

平成 24 年 度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 ノマド福 祉 会

目 次

法人全体(小樽・発寒共通)	2
法人本部	3
(1) 概況	4
(2) 理事会開催状況	4
(3) 評議員開催状況	5
(4) 監査等の実施	5
(5) 社会福祉フォーラムの開催	6
(6) 施設内研修	7
(7) 防火管理等	8
小樽部門	10
I 事業報告	11
1 職員状況	12
2 職員会議	13
3 職員研修	15
4 苦情受付状況	17
II 事業別事業報告	20
1 特別養護老人ホーム	21
2 ショートステイ事業	30
3 デイサービス併設型	34
4 デイサービス認知症対応型	39
5 ホームヘルプサービス事業	44
6 居宅介護支援事業所	47
7 ケアハウス	50
8 グループホーム・生活支援ハウス	57
9 地域交流事業	72
発寒部門	75
I 事業報告	76
1 職員状況	77
2 職員会議	78
3 職員研修	79
4 苦情受付状況	81
II 事業別事業報告	83
1 特別養護老人ホーム	84
2 ショートステイ事業	93
3 デイサービス併設型	96
4 居宅介護支援事業所	102
5 北17条デイサービス	105

法人全体（小樽・発寒共通）

法人本部

法人本部

(1)概況

理事会及び評議員会については、計各5回と4回開催され、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。

その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

(2)理事会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		理事	監事		
理事 会	H24. 5. 22	7	1	4	監事監査報告について 理事長専決事項について 理事長の専任結果について 常務理事・総合施設長の専任について 平成23年度事業報告について 平成23年度決算報告について 平成23年度補正予算について 修繕積立金の取り崩しについて
	H24. 9. 6	7	2	1	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 規程の一部改定について 職員離職理由分析について 寄附採納について 札幌市西区第3地域包括支援センター運営事業受託法人選定について
	H24. 12. 25	7	0	5	運営状況報告について 定款変更について 札幌市西区第3地域包括支援センター備品購入について 長期運営資金の借入について
	H25. 1. 29	9	0	3	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 札幌市西区第3地域包括支援センター備品購入見積合わせ結果について 定款変更について

H25. 3. 18	8	1	3	監事監査報告について 運営状況報告について デイサービスセンターはる清田備品購入について デイサービスセンターはる清田備品購入見積合わせ結果について 平成25年度事業計画について 平成25年度当初予算について 規程の改定について 施設長の選任について
------------	---	---	---	--

(3) 評議員会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議事内容
		評議員	監事		
評議員会	H24. 5. 22	14	1	8	監事監査報告について 理事長専決事項について 理事長の専任結果について 常務理事・総合施設長の専任について 平成23年度事業報告について 平成23年度決算報告について 平成23年度補正予算について 修繕積立金の取り崩しについて
	H24. 9. 6	16	2	5	監事監査報告について 理事長専決事項について 運営状況報告について 規程の一部改定について 職員離職理由分析について 寄附採納について 札幌市西区第3地域包括支援センター運営事業受託法人選定について
	H25. 1. 29	15	0	8	監事監査報告について 運営状況報告について 理事長専決事項について 定款変更について 運営指導結果及び改善状況報告の提出について 長期運営資金の借入について 札幌市西区第3地域包括支援センター備品購入について 札幌市西区第3地域包括支援センター備品購入見積合わせ結果について

	H25. 3. 18	14	1	7	監事監査報告について 運営状況報告について デイサービスセンターはる清田備品購入について デイサービスセンターはる清田備品購入見積合わせ結果について 平成25年度事業計画について 平成25年度当初予算について 規程の改定について 施設長の選任について
--	------------	----	---	---	--

(4) 監査等の実施

- 小樽 I) 平成 24 年度事業執行状況内部監査（法人監事）
 平成 24 年 5 月 17 日 於特別養護老人ホームはる
- II) 平成 24 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）
 平成 24 年 8 月 21 日 於特別養護老人ホームはる
- III) 平成 24 年度社会福祉法人に係る指導監査（北海道保健福祉部）
 平成 24 年 10 月 15 日 於特別養護老人ホームはる
- IV) 平成 24 年度介護保険施設等実地指導（北海道後志支庁）
 平成 24 年 11 月 2 日 於特別養護老人ホームはる
- V) 平成 24 年度小樽市地域密着型サービス事業所実地指導（小樽市）
 平成 24 年 11 月 9 日 於グループホームはる
- VI) 平成 24 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）
 平成 24 年 12 月 5 日 於特別養護老人ホームはっさむはる
- VII) 平成 24 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）
 平成 24 年 2 月 18 日 於特別養護老人ホームはる

発寒

- I) 税務調査（札幌西税務署法人課税第二部門）
 平成 24 年 5 月 16 日（水）、17 日（木） 於特別養護老人ホームはっさむはる
- II) 平成 24 年度指定通所介護サービス事業者実地調査（札幌市保健福祉局）
 平成 24 年 7 月 24 日（水） 於デイサービスセンターはる北 17 条
- III) 平成 24 年度社会福祉施設指導監査（書面監査）（札幌市監査指導室）
 平成 24 年 11 月 30 日（金） 調書等提出期限

(5) 社会福祉フォーラムの実施

《福祉を創る》 ～市民が創る、当事者が創る福祉社会をめざして～

平成 24 年 9 月 29 日（土） 道新ホール

第 1 部 基調講演 「福祉を創る～市民が創る、当事者が創る福祉社会をめざして～」

向谷地 生良氏（北海道医療大学教授 社会福祉法人浦河べてるの家理事）

第 2 部 講演 「やる気を起こせば必ず奇跡が起こる～限界集落“やねだん”の挑戦～」

豊重 哲郎氏（鹿児島県鹿屋市 柳谷自治公民館館長）

第 3 部 当事者発表

社会福祉法人浦河べてるの家「地域と共にある防災～高齢者・障がい者を災害から守る浦河の取組」
 社会福祉法人はるにれの里「発達障害」
 社会福祉法人札幌この実会「障がいがあっても市民として」
 社会福祉法人ノマド福祉会「介護を良くする当事者発表～“協同”研究の試み」
 油谷 香織氏（社会福祉法人ノマド福祉会 総合施設長）

第4部 シンポジウム 「市民、当事者が創る福祉とは」

座長 杉岡 直人氏（北星学園大学教授）
 シンポジスト 向谷地 生良氏、豊重 哲郎氏
 井上 秀勝氏、皆川富三氏（札幌市東区新道東町内会）
 高井 賢二氏（社会福祉法人さっぽろひかり福祉会）

第5部 総括対談 「フォーラムを振り返る」

向谷地 生良氏、豊重 哲郎氏

(6)施設内研修

開催年月日	研修内容	講師等	参加者
【法人全体】			
24. 4.10～11	新採用者研修	施設内職員	計20名
24. 4. 27	ホームヘルパー研修①	施設外講師	計10名
24. 5. 30	認知症ケア研修①	施設内職員	計24名
24. 6. 11	ホームヘルパー研修②	施設外講師	計 8名
24. 6. 12	ホームヘルパー研修③	施設内職員	計11名
24. 6. 19	中堅者研修①	施設内職員	計10名
24. 6. 22	ホームヘルパー研修④	施設内職員	計10名
24. 7. 11	リーダー研修①	施設内職員	計 7名
24. 7. 13	ホームヘルパー研修⑤	施設内職員	計 9名
24. 7. 20	初任者研修①	施設内職員	計 8名
24. 7. 26	経理研修①	施設内職員	計 4名
24. 7. 27	ホームヘルパー研修⑥	施設内職員	計10名
24. 8. 6	看取りに関する学習会	施設外講師	計80名
24. 8. 10	ホームヘルパー研修⑦	施設内職員	計10名
24. 8. 24	フォローアップ研修①	施設内職員	計10名
24. 8. 28	管理者研修 (SV上級編)	施設外講師	計26名
24. 9. 19	看取りに関する研修①	施設内職員	計14名

24. 9. 21	ホームヘルパー研修⑧	施設内職員	計 11名
24. 10. 12	ホームヘルパー研修⑨	施設内職員	計 10名
24. 10. 20	ケアマネ・SW研修	施設外講師	計 29名
24. 10. 23	フォローアップ研修②	施設内職員	計 12名
24. 10. 26	ホームヘルパー研修⑩	施設内職員	計 8名
24. 11. 22	中堅者研修②	施設内職員	計 12名
24. 11. 22	ホームヘルパー研修⑪	施設内職員	計 10名
24. 12. 7	経理研修②	施設内職員	計 4名
24. 12. 15	通所・ケアマネ研修	施設外講師	計 39名
24. 12. 20	リーダー研修② (SV中級編)	施設内職員	計 13名
25. 1. 30	初任者研修②	施設内職員	計 15名
25. 2. 15	経理研修③	施設内職員	計 8名
25. 2. 20	認知症ケア研修②	施設内職員	計 10名
25. 3. 13	フォローアップ研修③ (SV初級編)	施設内職員	計 13名
25. 3. 19	中堅者研修③	施設内職員	計 13名
25. 3. 27	経理研修④	施設内職員	計 7名

(7) 防火管理等

小樽

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成24年 9月5日実施

通報連絡・避難誘導・消火訓練 12名参加

特養・ケアハウス 11名参加

グループホーム・生活支援ハウス 18名参加

守衛 5名参加

2回目 平成25年 3月6日実施

通報連絡・避難誘導

特養・ケアハウス 14名参加

グループホーム・生活支援ハウス 17名参加

守衛 5名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成 24 年 9 月 5 日実施

平成 25 年 3 月 6 日実施 委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、
誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、
防火扉設備・防火シャッター、配線点検

発寒

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1 回目 平成 24 年 11 月 5 日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練

特養

25 名参加

2 回目 平成 25 年 3 月 26 日実施

昼間通報・避難誘導訓練

特養・デイサービス

31 名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成 24 年 7 月 3 日 総合点検実施

平成 25 年 1 月 7 日 機器点検実施 委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、
誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、
防火扉設備・防火シャッター、配線点検

小樽部門

I 事業報告

1 職員状況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数(発寒移動含む)			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	77人	53人	130人	14人	20人	34人	14人	22人	36人	77人	51人	128人
本年度	73人	54人	127人	4人	18人	22人	7人	15人	22人	73人	54人	127人
比較	-4人	1人	-3人	-10人	-2人	-12人	-7人	-7人	-14人	-4人	3人	-1人

(2)職員の配置状況(平成25年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計		
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	
特養	正職員	人	1人			2人	1人	28人	人	4人	人	3人	人	37人	2人
	臨時職員	人		1人				13人		人		1人		15人	人
	計	人	1人	1人	人	2人	1人	41人	人	4人	人	4人	人	52人	2人
通所介護	正職員		人			1人	1人	3人	人	2人	人			6人	1人
	臨時職員				人	人	人	7人		1人	人			8人	人
	計	人	人	人	人	1人	1人	10人	人	3人	人	人	人	14人	1人
認知DS	正職員		人			1人	人	1人	人		人			2人	人
	臨時職員					人	人	1人						1人	人
	計	人	人	人	人	1人	人	2人	人	人	人	人	人	3人	人
訪問介護	正職員		人			人	人	2人	人		人			2人	人
	臨時職員							10人				1人		11人	人
	計	人	人	人	人	人	人	12人	人	人	人	1人	人	13人	人
ケアハウス	正職員	1人	人			2人		2人				1人		6人	人
	臨時職員													人	人
	計	1人	人	人	人	2人	人	2人	人	人	人	1人	人	6人	人
居宅支援所	正職員		人								人	7人	人	7人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	7人	人	7人	人
GH	正職員		人					8人	人		1人		人	8人	1人
	臨時職員							16人				1人		17人	人
	計	人	人	人	人	人	人	24人	人	人	1人	1人	人	25人	1人
生支	正職員		1人					人						人	1人
	臨時職員							2人						2人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	2人	人	人	人	人	人	2人	1人
合計	正職員	1人	2人	人	人	6人	2人	44人	人	6人	1人	11人	人	68人	5人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	49人	人	1人	人	3人	人	54人	人
	計	1人	2人	1人	人	6人	2人	93人	人	7人	1人	14人	人	122人	5人

(3)職員の有資格状況(平成25年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師		1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	1人	人	1人	栄養士	1人	人	1人
助産師	1人	人	1人	作業療法士	人	人	人
看護師	4人	人	4人	言語聴覚士	人	人	人
准看護師	3人	1人	4人	衛生管理者	1人	人	1人
介護福祉士	52人	17人	69人	介護支援専門員	26人	人	26人
社会福祉士	10人	1人	11人	計	101人	20人	121人

(3)職員の給与支給状況(平成25年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	40.0	12	99,892,500円	72,964,108円	4,470,000円	28,397,635円	29,387,012円	235,111,255円
デイ(併+認)	9.0	8	21,526,800円	13,155,679円	849,300円	7,207,225円	15,492,050円	58,231,054円
訪問介護	2.0	13	4,399,200円	2,885,490円	134,100円	3,806,046円	18,497,705円	29,722,541円
ケアハウス	5.0		12,282,000円	8,918,862円	223,500円	3,032,918円		24,457,280円
居宅支援	6.0		17,759,000円	12,587,659円	1,072,800円	4,424,071円		35,843,530円
生・グループ	11.0	18	26,143,500円	20,932,719円	2,369,100円	12,084,869円	39,800,681円	101,330,869円
計	73人	51人	182,003,000円	131,444,517円	9,118,800円	58,952,764円	103,177,448円	484,696,529円
職員一人当たり平均			2,493,192円	1,800,610円	124,915円	807,572円	2,023,087円	

2 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 施設全般

- 1) **朝礼**(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネジャー、ケアハウス職員)
平日毎朝 8:30～ 10 分間 247回実施
- 2) **幹部会議**(理事長、法人役員職員)
毎週月曜 11:00～ 1 時間 48回実施
- 3) **職員全体会議**(全職種職員)
年2回以上 19:00～ 1 時間 2回実施
- 4) **給食会議**(施設長、厨房調理師、委託先職員、給食委員会メンバー)
毎月最終木曜 16:00～ 30 分間 8回実施
- 5) **ボランティアミーティング**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)
毎月1回 13:30～ 1 時間 10回実施

(2) 特別養護老人ホーム

- 1) **朝・夕ミーティング**(看護・介護職員ほか)
毎日 9:45～10 分間 17:00～30 分間 732回実施
- 2) **サービス担当者会議**(看護・介護職員、栄養士ほか)
毎週月・水・木・金・他随時 10:00～30 分間 157回実施
- 3) **ホーム会議**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員ほか)
不定期 2回実施
- 4) **入所判定会議**(統括施設長、施設長、介護課長、看護課長、ケアマネジャー、ソーシャルワーカー)
適宜随時 36回実施
(入居判定基準に基づく判定会議：3回、特例入所・繰上入所判定会議：各19回)
- 5) **フロア会議**(看護・介護職員)
適宜随時／各階フロア 計12回実施
- 6) **運営会議**(施設長、看護主任、介護主任、介護主任補佐、ソーシャルワーカー)
適宜随時 12回実施
- 7) **学習委員会**(学習委員会メンバー)
適宜随時 4回実施
- 8) **事故防止委員会**(事故防止委員会メンバー)
適宜随時 15回実施
- 9) **月行事運営委員会**(各月行事委員会メンバー)
毎月1回以上 20回実施
- 10) **身体拘束・虐待防止委員会** 6回実施

(3) デイサービスセンター

1) 朝・夕ミーティング (デイサービスセンター職員)

実施日毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 615回実施

2) ケアカンファレンス (デイサービスセンター職員)

毎月1～2回 17:30～1時間 24回実施

3) 利用開始判定会議 (デイサービスセンター職員)

適宜随時 併設型 55回実施

痴呆併設型 20回実施

4) 行事会議 (デイサービスセンター職員)

月2回 24回実施

5) デイサービス会議 (デイサービスセンター職員)

適宜随時 12回実施

6) 認知症対応型会議 (デイサービスセンター職員)

月1回 12回実施

(4) ホームヘルプサービス

1) ヘルパー会議 (サービス提供責任者、ヘルパー職員)

毎月月末1回 17:30～1時間 12回実施

(5) ケアハウス

1) 朝・夕ミーティング (ケアハウス職員)

平日毎日 10:00～30分間 16:30～30分間 403回実施

2) 給食 (ケアハウス職員)

毎月最終木曜 16:00～30分間 8回実施

3) 行事会議 (ケアハウス職員)

毎月第1火曜日 10:30～1時間 12回実施

4) ケアカンファレンス (ケアハウス職員)

適宜随時 42回実施

5) 入所判定会議

8回実施

(6) グループホーム

1) ケアカンファレンス

毎月1～2回 18:00～2時間 96回実施

2) リーダー会議

概ね月1回 17:30～19:00 8回実施

3) ユニット会議

概ね月1回 18:00～19:00 22回実施

4) グループホーム会議

毎月1回 18:00～19:00 12回実施

- 5) 入所判定会議
適宜随時 4 回実施
 - 6) 行事会議 10 回実施
 - 7) 事故防止・防災会議 7 回実施
 - 8) 拘束廃止会議 4 回実施
 - 9) 地域交流会議 5 回実施
 - 10) 広報会議 1 回実施
 - 11) 婦人部会 3 回実施
 - 12) 学習会 20 回実施
- (7) 生活支援ハウス
- 1) 支援ハウス会議 12 回実施

3 職員研修

職員の資質向上、専門的知識の習得等を目的として、以下の外部研修に積極的に参加した。

(1) 施設外研修

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
【ホーム】			
4/28	摂食・嚥下リハビリステーション第12回北海道地区研修会	栄養士	1
5/29	介護労働環境向上奨励金処遇改善助成金活用セミナー	事務員	1
7/10～7/11	経理・事務担当者専門研修	事務員	1
8/9	第32回老人福祉施設研究発表会	介護職員	1
8/20/8/21	平成24年度 後志老人福祉施設協議会 生活相談員研修会	生活相談員	2
9/3	平成24年度北海道高齢者虐待防止推進研修会	介護職員	1
【デイサービス】			
12/4～12/7・12/17～12/23・1/7～1/13	北海道社会福祉協議会認知症実践者研修	生活相談員	1
3/6～3/7	認知症対応型サービス事業第5回管理者研修	生活相談員	1
【ケアハウス】			
8月9日	第32回老人福祉施設研究発表会	生活相談員	1
10/1～10/2	平成24年度 後志老人福祉施設協議会給食関係職員研修	栄養士	1
10月20日	平成24年度 ケアマネージャー・ソーシャルワーカー合同研修	生活相談員	1
10月24日	「Buurtzorgを支える仕組み」	生活相談員	1
10/31～11/1	後志老人福祉施設協議 直接処遇職員研修会(後期)	介護職員	1
11/6～11/7	北海道老人福祉施設協議会 軽費老人ホーム・ケアハウス勉強会	介護職員	1
【ホームヘルプサービス】			
7/12・7/13	平成24年度 全道ホームヘルプサービス研究大会	ホームヘルパー	2
10/29	平成24年度北海道高齢者虐待防止推進委員会(在宅編)	ホームヘルパー	1
3/23	平成24年度上級者ステップアップ研修会	ホームヘルパー	1

【居宅介護支援事業所】			
8/20～8/21	平成24年度 後志老人福祉施設協議会 生活相談員研修	介護支援専門員	1
10/24～10/25	Buurtzorgを支えるしくみ、医療介護福祉政策研究フォーラム	介護支援専門員	1
10/29	平成24年度北海道高齢者虐待防止推進委員会(在宅編)	介護支援専門員	1
6/28・6/29・9/4・9/5・11/15・11/16	平成24年度 管理職員研修	介護支援専門員	1
11/14～11/16・12/13～12/15・1/10～1/12	H24年度 北海道主任介護支援専門員研修	介護支援専門員	2
2/1～2/2	多職種協働による在宅医療の推進に向けた関係者研修	介護支援専門員	1
2/8	平成24年度 第2回キャラバンメイト養成研修	介護支援専門員	1
H24年12/4～6・H25年1/24～26・2/28～3/2	H24年度 主任介護支援専門員研修	介護支援専門員	1
【グループホーム】			
4/13	事業所内虐待の要因とその対策	介護職員	1
5/15～5/18・5/21・6/6	認知症介護実践者研修	介護職員	1
6/21	相互訪問研修	介護職員	1
6/29	北海道認知症グループホーム協会 スタッフ研修1	介護職員	1
7/19	相互訪問研修	介護職員	1
7/20	脳の構造と働き、脳血管疾患の分類と後遺症、部位別疾患で起きる認知症の行動の儀証的な事例	介護職員	1
7/25	脳の構造と働き、脳血管疾患の分類と後遺症、部位別疾患で起きる認知症の行動の儀証的な事例	介護職員	1
8/31～9/1	一般社団法人全国個室ユニット型施設推進協議会 2012第6回全国研修大会	介護職員	3
9/3	北海道高齢者虐待防止推進研修会	介護職員	1
9/8	北海道認知グループホーム協会後志ブロック 研修会	介護職員	3
10/27	認知症と地域づくり事例発表北海道大会	介護職員	2
11/13～11/16	H24年度 北海道介護支援専門員実務従事者基礎研修	介護職員	1
11/14	食の安全安心セミナー	看護師	1
10/18～10/20・11/12～11/13・11/27～11/29	介護支援専門員更新研修	介護職員	1
12/4～12/7	北海道社会福祉協議会認知症介護実践者研修(第4回実践者研修)	介護職員	1
【役員】			
9/8	北海道認知グループホーム協会後志ブロック 研修会	施設長	2
10/15	キャラバンメイト養成研修	施設長	2
10/27	認知症ケアと地域づくり事例発表北海道大会	施設長	1
11/17	医療介護福祉政策研究フォーラム第1回シンポジウム	施設長	1
11/27～11/29	介護支援専門員更新研修(後期)	施設長	1
2/26～2/27	平成24年度後志老人福祉施設協議会施設長研修会	施設長	1

4 苦情受付状況

特別養護老人ホーム（5件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
24・6・5	妻	ショートステイ利用の際、「髭剃りをしないでほしい」と連絡ノートに記載し、送迎担当者にも伝えたにも関わらず、髭剃りが実施されたと申し出がある。	入所時に職員間で周知していたが、職員の失念により実施してしまっていた。施設長と介護課長で訪問して謝罪を行い、理解を得、その後もショートステイ利用を継続していただいている。職員間の情報共有・連絡事項の徹底に課題があり、再発防止に努めていく。
24・11・8	嫁	ショートステイ送迎時に職員がカバンのチャックを開めたところチャックが壊れてしまったが、直さないまま返却されたと連絡を受ける。	家族からの連絡を受け、再度カバンを預かり、施設で直してから返却する。入所時に対応した職員はその事態を把握していたが、それが申し送られていず、対応を検討するまでに至っていなかった。
24・12・11	妻	ショートステイを一泊で利用したが、①パジャマへ更衣した形跡がない②荷物が乱れた状態で帰宅したとの内容で連絡を受ける。	いつもは3階を利用していたが、初めて2階を利用した際の出来事であった。2階の職員が本人の状態をよく把握していず、適切な介護が行えていなかった。申立者の妻には対応について謝罪を行い、本人の状態やケアの対応については改めて職員に周知している。
24・12・18	妹	ショートステイ利用時に本人が職員から「臭い」と言われ、以前苦情を伝えた際に嫌味を言われたこともあり、本人がショートステイを利用したくないと言っているが、職員にどのような教育をしているのかと申し出あり。	職員に事実確認を行うが、申し出のような出来事に心当たりのあるものはいず、排泄介助の際にも嫌な思いをしないよう配慮を行っていたつもりではあったが、本人からすると会話や職員の表情から不愉快な思いをさせてしまったとも考えられる。職員間では言動に十分配慮するよう周知を行い、不愉快な思いをさせてしまったことを施設長から本人・家族に謝罪を行っている。
25・2・13	妻	ショートステイ利用後、コートが臭く、クリーニングに出さざるを得なかったと申し出がある。	3階では他利用者のものと合わせて保管庫でコートを預かっていたが、他のものの臭いがうつってしまったと考えられた。今後は個別で保管することとし、ご家族にも説明と謝罪を行っている。

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
24・6・5	妻	ショートステイ利用の際、「髭剃りをしないでほしい」と連絡ノートに記載し、送迎担当者にも伝えたにも関わらず、髭剃りが実施されたと苦情がある。	施設長と介護課長で訪問して謝罪を行い、理解を得、その後もショートステイ利用を継続していただいている。職員間の情報共有・連絡事項の徹底に課題があり、再発防止に努めていく。
24・11・8	嫁	ショートステイ送迎時に職員がカバンのチャックを開めたところチャックが壊れてしまったが、直さないまま返却されたと連絡を受ける。	家族からの連絡を受け、再度カバンを預かり、施設で直してから返却する。入所時に対応した職員はその事態を把握していたが、それが申し送られていず、対応を検討するまでに至っていなかった。
24・12・11	妻	ショートステイを一泊で利用したが、①パジャマへ更衣した形跡がない②荷物が乱れた状態で帰宅したとの内容で苦情を受ける。	いつもは3階を利用していたが、初めて2階を利用した際の出来事であった。2階の職員が本人の状態をよく把握していず、適切な介護が行えていなかった。申立者の妻には対応について謝罪を行い、本人の状態やケアの対応については改めて職員に周知している。
25・2・13	妻	ショートステイ利用後、コートが臭く、クリーニングに出さざるを得なかったと申し出がある。	3階では保管庫にて利用者のコートを預かっていたが、他利用者の持ち物で猫の臭いが強いものがあり、その臭いがうつってしまった。

居宅介護支援事業所（1件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
	妻	通院介助に関して、利用者の家族より相談があった。土曜日であったため、担当者ではなく、当番のケアマネジャーが対応したが、家族の訴えや状況を理解できずにタクシーでの通院を促してしまった。この件に関して家族より、土日に担当のケアマネジャーに連絡が繋がらない事への不安と苦情があった。	担当ケアマネジャーから利用者及び家族に謝罪。今後、このようなことが無いように担当ではないケースの場合、記録等から状況をよく把握するよう努める。

