

平成 23 年 度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 ノマド福 祉 会

# 目 次

法人全体(小樽・発寒共通)	2
法人本部	3
(1) 概況	4
(2) 理事会開催状況	4
(3) 評議員開催状況	5
(4) 監査等の実施	5
(5) 社会福祉フォーラムの開催	6
(6) 施設内研修	6
(7) 防火管理等	8
小樽部門	9
I 事業報告	10
1 総 括	11
2 職 員 状 況	12
3 職 員 会 議	13
4 職 員 研 修	15
5 苦 情 受 付 状 況	18
II 事業別事業報告	21
1 特別養護老人ホーム	22
2 ショートステイ事業	31
3 デイサービス併設型	34
4 デイサービス認知症対応型	40
5 ホームヘルプサービス事業	45
6 居宅介護支援事業所	48
7 ケアハウス	50
8 グループホーム・生活支援ハウス	53
9 地域交流事業	68
発寒部門	72
I 事業報告	73
1 総 括	74
2 職 員 状 況	76
3 職 員 会 議	77
4 職 員 研 修	79
5 苦 情 受 付 状 況	81
II 事業別事業報告	83
1 特別養護老人ホーム	84
2 ショートステイ事業	92
3 デイサービス併設型	95
4 居宅介護支援事業所	100
5 北17条デイサービス	103

法人全体（小樽・発寒共通）

# 法人本部

## 法人本部

### (1) 概況

理事会及び評議員会については、計各 5 回と 3 回開催され、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。

その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

### (2) 理事会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議 事 内 容
		理事	監事		
理 事 会	H23. 4. 25	7	0	3	理事長専決事項について はっさむはる清掃警備業務委託入札結果について
	H23. 5. 19	7	2	3	監事監査報告について 運営状況報告について 平成22年度事業報告について 平成22年度決算報告について 平成22年度補正予算について 規程の一部改定について 評議員の改選について
	H23. 9. 22	7	2	3	監事監査報告について 運営状況報告について 理事長専決事項について マイカー通勤規程の制定について 旅費規程の改定について
	H24. 1. 18	7	1	3	監事監査報告について 運営状況報告について 理事長専決事項について 運営指導監査結果について 小樽特別養護老人ホーム等の清掃・警備業務委託について
	H24. 3. 21	9	1	1	監事監査報告について 運営状況報告について 理事長専決事項について 小樽特別養護老人ホーム等の清掃業務・警備業務入札結果について 理事の選任結果について 平成24年度事業計画について 平成24年度当初予算について 規程の改定について 評議員の改選について 理事長の選任について 常務理事・総合施設長の選任について

(3) 評議員会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議事内容
		評議員	監事		
評 議 員 会	H23. 5. 19	17	2	6	監事監査報告について 運営状況報告について はっさむはる清掃警備業務委託入札結果について 平成22年度事業報告について 平成22年度決算報告について 平成22年度補正予算について 規程の一部改定について 理事の選任について
	H23. 9. 22	17	2	6	監事監査報告について 運営状況報告について 評議員の改選結果について マイカー通勤規程の制定について 旅費規程の改定について
	H24. 3. 21	13	1	9	監事監査報告について 運営状況報告について 理事長専決事項について 小樽特別養護老人ホーム等の清掃警備業務入札結果について 平成24年度当初予算について 平成24年度事業計画について 規程の改定について 理事の選任について 理事の改選について

(4) 監査等の実施

小樽 i) 平成 22 年度事業執行内部監査 (法人監事)

平成 23 年 5 月 12 日 於特別養護老人ホームはる

ii) 平成 22 年度事業執行状況及び決算内部監査 (法人監事)

平成 23 年 5 月 13 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

III) 平成 23 年度会計経理執行状況内部監査 (法人監事)

平成 23 年 8 月 19 日 於特別養護老人ホームはる

IV) 平成 23 年度社会福祉法人運営指導監査 (北海道後志支庁)

平成 23 年 11 月 10 日 於特別養護老人ホームはる

V) 平成 23 年度会計経理行状況内部監査 (法人監事)

平成 23 年 12 月 1 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

VI) 介護サービス情報の公表制度の実施調査

平成 23 年 10 月 25, 27 日 於特別養護老人ホームはる

Ⅶ) 平成 23 年度会計経理執行状況内部監査 (法人監事)

平成 24 年 2 月 17 日 於特別養護老人ホームはる

発寒

i) 介護サービス情報の公表制度の実地調査 (通所介護)

平成 23 年 8 月 24 日 (水) 於デイサービスセンターはる北 1 7 条

ii) 介護サービス情報の公表制度の実地調査 (介護老人福祉施設、短期入所生活介護、通所介護、居宅介護支援事業所)

平成 23 年 11 月 21 日 (月) 於特別養護老人ホームはっさむはる

iii) 平成 23 年度社会福祉施設指導監査 (札幌市監査指導室)

平成 23 年 12 月 20 日 (火) 於特別養護老人ホームはっさむはる

iv) 平成 23 年度介護保険施設等実地指導 (北海道保健福祉部)

平成 24 年 1 月 18 日 (水) 於特別養護老人ホームはっさむはる

(5) 社会福祉フォーラムの実施

《共に生きる》 ～地域と共にある福祉をめざして～

平成 23 年 9 月 10 日 (土) 共済ホール

第 1 部 基調講演 「社会保障制度の将来のビジョンを考える～介護・医療・年金・障害者福祉は～」

中村 秀一氏 (内閣官房社会保障改革担当室長、元厚生労働省社会・援護局長、老健局長)

第 2 部 パネルディスカッション 「地域と共にある福祉とは～福祉の実践を通じてめざすもの～」

座長 村田 泰之氏 (社会福祉法人藤の園 月形藤の園 養護部・特養部園長)

特別発言者 中村 秀一氏

パネラー 向谷地 生良氏 (北海道医療大学教授 社会福祉法人浦河べてるの家理事)

木村 昭一氏 (社会福祉法人はるにれの里 統括施設長)

油谷 香織氏 (社会福祉法人ノマド福祉会 統括施設長)

(6) 施設内研修

開催年月日	研修内容	講師等	参加職種
<b>【法人全体】</b>			ケアワーカー・ヘルパー
23. 4.12～14	新採用者研修	施設内職員	計 2 0 名
23. 4. 14	ホームヘルパー研修①	施設内職員	ヘルパー 計 1 1 名
23. 5. 12	ホームヘルパー研修②	施設内職員	ヘルパー 計 1 1 名
23. 5. 20	認知症ケア研修①	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW 計 1 2 名
23. 5. 27	ホームヘルパー研修③	施設内職員	ヘルパー 計 9 名
23. 6. 9	ホームヘルパー研修④	施設内職員	ヘルパー 計 1 1 名
23. 6. 10	中堅者研修①	施設内職員	ケアワーカー・ケアマネ・ヘルパー・NS 計 1 3 名

23. 6. 24	経理研修①	施設内職員	課長職 計3名
23. 7. 26	初任者研修①	施設内職員	ケアワーカー・NS 計7名
23. 8. 11	ホームヘルパー研修⑤	施設内職員	ヘルパー 計11名
23. 8. 12	リーダー研修①	施設内職員	ケアワーカー・SW・ヘルパー・ 計9名
23. 8. 12	ソーシャルワーク研修①	施設外講師	SW・ケアマネ・他 計28名
23. 8. 13	ホームヘルパー研修⑥	施設内職員	ヘルパー 他 計16名
23. 8. 26	フォローアップ研修①	施設内職員	ケアワーカー・ケアマネ・ヘルパー・NS 計11名
23. 9. 8	ホームヘルパー研修⑦	施設内職員	ヘルパー 計12名
23. 9. 16	看取りに関する研修①	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー 計12名
23. 9. 22	ホームヘルパー研修⑧	施設内職員	ヘルパー 計11名
23. 10. 13	ホームヘルパー研修⑨	施設内職員	ヘルパー 計10名
23. 10. 14	フォローアップ研修②	施設内職員	ケアワーカー 計9名
23. 10. 20	経理研修②	施設内職員	係長職 計4名
23. 11. 10	ホームヘルパー研修⑩	施設内職員	ヘルパー 計9名
23. 11. 18	中堅者研修②	施設内職員	ケアワーカー・SW・管理栄養士 計10名
23. 11. 18	ホームヘルパー研修⑪	施設内職員	ヘルパー 計8名
23. 11. 19	通所サービス・居宅 合同研修	施設外講師	ケアワーカー・SW・NS 他 計47名
23. 12. 8	リーダー研修② (SV中級編)	施設内職員	ケアワーカー・ケアマネ 他 計13名
24. 1. 20	初任者研修②	施設内職員	ケアワーカー・ケアマネ・NS 計11名
24. 1. 25	経理研修③	施設内職員	主任・主任補佐職 (札幌) 計5名
24. 2. 6	経理研修④	施設内職員	主任・主任補佐職 他 (小樽) 計9名
24. 2. 18	ケアマネ スキルアップ研修②	施設外講師	ケアマネ 計9名
24. 2. 24	認知症ケア研修②	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー 計11名
24. 3. 9	フォローアップ研修③ (SV初級編)	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW 計9名
24. 3. 16	中堅者研修③	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・NS 計10名



## (7) 防火管理等

### 小樽

#### (1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成23年 7月26日実施

通報連絡・避難誘導・消火訓練	12名参加
特養・ケアハウス	11名参加
グループホーム・生活支援ハウス	18名参加
守衛	5名参加

2回目 平成24年 3月16日実施

通報連絡・避難誘導	
特養・ケアハウス	14名参加
グループホーム・生活支援ハウス	17名参加
守衛	5名参加

#### (2) 消防用設備点検の実施

平成23年7月26日実施 委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、防火扉設備・防火シャッター、配線点検

### 発寒

#### (1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成23年11月 1日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練

特養 25名参加

2回目 平成24年 3月22日実施

昼間通報・避難誘導訓練

特養・デイサービス 31名参加

#### (2) 消防用設備点検の実施

平成23年 7月14日 総合点検実施

平成24年 1月 6日 機器点検実施 委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、防火扉設備・防火シャッター、配線点検

# 小樽部門

# I 事 業 報 告

## 1 総 括

平成23年度、特別養護老人ホームでは、開設以来初めて、稼働率100%を達成した月もあったが、下半期に「看取り」が集中し、新規入所の手続きに追われて稼働率が低下したり、重度者が退所することによって加算が算定できなくなる等、経営的には厳しい状況であった。

デイサービスでは、定員を42名から44名に増やし、介護保険サービスだけではなく、身障サービスの利用者も増えた一方で、認知症対応型デイサービスは、利用者がショートステイ利用や施設入所につながる場合が多く、稼働率の低迷に苦しんだ。ヘルパーステーション・居宅介護支援事業所でも、下半期は利用者の入院や死亡等で稼働率が低下した。

部署別に見ると、特別養護老人ホームでは、開設以来最も多い18名の方の「看取り」を行なった。また、22年度から取り組んだ、「食と健康」に関する取り組みは引き続き実施した。

デイサービスでは、利用者が主体的に健康管理や余暇活動に取り組めるよう、ポイント制を導入する等、プログラムの見直しを行なった。これまでは、男性利用者が楽しめるレク活動が課題であったが、「男の料理教室」は好評であった。また、22年度から取り組んだ、町内の老人クラブでの介護予防プログラムは引き続き実施した。認知症対応型デイサービスでは、若年性認知症の利用者への対応として、より専門的な知識が求められたり、日本介護福祉士会の全国大会で研究発表をする等、職員の学習意欲は高まった。

ヘルパーステーションでは、利用者が精神疾患を患っていたり、認知症症状が重度化する等、より専門的な知識やケアの質が問われることが多かった。また、独居利用者への楽しみの提供として、「温泉と昼食会」「買い物ツアー」を実施した。

居宅介護支援事業所では、「家族支援」の新たな取り組みとして、「家族の会」を実施した。また、学習会や事例検討会を実施し、職員の資質向上に努めた。

グループホームでは、2名の方の「看取り」を行なった。「看取り」そのものが、開設以来初めてのことであり、職員にとっても大きな学びとなった。さらに、経験年数別の学習会を20回開催し、職員の「学び」へのモチベーションは高まったと言える。また、「日帰り温泉旅行」には、家族も参加し、入居者、家族、職員それぞれの信頼関係が強まる機会となった。実践を重ねてきた「婦人部」の活動では、札幌社会福祉フォーラム2011や北海道グループホーム協会の全道大会での発表につながり、「当事者活動」としての前進が見られた。また、「災害訓練」では、初めて夜間想定の本格的な訓練を実施する等、様々な取り組みを進展させることができた。

ケアハウス及び生活支援ハウスでは、入居者の心身状況が悪化し、生活支援が必要となる方が多かった。本来は、自立者を対象とする施設ではあるが、入居者のニーズが多様化する中で、生活支援や楽しみの提供等も多様な工夫で取り組んだ。

また、平成14年から継続している「世代間交流事業」は、隣接する赤岩保育所との交流を中心に内容が充実し、保育園児の年代別交流メニューを継続的に実施することができた。

法人内研修は、他法人の施設や病院等の職員に対象を拡大し、事例検討の機会を増やしたり、管理職を対象とした経理研修を役職ごとに実施する等、内容を充実させ、合計32回、150時間超の研修を実施した。

その他として、小樽市相談員連絡会(現・小樽ソーシャルワーカー連絡協議会)の立ち上げや、「小樽はる介護福祉士の会」の発足等、地域全体の実践力向上や医介連携のネットワーク作り、介護福祉士の専門性の向上など、新たな目的を持った取り組みもスタートさせた1年であった。

## 2 職員状況

### (1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数(発寒移動含む)			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	81人	52人	133人	4人	26人	30人	9人	23人	32人	76人	55人	131人
本年度	77人	53人	130人	14人	20人	34人	14人	22人	36人	76人	49人	125人
比較	-4人	1人	人	10人	-6人	4人	5人	-1人	4人	人	-6人	-6人

### (2)職員の配置状況(平成24年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計			
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任		
特養	正職員		1人				3人	人	28人	人	5人	人	3人	人	39人	1人
	臨時職員			1人					12人		人		1人		14人	人
	計	人	1人	1人	人	3人	人	40人	人	5人	人	4人	人	53人	1人	
通所介護	正職員				1人	1人	3人	人	2人	人					6人	1人
	臨時職員				人	人	5人		人	1人					5人	1人
	計	人	人	人	1人	1人	8人	人	2人	1人	人	人	11人	2人		
認知DS	正職員				1人	人	1人	人							2人	人
	臨時職員					1人	1人	1人							1人	1人
	計	人	人	人	1人	1人	2人	人	人	人	人	人	3人	1人		
訪問介護	正職員						2人	人							2人	人
	臨時職員						11人				1人				12人	人
	計	人	人	人	人	人	13人	人	人	人	1人	人	14人	人		
ケアハウス	正職員	1人	人			1人						1人		5人	人	
	臨時職員													人	人	
	計	1人	人	人	人	1人	人	2人	人	人	人	1人	人	5人	人	
居宅支援	正職員										人	5人	1人	5人	1人	
	臨時職員													人	人	
	計	人	人	人	人	人	人	人	人	人	5人	1人	5人	1人		
GH	正職員						7人	2人		1人				7人	3人	
	臨時職員						16人							16人	人	
	計	人	人	人	人	人	23人	2人	人	1人	人	人	23人	3人		
生支	正職員		1人											人	1人	
	臨時職員						2人							2人	人	
	計	人	1人	人	人	人	2人	人	人	人	人	人	2人	1人		
合計	正職員	1人	2人	人	人	6人	1人	43人	2人	7人	1人	9人	1人	66人	7人	
	臨時職員	人	人	1人	人	人	1人	47人	人	人	1人	2人	人	50人	2人	
	計	1人	2人	1人	人	6人	2人	90人	2人	7人	2人	11人	1人	116人	9人	

### (3)職員の有資格状況(平成24年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師		1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	1人	人	1人	栄養士	1人	人	1人
助産師	1人	人	1人	作業療法士	人	人	人
看護師	5人	人	5人	言語聴覚士	人	人	人
准看護師	3人	1人	4人	衛生管理者	1人	人	1人
介護福祉士	51人	13人	64人	介護支援専門員	24人	人	24人
社会福祉士	9人	1人	10人	計	98人	16人	114人

### (3)職員の給与支給状況(平成24年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	42.0	15	92,274,900円	78,164,081円	4,246,500円	26,564,084円	25,780,270円	227,029,835円
デイ(併+認)	9.0	7	22,421,900円	15,005,535円	894,000円	7,711,759円	12,833,018円	58,866,212円
訪問介護	2.0	12	4,148,400円	2,968,236円	134,100円	4,144,561円	19,913,472円	31,308,769円
ケアハウス	5.0		11,704,600円	9,269,989円	268,200円	3,027,822円		24,270,611円
居宅支援	8.0		16,649,400円	13,364,497円	804,600円	3,766,600円		34,585,097円
生・グループ	12.0	17	21,160,600円	17,711,993円	2,369,100円	41,312,108円	15,216,358円	97,770,159円
計	78人	51人	168,359,800円	136,484,331円	8,716,500円	86,526,934円	73,743,118円	473,830,683円
職員一人当たり平均			2,158,459円	1,749,799円	111,750円	1,109,320円	1,445,943円	

### 3 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

#### (1) 施設全般

- 1) **朝礼**(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネジャー、ケアハウス職員)  
平日毎朝 8:30～ 10 分間 247回実施
- 2) **幹部会議**(理事長、法人役員職員)  
毎週月曜 11:00～ 1 時間 48回実施
- 3) **職員全体会議**(全職種職員)  
年2回以上 19:00～ 1 時間 2回実施
- 4) **給食会議**(施設長、厨房調理師、委託先職員、給食委員会メンバー)  
毎月最終木曜 16:00～ 30 分間 8回実施
- 5) **ボランティアミーティング**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)  
毎月1回 13:30～ 1 時間 10回実施

#### (2) 特別養護老人ホーム

- 1) **朝・夕ミーティング**(看護・介護職員ほか)  
毎日 9:45～10 分間 17:00～30 分間 732回実施
- 2) **サービス担当者会議**(看護・介護職員、栄養士ほか)  
毎週月・水・木・金・他随時 10:00～30 分間 157回実施
- 3) **ホーム会議**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員ほか)  
不定期 2回実施
- 4) **入所判定会議**(統括施設長、施設長、介護課長、看護課長、ケアマネジャー、ソーシャルワーカー)  
適宜随時 36回実施  
(入居判定基準に基づく判定会議：3回、特例入所・繰上入所判定会議：各19回)
- 5) **フロア会議**(看護・介護職員)  
適宜随時／各階フロア 計12回実施
- 6) **運営会議**(施設長、看護主任、介護主任、介護主任補佐、ソーシャルワーカー)  
適宜随時 12回実施
- 7) **学習委員会**(学習委員会メンバー)  
適宜随時 4回実施
- 8) **事故防止委員会**(事故防止委員会メンバー)  
適宜随時 15回実施
- 9) **月行事運営委員会**(各月行事委員会メンバー)  
毎月1回以上 20回実施
- 10) **身体拘束・虐待防止委員会** 6回実施

(3) デイサービスセンター

1) 朝・夕ミーティング (デイサービスセンター職員)

実施日毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 615回実施

2) ケアカンファレンス (デイサービスセンター職員)

毎月1～2回 17:30～1時間 24回実施

3) 利用開始判定会議 (デイサービスセンター職員)

適宜随時 併設型 55回実施

痴呆併設型 20回実施

4) 行事会議 (デイサービスセンター職員)

月2回 24回実施

5) デイサービス会議 (デイサービスセンター職員)

適宜随時 12回実施

6) 認知症対応型会議 (デイサービスセンター職員)

月1回 12回実施

(4) ホームヘルプサービス

1) ヘルパー会議 (サービス提供責任者、ヘルパー職員)

毎月月末1回 17:30～1時間 12回実施

(5) ケアハウス

1) 朝・夕ミーティング (ケアハウス職員)

平日毎日 10:00～30分間 16:30～30分間 403回実施

2) 給食 (ケアハウス職員)

毎月最終木曜 16:00～30分間 8回実施

3) 行事会議 (ケアハウス職員)

毎月第1火曜日 10:30～1時間 12回実施

4) ケアカンファレンス (ケアハウス職員)

適宜随時 42回実施

5) 入所判定会議

8回実施

(6) グループホーム

1) ケアカンファレンス

毎月1～2回 18:00～2時間 96回実施

2) リーダー会議

概ね月1回 17:30～19:00 8回実施

3) ユニット会議

概ね月1回 18:00～19:00 22回実施

4) グループホーム会議

毎月1回 18:00～19:00 12回実施

- 5) 入所判定会議  
適宜随時 4 回実施
  - 6) 行事会議 10 回実施
  - 7) 事故防止・防災会議 7 回実施
  - 8) 拘束廃止会議 4 回実施
  - 9) 地域交流会議 5 回実施
  - 10) 広報会議 1 回実施
  - 11) 婦人部会 3 回実施
  - 12) 学習会 20 回実施
- (7) 生活支援ハウス
- 1) 支援ハウス会議 12 回実施

#### 4 職員研修

職員の資質向上、専門的知識の習得等を目的として、以下の外部研修に積極的に参加した。

##### (1) 施設外研修

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
<b>【ホーム】</b>			
4/16	第 11 回摂食・嚥下リハビリテーション北海道地区研修会	介護職員	2
7/6～7/7	平成 23 年度後志老人福祉施設協議会事務等担当職員研修会	事務員	2
9/2	人事考課担当養成研修	事務員	1
9/4	シニアリビングセミナー2011 Autumn	事務員	1
9/4	全国老人福祉施設研究会議	介護職員	2
10/4～10/5	平成 23 年度後志管内老人福祉施設給食担当職員研修会	栄養士	1
10/20～10/21	後志老人福祉施設協議会直接処遇職員研修会(後期)	介護職員	2
10/24	平成 23 年度後志管内老人福祉施設給食担当職員研修会	栄養士	1
10/25	平成 23 年度 後志老人福祉施設協議会 直接処遇職員研修(後期)	介護職員	1
10/31	平成 23 年度 北海道高齢者虐待防止推進研修会	介護職員	1
11/5～11/6	社会福祉実習指導者講習会	社会福祉士	1
H24.2/16～ 2/17	平成23年度栄養ケアマネジメント研修会	栄養士	1
<b>【デイサービス】</b>			
7/6	ブレイケアリーダー養成講座	介護職員	1
7/13～7/14	平成 23 年度北海道デイサービスセンター研究協議会	介護職員	1



8/31～9/1	後志老人福祉協議会 直接処遇職員研修会	作業療法士	1
8/30	化粧療法講座	介護職員	1
9/5～9/6	平成 23 年度デイサービスセンター職員スキルアップセミナー	介護職員	1
10/8～10/9	第 42 回北海道作業療法学会	作業療法士	1
12/5	平成 23 年度施設運営専門講座（中堅リーダー管理職のためのコーチング講座）	作業療法士	1
2012/1/18～ 1/20	平成 2 3 年度 第 3 回北海道デイサービス管理責任者研修	生活相談員	1
2/23～2/24	平成 2 3 年度 相談支援従事者研修	生活相談員	1
2/23	実習指導者懇談会	生活相談員	1
<b>【ケアハウス】</b>			
8/23～8/24	平成 23 年度 後志老人福祉施設協議会 生活相談員研修会	生活相談員	1
8/31～9/1	平成 23 年度後志老人福祉施設協議会直接処遇職員研修会	介護職員	1
9/4	シニアリビングセミナー 2 0 1 1 Autumn	生活相談員	1
<b>【ホームヘルプサービス】</b>			
12/13	平成 23 年度上級者ステップアップ研修会	サービス提供責任者	1
<b>【居宅介護支援事業所】</b>			
7/6～7/8	介護支援専門員 専門研修課程I	ケアマネージャー	1
9/15～9/16	介護支援専門員 専門研修I	ケアマネージャー	1
10/18	リコーワイズマンフォーラム 2011	ケアマネージャー	1
11/5～11/6	2011 年度 社会福祉士 実習指導者講習会	ケアマネージャー	
11/5	中堅リーダー管理職の為のコーチング講座	ケアマネージャー	
12/21	高齢者の権利擁護を考える集い	ケアマネージャー	1
<b>【グループホーム】</b>			
5/13	スタッフ研修 I	介護職員	1
5/30	相互訪問研修	介護職員	1
6/30	相互訪問研修	介護職員	1
7/14	介護従事者の職場のメンタルヘルスケア対策	介護職員	3
7/14	介護従事者の職場のメンタルヘルスケア対策	看護職員	1
7/22	相互訪問研修	介護職員	1
7/24	介護従事者の職場のメンタルヘルスケア対策	介護職員	1
8/16	相互訪問研修	介護職員	1
8/31	北海道高齢者虐待防止推進研修会	介護職員	1

8/30～8/31	センター方式を活用したケアプラン作成研修会	介護職員	1
8/23～8/26 8/29 9/28	平成 23 年度 北海道社会福祉協議会認知症介護実践者研修	介護職員	1
10/4	センター方式を活用したケアプラン作成研修 プログラム	介護職員	1
10/31	平成 23 年度他移動高齢者虐待格子推進研修会(施設編)	介護職員	1
9/27・10/11・ 10/25	平成 23 年度 計画作成担当者研修	介護職員	1
11/16	相互訪問研修	介護職員	1
12/13	北海道認知症グループホーム協会後志ブロック研修会	介護職員	2
2/9	グループホーム相互訪問研修	介護職員	1
2/16～2/17	平成23年度栄養ケアマネジメント研修会	介護職員	1
1/31～2/2 3/6 ～3/8	介護支援専門員実務研修	介護職員	2
<b>【役員】</b>			
11/12	平成 23 年度北海道ホームヘルプ協議会后志地区資質向上研修	施設長	1
11/10	認知症ケア実践事例発表 北海道大会	施設長	1
12/13	北海道認知症グループホーム協会後志ブロック研修会	施設長	1
3/3	平成23年度社会福祉振興助成事業(Wam)ネットワークで重度認知症の人を支えるセミナー	施設長	1

