

平成 22 年 度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 ノマド福 祉 会

目 次

法人全体(小樽・発寒共通)	2
法人本部	3
(1) 概況	4
(2) 理事会開催状況	4
(3) 評議員開催状況	5
(4) 監査等の実施	5
(5) 社会福祉フォーラムの開催	6
(6) 施設内研修	6
(7) 防火管理等	8
小樽部門	9
I 事業報告	10
1 総 括	11
2 職 員 状 況	12
3 職 員 会 議	13
4 職 員 研 修	15
5 苦 情 受 付 状 況	18
II 事業別事業報告	22
1 特別養護老人ホーム	23
2 ショートステイ事業	31
3 デイサービス併設型	34
4 デイサービス認知症対応型	41
5 ホームヘルプサービス事業	46
6 居宅介護支援事業所	49
7 ケアハウス	51
8 グループホーム・生活支援ハウス	58
9 地域交流事業	70
発寒部門	73
I 事業報告	74
1 総 括	75
2 職 員 状 況	76
3 職 員 会 議	77
4 職 員 研 修	79
5 苦 情 受 付 状 況	80
II 事業別事業報告	84
1 特別養護老人ホーム	85
2 ショートステイ事業	93
3 デイサービス併設型	96
4 居宅介護支援事業所	101
5 北17条デイサービス	103

法人全体（小樽・発寒共通）

法人本部

法人本部

(1) 概況

理事会及び評議員会については、計各5回と4回開催され、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。

その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

(2) 理事会開催状況

区分	開催年月日	出席者数		欠席者数	議事内容
		理事	監事		
理事会	H22.4.5	7	1	3	理事長の選任について
	H22.5.20	8	1	2	決算監事監査報告について 平成21年度事業報告について 平成21年度決算報告について 取引業者見積もり合わせについて 評議員の追加改選について 施設長の選任について
	H22.9.7	8	2	2	監事監査報告について 規程の一部改定について 札幌市施設整備申請について
	H22.12.6	7	1	3	監事監査報告について 運営指導監査報告について 平成22年度上半期事故報告について 運営状況報告について ㈱エイケイケイとの金銭消費貸借の締結について 規程の改定について
	H23.3.18	7	1	3	監事監査報告について 平成23年度事業計画について 平成23年度当初予算について 規程の改定について 評議員の改選について

(3) 評議員会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議事内容
		評議員	監事		
評 議 員 会	H22. 5. 20	16	1	5	理事長の選任結果について 決算監事監査報告について 平成21年度事業報告について 平成21年度決算報告について 取引業者見積合わせについて 施設長の選任について
	H22. 9. 7	16	2	5	評議員の改選結果について 監事監査報告について 規程の一部改定について 札幌市施設整備申請について
	H22. 12. 6	16	1	7	監事監査報告について 運営指導監査報告について 平成22年度上半期事故報告について ㈱エイケイケイとの金銭消費貸借の締結 規程の改定について
	H23. 3. 18	15	2	8	監事監査報告について 運営状況報告について 平成23年度当初予算について 平成23年度事業計画について 規程の改定について 理事の改選について

(4) 監査等の実施

- 小樽 i) 平成 21 年度事業執行及び決算監査（法人監事）
平成 22 年 5 月 12 日 於特別養護老人ホームはっさむはる
- ii) 平成 22 年度事業執行状況内部監査（法人監事）
平成 22 年 7 月 16 日 於特別養護老人ホームはる
- III) 平成 22 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）
平成 22 年 8 月 26 日 於特別養護老人ホームはる
- IV) 平成 22 年度社会福祉法人運営指導監査（北海道後志支庁）
平成 22 年 10 月 28 日 於特別養護老人ホームはる
- V) 平成 22 年度会計経理行状況内部監査（法人監事）
平成 22 年 11 月 10 日 於特別養護老人ホームはっさむはる
- VI) 介護サービス情報の公表制度の実施調査
平成 22 年 9 月 10 日 於特別養護老人ホームはる
- VII) 平成 22 年度会計経理執行状況内部監査（法人監事）

平成 23 年 2 月 14 日 於特別養護老人ホームはる

発寒

- i) 平成 22 年度社会福祉施設指導監査（書面監査）（札幌市監査指導室）
平成 22 年 11 月 30 日（火） 調書等提出期限
- ii) 介護サービス情報の公表制度の実地調査（通所介護）
平成 22 年 9 月 9 日（木） 於デイサービスセンターはる北 17 条
- iii) 介護サービス情報の公表制度の実地調査（介護老人福祉施設、短期入所生活介護、通所介護、居宅介護支援事業所）
平成 23 年 1 月 21 日（金） 於特別養護老人ホームはる

(5) 社会福祉フォーラムの実施

《老いを共に生きる》 ～ホスピスケアとコミュニティケアの実践 ノマド福祉会の 13 年～

平成 22 年 7 月 11 日（日） ホテルロイトン札幌

第 1 部 基調講演 「よく生き、よく笑い、よき死と出会う」

アルフォンス・デーケン先生 （上智大学名誉教授、生と死を考える会全国協議会名誉会長）

第 2 部 パネルディスカッション 「老いを共に生きる ～ホスピスケアとコミュニティケアの実践

ノマド福祉会の 13 年～」

座長 中山 ヒサ子氏 （大谷短期大学教授、音楽療法士）

特別発言者 アルフォンス・デーケン先生

パネラー 柴田 岳三氏（緩和ケアクリニック・恵庭院長、前日鋼記念病院緩和ケア科科长）

門脇 睦子氏（社団法人北海道総合在宅ケア事業団 苫小牧地域訪問看護

ステーション管理者）

油谷 香織氏（社会福祉法人ノマド福祉会特別養護老人ホームはる統括施設長）

(6) 施設内研修

開催年月日	研修内容	講師等	参加職種
【法人全体】			
22. 4. 7～9	新採用者研修	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW・OT・NS 計 26 名
22. 5. 26	認知症ケア研修①	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW・ケアマネ 計 20 名
22. 5. 26	ホームヘルパー研修①	施設内職員	ヘルパー 計 13 名
22. 6. 22	ホームヘルパー研修②	施設内職員	ヘルパー 計 12 名
22. 6. 30	中堅者研修①	施設内職員	ケアワーカー・ケアマネ・ヘルパー 計 12 名
22. 7. 13	ホームヘルパー研修③	施設内職員	ヘルパー 計 15 名
22. 7. 21	初任者研修①	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー 計 13 名

22. 7. 28	リーダー研修①	施設内職員	ケアワーカー・ケアマネ・ヘルパー・ 計10名
22. 8. 25	フォローアップ研修①	施設内職員	ケアワーカー・ケアマネ・ヘルパー・SW ケアマネ 計15名
22. 8. 27	ホームヘルパー研修④	施設内職員	ヘルパー 計12名
22. 8. 21	通所サービス職員 スキルアップ研修	施設外講師	ケアワーカー・SW・OT・NS 計23名
22. 9. 11	ケアマネ スキルアップ研修①	施設外講師	ケアマネ 計9名
22. 9. 16	ホームヘルパー研修⑤	施設内職員	ヘルパー 計9名
22. 9. 22	看取りに関する研修①	施設内職員	ケアワーカー・ケアマネ・ヘルパー 計11名
22. 10. 15	ホームヘルパー研修⑥	施設内職員	ヘルパー 計9名
22. 10. 20	フォローアップ研修②	施設内職員	ケアワーカー 計6名
22. 10. 21	ホームヘルパー研修⑦	施設内職員	ヘルパー 計11名
22. 11. 20	事例発表会（認知症の緩和ケア）	事例発表者	ケアワーカー・ヘルパー・SW・OT・NS・ケアマネ 計60名
22. 11. 24	中堅者研修②	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW・NS 計11名
22. 12. 22	リーダー研修②	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・ケアマネ 計10名
23. 1. 26	フォローアップ研修③	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW・ケアマネ・NS 計10名
23. 2. 5	ケアマネ スキルアップ研修②	施設外講師	ケアマネ 計12名
23. 2. 8	経理研修①	施設内職員	課長職
23. 2. 18	認知症ケア研修②	施設内職員	ケアワーカー・NS・SW 計11名
23. 3. 1	経理研修②	施設内職員	係長職
23. 3. 11	中堅者研修③	施設内職員	ケアワーカー・OT・SW・NS 計13名
23. 3. 18	初任者研修②	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー 計12名

(7) 防火管理等

小樽

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成22年 8月31日実施

通報連絡・避難誘導・消火訓練	12名参加
特養・ケアハウス	11名参加
グループホーム・生活支援ハウス	18名参加
守衛	5名参加

2回目 平成23年 1月26日実施

通報連絡・避難誘導	
特養・ケアハウス	14名参加
グループホーム・生活支援ハウス	17名参加
守衛	5名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成22年8月31日実施 委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、防火扉設備・防火シャッター、配線点検

発寒

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成22年11月 9日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練

特養 20名参加

2回目 平成23年 3月29日実施

昼間通報・避難誘導訓練

特養・デイサービス 30名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成22年 7月20日 総合点検実施

平成23年 1月 7日 機器点検実施 委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、防火扉設備・防火シャッター、配線点検

小樽部門

I 事業報告

1 総 括

平成22年度は、21年度に続き、ショートステイの稼働がさらに改善したが、特別養護老人ホーム、デイサービス(併設型・認知症対応型)、ヘルパーステーション、居宅介護支援事業所は稼働の確保に苦勞した1年であった。特に認知症対応型デイサービスは、心身状態の変化が著しい利用者が多く、安定した利用につながらない場合が目立った。

1. 部署ごとの運営状況

特別養護老人ホームは、これまでと同様に「看取り」も多くあった一方で、入所者に元気に楽しく過ごしていただけるよう、介護職員を中心に看護職員や栄養士による「食と健康」に関する取り組みがスタートした。特に、介護職員が自ら考え、「下剤に頼らない自然排便への取り組み」等、入所者の「食と健康」に関して、主体的な行動をとる第一歩を踏み出すことができた1年であった。また、栄養課はケアハウス栄養士と合同で、毎月新作メニューを創作したり、ソフト食の改善に取り組むなど、質の向上に積極的な姿勢が見られた。

デイサービスでは、利用者が主体的に健康管理や余暇活動に取り組めるよう、プログラムの見直しを行なった。また、地域への啓蒙活動の一環として、町会や老人クラブでの介護予防プログラムを実施するなど、新たな展開にも挑戦した。

ヘルパーステーションでは、人材確保が困難で、すべてのサービス依頼に応えることができなかったため、全体的に稼働が減少することとなった。

居宅介護支援事業所では、主任介護支援専門員の配置による「特定事業所加算Ⅱ」の算定を継続できたため、収支の改善が進んだ。今後も、教育・研修体制を整備し、質の高いケアマネジメントを提供できるよう努力していきたい。

グループホームでは、入居者の重度化や医療依存度の増加が進んだため、看取りも視野に入れたケアが求められた。また、婦人部は、入居者である副会長が報告会を開催するなど、活動が多様なものになった。

ケアハウス及び生活支援ハウスは、個人の生活の場を提供するだけでなく、入居者同士の交流も兼ねた行事等で楽しみを感じていただけるよう配慮した。また、ケアハウスでは、「食と健康」をテーマに、メニューや提供方法の工夫、ブログを開設しての発信等、新しい取り組みをスタートさせた1年であった。

2. 世代間交流

平成14年から継続している「世代間交流」は、隣接する赤岩保育所との交流を中心に内容が充実し、保育園児の年代別交流メニューを継続的に実施することができた。

3. 教育

法人内研修は、他法人の施設や病院等の職員に対象を拡大し、事例検討の機会を増やしたり、管理職を対象とした経理研修を新たに実施する等、内容を充実させることができた。さらに、職員が交替で研修講師を務める体制づくりに取り組んだため、部署ごとの学習会も活発に行うことができた。また、小樽・札幌合同で「介護マニュアル」及び「認知症ケアマニュアル」の改定に取り組み、初めて「認知症の緩和ケアに関する事例発表会」を開催することができた。

2 職員状況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数(発寒移動含む)			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	75人	56人	131人	14人	16人	30人	8人	23人	31人	81人	49人	130人
本年度	81人	52人	133人	4人	26人	30人	9人	23人	32人	76人	55人	131人
比較	6人	-4人	人	-10人	10人	人	1人	人	1人	-5人	6人	1人

(2)職員の配置状況(平成23年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計		
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	
特養	正職員	1人			2人	人	29人	人	5人	人	3人	人	39人	1人	
	臨時職員			1人			10人		人		3人		14人	人	
	計	人	1人	1人	人	2人	人	39人	人	5人	人	6人	人	53人	1人
通所介護	正職員	1人			1人	1人	5人	1人	1人	1人			7人	4人	
	臨時職員				人		3人		人				3人	人	
	計	人	1人	人	人	1人	1人	8人	1人	1人	1人	人	人	10人	4人
認知DS	正職員	1人			1人	1人	人	1人		1人			1人	4人	
	臨時職員						2人						2人	人	
	計	人	1人	人	人	1人	1人	2人	1人	人	1人	人	3人	4人	
訪問介護	正職員	1人				人	2人	人		人		人	2人	1人	
	臨時職員						11人				1人		12人	人	
	計	人	1人	人	人	人	13人	人	人	人	1人	人	14人	1人	
ケアハウス	正職員	1人	人		1人		3人						5人	人	
	臨時職員												人	人	
	計	1人	人	人	人	1人	人	3人	人	人	人	人	5人	人	
居宅支援所	正職員	1人								人	6人	1人	6人	2人	
	臨時職員												人	人	
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	6人	1人	6人	2人	
GH	正職員	1人					8人	3人		1人		2人	8人	7人	
	臨時職員						19人						19人	人	
	計	人	1人	人	人	人	27人	3人	人	1人	人	2人	27人	7人	
生支	正職員	1人					人						人	1人	
	臨時職員						2人						2人	人	
	計	人	1人	人	人	人	2人	人	人	人	人	人	2人	1人	
合計	正職員	1人	7人	人	人	5人	2人	47人	5人	6人	3人	9人	3人	68人	20人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	47人	人	人	人	4人	人	52人	人
	計	1人	7人	1人	人	5人	2人	94人	5人	6人	3人	13人	3人	120人	20人

(3)職員の有資格状況(平成23年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師		1人	1人	管理栄養士	1人	人	1人
保健師	1人	人	1人	栄養士	2人	人	2人
助産師	1人	人	1人	作業療法士	1人	人	1人
看護師	5人	人	5人	言語聴覚士	人	人	人
准看護師	2人	1人	3人	衛生管理者	1人	人	1人
介護福祉士	57人	6人	63人	介護支援専門員	24人	人	24人
社会福祉士	9人	1人	10人	計	104人	9人	113人

(4)職員の給与支給状況(平成23年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	40.0	12	82,426,583円	73,712,712円	3,397,200円	21,900,193円	30,971,286円	212,407,974円
デイ(併+認)	9.0	9	20,998,800円	15,737,506円	804,600円	6,531,753円	11,037,608円	55,110,267円
訪問介護	3.0	13	5,728,900円	4,917,424円	312,900円	3,838,988円	24,175,714円	38,973,926円
ケアハウス	5.0		9,779,300円	7,204,358円	223,500円	2,178,788円		19,385,946円
居宅支援	6.0		12,709,400円	10,497,763円	804,600円	2,978,509円		26,990,272円
生・グループ	12.0	17	23,757,300円	20,068,354円	1,743,600円	10,258,882円	34,368,061円	90,196,197円
計	75人	51人	155,400,283円	132,138,117円	7,286,400円	47,687,113円	100,552,669円	443,064,582円
職員一人当たり平均			2,072,004円	1,761,842円	97,152円	635,828円	1,971,621円	

3 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 施設全般

- 1) **朝礼**(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネジャー、ケアハウス職員)
平日毎朝 8:30～ 10 分間 247回実施
- 2) **幹部会議**(理事長、法人役員職員)
毎週月曜 11:00～ 1 時間 48回実施
- 3) **職員全体会議**(全職種職員)
年2回以上 19:00～ 1 時間 2回実施
- 4) **給食会議**(施設長、厨房調理師、委託先職員、給食委員会メンバー)
毎月最終木曜 16:00～ 30 分間 8回実施
- 5) **ボランティアミーティング**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)
毎月1回 13:30～ 1 時間 10回実施

(2) 特別養護老人ホーム

- 1) **朝・夕ミーティング**(看護・介護職員ほか)
毎日 9:45～10 分間 17:00～30 分間 732回実施
- 2) **サービス担当者会議**(看護・介護職員、栄養士ほか)
毎週月・水・木・金・他随時 10:00～30 分間 157回実施
- 3) **ホーム会議**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員ほか)
不定期 2回実施
- 4) **入所判定会議**(統括施設長、施設長、介護課長、看護課長、ケアマネジャー、ソーシャルワーカー)
適宜随時 36回実施
(入居判定基準に基づく判定会議：3回、特例入所・繰上入所判定会議：各19回)
- 5) **フロア会議**(看護・介護職員)
適宜随時／各階フロア 計12回実施
- 6) **運営会議**(施設長、看護主任、介護主任、介護主任補佐、ソーシャルワーカー)
適宜随時 12回実施
- 7) **学習委員会**(学習委員会メンバー)
適宜随時 4回実施
- 8) **事故防止委員会**(事故防止委員会メンバー)
適宜随時 15回実施
- 9) **月行事運営委員会**(各月行事委員会メンバー)
毎月1回以上 20回実施
- 10) **身体拘束・虐待防止委員会** 6回実施

(3) デイサービスセンター

- 1) 朝・タミーティング (デイサービスセンター職員)
実施日毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 615回実施
- 2) ケアカンファレンス (デイサービスセンター職員)
毎月1～2回 17:30～1時間 24回実施
- 3) 利用開始判定会議 (デイサービスセンター職員)
適宜随時 併設型 55回実施
痴呆併設型 20回実施
- 4) 行事会議 (デイサービスセンター職員)
月2回 24回実施
- 5) デイサービス会議 (デイサービスセンター職員)
適宜随時 12回実施
- 6) 認知症対応型会議 (デイサービスセンター職員)
月1回 12回実施

(4) ホームヘルプサービス

- 1) ヘルパー会議 (サービス提供責任者、ヘルパー職員)
毎月月末1回 17:30～1時間 12回実施

(5) ケアハウス

- 1) 朝・タミーティング (ケアハウス職員)
平日毎日 10:00～30分間 16:30～30分間 403回実施
- 2) 給食 (ケアハウス職員)
毎月最終木曜 16:00～30分間 8回実施
- 3) 行事会議 (ケアハウス職員)
毎月第1火曜日 10:30～1時間 12回実施
- 4) ケアカンファレンス (ケアハウス職員)
適宜随時 42回実施
- 5) 入所判定会議 8回実施

(6) グループホーム

- 1) ケアカンファレンス
毎月1～2回 18:00～2時間 109回実施
- 2) リーダー会議
概ね月1回 17:30～19:00 12回実施
- 3) ユニット会議
概ね月1回 18:00～19:00 23回実施
- 4) グループホーム会議
毎月1回 18:00～19:00 12回実施

5) 入所判定会議 適宜随時	5 回実施
6) 行事会議	10 回実施
7) 事故防止・防災会議	5 回実施
8) 拘束廃止会議	6 回実施
9) 地域交流会議	5 回実施
10) 広報会議	1 回実施
11) 婦人部会	4 回実施
12) 学習会	14 回実施
(7) 生活支援ハウス	
1) 支援ハウス会議	12 回実施

4 職員研修

職員の資質向上、専門的知識の習得等を目的として、以下の外部研修に積極的に参加した。

(1) 施設外研修

開催年月日	研 修 内 容	参加職種	参加人数
【ホーム】			
9/25	三好春樹「介護現場のスキルアップセミナー」	介護職員	4
8/31～9/1	後志老人福祉施設協議会 直接処遇職員研修会	ソーシャルワーカー・他 1	1
8/4～8/5	平成 22 年度人事考課担当養成研修	事務員	1
6/29～6/30	後志社会福祉施設協議会合同研修会	事務員	1
10/2	第 12 回ユニットケア全国セミナー	ソーシャルワーカー・他 1	2
10/2	北海道看護協会 第 3 回医療安全管理センター	看護職員	1
10/9	2010 年度施設従事者対象「高齢者虐待防止」研修会	介護職員	2
10/18～10/19	平成 22 年度後志老人福祉施設協議会直接処遇研修	介護職員	2
11/5	平成 22 年度施設運営専門講座（管理職のためのコーチング講座）	介護職員	1
11/6	口腔機能促進研究会	介護職員	2
12/2～12/3	平成 22 年度カントリーミーティング 介護職場が人の羨む職場に!	介護職員	2
12/25～12/26	高齢者の「食べること」を支援するための栄養ケアチーム研修	管理栄養士	1
1/13～1/14	平成 22 年度生活相談員研修会「命の質・暮らしの質・人生の質を高めるために」	ソーシャルワーカー	1
【デイサービス】			

8/8	ソーシャルワークと家族療法ワークショップ	ソーシャルワーカー	1
6/18	小樽市デイサービス協議会交流会	ソーシャルワーカー・他1	2
6/11～6/12	第44回日本作業療法学会	作業療法士	1
11/12～11/13	後志デイサービスセンター協議会「職員研修会」	介護職員	1
11/12～11/13	平成22年度 後志デイサービスセンター協議会	介護職員	2
12/11	平成22年度認知症の理解と家族支援スキルアップ研修	生活相談員	1
1/8	ふまねっとインストラクター3級養成講習	機能訓練指導員	1
【ケアハウス】			
9/27～9/28	平成22年度後志老人福祉施設協議会 生活相談員研修	ソーシャルワーカー	1
3/11	認知症になっても安心して暮らせるまちづくりフォーラム	ソーシャルワーカー	1
【ホームヘルプサービス】			
11/5	平成22年度施設運営専門講座（管理職のためのコーチング講座）	ヘルパー	1
【居宅介護支援事業所】			
6/23	介護予防支援者研修	ケアマネージャー	1
8/8	ソーシャルワークと家族療法	ケアマネージャー	1
11/25～11/27	北海道介護支援専門員 専門研修Ⅱ	ケアマネージャー	1
3/11	認知症になっても安心して暮らせるまちづくりフォーラム	ケアマネージャー	1
【グループホーム】			
9/21	グループホーム連絡協議会平成22年度第2回研修会	介護職員	1
8/27	相互訪問研修	介護職員	1
7/13	小樽市認知症高齢者グループホーム連絡協議会相互訪問研修	介護職員	1
6/30	小樽市認知症高齢者グループホーム連絡協議会相互訪問研修	介護職員	1
6/26	デンマーク認知症ケア・サポート体制に学ぶ研修会	介護職員	2
6/26	小樽市グループホーム協議会「脳機能と認知症について」	介護職員	2
9/24	相互訪問研修	介護職員	1
10/27	相互訪問研修	介護職員	1
11/6	口腔機能向上推進研修会	介護職員	2
11/17	北海道GH協議会 松本一生氏講演会	施設長	1
12/24	相互訪問研修	介護職員	1
1/31	相互訪問研修	介護職員	1
2/17	相互訪問研修	介護職員	1
2/26	第1回後志感染管理研修会	看護職員	1

3/11	認知症になっても安心して暮らせるまちづくりフォーラム	施設長	1
3/17	小樽市グループホーム協議会研修	介護職員	1
3/29	一般社団法人北海道認知症グループホーム協会後志ブロック研修会	介護職員	2

5 苦情受付状況

特別養護老人ホーム（2件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
22・4・28	娘	<p>下記の10点について相談員にCMを通じて連絡が入る。</p> <p>① 入室した直後にトイレで転倒し、しりもちをついたが、部屋にいた職員が気づかず介助もしてくれなかった。</p> <p>② またその後転んでけがをしたことを伝えたが、体を確認しなかったのはおかしいのではないか。事故を隠しているのではないか。</p> <p>③ パットの残が1枚しか減っていない、職員に確認したところ「汚れていなかったから」とのことで毎日交換しないのか。</p> <p>④ 髪をとかしてくれなかった。</p> <p>⑤ 寝巻に着替える際も職員の手伝いは無く、連絡帳に毎日下着の交換をお願いしていたが帰宅する朝のみしか変えていないようだ。家族の目を気にしていることなのか。</p> <p>⑥ 義歯を毎日洗ってくれなかった。</p> <p>⑦ 事前訪問の際に、爪切りをお願いしていたのに切られていない。</p> <p>⑧ 職員を呼んだ時以外は、トイレに自分ひとりでいっていたと言っているが、マットを引いてあるだけでトイレ介助は必要な状態なので来てくれないのはおかしいのではないか。</p> <p>⑨ 食事の際に食堂に連れて行ってくれたが、食事の開始まで40分も待たされ食事も冷めていた。</p> <p>⑩ 職員を呼ぶと人が1回1回違い、男性に介助されるのはいやだった。担当が大体決まっており、あまり人が変わるのは好ましくないのではないか。</p>	<p>ご家族の話を受け、相談員で苦情内容についてお伝えする。</p> <p>① 入所時、荷物整理を職員はしていたが、しりもちをついた経緯は確認していない。</p> <p>② 転倒や打撲があった際には全身状態の確認をすることになっており、事実をもみ消そうとすることはない。背中の変色の件は事実確認したところ、トイレの手すりで打撲した経緯があり対応不足により起きてしまったことを謝罪する。</p> <p>③ 施設の中でパットに汚れがあった際には温タオルで清潔に保持するようにしていたが、今後はご家族の希望に応じた対応を行っていきたい。</p> <p>④ 整容面においては本人の身体状況に応じて対応しており、介助で髪を整えることも確認したが、ご自分で行っていたこともある。</p> <p>⑤ 着替えについては本人の身体状況に応じて対応していたが、毎日の更衣について伝達・配慮不足であった。</p> <p>⑥ 義歯の洗浄については、機能維持の為声掛け見守りでご自分で行ってもらう事が多く、今回もご本人に確認したところご自分で行うとの返答があり、も守りの中で行った経緯がある。</p> <p>⑦ 施設内の伝達不足で実施できなかった。</p> <p>⑧ コールマットでの対応を行ったが、マット反応時には毎回職員が伺い確認対応していた。</p> <p>⑨ 食事については本人にも状況を伺い、起きている時間が長くないよう早めに食堂へ誘導していた。食事が覚め</p>