デイサービス (2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H24.12.14	長男	<p>帰りの送迎の際に出迎えた息子が、前回利用後の氏の状態を訴えており、「帰ってきてから疲れてぐったりしていた。毎回最初に送って欲しいとは言わないが、その時の本人の体調を見て道順を考えて送って欲しい。」と大変憤慨していた。以前も同様の苦情が聞かれており、その後担当ケアマネジャーにも同様の苦情が電話連絡にて来ている。</p>	<p>以前にも毎回でなくとも早めに帰る時間を作って欲しいとの要望があり、日によって1番に帰宅していたものの、体調面を考慮して常に一番先に降りれるよう配車を再構成する。</p> <p>朝の送迎はヘルパー時間の関係上、変更する事は出来ないが、送迎車を遠方行きに変更し、その一番最初に降車出来るよう変更。その際氏の体調変化、表情には注意を払う。</p>
H25.3.19	本人	<p>本人より電話連絡あり、今週は体調不良の為休むとの連絡入る。その後「何か忘れていない事はないか」と話され、「処方箋を違う人の連絡袋に入れて、更に連絡を寄こさない。体調不良は薬のせいかと思ひ確認使用にも原本がないから確認できなかった。他人に薬の情報が見られるのは嫌だ。個人情報の取り扱いはどうなっているのか」と訴える。</p>	<p>連絡袋への返却間違いが原因。しかし、その後の対応として、預かっていた職員が処方箋に個人情報の重要性を重く感じていなかった事にも問題がある。</p> <p>事実を確認した際に、すぐ両利用者へ謝罪の連絡を行い、処方箋の受け取りと返却を即座に行う必要があった。すぐに本人宅へ向かい、預かっていた処方箋を返却すると共に、謝罪を行う。</p> <p>拾得物やこちらのミスが原因での忘れ物、返却間違いに対しては、発覚した時点で利用者への報告と謝罪を行う。(個人情報の有無に関わらず)</p>

II 事業別事業報告

1 特別養護老人ホーム

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はる

(1)概況

利用者の平均年齢は、前年度は85.4歳、今年度85.6歳と若干上昇した。平均介護度は、前年度3.33に対し、やや増加の3.51となっている。述べ利用人数は、今年度29,776名と前年度29,802名と比べ26名減少となっている。本年度中、新たに入所となった利用者は19名(病院への入院退所後の再入所者は除く)で、昨年度と比較すると3名減少しており、いずれもその全員が在宅からの特例入所措置によるものであった。本年度の稼働率は97.1%と予算数値の達成とはならなかった。今年も13名の方を看取り、今回北海道社会福祉協議会の研究発表会で、ケアワーカーが看取りについて報告を行い最優秀賞を受賞した。今年に入り、今までに経験のしたことのない感染性胃腸炎が特養3階を中心に発生し、その対応に追われた年でもあった。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度	
		要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5							
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数						
4	30	0	0	2	34	20	555	25	725	22	631	15	450	84	2,395	28.5	79.8		
5	31	0	0	2	62	19	576	25	745	21	636	16	471	83	2,490	30.0	80.3		
6	30	0	0	2	60	19	570	27	781	20	584	16	456	84	2,451	29.2	81.7		
7	31	0	0	2	62	18	521	29	832	20	594	17	517	86	2,526	29.4	81.5		
8	31	0	0	2	62	16	485	28	842	21	634	18	513	85	2,536	29.8	81.8		
9	30	0	0	2	60	15	431	27	754	22	660	20	628	86	2,433	28.3	81.1		
10	31	0	0	1	31	13	403	27	834	22	682	20	611	83	2,561	30.9	82.6		
11	30	0	0	0	0	14	387	27	780	22	640	22	631	85	2,438	28.7	81.3		
12	31	0	0	0	0	13	403	26	790	20	568	24	734	83	2,495	30.1	80.5		
1	31	0	0	0	0	14	413	28	833	18	534	24	695	84	2,475	29.5	79.8		
2	28	0	0	0	0	13	349	28	784	19	512	24	672	84	2,317	27.6	82.8		
3	31	0	0	0	0	13	403	28	842	20	574	24	740	85	2,559	30.1	82.5		
合計	365	0	0	13	371	187	5,496	325	9,542	247	7,249	240	7,118	1,012	29,776	29.4	81.6	3.51	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0%	0.0%	1.3%	1.2%	18.5%	18.5%	32.1%	32.0%	24.4%	24.3%	23.7%	23.9%	100.0	100.0				
H23年度	366	0	0	54	1,608	218	6,472	302	8,963	200	5,937	230	6,822	1,004	29,802	29.7	81.4	3.33	

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担額	食事負担額	テレビ代	冷蔵庫	居住費	
4	1,644,342	1,369,080	127,700		882,840	4,023,962
5	1,855,885	1,407,640	131,300		949,030	4,343,855
6	1,786,159	1,447,860	128,400		931,860	4,294,279
7	1,805,895	1,407,640	131,600		945,480	4,290,615
8	1,869,979	1,501,350	138,800		1,003,000	4,513,129
9	1,826,512	1,435,630	124,200		960,030	4,346,372
10	1,833,984	1,510,360	137,600		1,026,710	4,508,654
11	1,874,303	1,411,640	125,400		942,360	4,353,703
12	1,941,650	1,420,430	124,800		951,670	4,438,550
1	1,923,225	1,396,010	123,200		925,720	4,368,155
2	1,806,546	1,306,850	116,100		880,240	4,109,736
3	1,995,121	1,420,330	132,500		978,480	4,526,431
合計	22,163,601	17,034,820	1,541,600	0	11,377,420	52,117,441
一人一日平均負担額	¥744	¥572	¥100	¥100	¥382	¥1,750
H23年度	22,433,973	16,736,520	1,553,100	30,900	11,108,350	51,862,843
H23年度平均負担額	¥759	¥591	¥100	¥100	¥364	¥1,764

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成24年3月31日 現在	男	0	1	4	5	8	2	20	3.30
	女	0	1	16	21	11	13	62	3.31
	計	0	2	20	26	19	15	82	3.30
平成25年3月31日 現在	男	0	0	3	9	6	3	21	3.43
	女	0	0	10	18	14	20	62	3.71
	計	0	0	13	27	20	23	83	3.64

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成24年3月31日 現在	男	0	0	5	15	0	83.3	20
	女	0	2	8	51	1	86.2	63
	計	0	1	13	66	1	85.6	83
平成25年3月31日 現在	男	0	0	6	15	0	83.3	21
	女	0	2	7	52	1	86.2	62
	計	0	2	13	67	1	85.6	83

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	合計
平成24年3月31日 現在	男	7	3	3	6	0	1	20
	女	9	0	21	16	10	7	63
	計	16	3	24	22	10	8	83
平成25年3月31日 現在	男	2	4	9	4	2	0	21
	女	8	6	17	15	13	3	62
	計	10	10	26	19	15	3	83

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成23年度	男	17	15	17	17	18	18	14	17	18	18	18	20	207	17.3	21.0
	女	67	69	67	67	66	65	65	64	64	63	62	62	781	65.1	79.0
	計	84	84	84	84	84	83	79	81	82	81	80	82	988	82.3	100.0
平成24年度	男	20	21	21	21	21	21	21	20	20	20	21	21	248	20.7	24.9
	女	62	63	62	63	63	63	61	62	62	62	63	63	749	62.4	75.1
	計	82	84	83	84	84	84	82	82	82	82	84	84	997	83.1	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成23年度										平成24年度								
	入 所				退 所						入 所				退 所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	
4月	2	0	1	3	0	0	2	0	2	3	0	1	4	0	0	2	0	2	
5月	1	0	3	4	0	0	1	0	1	0	0	2	2	0	0	2	2	4	
6月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	2	3	0	0	1	0	1	
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4	2	6	
8月	1	0	0	1	0	0	1	1	2	2	0	3	5	0	0	2	1	3	
9月	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	1	3	0	0	4	3	7	
10月	1	0	1	2	0	0	1	5	6	2	0	1	3	0	0	0	1	1	
11月	5	0	1	6	0	0	1	2	3	3	0	1	4	0	0	2	2	4	
12月	2	0	1	3	0	0	0	1	1	2	0	1	3	0	0	1	3	4	
1月	2	0	1	3	0	0	1	3	4	3	0	1	4	0	0	1	1	2	
2月	3	0	0	3	0	0	2	4	6	0	0	2	2	0	0	1	0	1	
3月	4	0	0	4	0	0	0	2	2	1	0	1	2	0	0	1	2	3	
計	22	0	9	31	0	0	9	19	28	19	0	17	36	0	0	21	17	38	

(9)平成24年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
		回数	6	5	9	8	7	6	8	9	7	7	2			
人数	309	286	456	419	359	332	406	433	366	354	80	261	4061	338.4人		
ビデオ上映会	回数	1	4	1	2		3	1					2	14	1.2回	12.2
	人数	8	58	10	21		36	13					25	171	14.3人	
塗り絵	回数	1												1	0.1回	7.0
	人数	7												7	0.6人	
カラオケ	回数								1					1	0.1回	18.0
	人数								18					18		
ボール投げ	回数								1					1	0.1回	13.0
	人数								13					13		
婦人部	回数		2		1			2	1	1			1	8	0.7回	3.0
	人数		6		3			6	3	3			3	24		
合計	回数	8	17	10	14	7	9	17	46	11	7	2	11	159	13.3	
	人数	324	350	466	443	359	368	425	467	369	354	80	289	4294	357.8	

(10)月行事

	行 事	行事参加
4月	出前(昼食)	人 4
5月	ドライブ	1
6月	水族館見学ツアー	5
7月	保育所運動会 外食レク(ピクトリアステーション)	6 4
8月	夏祭り	全員
9月	敬老会 彼岸祭	全員 15
10月	外出レク (円山動物園)	6
11月	外出レク (発寒イオン)	3
12月	クリスマス会 餅つき	全員 全員
1月	鍋パーティー	全員
2月	節分・豆まき	全員
3月	ひな祭り 彼岸祭	全員 30

※8・12月行事は多数の家族が参加して行われた

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

12月22日(土)家族懇談会 参加者19名

(12)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特 養	老健 施設	療養 型施 設	病院	在宅	その 他	計
平成23年度末	573	563	10	3	103	89	110	220	48	573
平成24年度末	415	352	63	0	63	7	79	241	25	415
前年度比	-158	-211	53	-3	-40	-82	-31	21	-23	-158

(13)月別診療患者数前年度比較

平成23年4月から他医療機関等に診察等を見直し検討した。ほとんどの入所者が嘱託医の診療で健康管理が支障なく行えるようになっている

嘱託医指示で施設外の受診件数は現状維持ではあるが、歯科、泌尿器科、整形外科、皮膚科の往診人数は増えている現状にある。

入院件数の減少については、肺炎での入院受け入れが難しい事や、誤嚥性肺炎を繰り返し、これ以上の治療が困難と判断され、看取るケースが増えている状況にある。

診療月	平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数
4月	21	1	25	1		3		
5月	14	2	31	2		2		
6月	11	2	38	2		2		
7月	2	0	26	0		3		
8月	6	1	40	1		1		
9月	8	1	43	1		3		
10月	9	2	38	2		1		
11月	13	2	44	2		0		
12月	8	4	45	4		2		
1月	2	1	34	1		1		
2月	11	1	37	1		1		
3月	12	3	54	3		1		
合計	117	20	455	20	0	20	0	0
月平均	9.8	1.7	37.9	1.7	#DIV/0!	1.7	#DIV/0!	#DIV/0!

★ 平成22年度までの受診報告については、施設外受診のみとし、往診や健康診断実施は除いている。

平成23年度の受診報告から他科往診を含めて受診報告とする。健康診断実施は除いている。

(14)待機(オンコール)体制対応について

平成18年度は、土日祝日は看護師の勤務を待機(ON-CALL)体制で対応していたが、平成19年度からは、土日祝日の看護師の出勤を確保し、待機体制(ON-CALL)を夜間のみとなっており、24年度も継続している。

受診、入院となる特徴としては、新規入居者超高齢の状態や、心身衰弱の状態の方が多く、入居後すぐに医療を必要となり受診となるケースや入院することになるケースや、数ヶ月で死亡するケースが目立っている。

高齢に伴い、誤嚥性肺炎の症状が多く発生し、夜間の(ON-CALL)回数と、対応に時間がかかってしまった。

(15)看取り

24年度は13名。

5月 25日	86歳	男性	12月 6日	87歳	女性
7月 23日	83歳	男性	12月 6日	104歳	女性
8月 5日	91歳	女性	12月 27日	81歳	女性
9月 6日	91歳	女性	1月 3日	97歳	女性
10月 30日	91歳	男性	3月 10日	91歳	女性
11月 1日	96歳	女性	3月 27日	93歳	女性
11月 10日	89歳	男性			

(16)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

平成24年度は、嘱託医の指示もあり1回接種とし、11月にほぼ全員に接種することができた。ノロウイルスによる感染性胃腸炎の発生がホーム3階で1月末より発生し、利用者16名、職員数名が感染したが、3月末までに終息した。

(17)入居者の健康診断実施状況

年1回入居者全員の健康診断を実施している。8~10月に渡って行った。その後、治療開始や、経過観察のための追跡検査などを行っている。

(18)入所者ADL状況

項 目		平成22年度末		平成24年度末		比較 ②-①	
		人数	割合①	人数	割合②		
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行		7.1%	7人	8.3%	-1.2%	
	自立歩行(杖・歩行器使用)		12.5%	8人	12.5%	0.0%	
	手引き		7.1%	3人	3.6%	3.5%	
	車いす使用(自力駆動)		29.8%	26人	31.0%	-1.2%	
	車いす使用(移動介助)		38.1%	38人	45.2%	-7.1%	
食 事	自立		68.7%	53人	63.9%	4.8%	
	一部介助		12.0%	14人	16.9%	-4.9%	
	全介助		19.3%	12人	14.5%	4.8%	
	胃ろう		0.0%	0人	0.0%	0.0%	
更 衣	自立		22.0%	14人	17.1%	4.9%	
	一部介助		31.7%	30人	36.6%	-4.9%	
	全介助		47.6%	24人	29.3%	18.3%	
入 浴	自立		2.4%	0人	0.0%	2.4%	
	一部介助		31.3%	41人	49.4%	-18.1%	
	全介助(一般浴槽)		27.7%	3人	3.6%	24.1%	
	全介助(リフト浴)		-	23人	-	-	
	全介助(特殊浴槽)		18.1%	14人	16.9%	1.2%	
排 泄	自立		26.5%	23人	27.7%	-1.2%	
	一部介助		37.3%	27人	32.5%	4.8%	
	全介助		36.1%	27人	32.5%	3.6%	
	上記 の 詳 細 内	ボータブトレ使用		-	1人	-	-
		夜間ボータブトレ使用		-	13人	-	-
		パルーンカテーテル		-	7人	-	-
		夜間尿器使用		-	1人	-	-
おむつ使用		-	59人	-	-		
夜間のみおむつ使用		-	23人	-	-		
整 容	自立		18.1%	24人	28.9%	-10.8%	
	一部介助		48.2%	37人	44.6%	3.6%	
	全介助		33.7%	19人	22.9%	10.8%	
意思疎通	可能		54.2%	65人	78.3%	-24.1%	
	単純であれば可能		21.7%	6人	7.2%	14.5%	
	不可		24.1%	7人	8.4%	15.7%	

(19)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2	3	8	3	7	3	4	2	2	5	7		46
転落		3		2	1		4	2	1				13
ずり落ち	1		2			2	1	2			2		10
小計	3	6	10	5	8	5	9	6	3	5	9	0	69
打撲			1	1	1	1				1	2	1	8
誤嚥	3	4	5	6	3	8	1	5	5	5	4	1	50
異食													0
器物破損	1	2		1							2		6
外傷	2						1			3			6
誤薬								1					1
投薬忘れ													0
Rt間のトラブル													0
その他					2	1		1		2			6
合計	9	12	16	13	14	15	11	13	8	16	17	2	146

(20) 転倒・転落・ずれ落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずれ落ち	
要介護度	要介護1	2	1		
	要介護2	10		2	
	要介護3	21	1	3	
	要介護4	9	5	2	
	要介護5	5	4		
	計	47	11	7	
日常生活自立度(障害)	自立				
	J1				
	J2	2			
	A1	5	1	1	
	A2	22	1	2	
	B1	6	1		
	B2	10	6	4	
	C1	1	2		
	C2				
計	46	11	7		
日常生活自立度(認知症)	自立				
	I	5			
	Ⅱa	3	1	1	
	Ⅱb	14	1	2	
	Ⅲa	12	4	3	
	Ⅲb	6	5	1	
	Ⅳ	5			
	M				
計	45	11	7		
フロア	2階	平均介護度 3.1	20	1	2
	3階	3.8	20	7	4
	計	3.45	40	8	6
場所	居室	23	6	5	
	ホール	10	3	1	
	ステーション内	5	1		
	カウンター付近				
	トイレ	3	1		
	浴室				
	廊下	3			
	その他	1			
計	45	11	6		

時間帯	0～3時	4		
	3～6時	3		
	6～9時	8	3	
	9～12時	6	2	2
	12～15時	8	1	4
	15～18時	6	2	
	18～21時	9	1	
	21～0時	2	2	1
	計	46	11	7
職員の位置	当該介護中			1
	目視可能範囲	12	3	1
	目視不可能範囲	35	6	3
	不明			
	計	47	9	5

(21) 入所者認知度状況(24年度末現在)

区分	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M	計
男	1人	0人	5人	4人	5人	4人	1人	0人	20人
女	2	5	6	11	23	9	6	0	62
計	3	5	11	15	28	13	7	0	82

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分	面会状況								計
	ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし		
男	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	1	4	1	0	0	0	6
	配偶者のみいる	0	0	0	1	0	0	0	1
	子ども(の配偶者)のみいる	0	0	6	1	0	1	0	8
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	2	2	0	1	1	6
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	12	5	0	2	1	21	
女	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	2	7	0	0	0	0	9
	配偶者のみいる	0	0	1	0	0	0	0	1
	子ども(の配偶者)のみいる	1	2	28	11	0	0	0	42
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	3	0	1	5	0	9
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
計	1	4	39	11	1	5	1	62	
合計	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	3	11	1	0	0	0	15
	配偶者のみいる	0	0	1	1	0	0	0	2
	子ども(の配偶者)のみいる	1	2	34	12	0	1	1	51
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	5	2	1	6	0	14
	親族がいらない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
計	1	5	51	16	1	7	2	83	

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はる

(1) 概況

本年度の利用者数は605人、延べ利用日数は5,069日で、前年度に対し、利用人数は11名増加したが、利用日数は137日減少となった。そのため、平均利用日数が8.8から8.4まで推移している。今年度は短期間の利用者が多く、利用人数が徐々に増加傾向にある。また、感染性胃腸炎の流行により、2月は利用をキャンセルいただいた件数が数件あり、利用日数が下がっている。平均介護度は、前年度3.18であったのに対し、本年度は3.17と、ほぼ横ばいとなっている。

(2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度	
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		身障							
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数						
4月	0	0	6	38	9	58	10	121	11	123	12	73	2	7	48	413	8.6	13.8		
5月	0	0	8	44	9	47	8	88	11	122	14	93	2	7	50	394	7.9	12.7		
6月	0	0	8	51	16	105	10	80	13	75	13	92	2	7	60	403	6.7	13.4		
7月	1	2	7	26	17	102	13	113	10	92	10	74	2	14	58	409	7.1	13.2		
8月	0	0	6	29	17	112	17	112	11	74	12	113	1	5	63	440	7.0	14.2		
9月	0	0	6	38	14	110	11	88	9	70	14	111	2	10	54	417	7.7	13.9		
10月	0	0	8	53	15	107	12	83	8	92	13	104	2	8	56	439	7.8	14.2		
11月	0	0	7	64	10	115	14	100	7	63	8	91	2	11	46	433	9.4	14.4		
12月	0	0	7	70	8	92	14	140	6	64	8	71	1	5	43	437	10.2	14.1		
1月	0	0	9	71	12	134	12	108	5	56	7	66	1	2	45	435	9.7	14.0		
2月	0	0	8	55	8	85	11	92	5	69	7	39	0	0	39	340	8.7	12.1		
3月	0	0	5	25	10	100	15	139	5	94	8	151	0	0	43	509	11.8	16.4		
合計	1	2	85	564	145	1,167	147	1,264	101	994	126	1,078	17	76	605	5,069	8.4	13.9	3.17	
構成比 率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
H23年度	9	37	67	350	154	1,255	159	1,734	86	662	119	1,168	10	75	594	5,206	8.8	14.3	3.18	

*注1 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

*注2 身障は実利用人数計・延べ利用人数計・平均介護度は含まず

(3) 年度比較月別利用状況

月	利用状況							
	平成24年度		平成23年度		平成22年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	48	413	47	428	48	363	1	-15
5月	50	394	47	479	53	435	3	-85
6月	60	403	48	435	52	416	12	-32
7月	58	409	49	452	46	417	9	-43
8月	63	440	50	448	50	418	13	-8
9月	54	417	48	462	46	432	6	-45
10月	56	439	50	482	51	480	6	-43
11月	46	433	49	418	45	448	-3	15
12月	43	437	48	424	45	466	-5	13
1月	45	435	51	381	49	475	-6	54
2月	39	340	52	403	45	418	-13	-63
3月	43	509	53	394	45	462	-10	115
合計	605	5069	592	5206	575	5230	-2	-137
H22年度平 均負担額	8.4		8.8		9.1			

(4)利用者平均介護度

年度	利用人数												平均介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成23年度	9	37	67	350	154	1255	159	1734	86	662	119	1168	3.18
平成24年度	1	2	85	564	145	1167	147	1264	101	994	126	1078	3.17
比較	-8	-35	18	214	-9	-88	-12	-470	15	332	7	-90	

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒		1		1				4	2			1	9
転落													0
ずり落ち													0
小計	0	1	0	1	0	0	0	4	2	0	0	1	9
打撲									1				1
変色		1	1	1		4	3	1		1		1	
誤嚥													0
異食													0
器物破損				1									1
外傷							1						1
誤薬													0
投薬忘れ													0
Rt間のトラブル													0
その他	2	3	4	1	1	2	1		2	2	3	1	22
合計	2	5	5	4	1	6	5	5	5	3	3	3	34

(6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	1		
	要介護2	7		
	要介護3	4		
	要介護4	2		
	要介護5			
	計	14	0	0
日常生活自立度(障害)	自立			
	J1			
	J2	2		
	A1	7		
	A2	4		
	B1			
	B2	1		
	C1			
	C2			
計	14	0	0	
日常生活自立度(認知症)	自立	1		
	I	2		
	Ⅱa	5		
	Ⅱb	1		
	Ⅲa	3		
	Ⅲb	1		
	Ⅳ			
	M			
計	13	0	0	

フロア		平均介護度			
	2階	2.5	4		
	3階	2.6	5		
	計	2.55	9	0	0
場所	居室		6		
	ホール		3		
	ステーション内		1		
	カウンター付近				
	トイレ		1		
	浴室				
	廊下		1		
	その他		1		
	計		13	0	0
時間帯	0～3時		2		
	3～6時		1		
	6～9時		1		
	9～12時		2		
	12～15時		2		
	15～18時				
	18～21時		6		
	21～0時				
	計		14	0	0
職員の位置	当該介護中				
	目視可能範囲		6		
	目視不可能範囲		8		
	不明				
	計		14	0	0

3 デイサービス併設型

デイサービスセンターはる

(1)概況

一般併設型では、前年度の述べ利用人数7,465人に対し、本年度は6,828人と637人減で、大幅な減少が見られている。また、自立支援制度のもとに実施している身体障害者受け入れ枠においては、述べ利用人数が587人と前年度と比較し横ばいの数値ではあるが、実利用人数の増加が見られている。更に介護予防については前年度より実人数が55名と増加している。全体的な数字を見ると稼働率が減少している事がわかる。定期的な営業を実施しているが、顕著な効果は現われていないように思われる。また、機能訓練専門デイサービスや半日型デイサービス、小規模多機能型など、利用者とその家族のニーズに合わせて新しいサービスの参入も減少の要因として挙げられるのではないかと。今後デイサービスはるとして、「魅力」は何か、またそれをどのように地域へ発信していき利用者確保に繋げていくかが課題となる。

収入では、要介護利用者が前年度より減っていること、並びにまた、24年度の介護報酬改定に伴い、基本単位数の減により総合的に保険収入で前年度より大幅な減少が見られている。各種加算(機能訓練加算、口腔機能加算等)の算定でも埋め合わせる事は出来ていない。上記の続きであるが、レクリエーションやクラブ活動、外出などでは利用者のニーズに合わせて、利用者自身が選択し参加出来る形態が定着し、事業所の特色として打ち出してきた。しかしながら、それらのマンネリ化が感じられる為、今後のクラブ活動の方向性を確立し、新たな取り組み(起立くんや外部ボランティアなど)を実施していき、「利用の楽しみ」を感じられるようなデイサービスを目指し、他事業所とは違った特色を地域に発信していく。

