケーキ
3月18日	おはぎ作り	つぶあん、きなこ、ごま	
3月20日	春分の日 昼食	筍御飯、お吸い物、ふきの炊き合わせ、菜の花和え物、漬物、黒糖ゼリー	

25年度 入居者献立実施状況

月 日	行事名	献 立	会議実施日
4月23日	昼食	米飯、そうめん汁、ほっけの開き、すり身揚げ、みぞれ酢和え、果物 ※すり身揚げを調理	献立会議3/6
5月28日	昼食	豆ごはん、糠にしんの三平汁、手作りチヂミ、ほうれん草の胡麻和え、いちごプリン ※三平汁とチヂミを調理	献立会議4/3
6月17日	昼食	米飯、鮭の粗汁、手作り餃子、小松菜のピーナッツ和え、ゴマプリン ※鮭の粗汁と餃子を調理	献立会議5/8
7月22日	昼食	米飯、ポークシチュー、フライ盛り合わせ（いか・海老）、盛り合わせサラダ、すいか ※ポークシチューを調理	献立会議6/5
8月19日	昼食	冷やしラーメン、手作りアスパラ巻風春巻き、杏仁豆腐 ※アスパラ巻風春巻きを調理	献立会議7/10
9月26日	昼食	焼きうどん、たまごスープ、タコの酢の物、果物 ※焼きうどんを調理	献立会議8/8
10月28日	昼食	オムライス、しじみ汁、柿の酢の物、カラメルプリン ※オムライスとしじみ汁を調理	献立会議9/4
12月1日	昼食	散らし寿司、ほっけのすり身汁、ニシン漬、みかん ※散らし寿司とほっけのすり身汁を調理	献立会議11/6
1月8日	昼食	おいなりさん、湯豆腐風、長芋の酢の物、漬物、果物 ※おいなりさんと湯豆腐風を調理	献立会議12/4
2月25日	昼食	米飯、味噌汁、おでん（大根・こんにゃく・角天・卵・竹輪・はんぺん）、ほうれん草のお浸し、漬物、ゴマプリン ※おでんを調理	献立会議1/8
3月25日	昼食	ハヤシライス、レタスのスープ、野菜サラダ、いちごプリン ※ハヤシライスを調理	献立会議2/5

8 グループホーム・生活支援ハウス

グループホーム(認知症対応型共同生活介護)はる

(1)概況

平成25年度の入居者の状況については、退去4名、入居3名。退去では、そのうち、1名がグループホームでの看取りであった。年度後半に入退去が多く、常に空室が続いている状況であった。年度末の待機者は、24名となっている。平均要介護度は年度末で3.04、前年度は2.93であり、平均年齢は今年度88.1歳、前年度は87.6歳といずれも共に上昇している。実際の日々の介護量も増加しており、ユニット別の平均介護は、こでまりユニット2.8、なのはなユニット2.9、ほおずきユニット3.2と、重度の方が、ほおずきユニットに偏っている。また、90歳以上が50%と、高齢化による、身体機能の低下が著しく、今現在も重度化の状況は非常に上昇傾向であり、職種間やユニット間の連携・協力、良質な介護力がさらに求められた1年であった。

介護保険収入は、年度後半から入退去が続き、空室期間が長期化、年度を通しての入院者の増加(前年度の3倍)により、減収である。活動としては、職員の人員不足等により、家族交流会(焼肉パーティー)の中止など、行事を中止また縮小することが多々見られ、楽しみの少ない1年間であった。年度後半からは、「楽しむために」と心がけ、クリスマスやもちつきなどを開催した。今年度の地域活動として、世代間交流は、夏休み中に介護体験期間を設け、お料理教室や七夕祭りをとおこなった。小学校に入居者が訪問したり、社会福祉フォーラムにて、子供とその活動を発表したりとステップアップすることができ、「生きる」「いのち」など、次世代の子ども達に、入居者と職員で伝えていくことがグループホームの生活に、普通のこととなってきている。また、ボランティアグループあかりの活動、赤岩保育所との交流、恒例の盆踊り会の開催など継続した。今年度も、地域住民の協力を得て、全入居者が参加し自衛消防訓練を行った。また、夜間想定訓練では、中庭へ避難する訓練を行った。夜間一人の職員のため、不安は大きく、そのためにも、火災時の対応知識、日頃の訓練やそれぞれがシミュレーションし、いざという時の心構えが必要であると感じた。重大事故は、骨折事故が6件であった。薬関係は、5件内誤薬は0件であった。薬の事故0件を目指していたので、残念な結果である。器物破損の件数は、前年度56件だったが、今年度は44件と減少はしているが、今だ多い件数となっている。外部評価では、地域へ出向くことはおこなっているが、地域の方々が、グループホームに来訪する機会が少ないので検討してほしいという評価であり、認知症カフェ(オレンジカフェ)の運営を計画し、運営推進会議の方々と検討を始め、来年度につなげていくこととなった。

(2)グループホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	2	60	10	300	5	150	5	150	4	120	26	780	30.0	26.0	
5	31	0	0	2	62	11	341	5	138	5	155	4	124	27	820	30.4	26.5	
6	30	0	0	1	30	11	316	5	125	6	180	4	120	27	771	28.6	25.7	
7	31	0	0	1	27	10	308	5	155	5	155	5	155	26	800	30.8	25.8	
8	31	0	0	1	26	10	310	5	124	6	167	5	155	27	782	29.0	25.2	
9	30	0	0	1	30	10	300	5	150	6	180	5	150	27	810	30.0	27.0	
10	31	0	0	1	31	10	310	5	155	6	181	5	155	27	832	30.8	26.8	
11	30	0	0	2	60	10	300	5	121	5	150	5	150	27	781	28.9	26.0	
12	31	0	0	2	61	10	310	4	124	5	155	5	155	27	805	29.8	26.0	
1	31	0	0	2	61	10	304	3	93	6	186	5	177	26	821	31.6	26.5	
2	29	0	0	2	56	10	275	3	62	6	168	4	112	25	673	26.9	23.2	
3	31	0	0	1	31	12	370	4	124	5	151	4	124	26	800	30.8	25.8	
合計	366	0	0	18	535	124	3,744	54	1,521	66	1,978	55	1,697	317	9,475	29.9	25.9	3.06
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	1.8	1.9	12.6	12.9	5.5	5.3	6.7	6.8	5.6	5.9	32.1	32.8			

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	介護保険1割負担分	食費	家賃	光熱水費	暖房費	金品管理費	その他	
4	722,108	780,000	1,225,000	432,000	135,000	12,500	40,840	3,347,448
5	730,339	764,000	1,225,000	432,000	0	12,500	59,000	3,222,839
6	700,396	741,000	1,225,000	432,000	0	12,500	76,920	3,187,816
7	714,042	746,000	1,196,000	432,000	0	12,500	70,950	3,171,492
8	786,732	758,000	1,260,000	422,360	0	12,240	60,040	3,299,372
9	754,181	780,000	1,242,000	432,000	0	12,500	62,940	3,283,621
10	773,998	776,000	1,242,000	432,000	135,000	12,500	77,580	3,449,078
11	724,100	751,000	1,242,000	432,000	135,000	12,500	56,330	3,352,930
12	746,412	780,000	1,242,000	432,000	130,000	12,500	54,730	3,397,642
1	738,772	745,000	1,150,000	428,190	133,680	12,460	48,420	3,256,522
2	615,884	719,000	1,091,500	400,000	125,000	11,500	51,370	3,014,254
3	713,969	776,000	1,271,000	416,000	130,000	12,500	50,100	3,369,569
合計	8,720,933	9,116,000	14,611,500	5,122,550	923,680	148,700	709,220	39,352,583
一人一日平均負担額	¥740	¥1,672	¥550	¥102	¥11	¥4,067	¥7,393	¥7,394

*注 介護保険1割負担分には各種加算を含む。公費分は含まれていない。

(4)介護度別入所者状況

年度	区分	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成26年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	1 ^人	1 ^人	1 ^人	0 ^人	3 ^人	3.00
	女	0	1	10	3	5	4	23	3.04
	計	0	1	11	4	6	4	26	3.04
平成25年3月31日 現在	男	0 ^人	2 ^人	1 ^人	1 ^人	0 ^人	0 ^人	4 ^人	1.75
	女	0	0	10	4	5	4	23	3.13
	計	0	2	11	5	5	4	27	2.93

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	平均年齢	合計
平成26年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	1 ^人	2 ^人	82.0 ^人	3 ^人
	女	0	1	0	22	88.9 ^人	23
	計	0	1	1	24	88.1 ^人	26
平成25年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	2 ^人	2 ^人	81.8 ^人	4 ^人
	女	0	1	2	20	88.6 ^人	23
	計	0	1	4	22	87.6 ^人	27

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成26年3月31日 現在	男	1 ^人	0 ^人	1 ^人	1 ^人	3 ^人
	女	1	0	3	19	23
	計	2	0	4	20	26
年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成25年3月31日 現在	男	0 ^人	0 ^人	2 ^人	2 ^人	4 ^人
	女	0	1	2	20	23
	計	0	1	4	22	27

(7)月別入退所状況

月	平成25年度										平成24年度									
	入 所				退 所						入 所				退 所					
	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計		
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1		
8月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1月	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3月	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計	3	0	0	3	0	0	2	2	4	2	1	0	3	0	0	2	1	3		

(8)月行事

	行 事	行事参加
4月	開設記念(宝来ひよっこ踊り/紅白饅頭)	人27
5月	お花見(農業園・天上寺・手宮公園・お食事処惣吉)	17
	春のお茶会	25
6月	ドライブ(入居者の馴染みの場所)	9
	ランチバイキング(グランドパーク)	6
	民謡会	17
	日帰り温泉旅行(朝里クッセ)	32(家族9名含む)
7月	ドライブ(小樽ウイング・ベイ)	9
8月	はる夏祭り	25
	七夕	26
	盆踊り&花火大会	25
9月	収穫祭(石狩鍋)	26
	敬老会	18
	お月見	26
	外食&ドライブ(貴賓館)	9
	お彼岸(おはぎづくり)	27
10月	ハロウィンパーティー	9
	紅葉ドライブ(天狗山他・貴賓館・回転寿司)	9
11月	蕎麦実演	27
	お寿司パーティー	9
12月	クリスマスパーティー	27
	もちつき	27
	年越し料理	27
1月	お正月(おせち料理等)	24
	運動会	25
	パンバイキング	9
	お寿司パーティー	9
	雪灯かりの路	9
2月	節分	26
3月	ひなまつり(桜餅づくり)	27
	クレープパーティー	8
	お茶会	11

*注 誕生会は、入居者の誕生日当日に行う。

*注 季節折々の食材で食事を楽しむ。

*注 自衛消防訓練(6月27日 日中想定、9月24日 夜間想定 地域との共同)

*注 自主点検(月1回)

(9)利用者及び家族との懇談会等開催状況

8月3日家族交流会(焼肉パーティー)中止

(10)運営推進会議

5月22日 H24年度事業報告H25年度事業計画等 参加者12名

6月27日 自衛消防訓練(日中想定)参加者12名

9月24日 自衛消防訓練(夜間想定)参加者16名

12月3日 これからのグループホームのあり方 参加者13名

2月19日 外部評価・自己評価報告 参加者12名

3月12日 婦人部会報告会 参加者41名

メンバー:町内会代表 3名 町内会長、民生委員 VOあかり

地域包括支援センター職員 1名

家族代表6家族6名、法人代表2名 事業所代表3名

(11)地域との交流

8月9日 盆踊り&花火大会(地域住民参加)

9月14日 自衛消防訓練(地域住民6名参加)

※ボランティアグループあかり 行事及び婦人部活動に参加

※近隣の方にて、玄関前の花の寄贈や花植えの協力あり

世代間交流(赤岩保育所)

8月6日 赤岩保育所縁日ごっこ出店

9月9日 収穫祭(赤岩保育所/うみのこ)

12月24日 もちつき(赤岩保育所/かぜのこ)

※赤岩保育所 うみのこ組(4歳児) 定期訪問2週に1回(11回)

世代間交流(はるキッズ等)

4月1日 開設記念子どもボランティア 参加者13名

6月1日 北手宮小学校運動会見学 参加入居者1名

6月15日 介護体験教室 参加者10名

7月18日 稲穂小学校訪問 参加入居者1名

7月23日 北手宮小学校お祭り 参加入居者2名

【介護体験期間 7/29~8/17】

8月7日 七夕まつり 参加者4名

8月9日 盆踊り子どもボランティア 参加者8名

8月14日 お料理教室 参加者7名

10月19日 社会福祉フォーラム発表 参加者4名、参加入居者1名

3月29日 認知症サポーター養成講座及びありがとう会 参加者7名

※リングブル・ペットボトル活動開始

(12)婦人部会

5月16日 第1回会合 参加者15名

5月27日 春のお茶会開催 参加者22名

6月 東屋花植え 参加者6名

7月22日 シンギスカン炊き出し 参加者23名

8月6日 赤い保育所縁日ごっこ出店 7名

9月7日 法人公開講座受付 参加者2名

12月2日 クリスマスカード作り 参加者9名

12月9日 忘年会 参加者23名

3月12日 報告会 参加者41名

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	市内	待機状況						
			特養	老健 施設	療養 型施 設	病院	在宅	その他	計
平成25年度末	24	22	0	0	1	2	16	5	24
平成24年度末	22	22	0	0	1	3	16	2	22
前年度比	2	0	0	0	0	-1	0	3	2

(14)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成25年度					平成24年度				
	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数
4月	25	25	23	72	0	11	11	18	50	2
5月	11	11	19	72	1	16	16	21	62	0
6月	14	14	19	74	3	9	9	20	62	0
7月	16	16	19	76	2	16	16	20	59	2
8月	19	19	23	67	1	11	11	19	60	0
9月	6	6	23	72	0	18	18	16	50	0
10月	21	21	25	81	1	17	17	17	51	1
11月	11	11	24	64	1	15	15	20	61	0
12月	14	14	19	53	1	11	11	18	52	0
1月	10	10	20	61	2	13	13	21	57	0
2月	6	6	18	52	2	11	11	24	58	0
3月	18	18	19	54	1	11	11	31	70	0
合計	171	171	251	798	15	159	159	245	692	5
月平均	14.3	14.3	20.9	66.5	1.3	13.3	13.3	20.4	57.7	0.4

(15)入所者かかりつけ病院人数(年度末現在)

処方先		H24年度	H25年度	処方先		H24年度	H25年度
内科	夏井クリニック	6人	6人	皮膚科	青柳皮膚科	1人	0人
	高村内科	10人	11人		市立小樽病院	2人	1人
	済生会小樽病院	0人	1人	精神科	医療センター	1人	1人
	梅ヶ枝内科	4人	2人	眼科	長田眼科	1人	1人
神経内科	すがた医院	4人	4人		梅ヶ枝眼科	1人	1人
	ウエルネス望洋台クリニック	1人	1人		明治眼科	1人	1人
	済生会小樽病院	1人	1人		中央眼科	1人	0人
整形外科	済生会小樽病院	2人	0人	泌尿科	栗栖泌尿器科	0人	1人
	市立小樽病院	1人	0人		市立小樽病院	1人	1人
	すがた医院	0人	1人	呼吸器	協会病院	0人	1人
心臓血管外科	医療センター	1人	0人	歯科	おきつ歯科	4人	3
外科	直江外科	2人	2人		あかり歯科	1人	1人
	三浦外科	1人	0人		りょう歯科	2人	3
精神科	石橋病院	0人	1人		坂田歯科	1人	1人
脳外科	小樽セントラルクリニック	2人	2人		ファミリー歯科	1人	1人
	島田脳神経外科	1人	1人	合計		55	51
	越前谷クリニック	1人	0人				

(16)入所者ADL状況

項 目		平成25年度末		平成24年度末		比較
		人数	割合①	人数	割合①	①－②
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行(杖歩行含む)	12人	44.4%	13人	48.1%	-3.7%
	手引き歩行	5人	18.5%	9人	33.3%	-14.8%
	歩行器使用	2人	7.4%	2人	7.4%	0.0%
	車いす使用(自力駆動)	1人	3.7%	0人	0.0%	3.7%
	車いす使用(移動介助)	11人	40.7%	10人	37.0%	3.7%
食 事	自立	17人	63.0%	20人	74.1%	-11.1%
	一部介助	5人	18.5%	2人	7.4%	11.1%
	全介助	4人	14.8%	5人	18.5%	-3.7%
更 衣	自立	12人	44.4%	12人	44.4%	0.0%
	一部介助	6人	22.2%	8人	29.6%	-7.4%
	全介助	8人	29.6%	7人	25.9%	3.7%
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	一部介助	21人	77.8%	22人	81.5%	-3.7%
	全介助(一般浴槽)	5人	18.5%	5人	18.5%	0.0%
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
排 泄	自立	13人	48.1%	13人	48.1%	0.0%
	一部介助	8人	29.6%	9人	33.3%	-3.7%
	全介助	5人	18.5%	5人	18.5%	0.0%
	上記の 詳細内 訳※複 数選 択者 あり	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		おむつ使用	12人	44.4%	13人	-3.7%
		夜間のみおむつ使用	1人	3.7%	3人	-7.4%
		トイレ誘導	13人	48.1%	15人	-7.4%
		尿カテーテル	1人	3.7%	0人	3.7%
整 容	自立	9人	33.3%	12人	44.4%	-11.1%
	一部介助	11人	40.7%	8人	29.6%	11.1%
	全介助	6人	22.2%	7人	25.9%	-3.7%
意思疎通	可能	17人	63.0%	19人	70.4%	-7.4%
	単純であれば可能	2人	7.4%	3人	11.1%	-3.7%
	不可	7人	25.9%	5人	18.5%	7.4%

(21) 入所者認知症状況(平成26年3月末現在/主治医意見書より)

区 分	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人
男	0	0	1	0	1	0	1	0	3
女	0	0	4	3	5	1	10	0	23
計	0	0	5	3	6	1	11	0	26