			<p>ているという事は無く、暖かい食事が提供されている。</p> <p>⑩ 介護施設の体制上の問題もあるが、同性介助を希望される方には、すべての時間帯は難しいが、出来る限りご本人家族のニーズに合わせた対応を行っていききたい。</p> <p>誤薬と打撲が重なりご家族の方に不審に思われる対応を取ってしまった事を謝罪し、ご家族も謝罪を求めたのではなく、今後利用する方のために改善の機会としてもらいたいと伝えられる。</p>
22・8・18	息子	<p>下記の6点についてご本人の話を聞いた息子さんより相談員にCMを通じて連絡が入る。</p> <p>①坐薬をさす際に、時間のばらつきをごまかすためか息子さんの都合でという言い方をした。</p> <p>②退所時、パットに便が付いていた。お尻をきちんと拭いてくれているのではないかと。そうであればシャワー浴だけでは納得できない。</p> <p>③尿が濁っていたが水分量が不足しているのではないかと。</p> <p>④紙おむつについて持参していたものが減っていたが施設のものを使用するのではないかと。またパットは自宅では使用していないが、なぜ施設で利用しているのか状況を確認したい。</p> <p>⑤水虫の薬を1回も塗ってくれなかった。</p> <p>⑥車椅子から椅子に移乗する際にずり落ちそうになり、その際に付き添っていた男性職員が車いすを蹴った。</p>	<p>CMより電話連絡の上、介護課長・相談員で訪問し謝罪の上、事実確認を報告し了承を得る。</p> <p>①坐薬の件で息子さんから言われているのでという内容で伝えていたが説明不足であった。</p> <p>②起床時より排便が3度続き浴槽内に入ることにはできないと判断しシャワー浴対応とした。その後腹圧からついてしまったと思われる。ご本人や家族への説明が不足していたことを謝罪する。</p> <p>③水分は確かに少なめであり、水分提供しても進まない事が多く、提供方法に配慮不足があったことを謝罪する。</p> <p>④便意がありトイレに行かれた時にすでに便が付着していた為交換した。パットについては便が緩めであったため使用していたが説明が不足していたことを謝罪する。</p> <p>⑤入浴後に塗布したが本人に認知してから行っていなかったため謝罪する。</p> <p>⑥通常の生活では車椅子を常時利用しており、椅子に移動する状況は無い。入浴時に手すりに掴まり立位を取り、後方から椅子を入れた際に蹴られたと思われたようであり、説明不足でご本人に不快な思いをさせてしまったことを謝罪する。</p>

デイサービスセンター（2件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
22・6・18	利用者宅 近隣住人	稲穂4丁目住人と名乗る方から電子メールにて苦情を受ける。内容は当施設送迎車のスライドドア開閉音が大きくその振動で申し立て者自宅の窓ガラスが割れるのではないかと感じられる程の音だったとのこと。また、家族も体調を崩しているなか、その音に驚いて動悸が1～2時間程治まらず、このようなことが既に5回～6回発生しており、その為、今後は近隣住民への配慮をお願いしたいとのことであった。	当日事実確認を行い電子メールにて返信を行う。デイサービス苦情受付担当者とデイサービス管理者の連名で謝罪と今後の対応について文書にて伝えている。 【対応策】 ・イージークローサーが備わっている送迎車両については静かに開閉することを徹底し、その他備わっていない車両に関しては最小限の開閉音に留めるよう配慮するとともに、稲穂4丁目のみならず、他送迎地域においても注意を払っていくよう職員間で周知する。
22・11・25	長女	同居している主介護者である長女から電話により事務所受けで苦情あり。内容は帰宅した際に持参のズレ落ち防止のクッションが逆にセットされた状態で車椅子を使用していたため姿勢が悪かった。また、前回デイサービスから借りた下着を送迎担当に返却したが、鞆に入ったままの状態に戻ってきており連携がなっていないのではないかとことでやや興奮気味であった。更に忙しいかも知れないけどきちんとして欲しいとの要望を受ける。	当日事実確認を行いデイサービス苦情受付担当者より電話にて再度苦情内容を確認し謝罪と今後の対応について説明し了承いただく。 【対応策】 ・車椅子への移乗の際にはクッションの位置を必ず確認していく。また、返却物などの預かりについては、メモを取る、運転手・添乗の両方で確認していく。

居宅介護支援事業所（3件）

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
22・5・20	本人	介護認定調査において、「話をしても途中でさえぎられた」「伝えたい事があったが、私の質問にだけ答えて下さいと言われたので、伝えられなかった」と介護保険課に申し立てあり。	本人の気持ちやペースについて、配慮にかけていた面があったと思われ、介護保険課からも指導あり。調査内容についても、本人が伝えられなかった部分を担当ケアマネを通して情報があり、調査票の再提出を行った。本人には介護保険課と担当ケアマネを通し、謝罪の気持ちを伝えていただいた。

22・6・24	長男	主介護者である妻が腰痛を生じ、本人の介護を行えない状況になっているのに、担当ケアマネからは電話にて「後日訪問する」と話があったきり訪問はなく2週間以上経過している、と長男より話を受ける。	介護者を含めた状況の変化に対し、早期に的確な支援を行えていなかったことについて管理者から謝罪を行う。長男からは担当ケアマネの変更希望もあり、前任のケアマネが担当となることで了承いただいた。
23・1・5	本人	前任の地域包括支援センター、ヘルパー事業所を通し「担当のケアマネには相談したくない」「担当を変えたい」と申し立てあり。	管理者から連絡を取り、詳細をうかがう。相談に対する連絡がないこと、対応が頭ごなしな感じがしていたことなどの苦情があり、担当の変更を希望される。相談に対する連絡については、担当ケアマネとしては、家族から連絡がくるものと思って待っていた行き違いもあり、これまでの対応とあわせ謝罪を行う。事業所内での担当変更で了解をいただき、担当を変えて対応を行った。

グループホーム (1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
22・12・13	家族	入院時にはいていた下着（パンツ）に穴が開いていたとの苦情を受ける。穴の開いた下着（パンツ）持参され、「本当はそのまま捨てようと思ったんですけど、普通は入院する時とかは、きれいな下着できますよね」と話される。	すぐに謝罪し、今後このようなことがないよう徹底していくことを伝える。管理者からも再度謝罪する。話し合いとして、環境整備、身嗜みへの配慮を再確認し、全職員に共有を行う。

II 事業別事業報告

1 特別養護老人ホーム

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はる

(1)概況

利用者の平均年齢は、前年度、今年度は共に85.6歳と横ばいであった。平均介護度は、前年度3.38であったのに対し、やや減少の3.31となっている。述べ利用人数は、前年度29,915名で、本年度29,523名と比べ392名とやや減少した。本年度中、新たに入所となった利用者は23名(病院への入院退所後の再入所者は除く)で、昨年度と比較すると4名増加しており、いずれもその全員が在宅からの特例入所措置によるものであった。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	5	143	19	550	22	639	16	435	22	579	84	2,346	27.9	78.2	
5	31	0	0	4	124	20	594	23	703	16	461	20	581	83	2,463	29.7	79.5	
6	30	0	0	5	150	20	556	23	682	18	497	19	535	85	2,420	28.5	80.7	
7	31	0	0	6	186	19	568	24	723	18	558	17	527	84	2,562	30.5	82.6	
8	31	0	0	7	217	20	594	22	682	17	527	19	542	85	2,562	30.1	82.6	
9	30	0	0	7	201	19	489	23	690	18	540	18	540	85	2,460	28.9	82.0	
10	31	0	0	7	191	17	493	23	713	18	543	19	589	84	2,529	30.1	81.6	
11	30	0	0	7	210	17	487	20	600	20	597	19	543	83	2,437	29.4	81.2	
12	31	0	0	7	194	16	496	21	631	20	550	19	580	83	2,451	29.5	79.1	
1	31	0	0	6	184	15	439	24	730	18	539	19	566	82	2,458	30.0	79.3	
2	28	0	0	7	196	16	448	23	626	19	509	18	504	83	2,283	27.5	81.5	
3	31	0	0	6	186	17	506	23	709	16	558	19	593	81	2,552	31.5	82.3	
合計	365	0	0	74	2,182	215	6,220	271	8,128	214	6,314	228	6,679	1,002	29,523	29.5	80.9	3.31
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0%	0.0%	7.4%	7.4%	21.5%	21.1%	27.0%	27.5%	21.4%	21.4%	22.8%	22.6%	100.0	100.0			
H21年度	365	0	0	39	1,128	236	6,992	269	7,860	232	6,999	234	6,936	1,010	29,915	29.6	82.0	3.38

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担額	食事負担額	テレビ代	冷蔵庫	居住費	
4	1,831,054	1,398,680	93,800	18,000	835,940	4,177,474
5	1,911,527	1,475,220	94,200	15,500	869,210	4,365,657
6	1,852,940	1,470,460	92,200	14,200	885,380	4,315,180
7	1,957,069	1,530,110	102,500	21,200	910,230	4,521,109
8	1,961,082	1,529,880	110,100	21,700	944,150	4,566,912
9	1,894,024	1,475,090	108,700	21,000	910,040	4,408,854
10	1,974,880	1,515,430	112,100	21,700	944,410	4,568,520
11	1,890,122	1,445,070	109,600	21,000	899,360	4,365,152
12	1,900,910	1,436,010	109,300	21,700	908,260	4,376,180
1	1,901,222	1,483,540	112,800	21,600	945,140	4,464,302
2	1,750,525	1,385,880	103,600	19,600	867,320	4,126,925
3	1,790,629	1,458,150	104,500	19,600	934,490	4,307,369
合計	22,615,984	17,603,520	1,253,400	236,800	10,853,930	52,563,634
一人一日平均負担額	¥766	¥596	¥100	¥100	¥368	¥1,780
H21年度	22,558,601	17,550,230	1,167,900	204,800	10,446,660	51,928,191
H21年度平均負担額	¥745	¥587	¥100	¥100	¥349	¥1,736

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成22年3月31日 現在	男	0	0	6	4	5	1	16	3.06
	女	0	4	12	19	11	21	67	3.49
	計	0	4	18	23	16	22	83	3.41
平成23年3月31日 現在	男	0	1	3	3	5	4	16	3.50
	女	0	6	14	20	12	15	67	3.24
	計	0	7	17	23	17	19	83	3.29

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成22年3月31日 現在	男	0	0	3	13	0	83.3	16
	女	0	1	11	53	2	86.2	67
	計	0	1	14	66	2	85.6	83
平成23年3月31日 現在	男	0	1	1	14	0	83.3	16
	女	0	1	9	55	2	86.2	67
	計	0	2	10	69	2	85.6	83

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年以上3年未満	3年以上10年未満	10年以上	合計
平成22年3月31日 現在	男	1	0	9	3	2	16
	女	7	6	21	11	6	67
	計	8	6	30	14	8	83
平成23年3月31日 現在	男	2	3	8	2	1	16
	女	7	7	31	6	7	67
	計	9	10	39	8	8	83

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成21年度	男	20	18	18	18	19	19	19	17	16	16	16	11	207	17.3	20.8
	女	64	65	66	66	65	65	65	65	66	67	66	68	788	65.7	79.2
	計	84	83	84	84	84	84	84	82	82	83	82	79	995	82.9	100.0
平成22年度	男	16	17	17	17	18	19	19	17	18	19	16	20	213	17.8	21.5
	女	65	65	65	67	66	64	65	64	61	64	67	63	776	64.7	78.5
	計	81	82	82	84	84	83	84	81	79	83	83	83	989	82.4	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成21年度										平成22年度									
	入所					退所					入所					退所				
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計		
4月	2	0	0	2	0	0	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	7	1	8	
5月	2	0	1	3	0	0	2	0	2	3	0	2	5	0	0	1	1	2	2	
6月	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	0	1	4	0	0	2	3	5	5	
7月	1	0	1	2	0	0	2	1	3	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	
8月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	2	2	
9月	1	0	1	2	0	0	2	1	3	1	0	1	2	0	0	1	2	3	3	
10月	2	0	0	2	0	0	3	2	5	1	0	1	2	0	0	3	0	3	3	
11月	2	0	0	2	0	0	2	0	2	0	0	4	4	0	0	2	3	5	5	
12月	3	0	1	4	0	0	2	0	2	2	0	0	2	0	0	1	4	5	5	
1月	1	0	1	2	0	0	6	0	6	4	0	0	4	0	0	1	0	1	1	
2月	3	0	6	9	0	0	3	1	4	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	
3月	2	0	1	3	0	0	2	2	4	1	0	1	2	0	0	2	1	3	3	
計	19	0	13	32	0	0	24	10	34	23	0	11	34	0	0	21	16	37	37	

(9)平成22年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人数
音楽療法	回数	16	8	14	16	11	14	14	14	16	12	12	14	161	13.4回	27.6
	人数	397	220	354	437	329	403	350	401	432	338	327	462	4450	370.8人	
ビデオ上映会	回数		3		7	2	5	3	1	1				22	1.8回	13.4
	人数		40		93	20	66	35	14	26				294	24.5人	
園芸	回数		1			2								3	0.3回	10.0
	人数		8			22								30	2.5人	
折り紙	回数				1									1	0.1回	3.0
	人数				3									3	0.3人	
塗り絵	回数	2					1							3	0.3回	3.7
	人数	10					1							11		
ゲーム(麻雀・トランプなど)	回数	1									1	1		3	0.3回	3.0
	人数	3									1	5		9		
外気浴	回数		1			1								2	0.2回	12.0
	人数		14			10								24		
カラオケ	回数	1	1	1	1					1				5	0.4回	11.4
	人数	7	18	12	8					12				57		
料理レク	回数	1	1	1			1	2		1				7	0.6回	20.9
	人数	35	12	24			23	30		22				146		
裁縫	回数	1	1											2	0.2回	3.5
	人数	1	6											7		
	回数													0	0回	
	人数													0		
	回数													0	0回	
	人数													0		
合計	回数	22	16	16	25	16	21	19	15	19	13	13	14	209	17.4	
	人数	453	318	390	541	381	493	415	415	492	339	332	462	5031	419.3	

(10)月行事

月	行事	行事参加人数
4月	外出レク(ボスフル)	8
5月	お花見 (宏楽園・苗穂公園)	17
6月	水族館見学ツアー	8
7月	夏祭り	全員
8月	外出レク(ボスフル)	5
9月	敬老会(ピアノ演奏会) 彼岸祭 焼肉パーティー 明治大学マンドリン演奏会	全員 40 15 50
10月	外出レク (仁木フルーツパーク)	6
11月	外出レク (買い物・出前・喫茶)	18
12月	クリスマス会 餅つき	全員 全員
1月	新春演奏会 おでんパーティー	40 全員
2月	節分・豆まき	全員
3月	ひな祭り 彼岸祭	全員 45

※7・12月行事は多数の家族が参加して行われた

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	療養型施設	病院	在宅	その他	計
平成21年度末	647	632	15	11	148	85	122	216	65	647
平成22年度末	573	563	10	3	103	89	110	220	48	573
前年度比	-74	-69	-5	-8	-45	4	-12	4	-17	-74

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

11月13日(土)家族懇談会 参加者17名

(12)学校・保育園等との交流

6月26日(土) 赤岩保育所 運動会
7月 6日(火) 赤岩保育所 ミニ運動会
7月21日(水) 赤岩保育所 交流会
8月 4日(水) 赤岩保育所 縁日

10月1日(金) 北山中学校 文化祭
10月8日(金) 赤岩保育所 収穫祭
12月8日(水) 赤岩保育所 歌・踊り披露

(14)月別診療患者数前年度比較

平成19年4月から他医療機関等に診察等を見直し検討した。ほとんどの入所者が嘱託医の診療で健康管理が支障なく行えるようになったが、22年度もそれを推進し受診回数は更に減少している。

診療月	平成20年度		平成21年度		平成22年度	
	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数	受診回数	入院患者数
4月	19	4	26	0	21	1
5月	17	1	12	2	14	2
6月	21	2	18	0	11	2
7月	39	6	13	1	2	0
8月	22	3	13	0	6	1
9月	13	1	10	2	8	1
10月	20	1	8	2	9	2
11月	14	2	10	2	13	2
12月	28	2	15	1	8	4
1月	15	1	28	5	2	1
2月	9	2	16	5	11	1
3月	9	3	21	2	12	3
合計	226	28	190	22	117	20
月平均	18.8	2.3	15.8	1.8	9.8	1.7

★ 平成22年度の受診報告については、施設外受診のみとし、往診や健康診断実施は除いている。

(15)待機(オンコール)体制対応について

平成18年度は、土日祝日は看護師の勤務を待機(ON-CALL)体制で対応していたが、平成19年度からは、土日祝日の看護師の出勤を確保し、待機体制(ON-CALL)を夜間のみとなっており、21年度も継続している。

受診、入院となる特徴としては、転倒や急変の場合が多く、時間帯は夕食後が多い事は変わらずにある。

高齢に伴い、誤嚥性肺炎の症状が多く発生し、夜間の(ON-CALL)回数と、対応に時間がかかってしまった。

(16)看取り

22年度は11名の方の看取りを行った。

4月	6日	91歳	女性
5月	19日	83歳	女性
6月	3日	69歳	男性
6月	22日	91歳	女性
8月	3日	89歳	女性
11月	14日	98歳	女性
11月	16日	82歳	男性
12月	14日	95歳	女性
12月	22日	74歳	女性
12月	26日	80歳	男性
3月	11日	90歳	女性

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

平成22年度は、嘱託医の指示もあり1回接種とし、11月にほぼ全員に接種することができた。インフルエンザは入居者0名感染、職員1名感染。ノロウイルスによる感染性胃腸炎の発生は入居者、職員共になかった。

平成23年の1～3月に嘱託医の指示にて新型インフルエンザの予防接種を行っている。利用者・職員共に希望者のみとした。

(18)入居者の健康診断実施状況

年1回入居者全員の健康診断を実施している。8～10月に渡って行った。

その後、治療開始や、経過観察のための追跡検査などを行っている。

(20)入所者ADL状況

項 目		平成21年度末		平成22年度末		比較 ②-①	
		人数	割合①	人数	割合②		
移 動 ※複数選択者有り	自立歩行		0.0%	6人	7.1%	-7.1%	
	自立歩行(杖・歩行器使用)		12.5%	19人	12.5%	0.0%	
	手引き		0.0%	6人	7.1%	-7.1%	
	車いす使用(自力駆動)		0.0%	25人	29.8%	-29.8%	
	車いす使用(移動介助)		0.0%	32人	38.1%	-38.1%	
食 事	自立		0.0%	57人	68.7%	-68.7%	
	一部介助		0.0%	10人	12.0%	-12.0%	
	全介助		0.0%	16人	19.3%	-19.3%	
	胃ろう		0.0%	0人	0.0%	0.0%	
更 衣	自立		0.0%	18人	22.0%	-22.0%	
	一部介助		0.0%	26人	31.7%	-31.7%	
	全介助		0.0%	39人	47.6%	-47.6%	
入 浴	自立		0.0%	2人	2.4%	-2.4%	
	一部介助		0.0%	26人	31.3%	-31.3%	
	全介助(一般浴槽)		0.0%	23人	27.7%	-27.7%	
	全介助(リフト浴)		-	17人	-	-	
	全介助(特殊浴槽)		0.0%	15人	18.1%	-18.1%	
排 泄	自立		0.0%	22人	26.5%	-26.5%	
	一部介助		0.0%	31人	37.3%	-37.3%	
	全介助		0.0%	30人	36.1%	-36.1%	
	上記 の 詳 細 内	ポータブル使用		-	0人	-	-
		夜間ポータブル使用		-	15人	-	-
		パルーンカテーテル		-	3人	-	-
		夜間尿器使用		-	1人	-	-
		おむつ使用		-	51人	-	-
夜間のみおむつ使用		-	1人	-	-		
整 容	自立		0.0%	15人	18.1%	-18.1%	
	一部介助		0.0%	40人	48.2%	-48.2%	
	全介助		0.0%	28人	33.7%	-33.7%	
意思疎通	可能		0.0%	45人	54.2%	-54.2%	
	単純であれば可能		0.0%	18人	21.7%	-21.7%	
	不可		0.0%	20人	24.1%	-24.1%	

(21)インシデント分析

インシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	5	2	3	5	4	7	2	1	3	3	1	5	41
転落	1						1					1	3
ずり落ち					1			1	1	1	1	1	6
小計	6	2	3	5	5	7	3	2	4	4	2	7	50
誤嚥													0
異食													0
器物破損						1							1
外傷	1				2	1	2				2	1	9
変色			1						13	5	14	6	39
誤薬	2												2
投薬忘れ													0
待たせる													0
Rt間のトラブル													0
その他													0
合計	9	2	4	5	7	9	5	2	17	9	18	14	101

(22) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
A D L	J-1			
	J-2			
	A-1	4		1
	A-2	17		1
	B-1	8		2
	B-2	12	2	2
	C-1			
	C-2		1	
	自立			
	小計	41	3	6
認 知 度	なし			
	I			
	IIa	9		1
	IIb	11	1	1
	IIIa	14	1	1
	IIIb	7	1	3
	IV			
	M			
	小計	41	3	6
場 所	居室	23	2	4
	ホール	6	1	2
	S・S内	3		
	カウンター付近			
	トイレ	3		
	浴室			
	廊下	5		
	その他	1		
	小計	41	3	6
眠 剤	有	8	1	3
	無	33	2	3
	小計	41	3	6

(23) 入所者認知度状況(22年度末現在)

区分	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M	計
男	2人	0人	4人	1人	6人	0人	3人	0人	16人
女	3	4	10	9	23	3	14	1	67
計	5	4	14	10	29	3	17	1	83

(24) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況							
		ほぼ毎日	週1回以上5回未満	月1回以上4回未満	年6回以上12回未満	年2回以上6回未満	年1回程度	面会なし	計
男		名	名	名	名	名	名	名	名
	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	0	3	1	0	0	0	4
	配偶者のみいる	0	1	0	1	0	0	0	2
	子ども(の配偶者)のみいる	0	2	8	1	0	1	0	12
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0		1	0	0	1	0	2
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	0	0
計		0	3	12	3	0	2	0	20
女		名	名	名	名	名	名	名	名
	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	0	2	0	0	0	0	2
	配偶者のみいる	1	2	1	0	0	0	0	4
	子ども(の配偶者)のみいる	0	10	25	5	1	0	0	41
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	1	4	2	4	2	0	13
	親族がない(不明)	0	1	1	0	0	0	1	3
計		1	14	33	7	5	2	1	63
合計		名	名	名	名	名	名	名	名
	配偶者と子ども(の配偶者)がいる	0	0	5	1	0	0	0	6
	配偶者のみいる	1	3	3	1	0	0	0	8
	子ども(の配偶者)のみいる	0	12	33	6	1	2	0	54
	配偶者・子ども(の配偶者)はいないが、四親等以内の親族がいる	0	2	5	2	4	1	0	14
	親族がない(不明)	0	0	0	0	0	0	1	1
計		1	17	46	10	5	3	1	83

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はる

(1)概況

本年度の利用者数は575人、延べ利用日数は5,230日で、前年度に対し、利用人数は9名減少したが、利用日数は218日の増加となった。そのため、平均利用日数も8.6から9.1まで推移している。昨年度と同様、長期間の利用者が多いため、一人当たりの利用日数が徐々に増加傾向にある。平均介護度は、前年度2.90であったのに対し、本年度は3.11となっており、特別養護老人ホームの利用者に比べ上昇傾向にある。

(2)月別・介護度別利用状況

月	利用状況														実利用人数計	延べ利用日数計	1人平均利用日数	1日平均利用人数	平均介護度	
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		身障							
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数						
4月	1	4	11	43	14	136	7	51	7	43	8	86	1	9	48	363	7.6	12.1		
5月	0	0	7	51	19	170	11	95	5	18	11	101	1	6	53	435	8.2	14.0		
6月	0	0	9	68	16	123	13	108	2	16	12	101	1	6	52	416	8.0	13.9		
7月	2	9	7	30	10	124	13	143	4	25	10	86	1	12	46	417	9.1	13.5		
8月	1	2	6	39	10	108	15	135	7	37	11	97	1	13	50	418	8.4	13.5		
9月	0	0	2	12	11	98	18	183	2	11	13	128	1	8	46	432	9.4	14.4		
10月	2	8	5	16	11	115	17	180	3	38	13	123	1	8	51	480	9.4	15.5		
11月	1	6	2	4	11	109	19	178	2	33	10	118	1	7	45	448	10.0	14.9		
12月	1	6	2	6	12	134	16	185	2	27	12	108	1	8	45	466	10.4	15.0		
1月	2	7	6	22	13	134	14	174	3	11	11	127	1	8	49	475	9.7	15.3		
2月	1	3	3	11	14	114	13	163	2	6	12	121	1	8	45	418	9.3	14.9		
3月	1	4	2	12	14	142	12	197	6	20	10	87	1	11	45	462	10.3	14.9		
合計	12	49	62	314	155	1,507	168	1,792	45	285	133	1,283	12	104	575	5,230	9.1	14.3	3.11	
構成比率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
平成21年度	2	1	11	6	27	29	29	34	8	5	23	25	132	726	100	100				
H21年度	19	86	85	542	170	1,352	156	1,771	59	354	95	907	13	95	584	5,012	8.6	13.7	2.90	