(2)月・介護度別利用状況

①一般併設型

月	実施 日数	経過的要介護度		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21	0	0	25	164	45	297	15	84	4	20	5	37	94	602	6.4	28.7	
5	22	0	0	24	168	43	301	14	98	3	20	5	39	89	626	7.0	28.5	
6	21	0	0	25	156	44	283	13	71	3	11	6	43	91	564	6.2	26.9	
7	22	0	0	25	176	43	297	12	69	2	12	6	37	88	591	6.7	26.9	
8	23	0	0	28	162	52	274	17	88	4	14	7	37	108	575	5.3	25.0	
9	20	0	0	28	167	38	242	13	73	2	12	4	29	85	523	6.2	26.2	
10	23	0	0	30	199	39	278	13	85	3	18	4	30	89	610	6.9	26.5	
11	22	0	0	32	209	40	268	12	76	5	22	4	28	93	603	6.5	27.4	
12	20	0	0	36	209	34	225	15	67	5	21	4	28	94	550	5.9	27.5	
1	20	0	0	34	177	37	232	11	64	4	12	4	20	90	505	5.6	25.3	
2	20	0	0	29	163	37	237	10	56	5	21	5	34	86	511	5.9	25.6	
3	21	0	0	33	175	39	246	11	78	6	30	5	39	94	568	6.0	27.0	
合計	255	0	0	349	2,125	491	3,180	156	909	46	213	59	401	1,101	6,828	6.2	26.8	2.07
構成比		0.0	0.0	31.7	31.1	44.6	46.6	14.2	13.3	4.2	3.1	5.4	5.9	100.0	100.0			
H23年度	259	0	0	333	2,212	521	3,466	172	957	52	374	71	456	1,149	7,465	6.5	28.8	2.14
構成比		0.0	0.0	29.0	29.6	45.3	46.4	15.0	12.8	4.5	5.0	6.2	6.1	100.0	100.0			

②介護予防

月	実施 日数	要支援1		要支援2		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用人数
		実人数	延人数	実人数	延人数				
4	21	19	81	25	126	44	207	4.7	9.9
5	22	18	83	26	146	44	229	5.2	10.4
6	21	22	88	29	138	51	226	4.4	10.8
7	22	23	98	26	144	49	242	4.9	11.0
8	23	22	147	24	131	46	278	6.0	12.1
9	20	26	99	22	113	48	212	4.4	10.6
10	23	27	114	22	121	49	235	4.8	10.2
11	22	25	106	21	106	46	212	4.6	9.6
12	20	24	91	22	91	46	182	4.0	9.1
1	20	25	80	21	95	46	175	3.8	8.8
2	20	23	90	23	110	46	200	4.3	10.0
3	21	24	93	24	127	48	220	4.6	10.5
合計	255	278	1170	285	1448	563	2,618	4.7	10.3
構成比		49.4	44.7	50.6	55.3	100.0	100.0		
H23年度	259	226	968	282	1,403	508	2,371	4.7	9.2
構成比		44.5	40.8	55.5	59.2	100.0	100.0		

③身障利用状況

月	平成23年度			平成24年度		
	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平 均月利 用日数	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平 均月利 用日数
4	6	34	5.7	8	47	5.9
5	7	39	5.6	9	61	6.8
6	8	68	8.5	9	54	6.0
7	8	51	6.4	8	50	6.3
8	8	56	7.0	8	60	7.5
9	8	59	7.4	8	48	6.0
10	8	53	6.6	8	47	5.9
11	6	52	8.7	8	55	6.9
12	7	45	6.4	8	49	6.1
1	6	41	6.8	7	44	6.3
2	8	41	5.1	4	30	7.5
3	8	56	7.0	7	42	6.0
合計	88	595	6.8	92	587	6.4

④おとし利用の利用状況

月	平成23年度				平成24年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平 均月利 用日数	うち未利 用件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平 均月利 用日数	うち未利 用件数
4	5	5	1.0	0	5	5	1.0	0
5	4	4	1.0	1	0	0	0.0	0
6	3	3	1.0	0	6	6	1.0	3
7	4	4	1.0	0	1	1	1.0	0
8	7	7	1.0	0	2	2	1.0	1
9	5	5	1.0	1	3	3	1.0	0
10	1	1	1.0	2	8	8	1.0	2
11	4	4	1.0	0	10	10	1.0	3
12	1	1	1.0	2	2	2	1.0	0
1	2	2	1.0	1	3	3	1.0	1
2	6	6	1.0	1	6	6	1.0	2
3	4	4	1.0	1	2	2	1.0	0
合計	46	46	1.0	9	48	48	1.0	12

(3) 月別利用人数年度比較

①一般併設型 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成23年度				平成24年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	21	92	601	28.6	21	94	602	28.7	0	2	1	0.1
5	22	94	618	28.1	22	89	626	28.5	0	▲5	8	0.4
6	22	97	614	27.9	21	91	564	26.9	▲1	▲6	▲50	▲1.0
7	21	96	598	28.5	22	88	591	26.9	1	▲8	▲7	▲1.6
8	23	97	633	27.5	23	108	575	25.0	0	11	▲58	▲2.5
9	22	98	596	27.1	20	85	523	26.2	▲2	▲13	▲73	▲0.9
10	21	98	645	30.7	23	89	610	26.5	2	▲9	▲35	▲4.2
11	22	100	685	31.1	22	93	603	27.4	0	▲7	▲82	▲3.7
12	22	96	622	28.3	20	94	550	27.5	▲2	▲2	▲72	▲0.8
1	20	95	600	30.0	20	90	505	25.3	0	▲5	▲95	▲4.7
2	21	97	628	29.9	20	86	511	25.6	▲1	▲11	▲117	▲4.3
3	22	89	625	28.4	21	94	568	27.0	▲1	5	▲57	▲1.4
合計	259	1,149	7,465	28.8	255	1,101	6,828	26.8	▲4	▲48	▲637	▲2.0

(4) 月別利用料請求内訳

①一般併設型

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食事料金	バット代	クラブ活動費	写真代	
4	485,256		352,800	450	6,400	20	844,926
5	528,858		370,200	700	5,500		905,258
6	469,418		333,000		6,000	20	808,438
7	489,633		349,200	350	4,900		844,083
8	479,180		340,200	690	5,500		825,570
9	443,035		307,200	450	5,000	60	755,745
10	519,086		350,400	1,180	7,900	120	878,686
11	501,909		358,200	300	7,300	1,120	868,829
12	453,404		349,800	790	7,100		811,094
1	392,327		302,400	780	5,000	100	700,607
2	429,708		300,000	1,140	5,000		735,848
3	485,307		333,600	1,000	5,500		825,407
合計	5,677,121	0	4,047,000	10,640	71,100	1,440	9,807,301
1人1回当 り平均	5,156	0	3,676	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,436
H23年度	6,159,980	0	4,215,000	10,640	90,400	1,700	10,477,720
1人1回当 り平均	5,361	0	3,668	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,404

併設型

デイサービス1回の利用に係る

1人あたり利用料平均総額 ¥1,436
(前年度¥1,404円)

②介護予防

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	食事料金	パット代	クラブ活動費	写真代	
4	151,538	110,400		4,200		266,138
5	173,146	137,400		5,300		315,846
6	194,391	135,600		5,800	20	335,811
7	183,258	145,200		4,200		332,658
8	170,485	133,800		5,100		309,385
9	171,097	130,200		4,100	100	305,497
10	171,907	140,400		4,600		316,907
11	161,927	127,200		4,800	980	294,907
12	166,020	109,200		3,600	60	278,880
1	163,587	110,400		3,600		277,587
2	165,843	120,600		3,600		290,043
3	172,199	132,000		3,300	40	307,539
合計	2,045,398	1,532,400	0	52,200	1,200	3,629,998

(5)地域別登録者状況

(平成25年3月31日現在)

地域	一般併設型						小計
	支	1	2	3	4	5	
相生町					1	1	2
赤岩	15	11	8	1	1	1	37
石山町	5	2	2	3			12
稲穂	3	1	1				5
入船	1	1	1				3
色内		2					2
梅ヶ枝町	3		1			1	5
潮見台	1						1
オタモイ		1					1
幸	2		1	1	1		5
塚町	2						2
塩谷	2	3					5
東雲町	1						1
清水町	1		1				2
祝津	1	3	3	1	1		9
末広町	3	2	2	2		1	10
若松		1					1
高島	3	5	6	1	1		16
手宮	3		1	1			5
新富							0
富岡			1				1
豊川町	2	1	1				4
長橋	2		2	1		1	6
錦町			1				1
花園	1		2	1	1		5
緑	1			1			2
最上		1	1				2
山田町	1		1				2
合計	53	34	36	13	6	5	147

(6)年間行事・行事食

月	日	行事名	行事内容・行事食メニュー
4月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、美容、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札)
	18	ミニゲーム、茶話会	ミニゲームを行った後、職員と利用者で交流会
	23~27	誕生会、カラオケ	行事食: 日替わり オムライスボール、コンソメスープ、3種のミニおかず かに玉あんかけ炒飯、五目春雨スープ、3種のミニおかず パエリア風、野菜スープ、3種のミニおかず 海老巻きずし、すまし汁、串焼き、空也蒸し、漬け物、果物
5月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、美容、工作、麻雀、ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札)
	7~11	お花見ドライブ	手宮緑花公園、苗穂公園
	14	ミニゲーム、茶話会	ミニゲームを行った後、職員と利用者で交流会
	16・18	料理クラブ/男の料理クラブ	豆腐ドーナツ/たこ焼き
	21~25	誕生会	行事食: 日替わり 関西風うどん、長崎ちゃんぽん、味噌煮込みうどん、茶そば、 味噌バターラーメン おやつ 抹茶シフォン、抹茶ようかん
6月		運動会	デイサービスフロア内にて実施
		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、園芸、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札)
	25~29	誕生会	誕生会とカラオケ
7月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、園芸、工作、麻雀、ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札)
	5	健康講座	熱中症対策と大豆について
	16	ミニゲーム、茶話会	ミニゲームを行った後、職員と利用者で交流会
	24	宝来ひよっこ踊り	外部ボランティア
	9~13	誕生会	行事食: 日替わり ミニご飯と夏のミニ麺セットメニュー
8月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、園芸、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札)
	11~17	盆踊り	潮音頭、越後踊り
	~10月まで	外出ドライブ	小樽市内観光など
	20~24	誕生会	誕生会とカラオケ
9月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、園芸、工作、麻雀、ドラマ、ふまねっと、花札)
	17	ユニークフリークシアター	外部ボランティア
	21	敬老会	施設全体での敬老会
	24~28	誕生会	行事食: 日替わり 栗の炊き込みご飯、栗と小豆のおこわ、きのこピラフ、さつま芋ご飯、きのこご飯
10月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、音楽の会、工作、麻雀、ドラマ、ふまねっと、花札)
	8	琴アンサンブル	外部ボランティア
	31	料理クラブ	焼き鮭のコロッケ
	22~26	誕生会	行事食: 日替わり チャーシュー麺、広東麺、味噌ラーメン、海鮮塩ラーメン、天津麺
11月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、園芸、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札)
	14	俳句クラブ	外部ボランティア
	6・21	男の料理クラブ/料理クラブ	
	20	カラオケ仲良し会	外部ボランティア
	26~30	誕生会	行事食: 日替わり 寿司実演、ちゃんこ鍋、すき焼き
12月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札)
	5	料理クラブ、俳句クラブ	栗きんとん作り
	12~18	思い出スライドショー	一年間の振り返り
	19~25	誕生会、クリスマス会	クリスマス会、ビンゴ大会、誕生会 行事食: 海老ドリア、生寿司、海老あんかけチャーハン、オムライス デコレーションケーキ
	26~28	正月飾り付け	正月の準備
1月	4~10	新年会 職員余興	職員による余興
		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、園芸、工作、麻雀、ドラマ、ふまねっと、花札)
	19~23	誕生会	行事食: 日替わり ミニ丼と麺、海鮮鍋、鶏の水炊き
2月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ふまねっと、花札)
	1	節分豆まき	空き缶倒しゲーム
	20~24	誕生会	行事食: 日替わり 弁当箱、ランチプレート、おやつ: シフォンケーキ、ガトーショコラ
	26・27	ゲーム大会	
3月		クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、ドラマ、ふまねっと、花札)
	1	ひな祭り	音楽療法とコラボレーションし茶話会
	20	ゲーム大会	優勝者に景品
	25~29	誕生会	行事食: 日替わり 五目いなり寿司、すき焼き、寄せ鍋、五目ちらし寿司

4 デイサービス認知症対応型

デイサービスセンターはる(認知症対応型)

(1) 概況

認知症対応型では、延べ利用人数が前年度より70名、1日平均0.9名の利用者増となっているが、24年度の介護保険報酬改正により5時間-7時間のサービス区分で運営していることで請求内訳では前年度より543,607円の減となっている。また、21年度の実施指導により当日の利用定員が10名を越えてはいけないとの制度解釈を受け、一日の登録定員を10名とし調整を図ってきたが、ショートステイや体調不良のほか施設入所を視野に入れた利用開始ケースが多く、早い段階で施設入所に移行してしまうため稼働の安定が今年度も図れず利用者人数もほぼ横倍であった。25年3月からは定員を12名に変更し登録者数を増やし幅を設けることで平成25年度も引き続き稼働アップに取り組んでいく。さらに、リハビリとケア機能を基盤とした認知症個別プログラムの充実に取り組み、認知症進行の防止および生活の活性化を図ると共にケアマネージャーとの連携を深め家族へのケアにも積極的に取り組むことで在宅生活の継続につなげ、専門的機能を備えた魅力あるデイサービスを打ち出し選ばれる事業所つくりと事業所収入の安定を図っていきたい。

(2) 月・介護度別利用状況

認知症対応型

月	実施 日数	要支援1		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21			4	30	5	26	7	74	1	8	3	17	20	155	7.8	7.4	
5	21			4	29	5	29	6	61	1	9	4	26	20	154	7.7	7.3	
6	21			3	27	6	55	5	52	0	0	5	35	19	169	8.9	8.0	
7	22			3	31	6	55	5	50	0	0	5	35	19	171	9.0	7.8	
8	23			4	38	7	56	4	35	0	0	5	36	20	165	8.3	7.2	
9	20			4	37	6	41	4	35	1	4	6	32	21	149	7.1	7.5	
10	23			3	36	7	69	3	31	2	10	6	30	21	176	8.4	7.7	
11	22			3	26	7	63	3	30	2	12	5	33	20	165	8.3	7.5	
12	20			2	29	6	51	5	33	3	20	5	28	21	161	7.7	8.1	
1	20			2	39	8	51	5	28	2	10	5	28	22	156	7.1	7.8	
2	20			2	14	7	56	4	31	2	19	6	33	21	153	7.3	7.7	
3	21			1	28	7	54	4	33	3	25	4	29	19	169	8.9	8.0	
合計	254	0	0	35	364	77	606	55	493	17	117	59	362	243	1,942	8.0	7.6	2.95
構成比		0.0	0.0	14.4	18.7	31.7	31.2	22.6	25.4	7.0	6.0	24.3	18.6	100.0	100.0			
H23度	259	2	4	52	363	57	344	62	634	47	290	33	237	241	1,872	7.8	7.2	2.83
構成比		0.8	0.2	21.6	19.4	18.7	18.4	25.7	33.9	19.5	15.5	13.7	12.7	100.0	100.0			

(3) お試し利用の利用状況

月	平成24年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均月利 用日数	うち未利 用件数
4	0	0	0.0	0
5	0	0	0.0	0
6	1	1	1.0	0
7	0	0	0.0	0
8	2	3	1.5	1
9	0	0	0.0	0
10	2	2	0.0	0
11	0	0	0.0	0
12	0	0	2.0	0
1	0	0	0.0	1
2	0	0	0.0	0
3	1	1	1.0	0
合計	6	7	1.2	2

(4) 月別利用人数年度比較

②認知症対応型 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成23年度				平成24年度				実施	実人数	延人数	日平均
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均				
	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日
4	21	16	129	6.1	21	20	155	7.4	0	4	26	1.2
5	22	16	141	6.4	21	20	154	7.3	▲1	4	13	0.9
6	22	21	162	7.4	21	19	164	7.8	▲1	▲2	2	0.4
7	21	22	180	8.6	22	19	171	7.8	1	▲3	▲9	▲0.8
8	23	20	189	8.2	23	20	165	7.2	0	0	▲24	▲1.0
9	22	21	163	7.4	20	21	149	7.5	▲2	0	▲14	0.0
10	21	21	152	7.2	23	21	176	7.7	2	0	24	0.4
11	22	24	165	7.5	22	20	165	7.5	0	▲4	0	0.0
12	22	22	155	7.0	20	21	161	8.1	▲2	▲1	6	1.0
1	20	18	132	6.6	20	22	156	7.8	0	4	24	1.2
2	21	19	149	7.1	20	21	153	7.7	▲1	2	4	0.6
3	22	19	164	7.5	21	19	164	7.8	▲1	0	0	0.4
合計	259	239	1,881	7.3	254	243	1,933	7.6	▲5	4	52	0.3

※H20. 12に定員8人→9人へ変更 ※H21. 3に定員9人→10人へ変更 ※H23.3に定員10人→12人へ変更

(5) 月別利用料請求内訳

②認知症対応型

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	パット代	材料費	クラブ活動費	その他(写真・コピー代)	
4	162,779		89,400	110	4,000			256,289
5	165,225		91,800	0	4,000			261,025
6	171,664		98,400	0	3,800			273,864
7	190,829		88,200	170	3,800			282,999
8	162,722		96,000	0	4,000			262,722
9	151,724		85,200	570	4,200			241,694
10	200,940		97,800	200	4,200			303,140
11	169,892		95,400	30	4,600			269,922
12	165,311		81,600	590	4,200			251,701
1	144,707		81,000	140	4,400			230,247
2	174,592		96,600	140	4,200			275,532
3	171,427		90,600	0	3,800			265,827
合計	2,031,812	0	1,092,000	1,950	49,200	0	0	3,174,962
1人1回 当り平均	8,361	0	4,494	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,635
H23年度	2,413,419	0	1,257,000	2,150	46,000	0	0	3,718,569
1人1回 当り平均	9,932	0	5,173	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,986

認知症対応型

デイサービス1回の利用に係る

1人あたり利用料平均総額 ¥1,635

(前年度1,915円)

(6) 地域別登録者状況

(平成25年3月31日現在)

地域	認知症対応型						小計
	支	1	2	3	4	5	
相生町						1	1
赤岩		2	3	1			6
石山町							0
稲穂							0
入船							0
梅ヶ枝町				1	1	1	3
奥沢							0
オタモイ						1	1
幸				1	1		2
堺町							0
塩谷			1				1
東雲町							0
清水町			2	1			3
祝津				1			1
末広町							0
住吉町						1	1
高島		1		2		1	4
手宮							0
天神							0
富岡				1			1
豊川町							0
長橋			1	4			5
錦町						1	1
花園							0
松ヶ枝							0
緑			1				1
信香					1		1
若松							0
山田町							0
合計	0	3	8	12	3	6	32

(7) 年間行事・行事食

月	日	行事名	行事内容・行事食メニュー
4月	2~6	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、春の壁画作成／歌の会、音楽療法
	9~13	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、春の壁画作成、麻雀／歌の会、音楽療法
	16~20	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、春の壁画作成、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法
	16	春の昼食会	出前をとり選択食を楽しむ
	23~27.30	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、手芸、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法
25	春のお茶会	利用者さんの奥様がボランティアで参加	
5月	1~4	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、おやつ作り、パズル、ピアノ演奏／歌の会、音楽療法
	7~11	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り／歌の会、音楽療法、お花見ドライブ
	14~18	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、おやつ作り、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、パズル、ハーモニカ演奏／歌の会、音楽療法
	21~25	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、パズル、園芸／歌の会、音楽療法、
	21	世代間交流	赤岩保育所園児との芋植え
	29~31	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、紫陽花壁掛け作成、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
6月	1、4~8	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハ、おやつ作り、紫陽花壁掛け作成、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
	6~10	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、紫陽花壁掛け作成、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
	6	琴鑑賞会	外部からのボランティアによる演奏会
	11~15	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、紫陽花壁掛け作成、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
	18~22	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、紫陽花壁掛け作成、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
	21、27	世代間交流	保育所園児との交流会(赤岩保育所訪問)
	25~29	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、おやつ作り、紫陽花壁掛け作成、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
29	越後踊り	高島越後踊り保存会の来訪	

7月	2~6	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、向日葵壁画作成、屋外散歩、パズル、将棋／歌の会、音楽療法
	9~13	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、おやつ作り、向日葵壁画、パズル、／歌の会、音楽療法
	16~20	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
	23~27	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
	24、31	ひよっこ踊り／外食レク	外部からのボランティアによる演奏／ご家族との外出レク(ノイシュロランチ)
30~31	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法	
8月	1~3	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
	3	ピアノ演奏会	外部ボランティアによる演奏会
	6~10	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法
	13~17	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、刺し子、パズル、／歌の会、音楽療法、盆踊り
	20~24	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、刺し子、将棋、おやつ作り、パズル、／歌の会、音楽療法、スイカ割り
	20/23	世代間交流／キーボード演奏会	外部ボランティアによる演奏会
29~31	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、屋外散歩、いろはカルタ、パズル、／歌の会、音楽療法	
9月	3~7	AM個別レクPM集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、刺し子、将棋、おやつ作り、パズル、／歌の会、音楽療法
	10~14	AM個別レクPM集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、手芸、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	17~21	AM個別レクPM集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、手芸、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	17	演劇鑑賞(絵で見る落語)	外部ボランティアによる演劇
24~28	個別プログラム／集団レクAM個別	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、手芸、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法	
10月	1~5	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、秋の壁画作成、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	8~12	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、秋の壁画作成、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	15~19	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、秋の壁画作成、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法
	22~26	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法、映画鑑賞
	26	世代間交流	赤岩保育所園児との交流会
29~31	個別プログラム／集団レクAM個別	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙、いろはカルタ／歌の会、音楽療法、	
11月	1~4	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
	5~9	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
	12~16	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
	19~23	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
	21	利用者結婚記念日	若年性認知症の方の家族支援の一環として
26~30	個別プログラム／集団レクAM個別	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法	
12月	3~7	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、／歌の会、音楽療法、クリスマス飾りつけ
	10~14	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法、映画鑑賞
	17~21	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法、映画鑑賞
	24~28	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、折り紙／歌の会、音楽療法、クリスマスビンゴ大会
1月	4、7~11	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル／歌の会、音楽療法、新年会
	13~18	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、百人一首／歌の会、音楽療法
	21~25	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
	28~31	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ／歌の会、音楽療法
2月	1、4~8	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	11~15	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	18~22	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	25~28	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、季節の折り紙、ふまねっと／歌の会、音楽療法
3月	1、4~8	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、ふまねっと／歌の会、音楽療法、ひな祭り
	11~15	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	18~22	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法
	25~29	個別プログラム／集団レク	学習療法、習字、カラオケ、塗り絵、家事リハビリ、パズル、おやつ作り、いろはカルタ、ふまねっと／歌の会、音楽療法

注:行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ参加人数

5 ホームヘルプ事業

ホームヘルパーステーションはる

(1)概況

24年度は介護報酬の改定の影響を受け稼働の低下が目立った。利用者数は若干増えたが利用時間が大幅に減少、介護報酬単位改定が要因の一つと考えられる。他居宅や地域包括支援センターへはヘルパーの空き状況(曜日・時間)を伝えているがサービスには繋がらない現状がある。他居宅には訪問介護事業所を併設している所も多々あり、ケアマネからの依頼でも曜日・時間の指定が多く、ヘルパーの限られた人数で調整できないこともあった。地域包括支援センターに関しては近隣地域のサービスの依頼はあるが、他地域での稼働は疎らな状態である。

来年度は要支援者からの利用者確保に努め、ヘルパーのスキル向上と利用者の利益に繋がるサービスを展開しヘルパーと共に稼働の共有を図りたい。

(2)地域別派遣世帯数 (H25年3月末日現在)

地区名	H24	H23	比較	地区名	H24	H23	比較	地区名	H24	H23	比較
赤岩地区	52	36		堺町地区	1	1		手宮地区	3	2	
高島地区	17	21	▲4	花園地区	1	2	▲1	長橋地区	3	3	
祝津地区	8	4		入船地区	2	1		最上地区	1	0	
梅ヶ枝地区	9	7		緑町地区	1	1		松ヶ枝地区	1	0	
錦町地区	3	2		石山地区	4	5		築港地区	1	1	
末広地区	20	16		色内地区	3	2		オタモイ地区	7	5	
清水地区	6	7		真栄地区	2	1		若竹地区	1	2	▲1
幸町地区	4	2		東雲地区	1	1		天神地区	1	0	
富岡地区	1	1		豊川地区	4	4		塩谷地区	6	2	
稲穂地区	6	3		住の江町	3	2		望洋台地区	1	0	
合 計									173	134	6

(3)月別・介護度別利用状況

月	月・要介護度別 利用状況												合計	
	要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実人数計	延時間計
	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間		
4	35	191.30	25	159.00	34	387.07	9	97.50	4	59.26	2	39.30	109	934.23
5	35	216.00	25	177.30	34	438.56	7	66.00	6	54.45	3	48.30	110	1001.41
6	38	198.00	23	156.43	38	473.35	9	51.30	4	16.00	5	79.00	117	974.48
7	38	190.00	23	159.13	38	476.53	7	57.30	3	19.30	4	76.00	113	979.06
8	38	204.00	22	147.11	32	466.42	5	40.00	5	21.30	5	83.30	107	962.53
9	42	196.00	27	116.12	32	403.27	5	20.30	4	17.00	4	61.00	107	814.09
10	39	205.00	32	177.00	34	422.03	6	32.00	3	19.30	3	43.00	112	898.33
11	38	198.30	33	224.13	32	401.03	5	55.48	2	5.30	3	41.30	112	926.34
12	38	187.00	35	215.42	33	398.47	7	64.21	4	20.00	2	34.30	117	920.20
1	42	204.00	36	212.12	32	402.21	5	31.42	2	26.30	3	34.30	119	911.15
2	44	219.00	35	209.42	33	324.26	5	22.30	3	33.30	4	42.54	125	852.02
3	41	210.00	27	238.28	31	350.44	6	50.30	4	79.30	4	46.54	121	976.06
合計	468	2418.60	336	2193.06	403	4946.04	76	590.11	44	372.41	42	630.48	1,369	11,151.50
比較	80	▲386.7	4	▲966.94	2	464.04	▲55	▲718.19	7	112.59	4	84.18	42	▲1636.50
H23年度	388	2805.30	332	3160.00	401	4,482.00	131	1308.30	37	485.0	38	546.30	1,327	12,788.00