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況							
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	計
男	配偶者	名 0	名 1	名 0	名 0	名 0	名 0	名 0	名 1
	子供	0	0	1	1	1	0	0	3
	親類	0	0	0	0	1	0	0	1
	知人	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	1	1	1	2	0	0	5
女	配偶者	0	0	0	0	0	0	0	0
	子供	1	2	9	10	7	4	0	33
	親類	0	0	0	3	2	3	0	8
	知人	0	0	0	1	0	1	0	2
	その他	0	0	0	2	2	1	0	5
	計	1	2	9	16	11	9	0	48
合計	配偶者	0	1	0	0	0	0	0	1
	子供	1	2	10	11	8	4	0	36
	親類	0	0	0	3	3	3	0	9
	知人	0	0	0	1	0	1	0	2
	その他	0	0	0	2	2	1	0	5
	計	1	3	10	17	13	9	0	53

※面会者状況(届出数延人数) 1, 680名

平成25年度 事故分析 (年度末)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	4	2	2	2	1	2	2	3	1	0	3	24
転落	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
ずり落ち	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
小計	3	4	6	2	3	1	2	2	3	1	0	3	30
打撲	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3
変色	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
器物破損	4	3	5	1	4	4	2	5	7	3	1	5	44
外傷	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	5
Rt間のトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	7	9	16	3	9	5	5	8	13	4	1	9	89

転倒・転落・すり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒		転落	すり落ち
要介護度	要介護1	3		0	0
	要介護2	9		1	1
	要介護3	9		1	0
	要介護4	3		1	1
	要介護5	0		1	0
	計	24		4	2
日常生活自立度(障害)	自立	0		0	0
	J1	2		0	0
	J2	0		0	0
	A1	4		1	0
	A2	13		1	1
	B1	3		0	1
	B2	2		2	0
	C1	0		0	0
	C2	0		0	0
	計	24		2	2
日常生活自立度(認知症)	自立	0		0	0
	I	0		0	0
	II a	1		0	0
	II b	9		0	1
	III a	3		0	1
	III b	5		2	0
	IV	6		2	0
	M	0		0	0
	計	24		4	2
ユニット	こでまり	平均介護度 2.8	8	2	1
	なのはな	2.9	5	2	0
	ほおずき	3.2	11	0	1
	計	3	24	4	2
場所	居室	8		3	2
	リビング	6		0	0
	キッチン	0		0	0
	廊下	3		0	0
	トイレ	2		1	0
	浴室	1		0	0
	ユニット外	0		0	0
	その他	4		0	0
	計	24		4	2
時間帯	0～3時	3		1	0
	3～6時	2		1	1
	6～9時	3		1	0
	9～12時	2		0	0
	12～15時	5		0	0
	15～18時	1		0	0
	18～21時	5		0	0
	21～0時	3		1	1
	計	24		4	2
職員の位置	当該介護中	9		1	0
	目視可能範囲	7		0	0
	目視不可能範囲	8		3	2
	不明	0		0	0
	計	24		4	2

生活支援ハウスはる

(1)概況

今年度は、退去者が1名であり、年度を通しての待機者がおり、入居となっている。
皆自立しているため、価値観の違いから、それぞれの関係性があり、レクや行事への参加も、減少傾向である。
12月に、「生活支援ハウスはる廃止」と新聞報道され、今後について小樽市を含め説明を行った。入居者の不安は強く、今後の真摯な説明や対応が求められている。

(2)年齢別入居者状況 平成26年3月31日現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢	24年度末平均年齢
男性	0	0	2	0	0	0	0	2	73.00	73.00
女性	0	1	2	3	1	1	2	10	80.00	78.40
計	0	1	4	3	1	1	2	12	78.8	77.33

(3)月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在所者数	12	12	12	12	12	12	12	12	11	11	11	12	141
月初日入居者数	12	12	12	12	12	12	12	12	11	11	11	12	141
月中入居者数	12	12	12	12	12	12	12	12	11	12	12	12	143
月末退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

(4)入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数	0	0	1	0	0	0	1

(5)入居者外泊・入院状況(届出数)

延人数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	24年度
外泊	0	1	2	0	1	1	2	2	0	0	1	0	10	14
入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
合計	0	1	2	0	1	1	2	2	0	0	1	0	10	22

(6)面会者及び宿泊者状況(届出数)

延人数 217

区分		面会状況							計
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会者 なし	
男		名	名	名	名	名	名	名	名
	配偶者	0	0	0	0	0	0	0	0
	子供	0	0	0	0	1	0	0	1
	親類	0	0	0	0	0	0	0	0
	知人	0	0	0	0	1	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	0	2	0	0	2
女	配偶者	0	0	0	0	0	0	0	0
	子ども	0	0	2	2	0	0	0	4
	親類	0	0	1	1	2	1	0	5
	知人	0	0	0	1	1	1	0	3
	その他	0	1	0	0	0	2	0	3
	計	0	1	3	4	3	4	0	15
	合計	配偶者	0	0	0	0	0	0	0
子ども		0	0	2	2	1	0	0	5
親類		0	0	1	1	2	1	0	5
知人		0	0	0	1	2	1	0	4
その他		0	1	0	0	0	2	0	3
計		0	1	3	4	5	4	0	17

(7) 入所待機状況

年度	計	待機状況		待機地域			
		男	女	在宅	その他	市内	市外
平成25年度末現在	4	1	3	4	0	4	0

(8) 在宅福祉・医療サービス利用状況

単位: 人

年度	区分	介護保険				小樽市	医療保険				合計
		訪問介護	デイサービス	福祉用具	訪問看護	訪問介護	歯科往診	内科往診	整形外科	訪問看護	
平成25年度 末現在	週1回利用	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3
	週2回以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	月単位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3
平成24年度 末現在	週1回利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	週2回以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	月単位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

(9) 介護保険認定状況

単位: 人

年度	区分	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3～	計	申請中
平成25年度	認定者数	1	1	0	0	2	0
	サービス利用者数	1	1	0	0	2	0
平成24年度	認定者数	1	1	0	0	2	0
	サービス利用者数	1	0	0	0	1	0

(10) 健康管理状況

インフルエンザ予防接種は、かかりつけ医療機関等で各自行い予防接種実施者12名
感染者なし

(11) 身体障害者手帳所持状況

単位: 人

級別	平成25年度末現在							平成24年度末現在						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計
肢体不自由	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	2
心臓機能障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	2

(12) 日常生活自立度別入居者状況

単位: 人

年度	自立	J-1、2	A-1、2	B	C	合計
平成25年度末現在	10	2	0	0	0	12
平成24年度末現在	12	0	0	0	0	12

13) 主な疾患状況

疾患名	平成25年度末現在			平成24 年度末 現在計	比較
	男	女	計		
高血圧症	2	5	7	6	1
高脂血症	1	2	3	3	0
発作性心房細動	0	0	0	1	-1
脳出血後遺症	1	0	1	1	0
慢性胃炎	0	1	1	1	0
胆石症	0	2	2	1	1
腫瘍術後	0	1	1	1	0
白内障	0	3	3	3	0
緑内障	1	0	1	1	0
変形性膝関節症	0	0	0	1	-1
股関節術後	0	1	1	1	0
不眠症	0	1	1	1	0
メニエール症候群	0	1	1	1	0
腰痛症	0	3	3	1	2
顔面神経麻痺	0	1	1	1	0
パーキンソン病	0	0	0	1	-1
腰椎ヘルニア	0	3	3	3	0
膝関節炎	0	1	1	1	0
蓄膿症	0	1	1	1	0
高尿酸血症	1	0	1	1	0
内頸動脈狭窄症	1	0	1	1	0
突発性難聴	0	1	1	0	1
逆流性食道炎	0	1	1	0	1
合計	7	27	34	56	-22

(14) 行事・アンケートの実施及び参加状況

月	日	行事内容	会場	参加人数	備考
4月	1日	開設記念(もちつき/地域住民来訪、グループホームと合同開催)	エントランス	9	
	8日	季節の湯(～10日、さくらの湯)	浴室	12	
	18日	カラオケ	食堂	2	
	26日	ビデオ上映会(家族 山田洋次 人情喜劇)	支援ハウス集会室	3	
5月	7日	季節の湯(～9日、スイートピーの香り湯)	浴室	12	
	13日	お花見(宏楽園～ホテルノルドバイキングにて昼食)	朝里温泉他	7	
	29日	ビデオ上映会(新男はつらいよ)	支援ハウス集会室	2	
6月	3日	季節の湯(～5日レモンの香り湯)	浴室	12	
	27日	自衛消防訓練(地域住民協力及びグループホームと合同開催)	支援ハウス内	10	
	28日	ビデオ上映会(男はつらいよ 寅次郎と殿様)	支援ハウス集会室	3	
7月	8日	季節の湯(～10日、フルーツの香り湯)	浴室	12	
	16日	ジンギスカンパーティー	中庭	10	
	24日	ビデオ上映会(男はつらいよ HDリマスター版)	支援ハウス集会室	2	
8月	5日	季節の湯(～7日、クールの湯)	浴室	12	
	9日	盆踊り(地域住民来訪、グループホームと合同開催)	グループホーム駐車場	9	
	17日	はる夏祭り(法人合同開催)	特養駐車場	6	
	29日	ビデオ上映会(男はつらいよ フーテンの寅)	支援ハウス集会室	3	
9月	2日	季節の湯(～4日、りんごの湯)	浴室	11	
	7日	公開講座(法人開催/講義内容:「老いをどのように生きるか」)	特養はる	4	
	9日	収穫祭(グループホームと合同開催)	グループホーム駐車場	8	
	11日	敬老会(法人合同開催)	特養はる	3	
	12日	ビデオ上映会(男はつらいよ 望郷編)	特養エントランス	2	
	19日	十五夜(饅頭等提供)	支援ハウス食堂	11	
	24日	自衛消防訓練(グループホームと合同開催)	支援ハウス内	11	
10月	7日	季節の湯(～9日、ピュアフローラルの湯)	浴室	11	
	30日	ビデオ上映会(男はつらいよ 噂の寅次郎)	支援ハウス集会室	2	
11月	5日	季節の湯(～7日、エレガントフローラルの香りの湯)	浴室	11	
	27日	ビデオ上映会(男はつらいよ 寅次郎夢枕)	支援ハウス集会室	2	
12月	5日	ビデオ上映会(男はつらいよ 寅次郎忘れな草)	支援ハウス集会室	1	
	12日	忘年会(惣吉)	市内食堂	7	
	18日	クリスマスパーティー(グループホームと合同)	エントランス	8	
	19日	季節の湯(～21日、ゆず湯)	浴室	11	
	24日	餅つき(グループホームと合同開催)	エントランス	5	
1月	1日	新年の挨拶(お屠蘇、生和菓子)		11	
	15日	新年会(おしるこ)	支援ハウス食堂	8	
	6日	季節の湯(～8日、フローラルジンジャーの湯)	浴室	11	
	23日	ビデオ上映会(男はつらいよ 純情編)	支援ハウス集会室	3	
2月	3日	節分	支援ハウス内	8	
	3日	季節の湯(～5日、ホワイトフローラルの湯)	浴室	12	
	27日	ビデオ上映会(男はつらいよ 奮闘編7)	支援ハウス集会室	3	
3月	3日	ひなまつりお茶会(さくらもち、うぐいすもち)	支援ハウス食堂	9	
	3日	季節の湯(～5日、きんかんの湯)	浴室	12	
	26日	ビデオ上映会(男はつらいよ 奮闘編)	支援ハウス集会室	2	

※誕生日当日に、プレゼントを贈る。(プレゼント～北一硝子 サラダボール)

(15) 懇談会の実施状況

懇談会 5月8日開催 12名参加

※12月6日、新聞報道により、小樽市地域福祉課より、今後について説明を行う。11名参加

(16) 健康講座

今年度開催なし

9 地域交流事業

地域交流事業

(1) 概況

特別養護老人ホーム・ケアハウス・グループホームの入居利用者及びデイサービス利用者は、昨年度に引き続き、市立赤岩保育所の保育園児との交流を活発に行った。また、特別養護老人ホームはる構内にて「はる夏まつり」を開催し、利用者、家族はじめ多くの地域住民や学生等の参加・協力をいただき、大盛況に終えることができた。

その他、市立北山中学校をはじめ各学校等との交流、施設見学及び実習生の受入等を継続して行った。又、ボランティアグループ「あかり」においては独自の充実した活動が昨年度に引き続き、展開された。

(2) ボランティアグループ「あかり」の活動

年 度	登録人数	活動延総数	活動延時間	1日平均人数	1日平均活動時間
平成22年度①	14人	1,051人	4,417分	2.9人	16.6分
平成23年度②	14人	934人	4,252分	2.9人	16.0分
平成24年度③	14人	917人	4,116分	2.8人	15.5分
平成25年度④	15人	1035人	4,506分	3.9人	17.0分
比較 ④－③	+1人	+117人	+390分	+1.1人	+1.5分

主な活動内容

- ・月行事、喫茶など、施設行事のサポート
- ・紙芝居、ビデオ上映時等におけるサポート
- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・音楽療法時のサポート
- ・おしも拭き作り
- ・話し相手としてのサポート

(3) 実習生の受入

① 看護実習

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
市立小樽病院高等看護学院	在宅看護実習	デイサービスセンターはる	H25. 8. 27-30	3
			H25. 9. 24-27	3
			H25. 9. 30-10. 3	2
			H25. 10. 15-18	3
			H25. 10. 21-24	3
			H25. 11. 5-8	3

② ソーシャルワーカー実習

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
北翔大学	相談援助実習	デイサービスセンターはる	H25. 8. 19-23	1
			H25. 8. 26-30	1
			H25. 9. 2-6	1
			H25. 9. 9-13	1
			H25. 9. 23-25	1
医療大学	相談援助実習	特別養護老人ホームはる	H25. 9. 3-10. 4	1
			H25. 10. 7-11	1

			H25. 10. 14-18	1
			H25. 10. 21-25	1
			H25. 10. 28-31	1

③ ホームヘルパー実習

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
野沢ビジネススクール	ホームヘルパー 2 級実習	特別養護老人ホームはる	H25. 6. 17-18	1

④ 介護等体験（教育学部・教育養成課程）

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
北海道文教大学	臨地実習	特別養護老人ホームはる	H25. 9. 2-6	1
			H25. 9. 9-13	1
札幌大学	介護等体験	特別養護老人ホームはる	H25. 9. 2-6	1

（４）小学生介護体験プロジェクト

学 校 名 等	実 習 内 容	期 間	人数
北手宮小学校5. 6年生	障がいの疑似体験・車いすの介護体験	H25. 7. 4	12
稲穂小学校5年生	障がいの疑似体験・車いすの介護体験	H25. 7. 9	66
稲穂小学校5年生	認知症サポーター小学生養成講座	H25. 7. 16	66

（５）赤岩保育所

特養 6 月 22 日 赤岩保育所 運動会
 9 月 18 日 赤岩保育所 収穫祭

デイサービス 赤岩保育所交流会

5 月 28 日 施設来所（やまのこ 17 名）『カードゲーム（クイズ形式）』
 6 月 20 日 施設来所（うみのこ 8 名）『種芋植え』
 6 月 26 日 施設来所（うみのこ、やまのこ 30 名）『運動会演舞披露』
 7 月 22 日 施設来所（やまのこ 10 名）『ステンシル』 / 園児が来所してお祭り体操披露
 8 月 6 日 保育所訪問『七夕縁日ごっこに参加』
 8 月 19 日 施設来所（やまのこ 13 名）『十五夜貼り絵』
 9 月 29 日 保育所訪問『月見会に参加』
 10 月 11 日 保育所訪問『保育所収穫祭』
 11 月 5 日 施設来所（やまのこ 17 名）『何が入っているかな？ゲーム』
 12 月 2 日 施設来所（うみのこ、やまのこ）『遊戯披露』
 12 月 25 日 保育所訪問『クリスマス会』に参加

※1 月からはインフルエンザや感染性胃腸炎などの感染拡大を懸念し、
 収束するまでの期間は交流中止としている。

発寒部門

I 事 業 報 告

1 職 員 状 況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前 年 度	55人	46人	101人	7人	21人	28人	10人	17人	27人	52人	50人	102人
本 年 度	59人	46人	105人	13人	19人	32人	8人	14人	22人	64人	51人	115人
比 較	4人	人	4人	6人	-2人	4人	-2人	-3人	-5人	12人	1人	13人

(2)職員の配置状況(平成26年3月31日現在)

区分		管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計	
		専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任
特養	正 職 員	人	1人	人	人	1人	人	20人	人	5人	人	6人	4人	32人	5人
	臨時職員			1人				38人						39人	人
	計	人	1人	1人	人	1人	人	58人	人	5人	人	6人	4人	71人	5人
通所介護	正 職 員		1人			1人	2人	4人	3人	1人	1人		1人	6人	8人
	臨時職員							7人						7人	人
	計	人	1人	人	人	1人	2人	11人	3人	1人	1人	人	1人	13人	8人
居宅事業所	正 職 員	1人	人									3人	人	4人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	3人	人	4人	人
北17条	正 職 員	1人				1人		1人	1人	1人	1人		1人	4人	3人
	臨時職員							5人						5人	人
	計	1人	人	人	人	1人	人	6人	1人	1人	1人	人	1人	9人	3人
第3包括	正 職 員		1人									6人		6人	1人
	臨時職員											1人		1人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	7人	人	7人	1人
通所清田	正 職 員	1人				1人		1人		1人				4人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	1人	人	1人	人	1人	人	人	人	4人	人
居宅清田	正 職 員	1人												1人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	1人	人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正 職 員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
合計	正 職 員	4人	3人	人	人	4人	2人	26人	4人	8人	2人	15人	6人	57人	17人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	50人	人	人	人	1人	人	52人	人
	計	4人	3人	1人	人	4人	2人	76人	4人	8人	2人	16人	6人	109人	17人