## 5 苦情受付状況

### 特別養護老人ホーム（1件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
24・2・10	近隣住民	<p>デイサービスの送迎ワゴン車が歩行中に急に右折してきた為、ぶつかりそうになった。運転手は笑いながら手を上げて頭を下げていたが、もしもぶつかっていたら大変な事態になっていたことを考えると軽率な態度であった。</p>	<p>当日に事実確認を行うと走行中交差点で小柄な女性の発見が遅れてしまった。窓をあけて車中から謝罪したが「施設に電話を入れるから」と怒った様子で通り過ぎて行ったとのことで申し出者と一部謝罪の方法に違いはあったが、出来事を軽視した態度に対し失礼があったことを認め管理者・主任が訪問し謝罪する。しかし、申し出者としては当事者からの謝罪の希望があったため時間を改めて訪問し謝罪。すっきりとした表情ではないが了解を得ることができるとのこと。</p> <p><b>【対応策】</b> 送迎中は運転に集中し事故が生じないよう危険を予測し回避していくよう、運転業務に携わる職員へ改めて注意していく。</p>

### デイサービスセンター（6件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
23・6・17	本人・嫁	<p>朝の送迎の際に同居の嫁より「前回、送迎の時に自宅の犬にガムをあげるのは良いが、その時に犬の鎖が本人の足に絡み足首が変色している。糖尿病もあるので心配だ。」と問い合わせを受ける。</p>	<p>当日事実確認を行い苦情受付担当者より電話にて謝罪し今後の対応について説明し了承をいただく。この度は、職員より報告がなく家族からの第一報により判明した事故である。</p> <p><b>【対応策】</b> ・送迎時には事故が生じないよう運転手・添乗者とその場の状況をアセスメントし介護に集中していく。また、痛みなどはなくても事故については軽視せず事業所およびご家族へ状況を報告していく。利用者のペットへ個人の判断で餌はあげない。</p>
23・6・17	嫁	<p>帰りの送迎の際に「自宅の正面玄関の内壁に傷ができていた」と同居の嫁より指摘を受ける。</p>	<p>送迎担当者と苦情受付担当者が改めて訪問し事実確認を行うと共に二人体制で車椅子の移動介助を行っていたが、傷に気がつかなかったことについて謝罪する。</p> <p><b>【対応策】</b> 送迎の際には移動の前後で壁などの状態</p>

			を確認し再発防止に努めていく。
23・9・20	市役所 介護保険 課	当デイサービスを利用中と思われる女性から「車椅子に乗車している利用者で自分で食事が食べられるのに職員が介助をしている様子がみられる」と市役所宛に電話が入り指摘を受ける。具体的な職員の名前も挙げてきているとの内容である。	<p>事実確認を行うも左記のような事実はなく様々な場面で介助を受けている利用者 비해、その周囲にいる自立度の高い利用者は、職員に対して自分にも気にかけてほしいという気持ちが湧き上がってくるのではないかと考え、ケアの質や量において不平等感を感じた利用者が不満をこのような形で訴えたのではないかと市役所に報告する。</p> <p><b>【対応策】</b> 自立度の高い利用者に対しても、意識してコミュニケーションを多くとり日常生活場面の困りごとや不安、デイサービスに対する不満などを少しでも聞き取れるよう職員一同努めていく。</p>
23・9・26	市役所 介護保険 課 浅野主査	匿名で利用者家族と名乗る女性から市役所介護保険課へ具体的に職員の名前をあげた上で「自分で食事や排泄もできる若い利用者を介助していると、他利用者も話をしているし職員も同じ感想を言っていた。改善されていない。」と前回と同様の内容で指摘があったと連絡を受ける。	<p>事実確認を行うも申し出ているような事はなく、前回同様デイサービスを利用するなかで、職員の対応に不公平感を抱き不満につながったものと考えられると介護保険課へ状況説明を行う。</p> <p><b>【対応策】</b> 申し立てている利用者に対しても、利用者がコミュニケーションをとりやすい環境づくりを行い、苦情を真摯に受け止めて利用者が不快な思いをすることなくデイサービスを利用していただけるよう努力する。</p>
23・10・18	市役所 介護保険 課 浅野主査	先日と同じ内容の電話が入り、気に入った利用者だけを面倒をみて他の人が声をかけても返事もしない。以前、特定の職員に改善がみられない。また、以前にも電話をしてきているか確認をとると、始めてとのことであったが、同じ人のようである。今回はデイサービスを利用している当人と確認をした。	<p><b>【対応策】</b> 職員間で連携をとり、利用者の状況に合わせたケアと話しやすい環境づくりを行う。</p>
23・11・3	長男	朝の送迎の際に「前回利用した時に施設のものと思われるズボンをはいて帰宅してきているがどういうことなのか。はるのシステムを確認したいので後ほど伺います」との問い合わせを受ける。	<p>事実確認を行い受付した当日に長男の訪問があったため出来事の説明と施設での対応方法を説明しご理解いただくことができる。</p> <p><b>【対応策】</b></p>

			伝達漏れを防ぐことができるよう申し送り事項については対応した職員間で互いに確認をとり確実に実施していく。また、実施した内容はご家族に随時口頭と連絡ノートを活用し伝達することで透明性のある事業所作りをこころかけていく。
--	--	--	--

居宅介護支援事業所（1件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
24・1・11	長女 ケアマネ	娘さんよりケアのありかたについて3点ほど問い合わせを受けたと担当ケアマネジャーより連絡を受ける。①前回利用の際にカテーテルパックのカバー袋をショルダ―ではなく首から下げカテーテルチューブは肩にかかっている状況で帰宅してきた。②自宅玄関で靴を脱がせてくれる職員とそのままにする職員がいる。③送迎の際にお願い事を伝えても軽い返事で不安に思った。との内容でケアマネからも事業所を問いたいと2者からの問い合わせとなる。	当日に事実確認を行い謝罪に訪問をする。 ご本人・ご家族については配慮不足から不快な思いをさせたこと更に主任として指導が足りなかったことについて謝罪する。ケアマネについては今回の出来事は事業所の課題として受け止め改善していく旨を説明し理解いただく。 <b>【対応策】</b> どのような状況下であっても職員間で声を掛け合いながら落ち着いた対応を行い、ご家族との関係性が構築されるまでは担当を中心とした送迎対応を行う。また、パックの管理方法やコミュニケーションスキルについてはミーティングや学習会で振り返る機会を取り入れていく。

## II 事業別事業報告

# 1 特別養護老人ホーム

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はる

(1)概況

利用者の平均年齢は、前年度は85.6歳、今年度85.4歳と若干減少した。平均介護度は、前年度3.31に対し、やや増加の3.33となっている。述べ利用人数は、今年度29,802名と前年度29,523名と比べ279名増加となっている。本年度中、新たに入所となった利用者は22名(病院への入院退所後の再入所者は除く)で、前年度と比較すると1名減少しており、いずれもその全員が在宅からの特例入所措置によるものであった。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度	
		要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5							
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数						
4	30	0	0	6	180	16	445	25	745	18	512	19	570	84	2,452	29.2	81.7		
5	31	0	0	7	217	15	443	25	748	17	527	20	598	84	2,533	30.2	81.7		
6	30	0	0	7	206	14	420	25	721	19	560	20	600	85	2,507	29.5	83.6		
7	31	0	0	6	186	16	496	24	744	18	558	20	620	84	2,604	31.0	84.0		
8	31	0	0	5	155	18	530	23	699	17	527	22	658	85	2,569	30.2	82.9		
9	30	0	0	5	150	19	570	24	705	14	420	22	660	84	2,505	29.8	83.5		
10	31	0	0	5	155	19	589	24	717	15	393	21	612	84	2,466	29.4	79.5		
11	30	0	0	4	91	20	580	25	729	16	447	19	532	84	2,379	28.3	79.3		
12	31	0	0	3	86	20	601	27	811	16	496	17	527	83	2,521	30.4	81.3		
1	31	0	0	3	93	20	616	27	833	16	485	18	525	84	2,552	30.4	82.3		
2	29	0	0	2	58	21	589	28	747	16	458	16	452	83	2,304	27.8	79.4		
3	31	0	0	1	31	20	593	25	764	18	554	16	468	80	2,410	30.1	77.7		
合計	366	0	0	54	1,608	218	6,472	302	8,963	200	5,937	230	6,822	1,004	29,802	29.7	81.4	3.33	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0%	0.0%	5.4%	5.4%	21.7%	21.7%	30.1%	30.1%	19.9%	19.9%	22.9%	22.9%	100.0	100.0				
H22年度	365	0	0	74	2,182	215	6,220	271	8,128	214	6,314	228	6,679	1,002	29,523	29.5	80.9	3.31	

\*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担額	食事負担額	テレビ代	冷蔵庫	居住費	
4	1,871,124	1,451,560	106,500	18,500	922,420	4,370,104
5	1,932,470	1,497,180	126,200	12,400	949,360	4,517,610
6	1,936,652	1,469,280	137,700		934,000	4,477,632
7	1,958,596	1,494,970	139,200		959,570	4,552,336
8	1,968,835	1,459,170	136,200		956,460	4,520,665
9	1,913,378	1,389,300	131,600		940,700	4,374,978
10	1,877,787	1,346,260	131,800		930,610	4,286,457
11	1,747,297	1,260,850	122,600		852,400	3,983,147
12	1,844,702	1,327,260	134,500		915,660	4,222,122
1	1,849,446	1,388,670	136,200		965,150	4,339,466
2	1,722,477	1,264,640	124,600		875,900	3,987,617
3	1,811,209	1,387,380	126,000		906,120	4,230,709
合計	22,433,973	16,736,520	1,553,100	30,900	11,108,350	51,862,843
一人一日平均負担額	¥753	¥562	¥100	¥100	¥373	¥1,740
H22年度	22,615,984	17,603,520	1,253,400	236,800	10,853,930	52,563,634
H22年度平均負担額	¥759	¥591	¥100	¥100	¥364	¥1,764



## (4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成23年3月31日 現在	男	0	1	3	3	5	4	16	3.50
	女	0	6	14	20	12	15	67	3.24
	計	0	7	17	23	17	19	83	<b>3.29</b>
平成24年3月31日 現在	男	0	1	4	5	8	2	20	3.30
	女	0	1	16	21	11	13	62	3.31
	計	0	7	20	26	19	15	82	<b>3.37</b>

## (5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成23年3月31日 現在	男	0	1	1	14	0	<b>83.3</b>	16
	女	0	1	9	55	2	<b>86.2</b>	67
	計	0	1	10	69	2	<b>85.6</b>	83
平成24年3月31日 現在	男	0	0	5	15	0	<b>83.3</b>	20
	女	0	2	8	51	1	<b>86.2</b>	62
	計	0	2	13	66	1	<b>85.6</b>	82

## (6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	合計
平成23年3月31日 現在	男	2	3	8	2	0	1	16
	女	7	7	31	6	9	7	67
	計	9	10	39	8	9	8	83
平成24年3月31日 現在	男	7	3	3	6	0	1	20
	女	9	0	21	16	10	7	63
	計	16	3	24	22	10	8	83

## (7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成22年度	男	16	17	17	17	18	19	19	17	18	19	16	20	213	<b>17.8</b>	21.5
	女	65	65	65	67	66	64	65	64	61	64	67	63	776	<b>64.7</b>	78.5
	計	81	82	82	84	84	83	84	81	79	83	83	83	989	<b>82.4</b>	100.0
平成23年度	男	17	15	17	17	18	18	14	17	18	18	18	20	207	<b>17.3</b>	21.0
	女	67	69	67	67	66	65	65	64	64	63	62	62	781	<b>65.1</b>	79.0
	計	84	84	84	84	84	83	79	81	82	81	80	82	988	<b>82.3</b>	100.0

## (8)月別入退所状況

月	平成22年度										平成23年度								
	入 所				退 所						入 所				退 所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	
4月	3	0	0	3	0	0	7	1	8	2	0	1	3	0	0	2	0	2	
5月	3	0	2	5	0	0	1	1	2	1	0	3	4	0	0	1	0	1	
6月	3	0	1	4	0	0	2	3	5	1	0	0	1	0	0	0	1	1	
7月	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8月	1	0	0	1	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	1	1	2	
9月	1	0	1	2	0	0	1	2	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	
10月	1	0	1	2	0	0	3	0	3	1	0	1	2	0	0	1	5	6	
11月	0	0	4	4	0	0	2	3	5	5	0	1	6	0	0	1	2	3	
12月	2	0	0	2	0	0	1	4	5	2	0	1	3	0	0	0	1	1	
1月	4	0	0	4	0	0	1	0	1	2	0	1	3	0	0	1	3	4	
2月	2	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	2	4	6	
3月	1	0	1	2	0	0	2	1	3	4	0	0	4	0	0	0	2	2	
計	23	0	11	34	0	0	21	16	37	22	0	9	31	0	0	9	19	28	

## (9)平成23年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人 数
		回数	回数	回数	回数	回数	回数	回数	回数	回数	回数	回数	回数			
音楽療法	回数	8	7	8	9	8	9	8	6	6	8	8	9	94	7.8回	44.4
	人数	419	227	359	385	318	302	350	401	288	388	370	368	4175	347.9人	
ビデオ上映会	回数	6	4	6	7	1	8	1	4	1				38	3.2回	13.9
	人数	76	58	81	95	13	110	13	71	11				528	44.人	
園芸	回数													0	0.回	0.0
	人数													0	0.人	
カルタ	回数										1			1	0.1回	7.0
	人数										7			7	0.6人	
将棋	回数										1			1	0.1回	7.0
	人数										7			7		
ゲーム(麻雀・トランプなど)	回数													0	0.回	0.0
	人数													0		
外気浴	回数			1										1	0.1回	3.0
	人数			3										3		
カラオケ	回数					1	1				1			3	0.3回	7.7
	人数					6	8				9			23		
料理レク	回数	1		2		1	2						1	7	0.6回	8.4
	人数	7		8		7	4						33	59		
裁縫	回数	3	3	3	3									12	1.回	2.3
	人数	8	8	6	6									28		
ボーリング	回数								1		1			2	0.2回	5.0
	人数								6		4			10		
売店	回数						1	1						2	0.2回	21.0
	人数						11	31						42		
合計	回数	18	14	20	19	11	21	10	11	7	12	8	10	161	13.4	
	人数	510	293	457	486	344	435	394	478	299	415	370	401	4882	406.8	

## (10)月行事

	行 事	行事参加
4月	外出レク(発寒イオン)	4人
5月	お花見(宏楽園) 外出レク(ボスフール)	6 5
6月	水族館見学ツアー 手宮祭り マイカル	13 4
7月	夏祭り	全員
8月	外出レク(天狗山) 納涼祭	4 15
9月	敬老会() 彼岸祭	全員 40 50
10月	外出レク (紅葉ドライブ)	4
11月	外出レク (発寒イオン)	4
12月	クリスマス会 餅つき	全員 全員
1月	新年会	全員
2月	節分・豆まき 鍋パーティー	全員 全員
3月	ひな祭り 彼岸祭	全員 45

※7・12月行事は多数の家族が参加して行われた

## (11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

3月17日(土)家族懇談会 参加者名

## (12)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特 養	老健 施設	療養 型施 設	病院	在宅	その 他	計
平成21年度末	647	632	15	11	148	85	122	216	65	647
平成22年度末	573	563	10	3	103	89	110	220	48	573
前年度比	-74	-69	-5	-8	-45	4	-12	4	-17	-74

### (13)月別診療患者数前年度比較

平成23年4月から他医療機関等に診察等を見直し検討した。ほとんどの入所者が嘱託医の診療で健康管理が支障なく行えるようになっている

嘱託医指示で施設外の受診件数は現状維持ではあるが、歯科、泌尿器科、整形外科、皮膚科の往診人数は増えている現状にあり。

入院件数の減少については、肺炎での入院受け入れが難しい事や、誤嚥性肺炎を繰り返し、これ以上の治療が困難と判断され、看取るケースが増えている状況にある。よって看取りが前年度の倍の人数に増えている。

診療月	平成21年度		平成22年度		平成23年度	
	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数
4月	26	0	21	1	25	3
5月	12	2	14	2	31	1
6月	18	0	11	2	38	0
7月	13	1	2	0	26	0
8月	13	0	6	1	40	1
9月	10	2	8	1	43	0
10月	8	2	9	2	38	2
11月	10	2	13	2	44	1
12月	15	1	8	4	45	0
1月	28	5	2	1	34	1
2月	16	5	11	1	37	3
3月	21	2	12	3	54	1
合計	190	22	117	20	455	13
月平均	15.8	1.8	9.8	1.7	37.9	1.1

★ 平成22年度までの受診報告については、施設外受診のみとし、往診や健康診断実施は除いている。

平成23年度の受診報告から他科往診を含めて受診報告とする。健康診断実施は除いている。

### (14)待機(オンコール)体制対応について

平成18年度は、土日祝日は看護師の勤務を待機(ON-CALL)体制で対応していたが、平成19年度からは、土日祝日の看護師の出勤を確保し、待機体制(ON-CALL)を夜間のみとなっており、23年度も継続している。

受診、入院となる特徴としては、新規入居者超高齢の状態や、心身衰弱の状態の方が多く、入居後すぐに医療を必要となり受診となるケースや入院することになるケースや、数ヶ月で死亡するケースが目立っている。

高齢に伴い、誤嚥性肺炎の症状が多く発生し、夜間の(ON-CALL)回数と、対応に時間がかかってしまった。

### (15)看取り

23年度は18名。

6月 20日	88歳	女性	11月 18日	93歳	女性
8月 7日	84歳	女性	12月 19日	92歳	女性
9月 30日	93歳	女性	1月 15日	90歳	女性
10月 8日	92歳	男性	1月 27日	86歳	女性
10月 10日	84歳	男性	1月 28日	90歳	女性
10月 19日	91歳	男性	2月 13日	93歳	女性
10月 22日	97歳	男性	3月 11日	92歳	女性
10月 25日	86歳	女性	3月 23日	92歳	女性
11月 14日	109歳	女性			
11月 21日	97歳	女性			

### (16)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

平成23年度は、嘱託医の指示もあり1回接種とし、11月にほぼ全員に接種することができた。インフルエンザ感染者は入居者0名、職員は9名。ノロウイルスによる感染性胃腸炎の発生は入居者、職員共になかった。

### (17)入居者の健康診断実施状況

年1回入居者全員の健康診断を実施している。8~10月に渡って行った。その後、治療開始や、経過観察のための追跡検査などを行っている。

## (18)入所者ADL状況

項 目		平成22年度末		平成23年度末		比較 ②-①	
		人数	割合①	人数	割合②		
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行		7.1%	8人	9.5%	-2.4%	
	自立歩行(杖・歩行器使用)		12.5%	16人	12.5%	0.0%	
	手引き		7.1%	7人	8.3%	-1.2%	
	車いす使用(自力駆動)		29.8%	27人	32.1%	-2.3%	
	車いす使用(移動介助)		38.1%	22人	26.2%	11.9%	
食 事	自立		68.7%	58人	69.9%	-1.2%	
	一部介助		12.0%	11人	13.3%	-1.3%	
	全介助		19.3%	11人	13.3%	6.0%	
	胃ろう		0.0%	0人	0.0%	0.0%	
更 衣	自立		22.0%	27人	32.9%	-10.9%	
	一部介助		31.7%	30人	36.6%	-4.9%	
	全介助		47.6%	23人	28.0%	19.6%	
入 浴	自立		2.4%	6人	7.2%	-4.8%	
	一部介助		31.3%	34人	41.0%	-9.7%	
	全介助(一般浴槽)		27.7%	13人	15.7%	12.0%	
	全介助(リフト浴)		-	18人	-	-	
	全介助(特殊浴槽)		18.1%	9人	10.8%	7.3%	
排 泄	自立		26.5%	27人	32.5%	-6.0%	
	一部介助		37.3%	33人	39.8%	-2.5%	
	全介助		36.1%	20人	24.1%	12.0%	
	上記 の 詳 細 内	ポータブルトイレ使用		-	0人	-	-
		夜間ポータブルトイレ使用		-	19人	-	-
		パルーンカテーテル		-	4人	-	-
		夜間尿器使用		-	1人	-	-
		おむつ使用		-	41人	-	-
夜間のみおむつ使用		-	15人	-	-		
整 容	自立		18.1%	34人	41.0%	-22.9%	
	一部介助		48.2%	30人	36.1%	12.1%	
	全介助		33.7%	26人	31.3%	2.4%	
意思疎通	可能		54.2%	68人	81.9%	-27.7%	
	単純であれば可能		21.7%	6人	7.2%	14.5%	
	不可		24.1%	6人	7.2%	16.9%	

## (19)インシデント分析

インシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	3	3	3	4	7	4	9	2	8	4	1	2	50
転落			2				1						3
ずり落ち	1					1			1		5		8
小計	4	3	5	4	7	5	10	2	9	4	6	2	61
誤嚥													0
異食	1												1
器物破損	1	2		1									4
外傷	1				2	1	2				2	1	9
変色	7	14	7	5	1	4	7	5		4	2	2	57
誤薬				1									1
投薬忘れ													0
尻餅													0
打撲					1					1			2
その他		2	1	1			1	1	1				7
合計	14	21	13	12	11	10	20	8	10	9	10	5	

## (20) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
A D L	J-1			
	J-2	2		
	A-1	9		
	A-2	24		1
	B-1	6	1	1
	B-2	9		5
	C-1		1	
	C-2			
	自立			
	小計	50	2	7
認 知 度	自立	6		
	I	3		
	Ⅱa	8		4
	Ⅱb	8		2
	Ⅲa	19	1	1
	Ⅲb		1	
	Ⅳ	5		
	M			
	小計	49	2	7
場 所	居室	33	2	5
	ホール	8		2
	S・S内	4		
	カウンター付近			
	トイレ	3		1
	浴室			
	廊下	1		
	その他			
	小計	49	2	8
フ ロ ア	2階			
	3階	18	1	2
	小計	18	1	2

## (21) 入所者認知度状況(23年度末現在)

区 分	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人
男	1	0	5	4	5	4	1	0	20
女	2	5	6	11	23	9	6	0	62
計	3	5	11	15	28	13	7	0	82

## (23) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況							計
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	
男	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	名 0	名 1	名 3	名 0	名 0	名 0	名 0	名 4
	配偶者のみいる	0	0	1	0	0	0	0	1
	子ども(の配偶者)のみいる	0	3	5	0	1	1	0	10
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	2	1	1	0	1	5
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	0	0
計		0	4	11	1	2	1	1	20
女	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	1	3	2	1	0	0	0	7
	配偶者のみいる	0	1	0	0	0	0	0	1
	子ども(の配偶者)のみいる	0	9	25	6	1	0	0	41
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	4	1	3	1	1	10
	親族がない(不明)	0	1	1	0	0	0	1	3
計		1	14	32	8	4	1	2	62
合計	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	1	4	5	1	0	0	0	11
	配偶者のみいる	0	1	1	0	0	0	0	2
	子ども(の配偶者)のみいる	0	12	30	6	2	1	0	51
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	0	6	2	4	1	2	15
	親族がない(不明)	0	1	1	0	0	0	1	3
計		1	18	43	9	6	2	3	82

## 2 ショートステイ事業



## 短期入所生活介護施設はる

### (1) 概況

本年度の利用者数は594人、延べ利用日数は5,206日で、前年度に対し、利用人数は19名増加したが、利用日数は24日減少となった。そのため、平均利用日数が9.1から8.8まで推移している。今年度は短期間の利用者が多く、利用人数が徐々に増加傾向にある。平均介護度は、前年度3.11であったのに対し、本年度は3.18となっており、特別養護老人ホームの利用者に比べ上昇傾向にある。

### (2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		身障						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	1	4	5	30	14	117	12	147	5	24	10	106	1	11	47	428	9.1	14.3	
5月	1	6	3	25	14	137	14	167	4	20	11	124	1	7	47	479	10.2	15.5	
6月	0	0	2	7	10	86	17	200	9	45	9	97	1	6	47	435	9.3	14.5	
7月	1	6	3	20	12	99	14	148	9	64	10	115	1	7	49	452	9.2	14.6	
8月	1	3	5	15	15	129	12	128	7	55	10	118	1	8	50	448	9.0	14.5	
9月	1	0	5	25	14	125	11	140	8	65	10	107	1	13	49	462	9.4	15.4	
10月	2	9	6	28	14	115	13	174	8	62	9	94	1	8	52	482	9.3	15.5	
11月	1	6	7	37	14	108	12	112	6	56	10	99	0	0	50	418	8.4	13.9	
12月	0	0	9	57	10	91	13	148	5	36	11	92	0	0	48	424	8.8	13.7	
1月	1	3	9	53	13	85	12	109	6	45	10	86	1	5	51	381	7.5	12.3	
2月	0	0	7	42	13	93	15	133	7	70	9	65	1	5	51	403	7.9	14.4	
3月	0	0	6	11	11	70	14	128	12	120	10	65	1	5	53	394	7.4	12.7	
合計	9	37	67	350	154	1,255	159	1,734	86	662	119	1,168	10	75	594	5,206	8.8	14.3	
構成比率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
H22年度	12	49	62	314	155	1,507	168	1,792	45	285	133	1,283	12	104	575	5,230	9.1	14.3	3.11

\*注1 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

\*注2 身障は実利用人数計・延べ利用人数計・平均介護度は含まず

### (3) 年度比較月別利用状況

月	利用状況								増減(前年度比)	
	平成23年度		平成22年度		平成21年度		増減(前年度比)		実人数	延べ日数
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数		
4月	47	428	48	363	48	375	-1	65		
5月	47	479	53	435	43	383	-6	44		
6月	48	435	52	416	50	406	-4	19		
7月	49	452	46	417	55	455	3	35		
8月	50	448	50	418	52	441	0	30		
9月	48	462	46	432	44	422	2	30		
10月	50	482	51	480	53	449	-1	2		
11月	49	418	45	448	51	436	4	-30		
12月	48	424	45	466	53	444	3	-42		
1月	51	381	49	475	43	429	2	-94		
2月	52	403	45	418	47	323	7	-15		
3月	53	394	45	462	45	449	8	-68		
合計	592	5,206	575	5,230	584	5,012	-2	-24		
1人平均 日数	8.8		9.1		8.6					