* 要支援内訳

要支援 1			要支援 2			合計		
実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間
189	835	836.30	279	1,573	1582.30	468	2408	2418.60

(4)サービス種類別利用状況

	サービス種類・要介護度別 年間利用状況								H24年度	H23年度	比較
	区分	要支援1	要支援2	要介 1	要介 2	要介 3	要介 4	要介 5	合計	合計	
身体介護	延利用回数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数
				259	637	270	66	494	1,726	2,402	▲676
	延時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間
				268.00	846.00	266.00	82.30	265.00	1727.30	2238.00	▲510.70
身体生活	延利用回数			28	385	42	54	177	686	720	▲34
	延時間			47.30	632.54	66.11	91.11	311.48	かい	1,162.50	▲13.96
生活援助	延利用回数	835	1,573	1,879	3,488	258	201	54	8,288	7,097	1191
	延時間	836.30	1,582.30	1,877.36	3,467.10	258.00	199.00	54.00	8,274.06	9,386.50	▲1112.44
合計	延利用回数	835	1,573	2,166	4,510	570	321	725	10,700	10,219	481
	延時間	836.30	1,582.30	2,192.66	4,945.64	590.11	372.41	630.48	11,149.90	12,787.50	▲1637.60

注)1 複数サービス利用世帯有り

(5)アクティビティサービス

「定山溪ドライブツアー」 平成24年7月1日(日) 参加者 10名

要支援者を対象にドライブ・お食事ツアーを企画した。
 例年、要介護者も多く参加しているが、今回は自立度の高い要支援の利用者の参加が多く、ヘルパーも最良のサービスを提供することが出来た。定山溪では暖かい日差しをあびながら、落ち着いたレストランでおしゃれなランチに舌鼓をうち、和やかな雰囲気の中、利用者同士のおしゃべりも弾んだ。

利用者の、サービス時とは違った一面をかい間見ることができ、又楽しく過ごす姿をみることもできた。

6 居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所はる

(1)概況

平成24年度は前年度と比較すると給付件数は低目で推移した。9月に給付数215件と最少であったが、3月には230件と回復傾向となった。24年度の合計契約件数は年間127件と過去2年で比較すると最多であったが、解約件数も施設入所や死去により、113件と過去2年で最多となっており、給付件数が低目に推移した結果となった。また、新たなこととして中部包括支援センター委託契約をして、要支援者のケアマネジメントを開始している。

(2)事業内容

①ケアマネジメント全般

特定事業所加算Ⅱを引き続き取得していくことと職員の質の確保を目的に事業所での研修の機会を計画的に実施してきた。また、22年度から開始した「家族の会」を実施している。会の参加人数は10名弱で少ない状況ではあるが参加者の満足度は高いものがあり、今後も23年度同様に家族のニーズに合わせた会の開催を目指していく。

月	平成23年度								平成24年度							
	給付管理件数							月末 契約者数	給付管理件数							月末 契約者数
	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計		要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
4月	0	67	102	36	14	17	236	277	0	73	103	29	16	11	232	253
5月	0	71	98	38	14	15	236	278	0	65	102	27	15	14	223	252
6月	0	79	95	41	17	13	245	281	0	64	108	26	13	14	225	242
7月	0	81	96	39	17	12	245	277	0	63	105	29	10	14	221	242
8月	0	79	103	37	16	12	247	281	1	66	95	28	11	15	216	248
9月	0	79	103	34	15	14	245	281	3	67	97	26	12	14	219	254
10月	0	86	101	35	15	15	252	288	3	78	97	27	13	14	232	262
11月	0	88	99	32	16	14	249	281	2	80	97	25	13	13	230	264
12月	0	82	106	29	19	13	249	280	3	79	94	26	13	12	227	270
1月	0	78	105	29	18	12	242	273	3	81	95	27	9	12	227	264
2月	0	80	102	32	15	11	240	265	3	83	95	24	10	12	227	264
3月	0	78	101	30	16	10	235	261	4	83	95	26	11	14	233	273
合計	0	948	1,211	412	192	158	2,921	3,323	22	882	1,183	320	146	159	2,712	3,088
構成比	%	%	%	%	%	%	%		%	%	%	%	%	%	%	%
	0.0	32.5	41.5	14.1	6.6	5.4	100.0		0.8	32.5	43.6	11.8	5.4	5.9	100.0	

②認定調査(居宅)・住宅改修

月	平成23年度			平成24年度			合計 年度 比較
	認定調査	住宅改修	合計	認定調査	住宅改修	合計	
4月	55	0	55	33	0	33	22
5月	25	0	25	31	0	31	6
6月	18	0	18	37	0	37	19
7月	40	0	40	33	0	33	△7
8月	35	0	35	39	0	39	4
9月	25	0	25	29	0	29	4
10月	51	0	51	37	0	37	△14
11月	47	0	47	37	0	37	△10
12月	28	0	28	34	0	34	6
1月	32	0	32	38	0	38	6
2月	31	0	31	31	0	31	0
3月	52	0	52	46	0	46	△6
合計	439	0	439	425	0	425	30

・認定調査内訳

小樽市(在宅).....438件(単価3700円)
 浜中町(在宅).....1件(単価3150円)

③今後の課題

特定事業所加算Ⅱの算定により事業所経営の安定につながっており、今後も、経営の安定を維持し、各職員の実践力の向上に努めて質の高い支援を展開していけるよう事業所体制の整備、運営基準の遵守を図っていく必要がある。契約数・給付管理数には変動がみられる状況があり、安定した契約数を維持できるよう、地域から信頼される事業所運営を目指していく必要もある。

7 ケアハウス

ケアハウスはる

(1) 概況

今年度は、入居者が6名(前年比+3)、退居者が6名(前年比+3)と、比較的入退居の多い年となった。月初日在所者数は、598人で、前年比-1となっており、入退居者数の多さの割には安定した入居者数を維持できており、退居～入居までの流れが、比較的スムーズに行われていたことが要因と考えられる。

入居者の身体的・精神的状況に関しては、80歳以上の方が全体の8割以上。介護認定を受け、何らかの在宅サービスを受けながら生活している方が約5割となっている。すでに認知症の診断のついている方や、身体機能的に一人で外出できない方が増えており、ケアハウスがいわゆる後期高齢者の方々の生活を支える場になっていることがうかがえる。

本年度も、前年度と同様に、入所利用者の生活意欲が減退することのないよう各種の行事を利用者とともに展開したほか、「安心して暮らせる環境」を整えるため、外部サービス機関とも連携しながら入居者の健康管理、介護予防のため積極的に各施策を講じた。また、隣地の赤岩保育所との協働により、交流菜園にて園児と共に園芸活動を行うなど、地域との交流を深めることができた。

(2) 年齢別入居者状況

平成25年3月31日現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢	23年度末平均年齢
男性	0	0	2	1	2	7	0	12	83.00	82.90
女性	0	0	1	5	13	12	7	38	84.82	84.61
計	0	0	3	6	15	19	7	50	83.91	83.76

(3) 月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在所者数	50	49	50	50	50	50	50	50	50	50	50	49	598
月初日入居者数	0	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	5
月中入居者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
月中退所者数	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	6

(4) 入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数	0	0	5	0	1	0	6
備考			法人内3				

(5) 入所待機状況

年度	計	待機状況		待機地域			
		男	女	在宅	その他	市内	市外
平成24年度末現在	44	12	32	41	3	39	5
平成23年度末現在	44	9	35	-	-	41	3

(6) 在宅福祉・医療サービス利用状況

平成25年3月31日現在 単位:人

年度	介護保険				医療保険				合計
	訪問介護	デイサービス	福祉用具	訪問看護	歯科往診	内科往診	整形往診	訪問看護	
平成24年度末現在	19	8	9	0	4	1	0	0	41
平成23年度末現在	18	11	8	0	2	3	0	0	42

※往診は定期的・継続的なもののみ算定。体調不良時の臨時的往診は含まない。

(7) 介護保険認定状況

単位:人

年度	区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3～	計
平成24年度 末現在	認定者数	5	5	10	6	1	27
	サービス利用者数	2	5	10	6	1	24
平成23年度 末現在	認定者数	5	7	7	8	0	27
	サービス利用者数	1	7	7	8	0	23

(8) 健康管理状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
バイタルチェック(回)	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	48
のべ参加人数	78	55	72	81	84	79	71	76	55	48	75	72	846

バイタルチェックは毎週木曜日に実施

・健康診断～8月に高村内科医院にて実施。

・予防接種(インフルエンザ)～11月20日にケアハウスはるで高村内科の高村医師が実施。
(あわせて40名が接種。その他ご自分のかかりつけ医にて8名が接種。)

・夜間休日待機職員による対応状況

救急搬送	3件
受診付添い	2件
来設して状態確認、対応	6件
その他	3件

(9) 身体障害者手帳所持状況

単位:人

級別	平成24年度末現在						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計
肢体不自由	0	2	0	2	0	0	4
聴覚障害	0	1	1	0	0	1	3
内部障害	1	0	0	2	0	0	3
合計	1	3	1	4	0	1	10

(10) 日常生活自立度別入居者状況

単位:人

年度	区分	非該当	J-1、2	A-1、2	B	C	合計
平成24年度 末現在	非該当	9	26	6	0	0	41
	I	1	3	4	0	0	8
	II	0	0	1	0	0	1
	合計	10	29	11	0	0	50
平成23年度 末現在	非該当	10	0	0	0	0	10
	I	14	3	2	1	0	20
	II	11	4	5	0	0	20
	合計	35	7	7	1	0	50

(11)レクリエーション・クラブ活動等参加状況

延人数

区分	実施日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
娯楽クラブ	月・水	6	3	6	0	0	3	3	0	0	6	4	5	36
書道	火	2	2	6	0	0	0	18	0	0	0	0	0	28
コーラス	月2回	22	22	13	19	12	24	21	10	8	19	19	20	209
カラオケ	水	26	13	11	7	0	4	0	0	20	26	9	5	121
ステンシル	水	18	5	11	6	0	0	0	0	7	0	0	0	47
社交ダンス	木	12	7	4	0	0	0	6	42	0	0	0	0	71
手芸	金	7	4	9	14	19	13	12	4	1	0	0	21	104
脳トレ	金	33	28	44	49	32	27	43	38	6	29	48	71	448
絵手紙教室	月1回	3	5	5	3	1	休会	休会	休会	休会	3	4	休会	24
俳句	月1回	3	4	3	3	3	3	休会	3	3	4	3	3	35
園芸	随時	19	0	0	19	10	0	0	15	0	0	0	0	63
合計		151	93	112	120	77	74	103	112	45	87	87	125	1,186

※娯楽クラブ・書道は入居者が運営。

※絵手紙教室・俳句はボランティアの方が講師を担当している。

(12)行事・催し物・懇談会等の実施及び参加状況

月 日	行事内容	会場	参加人数	備考
4月 3・4日	お楽しみ入浴(炭湯)	ケアハウス浴室		
3日	入居者懇談会	ケアハウス食堂	31名	
12日	お茶会(尺八と琴の演奏会・洋菓子とコーヒーを提供)	ケアハウス食堂	36名	
20日	ビデオ上映会「うさぎドロップ」上映・コーヒー提供	ケアハウス食堂	18名	
25日	4月誕生会・カラオケ大会	ケアハウス食堂	49名	
5月 10・11日	お花見ドライブ(宏楽園で昼食後、トンデンファームへドライブ)		19名	
18・19日	お楽しみ入浴	ケアハウス浴室		
21日	買い物ツアー(マックスバリュ・ホームマックへ買い物)	ケアハウス食堂	16名	
24日	ビデオ上映会「ステキな金縛り」上映・コーヒー提供	ケアハウス食堂	19名	
30日	誕生会・ゲーム大会	ケアハウス食堂	49名	
6月 5日	入居者懇談会	ケアハウス食堂	29名	
8・9日	お楽しみ入浴(菖蒲湯)	ケアハウス浴室		
15日	ビデオ上映会「はやぶさ」上映 コーヒー提供	ケアハウス食堂	12名	
19日	洋服展示販売	ケアハウス食堂		
20日	6月誕生会・音楽鑑賞	ケアハウス食堂	48名	
27日	大運動会	ケアハウス食堂	40名	見学2名
7月 6・7日	お楽しみ入浴(緑茶の湯)	ケアハウス浴室		
10・11・12日	外出レクリエーション(回転寿司で昼食後、ビバホームで買い物)		21名	
20日	誕生会・カラオケ大会	ケアハウス食堂	47名	
26日	ビデオ上映会(アイスコーヒー提供)	ケアハウス食堂	14名	
8月 1日	バーベキューパーティ(ジンギスカン・海鮮焼き・スイカ割り)	ケアハウス駐車場	42名	昼食
7日	七夕花火大会	ケアハウス玄関前	25名	夕食後
7日	入居者懇談会	ケアハウス食堂	29名	
16日	ビデオ上映会「山本五十六」上映・アイスクリーム提供	ケアハウス食堂	15名	
25日	はる夏祭り	特養はる前庭		
27・28日	お楽しみ入浴(ヒノキの湯)	ケアハウス浴室		
29日	誕生会・ゲーム大会	ケアハウス食堂	46名	
31日	収穫祭(畑の作物を収穫後、調理、会食)	ケアハウス食堂	18名	赤岩保育園児19名参加
9月 4・6日	外出レクリエーション(青塚食堂で昼食・小樽博物館見学)		19名	
5日	消防避難訓練	ケアハウス		法人内合同
11・12日	お楽しみ入浴	ケアハウス浴室		
13日	9月誕生会・敬老祝賀会	ケアハウス食堂	47名	米寿・卒寿者表彰
19日	秋のお彼岸・おはぎ作り	ケアハウス食堂	26名	食堂で会食
25日	ビデオ上映会「わが母の記」上映・コーヒー提供	ケアハウス食堂		

10月	2日	入居者懇談会	ケアハウス食堂	26名	赤岩保育園児21名参加
	4・5日	お楽しみ入浴(炭湯)	ケアハウス浴室		
	5日	北山中学校文化祭見学	北山中学校	10名	
	10日	お菓子作り(芋団子・南瓜団子)	ケアハウス食堂	12名	
	17日	洋服展示販売	ケアハウス食堂		
	18日	ビデオ上映会「レイルウェイズ」上映・コーヒー提供	ケアハウス食堂	16名	
	27日	外出レクレーション(京極温泉)	ケアハウス食堂	15名	
	30日	10月誕生会・音楽鑑賞	ケアハウス食堂	47名	
11月	9・10日	お楽しみ入浴(りんご湯)	ケアハウス浴室		利用者と一緒に漬ける
	9日	漬物作り(畑で収穫した大根・蕪)	ケアハウス食堂	15名	
	16日	ビデオ上映会「テルマエロマエ」上映・甘酒提供	ケアハウス食堂	16名	
	27日	誕生会・文化発表会(朗読・フラダンス・和踊り・コーラス)	ケアハウス食堂	47名	
	22～29日	文化作品展示会	ケアハウス1階		
12月	4日	ロングクリスマス(藤幼稚園児来訪、お遊戯等披露)	ケアハウス食堂	32名	小樽市主催
	6日	入居者懇談会	ケアハウス食堂	31名	
	7・8日	お楽しみ入浴(ゆず湯)	ケアハウス浴室		
	11日	ビデオ上映会「」上映・コーヒー提供	ケアハウス食堂	21名	
	13日	不在者投票	ケアハウス食堂	23名	
	20日	12月誕生会・クリスマス会(ゲーム大会・プレゼント交換)	ケアハウス食堂	50名	
	26日	餅つき(鏡餅、伸餅、ちぎり餅、あんこ餅作成)	ケアハウス1階	16名	
1月	7・8日	お楽しみ入浴(炭湯)	ケアハウス食堂		職員も参加
	11日	鏡開き・新年かるた大会(お汁粉提供)	ケアハウス浴室	24名	
	17日	買い物ツアー(マックスバリュー・ホームマック)		9名	
	25日	ビデオ上映会「探偵はBARにいる」上映・甘酒提供	ケアハウス全館		
	30日	1月誕生会・仮装カラオケ大会	ケアハウス食堂	48名	
2月	4日	節分・豆まき(豆まき後、食堂で行事ビデオ上映)	ケアハウス食堂	21名	
	5日	入居者懇談会	ケアハウス食堂	32名	
	15日	ビデオ上映会「新参者・麒麟の翼」上映・お汁粉提供	ケアハウス浴室	21名	
	19日	2月誕生会(1月仮装カラオケビデオ上映)	ケアハウス食堂	44名	
	20日	洋服展示販売	ケアハウス食堂		
	22・23日	お楽しみ入浴(緑茶の湯)	ケアハウス浴室		
3月	4日	3月誕生会・ひな祭り(おひな様仮装/ひなまつりコーラス実施)	ケアハウス食堂	46名	法人内合同 食堂で会食
	6日	消防避難訓練	ケアハウス		
	13・14日	買い物レク(マックスバリュー・ホームマックへ買い物)	ケアハウス食堂	12名	
	19日	お彼岸・おはぎ作り	ケアハウス食堂	11名	
	21・22日	お楽しみ入浴(ヒノキの湯)	ケアハウス浴室		
	28日	ビデオ上映会「あなたへ」上映・ホットコーヒー提供	ケアハウス食堂	16名	

(13) 行事食の実施状況

場所: ケアハウス食堂

月日	行事名	献立	飲み物・菓子類
4月	27日	誕生会	日本酒、ビール、ウイスキー、梅酒、ジュース、お茶 パースデーケーキ
	29日	昭和の日(昼食)	
5月	3日	憲法記念日(昼食)	
	4日	みどりの日(昼食)	
	5日	こどもの日(昼食)	柏餅
	30日	誕生会	日本酒、ビール、ウイスキー、梅酒、ジュース、お茶 パースデーケーキ
6月	20日	誕生会	日本酒、ビール、ウイスキー、梅酒、ジュース、お茶 パースデーケーキ
	27日	運動会(昼食)	あんパン(パン食い競争用)

7月	16日	海の日 (昼食)	・ ひき肉と野菜のカレー、レタスのスープ、パプリカマリネ 果物	
	25日	誕生会	・ さわやか梅ちらし、お吸い物、スズキの変わり揚げ、 手作り巻き玉子、三色巻き、漬物、豆腐の彩り琥珀寒、 手作りフルーツ白玉	日本酒、ビール、ウイスキー、 梅酒、ジュース、お茶 バースデーケーキ
8月	1日	ジンギスカン (昼食)	・ おにぎり、ジンギスカン(ラム肉 たまねぎ もやし ピーマン キャベツ しいたけ えのき 南瓜)、ゆでとうきび、枝豆	ビール、ジュース すいか
	7日	七夕 (夕食)	・ 七夕そうめん、ナスとコンニャクの田楽、ピーナッツ和え	
	13日	お盆 (昼食)	・ お赤飯、お吸い物、サーモン塩焼き、煮しめ、酢の物 果物	
	25日	夏祭り (昼食)	・ おにぎり、豚汁、ミニ焼きそば、焼き鳥串、揚げ芋、果物	
	29日	誕生会	・ お好み素麺、ミニ手毬寿司、オードブル(鶏塩天、海老 フリッターオーロラソース、フライドポテト、オニオンリング、 枝豆)、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、 梅酒、ジュース、お茶 バースデーケーキ
9月	13日	誕生会 敬老祝賀会	・ 寿司バイキング(鮪 サーモン 海老 ホタテ 玉子 イカとびっこ)、すまし汁、茶碗蒸し、 オードブル(唐揚げ ポテト 枝豆)、ラーメンサラダ、 フルーツ盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、 梅酒、ジュース、お茶 バースデーケーキ
	17日	敬老の日 (昼食)	・ お赤飯、お吸い物、天ぷら盛り合わせ、天つゆ、炊き合わせ お浸し、果物	
	22日	秋分の日 (昼食)	・ さつま芋ご飯、きのこ汁、鮭の漬け焼き、蓮根金平 酢の物	
10月	8日	体育の日 (昼食)	・ おいなりさん、さつま汁、揚げ出し豆腐野菜添え、 とびっこ和え、果物盛り合わせ	
	12日	お菓子作り	・ 芋もち、南瓜団子	赤岩保育所園児と調理
	19日	実演調理 (昼食)	・ おにぎり、三平汁、鮭のチャンチャン焼き、果物	鮭のチャンチャン焼きを焼き台で 実演調理して提供
	30日	誕生会	・ 栗さつまおこわ、石狩汁、実演天ぷら(海老 茄子 まいたけ しいたけ 南瓜)、蒸しキャベツのパプリカドレッシング、 果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、 梅酒、ジュース、お茶 バースデーケーキ
11月	23日	勤労感謝の日 (夕食)	・ 五目御飯、味噌汁、サーモン漬け焼き、野菜天ぷら 酢の物	弁当盛り
	27日	誕生会	・ ミニ生ちらし、鶏塩鍋、オードブル(イカリング エビフライ 枝豆 ポテト 野菜)、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、 梅酒、ジュース、お茶 バースデーケーキ
	29日	利用者献立	・ 十六穀米ご飯、すいとん(みそ味)、鮭の手作り餃子、 里芋のきのこあんかけ、柿の酢の物、うさぎりんご	利用者と献立を考え、一緒に 調理して提供する
12月	14日	利用者献立	・ きりたんぼ鍋(一人鍋使用)、おいなりさん、 ほうれんそうのお浸し、果物	利用者と献立を考え、一緒に 調理して提供する
	20日	誕生会	・ 寿司バイキング(鮪 サーモン 海老 ホタテ 玉子 イカとびっこ しめ鯖)、ミニうどん、シシャモの南蛮漬け風 サラダ、茶碗蒸し、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、 梅酒、ジュース、お茶 バースデーケーキ
	25日	クリスマス (夕食)	・ ピラフ、コーンスープ、鶏レッグ唐揚げ、 カラフルマカロニサラダ、果物	ワイン
	26日	餅つき	・ あんこ餅、お汁粉、きなこ餅、ごま餅、醤油だれ餅	
	31日	大晦日 (年越し)	・ お赤飯、年越しそば、サーモン塩焼き、焼き海老、伊達巻 紅白かまぼこ、昆布巻き、数の子、うま煮、おなます、 黒豆、栗さんとうん、花餅など	使い捨て容器での提供

1月	1日	元旦	朝食	・ 米飯、すまし汁、盛り合わせ(シシヤモ昆布巻き、松前漬 タラ粕漬け焼き)、旨煮	お屠蘇
		昼食	・ お雑煮、ぶり照り焼き、羽子板蒲鉾、寿玉子、 信田巻き含め煮、五色なます		
		夕食	・ 海鮮生ちらし、お吸い物、茶碗蒸し、ナッツみそ和え 果物		
	2日	朝食	・ 米飯、みそ汁、盛り合わせ(わかさぎ佃煮、甘海老ダイヤ漬 紅白蒲鉾)、三色豆		
		昼食	・ 新春炊き込みご飯、味噌汁、京合わせと長芋の煮物、 海苔巻き、さつま芋金時煮		
		夕食	・ 米飯、そうめん汁、松風焼き、炊き合わせ、紅白なます		
	3日	朝食	・ 米飯、みそ汁、盛り合わせ(花五目玉子焼き、鰯昆布巻き、 うにくらげ)、竹の子土佐煮		
		昼食	・ 帆立の炊き込みご飯、すまし汁、天ぷら(キス、さつま芋、 南瓜、茄子、舞茸)、くるみ和え、果物		
		夕食	・ 米飯、みそ汁、紅サケ焼き魚、じゃが芋きのこあん、魚卵和え		
	7日	七草	朝食	・ 七草粥	
28日	利用者献立	・ 米飯、糠鯿の三平汁、具だくさんの卵焼き、人参の白和え、 大根の麴漬、果物	利用者と献立を考え、一緒に調理して提供する		
30日	誕生会	・ 散らし寿司、お吸い物、天ぷら(かに剥き身、きす、しそ、 茄子、さつま芋)、子芋巾着、海鮮山かけ、漬物、 果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、 梅酒、ジュース、お茶 パースデーケーキ		
2月	3日	節分 (昼食)	・ 太巻き寿司、いなり寿司、すまし汁、塩昆布和え サーモンの柚子醤油漬け焼き、フルーツあんみつ		
		誕生会	・ 俵おにぎり(ごま塩、わかめ)、三種肉のしゃぶしゃぶ(牛、 豚、ラム)、メンマ、タレ2種(ごま、ポン酢)、枝豆 漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、 梅酒、ジュース、お茶 パースデーケーキ	
	27日	利用者献立	・ 帆立ご飯、すり身のお吸い物、菜の花の胡麻和え キャベツのお好み焼き風鉄板焼き、漬物、手作り水羊羹	利用者と献立を考え、一緒に調理して提供する	
3月	4日	誕生会 ひなまつり	・ 花形赤飯、はまぐりのお吸い物、刺身盛り合わせ(まぐろ、 サーモン、アサギ、海老、帆立)、炊き合わせ、酢味噌和え 錦糸焼売、漬物、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、ウイスキー、 梅酒、ジュース、お茶 パースデーケーキ	
		お彼岸 おはぎ作り	・ 三色おはぎ(あん、ごま、きなこ)	利用者と調理 午後のおやつに提供	
	20日	春分の日 (昼食)	・ 筍のご飯、お吸い物、ふきの炊き合わせ、 菜の花辛みそ和え、漬物	きな粉牛乳寒天	
	28日	利用者献立	・ 米飯、卵とにらの味噌汁、天ぷら(帆立のかき揚げ、南瓜、 アスパラ、たららの芽)、小松菜のお浸し、手作り水羊羹	利用者と献立を考え、一緒に調理して提供する	

*11月より月に1日、栄養士と入居者で献立を考え、そのうちの1品を入居者と職員と一緒に調理して提供する取り組みを始めた。まだ数回の試みであるが、食事の提供はケアハウスのサービスの大きな柱であり、入居者自身が自分たちが受けているサービスに関心を持ち、主体的に関わることで満足度の向上や、嗜好など潜在化している食へのニーズの掘り起こし、調理作業を通じて個々人の経験や能力の発揮につなげていきたい。