(3)職員の有資格状況(平成26年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	2人	人	2人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	11人	人	11人	作業療法士	1人	人	1人
准看護師	2人	人	2人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	42人	26人	68人	介護支援専門員	20人	3人	23人
社会福祉士	8人	人	8人	計	88人	30人	118人

(3)職員の給与支給状況(平成26年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	35	38	85,499,513円	70,165,465円	6,392,100円	35,793,486円	85,193,338円	283,043,902円
デイサービス	10	7	20,633,100円	13,685,019円	849,300円	6,708,829円	8,785,150円	50,661,398円
居宅支援事業所	4	0	9,285,200円	6,953,857円	402,300円	2,317,800円	円	18,959,157円
デイサービス北17条	5	5	12,907,226円	7,414,403円	625,800円	4,725,493円	8,495,429円	34,168,351円
第3地域包括支援センター	7	1	13,064,100円	10,175,837円	804,600円	3,698,287円	1,779,490円	29,522,314円
デイサービス清田	4	0	7,533,710円	4,924,806円	円	1,929,588円	円	14,388,104円
居宅清田	1	0	1,333,600円	921,569円	円	338,126円	円	2,593,295円
計	66人	51人	150,256,449円	114,240,956円	9,074,100円	55,511,609円	104,253,407円	433,336,521円
職員一人当たり平均			2,276,613円	1,730,924円	137,486円	841,085円	2,044,184円	

2 職 員 会 議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職等参加可能職員）
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 5 回実施
- 2) **運営定例会議**（施設長、副施設長、係長、主任、主任補佐、他関係職員）
毎月第3水曜日 18:00～ 1 時間 1 2 回実施
- 3) **職員全体会議**（全職種職員）
適宜 19:00～ 1 時間 1 回実施
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、厨房調理師、委託先職員、他関係職員）
毎月第1火曜日 13:30～ 1 時間 1 2 回実施
- 5) **衛生委員会**（衛生委員会メンバー）
毎月第3水曜日 運営定例会議終了後 1 2 回実施

(2) 特別養護老人ホームはっさむはる

- 1) **ユニットマネジメント会議**（施設長、介護係長、看護主任、ユニットリーダー、ソーシャルワーカー、栄養士、機能訓練指導員、他関係職員）
毎月第4水曜日 17:00～ 1 2 回実施
- 2) **入所判定会議**（施設長、副施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、第三者委員）
適宜随時（3ヶ月に一度を目途に開催） 3 回実施
- 3) **ユニットケアカンファレンス**（施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、機能訓練指導員、他関係職員）
各ユニット適宜随時 1 時間 9 7 回実施
- 4) **職員資質委員会**（学習委員会・トータルケアメンバー）
毎月第4月曜日 17:00～ 2 時間 1 2 回実施
- 5) **リスクマネジメント①委員会**（感染防止・褥瘡予防・栄養サポート委員会メンバー）
毎月第2月曜日 17:00～ 1 時間 1 2 回実施
- 6) **リスクマネジメント②委員会**（事故防止・身体拘束廃止・虐待防止委員会メンバー）
毎月第2木曜日 17:30～ 3 時間 1 1 回実施
- 7) **レジデント生活向上委員会**（行事・業務委員会メンバー）
毎月第1水曜日 17:00～ 2 時間 1 2 回実施

(3) デイサービスセンターはっさむはる

- 1) **朝・タミーティング**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎日 8:35～5 分間 17:15～15 分間 5 1 2 回実施
- 2) **新規利用判定会議**（介護係長、介護主任、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

適宜随時 38回実施

- 3) ケアカンファレンス（介護係長、介護主任、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- 4) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎月第1水曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- 5) ケアワーカー会議（介護職）
毎月第1水曜日 17:30～ 1時間 12回実施

(4) 居宅介護支援事業所はっさむ「はる」

- 1) 朝ミーティング（管理者、ケアマネージャー）
毎日 8:40～8:50 その他随時 300回実施
- 2) 居宅定例会議（管理者、ケアマネージャー）
毎週水曜日 12:00～13:00 50回実施

(5) デイサービスセンターはる 北17条

- 1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎日 8:35～5分間 17:15～15分間 488回実施
- 2) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- 3) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 12回実施

(6) 札幌市西区第3地域包括支援センター

- 1) 朝ミーティング（センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー）
毎日 8:30～9:00 その他随時 260回実施
- 2) センター内会議（センター長、保健師、社会福祉士、主任ケアマネージャー、ケアマネージャー）
随時 12回実施

(7) デイサービスセンターはる 清田

- 1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎日 8:35～5分間 17:15～15分間 223回実施
- 2) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎月第3木曜日 17:00～ 1時間 6回実施
- 3) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎月第2火曜日 17:00～ 1時間 6回実施

(8) 居宅介護支援事業所はる 清田

- 1) 朝・タミーティング（管理者、ケアマネージャー）
毎日 8:40～8:50 その他随時 160回実施
- 2) 居宅定例会議（管理者、ケアマネージャー）
毎月第3木曜日（12:30～13:30） 5回実施

(9) デイサービスセンター合同会議（各デイサービスセンター管理者、事務課長、ソーシャルワーカー等）

適宜随時 18:00～

9回実施

3 職 員 研 修

職員の資質向上、専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

(1)施設外研修

開催年月日	研 修 内 容	参加職種	参加人数
【特別養護老人ホームはっさむ はる】			
6/21	平成25年度 介護力向上講習会【北海道分校】1回目	ケアワーカー	1
7/4～7/10 7/26	第1回認知症介護実践研修(実践者研修)	ケアワーカー	1
7/30～7/31	第3回老人福祉施設研究発表会	ケアワーカー	1
8/20	社会福祉法人新会計セミナー 実践編	事務員	1
8/22	平成25年度 相談支援職員研修	ソーシャルワーカー	1
8/23	平成25年度 介護力向上講習会【北海道分校】2回目	ケアワーカー	1
9/3～9/11	第1回認知症介護実践研修(実践リーダー研修)	ケアワーカー	2
9/23～9/25	認知症介護実践リーダー研修 外部実習	ケアワーカー	1
10/15	平成25年度 北海道高齢者虐待防止推進研修会	施設長・ケアワーカー	3
10/17～11/8	第2回認知症介護実践研修(実践者研修)	ケアワーカー	1
10/25	平成25年度 介護力向上講習会【北海道分校】3回目	ケアワーカー	1
11/5～11/6	認知症介護実践リーダー研修 報告会	ケアワーカー	2
11/23～11/24 12/7～12/8	介護福祉士養成実習施設実習指導者特別研修会	ケアワーカー	1
11/28～11/29	平成25年度 北海道ブロック カントリーミーティングin札幌	ケアワーカー・管理栄養士	2
12/3～2/13	第2回認知症介護実践研修(実践リーダー者研修)	ケアワーカー	1
12/4	平成25年度第2回札幌市食品健康危機管理シミュレーション訓練	看護職員	1
12/6	平成25年度 介護力向上講習会【北海道分校】4回目	ケアワーカー	2
12/12	平成25年度 施設運営専門講座	ケアワーカー	1
1/31	人生の最終章にふさわしい『ケアの完成』 看取り介護実践フォーラム「納得」「満足」の『平穏死』をかたちにします。	看護職員	1
2/7	平成25年度 介護力向上講習会【北海道分校】5回目	ケアワーカー	1
2/11	拘縮が強い利用者の進行させない拘縮予防と有効なポジショニング	機能訓練指導員	1
3/8～3/9	パワーリハビリテーションセミナーIN北海道	ケアワーカー	1

【デイサービスセンターはっさむ はる】			
4/25	平成25年度 「第1回全体研修会」	ケアワーカー	1
7/18～7/19	平成25年度 北海道デイサービス研究協議会	ケアワーカー	1
9/19～9/20	平成25年度 デイサービスセンター職員スキルアップセミナー	看護職員	1
11/20	事業者支援セミナー「コミュニケーションスキル向上研修」	ケアワーカー	1
11/28～11/29	平成25年度 北海道ブロック カントリーミーティングin札幌	ケアワーカー	1
1/24	高齢者の権利擁護を考えるつどい	ケアワーカー	1
2/13～2/14	平成25年度 北海道デイサービスセンター施設長研修	ケアワーカー	1
【居宅介護支援事業所はっさむ「はる」】			
6/25	平成25年度 第1回札幌市ケアプラン指導研修会	ケアマネージャー	2
8/27	平成25年度 第2回札幌市ケアプラン指導研修会	ケアマネージャー	1
9/13	平成25年度 北海道高齢者虐待防止推進研修会	ケアマネージャー	1
10/27	第17回北海道主任介護支援専門員フォローアップ研修	主任ケアマネージャー	1
11/28	平成25年度 スーパービジョン研修	主任ケアマネージャー	1
2/18	平成25年度 札幌市介護支援専門員指導者研修会	主任ケアマネージャー	1
3/8	成年後見制度活用講座「後見人とのよりよい連携のために」	主任ケアマネージャー	1
3/11	平成25年度 札幌市介護支援専門員新任研修会	ケアマネージャー	1
【デイサービスセンターはる 北17条】			
【札幌市西区第3地域包括支援センター】			
4/26	平成25年度 札幌市地域包括支援センター新任職員等研修会	社会福祉士・主任ケアマネージャー・保健師	4
5/22～5/24	2013年度 高齢者虐待対応現任者標準研修	社会福祉士	1
6/25	平成25年度 第1回札幌市ケアプラン指導研修会	ケアマネージャー・社会福祉士	2
7/13	2013年度 共通基盤研修 兼 権利擁護セミナー	社会福祉士	1
7/29	平成25年度 地域生活定着支援事業推進会議inさっぽろ	センター長・社会福祉士	2
8/1	平成25年度 第1回介護予防センター職員研修会	主任ケアマネージャー	1
8/2	地域包括ケアシステムにおける認知症総合アセスメント(DASC)研修	主任ケアマネージャー・保健師	2

8/7	平成25年度 介護予防従事者研修会札幌会場	保健師	1
8/27	平成25年度 札幌市ケアプラン指導研修会	社会福祉士	1
9/13	平成25年度 北海道高齢者虐待防止推進研修会	ケアマネージャー	1
9/28	地域包括支援センター社会福祉士対象 高齢者虐待対応研修	社会福祉士・主任ケアマネージャー	2
9/30～10/1	平成25年度 地域包括支援センター職員等研修(札幌会場)	センター長	1
10/28	平成25年度 札幌市介護予防給付マネジメント研修会	ケアマネージャー・保健師	2
11/7	平成25年度 札幌市キャラバンメイト養成研修	主任ケアマネージャー	1
11/7～11/8	地域ケア介護運営に係る実務者研修	主任ケアマネージャー	1
11/17	2013年度 地域包括支援センター職員対象「権利擁護実践」研修会	社会福祉士	1
11/18	平成25年度 第2回札幌市高齢者虐待防止ネットワーク運営委員会 高齢者虐待防止に関する関係職員研修会	社会福祉士	1
11/23	地域包括支援センター社会福祉士対象 高齢者虐待対応フォローアップ研修	社会福祉士・主任ケアマネージャー	2
11/24	地域医療連携推進事業 全市意見交換会	センター長	1
12/2	北海道介護予防推進フォーラム	保健師	1
2/4	平成25年度 地域包括支援センター・介護予防センター職員研修会	ケアマネージャー・社会福祉士・保健師	3
2/7	実践から学ぶ若年性認知症従事者向け研修会	センター長	1
2/15	地域包括支援センター社会福祉士対象 自己評価ワークブック活用研修	センター長	1
2/18	平成25年度 札幌市介護支援専門員指導者研修会	社会福祉士・主任ケアマネージャー	2
3/1	2013年度 共通基盤研修(地域支援)	センター長	1
3/4	地域のつながり合い、ささえ愛 団地サミット2014	主任ケアマネージャー	1
3/8	社会福祉専門職のための成年後見制度活用講座「後見人とのよりよい連携のために」	社会福祉士	1
3/11	平成25年度 札幌市介護支援専門員新任研修会	ケアマネージャー・保健師	3
3/17	地域包括ケアセミナー	主任ケアマネージャー	1
【デイサービスセンターはる 清田】			
【居宅介護支援事業所はる 清田】			

4 苦 情 受 付 状 況

特別養護老人ホーム（7件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H25. 5. 21	甥	教えていないはずの妻の携帯電話に施設から連絡が来た。どこから知ったのか？あと、①自宅②甥の携帯と連絡先を決めて欲しい。	前施設からのフェイスシートに記載があり、使用したことを説明する。また、甥の希望通り、連絡順番を周知する事こと約束した。
H25. 5. 29	長男嫁	歯ブラシに食べかすがついている。自分で口腔ケアをしているのか？	最後は職員が仕上げているが、衛生上にも食べかすを歯ブラシに残したままであった事を謝罪する。
H25. 8. 6	長女	7/26受診の為健康保険証等をお渡ししようとしたが、預かっていなかった。7/2に貸し出している（受領書あり）が、その後の預かり証はなし。長女さんは「預けた。その時預かり証がないから変だな？と思った。」とおっしゃる。	再度探したが見当たらず。長女さんも再度探してみろとのことだったが、緊急受診時に困る為、再発行を早急に手続きすることとなった。施設側にミスとすれば、長女さんにお手間をかけられない為、施設で代行する了解を得る。
H25. 11. 12	長女	風邪症状にて病院より薬の処方を受けているのに、20:00になっても届かないことに「これじゃ、明日の朝食後も飲めないってことですよね？手が回らないなら私が取りに行っても良かったのに。」と言われる。	看護師は退社していたが、「薬局より遅くなるが今日中に届けられる」旨を伝えていったが、ユニットより「看護師が帰っているのを確認します。」と余計に長女さんを怒らせてしまった。結果、主任看護師が残っており、遅くに届いた薬を夕食後より内服してもらっている。
H25. 12. 10	長男嫁	微熱傾向で嫁より受診を希望される。15:30病院まで施設で送るが付き添い（初めて）は嫁に依頼する。17:00病院より「受付に声を掛けられなかったので気付かず、今まで待たせてしまった。病院も謝罪しているが、ご立腹しており、施設からも謝罪して欲しい。」と連絡あり。	帰りはご家族が連れて帰って来るとの事だったが、早急に迎えに行く。受付方法をお伝えしなかったことを謝罪する。嫁：「はい、待ちました。受付の方法を聞かなかったこちらが悪いんですけど。」とお嫁さんは強張った表情。施設に到着し、施設長・介護係長とともに再度謝罪。「もう、いいです。大丈夫です。」と表情和らぐ。
H25.2.14	長女	右足甲に原因不明の変色があり、看護師が電話でご家族に報告した際、長女：「こんなに短期間に骨折や変色があるって、絶対おかしい。指の骨折の時も、施設に落ち度はないような説明をされて・・・他の施設はもっと職員がいて聞いた。人員の基準を満たしていないのでは？このことは札幌市にも相談に行こうと思っています。」と施設のケアに対しても不安・不満をぶつけられる。	次の日、長女さんに直接お会いし謝罪するも、目を合せてもらえずずっと泣いている。日にち改め、2/18にケアプラン説明とともにお話を伺うが、見守り強化と今後もケガをさせないで欲しい要望が強く、施設の現状のご理解はいただけなかった。数日後、札幌市へ相談（苦情申立て）に行かれ、札幌市より口頭にて指導をいただく。その後、特に長女さんからの要望等は聞かれていない。
H26.2.19	長男嫁	「最近、職員さん変わりますよね。気になる人もいるんだけど。」と相談いただく。①面倒を見てやっているという上から目線②利用者がしゃべると「誰？うるさいのは！」という③家族のいない時間はきつとうちのおばあちゃんもそんなふうに使われているのかな？	他職員からは気になる場面があったとの情報もある。当事者と介護係長と面談するも本人には自覚はないが、この苦情を受け止めている。ご家族にも本人に伝えたことを報告した。

ショートステイ（3件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H25. 6. 15	本人	※苦情ではないが、苦情と受け止める。 今年（6/13～15）と昨年（H24. 6/14～16）の利用料はどこから引かれているのか？と問い合わせあり。	今年分は月遅れになっていること、昨年は請求の処理がされていなかったことを謝罪する。ご本人・ご家族・ケアマネ等、「利用した分はもちろん支払います」とご理解と承諾をいただいた。
H25. 7. 17	次女	排泄介助は同性でお願いしたい。3人の夜勤職員が全員男性になる時があるとはあり得ない。シフト調整等できるのではないかと自分も障がい者施設で働いていた経験があるが、信じられない。	アセスメント時に情報を伺っていなかったことを謝罪し、出来る限りに努力はするが、『絶対』のお約束は出来ないこともある、と説明。ケアマネは「施設さんがそこまで要望に応える必要はない」とおっしゃって下さる。次女は定期利用については検討したい、とのこと。
H26. 4. 2	長女	※苦情ではないが、苦情と受け止める。 前回退所時（3/3）、道が悪く車が大きく跳ねた際に腰の痛みを感じ、1週間後受診したところ、腰椎圧迫骨折だった。と報告あり。しかし、施設を責めるつもりもない為、直ぐには報告しなかった、とおっしゃる。	謝罪し、腰椎圧迫骨折に関わる治療費の施設負担を申し出るが、身体障害者手帳1級の為、治療費がかからない、とおっしゃりお断りされる。その代り、必時に今後もショートステイを利用させてほしい、ということでお受けする。