### (4) 利用者平均介護度

年度	利用人数												平均介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成22年度	12	49	62	314	155	1,507	168	1,792	45	285	133	1,283	3.11
平成23年度	9	37	67	350	154	1,255	159	1,734	86	662	119	1,168	3.18
比較	-3	-12	5	36	-1	-252	-9	-58	41	377	-14	-115	

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

## (5)インシデント分析

インシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	2	1	1	1		3	1	3	1	1	5	20
転落													0
ずり落ち		1				1							2
小計	1	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	5	22
誤嚥													0
異食													0
器物破損		1											1
外傷					2		1						3
変色		2	1	1		2	1	2	1	1			11
誤薬													0
投薬忘れ	1												1
打撲									1			1	2
Rt間のトラブル													0
その他	1	4	2	1		2		2	1	2	2	1	18
合計	3	10	4	3	3	5	5	5	6	4	3	7	58

## (6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち 身障
A D L	自立	1		
	J-2	1		
	A-1	8		
	A-2	6		
	B-1	2		
	B-2	2		
	C-1			
	C-2	1		
	小計	21	0	1
認知度	自立			
	I	3		
	II a	9		
	II b	7		
	III a			
	III b	1		
	IV			
	M			
小計	20	0	0	
場所	居室	13		1
	ホール			
	S・S内			
	カウンター付近	1		
	トイレ	1		
	浴室	1		
	廊下	1		
	その他			
小計	17	0	1	
フロア	2階			
	3階			
	小計	0	0	0

### 3 デイサービス併設型

デイサービスセンターはる

(1)概況

一般併設型では、前年度の述べ利用人数7,049人に対し本年度は7,465人と116人増で前年度まで2年連続で減少が続いていたが本年度より回復している。また、自立支援制度のもとに実施している身体障害者受け入れ枠においては述べ利用人数が380人と前年度より大幅な増加となっているが受け入れ調整を行った結果の数字である。更に介護予防については前年度より実人数が38名と減少している。数字の背景としては稼働調整を意識した定期的な営業活動や広報活動により事業所の特色を打ち出すことができた結果ではないだろうかと考えることができ、介護予防については定員に対し要介護利用者が増えたことによるものである。身体障害者枠においては市内の障害者相談支援事業所が地域に浸透してきたことによりサービス利用に繋がりがやすくなったものではないかと推測する。

収入では、要介護利用者が前年度より増えていることから保険収入で前年度より若干の増が見られている。また、レクリエーション、クラブ活動、外出などでは利用者のニーズに合わせ、利用者自身が選択し参加出来る形態が定着し事業所の特色として打ち出してきたが、今後もニーズに即した内容の見直しを図ると共に地域に求められる事業所作りを行うことで、魅力あるデイサービスを打ち出し選ばれるデイサービスとして稼働率アップにつなげていきたい。

(2)月・介護度別利用状況

①一般併設型

月	実施 日数	経過的要介護度		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21	0	0	28	173	43	296	12	75	3	22	6	35	92	601	6.5	28.6	
5	22	0	0	31	201	43	291	13	73	3	23	4	30	94	618	6.6	28.1	
6	22	0	0	31	206	43	284	15	83	3	23	5	18	97	614	6.3	27.9	
7	21	0	0	31	192	40	264	16	90	4	30	5	22	96	598	6.2	28.5	
8	23	0	0	24	172	46	299	16	87	6	43	5	32	97	633	6.5	27.5	
9	22	0	0	26	190	44	244	16	85	6	37	6	40	98	596	6.1	27.1	
10	21	0	0	28	195	44	295	14	77	5	34	7	44	98	645	6.6	30.7	
11	22	0	0	28	200	46	322	15	85	4	26	7	52	100	685	6.9	31.1	
12	22	0	0	28	177	45	301	12	61	4	32	7	51	96	622	6.5	28.3	
1	20	0	0	26	166	45	292	13	66	4	31	7	45	95	600	6.3	30.0	
2	21	0	0	27	168	42	290	16	91	5	35	7	44	97	628	6.5	29.9	
3	22	0	0	25	172	40	288	14	84	5	38	5	43	89	625	7.0	28.4	
合計	259	0	0	333	2,212	521	3,466	172	957	52	374	71	456	1,149	7,465	6.5	28.8	2.14
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	29.0	29.6	45.3	46.4	15.0	12.8	4.5	5.0	6.2	6.1	100.0	100.0			
H22年度	259	0	0	396	2,398	440	2,926	152	1,021	48	305	76	399	1,112	7,049	6.3	27.2	2.07
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	41.2	38.5	35.6	39.4	18.8	19.1	1.6	1.2	2.9	1.8	100.0	100.0			

②介護予防

月	実施 日数	要支援1		要支援2		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用 日数	1日平均 利用人数
		実人数	延人数	実人数	延人数				
4	21	17	73	25	144	42	217	5.2	10.3
5	22	19	89	24	129	43	218	5.1	9.9
6	22	18	89	23	102	41	191	4.7	8.7
7	21	18	84	24	127	42	211	5.0	10.0
8	23	19	83	25	152	44	235	5.3	10.2
9	22	21	86	25	105	46	191	4.2	8.7
10	21	20	79	25	102	45	181	4.0	8.6
11	22	18	76	22	120	40	196	4.9	8.9
12	22	19	78	22	106	41	184	4.5	8.4
1	20	20	70	21	93	41	163	4.0	8.2
2	21	19	81	22	103	41	184	4.5	8.8
3	22	18	80	24	120	42	200	4.8	9.1
合計	259	226	968	282	1403	508	2,371	4.7	9.2
構成比		%	%	%	%	%	%		
		44.5	40.8	55.5	59.2	100.0	100.0		
H22年度	259	214	824	332	1,838	546	2,662	4.7	9.4
構成比		%	%	%	%	%	%		
		51.4	43.1	48.6	56.9	100.0	100.0		

③身障・生きがい対応型

月	平成22年度			平成23年度		
	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平 均月利 用日数	実利用 人数計	延利用 人数計	1人平 均月利 用日数
4	2	14	7.0	6	34	5.7
5	2	12	6.0	7	39	5.6
6	2	13	6.5	8	68	8.5
7	3	15	5.0	8	51	6.4
8	3	17	7.0	8	56	7.0
9	2	13	6.5	8	59	7.4
10	3	15	5.0	8	53	6.6
11	3	17	5.7	6	52	8.7
12	5	20	4.0	7	45	6.4
1	4	20	5.0	6	41	6.8
2	4	23	5.8	8	41	5.1
3	5	36	7.2	8	56	7.0
合計	38	215	5.7	88	595	6.8

④お試し利用の利用状況

月	平成22年度				平成23年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平 均月利 用日数	うち未利 用件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平 均月利 用日数	うち未利 用件数
4	3	3	1.0	0	5	5	1.0	0
5	1	1	1.0	0	4	4	1.0	1
6	3	3	1.0	1	3	3	1.0	0
7	6	6	1.0	0	4	4	1.0	0
8	1	1	1.0	0	7	7	1.0	0
9	6	6	1.0	2	5	5	1.0	1
10	7	7	1.0	0	1	1	1.0	2
11	5	5	1.0	1	4	4	1.0	0
12	7	7	1.0	0	1	1	1.0	2
1	3	3	1.0	0	2	2	1.0	1
2	5	5	1.0	2	6	6	1.0	1
3	2	2	1.0	2	4	4	1.0	1
合計	49	49	1.0	8	46	46	1.0	9

(3) 月別利用人数年度比較

①一般併設型 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成22年度				平成23年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	22	92	602	27.4	21	92	601	28.6	▲1	0	▲1	1.3
5	21	92	522	24.9	22	94	618	28.1	1	2	96	3.2
6	22	95	596	27.1	22	97	614	27.9	0	2	18	0.8
7	22	92	621	28.2	21	96	598	28.5	▲1	4	▲23	0.2
8	22	79	580	26.4	23	97	633	27.5	1	18	53	1.2
9	22	88	588	26.7	22	98	596	27.1	0	10	8	0.4
10	21	92	586	27.9	21	98	645	30.7	0	6	59	2.8
11	22	98	605	27.5	22	100	685	31.1	0	2	80	3.6
12	21	98	578	27.5	22	96	622	28.3	1	▲2	44	0.7
1	21	94	556	26.5	20	95	600	30.0	▲1	1	44	3.5
2	20	95	564	28.2	21	97	628	29.9	1	2	64	1.7
3	23	97	651	28.3	22	89	625	28.4	▲1	▲8	▲26	0.1
合計	259	1,112	7,049	27.2	259	1,149	7,465	28.8	0	37	416	1.6

(4) 月別利用料請求内訳

①一般併設型

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食事料金	バット代	クラブ活動費	写真代	
4	517,616		361,200	310	8,000	80	887,206
5	474,255		324,600	760	7,700	1,460	808,775
6	522,787		345,000	1,090	7,700		876,577
7	525,455		356,400	590	7,600		890,045
8	508,308		350,400	1,460	7,700		867,868
9	519,085		357,600	900	7,700	40	885,325
10	513,849		350,400	1,180	7,900	120	873,449
11	526,235		361,200	840	7,300		895,575
12	505,915		349,800	790	7,100		863,605
1	486,134		331,200	1,190	7,900		826,424
2	497,115		339,600	770	6,900		844,385
3	563,226		387,600	760	6,900		958,486
合計	6,159,980	0	4,215,000	10,640	90,400	1,700	10,477,720
1人1回 り平均	5,361	0	3,668	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,404
H21年度	5,998,077	0	4,418,400	6,070	81,100	11,200	10,514,847
1人1回 り平均	5,394	0	3,973	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,492

併設型

デイサービス1回の利用に係る

1人あたり利用料平均総額 ¥1,404  
(前年度1,422円)

②介護予防

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	食事料金	パット代	クラブ活動費	写真代	
4	191,101	156,000		5,200		352,301
5	185,526	144,600		4,400	1,500	336,026
6	169,005	124,200		4,300		297,505
7	184,118	131,400		4,300		319,818
8	177,394	126,600		3,800		307,794
9	170,831	140,400		4,300	200	315,731
10	170,650	130,800		4,000		305,450
11	178,029	142,200		4,300		324,529
12	182,379	134,400		4,800		321,579
1	158,784	110,400		4,200		273,384
2	152,160	115,800		4,500		272,460
3	166,506	140,400		5,300		312,206
合計	2,086,483	1,597,200	0	53,400	1,700	3,737,083

(5)地域別登録者状況

(平成24年3月31日現在)

地域	一般併設型							小計
	支	1	2	3	4	5		
相生町		1						1
赤岩	9	7	7	1	1	1		26
石山町	8	2	1	2				11
稲穂			2		1			3
入船	1		1					2
色内	1							1
梅ヶ枝町	2		2		1	1		6
奥沢								0
オタモイ	1							1
幸	1			2				3
塚町		1						1
塩谷			1					1
東雲町	1							1
清水町		1						1
祝津	1	3	3					7
末広町	3	1		1		1		6
住吉町								0
高島	3	4	4	1				12
手宮	3		1					4
新富		1						1
富岡			1	1				2
豊川町		1	2					3
長橋	1		2			1		4
錦町			2					2
花園	2	1	1		2			6
松ヶ枝								0
緑				1				1
最上	1		2			1		4
山田町	1							1
合計	39	23	32	9	5	5		111

## (6)年間行事・行事食

月	日	行事名	行事内容・行事食メニュー
4月	1~22	クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、美容、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札、料理クラブ)
	12・18	男の料理クラブ	たこやきとノンアルコールビールで乾杯
	29	空手演舞	北浜道場の子どもたちによる演舞披露会
	25~29	誕生会	行事食:日替わり オムライスボール、コンソメスープ、3種のミニおかず
			かに玉あんかけ炒飯、五目春雨スープ、3種のミニおかず
			パエリア風、野菜スープ、3種のミニおかず
		海老巻きずし、すまし汁、串焼き、空也蒸し、漬け物、果物	
5月	1~20、30、31	クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、美容、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札、料理クラブ)
	9~13	お花見ドライブ	手宮緑花公園、苗穂公園
	10	二湖演奏会	二湖演奏者の「姜 暎艶さん」を迎えて演奏会
	17・19	男の料理クラブ	お好み焼き
	23~27	誕生会	行事食:日替わり 小うどん定食、ヘルシー弁当、洋風ランチプレート、幕の内弁当、中華定食
		おやつ デザートバイキング	
6月	1~6	運動会	デイサービスフロア内にて実施
	7~17	クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、園芸、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札、料理クラブ)
	14・27	男の料理クラブ	ホットケーキ作り
	21	フラダンス演舞	市内のフラダンス愛好会による披露会
	23	越後踊り	越後踊り保存会
	20~24	誕生会	行事食:日替わり 季節のてんぷら定食、洋風ランチプレート、焼きおにぎり定食、中華プレート、天丼定食
7月	1~22	クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、園芸、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札、料理クラブ)
	22~24	ギター演奏会	小樽商科大学学生による演奏会
	25~29	誕生会	行事食:日替わり 寿司と選べる汁セット、ビビンバ丼サラダバイキング、ミニそうめん定食、サラダうどん定食
8月	1~10、18、19	クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、園芸、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札、料理クラブ)
	29~30	クラブ活動	同上
	11~17	盆踊り	潮音頭、越後踊り
	22~26	誕生会	行事食:日替わり 焼肉、くしかつ弁当、冷やしラーメン、ジンギスカン、幕の内弁当
9月	1~23	クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、園芸、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札、料理クラブ)
	6	フラダンス演舞	市内のフラダンスサークル「フリージア」による演舞披露会
	26~30	誕生会	行事食:日替わり 秋刀魚の塩焼き、鮭のちゃんちゃん焼き、秋の味覚天ぷら
10月	1~21、31	クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、音楽の会、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札、料理クラブ)
	7	懐メロ会	市内の懐メロ同好会「有喜会」による歌の披露会
	24~28	誕生会	行事食:日替わり 昔風しょうゆラーメン、塩あんかけラーメン、味噌ラーメン、昔風塩ラーメン、天津めん
11月	1~18	クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、園芸、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札、料理クラブ)
	7	お金つりゲーム	月に一度、曜日で楽しめる集団ゲーム企画
	11	新聞紙ゲーム	同上
	15	うちわ扇ぎゲーム	同上
	17	うちわ風船リレー	同上
	30	頭脳ゲーム	同上
	23	三味線演奏会	「小樽三弦錦栄会」による演奏会
	21~25	誕生会	行事食:日替わり すき焼き、ちゃんこ鍋、水炊き、石狩なべ、つみれ鍋

12月	1~15	クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札、料理クラブ)
	26、28、29	クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札、料理クラブ)
	16	リコーダー演奏会	小樽商科大学リコーダーサークル
	19~23	誕生会、クリスマス会	行事食: 日替わり オムライス、あんかけ炒飯、えびピラフ、一人鍋
	27	餅つき	施設全体での餅つき会
1月	4~10	新年会 職員余興	職員による余興
	11	俳句クラブ、朗読クラブ	外部の単独ボランティアさんによるクラブ活動
	11	ピアノ演奏会	市内でピアノ講師をされている先生と生徒さんによる演奏会
	11~20、30、31	クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、園芸、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札、料理クラブ)
	17	男の料理クラブ	かぼちゃドーナツ
	26	白寿会カラオケ披露会	赤岩老人クラブによるカラオケ披露
	23~27	誕生会	行事食: 日替わり ミニかき揚げ丼と麺、ミニ親子丼と麺、ミニ天丼と麺、ミニ三色丼と麺、ミニ中華丼と麺
2月	1~17、27~29	クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札、料理クラブ)
	10・14	脳トレゲーム	漢字や文字の組み合わせなど
	20~24	誕生会	行事食: 日替わり 海鮮卵巻き、生寿司
	28	男の料理クラブ	五平餅
3月	1~16、26~30	クラブ活動	クラブ活動(カラオケ、工作、麻雀、韓国ドラマ、ほうびき、ふまねっと、花札、料理クラブ)
	2	ひな祭り	音楽療法とコラボレーションし茶話会
	7・8	朗読クラブ	外部の単独ボランティアさんによるクラブ活動
	14	俳句クラブ	外部の単独ボランティアさんによるクラブ活動
	15	茶話会	ゆったりと利用者さんと同じ時間を過ごし交流を深める
	19~23	誕生会	行事食: 日替わり 五目いなり、五目ちらし、花形鳥そぼろ飯、変わりいなり、花形親子ちらし
	27	男の料理クラブ	にんじんかりんとう



## 4 デイサービス認知症対応型

## デイサービスセンターはる(認知症対応型)

### (1) 概況

認知症対応型では、平成21年3月から定員8名を10名に変更しているが、延べ利用人数が前年度より218名減、1日平均0.9名の利用者減となった。原因としては21年度の実施指導により当日の利用定員が10名を越えてはいけないとの制度解釈を受け、一日の登録定員を10名とし調整を図ってきたが、ショートステイや体調不良のほか施設入所を視野に入れた利用開始ケースが多く、早い段階で施設入所に移行してしまうため稼働の安定が図れなかった。24年度はより一層認知症対応の個別プログラムの充実に取り組み、認知症進行の防止や生活の活性化を行うと共にケアマネージャーとの連携を深め家族へのケアにも積極的に取り組むことで在宅生活の継続につなげ、魅力あるデイサービスを打ち出し選ばれる事業所つくりと登録定員の調整工夫を図り事業所収入の安定を図っていきたい。

### (2) 月・介護度別利用状況

#### 認知症対応型

月	実施 日数	要支援1		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21			4	35	2	22	3	23	4	25	3	24	16	129	8.1	6.1	
5	22			4	23	1	17	5	57	4	30	2	14	16	141	8.8	6.4	
6	22	1	1	5	27	2	27	6	63	5	31	3	14	22	163	7.4	7.4	
7	21	1	3	5	31	4	31	5	59	5	35	3	24	23	183	8.0	8.7	
8	23			5	38	4	40	4	63	4	22	3	26	20	189	9.5	8.2	
9	22			5	37	5	35	4	47	4	20	3	24	21	163	7.8	7.4	
10	21			5	36	5	31	4	40	4	22	3	23	21	152	7.2	7.2	
11	22			4	26	7	39	5	47	5	20	3	20	24	165	6.9	7.5	
12	22			4	29	4	28	7	65	3	8	4	25	22	155	7.0	7.0	
1	20			4	39	4	20	7	55	1	6	2	12	18	132	7.3	6.6	
2	21			4	14	3	27	3	28	7	63	2	17	19	149	7.8	7.1	
3	22			3	28	4	27	9	87	1	8	2	14	19	164	8.6	7.5	
合計	259	2	4	52	363	45	344	62	634	47	290	33	237	241	1,872	7.8	7.2	2.83
構成比		0.8	0.2	21.6	19.4	18.7	18.4	25.7	33.9	19.5	15.5	13.7	12.7	100.0	100.0			
H22度	259	0	0	18	82	47	463	66	607	76	756	26	195	233	2,086	9.0	8.1	3.91
構成比		0.0	0.0	13.9	11.8	23.4	26.7	29.9	22.6	25.8	33.2	7.0	5.8	100.0	100.0			

### (3) お試し利用の利用状況

月	平成23年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用 日数	うち未利 用件数
4	3	3	1.0	0
5	0	0	0.0	0
6	4	4	1.0	0
7	0	0	0.0	0
8	1	1	1.0	1
9	0	0	0.0	0
10	1	1	0.0	0
11	2	2	0.0	0
12	2	2	2.0	0
1	1	1	0.0	1
2	1	1	1.0	0
3	1	1	1.0	0
合計	16	16	1.0	2

(4) 月別利用人数年度比較

②認知症対応型 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成22年度				平成23年度				実施	実人数	延人数	日平均
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均				
4	日 22	人 19	人 186	人/日 9.3	日 21	人 16	人 129	人/日 6.1	▲1	▲3	▲57	▲3.2
5	21	18	172	8.2	22	16	141	6.4	1	▲2	▲31	▲1.8
6	22	20	188	8.5	22	21	162	7.4	0	1	▲26	▲1.2
7	22	20	189	8.6	21	22	180	8.6	▲1	2	▲9	▲0.0
8	22	25	192	8.7	23	20	189	8.2	1	▲5	▲3	▲0.5
9	22	19	194	8.8	22	21	163	7.4	0	2	▲31	▲1.4
10	21	19	192	9.1	21	21	152	7.2	0	2	▲40	▲1.9
11	22	19	165	7.5	22	24	165	7.5	0	5	0	0.0
12	21	19	154	7.3	22	22	155	7.0	1	3	1	▲0.3
1	21	17	133	6.3	20	18	132	6.6	▲1	1	▲1	0.3
2	20	19	149	7.5	21	19	149	7.1	1	0	0	▲0.4
3	23	19	172	7.5	22	19	164	7.5	▲1	0	▲8	▲0.0
合計	259	233	2,086	8.1	259	239	1,881	7.3	0	6	▲205	▲0.8

※H20. 12に定員8人→9人へ変更 ※H21. 3に定員9人→10人へ変更

(5) 月別利用料請求内訳

②認知症対応型

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	パット代	材料費	クラブ活動費	その他(写真・コピー代)	
4	213,197		114,000	0	4,000			331,197
5	204,213		107,400	140	3,600			315,353
6	212,687		109,800	170	4,000			326,657
7	222,321		116,400	170	4,000			342,891
8	219,044		110,400	760	4,000			334,204
9	223,038		118,200	0	4,600			345,838
10	221,547		114,600	450	3,800			340,397
11	209,306		109,200	30	3,800			322,336
12	178,724		92,400	90	3,800			275,014
1	155,170		79,800	30	3,000			238,000
2	168,411		87,000	0	3,800			259,211
3	185,761		97,800	310	3,600			287,471
合計	2,413,419	0	1,257,000	2,150	46,000	0	0	3,718,569
1人1回 当り平均	10,098	0	5,259	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,986
H21年度	2,617,324	0	1,446,600	2,620	50,600	0	280	4,117,424
1人1回 当り平均	11,233	0	6,209	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,974

認知症対応型

デイサービス1回の利用に係る

1人あたり利用料平均総額 ¥1,986

(前年度1,703円)

(6) 地域別登録者状況

(平成24年3月31日現在)

地域	認知症対応型						小計
	支	1	2	3	4	5	
相生町						1	1
赤岩		2					2
石山町							0
稲穂							0
入船							0
長橋		1	1	2			4
梅ヶ枝町				2			2
奥沢							0
オタモイ					1		1
幸							0
堺町							0
塩谷			2				2
東雲町							0
清水町			2				2
祝津		1					1
末広町							0
住吉町							0
高島				1		1	2
手宮							0
天神							0
富岡				1			1
豊川町			1				1
長橋		1		1	1		3
錦町							0
花園							0
松ヶ枝							0
緑							0
最上							0
若松							0
山田町							0
合計	0	5	6	7	2	2	22

(7) 年間行事・行事食

月	日	行事名	行事内容・行事食メニュー
4月	1	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ
	4~8	AM個別レクPM集団レク	梅の壁画作り、棒ゲーム、カラオケ、書道、美容、韓国ドラマ鑑賞、鯉のぼり壁飾り作り、歌の会
	11~15	AM個別レクPM集団レク	梅の壁画作り、おやつ作り、カラオケ、書道、美容、韓国ドラマ鑑賞、鯉のぼり壁飾り作り、歌の会
	14~16	お誕生会	行事食：和風弁当
	18~22	AM個別レクPM集団レク	おやつ作り、カラオケ、ドライブ、音楽療法、手芸、籠編み、学習療法、家事リハビリ、韓国ドラマ
	25~29	AM個別レクPM集団レク	カラオケ、ドライブ、カラオケ、手芸、籠編み、美容、誕生会、花壇準備、空手演舞鑑賞、韓国ドラマ
5月	2~6	AM個別レクPM集団レク	おやつ作り、カラオケ、韓国ドラマ、音楽療法、手芸、籠編み、学習療法、塗り絵、歌の会
	9~13	AM個別レクPM集団レク	カラオケ、ドライブ、カラオケ、手芸、籠編み、美容、畑準備、二胡演奏会、お花見、絵画作成
	16~20	AM個別レクPM集団レク	誕生会、ドライブ、畑準備、籠編み、美容、ミニゲーム、手芸、書道、ことわざ遊び、家事リハビリ
	23~27・30,31	AM個別レクPM集団レク	運動会、ドライブ、籠編み、おやつ作り、屋外散歩、苗植え、保育所交流会、ことわざ遊び
6月	1~3	AM個別レクPM集団レク	運動会、おやつ作り、籠編み、ドライブ、屋外散歩、手芸、韓国ドラマ鑑賞
	6~10	AM個別レクPM集団レク	おやつ作り、カラオケ、家事リハビリ、音楽療法、手芸、籠編み、水彩画、屋外散歩、歌の会
	13~17	AM個別レクPM集団レク	おやつ作り、カラオケ、音楽療法、手芸、籠編み、和紙カレンダー作成、屋外散歩、歌の会
	20~24	AM個別レクPM集団レク	誕生会、ほうびき、フラダンス鑑賞、越後踊り鑑賞、歌の会、ドライブ
	27~30	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、歌の会、ドライブ、カラオケ、散歩、手芸、保育所交流会、回想法、韓国ドラマ鑑賞
7月	1, 4~8	AM個別レクPM集団レク	調理、カラオケ、ドライブ、音楽療法、手芸、籠編み、学習療法、家事リハビリ、韓国ドラマ
	5~9	AM個別レクPM集団レク	書道、和紙作り、カラオケ、家事リハビリ、音楽療法、手芸、籠編み、水彩画、屋外散歩、歌の会
	11~15	AM個別レクPM集団レク	書道、和紙作り、カラオケ、家事リハビリ、音楽療法、手芸、籠編み、水彩画、屋外散歩、歌の会
	18~22	AM個別レクPM集団レク	カラオケ、パズル、家事リハビリ、音楽療法、韓国ドラマ、ハーモニカ演奏、ギター演奏会、手芸
	25~29	AM個別レクPM集団レク	カラオケ、手芸、籠編み、誕生会、調理、書道、音楽療法、パズル