8 グループホーム・生活支援ハウス

グループホーム(認知症対応型共同生活介護)はる

(1)概況

平成24年度の入居者の状況については、退去3名、入居3名。退去では、そのうち、1名がグループホームでの看取りであった。9月に1名が入居してから、入退去がなく、年度末の待機者は、22名となっている。平均要介護度は年度末で2.93、前年度は3.07であり、平均年齢は今年度87.6歳、前年度は87.9歳といずれも若干下降している。しかし、実際の日々の介護量は増加しており、ユニット別の平均介護は、こでまりユニット2.3、なのはなユニット3.0、ほおずきユニット3.4と、重度の方が、なのはな・ほおずきユニットに偏っている。また、90歳以上が48%と、高齢化による、身体機能の低下が著しく、今現在も重度化の状況は非常に上昇傾向であり、職種間の連携・協力、良質な介護力が求められた1年であった。

介護保険収入は、処遇改善加算の開始と、9月からほぼ満床のため安定している。活動としては、家族が参加する日帰り温泉や焼肉パーティーは大盛況であり、また、職員が参加している潮祭りのねりこみの見学、能楽堂での琴コンサート鑑賞、少年の船の見送り、婦人部では、生活支援ハウスの公開講座の受付など、それぞれが地域の一員であると感じ、QOLの向上ができる取り組みをおこなうことができた。各ユニットでは、季節を感じられる食事や各入所者の好みなどを取り入れた活動を行った。今年度の地域活動は、世代間交流として、町会のこども会との交流を開始、“はるキッズ”と命名し、介護体験教室や行事での交流を行った。「生きる」「いのち」など、次世代の子ども達に、入居者と職員で伝えていくことに取り組み始めた。また、ボランティアグループあかりの活動、赤岩保育所との交流、恒例の盆踊り会の開催など継続した。今年度も、地域住民の協力を得て、全入居者が参加し自衛消防訓練を行った。また、夜間想定訓練では、中庭へ避難する訓練を行った。夜間一人の職員のため、不安は大きく、そのためにも、火災時の対応知識、日頃の訓練やそれぞれがシミュレーションし、いざという時の心構えが必要であると感じた。グループホーム内には、防災委員会があり、毎月の自己点検、コンセント周りの掃除を重点的に行うなど継続し行った。事故については、骨折事故が1件であった。薬関係は、誤薬を0件、前年度9件から4件と減少することができた。理由として、ヒヤリハット報告とマニュアルの定着が考えられる。しかし、器物破損の件数が、前年度33件だったが、今年度は56件とかなり増加している。外部評価は、免除の基準に達していたため行わなかった。

(2)グループホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	1	30	9	270	7	210	4	119	6	161	27	790	29.3	26.3	
5	31	0	0	2	41	9	279	7	217	4	124	5	155	27	816	30.2	26.3	
6	30	0	0	2	60	9	270	7	210	4	120	5	150	27	810	30.0	27.0	
7	31	0	0	2	62	11	321	5	148	5	155	5	127	28	813	29.0	26.2	
8	31	0	0	2	62	11	341	4	124	5	155	4	124	26	806	31.0	26.0	
9	30	0	0	2	55	12	349	4	120	5	150	4	120	27	794	29.4	26.5	
10	31	0	0	2	62	12	360	4	124	5	155	4	124	27	825	30.6	26.6	
11	30	0	0	2	60	11	330	5	150	5	150	4	120	27	810	30.0	27.0	
12	31	0	0	2	62	11	340	5	155	5	155	4	124	27	836	31.0	27.0	
1	31	0	0	2	62	11	341	5	155	5	155	4	124	27	837	31.0	27.0	
2	29	0	0	2	56	11	308	5	140	5	140	4	112	27	756	28.0	26.1	
3	31	0	0	2	62	11	341	5	155	5	155	4	124	27	837	31.0	27.0	
合計	366	0	0	23	674	128	3,850	63	1,908	57	1,733	53	1,565	324	9,730	30.0	26.6	2.97
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
		0.0	0.0	2.3	2.3	13.0	13.3	6.4	6.6	5.8	6.0	5.4	5.4	32.8	33.6			

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	介護保険1割負担分	食費	家賃	光熱水費	暖房費	金品管理費	その他	
4	679,932	790,000	1,159,500	428,190	133,680	11,960	30,240	3,233,502
5	701,564	790,000	1,223,000	421,300	0	11,700	48,850	3,196,414
6	696,860	773,000	1,162,000	432,000	0	12,000	64,630	3,140,490
7	700,880	754,000	1,238,000	423,420	0	12,360	42,240	3,170,900
8	688,992	750,000	1,153,500	429,250	0	12,500	36,410	3,070,652
9	679,663	761,000	1,236,500	426,070	0	12,000	36,550	3,151,783
10	705,957	769,000	1,225,000	432,000	135,000	12,000	34,430	3,313,387
11	722,108	780,000	1,225,000	432,000	135,000	12,000	39,250	3,345,358
12	745,276	780,000	1,225,000	432,000	135,000	12,000	32,260	3,361,536
1	746,182	780,000	1,225,000	432,000	135,000	12,000	33,410	3,363,592
2	673,976	780,000	1,225,000	432,000	135,000	12,000	29,920	3,287,896
3	746,182	780,000	1,225,000	432,000	135,000	12,500	38,280	3,368,962
合計	8,487,572	9,287,000	14,522,500	5,152,230	943,680	145,020	466,470	39,004,472
一人一日平均負担額	¥740	¥1,672	¥550	¥102	¥11	¥4,067	¥7,393	¥7,394

*注 介護保険1割負担分には各種加算を含む。公費分は含まれていない。

(4)介護度別入所者状況

年度	区分	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成25年3月31日 現在	男	0	2	1	1	0	0	4	1.75
	女	0	0	10	4	5	4	23	3.13
	計	0	2	11	5	5	4	27	2.93
平成24年3月31日 現在	男	0	1	1	2	0	1	5	2.80
	女	0	1	7	6	4	4	22	3.14
	計	0	2	8	8	4	5	27	3.07

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	平均年齢	合計
平成25年3月31日 現在	男	0	0	2	2	81.8	4
	女	0	1	2	20	88.6	23
	計	0	1	4	22	87.6	27
平成24年3月31日 現在	男	0	0	1	4	85.0	5
	女	0	1	1	20	88.6	22
	計	0	1	2	24	87.9	27

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成25年3月31日 現在	男	0	0	2	2	4
	女	0	1	2	20	23
	計	0	1	4	22	27
平成24年3月31日 現在	男	0	2	1	2	5
	女	2	2	3	15	22
	計	2	4	4	17	27

(7)月別入退所状況

月	平成24年度										平成23年度									
	入 所				退 所						入 所				退 所					
	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計	在宅	施設	病院	合計	在宅	施設	病院	死亡	合計		
4月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
5月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1		
7月	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
8月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
9月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0		
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計	2	1	0	3	0	0	2	1	3	5	1	0	6	0	0	3	2	5		

(8)月行事

	行 事	行事参加
4月	開設記念(宝来ひよっとこ踊り/紅白競頭)	人
4月	お花見(安楽園・天上寺・手宮公園・お食事処豊吉)	26
5月	春のお茶会	24
5月	春のお茶会	25
6月	貴賓館(牡丹鑑賞・昼食)	9
	ランチバイキング(グランドパーク)	9
	かま栄工場見学	7
	日帰り温泉旅行(朝里クラッセ)	34(家族10名含む)
	琴演奏会(能楽堂)	3
7月	赤岩町会レクリエーション	5
	はる夏祭り	25
	ドライブ(祝津海岸～運河周辺)	8
	潮祭りねりこみ見学	6
8月	七夕	26
	盆踊り&花火大会	25
9月	収穫祭(石狩鍋)	26
	回転寿司ツアー	7
	敬老会	6
	お彼岸(おはぎづくり)	26
	お月見	26
10月	紅葉ドライブ(朝里グム・貴賓館・回転寿司)	26
11月	ランチ(魚一心)	8
12月	クリスマスパーティー	26
	もちつき	26
	年越し料理	26
1月	お正月(おせち料理等)	24
	運動会	18
2月	雪灯かみの路(こでまり)	9
	中華バイキング	9
	節分	27
3月	ひなまつり(桜餅づくり)	18
	お彼岸(ぼたもちづく)	26
	中華バイキング	18
	お好み寿司	9

*注 誕生会は、入居者の誕生日当日に行う。

*注 季節折々の食材で食事を楽しむ。

*注 自衛消防訓練(7月10日 夜間想定、9月14日 日中想定 地域との共同)

(9)利用者及び家族との懇談会等開催状況

4月14日 懇談会(第1回運営推進会議と合同)参加者4名

8月5日 家族交流会(焼肉ハーター)11家族33名

(10)運営推進会議

6月6日 H23年度事業報告H24年度事業計画等 参加者12名

8月5日 家族交流会 参加者9名

9月11日 自衛消防訓練 参加者13名

11月26日 自己評価報告、事例評価発表大会報告 参加者11名

12月20日 世代間交流(もちつき) 感染症予防にて中止

2月27日 事故防止の取り組みとインフルエンザ報告について 参加者13名

3月27日 婦人部会報告会

メンバー:町内会代表 3名 町内会長、民生委員 VOあかり

地域包括支援センター職員 1名

家族代表6家族6名、法人代表2名 事業所代表3名

(11)地域との交流

7月24日 赤岩町会レクリエーション(定山溪ビューホテル)入所者3名参加

8月15日 盆踊り&花火大会(地域住民参加)

9月14日 自衛消防訓練(地域住民13名参加)

※ボランティアグループあかり 行事及び婦人部活動に参加

※ボランティアドッグ協会月1回来訪 12月にて終了

※近隣の方にて、玄関前の花の寄贈や花植えの協力あり

世代間交流(赤岩保育所)

8月1日 赤岩保育所緑日ごっこ出店

9月3日 収穫祭(赤岩保育所/はなのこ)

※赤岩保育所 はなのこ組(3歳児)定期訪問2週に1回(11回)

世代間交流(はるキッズ等)

7月26日 介護体験教室 はるキッズ参加者7名

7月28日 少年の船見送り 入居者4名

8月7日 七夕 はるキッズ参加者9名

10月6日 ハロウィン はるキッズ参加者 5名

10月5日 北山中学校文化祭 入居者3名参加

(12)婦人部会

5月10日 第1回会合 参加者19名

5月28日 春のお茶会開催 参加者21名

5月31日 東屋花植え 参加者6名

6月18日 第2回会合 参加者18名

7月18日 シンギスカン炊き出し 参加者22名

7月5日 生活支援ハウスはる公開健康講座受付 7名

8月1日 赤い保育所緑日ごっこ出店 11名

9月3日 収穫祭準備依頼 参加者18名

10月17日 第3回会合 参加者18名

10月29日 コロッケづくり 第3回会合 参加者20名

11月19日 喫茶ラブソディー 参加者16名

12月5日 忘年会 参加者25名

3月27日 報告会 参加者31名

※フラワーアレンジメント、新年会は感染症予防のため中止

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況							計
		市内	特養	老健施設	療養型施設	病院	在宅	その他	
平成24年度末	22	22	0	0	1	3	16	2	22
平成23年度末	10	10	0	0	0	1	7	2	10
前年度比	12	12	0	0	1	2	9	0	12

(14)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成24年度					平成23年度				
	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数
4月	11	11	18	50	2	15	15	22	54	2
5月	16	16	21	62	0	15	16	24	54	1
6月	9	9	20	62	0	10	10	27	57	0
7月	16	16	20	59	2	18	18	23	58	1
8月	11	11	19	60	0	18	19	28	67	1
9月	18	18	16	50	0	22	22	23	55	0
10月	17	17	17	51	1	17	17	28	64	0
11月	15	15	20	61	0	12	12	22	59	1
12月	11	11	18	52	0	17	17	24	67	2
1月	13	13	21	57	0	12	12	24	60	2
2月	11	11	24	58	0	14	14	26	62	0
3月	11	11	31	70	0	11	11	24	59	0
合計	159	159	245	692	5	181	183	295	716	10
月平均	13.3	13.3	20.4	57.7	0.4	15.1	15.3	24.6	59.7	0.8

(15)入所者かかりつけ病院人数(年度末現在)

処方先		H23年度	H24年度	処方先		H23年度	H24年度
内科	夏井クリニック	6人	6人	皮膚科	青柳皮膚科	1人	1人
	高村内科	10人	10人		市立小樽病院	0人	2人
	済生会小樽病院	1人	0人	精神科	医療センター	1人	1人
	梅ヶ枝内科	4人	4人		眼科	長田眼科	0人
神経内科	すがた医院	4人	4人	梅ヶ枝眼科		1人	1人
	ウエルネス望洋台クリニック	1人	1人	明治眼科		1人	1人
	済生会小樽病院	1人	1人	中央眼科		1人	1人
整形外科	済生会小樽病院	3人	2人	泌尿科	栗栖泌尿器科	1人	0人
	市立小樽病院	1人	1人		市立小樽病院	0人	1人
心臓血管外科	医療センター	1人	1人	歯科	おきつ歯科	—	4人
外科	直江外科	0人	2人		あかり歯科	—	1人
	三浦外科	0人	1人		りょう歯科	—	2人
	済生会小樽病院	1人	0人		坂田歯科	—	1人
脳外科	小樽セントラルクリニック	2人	2人		ファミリー歯科	—	1人
	島田脳神経外科	1人	1人				
	越前谷クリニック	1人	1人	合計	45	55	

(16)入所者ADL状況

項 目		平成24年度末		平成23年度末		比較	
		人数	割合①	人数	割合①	①－②	
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行(杖歩行含む)	13人	48.1%	15人	55.6%	-7.4%	
	手引き歩行	9人	33.3%	6人	22.2%	11.1%	
	歩行器使用	2人	7.4%	0人	0.0%	7.4%	
	車いす使用(自力駆動)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	車いす使用(移動介助)	10人	37.0%	9人	33.3%	3.7%	
食 事	自立	20人	74.1%	20人	74.1%	0.0%	
	一部介助	2人	7.4%	1人	3.7%	3.7%	
	全介助	5人	18.5%	6人	22.2%	-3.7%	
更 衣	自立	12人	44.4%	11人	40.7%	3.7%	
	一部介助	8人	29.6%	7人	25.9%	3.7%	
	全介助	7人	25.9%	9人	33.3%	-7.4%	
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	一部介助	22人	81.5%	19人	70.4%	11.1%	
	全介助(一般浴槽)	5人	18.5%	8人	29.6%	-11.1%	
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
排 泄	自立	13人	48.1%	10人	37.0%	11.1%	
	一部介助	9人	33.3%	11人	40.7%	-7.4%	
	全介助	5人	18.5%	6人	22.2%	-3.7%	
	上記の 詳細内 訳※複 数選 択者 あり	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		おむつ使用	13人	48.1%	10人	37.0%	11.1%
		夜間のみおむつ使用	3人	11.1%	2人	7.4%	3.7%
トイレ誘導		15人	55.6%	17人	63.0%	-7.4%	
尿カテーテル		0人	0.0%	1人	3.7%	-3.7%	
整 容	自立	12人	44.4%	10人	37.0%	7.4%	
	一部介助	8人	29.6%	10人	37.0%	-7.4%	
	全介助	7人	25.9%	7人	25.9%	0.0%	
意思疎通	可能	19人	70.4%	14人	51.9%	18.5%	
	単純であれば可能	3人	11.1%	7人	25.9%	-14.8%	
	不可	5人	18.5%	6人	22.2%	-3.7%	

(17)入所者疾患状況(年度末現在)

疾患名	H24年度			H23 年度	比較	疾患名	H24年度			H23 年度	比較
	男	女	計				男	女	計		
虚血性心疾患	人 1	人 0	人 1	人 1	人 0	多発性関節リウマチ	人 0	人 0	人 0	人 0	人 0
慢性心不全	0	3	3	3	0	パーキンソン症候群	0	2	2	2	0
慢性心房細動	0	2	2	2	0	脳血管性認知症	0	4	4	4	0
混合性肺障害	0	1	1	1	0	アルツハイマー型認知症	3	16	19	19	0
狭心症	1	4	5	5	0	レビー小体型認知症	0	1	1	2	-1
発作性上室頻拍症	0	1	1	1	0	その他の認知症	1	2	3	2	1
洞不全症候群	1	1	2	2	0	慢性肝炎	0	0	0	1	0
三尖弁閉鎖不全	0	1	1	1	0	骨粗鬆症	0	3	3	3	0
貧血	0	1	1	1	0	腰痛症	0	0	0	1	-1
高血圧	4	14	18	20	-2	変形性腰椎症	0	1	1	0	1
高脂血症	0	5	5	8	-3	大腿骨骨折後遺症	0	4	4	4	0
脳梗塞後遺症	3	6	9	10	-1	腰椎圧迫骨折後遺症	1	1	2	1	1
陳旧性肺結核	0	0	1	0	1	変形性膝関節症	0	3	3	4	-1
慢性胃炎	0	1	1	2	-1	その他の骨折後遺症	0	4	4	5	-1
逆流性食道炎	0	3	3	1	2	白内障	0	9	9	9	0
大直腸ポリープ術後	0	2	2	2	0	緑内障	0	3	3	2	1
便秘症	0	1	1	1	0	その他の眼疾患	0	0	0	1	-1
鉄欠乏性貧血	0	0	0	1	-1	子宮筋腫術後	0	2	2	1	1
肺気腫	1	1	2	2	0	火傷	1	0	1	1	0
胃潰瘍	0	1	1	2	-1	その他皮膚疾患	3	0	3	3	0
睡眠時無呼吸症候群	0	1	1	1	0	前立腺肥大	1	0	1	1	0
大腸ポリープ	0	0	0	0	0	神経性膀胱炎	0	0	0	1	-1
難聴	1	3	4	5	-1	悪性腫瘍	1	0	1	1	0
甲状腺機能低下	0	0	0	1	-1	悪性腫瘍術後	1	2	3	1	2
胆石術後	0	0	0	2	-2	痔核	0	2	2	2	0
ペースメーカー	0	0	1	0	1	不眠症	1	0	1	0	1
てんかん発作	0	1	1	1	0	老人性うつ病	0	0	1	0	1
糖尿病	1	5	6	5	1	アキレス腱切断	0	0	1	0	1
心筋梗塞	1	0	1	1	0						
硬膜下血腫術後	0	1	1	1	0						
硬膜下血腫	0	2	2	2	0						
顔面神経麻痺	0	0	1	0	1	合計	26	124	150	167	-13

(18) 入所者認知症状況(25年3月末現在/主治医意見書より)

区分	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M	計
男	0	0	0	0	2	1	1	0	4
女	0	1	1	5	5	2	9	0	23
計	0	1	1	5	7	3	10	0	27

(19) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況							計
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	
男	配偶者	0	2	0	1	0	0	0	3
	子供	0	0	2	0	0	0	0	2
	親類	0	0	0	1	0	0	0	1
	知人	0	0	0	0	1	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	2	2	2	1	0	0	7
女	配偶者	0	1	0	0	0	0	0	1
	子供	1	5	8	3	3	0	0	20
	親類	0	0	2	3	1	1	0	7
	知人	0	0	0	0	3	0	0	3
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	1	6	10	6	7	1	0	31
合計	配偶者	0	3	0	1	0	0	0	4
	子供	1	5	10	3	3	0	0	22
	親類	0	0	2	4	1	1	0	8
	知人	0	0	0	0	4	0	0	4
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	1	8	12	8	8	1	0	38

※面会者状況(届出数延人数) 1,902名

平成24年度 事故分析（年度末）

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	4	3	2	0	3	4	4	2	0	2	0	3	27
転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ずり落ち	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
小計	4	3	2	1	3	4	4	2	0	2	1	3	29
打撲	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	1	0	7
変色	2	1	0	2	1	2	3	2	0	1	1	1	16
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
器物破損	4	6	4	4	8	9	5	6	2	1	4	3	56
外傷	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	6
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	4
Rt間のトラブル	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	5
その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	14	11	6	12	14	17	16	11	2	6	9	7	125

転倒・転落・ずり落ちの分析（項目・区分別）

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	3	0	0
	要介護2	9	0	0
	要介護3	6	0	1
	要介護4	0	0	0
	要介護5	9	1	0
	計	27	1	1
日常生活自立度（障害）	自立	0	0	0
	J1	2	0	0
	J2	1	0	0
	A1	2	0	1
	A2	9	0	0
	B1	13	1	0
	B2	0	0	0
	C1	0	0	0
	C2	0	0	0
	計	27	1	1

日常生活自立度（認知症）	自立		0	0	0
	I		0	0	0
	II a		3	0	0
	II b		5	0	0
	III a		3	0	0
	III b		5	0	1
	IV		11	1	0
	M		0	0	0
	計		27	1	1
ユニット		平均介護度			
	こでまり	2.3	6	0	0
	なのはな	3	14	1	0
	ほおずき	3.4	7	0	1
	計	2.9	27	1	1
場所	居室		8	0	1
	リビング		9	1	0
	キッチン		0	0	0
	廊下		4	0	0
	トイレ		2	0	0
	浴室		1	0	0
	ユニット外		1	0	0
	その他		2	0	0
	計		27	1	1
時間帯	0～3時		1	0	0
	3～6時		2	0	0
	6～9時		3	0	1
	9～12時		1	0	0
	12～15時		6	0	0
	15～18時		1	0	0
	18～21時		8	1	0
	21～0時		5	0	0
	計		27	1	1
職員の位置	当該介護中		4	0	0
	目視可能範囲		8	0	0
	目視不可能範囲		15	1	1
	不明		0	0	0
	計		27	1	1

生活支援ハウスはる

(1) 概況

今年度は、退去者が2名であり、年度の最初には、待機者がなく再募集となった。退去は、いずれも90歳代の方であり、病状の進行と認知症の進行であった。そのため、年度末の平均年齢は、前年度78.9歳であったが、今年度は77.3歳と下がり、介護保険での介護度も低下、サービス利用者も1名となった。前年度は、各入居者の生活行動の差が広がっていたが、一人での外出に困難な方はいなく、皆自立した生活を送っている。

皆自立しているため、価値観の違いから、それぞれの関係性が、悪くなることもあり、トラブルの仲裁ということもしばしばあった。そのため、行事への参加も、少しずつ減少してきており、地域の高齢者との交流を目的として、ここ数年中止していた健康講座を公開し、1回ではあるが行うことができた。

(2) 年齢別入居者状況 平成25年3月31日現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢	23年度末平均年齢
男性	0	0	2	0	0	0	0	2	72.00	71.00
女性	0	1	3	3	0	2	1	10	78.40	80.60
計	0	1	5	3	0	2	1	12	77.33	78.90

(3) 月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在居者数	11	11	11	11	12	11	12	12	12	12	12	12	139
月初日入居者数	11	11	11	11	12	11	12	12	12	12	12	12	139
月中入居者数	10	11	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	140
月末退所者数	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2

(4) 入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数	0	1	1	0	0	0	2

(5) 入居者外泊・入院状況(届出数)

延人数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	23年度
外泊	1	2	2	2	2	1	0	1	1	0	1	1	14	11
入院	0	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	8	2
合計	1	3	3	4	4	1	0	1	1	1	2	1	22	13

(6) 面会者及び宿泊者状況(届出数)

延人数 240

区分	面会状況							計
	ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会者 なし	
	名	名	名	名	名	名	名	名
男	配偶者	0	0	0	0	0	0	0
	子供	0	0	0	0	1	0	1
	親類	0	0	0	0	0	0	0
	知人	0	0	0	0	1	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	0	2	0	2
女	配偶者	0	0	0	0	0	0	0
	子ども	0	0	3	3	0	0	6
	親類	0	1	1	1	1	1	5
	知人	0	0	0	2	1	1	4
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	1	4	6	2	2	15
合計	配偶者	0	0	0	0	0	0	0
	子ども	0	0	3	3	1	0	7
	親類	0	1	1	1	1	1	5
	知人	0	0	0	2	2	1	5
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	4	6	4	2	17

(7) 入所待機状況

年度	計		待機状況		待機地域	
	男	女	在宅	その他	市内	市外
平成24年度末現在	2	1	2	0	2	0

(8) 在宅福祉・医療サービス利用状況

単位:人

年度	区分	介護保険				小樽市	医療保険				合計
		訪問介護	デイサービス	福祉用具	訪問看護	訪問介護	歯科往診	内科往診	整形往診	訪問看護	
平成24年度 末現在	週1回利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	週2回以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	月単位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
平成23年度 末現在	週1回利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	週2回以上	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	月単位	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	合計	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2

※平成24年度における介護サービス利用 1名中、はるのサービス利用者 1名

(9) 介護保険認定状況

単位:人

年度	区分	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3～	計	申請中
平成24年度	認定者数	1	1	0	0	2	0
	サービス利用者数	1	0	0	0	1	0
平成23年度	認定者数	1	0	0	0	1	0
	サービス利用者数	1	0	0	0	1	0

(10)健康管理状況

インフルエンザ予防接種は、かかりつけ医療機関等で各自行い予防接種実施者12名
感染者なし

(11)身体障害者手帳所持状況

単位:人

級別	平成24年度末現在							平成23年度末現在						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計
肢体不自由	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
心臓機能障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