デイサービスセンターはっさむはる（6件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H25. 6	ご家族	帰りの送迎、入浴時取り替えた下着（シャツ）をお渡ししたが、「白いシャツはうちのものではない」「絶対に違う」とお話しがあった。（シャツ以外のパンツ、靴下はご本人のものであった）	入浴時担当した全職員に確認した。脱衣時、白いシャツを着ており、脱いだものは、他の下着（パンツ、靴下）と一緒に本人鞆にしまったとのこと。マンツーマン対応で介助しているご利用者でもあり、更衣も職員が介助しており、他利用者と取り違えてしまうこともなかったと。脱衣時、そばにいた利用者にも、念のため、シャツを間違えて着ていないかを確認したが、間違えていないとのこと。ショートステイも利用されており、ショートステイ後からデイ利用まで、シャツは着替えていないとのこと、ショート担当職員にも確認するも、シャツの色までは覚えていないとのことだった。ご家族には説明、紛失した可能性もあり、新しいものを弁償させていただきたい事を話し謝罪したが、「古いシャツだったし、判らないのであれば、もういいです」との返答をいただいた。
H25. 7	ご家族	帰りの送迎時、本人宅のドアが、持参の鍵では開かなかったため、娘様に電話確認を行った。「そんなはずないです」「どうしてそんなことになったんですか」とご立腹された。	娘様から電話で、いつも通りやってくださいとの指示を頂いたが、ドアを開錠することができず、一端デイにも戻り、娘様が迎えに来てくださることになった。その後、別の職員がドアを開けることができたが、娘様から、「ふたつあるうちの、下の鍵穴に鍵を差し込むだけで、開かなくなる」とのお話しがあった。初めに送った職員が、鍵穴をいつもは上に差し込むのを、下の鍵穴に差し込んでおり、開かなくなったことが判明した。娘様には謝罪し、「こういう事があっては困るので、これからはきちんとお願いしたい」との言葉を頂いた。連絡ノートに、鍵についてわかるように説明のテープを貼らせていただいた。
H25. 8月	ご本人	「私が座っていた席に、新しく来た人が座っていた。同じテーブルだが、私の場所が説明もないまま変わっていた。ないがしろにされている。息子にも話した。」と訴えがあった。	相談員が話しを伺い、説明が足りなかったことを謝罪した。席はご本人の希望の元の席に戻し、今後、席の変更の時は事前に確認、説明するとお伝えし、納得していただいた。息子様にも電話で、連絡謝罪した。

H25. 10	ご家族	息子様より電話あり、「月命日で家になっているのに、いない、デイに行っているのか？」と問い合わせがあり、月命日はデイの送迎ではなく、息子様と遅れて来所することになっていたが、間違えてお迎えに行ってしまったことが判明した。息子様は、「困るんだよな、10日は月命日だと言っているでしょ」とご立腹されていた。	電話対応した介護係長が謝罪、帰りの送迎時、息子様にお会いし直接謝罪した。「これからは気を付けてよ」と納得していただいた。つき休みの予定カレンダーに、記載がもれていた。継続して記載しておき、忘れないようにする。
H25. 10	ご家族	三女様より電話あり、「ショートステイの送りの時間の事を聞いた時の職員の態度が悪かった」とお話しがあった。	三女様からは、「次回デイの利用時、直接本人に、該当職員が誤ってほしい」との要望もあり、デイ利用時、直接本人に謝罪した。ご本人も、ご理解してくださっていた。
H25. 11	ご本人	ご本人より電話あり、「看護師に足のツメ切りを依頼したが、これは病院に行ってくださいと言われ、納得できない。靴下にひっかかるので整えてほしかったのに。僕と合わないから、その人のいない曜日に変更できないか」とお話しがあった。	相談員が話しを伺い、説明が足りず、職員の対応で不快な思いをさせた事を謝罪した。看護師はツメが肥厚しており、切ることが難しいということだった。ニッパーや爪切りはご自分で持参されるので、靴下にひっかからない程度に整えて欲しいとの希望され、看護師に伝えている。本人の意向を確認しながら、その都度説明、対応を行う。

居宅介護支援事業所はっさむはる（8件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H25. 4. 11	ご家族 (三女)	担当ケアマネジャーが交付しているサービス利用票やカレンダー票に誤りがあったり、電話の掛け間違いが数度あり、担当の変更をして欲しいとの要望あり。	管理者より配布書類の誤り等があった事実について謝罪。事業所内で担当変更することを伝え、後日、管理者と後任者で自宅訪問し、重ねての謝罪と引き継ぎを行っている。後任者へ担当交代後は円滑に支援が継続できている。
H25. 4. 22	ご家族 (長女)	ケアマネジャーの定期訪問のアポイントの取り方が曖昧となっており、「これから来ると言っていたのに1時間半経っても訪問に来ない」とご家族より連絡あり。その後、直ぐに自宅へ訪問したが、ご家族は興奮した状態であった。	担当ケアマネジャーが本人へアポイントを取った際の時間の伝え方が曖昧となっていたため、ご家族の勘違いを生んだ。訪問終了後、担当ケアマネジャーより管理者とともに改めて謝罪をしたい旨を伝えるが「もういいですから」と一方的に電話を終了。その後、管理者より再び連絡をし、担当者や事業所の変更について確認をすると「そこまでしなくてもいいです」と謝罪を受け入れて下さった。
H25. 4. 24	ご家族 (長女)	利用中のショートステイ事業所の対応について、ご本人より不満の訴えあり。担当ケアマネジャーへ詳細の確認と事業所へ伝えて欲しいとの内容。	担当ケアマネジャーより利用事業所へ詳細を確認。ご本人の訴えは概ね事実であることを確認したが、事業所側も配慮し対応したつもりが行き違いになってしまった様であった。ご本人・ご家族へケアマネジャーより状況を報告し、事業所側へ再度対応の確認を行い、その状況をご家族へ報告し納得された。
H25. 9. 24	ご本人	高齢者住宅に関する資料についてケアマネジャーへ依頼していたが、何の情報も伝えてくれないとの苦情。	高齢者住宅の情報提供については依頼を受けていたが、ご本人が希望されていた住宅に該当する物件が現段階でなく情報提供ができていなかった。 希望に添えられると思われる施設の有無を早期の段階で返答できていなかったことを謝罪し了解をいただく。全てが希望を満たすか分からないが、既存の高齢者住宅の情報を即日送付し情報提供を行った。

H25. 10. 15	ご家族 (娘)	利用しているショートステイ事業所が祝日の送迎対応をしていないことをケアマネジャーが把握しておらず、サービス利用票にも記載していた。ご本人・ご家族への説明不足もあり、混乱を招いてしまった。 ショートステイのお迎えについて祝日対応ができない旨を確認したのが帰宅当日であり、ご家族に代わり事業所が送迎の対応を行った。	翌日に改めて担当ケアマネジャーよりご家族へ連絡するが、「父は送ってくれないことを聞き不満に感じている」「急に言われても迎えに行けないこともある」と憤慨された様子あり。ケアマネジャーより謝罪を行い、今後はサービス利用票を交付する際には利用日や送迎の有無を十分に確認し説明することを伝え了解していただいた。
H25. 10. 17	ご家族 (長男夫婦)	事業所の都合により担当ケアマネジャーが8月で交代となっていたが、担当引き継ぎ時に挨拶がなかったことや定期訪問時のアポイントの取り方等についてご指摘をいただき、また、ケアマネジャーの資質が欠如しているとの言葉も受けた。	管理者よりご家族へ事業所都合での担当交代であったにも関わらず、担当交代の挨拶など十分な引き継ぎが行えていなかったことを電話で謝罪。できれば管理者が直接お会いし謝罪したい旨を伝えるが、そこまでの必要はないとおっしゃられ受け入れて下さった。訪問時のアポイントの取り方についても再確認し、今後対応させていただくことでご理解をいただいた。
H25. 12. 18	ご家族 (娘)	利用中のショートステイ事業所の特定の職員の対応について不満があると本人から聞き、ケアマネジャーへ連絡あり。苦情の内容としては服薬の方法についてであったが、今後も定期的に利用する中で本人の不利益を考え事業所へは伝えないで欲しいが、服薬方法については伝えて欲しいとのことであった。	特定の職員の対応については、ご家族の希望通りに具体的に伝えることはせず、指摘のあった服薬方法についてはケアマネジャーがご家族より伺った話をショートステイ事業所へ伝え、対応の改善依頼を行った。
H26. 2. 21	ご家族 (長男の嫁)	ご本人の体調悪化により、現在生活の場となっているケアハウスでの生活が一時的に難しい状況となりショートステイの利用を提案したが、ケアマネジャーは入院と言う選択もあることを言うてくれなかったと苦情あり。居宅介護支援事業所の変更を希望された。	昨年8月に担当ケアマネジャーが交代となり関わっていたが、交代の挨拶がなかった等で10月に苦情を受け付けていた。利用者と担当ケアマネジャーの関係は良好であったが、引き継ぎ当初の不満から、ご家族の求める助言や対応ができないとの印象を持たせてしまった。 管理者より電話での謝罪と直接ご家族へお会いし重ねての謝罪を行い、変更となる居宅介護支援事業所のケアマネジャーとの引き継ぎをしっかりと行ったことを報告。直接お会いした際には憤慨した様子はなく、「急な事で申し訳ありません。お世話になりました」と対応にご理解をいただき、事業所変更となった。

デイサービスセンター はる北17条 (2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H25. 4. 18	奥様	帰りの送迎後、「衣類がすべてちがう」と奥様より連絡の電話あり。 訪問して謝罪をした際に、「楽しみに通っているのに、今後は二度とこのようなことがないようにお願いします。二度と起こらないように名札とかをつける等した方がよいのでは」と立腹された様子でお話あり。	妻から連絡をうけ、本日利用していた男性利用者様の中で同じようなセーター、スラックス、ベルトを着用していた方がいたため、送迎の職員に連絡し、その方のご家族にも確認してもらった。そこで衣類が入れ替わっていたことがわかり、双方のご自宅に改めて謝罪に伺う。 衣類はすべてクリーニング後に返却することとなる。 入浴後、職員介助で着衣していたが、脱衣カゴの中身が他利用者様のものだった。関わった職員もそれに気付かず、他職員も終日気付かなかった。

H25.7.26	ご家族	「朝の送迎時間がバラバラで、下に降りて待っているのに、遅れる時は連絡するなりしてほしい」とご家族が話されていたとCMから電話連絡があり。 お嫁様に電話連絡しお話を伺うと、「本人が待たせるのが嫌なので、車が来てから降りるのは嫌だからと早め早めに降りてしまう。性分だから仕方がないが、降りるとずっとついていなくてはならなくなるので、時間通りこないで遅れるなら連絡がほしい。冬場になった時のことも考えるとどうにかならないかとCMに話をした」と穏やかな口調でお話があり。	遅れる際の連絡等、配慮が足りなかったことを謝罪し、自宅が施設近くであることから、前の利用者様のお休み状況や準備ができていない状況等があると、時間が前後してしまう状況があったことを伝える。 対応策について、毎回10分前に電話連絡をして、それから階段下に降りてきていただくことを提案するが「毎回はいいです」と断られる。 「9:15に来ることになってますよね?本人が言っていました」というお話もあり。だいたい前から9:25~30の到着に変更になっていたが、ご本人は以前の時間で覚えていた様子。お嫁様の話から、ご本人は早めに降りてしまうため9:30と遅めの時間を伝え、到着が9:30を過ぎる際は電話連絡していくことで了承される。
			翌利用日の朝の送迎時も直接謝罪を行う。お嫁様も「そちらも忙しいのに変なことを言ってしまう」と恐縮されている。ご本人と夫が9時すぎには下に降りてしまっており、電話には出られないのでお嫁様の携帯にかけてほしいとご希望があり。 ご本人にも利用時に改めて謝罪し、お話を伺うと、夫が時間にきっちりしていて早め早めに動くため、車が遅くなると気にしており、それも関係している様子であった。 再度お嫁様とお話し、10分前の電話連絡については「毎回の電話は忙しいのに申し訳ない」とのお話だったため、手間ではないことや冬場のことも考えると寒い中長時間待たないようにするためにお話すると「そちらがよければ」と了承してくださる。 その後、結局は電話を待てずに早めに降りてしまっているとのことだが、到着10分前に電話連絡すると「10分前だよ」と伝えることで気持ち的に夫婦は安心できるようで「よかったです」とお嫁様からお話があり。 9:20を過ぎる際も「10分前なのに」と気にされる様子もあるとのこと、10分前と合わせて9:20過ぎる際にも電話連絡していく対応を追加し、継続していくこととなる。

札幌市西区第3地域包括支援センター（3件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H25. 10. 3	娘	道内在住の娘から、担当地区在住の母親の介護保険を申請してほしいとの相談を受け、娘宛てに申請書類を送付するが、住所記載に誤りがあり、返送されてきてしまい、家族から「まだ届かない」との電話連絡が入る。	戻ってきた申請書を速達で送付するとともに、家族に説明・謝罪の電話をし、理解が得られている。 相談受付の際、住所・連絡先等を復唱するほか、記載事項を確認するなどして、間違いの内容に対応していくことをセンター内で確認している。
H25. 11. 8	夫	10/17、本人の入院中、介護保険申請中の状況で、介護保険を利用して住宅改修を実施。当日、また事前のカンファレンスでも、退院できなかった場合は介護保険給付の対象とならないことを本人・夫に説明し了承は得ていた。 10/27、本人退院できないまま死去。 11/5、レンタル物品の引き上げの際、事業所担当者から、住宅改修は介護保険給付の対象とならず、全額自己負担（20万円）となることを説明したところ、「そんなことは聞いていなかった」との話があり、11/8に、夫・長男同席の上で、担当職員・センター長で自宅を訪問、改めて説明をするが、「書面等での確認がなかった」等の理由から、全額自己負担で支払いをすることの理解は得られず。	その後、センター長と事業所担当者で、家族との面談や、対応の検討を行った。 センター・事業所としては、事前の説明等を十分行っており、本来であれば家族に全額自己負担を求めるケースであったが、書面での確認作業を行っていなかったこともあり、家族・センター・事業所の3者で折半することで最終的に合意が得られ、センターが改修費用の一部として¥66,667を負担することで、H26. 2に解決している。 申請中・入院中の住宅改修施行時は、複数の家族同席のもとで説明を行うことや、受領委任払いではなく、償還払い（一旦全額負担してもらう）とする、支援経過記録に記載し、同意の署名・押印をもらうなど、慎重な対応を行うこととしている。
H26. 1. 15	近隣住民	利用者宅訪問の際、アパート前の空きスペースに車両を駐車したところ（以前から、本人にも了解を得て、何度か駐車していたが）、訪問を終えた後、車に「ここに車を勝手に停めないでください。すぐにどけで」との張り紙があり、隣室の住人から「すぐにどけな！ここに停めるな！」と、怒鳴られる。	事務所に戻り、利用者本人へ電話、隣室住人から車両駐車に関する苦情を受け付けたことを報告、隣室の住人から利用者に対しての苦情等があれば、センターで対応することを伝え了承を得る。利用者は「あの人、大丈夫だと思う」とのことで、隣室の住人への対応は行わず。 今後は、地下鉄を利用して訪問することとしている。

Ⅱ 事 業 別 事 業 報 告

1 特別養護老人ホームはっさむはる

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はつさむはる

(1)概況(事務)

今年度は前年度と比較して利用者の平均年齢が88.1歳と上昇し、平均介護度についても3.69と上回った。待機者は年度途中で登録者の現況調査を実施したところ、今年度末には305名となった。今年度も引続き入居の緊急性が高い待機者に対し、空室を利用した入所措置を行った。また5月より嘱託医を協力医療機関の宮の森記念病院に変更し、医療との連携を密接なものとした。その結果、延べ入院者は前年度の563名に対し152名と激減した。延べ利用人数は30,428名、一日当りの平均利用人数は83.4名と前年度の82.7名を上回り、今年度の稼働率は99.2%と高稼働を維持した。

今年度もトータルケアの一環として、ケアの質の向上を目指し、日中のオムツ外しに取り組んだ。前年度からの学習療法やお花クラブ等の外部資源を継続して活用し、利用者のQOLの向上に努めた。

また、ボランティアの受け入れを常時行うと共に継続的に活動しているボランティアの支援や、近隣小中学校の児童生徒及び発寒幼稚園の園児との交流等を通じ、地域との連携をより深めることができた。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	5	150	11	330	21	630	22	652	25	750	84	2,512	29.9	83.7	
5	31	0	0	5	155	11	341	20	600	23	695	28	805	87	2,596	29.8	83.7	
6	30	0	0	5	150	10	300	20	600	21	611	29	828	85	2,489	29.3	83.0	
7	31	0	0	5	155	10	310	20	629	21	651	28	868	84	2,613	31.1	84.3	
8	31	0	0	5	155	10	303	20	620	20	614	29	899	84	2,591	30.8	83.6	
9	30	0	0	5	150	10	283	20	592	19	557	29	870	83	2,452	29.5	81.7	
10	31	0	0	4	124	11	341	20	597	19	589	29	899	83	2,550	30.7	82.3	
11	30	0	0	4	120	11	330	20	585	20	600	29	870	84	2,505	29.8	83.5	
12	31	0	0	4	124	11	341	19	589	21	651	29	899	84	2,604	31.0	84.0	
1	31	0	0	4	124	11	341	20	614	21	651	28	868	84	2,598	30.9	83.8	
2	28	0	0	4	112	11	308	18	504	22	616	28	784	83	2,324	28.0	83.0	
3	31	0	0	4	124	11	341	18	558	22	682	29	889	84	2,594	30.9	83.7	
合計	365	0	0	54	1,643	128	3,869	236	7,118	251	7,569	340	10,229	1,009	30,428	30.2	83.4	3.69
構成比		% 0.0	% 0.0	% 5.4	% 5.4	% 12.7	% 12.7	% 23.4	% 23.4	% 24.9	% 24.9	% 33.7	% 33.6	% 100.0	% 100.0			
H24年度	365	0	0	62	1,858	142	4,212	256	7,679	232	6,939	321	9,536	1,013	30,224	29.8	82.7	3.60