8月	1~5	AM個別レクPM集団レク	保育所交流、七夕短冊、調理、手芸、音楽療法、カラオケ、書道、韓国ドラマ、歌の会
	8~12	AM個別レクPM集団レク	盆踊り、塗り絵、ハーモニカ演奏、書道、調理、書道、家事リハビリ、ミニゲーム、手芸、音楽療法
	15~19	AM個別レクPM集団レク	盆踊り、塗り絵、絵画作成、書道、調理、書道、家事リハビリ、ミニゲーム、手芸、音楽療法
	22~26	AM個別レクPM集団レク	塗り絵、絵画作成、書道、調理、書道、家事リハビリ、ミニゲーム、手芸、誕生会、音楽療法
	29~31	AM個別レクPM集団レク	塗り絵、絵画作成、書道、調理、書道、家事リハビリ、ミニゲーム、手芸、美容、音楽療法
9月	1~2	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ、手芸、韓国ドラマ、歌の会
	5~9	AM個別レクPM集団レク	十五夜壁画作成、手芸、ことわざかるた、歌の会、音楽療法、書道、塗り絵、籠編み
	12~16	AM個別レクPM集団レク	十五夜壁画作成、手芸、ことわざかるた、歌の会、音楽療法、書道、塗り絵、調理、パズル
	19~23	AM個別レクPM集団レク	潮太鼓鑑賞会、マージャン、カラオケ、書道、ピアノ演奏、音楽療法、調理、かるた、ドライブ
	26~30	AM個別レクPM集団レク	誕生会、音楽療法、カラオケ、手芸、書道、家事リハビリ、歌の会、籠編み
10月	3~7	AM個別レクPM集団レク	おやつ作り、カラオケ、家事リハビリ、音楽療法、手芸、籠編み、日記、塗り絵、歌の会、パズル
	10~14	AM個別レクPM集団レク	運動会、美容、ピアノ演奏、カラオケ、家事リハビリ、音楽療法、手芸、籠編み、塗り絵、歌の会、パズル
	17~21	AM個別レクPM集団レク	美容、ピアノ演奏、カラオケ、学習療法、音楽療法、手芸、籠編み、塗り絵、歌の会、パズル
	23~27	AM個別レクPM集団レク	誕生会、和ざら作り、音楽療法、カラオケ、手芸、籠編み、塗り絵、家事リハビリ、書道
11月	1~4	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ、手芸、籠編み、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法
	7~11	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ、手芸、籠編み、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法、ピアノ演奏
	14~19	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ、手芸、籠編み、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法、ピアノ演奏、ミニゲーム
	21~25	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ、手芸、籠編み、塗り絵、書道、日記、学習療法、ピアノ演奏、クリスマス飾り作り
	28~30	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ、手芸、いろはかるた、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法、ピアノ演奏
12月	1~2	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ、手芸、園児へのプレゼント作成、塗り絵、家事リハビリ、書道、学習療法、調理
	5~9	AM個別レクPM集団レク	保育所園児交流会、音楽療法、カラオケ、園児へのプレゼント作成、塗り絵、家事リハビリ、書道、学習療法
	12~16	AM個別レクPM集団レク	リコーダー演奏会、音楽療法、カラオケ、手芸、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法、ピアノ演奏
	19~23	AM個別レクPM集団レク	クリスマス会、音楽療法、カラオケ、手芸、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法、ピアノ演奏
	26~29	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ、手芸、餅つき会、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法
1月	4~6	AM個別レクPM集団レク	新年会、手芸、塗り絵、家事リハビリ、書道
	9~13	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ、手芸、餅つき会、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法
	16~20	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ、手芸、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法、ピアノ演奏
	23~27・30,31	AM個別レクPM集団レク	誕生会、音楽療法、カラオケ、手芸、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法、ピアノ演奏
2月	1~3	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、和紙作り、カラオケ、音楽療法、歌の会、ビデオ鑑賞、節分豆まき、屋内散歩
	6~10	AM個別レクPM集団レク	美容クラブ、カラオケ、音楽療法、ことわざ、音楽の会
	13~17	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、和紙作り、カラオケ、大正琴の会、歌の会、音楽療法
	20~24	AM個別レクPM集団レク	豆まき、音楽療法、カラオケ、手芸、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法、ピアノ演奏
	27~29	AM個別レクPM集団レク	おやつ作り、カラオケ、音楽療法、手芸、籠編み、学習療法、家事リハビリ、書道、化粧療法
3月	1~2	AM個別レクPM集団レク	ひな祭り会、音楽療法、カラオケ、手芸、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法、パズル
	5~9	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ、手芸、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法、パズル、おやつ作り
	12~16	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ、手芸、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法、パズル
	19~23	AM個別レクPM集団レク	誕生会、音楽療法、カラオケ、手芸、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法、パズル
	26~30	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、カラオケ、手芸、塗り絵、家事リハビリ、書道、日記、学習療法、パズル

注：行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ参加人数

## 5 ホームヘルプ事業

## ホームヘルパーステーションはる

### (1)概況

23年度は昨年に引き続き利用者の減少が目立ち、施設入所よりも入院・死亡が数的にうまいった。また、地域包括支援センターからの新規依頼が激減し、要支援・要介護間の移行が多かったのも要因の一つと考えられる。毎月、居宅支援事業所・包括支援センターを訪問しているが、なかなか利用者確保に繋がらない現状もある。

利用者や家族の事業所に対する要望も厳しくサービスの質も問われた年でもあった。

来年度は、ヘルパーの資質向上に努めるとともに、ヘルパー一人ひとりが利用者のニーズを踏まえアセスメントしながら利用者の確保に努め、ヘルパーの安定雇用も保ちながら選ばれる事業所運営を目指したい。

### (2)地域別派遣世帯数 (H24年3月末日現在)

地区名	H22	H23	比較	地区名	H22	H23	比較	地区名	H22	H23	比較
赤岩地区	33	36		堺町地区	1	1		手宮地区	1	2	
高島地区	19	21		花園地区	0	2		長橋地区	4	3	▲ 1
祝津地区	6	4	▲ 2	入船地区	1	1		最上地区	2	0	▲ 2
梅ヶ枝地区	9	7	▲ 2	緑町地区	2	1	▲ 1	松ヶ枝地区	1	0	▲ 1
錦町地区	4	2	▲ 2	石山地区	5	5		築港地区	0	1	
末広地区	14	16		色内地区	3	2	▲ 1	オタモイ地区	4	5	▲ 1
清水地区	4	7		桜町地区	1	1		幸地区	0	2	
幸町地区	4	2	▲ 2	東雲地区	1	1		相生地区	0	0	
富岡地区	1	1		豊川地区	4	4		塩谷地区	7	2	▲ 5
稲穂地区	8	3	▲ 5	住の江町	1	2		望洋台地区	1	0	▲ 1
合 計									142	134	8

### (3)月別・介護度別利用状況

月	月・要介護度別 利用状況												合計	
	要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実人数計	延時間計
	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間		
4	38	284.0	22	211.30	35	385.30	13	125.00	3	29.30	4	44.30	115	1080.0
5	37	256.30	24	202.00	37	357.00	15	136.00	2	23.00	3	45.30	118	1020.00
6	36	251.0	25	254.30	32	341.30	12	112.30	2	24.30	3	47.30	110	1031.30
7	33	250.0	28	252.00	30	338.00	15	135.30	2	21.00	5	46.30	113	1043.00
8	32	239.0	29	313.00	36	406.00	14	146.30	2	26.30	4	50.00	117	1181.00
9	31	202.3	31	325.30	34	399.30	11	98.30	3	25.30	4	47.00	114	1128.30
10	30	234.30	33	332.30	34	372.30	11	88.00	3	37.00	3	45.30	114	1110.00
11	32	246.00	29	333.30	32	339.00	8	79.00	3	53.30	3	44.30	107	1095.30
12	30	214.30	30	259.00	32	373.00	10	94.00	6	67.30	3	47.00	111	1055.00
1	29	258.00	26	258.00	34	342.30	8	92.00	3	56.00	2	41.30	102	994.00
2	31	196.30	28	228.30	34	405.00	8	102.30	3	54.00	2	41.30	106	1028.00
3	29	197.00	27	190.30	31	422.30	6	99.00	5	67.00	2	45.30	100	1021.30
合計	388	2,805.3	332	3160.30	401	4482.00	131	1308.30	37	485.0	38	546.30	1,327	12,788.00
比較	-125	-920.7	40	313.30	25	371.50	13	-372.70	-5	32	-3	296.80	-55	-304.50
H22年度	513	3726.0	292	2847.0	376	4,110.5	118	1681.0	42	453.0	41	249.5	1382	13,092.5

#### \* 要支援内訳

要支援 1			要支援 2			合計		
実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間
124	546	678.30	264	1,539	2127.0	388	2085	2805.3

(4)サービス種類別利用状況

サービス種類・要介護度別 年間利用状況									H23年度	H22年度	比較
	区分	要支援1	要支援2	要介1	要介2	要介3	要介4	要介5	合計	合計	
身体介護	延利用回数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数
				462	703	287	43	907	2,402	1,832	570
身体生活	延時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間
				491.30	894.30	320.30	62.0	470.0	2238.00	2018.0	220
生活援助	延利用回数			89	122	327	182	0	720	917	-197
	延時間			184.0	280.0	388.5	310.0	0	1,162.5	1,092.0	70.5
合計	延利用回数	546	1,539	1,881	2,473	530	77	51	7,097	7,287	-190
	延時間	678.5	2,127.0	2,485.0	3,307.0	599.50	113.0	76.50	9,386.5	9,459.5	-73
合計	延利用回数	546	1,539	2,432	3,298	1,144	302	958	10,219	10,037	182
	延時間	678.5	2,127.0	3,160.5	4,481.5	1,308.5	485.0	546.5	12,787.5	12,569.5	218

注)1 複数サービス利用世帯有り

(5)アクティビティサービス

「定山溪温泉・バスツアー」 平成22年6月5日 参加者 18名  
 「キノコ王国買い物ツアー」 平成22年10月2日 参加者 12名

外出の機会が少ない利用者を対象に、買い物・お食事ツアーを企画した。  
 定山溪では、新緑を楽しみ落ち着いた雰囲気でおしゃれなランチを楽しみ、利用者同士テーブルを囲みながら和やかな時間を過ごすことが出来た。帰路でもたくさんのお土産を買い求める利用者の楽しげな姿を見ることが出来た。  
 仁木町では、車の窓から少し早い紅葉に思いをはせながらドライブを楽しみ、利用者同士おしゃべりが弾んだ。買い物を主に、かごにたくさんの野菜・果物等を詰め込み、家族・友人に渡すお土産を選ぶ姿がとても生き生きとしてみえた。  
 昼食には日本海を見渡しながらかの幸に舌鼓をうち、ゆったりとした時間を過ごせた。

(6)広報紙の発刊

季節ごとに、行事報告や介護保険情報、旬の食材の調理などの情報を発信し、ヘルパーと利用者のより良いコミュニケーションを図る。



## 6 居宅介護支援事業所

# 居宅介護支援事業所はる

## (1)概況

平成23年度は契約数・給付管理数の増加があり、10月より常勤1名の職員数を増加し、常勤換算では管理者を含め7.4名となっている。しかし、年明けから解約数の増加のため契約数・給付管理数が減少傾向となっており、今後も安定した経営という面では課題がある状況である。平成23年度末の契約数は261名、平均給付管理数は31.8件となっている。23年度も特定事業所加算Ⅱを算定できる体制を整え、算定を行っている。

## (2)事業内容

### ①ケアマネージメント全般

平成23年度は、年度初めから10月にかけて契約数・給付管理数の増加がみられており、合計契約数・給付管理数は昨年度より増加している。しかし、10月をピークに、その後は施設入居等の解約が続いたことで減少傾向となっている。平均介護度は前年度2.2から今年度は2.1とほぼ横ばいである。事業所全体の取り組みとしては、法人で実施する研修の他に事業所内で学習会と事例検討会を定例的に実施し、職員の実践力向上に取り組んできた。また、23年度は利用者の「家族の会」を1度開催し、家族支援という視点での取り組みも開始したところである。

月	平成22年度								平成23年度							
	給付管理件数							月末 契約者数	給付管理件数							月末 契約者数
	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計		要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	
4月	0	92	80	32	20	11	235	263	0	67	102	36	14	17	236	277
5月	0	86	79	32	17	13	227	261	0	71	98	38	14	15	236	278
6月	0	80	86	32	17	14	229	254	0	79	95	41	17	13	245	281
7月	0	75	90	30	16	12	223	246	0	81	96	39	17	12	245	277
8月	0	74	84	30	18	10	216	245	0	79	103	37	16	12	247	281
9月	0	66	87	33	20	12	218	253	0	79	103	34	15	14	245	281
10月	0	66	92	32	23	11	224	257	0	86	101	35	15	15	252	288
11月	0	65	94	35	22	11	227	260	0	88	99	32	16	14	249	281
12月	0	65	91	35	22	14	227	261	0	82	106	29	19	13	249	280
1月	0	62	94	36	17	14	223	266	0	78	105	29	18	12	242	273
2月	0	62	100	35	19	15	231	273	0	80	102	32	15	11	240	265
3月	0	68	104	34	16	17	239	271	0	78	101	30	16	10	235	261
合計	0	861	1,081	396	227	154	2,719	3,110	0	948	1,211	412	192	158	2,921	3,323
構成比	% 0.0	% 31.7	% 39.8	% 14.6	% 8.3	% 5.7	% 100.0		% 0.0	% 32.5	% 41.5	% 14.1	% 6.6	% 5.4	% 100.0	

### ②認定調査(居宅)・住宅改修

月	平成22年度			平成23年度			合計 年度 比較
	認定調査	住宅改修	合計	認定調査	住宅改修	合計	
4月	49		49	55		55	6
5月	51		51	25		25	△26
6月	53		53	18		18	△35
7月	51		51	40		40	△11
8月	50		50	35		35	△15
9月	40		40	25		25	△15
10月	64		64	51		51	△13
11月	56		56	47		47	△9
12月	52		52	28		28	△24
1月	36		36	32		32	△4
2月	61		61	31		31	△30
3月	54		54	52		52	△2
合計	617	0	617	439	0	439	145

#### ・認定調査内訳

小樽市(在宅).....438件(単価3700円)  
 浜中町(在宅).....1件(単価3150円)

### ③今後の課題

特定事業所加算Ⅱの算定により事業所経営の安定につながっており、今後も、経営の安定を維持し、各職員の実践力の向上に努めて質の高い支援を展開していけるよう事業所体制の整備、運営基準の遵守を図っていく必要がある。契約数・給付管理数には変動がみられる状況があり、安定した契約数を維持できるよう、地域から信頼される事業所運営を目指していく必要もある。

## 7 ケアハウス

ケアハウスはる

(1) 概況

今年度は、入居者が3名、退居者が3名と入退居の少ない年となった。月初日在所者数は599人で、安定した入居者数を維持できおり、退居～入居までの流れが、比較的スムーズに行われていたことが要因と考えられる。

入居者の身体的・精神的状況に関しては、入居者の入れ替わりもあり、大きな変化なく、推移している。しかし、ここ数年の新入居者や待機者の状況を見ると、すでに認知症の診断のついている方や、身体機能的に一人で外出できない方なども目立ち、地域がケアハウスに求めている役割も、年々変化していると感じられる。又当ケアハウスでの支援のあり方にも変化が見られてきており次年度以降は様々なことにさらに取り組んでいきたい。

本年度も、前年度と同様に、入所利用者の生活意欲が減退することのないよう各種の行事を利用者とともに展開したほか、小樽市出前講座や、職員一環となり健康管理、介護予防のため積極的に各施策を講じた。また、隣地の赤岩保育所との連携により、交流菜園にて園児と共に園芸活動を行うなど、地域との交流を深めることができた。

(2) 年齢別入居者状況

平成24年3月31日現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	23年度末平均年齢
男性	0	0	2	1	2	5	1	11	82.90
女性	0	0	2	3	12	19	3	39	84.61
計	0	0	4	4	14	24	4	50	84.24

(3) 月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在所者数	50	50	50	49	50	50	50	50	50	50	50	50	599
月初日入居者数	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
月中入居者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
月中退所者数	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	3

(4) 入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数	0	1	1	0	0	1	3
備考							

(5) 入所待機状況

年度	計	待機地域		夫婦		
		市内	市外			
平成22年度末現在	36	7	29	32	4	1組
平成23年度末現在	44	9	35	41	3	1組

(6) 在宅福祉・医療サービス利用状況

平成24年3月31日現在

年度	介護保険				医療保険				合計
	訪問介護	デイサービス	福祉用具	訪問看護	歯科往診	内科往診	整形往診	訪問看護	
平成22年度	17	10	8	0	2	3	0	0	40
平成23年度	18	11	8	0	2	3	0	0	42

※往診は定期的・継続的なもののみ算定。体調不良時の臨時的往診は含まない。

## (7) 介護保険認定状況

単位:人

年度	区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3～	計
平成22年度 末現在	認定者数	3	8	3	6	2	22
	サービス利用者数	2	8	3	6	2	21
平成23年度 末現在	認定者数	5	7	7	8	0	27
	サービス利用者数	1	7	7	8	0	23

## (8) 日常生活自立度別入居者状況

単位:人

年度	区分	非該当	J-1、2	A-1、2	B	合計
平成22年度 末現在	非該当	32	3	5	0	40
	I	4	2	1	0	7
	II	2	0	1	0	3
	合計	38	5	7	0	50
平成23年度 末現在	非該当	10		0	0	10
	I	14	3	2	1	20
	II	11	4	5	0	20
	合計	35	7	7	1	50

## (13) 行事・アンケートの実施及び参加状況

毎月行事 誕生会・ビデオ上映会・お楽しみ入浴  
 外出レク 年2回 (お花見宏楽園・白い恋人パーク)  
 その他の行事 季節に応じたレクや行事を提供(バーベキュー大会・花火・新年かるた大会等)

## (14) レクリエーション・クラブ活動等参加状況

延人数

区分	実施日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
娯楽クラブ	月・金	9	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	4	22
書道	火	8	8	5	4	3	5	3	3	0	8	6	2	55
コーラス	月2回	10	22	26	23	18	19	18	13	9	22	23	26	229
社交ダンス	火	0	6	18	26	7	12	5	41	0	0	3	11	129
カラオケ	水	5	0	0	0	0	15	0	9	0	17	15	20	81
ステンシル	水	9	3	0	0	0	13	18	0	0	0	0	0	43
手芸	木	6	0	0	11	12	7	10	0	0	0	0	0	46
脳トレ	金	0	5	38	28	32	60	48	54	39	54	70	48	476
カラオケ教室	月1回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
絵手紙教室	月1回	3	0	3	2	1	0	2	0	0	0	0	0	11
俳句	月1回	0	6	0	6	4	4	0	0	4	3	4	4	35
園芸	随時	0	16	10	11	12	12	0	12	0	0	0	0	73
WIIゲーム	月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
口腔体操	随時	0	0	0	0	0	0	178	96	69	14	0	0	357
健康チェック	木	81	57	78	70	92	104	77	60	77	80	75	71	922
合計		131	126	178	184	181	254	359	288	198	198	196	186	2,479

※娯楽クラブ・書道は入居者が運営。

※カラオケ教室・絵手紙教室・俳句はボランティアの方が講師を担当している。

## 8 グループホーム・生活支援ハウス

グループホーム(認知症対応型共同生活介護)はる

(1)概況

平成23年度の入居者の状況については、退去5名、入居6名。平均要介護度は年度末で3.07、前年度は3.19であり、入退所が多く、若干の差異となっている。年度の初めの3ヶ月は、要介護5が全介護度の中で、一番多く、ユニットスタッフのみの介護力では、難しく他職種も協力した。入居者の入れ替わりがあり、平均年齢は若干下降しているが、85歳以上は74%、90歳以上にいたっては、50%である。そのため、心身機能の低下が著しく、今現在も重度化の状況は非常に上昇傾向である。今年度は、初めて2名の方の看取りを行い、ターミナルケアを学んだ。退去者及び入院者は昨年度とほぼ変化はないが、介護保険収入は減収となっている。理由としては、入院期間の長期化そしてその後退去となったり、また急な退去などもあり、空室期間が長くなっていることである。家族の心情などへの配慮などを考えると苦しい選択となっている。活動としては、日帰り温泉も恒例となり、家族も参加し、楽しいひと時を過ごした。各ユニットでは、それぞれ独自に季節を感じられる食事や各入所者の好みなどを取り入れた活動を行った。しかし重度化に伴い、外出が困難時期もあり、外出回数が若干減少した。婦人部は、前年通りの活動をし、それぞれの部員の交流が深まるなど、QOLの向上となった。年度末の報告会では、家族や運営推進会議の委員も参加し、活動の大きさに良い評価を頂いた。地域活動では、赤岩保育所との交流、恒例の盆踊り会の開催の継続、またボランティアグループあかりの活動回数は、増加しなくてはならない存在となっている。今年度も、地域住民の協力を得て、全入居者が参加し自衛消防訓練を行った。また、夜間想定訓練では、中庭へ避難する訓練を行った。夜間一人の職員のため、不安が大きい。そのためにも、火災時の対応知識、日頃の訓練の継続に必要性を感じた。グループホーム内には、防災委員会があり、毎月の自己点検、コンセント周りの掃除を重点的に行うなど継続し行った。事故については、骨折事故は0件であった。薬関係の事故数はほぼ変化はないが、誤薬を0件にすることができた。薬の事故については、ヒヤリハットの段階で、防げているものあり、今年度は法人全体でもヒヤリハットに取り組み始めたので、未然に防ぎ、質の高いケアが求められた。しかし薬の事故ゼロを目指し

(2)グループホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	4	120	7	180	5	150	2	60	8	240	26	750	28.8	25.0	
5	31	0	0	4	124	6	186	5	155	3	77	8	248	26	790	30.4	25.5	
6	30	0	0	4	120	7	198	4	120	4	120	8	239	27	797	29.5	26.6	
7	31	0	0	4	124	7	197	5	149	4	124	7	217	27	811	30.0	26.2	
8	31	0	0	4	124	7	217	5	133	4	124	7	245	27	843	31.2	27.2	
9	30	0	0	4	120	7	210	6	155	4	120	6	180	27	785	29.1	26.2	
10	31	0	0	3	93	7	217	7	235	4	124	6	186	27	855	31.7	27.6	
11	30	0	0	3	90	7	186	7	182	4	120	6	180	27	758	28.1	25.3	
12	31	0	0	3	93	7	217	7	213	4	124	6	177	27	824	30.5	26.6	
1	31	0	0	2	62	8	245	7	210	4	124	5	155	26	796	30.6	25.7	
2	29	0	0	2	58	8	232	8	216	4	116	5	145	27	767	28.4	26.4	
3	31	0	0	2	62	8	248	8	248	4	124	5	155	27	837	31.0	27.0	
合計	366	0	0	39	1,190	86	2,533	74	2,166	45	1,357	77	2,367	321	9,613	29.9	26.3	3.12
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
		0.0	0.0	3.9	4.1	8.7	8.8	7.5	7.5	4.6	4.7	7.8	8.2	32.5	33.2			

\*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	介護保険1割負担分	食費	家賃	光熱水費	暖房費	金品管理費	その他	
4	633,212	750,000	1,210,900	429,780	134,160	11,900	31,830	3,201,782
5	664,553	765,000	1,162,000	432,000	0	120,000	38,620	3,182,173
6	674,574	797,000	1,206,000	424,910	0	11,860	67,970	3,182,314
7	684,945	786,000	1,241,500	421,830	0	12,220	36,510	3,183,005
8	716,845	778,000	1,440,000	432,000	0	12,500	45,300	3,424,645
9	688,400	755,000	1,232,500	418,650	0	12,000	44,030	3,150,580
10	717,824	780,000	1,155,900	426,070	133,040	11,880	30,550	3,255,264
11	637,988	758,000	1,217,000	419,180	130,960	11,500	39,250	3,213,878
12	696,119	799,000	1,208,000	432,000	135,000	11,500	46,750	3,328,369
1	669,727	772,000	1,159,500	431,370	134,640	11,920	29,490	3,208,647
2	648,144	792,000	1,227,500	423,420	132,240	11,760	42,150	3,277,214
3	707,466	780,000	1,208,000	432,000	135,000	12,000	35,520	3,309,986
合計	8,139,797	9,312,000	14,668,800	5,123,210	935,040	251,040	487,970	38,917,857
一人一日平均負担額	¥740	¥1,672	¥550	¥102	¥11	¥4,067	¥7,393	¥7,394

\*注 介護保険1割負担分には各種加算を含む。公費分は含まれていない。

## (4)介護度別入所者状況

年度	区分	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成24年3月31日 現在	男	0	1	1	2	0	1	5	2.80
	女	0	1	7	6	4	4	22	3.14
	計	0	2	8	8	4	5	27	<b>3.07</b>
平成23年3月31日 現在	男	0	1	1	1	0	1	4	2.75
	女	0	3	6	3	4	7	23	3.26
	計	0	4	7	4	4	8	27	<b>3.19</b>

## (5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	平均年齢	合計
平成24年3月31日 現在	男	0	0	1	4	<b>85.0</b>	5
	女	0	1	1	20	<b>88.6</b>	22
	計	0	1	2	24	<b>87.9</b>	27
平成23年3月31日 現在	男	0	0	0	4	<b>88.7</b>	4
	女	0	0	2	21	<b>87.8</b>	23
	計	0	0	2	25	<b>88.0</b>	27

## (6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成24年3月31日 現在	男	0	2	1	2	5
	女	2	2	3	15	22
	計	2	4	4	17	27
年度	区分	3ヶ月未満	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	合計
平成23年3月31日 現在	男	0	1	0	3	4
	女	2	1	3	17	23
	計	2	2	3	20	27

## (7)月別入退所状況

月	平成23年度										平成22年度									
	入所				退所						入所				退所					
	家庭	施設	病院	合計	家庭	施設	病院	死亡	合計	家庭	施設	病院	合計	家庭	施設	病院	死亡	合計		
4月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2		
5月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0		
6月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
1月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1		
2月	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
計	5	1	0	6	0	0	3	2	5	4	0	0	4	0	0	5	0	5		