(12)日常生活自立度別入居者状況

単位:人

年度	自立	J-1、2	A-1、2	B	C	合計
平成24年度末 現在	12	0	0	0	0	12
平成23年度末 現在	9	0	2	0	0	11

(13) 主な疾患状況

疾患名	平成24年度末現在			平成23 年度末 現在計	比較
	男	女	計		
高血圧症	2	4	6	7	-1
高脂血症	1	2	3	14	-11
虚血性心疾患	0	0	0	1	-1
発作性心房細動	0	1	1	0	1
脳出血後遺症	1	0	1	2	-1
慢性胃炎	0	1	1	2	-1
胆石症	0	1	1	1	0
腫瘍術後	0	1	1	2	-1
白内障	0	3	3	4	-1
緑内障	1	0	1	1	0
変形性膝関節症	0	1	1	1	0
股関節術後	0	1	1	1	0
不眠症	0	1	1	1	0
メニエール症候群	0	1	1	1	0
便秘症	0	0	0	1	-1
アレルギー性鼻炎	0	0	0	1	-1
腰痛症	0	1	1	2	-1
顔面神経麻痺	0	1	1	1	0
パーキンソン病	0	1	1	1	0
腰椎ヘルニア	0	3	3	2	1
膝関節炎	0	1	1	1	0
蓄膿症	0	1	1	1	0
高尿酸血症	1	0	1	1	0
内頸動脈狭窄症	1	0	1	1	0
脂肪肝	0	0	0	1	-1
合計	7	25	32	56	-24

(14) 行事・アンケートの実施及び参加状況

月	日	行事内容	会場	参加人数	備考
4月	1日	開設記念(宝来ひよつとこ踊り/グループホームと合同開催)	支援ハウス食堂	6	
	9日	季節の湯(～11日、ヒノキの湯)	浴室	9	
	27日	ビデオ上映会(影武者)	支援ハウス集会室	3	
5月	7日	季節の湯(～日、梅花香り湯)	浴室	10	
	9日	お花見(宏楽園～青塚食堂にて昼食)	朝里温泉他	7	
	25日	ビデオ上映会(隠し剣 鬼の爪)	支援ハウス集会室	2	
6月	4日	季節の湯(～6日ヨーロッパローズの香り湯)	浴室	10	
	15日	外出レク(ロイトン札幌ランチハイキング)	札幌	6	
	22日	カラオケ	食堂	2	
	29日	ビデオ上映会(ほたるの墓)	支援ハウス集会室	3	
7月	9日	季節の湯(～11日、ハイビスカスブーケの湯)	浴室	11	
	4日	自衛消防訓練(夜間想定/グループホームと合同開催)	グループホーム駐車場	9	
	5日	公開健康講座(熱中症対策、講師:株式会社大塚製薬)	特養ひだまり	5	
	17日	ジンギスカンパーティー	中庭	9	
	25日	ビデオ上映会(綾小路きみまろ 爆笑エキサイトライブ第4集)	支援ハウス集会室	6	
8月	6日	季節の湯(～8日、ミントの香り湯)	浴室	11	
	5日	焼肉パーティー(グループホームと合同)	エントランス	7	
	21日	カラオケ	食堂	2	
	25日	はる夏祭り(法人合同開催)	特養駐車場	6	
	28日	ビデオ上映会(綾小路きみまろ 爆笑エキサイトライブ第3集)	支援ハウス集会室	4	
9月	3日	収穫祭(グループホームと合同開催)	グループホーム駐車場	8	
	4日	季節の湯(～6日、玉露の香り湯)	浴室	12	
	11日	自衛消防訓練(地域住民協力及びグループホームと合同開催)	支援ハウス内	11	
	21日	敬老会(法人合同開催)	特養エントランス	3	
	27日	ビデオ上映会(喜劇 駅前開運)	支援ハウス集会室	5	
	28日	十五夜(饅頭等提供)	支援ハウス食堂	12	
10月	9日	季節の湯(～11日、エレガントアクアの香り湯)	浴室	12	
	19日	紅葉ドライブ(定山溪散策及び足湯～倶楽部錦溪)	札幌	8	
	23日	ビデオ上映会(志村けんのだいじょうぶたぁ Vo1)	支援ハウス集会室	3	
11月	5日	季節の湯(～7日、バラの香りの湯)	浴室	12	
	27日	ビデオ上映会(無責任遊侠伝 人情喜劇)	支援ハウス集会室	4	
12月	7日	忘年会(惣吉)	市内食堂	9	
	11日	クリスマスパーティー(グループホームと合同)	エントランス	10	
	12日	ビデオ上映会(大いなる旅路)	支援ハウス集会室	2	
	19日	季節の湯(～21日、ゆず湯)	浴室	12	
	21日	餅つき(グループホームと合同開催)	エントランス	8	
1月	1日	新年の挨拶(お屠蘇、生和菓子)		12	
	7日	季節の湯(～9日、きき湯 食塩炭酸)	浴室	12	
	22日	ビデオ上映会(わが母の記)	支援ハウス集会室	3	
2月	1日	豆まき及び新年会(カラオケ、お汁粉)	支援ハウス内	6	
	4日	季節の湯(～6日、ピンクのにごり湯)	浴室	12	
	26日	ビデオ上映会(沈まぬ太陽 人情喜劇)	支援ハウス集会室	4	
3月	1日	ひなまつりお茶会(さくらもち、うぐいすもち)	支援ハウス食堂	7	
	4日	季節の湯(～6日、タンカンの香り湯)	支援ハウス食堂	12	
	28日	ビデオ上映会(夜霧よ今夜も有難う)	支援ハウス集会室	3	

※誕生日当日に、プレゼントを贈る。(プレゼント～北一硝子 一輪挿し)

(15) 懇談会の実施状況

懇談会 4月開催 9名参加

(16) 健康講座

公開健康講座 「熱中症対策」 講師:株式会社大塚製薬

参加者 32名 (赤岩町会老人クラブ、ボランティアあかり、ケアハウスはる、デイサービスはる、はる婦人部《受付担当》)

9 地域交流事業

地域交流事業

(1) 概況

特別養護老人ホーム・ケアハウス・グループホームの入居利用者及びデイサービス利用者は、昨年度に引き続き、市立赤岩保育所の保育園児との交流を活発に行った。また、特別養護老人ホームはる構内にて「はる夏まつり」を開催し、利用者、家族はじめ多くの地域住民や学生等の参加・協力をいただき、大盛況に終えることができた。

その他、市立北山中学校をはじめ各学校等との交流、施設見学及び実習生の受入等を継続して行った。又、ボランティアグループ「あかり」においては独自の充実した活動が昨年度に引き続き、展開された。

(2) ボランティアグループ「あかり」の活動

年 度	登録人数	活動延総数	活動延時間	1日平均人数	1日平均活動時間
平成21年度①	15人	1,271人	4,787時間	3.5人	13.1時間
平成22年度②	14人	1,051人	4,417時間	2.9人	12.1時間
平成23年度③	14人	934人	4,252時間	2.9人	11.6時間
平成24年度④	14人	917人	4,116時間	2.8人	11.4時間
比較 ④－③	0人	－17人	－136時間	－0.1人	－0.5時間

主な活動内容

- ・月行事、喫茶など、施設行事のサポート
- ・紙芝居、ビデオ上映時等におけるサポート
- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・音楽療法時のサポート
- ・おしも拭き作り
- ・話し相手としてのサポート

(3) 実習生の受入

① 看護実習

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
市立小樽病院高等看護学院	在宅看護実習	デイサービスセンターはる	H24. 8. 28-31	3
			H24. 9. 26-29	3
			H24. 10. 1-4	2
			H24. 10. 15-18	3
			H24. 10. 22-25	2
			H24. 11. 7-10	2

② ソーシャルワーカー実習

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
北星学園大学	ソーシャルワーク実習	デイサービスセンターはる	H24. 8. 20-24	1
			H24. 8. 27-31	1
			H24. 9. 3-7	1
			H24. 9. 10-14	1
			H24. 9. 18-21	1
			H24. 9. 24-25	1
日総研	相談援助実習	デイサービスセンターはる	H25. 1. 21-25	1

			H25. 1. 28-2. 1	1
			H25. 2. 4-8	1
			H25. 2. 11-15	1
			H25. 2. 18-20	1

③ ホームヘルパー実習

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数
日本福祉アカデミー	ホームヘルパー2級実習	特別養護老人ホームはる	H24. 4. 20	2
		特別養護老人ホームはる	H24. 4. 23-27	2
		特別養護老人ホームはる	H24. 5. 7-8	2
		特別養護老人ホームはる	H24. 5. 10-11	2
		特別養護老人ホームはる	H24. 7. 11-13	2
		特別養護老人ホームはる	H24. 7. 17-20	2
		特別養護老人ホームはる	H24. 7. 23-25	2

④ 介護等体験（教育学部・教育養成課程）

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数
札幌国際大学	介護等体験	デイサービスセンターはる	H24. 6. 4-8	1
文教大学	臨地実習	特別養護老人ホームはる	H24. 9. 3-7	1
			H24. 9. 10-14	1
小樽商業高校	インターンシップ	特別養護老人ホームはる	H24. 9. 12-14	1
北海道教育大学（旭川校）	介護等体験	特別養護老人ホームはる	H24. 9. 17-21	1
成年後見人センター	施設実習	特別養護老人ホームはる	H24. 12. 4-6	6

(4) 小学生介護体験プロジェクト

学校名等	実習内容	期間	人数
望洋台小学校5年生	障がいの疑似体験・車いすの介護体験	H24. 7. 11	61
望洋台小学校5年生	施設での介護体験	H24. 8. 7	3
高島小学校6年生	車いすの介護体験	H24. 10. 3	61
高島小学校6年生	障がいの疑似体験・車いすの介護体験	H24. 11. 16	31
高島小学校6年生	障がいの疑似体験・車いすの介護体験	H24. 11. 20	31

(5)

車椅子寄贈 高島小学校一同様（平成24年9月7日）

發寒部門

I 事業報告

1 職員状況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	53人	44人	97人	9人	22人	31人	10人	19人	29人	52人	47人	99人
本年度	55人	46人	101人	7人	21人	28人	10人	17人	27人	52人	50人	102人
比較	2人	2人	4人	-2人	-1人	-3人	人	-2人	-2人	人	3人	3人

(2)職員の配置状況(平成25年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計		
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	
特養	正職員	人	1人	人	人	1人	人	18人	人	4人	人	7人	2人	30人	3人
	臨時職員			1人				39人						40人	人
	計	人	1人	1人	人	1人	人	57人	人	4人	人	7人	2人	70人	3人
通所介護	正職員		1人			1人	2人	3人	3人	1人	1人		1人	5人	8人
	臨時職員							4人						4人	人
	計	人	1人	人	人	1人	2人	7人	3人	1人	1人	人	1人	9人	8人
居宅事業所	正職員		1人									5人	1人	5人	2人
	臨時職員													人	人
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	人	5人	1人	5人	2人
北17条	正職員	1人				1人		1人	1人	1人	1人		1人	4人	3人
	臨時職員							4人						4人	人
	計	1人	人	人	人	1人	人	5人	1人	1人	1人	人	1人	8人	3人
第3包括	正職員											3人		3人	人
	臨時職員											1人		1人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	4人	人	4人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
	正職員													人	人
	臨時職員													人	人
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
合計	正職員	1人	3人	人	人	3人	2人	22人	4人	6人	2人	15人	5人	47人	16人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	47人	人	人	人	1人	人	49人	人
	計	1人	3人	1人	人	3人	2人	69人	4人	6人	2人	16人	5人	96人	16人

(3)職員の有資格状況(平成25年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	1人	人	1人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	8人	人	8人	作業療法士	1人	人	1人
准看護師	1人	人	1人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	35人	23人	58人	介護支援専門員	16人	2人	18人
社会福祉士	9人	人	9人	計	73人	26人	99人

(3)職員の給与支給状況(平成25年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	32	40	120,434,473円	51,656,184円	6,392,100円	28,597,738円	83,314,079円	290,394,574円
デイサービス	9	4	23,922,518円	4,925,053円	849,300円	4,551,097円	7,460,900円	41,708,868円
居宅支援事業所	6	0	13,782,572円	3,126,772円	402,300円	1,899,173円	円	19,210,817円
デイサービス北17条	5	4	15,723,795円	4,379,767円	625,800円	3,304,183円	7,425,852円	31,459,397円
第3地域包括支援センター	3	1	1,650,229円	391,729円	円	242,407円	円	2,284,365円
								円
								円
計	55人	49人	175,513,587円	64,479,505円	8,269,500円	38,594,598円	98,200,831円	385,058,021円
職員一人当たり平均			3,191,156円	1,172,355円	150,355円	701,720円	2,004,099円	

2 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職等参加可能職員）
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 5 回実施
- 2) **運営定例会議**（施設長、課長、係長、主任、主任補佐、他関係職員）
毎月第3水曜日 18:00～ 1 時間 1 1 回実施
- 3) **職員全体会議**（全職種職員）
適宜 19:00～ 1 時間 4 回実施
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、厨房調理師、委託先職員、他関係職員）
毎月第1火曜日 13:30～ 1 時間 1 2 回実施
- 5) **衛生委員会**（衛生委員会メンバー）
毎月第3水曜日 運営定例会議終了後 8 回実施

(2) 特別養護老人ホームはっさむはる

- 1) **ユニットマネジメント会議**（施設長、介護係長、看護主任、ユニットリーダー、ソーシャルワーカー、栄養士、機能訓練指導員、他関係職員）
毎月第3木曜日 17:30～ 1 2 回実施
- 2) **入所判定会議**（総合施設長、施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、第三者委員）
適宜随時（3ヶ月に一度を目途に開催） 5 回実施
- 3) **ユニットケアカンファレンス**（施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、機能訓練指導員、他関係職員）
各ユニット適宜随時 1 時間 1 0 2 回実施
- 4) **職員資質委員会**（学習委員会・栄養サポートチームメンバー）
毎月第1木曜日 17:00～ 2 時間 1 5 回実施
- 5) **リスクマネジメント①委員会**（感染防止・褥瘡予防委員会メンバー）
毎月第1月曜日 17:00～ 1 時間 1 1 回実施
- 6) **リスクマネジメント②委員会**（事故防止・身体拘束廃止・虐待防止委員会メンバー）
毎月第2木曜日 17:30～ 3 時間 1 2 回実施
- 7) **レジデント生活向上委員会**（行事・業務委員会メンバー）
毎月第1水曜日 17:30～ 2 時間 1 2 回実施

(3) デイサービスセンターはっさむはる

- 1) **朝・タミーティング**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎日 8:35～5 分間 17:15～15 分間 5 1 2 回実施
- 2) **新規利用判定会議**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
適宜随時 3 6 回実施
- 3) **ケアカンファレンス**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

- 毎月第2火曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- 4) 行事会議 (介護職、看護職、ソーシャルワーカー)
- 毎月第1火曜日 17:30～ 1時間 12回実施

(4) 居宅介護支援事業所はっさむ「はる」

- 1) 朝・タミーティング (管理者、ケアマネージャー)
- 毎日 8:40～8:50 その他随時 360回実施
- 2) 居宅定例会議 (管理者、ケアマネージャー)
- 毎週水曜日 (12:00～13:00) 48回実施

(5) デイサービスセンターはる 北17条

- 1) 朝・タミーティング (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員)
- 毎日 8:35～5分間 17:15～15分間 490回実施
- 2) ケアカンファレンス (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員)
- 毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- 4) 行事会議 (介護職、看護職、ソーシャルワーカー)
- 毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 12回実施

3 職員研修

職員の資質向上、専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

(1)施設外研修

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
【特別養護老人ホームはっさむ はる】			
5/17～5/18	第9期(平成24年度)介護力向上講習会1回目	ケアワーカー	1
6/18	くもん学習療法「新しおり(実践テキスト)改定勉強会	機能訓練指導員	1
6/29	これからの介護保健施設における看護リーダー:安全なケアを考える(感染・リスクマネジメント編)	看護職員	1
7/5	第1回介護リスクマネジメントセミナー	ケアワーカー	3
6/26～6/29 7/3 8/1	平成24年度北海道社会福祉協議会 認知症介護実践研修	ケアワーカー	1
7/19～7/20	第9期(平成24年度)介護力向上講習会2回目	ケアワーカー	1
7/19～7/20	北海道看護協会 その人らしい最期を迎えるために	看護職員	1
9/13	北海道学習療法研修会「施設見学」	機能訓練指導員	1
9/13	認知症ケア「対象者を深く理解するために」	看護職員	1

8/28～10/4	平成24年度北海道社会福祉協議会 認知症介護実践研修	ケアワーカー	1
9/21～9/22	第9期(平成24年度)介護力向上講習会3回目	ケアワーカー	2
9/25～9/28 11/7	平成24年度北海道社会福祉協議会 認知症介護実践研修	ケアワーカー	1
10/15	平成24年度 現任専門職研修 入所系ケアマネ研修	ケアマネージャー	1
10/29	平成24年度 現任専門職研修 CS(満足度)向上アイデアセミナー	ケアワーカー	2
11/5	リスクマネジメント研修②	ケアワーカー	1
11/10	第2回これからの医療・介護を考える テーマ超高齢社会の食を見直す	管理栄養士・機能訓練指導員	2
11/15～11/16	第9期(平成24年度)介護力向上講習会4回目	ケアワーカー	1
11/17	医療介護福祉政策研究フォーラム 第1回シンポジウム	事務員	1
11/26	平成24年度現任専門職研修(スーパービジョン研修)	ケアワーカー	1
11/30	おむつゼロ達成報告及び竹内孝仁教授記念講演会	管理栄養士・機能訓練指導員	2
12/7～12/8	インターライ方式(旧MDS)による介護サービス計画書作成研修	ケアワーカー	2
1/17～1/18	第9期(平成24年度)介護力向上講習会5回目	ケアワーカー	2
1/17～1/23 2/8	第3回認知症介護実践者研修	ケアワーカー	1
2/1	高齢者の権利擁護を考える集い	ケアワーカー	1
2/27	平成24年度特定(多数)給食施設等研修会	管理栄養士	2
【デイサービスセンターはっさむ はる】			
6/16	レクリエーション・セミナー	ケアワーカー	1
9/12～9/13	北海道ブロック現場実習実践セミナー	ソーシャルワーカー	1
1/31～2/1	平成24年度北海道デイサービスセンター施設長研修	ケアワーカー	1
【居宅介護支援事業所はっさむ「はる」】			
6/28～6/29	平成24年度管理職員研修第1講座	ケアマネージャー	1
8/20	平成24年度札幌ケアプラン指導研修会	ケアマネージャー	1
9/26～9/28	2012年度(社)北海道社会福祉士会主催 高齢者虐待対応現任者標準研修	ケアマネージャー	1
10/29	平成24年度北海道高齢者虐待防止推進研修会	ケアマネージャー	1
12/13	平成24年度成年後見・権利擁護セミナー	ケアマネージャー	1
1/28	平成24年度札幌市介護支援専門員指導者研修会	ケアマネージャー	2
1/31	権利擁護支援フォーラムinおたる	ケアマネージャー	1
2/19	平成24年度札幌市予防給付ケアマネジメント研修	ケアマネージャー	3
【デイサービスセンターはる 北17条】			
【札幌市西区第3地域包括支援センター開設準備室】			
2/19	平成24年度札幌市予防給付ケアマネジメント研修会	主任ケアマネージャー	1
3/8	春期特別セミナー、第53回開設・運営セミナー	主任ケアマネージャー	1

4 苦情受付状況

特別養護老人ホーム(1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H24.7.10	長女	面会時、母がトイレに行きたいって言うから職員を呼んだら、若い職員が私語をペチャペチャ話していて、直ぐに来てもらえなかった。	当日職員に詳細を確認。私語を話していた自覚あり(業務内容も含めてだが)。NC(ナースコール)呼ばれた時も1人他者介助・1人掃除機使用だった。その場でも長女が立腹している様子があった為謝罪している。SWからも改めて、長女当日の状況と職員も自覚していることを報告し謝罪。

ショートステイ(6件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H24.5.22	三女	退所後の連絡ノートを見て、「記載内容を見ると腹部の赤みに塗る薬が違います。赤みが増したようです。」と苦情あり。	昨年11月に、腹部の赤み時は『青い蓋の軟膏を塗る』指示がご家族からあり、以来使用頻度がなかった為Ns→CWの毎回の指示がなかった。①情報の共有を再度心がける②どの軟膏をどの部分に塗るのか家族に再確認すること、で納得いただく。
H24.6.26	長男	職員に「この次は下剤を持たせて下さい」と言われたが毎回下剤を持たせている。職員間で周知していないのか？	下剤の返し忘れとして預かっていた下剤が見つかった。すぐに届け謝罪する。また職員間で周知されていなかったことも謝罪する。
H24.9.14	夫	本人の物ではない下着が帰ってきた。だから、本人のはどうしたのか？	荷物チェックと退所チェックに誤差はなく、ご主人の勘違いと思われるが、本人ののではないとおっしゃる為、念のため探してみるが見つかる可能性は低いことを伝える。ご主人は次回より持ち物にインシヤルを記入いただくこととなった。
H24.11.12	長女	本人の夕食後薬を、同ユニットと他者に飲ませてしまい、残薬の最後から飲ませたってどういうことか。本人の足りなくなってしまう薬は弁償してくれるのか？戻ってきた薬をみたら2日分足りないけど、他に隠していることあるのではないか？	電話報告ではなく、退所時に迎えてた長女夫に報告をした対応(SWの判断ミス)が長女の不信感がさらに深まった様子。足りない2日分は施設で弁償し、ご自宅にお届けする事を申し出たが断られ、郵送でお返しした。後から長女より「私の勘違いで足りない分は1日分だけでした。今後、施設管理を気をつけてください」と言われる。
H24.11.5	長女	本人が「夕食に納豆が出たが、俺食べられないから返した。」と言っている。薬の影響で納豆は食べてはいけない事を職員は知らなかったのか？	ワファリンを内服している事は周知していたが、納豆が禁食との情報はSWがフェイスシートに記載していなかった。今後職員間で周知する事を約束し、納得頂く。
H24.10.18	長女	薬が2錠返ってきたが、日数分入れたので飲ませていないのではないのか？本人も「食前薬を俺が催促しなければ忘れるところだった」と言っているし。	初日から2錠薬が多い状態で持ってきている(NS2名で確認している)。事前に2錠多く持参していた事を報告していれば不審に繋がらなかったと思われるが、長女も「私の勘違いもあるかもしれないので、今回の事は無かった事でいいですけど、薬の管理については前回(上記内容)のこともあるし、あまり信用できません。」と言われる。

デイサービスセンターはっさむはる（3件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H25.2.1	ご家族	排尿の失敗で汚れた下着を返却したが、次の利用時に、「排尿で汚れた衣類が水洗いしていなかったようで、臭いがひどかった」とのお話があった。ご家族はショートステイ利用時のことだと思いこまれていたようだが、デイ利用時にも、汚れてしまった衣類を水洗いしないで返却したことがあった。	送迎時、ご家族にデイの利用時にも、下洗いをしていなかったことを説明、謝罪した。デイでは、洗濯、乾燥までではできないが、下洗いをすること、できなかった場合でも、わかるようにお知らせすることをお伝えし、ご理解いただいた。
H25.3.1	ご家族	仕事で出かけるため、8時40分までには迎えに来て欲しいと依頼のあったが、8時45分に到着してしまい、待っていたお孫様から「8時半には出発しているのではないのか、遅い」と憤慨されていた。	8時半には出発しているが、道路状況が悪く、渋滞で遅れてしまった事を説明、謝罪している。ご家族は憤慨している様子はあったが、「じゃあ、お願いします。」と納得された。帰りの送迎時には、利用者の夫にも再度謝罪し、ご理解いただいた。
H25.3.31	ご家族	連絡ノートに、娘様から「土日に家で間食したと言われ、母は気分を害している。家では間食は一切していないし、売店でも何も買っていない。もう少し母を心信用してください。」との記載があった。ご本人様は、糖尿病があり、食事制限している方であった。	ご本人に確認すると、職員から、「足が浮腫んでいるけど、土日に間食したんでしょと強い口調で言われて、嫌な思いをした。何も間食はしていないのに。」とのことであった。職員にも状況確認行くと、「足の浮腫みがあったため、確認のために聞いた、強い口調で断定して言ったつもりはなかった。」とのことで、職員から本人に謝罪している。ご本人は「話ができてよかった、すっきりした」と話された。ご家族にも事実説明と、謝罪をする。「母のモヤモヤしていたものが取れたようで良かったです。」とご理解いただいた。

居宅介護支援事業所（1件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H25.3.28	ご家族（長男）	ご本人から、「サービス利用となっているヘルパー事業所が約束の時間になっても来ない」と電話があり、事業所に確認すると、「時間を間違っていた」との報告。再度、本人宅に連絡すると、長男様が出られ、「ヘルパーはもう来なくて良いから、契約も切るから」と激怒されていた。	担当介護支援専門員から、ヘルパー事業所を紹介した事への責任もあり、謝罪するも、介護支援専門員には責任がないとの事で、早急に次の事業所を探してほしいとの依頼があり、対応している。新しい事業所とは円滑に支援が続けられている。

デイサービスセンター はる北17条（2件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H24.6.12	娘様	2012/6/12、利用日の朝のお迎えの際に、娘様より「デイサービスを利用してから左の硬直が強く見られるようになった。医師からは問題ないと言われ、緊張もあると思われるが、硬直で呼吸も苦しそうなこともあるため、傾き等が見られた際も筋緩和のために身体をさすったりしてほしい。前回の帰宅時にズボンまで失禁しており、今まで見たことがないくらいお尻が赤かった。たぶんトイレに連れていってくれていないんだと思う」とお話があり。	朝のお迎えの際にお話を伺い、施設に戻ってから苦情内容と状況を確認。 トイレに関しては、ご家族のご希望通りトイレ誘導を行い、介助で座っていただいていたが、その実施状況については記録や口頭でのお知らせもしていなかった。 帰宅後に失禁があった件は、その日は帰り前のトイレ誘導時に排尿がなかったことをつたえられていなかった。 帰りの送迎時にご家族にトイレ介助を行っていたことと、介助内容等に関して伝えきれていない部分があったことを説明し、納得していただく。 以後、トイレ誘導を帰り間際とし、トイレに行ったことを記録または口頭で伝えていく。臀部の状態も引き続き観察していく。 利用時の様子や介助内容等、ご家族ともコミュニケーションを図り、関係性を築けるよう努めていく。
H24.10.30	ご本人	2012/10/30、利用時にご本人から『水曜日ならもう来ない』と立腹された様子で興奮気味にお話があり。 内容を伺うと、水曜日に座っているテーブルの方に体調の話をしていた際なのか「ウソ病だと言われた」と話す。 他利用者が何気なく言った言葉の可能性もあるが、ご本人の話では特定はできず、真相は不明。	お話を傾聴したあと、曜日変更も含めて相談すると、水曜日の座席を変更することで納得される。「いいの?」と満足そうな笑顔も見られていた。 次回より座席を変更し、CMIにもその後の様子も含めて報告を行う。 座席を変更し、お話しやすそうな女性利用者と同じテーブルに配置していく。その後座席に対する不満もなく、笑顔で過ごされる。