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担額	食事負担額	預かり金管理代	タオル代	居住費	医療材料費等	減免額	
4	2,369,567	1,285,470	81,440	50,360	2,575,490	83,265	△ 58,421	6,387,171
5	2,408,737	1,282,380	81,000	52,340	2,563,700	83,658	△ 54,926	6,416,889
6	2,358,659	1,292,850	82,000	51,370	2,529,090	71,053	△ 49,284	6,335,738
7	2,491,488	1,396,540	83,000	53,345	2,718,390	70,119	△ 63,780	6,749,102
8	2,509,072	1,380,900	83,000	54,455	2,699,990	79,881	△ 60,361	6,746,937
9	2,339,555	1,291,790	82,340	49,340	2,558,370	76,247	△ 39,726	6,357,916
10	2,462,845	1,374,310	81,000	51,355	2,673,290	68,431	△ 41,051	6,670,180
11	2,424,129	1,351,050	80,000	50,755	2,625,750	68,434	△ 60,733	6,539,385
12	2,498,080	1,385,620	79,000	51,945	2,692,970	86,638	△ 41,051	6,753,202
1	2,487,177	1,382,890	80,000	51,290	2,688,050	74,073	△ 41,051	6,722,429
2	2,253,522	1,256,010	80,000	47,390	2,446,080	70,112	△ 57,216	6,095,898
3	2,517,982	1,399,000	81,000	52,995	2,725,380	72,099	△ 63,348	6,785,108
合計	29,120,813	16,078,810	973,780	616,940	31,496,550	904,010	△ 630,948	78,559,955
一人一日平均負担額	¥957	¥528	¥32	¥20	¥1,035	¥29.71	-	¥2,582
H23年度	28,389,057	17,027,930	953,320	667,515	34,413,270	898,852	△ 1,341,640	81,008,304
H23年度平均負担額	¥938	¥563	¥32	¥22	¥1,137	¥29.70	-	¥2,677

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成25年3月31日現在	男	0	0	4	1	1	3	9	3.33
	女	0	5	8	19	21	21	74	3.61
	計	0	5	12	20	22	24	83	3.58
平成26年3月31日現在	男	0	0	3	1	0	5	9	3.78
	女	0	4	8	17	22	24	75	3.72
	計	0	4	11	18	22	29	84	3.73

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成25年3月31日現在	男	0	0	2	7	0	87.2	9
	女	0	2	10	59	3	88.0	74
	計	0	2	12	66	3	87.9	83
平成26年3月31日現在	男	0	0	3	5	1	87.0	9
	女	0	1	9	63	2	88.2	75
	計	0	1	12	68	3	88.1	84

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
平成25年3月31日現在	男	2	1	3	3	9
	女	6	8	36	24	74
	計	8	9	39	27	83
平成26年3月31日現在	男	0	1	5	3	9
	女	3	5	45	22	75
	計	3	6	50	25	84

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成24年度	男	10	10	10	9	9	10	9	7	8	9	9	9	109	9.1	10.8
	女	76	74	76	76	75	75	76	75	75	76	75	75	904	75.3	89.2
	計	86	84	86	85	84	85	85	82	83	85	84	84	1013	84.4	100.0
平成25年度	男	9	9	10	10	10	9	9	9	9	9	9	9	111	9.3	11.0
	女	75	75	75	74	74	73	74	75	75	75	74	75	894	74.5	89.0
	計	84	84	85	84	84	82	83	84	84	84	83	84	1005	83.8	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成25年度									平成24年度								
	入 所				退 所					入 所				退 所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計
4月	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	2	1	3
5月	1	1	0	2	0	0	0	1	1	4	1	0	5	0	0	2	0	2
6月	2	0	0	2	0	0	0	2	2	2	0	1	3	1	0	2	1	4
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	1	2
8月	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1	1	3	0	0	2	2	4
9月	2	0	0	2	0	0	2	0	2	2	0	0	2	0	0	0	1	1
10月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	3	0	0	3	0	3
11月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3	3
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	1	0	0	3	4
1月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	3	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1
3月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	2	1	3
計	8	1	1	10	0	0	3	6	9	22	3	6	31	2	0	15	13	30

(9)平成25年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
音楽の時間	回数	7	7	8	6	7	6	5	7	4	6	7	8	78	6.5回	16.4
	人数	80	150	110	102	99	82	82	143	94	111	107	122	1282	106.8人	
ビデオ鑑賞	回数	3	5	3	3	4	2	0	0	0	1	1	0	22	1.8回	2.5
	人数	12	11	6	6	5	2	0	0	0	10	2	0	54	4.5人	
学習療法	回数	14	14	13	15	13	14	15	12	11	14	13	20	168	14.回	5.7
	人数	77	84	68	79	74	57	102	102	61	85	75	97	961	80.1人	
散歩	回数	0	6	7	7	6	4	0	0	0	0	0	0	30	2.5回	2.1
	人数	0	16	10	8	13	15	0	0	0	0	0	0	62	5.2人	
風船バレー 的当て等	回数	4	2	3	4	3	3	2	3	2	2	2	1	31	2.6回	5.7
	人数	13	8	11	8	18	18	19	15	3	16	36	11	176	14.7人	
ボーリング	回数											2		2	0.2回	15.5
	人数											31		31	2.6人	
文化系レクレ ーション	回数	11	5	4	7	6	13	10	12	8	12	10	12	110	9.2回	8.9
	人数	122	18	23	91	29	107	89	84	84	118	99	117	981	81.8人	
婦人部 鶴の会	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.回	13.5
	人数	6	18	10	11	7	19	13	17	17	19	7	18	162	13.5人	
ユニット企画	回数	4	3	3	3	7	3	3	5	2	5	5	4	47	3.9回	6.9
	人数	29	21	21	5	18	22	23	41	20	50	41	31	322	26.8人	
お花クラブ	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.回	15.0
	人数	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	15.人	
合計	回数	45	44	43	47	48	47	37	41	29	42	42	47	512	42.7	
	人数	354	341	274	325	278	337	343	417	294	424	413	411	4211	350.9	

(10)月行事

	行 事	行事参加
5月	外出レク(テレビ塔)	8人
6月	外出レク(テレビ塔)	13人
7月	夏祭り	全員
8月	発寒幼稚園交流会	38人
9月	敬老会	全員
10月	外出レク(イオン)	12人
12月	クリスマス会	全員
1月	お屠蘇	20人
2月	節分 豆まき	全員
3月	ひな祭り	62人

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

12月14日 「地域包括支援センターについて」

(12)学校・保育園等との交流

6月10日 すこやか倶楽部 いきいきサロン参加
7月22.23日 発寒西小学校 心のバリアフリー 5年生23名
8月29日 お化粧療法グループ来所
9月27日 発寒ひかり保育園来所24名
10月5日 ノルト・シンフォニー オーケストラ
10月9日 八軒中学校 職業体験2名
10月18日 すこやか倶楽部 いきいきサロン参加
10月25日 あんさんぶるリラ音楽交流会
11月20.21日 発寒中学校 職業体験6名
11月27日 八軒中学校支援学級 ハンドベル演奏20名
12月14日 コール・プリマ合唱団来所

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
平成24年度末	521	467	54	2	141	30	157	184	7	521
平成25年度末	305	271	34	1	70	18	60	123	33	305
前年度比	-216	-196	-20	-1	-71	-12	-97	-61	26	-216

(14)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成25年度	
	受診回数	入院患者数
4月	10	4
5月	10	3
6月	15	1
7月	17	0
8月	22	1
9月	26	4
10月	16	3
11月	15	0
12月	15	0
1月	11	0
2月	11	1
3月	11	1
合計	179	18
月平均	14.9	1.5

定期受診は含まない

(15)月別待機(オンコール)体制対応

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	9	1	0	0	0	10
5月	12	1	1	1	1	16
6月	11	1	0	0	0	12
7月	8	0	0	0	0	8
8月	18	3	0	0	0	21
9月	12	1	0	0	0	13
10月	11	0	0	0	0	11
11月	12	1	0	0	0	13
12月	5	0	0	0	0	5
1月	7	1	2	1	0	11
2月	8	2	0	0	0	10
3月	7	0	0	0	0	7
合計	120	11	3	2	1	137

(16)看取り

平成25年度は、5名看取りを行った。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

インフルエンザの予防接種は、81名実施した。平成25年度のインフルエンザ発症者は、2名。

(18)入居者の健康診断実施状況

5～6月に72名が宮の森記念病院の協力を得て実施した。

(19)入居者の医療依存度の状況

・胃ろうによる経管栄養は3月末で1名。

(20)入居者ADL状況

項 目		平成24年度末		平成25年度末		比較 ②-①
		人数	割合①	人数	割合②	
移 動	自立歩行	12人	14.3%	9人	10.7%	-3.6%
	自立歩行(杖・歩行器使用)	24人	28.6%	19人	22.6%	-6.0%
	手引き	5人	6.0%	10人	11.9%	6.0%
	車いす使用(自力駆動)	9人	10.7%	8人	9.5%	-1.2%
	車いす使用(移動介助)	30人	35.7%	33人	39.3%	3.6%
食 事	自立	51人	60.7%	47人	56.0%	-4.8%
	一部介助	8人	9.5%	15人	17.9%	8.3%
	全介助	21人	25.0%	17人	20.2%	-4.8%
更 衣	自立	9人	10.7%	9人	10.7%	0.0%
	一部介助	31人	36.9%	30人	35.7%	-1.2%
	全介助	40人	47.6%	40人	47.6%	0.0%
入 浴	自立	2人	2.4%	3人	3.6%	1.2%
	一部介助	29人	34.5%	37人	44.0%	9.5%
	全介助(一般浴槽)	45人	53.6%	34人	40.5%	-13.1%
	全介助(リフト浴)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	全介助(特殊浴槽)	4人	4.8%	5人	6.0%	1.2%
排 泄	自立	17人	20.2%	12人	14.3%	-6.0%
	一部介助	22人	26.2%	28人	33.3%	7.1%
	全介助	41人	48.8%	39人	46.4%	-2.4%
	上記の 詳細内訳	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		バルーンカテーテル	3人	3.6%	4人	4.8%
		夜間尿器使用	1人	1.2%	0人	-1.2%
		おむつ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
		夜間のみおむつ使用	0人	0.0%	0人	0.0%
整 容	自立	12人	14.3%	14人	16.7%	2.4%
	一部介助	26人	31.0%	30人	35.7%	4.8%
	全介助	42人	50.0%	35人	41.7%	-8.3%
意思疎通	可能	50人	59.5%	39人	46.4%	-13.1%
	単純であれば可能	22人	26.2%	23人	27.4%	1.2%
	不可	8人	9.5%	17人	20.2%	10.7%

(21)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	5		3	8	5	7	8	7	10	9	7	71
転落	1		1	1		2	1			1	1		8
ずり落ち			2	2		2	1	2	1	3			13
小計	3	5	3	6	8	9	9	10	8	14	10	7	92
打撲		1	2	3	4			1	1	1	1	3	17
変色													0
誤嚥						1							1
異食									1	1	1	1	4
器物破損	3					1	1			1			6
外傷	1	1		1	1				1	1	2		8
誤薬													0
投薬忘れ			1	2				1				2	6
Rt 間のトラブル					1								1
その他	4	5	4	1	4	3	1		3	1			26
合計	11	12	10	13	18	14	11	12	14	19	14	13	161

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況					
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	該当者なし	計
男	配偶者の面会	0	2	0	0	0	2
	子・子の配偶者の面会	0	1	4	0	0	5
	親族の面会	0	0	1	0	0	1
	その他の方の面会	0	1	0	0	0	1
	該当者なし	0	0	0	0	1	1
	計	0	4	5	0	1	10
女	配偶者の面会	1	1	0	0	0	2
	子・子の配偶者の面会	3	31	26	0	0	60
	親族の面会	0	3	3	0	0	6
	その他の方の面会	0	7	1	0	0	8
	該当者なし	0	0	0	0	9	9
	計	4	42	30	0	9	85
合計	配偶者の面会	1	3	0	0	0	4
	子・子の配偶者の面会	3	32	30	0	0	65
	親族の面会	0	3	4	0	0	7
	その他の方の面会	0	8	1	0	0	9
	該当者なし	0	0	0	0	10	10
	計	4	46	35	0	10	95

(23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分		転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1		8		
	要介護2		15	1	1
	要介護3		27	2	3
	要介護4		21	2	7
	要介護5			3	2
	計		71	8	13
常生活自立度（認知症）	自立				
	Ⅰ				1
	Ⅱa		6		
	Ⅱb		5	1	2
	Ⅲa		50	5	4
	Ⅲb		2		1
	Ⅳ		6	2	4
	M		2		1
計		71	8	13	
日常生活自立度（障害）	自立				
	J1		1		
	J2		2		
	A1		13	1	1
	A2		42	2	5
	B1		5	1	
	B2		8	3	6
	C1				1
	C2		1	1	
	計		71	8	13
ユニット	ユニット	平均介護度	転倒	転落	ずり落ち
	ゆず	3.6	5	1	2
	かりん	3.6	12	1	1
	びわ	4			1
	はまなす	3.3	3	2	3
	やまぶどう	4.4		1	1
	たちばな	3.3	18		3
	うめ	3.1	6	1	1
	あんず	4.5		2	
	なんてん	4.5	1		
	くるみ	3.8	26		1
計		71	8	13	
場所	居室		22	4	8
	リビング		30	2	3
	キッチン				
	廊下		9		1
	トイレ		6		
	浴室		3	1	
	ユニット外		1		1
	その他			1	
計		71	8	13	
時間帯	0～3時		3	3	1
	3～6時		13	1	
	6～9時		12		1
	9～12時		10		1
	12～15時		11	2	2
	15～18時		15	2	6
	18～21時		5		2
	21～0時		2		
	計		71	8	13
職員の位置	当該介護中		11	2	
	目視可能範囲		10	1	2
	目視不可能範囲		50	5	11
	不明				
	計		71	8	13

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はっさむはる

(1) 概況

今年度の利用者数は758名、延べ利用日数は延5,379日であった。稼働率は92.1%で前年度を若干下回りはしたが、引き続き高稼働を維持している。要因としては特養の特例退所後の空室や、長期入院が見込まれる特養利用者については一時退所を依頼し、その空室を短期入所に積極的に活用したこと、また、これまでと同様に各居宅介護支援事業所に対し空室状況の情報提供に努めたことが挙げられる。尚、平均介護度は前年度2.35に対し、今年度は2.47と上回った。

(2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	日	人	人	日	人	
5月	0	0	3	10	16	110	19	129	14	103	10	79	3	25	65	456	7.0	15.2	
6月	1	5	2	7	19	103	20	138	13	104	9	69	5	29	69	455	6.6	14.7	
7月	0	0	2	6	17	106	17	125	12	96	8	75	4	46	60	454	7.6	15.1	
8月	0	0	3	9	20	106	21	125	14	114	8	88	3	23	69	465	6.7	15.0	
9月	0	0	1	4	16	93	18	112	14	131	8	66	2	23	59	429	7.3	13.8	
10月	1	5	2	8	20	115	19	153	12	108	7	62	2	17	63	468	7.4	15.1	
11月	0	0	4	15	18	119	17	124	15	141	7	60	2	26	63	485	7.7	15.6	
12月	0	0	2	8	20	133	14	93	16	140	8	61	2	19	62	454	7.3	15.1	
1月	1	9	5	17	19	117	14	87	10	94	10	98	2	24	61	455	7.5	14.7	
2月	0	0	3	14	19	108	15	107	13	95	11	74	2	23	63	421	6.7	13.6	
3月	0	0	3	8	19	91	16	99	14	102	12	89	2	23	66	412	6.2	14.7	
3月	0	0	2	6	17	105	13	109	13	99	9	95	4	20	58	434	7.5	14.0	
合 計	3	19	32	112	220	1,306	203	1,401	160	1,327	107	916	33	298	758	5,379	7.1	14.7	2.47
構成比 率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
H24年度	0	0	4	2	29	24	27	26	21	25	14	17	4	6	100	100			
H24年度	2	7	47	138	287	1,314	349	2,079	146	855	128	811	51	323	844	5,527	6.5	15.1	2.37

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3) 年度比較月別利用状況

月	利 用 状 況							
	平成25年度		平成24年度		平成23年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	65	456	71	437	72	462	-6	19
5月	69	455	69	456	63	453	0	-1
6月	60	454	74	456	71	440	-14	-2
7月	69	465	70	473	70	473	-1	-8
8月	59	429	73	482	73	488	-14	-53
9月	63	468	68	430	72	488	-5	38
10月	63	485	70	483	76	462	-7	2
11月	62	454	73	514	71	445	-11	-60
12月	61	455	67	464	63	477	-6	-9
1月	63	421	62	420	72	454	1	1
2月	66	412	71	443	66	442	-5	-31
3月	58	434	69	469	75	461	-11	-35
合 計	758	5,388	837	5,527	844	5,545	-79	-139
1人平均 日 数	14.8		15.1		15.2		0.0	

(4) 利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成24年度	2	7	47	138	287	1,314	349	2,079	149	855	128	811	51	323	2.35
平成25年度	3	19	32	112	220	1,306	203	1,401	160	1,327	107	916	33	298	2.47
比 較	1	12	-15	-26	-67	-8	-146	-678	11	472	-21	105	-18	-25	0.13

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

アクシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	3	1	1	3				1	1	1	1	1	13
転落											1		1
ずり落ち					1	1		1		1	1	2	7
小計	3	1	1	3	1	1	0	2	1	2	3	3	21
打撲		1										1	2
変色													0
誤嚥													0
異食													0
器物破損													0
外傷							1	2		1			4
誤薬				1	1		1						3
投薬忘れ			1	1				1					3
Rt間のトラブル													0
その他	2	2	2	1		1	1						9
合計	5	4	4	6	2	2	3	5	1	3	3	4	42

(6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目		区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度		要支援1			
		要支援2			
		要介護1	3		
		要介護2	2		
		要介護3	5		3
		要介護4	2		4
		要介護5	1	1	
		小計	13	1	7
場所		居室	8	1	4
		リビング	2		3
		トイレ	1		
		キッチン			
		浴室	1		
		ユニット外	1		
		その他			
		小計	13	1	7