(8)月行事

	行 事	行事参加
4月	開設記念(ケーキバイキング・マジックショー)	人 25
5月	お花見(宏業園・天上寺・手宮公園・レストランさくら)	23
	二胡コンサート(特養ほろ)	7
	春のお茶会	25
6月	ランチバイキング(グラントパーク)	7
	民謡鑑賞(なのはなユニットにて)	24
	日帰り温泉旅行(朝里クラブ)	33(家族9名含む)
7月	甘味処散策(コロンビア)	7
	赤岩町会レクリエーション	3
	はる夏祭り	25
8月	花火大会	9
	七夕	27
	盆踊り&花火大会	25
9月	ランチ(貴賓館)	8
	収穫祭(石狩鍋)	26
	洋食バイキング(こでまり)	9
	敬老会	10
	お彼岸(おはぎづくり)	26
	お月見	26
10月	紅葉ドライブ(朝里ダム・魚一心)	14
11月	ランチ(魚一心)	6
	寿司バイキング(こでまり)	9
12月	クリスマスパーティー	26
	もちつき	26
	年越し料理	24
1月	お正月(おせち料理等)	24
	お好み寿司(なのはな)	9
	雪灯かりの路(こでまり)	9
	運動会	25
2月	中華バイキング	27
	節分	26
3月	はるの寿司祭り	27
	フランス鑑賞(ほおずきユニットにて)	15
	民謡鑑賞(なのはなユニットにて)	17

\*注 誕生会は、入居者の誕生日当日に行う。

\*注 季節折々の食材で食事を楽しむ。

\*注 自衛消防訓練(7月夜間想定、9月中想定)

(9)利用者及び家族との懇談会等開催状況

6月4日 懇談会(第1回運営推進会議と合同)参加者10名

8月7日 家族交流会(焼肉パーティー)11家族25名

(10)運営推進会議

6月4日 H22年度事業報告H23年度事業計画等 参加者17名

8月7日 家族交流会 参加者5名

9月20日 自衛消防訓練 参加者11名

12月20日 世代間交流(もちつき) 参加者10名

2月18日 自己評価及び外部評価結果 参加者14名

3月19日 婦人部会報告会

メンバー:町内会代表 3名 町内会長、民生委員 VOあかり

地域包括支援センター職員 1名

家族代表6家族6名、法人代表2名 事業所代表3名

(11)婦人部会

5月9日 第1回会合 参加者20名

5月25日 春のお茶会開催 参加者22名

5月31日 東屋花植え 参加者10名

6月30日 第2回会合 参加者16名

7月15日 シンギスカン炊き出し 参加者19名

8月3日 赤い保育所縁日ごっこ出店 11名

8月26日 特養はる喫茶(奉仕活動) 参加者19名

9月5日 収穫祭準備依頼 参加者17名

10月31日 コロッケづくり 第3回会合 参加者17名

12月7日 忘年会 参加者23名

12月15日 フラワーアレンジメント 参加者20名

2月17日 第4回会合 参加者16名

3月9日 報告会 参加者26名

(12)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況							
		市内	特養	老健施設	療養型施設	病院	在宅	その他	計
平成23年度末	10	10	0	0	0	1	7	2	10
平成22年度末	10	10	0	0	0	1	8	1	10
前年度比	0	0	0	0	0	0	-1	1	0

(13)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成23年度					平成22年度				
	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数
4月	15	15	22	54	2	22	22	18	62	1
5月	15	16	24	54	1	13	13	17	57	0
6月	10	10	27	57	0	14	14	19	63	1
7月	18	18	23	58	1	15	15	22	63	2
8月	18	19	28	67	1	15	15	19	68	0
9月	22	22	23	55	0	10	10	21	71	0
10月	17	17	28	64	0	22	22	22	76	2
11月	12	12	22	59	1	11	11	22	74	2
12月	17	17	24	67	2	11	11	22	82	2
1月	12	12	24	60	2	19	19	22	76	1
2月	14	14	26	62	0	14	14	20	68	0
3月	11	11	24	59	0	13	13	22	78	1
合計	181	183	295	716	10	179	179	246	838	12
月平均	15.1	15.3	24.6	59.7	0.8	14.9	14.9	20.5	69.8	1.0

(14)入所者定期処方先人数(年度末現在)

処方先		H22年度	H23年度	処方先		H22年度	H23年度
内科	夏井クリニック	5人	6	皮膚科	青柳皮膚科	0人	1人
	高村内科	11人	10		栗栖皮膚科	0人	0人
	医療センター	0人	0人		精神科	医療センター	1人
	済生会小樽病院	3人	1人	桜台江台会病院		0人	1人
	梅ヶ枝内科	4人	4人	眼科	森眼科	0人	0人
	市立小樽病院	0人	0人		梅ヶ枝眼科	1人	1人
	大本内科	1人	0人		明治眼科	1人	1人
	吉澤内科	0人	0人		中央眼科	1人	1人
神経内科	すがた医院	2人	4人	脳外科	小樽セントラルクリニック	2人	2人
	ウエルネス望洋台クリニック	1人	1人		島田脳神経外科	1人	1人
	済生会小樽病院	1人	1人		越前谷クリニック	1人	1人
整形外科	済生会小樽病院	3人	3	泌尿科	栗栖泌尿器科	1人	1人
	柴田整形外科	1人	0人		婦人科	新開レディースクリニック	0人
	市立小樽病院	1人	1人				
心臓血管外科	医療センター	1人	0人				
外科	市立小樽病院	0人	0人				
	済生会小樽病院	0人	1人	合計		42	45

※その他歯科往診者 2~3ヶ月に1名

## (15)入所者ADL状況

項 目		平成23年度末		平成22年度末		比較
		人数	割合①	人数	割合①	①-②
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行(杖歩行含む)	15人	55.6%	12人	44.4%	11.1%
	手引き歩行	6人	22.2%	6人	22.2%	0.0%
	歩行器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	車いす使用(自力駆動)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	車いす使用(移動介助)	9人	33.3%	15人	55.6%	-22.2%
食 事	自立	20人	74.1%	11人	40.7%	33.3%
	一部介助	1人	3.7%	9人	33.3%	-29.6%
	全介助	6人	22.2%	7人	25.9%	-3.7%
更 衣	自立	11人	40.7%	9人	33.3%	7.4%
	一部介助	7人	25.9%	9人	33.3%	-7.4%
	全介助	9人	33.3%	9人	33.3%	0.0%
入 浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	一部介助	19人	70.4%	20人	74.1%	-3.7%
	全介助(一般浴槽)	8人	29.6%	7人	25.9%	3.7%
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
排 泄 ※複数選択者あり 上記の詳細内訳	自立	10人	37.0%	10人	37.0%	0.0%
	一部介助	11人	40.7%	10人	37.0%	3.7%
	全介助	6人	22.2%	7人	25.9%	-3.7%
	ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	夜間ポータブルトイレ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	おむつ使用	10人	37.0%	12人	44.4%	-7.4%
	夜間のみおむつ使用	2人	7.4%	2人	7.4%	0.0%
トイレ誘導	17人	63.0%	15人	55.6%	7.4%	
尿カテーテル	1人	3.7%	2人	7.4%	-3.7%	
整 容	自立	10人	37.0%	9人	33.3%	3.7%
	一部介助	10人	37.0%	9人	33.3%	3.7%
	全介助	7人	25.9%	9人	33.3%	-7.4%
意思疎通	可能	14人	51.9%	13人	48.1%	3.7%
	単純であれば可能	7人	25.9%	8人	29.6%	-3.7%
	不可	6人	22.2%	6人	22.2%	0.0%

## (16)入所者疾患状況(年度末現在)

疾患名	H23年度			H22年度	比較	疾患名	H23年度			H22年度	比較
	男	女	計				男	女	計		
虚血性心疾患	1	0	1	1	0	多発性関節リウマチ	0	0	0	1	-1
慢性心不全	0	3	3	2	1	パーキンソン症候群	0	2	2	2	0
慢性心房細動	0	2	2	1	1	脳血管性認知症	0	4	4	6	-2
混合性肺障害	0	1	1	1	0	アルツハイマー型認知症	3	16	19	12	7
狭心症	1	4	5	5	0	レビー小体型認知症	1	1	2	4	-2
発作性上室頻拍症	0	1	1	0	1	その他の認知症	1	1	2	5	-3
洞不全症候群	1	1	2	0	2	慢性肝炎	1	0	1	0	0
三尖弁閉鎖不全	0	1	1	0	1	骨粗鬆症	0	3	3	4	-1
貧血	0	1	1	2	-1	腰痛症	1	0	1	2	-1
高血圧	4	16	20	20	0	変形性腰椎症	0	0	0	1	-1
高脂血症	0	8	8	8	0	大腿骨骨折後遺症	0	4	4	4	0
脳梗塞後遺症	3	7	10	10	0	腰椎圧迫骨折後遺症	1	0	1	2	-1
腹部大動脈瘤	0	0	0	1	-1	その他の骨折後遺症	1	4	5	7	-2
慢性胃炎	0	2	2	3	-1	白内障	0	9	9	9	0
逆流性食道炎	0	1	1	1	0	緑内障	0	2	2	3	-1
大直腸ポリープ術後	0	2	2	0	2	その他の眼疾患	0	1	1	2	-1
便秘症	0	1	1	0	1	子宮筋腫術後	0	1	1	2	-1
鉄欠乏性貧血	0	1	1	2	-1	火傷	1	0	1	0	1
肺気腫	1	1	2	1	1	その他皮膚疾患	3	0	3	2	1
胃潰瘍	0	2	2	1	1	前立腺肥大	1	0	1	2	-1
睡眠時無呼吸症候群	0	1	1	1	0	神経性膀胱炎	0	1	1	0	1
大腸ポリープ	0	0	0	3	-3	悪性腫瘍	1	0	1	2	-1
難聴	1	4	5	5	0	悪性腫瘍術後	0	1	1	4	-3
甲状腺機能低下	0	1	1	1	0	痔核	1	1	2	3	-1
胆石術後	1	1	2	1	1	腎結石	0	0	0	1	-1
頭痛	0	0	0	1	-1	孤立性直腸炎	0	0	0	1	-1
てんかん発作	0	1	1	0	1	胆汁うっ帯性黄疸	0	0	0	1	-1
糖尿病	0	5	5	4	1	変形性膝関節症	0	4	4	6	-2
心筋梗塞	1	0	1	1	0	閉塞性動脈硬化症	0	0	0	1	-1
硬膜下血腫術後	0	1	1	1	0		0	0	0	0	0
硬膜下血腫	0	2	2	0	2		0	0	0	0	0
腰部脊椎管狭窄症	0	0	0	1	-1	合計	29	125	154	167	-13

## (17)入所者疾患状況(年度末現在)

疾患名	H23年度			H22年度	比較	疾患名	H23年度			H22年度	比較
	男	女	計				男	女	計		
虚血性心疾患	1	0	1	1	0	多発性関節リウマチ	0	0	0	1	-1
慢性心不全	0	3	3	2	1	パーキンソン症候群	0	2	2	2	0
慢性心房細動	0	2	2	1	1	脳血管性認知症	0	4	4	6	-2
混合性肺障害	0	1	1	1	0	アルツハイマー型認知症	3	16	19	12	7
狭心症	1	4	5	5	0	レビー小体型認知症	1	1	2	4	-2
発作性上室頻拍症	0	1	1	0	1	その他の認知症	1	1	2	5	-3
洞不全症候群	1	1	2	0	2	慢性肝炎	1	0	1	0	0
三尖弁閉鎖不全	0	1	1	0	1	骨粗鬆症	0	3	3	4	-1
貧血	0	1	1	2	-1	腰痛症	1	0	1	2	-1
高血圧	4	16	20	20	0	変形性腰椎症	0	0	0	1	-1
高脂血症	0	8	8	8	0	大腿骨骨折後遺症	0	4	4	4	0
脳梗塞後遺症	3	7	10	10	0	腰椎圧迫骨折後遺症	1	0	1	2	-1
腹部大動脈瘤	0	0	0	1	-1	その他の骨折後遺症	1	4	5	7	-2
慢性胃炎	0	2	2	3	-1	白内障	0	9	9	9	0
逆流性食道炎	0	1	1	1	0	緑内障	0	2	2	3	-1
大直腸ポリープ術後	0	2	2	0	2	その他の眼疾患	0	1	1	2	-1
便秘症	0	1	1	0	1	子宮筋腫術後	0	1	1	2	-1
鉄欠乏性貧血	0	1	1	2	-1	火傷	1	0	1	0	1
肺気腫	1	1	2	1	1	その他皮膚疾患	3	0	3	2	1
胃潰瘍	0	2	2	1	1	前立腺肥大	1	0	1	2	-1
睡眠時無呼吸症候群	0	1	1	1	0	神経性膀胱炎	0	1	1	0	1
大腸ポリープ	0	0	0	3	-3	悪性腫瘍	1	0	1	2	-1
難聴	1	4	5	5	0	悪性腫瘍術後	0	1	1	4	-3
甲状腺機能低下	0	1	1	1	0	痔核	1	1	2	3	-1
胆石術後	1	1	2	1	1	腎結石	0	0	0	1	-1
頭痛	0	0	0	1	-1	孤立性直腸炎	0	0	0	1	-1
てんかん発作	0	1	1	0	1	胆汁うっ帯性黄疸	0	0	0	1	-1
糖尿病	0	5	5	4	1	変形性膝関節症	0	4	4	6	-2
心筋梗塞	1	0	1	1	0	閉塞性動脈硬化症	0	0	0	1	-1
硬膜下血腫術後	0	1	1	1	0		0	0	0	0	0
硬膜下血腫	0	2	2	0	2		0	0	0	0	0
腰部脊椎管狭窄症	0	0	0	1	-1	合計	29	125	154	167	-13

## (18) 入所者認知症状況(23年3月末現在/主治医意見書より)

区分	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	計
男	0	0	0	0	1	1	2	1	5
女	0	0	4	6	6	2	4	0	22
計	0	0	4	6	7	3	6	1	27

## (19) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況							計
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度	面会なし	
男	配偶者	0	1	0	0	1	0	0	2
	子供	0	1	1	1	1	0	0	4
	親類	0	0	1	1	1	0	0	3
	知人	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	1	0	0	0	1
計		0	2	2	3	3	0	0	10
女	配偶者	0	1	0	1	0	0	0	2
	子供	0	4	6	5	5	0	0	20
	親類	0	0	3	2	2	1	0	8
	知人	0	0	1	0	0	0	0	1
	その他	0	0	0	0	1	3	0	4
計		0	5	10	8	8	4	0	35
合計	配偶者	0	2	0	1	1	0	0	4
	子供	0	5	7	6	6	1	0	25
	親類	0	0	4	3	3	2	0	12
	知人	0	0	1	0	0	2	0	3
	その他	0	0	0	1	1	3	0	5
計		0	7	12	11	11	8	0	49

※面会者状況(届出数延人数) 1,778名

平成23年度 事故分析（年度末）

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	4	3	2	1	2	3	0	4	1	2	3	26
転落	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ずり落ち	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
小計	1	4	5	2	1	2	4	0	4	1	2	3	29
打撲	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
変色	0	3	0	0	0	0	3	1	0	1	2	0	10
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
器物破損	6	1	5	1	2	3	1	4	1	2	4	3	33
外傷	0	1	2	2	3	1	6	0	2	1	3	2	23
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投薬忘れ	1	3	0	2	0	0	0	1	2	0	0	0	9
Rt間のトラブル	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計	9	13	13	8	6	6	14	7	11	5	11	8	111

転倒・転落・ずり落ちの分析（項目・区分別）

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	0	0	0
	要介護2	2	1	0
	要介護3	13	0	0
	要介護4	3	0	0
	要介護5	8	1	1
	計	26	2	1
日常生活自立度（障害）	自立	0	0	0
	J1	7	0	0
	J2	0	0	0
	A1	11	2	1
	A2	7	0	0
	B1	1	0	0
	B2	0	0	0
	C1	0	0	0
	C2	0	0	0
	計	26	2	1

日常生活自立度（認知症）	自立		0	0	0
	I		0	0	0
	II a		2	1	0
	II b		7	0	0
	III a		2	0	0
	III b		4	0	0
	IV		11	1	1
	M		0	0	0
	計		26	2	1
ユニット		平均介護度			
	こでまり	2.6	2	0	0
	なのはな	3.1	12	1	0
	ほおずき	3.6	12	1	1
	計	3.1	26	2	1
場所	居室		6	1	0
	リビング		13	1	0
	キッチン		0	0	0
	廊下		0	0	0
	トイレ		4	0	0
	浴室		0	0	1
	ユニット外		0	0	0
	その他		3	0	0
	計		26	2	1
時間帯	0～3時		2	0	0
	3～6時		1	1	0
	6～9時		5	0	0
	9～12時		2	0	0
	12～15時		4	0	1
	15～18時		3	1	0
	18～21時		7	0	0
	21～0時		2	0	0
	計		26	2	1
職員の位置	当該介護中		3	0	1
	目視可能範囲		18	1	0
	目視不可能範囲		5	1	0
	不明		0	0	0
	計		26	2	1



# 生活支援ハウスはる

## (1) 概況

今年度は、退去者が1名であるが、年度末の退去のため、ほぼ年度を通して満床であった。入院者も前年度と同じである。今年度も待機者は0名であり、小樽市では退去の際に募集をしていく意向であった。年度末の平均年齢は、前年度78.41歳であったが、今年度は78.9歳。最高齢は90歳であり、70歳代が64%を占めている。各入居者の生活行動の差が、広がってきた前年度であったが、今年度は、差がはっきりとわかれてきている。その状況は、自力での外出や入浴の困難さ、掃除や洗濯などのIADLの不十分さ、また道に迷うなどの認知症の進行、などなど顕著にみられ、家族と今後を相談する場面が多かった。そのため、1名の退去となっている。

生活行動や世代の違いで、行事などの参加が少しずつ減少してきている。これは、今後への大きな課題と受け止め、支援ハウスのみで考えず、地域の高齢者へも視野を広げ、健康講座の公開などをして交流していく。様々な人々と、ふれあうことで生きがいや充実感を感じ、そして健康で自立した生活が、いつまでもここ生活支援ハウスはるで継続されていくことができるような取り組みを目指して行く。

## (2) 年齢別入居者状況 平成24年3月31日現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢	22年度末平均年齢
男性	0	0	2	0	0	0	0	2	71.00	70.00
女性	0	0	3	2	1	1	2	9	80.60	80.10
計	0	0	5	2	1	1	2	11	78.9	78.41

## (3) 月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在所者数	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
月初日入居者数	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
月中入居者数	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
月末退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

## (4) 入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数	0	0	1	0	0	0	1

## (5) 入居者外泊・入院状況(届出数)

延人数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	22年度
外泊	0	0	1	0	0	1	1	1	1	5	0	1	11	2
入院	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	3	3
合計	0	0	1	0	1	1	1	1	1	5	1	2	14	5

## (6) 面会者及び宿泊者状況(届出数)

延人数 375

区分	面会状況							面会者なし	計
	ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	年6回以上 12回未満	年2回以上 6回未満	年1回程度			
	名	名	名	名	名	名	名	名	
男	配偶者	0	0	0	0	0	0	0	
	子供	0	0	0	0	1	0	0	
	親類	0	0	0	0	0	0	0	
	知人	0	0	0	0	1	0	0	
	その他	0	0	0	0	0	0	0	
	計	0	0	0	0	2	0	0	
女	配偶者	0	0	0	0	0	0	0	
	子ども	0	0	2	1	1	0	0	
	親類	0	0	0	0	1	0	0	
	知人	0	0	0	1	2	0	0	
	その他	0	0	0	1	0	0	0	
	計	0	0	2	3	4	0	0	
合計	配偶者	0	0	0	0	0	0	0	
	子ども	0	0	2	1	2	0	0	
	親類	0	0	0	0	1	0	0	
	知人	0	0	0	1	3	0	0	
	その他	0	0	0	1	0	0	0	
	計	0	0	2	3	6	0	0	

## (7) 入所待機状況

年度	計	待機状況		待機地域			
		男	女	在宅	その他	市内	市外
平成22年度末現在	0	0	0	0	0	0	0

## (8) 在宅福祉・医療サービス利用状況

単位:人

年度	区分	介護保険				小樽市	医療保険				合計
		訪問介護	デイサービス	福祉用具	訪問看護		訪問介護	歯科往診	内科往診	整形往診	
平成23年度 末現在	週1回利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	週2回以上	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	月単位	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	合計	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
平成22年度 末現在	週1回利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	週2回以上	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	月単位	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	合計	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3

※平成22年度における介護サービス利用 1名中、はるのサービス利用者 1名

※内科往診1名は、冬期間のみ。

## (9) 介護保険認定状況

単位:人

年度	区分	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3～	計	非該当	申請中
平成23年度	認定者数	1	0	0	0	1	0	0
	サービス利用者数	1	0	0	0	1	0	0
平成22年度	認定者数	1	1	0	0	2	0	0
	サービス利用者数	1	1	0	0	2	0	0

(10)健康管理状況

インフルエンザ予防接種は、かかりつけ医療機関等で各自行い予防接種実施者12名  
3月にインフルエンザ感染1名

(11)身体障害者手帳所持状況

単位:人

級別	平成23年度末現在							平成22年度末現在						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計
肢体不自由	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2
心臓機能障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2

(12)日常生活自立度別入居者状況

単位:人

年度	自立	J-1、2	A-1、2	B	C	合計
平成23年度末 現在	9	0	2	0	0	11
平成22年度末 現在	9	1	2	0	0	12

(13)主な疾患状況

疾患名	平成23年度末現在			平成22年度末現在計	比較
	男	女	計		
高血圧症	2	5	7	8	-1
高脂血症	1	13	14	14	0
狭心症	0	0	0	1	-1
虚血性心疾患	0	1	1	1	0
大動脈弁狭窄	0	0	0	0	0
脳出血後遺症	1	1	2	2	0
脳梗塞後遺症	0	0	0	0	0
慢性胃炎	0	1	2	2	0
胆石症	0	1	1	1	0
腫瘍術後	0	2	2	2	0
急性膀胱炎	0	0	0	1	-1
白内障	0	1	4	4	0
緑内障	0	1	1	1	0
変形性膝関節症	0	1	1	2	-1
股関節術後	0	1	1	1	0
骨粗鬆症	0	0	0	0	0
不眠症	0	1	1	2	-1
メニエール症候群	0	1	1	1	0
便秘症	0	1	1	1	0
アレルギー性鼻炎	0	1	1	1	0
腰痛症	0	2	2	2	0
顔面神経麻痺	0	1	1	1	0
パーキンソン病	0	0	0	1	-1
腰椎ヘルニア	0	2	2	2	0
膝関節炎	0	1	1	1	0
蓄膿症	0	1	1	1	0
高尿酸血症	1	0	1	1	0
内頸動脈狭窄症	1	0	1	1	0
脂肪肝	1	0	1	1	0
合計	7	39	50	56	-6

(14) 行事・アンケートの実施及び参加状況

月	日	行事内容	会場	参加人数	備考
4月	1日	開設記念パーティー(グループホームと合同開催)	支援ハウス食堂	8	
	4日	季節の湯(～6日、さくらの湯)	浴室	11	
	18日	カラオケ	支援ハウス食堂	3	
	22日	ビデオ上映会(綾小路きみまろ 爆笑エキサイト)	支援ハウス集会室	5	
	25日	懇談会	支援ハウス集会室	11	
5月	9日	季節の湯(～11日、バラの湯)	浴室	8	
	13日	お花見(宏楽園～天上寺～朝里クラッセホテルにて昼食)	朝里温泉他	5	
	27日	ビデオ上映会(綾小路きみまろ 爆笑エキサイトライブ第3集)	支援ハウス集会室	5	
6月	6日	季節の湯(～8日森林の湯)	浴室	11	
	13日	カラオケ	食堂	2	
	24日	ビデオ上映会(日本一のホラフキ男)	支援ハウス集会室	3	
	29日	ドライブツアー(かま栄工場見学～貴賓館牡丹・芍薬祭り)	支援ハウス集会室	5	
7月	4日	季節の湯(～6日、ラベンダーの湯)	浴室	11	
	9日	はる夏祭り(法人合同開催)	特養駐車場	10	
	20日	ジギスカンパーティー	グループホーム駐車場	10	
	26日	自衛消防訓練(夜間想定/グループホームと合同開催)	グループホーム駐車場	9	
	29日	ビデオ上映会(運が良けりゃ 人情劇場)	支援ハウス集会室	2	
8月	8日	季節の湯(～10日、クールの湯)	浴室	11	
	7日	焼肉パーティー(グループホームと合同)	エントランス	10	
	17日	盆踊り会(グループホームと合同開催)	グループホーム駐車場	7	
	19日	カラオケ	食堂	2	
	26日	ビデオ上映会(用心棒)	支援ハウス集会室	3	
9月	5日	収穫祭(グループホームと合同開催)	グループホーム駐車場	5	
	6日	季節の湯(～8日、ローズの湯)	浴室	11	
	12日	十五夜(饅頭等提供)	支援ハウス食堂	12	
	20日	自衛消防訓練(地域住民協力及びグループホームと合同開催)	支援ハウス内	12	
	30日	ビデオ上映会(暎の母)	支援ハウス集会室	3	
10月	11日	季節の湯(～13日、キンモクセイの湯)	浴室	11	
	14日	紅葉ドライブ(定山溪～倶楽部錦溪)	札幌	6	
	21日	カラオケ	食堂	3	
	28日	ビデオ上映会(大菩薩峠 完結編)	支援ハウス集会室	3	
11月	7日	季節の湯(～9日、ベルガモットの湯)	浴室	11	
	18日	ビデオ上映会(無法松の一生)	支援ハウス集会室	4	
12月	5日	忘年会(惣吉)	市内食堂	9	
	13日	クリスマスパーティー(グループホームと合同)	エントランス	8	
	16日	ビデオ上映会(天国と地獄)	支援ハウス集会室	2	
	20日	季節の湯(～22日、ゆず湯)	浴室	11	
	20日	餅つき(グループホームと合同開催)	エントランス	8	
1月	1日	新年の挨拶(お屠蘇、生和菓子)		12	
	4日	季節の湯(～6日、ミルクホワイトの湯)	浴室	11	
	13日	新年お茶会(おしるこ提供)	支援ハウス食堂	8	
	27日	ビデオ上映会(大冒険)	支援ハウス集会室	3	
2月	3日	豆まき(節分)(落下生)	支援ハウス内	5	
	6日	季節の湯(～8日、ホワイトフローラルの湯)	浴室	11	
	24日	ビデオ上映会(いいかげん馬鹿 人情喜劇)	支援ハウス集会室	4	
3月	2日	ひなまつり(さくらもち、鶯持ち)		12	
	5日	季節の湯(～7日、いよかんの湯)	支援ハウス食堂	10	
	30日	ビデオ上映会(椿三十郎)	支援ハウス集会室	2	