*注1 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

*注2 身障は実利用人数計・延べ利用人数計・平均介護度は含まず

(3)年度比較月別利用状況

月	利用状況								増減(前年度比)	
	平成22年度		平成21年度		平成20年度		実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数				
4月	48	363	48	375	45	366	0	-12		
5月	53	435	43	383	47	412	10	52		
6月	52	416	50	406	42	375	2	10		
7月	46	417	55	455	44	397	-9	-38		
8月	50	418	52	441	45	389	-2	-23		
9月	46	432	44	422	48	346	2	10		
10月	51	480	53	449	44	333	-2	31		
11月	45	448	51	436	34	268	-6	12		
12月	45	466	53	444	36	310	-8	22		
1月	49	475	43	429	45	412	6	46		
2月	45	418	47	323	42	400	-2	95		
3月	45	462	45	449	47	381	0	13		
合計	575	5,230	584	5,012	519	4,389	-2	218		
1人平均日数	9.1		8.6		8.5					

(4)利用者平均介護度

年度	利用人数												平均介護度
	要支援1・2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成21年度	19	86	85	542	470	1,352	156	1,771	59	354	95	907	2.90
平成22年度	12	49	62	314	155	1,507	168	1,792	45	285	133	1,283	3.11
比較	-7	-37	-23	-228	-315	155	12	21	-14	-69	38	376	

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)インシデント分析

インシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	1	1	1	1			1	3				2	10
転落							1						1
ずり落ち			1					1	1			1	4
小計	1	1	2	1	0	0	2	4	1	0	0	3	15
誤嚥													0
異食													0
器物破損													0
外傷											1		1
変色	2		1						1	1	1	1	
誤薬	1											1	2
投薬忘れ													0
待たせる													0
Rt間のトラブル													0
その他		1	1	1		2	1	4	2	2			14
合計	4	2	4	2	0	2	3	8	4	3	2	5	32

(6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
A D L	J-1			
	J-2			
	A-1	3		
	A-2	2		2
	B-1	1		
	B-2	4		2
	C-1		1	
	C-2			
	小計	10	1	4
認知度	なし			
	I	3		2
	IIa			
	IIb	2	1	1
	IIIa	1		
	IIIb	4		1
	IV			
M				
	小計	10	1	4
場所	居室	8	1	4
	ホール			
	S・S内			
	カウンター付近			
	トイレ	1		
	浴室			
	廊下	1		
	その他			
	小計	10	1	4
眼剤	有	3		2
	無	7	1	2
	小計	10	1	4

3 デイサービス併設型

デイサービスセンターはる

(1)概況

一般併設型では、前年度の7,392人に対し本年度は7,049人と343人減の3年連続減少が続いている。原因としては介護予防の利用人数が前年度の2,447人に対し今年度は2,662人と前年度から引き続き215人増の伸びを示していること、更には、自立支援制度枠での利用者が前年度の136人から215人増と伸びていることが考えられる。収入では、介護保険制度および自立支援制度枠の全体において前年度より若干の増が見られたが、通所介護利用者は減少にり、介護予防、自立支援での利用者の増加によるものが大きかった。また、レクリエーション、クラブ活動、外出などでは利用者のニーズに合わせ、利用者自身が自ら選択し参加出来るメニュー作りを行ったことで主体的にサービスを利用する形が確立してきている。23年度は介護予防において運動器機能訓練加算からアクティビティ加算へ、また、個別機能訓練加算Ⅰから個別機能訓練加算Ⅱと加算体制が変更になっていることから、収入増を視野に入れながら魅力あるデイサービスを打ち出し選ばれるデイサービスとして利用人数の稼働率アップにつなげていきたい。

(2)月・介護度別利用状況

①一般併設型

月	実施日数	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用人数計	延利用人数計	1人平均月 利用日数	1日平均利 用人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	22	41	233	32	238	11	81	3	18	5	32	92	602	6.5	27.4	
5	21	39	181	33	211	10	65	4	35	6	30	92	522	4.4	24.9	
6	22	37	219	34	230	13	81	4	31	7	35	95	596	6.3	27.1	
7	22	36	223	34	248	13	91	3	24	6	35	92	621	6.8	28.2	
8	22	34	220	34	214	1	89	3	24	7	33	79	580	7.3	26.4	
9	22	30	200	35	250	13	84	3	21	7	33	88	588	6.7	26.7	
10	21	30	196	36	240	14	90	5	28	7	32	92	586	6.4	27.9	
11	22	31	212	39	241	16	91	5	28	7	33	98	605	6.2	27.5	
12	21	33	205	38	230	16	88	5	26	6	29	98	578	5.9	27.5	
1	21	29	164	39	242	16	94	5	24	5	32	94	556	5.9	26.5	
2	20	26	157	43	263	14	80	5	28	7	36	95	564	5.9	28.2	
3	23	30	188	43	319	15	87	3	18	6	39	97	651	6.7	28.3	
合計	259	396	2,398	440	2,926	152	1,021	48	305	76	399	1,112	7,049	6.3	27.2	2.07
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
H21年度	259	477	2,827	377	2,775	202	1,406	29	157	43	227	1,128	7,392	6.6	28.5	1.92
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		41.2	38.5	35.6	39.4	18.8	19.1	1.6	1.2	2.9	1.8	100.0	100.0			

②介護予防

月	実施日数	要支援1		要支援2		実利用人数計	延利用人数計	1人平均 月利用日 数	1日平均 利用人数
		実人数	延人数	実人数	延人数				
4	22	23	93	29	172	52	265	5.1	12.0
5	21	20	69	29	172	49	241	4.9	11.5
6	22	19	71	26	150	45	221	4.9	10.0
7	22	19	63	29	150	48	213	4.4	9.7
8	22	17	55	28	151	45	206	4.6	9.4
9	22	18	75	27	159	45	234	5.2	10.6
10	21	16	59	28	159	44	218	5.0	10.4
11	22	17	72	29	164	46	236	5.1	10.7
12	21	15	62	31	162	46	224	4.9	10.7
1	21	15	54	26	122	41	176	4.3	8.4
2	20	16	65	24	128	40	193	4.8	9.7
3	23	19	86	26	149	45	235	5.2	10.2
合計	259	214	824	332	1838	546	2,662	4.9	10.3
構成比		%	%	%	%	%	%		
H21年度	261	278	1,131	242	1,316	520	2,447	4.7	9.4
構成比		%	%	%	%	%	%		
		51.4	43.1	48.6	56.9	100.0	100.0		

③身障・生きがい対応型

月	平成21年度			平成22年度		
	実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数
	人	人	日/人	人	人	日/人
4	1	8	8.0	2	14	7.0
5	1	9	9.0	2	12	6.0
6	1	8	8.0	2	13	6.5
7	2	11	5.5	3	15	5.0
8	2	14	7.0	3	17	5.7
9	2	18	9.0	2	13	6.5
10	1	8	8.0	3	15	5.0
11	2	10	5.0	3	17	5.7
12	2	13	6.5	5	20	4.0
1	2	12	6.0	4	20	5.0
2	2	12	6.0	4	23	5.8
3	2	13	6.5	5	36	7.2
合計	20	136	6.8	38	215	5.7

④お試し利用の利用状況

月	平成21年度				平成22年度			
	実利用人数計	延利用日数計	1人平均月利用日数	うち未利用件数	実利用人数計	延利用日数計	1人平均月利用日数	うち未利用件数
	人	人	日/人	人	人	人	日/人	人
4	4	4	1.0	2	3	3	1.0	3
5	4	4	1.0	2	1	1	1.0	1
6	1	1	1.0	1	3	3	1.0	1
7	4	4	1.0	0	6	6	1.0	5
8	3	3	1.0	0	1	1	1.0	1
9	4	4	1.0	1	6	6	1.0	6
10	2	2	1.0	2	7	7	1.0	7
11	10	10	1.0	0	5	5	1.0	4
12	5	5	1.0	2	7	7	1.0	6
1	1	1	1.0	0	3	3	1.0	3
2	3	3	1.0	0	5	5	1.0	5
3	1	1	1.0	0	2	2	1.0	2
合計	42	42	1.0	10	49	49	1.0	44

(3)月別利用人数年度比較

①一般併設型 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成21年度				平成22年度				実施	実人数	延人数	日平均
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均				
	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日
4	22	99	673	30.6	22	92	602	27.4	0	▲7	▲71	▲3.2
5	21	93	612	29.1	21	92	522	24.9	0	▲1	▲90	▲4.3
6	22	95	639	29.0	22	95	596	27.1	0	0	▲43	▲2.0
7	23	91	648	28.2	22	92	621	28.2	▲1	1	▲27	0.1
8	24	92	608	25.3	22	79	580	26.4	▲2	▲13	▲28	1.0
9	22	97	645	29.3	22	88	588	26.7	0	▲9	▲57	▲2.6
10	22	96	669	30.4	21	92	586	27.9	▲1	▲4	▲83	▲2.5
11	21	98	621	29.6	22	98	605	27.5	1	0	▲16	▲2.1
12	23	95	580	25.2	21	98	578	27.5	▲2	3	▲2	2.3
1	21	94	539	25.7	21	94	556	26.5	0	0	17	0.8
2	20	89	537	26.9	20	95	564	28.2	0	6	27	1.4
3	23	89	621	27.0	23	97	651	28.3	0	8	30	1.3
合計	264	1,128	7,392	28.0	259	1,112	7,049	27.2	▲5	▲16	▲343	▲0.8

(4) 月別利用料請求内訳

① 一般併設型

月	利用料(利用者負担金)						合計
	利用者負担	自費請求	食事料金	パット代	クラブ活動費	写真代	
4	517,616		361,200	310	8,000	80	887,206
5	474,255		324,600	760	7,700	1,460	808,775
6	522,787		345,000	1,090	7,700		876,577
7	525,455		356,400	590	7,600		890,045
8	508,308		350,400	1,460	7,700		867,868
9	519,085		357,600	900	7,700	40	885,325
10	513,849		350,400	1,180	7,900	120	873,449
11	526,235		361,200	840	7,300		895,575
12	505,915		349,800	790	7,100		863,605
1	486,134		331,200	1,190	7,900		826,424
2	497,115		339,600	770	6,900		844,385
3	563,226		387,600	760	6,900		958,486
合計	6,159,980	0	4,215,000	10,640	90,400	1,700	10,477,720
1人1回平均	5,540	0	3,790	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,486
H21年度	5,998,077	0	4,418,400	6,070	81,100	11,200	10,514,847
1人1回平均	5,317	0	3,917	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,422

併設型

デイサービス1回の利用に係る

1人あたり利用料平均総額 1,486

(前年度1,422円)

② 介護予防

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	食事料金	パット代	クラブ活動費	写真代	
4	191,101	156,000		5,200		352,301
5	185,526	144,600		4,400	1,500	336,026
6	169,005	124,200		4,300		297,505
7	184,118	131,400		4,300		319,818
8	177,394	126,600		3,800		307,794
9	170,831	140,400		4,300	200	315,731
10	170,650	130,800		4,000		305,450
11	178,029	142,200		4,300		324,529
12	182,379	134,400		4,800		321,579
1	158,784	110,400		4,200		273,384
2	152,160	115,800		4,500		272,460
3	166,506	140,400		5,300		312,206
合計	2,086,483	1,597,200	0	53,400	1,700	3,737,083

(5)地域別登録者状況

(平成23年3月31日現在)

地域	一般併設型						小計
	支	1	2	3	4	5	
相生町		1				1	2
赤岩	11	5	9	2	1	1	29
石山町	5	3	2	2			11
稲徳	1	1	2			1	5
入船				1		1	2
色内	1		1				2
梅ヶ枝町	2		3	2	1		8
奥沢							0
オタモイ							0
幸	1		1	1			3
堺町		1					1
塩谷			1				1
東雲町	1						1
清水町		1	1				2
祝津	3	3	1				7
未広町	2	3		1		1	7
住吉町							0
高島	4	5	4			1	14
手宮	3	1		1			5
新富			1				1
富岡			1	1			2
豊川町	1	1	2				4
長橋		2		1			3
錦町			2	1			3
花園			2		1		3
松ヶ枝							0
緑			2				2
最上		1	1				2
山田町	2						2
合計	37	28	36	13	3	6	122

(6)年間行事・行事食

月	日	行事名	行事内容・行事食メニュー
4月	1~2/5~9	鯉のぼり・桜の木作り	
	11~15	ミニゲーム大会	
	16	民謡三味線鑑賞会	
	19~20	お楽しみレク	
	21	仮装カラオケ誕生会	
	22・23/26~27	お誕生会	行事食: セレクトお膳
	28~30	お楽しみレク	
5月	3~7	ミニゲーム大会	
	10~14	お花見ドライブツアー	
	17、18/26~28	春の運動会	
	19~21/24・25	お誕生会	行事食: 変わりご飯
	20		宝来ひよつとこ踊り鑑賞会
31	お楽しみレク		
6月	1~4/7~11	ミニゲーム・作品作り・お楽しみレク	
	14・15/23~25	映画鑑賞・お楽しみレク	
	16~18/21・22	誕生会	行事食: 日替わり幕の内弁当
	17	越後踊り	
	28	1DAYおやつ	
7月	1~2	お楽しみレク	
	5~9	ミニゲーム・カルタ作り・お楽しみレク	
	12~16	映画鑑賞会	
	19・20/28~30	青空パーラー	
	21~23/26・27	誕生会	行事食: 日替わり散らし
22	ピアノ演奏会		
8月	2	フラダンス鑑賞会	
	3/5・6/9・10	お楽しみレク	
	4	カラオケ同好会によるカラオケ披露会	
	11~13/16~17	盆踊り	
	18~20/23~24	誕生会	行事食: サラダ麺
25~27/30・31	ミニゲーム大会		
9月	1~3/6~8	秋を探そうゲーム	
	9・10/13・14	クラブ活動	
	15	敬老会	
	16・17/20・21	お楽しみレク	
	22~24/27・28	誕生会	行事食: 日替わり弁当
29~30	お楽しみレク		
10月	1/4~8	クラブ活動	(月:カラオケ・美容・折り紙・麻雀・花札/火:カラオケ・美容・工作・ふまねっと・花札/水:美容・折り紙
	11~15/18・19	紅葉ドライブツアー クラブ活動	・ボーリング・花札/木:カラオケ・ふまねっと・ボーリング・工作・花札/金:映画・美容・折り紙・工作)
	20~22/25・26	誕生会	行事食: 三種のミニ丼
	27~29	紅葉ドライブツアー クラブ活動	

11月	1~5	クラブ活動	(月:カラオケ・美容・折り紙・麻雀・花札/火:カラオケ・美容・工作・ふまねっと・花札/水:美容・折り紙
	8~12	クラブ活動	・ボーリング・花札/木:カラオケ・ふまねっと・ボーリング・工作・花札/金:映画・美容・折り紙・工作)
	15・16/24~26	クラブ活動	
	17~19 22・23	誕生会	行事食: 寿司バイキング
	29・30	クラブ活動	
12月	1~3/6~9	クラブ活動	
	10	アコーディオンコンサート	
	13~17	思い出スライドショー	
	20~24	クリスマス会・誕生会	行事食: クリスマスランチ
	27	餅つき	
	28、29	お正月飾り作り	
	4~7/10	新春茶話会	
1月	11・12	クラブ活動	
	13	お茶会	
	14/17・18	クラブ活動	
	19~21/24・25	誕生会・仮装カラオケ	行事食: 日替わり鍋
	26~28/31	クラブ活動	
2月	1・2	クラブ活動	
	3	節分豆まき	
	14・15/23・25・28	クラブ活動	
	16	大正琴演奏会	
	16~18	誕生会	行事食: 日替わり麺類
	21・22・24	誕生会	
3月	1~4	クラブ活動	
	3	ひな祭り茶話会	
	7~11	クラブ活動	
	14~18	クラブ活動	
	21・22/30・31	クラブ活動	
	23~25/28・29	誕生会	行事食: 春の花型御膳
	29	琴演奏会	

4 デイサービス認知症対応型

デイサービスセンターはる(認知症対応型)

(1)概況

認知症対応型では、利用者の需要が高く待機者に応じきれない状態だったため、平成21年3月から定員8名を10名に変更している。しかしながら本年度は前年度より315名減、1日平均1.2名の利用者減となった。原因としては21年度の実施指導により当日の利用定員が10名を越えてはいけなとの制度解釈を受け、一日の登録定員を10名とし調整を図ってきたがショートステイや体調不良などが利用稼働率の低下を招いたものとする。利用者間ではなじみの関係が職員を介して構築されており、個別ケアを通して利用者の生き生きとした表情が見られていた。23年度はより一層認知症対応の個別プログラムの充実に取り組み、認知症進行の防止や生活の活性化を行い在宅生活の継続につなげながら、魅力あるデイサービスを打ち出し選ばれる事業所づくりを行うと共に登録定員の調整工夫を図ることで事業所収入の安定を図ってきたい。

(2)月・介護別利用状況
認知症対応型

月	実施日数	要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用人数計	延利用人数計	1人平均 月利用日数	1日平均 利用人数	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	22			1	1	5	56	6	57	5	61	2	11	19	186	9.8	8.5	
5	21			1	4	4	43	6	56	5	58	2	11	18	172	9.6	8.2	
6	22			1	5	4	49	7	56	7	69	1	9	20	188	9.4	8.5	
7	22			1	4	5	40	7	69	6	68	1	8	20	189	9.5	8.6	
8	22			1	4	6	44	9	63	8	72	1	9	25	192	7.7	8.7	
9	22			1	5	4	50	6	61	7	69	1	9	19	194	10.2	8.8	
10	21			1	3	3	41	6	61	6	59	3	28	19	192	10.1	9.1	
11	22			1	2	3	40	6	57	6	60	3	23	19	165	8.7	7.5	
12	21			1	2	3	25	5	39	7	69	3	19	19	154	8.1	7.3	
1	21			1	3	4	23	2	27	7	65	3	15	17	133	7.8	6.3	
2	20			4	14	3	27	3	28	7	63	2	17	19	149	7.8	7.5	
3	23			4	35	3	25	3	33	5	43	4	36	19	172	9.1	7.5	
合計	259	0	0	18	82	47	463	66	607	76	756	26	195	233	2,103	9.0	8.1	3.19
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
H21度	261	0	0	6	24	78	823	77	589	78	928	17	54	256	2,418	9.4	9.3	2.89
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	7.7	3.9	20.2	22.0	28.3	28.9	32.6	35.9	11.2	9.3	100.0	100.0			
		0.0	0.0	13.9	11.8	23.4	26.7	29.9	22.6	25.8	33.2	7.0	5.8	100.0	100.0			

(3)お試し利用の利用状況

月	平成22年度			
	実利用人数計	延利用日数計	1人平均 月利用日数	うち未利用 件数
4	1	1	1.0	1
5	2	2	2.0	2
6	1	1	1.0	1
7	0	0	0.0	0
8	1	1	1.0	1
9	0	0	0.0	0
10	1	1	1.0	0
11	0	0	0.0	0
12	2	2	2.0	2
1	0	0	0.0	0
2	2	2	2.0	2
3	0	0	0.0	0
合計	10	10	1.0	9

(4) 月別利用人数年度比較

② 認知症対応型 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成21年度				平成22年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
4	22	22	205	9.3	22	19	186	8.5	0	▲3	▲19	▲0.8
5	21	21	204	9.7	21	18	172	8.2	0	▲3	▲32	▲1.5
6	22	22	217	9.9	22	20	188	8.5	0	▲2	▲29	▲1.3
7	23	22	216	9.4	22	20	189	8.6	▲1	▲2	▲27	▲0.8
8	21	22	189	9.0	22	25	192	8.7	1	3	3	▲0.3
9	22	23	210	9.5	22	19	194	8.8	0	▲4	▲16	▲0.7
10	22	21	202	9.2	21	19	192	9.1	▲1	▲2	▲10	▲0.0
11	21	21	207	9.9	22	19	165	7.5	1	▲2	▲42	▲2.4
12	23	21	204	8.9	21	19	154	7.3	▲2	▲2	▲50	▲1.5
1	21	21	185	8.8	21	17	133	6.3	0	▲4	▲52	▲2.5
2	20	20	183	9.2	20	19	149	7.5	0	▲1	▲34	▲1.7
3	23	20	196	8.5	23	19	172	7.5	0	▲1	▲24	▲1.0
合計	261	256	2,418	9.3	259	233	2,086	8.1	▲2	▲23	▲332	▲1.2

※H20. 12に定員8人→9人へ変更 ※H21. 3に定員9人→10人へ変更

(5) 月別利用料請求内訳

② 認知症対応型

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	バット代	材料費	クラブ活動費	その他(写真・コピー代)	
4	213,197		114,000	0	4,000			331,197
5	204,213		107,400	140	3,600			315,353
6	212,687		109,800	170	4,000			326,657
7	222,321		116,400	170	4,000			342,891
8	219,044		110,400	760	4,000			334,204
9	223,038		118,200	0	4,600			345,838
10	221,547		114,600	450	3,800			340,397
11	209,306		109,200	30	3,800			322,336
12	178,724		92,400	90	3,800			275,014
1	155,170		79,800	30	3,000			238,000
2	168,411		87,000	0	3,800			259,211
3	185,761		97,800	310	3,600			287,471
合計	2,413,419	0	1,257,000	2,150	46,000	0	0	3,718,569
1人1回当り平均	10,358	0	5,395	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,768
H21年度	2,617,324	0	1,446,600	2,620	50,600	0	280	4,117,424
1人1回当り平均	10,224	0	5,651	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	希望者のみ	1,703

認知症対応型
デイサービス1回の利用に係る
1人あたり利用料平均総額

¥1,768
(前年度1,703円)

(6)地域別登録者状況

(平成23年3月31日現在)

地域	認知症対応型						小計
	支	1	2	3	4	5	
相生町						1	1
赤岩		1					1
石山町			2				2
稲穂							0
入船							0
長橋		3			1	1	5
梅ヶ枝町				1	1		2
奥沢				1			1
オタモイ					1		1
幸							0
堺町							0
塩谷							0
東雲町							0
清水町					1		1
祝津							0
末広町							0
住吉町							0
高島				1	1	2	4
手宮							0
天神							0
富岡							0
豊川町			1				1
長橋		1		1	1		3
錦町							0
花園							0
松ヶ枝							0
緑							0
最上							0
若松							0
山田町							0
合計	0	5	3	4	6	4	22