3 デイサービス併設型

デイサービスセンターはっさむ はる

(1) 概況

平成25年度年間平均稼働率は86.46%で、予算目標の88%を僅かに到達できなかった。特に8月と10月は稼働率83%台、2月(平成26年)は84%と落ち込んだ。例年8月は夏のお盆のため、私用での休みが多くなる。前年度は夏期から稼働が落ち込み、その後の回復が遅い傾向にあったが、今年度は9月に稼働率87%まで回復することができた。月毎に稼働率の波があり、稼働が低下する時は、入院による長期休みとなるケース、施設入所やサービス付き高齢者住宅への入居で利用が終了となるケースが原因として挙げられる。私用や受診による休みには、振替利用も積極的に受け入れるようにし、稼働状況の回復に努めた。また、長期休み等で席が空いた場合、早期に増回の希望者や待機者に連絡するようにした。このような活動により、5月は稼働率89%、1月は88%と予算目標を達成する月もあった。また、新規利用者獲得のため、相談員がケアマネ事業所に実績を直接届け、その際、空き状況など情報提供を行う取り組みをした結果、お試し利用件数も大幅に増えた。今年度の平均要介護度は1.7、第3地域包括支援センターの開設もあり、要支援者の利用件数が増えている。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	日 22	人 6	人 30	人 10	人 73	人 38	人 282	人 37	人 278	人 10	人 50	人 4	人 31	人 3	人 17	人 108	人 761	日/人 7.0	人/日 34.6	
5	23	7	33	10	68	37	294	37	305	11	61	5	46	3	18	110	825	7.5	35.9	
6	20	6	24	13	73	36	247	35	248	10	51	6	41	3	15	109	699	6.4	35.0	
7	23	5	22	12	90	33	267	33	264	10	74	6	42	4	30	103	789	7.7	34.3	
8	22	5	24	14	102	34	243	31	223	11	71	6	42	4	32	105	737	7.0	33.5	
9	21	7	31	15	99	36	253	27	206	10	67	7	51	4	29	106	736	6.9	35.0	
10	23	7	38	16	117	35	265	29	224	9	55	7	39	4	32	107	770	7.2	33.5	
11	21	8	36	17	109	35	246	28	216	10	59	6	32	4	29	108	727	6.7	34.6	
12	20	7	30	19	118	33	241	27	193	9	53	6	40	4	28	105	703	6.7	35.2	
1	20	7	29	20	128	36	247	26	189	9	44	8	39	4	28	110	704	6.4	35.2	
2	20	7	30	17	105	36	219	27	193	10	68	7	30	4	28	108	673	6.2	33.7	
3	21	6	26	15	101	40	250	27	211	12	79	5	26	5	38	110	731	6.6	34.8	
合計	256	78	353	178	1,183	429	3,054	364	2,750	121	732	73	459	46	324	1,289	8,855	6.9	34.6	1.74
構成比		% 6.1	% 4.0	% 13.8	% 13.4	% 33.3	% 34.5	% 28.2	% 31.1	% 9.4	% 8.3	% 5.7	% 5.2	% 3.6	% 3.7	% 100.0	% 100.0			
H23年度	257	98	516	178	964	577	3,946	363	2,512	114	669	52	205	30	211	1,412	9,023	6.4	35.1	1.57
構成比		% 7.6	% 5.8	% 13.8	% 10.9	% 44.8	% 44.6	% 28.2	% 28.4	% 8.8	% 7.6	% 4.0	% 2.3	% 2.3	% 2.4	% 100.0	% 100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成24年度				平成25年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用日 数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用日 数	うち 未利用 件数
	人	人	日/人	人	人	人	日/人	人
4	5	5	1.0	1	9	9	1.0	3
5	1	1	1.0	0	10	10	1.0	5
6	6	6	1.0	2	4	4	1.0	3
7	3	3	1.0	2	4	4	1.0	0
8	1	1	1.0	0	3	3	1.0	0
9	3	3	1.0	0	7	7	1.0	1
10	8	8	1.0	0	4	4	1.0	2
11	1	1	1.0	0	6	6	1.0	2
12	6	6	1.0	1	5	5	1.0	2
1	2	2	1.0	1	5	5	1.0	0
2	5	5	1.0	1	8	8	1.0	2
3	7	7	1.0	2	4	4	1.0	0
合計	48	48	1.0	10	69	69	1.0	20

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成24年度				平成25年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	21	121	777	37.0	22	108	761	34.6	1	▲ 13	▲ 16	(2.4)
5	23	120	829	36.0	23	110	825	35.9	0	▲ 10	▲ 4	(0.2)
6	21	119	793	37.8	20	109	699	35.0	▲ 1	▲ 10	▲ 94	(2.8)
7	22	116	809	36.8	23	103	789	34.3	1	▲ 13	▲ 20	(2.5)
8	23	106	774	33.7	22	105	737	33.5	▲ 1	▲ 1	▲ 37	(0.2)
9	20	103	674	33.7	21	106	736	35.0	1	3	62	1.3
10	23	106	781	34.0	23	107	770	33.5	0	1	▲ 11	(0.5)
11	22	107	732	33.3	21	108	727	34.6	▲ 1	1	▲ 5	1.3
12	20	107	657	32.9	20	105	703	35.2	0	▲ 2	46	2.3
1	20	103	679	34.0	20	110	704	35.2	0	7	25	1.3
2	20	108	664	33.2	20	108	673	33.7	0	0	9	0.4
3	21	108	739	35.2	21	110	731	34.8	0	2	▲ 8	(0.4)
合計	256	1,324	8,908	34.8	256	1,289	8,855	34.6	0	▲ 35	▲ 53	(0.2)

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	紙おむつ代	延長料金	
4	556,684	0	456,600	480	0	1,013,764
5	615,372	1,875	494,600	230	0	1,112,077
6	534,052	0	419,400	340	0	953,792
7	591,997	0	473,400	520	0	1,065,917
8	552,438	0	442,200	490	0	995,128
9	550,549	0	433,200	140	0	983,889
10	555,435	0	457,200	310	0	1,012,945
11	531,865	0	436,200	140	0	968,205
12	525,925	1,764	421,800	0	0	949,489
1	514,065	0	422,400	0	0	936,465
2	502,405	0	402,000	140	0	904,545
3	530,636	0	422,400	230	0	953,266
合計	6,561,423	3,639	5,281,400	3,020	0	11,849,482
1人1回 当り平均	741	0	596	0	0	1,338
H24年度	6,469,881	6,640	5,330,400	2,800	0	11,809,721
1人1回 当り平均	726	1	598	1	0	1,326

(6)地域別登録者状況

(平成26年3月31日現在)

地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計
西区発寒	2	9	12	10	10	2	2	47
西区八軒	2	1	6	8	1	1		19
西区西野		3	3			1	2	9
西区琴似		1	4	4		1		10
西区山の手			2	2				4
西区西町北							1	1
西区西町南			1					1
西区二十四軒			6		1			7
西区宮の沢	1		1					2
手稲区富丘		1	1					2
手稲区西宮の沢				1	1			2
手稲区新発寒	2		1	2	1	1		7
手稲前田			2					2
北区新川			1					1
北区新川西			1					1
北区新琴似					1			1
中央区宮の森				1				1
合計	7	15	41	28	15	6	5	117

(7)年間行事(平成25年度)

月	日	行事・活動名	備考	参加人数
4月	1～5	ボール取りゲーム・他集団ゲーム		172
	8～12	ビデオ鑑賞	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、麻雀、将棋、お喋り、絵手紙	165
	15～19	サイコロゲーム・他集団ゲーム	折り紙)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	178
	22～26	茶話会		177
	29～3	こいのぼりゲーム他・映画の日		176
5月	6～10	ビデオ鑑賞	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、麻雀、将棋、お喋り、絵手紙	182
	13～17	お花見ゲーム他・カラオケ会	折り紙)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	178
	20～24	お楽しみ茶話会	編み物も自主活動として開始。	181
	27～31	すきやきゲーム他・映画の日	帰りの送迎時を少し早めに出発し、お花見ドライブ開催。	177
6月	3～7	ビデオ鑑賞	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、麻雀、将棋、お喋り、絵手紙	186
	10～14	ソーラン体操他・映画の日	折り紙)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	172
	17～21	茶話会	外出レク:JRタワー・百合が原公園	171
	24～28	風船バレー他・映画の日		170
7月	1～5	ビデオ鑑賞	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、麻雀、将棋、お喋り、絵手紙	173
	8～12	風船バレー・カラオケ会	折り紙)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	166
	15～19	お楽しみ茶話会	外出レク:円山動物園、百合が原公園	173
	22～26	ビンゴゲーム 他		173
	29～2	キックゲーム 他		179

8月	5～9	夏の装飾品作り・他	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、麻雀、将棋、お喋り、絵手紙	166
	12～16	ビデオ鑑賞	折り紙)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	157
	19～23	夏祭り	ふまねっと開始	171
	26～30	テーブルゲーム他・映画の日		168
9月	2～6	ビデオ鑑賞	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、麻雀、将棋、お喋り、絵手紙	177
	9～13	敬老会週間	折り紙)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	178
	16～20	テーブルゲーム他	外出レク:なごやか亭、JRタワー、百合が原公園、発寒イオン、円山公園	176
	23～27	ボールゲーム他・カラオケ会		172
10月	30～4	ビデオ鑑賞	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、麻雀、将棋、お喋り、絵手紙	172
	7～11	ミニ運動会	折り紙)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	166
	14～18	お楽しみ茶話会	外出レク:なごやか亭、発寒イオン	164
	21～25	栗拾いゲーム 他		169
		文化祭 他		170
11月	4～8	文化祭・ビデオ鑑賞	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、麻雀、将棋、お喋り、絵手紙	166
	11～15	栗拾いゲーム・映画の日他	折り紙)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	168
	18～22	お楽しみ茶話会		171
	25～29	栗拾いゲーム 他	27日…八軒中学校のハンドベル演奏会	184
12月	2～6	ビデオ鑑賞	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、麻雀、将棋、お喋り、絵手紙	180
	9～13	映画の日・音楽レク	折り紙)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	174
	16～20	冬の装飾品作り		174
	23～27	クリスマス会・餅つき会・年忘れ茶話会		175
1月	6～10	新年茶話会	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、麻雀、将棋、お喋り、絵手紙	183
	13～17	風船相撲他	折り紙)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	173
	20～24	ビデオ鑑賞		173
	27～31	すごろくゲーム 他		175
2月	3～7	鬼退治ゲーム 他	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、麻雀、将棋、お喋り、絵手紙	175
	10～14	テーブルゲーム 他	折り紙)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	167
	17～21	お楽しみ茶話会	さをり織りクラブ開始	162
	24～28	映画の日・装飾品作り 他		169
3月	3～7	ひなまつり・ビデオ鑑賞	クラブ活動(ハンドマッサージ、書道、カゴ手芸、麻雀、将棋、お喋り、絵手紙	170
	10～14	ボール取りゲーム 他	折り紙)は、希望者のいる曜日、曜日が重ならないように随時開催	171
	17～21	お楽しみ茶話会		188
	24～28	ボーリングゲーム 他		170

注 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数

* 音楽クラブは、毎週水曜日実施。音楽クラブが中止の場合は通常のレクを実施。

* ふまねっと、さをり織りクラブが開始。さをりは材料費を利用者より徴収。

* 将棋、囲碁、オセロなどは、利用者の希望時、人数が集まった場合に行なっている。

* オセロ、手芸クラブのヘルプなどでボランティア導入開始。

* 外出レクリエーションは年一回実施し、6月～10月の期間で行っている。

(8) デイサービスセンターはっさむ はる広報誌『はあとふる』の発行

平成24年度は、4月号・5月号・6月号・7月号・8月号・9月号 10月号・11月号・12月号・1月号・2月号・3月号の計12回発行。

総参加人数

8823

4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所はっさむ はる

(1)概況

平成25年度の給付管理件数(要介護1～5)は月平均129.1件(前年比+5件)と増加、介護予防支援委託件数は平成25年4月の西区第3地域包括支援センター開設により、発寒地区で委託を受けていたケースが地域包括支援センターの担当へと移管したこともあり、月平均15.1件(前年比-3件)と減少となった。介護予防支援委託業務件数は減少となったが、その分、要介護の受け持ち件数の増加により平均介護度が1.77(前年度1.60)と重度化している。全体を要介護度別に見ても、要介護3以上の割合が19.2%と前年(18.6%)と比較しても重度化傾向にあることが分かる。

要介護件数の増加により居宅介護支援費単価も月平均14,457円と前年を上回り、予算目標(月平均14,257円)を達成した。

相談受け付け件数は前年度に比べ31件増加しており、地域や関係機関への周知や信頼が得られたことにより相談数が増加したと考えられる。

今年度は札幌市西区第3地域包括支援センター受託等によりケアマネジャーの配置変更があったが、定期的に行っている会議や各種研修への参加、制度・ケアマネジメントに関する知識の共有を適宜行うことでケアマネジャーの質を保ち、幅広く困難なケースの受け入れもできた。

今後は、個別のケースを地域の課題として考え取り組んでいく発想を持って地域の相談窓口となれるような事業所づくりを目指し、利用者の生活の質の向上や安心して生活できる地域作りに関わっていくことが求められている。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成24年度									平成25年度									給付管理 件数前年 度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		
4月	4	11	68	34	6	3	9	135	148	4	7	63	40	10	9	6	139	165	4
5月	4	11	67	37	6	4	9	138	150	4	8	61	39	9	9	6	136	165	▲ 2
6月	5	13	68	40	5	3	9	143	156	5	8	60	39	10	8	5	135	172	▲ 8
7月	5	14	67	41	3	5	9	144	164	5	6	60	38	11	9	6	135	174	▲ 9
8月	5	14	70	40	3	7	9	148	163	4	9	63	38	11	9	8	142	178	▲ 6
9月	6	14	67	38	3	4	7	139	165	5	9	66	38	10	7	10	145	177	6
10月	7	13	66	39	6	4	7	142	168	8	8	64	38	12	7	11	148	176	6
11月	8	13	69	37	5	5	8	145	168	7	9	61	38	13	6	10	144	175	▲ 1
12月	8	12	67	36	6	7	8	144	165	8	10	63	38	14	6	10	149	178	5
1月	8	11	68	39	6	8	7	147	164	8	11	64	37	13	6	10	149	167	2
2月	8	12	68	41	6	7	7	149	167	7	13	63	42	14	7	10	156	169	7
3月	8	12	68	39	8	7	7	149	169	7	12	64	40	14	7	10	154	173	5
合 計	76	150	813	461	63	64	96	1,723		72	110	752	465	141	90	102	1,732		9
平 均	6.3	12.5	67.8	38.4	5.3	5.3	8.0	143.6		6.0	9.2	62.7	38.8	11.8	7.5	8.5	144.3		0.8
構成比(%)	4.4	8.7	47.2	26.8	3.7	3.7	5.6	100.0		4.2	6.4	43.4	26.8	8.1	5.2	5.9	100.0		

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成24年度								平成25年度								請求額前 年度比 (円)
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	
4月	15	53,568	3,571	120	1,742,831	14,524	135	1,796,399	11	39,440	3,585	128	1,831,660	14,310	139	1,871,100	74,701
5月	15	53,568	3,571	123	1,764,270	14,344	138	1,817,838	12	45,545	3,795	124	1,774,484	14,310	136	1,820,029	2,191
6月	18	72,898	4,050	125	1,786,240	14,290	143	1,859,138	13	49,077	3,775	122	1,761,736	14,440	135	1,810,813	▲ 48,325
7月	19	71,872	3,783	125	1,777,051	14,216	144	1,848,923	11	39,440	3,585	124	1,803,597	14,545	135	1,843,037	▲ 5,886
8月	19	71,445	3,760	129	1,840,353	14,266	148	1,911,798	13	49,077	3,775	129	1,875,067	14,535	142	1,924,144	12,346
9月	20	76,962	3,848	119	1,668,314	14,019	139	1,745,276	14	50,036	3,574	131	1,887,319	14,407	145	1,937,355	192,079
10月	20	73,801	3,690	122	1,731,106	14,189	142	1,804,907	16	59,673	3,730	132	1,914,375	14,503	148	1,974,048	169,141
11月	21	79,906	3,805	124	1,756,120	14,162	145	1,836,026	16	65,778	4,111	128	1,849,031	14,446	144	1,914,809	78,783
12月	20	73,801	3,690	124	1,760,715	14,199	144	1,834,516	18	66,737	3,708	131	1,899,571	14,501	149	1,966,308	131,792
1月	19	67,696	3,563	128	1,822,996	14,242	147	1,890,692	19	73,037	3,844	130	1,878,640	14,451	149	1,951,677	60,985
2月	20	73,801	3,690	129	1,830,143	14,187	149	1,903,944	20	71,496	3,575	136	1,984,824	14,594	156	2,056,320	152,376
3月	20	67,696	3,385	129	1,831,674	14,199	149	1,899,370	19	67,964	3,577	135	1,949,073	14,438	154	2,017,037	117,667
合 計	226	837,014	3,704	1,497	21,311,810	14,236	1,723	22,148,824	182	677,300	3,724	1,550	22,409,377	14,457	1,732	23,086,677	937,853

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月	101	16	2	13	2						5	139	礼文町2名、函館市、江別市、恵庭市、各1名
5月	98	16	2	14	2						4	136	礼文町、函館市、江別市、稚内市、各1名
6月	98	15	2	13	2						5	135	礼文町、赤平市、函館市、江別市、稚内市、各1名
7月	99	17	1	12	2						4	135	礼文町、赤平市、函館市、稚内市、各1名
8月	105	17	1	12	2						5	142	礼文町、函館市、稚内市、江別市、小樽市、各1名
9月	110	16	1	12	2						4	145	礼文町、稚内市、江別市、小樽市、各1名
10月	111	17	3	12	2						3	148	礼文町、稚内市、小樽市、各1名
11月	112	14	3	10	2						3	144	礼文町、稚内市、小樽市、各1名
12月	111	17	3	12	2						4	149	礼文町、遠軽町、稚内市、小樽市、各1名
1月	112	15	3	12	2						5	149	礼文町2名、遠軽町、稚内市、小樽市、各1名
2月	120	14	3	11	3						5	156	礼文町2名、遠軽町、稚内市、小樽市、各1名
3月	119	13	3	10	3						6	154	礼文町2名、遠軽町、稚内市、小樽市、砂川市、各1名
合計	1,296	187	27	143	26	0	0	0	0	0	53	1,732	