※誕生日当日に、プレゼントを贈る。(プレゼント～北一硝子 ガラスボウル)

(15) 懇談会の実施状況

懇談会 5月開催 11名参加

## 9 地域交流事業

## 地域交流事業

### (1) 概況

特別養護老人ホーム・ケアハウス・グループホームの入居利用者及びデイサービス利用者は、昨年度に引き続き、市立赤岩保育所の保育園児との交流を活発に行った。また、特別養護老人ホームはる構内にて「はる夏まつり」を開催し、利用者、家族はじめ多くの地域住民や学生等の参加・協力をいただき、大盛況に終えることができた。

その他、市立北山中学校をはじめ各学校等との交流、施設見学及び実習生の受入等を継続して行った。又、ボランティアグループ「あかり」においては独自の充実した活動が昨年度に引き続き、展開された。

### (2) ボランティアグループ「あかり」の活動

年 度	登録人数	活動延総数	活動延時間	1日平均人数	1日平均活動時間
平成21年度①	15人	1,271人	4,787時間	3.5人	13.1時間
平成22年度②	14人	1,051人	4,417時間	2.9人	12.1時間
平成23年度③	14人	934人	4,252時間	2.9人	11.6時間
比較 ③－②	0人	－117人	－165時間	0人	－0.5時間

主な活動内容

- ・月行事、喫茶など、施設行事のサポート
- ・紙芝居、ビデオ上映時等におけるサポート
- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・音楽療法時のサポート
- ・おしも拭き作り
- ・話し相手としてのサポート

### (3) 実習生の受入

#### ① 看護実習

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
市立小樽病院高等看護学院	在宅看護実習	デイサービスセンターはる	H23. 8. 29-9. 1	3
			H23. 9. 26-9. 29	3
			H23. 10. 3-10. 6	2
			H23. 10. 17-10. 20	3
			H23. 10. 24-10. 27	3
			H23. 11. 7-11. 10	2

#### ② ソーシャルワーカー実習

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
東北福祉大学	ソーシャルワーク実習	特別養護老人ホームはる	H23. 6. 27- 7. 1	1
			H23. 7. 4- 7. 8	1
			H23. 7. 11- 7. 15	1
			H23. 7. 19 - 7. 22	1
			H23. 7. 25-7. 28	1

③ ホームヘルパー実習

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数			
日本福祉アカデミー	ホームヘルパー2級実習	特別養護老人ホームはる デイサービスセンターはる ホームヘルパーステーション はる	H23. 9. 8-9. 9	1			
			H23. 9. 11-9. 13	2			
			H23. 9. 15-9. 16	1			
			H23. 9. 20-9. 22	1			
			H23. 9. 20-9. 21	1			
			H23. 9. 26-9. 27	1			
			H23. 12. 12-12. 17	1			
			H23. 12. 15-12. 16	1			
			H23. 12. 20-12. 23	1			
			H23. 12. 26	1			
			H24. 1. 11-1. 12	1			
			ユマ・コーポレーション			H23. 8. 8-8. 12	8
			サンビックケアスクール			H23. 11. 15-18	1

④ 介護等体験（教育学部・教育養成課程）

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数
札幌学院大学	介護等体験	デイサービスセンターはる	H23. 7. 4-8	1名
小樽商業高校			H23. 9. 7-9	4
小樽商科大学			H23. 8. 15-19	2
北海道教育大学（釧路校）			H23. 2. 14-18	1
北海道教育大学（旭川校）			H22. 9. 13-17	1
			H23. 9. 26-30	1

(4) 学校・保育園等との交流

特養  
 9月2日 赤岩保育所 縁日ごっこ  
 10月7日 赤岩保育所 収穫祭  
 12月16日 高島小学校 訪問

ケアハウス 赤岩保育所交流会  
 5月17日 畑の草取り  
 6月1日 枝豆・とうきび・種イモ植え  
 7月28日 畑の草取り・秋大根植え  
 8月24日 とうきび収穫  
 8月26日 いも掘り

グループホーム 7月24日 赤岩町会レクリエーション（定山溪ビューホテル）入所者3名参加  
 8月3日 赤岩保育所縁日ごっこ出店  
 8月17日 盆踊り&花火大会（地域住民参加）  
 9月5日 収穫祭（赤岩保育所/はなのこ）  
 9月29日 自衛消防訓練（地域住民参加）  
 10月7日 赤岩保育所収穫祭参加  
 12月20日 もちつき（赤岩保育所/かぜのこ）  
 ※赤岩保育所 はなのこ組（3歳児）定期訪問2週に1回（13回）  
 ※赤岩保育所 かぜのこ組（年長）3月訪問（1回）  
 ※ボランティアグループあかり 行事及び婦人部活動に参加  
 ※ボランティアドッグ協会月1回来訪  
 ※近隣の方にて、玄関前の花の寄贈や花植えの協力あり

デイサービス 赤岩保育所交流会  
 5月25日 施設の畑にて種イモ植え  
 6月29日 ミニ運動会で保育所へ  
 7月13・21日 施設にてゲームを実施、保育所の誕生会に参加  
 8月3・18日 七夕縁日ごっこに参加 / 施設にてゲームを通して交流  
 9月12・29日 十五夜祭りに参加 / 施設にてゲームを通して交流  
 10月7・18日 収穫祭に参加 / 施設にてゲームを通して交流  
 12月21日 クリスマス会に参加  
 1月12日 餅つき会に参加  
 3月21日 施設にて遊戯披露



# 發寒部門

# I 事業別事業報告

## 1 総括

はっさむはるの平成 23 年度は見直しの年度と位置付けると共に、開設いらい大切にしてきた“一人一人の暮らしを丁寧に整え、安心感のある日々の生活”ができるよう取組んだ。その結果、活動方針に示した事業はほぼ遂行できた年でした。

また、はっさむはるの開設五周年には、多くの方々のご来場を頂き暖かな式典ができたことに、改めて人々に支えられている事を実感し感謝の念を持って過ごした一年でした。

運営方針の「持続的な経口摂取継続の取り組みと色彩豊かな食事の提供」の取り組みは、言語聴覚士の定期的な訪問指導のもと“食べられる口作り”を目指して様々な取組をした。

入居者各自の状況を十分に把握した丁寧な口腔ケアと口腔マッサージは嚥下機能を維持し、食事の摂取量の回復と食を楽しみながら最期まで経口摂取を可能にした。また適切な口腔ケアは各自の口腔内環境をより清潔に保持することができ、誤嚥等の防止にも寄与できた。

年度半ばから、新たな協力歯科医療機関との契約が整い、入居者の歯牙の無料点検の実施。要治療者の早期発見、義歯の調整、定期的な歯垢の除去などは入居者の口腔内がより快適なものになった。更に歯科医師による職員への口腔ケア研修が定例化し、介護職員等のより質の高い口腔ケア実践を可能とした。

平成 23 年度の稼働は次のように推移した。特養はっさむはるの年度当初は毎月3名の退居者があり入居者との均衡を欠き特養の稼働が目標値を下回ったことが収入に影響した。

平成23年度の退去者総数 29 名、そのうち 13 名が施設内看取りである。施設内看取りの平均年齢は 92 才、平均介護度 4.2、平均入居期間は 3.8 年であった。人の移動の多さは常に空室があることを示し、稼働を上げるためには早期の入所が求められたが、新規入所に要した平均日数は 29 日間で空室期間の短縮が大きな課題として見えてきた。

一方ショート稼働率は目標値を超え、これまでの最大稼働率となり、収入増へ大きく貢献した。特に特養の空室期間中の居室を積極的に活用する取組は、ショートの稼働率向上に寄与できた。

デイサービスはっさむはるの稼働率は目標値に到達したが、利用者の介護度が低いことや入院や施設入所、さらに利用当日のキャンセルの常態化で、努力をすれども追いつかずの状況が継続し収入増には至らなかった。しかし年度末には利用者の回復がみられ、稼働率の向上は目標水準まで回復した。

デイサービスセンター北 17 条はるも同様の傾向で推移した一年であったが年末頃から稼働の回復がみられ、単独デイの厳しさの中にありながら黒字決算となった。これは一重に職員の仕事に対する取組と頑張りの賜物と言える。

施設事故が多発した前年度の反省を踏まえ、本年度は重大事故の発生を防止しようと取組んだ結果、入居者の骨折や入院等に至る重大事故は 2 件と大幅に減少した。減少要因は職員の観察力・危険予知力の向上と利用者の落ち着きが増したことが大きいと考えている。

施設の財政基盤は稼働率の向上と支出抑制の両輪が機能して安定した経営となることを職員へ伝え、毎月、職員へ収支状況を報告し、職員のコスト感覚を意識化すること試みをした結果、無駄を省く視点と努力で一定の成果を得ることができ、意識化することは支出の抑制に繋がることを実感した。

職員の離職は避けがたく 23 年度は 31 名が退職した。年度内の採用・離職者は 12 名と全離職者のほぼ 40% を占めた。またデイサービスセンターでの看護師の退職が相次いだ。

全退職者の退職理由は「結婚・出産」が 9 名と離職者数の 25% を占め第一位である。離職者の平均在職年数は 60% が 2 年未満であり、その傾向は非正規職員に高く出現している。特に介護職員の退職者総数 22 名の内、在職期間 一月未満 4 名、一年未満 3 名と短期間の者が多かった。

職員の資質向上の取り組みの一環で行う施設内研修の開催も定着し、職員が組織する研修委員会開催の学習会の開催数は全 22 回。参加人数 273 名と大きな変化なく推移し、個々人の力量を高めることに役立っているが、自主参加としているため参加者の固定化やテーマでの参加数の変動が見えるなど開催の課題も浮上し始めている。実践発表会の定着は発表を契機にケアの質の見直しや質を高める視点が育成され職員自身の変容も実感できた。

最後に、一年間およそ 30%の職員の入れ替わりがある中で、事故の減少、ご家族から日々のケアに信頼寄せていただける職員像、看取りのたびに頂戴する家族の言葉などを総合すると、実力を蓄積しつつある職員像が確認でき毎年ながら職員の頑張る姿を実感した年度であると総括いたします。

## 2 職員状況

### (1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	53人	46人	99人	5人	19人	24人	7人	15人	22人	51人	50人	101人
本年度	53人	44人	97人	9人	22人	31人	10人	19人	29人	52人	47人	99人
比較	人	-2人	-2人	4人	3人	7人	3人	4人	7人	1人	-3人	-2人

### (2)職員の配置状況(平成24年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計		
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	
特養	正職員	1人			1人	1人	20人	1人	5人	人	6人	5人	32人	8人	
	臨時職員			1人			38人						39人	人	
	計	人	1人	1人	人	1人	1人	58人	1人	5人	人	6人	5人	71人	8人
通所介護	正職員	1人			1人	1人	4人	2人	1人	1人			1人	6人	6人
	臨時職員						5人						5人	人	
	計	人	1人	人	人	1人	1人	9人	2人	1人	1人	人	1人	11人	6人
居宅事業所	正職員	1人									2人	1人	2人	2人	
	臨時職員												人	人	
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	2人	1人	2人	2人	
北17条	正職員	1人			1人		1人	1人	1人	1人		1人	4人	3人	
	臨時職員						4人						4人	人	
	計	1人	人	人	人	1人	人	5人	1人	1人	1人	人	1人	8人	3人
合計	正職員	1人	3人	人	人	3人	2人	25人	4人	7人	2人	8人	8人	44人	19人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	47人	人	人	人	人	人	48人	人
	計	1人	3人	1人	人	3人	2人	72人	4人	7人	2人	8人	8人	92人	19人

### (3)職員の有資格状況(平成24年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	人	人	人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	8人	人	8人	作業療法士	1人	人	1人
准看護師	1人	人	1人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	31人	20人	51人	介護支援専門員	9人	人	9人
社会福祉士	9人	人	9人	計	61人	21人	82人

### (3)職員の給与支給状況(平成24年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	36	38	85,927,229円	72,886,552円	5,900,400円	35,113,088円	83,714,791円	283,542,060円
デイサービス	8	5	17,922,401円	13,414,036円	804,600円	5,897,963円	7,358,905円	45,397,905円
居宅支援事業所	3	0	7,164,000円	5,998,570円	268,200円	1,923,431円	円	15,354,201円
デイサービス北17条	5	4	11,659,403円	8,069,823円	491,700円	3,779,664円	5,599,640円	29,600,230円
計	52人	47人	122,673,033円	100,368,981円	7,464,900円	46,714,146円	96,673,336円	373,894,396円
職員一人当たり平均			2,359,097円	1,930,173円	143,556円	898,349円	2,056,879円	

### 3 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

#### (1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職等参加可能職員）  
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 4 回実施
- 2) **運営定例会議**（施設長、課長、係長、主任、主任補佐、他関係職員）  
毎月第3水曜日 18:00～ 1 時間 1 0 回実施
- 3) **職員全体会議**（全職種職員）  
適宜 19:00～ 1 時間 1 回実施
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、厨房調理師、委託先職員、他関係職員）  
毎月第1火曜日 13:30～ 1 時間 1 1 回実施
- 5) **衛生委員会**（衛生委員会メンバー）  
毎月第3水曜日 運営定例会議終了後 9 回実施

#### (2) 特別養護老人ホームはっさむはる

- 1) **ユニットマネジメント会議**（施設長、介護係長、看護主任、ユニットリーダー、ソーシャルワーカー、栄養士、機能訓練指導員、他関係職員）  
毎月第3木曜日 17:30～ 1 1 回実施
- 2) **入所判定会議**（総合施設長、施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、第三者委員）  
適宜随時（3ヶ月に一度を目途に開催） 5 回実施
- 3) **ユニットケアカンファレンス**（施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、機能訓練指導員、他関係職員）  
各ユニット適宜随時 1 時間 9 4 回実施
- 4) **職員資質委員会**（学習委員会・栄養サポートチームメンバー）  
毎月第1木曜日 17:00～ 2 時間 1 1 回実施
- 5) **リスクマネジメント①委員会**（感染防止・褥瘡予防委員会メンバー）  
毎月第1月曜日 17:00～ 1 時間 1 1 回実施
- 6) **リスクマネジメント②委員会**（事故防止・身体拘束廃止・虐待防止委員会メンバー）  
毎月第2木曜日 17:30～ 3 時間 1 2 回実施
- 7) **レジデント生活向上委員会**（行事・業務委員会メンバー）  
毎月第1水曜日 17:30～ 2 時間 1 2 回実施

#### (3) デイサービスセンターはっさむはる

- 1) **朝・タミーティング**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）  
毎日 8:35～5 分間 17:15～15 分間 5 1 6 回実施
- 2) **新規利用判定会議**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）  
適宜随時 2 4 回実施
- 3) **ケアカンファレンス**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

- 毎月第2火曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- 4) 行事会議 (介護職、看護職、ソーシャルワーカー)
- 毎月第1火曜日 17:30～ 1時間 12回実施

(4) 居宅介護支援事業所はっさむ「はる」

- 1) 朝・夕ミーティング (管理者、ケアマネージャー)
- 毎日 8:40～8:50 その他随時 360回実施
- 2) 会議 (管理者、ケアマネージャー)
- 概ね月1回 9回実施

(5) デイサービスセンターはる 北17条

- 1) 朝・夕ミーティング (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員)
- 毎日 8:35～5分間 17:15～15分間 488回実施
- 2) ケアカンファレンス (管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員)
- 毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- 4) 行事会議 (介護職、看護職、ソーシャルワーカー)
- 毎月第2水曜日 17:30～ 1時間 12回実施

## 4 職員研修

職員の資質向上、専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

### (1)施設外研修

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
<b>【特別養護老人ホームはっさむ はる】</b>			
6/16	平成23年度入所系ケアマネ研修	ケアワーカー	1
6/24	ADL評価法 FIM講習会	機能訓練指導員	1
7/1	第1回複数事業所連携事業合同研修会	ケアワーカー	4
7/21	平成23年度入所系介護職員研修	ケアワーカー	1
7/28	現任専門職研修・連続講座・医療知識向上研修①	ケアワーカー	1
8/23・24	救急法セミナー「普通救命講習Ⅱ」	ケアワーカー	2
8/30	平成23年度北海道高齢者虐待防止推進研修会【基礎編】	ケアワーカー	2
9/22	平成23年度現任専門職研修 介護系リーダー研修②	ケアワーカー	1
8/23～9/28	平成23年度北海道社会福祉協議会 認知症介護実践研修	ケアワーカー	1
10/29	高齢者施設におけるリーダーのための業務改善徹底集中学習会	看護職員・ケアワーカー	1
11/8	いつまでも口から食べようシンポジウム～脳の老化とその予防～	機能訓練指導員	1
11/12～12/11	平成23年度認知症介護実践研修(実践者研修)	ケアワーカー	1
11/21～12/14	平成23年度認知症介護実践研修(実践者研修)	ケアワーカー	1
12/6～2/10	平成23年度全国老人福祉施設協議会 認知症介護実践リーダー研修	ケアワーカー	1
2/16	パラマウントベッド福祉用具勉強会 マットレスの選び方	機能訓練指導員	1
2/23～2/24	第3回管理者ユニットリーダー研修 フォローアップ研修	施設長・ケアワーカー	2
2/22	平成23年度特定(多数)給食施設等研修会	管理栄養士	2
3/10～3/11	第11回気づきを築くユニットケア全国実践者セミナー	ケアワーカー	1
<b>【デイサービスセンターはっさむ はる】</b>			
11/18	平成23年度通所ケアマネジメント研修	ケアワーカー	1
<b>【居宅介護支援事業所はっさむ「はる」】</b>			
6/13	平成23年度第1回札幌市ケアプラン指導研修会	ケアマネージャー	1
8/12	平成23年度札幌市介護保険サービス事業所連絡協議会	ケアマネージャー	1
8/30	平成23年度第2回札幌市ケアプラン指導研修会	ケアマネージャー	1
11/18	平成23年度成年後見・権利擁護セミナー	ケアマネージャー	1
<b>【デイサービスセンターはる 北17条】</b>			
9/5～9/6	平成23年度デイサービスセンター職員スキルアップセミナー	ソーシャルワーカー	1



## 5 苦情受付状況

### 特別養護老人ホーム(2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H23.8.23	長女	看護師より、17:30に体調の電話連絡をしたところ、長女:「調理中に緊急でない連絡があった」と数日後にご指摘あり。	電話連絡をして良い時間帯の確認をする。①緊急時は自宅にいなければ携帯電話にしてほしい。②緊急でなければ16:00~18:00は避けて欲しい。③自宅にいない時は留守番電話にいられてくれれば折り返しする。
H24.2.2	長女	①まだ、病院に到着していないが、約束はどうなっているのか?②遅れて到着したと思いきや、保険証を持たせていないのか?予約の受診が遅れてしまった。	市立病院受診時、施設の認識は『娘さんが施設に来られてから一緒に送る』だったが、娘さんの認識は『病院で待ち合わせ』だったことが、判明。話を受けていたSWが娘さんの勘違いと思われる。ご本人を病院に送った車とは別に、施設長が保険証を届けに行き、謝罪している。その後、不在だったSWが電話と面会時に謝罪している。

### ショートステイ(3件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H23.6.16	次男	①2泊3日で着替えは2回分入れたが、毎日取り替えたのか?②ラキソバロン錠が6個がそのまま返ってきたが、飲ませていなかったのか?③靴と歯磨きコップが同じカバンに入っているのは不快である。	①次男さんは『予備』として考えていたようで、毎日取り替えなくてもよいとのこと。②毎回、次男さんよりメモでいつ飲ませるのかの指示を頂いていたが、今回は特に無かった為、頓服服用と思い込んでしまった。今後は、不明時は必ずご家族に確認する。③カバンへのしまい方を再度ユニットで周知する。
H23.10.24	三女	担当ケアマネ伝いに苦情あり。①腹部の皮膚ただれが全く良くなっていない。『毎日軟膏を塗ってほしい』とお願いがしたが、どう見ても軟膏の減りが少ない。実際は塗っていなかったのではないかと?②連絡ノートに質問事項を書いても、その回答が無い。③忙しいのはわかるが、ユニット内又は施設全体の周知	①職員に確認すると指示通り塗っていたが、そのほのぼの記録が残っていない為、結局説明が付かないため、今後は都度記録に残すこととする。②出来るだけ回答できるよう、SWも目を通すこととする。③周知の仕方を再検討することとする。
H24.1.16	長男嫁	ショートステイから帰ってきたら右手首から脱力があり、おかしい。一緒に病院に行ってもらったが、やっぱり何が合ったのか?原因を知りたい。	一緒に脳神経外科を受診する。脳内・骨の異常は見られず、『肩や腕の圧迫などによる神経の断裂であろう。治るにしても時間がかかるし、介護5の状態では完全に元に戻ることは考えにくい』と診断あり。当日の様子や原因を検証したが、原因はつかめず、1週間後、施設職員も一緒にご自宅に訪問し、自宅での介助方法・施設での介助方法を再確認した。

### デイサービスセンターはっさむはる (2件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H23.6.13	ご家族	ご家族(長女)から、本人使用のシルバーカーの左側のストッパー部分が取れていた。使用時は注意してほしい。また、ご本人からも「壊れているなら教えてくれれば良いのに」と怒っていたと話される。	報告を受け、相談員より電話で連絡。ご家族からは破損の状況については、前々回(8日)の送り時に、送迎担当職員から、説明はあったが、他にも乗車している方もいて忙しそうに見えたのできちんと聞く事ができなかった。こちらもちやんと聞けば良かった。今後は注意して扱って下さいとの事でご理解頂いている。
H23.12.8	ご本人	職員から通所介護計画書の説明があるので、印鑑を持参して貰いたいと話があり、持参し連絡袋にてお預かりをしていたが、午後になっても、印鑑を預けたまま返却がない事と通所介護計画書の説明がない事に対して訴えがあった。	訴えがあり、すぐに職員が向かい謝罪し、ご理解頂いている。ご家族(奥様)にも電話を入れ経緯を説明し謝罪しご理解頂く。

デイサービスセンター はる北17条(6件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H23.5.2	ご本人	ご本人よりGWのお休みについて問い合わせの電話があり。「そちらには認知症の方はいらっしゃらないの？私は少し認知症があるから、口頭だけでは自信がなくて確認をしてしまった。認知症の方がいるなら口頭だけでは不十分だと思う」とご指摘があり。	認知症の方もいらっしゃるから、口頭のみでのお知らせは不十分であることを謝罪する。 今後は連絡帳への記載も同時に行っていくことを伝えると、納得して下さる。 祝日でお休みとなる際は、ご本人はもとより認知症の方は特に送迎時にご家族にお知らせを行うよう対応していたが、独居の方もいらっしゃるから、利用後にも見て確認ができるよう連絡帳への記載も行っていくこととする。
H23.5.11	ご本人	昨日の利用時に隣に座って男性利用者と話をしている際に、職員から「仲がいいね」と言われ、不愉快であったとお話があり。「隣に座っただけで、話しかけられるから聞いていただけなのに」とのことであった。	悪気がなくかけてしまった言葉が不愉快な気分にならせてしまったことを謝罪する。 声をかけられた職員は覚えていないので、直接どうこうしてほしいということではないとのことであったため、今後は気をつけていくことを伝えると、納得して下さる。 職員間で詳細について確認・周知し、言葉かけについて気をつけていくこととする。
H23.8.18	ご本人	利用時に「シャンプーとリンスを持ってきたので、1ヶ月だけ置いてくれ」とご希望があり。デイサービスでは個人の私物をお預かりできないことを伝えるも、なかなか納得されず。	別職員が再度お話を伺い、説明するも同様に納得されず、立腹されている。帰宅後、発寒の事業所の電話番号を教えてくださいとご本人から電話があり。 直接発寒に電話をかけ、斉藤施設長に苦情を申し立てる。発寒でも同様の対応であることをお話すると、他の方に相談すると電話を切られた。
H23.12.2	ご本人	12/1利用時に置き靴や買い物外出の件について朝から何度も職員をつかまえて不満を訴え、問い合わせしている。その都度説明を行う。また、到着するなり「入浴したら弁護士にお金をもらいに出る」と話されていましたが、1度帰宅されると、そこで利用時間は終了となることを説明し、お話するとそのまま16時まで過ごされる。帰宅後、ご本人からお電話があり、「置き靴と外出について返答をもらっていないんだが」と問い合わせがあり。再度お話をさせていたかどうか「弁護士に相談します」と言って電話を切られる。	CM訪問時にも「融通がきかない」「ダメだ」等、デイへの不満を訴えていたとのこと。以前からデイでできないことに関して不満を訴えることが何度もあり、その都度お話ししているもなかなかご理解いただけず。CMも聞くつもりがないのか理解ができないのかと話されていた。 12/2介護保険課苦情受付係りの担当者より、ご本人から苦情の電話があったとのこと、内容確認のための電話があり。靴の預かりはできないことについて、ご本人は書面での確認がほしいとのこと。サービスに対する苦情ではないので、確認のみで担当者より確認内容をご本人に説明してくださるとの事。 再度ご本人に説明し、お話をさせていただく。CMIにも再度状況を説明する。
H24.1.23	ご本人	12月末より3回連続でお休みされていた。12/27は風邪気味のため大事をとってお休みされ、1/10は朝お電話をすると用事があるとのことでお休み。1/17は朝お電話をすると、理由は言わないもののお休みされるとのこと、お休み。前回同様少し怪訝そうな口調であった。CMIに年末からお休みが続いていることを報告する。訪問の予定もあるとのこと、様子を見ていくこととなる。 1/23、CMより訪問時の様子について電話連絡があり。デイだけではなく色々不満をもっており、自分に対して関わってほしいという気持ちが強いが、聞いてほしくて自分では言わないから聞いてほしいと思っている。物忘れや気分の波もあり、言っていることも変わってしまうが、話をすすりする部分もあるとのこと、デイからもお電話をすることとなる。	デイ利用時の他利用者との兼ね合いや職員の対応・送迎時間や寒さ、関わりの深さ、雰囲気等についてご不満やご意見・ご希望があり約1時間傾聴する。お話を伺った結果、1月と2月は寒さもあるし気分も上向かない、家でやることもあるとのこと、お休みされることとなる。水曜日のご希望もあり、現在は空きはないが、2月中旬頃に再度お電話をし、てその後の意向を伺うこととなる。 CMIに話の内容を報告し、不満やもっと関わってほしいというお気持ちはあるものの、言っていることが変わったり、精神的に不安定な部分や物忘れの部分も見られるという共通の認識があり、利用時は声かけをしながら様子を見ていくこととなる。
H24.3.27	ご家族	社会福祉法人等利用者負担減額対象について問い合わせがあったとのこと、ご主人のCMからお話があり、申請書を朝の送迎時にお渡しする。 10時頃、お嫁様より問い合わせがあり。説明を行うも、ご本人はすでに確認書をお持ちだとのこと、契約時に説明や確認書がなかったこと等について憤慨される。 「9月からさかのぼって減免の分の料金を返金してもらわないと困る」「大変なことだ、賠償してもらわないと」「ショート先では持ってきてくれたのに」「どうして最初に言ってくれなかったのか。こっちはわからないのに」と話される。利用中のご主人がご本人の確認書をご持参されており、確認を行う。	確認の結果、ご本人は2月から申請を行っているため2月から適用となることと、ご主人はこれから申請をして適用になっていくことを説明する。憤慨されており納得はなかなかされないが、お嫁様と息子様に丁寧説明・謝罪を繰り返す。特にお嫁様はお怒りが収まらない様子があり、次に必ず息子様に代わり、息子様は追求する内容は変わらないものの、冷静に説明を聞いて下さる。CMIにも報告を行い、午後にもCMも訪問された際に憤慨されていたとのこと。ご本人とご主人のCMとともに経済的に困窮している様子が見られず、確認不足になっていたとお話があり。ご本人の申請は、ショートステイ利用にあたり、話が出たとのこと。その後もショートステイ先で社会福祉法人等の減免を受けていることはデイサービスには情報がきていなかった。ご家族とご主人のCMの間で、ご本人が確認書を持っていたこと、ご主人も対象となるのではと話が出て、問い合わせに至ったとのこと。送迎時に訪問し、再度説明・謝罪を行う。その際は穏やかで説明に納得していただける。今後は、契約時に社会福祉法人等利用者負担減額対象についての説明を行っていく。