(7)年間行事・行事食

月	日	行事名	行事内容・行事食メニュー
4月	1～2	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、裁縫、書道、和紙作り、パズル、体操ゲーム
	5～9	AM個別レクPM集団レク	春の壁画作り、ボール・タオル体操、パズル、書道、音楽療法、裁縫、大正琴の会
	12～16	AM個別レクPM集団レク	パズル、白玉団子作り、春の壁画作り、和紙作り、音楽療法、書道、三味線民謡演奏会
	14～16	お誕生会	行事食:和風弁当
	19～23	AM個別レクPM集団レク	パズル、鯉のぼり飾り作り、書道、ぬりえ、フラダンス鑑賞会、春の茶話会、音楽療法
26～30	AM個別レクPM集団レク	パズル、和紙作り、鯉のぼり飾り作り、書道、ぬりえ、フラダンス鑑賞会、春の茶話会、音楽療法	
5月	3～7	AM個別レクPM集団レク	パズル、春のドライブ、畑仕事、書道、体操ゲーム、音楽療法、柏餅作り、大正琴の会
	10～14	AM個別レクPM集団レク	パズル、タオル体操、音楽療法、いろはカルタ、お花見ドライブ、音楽療法、染め紙作り
	17～21	AM個別レクPM集団レク	パズル、運動会、花ブーケ作り、塗り絵、保育所交流会、ひよっこ踊り鑑賞、大正琴の会
	24～28・31	AM個別レクPM集団レク	パズル、誕生会、塗り絵、畑作り、イチゴの飾り作り、書道、音楽療法、運動会、バンド演奏会
6月	1～4	AM個別レクPM集団レク	パズル、塗り絵、保育所交流会、音楽療法、大正琴の会、イチゴの飾り作り、籠作り
	7～11	AM個別レクPM集団レク	パズル、塗り絵、イチゴ飾り作り、籠作り、書道、音楽療法、保育所交流会、野菜の種まき
	14～18	AM個別レクPM集団レク	パズル、塗り絵、映画鑑賞会、籠作り、書道、音楽療法、ブーケ作り、越後踊り鑑賞会
	21～25	AM個別レクPM集団レク	パズル、いろはカルタ、体操レク、ブーケ作り、畑の手入れ、音楽療法、保育所交流会
	28～30	AM個別レクPM集団レク	パズル、いろはカルタ、音楽療法、和紙作り、塗り絵、畑の苗植え
7月	1～2	AM個別レクPM集団レク	いろはカルタ、パズル、ウエス作り、音楽療法
	5～9	AM個別レクPM集団レク	いろはカルタ、パズル、音楽療法、夏の壁画作り、白玉ぜんざい作り、保育所交流会、畑の手入れ
	12～16	AM個別レクPM集団レク	パズル、映画鑑賞、塗り絵、映画鑑賞、漬物作り、夏の壁画作り、音楽療法、ようかん作り
	19～23	AM個別レクPM集団レク	パズル、アイスクリームパーラー、絵手紙作り、音楽療法、保育所交流会、誕生会、ピアノ演奏会
	26～30	AM個別レクPM集団レク	ブーケ作り、パズル、漬物作り、アイスクリームパーラー、回想法、誕生会、屋外散歩
8月	2～6	AM個別レクPM集団レク	パズル、塗り絵、漬物作り、ウエス作り、音楽療法、カラオケ鑑賞会、七夕短冊書き、野菜収穫
	9～13	AM個別レクPM集団レク	パズル、塗り絵、夏の壁画作り、漬物作り、和紙作り、盆踊り、音楽療法、盆踊り大会、野菜収穫
	16～20	AM個別レクPM集団レク	野菜収穫、漬物作り、盆踊り大会、音楽療法、保育所交流会、屋外散歩、夏の壁画作り
	23～27	AM個別レクPM集団レク	夏の壁画作り、誕生会、塗り絵、音楽療法、キーボード演奏会、外食ツアー(青塚食堂)、大正琴の会
	30～31	AM個別レクPM集団レク	外食ツアー(青塚食堂)、音楽療法
9月	1～3	AM個別レクPM集団レク	十五夜飾り作り、畑仕事、音楽療法、ことわざ、塗り絵
	6～10	AM個別レクPM集団レク	十五夜飾り作り、音楽療法、音楽の会、塗り絵
	13～17	AM個別レクPM集団レク	十五夜飾り作り、いろはカルタ、ことわざ、塗り絵、音楽療法、ウエス作り、敬老会、染め紙作り
	20～24	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、塗り絵、ブーケ作り、音楽療法、ウエス作り、誕生会、回想法、保育所交流会
	27～30	AM個別レクPM集団レク	塗り絵、ことわざ、映画鑑賞、歌の会、誕生会、音楽療法、おやつ作り
10月	1	AM個別レクPM集団レク	音楽療法、映画鑑賞
	4～8	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、塗り絵、保育所交流、音楽療法、いろはカルタ、屋外散歩、大正琴の会
	11～15	AM個別レクPM集団レク	パズル、ことわざ、紅葉ドライブ、塗り絵、音楽療法、ことわざカルタ、畑仕事、学習療法
	18～22	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、塗り絵、美容クラブ、音楽療法、ウエス作り、保育所交流会、大正琴の会
	25～29	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、塗り絵、美容クラブ、歌の会、音楽療法、屋外散歩、おやつ作り
11月	1～5	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、美容クラブ、体操ゲーム、塗り絵、音楽療法、大正琴の会、歌の会、紅葉ドライブ
	8～12	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、塗り絵、美容クラブ、学習療法、和紙作り、音楽療法、クリスマスリース作り、おやつ作り
	15～19	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、誕生会、塗り絵、クリスマスリース作り、美容クラブ、保育所交流会、音楽療法、大正琴の会
	22～26	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、音楽の会、料理、クリスマス飾り作り、誕生会、学習療法、カラオケ、おやつ作り、音楽療法
	29～30	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、美容クラブ、音楽療法、書道、大正琴の会、クリスマス飾り作り、いろはカルタ、音楽療法
12月	1～3	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、音楽療法、カラオケ
	6～10	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、クリスマス飾りつけ、音楽療法、保育所交流会、映画鑑賞、アコーディオン演奏会(外部VO)
	13～17	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、思い出スライドショー、音楽療法、大正琴の会、おやつ作り、正月壁画、園児へのプレゼント作り
	20～24	AM個別レクPM集団レク	クリスマスビンゴ大会、美容クラブ、美容クラブ、ことわざ、音楽療法、正月壁画作成
	27～29	AM個別レクPM集団レク	鍋パーティー、音楽療法、正月飾りつけ、書道、ことわざ、餅つき大会
1月	4～7	AM個別レクPM集団レク	新春茶話会・紅白歌合戦、ことわざ、和紙作り、音楽療法
	10～14	AM個別レクPM集団レク	紅白歌合戦、音楽療法、書道、ピアノ演奏会(外部VO)、和紙作り、茶話会、墨絵、ことわざ
	17～21	AM個別レクPM集団レク	南京玉簾鑑賞(外部VO)、音楽療法、保育所交流、仮装カラオケ大会、誕生会
	24～28・31	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、誕生会、仮装カラオケ大会、音楽療法、美容クラブ、おやつ作り
2月	1～4	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、和紙作り、カラオケ、音楽療法、歌の会、ビデオ鑑賞、節分豆まき、屋内散歩
	7～11	AM個別レクPM集団レク	美容クラブ、カラオケ、音楽療法、ことわざ、音楽の会
	14～18	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、和紙作り、カラオケ、大正琴の会、歌の会、音楽療法
	21～25・28	AM個別レクPM集団レク	誕生会、運動会、音楽療法、カラオケ、映画鑑賞、ウエス作り、談話会、美容クラブ
3月	1～4	AM個別レクPM集団レク	美容クラブ、音楽療法、手芸、誕生会、ひな飾り作り、ビデオ鑑賞、カラオケ
	7～11	AM個別レクPM集団レク	いろはカルタ、談話会、カラオケ、音楽療法、手芸、美容クラブ、談話会、歌の会、春の壁画作り
	14～18	AM個別レクPM集団レク	ことわざ、ボール運動、音楽療法、美容クラブ、手芸、学習療法、春の壁画作り、保育所交流会
	21～25	AM個別レクPM集団レク	朗読、カラオケ、美容クラブ、手芸、音楽療法、和紙作り、ボール運動、カラオケ、誕生会
	28～31	AM個別レクPM集団レク	誕生会、春の壁画作り、琴演奏会(外部VO)、ボール運動、美容クラブ、手芸、カラオケ

注:行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ参加人数

5 ホームヘルプ事業

ホームヘルパーステーションはる

(1)概況

22年度は全体的に利用者の減少が著しく、特に要介護1の利用者においては認定が要介護と要支援の狭間で揺れ動いた。また、体調不良による入院や認知症の重度化などで施設入所が相次いだことも一因として考えられる。年々、利用者や家族の事業所に対する要望も厳しく、サービスの質も問われ稼働に反映した年でもあった。

来年度は、ヘルパーの資質向上に努めるとともに、ヘルパー一人ひとりが利用者のニーズを踏まえながら利用者の確保に努め、ヘルパーの安定雇用も保ちながら選ばれる事業所運営を目指したい。

(2)地域別派遣世帯数 (H23年3月末日現在)

地区名	H21	H22	比較	地区名	H21	H22	比較	地区名	H21	H22	比較
赤岩地区	37	33		堺町地区	1	1		手宮地区	1	1	
高島地区	11	19	8	花園地区	0	0		長橋地区	0	4	4
祝津地区	7	6	▲1	入船地区	1	1		最上地区	3	2	▲1
梅ヶ枝地区	6	9	3	緑町地区	1	2	1	松ヶ枝地区	1	1	
錦町地区	3	4	1	石山地区	4	5	1	築港地区	0	1	
末広地区	14	14		色内地区	4	3	▲1	オタモイ地区	3	4	1
清水地区	4	4		桜町地区	2	1	▲1	真栄地区	0	0	
幸町地区	7	4	▲3	東雲地区	1	1		相生地区	0	0	
富岡地区	1	1		豊川地区	2	4	2	塩谷地区	6	7	1
稲穂地区	6	8	2	住の江町	0	1	1	望洋台地区	0	1	1
合 計									127	142	15

(3)月別・介護度別利用状況

月	月・要介護度別 利用状況												合計	
	要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実人数計	延時間計
	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間	実人数	延時間		
	人	時間	人	時間	人	時間	人	時間	人	時間	人	時間	人	時間
4	45	329.5	28	282.0	32	333.5	9	150.0	4	24.0	5	42.5	123	1161.5
5	44	306.5	25	199.0	31	337.5	9	148.5	2	36.0	5	36.0	116	1063.5
6	46	331.0	22	220.0	30	359.0	6	128.5	2	33.0	5	24.0	111	1095.5
7	46	331.0	24	234.0	29	337.5	8	142.0	2	24.0	3	12.5	112	1081.0
8	46	325.0	23	233.0	23	294.0	9	153.0	3	27.0	3	9.5	107	1141.5
9	48	353.5	25	238.5	25	294.0	11	153.5	4	41.5	5	14.0	118	1095.0
10	43	308.5	25	245.5	31	347.5	11	158.0	4	53.5	3	27.5	117	1140.5
11	42	305.5	26	271.0	33	377.5	10	141.5	6	65.0	3	10.0	120	1096.0
12	41	304.0	25	247.0	33	319.5	11	139.5	5	62.0	2	7.5	117	1079.5
1	38	288.0	25	274.0	36	328.0	9	109.0	4	30.0	2	9.0	114	1038.0
2	37	258.5	22	190.5	35	355.0	12	112.5	2	25.0	2	9.5	110	951.0
3	37	285.0	22	212.5	38	427.5	13	145.0	4	32.0	3	47.5	117	1149.5
合計	513	3726.0	292	2847.0	376	4,110.5	118	1,681.0	42	453.0	41	249.5	1382	13092.5
比較	-14	380.0	-121	-1181	29	3688	-11	-263.5	2	155.0	11	21.5	-105	-1017.5
H21年度	527	3346.0	413	4028.0	347	4222.5	129	1944.5	40	298.0	31	271.0	1487	14110.0

*要支援内訳

要支援 1			要支援 2			合計		
実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間	実人数	延人数	延時間
199	1115	1420.0	314.0	1,731	2306.0	513	2846	3726.0

(4)サービス種類別利用状況

サービス種類・要介護度別 年間利用状況									H22年度	H21年度	比較
	区分	要支援1	要支援2	要介 1	要介 2	要介 3	要介 4	要介 5	合計	合計	
身体介護	延利用回数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数	人数
	延時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間	時間
				533	583	415	59	242	1,832.0	1,967.0	-135
				602.5	829.0	364.5	70.0	152.0	2018.0	2156.5	-138.5
身体生活	延利用回数			102	178	462	162	14	917.0	1,046.0	-129
	延時間			251.0	366.5	181.5	272.0	21.0	1,092.0	1,764.0	-672
生活援助	延利用回数	1,115	1,731	1,452	2,322	539	77	51	7,287	7,919	-632
	延時間	1,420.0	2,306.0	1,993.5	2,915.0	637.5	111.0	76.5	9,459.5	10,180.0	-720.5
合計	延利用回数	1,115	1,731	2,087	3,083	1,416	298	307	10,037	10,932	-895
	延時間	1,420.0	2,306.0	2,847.0	4,110.5	1,183.5	453.0	249.5	12,569.5	14,110.0	-1540.5

注)1 複数サービス利用世帯有り

(5)アクティビティサービス

「定山溪温泉・足湯 バスツアー」 平成22年6月6日 参加者 19名(内男 性5名)

普段外出の機会が少ない利用者を対象に、昨年に引き続き温泉バスツアーを企画した。今年度は、温泉に入れない利用者のために足湯も選択にいれ利用者の希望に添い対応した。温泉入浴では利用者一人ひとりにヘルパーが対応し、ゆったりとした時間を過ごすとともに安全面にも配慮した。又、普段交流がない利用者同士であったが、昼食を囲みながら和やかな時間を過ごすことが出来た。今年度は初参加の利用者も多かったとともに、帰路でもお土産を買い求める利用者の楽しそうな姿を見ることが出来た。今後も楽しい企画を打ち出してゆきたい。

(6)広報紙の発刊

季節ごとに、行事報告や介護保険情報、旬の食材の調理などの情報を発信し、ヘルパーと利用者のより良いコミュニケーションを図る。

6 居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所はる

(1)概況

平成22年度は年間を通し専任6名兼任1名の職員体制であった。常勤換算では管理者を含め6.5名となっている。平成22年度は平成21年度と同様、契約数はほぼ横ばいで推移し、給付管理数は年間合計で33件の減少となっている。平成22年度末の契約数は271名、平均給付管理数は37.2件となっている。22年度も特定事業所加算Ⅱを算定している。

(2)事業内容

①ケアマネジメント全般

22年度は7月から10月にかけて契約者数・給付管理数の減少がみられたが、その後年度末にむけて徐々に契約者数・給付管理数が再び増加傾向となっている。介護度別では、年々要介護1の利用者割合が減少し、要介護2～要介護5までの利用者数の増加がみられ、平均介護度は前年度2.0から2.2と上昇している。

月	平成21年度								平成22年度							
	給付管理件数							月末 契約者数	給付管理件数							月末 契約者数
	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計		要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	
4月	0	93	74	40	11	8	226	260	0	92	80	32	20	11	235	263
5月	0	95	72	37	11	8	223	259	0	86	79	32	17	13	227	261
6月	0	95	71	35	12	8	221	258	0	80	86	32	17	14	229	254
7月	0	98	76	32	14	7	227	259	0	75	90	30	16	12	223	246
8月	0	100	78	31	13	7	229	259	0	74	84	30	18	10	216	245
9月	0	103	75	35	15	9	237	260	0	66	87	33	20	12	218	253
10月	0	103	73	35	16	10	237	259	0	66	92	32	23	11	224	257
11月	0	104	78	32	16	7	237	257	0	65	94	35	22	11	227	260
12月	0	94	74	37	16	10	231	258	0	65	91	35	22	14	227	261
1月	0	94	76	36	15	11	232	253	0	62	94	36	17	14	223	266
2月	0	92	76	37	14	10	229	259	0	62	100	35	19	15	231	273
3月	0	89	74	33	16	11	223	267	0	68	104	34	16	17	239	271
合計	0	1,160	897	420	169	106	2,752	3,108	0	861	1,081	396	227	154	2,719	3,110
構成比	%	%	%	%	%	%	%		%	%	%	%	%	%	%	%
	0.0	42.2	32.6	15.3	6.1	3.9	100.0		0.0	31.7	39.8	14.6	8.3	5.7	100.0	

②認定調査(居宅)・住宅改修

月	平成21年度			平成22年度			合計年度 比較
	認定調査	住宅改修	合計	認定調査	住宅改修	合計	
4月	38		38	49		49	11
5月	42		42	51		51	9
6月	29		29	53		53	24
7月	27		27	51		51	24
8月	37		37	50		50	13
9月	36		36	40		40	4
10月	44		44	64		64	20
11月	39		39	56		56	17
12月	43		43	52		52	9
1月	41		41	36		36	△5
2月	40		40	61		61	21
3月	56		56	54		54	△2
合計	472	0	472	617	0	617	145

・認定調査内訳

小樽市(在宅)……613件(単価3700円)
 浜中町(在宅)……2件(単価3150円)
 開成町(在宅)……1件(単価4200円)
 京都市(在宅)……1件(単価4200円)

③今後の課題

特定事業所加算Ⅱの算定により事業所経営の安定につながっているが、2月には減算項目の該当があり、加算の算定を実施してない。今後も、経営の安定を維持し、各職員の実践力の向上に努めて質の高い支援を展開していけるよう事業所体制の整備、運営基準の遵守を図っていく必要がある。昨年度末からは契約数・給付管理数の増加がみられているが、昨年度には変動が大きくみられた経緯もあり、安定した契約数を維持できるよう、地域から信頼される事業所運営を目指していく。また、23年度の介護報酬改定に向け、情報の収集や体制の整備を行っていく。

7 ケアハウス

ケアハウスはる

(1)概況

今年度は、入居者が7名、退居者が7名と入退居の多い年となった。月初日在居者数は、598人で、入退居者数の多さの割には安定した入居者数を維持できており、退居～入居までの流れが、比較的スムーズに行われていたことが要因と考えられる。

入居者の身体的・精神的状況に関しては、入居者の入れ替わりもあり、大きな変化なく、推移している。しかし、ここ数年の新入居者や待機者の状況を見ると、すでに認知症の診断のついている方や、身体機能的に一人で外出できない方なども目立ち、地域がケアハウスに求めている役割も、年々変化していると感じられる。又当ケアハウスでの支援のあり方にも変化が見られてきており次年度以降は様々なことにさらに取り組んでいきたい。

本年度も、前年度と同様に、入所利用者の生活意欲が減退することのないよう各種の行事を利用者とともに展開したほか、小樽市出前講座や、職員一環となり健康管理、介護予防のため積極的に各施策を講じた。また、隣地の赤岩保育所との連携により、交流菜園にて園児と共に園芸活動を行うなど、地域との交流を深めることができた。その他にもケアハウスの広報活動の一環としてケアハウスで提供している食事や行事の紹介をブログという形でスタートさせた。

(2)年齢別入居者状況

平成23年3月31日現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢	22年度末平均年齢
男性	0	0	2	1	4	4	1	12	81.83	81.30
女性	0	0	2	4	12	17	3	38	84.00	82.59
計	0	0	4	5	16	21	4	50	83.48	82.23

(3)月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在居者数	50	50	50	49	50	50	50	50	50	50	49	50	598
月初日入居者数	0	0	0	0	5	1	0	0	0	1	0	1	8
月中入居者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月中退所者数	0	0	1	4	1	0	0	0	1	1	0	0	8

(4)入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数	0	1	4	3	0	0	8
備考							

(5)入所待機状況

年度	計	待機地域		夫婦
		市内	市外	
平成21年度末現在	35	7	29	1組
平成20年度末現在	45	10	35	4組

(6)在宅福祉・医療サービス利用状況

平成23年3月31日現在

年度	介護保険				医療保険				合計
	訪問介護	デイサービス	福祉用具	訪問看護	歯科往診	内科往診	整形往診	訪問看護	
平成23年度	17	10	8	0	2	3	0	0	40
平成22年度	8	5	0	0	0	0	0	0	13

※往診は定期的・継続的なもののみ算定。体調不良時の臨時的往診は含まない。

(7)介護保険認定状況

単位:人

年度	区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3～	計
平成23年度 末現在	認定者数	3	8	3	6	2	22
	サービス利用者数	2	8	3	6	2	21
平成22年度 末現在	認定者数	5	3	10	2	1	21
	サービス利用者数	5	2	10	2	1	20

(8) 日常生活自立度別入居者状況

単位:人

年度	区分	J-1、2	A-1、2	B	C	合計
平成23年度 末現在	0	32	3	5	0	40
	I	4	2	1	0	7
	II	2	0	1	0	3
	合計	38	5	7	0	50
平成22年度 末現在	0	40	5	0	0	45
	I	3	1	0	0	4
	II	0	1	0	0	1
	合計	43	7	0	0	50

(9) 行事・アンケートの実施及び参加状況

月 日	行事内容	会場	参加人数	備考
4月 6・7日	お楽しみ入浴(炭湯)	ケアハウス浴室	—	
16日	ビデオ上映会「ディアドクター」 ホットコーヒー提供	ケアハウス食堂	15名	
5月 7・8日	お楽しみ入浴(グレープフルーツの湯)	ケアハウス浴室	—	
14日	ビデオ上映会「山のあなた」 ホットコーヒー提供	ケアハウス食堂	16名	
18・19日	お花見ドライブ(宏楽園にてジンギスカン昼食/トンドン・ワイン)	小樽市内	20名	
26日	5月誕生会(ゲーム大会)	ケアハウス食堂	47名	
6月 4・5日	お楽しみ入浴(菖蒲湯)	ケアハウス浴室	—	
9日	ビデオ上映会「ホームアローン」 コーヒー・紅茶提供	ケアハウス食堂	15名	
17日	6月誕生会(音楽鑑賞)	ケアハウス食堂	46名	
30日	大運動会 昼食(お弁当)	ケアハウス食堂	44名	
7月 6・7日	外出レクレーション(寿司バイキング昼食/旧日本銀行見学)	小樽市内	19名	
9日	不在者投票(参議院議員通常選挙)	ケアハウス食堂	23名	
17日	はる夏祭り(出店食券提供)	特養はる駐車場	38名	法人内合同行事
20日	ビデオ上映会「60歳のラブレター」 アイスコーヒー提供	ケアハウス食堂	16名	
23・24日	お楽しみ入浴(緑茶の湯)	ケアハウス浴室	—	
28日	7月誕生会(カラオケ大会)	ケアハウス食堂	43名	
12~31日	定期健康診断	高村内科医院	44名	施設車にて送迎
8月 4日	バーベキューパーティ(ジンギスカン・海鮮焼き・スイカ割り)	ケアハウス駐車場	42名	昼食時行う
6日	七夕・花火大会	ケアハウス駐車場	24名	
10・11日	お楽しみ入浴(ひのきの湯)	ケアハウス浴室	—	
19日	8月誕生会(ゲーム大会)	ケアハウス食堂	45名	
25・26日	外出レク(仁木町きのこ王国見学・昼食)	仁木町	21名	
30日	ビデオ上映会「おとと」 カップアイス提供	ケアハウス食堂	19名	
31日	避難訓練	ケアハウス全館	30名	
9月 1日	交流菜園(赤岩保育園児と草取りを行う)	ケアハウス畑	9名	午前に行う
7日	収穫祭(トモロコシ、枝豆、芋、トマト)	ケアハウス食堂	20名	保育園児参加
15日	ノマド合同敬老祝賀会	特養はるホール	11名	法人内合同行事
16日	秋のお彼岸おはぎ作り	ケアハウス食堂	17名	入居者に食べて頂く
17日	9月誕生会・敬老祝賀会(ボランティアによる江戸芸カッポレ披露)	ケアハウス食堂	45名	米寿者・卒寿者表彰
24・25日	お楽しみ入浴(ゆず湯) 入浴剤使用	ケアハウス浴室	—	
29日	ビデオ上映会「BALLAD」 ホットコーヒー提供	ケアハウス食堂	5名	
10月 5・6日	お楽しみ入浴(ひのき湯)	ケアハウス浴室	—	
13日	お菓子作り(赤岩保育園交流) カボチャ、芋団子作り	ケアハウス食堂	10名	園児13名
19日	ビデオ上映会「釣りバカ日誌ファイナル」 ホットコーヒー提供	ケアハウス食堂	7名	
22日	外出レク(ニセコ ポポロの湯)	ニセコ	16名	送迎バス利用
27日	10月誕生会(音楽鑑賞)	ケアハウス食堂	48名	
11月 4日	交流菜園(赤岩保育園児とカブ抜きを行う)	ケアハウス畑	11名	午前に行う
12・13日	お楽しみ入浴(りんご湯)	ケアハウス浴室	—	
17日	ビデオ上映会「父と暮らせば」 甘酒提供	ケアハウス食堂	19名	
17日	インフルエンザ予防注射	相談室	41名	高村内科Dr
24日	歌声喫茶ツアー	小樽市内	6名	
30日	誕生会・文化発表会(フラダンス・和踊り・コーラス)	ケアハウス食堂	50名	
20~30日	文化作品展示会	ケアハウス1階	22名	
12月 2日	ロングクリスマス(藤幼稚園児32名来訪、お遊戯等披露)	ケアハウス食堂	31名	小樽市主催
10・11日	お楽しみ入浴(ゆず湯) 入浴剤とゆずを使用	ケアハウス浴室	—	
16日	ビデオ上映会「ゼロの焦点」 コーヒー・にんじんケーキ提供	ケアハウス食堂	11名	栄養士手作り
24日	12月誕生会・クリスマス会(キャンドルサービス、ハンドベル、プレゼント交換等実施)	ケアハウス食堂	47名	
28日	餅つき(鏡餅、伸餅、ちぎり餅、あんこ餅作成)	ケアハウス1階	22名	
1月 7日	七草(朝食時七草粥提供)	ケアハウス食堂	—	
11日	鏡開き・新年カルタ大会(お汁粉、みかん提供/百人一首、カルタ等実施)	ケアハウス食堂	22名	
13・14日	お楽しみ入浴(炭湯)	ケアハウス浴室	—	
19日	ビデオ上映会「私の中のあなた」 生フルーツジュース提供	ケアハウス食堂	20名	
25日	1月誕生会・仮装カラオケ大会(10組17名カラオケ披露)	ケアハウス食堂	46名	職員も参加
26日	避難訓練	ケアハウス全館	43名	
2月 3日	節分・豆まき	ケアハウス食堂	26名	
10日	ビデオ上映会「踊る大捜査線3」 お汁粉提供	ケアハウス食堂	17名	
16日	2月誕生会(1月仮装カラオケビデオ上映)	ケアハウス食堂	44名	
25・26日	お楽しみ入浴(緑茶の湯)	ケアハウス浴室	—	
3月 3日	3月誕生会・ひな祭り(おひな様仮装/ひなまつりコーラス実施)	ケアハウス食堂	45名	
14日	まち育てトーク「暮らしのなかの楽々体操」	ケアハウス食堂	28名	
18日	お彼岸・おはぎ作り	ケアハウス食堂	18名	入居者に食べて頂く
23・24日	お楽しみ入浴(ひのきの湯)	ケアハウス浴室	—	
29日	ビデオ上映会「きな子」 コーヒー・クッキー提供	ケアハウス食堂	13名	栄養士手作り

(10) 行事食の実施状況

場所: ケアハウス食堂

月日	行事名	献立	飲み物・菓子類
4月	22日	誕生会 ・ ちらし寿司、すまし汁、天ぷら盛り合わせ(たらの芽・エビ・春菊など)、春鯉のたたき、春野菜炊きあわせ、ごま味噌和え、漬物、枝豆、果物盛り合わせ	弁当盛り 日本酒、ビール ウイスキー、ジュース パースデーケーキ
	29日	昭和の日 ・ 赤飯、すまし汁、信田煮と芋の煮物、うどの酢みそ和え、果物	
5月	3日	憲法記念日 ・ いなり寿司、三平汁、アスパラとエビのかきあげ、くるみ和え、漬物	
	4日	みどりの日 ・ 山菜おこわ、味噌汁、油子のみりん漬け焼き、竹輪と椎茸の炊き合わせ、海苔巻き	
	5日	こどもの日 ・ 鮭ちらし、お吸い物、煮しめ、茶碗蒸し、ごま味噌和え	柏餅
	10日	母の日 ・ 米飯、味噌汁、松風焼き、大根とあさりの炒め煮、三つ葉和え、果物	
	26日	誕生会 ・ パーティーちらし寿司、三角いなり、竹の子のお吸い物、アスパラの肉巻き、シソのはんぺん挟み、春キャベツの辛子煮、かに爪フライ、フライドポテト、エビのチリ煮、たらの西京焼き、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、 ウイスキー、ジュース、 パースデーケーキ
6月	17日	誕生会 ・ 笹おこわ、すまし汁、鮎の塩焼き、生うに入りうに茶碗蒸し、季節の天ぷら(アスパラ・筍)、わらびと蒨の炊き合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、 ウイスキー、ジュース、 パースデーケーキ
	30日	大運動会 お弁当 ・ 太巻き、いなり寿司、すまし汁、鮭の塩焼き、帆立照り煮、かにかま卵焼き、エビフライ、うま煮風、漬物、果物	あんパン(パン食い競争)
7月	15日	小樽祭り ・ 赤飯、すまし汁、天ぷら盛り合わせ、ところてん、漬物	
	26日	土用丑の日 ・ うな井、沢煮碗、里芋の煮っ転がし、三つ葉和え、漬物	
	28日	誕生会 ・ 押し寿司、手まり寿司、すまし汁、オードブル盛り合わせ(エビフライ・山芋梅シソ天ぷら・野菜入りだし巻き卵・貝船盛り・から揚げ香味だれかけ・ナチュラルカットポテト・ゆでエビ・こまい・枝豆・果物)	日本酒、ビール、ウイスキー、 梅酒、ジュース、お茶 パースデーケーキ
8月	4日	バーベキュー ・ おにぎり(なめし・梅)、ジンギスカン、シーフード、野菜、とりいぐね串、ゆでとうきび、枝豆、すいか	ビール、ジュース すいか(すいか割り)
	7日	七夕 ・ 七夕そうめん、プチコロッケ、辛子和え	七夕ゼリー
	19日	誕生会 ・ いなり寿司、彩り素麺、南瓜の挟み揚げ、磯部チーズ入りつくし、茶碗蒸し、枝豆、漬物、あんみつ	日本酒、ビール、 ウイスキー、ジュース、 パースデーケーキ
9月	1日	開設記念日 ・ 赤飯、すまし汁、天ぷら盛り合わせ、空也蒸し、酢味噌和え、果物	
	16日	お彼岸 ・ (おやつとして)おはぎ作り	三色おはぎ (あん、ごま、きなこ)
	17日	敬老会 誕生会 ・ 栗おこわ、きのこご飯、十五穀米の雑炊鍋、すまし汁、実演天ぷら(まいたけ・南瓜・イカ・エビ・キス)、実演! 鯛の塩釜焼き、米茄子の田楽、南瓜餅小豆煮、みょうがの酢の物、星コロッケ、あんかけ焼きそば、卵焼き、枝豆、漬物	日本酒、ビール、 ウイスキー、ジュース、 パースデーケーキ
	20日	敬老の日 ・ ちらし寿司、そば椀、変わり茶碗蒸し、茄子の味噌煮、果物	
	23日	秋分の日 ・ 松茸香りご飯、すまし汁、根菜の炒め煮、白菜巻き、果物	