II 事業別事業報告

1 特別養護老人ホームはっさむはる

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はっさむはる

(1)概況

本年度は前年度と比較して利用者の平均年齢が87.9歳と上昇したが、平均介護度は3.60と若干下回った。また、待機者は本年度末には521名となり年度当初より91名と大幅に増加している。本年度も引き続き入居の緊急性が高い待機者に対し、空室を利用した入所措置を行った。その結果、延べ利用人数は30,823名、一日当りの平均利用人数は82.8名と前年度(82.7名)とほぼ横ばいだった。本年度の稼働率は98.5%と高稼働を維持した。また、年度当初に掲げた取り組みについては、ほぼその目標に到達する状況であった。トータルケアでは人として持ち合わせている機能の回復と自然エネルギーを活用しながら、ケアの質の向上を目指し、日中のオムツ外しに取り組んだ。学習療法やお花クラブ等外部資源を活用した新たな取り組みも積極的に実施した。引き続き、定期的に家族懇談会を開催した。これまでと同様に家族等からの意見や要望を施設運営に反映させる取り組みを継続したほか、外部評価の一環として利用者家族を対象としたアンケート調査を実施した。また、ボランティアの受け入れを常時行うと共に継続的に活動しているボランティアの支援や、近隣小中学校の児童生徒及び発寒幼稚園の園児との交流等を通じ、地域との連携をより深めることができた。

(2)特養ホーム別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度	
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5							
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数						
4	30	0	0	5	150	12	360	22	651	16	469	31	866	86	2,496	29.0	83.2		
5	31	0	0	5	155	13	403	22	682	16	483	28	868	84	2,591	30.8	83.6		
6	30	0	0	6	152	13	381	22	641	17	510	28	812	86	2,496	29.0	83.2		
7	31	0	0	6	186	12	353	22	681	19	571	26	789	85	2,580	30.4	83.2		
8	31	0	0	5	155	11	341	21	623	20	620	27	796	84	2,535	30.2	81.8		
9	30	0	0	5	150	11	329	23	673	19	570	27	788	85	2,510	29.5	83.7		
10	31	0	0	5	155	11	305	24	715	18	530	27	827	85	2,532	29.8	81.7		
11	30	0	0	5	150	12	340	20	600	19	570	26	780	82	2,440	29.8	81.3		
12	31	0	0	5	155	11	341	20	620	21	651	26	804	83	2,571	31.0	82.9		
1	31	0	0	5	155	12	351	20	618	22	676	26	783	85	2,583	30.4	83.3		
2	28	0	0	5	140	12	336	20	555	22	592	25	696	84	2,319	27.6	82.8		
3	31	0	0	5	155	12	372	20	620	23	697	24	727	84	2,571	30.6	82.9		
合計	365	0	0	62	1,858	142	4,212	256	7,679	232	6,939	321	9,536	1,013	30,224	29.8	82.8	3.60	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	6.1	6.1	14.0	13.9	25.3	25.4	22.9	23.0	31.7	31.6	100.0	100.0				
H23年度	366	0	0	45	1,312	139	4,166	238	7,120	244	7,176	356	10,488	1,022	30,262	29.6	82.7	3.71	

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担額	食事負担額	預かり金管理代	タオル代	居住費	医療材料費等	減免額	
4	2,357,166	1,398,150	82,000	53,395	2,679,850	72,866	△ 70,922	6,572,505
5	2,462,211	1,477,310	82,000	55,655	2,825,120	66,721	△ 73,304	6,895,713
6	2,397,742	1,409,250	83,000	53,710	2,703,630	83,657	△ 70,978	6,660,011
7	2,412,541	1,380,880	80,000	51,615	2,753,900	79,175	△ 77,603	6,680,508
8	2,375,333	1,321,520	80,000	50,765	2,671,200	76,102	△ 82,399	6,492,521
9	2,310,471	1,307,820	81,200	51,355	2,670,220	64,912	△ 80,075	6,405,903
10	2,436,840	1,363,460	81,380	55,100	2,660,740	82,851	△ 76,071	6,604,300
11	2,319,521	1,287,610	79,000	51,325	2,531,600	80,441	△ 58,440	6,291,057
12	2,451,005	1,357,540	80,000	53,050	2,660,400	93,866	△ 57,668	6,638,193
1	2,431,969	1,345,060	80,800	52,030	2,683,100	80,158	△ 58,556	6,614,561
2	2,218,261	1,231,860	81,100	48,420	2,405,110	64,442	△ 54,527	5,994,666
3	2,436,365	1,353,060	82,000	52,380	2,669,190	98,851	△ 57,063	6,634,783
合計	28,609,425	16,233,520	972,480	628,800	31,914,060	944,042	△ 817,606	78,484,721
一人一日平均負担額	¥947	¥537	¥32	¥21	¥1,056	¥31.23	-	¥2,597
H23年度	28,389,057	17,027,930	953,320	667,515	34,413,270	898,852	△ 1,341,640	81,008,304
H23年度平均負担額	¥938	¥563	¥32	¥22	¥1,137	¥29.70	-	¥2,677

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成24年3月31日 現在	男	0	0	4	2	1	3	10	3.30
	女	0	5	8	20	15	26	74	3.66
	計	0	5	12	22	16	29	84	3.62
平成25年3月31日 現在	男	0	0	4	1	1	3	9	3.33
	女	0	5	8	19	21	21	74	3.61
	計	0	5	12	20	22	24	83	3.58

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成24年3月31日 現在	男	0	0	2	8	0	86.7	10
	女	1	0	10	60	3	86.6	74
	計	1	0	12	68	3	86.6	84
平成25年3月31日 現在	男	0	0	2	7	0	87.2	9
	女	0	2	10	59	3	88.0	74
	計	0	2	12	66	3	87.9	83

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
平成24年3月31日 現在	男	0	3	2	5	10
	女	13	11	25	22	71
	計	13	14	27	27	81
平成25年3月31日 現在	男	2	1	3	3	9
	女	6	8	36	24	74
	計	8	9	39	27	83

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成23年度	男	14	15	15	14	13	13	13	12	11	10	10	10	150	12.5	15.1
	女	67	69	68	69	69	70	71	70	71	74	74	74	846	70.5	84.9
	計	81	84	83	83	82	83	84	82	82	84	84	84	996	83.0	100.0
平成24年度	男	10	10	10	9	9	10	9	7	8	9	9	9	109	9.1	10.8
	女	76	74	76	76	75	75	76	75	75	76	75	75	904	75.3	89.2
	計	86	84	86	85	84	85	85	82	83	85	84	84	1013	84.4	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成24年度										平成23年度									
	入所					退所					入所					退所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計		
4月	1	0	0	1	0	0	2	1	3	1	0	0	1	0	0	2	1	3		
5月	4	1	0	5	0	0	2	0	2	4	1	0	5	0	0	2	0	2		
6月	2	0	1	3	1	0	2	1	4	2	0	1	3	1	0	2	1	4		
7月	1	0	1	2	0	0	1	1	2	1	0	1	2	0	0	1	1	2		
8月	1	1	1	3	0	0	2	2	4	1	1	1	3	0	0	2	2	4		
9月	2	0	0	2	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	1	1		
10月	2	0	1	3	0	0	3	0	3	2	0	1	3	0	0	3	0	3		
11月	1	0	0	1	0	0	0	3	3	1	0	0	1	0	0	0	3	3		
12月	4	0	0	4	1	0	0	3	4	4	0	0	4	1	0	0	3	4		
1月	2	0	1	3	0	0	0	0	0	2	0	1	3	0	0	0	0	0		
2月	1	0	1	2	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	0	1	0	1		
3月	1	1	0	2	0	0	2	1	3	1	1	0	2	0	0	2	1	3		
計	22	3	6	31	2	0	15	13	30	22	3	6	31	2	0	15	13	30		

(9)平成24年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人数
		回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数			
音楽の時間	回数	8	7	8	10	8	9	9	8	7	8	7	8	97	8.1回	15.0
	人数	137	106	120	169	126	92	141	133	94	97	107	136	1458	121.5人	
ビデオ鑑賞	回数	2						2				1		5	0.4回	18.2
	人数	37						36				18		91	7.6人	
学習療法・脳トレニング	回数	2	63	81	110	107	84	106	78	94	64	64	75	928	77.3回	0.1
	人数	13	7	9	10	8	8	10	8	8	8	6	7	102	8.5人	
ドライブ・散歩	回数	1	7	9	9	4	8	1	1					40	3.3回	4.9
	人数	3	43	39	34	24	46	5	2					196	16.3人	
ボーリング	回数					2				2				4	0.3回	19.8
	人数					59				20				79	6.6人	
風船バレー	回数							4					4	8	0.7回	15.0
	人数							66					54	120	10.人	
ボーリング	回数								2					2	0.2回	14.5
	人数								29					29	2.4人	
文化系レクリエーション	回数		2	2	2			1		2	2			11	0.9回	15.8
	人数		23	44	55			20		15	17			174	14.5人	
お菓子作り	回数						1	1	2				1	5	0.4回	10.8
	人数						16	9	18				11	54	4.5人	
婦人部 鶴の会	回数	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	0.9回	12.5
	人数	15	7	7	8	14	16	9	10	19	12	4	16	137	11.4人	
合計	回数	14	79	101	132	122	103	125	92	106	75	73	89	1111	92.6	
	人数	205	186	219	276	231	178	296	200	156	134	135	224	2440	203.3	

(10)月行事

	行 事	行事参加
4月	新年度会	15人
5月	お花見	34人
	お花クラブ	15人
	外出レク(さとらんど)	9人
	敷地内清掃	7人
6月	お花クラブ	16人
	外出レク(さとらんど)	9人
	外出レク(ダイイチ)	7人
	町内会交流会	4人
7月	八軒中学校ハンドベル	4人
	発寒西小学校交流会	55人
	外出レク(ダイイチ)	8人
	木野下サーカス	6人
	夏祭り	全員
	お花クラブ	16人
8月	発寒幼稚園交流会	23人
	発寒保育園交流会	26人
	昼食会	14人
	お花クラブ	16人
9月	敬老会	全員
	発寒神社お祭り	12人
	発寒西小学校交流会	25人
	外出レク(コーチャンフォー)	12人
	お花クラブ	15人
	おはぎ作り	16人
10月	外出レク(コーチャンフォー)	13人
	音楽会(蓄音機)	62人
	お花クラブ	15人
	餃子作り	9人
11月	八軒中学校合唱大会	4人
	芋団子作り	10人
	お花クラブ	16人
12月	クリスマス会	全員
	餅つき	64人
	お花クラブ	16人
	忘年会	19人
1月	お花クラブ	15人
	新年会	12人
2月	節分 豆まき	全員
	お花クラブ	10人
3月	ひな壇飾り	4人
	お汁粉作り	11人
	お花クラブ	16人
	ひな祭り	72人

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

6月30日 「平成24年度の取り組み」

3月16日 「アンケート結果報告」

(12)学校・保育園等との交流

6月14日 すこやか倶楽部 いきいきサロン参加

7月11日 発寒西小学校 心のバリアフリー 5年生23名

7月12日 八軒中学校特別支援学級との交流 15名

7月23日 発寒幼稚園かき氷 20名

8月10.17日 発寒幼稚園スイカ割り 25名

8月11日 松尾貴臣音楽ライブ

10月11日 すこやか倶楽部 いきいきサロン参加

10月17日 八軒中学校職場体験 2年生2名

11月6日 アニマルボランティア

11月10日 発寒西小学校 学習発表会観覧

11月13日 アンサンブル・りら音楽交流会

11月20.21日 発寒中学校職場体験 2年生6名

2月14.21日 フラワーファシリテーター

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
平成23年度末	430	384	46	2	127	25	137	135	4	430
平成24年度末	521	467	54	2	141	30	157	184	7	521
前年度比	91	83	8	0	14	5	20	49	3	91

(14)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成24年度	
	受診回数	入院患者数
4月	17	1
5月	4	1
6月	15	0
7月	7	2
8月	16	4
9月	6	1
10月	7	0
11月	14	0
12月	6	1
1月	5	2
2月	8	2
3月	9	4
合計	114	18
月平均	9.5	1.5

定期受診は含まない

(15)月別待機(オンコール)体制対応

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	15	2				17
5月	16	1			1	18
6月	12	3				15
7月	15	4			2	21
8月	13					13
9月	7					7
10月	9	2				11
11月	13	2			1	16
12月	17	1				18
1月	5					5
2月	7					7
3月	15					15
合計	144	15	0	0	4	163

(16)看取り

平成24年度は9名の看取りを行った。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

インフルエンザの予防接種は80名、実施した。平成24年度のインフルエンザ発症者は0名。

(18)入居者の健康診断実施状況

5～6月に69名が宮の森記念病院の協力を得て実施した。

(19)入居者の医療依存度の状況

・胃ろうによる経管栄養は3月末で1名。

(20)入居者ADL状況

項目		平成23年度末		平成24年度末		比較 ②-①	
		人数	割合①	人数	割合②		
移動	自立歩行	12人	14.3%	12人	14.3%	0.0%	
	自立歩行(杖・歩行器使用)	17人	20.2%	24人	28.6%	8.3%	
	手引き	8人	9.5%	5人	6.0%	-3.6%	
	車いす使用(自力駆動)	10人	11.9%	9人	10.7%	-1.2%	
	車いす使用(移動介助)	37人	44.0%	30人	35.7%	-8.3%	
食事	自立	56人	66.7%	51人	60.7%	-6.0%	
	一部介助	12人	14.3%	8人	9.5%	-4.8%	
	全介助	16人	19.0%	21人	25.0%	6.0%	
更衣	自立	19人	22.6%	9人	10.7%	-11.9%	
	一部介助	23人	27.4%	31人	36.9%	9.5%	
	全介助	42人	50.0%	40人	47.6%	-2.4%	
入浴	自立	7人	8.3%	2人	2.4%	-6.0%	
	一部介助	44人	52.4%	29人	34.5%	-17.9%	
	全介助(一般浴槽)	29人	34.5%	45人	53.6%	19.0%	
	全介助(リフト浴)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
	全介助(特殊浴槽)	4人	4.8%	4人	4.8%	0.0%	
排泄	自立	14人	16.7%	17人	20.2%	3.6%	
	一部介助	37人	44.0%	22人	26.2%	-17.9%	
	全介助	33人	39.3%	41人	48.8%	9.5%	
	上記の 詳細内訳	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	4人	4.8%	0人	0.0%	-4.8%
		パルーンカテーテル	3人	3.6%	3人	3.6%	0.0%
		夜間尿器使用	2人	2.4%	1人	1.2%	-1.2%
		おむつ使用	74人	88.1%	0人	0.0%	-88.1%
	夜間のみおむつ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
整容	自立	17人	20.2%	12人	14.3%	-6.0%	
	一部介助	36人	42.9%	26人	31.0%	-11.9%	
	全介助	31人	36.9%	42人	50.0%	13.1%	
意思疎通	可能	56人	66.7%	50人	59.5%	-7.1%	
	単純であれば可能	18人	21.4%	22人	26.2%	4.8%	
	不可	10人	11.9%	8人	9.5%	-2.4%	

胃婁1名含む

紙おむつ・紙パンツ対象

(21)事故分析

インシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	3	6	15	11	8	6	11	7	10	5	4	4	90
転落			3	1	4	1	2	3					14
ずり落ち	3			2	1	1		2	3	1	1	1	15
小計	6	6	18	14	13	8	13	12	13	6	5	5	119
打撲	2	1	1	1	4		1		1	2	2	3	18
変色													0
誤嚥													0
異食	1	1							1				3
器物破損	1	2	1					2	1	2	1	2	12
外傷		1	1			1		1	1	2		1	8
誤薬													0
投薬忘れ		1	1	2		1						1	6
Rt 間のトラブル													0
その他	1		1	2	1	1			1	1			8
合計	11	12	23	19	18	11	14	15	18	13	8	12	174

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分	面会状況						
	ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	該当者なし	計	
男	配偶者の面会	0	1	0	0	0	1
	子・子の配偶者の面会	0	1	4	0	0	5
	親族の面会	0	0	1	0	0	1
	その他の方の面会	0	1	0	0	0	1
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
	計	0	3	5	0	0	8
女	配偶者の面会	2	0	0	0	0	2
	子・子の配偶者の面会	4	18	35	0	0	57
	親族の面会	0	1	9	0	0	10
	その他の方の面会	0	9	0	0	0	9
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
	計	6	28	44	0	0	78
合計	配偶者の面会	2	1	0	0	0	3
	子・子の配偶者の面会	4	19	39	0	0	62
	親族の面会	0	1	10	0	0	11
	その他の方の面会	0	10	0	0	0	10
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
	計	6	31	49	0	0	86

(23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち	
要介護度	要介護1	8			
	要介護2	28		2	
	要介護3	31	7	2	
	要介護4	22	3	6	
	要介護5	1	3	1	
	計	90	13	11	
日常生活自立度(認知)	自立				
	I				
	II a	4		1	
	II b	37	1	3	
	III a	20	9	4	
	III b	13	2	3	
	IV	16	1	1	
	M				
計	90	13	12		
日常生活自立度(障害)	自立				
	J1				
	J2	3			
	A1	34		1	
	A2	32		4	
	B1	9	6	1	
	B2	12	5	6	
	C1		2		
	C2				
計	90	13	12		
ユニット	ユニット	平均介護度	転倒	転落	ずり落ち
	ゆず	5	4		1
	かりん	3.25	6	1	3
	びわ	3.5	7	2	1
	はまなす	3.3	5	5	2
	やまぶどう	4.1		1	
	たちばな	3.1	23		2
	うめ	3.1	21		3
	あんず	3.5			
	なんてん	4.3	5	1	
	くるみ	3.4	19	3	
	計	3.655	90	13	12
場所	居室	37	7	8	
	リビング	31	4	2	
	キッチン		1		
	廊下	8		1	
	トイレ	12	1	1	
	浴室				
	ユニット外			1	
	その他	1			
計	90	13	12		
時間帯	0～3時	5			
	3～6時	5	2	1	
	6～9時	17	5	5	
	9～12時	13	2		
	12～15時	10	1		
	15～18時	21		1	
	18～21時	14	2	3	
	21～0時	5	1	2	
計	90	13	12		
職員の位置	当該介護中	6	1		
	目視可能範囲	21	2	1	
	目視不可能範囲	63	10	11	
	不明				
	計	90	13	12	

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はっさむはる

(1) 概況

本年度の利用者数は1010名で前年度と比較して166名と大幅に増加し、延べ利用日数は延5,527日であった。稼働率は94.6%で前年度に引き続き高稼働を維持している。要因としては特養の特例退所後の空室や、長期入院が見込まれる特養利用者については一時退所を依頼し、その空室を短期入所に積極的に活用したこと、また前年度同様に各居宅介護支援事業所に対し空室状況の情報提供に努めたことが挙げられる。尚、平均介護度は前年度2.37に対し、本年度は2.35と若干下回った。

(2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利 用日 数	1日平 均利 用 人数	平均 介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	1	4	5	20	24	132	34	172	8	40	9	30	6	39	87	437	5.0	14.6	
5月	0	0	6	18	23	121	30	206	9	44	7	28	6	39	81	456	5.6	14.7	
6月	0	0	5	19	22	103	32	151	13	63	9	70	6	50	87	456	5.2	15.2	
7月	0	0	5	10	23	103	29	157	12	92	12	67	6	44	87	473	5.4	15.3	
8月	1	3	4	11	23	90	29	201	13	84	10	40	6	53	86	482	5.6	15.5	
9月	0	0	4	8	23	118	30	167	11	56	11	68	5	13	84	430	5.1	13.9	
10月	0	0	4	20	26	126	28	190	11	53	11	79	3	15	83	483	5.8	15.6	
11月	0	0	4	9	32	152	27	163	12	74	10	82	3	34	88	514	5.8	17.1	
12月	0	0	3	8	29	104	24	152	14	85	13	107	3	8	86	464	5.4	15.0	
1月	0	0	3	8	22	78	26	167	13	79	13	83	3	5	80	420	5.3	13.5	
2月	0	0	3	4	20	92	28	184	13	80	13	76	2	7	79	443	5.6	15.8	
3月	0	0	1	3	20	95	32	169	17	105	10	81	2	16	82	469	5.7	15.1	
合計	2	7	47	138	287	1,314	349	2,079	146	855	128	811	51	323	1,010	5,527	5.5	15.1	2.35
構成比 率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
H23年度	12	46	36	142	230	1,401	286	2,064	91	558	125	804	64	512	844	5,527	6.5	15.1	2.37

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3) 年度比較月別利用状況

月	利用状況								増減(前年度比)	
	平成24年度		平成23年度		平成22年度		増減(前年度比)		実人数	延べ日数
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数		
4月	71	437	72	462	69	415	-1	-25		
5月	69	456	63	453	69	448	6	3		
6月	74	456	71	440	66	454	3	16		
7月	70	473	70	473	70	438	0	0		
8月	73	482	73	488	70	455	0	-6		
9月	68	430	72	488	70	443	-4	-58		
10月	70	483	76	462	70	458	-6	21		
11月	73	514	71	445	67	461	2	69		
12月	67	464	63	477	67	459	4	-13		
1月	62	420	72	454	67	481	-10	-34		
2月	71	443	66	442	68	447	5	1		
3月	69	469	75	461	74	467	-6	8		
合計	837	5,527	844	5,545	827	5,426	-7	-18		
1人平均 日数	15.1		15.2		14.9		0.0			

(4) 利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成23年度	12	46	36	142	230	1,401	286	2,064	91	558	125	804	64	512	2.37
平成24年度	2	7	47	138	287	1,314	349	2,079	149	855	128	811	51	323	2.35
比較	-10	-39	11	-4	57	-87	63	15	58	297	3	7	-13	-189	-0.02

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

インシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	2		1		2		1	1	2			1	10
転落					1		1						2
ずり落ち	1				1					1			3
小計	3	0	1	0	4	0	2	1	2	1	0	1	15
打撲					1								1
変色													0
誤嚥						1							1
異食													0
器物破損	2	3	1				4	3	1	3	3	1	21
外傷		1				1							2
誤薬								1					1
投薬忘れ					1		1	2				1	5
Rt間のトラブル													0
その他	1	1	2			2		2					8
合計	6	5	4	0	6	4	7	9	3	4	3	3	54

(6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要支援1			
	要支援2			
	要介護1	3		1
	要介護2	2	1	
	要介護3	1		
	要介護4	3		2
	要介護5	1	1	
	小計	10	2	3
場所	居室	4	2	2
	リビング	4		1
	トイレ	1		
	キッチン			
	浴室			
	ユニット外	1		
	その他			
	小計	10	2	3

3 デイサービス併設型

デイサービスセンターはっさむ はる

(1) 概況

年度始めの4月～7月までは稼働率90%以上を確保出来ていたが、8月以降から落ち込み12月には82%と最も低い稼働率となった。背景には転倒骨折・複数日利用者の長期入院や施設入居、夏場の暑さから体調不良を起こしてしまった方、その他の長期休み(越冬の為など)が重なり登録人数の減少が挙げられている。曜日によっても稼働率の差があり火曜日と水曜日は複数日利用者の入浴の関係等で他曜日に振り分けられる事が多く見られた。また一日の平均利用者数が30名前後になる事も多かった。新規利用者の増加はあるが、利用長期休止や中止の方もおり、平成24年度の平均稼働率は87% (前年度は87.7%)となっている。新規利用者の獲得に向けては、各居宅支援事業所へモニタリング・アセスメント等を細かく分析し内容をケアマネジャーに報告などをしたり、定期的に空き状況を報告を行っていたが、登録者数減少した分を上回る新規利用者の獲得までには至らなかった。

利用者のニーズに対しても柔軟に対応し、アクティビティの充実の為クラブ活動の回数を増加(書道・絵手紙等)したり、送迎などにも利用者のニーズに沿った送迎時間の工夫などを行っていた。また、外出レクリエーションも前年度に引き続き利用者には好評であった。利用者の満足度調査の為のアンケート結果でも好意的な意見が全体的に多かった。

(2) 月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21	7	32	14	77	50	332	31	248	8	45	8	28	3	15	121	777	6.4	37.0	
5	23	7	33	13	77	50	367	31	255	9	48	6	29	4	20	120	829	6.9	36.0	
6	21	7	33	12	73	53	365	29	224	8	47	6	36	4	15	119	793	6.7	37.8	
7	22	7	33	13	83	50	360	30	242	7	42	5	33	4	16	116	809	7.0	36.8	
8	23	5	29	12	76	47	355	29	235	6	37	4	24	3	18	106	774	7.3	33.7	
9	20	5	25	12	76	45	301	28	198	6	38	4	20	3	16	103	674	6.5	33.7	
10	23	8	37	12	89	45	347	27	224	7	47	4	22	3	15	106	781	7.4	34.0	
11	22	8	40	12	71	46	347	25	185	8	45	5	27	3	17	107	732	6.8	33.3	
12	20	6	31	12	68	42	285	30	192	8	38	6	27	3	16	107	657	6.1	32.9	
1	20	7	33	11	69	40	270	31	234	7	36	4	21	3	16	103	679	6.6	34.0	
2	20	6	28	13	69	39	271	31	229	12	34	4	18	3	15	108	664	6.1	33.2	
3	21	6	28	13	76	39	280	31	262	12	58	4	19	3	16	108	739	6.8	35.2	
合計	256	79	382	149	904	546	3,880	353	2,728	98	515	60	304	39	195	1,324	8,908	6.7	34.8	1.63
構成比		6.0%	4.3%	11.3%	10.1%	41.2%	43.6%	26.7%	30.6%	7.4%	5.8%	4.5%	3.4%	2.9%	2.2%	100.0%	100.0%			
H23年度	257	98	516	178	964	577	3,946	363	2,512	114	669	52	205	30	211	1,412	9,023	6.4	35.1	1.57
構成比		7.4%	5.8%	13.4%	10.8%	43.6%	44.3%	27.4%	28.2%	8.6%	7.5%	3.9%	2.3%	2.3%	2.4%	100.0%	100.0%			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3) おためし利用の利用状況