居宅介護支援事業所(1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H23.10.25	ご家族(娘)	H23.10.25に担当ケアマネジャーが自宅を訪問した際、10.14-21に利用したショートステイ(はっさむはる)に関して、利用前に依頼していた腹部への軟膏塗布が行われていなかったのではないかと訴えあり(利用者・家族宛ての利用報告書にも、軟膏塗布に関する記載がなかったとのこと)	左記内容を、ショートステイの生活相談員に報告。利用中の対応について確認するが、依頼の通りに軟膏塗布が行われていたとのこと。生活相談員から家族宛てに説明を行っているが、十分に理解が得られなかった。 その後、定期訪問時には同様の訴えは聞かれておらず、ショートステイは現在も定期的に利用を継続している。

## II 事業別事業報告

# 1 特別養護老人ホームはっさむはる

## 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はっさむはる

### (1)概況

本年度は前年度と比較して利用者の平均年齢が86.7歳と横ばいであったが、平均介護度は3.71と若干下回った。また、待機者は本年度末には430名となり年度当初より55名増加している。本年度も引続き入居の緊急性が高い待機者に対し、空室を利用した入所措置を行った。その結果、延べ利用人数は30,262名、一日当りの平均利用人数は82.7名と前年度(82.6名)とほぼ横ばいであった。本年度も定期的に家族懇談会を開催した。これまでと同様に家族等からの意見や要望を施設運営に反映させる取り組みを継続したほか、協力歯科医療機関の歯科医師より口腔ケアの重要性についての講話や、平成24年度に行われる介護報酬改定の説明会を併せて実施し、高齢者介護への理解を深める取り組みも行った。また、ボランティアの受け入れを常時行うと共に継続的に活動しているボランティアの支援や、近隣小中学校の児童生徒及び発寒幼稚園の園児との交流等を通じ、地域との連携をより深めることができた。

### (2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	3	90	8	240	20	589	20	557	33	981	84	2,457	29.3	81.9	
5	31	0	0	3	93	10	306	20	576	20	620	33	954	86	2,549	29.6	82.2	
6	30	0	0	3	90	11	316	18	540	24	642	31	897	87	2,485	28.6	82.8	
7	31	0	0	3	93	11	341	19	553	22	682	30	884	85	2,553	30.0	82.4	
8	31	0	0	3	93	11	320	20	606	23	657	29	869	86	2,545	29.6	82.1	
9	30	0	0	4	107	11	330	20	593	21	601	28	840	84	2,471	29.4	82.4	
10	31	0	0	4	124	12	372	19	602	20	600	30	891	85	2,589	30.5	83.5	
11	30	0	0	5	140	11	330	19	561	20	600	29	856	84	2,487	29.6	82.9	
12	31	0	0	4	119	14	405	20	607	20	594	27	827	85	2,552	30.0	82.3	
1	31	0	0	4	120	14	434	20	620	19	566	27	826	84	2,566	30.5	82.8	
2	29	0	0	4	116	13	377	21	609	18	545	29	788	85	2,435	28.6	84.0	
3	31	0	0	5	127	13	395	22	664	17	512	30	875	87	2,573	29.6	83.0	
合計	366	0	0	45	1,312	139	4,166	238	7,120	244	7,176	356	10,488	1,022	30,262	29.6	82.7	3.71
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
H22年度	365	0	0	38	1,156	78	2,296	261	7,848	307	9,205	323	9,735	1,007	30,240	30.0	82.6	3.80

\*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

### (3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担額	食事負担額	預かり金管理代	タオル代	居住費	医療材料費	減免額	
4	2,303,894	1,346,810	75,980	54,660	2,802,830	82,463	△ 134,316	6,532,321
5	2,395,804	1,454,820	74,140	56,770	2,946,580	76,929	△ 132,225	6,872,818
6	2,324,685	1,390,980	79,180	55,620	2,853,730	80,312	△ 126,471	6,658,036
7	2,363,511	1,419,070	78,120	55,650	2,835,930	81,521	△ 126,780	6,707,022
8	2,433,072	1,443,210	81,340	59,535	2,899,560	76,904	△ 124,058	6,869,563
9	2,301,024	1,417,230	78,000	56,180	2,858,520	61,061	△ 118,889	6,653,126
10	2,413,631	1,449,940	79,160	56,445	2,978,030	75,164	△ 122,848	6,929,522
11	2,366,964	1,437,130	81,000	54,895	2,846,770	76,662	△ 114,183	6,749,238
12	2,412,421	1,412,260	80,000	54,750	2,839,840	79,928	△ 94,300	6,784,899
1	2,385,656	1,421,660	82,000	54,110	2,887,730	73,704	△ 87,661	6,817,199
2	2,262,807	1,363,590	81,380	52,580	2,724,230	73,795	△ 81,420	6,476,962
3	2,425,588	1,471,230	83,020	56,320	2,939,520	60,409	△ 78,489	6,957,598
合計	28,389,057	17,027,930	953,320	667,515	34,413,270	898,852	△ 1,341,640	81,008,304
一人一日平均負担額	¥938	¥563	¥32	¥22	¥1,137	¥29.70	-	¥2,677
H22年度	28,262,282	16,706,400	925,040	679,020	33,978,960	451,283	△1,812,258	79,190,727
H22年度平均負担額	¥935	¥552	¥31	¥22	¥1,124	¥14.92	-	¥2,619

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

## (4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成23年3月31日 現在	男	0	0	1	4	2	8	15	4.13
	女	0	3	7	17	19	22	68	3.74
	計	0	3	8	21	21	30	83	3.81
平成24年3月31日 現在	男	0	0	4	2	1	3	10	3.30
	女	0	5	8	20	15	26	74	3.66
	計	0	5	12	22	16	29	84	3.62

## (5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成23年3月31日 現在	男	1	0	3	10	1	86.7	15
	女	1	0	10	54	3	86.6	68
	計	2	0	13	64	4	86.6	83
平成24年3月31日 現在	男	0	0	2	8	0	86.7	10
	女	1	0	10	60	3	86.6	74
	計	1	0	12	68	3	86.6	84

## (6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
平成23年3月31日 現在	男	1	0	14	0	15
	女	8	4	56	0	68
	計	9	4	70	0	83
平成24年3月31日 現在	男	0	3	2	5	10
	女	13	11	25	22	71
	計	13	14	27	27	81

## (7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成22年度	男	16	16	15	15	15	15	15	15	14	13	13	15	177	14.8	17.8
	女	68	67	68	69	69	68	67	69	68	68	68	68	817	68.1	82.2
	計	84	83	83	84	84	83	82	84	82	81	81	83	994	82.8	100.0
平成23年度	男	14	15	15	14	13	13	13	12	11	10	10	10	150	12.5	15.1
	女	67	69	68	69	69	70	71	70	71	74	74	74	846	70.5	84.9
	計	81	84	83	83	82	83	84	82	82	84	84	84	996	83.0	100.0

## (8)月別入退所状況

月	平成23年度										平成22年度									
	入 所				退 所						入 所				退 所					
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計		
4月	1	0	0	1	0	0	2	1	3	1	0	0	1	0	0	1	1	2		
5月	4	1	0	5	0	0	2	0	2	1	0	0	1	0	0	0	1	1		
6月	2	0	1	3	1	0	2	1	4	1	0	0	1	0	0	0	1	1		
7月	1	0	1	2	0	0	1	1	2	2	0	0	2	0	0	1	0	1		
8月	1	1	1	3	0	0	2	2	4	1	0	0	1	0	0	0	1	1		
9月	2	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
10月	2	0	1	3	0	0	3	0	3	3	0	0	3	2	0	1	1	4		
11月	1	0	0	1	0	0	0	3	3	1	0	1	2	0	0	0	0	0		
12月	4	0	0	4	1	0	0	3	4	0	0	1	1	0	0	1	2	3		
1月	2	0	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	2		
2月	1	0	1	2	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	1	1	2		
3月	1	1	0	2	0	0	2	1	3	0	1	1	2	0	0	0	0	0		
計	22	3	6	31	2	0	15	13	30	13	1	3	17	2	0	5	11	18		

(9)平成23年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人数
		回数	13	7	13	10	14	12	9	12	10	8	7			
人数	182	145	217	172	214	193	161	163	148	140	153	156	2044	170.3人		
ビデオ鑑賞	回数							2						2	0.2回	18.0
	人数							36						36	3.人	
風船バレー	回数												2	2	0.2回	10.5
	人数												21	21	1.8人	
輪投げ	回数													0	0.回	#DIV/0!
	人数													0	0.人	
ボーリング	回数							2						2	0.2回	13.0
	人数							26						26	2.2人	
ドライブ・散歩	回数	8	17	11	13	11	8	9	4	2		2		85	7.1回	2.4
	人数	20	58	28	26	30	13	19	5	2		2		203	16.9人	
脳トレーニング	回数	1	2	2		2	2	2	2	2	2	1	2	20	1.7回	9.9
	人数	6	19	21		15	19	26	21	18	21	12	19	197	16.4人	
工作	回数	2			2					2				6	0.5回	7.8
	人数				24					23				47	3.9人	
お菓子作り	回数				2		1		2	1		1		7	0.6回	8.1
	人数				11		12		17	10		7		57	4.8人	
書道	回数	3	2	1	3		3	1	3	1	1			18	1.5回	7.2
	人数	22	12	4	17		26	9	19	8	12			129	10.8人	
合計	回数	27	28	27	30	27	26	25	23	18	11	11	12	265	22.1	
	人数	230	234	270	250	259	263	277	225	209	173	174	196	2760	230.0	

(10)月行事

	行 事	行事参加 人
4月		
5月	花見	20
	外出レク(開拓の村)	9
6月	外出レク(サンピアサ)	27
	町内会交流会	3
7月	夏祭り	全員
	七夕幼稚園交流会	50
	野球観戦	5
8月	かき氷幼稚園交流会	145
	音楽会(ピアノコンサート)	50
	収穫祭り	6
	スッパ割り保育園交流会	40
9月	敬老会	全員
	発寒神社お祭り	10
	発寒西小学校交流会	50
	外出レク	20
	マッサージボランティア	60
10月	外出レク	30
11月	音楽会(アンサンブルリラ)	40
12月	クリスマス会 餅つき	全員
	きさらぎ混声合唱団	40
	餅つき	全員
1月		
2月	節分 豆まき	全員
	八軒中学校交流会	35
3月	ひな祭り	40
	お花クラブ	30

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

- 6月18日 「22年度活動報告及び23年度活動計画」
- 12月17日 「口の中をきれいにするということ」  
講師:わたなべ歯科 新垣裕一医師
- 3月24日 「介護報酬改定の説明会」

(12)学校・保育園等との交流

- 5月 「あんさんぶる リラ」音楽交流会  
発寒西小学校運動会
- 7月 発寒幼稚園児による七夕交流会
- 8月 スイカ割り保育園交流会
- 9月 発寒西小学校交流会  
マッサージボランティア
- 11月 「あんさんぶる リラ」音楽交流会  
お琴・紙芝居交流会  
ビューティーボランティア
- 12月 ビューティーボランティア  
きさらぎ混声合唱団
- 2月 ビューティーボランティア  
八軒中学校交流会
- 3月 ビューティーボランティア



(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
平成22年度末	375	336	39	2	107	25	118	118	5	375
平成23年度末	430	384	46	2	127	25	137	135	4	430
前年度比	55	48	7	0	20	0	19	17	-1	55

(14)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成23年度	
	受診回数	入院患者数
4月	2	2
5月	9	2
6月	14	5
7月	4	1
8月	9	1
9月	10	5
10月	8	2
11月	13	0
12月	10	1
1月	9	0
2月	18	1
3月	16	3
合計	122	23
月平均	10.2	1.9

定期受診は含まない

(15)月別待機(オンコール)体制対応

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	17	1	1	1	1	21
5月	13	2	0	0	0	15
6月	28	5	0	0	0	33
7月	30	3	0	0	0	33
8月	20	5	0	0	0	25
9月	19	5	0	0	0	24
10月	27	5	0	0	0	32
11月	16	2	0	1	2	21
12月	9	1	0	0	0	10
1月	13	1	0	0	0	14
2月	18	1	0	0	0	19
3月	14	2	0	0	0	16
合計	224	33	1	2	3	263

(16)看取り

平成23年度は13名の看取りを行った。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

季節性・新型インフルエンザの予防接種は79名、実施した。平成23年度のインフルエンザ発症者は6名。

(18)入居者の健康診断実施状況

今年度も6～7月に宮の森記念病院の協力を得て実施した。

(19)入居者の医療依存度の状況

・胃ろうによる経管栄養は11月21日まで2名、3月末で1名。

(20)入居者ADL状況

項目		平成22年度末		平成23年度末		比較 ②-①	
		人数	割合①	人数	割合②		
移動	自立歩行	10人	11.9%	12人	14.3%	2.4%	
	自立歩行(杖・歩行器使用)	9人	10.7%	17人	20.2%	9.5%	
	手引き	10人	11.9%	8人	9.5%	-2.4%	
	車いす使用(自力駆動)	11人	13.1%	10人	11.9%	-1.2%	
	車いす使用(移動介助)	41人	48.8%	37人	44.0%	-4.8%	
食事	自立	37人	44.0%	56人	66.7%	22.6%	
	一部介助	17人	20.2%	12人	14.3%	-6.0%	
	全介助	27人	32.1%	16人	19.0%	-13.1%	
更衣	自立	15人	17.9%	19人	22.6%	4.8%	
	一部介助	21人	25.0%	23人	27.4%	2.4%	
	全介助	45人	53.6%	42人	50.0%	-3.6%	
入浴	自立	2人	2.4%	7人	8.3%	6.0%	
	一部介助	29人	34.5%	44人	52.4%	17.9%	
	全介助(一般浴槽)	45人	53.6%	29人	34.5%	-19.0%	
	全介助(リフト浴)	0人	-	-	-	-	
	全介助(特殊浴槽)	5人	6.0%	4人	4.8%	-1.2%	
排泄	自立	9人	10.7%	14人	16.7%	6.0%	
	一部介助	33人	39.3%	37人	44.0%	4.8%	
	全介助	39人	46.4%	33人	39.3%	-7.1%	
	上記の 詳細内	ホータブトイレ使用	1人	1.2%	0人	0.0%	-1.2%
		夜間ホータブトイレ使用	7人	8.3%	4人	4.8%	-3.6%
		パルーンカテーテル	3人	3.6%	3人	3.6%	0.0%
		夜間尿器使用	2人	2.4%	2人	2.4%	0.0%
		おむつ使用	61人	72.6%	74人	88.1%	15.5%
	夜間のみおむつ使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%	
整容	自立	14人	16.7%	17人	20.2%	3.6%	
	一部介助	26人	31.0%	36人	42.9%	11.9%	
	全介助	41人	48.8%	31人	36.9%	-11.9%	
意思疎通	可能	35人	41.7%	56人	66.7%	25.0%	
	単純であれば可能	34人	40.5%	18人	21.4%	-19.0%	
	不可	12人	14.3%	10人	11.9%	-2.4%	

胃婁1名含む

(21)事故分析

インシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	6	7	3	2	7	8	8	6		2	6	8	63
転落	1			2		1				2	2		8
ずり落ち	1	2	1				2	5	1	2	1	4	19
小計	8	9	4	4	7	9	10	11	1	6	9	12	90
打撲	1	2	3	1	4			1	1		1		14
外傷	3	1		1	3	1	2	1	1		2	2	17
異食		1		1	2							2	6
器物破損	1	1	7	1	3	7	2	8	3		1		34
誤嚥													0
誤薬			1										1
投薬忘れ	6	4	4	2	5			4		1	1	1	28
Rt間のトラブル													0
その他		2	6	1	1		1	2	6			3	22
合計	19	20	25	11	25	17	15	27	12	7	14	20	212

## (22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況					
		ほぼ毎日	週1回以上 5回未満	月1回以上 4回未満	半6回以上 10回未満	該当者なし	計
男	配偶者の面会	0	0	1	0	0	1
	子・子の配偶者の面会	1	3	6	0	0	10
	親族の面会	0	0	0	1	0	1
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
計		1	3	7	1	0	12
女	配偶者の面会	2	0	0	0	0	2
	子・子の配偶者の面会	0	17	37	10	0	64
	親族の面会	0	3	7	0	0	10
	その他の方の面会	0	0	1	0	0	1
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
計		2	20	45	10	0	77
合計	配偶者の面会	2	0	1	0	0	3
	子・子の配偶者の面会	1	20	43	10	0	74
	親族の面会	0	3	7	1	0	11
	その他の方の面会	0	0	1	0	0	1
	該当者なし	0	0	0	0	0	0
計		3	23	52	11	0	89

## (23) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要介護1	1		
	要介護2	18	2	1
	要介護3	31	3	8
	要介護4	7	2	2
	要介護5	6	1	8
	計	63	8	19
日常生活自立度(認知症)	自立	1		1
	I	1		
	II a	4		
	II b	17	1	2
	III a	33	5	12
	III b	4	1	
	IV	3	1	4
	計	63	8	19
日常生活自立度(障害)	自立			
	J1			
	J2	1		
	A1	7	1	3
	A2	27	3	4
	B1	9	3	1
	B2	19	1	9
	C1			
	C2			2
計	63	8	19	

	ユニット	平均介護度	転倒	転落	ずり落ち
ユニット	ゆず	3	7	1	
	かりん	3.5	1	1	
	びわ	3.5	16	1	2
	はまなす	3.6	10	2	1
	やまぶどう	4.2	8	2	
	たちばな	3.3	6		3
	うめ	3.6	6		5
	あんず	4	1		
	なんてん	4.3	2	1	4
	くるみ	3	6		4
	計	3.6	63	8	19
場所	居室		47	5	11
	リビング		8	1	4
	キッチン				
	廊下		1	1	1
	トイレ		6	1	2
	浴室				1
	ユニット外		1		
	その他				
計		63	8	19	
時間帯	0～3時		7		2
	3～6時		4	2	2
	6～9時		7		3
	9～12時		9		2
	12～15時		9	2	4
	15～18時		12		2
	18～21時		10	2	2
	21～0時		5	2	2
計		63	8	19	
職員の位置	当該介護中		3	2	1
	目視可能範囲		4	1	4
	目視不可能範囲		56	5	14
	不明				
計		63	8	19	

## 2 ショートステイ事業

## 短期入所生活介護施設はっさむはる

### (1) 概況

本年度の利用者数は844名、延べ利用日数は延5,545日であった。各居宅介護支援事業所に対し空床状況の情報提供に努めた結果、固定的な利用者の安定利用と新規利用者の紹介もあり、前年度と比較して利用者数、延べ利用日数共に上回った。また、特養の空室期間中の居室を短期入所に活用する積極的な取り組みを実施した結果、一日当りの平均利用人数は15.2名で稼働率も95%に迫る状況であった。尚、平均介護度は前年度2.42に対し、本年度は2.37と若干下回った。

### (2) 月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数					
4月	0	0	4	17	23	140	18	146	12	67	12	73	3	19	72	462	6.4	15.4	
5月	1	3	4	16	18	118	18	174	8	56	11	69	3	17	63	453	7.2	14.6	
6月	1	2	3	12	20	120	20	156	9	50	14	82	4	18	71	440	6.2	14.7	
7月	1	3	2	7	21	137	21	169	6	36	13	82	6	39	70	473	6.8	15.3	
8月	1	3	4	15	20	135	23	167	5	35	14	79	6	54	73	488	6.7	15.7	
9月	2	14	2	9	19	133	26	156	4	33	13	89	6	54	72	488	6.8	15.7	
10月	0	0	2	7	23	139	27	166	11	79	8	37	5	34	76	462	6.1	14.9	
11月	1	3	2	5	20	106	24	172	8	47	9	66	7	46	71	445	6.3	14.8	
12月	4	18	4	16	12	69	21	174	9	61	8	66	5	55	63	477	7.6	15.4	
1月	1	0	4	16	16	76	30	205	7	38	8	55	6	64	72	454	6.3	14.6	
2月	0	0	3	13	18	108	26	179	6	27	6	48	7	67	66	442	6.7	15.8	
3月	0	0	2	9	20	120	32	200	6	29	9	58	6	45	75	461	6.1	14.9	
合計	12	46	36	142	230	1,401	286	2,064	91	558	125	804	64	512	844	5,527	6.5	15.1	
構成比	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
H22年度	3	12	33	134	248	1,525	203	1,390	171	1,220	98	649	72	498	828	5,428	6.6	14.9	

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

### (3) 年度比較月別利用状況

月	利用状況							
	平成23年度		平成22年度		平成21年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	72	462	69	415	59	387	3	47
5月	63	453	69	448	57	410	-6	5
6月	71	440	66	454	63	409	5	-14
7月	70	473	70	438	68	454	0	35
8月	73	488	70	455	66	430	3	33
9月	72	488	70	443	64	423	2	45
10月	76	462	70	458	69	433	6	4
11月	71	445	67	461	58	423	4	-16
12月	63	477	67	459	58	416	-4	18
1月	72	454	67	481	62	403	5	-27
2月	66	442	68	447	67	394	-2	-5
3月	75	461	74	467	68	428	1	-6
合計	844	5,545	827	5,426	759	5,010	17	119
1人平均 日数	15.2		14.9		13.7		0.0	

### (4) 利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成22年度	3	10	33	134	248	1,525	203	1,390	171	1,220	98	649	72	498	2.42
平成23年度	12	46	36	142	230	1,401	286	2,064	91	558	125	804	64	512	2.37
比較	9	36	3	8	-18	-124	83	674	-80	-662	27	155	-8	14	-0.05

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

## (5)事故分析

インシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1		3	1	3	1		1	1	3			14
転落		2											2
ずり落ち	2		1				1	1					5
小計	3	2	4	1	3	1	1	2	1	3	0	0	21
打撲		1											1
誤嚥													0
異食													0
器物破損						1		1					2
外傷								1		1			2
誤薬	1												1
投薬忘れ	1				1		1						3
Rt間のトラブル													0
その他	3	3	1	5	1	1	2	1	1		2	2	22
合計	8	6	5	6	5	3	4	5	2	4	2	2	52

## (6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要支援1			
	要支援2			
	要介護1	4		1
	要介護2	7		2
	要介護3	2		
	要介護4	1	1	1
	要介護5		1	1
	小計	14	2	5
場所	居室	11	2	4
	リビング	3		
	トイレ			
	キッチン			
	浴室			
	ユニット外			
	その他			1
	小計	14	2	5

### 3 デイサービス併設型



## デイサービスセンターはっさむ はる

### (1) 概況

年度当初から目標とする稼働(90%)に至らず、85%前後という月も多く見られ、11月には82%まで下降したが、それ以降は回復し、年度末には90%に到達している。ただ、曜日によっての変動が激しく、その原因としてはショートステイとの併用者が多い、私用・受診等での休みが多い事が挙げられる。登録者数・実利用者数は前年度より増加しているが、平均介護度の低下もあり収入としては目標に至っていない。既に利用されている方からの回数増及び新規問い合わせ、お試し利用については、前年度より上昇しているだけに一人当たり単価の上昇が課題となっている。業務面については、個別でのクラブ活動実施日を多くし、ハンドマッサージ等新たにメニューを多くし好評を得ている。また、外出レクリエーションも、「少人数で、ゆっくりとした時間を過ごす」をテーマに今年度も行い、アンケートの結果でも好意的な意見が多かった。秋には敬老週間として日替わり演目も実施している。