10月	11日	十五夜	<ul style="list-style-type: none"> 栗ご飯、すまし汁、くわい包み串、里芋おかか煮、胡瓜とワカメの酢の物、果物 	串団子(醤油・ごま)
	13日	芋もち作り	<ul style="list-style-type: none"> 芋もち、胡瓜もち作り 	芋もち
	27日	誕生会	<ul style="list-style-type: none"> 実演握り寿司バイキング、あら汁、茶碗蒸し、枝豆、漬物、果物盛り合わせ 	日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース、バースデーケーキ
11月	3日	文化の日	<ul style="list-style-type: none"> 赤飯、すまし汁、竹輪の2色揚げ、味噌風炊き合わせ、みぞれ和え 	
	17日	シークレットメニュー	<ul style="list-style-type: none"> 十六穀米のモチモチ団子鍋、ミニおにぎり、中華ポテト、うさぎりんご2ヶ 	1人鍋での提供
	23日	勤労感謝の日	<ul style="list-style-type: none"> きのこご飯、みそけんちん汁、いももちあんかけ、土佐和え、果物 	
	30日	誕生会	<ul style="list-style-type: none"> 御飯、石狩鍋、刺身盛り合わせ(鮭・サーモン・帆立)、季節の野菜盛り合わせ、卵そぼろ和え、漬物、枝豆、果物盛り合わせ 	弁当盛り+鍋 日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース、バースデーケーキ
12月	22日	昼食 冬至	<ul style="list-style-type: none"> 手作り焼きたてパン(ミルク・ごま) 冬至南瓜(夕食時に提供) 	
	24日	クリスマスパーティー 誕生会	<ul style="list-style-type: none"> 握り寿司、すまし汁、ミニオムライス、あつあつおでん鍋、ミルク茶碗蒸し、帆立のカルパッチョ、フライドチキン、フライ、コロツケ、ポテト、グラタン、枝豆、果物盛り合わせ、ミニデザート(プリン・ゼリー・ショートケーキ・チョコケーキ) 	バイキング 日本酒、ビール、ウイスキー、ジュース、バースデーケーキ ワイン提供
	25日	クリスマス	<ul style="list-style-type: none"> ピラフ、クリームシチュー、南瓜ソテー、フルーツ和え 	
	28日		<ul style="list-style-type: none"> 餅つき(あんこ餅・おしるこ・きなこ・ごま・醤油だれ提供) 	
	31日	大晦日	<ul style="list-style-type: none"> 赤飯、年越しそば、甘塩鮭焼き、帆立照り煮、焼き海老、伊達巻き、昆布巻き、紅白蒲鉾、数の子、煮しめ、紅白なます、黒豆、栗きんとん、花餅 	使い捨て弁当容器での提供

1月	1日	元旦・朝食	・ 米飯、味噌汁、盛り合わせ、うま煮、牛乳	お神酒提供	
		昼食	・ お雑煮、鱈の柚子西京焼き、絵馬かま、伊達巻、信田巻の含め煮、5色なます、豆きんとん、漬物、一口梅羊羹		
		夕食	・ 海鮮生ちらし、すまし汁、茶碗蒸し、ナッツ味噌和え、果物		
	2日	朝食	・ 米飯、味噌汁、盛り合わせ、筑前煮、牛乳		
		昼食	・ 新春炊き込みご飯、味噌汁、京合わせと長芋の煮物、海苔巻きつま金時		
		夕食	・ 米飯、味噌汁、すきやき風煮こみ、松笠いかの黄金焼き、紅白なます		
	3日	朝食	・ 米飯、味噌汁、盛り合わせ、筍土佐煮、牛乳		
		昼食	・ 貝柱おこわ、素麺すまし汁、天ぷら盛り合わせ、くるみ和え、果物		
		夕食	・ 米飯、味噌汁、つば鯛漬け焼き、レンコンの炊き合わせ、魚卵和え		
		7日	朝食		・ 七草粥、鮭昆布巻き、なます和え、漬物、牛乳
	11日	鏡開き	・ お汁粉、醤油あん		
	21日	昼食	・ 煮込み鍋焼きうどん	一人鍋での提供	
	25日	新年会 誕生会	・ 海鮮鍋、赤飯、天ぷら盛り合わせ、里芋わらびの煮物、漬物 変わり海苔巻き、枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、 ウイスキー、ジュース、 パースデーケーキ	
2月	3日	節分の日 夕食	・ 太巻き寿司、いなり寿司、すまし汁、揚げエビ茶巾、わらびの煮物、浅漬け	節分豆	
		8日	昼食	・ 一人寄せ鍋、ミニちらし寿司、果物	一人鍋での提供
		11日	建国記念日	・ 鮭ピラフ、パンプキンシチュー、ずんだサラダ、果物	
		14日	バレンタイン	・ シーフードカレー、水菜スープ、菜種サラダ、	手作りチョコレートムース
		16日	誕生会	・ 鮭親子丼、三種肉のしゃぶしゃぶ(豚肩ロース・ラム・豚バラ) 枝豆、漬物盛り合わせ、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、 ウイスキー、ジュース、 パースデーケーキ
		25日	昼食	・ カレーうどん、しそ揉み漬け、フルーツみつ豆ゼリー	一人鍋での提供
		28日	昼食	・ 手作りパン、クラムチャウダー、オムレツ、コーンソテー、果物	
3月	3日	ひなまつり 誕生会	・ 花形赤飯、はまぐりのすまし汁、天ぷら、刺身(たこ・鮪)、竹の子と生麩の炊き合わせ、菜の花のくるみ和え、茶碗蒸し、漬物 枝豆、果物盛り合わせ	日本酒、ビール、 ウイスキー、ジュース、 パースデーケーキ	
		18日	お彼岸 ぼた餅作り	・ (おやつとして)	三色おはぎ (あん、ごま、きなこ)
		21日	春分の日	・ たけのこのご飯、すまし汁、ふきの炊き合わせ、菜の花辛味和 果物	

(11)レクリエーション・クラブ活動等参加状況

延人数

区分	実施日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
娯楽クラブ	月・金	0	16	5	10	11	11	9	9	0	14	8	3	96
書道	火	5	5	4	2	1	2	5	0	2	2	0	0	28
コーラス	月2回	0	25	10	22	19	21	18	24	0	21	19	20	199
フラダンス	火	0	6	7	0	0	8	13	39	0	0	0	0	73
カラオケ	水	4	13	26	0	0	25	12	0	0	0	0	0	80
ステんシル	水	9	0	16	0	0	11	11	4	0	0	0	0	51
手芸	木	17	7	1	0	0	0	0	0	0	8	0	6	39
脳トレ	金	0	0	6	0	0	93	70	50	18	7	5	74	323
カラオケ教室	月1回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
絵手紙教室	月1回	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
俳句	月1回	0	6	0	0	4	5	6	5	0	4	5	5	40
園芸	随時	0	7	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	19
WIIゲーム	月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
口腔体操	随時	0	0	0	0	0	0	178	96	69	14	0	0	357
健康チェック	木	44	35	40	62	28	77	58	21	18	53	66	35	537
合計		79	120	115	96	64	265	382	248	107	123	103	143	1,845

※娯楽クラブ・書道は入居者が運営。

※カラオケ教室・絵手紙教室・俳句はボランティアの方が講師を担当している。

(12)懇談会・連絡員会の実施状況

①懇談会

月日	会場	内 容	参加人数
4月 6日	ケアハウス食堂	<ul style="list-style-type: none"> GW期間の欠食届けの提出期限について おにぎりの提供期間について 食器が減っているため返却のお願いおよび持ち帰り禁止の注意 食事の持ち帰り注意 4月の行事、レクの紹介 22年度各階連絡員名簿及び行事担当者名簿の配布 食札の取り扱いについて 体調不良時についての注意 入浴時間についての注意 欠食の取り扱いについて 	36名
6月 1日	ケアハウス食堂	<ul style="list-style-type: none"> 6月～9月までの生もの(お刺身など)および食事代替のおにぎり提供休止について 食事の持ち帰り注意 食事前膳時、専用ワゴン設置についてのお知らせ 6月行事、レクの紹介及びお知らせ インフルエンザ・ノロウイルスについての注意及び消毒液の設置継続について 談話コーナーの雑誌紛失について 入居者アンケートのお知らせ 小林施設長退職・後任人事のお知らせ 	32名
8月 3日	ケアハウス食堂	<ul style="list-style-type: none"> 夏場の食品管理、食事持ち帰りについての注意 8月の行事、レクの紹介 談話コーナーの雑誌紛失について 浴室シャワーの取り扱いについて 食札の取り扱いについて 新規入居者についての協力のお知らせ ケアハウス内の生活について、注意点の確認 コピー代・写真代の徴収方法についてアンケート実施のお知らせ 	34名
10月 12日	ケアハウス食堂	<ul style="list-style-type: none"> 嗜好調査実施についてのお知らせ おにぎりの提供開始についてのお知らせ 10月誕生会の食事についてのお知らせ 11月文化祭の日程及び行事担当者会議の日程のお知らせ 10月行事・レクの紹介 コピー代・写真代の徴収方法についてアンケート結果のお知らせ 「口腔体操」の実施開始についてのお知らせ 10月外出レクリエーションの申し込みについてのお知らせ 入浴時の注意事項の張り出しについてのお知らせ インフルエンザ予防接種についてのお知らせ 居室内ストーブの使用についてのお知らせ 講演会についてのお知らせ 食事時間の職員配置についてのお知らせ 	31名
12月 7日	ケアハウス食堂	<ul style="list-style-type: none"> 嗜好調査結果のお知らせ 年末年始の欠食届けの提出期限について 食器が減っているため返却のお願いおよび持ち帰り禁止の注意 12月行事・レクの紹介 ケアハウスブログの開始についてのお知らせ インフルエンザ流行の注意及び予防のお知らせ ゴキブリ駆除のお知らせ 	32名
2月 1日	ケアハウス食堂	<ul style="list-style-type: none"> 収入申告書提出期限のお知らせ インフルエンザ・ノロウイルスについての注意 買物ツアーに関するアンケート実施のお知らせ 居室ベランダの雪かきについての注意 食事の持ち帰り注意 2月行事・レクの紹介 	33名

8 グループホーム・生活支援ハウス

グループホーム(認知症対応型共同生活介護)はる

(1)概況

平成22年度の入居者の状況については、退去5名、入居4名。平均要介護度は年度末で3.19、前年度の2.56と比較すると非常に上昇している。入居者の入れ替わりはあるが、開設より7年を経過し、認知症の進行や病状の悪化に伴い、心身機能の低下が著しく、重度化率は非常に上昇傾向である。また最期までグループホームでの生活を希望される方が多く、重度化の要因ともなっている。退去者及び入院者は昨年度より増加しているが、介護保険収入は増収となっている。理由としては、介護度の上昇である。また、1月より、職員退職に伴い、認知症専門ケア加算Ⅰがとり下げとなった。活動としては、昨年中止となっていた日帰り温泉へ家族も参加し、楽しいひと時を過ごした。各ユニットでは、それぞれ独自に季節を感じられる食事や各入所者の好みなどを取り入れた活動を行った。しかし重度化に伴い、外出が困難なユニットは、他ユニットと連携し合同で出かけるなど工夫を行った。昨年度発足した婦人部は活動の範囲が広がり、特養はるでの喫茶の開催、収穫したじゃがいもでコロッケ作りなど行った。年度末の報告会では、家族も参加し、婦人部の活動を知り、喜ぶ姿があった。地域活動では、赤岩保育所との交流、恒例の盆踊り会の開催を継続した。またボランティアグループあかりを導入し2年目ということで、顔なじみの関係になってきていることを実感した。昨年度建設した東屋では、赤岩保育所との交流の場、各入所者の毎日の散歩コース、そして近隣住民の休憩所として広く活用された。管理は、婦人部で行い、花で飾ったり、掃除を行った。今年度は札幌のグループホームの火災事故があり、消防訓練等の強化が求められ、地域住民の協力を得て、全入居者が参加し自衛消防訓練を行った。火災時の対応知識や夜間の対応など今後の対策が求められた。また、グループホーム内の防災委員会が中心となり、毎月の自己点検、コンセント周りの掃除を重点的に行うなど取り組んだ。事故については、骨折事故が2件あった。転倒事故は今年度も増加。原因としては、入居者の重度化が考えられる。また昨年度より誤薬の事故は減少したが、その他の薬関係の事故数は若干増加した。原因の1つとしては、離職率が高く新人職員の事故が多い。薬の事故ゼロを目指していたため残念である。さらなる薬の管理体制、システムの見直し、職員教育が求められた。外部評価結果では、家族との繋がり、運営推進会議が、さらに活用することが求められた。

(2)グループホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況												実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5						
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	30	0	0	4	120	12	360	3	90	5	143	2	60	26	773	29.7	25.8	
5	31	0	0	5	126	13	393	3	93	3	93	3	93	27	798	29.6	25.7	
6	30	0	0	5	150	11	325	4	120	3	90	4	120	27	805	29.8	26.8	
7	31	0	0	5	155	11	316	4	115	3	93	4	124	27	803	29.7	25.9	
8	31	0	0	5	153	10	310	3	93	4	124	5	155	27	835	30.9	26.9	
9	30	0	0	5	150	10	300	3	90	3	90	6	180	27	810	30.0	27.0	
10	31	0	0	5	155	10	301	2	62	4	99	6	186	27	803	29.7	25.9	
11	30	0	0	5	150	9	270	2	60	4	96	6	180	26	756	29.1	25.2	
12	31	0	0	5	154	9	258	3	70	4	124	6	186	27	792	29.3	25.5	
1	31	0	0	6	163	7	202	4	124	4	124	6	186	27	799	29.6	25.8	
2	28	0	0	6	168	6	161	4	112	4	112	7	196	27	749	27.7	26.8	
3	31	0	0	4	124	7	217	4	124	4	120	8	248	27	833	30.9	26.9	
合計	365	0	0	60	1,768	115	3,413	39	1,153	45	1,308	63	1,914	322	9,556	29.7	26.2	
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		0.0	0.0	6.1	6.1	11.6	11.8	3.9	4.0	4.6	4.5	6.4	6.6	32.6	33.0			2.81

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	介護保険1割負担分	食費	家賃	光熱水費	暖房費	金品管理費	その他	
4	644,490	773,000	1,088,500	422,790	131,880	11,860	42,240	3,114,760
5	665,071	773,000	1,184,500	412,190	0	11,420	38,740	3,084,921
6	679,440	805,000	1,208,000	432,000	0	12,000	78,480	3,214,920
7	692,724	778,000	1,208,000	432,000	0	12,000	51,500	3,174,224
8	701,415	809,000	1,208,000	432,000	0	12,000	40,170	3,202,585
9	681,030	810,000	1,208,000	432,000	0	12,000	39,400	3,182,430
10	681,008	778,000	1,208,000	432,000	135,000	12,000	38,400	3,284,408
11	659,220	756,000	1,208,000	432,000	135,000	12,000	42,960	3,245,180
12	684,719	768,000	1,179,000	427,660	133,520	11,940	54,430	3,259,269
1	697,787	776,000	1,206,000	421,200	131,400	11,720	37,690	3,281,797
2	656,645	801,000	1,258,000	427,130	133,360	11,920	40,180	3,328,235
3	731,820	807,000	1,179,000	432,000	135,000	12,000	52,370	3,349,190
合計	8,175,369	9,434,000	14,343,000	5,134,970	935,160	142,860	556,560	38,721,919
一人一日平均負担額	¥740	¥1,672	¥550	¥102	¥11	¥4,067	¥7,393	¥7,394

*注 介護保険1割負担分には各種加算を含む。公費分は含まれていない。

*注 1月から認知症専門ケア加算Ⅰが取り下げとなる。

(4)介護度別入所者状況

年度	区分	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成23年3月31日	現在								
	男	0	1	1	1	0	1	4	2.75
	女	0	3	6	3	4	7	23	3.26
	計	0	4	7	4	4	8	27	3.19
平成22年3月31日	現在								
	男	0	1	3	0	0	1	5	2.40
	女	0	3	10	3	5	1	22	2.59
	計	0	4	13	3	5	2	27	2.56

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65～69歳	70～79歳	80～100歳	平均年齢	合計
平成23年3月31日	現在						
	男	0	0	0	4	88.7	4
	女	0	0	2	21	87.8	23
	計	0	0	2	25	88.0	27
平成22年3月31日	現在						
	男	0	0	0	5	87.0	5
	女	0	0	3	19	87.2	22
	計	0	0	3	24	87.1	27

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上	合計
平成23年3月31日	現在					
	男	0	1	0	3	4
	女	2	1	3	17	23
	計	2	2	3	20	27
平成22年3月31日	現在					
	男	0	0	1	4	5
	女	2	1	2	17	22
	計	2	1	3	21	27

(7)月別入退所状況

月	平成22年度										平成21年度									
	入所					退所					入所					退所				
	家庭	施設	病院	合計	家庭	施設	病院	死亡	合計	家庭	施設	病院	合計	家庭	施設	病院	死亡	合計		
4月	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5月	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		
8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1		
12月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0		
1月	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計	4	0	0	4	0	0	5	0	5	2	1	0	3	0	0	1	2	3		

*注施設は、ケアハウスである。

(8)月行事

	行事	行事参加
4月	異設記念(ケーキバイキング・瀬大樹)	人 26
5月	お花見(広瀬橋・大上寺・色川公園・高野神社・べのつたが)	24
	たこ焼きパーティー	9
	琴演奏会(マインホール)	8
	春のお茶会	27
6月	貴賓館(昼食・庭園見学)	18
	盆栽剪定見学(なえぼ公園)	2
	日帰り温泉旅行(朝里ワッパ)	36(家族9名含む)
	ふれあいコンナート(特養はる)	4
7月	はる夏祭り	21
	アチバキヤギ(ガラバドーナ)	8
	甘味処献策(コロンビア)	9
	中華バイキング(ユニット内)	9
8月	花火大会	9
	盆踊り&花火大会	27
	七夕	27
9月	収穫祭(石狩鍋)	27
	明大マドッ演奏	5
	敬老会	18
	外出アチ(きのこ王国)	13
	お彼岸(おはぎづくり)	27
	お月見	27
10月	中華バイキング	9
	紅葉ドライブ(朝里ダム・魚一心)	10
11月	外出アチ(回転寿司)	6
	秋のお茶会	25
	ホーム喫茶	12
12月	クリスマスパーティー	25
	もちつき	26
	年越し料理	23
1月	お正月(おせち料理等)	23
	お好み寿司	9
2月	運動会	27
	節分	26
3月	パンバイキング	9
	ケーキバイキング	9
	ひなまつり(桜餅づくり)	27
	ひなまつりパーティー	27

- *注 誕生会は、入居者の誕生日当日に行う。
 *注 併設の支援ハウスのビデオ上映会に参加
 *注 季節折々の食材で食事を楽しむ。
 *注 自衛消防訓練(9月、1月)
 *注 ボランティアアソシエーション月1回来訪

(9)利用者及び家族との懇談会等開催状況

なし

(10)運営推進会議

- 5月8日 H22年度事業計画 運営推進会議年計画 参加者7名
 6月19日 H21年度事業報告 避難訓練について 参加者11名
 8月1日 第3回家族交流会は雨天のため中止
 9月16日 自衛消防訓練 参加者5名
 10月16日 自衛消防訓練報告及び今後について 他 参加者7名
 12月21日 世代間交流(もちつき) 参加者4名
 2月18日 自己評価及び外部評価結果 参加者5名
 メンバー:町内会代表 3名 町内会長、民生委員 VOあかり
 地域包括支援センター職員 1名
 家族代表3家族3名、法人代表2名
 事業所代表3名

(11)地域との交流

- 8月4日 赤岩保育所縁日ごっこ出店
 8月10日 盆踊り&花火大会(地域住民参加)
 9月6日 収穫祭(赤岩保育所/はなのこ)
 9月16日 自衛消防訓練(地域住民参加)
 10月1日 北山中学校文化祭参加
 10月8日 赤岩保育所収穫祭参加
 ※赤岩保育所 はなのこ組(3歳児)定期訪問2週に1回(5回)
 ※赤岩保育所 かぜのこ組(年長)2月~3月訪問(3回)
 ※ボランティアグループあかり 行事及び婦人部に参加

(12)婦人部会

- 4月13日 第1回会合 参加者19名
 5月25日 東屋花植え 参加者11名
 5月31日 春のお茶会開催 参加者15名
 6月29日 第2回会合 参加者16名
 7月12日 シンガスカ 炊き出し雨天のため中止
 8月26日 特養はる喫茶(奉仕活動) 参加者22名
 10月18日 コロケづくり 第3回会合 参加者23名
 11月2日 秋のお茶会 参加者19名
 12月7日 忘年会 参加者19名
 12月17日 フォーアポイント 参加者18名
 1月18日 新年会及び第4回会合 参加者17名
 3月16日 報告会 参加者17名

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	市内	待機状況						
			特養	老健施設	療養型施設	病院	在宅	その他	計
平成22年度末	10	10	0	0	0	0	5	1	6
平成21年度末	10	10	0	0	0	1	8	1	10
前年度比	0	0	0	0	0	-1	-3	0	-4

(14)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成22年度					平成21年度				
	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数	受診回数	延患者数	往診回数	延患者数	入院患者数
4月	22	22	18	62	1	24	24	16	59	0
5月	13	13	17	57	0	24	24	12	76	0
6月	14	14	19	63	1	20	20	12	51	1
7月	15	15	22	63	2	19	19	13	58	0
8月	15	15	19	68	0	25	25	12	50	0
9月	10	10	21	71	0	22	22	13	49	1
10月	22	22	22	76	2	27	27	12	49	3
11月	11	11	22	74	2	24	24	17	55	1
12月	11	11	22	82	2	31	31	19	57	0
1月	19	19	22	76	1	29	29	15	52	0
2月	14	14	20	68	0	16	16	13	52	0
3月	13	13	22	78	1	22	22	17	54	1
合計	179	179	246	838	12	283	283	171	662	7
月平均	14.9	14.9	20.5	69.8	1.0	23.6	23.6	14.3	55.2	0.6

(15)入所者定期処方先人数(年度末現在)

処方先		H21年度	H22年度	処方先		H21年度	H22年度
内科	夏井クリニック	5人	5人	皮膚科	青柳皮膚科	0人	0人
	高村内科	9人	11人		栗栖皮膚科	1人	0人
	医療センター	0人	0人	精神科	医療センター	2人	1人
	済生会小樽病院	3人	3人		石橋病院	1人	0人
	梅ヶ枝内科	2人	4人	眼科	森眼科	1人	0人
	市立小樽病院	0人	0人		梅ヶ枝眼科	2人	1人
	大本内科	0人	1人		明治眼科	2人	1人
	吉澤内科	1人	0人		中央眼科	0人	1人
神経内科	すがた医院	4人	2人	脳外科	小樽セントラルクリニック	2人	2人
	ウェルネス望洋台クリニック	1人	1人		島田脳神経外科	2人	1人
	済生会小樽病院	1人	1人		越前谷クリニック	1人	1人
整形外科	長橋外科	0人	0人	泌尿科	栗栖泌尿器科	1人	1人
	済生会小樽病院	1人	3人		婦人科	新開レディースクリニック	1人
	野口整形外科	2人	0人	心臓血管外科	医療センター	3人	1人
	柴田整形外科	1人	1人		外科	市立小樽病院	0人
	市立小樽病院	1人	1人				
	すがた医院	1人	0人				
				合計		51	42