④新規契約者の相談経路別件数(平成24年4月1日～平成25年3月31日契約分)

	平成24年度						平成25年度					
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計
4月	3	2	1	4(1)		10(1)	1			3	2	6
5月	3			4(1)	1	8(1)				8	1	9
6月	2		1	6(2)		9(2)	2	2		2		6
7月	1			3		4	1			4	1	6
8月	1					1	2	1		9(2)		12(2)
9月	3			3(1)		6(1)				4		4
10月	1			3	2	6	2(1)	1		4(1)		7(2)
11月	2	2	1	2	1	8				3	1	4
12月						0	1	1		7(1)		9(1)
1月	1		2	1	1	5		1		8		9
2月		1		2	1	4	1	1		6	1	9
3月	2					2	1	1		4		6
合計	19	5	5	28(4)	6	56(4)	11(1)	8	0	62(4)	6	87(5)

※相談経路

「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
「病院」…病院関係者からの相談
「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
「包括」…地域包括支援センターからの相談

※()内の数字は、要支援利用者

⑤契約終了者の解約理由別件数(平成24年4月1日～平成25年3月31日契約終了分)

	平成24年度						平成25年度					
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計
4月		1			1	2			1			1
5月		3	2			5		2		2	2	6
6月		3				3						0
7月		1				1			1			1
8月		2			2(2)	4(2)			3	1		4
9月		1	1		1(1)	3(1)		1	1			2
10月		1			1	2		2	3		2	7
11月		2	3			5		1	2			3
12月		3	4			7		1			5	1
1月		4				4	1				5	1
2月		2	2	1		5			1		10	21
3月	6	1		10(8)		11(8)	1	4	2	2(1)		9(1)
合計	6	24	12	11(8)	4(3)	57(11)	2	11	14	5(1)	24	56(1)

※解約理由

「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、長期入院による解約
「死亡」…死亡による解約
「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援センターへの変更
「その他」…その他の理由による解約

※()内の数字は、要支援利用者

5 北 1 7 条デイサービス

デイサービスセンターはる北17条

(1) 概況

今年度は、登録人数は前年度とほぼ変わらず、月によっては減少もみられたが、稼働率は上昇に転じている。要因は一人あたりの利用回数が増えたことと振り替え利用を積極的に受け入れたことが挙げられる。しかし複数回利用の方が多いため、長期入院や施設入所した場合に稼働の回復に時間が掛かっている。特に1月～3月にかけては体調不良、入院や入所が増え、また、新規利用者の問い合わせも鈍く、稼働状況が予想以上に落ち込んだ。

開設から6年が経ち、開設当初からの利用者様は減少している。2～3年前後の利用年数の方が多く、各サービス提供機関との連携を密に行い、体調管理、機能訓練、アクティビティの充実を図り、長く利用いただけるような支援を行っていくことが今後の課題となる。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日／人	人／日	
4	21	3	12	2	6	40	328	18	139	9	74	3	24	4	24	79	607	7.7	28.9	
5	21	3	13	4	17	37	268	21	183	10	84	3	23	4	24	82	612	7.5	29.1	
6	20	4	14	4	16	36	244	24	187	9	80	3	24	4	18	84	583	6.9	29.2	
7	22	4	18	4	19	35	290	25	223	10	91	3	26	3	18	84	685	8.2	31.1	
8	22	3	9	5	20	33	270	23	228	10	93	3	25	4	25	81	670	8.3	30.5	
9	19	2	7	4	17	34	256	24	208	10	81	3	20	4	23	81	612	7.6	32.2	
10	22	2	7	4	21	35	296	23	230	9	86	3	23	4	25	80	688	8.6	31.3	
11	20	1	4	4	21	33	254	23	210	9	75	3	20	3	23	76	607	8.0	30.4	
12	19	1	4	5	23	34	253	24	193	8	66	3	20	3	16	78	575	7.4	30.3	
1	19	2	9	6	21	33	250	23	166	9	68	3	18	2	9	78	541	6.9	28.5	
2	19	2	11	5	24	34	232	18	179	10	76	4	22	2	12	75	556	7.4	29.3	
3	20	2	11	5	24	30	242	18	156	11	81	4	19	3	14	73	547	7.5	27.4	
合計	244	29	119	52	229	414	3,183	264	2,302	114	955	38	264	40	231	951	7,283	7.7	29.8	1.79
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		3.0	1.6	5.5	3.1	43.5	43.7	27.8	31.6	12.0	13.1	4.0	3.6	4.2	3.2	100.0	100.0			
24年度	245	48	206	23	113	422	3,281	264	2,144	99	725	20	171	56	310	932	6,950	7.5	28.4	1.77
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		5.8	3.5	8.5	7.2	38.5	38.6	27.0	31.8	10.2	11.5	3.6	3.3	6.4	4.1	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1＝0.375、要支援2＝1、要介護1＝1、要介護2＝2…として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成24年度				平成25年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用日 数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用日 数	うち 未利用 件数
	人	人	日／人	人	人	人	日／人	人
4	9	9	1.0	4	8	8	1.0	3
5	5	5	1.0	1	2	2	1.0	1
6	2	2	1.0	2	6	6	1.0	2
7	5	5	1.0	3	2	2	1.0	2
8	1	1	1.0	0	4	4	1.0	2
9	4	4	1.0	1	1	1	1.0	0
10	6	6	1.0	1	1	1	1.0	1
11	3	3	1.0	1	2	2	1.0	1
12	2	2	1.0	2	5	5	1.0	0
1	4	4	1.0	2	5	5	1.0	4
2	1	1	1.0	0	3	3	1.0	2
3	2	2	1.0	1	2	2	1.0	0
合計	44	44	1.0	18	41	41	1.0	18

(4) 月別利用人数年度比較
通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成24年度				平成25年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4	20	80	589	29.4	21	79	607	30.3	1	(1)	18	0.9
5	21	79	572	27.2	21	82	612	29.1	0	3	40	1.9
6	21	82	569	27.0	20	85	583	29.1	(1)	3	14	2.1
7	21	77	583	27.7	22	83	685	31.1	1	6	102	3.4
8	23	72	618	26.8	22	81	670	30.4	(1)	9	52	3.6
9	19	78	556	29.2	19	81	612	32.2	0	3	56	3.0
10	22	76	646	29.3	22	80	688	31.2	0	4	42	1.9
11	21	82	623	29.6	20	76	607	30.3	(1)	(6)	(16)	0.7
12	19	77	537	28.2	19	78	575	30.2	0	1	38	2.0
1	19	76	550	28.9	19	78	541	28.4	0	2	(9)	(0.5)
2	19	75	541	28.4	19	75	556	29.2	0	0	15	0.8
3	20	78	566	28.3	20	73	547	27.3	0	(5)	(19)	(1.0)
合計	245	932	6,950	28.3	244	951	7,283	29.9	(1)	19	333	1.6

(5) 月別利用料請求内訳
通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担 (通所介護)	利用者負担 (通所予防介護)	ウイステリア 利用者委託料	食材料費	紙おむつ代	
4	3,834,187	111,073	752,256	292,200	990	4,990,706
5	4,235,285	222,147	724,077	298,200	820	5,480,529
6	3,817,426	199,889	704,172	270,600	1,160	4,993,247
7	4,059,224	199,889	836,327	321,000	3,230	5,419,670
8	4,015,014	244,333	855,634	321,000	570	5,436,551
9	3,804,274	177,703	715,529	298,200	1,000	4,996,706
10	4,434,181	177,703	762,863	332,400	1,210	5,708,357
11	3,653,026	155,517	761,818	292,200	620	4,863,181
12	3,446,748	155,517	705,024	278,400	960	4,586,649
1	3,085,034	222,147	718,429	277,200	2,270	4,305,080
2	3,210,901	222,147	735,677	264,600	1,240	4,434,565
3	3,056,611	222,147	781,714	253,800	140	4,314,412
合計	44,651,911	2,310,212	9,053,520	3,499,800	14,210	59,529,653
1人1回 当り平均						8,174
H24年度	40,537,038	1,656,051	9,499,695	3,159,000	8,300	54,860,084
1人1回 当り平均						7,893

(7) 地域別登録者状況

地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計
北区・北6条～50条	2	3	33	15	6	4	3	66
新琴似・新川・麻布	0	1	3	1	1	0	0	6
東区	0	1	3	5	2	0	0	11
合計	2	5	39	21	9	4	3	83

(平成26年3月31日現在)

(8)年間行事

月	日	行 事 名	備考	参加人数
4	1～3	お花畑ゲーム		80
	4～5	缶たてゲーム		55
	8～10	言葉穴埋めゲーム		81
	11～12	そーっとコロコロ		61
	15～17	缶たてゲーム		86
	18～19	お花畑ゲーム		61
	22～24	そーっとコロコロ		81
	25～26	言葉穴埋めゲーム		59
	30	春色和風モンブラン作り		27
5	1～2	春色和風モンブラン作り		64
	7～8	川柳		64
	9～10	お花見ドライブ、テーブルゲーム		51
	13～15	お花見ドライブ、テーブルゲーム		83
	16～17	ジャンケン洗濯ばさみゲーム		55
	20～22	ジャンケン洗濯ばさみゲーム		87
	23～24	色々ぎょうざ		59
	27～29	色々ぎょうざ		91
	30～31	川柳		58
6	3～5	紙飛行機とばし		80
	6～7	なんでもビンゴ		54
	10～12	ペタンクゲーム		83
	13～14	たこ焼き作り		60
	17～19	たこ焼き作り		83
	20～21	紙飛行機とばし		57
	24～28	外出レク(小樽)・映画鑑賞		136
7	1～3	外出レク(ビール園)・何でもビンゴ		94
	4～5	外出レク(ビール園)・イントロゲーム		60
	8～10	外出レク(小樽)・人名穴埋めゲーム		92
	11～12	外出レク(外食)・ペタンクゲーム		63
	16～19	クレープ作り		130
	22～24	イントロゲーム		91
	25～26	お手玉リンボーダンス		62
	29～31	缶釣りゲーム		93
8	1～2	人名穴埋めゲーム		63
	5～7	お手玉リンボーダンス		94
	8～9	ボールでボールを転がせゲーム		61
	12～16	青空パーラー		147
	19～21	記憶ゲーム		86
	22～23	缶釣りゲーム		63
	26～28	ボールでボールを転がせゲーム		94
	29～30	輪おくりゲーム		62
9	2～4	ふわふわゲーム		94
	5～6	記憶ゲーム		66
	9～11	カラフルビンゴ		93
	12～13	ウエイトレスゲーム		66
	17～20	栗どら焼き作り		133
	24～27	映画上映		129
	30	ウエイトレスゲーム		31
10	1～2	ウエイトレスゲーム		63
	3～4	ふわふわゲーム		61
	7～9	外出レク(外食)・輪投げとり		90
	10～11	外出レク(外食)・秋鮭釣り		65
	15～16	外出レク(紅葉)・歌詞穴埋め		64
	17～18	外出レク(紅葉)・カラフルビンゴ		68
	21～23	外出レク(紅葉)・秋鮭釣り		90
	24～25	外出レク(紅葉)・輪投げとり		65
	28～31	いも・かぼちゃだんご作り		122

11	1	いも・かぼちゃだんご作り		28
	5～6	紙袋ストラックアウト		59
	7～8	しりとりゲーム		69
	11～13	ドキドキバランスゲーム		86
	14～15	歌詞あなうめゲーム		67
	18～20	しりとりゲーム		91
	21～22	たこ焼き作り		65
	25～27	たこ焼き作り		82
	28～29	ドキドキバランスゲーム		60
12	2～4	な～にが見える？		82
	5～6	紙袋ストラックアウト		59
	9～10	ボンボン入れゲーム		54
	11～13	年忘れリレー		95
	16～18	年末ビンゴ大会！		89
	19～20	クリスマスケーキ作り		65
	24～25	クリスマスケーキ作り		64
	26～27	年末ビンゴ大会！		67
1	6～7	歌謡ショー		58
	8～10	ひげダンス		86
	14～17	おせちゲーム・お汁粉		116
	20～23	お正月遊び		108
	24	な～にが見える？		27
	27～28	聖徳太子ゲーム		55
	29～30	ボンボン入れゲーム		59
	31	豆まき		32
2	3	豆まき		29
	4～7・10	抹茶いろいろ作り		143
	12～14	聖徳太子ゲーム		89
	17～19	キャッチホッケーゲーム		85
	20～21	方言ゲーム		62
	24～25	方言ゲーム		57
	26～28	ひな祭りゲーム・甘酒&ひなあられ		91
3	3	ひな祭りゲーム・甘酒&ひなあられ		32
	4～7	桜餅作り		110
	10～12	四字熟語		78
	13～14	新幹線ゲーム		49
	17～19	色あてボーリング		83
	20	キャッチホッケーゲーム		27
	24～26	新幹線ゲーム		82
	27～31	四字熟語		86

注 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数

(10) デイサービスセンターはる北17条広報誌『はあとふる』の発行
平成25年度は、毎月の計12回発行。

6 包括支援センター

札幌市西区第3地域包括支援センター(札幌市西区第3介護予防支援事業所)

(1) 概況

札幌市西区第3地域包括支援センターは、平成25年4月に、札幌市からの委託を受け、新規に事業を開始した。

包括的支援事業の4業務のうち、総合相談支援業務については、当初60～70件／月の相談受付件数を見込んでいたが、平均で約30件にとどまり、相談内容としても、介護保険制度・サービス利用に直結するような相談がほとんどを占めている。開設初年度ということもあり、関係機関(特に地区組織)や地域住民への周知が十分にできず、相談につながらなかったケースや、介護予防や権利擁護などセンターの機能が十分に発揮できなかったケースも多かったのではないかと考えられ、次年度以降の課題の一つとして挙げられる。

権利擁護業務については、虐待と思われる相談を延13件受け付けており、区保健支援係等とも連携して対応を行っている。しかし、被虐待高齢者や家族への支援・介入が長期化するケースも多く、職員の業務負担の増加にもつながっている。次年度以降は、虐待対応に関する技術を向上させることで、虐待ケースの早期解決を図っていくとともに、虐待を含む権利侵害の防止のために、地域住民や関係機関への周知・啓発を積極的に行っていく必要がある。また、介護予防ケアマネジメント業務については、地区組織活動等の連携により、チェックリストの配布・実施、対象者の把握と二次予防事業への参加の目標を概ね達成することができた。ただし、担当地区には、潜在的に二次予防事業の対象となる高齢者がさらに多く存在するものと考えられるため、地区組織の協力も得ながら、業務の実施に努めていく必要がある。

包括的・継続的ケアマネジメント業務については、関係機関の理解・協力も得て各種会合等へ参加したことにより、地域ケア体制の構築に一定の成果があがったと考えられるが、介護支援専門員への支援という面では、ほとんど活動の実績をあげることができなかった。業務の主担当である、主任介護支援専門員の介護予防支援業務の負担が大きかったことが主な要因であるが、虐待や支援困難ケースなど、介護支援専門員・居宅介護支援事業所への支援の必要性は高いと考えられる。次年度以降は、業務分担の見直し等により活動の実施に努めていく。

一方、札幌市西区第3介護予防支援事業所としての介護予防支援業務については、当初の計画で見込んでいた給付管理件数350件／月を大きく上回っている。年度末には全体で約400件／月に、直営分の専門職員担当件数も1名あたり約44件(札幌市では、上限の目安を50件までとしている)まで増加しており、センターの本来業務である包括的支援事業にも、支障が生じ始めている。業務の効率化や、居宅介護支援事業所の協力も得て再委託件数を増やしていくなどの対応も求められている状況である。

(2) 包括的支援事業

①総合相談支援業務

【相談者別 件数】

	本人	家族 親戚	知人 近隣住民	介護支援 専門員	サービス 事業所	民生委員	福まち 推進委員	医療機関	介護予防 センター	その他	合計	前 年度	増減
H25.4	9	12	1	1	3	1	0	6	0	3	36		
H25.5	4	7	1	5	5	4	0	5	2	2	35		
H25.6	6	12	1	2	1	1	0	5	0	2	30		
H25.7	7	8	0	2	1	2	0	1	0	2	23		
H25.8	3	9	2	5	3	0	0	0	0	2	24		
H25.9	4	9	0	5	2	2	0	3	3	1	29		
H25.10	6	7	1	5	1	0	1	1	3	2	27		
H25.11	5	5	0	4	2	1	0	2	0	2	21		
H25.12	3	10	0	8	3	2	0	3	2	0	31		
H26.1	7	10	1	4	9	3	0	4	2	5	45		
H26.2	1	12	1	4	0	0	0	3	0	2	23		
H26.3	1	10	0	4	6	1	0	1	0	3	26		
合計	56	111	8	49	36	17	1	34	12	26	350		
平均	4.7	9.3	0.7	4.1	3.0	1.4	0.1	2.8	1.0	2.2	29.2		
構成比	16.0%	31.7%	2.3%	14.0%	10.3%	4.9%	0.3%	9.7%	3.4%	7.4%	100.0%		
前年度 増減													

【相談内容別 件数】 ※重複あり

	介護保険 制度	介護予防	その他 保健福祉 サービス	権利擁護	消費者 被害	認知症	その他
H25年度	284	21	7	3	2	8	37
前年度							
増減							