### (2) 月・介護度別利用状況

#### 通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用 人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21	7	40	17	88	45	312	31	208	12	69	3	12	1	17	116	746	6.4	35.5	
5	22	7	45	16	86	46	326	29	199	10	65	5	15	1	15	114	751	6.6	34.1	
6	22	7	37	16	90	49	351	27	181	13	68	3	15	1	14	116	756	6.5	34.4	
7	21	8	42	16	79	52	365	28	177	9	52	4	12	2	19	119	746	6.3	35.5	
8	23	8	45	16	93	55	390	27	189	8	51	4	16	2	18	120	802	6.7	34.9	
9	22	9	43	18	94	51	347	31	214	9	58	4	14	2	16	124	786	6.3	35.7	
10	21	8	40	14	79	48	322	31	194	10	56	2	9	3	19	116	719	6.2	34.2	
11	22	10	54	11	66	45	302	30	209	10	58	3	15	3	20	112	724	6.5	32.9	
12	21	10	49	16	78	44	276	32	223	8	47	4	17	3	19	117	709	6.1	33.8	
1	20	8	42	15	75	46	295	31	220	9	49	5	17	4	18	118	716	6.1	35.8	
2	21	8	42	12	67	48	317	33	248	9	49	7	25	4	20	121	768	6.3	36.6	
3	22	8	37	11	69	48	343	33	250	7	47	8	38	4	16	119	800	6.7	36.4	
合計	258	98	516	178	964	577	3,946	363	2,512	114	669	52	205	30	211	1,412	9,023	6.4	35.0	1.57
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
H22年度	257	71	324	210	894	499	3,512	331	2,408	203	1,113	34	196	15	146	1,363	8,593	6.3	33.4	1.63
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

### (3) おためし利用の利用状況

月	平成22年度				平成23年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用日 数	うち 未利用 件数	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用日 数	うち 未利用 件数
4	6	6	1.0	3	4	4	1.0	1
5	2	2	1.0	1	3	3	1.0	0
6	2	2	1.0	0	3	3	1.0	0
7	3	3	1.0	1	5	5	1.0	2
8	3	3	1.0	0	4	4	1.0	0
9	4	4	1.0	1	2	2	1.0	1
10	7	7	1.0	2	3	3	1.0	0
11	1	1	1.0	1	4	4	1.0	1
12	3	3	1.0	0	6	6	1.0	1
1	2	2	1.0	0	3	3	1.0	0
2	2	2	1.0	0	3	3	1.0	1
3	2	2	1.0	1	4	4	1.0	0
合計	37	37	1.0	10	44	44	1.0	7

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成22年度				平成23年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	日 21	人 113	人 720	人/日 34.3	日 21	人 116	人 746	人/日 35.5	日 0	人 3	人 26	人/日 1.2
5	21	113	708	33.7	22	114	751	34.1	1	1	43	0.4
6	22	111	730	33.2	22	116	756	34.4	0	5	26	1.2
7	22	111	708	32.2	21	119	746	35.5	▲ 1	8	38	3.3
8	22	110	683	31.0	23	120	802	34.9	1	10	119	3.8
9	22	115	717	32.6	22	124	786	35.7	0	9	69	3.1
10	21	116	705	33.6	21	116	719	34.2	0	0	14	0.7
11	22	115	745	33.9	22	112	724	32.9	0	▲ 3	▲ 21	-1.0
12	21	115	681	32.4	21	117	709	33.8	0	2	28	1.3
1	20	114	680	34.0	20	118	716	35.8	0	4	36	1.8
2	20	115	703	35.2	21	121	768	36.6	1	6	65	1.4
3	23	115	813	35.3	22	119	800	36.4	▲ 1	4	▲ 13	1.0
合計	257	1,363	8,593	33.4	258	1,412	9,023	35.0	1	49	430	1.5

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	紙おむつ代	延長料金	
4	598,093	0	447,600	1,120	0	1,046,813
5	580,889	0	449,400	630	0	1,030,919
6	584,654	0	453,600	480	0	1,038,734
7	579,191	0	436,200	570	1,500	1,017,461
8	616,382	1,871	470,400	770	0	1,089,423
9	623,257	1,769	459,600	150	0	1,084,776
10	560,934	0	430,800	0	0	991,734
11	558,321	1,217	434,400	200	0	994,138
12	566,129	1,115	424,800	340	0	992,384
1	564,649	562	429,600	260	0	995,071
2	602,622	0	460,800	230	0	1,063,652
3	629,471	0	480,000	200	0	1,109,671
合計	7,064,592	6,534	5,377,200	4,950	1,500	12,454,776
1人1回 当り平均	783	1	596	1	0	1,380
H22年度	7,378,837	23,710	5,122,200	4,500	0	12,529,247
1人1回 当り平均	859	3	596	1	0	1,459

## (6) 地域別登録者状況

(平成24年3月31日現在)

地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計
西区発寒	2	5	21	10	4	2	2	46
西区八軒	3	3	8	4	1	1	1	21
西区西野	1	2	2	1		1	1	8
西区琴似	1		1	4	1	1		8
西区山の手				3				3
西区西町北				1				1
西区西町南		2	1	1		1		5
西区二十四軒			3	2				5
西区宮の沢			1		1			2
手稲区富丘			2					2
手稲区西宮の沢			1	2				3
手稲区新発寒	1		5	5				11
手稲前田			1					1
北区新川			2					2
北区新琴似						1		1
中央区宮の森					1			1
合計	8	12	48	33	8	7	4	120

## (7) 年間行事 (平成23年度)

月	日	行事名	備考	参加人数
4月	1	石蹴りゲーム		34
	4~8	ビデオ鑑賞	4折り紙クラブ 5ハンドマッサージクラブ 7書道クラブ 8手芸クラブ	173
	11~15	健康すごろく	13折り紙クラブ	183
	18~22	お楽しみ茶話会	19書道クラブ 21カラオケクラブ	182
	25~29	お手玉落ちるなゲーム		174
5月	2~6	鯉のぼりゲーム		166
	9~13	ビデオ鑑賞	9折り紙クラブ 10ハンドマッサージクラブ 11折り紙クラブ 12書道クラブ 13手芸クラブ	173
	16~20	お楽しみ茶話会	17書道クラブ 19カラオケクラブ	175
	18~22	お楽しみ茶話会	19書道クラブ 21カラオケクラブ 20サンピアザ水族館(外出)	177
	25~29	季節の装飾品作り	25~27・29サンピアザ水族館(外出) 28大倉山(外出)	173
8月	1~5	ところてん作り	1大倉山(外出) 2・4サンピアザ水族館(外出)	174
	8~12	ビデオ鑑賞	8折り紙クラブ 9ハンドマッサージクラブ 10折り紙クラブ 11書道クラブ 12手芸クラブ 8・9・11サンピアザ水族館(外出)	172
	15~19	ピンポンコロコロゲーム	18サンピアザ水族館(外出)	165
	22~26	お楽しみ茶話会	23書道クラブ 25カラオケクラブ 22発寒イオン(外出) 23・25サンピアザ水族館(外出)	185
	29~2	計算ゲーム	9/1 はっさむはる5周年記念行事 30なごやか亭(外出) 31・1発寒イオン(外出) 2なごやか亭(外出)	177
9月	5~9	ビデオ鑑賞	5折り紙クラブ 6ハンドマッサージクラブ 8書道クラブ・カラオケクラブ 9手芸クラブ 5・9なごやか亭(外出)	182
	12~16	ボール取りゲーム	12~14・16なごやか亭(外出) 15白い恋人パーク(外出)	181
	19~23	敬老週間		174
	26~30	ピン立てゲーム	28・29なごやか亭(外出)	178
10月	3~7	ビデオ鑑賞	3折り紙クラブ 4ハンドマッサージクラブ 6書道クラブ 7手芸クラブ 3なごやか亭(外出) 4発寒イオン(外出)	177
	10~14	ミニ運動会		175
	17~21	茶話会	18書道クラブ 20カラオケクラブ	171
	24~28	栗拾いゲーム		162
	31~4	鮭釣りゲーム		161
11月	7~11	ビデオ鑑賞	7折り紙クラブ 8ハンドマッサージクラブ 10書道クラブ 11手芸クラブ	165
	14~18	茶話会	15書道クラブ 17カラオケクラブ	166
	21~25	パタパタゲーム		166
	28~2	お手玉落としゲーム		176

12月	5～9	ビデオ鑑賞	5折り紙クラブ 6ハンドマッサージクラブ 8書道クラブ 9手芸クラブ	169
	12～16	雪かきゲーム		163
	19～23	茶話会	20書道クラブ 22カラオケクラブ	163
	26～29	季節の装飾品作り		138
1月	4～6	お正月遊び		110
	9～13	ビデオ鑑賞	9折り紙クラブ 10ハンドマッサージクラブ 12書道クラブ 13手芸クラブ	174
	16～20	風船相撲		186
	23～27	茶話会	24書道クラブ 26カラオケクラブ	176
	30～3	鬼退治ゲーム		183
2月	6～10	ビデオ鑑賞	9折り紙クラブ 10ハンドマッサージクラブ 12書道クラブ 13手芸クラブ	181
	13～17	カーリングゲーム	16折り紙クラブ	185
	20～24	茶話会	22書道クラブ 24カラオケクラブ	180
	27～2	ひな祭りゲーム		190
3月	5～9	ビデオ鑑賞	5折り紙クラブ 6ハンドマッサージクラブ 8書道クラブ 9手芸クラブ	182
	12～16	輪投げゲーム		182
	19～23	茶話会	20書道クラブ 22カラオケクラブ	176
	26～30	ボール取りゲーム		179

注 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数

\* 音楽クラブは、毎週水曜日実施。音楽クラブが中止の場合は通常のレクを実施。

総参加人数

7634

\* 書道クラブは、ボランティアの先生(月1回)が来所され、月1回～2回実施。\* 9月は敬老会のため中止。

\* 折り紙・カラオケ・ハンドマッサージクラブは月1回実施。

\* 麻雀クラブは、月・火・木・金曜日に人数が集まった際実施。(人数が満たされていない場合は中止)

\* 9月19日～9月23日は敬老会を行い、ボランティア・職員による演奏会を行っている。

\* 外出レクリエーションは年一回実施し、6月～10月の期間で行っている。

(8) デイサービスセンターはつさむ はる広報誌『はあとふる』の発行

平成23年度は、4月号・5月号・6月号・7月号・8月号・9月号 10月号・11月号・12月号・1月号・2月号・3月号の計12回発行。

## 4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所はっさむ はる

(1)概況

平成23年度の給付管理件数(要介護1～5)は、月平均で104.5件(前年度比+10件)、予防支援業務受託件数は、月平均で14.8件(前年度比-2.2件)となり、総数では前年に比べて増加している。年度末には、給付管理件数111件と予防支援業務受託件数15件(1/2で換算するため7.5件)を合わせてケアマネジャー1名あたり39.5件と、40件未満と定められている上限に達し、新規の利用依頼を断らざるを得ない事態も生じている。

一方、利用者の平均要介護度は1.66と、前年度の1.72に比べて若干の軽度化となっている。これは、新規相談のうち、地域包括支援センターで担当していた要支援者が、更新等で要介護1や2の認定を受けたために依頼を受けたケースが多かったことによると思われる。要介護1・2の給付管理件数が全体の70%と増加したことで、居宅介護支援費の1件あたりの平均単価は11,419円(前年度比-85円)と減少し、予算目標の11,700円を下回る結果となっている。

平成24年度からは、ケアマネジャーを1名増員し4名とすることで、新規の利用依頼に対応可能な体制を整えている。さらに、平成23年度中に2名のケアマネジャーが主任介護支援専門員の資格を取得したことで、特定事業所加算Ⅱの算定を開始することとしており、居宅介護支援1件あたり約3,000円の単価増となり、収支状況の改善が図られる見込みである。また、加算の算定開始により、ケアマネジメントの質を向上させ、医療ニーズの高い利用者や支援困難と考えられる利用者についても積極的に受け入れることで、地域のニーズに応えていくことが求められている。

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成22年度									平成23年度									給付管理 件数前年 度比
	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		
4月	3	10	45	23	13	7	8	109	120	7	14	49	22	14	5	5	116	139	7
5月	4	11	47	21	16	7	8	114	127	5	12	52	21	13	7	5	115	138	1
6月	4	9	46	20	18	7	8	112	130	4	11	52	21	13	8	7	116	139	4
7月	4	12	43	22	18	6	5	110	127	3	10	59	22	13	7	8	122	141	12
8月	3	12	44	21	17	5	5	107	127	2	10	60	25	10	4	8	119	143	12
9月	4	12	46	21	17	4	5	109	129	2	10	61	26	7	5	7	118	143	9
10月	5	13	52	20	15	4	6	115	131	3	9	58	27	7	4	7	115	142	0
11月	5	12	51	20	13	3	6	110	131	3	11	55	28	6	4	7	114	148	4
12月	6	13	48	22	12	3	5	109	133	5	11	57	31	5	4	8	121	155	12
1月	7	14	50	23	12	4	5	115	136	4	11	60	30	5	4	8	122	154	7
2月	7	14	50	22	13	4	5	115	134	4	12	62	31	6	3	8	126	157	11
3月	7	13	49	22	13	4	5	113	135	4	11	64	31	6	2	8	126	158	13
合 計	59	145	571	257	177	58	71	1,338		46	132	689	315	105	57	86	1,430		92
平 均	4.9	12.1	47.6	21.4	14.8	4.8	5.9	111.5		3.8	11.0	57.4	26.3	8.8	4.8	7.2	119.2		7.7
構成比(%)	4.4	10.8	42.7	19.2	13.2	4.3	5.3	100.0		3.2	9.2	48.2	22.0	7.3	4.0	6.0	100.0		

②居宅介護支援費・介護予防支援委託費請求額

月	平成22年度							平成23年度							請求額前 年度比 (円)		
	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計	介護予防支援委託費			居宅介護支援費			合計			
	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)		件数	金額	件数	請求額(円)	1件あたり 単価(円)	件数			請求額(円)	1件あたり 単価(円)
4月	13	49,700	3,823	96	1,117,793	11,644	109	1,167,493	21	81,914	3,901	95	1,101,231	11,592	116	1,183,145	15,652
5月	15	56,862	3,791	99	1,158,158	11,699	114	1,215,020	17	61,416	3,613	98	1,133,833	11,570	115	1,195,249	▲19,771
6月	13	47,092	3,622	99	1,158,158	11,699	112	1,205,250	15	54,254	3,617	101	1,180,408	11,687	116	1,234,662	29,412
7月	16	63,051	3,941	94	1,089,331	11,589	110	1,152,382	13	47,092	3,622	109	1,261,655	11,575	122	1,308,747	156,365
8月	15	54,254	3,617	92	1,067,079	11,599	107	1,121,333	12	43,511	3,626	107	1,231,641	11,511	119	1,275,152	153,819
9月	16	63,051	3,941	93	1,082,086	11,635	109	1,145,137	12	43,511	3,626	106	1,188,689	11,214	118	1,232,200	87,063
10月	18	70,213	3,901	97	1,125,038	11,598	115	1,195,251	12	46,119	3,843	103	1,178,340	11,440	115	1,224,459	29,208
11月	17	66,632	3,920	93	1,055,695	11,352	110	1,122,327	14	55,889	3,992	100	1,118,828	11,188	114	1,174,717	52,390
12月	19	71,186	3,747	90	1,015,330	11,281	109	1,086,516	16	60,982	3,811	105	1,229,055	11,705	121	1,290,037	203,521
1月	21	79,198	3,771	94	1,055,798	11,232	115	1,134,996	15	54,254	3,617	107	1,195,934	11,177	122	1,250,188	115,192
2月	21	76,698	3,652	94	1,054,659	11,220	115	1,131,357	16	57,835	3,615	110	1,234,745	11,225	126	1,292,580	161,223
3月	20	73,117	3,656	93	1,066,561	11,468	113	1,139,678	15	54,254	3,617	111	1,241,990	11,189	126	1,296,244	156,566
合 計	204	771,054	3,780	1,134	13,045,686	11,504	1,338	13,816,740	178	661,031	3,714	1,252	14,296,349	11,419	1,430	14,957,380	1,140,640

③保険者別給付管理件数(介護予防支援受託件数を含む)

月	札幌市										札幌市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月	72	21	3	9	3	1	1				6	116	深川市2名、礼文町2名、恵庭市・京極町各1名
5月	72	22	3	9	3	1	1				4	115	深川市2名、礼文町・恵庭市各1名
6月	76	23	2	9	1	1					4	116	深川市2名、礼文町・恵庭市各1名
7月	80	24	2	10	1	1					4	122	深川市2名、礼文町・恵庭市各1名
8月	78	23	1	11	1	1					4	119	礼文町・恵庭市・釧路市・岩見沢市各1名
9月	76	22	2	11	2	1					4	118	礼文町・恵庭市・釧路市・岩見沢市各1名
10月	73	23	2	11	2	1					3	115	礼文町・恵庭市・岩見沢市各1名
11月	73	21	2	12	2	1					3	114	礼文町・恵庭市・岩見沢市各1名
12月	77	23	2	12	2	1					4	121	礼文町2名、恵庭市・岩見沢市各1名
1月	78	24	2	12	2	1					3	122	礼文町2名、恵庭市1名
2月	81	24	2	13	2	1					3	126	礼文町2名、恵庭市1名
3月	82	24	2	12	2	1					3	126	礼文町2名、恵庭市1名
合計	918	274	25	131	23	12	2	0	0	0	45	1,430	

④新規契約者の相談経路別件数(平成23年4月1日～平成24年3月31日契約分)

	平成22年度						平成23年度						※相談経路
	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	本人・家族	病院	他居宅	包括	その他	合計	
4月	2			3(2)		5(2)			1	2	2	5	「本人・家族」…利用者・家族からの直接の相談受付
5月	2			2		4	1	1		1		3	「病院」…病院関係者からの相談
6月				3(1)	1	4(1)	1	1		1		3	「他居宅」…他居宅介護支援事業所からの相談
7月		1				1		2		2		4	「包括」…地域包括支援センターからの相談
8月	2			1	1	4	2		3			5	
9月	3		1	2	1	7	1			1(1)		1(1)	
10月	4(1)			1		5(1)				3		3	
11月	1					1	3			5(3)		8(3)	
12月	1			1(1)	1	3(1)	2			5	2	9	
1月			1	1(1)	1	3(1)	1			1		2	
2月	1			1	1	3				5	2	7	
3月	1		1	2		4	1	1		2	1	5	
合計	17(1)	1	3	17(5)	6	44(6)	12	5	4	28(4)	7	56(4)	

※()内の数字は、要支援利用者

⑤契約終了者の解約理由別件数(平成23年4月1日～平成24年3月31日契約終了分)

	平成22年度						平成23年度						※解約理由
	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	長期利用なし	入所・入院	死亡	他居宅	その他	合計	
4月		3				3		1		1(1)		2(1)	「長期利用なし」…長期間サービス利用実績がないため
5月		1				1		3				3	「入所・入院」…介護保険施設・グループホーム等の施設、 長期入院による解約
6月		1				1		2	1			3	「死亡」…死亡による解約
7月		1	3			4		1				1	「他居宅」…他の居宅介護支援事業所・地域包括支援 センターへの変更
8月		2	1	1		4		1	1	1		3	
9月		2(1)	1	2(1)		5(2)		1	1	2		4	「その他」…その他の理由による解約
10月		2	1	1		4		2			1(1)	3(1)	
11月		1				1			1			1	
12月						0		1	1			2	
1月			1			1		1	1(1)	1		3(1)	
2月		3	2			5		2	2			4	
3月		1	1			2	17	3	1			21	
合計	0	17(1)	10	4(1)	0	31(2)	17	18	9(1)	5(1)	1(1)	50(3)	

※()内の数字は、要支援利用者

## 5 北17条デイサービス



デイサービスセンターはる北17条

(1)概況

- ・平成23年5月より、利用定員を25名から30名へ変更。上半期は横ばいであったが、下半期より徐々に増えている。12月に多数の入院者がでて利用人数減少したが、年度末には回復し平均28名以上となっている。全体の登録者数が、1年間で69名から81名に増えているが、現状の利用者の利用回数増回の要望が多かった事が稼働率向上に繋がったと考えられる。
- ・毎月のモニタリングを全利用者へ文書にして、居宅介護支援事業所には広報誌等と同封することで細やかな情報提供を行っている。同建物、ウイステリアN17の入居者の利用も増えている。
- ・サービス内容の充実という点では、平成24年5月より個別機能訓練加算Ⅰの算定を開始している。機能訓練指導員による個別の訓練を行うことができている。利用人数の増加に伴うサービス提供の変化に対する対応が今後の課題となり、個々のニーズへの対応と共に一層のケアの向上に努めていく。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
	日	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	日/人	人/日	
4	20	2	8	11	54	25	176	17	129	10	85	3	21	4	15	72	488	6.8	24.4	
5	19	3	8	10	47	28	179	17	109	10	81	3	23	4	15	75	462	6.2	24.3	
6	22	3	13	9	57	29	206	19	152	9	82	2	12	4	21	75	543	7.2	24.7	
7	20	3	11	9	50	28	185	22	134	9	78	3	18	4	16	78	492	6.3	24.6	
8	23	3	14	9	58	26	192	22	182	9	82	4	24	4	15	77	567	7.4	24.7	
9	20	6	19	7	45	29	180	23	181	9	52	4	14	6	25	84	516	6.1	25.8	
10	19	6	24	6	38	29	169	24	174	8	54	2	12	6	26	81	497	6.1	26.2	
11	20	7	30	5	27	32	197	23	179	7	41	3	25	6	27	83	526	6.3	26.3	
12	20	7	31	3	22	32	198	21	184	6	36	4	12	6	25	79	508	6.4	25.4	
1	19	5	21	3	16	33	214	22	179	6	35	2	14	6	25	77	504	6.5	26.5	
2	21	5	21	4	17	36	255	22	199	6	44	2	15	5	23	80	574	7.2	27.3	
3	21	5	18	4	22	36	268	22	193	7	53	2	18	5	24	81	596	7.4	28.4	
合計	244	55	218	80	453	363	2,419	254	1,995	96	723	34	208	60	257	942	6,273	6.7	25.7	1.80
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		5.8	3.5	8.5	7.2	38.5	38.6	27.0	31.8	10.2	11.5	3.6	3.3	6.4	4.1	100.0	100.0			
22年度	244	20	89	125	718	295	1,869	192	1,340	111	955	22	139	16	64	781	5,174	6.6	21.2	1.68
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		2.6	1.7	16.0	13.9	37.8	36.1	24.6	25.9	14.2	18.5	2.8	2.7	2.0	1.2	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2…として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成22年度				平成23年度			
	実利用人数計	延利用日数計	1人平均月利用日数	うち未利用件数	実利用人数計	延利用日数計	1人平均月利用日数	うち未利用件数
	人	人	日/人	人	人	人	日/人	人
4	6	6	1.0	1	5	5	1.0	3
5	3	3	1.0	1	5	5	1.0	2
6	1	1	1.0	0	2	2	1.0	0
7	4	4	1.0	0	5	5	1.0	0
8	4	4	1.0	1	6	6	1.0	3
9	2	2	1.0	0	9	9	1.0	3
10	4	4	1.0	1	5	5	1.0	3
11	2	2	1.0	1	4	4	1.0	1
12	7	7	1.0	2	5	5	1.0	1
1	5	5	1.0	2	1	1	1.0	1
2	2	2	1.0	2	6	6	1.0	2
3	1	1	1.0	0	6	6	1.0	2
合計	41	41	1.0	11	59	59	1.0	21

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成22年度				平成23年度				実施	実人数	延人数	日平均
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均				
	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日
4	21	65	422	20.0	20	72	488	24.4	(1)	7	66	4.4
5	18	64	375	20.8	19	76	462	24.3	1	12	87	3.5
6	22	62	442	20.0	22	76	543	24.7	0	14	101	4.7
7	21	63	423	20.1	20	78	492	24.6	(1)	15	69	4.5
8	22	62	444	20.1	23	77	567	24.7	1	15	123	4.6
9	20	64	413	20.6	20	84	516	25.8	0	20	103	5.2
10	20	64	431	21.5	19	81	497	26.2	(1)	17	66	4.7
11	20	67	431	21.5	20	83	526	26.3	0	16	95	4.8
12	20	63	426	21.3	20	79	508	25.4	0	16	82	4.1
1	19	67	421	22.1	19	77	504	26.5	0	10	83	4.4
2	19	66	436	22.9	21	80	574	27.3	2	14	138	4.4
3	22	69	513	23.3	21	81	596	28.4	(1)	12	83	5.1
合計	244	776	5,177	21.2	244	942	6,273	25.7	0	166	1,096	4.5

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担 (通所介護)	利用者負担 (通所予防介護)	ウイステリア 利用者委託料	食材料費	紙おむつ代	
4	2,881,730	437,762	714,924	292,800	1,190	4,328,406
5	2,724,556	439,317	780,856	277,200	3,290	4,225,219
6	3,132,661	393,262	871,340	325,800	2,200	4,725,263
7	2,843,377	393,262	823,014	295,200	1,720	4,356,573
8	3,195,484	369,456	995,277	340,200	3,700	4,904,117
9	2,994,208	371,554	841,776	309,600	900	4,518,038
10	2,900,195	325,498	795,189	298,200	2,280	4,321,362
11	3,208,363	303,248	652,347	315,600	1,130	4,480,688
12	3,245,416	211,137	738,013	304,800	600	4,499,966
1	3,323,911	163,527	637,278	302,400	350	4,427,466
2	3,595,231	163,527	829,214	344,400	340	4,932,712
3	3,727,986	185,777	911,350	357,600	6,450	5,189,163
合計	37,773,119	3,757,326	9,590,578	3,763,800	24,150	54,908,972
1人1回 当り平均	6,742	5,599		600	3	8,753
H22年度			6,913,913	3,106,200	26,340	44,646,748
1人1回 当り平均				600	5	8,624

(7) 地域別登録者状況

(平成24年3月31日現在)

地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計
北区・北6条～50条	5	3	27	16	6	2	1	60
新琴似・新川・麻布	0	0	3	8	1	0	0	12
東区	0	0	5	1	1	0	4	11
中央区	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	5	4	35	25	8	2	5	84