※その他歯科往診者 2~3ヶ月に1名

(16)入所者ADL状況

項目		平成22年度末		平成21年度末		比較 ①-②
		人数	割合①	人数	割合①	
移動 ※複数選択者有り	自立歩行(杖歩行含む)	12人	44.4%	17人	63.0%	-18.5%
	手引き歩行	6人	22.2%	3人	11.1%	11.1%
	歩行器使用	0人	0.0%	2人	7.4%	-7.4%
	車いす使用(自力駆動)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	車いす使用(移動介助)	15人	55.6%	5人	18.5%	37.0%
食事	自立	11人	40.7%	14人	51.9%	-11.1%
	一部介助	9人	33.3%	9人	33.3%	0.0%
	全介助	7人	25.9%	4人	14.8%	11.1%
更衣	自立	9人	33.3%	12人	44.4%	-11.1%
	一部介助	9人	33.3%	8人	29.6%	3.7%
	全介助	9人	33.3%	7人	25.9%	7.4%
入浴	自立	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	一部介助	20人	74.1%	23人	85.2%	-11.1%
	全介助(一般浴槽)	7人	25.9%	4人	14.8%	11.1%
	全介助(特殊浴槽)	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
排泄 ※複数 選択の 詳細 あり 訳	自立	10人	37.0%	9人	33.3%	3.7%
	一部介助	10人	37.0%	12人	44.4%	-7.4%
	全介助	7人	25.9%	6人	22.2%	3.7%
	ホータブレイク使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	夜間ホータブレイク使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	夜間尿器使用	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
	おむつ使用	12人	44.4%	13人	48.1%	-3.7%
	夜間のみおむつ使用	2人	7.4%	1人	3.7%	3.7%
	トイレ誘導	15人	55.6%	15人	55.6%	0.0%
尿カテーテル	2人	7.4%	1人	3.7%	3.7%	
整容	自立	9人	33.3%	11人	40.7%	-7.4%
	一部介助	9人	33.3%	9人	33.3%	0.0%
	全介助	9人	33.3%	7人	25.9%	7.4%
意思疎通	可能	13人	48.1%	16人	59.3%	-11.1%
	単純であれば可能	8人	29.6%	9人	33.3%	-3.7%
	不可	6人	22.2%	2人	7.4%	14.8%

(17)入所者疾患状況(年度未現在)

疾患名	H22年度			H21年度	比較	疾患名	H22年度			H21年度	比較
	男	女	計				男	女	計		
虚血性心疾患	1	0	1	1	0	多発性関節リウマチ	0	1	1	1	0
慢性心不全	0	2	2	1	1	パーキンソン症候群	2	0	2	4	-2
慢性心房細動	0	1	1	0	1	脳血管性認知症	1	5	6	6	0
混合性肺障害	0	1	1	0	1	アルツハイマー型認知症	1	11	12	13	-1
狭心症	1	4	5	4	1	レビー小体型認知症	1	3	4	6	-2
その他心疾患	0	0	0	0	0	進行性核上性麻痺	0	0	0	1	-1
特発性血小板減少性紫斑病	0	0	0	0	0	その他の認知症	1	4	5	5	0
貧血	0	2	2	1	1	鬱病	0	0	0	1	-1
高血圧	4	16	20	18	2	骨粗鬆症	0	4	4	5	-1
高脂血症	2	6	8	7	1	腰痛症	1	1	2	2	0
脳梗塞後遺症	3	7	10	10	0	変形性腰椎症	0	1	1	1	0
胸部大動脈瘤	0	0	0	1	-1	大腿骨骨折後遺症	0	4	4	4	0
腹部大動脈瘤	0	1	1	1	0	腰椎圧迫骨折後遺症	1	1	2	2	0
慢性胃炎	1	2	3	3	0	その他の骨折後遺症	1	6	7	6	1
逆流性食道炎	0	1	1	1	0	白内障	2	7	9	9	0
過敏性大腸症候群	0	0	0	0	0	緑内障	0	3	3	3	0
便秘症	0	0	0	1	-1	その他の眼疾患	1	1	2	1	1
食道裂孔ヘルニア	0	0	0	1	-1	子宮筋腫術後	0	2	2	2	0
肺気腫	0	1	1	2	-1	尋常性乾癬	0	0	0	0	0
胃潰瘍	0	1	1	1	0	帯状疱疹後神経痛	0	0	0	0	0
睡眠時無呼吸症候群	0	1	1	1	0	その他皮膚疾患	2	0	2	1	1
大腸ポリープ	0	3	3	3	0	前立腺肥大	2	0	2	2	0
難聴	1	4	5	3	2	神経性膀胱炎	0	0	0	0	0
甲状腺機能低下	0	1	1	1	0	悪性腫瘍	1	1	2	1	1
胆石術後	0	1	1	1	0	悪性腫瘍術後	0	4	4	4	0
頭痛	0	1	1	1	0	痔核	1	2	3	2	1
眩暈症	0	0	0	1	-1	腎結石	0	1	1	1	0
糖尿病	0	4	4	2	2	孤立性直腸炎	0	1	1	1	0
心筋梗塞	1	0	1	1	0	胆汁うっ滞性黄疸	0	1	1	1	0
硬膜下血腫術後	0	1	1	1	0	変形性膝関節症	0	6	6	7	-1
鉄欠乏性貧血	0	2	2	2	0	閉塞性動脈硬化症	1	0	1	1	0
腰部脊椎管狭窄症	0	1	1	0	1	合計	33	136	169	163	6

(21) 入所者認知症状状況(22年3月末現在/主治医意見書より)

区分	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M	計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人
男	0	0	0	1	2	0	0	1	4
女	1	0	2	4	5	3	7	1	23
計	1	0	2	5	7	3	7	2	27

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況							計
		ほぼ毎日	週1回以上5回未満	月1回以上4回未満	年6回以上12回未満	年2回以上6回未満	年1回程度	面会なし	
男	配偶者	0	0	0	0	1	0	0	1
	子供	0	1	2	0	0	0	0	3
	親類	0	0	0	2	0	0	0	2
	知人	0	0	0	0	1	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	1	2	2	2	0	0	7
女	配偶者	0	1	0	1	0	0	0	2
	子供	0	5	4	1	5	0	0	15
	親類	0	1	1	0	0	0	0	2
	知人	0	0	0	0	1	1	0	2
	その他	0	3	2	0	2	3	0	10
	計	0	10	7	2	8	4	0	31
合計	配偶者	0	1	0	1	1	0	0	3
	子供	0	6	6	1	5	0	0	18
	親類	0	1	1	2	0	0	0	4
	知人	0	0	0	0	2	1	0	3
	その他	0	3	2	0	2	3	0	10
	計	0	11	9	4	10	4	0	38

※面会者状況(届出数延人数) 1,660名

生活支援ハウスはる

(1)概況

今年度の年間延在者数は143名、前年度は139名であり増加している。理由として退去者が0名であり、年度通して満床であった。入院者も前年度半数となっている。しかし、待機者は0名である。小樽市では退去の際に募集をしていく意向であった。年度末の平均年齢は、前年度77.41歳であったが、今年度は78.41歳。最高齢は89歳であり、70歳代が58%を占め、各入居者の生活行動の差がさらに広がってきている。その中で介護サービスを利用している入居者は前年度2名に対し、今年度も同様に2名である。また自力での外出や入浴の困難、また調理時に鍋を焦がすなどがみられるようになってきた。生活行動の差は、行事などに反映され、外出先など引き続き配慮を行った。生活行動の差から、遠慮する場面などあり各入居者の精神面への支援、また行事のあり方、そして心身機能低下防止、介護予防の観点からも、生きがいのある生活、安心・快適な生活への支援、そして健康で自立した生活がいつまでも継続されていくことが今後の課題となった。

(2)年齢別入居者状況

平成23年3月31日現在

年齢	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計	平均年齢	21年度末 平均年 齢
男性	0	0	2	0	0	0	0	2	70.00	69.00
女性	0	0	3	2	1	4	0	10	80.10	79.10
計	0	0	5	2	1	4	0	12	78.41	77.41

(3)月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初日在者数	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
月初日入居者数	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
月中入居者数	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
月末退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(4)入居者退居理由

理由	帰宅	入院	施設入所	死亡	家族と同居	その他	合計
人数	0	0	0	0	0	0	0

(5)入居者外泊・入院状況(届出数)

延人数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	21年度
外泊	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	2
入院	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	3	8
合計	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	5	10

(6)面会者及び宿泊者状況(届出数)

延人数

382

区分	面会状況							計
	ほぼ毎日	週1回以上5回未満	月1回以上4回未満	年6回以上12回未満	年2回以上6回未満	年1回程度	計	
男	配偶者	0	0	0	0	0	0	0
	子供	0	0	0	0	1	0	1
	親類	0	0	0	0	0	0	0
	知人	0	0	0	0	1	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	1	0	1	
女	配偶者	0	0	0	0	0	0	0
	子ども	0	0	2	1	0	0	3
	親類	0	0	0	0	2	0	2
	知人	0	0	0	0	3	1	4
	その他	0	1	1	0	2	1	5
計	0	1	3	1	7	2	14	
合計	配偶者	0	0	0	0	0	0	0
	子ども	0	0	2	1	1	0	4
	親類	0	0	0	0	2	0	2
	知人	0	0	0	0	3	1	5
	その他	0	1	1	0	2	1	5
計	0	1	3	2	8	2	16	

(7)入所待機状況

年度	計	待機状況				待機地域	
		男	女	在宅	その他	市内	市外
平成22年度末現在	0	0	0	0	0	0	0

(8)在宅福祉・医療サービス利用状況

単位:人

年度	区分	介護保険				小樽市	医療保険				合計
		訪問介護	デイサービス	福祉用具	訪問看護	訪問介護	歯科往診	内科往診	整形往診	訪問看護	
平成22年度 末現在	週1回利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	週2回以上	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	月単位	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	合計	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3
平成21年度 末現在	週1回利用	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	週2回以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	月単位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2

※平成22年度における介護サービス利用2名中、はるのサービス利用者2名

※内科往診1名は、冬期間のみ。

(9)介護保険認定状況

単位:人

年度	区分	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3～	計	非該当	申請中
平成22年度	認定者数	1	1	0	0	2	0	0
	サービス利用者数	1	1	0	0	2	0	0
平成21年度	認定者数	1	1	0	0	2	0	0
	サービス利用者数	1	1	0	0	2	0	0

(10)健康管理状況

インフルエンザ予防接種は、かかりつけ医療機関等で各自行い予防接種実施者12名

(11)身体障害者手帳所持状況

単位:人

級別	平成22年度末現在							平成21年度末現在						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計	1級	2級	3級	4級	5級	6級	合計
肢体不自由	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2
心臓機能障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2

(12)日常生活自立度別入居者状況

単位:人

年度	自立	J-1,2	A-1,2	B	C	合計
平成22年度末現在	9	1	2	0	0	12
平成21年度末現在	9	1	2	0	0	12

(13) 主な疾患状況

疾患名	平成22年度末現在			平成21年度 末現在計	比較
	男	女	計		
高血圧症	2	6	8	8	0
高脂血症	1	13	14	14	0
狭心症	0	1	1	1	0
虚血性心疾患	0	1	1	1	0
大動脈弁狭窄	0	0	0	0	0
脳出血後遺症	1	1	2	2	0
脳梗塞後遺症	0	0	0	0	0
慢性胃炎	0	2	2	2	0
胆石症	0	1	1	1	0
腫瘍術後	0	2	2	2	0
急性膀胱炎	0	1	1	1	0
白内障	0	4	4	4	0
緑内障	0	1	1	1	0
変形性膝関節症	0	2	2	2	0
股関節術後	0	1	1	1	0
骨粗鬆症	0	0	0	0	0
不眠症	0	2	2	2	0
メニエール症候群	0	1	1	1	0
便秘症	0	1	1	1	0
アレルギー性鼻炎	0	1	1	1	0
腰痛症	0	2	2	2	0
顔面神経麻痺	0	1	1	1	0
パーキンソン病	0	1	1	1	0
腰椎ヘルニア	0	2	2	2	0
膝関節炎	0	1	1	1	0
蓄膿症	0	1	1	1	0
高尿酸血症	1	0	1	1	0
内頸動脈狭窄症	1	0	1	1	0
脂肪肝	1	0	1	1	0
合計	7	49	56	56	0

(14) 行事・アンケートの実施及び参加状況

月	日	行事内容	会場	参加人数	備考
4月	1日	開設記念パーティー(グループホームと合同開催)	支援ハウス食堂	9	
	7日	季節の湯(～9日、さくらの湯)	浴室	11	
	22日	ビデオ上映会(駅前旅館)	支援ハウス集会室	5	
5月	11日	季節の湯(～13日、バラの湯)	浴室	7	
	14日	お花見(宏楽園～グランドパークにて昼食)	朝里温泉他	7	
	27日	ビデオ上映会(鬼平犯科帳 殿様栄五郎スペシャル)	支援ハウス集会室	4	
6月	7日	季節の湯(～9日ラベンダーの湯)	浴室	11	
	7日	カラオケ	食堂	7	
	21日	ドライブツアー(仁木フルーツパーク～きのこ王国)	仁木町	11	
	24日	ビデオ上映会(へそくり社長)	支援ハウス集会室	4	
7月	6日	季節の湯(～8日、フルーティの湯)	浴室	11	
	13日	ジンギスカンパーティー	支援ハウス中庭	11	
	17日	はる夏祭り(法人合同開催)	特養駐車場	10	
	30日	ビデオ上映会(やじきた道中 てれすこ)	支援ハウス集会室	3	
8月	4日	季節の湯(～6日、アップルの湯)	浴室	11	
	7日	七夕	エントランス	11	
	10日	盆踊り会(グループホームと合同開催)	グループホーム駐車場	8	
	18日	カラオケ	食堂	7	
	27日	ビデオ上映会(日本一のゴリガン男)	支援ハウス集会室	4	
9月	6日	収穫祭(グループホームと合同開催)	グループホーム駐車場	9	
	7日	季節の湯(～9日、バラの湯)	浴室	11	
	15日	敬老会(法人合同開催)	特養エントランス	6	
	16日	自衛消防訓練(グループホームと合同開催)	支援ハウス内	10	
	22日	十五夜(饅頭等提供)	支援ハウス食堂	11	
	27日	ビデオ上映会(鬼平犯科帳 兇賊)	支援ハウス集会室	5	
10月	5日	季節の湯(～7日、ティグリーンの湯)	浴室	11	
	8日	カラオケ	食堂	6	
	21日	ビデオ上映会(社長漫遊記)	支援ハウス集会室	3	
	25日	紅葉ドライブ(ホテルガトーキングダム)	札幌	10	
11月	8日	季節の湯(～10日、シトラス フローラルの湯)	浴室	11	
	19日	ビデオ上映会(鬼平犯科帳 最終回スペシャル)	支援ハウス集会室	3	
12月	13日	クリスマスパーティー(グループホームと合同)	エントランス	8	
	16日	忘年会(花ごころ)	市内食堂	7	
	17日	ビデオ上映会(鬼平犯科帳 熱海みやげ宝)	支援ハウス集会室	4	
	20日	季節の湯(～22日、ゆず湯)	浴室	10	
	21日	餅つき(グループホームと合同開催)	エントランス	8	
	27日	カラオケ	食堂	5	
1月	1日	新年の挨拶(お屠蘇、生和菓子)		12	
	5日	季節の湯(～7日、スイートフルーティの湯)	浴室	11	
	14日	新年お茶会(おしるこ提供)	支援ハウス食堂	8	
	26日	自衛消防訓練(グループホームと合同開催)	支援ハウス内	10	
	28日	ビデオ上映会(社長紳士録)	支援ハウス集会室	4	
2月	3日	豆まき(節分)(落下生)	支援ハウス内	10	
	8日	季節の湯(～10日、ミルクプロテインの湯)	浴室	11	
	25日	ビデオ上映会(鬼平犯科帳 山吹屋お勝)	支援ハウス集会室	3	
3月	3日	ひな祭りお茶会(桜餅・うぐいすもち提供)	支援ハウス食堂	9	
	7日	季節の湯(～9日、シトラスフローラルの湯)	浴室	11	
	18日	ビデオ鑑賞会(鬼平犯科帳 おっそり男、男の毒)	支援ハウス集会室	2	

※誕生日当日に、援助員よりプレゼントを贈る。(プレゼント～北一硝子 小物入れ)

(15) 懇談会の実施状況

懇談会 4月開催 11名参加

懇談会 9月開催 9名参加

地域交流事業

地域交流事業

(1) 概況

特別養護老人ホーム・ケアハウス・グループホームの入居利用者及びデイサービス利用者は、昨年度に引き続き、市立赤岩保育所の保育園児との交流を活発に行った。また、特別養護老人ホームはる構内にて「はる夏まつり」を開催し、利用者、家族はじめ多くの地域住民や学生等の参加・協力をいただき、大盛況に終えることができた。

その他、市立北山中学校をはじめ各学校等との交流、施設見学及び実習生の受入等を継続して行った。又、ボランティアグループ「あかり」においては独自の充実した活動が昨年度に引き続き、展開された。

(2) ボランティアグループ「あかり」の活動

年 度	登録人数	活動延総数	活動延時間	1日平均人数	1日平均活動時間
平成20年度①	16人	1,022人	4,237時間	2.8人	11.6時間
平成21年度②	15人	1,271人	4,787時間	3.5人	13.1時間
平成22年度③	14人	1,051人	4,417時間	2.9人	12.1時間
比較 ③－②	-1人	-220人	-370時間	-0.6人	-1時間

主な活動内容

- ・月行事、喫茶など、施設行事のサポート
- ・紙芝居、ビデオ上映時等におけるサポート
- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・音楽療法時のサポート
- ・おしも拭き作り
- ・話し相手としてのサポート

(3) 実習生の受入

① 看護実習

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
日本福祉介護教育センター	ホームヘルパー2級実習	デイサービスセンターはる	H22. 11. 15-18	4
			H22. 2. 22-24	3
市立小樽病院高等看護学院	在宅看護実習	デイサービスセンターはる	H22. 9. 1-3	2
			H22. 9. 13-16	2
			H22. 9. 27-27	3
			H22. 10. 4-7	2
			H22. 10. 12-15	2
			H22. 10. 25-28	3
H22. 11. 11-14	3			

② ソーシャルワーカー実習

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
東北福祉大学	ソーシャルワーク実習	特別養護老人ホームはる	H22. 4. 19- 4. 23	1
			H22. 5. 17- 5. 21	
			H22. 6. 14- 6. 18	
			H22. 7. 5 - 7. 16	

北星学園大学	ソーシャルワーク実習	特別養護老人ホームはる デイサービスセンターはる	H23. 3. 14 - 3. 18 H22. 8. 16-9. 15	1
--------	------------	-----------------------------	--	---

③ ホームヘルパー実習

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数
介護労働安定センター	ホームヘルパー2級実習	特別養護老人ホームはる	H22. 10. 2-28	2
吉田学園	ホームヘルパー2級実習	特別養護老人ホームはる デイサービスセンターはる ホームヘルパーステーションはる	H22. 3. 15-19	2

④ 介護等体験（教育学部・教育養成課程）

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数
北海道教育大学（札幌校）	介護等体験	デイサービスセンターはる	H22. 6. 7-11	2
北海学園大学			H22. 6. 14-18	1
小樽商科大学			H22. 8. 23-27	1
北翔大学			H23. 2. 14-18	1
北海道教育大学（釧路校）			H22. 9. 13-17	1
北海道教育大学（旭川校）			H22. 10. 18-22	1

發寒部門

I 事業別事業報告

1 総 括

利用者の加齢と医療依存度が高まる中で超高齢の人々が穏やかな生活を営むには、一人一人の心身の小さな変化への気付きと丁寧な関わりが職員に求められる。これらをサービス提供の基とし、利用者の意思が尊重され安心した生活が出来るようにこれまで以上に意識してケアに取り組んだ一年であった。

1. 稼働について

全事業所が高い稼働率を示した一方で、特養は利用者の入院期間の増加が目立ち入院者の約 75%は一週間以上の入院となり、今後課題を残す事になった。

ショートは開設以来の高稼働を示し下半期(10月~3月)は平均稼働率 95%となった。リピーターの安定利用と居宅事業所等からの新規利用者の紹介も高稼働の維持につながった。

2. 事故防止について

事故防止に取り組んでいるが本年もその数を減少させる事が出来なかった。特に骨折等に直接結び付き、心身に著しい変化が生じる恐れのある『転倒・転落・ずり落ち』等は、全事故の三分の一を占めその防止策を改めて考えられる一年であった。

また日々の記録に“変色”の記述が見られるようになり、原因の確認月間を設置し2ヶ月にわたり詳細な記録とケース毎の原因分析を実施しケアの見直しを行った。その結果、転倒事故や打撲による変色が事故の大半を占めていた。しかし原因に思い当たる節の無い変色も一部にみられた。これらを踏まえて介助の方法や生活環境の見直しを行い、ケアの質について考察する意識が高まり結果として丁寧なケアの提供に繋がった。年度の後半は主事故の中で変色の記録を明確にしたこともあり変色単独の事故はほぼ消失した。

3. 看取り

平成 22 年度は 5 名の方々を施設内看取りでお見送りさせていただいた。人が最期までその人らしく普通に暮らす取り組みを家族と共に行うケアが実践出来たと実感している。

4. 資質向上

職員資質向上委員会が企画し他委員会と共に行う「学習会・技術講習会・施設内実践発表会」は定着し職員の資質向上に寄与し、職員同士の情報交換が出来る場となっているが出席率の低下が見えてきた。開催時間等も含め今後のあり方の検討が必要となってきた。

5. 地域連携

定期的活動のボランティアと町内会や演奏ボランティアは、施設の暮らしに変化をもたらし今や大切な存在となっている。平成22年度は新たなボランティアとして、言語聴覚士(以下、STとする。)の継続した活動を得た。STの専門性の視点は、利用者の適切な状況把握や評価を通して職員の口腔ケアの理解と技術の向上に繋がった。更に ST と職員が「安全に食事を継続するチームを構成し」協同で定期的に行った実践・評価の時間は利用者にとって有益な活動となった。

6. 離職防止の取り組み

平成 22 年度も職員の離職防止に取り組んだが 23 名の職員(準・パート職員を含む)が離職し、入職後 3 週間以内に 3 名が離職した。離職理由として「力量不足と自信喪失、体力不足に身体不調、介護の責任の重さ・描いていたイメージとの相違」が挙げられ、これらは経験・未経験者を問わずに表出する理由で退職者の 70%を占めた。一方「進学、結婚、他施設の正職員への採用、六十歳を機に退職」などを理由とした人は全体の 26%を占め、賃金の低さを理由に挙げたのは一名。これまでとは異なる退職理由が表面化した年でもあった。

職員の離職と入職の繰り返しはある意味新陳代謝の活発な組織といえるが、関わる職員は常に他者に力を注ぐ気

力が求められ疲弊しているのではないかと心配したが、職員は現実を受け止め、日々のケアと管理者の求めることにも十分応えてくれた。

最後に年度方針に掲げた、「家族との連携、職員の資質向上、職員支援、稼働の安定と定員増」については概ね達成する事ができ、特に「高い稼働率とその継続」は、ほぼすべての事業所で目標達成ができ、高稼働は収入に反映し好結果をもたらした。ただ事故防止については課題が残ったが、平成 22 年度も職員の頑張りと協力、チームを確立し持てる力を十分に発揮し成果を上げたと総括する。

2 職員状況

(1)職員の採用・退職概況

年度	年度当初在籍職員数			採用職員数			退職職員数			年度末在籍職員数		
	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計	正職員	臨時職員	計
前年度	52人	36人	88人	6人	39人	45人	8人	23人	31人	50人	52人	102人
本年度	53人	46人	99人	5人	19人	24人	7人	15人	22人	51人	50人	101人
比較	1人	10人	11人	-1人	-20人	-21人	-1人	-8人	-9人	1人	-2人	-1人

(2)職員の配置状況(平成23年3月31日現在)

区分	管理者		医師		相談員		介護職員		看護職員		その他職員		合計		
	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	専任	兼任	
特養	正職員	1人			1人	1人	21人	1人	4人	人	6人	4人	32人	7人	
	臨時職員			1人			36人						37人	人	
	計	人	1人	1人	人	1人	1人	57人	1人	4人	人	6人	4人	69人	7人
通所介護	正職員	1人			1人	1人	3人	2人	1人	1人			1人	6人	
	臨時職員						5人						5人	人	
	計	人	1人	人	人	1人	1人	8人	2人	1人	1人	人	1人	10人	6人
居宅事業所	正職員	1人									2人	1人	2人	2人	
	臨時職員												人	人	
	計	人	1人	人	人	人	人	人	人	人	2人	1人	2人	2人	
北17条	正職員	1人			1人		1人	1人	1人	1人		1人	4人	3人	
	臨時職員						4人						4人	人	
	計	1人	人	人	人	1人	人	5人	1人	1人	1人	1人	8人	3人	
合計	正職員	1人	3人	人	人	3人	2人	25人	4人	6人	2人	8人	7人	43人	18人
	臨時職員	人	人	1人	人	人	人	45人	人	人	人	人	人	46人	人
	計	1人	3人	1人	人	3人	2人	70人	4人	6人	2人	8人	7人	89人	18人

(3)職員の有資格状況(平成23年3月31日現在)

資格名	正職	臨職	計	資格名	正職	臨職	計
医師	人	1人	1人	管理栄養士	2人	人	2人
保健師	人	人	人	栄養士	人	人	人
助産師	人	人	人	理学療法士	人	人	人
看護師	6人	人	6人	作業療法士	1人	人	1人
准看護師	1人	人	1人	言語聴覚士	人	人	人
介護福祉士	32人	19人	51人	介護支援専門員	7人	人	7人
社会福祉士	9人	人	9人	計	58人	20人	78人

(3)職員の給与支給状況(平成23年3月31日現在)

区分	正職数	臨職数	職員俸給	職員諸手当	退職共済掛金	法定福利費	非常勤職員給与	合計
特養ホーム	36	40	85,183,326円	72,420,122円	6,123,900円	33,770,497円	86,283,321円	283,781,166円
デイサービス	8	6	16,429,776円	13,217,499円	804,600円	5,164,740円	6,516,700円	42,133,315円
居宅支援事業所	3	0	6,963,600円	6,082,170円	268,200円	1,862,587円	円	15,176,557円
デイサービス北17条	4	4	9,788,700円	7,832,922円	357,600円	3,228,854円	5,012,440円	26,220,516円
計	51人	50人	118,365,402円	99,552,713円	7,554,300円	44,026,678円	97,812,461円	367,311,554円
職員一人当たり平均			2,320,890円	1,952,014円	148,124円	863,268円	1,956,249円	