月	平成23年度				平成24年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用日 数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用日 数	うち 未利用 件数
4	4	4	1.0	1	5	5	1.0	1
5	3	3	1.0	0	1	1	1.0	0
6	3	3	1.0	0	6	6	1.0	2
7	5	5	1.0	2	3	3	1.0	2
8	4	4	1.0	0	1	1	1.0	1
9	2	2	1.0	1	3	3	1.0	0
10	3	3	1.0	0	8	8	1.0	3
11	4	4	1.0	1	1	1	1.0	0
12	6	6	1.0	1	6	6	1.0	1
1	3	3	1.0	0	2	2	1.0	1
2	3	3	1.0	1	5	5	1.0	1
3	4	4	1.0	0	7	7	1.0	2
合計	44	44	1.0	7	48	48	1.0	14

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成23年度				平成24年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日
	21	116	746	35.5	21	121	777	37.0	0	5	31	1.5
5	22	114	751	34.1	23	120	829	36.0	1	6	78	1.9
6	22	116	756	34.4	21	119	793	37.8	▲ 1	3	37	3.4
7	21	119	746	35.5	22	116	809	36.8	1	▲ 3	63	1.2
8	23	120	802	34.9	23	106	774	33.7	0	▲ 14	▲ 28	(1.2)
9	22	124	786	35.7	20	103	674	33.7	▲ 2	▲ 21	▲ 112	(2.0)
10	21	116	719	34.2	23	106	781	34.0	2	▲ 10	62	(0.3)
11	22	112	724	32.9	22	107	732	33.3	0	▲ 5	8	0.4
12	21	117	709	33.8	20	107	657	32.9	▲ 1	▲ 10	▲ 52	(0.9)
1	20	118	716	35.8	20	103	679	34.0	0	▲ 15	▲ 37	(1.8)
2	21	121	768	36.6	20	108	664	33.2	▲ 1	▲ 13	▲ 104	(3.4)
3	22	119	800	36.4	21	108	739	35.2	▲ 1	▲ 11	▲ 61	(1.2)
合計	258	1,412	9,023	35.0	256	1,324	8,908	34.8	▲ 2	▲ 88	▲ 115	(0.2)

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	紙おむつ代	延長料金	
4	489,610	0	400,800	420	0	890,830
5	528,023	0	431,400	280	0	959,703
6	505,834	0	412,200	560	0	918,594
7	508,426	2,747	415,800	140	0	927,113
8	493,898	2,139	398,400	280	0	894,717
9	425,360	0	339,000	280	0	764,640
10	486,520	1,754	391,800	140	0	880,214
11	461,009	0	372,600	140	0	833,749
12	417,641	0	334,800	0	0	752,441
1	432,695	0	346,200	0	0	778,895
2	425,459	0	340,200	420	0	766,079
3	467,015	0	376,800	140	0	843,955
合計	5,641,490	6,640	4,560,000	2,800	0	10,210,930
1人1回 当り平均	633	1	512	0	0	1,146
H23年度	7,064,592	6,534	5,377,200	4,950	1,500	12,454,776
1人1回 当り平均	783	1	596	1	0	1,381

(6) 地域別登録者状況

(平成24年3月31日現在)

地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計
西区発寒	3	4	10	11	8		1	37
西区八軒	1	2	6	9	2	2		22
西区西野	1	3	3	1		1	1	10
西区琴似		1	2	3				6
西区山の手			1	1				2
西区西町北							1	1
西区西町南			2				1	3
西区二十四軒		1	4	1				6
手稲区富丘			1					1
手稲区西宮の沢			1		1			2
手稲区新発寒	2		1	4	1			8
手稲前田			1					1
北区新川			1					1
北区新川西			1	1				2
北区新琴似						1		1
中央区宮の森			1	1				2
合計	7	11	35	32	12	4	4	105

(7)年間行事(平成24年度)

月	日	行事名	備考	参加人数
4月	2~6	魚釣りゲーム 他	3麻雀クラブ	187
	9~13	ビデオ鑑賞	9折り紙クラブ 10絵手紙クラブ 12書道クラブ 13手芸クラブ	188
	16~20	花咲かゲーム 他	17麻雀クラブ 18音楽クラブ	185
	23~27	茶話会	24書道クラブ 26カラオケクラブ 27ハンドマッサージクラブ	178
	30~4	お手玉ゲーム・鯉のぼりゲーム	5/1麻雀クラブ	176
5月	7~11	ビデオ鑑賞	7折り紙クラブ 8ハンドマッサージクラブ 10書道クラブ 11手芸クラブ	184
	14~18	イチゴ摘みゲーム	15麻雀クラブ	180
	21~25	茶話会	22書道クラブ 24カラオケクラブ 25ハンドマッサージクラブ	187
	28~1	キックゲーム 他		179
6月	4~8	ビデオ鑑賞	4折り紙クラブ 5絵手紙クラブ 7書道クラブ 8手芸クラブ	197
	11~15	サイコロゲーム 他	12麻雀クラブ 14.15前田森林公園(外出)	181
	18~22	茶話会	18・22ハンドマッサージ 19書道クラブ 21カラオケクラブ 18・20・21 前田森林公園(外出)	191
	25~29	夏の装飾品作り 他	26麻雀クラブ 25・28前田森林公園(外出)	186
7月	2~6	ビデオ鑑賞	2折り紙クラブ 3絵手紙クラブ 5書道クラブ 6手芸クラブ 2・4・6白い恋人パーク(外出) 3・5 円山動物園(外出)	189
	9~13	的当てゲーム 他	9・11・12・13白い恋人パーク(外出) 10円山動物園(外出)	180
	16~20	茶話会	17書道クラブ 19カラオケクラブ 20ハンドマッサージクラブ 17・18・20 円山動物園(外出) 19白い恋人パーク(外出)	191
	23~27	風船相撲 他	23・24・25円山動物園(外出)	179
	30~3	キックゲーム 他	31 8/2円山動物園(外出)	170
8月	6~10	ビデオ鑑賞	6折り紙クラブ 7絵手紙クラブ 9書道クラブ 10手芸クラブ 6・9円山動物園(外出)	174
	13~17	テーブルゲーム 他		155
	20~24	茶話会	21書道クラブ 23カラオケクラブ 24ハンドマッサージクラブ 22旭山公園(外出) 24回転寿司(外出)	168
	27~31	オリンピックゲーム 他	28麻雀クラブ 27・29回転寿司(外出)	177
9月	3~7	お手玉ゲーム・季節の装飾品作り	7ハンドマッサージクラブ	167
	10~14	ビデオ鑑賞	10折り紙クラブ 11絵手紙クラブ 13書道クラブ 14手芸クラブ	175
	17~21	敬老週間		160
	24~28	ボール取りゲーム 他	25麻雀クラブ	172
10月	1~5	ビデオ鑑賞	1折り紙クラブ 2絵手紙クラブ 4書道クラブ 5手芸クラブ 2回店寿司(外出)	167
	8~12	ミニ運動会		170
	15~19	茶話会	16書道クラブ 18カラオケクラブ 19ハンドマッサージクラブ	172
	22~26	魚釣りゲーム 他		170
	29~2	キックゲーム 他	30麻雀クラブ	174
11月	5~9	ビデオ鑑賞	5折り紙クラブ 6絵手紙クラブ 8書道クラブ 9手芸クラブ	176
	12~16	健康すごろくゲーム 他	15書道クラブ 17カラオケクラブ	160
	19~23	茶話会	20書道クラブ 22カラオケクラブ 23ハンドマッサージクラブ	163
	26~30	栗拾いゲーム 他	27麻雀クラブ	161
12月	3~7	ビデオ鑑賞	3折り紙クラブ 4ハンドマッサージクラブ 6書道クラブ 7手芸クラブ	149
	10~14	雪かきゲーム 他	11アニマルボランティア	160
	17~21	季節の装飾品作り	18麻雀クラブ	176
	24~28	茶話会	25書道クラブ	172

1月	4	お正月遊び大会		36
	7~11	ビデオ鑑賞	7折り紙クラブ 8ハンドマッサージクラブ 10書道クラブ 11手芸クラブ	174
	14~18	風船相撲 他		168
	21~25	茶話会	22書道クラブ 24カラオケクラブ 25ハンドマッサージクラブ	172
	28~1	カーリングゲーム 他	29麻雀クラブ	166
2月	4~8	ビデオ鑑賞	4折り紙クラブ 5ハンドマッサージクラブ 7書道クラブ 8手芸クラブ	164
	11~15	冬の運動会		165
	18~22	茶話会	19書道クラブ 21カラオケクラブ 22ハンドマッサージクラブ	169
	25~1	つかみ取りゲーム おひな様ゲーム 他	26麻雀クラブ	169
3月	4~8	ビデオ鑑賞	4折り紙クラブ 5ハンドマッサージクラブ 7書道クラブ 8手芸クラブ	170
	11~15	釣りゲーム 他		178
	18~22	茶話会	18ハンドマッサージクラブ 19書道クラブ 21カラオケ・麻雀クラブ 22ハンドマッサージクラブ	176
	25~29	キックゲーム 他	26麻雀クラブ	175

注 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数

* 音楽クラブは、毎週水曜日実施。音楽クラブが中止の場合は通常のレクを実施。

* 書道・折り紙・絵手紙・カラオケ・ハンドマッサージクラブは月1~2回実施。

* 麻雀クラブは、月・火・木・金曜日に人数が集まった際に実施。(人数が満たされていない場合は中止)

* 9月17日~9月21、24日・26日は敬老会を行い、ボランティアによる演奏会を行っている。

* 外出レクリエーションは年一回実施し、6月~10月の期間で行っている。

(8) デイサービスセンターはっさむ はる広報誌『はあとふる』の発行

平成24年度は、4月号・5月号・6月号・7月号・8月号・9月号 10月号・11月号・12月号・1月号・2月号・3月号の計12回発行。

総参加人数	8908
--------------	-------------

4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所はっさむ はる

(1)概況

平成24年度の給付管理件数(要介護1～5)は、月平均で124.7件(前年度比+20件)、予防支援業務受託件数は、月平均で18.8件(前年度比+4.0件)となり、総数では前年に比べて増加し、年度末には、給付管理件数129件と予防支援業務受託件数20件(1/2で換算するため10件)となっており、件数は前年度より増加した。

一方、利用者の平均要介護度は1.60と、前年度の1.66に比べて若干の軽度化となっている。これは、前年度に続き、新規相談の比率として、地域包括支援センターが担当していた要支援者が、更新等で要介護1や2の認定を受けたために依頼を受けたケースが多かったことによると思われる。また、要介護1・2の給付管理件数が全体の70%以上を占めていた。今年度から、特定事業所加算Ⅱの算定開始に伴い、居宅介護支援1件あたり、約3,000円の単価増となることから、居宅介護支援費の1件あたりの平均単価は、14,236円(前年度比+2,817円)と増加したが、予算目標の14,257円にはわずかに届かなかった。

特定事業所加算Ⅱの算定の影響は、収支状況だけでなく、介護支援専門員に質の高いケアマネジメントを再認識させるものとなり、会議の充実や制度の理解・把握など、個々の意識を変えたり、学習する時間を多くもつようになった。今後は、医療ニーズの高い利用者や支援困難と考えられる利用者についても積極的に受け入れ、地域のニーズに応じていくことが求められている。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成23年度									平成24年度									給付管理 件数前年 度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		
4月	7	14	49	22	14	5	5	116	139	4	11	68	34	6	3	9	135	148	19
5月	5	12	52	21	13	7	5	115	138	4	11	67	37	6	4	9	138	150	23
6月	4	11	52	21	13	8	7	116	139	5	13	68	40	5	3	9	143	156	27
7月	3	10	59	22	13	7	8	122	141	5	14	67	41	3	5	9	144	164	22
8月	2	10	60	25	10	4	8	119	143	5	14	70	40	3	7	9	148	163	29
9月	2	10	61	26	7	5	7	118	143	6	14	67	38	3	4	7	139	165	21
10月	3	9	58	27	7	4	7	115	142	7	13	66	39	6	4	7	142	168	27
11月	3	11	55	28	6	4	7	114	148	8	13	69	37	5	5	8	145	168	31
12月	5	11	57	31	5	4	8	121	155	8	12	67	36	6	7	8	144	165	23
1月	4	11	60	30	5	4	8	122	154	8	11	68	39	6	8	7	147	164	25
2月	4	12	62	31	6	3	8	126	157	8	12	68	41	6	7	7	149	167	23
3月	4	11	64	31	6	2	8	126	158	8	12	68	39	8	7	7	149	169	23
合 計	46	132	689	315	105	57	86	1,430		76	150	813	461	63	64	96	1,723		293
平 均	3.8	11.0	57.4	26.3	8.8	4.8	7.2	119.2		6.3	12.5	67.8	38.4	5.3	5.3	8.0	143.6		24.4
構成比(%)	3.2	9.2	48.2	22.0	7.3	4.0	6.0	100.0		4.4	8.7	47.2	26.8	3.7	3.7	5.6	100.0		

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成23年度								平成24年度								請求額前 年度比 (円)
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計		
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	金額(円)	
4月	21	81,914	3,901	95	1,101,231	11,592	116	1,183,145	15	53,568	3,571	120	1,742,831	14,524	135	1,796,399	613,254
5月	17	61,416	3,613	98	1,133,833	11,570	115	1,195,249	15	53,568	3,571	123	1,764,270	14,344	138	1,817,838	622,589
6月	15	54,254	3,617	101	1,180,408	11,687	116	1,234,662	18	72,898	4,050	125	1,786,240	14,290	143	1,859,138	624,476
7月	13	47,092	3,622	109	1,261,655	11,575	122	1,308,747	19	71,872	3,783	125	1,777,051	14,216	144	1,848,923	540,176
8月	12	43,511	3,626	107	1,231,641	11,511	119	1,275,152	19	71,445	3,760	129	1,840,353	14,266	148	1,911,798	636,646
9月	12	43,511	3,626	106	1,188,689	11,214	118	1,232,200	20	76,962	3,848	119	1,668,314	14,019	139	1,745,276	513,076
10月	12	46,119	3,843	103	1,178,340	11,440	115	1,224,459	20	73,801	3,690	122	1,731,106	14,189	142	1,804,907	580,448
11月	14	55,889	3,992	100	1,118,828	11,188	114	1,174,717	21	79,906	3,805	124	1,756,120	14,162	145	1,836,026	661,309
12月	16	60,982	3,811	105	1,229,055	11,705	121	1,290,037	20	73,801	3,690	124	1,760,715	14,199	144	1,834,516	544,479
1月	15	54,254	3,617	107	1,195,934	11,177	122	1,250,188	19	67,696	3,563	128	1,822,996	14,242	147	1,890,692	640,504
2月	16	57,835	3,615	110	1,234,745	11,225	126	1,292,580	20	73,801	3,690	129	1,830,143	14,187	149	1,903,944	611,364
3月	15	54,254	3,617	111	1,241,990	11,189	126	1,296,244	20	67,696	3,385	129	1,831,674	14,199	149	1,899,370	603,126
合 計	178	661,031	3,714	1,252	14,296,349	11,419	1,430	14,957,380	226	837,014	3,704	1,497	21,311,810	14,236	1,723	22,148,824	7,191,444

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月	89	23	3	11	2	1					6	135	礼文町2名、函館市、根室市、江別市、恵庭市、各1名
5月	96	22	1	11	2	1					5	138	函館市、根室市、江別市、恵庭市、礼文町各1名
6月	99	22	1	12	2	1					6	143	根室市2名、函館市、江別市、恵庭市、礼文町各1名
7月	100	21	1	12	2	1					7	144	根室市2名、函館市、江別市、恵庭市、礼文町、浜中町各1名
8月	104	20	2	12	2	1					7	148	根室市2名、函館市、江別市、恵庭市、礼文町、浜中町各1名
9月	98	17	2	12	2	1					7	139	根室市2名、函館市、江別市、恵庭市、礼文町、浜中町各1名
10月	102	18	2	11	2	1					6	142	根室市2名、函館市、江別市、恵庭市、礼文町各1名
11月	106	16	2	11	3	1					6	145	根室市2名、函館市、江別市、恵庭市、礼文町各1名
12月	104	14	2	12	3	1					8	144	根室市、礼文町各2名、函館市、釧路市、江別市、恵庭市、各1名
1月	106	15	2	15	2	1					6	147	礼文町2名、函館市、釧路市、江別市、恵庭市、各1名
2月	110	15	2	14	2	1					5	149	礼文町2名、函館市、江別市、恵庭市、各1名
3月	110	15	2	14	2	1					5	149	礼文町2名、函館市、江別市、恵庭市、各1名
合計	1,224	218	22	147	26	12	0	0	0	0	74	1,723	

④新規契約者の相談経路別件数(平成24年4月1日～平成25年3月31日契約分)

	平成23年度						平成24年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月			1	2	2	5	3	2	1	4(1)		10(1)	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月	1	1		1		3	3			4(1)	1	8(1)	「病院」…病院関係者からの相談
6月	1	1		1		3	2		1	6(2)		9(2)	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月		2		2		4	1			3		4	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月	2		3			5	1					1	
9月	1			1(1)		2(1)	3			3(1)		6(1)	
10月				3		3	1			3	2	6	
11月	3			5(3)		8(3)	2	2	1	2	1	8	
12月	2			5	2	9						0	
1月	1			1		2	1		2	1	1	5	
2月				5	2	7		1		2	1	4	
3月	1	1		2	1	5	2					2	
合計	12	5	4	28(4)	7	56(4)	19	5	5	28(5)	6	63(5)	

※()内の数字は、要支援利用者

⑤契約終了者の解約理由別件数(平成24年4月1日～平成25年3月31日契約終了分)

	平成23年度						平成24年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月		1		1(1)		2(1)		1			1	2	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月		3				3		3	2			5	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、長期入院による解約
6月		2	1			3		3				3	「死亡」…死亡による解約
7月		1				1		1				1	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援センターへの変更
8月		1	1	1		3		2			2(2)	4(2)	「その他」…その他の理由による解約
9月		1	1	2		4		1	1		1(1)	3(1)	
10月			2		1(1)	3(1)		1			1	2	
11月				1		1		2	3			5	
12月		1	1			2		3	4			7	
1月		1	1(1)	1		3(1)		4				4	
2月		2	2			4		2	2	1		5	
3月	17	3	1			21	6	1		10(8)		11(8)	
合計	17	18	9(1)	5(1)	1(1)	50(3)	6	24	12	11(8)	4(3)	57(11)	

※()内の数字は、要支援利用者

5 北17条デイサービス

デイサービスセンターはる北17条

(1)概況

- ・平成24年4月より、介護保険改正があり、時間区分変更になっている。6時間以上8時間未満のサービス提供から、5時間以上7時間未満のサービス提供に変更になり、一人当たりの基本単価が下がっている。17条でのサービス提供時間は変更していない。平成24年5月より個別機能訓練加算Ⅱの算定を開始。機能訓練指導員による個別の訓練を行い算定を行っている。
- ・平成24年7月に市の実地指導が入り、指摘事項に定員の遵守があった、定員の30名を超える日があったため、平成24年12月より、利用定員を30名から33名へ増員している。
- ・登録人数は80名前後で推移しており、前年度と大きな変化は見られていない。年度後半より、要支援の利用者の利用が減少し、要介護利用者が増えてきている。平成24年度稼働を維持できた要因としては、一人の利用者様の複数回利用が増えた事が挙げられる。しかし、入院や入所した場合に稼働を取り戻す事が厳しい状況にもなっている。特に冬期間は入院者が増え、新規利用者の問い合わせも鈍く、稼働が伸び悩んだ。
- ・開設から5年が経ち、利用者の要介護度が徐々に上がってきている。職員の介護技術の向上、サービスの内容の見直しが必要となっている。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日/人	人/日	
4	20	4	14	3	18	34	252	24	211	8	48	2	19	5	27	80	589	7.4	29.5	
5	21	4	20	3	15	32	240	24	207	7	47	2	11	7	32	79	572	7.2	27.2	
6	21	6	21	2	6	33	264	24	172	9	70	1	8	7	28	82	569	6.9	27.1	
7	21	4	19	0	0	34	285	23	185	9	61	1	8	6	25	77	583	7.6	27.8	
8	23	4	23	1	9	34	306	19	191	7	53	2	11	5	25	72	618	8.6	26.9	
9	19	4	16	4	18	36	263	19	163	8	57	2	19	5	20	78	556	7.1	29.3	
10	22	4	18	3	19	35	305	21	194	7	70	2	21	4	19	76	646	8.5	29.4	
11	21	4	21	3	16	37	292	22	177	10	71	2	26	4	20	82	623	7.6	29.7	
12	19	4	18	2	8	36	248	22	162	8	57	2	20	3	24	77	537	7.0	28.3	
1	19	3	11	1	1	37	272	21	167	8	56	2	13	4	30	76	550	7.2	28.9	
2	19	3	12	0	0	37	266	23	158	9	71	1	7	2	27	75	541	7.2	28.5	
3	20	4	13	1	3	37	288	22	157	9	64	1	8	4	33	78	566	7.3	28.3	
合計	245	48	206	23	113	422	3,281	264	2,144	99	725	20	171	56	310	932	6,950	7.5	28.4	1.77
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		5.2	3.0	2.5	1.6	45.3	47.2	28.3	30.8	10.6	10.4	2.1	2.5	6.0	4.5	100.0	100.0			
23年度	244	55	218	80	453	363	2,419	254	1,995	96	723	34	208	60	257	942	6,273	6.7	25.7	1.80
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		5.8	3.5	8.5	7.2	38.5	38.6	27.0	31.8	10.2	11.5	3.6	3.3	6.4	4.1	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成23年度				平成24年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち 未利用 件数
	人	人	日/人	人	人	人	日/人	人
4	5	5	1.0	3	9	9	1.0	4
5	5	5	1.0	2	5	5	1.0	1
6	2	2	1.0	0	2	2	1.0	2
7	5	5	1.0	0	5	5	1.0	3
8	6	6	1.0	3	1	1	1.0	0
9	9	9	1.0	3	4	4	1.0	1
10	5	5	1.0	3	6	6	1.0	1
11	4	4	1.0	1	3	3	1.0	1
12	5	5	1.0	1	2	2	1.0	2
1	1	1	1.0	1	4	4	1.0	2
2	6	6	1.0	2	1	1	1.0	0
3	6	6	1.0	2	2	2	1.0	1
合計	59	59	1.0	21	44	44	1.0	18

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成23年度				平成24年度				実施	実人数	延人数	日平均
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均				
4	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日
4	20	72	488	24.4	20	80	589	29.4	0	8	101	5.0
5	19	76	462	24.3	21	79	572	27.2	2	3	110	2.9
6	22	76	543	24.7	21	82	569	27.0	(1)	6	26	2.3
7	20	78	492	24.6	21	77	583	27.7	1	(1)	91	3.1
8	23	77	567	24.7	23	72	618	26.8	0	(5)	51	2.1
9	20	84	516	25.8	19	78	556	29.2	(1)	(6)	40	3.4
10	19	81	497	26.2	22	76	646	29.3	3	(5)	149	3.1
11	20	83	526	26.3	21	82	623	29.6	1	(1)	97	3.3
12	20	79	508	25.4	19	77	537	28.2	(1)	(2)	29	2.8
1	19	77	504	26.5	19	76	550	28.9	0	(1)	46	2.4
2	21	80	574	27.3	19	75	541	28.4	(2)	(5)	(33)	1.1
3	21	81	596	28.4	20	78	566	28.3	(1)	(3)	(30)	(0.1)
合計	244	944	6,273	25.7	245	932	6,950	28.3	1	(12)	677	2.6

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担 (通所介護)	利用者負担 (通所予防介護)	ウイステリア 利用者委託料	食材料費	紙おむつ代	
4	3,287,388	152,536	794,296	269,400	370	4,503,990
5	3,442,002	152,536	653,239	271,800	880	4,520,457
6	3,401,787	174,306	730,597	256,200	570	4,563,460
7	3,476,742	65,311	750,491	264,000	820	4,557,364
8	3,552,650	108,923	803,554	284,400	1,580	4,751,107
9	3,146,999	239,760	781,074	253,800	230	4,421,863
10	3,708,096	196,148	882,534	292,200	630	5,079,608
11	3,600,835	196,148	821,350	267,000	400	4,885,733
12	3,187,143	152,536	735,079	250,800	390	4,325,948
1	3,218,882	87,153	845,878	249,000	370	4,401,283
2	3,201,310	43,541	820,589	245,400	990	4,311,830
3	3,313,204	87,153	881,014	255,000	1,070	4,537,441
合計	40,537,038	1,656,051	9,499,695	3,159,000	8,300	54,860,084
1人1回 当り平均	6,113	5,191	/	600	34	7,893
H23年度	/	/	9,590,578	2,878,200	24,150	54,908,972
1人1回 当り平均	/	/	/	600	98	8,753

(7) 地域別登録者状況

(平成25年3月31日現在)

地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計
北区・北6条～50条	3	3	33	15	6	1	1	62
新琴似・新川・麻布	0	0	3	5	3	0	0	11
東区	0	0	2	1	0	0	2	5
合計	3	3	38	21	9	1	3	78