【関係機関への情報提供活動】

	権利擁護	高齢者虐待	消費者被害	介護予防	その他	合計
H25年度	1	0	5	7	15	28
前年度						
増減						

②権利擁護業務

【高齢者虐待 相談受付・対応】

	相談		対応		
	相談受理	(区へ通報)	実態把握訪問	関係機関調整	個別処遇検討会議
H25年度	13	11	11	66	12
前年度					
増減					

【権利擁護支援】

	地域福祉権利 擁護事業	成年後見制度 (任意・親族)	成年後見制度 (市長申立)	その他
H25年度	3	0	0	2
前年度				
増減				

③包括的・継続的ケアマネジメント支援

【介護支援専門員支援】

	相談支援 ※重複あり							研修開催等	
	ケアマネ ジ メント指導	担当者 会議開催	困難事例	情報提供	ケアマネ ネットワー ク構築	主治医 連携	その他	回数	人数
H25年度	1	2	0	0	0	0	0	0	0
前年度									
増減									

【地域ケア体制構築】

	運営会議	個別処遇 検討会議 (虐待除く)	個別 ケース会議	介護予防 調整会議	運営推進 会議	在宅ケア 連絡会	ケアマネ連 絡協議会	地区組織 連携	関係機関 連携	医療機関 連携	インフォー マルサービ ス連携	その他	合計
H25年度	2	5	0	3	43	11	4	33	61	1	1	7	171
前年度													
増減													

④介護予防ケアマネジメント業務

【二次予防事業対象者把握実績、把握方法】

	対象者把握実績			対象者把握方法 ※重複あり								
	チェック リスト 配布数	チェック リスト 実施数	対象者 決定数	本人 家族	医療機関	民生委員 地域住民	要介護等 から移行 ・非該当	チェック リスト 全戸配布	相談業務	訪問活動	地域活動	その他
H25年度	453	224	80	13	0	5	2	0	0	2	57	1
前年度												
増減												

【二次予防事業ケアマネジメント状況】

	プラン作成			プラン評価			
	新規	継続・変更	合計	継続	変更	終了	合計
H25年度	28	4	32	0	0	9	9
前年度							
増減							

(3)介護予防支援事業

【給付管理件数】

	直営								再委託				合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H25.4	195	195	5	39.0	81	81	1.5	54.0	276	276	64	64	340	340		
H25.5	199	14	5	39.8	83	7	1.5	55.3	282	21	65	2	347	23		
H25.6	199	10	5	39.8	82	5	1.5	54.7	281	15	65	6	346	21		
H25.7	198	16	4	49.5	88	2	1.5	58.7	286	18	67	3	353	21		
H25.8	199	5	4	49.8	93	4	1.5	62.0	292	9	72	8	364	17		
H25.9	206	7	4	51.5	95	4	1.5	63.3	301	11	69	5	370	16		
H25.10	208	5	5	41.6	97	2	1.5	64.7	305	7	66	3	371	10		
H25.11	214	9	5	42.8	97	6	1.5	64.7	311	15	73	5	384	20		
H25.12	220	13	5	44.0	101	5	1.5	67.3	321	18	78	6	399	24		
H26.1	218	8	5	43.6	100	2	1.5	66.7	318	10	80	5	398	15		
H26.2	218	5	5	43.6	98	2	1.5	65.3	316	7	81	3	397	10		
H26.3	218	10	5	43.6	97	2	1.5	64.7	315	12	83	4	398	16		
合計	2,492	297			1,112	122			3,604	419	863	114	4,467	533		
平均	207.7	9.3	4.8	44.0	92.7	3.7	1.5	61.8	300.3	13.0	71.9	4.5	372.3	44.4		
構成比	55.8%				24.9%				80.7%		19.3%		100.0%			
前年度																
増減																

※新規は、「初回加算算定者」を集計。新規の平均は、H25.4を除いて集計。

【利用契約件数】

	直営										再委託		合計	(新規)	前年度 合計	増減
	専門職				プランナー				合計	(新規)	合計	(新規)				
	件数	(新規)	職員数	平均	件数	(新規)	職員数	平均								
H25.4	224	17	5	44.8	92	3	1.5	61.3	316	20	69	1	385	21		
H25.5	227	12	5	45.4	95	2	1.5	63.3	322	14	70	4	392	18		
H25.6	233	13	5	46.6	98	4	1.5	65.3	331	17	71	3	402	20		
H25.7	227	7	4	56.8	106	6	1.5	70.7	333	13	78	6	411	19		
H25.8	227	3	4	56.8	107	3	1.5	71.3	334	6	81	5	415	11		
H25.9	229	9	4	57.3	105	2	1.5	70.0	334	11	84	3	418	14		
H25.10	234	13	5	46.8	109	3	1.5	72.7	343	16	81	3	424	19		
H25.11	246	14	5	49.2	113	4	1.5	75.3	359	18	84	7	443	25		
H25.12	251	9	5	50.2	117	5	1.5	78.0	368	14	89	5	457	19		
H26.1	254	10	5	50.8	117	1	1.5	78.0	371	11	89	3	460	14		
H26.2	258	10	5	51.6	120	5	1.5	80.0	378	15	88	3	466	18		
H26.3	258	10	5	51.6	118	1	1.5	78.7	376	11	92	5	468	16		
合計	2,868	127			1,297	39			4,165	166	976	48	5,141	214		
平均	239.0	10.0	4.8	50.6	108.1	3.3	1.5	72.1	347.1	13.3	81.3	4.3	428.4	17.8		
構成比	55.8%				25.2%				81.0%		19.0%		100.0%			
前年度																
増減																

※新規は、「当月契約者」を集計。H25.4の新規は、西1包括からの移管対象者を除く。

【介護給付費・再委託費】

	介護給付費					再委託費				
	件数	請求額	単価	前年度請求額	増減	件数	支払額	単価	前年度請求額	増減
H25.4	340	2,471,460	7,269			64	390,720	6,105		
H25.5	347	1,529,931	4,409			65	234,726	3,611		
H25.6	346	1,516,536	4,383			65	241,486	3,715		
H25.7	353	1,549,041	4,388			67	247,895	3,700		
H25.8	364	1,576,929	4,332			72	274,888	3,818		
H25.9	370	1,596,039	4,314			69	263,637	3,821		
H25.10	371	1,584,927	4,272			66	247,895	3,756		
H25.11	384	1,667,175	4,342			73	268,128	3,673		
H25.12	399	1,751,706	4,390			78	290,934	3,730		
H26.1	398	1,719,933	4,321			80	295,425	3,693		
H26.2	397	1,700,412	4,283			81	293,811	3,627		
H26.3	398	1,722,996	4,329			83	303,448	3,656		
合計	4,467	20,387,085				863	3,352,993			
平均	372	1,698,924	4,586			72	279,416	3,909		

7 清田デイサービス

デイサービスセンターはる 清田

(1) 概況

平成25年度5月より清田区にて新規開設をし、居宅介護支援事業所へ営業活動を積極的に行った。清田区には社会福祉法人が運営する居宅介護支援事業所・デイサービス併設事業所(40人規模)が多く、現在までのところ、当法人と同様の社会福祉法人の運営する居宅介護支援事業所からの利用者の紹介は一件もない状況である。

現在、清田区は札幌市内で4番目に低い高齢化率ではあるが、北野地区は急速に高齢化が進み、デイサービスセンターはる清田の利用者も真栄地区(ウイステリア清田入居者10名含む)を除くと、一番利用率が多く、今後も北野地区からの利用率が伸びていくと考えられる。

5月から9月までは、一事業所の介護支援専門員単体利用で、なかなかリピート利用に繋がらなかったが、12月に第1地域包括支援センターから利用者を獲得後より、第1・第2地域包括支援センターからの紹介が増え、稼働率上昇に繋がっている。また、その頃より医療機関・老人保健施設の介護支援専門員からの紹介も徐々に増えてきている。居宅介護支援事業所はる清田からの紹介も現在8件あり、稼働率向上に大きく貢献している。

具体的な対応として、デイサービスの利用目的で最も多いものは、障がいなどにより地域へ出ることが出来なくなり、「会話」や「触れ合い」「笑うこと」などであるが、次いで「健康維持」が多いため、体操やマシンなどを用意をしている。ただ、集団ではなく個々で自由に利用出来るよう午前・午後に分けてプログラムを実施したり、簡単かつ充実感を得やすい器具を購入をし対応出来るようにした。

また、職員が事前に本人の承諾を得た上で、利用者の疾患を告知し、相手の疾患を理解することで、失語症や認知症のある利用者に対しても、必ず職員が間に入る事が出来なくても、利用者同士でコミュニケーションを取り、支え合うコミュニティを形成している。

もう一点、利用年齢が63歳から96歳と幅が広く、自分が認知症であるという認識の無い60～70代の利用者も多いため、「さをり織り」「ふまねつ」「レストランの食事」「高齢者施設らしくない雰囲気」など、今回コンセプトとした【3つの特色】を利用目的として開始した利用者もいた。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日/人	人/日	
5	21							1	2							1	2	2.0	0.1	
6	20					3	16	1	3							4	19	4.8	1.0	
7	22			1	9	4	24									5	33	6.6	1.5	
8	22			1	9	7	34	2	15							10	58	5.8	2.6	
9	19			1	8	8	66	2	20							11	94	8.5	4.9	
10	22			1	9	10	93	2	11							13	113	8.7	5.1	
11	20	1	1	2	11	11	99	3	10	2	7					19	128	6.7	6.4	
12	19	4	9	3	16	14	107	3	20	2	18					26	170	6.5	8.9	
1	19	5	18	5	22	15	98	3	25	2	28					30	191	6.4	10.1	
2	19	9	20	4	28	16	111	3	25	2	20	1	2			35	206	5.9	10.8	
3	20	11	32	6	35	16	119	3	27	3	20	1	4			40	237	5.9	11.9	
合計	223	30	80	24	147	104	767	23	158	11	93	2	6	0	0	194	1,251	6.4	5.6	1.17
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		15.5	6.4	12.4	11.8	53.6	61.3	11.9	12.6	5.7	7.4	1.0	0.5	0.0	0.0	100.0	100.0			
H24年度																0	0		#DIV/0!	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2…として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成25年度				平成 年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平 均月利 用日数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平 均月利 用日数	うち 未利用 件数
	人	人	日／人	人	人	人	日／人	人
4								
5								
6	3	3	1.0	0				
7	1	1	1.0	0				
8	4	4	1.0	0				
9	1	1	1.0	0				
10	3	3	1.0	1				
11	11	11	1.0	3				
12	5	5	1.0	3				
1	4	4	1.0	1				
2	7	7	1.0	1				
3	2	2	1.0	0				
合計	41	41	1.0	9				

(4)月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成 年度				平成25年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日	日	人	人	人／日
4												
5					21	1	2	0.1				
6					20	4	19	1.0				
7					22	5	33	1.5				
8					22	10	58	2.6				
9					19	11	94	4.9				
10					22	13	113	5.1				
11					20	19	128	6.4				
12					19	26	170	8.9				
1					19	30	191	10.1				
2					19	34	206	10.8				
3					20	40	237	11.9				
合計					223	194	1,251	5.6				

(5) 月別利用料請求内訳
通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	紙おむつ代	延長料金	
4		0	0	0	0	0
5	1,356	0	0	0	0	1,356
6	13,412	0	3,600	0	0	17,012
7	14,880	0	9,000	0	0	23,880
8	37,344	0	20,400	0	0	57,744
9	69,365	0	30,600	0	0	99,965
10	78,387	0	43,800	0	0	122,187
11	99,038	0	53,400	0	0	152,438
12	134,443	0	70,800	0	0	205,243
1	144,829	0	80,400	0	0	225,229
2	156,137	0	90,600	0	0	246,737
3	174,758	0	105,600	0	0	280,358
合計	923,949	0	508,200	0	0	1,432,149
1人1回 当り平均	739	0	406	0	0	1,145
H24年度	0	0	0	0	0	0
1人1回 当り平均	0	0	0	0	0	0

(6) 地域別登録者状況

(平成25年3月31日現在)

地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計
清田区								0
(美しが丘)			1		1			2
(北野)	1	3	4		1			9
(清田)		2	3			1		6
(里塚)			1	1				2
(真栄)	4	4	3	1				12
(平岡)	2		1					3
豊平区								0
(月寒西)			1					1
(月寒東)	1							1
(西岡)			2					2
北広島市								0
(泉町)			1					1
厚別区								0
(厚別中央)			1					1
合計	8	9	18	2	2	1	0	40

(7)年間行事(平成25年度)

月	日	行 事 名	備 考	参加人数
4月	2～6			
	9～13			
	16～20			
	23～27			
	30～4			
5月	7～11			
	14～18			
	21～25			
	28～1	ドライブ(花見)		1
6月	4～8		棒体操 口腔体操 ふまねっと さおり織り レクリエーション	
	11～15	ドライブ(樹芸センター)		2
	18～22	買い物レク(平岡イオン)		5
	25～29			
7月	2～6	ドライブ(樹芸センター)	編み物 脳トレ ふまねっと さおり織り レクリエーション	2
	9～13			
	16～20	ドライブ(札幌駅)		6
	23～27			
	30～3			
8月	6～10	ドライブ(北広島)	折り紙 ふまねっと さおり織り 編み物 レクリエーション	6
	13～17			
	20～24	さくらんぼ狩り		4
	27～31	お楽しみ入浴		6
9月	3～7	小樽観光ツアー		6
	10～14	映画会	(三丁目の夕日)	6
	17～21	チェンバロコンサート	脳トレ さおり織り ふまねっと 歌 歌謡体操 レクリエーション	6
	24～28	外食レク(お寿司)		4
10月	1～5		脳トレ さおり織り ふまねっと 歌 歌謡体操 レクリエーション	
	8～12	紅葉ドライブ		13
	15～19	お楽しみ入浴		20
	22～26			
	29～2			
11月	5～9		健康体操 筋トレマシーン 脳トレ さおり織り ふまねっと 歌 歌謡体操 レクリエーション	
	12～16			
	19～23	文化展示会		15
	26～30			
12月	3～7		塗り絵 健康体操 筋トレマシーン 脳トレ さおり織り ふまねっと 歌 歌謡体操 レクリエーション	
	10～14			
	17～21			
	24～28	クリスマス会		16
1月	4	お正月遊び大会	書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さおり織り ふまねっと 歌 歌謡体操 レクリエーション	26
	7～11	宝くじ大会		24
	14～18			
	21～25			
	28～1			

2月	4～8	節分	書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 歌 歌謡体操 レクリエーション	11
	11～15			
	18～22			
	25～1			
3月	4～8	ひな祭り	書道 塗り絵 絵手紙 貼り絵 健康体操 筋トレマシーン 麻雀 脳トレ さをり織り ふまねっと 歌 歌謡体操 レクリエーション	14
	11～15	お菓子作り		34
	18～22			
	25～29			

注 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数

*** クラブ活動として実施はしてはなく、利用者自身が自由選択の元、実施したい活動を行う。
もし、利用者が迷っているときは、本人が行いそうな活動に声掛けを行い誘う。**

8 清田居宅

指定居宅介護支援事業所はる 清田

(1)概況

平成25年度8月より新規開設した。開設当初から近隣住宅へのポスティング、各医療機関、地域包括支援センターなどへの挨拶回り等、新規紹介依頼を積極的に行うも全く連絡がない状況が11月まで続いてしまった。

12月より、清田区地域包括支援センターからの紹介が徐々に増えてきたが、介護支援専門員の退職に伴い、2月より新規依頼も受けない状況となる。3月末で登録者数は16件となるが、1月より入院者が3名出ているため、介護給付費が緩やかな増加に留まっている。

平成26年度は、介護支援専門員が新任者ということもあり、地域包括支援センターからの依頼が減少する可能性も考えられるが、新規利用者を獲得できるよう、日頃から地域包括支援センターや区役所へ訪問をして「はる清田」の周知の徹底や、如何なるケースも受けれるための個人スキルをあげる努力が必要と考えている。

また、地域包括支援センターのセンター長や各機関の相談員、地域住民からも「はるの場所が分からない。」「看板が無い。」などの問い合わせもあるため、ウイステリア清田と相談し、少しでも認知して頂けるような工夫も合わせて行っていく必要がある。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成25年度									月末 契約者数
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)									
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		
4月										
5月										
6月										
7月										
8月										
9月										
10月			1		1			2	2	
11月			2		1			3	3	
12月			5	1	2			9	4	
1月			7	1	2			10	5	
2月			7	1	1	1		11	2	
3月			10	2	2	1		13	0	
合 計			32	5	9	2		48		
平 均			4.0	0.6	1.1	0.3		6.0		
構成比(%)			66.7	10.4	18.8	4.2		100.0		

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成25年度							
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月				2	31,140	15,570		
11月				3	41,350	13,783		
12月				9	127,112	14,124		
1月				10	123,538	12,354		
2月				11	139,874	12,716		
3月				13	158,762	12,212		
合 計				48	621,776	12,954		

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区		
4月												
5月												
6月												
7月												
8月												
9月												
10月									2			2
11月									2	1		3
12月									8	1		9
1月									9	1		10
2月									10	1		11
3月							1		11	1		13
合計							1		42	5		48

④新規契約者の相談経路別件数(平成25年8月1日～平成26年3月31日契約分)

	平成24年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月							「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月							「病院」…病院関係者からの相談
6月							「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月							「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月							
9月							
10月	1	1			1	3	
11月				3		3	
12月				4	1	5	
1月				5		5	
2月							
3月							
合計	1	1		12	2	16	

※()内の数字は、要支援利用者

⑤契約終了者の解約理由別件数(平成25年8月1日～平成26年3月31日契約終了分)

	平成25年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月							「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月							「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、 長期入院による解約
6月							「死亡」…死亡による解約
7月							「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援 センターへの変更
8月							「その他」…その他の理由による解約
9月							
10月							
11月							
12月							
1月							
2月							
3月							
合計						0	

※()内の数字は、要支援利用者