3 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職等参加可能職員）
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 4 回実施
- 2) **運営定例会議**（施設長、課長、係長、主任、主任補佐、他関係職員）
毎月最終水曜日 18:00～ 1 時間 1 1 回実施
- 3) **職員全体会議**（全職種職員）
適宜 19:00～ 1 時間 2 回実施
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、厨房調理師、委託先職員、他関係職員）
毎月第 1 金曜日 16:00～ 1 時間 1 1 回実施
- 5) **衛生委員会**（衛生委員会メンバー）
毎月最終水曜日 運営定例会議終了後 9 回実施

(2) 特別養護老人ホームはっさむはる

- 1) **ユニットマネジメント会議**（施設長、介護係長、看護主任、ユニットリーダー、ソーシャルワーカー、栄養士、他関係職員）
毎月第 3 木曜日 17:30～ 1 2 回実施
- 2) **入所判定会議**（総合施設長、施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、第三者委員）
適宜随時（3 ヶ月に一度を目途に開催） 5 回実施
- 3) **ユニットケアカンファレンス**（施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、他関係職員）
各ユニット適宜随時 1 時間 9 6 回実施
- 4) **職員資質委員会**（学習委員会・栄養サポートチームメンバー）
毎月第 1 木曜日 17:00～ 2 時間 1 1 回実施
- 5) **リスクマネジメント①委員会**（事故防止・身体拘束廃止・虐待防止委員会メンバー）
毎月第 1 月曜日 17:00～ 3 時間 1 2 回実施
- 6) **リスクマネジメント②委員会**（感染防止・褥瘡予防委員会メンバー）
毎月第 1 月曜日 17:00～ 1 時間 1 1 回実施
- 7) **レジデント生活向上委員会**（行事・業務委員会メンバー）
毎月第 1 水曜日 17:30～ 2 時間 1 2 回実施

(3) デイサービスセンターはっさむはる

- 1) **朝・タミーティング**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎日 8:35～5 分間 17:15～15 分間 5 1 6 回実施
- 2) **新規利用判定会議**（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
適宜随時 3 6 回実施

- 3) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎月第2火曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- 4) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎月第1火曜日 17:30～ 1時間 12回実施

(4) 居宅介護支援事業所はっさむ「はる」

- 1) 朝・夕ミーティング（管理者、ケアマネージャー）
毎日 8:40～9:00 16:30～17:00 480回実施
- 2) 会議（管理者、ケアマネージャー）
毎月第1火曜日 10回実施

(5) デイサービスセンターはる 北17条

- 1) 朝・夕ミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎日 8:35～5分間 17:15～15分間 488回実施
- 2) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）
毎月第2・3水曜日 17:30～ 1時間 12回実施
- 4) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）
毎月第2・3水曜日 17:30～ 1時間 12回実施

4 職員研修

職員の資質向上、専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

(1)施設外研修

開催年月日	研修内容	参加職種	参加人数
【特別養護老人ホームはっさむ はる】			
6/30～8/13	平成22年度前期ユニットケア研修(ユニットリーダー研修)	ケアワーカー	1
7/26～9/17	平成22年度社会福祉法人幸清会 認知症介護実践リーダー研修	ケアワーカー	1
8/2～8/11	平成22年度 認知症介護実践リーダー研修	ケアワーカー	1
8/24	平成22年度 第1回救急法セミナー	ケアワーカー	1
8/25	平成22年度 第2回救急法セミナー	ケアワーカー	1
9/27	北海道高齢者虐待防止推進研修会(基礎編)	ケアワーカー	2
9/10～10/4	認知症介護実践研修	ケアワーカー	1
9/22～9/24	認知症実践者研修	ケアワーカー	1
10/12～12/9	平成22年度社会福祉法人幸清会 認知症介護実践リーダー研修	ケアワーカー	1
10/30～10/31	2010年度 社会福祉士実習指導者講習会	ソーシャルワーカー	1
11/22	北海道高齢者虐待防止推進研修会(施設編)	ケアワーカー	2
11/12	平成22年度社会福祉法人・社会福祉施設経理取扱実務研修会	事務員	1
12/21	結核・感染症研修会	ケアワーカー	1
12/25～12/26	高齢者の「食」を支援するための栄養ケアチーム指導者研修会	管理栄養士 ・機能訓練指導員	2
3/4	社会福祉法人 新会計基準セミナー	事務員	1
【デイサービスセンターはっさむ はる】			
7/14～7/15	北海道デイサービスセンター研究協議会	ケアワーカー	1
7/31	北海道ブロック現場実習実践セミナー(実習指導者フォローアップ研修初級コース)	ソーシャルワーカー	1
9/27	北海道高齢者虐待防止推進研修会(基礎編)	ケアワーカー	1
12/2～12/3	平成22年度カントリーミーティング	ケアワーカー	1
1/13～1/14	平成22年度生活相談員研修会	ソーシャルワーカー	1
【居宅介護支援事業所はっさむ「はる」】			
8/30	平成22年度第2回札幌市ケアプラン指導研修会	ケアマネージャー	1

5 苦情受付状況

特別養護老人ホーム(9件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H22. 4. 14	本人	守衛に対して苦情あり。「エレベータの運転開始が8:30なのでその前から下に降りることができない。ストレス発散がしたくてもできない。ここは不便なことが多い。もっと開放的なところが良かった。」	他入居者の安全確保のため、改善策が出るまでは現在の対応を継続することを説明するも、納得された様子は得られなかった。
H22. 4. 21	長男嫁	受診時、「外出の準備をしておく、とCWが言ったのに、寒いのにペラペラの薄い服でももひきも履かせていなかった。」	ももひきなど、温かい服で外出できるよう、準備を徹底するよう約束する。
H22. 7. 17	三女	ケアの内容について苦情 ①朝食後に着替えもせずパジャマのまま寝ていることは本人からの「体調不良」のサイン。 ②居室内の扇風機はついてはいたが窓も開けずアイスノンもしておらず、居室にいた。 ③冷房は室温28℃以上あがったらつけるという施設の方針だと伺ったが、自分たちのことだけではなく、利用者のことを考えない。	①個室に冷風機を設置することとなった(家族の申し出で個人購入となった) ②本人の体調不良を読み取る努力を今まで以上に行なうことを約束する。
H22. 4. 29	長女	本人と長女が携帯電話で会話をしていたところ、電話の後ろから職員の声が聞こえた。その言い方がまるで母を叱っているような口調だった。	面会時に当事者と共に謝罪を行なう。
H22. 10. 20	長女	面会に来たところ、音楽会をしていたが母だけが参加していなかった。具合が悪いわけでもないのに、母の唯一の楽しみなのに。	当日、職員の手薄によりエント内の利用者全員が誘導できなかったことを謝罪。今後、できるだけ参加を促すよう、全職員に周知することを約束する。
H22. 11. 20	長男嫁	職員の対応について苦情あり。夫より「若い職員から『奥さんの話も聞いてあげて下さい』と言われた。職員に何を言ってきたのか?」と怒られた。職員さんには「母の様子を夫にも伝えて欲しい」とお願いしただけだが、お願いの仕方が悪かった。	ご主人の気分を害してしまったことを謝罪する。
H22. 12. 23	次女	事故の詳細についてと家族懇談会の内容を書面で説明いただけると聞いたが、1ヶ月経ってもまだもらっていない。ケアプランも月日がだいぶ経ってからサインを求められる。	早急に書類をお渡しする。今後も早急の対応ができるよう努力することを約束する。
H23. 1. 18	長男嫁	受診の外出時、コートの中に下着しか着用していなかったことで苦情あり。	職員の確認不足と対応不備だったことを謝罪する。
H23. 3. 23	夫	無排尿の対応について苦情あり。起床時(5:30)の排尿がなかったが夫の面会(早朝6:30)時に大量に出たということに対し、「出なければパットにさせればいいや、という施設の方針なのか?」とおっしゃる。	起床時のケアの時間帯で、無排尿時に1時間後に再度連れて行く対応は他利用者にも今までも行なっていなかったが、今後是可以る限り行なうことを約束する。

ショートステイ(5件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H22. 5. 24	長女夫	担当ケアマネ伝いに苦情あり。 「妻が折り返し電話をして欲しい、と伝えただにもかかわらず、担当者から折り返しなかった。」	電話を受けた者は「折り返し連絡が欲しい」と受けた事実はなかったが、電話があったことだけでも折り返す必要があったと反省し、今後気をつけることを約束し、謝罪する。
H22. 7. 9	妻	担当ケアマネ伝いに苦情あり。 ショートステイ終了の2日後、デｲビスに行った際、左スネの腫れと変色を指摘された。往診を受け、骨折はなかったが、分かっていたのなら知らせて欲しい。	変色を見つけられなかったことを謝罪する。また、移乗の際、十分に気をつけて介助を行なうことを約束する。
H22. 11. 16	妻	ショートステイ利用前から、左胸の掻き傷はあったが、帰ってきたら驚くほどの変色になっている。移乗時にぶつけたのではないかと又は落とされたのではないかと看護師の見立てにも疑問がある、と苦情あり。	詳細確認のため、ご自宅への訪問を申し出たが、再三お断りされた。数日後、「よく考えたら、食事でエプロンにこぼしたものが胸に染みて、自分で掻く行為がある。そのせいかもしれない。この話はこれ以上大きくしたくないので、なかったことにして欲しい」とケアマネに申し出があったとのこと。
H23. 1	本人	夜間、トイレに起きようとしたら必ず職員が覗きに来る。監視されているみたい。今後ここに泊まりに来たくない。	夜間の歩行が不安定なため、夜間のみNCマットの設置を本人の了解の上で行なったが、そのことをご本人は忘れてしまった(?)ため、不快な思いになったしまったことを謝罪。起きる際は必ずNCを押してもらおう約束でマットを設置しない対応に切り替えた。

デイサービスセンターはっさむはる (5件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H22.4.22	ご家族	朝の迎え時に下記内容の申し立てを受ける。 4月22日のデイサービス利用後(17時頃)、ご家族(息子嫁)より電話連絡があり、「帰りの送迎で隣に座る男性が嫌だ。」とご本人より訴えがあったとのこと。詳しい話を聞くと、特定の男性利用者であり、ご本人もその方が近所に住んでいるということを理解されていた。*男性が隣に座ると嫌だという発言もあった。また、ご家族(息子)より、「本人の隣に座った利用者が誰だか教えてほしい。」という問い合わせがあった。	ご家族(息子嫁)には、送迎時はできるだけ男性利用者が横に座らないよう配慮することを伝えている。また、ご家族(息子)からの問い合わせには、個人情報のため教えることができないことを伝えているが、納得されない様子があった。所属長や施設長とも検討するが、男性利用者様が不利益な行為を行っているわけではなく、教える事はできない事を翌日改めてご家族(息子嫁)に連絡し、ご理解頂く。
H22.7.7	ご本人	昼食時に下記内容の申し立てを受ける。 昼食の提供時、ご本人様の分だけが足りないことに職員が気づき、厨房に伝えている。ご本人様の食事形態が常食ではなかったため、提供するまでに15分ほどかかかってしまっている。ご本人より、「前にもこんなことがあった、どうして自分だけがこんな目にあうのか。」と激怒される。	厨房では1週間の利用予定表を事前に渡していること、当日の休みは食事伝票を書き、厨房に提出しているが、厨房が把握している人数とデイサービス側で把握している人数にずれがあった。口頭での確認は行っていなかったことが原因と考えられる。ご本人にすぐ謝罪し、前に食事提供が遅れてしまったことについても謝罪している。今後はデイサービスと厨房間で確認を徹底することをお伝えしている。説明にご本人も納得された様子。
H22.8.12	ご家族	朝の迎え時に下記内容の申し立てを受ける。 ご家族様より、「事前に休みの連絡をしていたのに、なんで来るのかしら。」と激怒されている。	朝迎えにいった職員がすぐにその場で謝罪している。職員内で再度確認すると、前に利用していた時にご家族からその日は休みと連絡があったので月間休み予定表には記載していたが、週間予定表には休みの記載がなかった。18時過ぎに自宅に訪問し、ご家族に直接謝罪している。ご家族は「わざわざ来てくれてありがとうございます。今後気をつけてくれれば幸いです。」とご理解頂く。
H22.9.22	ご本人	以前利用していた時(3週間程前)に塗り絵の提供の仕方について職員から話があった際、職員の態度・言動に不快を覚えていたと話があった。*H22.7月の食事提供の苦情もあったため、ご本人の中でも「なぜ自分だけが・・・」と感じているとのこと。	ご本人に謝罪し、当該職員からも謝罪させる旨を伝えたが、「それは必要ない。話を聞いて貰え、少しは楽になった」と話されている。当該職員と話しをし、経緯を次回利用時にお伝えする事とし、ご理解頂いている。また、次回ご利用の際、施設長からも謝罪して頂く事となっている。 帰りの送迎後、当該職員と話をする。「話した事は事実であり、朝のバイタル測定に伺った際、氏からそれを思わせるような話をされたので、以前の事を不快に思っていた事は察したと話していた。本人も、不快に思わせた事については、反省しているとのこと。塗り絵の提
H23.3.10	ご本人	他利用者様と物のやりとりがありそれを目撃した職員から物のやりとりはできないことを説明するが、その際の職員の対応や言葉に激怒される。	ご本人は、「職員の言葉が高圧的で、職員数人にも囲まれた。」と感じ、不愉快であったとのこと。送りの職員に、「もう行かないから。」という言葉もあり帰宅されている。送迎後、別の職員(生活相談員)が自宅に訪問し、お話を伺っている。話を伺った上で、再度、施設の方針をお話しすると、「つい、瞬間的に怒ってしまった。職員にも悪いことをしてしまった。」と話されご理解頂く。

居宅介護支援事業所(1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H22. 7. 12	家族 (妻)	<p>H22. 7. 9 9:30頃、利用者家族からデイサービスへ「利用日なのに迎えに来ない」との電話があり。</p> <p>苦情受付当日は担当ケアマネジャーが休日であったため、H22. 7. 12に、デイサービス生活相談員からケアマネジャーへ報告あり。</p> <p>ケアマネジャーが提供票上で当日を利用しないこととして作成していたため、デイサービスは欠席だと判断し迎えに行かなかったが、実際は利用日であった。</p>	<p>苦情受付当日は、すぐにデイサービス職員が迎えに行き、通常通り利用している。</p> <p>H22. 7. 12に担当ケアマネジャーから家族(妻)へ、事故原因の説明と謝罪を電話にて行ない、家族の理解が得られている。</p>

デイサービスセンター はる北17条(1件)

受付年月日	申立人	苦情内容	対応状況等
H23. 3. 31	地域住民	<p>利用者宅へ朝の送迎に行った際に、車の停車の仕方について苦情があり。その後、道庁の苦情受付課より電話があり、地域住民より苦情があったことの実関係を確認される。その後、苦情申し立て者ご本人からも電話で苦情があり。</p>	<p>道庁の苦情受付課には、事実であることを伝え、注意を受ける。苦情申し立て者へは苦情受付課より話をすることとなる。その後苦情申し立て者ご本人より直にお電話があり、道路交通法の違反についてお話をいただく。こちら側に非を認め、謝罪する。今後停車の仕方を注意していくことを伝え、納得していただく。職員間で周知し、報告書を作成して再度確認を行う。</p>

II 事業別事業報告

1 特別養護老人ホームはっさむはる

特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はっさむはる

(1)概況

本年度は前年度と比較して利用者の平均年齢が86.6歳と横ばいであったが、平均介護度は3.80と上昇している。また、待機者は本年度末には375名となり年度当初より50名以上増加した。本年度も引続き入居の緊急性が高い待機者に対し、空室を利用した入所措置を行った。その結果、延べ利用人数は30,240名、一日当りの平均利用人数は82.8名と前年度(83.1名)とほぼ横ばいであった。

本年度も定期的に家族懇談会を開催した。これまでと同様に家族等からの意見や要望を施設運営に反映させる取り組みを継続したほか、当施設で行う看取りや認知症に係る基礎知識等の講話を併せて実施し、高齢者介護への理解を深める取り組みも行った。また、ボランティアの受け入れを常時行うと共に継続的に活動しているボランティアの支援や、近隣小中学校の児童生徒及び発寒幼稚園の園児との交流等を通じ、地域との連携をより深めることができた。

(2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

月	日数	利用状況															実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		要支援		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5									
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数								
4	30	0	0	4	120	6	180	23	675	30	900	21	630	84	2,505	29.8	83.5				
5	31	0	0	3	93	6	180	22	682	28	868	24	744	83	2,567	30.9	82.8				
6	30	0	0	3	90	6	180	23	690	25	750	27	795	84	2,505	29.8	83.5				
7	31	0	0	3	93	8	208	22	664	26	806	26	806	85	2,577	30.3	83.1				
8	31	0	0	4	124	6	186	21	640	28	839	26	806	85	2,595	30.5	83.7				
9	30	0	0	3	90	6	180	21	630	27	795	27	810	84	2,505	29.8	83.5				
10	31	0	0	3	93	6	186	21	628	27	820	27	820	84	2,547	30.3	82.2				
11	30	0	0	3	90	6	176	22	660	28	840	25	725	84	2,491	29.7	83.0				
12	31	0	0	3	93	6	186	22	682	24	704	30	907	85	2,572	30.3	83.0				
1	31	0	0	3	93	7	200	22	662	21	635	30	930	83	2,520	30.4	81.3				
2	28	0	0	3	84	7	196	21	584	22	597	30	835	83	2,296	27.7	82.0				
3	31	0	0	3	93	8	238	21	651	21	651	30	927	83	2,560	30.8	82.6				
合計	365	0	0	38	1,156	78	2,296	261	7,848	307	9,205	323	9,735	1,007	30,240	30.0	82.8	3.80			
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%						
		0.0	0.0	3.8	3.8	7.7	7.6	25.9	26.0	30.5	30.4	32.1	32.2	100.0	100.0						
H21年度	365	0	0	65	1,933	56	1,620	286	8,584	379	11,444	224	6,762	1,010	30,343	30.0	83.1	3.64			

*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

(3)月別利用料請求内訳

月	利用料(利用者負担金)							合計
	利用者負担額	食事負担額	預かり金管理代	タオル代	居住費	医療材料費	減免額	
4	2,283,209	1,381,710	77,000	54,130	2,789,720	8,980	△ 157,310	6,437,439
5	2,341,993	1,420,240	75,320	54,530	2,877,550	9,990	△ 162,549	6,617,074
6	2,403,374	1,437,480	79,000	57,190	2,870,630	9,628	△ 157,310	6,699,992
7	2,425,562	1,446,630	78,000	58,370	2,885,910	12,140	△ 153,172	6,753,440
8	2,392,887	1,400,170	78,000	58,360	2,829,270	7,515	△ 153,447	6,612,755
9	2,337,455	1,377,840	76,600	57,735	2,822,760	8,060	△ 148,751	6,531,699
10	2,364,064	1,379,320	77,120	56,960	2,865,680	5,305	△ 153,705	6,594,744
11	2,341,603	1,384,650	77,600	57,055	2,839,540	91,312	△ 148,751	6,643,009
12	2,463,860	1,470,550	79,220	59,510	2,944,610	73,992	△ 153,705	6,938,037
1	2,336,878	1,355,370	75,000	56,005	2,750,120	70,495	△ 148,865	6,495,003
2	2,155,702	1,237,540	75,560	51,185	2,592,970	70,627	△ 130,365	6,053,219
3	2,415,695	1,414,900	76,620	57,990	2,910,200	83,239	△ 144,328	6,814,316
合計	28,262,282	16,706,400	925,040	679,020	33,978,960	451,283	△ 1,812,258	79,190,727
一人一日平均負担額	¥935	¥552	¥31	¥22	¥1,124	¥14.92	-	¥2,619
H21年度	28,458,746	17,465,730	938,180	717,665	34,818,390	85,045	△ 1,985,916	80,497,840
H21年度平均負担額	¥938	¥576	¥31	¥24	¥1,147	¥2.80	-	¥2,653

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

(4)介護度別入所者状況前年度比較

年度	区分	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
平成22年3月31日	現在	人	人	人	人	人	人	人	
	男	0	0	0	5	6	5	16	4.00
	女	0	5	5	19	24	15	68	3.57
	計	0	5	5	24	30	20	84	3.65
平成23年3月31日	現在								
	男	0	0	1	4	2	8	15	4.13
	女	0	3	7	17	19	22	68	3.74
	計	0	3	8	21	21	30	83	3.81

(5)年齢別入所者状況

年度	区分	64歳未満	65~69歳	70~79歳	80~100歳	100歳以上	平均年齢	合計
平成22年3月31日	現在	人	人	人	人	人	人	人
	男	1	0	5	10	0	86.7	16
	女	0	0	11	54	3	86.6	68
	計	1	0	16	64	3	86.6	84
平成23年3月31日	現在							
	男	1	0	3	10	1	86.7	15
	女	1	0	10	54	3	86.6	68
	計	2	0	13	64	4	86.6	83

(6)入所期間別人数

年度	区分	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上5年未満	5年以上	合計
平成22年3月31日	現在	人	人	人	人	人
	男	0	0	16	0	16
	女	5	7	56	0	68
	計	5	7	72	0	84
平成23年3月31日	現在					
	男	1	0	14	0	15
	女	8	4	56	0	68
	計	9	4	70	0	83

(7)各月末男女別在所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比
平成21年度	男	20	18	18	17	17	17	17	17	17	17	17	16	208	17.3	20.6
	女	62	67	66	67	67	67	67	68	69	67	67	68	802	66.8	79.4
	計	82	85	84	84	84	84	84	85	86	84	84	84	1010	84.2	100.0
平成22年度	男	16	16	15	15	15	15	15	15	14	13	13	15	177	14.8	17.8
	女	68	67	68	69	69	68	67	69	68	68	68	68	817	68.1	82.2
	計	84	83	83	84	84	83	82	84	82	81	81	83	994	82.8	100.0

(8)月別入退所状況

月	平成22年度										平成21年度									
	入所				退所						入所				退所					
	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計	家庭	老健	病院	合計	家庭	老健	病院	死亡	合計		
4月	1	0	0	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
5月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	5	0	0	5	0	0	2	1	3	3	
6月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0	2	1	0	0	0	1	1	
7月	2	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
8月	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10月	3	0	0	3	2	0	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11月	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	2	
12月	0	0	1	1	0	0	1	2	3	3	0	0	3	0	0	0	0	2	2	
1月	1	0	0	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	
2月	2	0	0	2	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	
3月	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
計	13	1	3	17	2	0	5	11	18	12	1	1	14	1	0	3	8	12	12	

(9)平成22年度アクティビティ実施状況

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均 実施数	1回当り 人数
		回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数			
音楽の時間	回数	8	5	7	5	7	7	4	6	8	6	9	8	80	6.7回	23.7
	人数	189	132	147	117	109	169	119	148	209	155	206	196	1896	158.人	
ビデオ鑑賞	回数	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0.3回	15.8
	人数	29	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0	63	5.3人	
風船バレー	回数	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0.3回	12.5
	人数	0	0	31	0	0	0	0	0	19	0	0	0	50	4.2人	
輪投げ	回数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1回	35.0
	人数	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	35	2.9人	
ぬりえ	回数	1	2	1	1	1	1	1	2	0	1	1	0	12	1.回	25.7
	人数	40	19	35	38	25	28	33	41	0	32	17	0	308	25.7人	
ドライブ	回数	0	3	4	1	3	4	3	0	0	0	0	1	19	1.6回	6.1
	人数	0	16	35	3	14	23	16	0	0	0	0	8	115	9.6人	
脳トレーニング	回数	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	21	1.8回	10.6
	人数	18	10	9	23	24	27	10	20	18	20	23	20	222	18.5人	
カラオケ	回数	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	4	0.3回	16.3
	人数	0	0	0	0	0	0	0	32	0	0	33	0	65	5.4人	
お菓子作り	回数	0	0	0	0	4	0	1	0	2	0	0	2	9	0.8回	9.2
	人数	0	0	0	0	26	0	10	0	30	0	0	17	83	6.9人	
書道	回数	2	0	2	2	0	1	2	3	2	0	1	3	18	1.5回	7.2
	人数	14	0	19	15	0	9	16	26	11	0	6	14	130	10.8人	
合計	回数	15	11	17	12	19	15	12	15	16	9	15	16	172	14.3	
	人数	290	177	276	231	232	256	204	267	287	207	285	255	2967	247.3	

(10)月行事

月	行事	行事参加
4月		人
5月	花見・外出レク	30
	音楽会(アンサンブル)	30
	小学校運動会	5
6月	外出レク(サンピアサ)	15
	音楽会(ピアノコンサート)	30
7月	夏祭り	全員
	七夕幼稚園交流会	全員
8月	外出レク(サンピアサ)	12
	音楽会(ピアノコンサート)	40
	音楽会(マンドリン・ギター)	15
	スィカ割り保育園交流会	全員
9月	敬老会	全員
	外出レク(コーチャンフォー)	5
	マッサージボランティア	30
10月	外出レク(コーチャンフォー)	15
11月	音楽会(アンサンブル)	25
	ビューティーボランティア	20
	お琴・紙芝居	20
12月	クリスマス会 餅つき	全員
	ビューティーボランティア	6
1月	お琴コンサート	30
2月	節分 豆まき	全員
	ビューティーボランティア	10
3月	ひな祭り	全員
	ビューティーボランティア	30

(11)利用者及び家族との懇談会等開催状況

- 5月15日 「施設運営で感じること座談会」
- 10月16日 「はっさむいはるでの看取り」
講師: 斉藤悦子施設長
- 2月19日 「認知症サポート100万人キャラバン」
講師: 高橋宏昌主任、浅野昌也主任補佐

(12)学校・保育園等との交流

- 5月20日 「あんさんぶる リラ」音楽交流会(幼児2名)
- 5月29日 発寒西小学校運動会(利用者7名)
- 7月26日 発寒幼稚園児による七夕(園児30名)
- 8月24日 発寒幼稚園アイスバーラー(園児30名)
- 9月 3日 発寒西小学校交流会(5年生15名)
- 10月13日 発寒中学校職業学習(2年生4名)
- 11月20日 紙芝居交流会(小学生8名)
- 11月20日 発寒西小学校学習発表会(利用者2名)
- 11月25日 「あんさんぶる リラ」音楽交流会(幼児1名)
- 12月28日 餅つき大会(中学生1名)

(13)入所希望待機者状況

区分	総数	待機状況								
		市内	市外	他特養	老健施設	GH	病院	在宅	その他	計
平成21年度末	321	286	35	2	82	26	107	100	4	321
平成22年度末	375	336	39	2	107	25	118	118	5	375
前年度比	54	50	4	0	25	-1	11	18	1	54

(14)月別診療患者数前年度比較

診療月	平成22年度	
	受診回数	入院患者数
4月	7	2
5月	2	3
6月	1	2
7月	1	2
8月	6	3
9月	8	0
10月	4	2
11月	10	1
12月	14	2
1月	5	2
2月	4	3
3月	5	2
合計	67	24
月平均	5.6	2.0

定期受診は含まない

(15)月別待機(オンコール)体制対応

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

	電話対応	来所対応	受診	入院	緊急搬送	
4月	5	1	0	0	0	6
5月	13	2	1	0	0	16
6月	21	4	0	0	0	25
7月	4	1	1	0	0	6
8月	12	0	0	0	0	12
9月	14	3	0	0	0	17
10月	8	1	0	0	0	9
11月	18	1	0	0	0	19
12月	28	2	0	0	0	30
1月	30	5	2	2	2	41
2月	13	2	0	0	0	15
3月	14	0	0	0	0	14
合計	180	22	4	2	2	210

(16)看取り

平成22年度は6名の看取りを行った。

(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

季節性・新型インフルエンザの予防接種は80名、実施した。平成22年度のインフルエンザ発症者はいない。

(18)入居者の健康診断実施状況

今年度も6~7月に宮の森記念病院の協力を得て実施した。

(19)入居者の医療依存度の状況

・胃ろうによる経管栄養 2名

(20)入所者ADL状況

項目		平成21年度末		平成22年度末		比較 ②-①	
		人数	割合①	人数	割合②		
移動	自立歩行	6人	7.1%	10人	11.9%	4.8%	
	自立歩行杖・歩行器使用	13人	15.5%	9人	10.7%	-4.8%	
	手引き	10人	11.9%	10人	11.9%	0.0%	
	車いす使用(自力駆動)	11人	13.1%	11人	13.1%	0.0%	
	車いす使用(移動介助)	39人	46.4%	41人	48.8%	2.4%	
食事	自立	39人	46.4%	37人	44.0%	-2.4%	
	一部介助	18人	21.4%	17人	20.2%	-1.2%	
	全介助	20人	23.8%	27人	32.1%	8.3%	
更衣	自立	8人	9.5%	15人	17.9%	8.3%	
	一部介助	33人	39.3%	21人	25.0%	-14.3%	
	全介助	38人	45.2%	45人	53.6%	8.3%	
入浴	自立	11人	13.1%	2人	2.4%	-10.7%	
	一部介助	31人	36.9%	29人	34.5%	-2.4%	
	全介助(一般浴槽)	34人	40.5%	45人	53.6%	13.1%	
	全介助(リフト浴)	-	-	0人	-	-	
	全介助(特殊浴槽)	3人	3.6%	5人	6.0%	2.4%	
排泄	自立	5人	6.0%	9人	10.7%	4.8%	
	一部介助	34人	40.5%	33人	39.3%	-1.2%	
	全介助	40人	47.6%	39人	46.4%	-1.2%	
	上記の 詳細内	ポータブルトイレ使用	1人	1.2%	1人	1.2%	0.0%
		夜間ポータブルトイレ使用	11人	13.1%	7人	8.3%	-4.8%
		バルーンカテーテル	4人	4.8%	3人	3.6%	-1.2%
		夜間尿器使用	3人	3.6%	2人	2.4%	-1.2%
		おむつ使用	32人	38.1%	61人	72.6%	34.5%
夜間のみおむつ使用	9人	10.7%	0人	0.0%	-10.7%		
整容	自立	17人	20.2%	14人	16.7%	-3.6%	
	一部介助	29人	34.5%	26人	31.0%	-3.6%	
	全介助	33人	39.3%	41人	48.8%	9.5%	
意思疎通	可能	37人	44.0%	35人	41.7%	-2.4%	
	単純であれば可能	34人	40.5%	34人	40.5%	0.0%	
	不可	8人	9.5%	12人	14.3%	4.8%	

胃婁2名含む

(21)事故分析

インシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
転倒	9	8	4	7	2	7	4	3	7	11	3	4	69
転落	2	2	1	1	4	2	2	2	1	2	1	0	20
ずり落ち	1	1	2	4	1	2	1	1	1	2	2	1	19
小計	12	11	7	12	7	11	7	6	9	15	6	5	108
打撲	4	3	5	4	7	3	5	3	7	3	2	1	47
変色			31	17									48
外傷	7	2	10	9	9	5	3	7	3	2	1	2	60
異食		1											1
器物破損	1	1	7	1	3	7	2	8	3		1		34
誤嚥													0
誤薬			1										1
投薬忘れ	6	4	4	2	5			4		1	1	1	28
Rt間のトラブル													0
その他		2	6	1	1		1	2	6			3	22
合計	30	24	71	46	32	26	18	30	28	21	11	12	349

(22) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要支援1			
	要支援2			
	要介護1	6		
	要介護2	9	1	2
	要介護3	29	3	6
	要介護4	22	13	7
	要介護5	3	3	4
	計		69	20
ユニット	平均介護度			
	ゆず	3.5	4	
	かりん	3.9	7	5
	びわ	3.1	24	5
	はまなす	4.5	2	2
	やまぶどう	4	2	1
	たちばな	3.4	15	1
	うめ	4	3	1
	あんず	3.5	2	
	なんてん	4.7	7	2
	くるみ	3.3	3	4
計	3.79	69	20	19
場所	居室	33	12	12
	リビング	19	3	6
	トイレ	4	3	
	キッチン	0	0	
	浴室	2	1	
	ユニット外	5	0	
	その他	6	1	1
	計		69	20

(23) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

区分		面会状況					
		ほぼ毎日	週1回以上5回未満	月1回以上4回未満	年6回以上12回未満	該当者なし	計
男	配偶者の面会	0	1	4	0	0	5
	子・子の配偶者の面会	1	3	4	0	0	8
	親族の面会	0	1	0	1	0	2
	その他の方の面会	0	0	0	1	0	1
	該当者なし	0	0	0	0	2	2
	計	1	5	8	2	2	18
女	配偶者の面会	1	0	0	0	0	1
	子・子の配偶者の面会	0	20	33	2	0	55
	親族の面会	0	1	7	2	0	10
	その他の方の面会	0	0	0	0	0	0
	該当者なし	0	0	0	1	1	2
	計	1	21	40	5	1	68
合計	配偶者の面会	1	1	4	0	0	6
	子・子の配偶者の面会	1	23	37	2	0	63
	親族の面会	0	2	7	3	0	12
	その他の方の面会	0	0	0	1	0	1
	該当者なし	0	0	0	1	3	4
	計	2	26	48	7	3	86

2 ショートステイ事業

短期入所生活介護施設はっさむはる

(1)概況

本年度の利用者数は827名、延べ利用日数は延5,426日であった。各居宅介護支援事業所に対し空床状況の情報提供に努めた結果、固定的な利用者の安定利用と新規利用者の紹介もあり、前年度と比較して利用者数、延べ利用日数共に1割近く上回った。また、一日当りの平均利用人数は14.9名で稼働率も90%を超える状況であった。尚、平均介護度は前年度2.43に対し、本年度は2.42とほぼ横ばいであった。

(2)月別・介護度別利用状況

月	利用状況															実利用 人数計	延べ利 用日数 計	1人平 均利用 日数	1日平 均利用 人数	平均 介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5							
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数						
4月	0	2	3	12	20	106	19	124	14	111	7	37	6	25	69	417	6.0	13.9		
5月	0	0	3	12	15	92	21	126	15	100	8	67	7	51	69	448	6.5	14.5		
6月	0	0	3	10	14	86	16	107	15	108	8	61	11	82	67	454	6.8	15.1		
7月	0	0	2	7	23	115	19	127	15	99	6	53	5	37	70	438	6.3	14.1		
8月	1	2	3	12	18	110	17	122	17	126	6	39	8	44	70	455	6.5	14.7		
9月	0	0	3	10	24	133	14	99	16	125	7	37	6	39	70	443	6.3	14.3		
10月	0	0	2	10	23	143	16	123	15	105	8	38	6	39	70	458	6.5	14.8		
11月	0	0	3	12	21	135	15	110	15	100	8	55	5	49	67	461	6.9	15.4		
12月	1	4	3	14	22	150	14	100	13	83	9	75	5	33	67	463	6.9	14.9		
1月	1	4	2	7	19	143	18	125	11	111	10	52	6	39	67	481	7.2	15.5		
2月	0	0	3	17	21	133	16	101	13	76	11	76	4	44	68	447	6.6	16.0		
3月	0	0	3	11	28	179	18	126	12	76	10	59	3	16	74	467	6.3	15.1		
合計	3	12	33	134	248	1,525	203	1,390	171	1,220	98	649	72	498	828	5,428	6.6	14.9	2.42	
構成比 率	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
H21年度	3	13	31	129	159	860	255	1,698	189	1,562	95	595	30	153	759	5,010	6.6	13.7	2.43	

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3)年度比較月別利用状況

月	利用状況							
	平成22年度		平成21年度		平成20年度		増減(前年度比)	
	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数	実人数	延べ日数
4月	69	415	59	387	60	377	10	28
5月	69	448	57	410	61	451	12	38
6月	66	454	63	409	62	419	3	45
7月	70	438	68	454	58	380	2	-16
8月	70	455	66	430	65	439	4	25
9月	70	443	64	423	55	441	6	20
10月	70	458	69	433	58	427	1	25
11月	67	461	58	423	62	445	9	38
12月	67	459	58	416	58	405	9	43
1月	67	481	62	403	58	399	5	78
2月	68	447	67	394	59	378	1	53
3月	74	467	68	428	64	426	6	39
合計	827	5,426	759	5,010	720	4,987	68	416
1人平均 日数	14.9		13.7		13.7		0.0	

(4)利用者平均介護度

年度	利用人数														平均介護度
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		
	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	実人数	延日数	
平成21年度	3	13	31	129	156	860	255	1,698	189	1,562	95	595	30	153	2.43
平成22年度	3	10	33	134	248	1,525	203	1,390	171	1,220	98	649	72	498	2.42
比較	0	-3	2	5	92	665	-52	-308	-18	-342	3	54	42	345	-0.01

*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)事故分析

インシデント項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒		4	2	2	3	3		1	1	2	2	2	22
転落			1				1				1	1	4
ずり落ち			1			1							2
小計	0	4	4	2	3	4	1	1	1	2	3	3	28
打撲				1	1		2	2					6
誤嚥													0
異食			1										1
器物破損	1	1		1				2		1			6
外傷					1		1	1	1				4
誤薬													0
投薬忘れ	2	1	2					3	1	1	1	1	12
Rt間のトラブル								2					2
その他	5	1	2			1					2		11
合計	8	7	9	4	5	5	4	11	3	4	6	4	70

(6)転倒・転落・ずり落ちの分析

項目	区分	転倒	転落	ずり落ち
要介護度	要支援1			
	要支援2			
	要介護1	1	0	0
	要介護2	13	2	1
	要介護3	5	0	0
	要介護4	2	2	1
	要介護5	1	0	0
	小計		22	4
場所	居室	11	4	2
	リビング	4		
	トイレ	5		
	キッチン			
	浴室			
	ユニット外	2		
	その他			
	小計		22	4

3 デイサービス併設型

デイサービスセンターはっさむ はる

(1)概況

4月から定員を40名に引き上げたが、目標とする稼働(90%)に至らず、80%前半という月も多く見られた。ショートステイとの併用者が多い事、また、休みの理由として、私用・受診が多いのも挙げられ、登録者数に対して、実利用者数に結びついていない結果となった。既に利用されている方からの回数増の依頼は多かったが、新規問い合わせ、お試し利用については、落ち込みが見られている。年度後半から少しずつ改善が見られ、80%後半まで回復している。業務面については、外出レクリエーションの実施回数を年2回から1回とし、日程的に窮屈にならず、少人数での実施とする事で、ゆっくりとした時間や行き先での臨機応変な対応も行いやすくなり、参加者からは満足のいく声が聞かれました。また、開催を1回少なくした分として、9月に敬老週間として、外部からボランティアを招き、日替わりの演目を行い好評であった。さらに今年度から個別でのクラブ活動(折り紙・カラオケ・書道・手芸)を実施している。利用者様からの反応も良く、実施回数を増やしてほしいという声も聞かれていますので、新年度から増回を検討している。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施 日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用 人数計	延利用 人数計	1人平均 月利用	1日平均 利用	平均 介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21	6	24	15	73	36	247	32	244	17	94	5	34	2	4	113	720	6.4	34.3	
5	21	6	26	17	64	37	249	31	228	15	95	5	37	2	9	113	708	6.3	33.7	
6	22	6	30	17	67	38	285	28	211	17	104	4	25	1	8	111	730	6.6	33.2	
7	22	6	24	17	71	38	269	27	205	19	109	3	21	1	9	111	708	6.4	32.2	
8	22	5	25	18	69	40	281	25	182	18	108	3	10	1	8	110	683	6.2	31.0	
9	22	5	26	19	69	43	312	25	181	20	116	2	3	1	10	115	717	6.2	32.6	
10	21	5	24	19	76	46	317	25	167	18	96	2	11	1	14	116	705	6.1	33.6	
11	22	5	25	19	89	44	331	26	176	17	96	2	11	2	17	115	745	6.5	33.9	
12	21	7	26	18	76	41	269	27	193	18	87	3	13	1	17	115	681	5.9	32.4	
1	20	6	23	17	72	46	297	28	193	16	68	2	11	1	16	116	680	5.9	34.0	
2	20	7	34	17	78	46	308	28	191	14	65	2	11	1	16	115	703	6.1	35.2	
3	23	7	37	17	90	46	347	29	237	14	75	1	9	1	18	115	813	7.1	35.3	
合計	257	71	324	210	894	501	3,512	331	2,408	203	1,113	34	196	15	146	1,365	8,593	6.3	33.4	1.63
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		5.2	3.8	15.4	10.4	36.7	40.9	24.2	28.0	14.9	13.0	2.5	2.3	1.1	1.7	100.0	100.0			
H21年度	257	69	308	169	845	396	2,459	345	2,622	229	1,395	52	322	9	37	1,269	7,988	6.3	31.1	1.75
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		5.4	3.9	13.3	10.6	31.2	30.8	27.2	32.8	18.0	17.5	4.1	4.0	0.7	0.5	100.0	100.0			

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成21年度				平成22年度			
	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用	うち 未利用	実利用 人数計	延利用 日数計	1人平均 月利用	うち 未利用
	人	人	日/人	人	人	人	日/人	人
4	6	6	1.0	2	6	6	1.0	3
5	3	3	1.0	3	2	2	1.0	1
6	2	2	1.0	1	2	2	1.0	0
7	3	3	1.0	0	3	3	1.0	1
8	7	7	1.0	1	3	3	1.0	0
9	10	10	1.0	4	4	4	1.0	1
10	4	4	1.0	1	7	7	1.0	2
11	5	5	1.0	0	1	1	1.0	1
12	1	1	1.0	0	3	3	1.0	0
1	5	5	1.0	2	2	2	1.0	0
2	5	5	1.0	1	2	2	1.0	0
3	7	7	1.0	2	2	2	1.0	1
合計	58	58	1.0	17	37	37	1.0	10

(4)月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成21年度				平成22年度							
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均
	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日
4	22	104	659	30.0	21	113	720	34.3	▲1	9	61	4.3
5	21	106	625	29.8	21	113	708	33.7	0	7	83	4.0
6	22	101	659	30.0	22	111	730	33.2	0	10	71	3.2
7	23	101	694	30.2	22	111	708	32.2	▲1	10	14	2.0
8	21	99	622	29.6	22	110	683	31.0	1	11	61	1.4
9	22	102	657	29.9	22	115	717	32.6	0	13	60	2.7
10	22	104	662	30.1	21	116	705	33.6	▲1	12	43	3.5
11	21	109	675	32.1	22	115	745	33.9	1	6	70	1.7
12	21	111	674	32.1	21	115	681	32.4	0	4	7	0.3
1	20	109	640	32.0	20	114	680	34.0	0	5	40	2.0
2	20	112	665	33.3	20	115	703	35.2	0	3	38	1.9
3	23	111	756	32.9	23	115	813	35.3	0	4	57	2.5
合計	258	1,269	7,988	31.0	257	1,363	8,593	33.4	▲1	94	605	2.5

(5)月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担	自費請求	食材料費	紙おむつ代	延長料金	
4	617,762	1,063	429,600	490	0	1,048,915
5	626,041	0	423,600	490	0	1,050,131
6	631,370	0	433,200	370	0	1,064,940
7	617,883	0	414,600	120	0	1,032,603
8	593,359		409,800	60	0	1,003,219
9	622,855	9,145	415,200	90	0	1,047,290
10	610,260	0	423,000	600	0	1,033,860
11	628,314	0	447,000	120	0	1,075,434
12	592,429	0	408,600	790	0	1,001,819
1	581,700	0	408,000	510	0	990,210
2	587,683	11,784	421,800	600	0	1,021,867
3	669,181	1,718	487,800	260	0	1,158,959
合計	7,378,837	23,710	5,122,200	4,500	0	12,529,247
1人1回当り平均	859	3	596	1	0	1,456
H21年度	6,802,195	20,981	4,765,800	5,570	1,500	11,596,046
1人1回当り平均	792	2	555	1	0	1,350

(6) 地域別登録者状況

(平成23年3月31日現在)

地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計
西区発寒	3	6	19	11	5		1	45
西区八軒	1	4	9	5	3	2		24
西区西野		3	1	1	1			6
西区琴似	1		2	2	1			6
西区山の手		2		1				3
西区西町北			1		1			2
西区西町南		1	1					2
西区二十四軒			1	2				3
西区宮の沢		1			1			2
手稲区富丘			1					1
手稲区西宮の沢			2	1				3
手稲区新発寒	1		6	4				11
中央区北1条			1					1
北区新琴似					1			1
北区新川			2	1				3
合計	6	17	46	28	13	2	1	113

(7)年間行事(平成22年度)

月	日	行事名	備考	参加人数
4月	1~2	装飾品作り		66
	5~9	お手玉落ちるなゲーム		164
	12~16	ボール取りゲーム	14折り紙クラブ	165
	19~23	茶話会	20書道クラブ 22カラオケクラブ	168
	26~30	イチゴ摘みゲーム		157
5月	3~7	鯉のぼりゲーム		159
	10~14	健康すごろく	12折り紙クラブ	175
	17~21	茶話会	18書道クラブ 20カラオケクラブ	174
	24~28	はさんでゲーム		165
	31~4	輪投げゲーム		168
6月	7~11	魚釣りゲーム	8~10開拓の村(外出)	174
	14~18	ビデオ鑑賞	16折り紙クラブ 15開拓の村(外出) 17・18前田森林公園(外出)	168
	21~25	茶話会	22書道クラブ 24カラオケクラブ 21・23・25前田森林公園(外出)	157
	28~2	サッカーゲーム	29・1前田森林公園(外出) 2開拓の村(外出)	162
7月	5~9	音楽体操	6・9開拓の村(外出) 7前田森林公園(外出)	161
	12~16	つんでつんでゲーム	14折り紙クラブ 12・14・15ジギスカン(外出) 13開拓の村(外出)	164
	19~23	茶話会	20書道クラブ 22カラオケクラブ	167
	26~30	水鉄砲ゲーム	27開拓の村(外出)	152
8月	2~6	ところでん作り	2~6白い恋人パーク(外出)	159
	9~13	お手玉ゲーム		151
	16~20	装飾品作り	18折り紙クラブ	153
	23~27	茶話会	24書道クラブ 26カラオケクラブ 23・26白い恋人パーク(外出)	154
	30~3	風船相撲	30白い恋人パーク(外出) 1・3回転寿司(外出) 2前田森林公園(外出)	165
9月	6~10	キックボーリング	8折り紙クラブ 6・7・9・10回転寿司(外出)	166
	13~17	敬老会、茶話会	13~16ボランティアによる芸能披露 17職員による演奏会	168
	20~24	ピンポンゲーム	22・24回転寿司(外出)	158
	27~1	的当てゲーム	27・28・30回転寿司(外出)	162
10月	4~8	スリッパ飛ばしゲーム		163
	11~15	ミニ運動会	13折り紙クラブ	166
	18~22	茶話会	19書道クラブ 21カラオケクラブ	175
	25~29	季節の音楽体操		165
11月	1~5	お手玉ゲーム		165
	8~12	健康すごろく	10折り紙クラブ	179
	15~19	茶話会	16書道クラブ 18カラオケクラブ	171
	22~26	すずめ取りゲーム		169
	29~3	テーブルピンポン		158
12月	6~10	雪かきゲーム	8折り紙クラブ	159
	13~17	茶話会	14書道クラブ 16カラオケクラブ	163
	20~24	装飾品作り		162
	27~28	年忘れ演奏会		100
1月	4~7	お正月遊び		127
	10~14	おもちはかりゲーム		175
	17~21	カーリングゲーム	19折り紙クラブ	172
	24~28	茶話会	25書道クラブ 27カラオケクラブ	172
	31~4	わかさぎ釣りゲーム		176
2月	7~11	雪投げゲーム		172
	14~18	キックボーリング	16折り紙クラブ	182
	21~25	茶話会	22書道クラブ 24カラオケクラブ	172
	28~4	お雛祭りゲーム		173
3月	7~11	風船相撲春場所	9折り紙クラブ	184
	14~18	茶話会	15書道クラブ 17カラオケクラブ	177
	21~25	輪投げゲーム		172
	28~31	石蹴りゲーム	28ボランティアによる芸能披露	142

合計	月	火	水	木	金
66				31	35
164	34	35	30	32	33
165	34	33	32	33	33
168	36	37	30	33	32
157	34	35	29	30	29
159	31	35	28	35	30
175	34	33	34	38	36
174	33	37	35	33	36
165	35	33	33	32	32
168	35	35	33	31	34
174	34	36	35	32	37
168	34	34	35	31	34
157	31	30	33	30	33
162	29	37	32	32	32
161	27	34	35	34	31
164	31	35	33	33	32
167	32	32	34	35	34
152	28	31	27	33	33
159	30	30	31	36	32
151	30	35	29	31	26
153	28	33	31	29	32
154	29	34	28	29	34
165	32	34	33	32	34
166	31	36	31	32	36
168	31	40	31	34	32
158	30	34	30	29	35
162	29	38	29	30	36
163	30	36	31	30	36
166	30	37	33	30	36
175	35	34	37	34	35
165	32	34	30	32	37
165	32	36	32	32	33
179	35	39	39	30	36
171	33	36	34	32	36
169	30	36	35	31	37
158	30	31	32	31	34
159	28	32	37	32	30
163	32	30	32	34	35
162	33	26	35	35	33
100	33	32	35		
127		32	30	32	33
175	33	34	36	36	36
172	35	34	37	32	34
172	33	36	36	33	34
176	34	34	37	36	35
172	38	34	37	33	30
182	36	38	33	39	36
172	34	34	33	35	36
173	35	33	37	31	37
184	41	37	33	39	34
177	39	35	34	34	35
172	33	34	34	36	35
142	40	33	36	33	

季節にあわせて不定期で整湯を提供している

注 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数

*音楽クラブは、毎週水曜日実施。音楽クラブが中止の場合は通常のレクを実施。

*書道クラブは、ボランティアの先生が来所され、月1回実施。*9月は敬老会のため中止。

*折り紙クラブ・カラオケクラブは月1回実施。麻雀クラブは、木曜日・金曜日に行っている。(参加する人数が満たされていない場合は中止)

*9月13日～9月17日は敬老会を行い、ボランティア・職員による演奏会を行っている。3月28日はボランティアによる演奏会を行っています。

*外出レクリエーションは年一回実施し、6月～9月の期間で行っている。

(8)デイサービスセンターはつさむはる広報誌『はあとふる』の発行

平成21年度は、4月号・5月号・6月号・7月号・8月号・9月号 10月号・11月号・12月号・1月号・2月号・3月号の計12回発行。

総参加人数	8593
-------	------

4 居宅介護支援事業所

指定居宅介護支援事業所はっさむはる

(1)概況

平成22年度は、居宅介護支援の給付管理件数は年間平均で94.5件/月、標準担当件数105名(ケアマネジャー1名あたり35名×3名)の約90%となっている。平均100件/月(95%)前後の実績を目指していたが、前年度末(93件)と比べてほぼ横ばいに留まっている。紹介経路に関しては、地域包括支援センターのほか、近隣住民からの直接の依頼が増えている一方、医療機関からの依頼が少なくなっている。実績の向上とともに、医療ニーズへの適切な対応の観点からも、医療機関との連携強化が次年度以降の課題と考えられる。

一方、介護予防支援の受託件数は、要介護→要支援に移行する利用者が増えたこともあり、年間平均で17件/月、受託上限件数24名(ケアマネジャー1名あたり8名×3名)の約70%となっている。年度末には20件前後まで増加しており、居宅介護支援で担当している利用者のうち数名が要支援に移行することも予測されるため、新規の介護予防支援業務の委託を受けられない状況も生じている。

また、平成22年度には、事業所所属の介護支援専門員3名のうち2名が主任介護支援専門員研修の受講資格を満たすこととなった。来年度に研修受講し資格を取得できる見込みで、特定事業所加算Ⅱの算定による収支の改善とともに、ケアマネジメントの質の向上を図っていくことが課題となっている。

(2)事業内容

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

月	平成21年度									平成22年度									給付管理 件数前年 度比
	給付管理件数								月末 契約者数	給付管理件数(要支援者は予防支援業務受託件数)								月末 契約者数	
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計		
4月	2	9	25	25	11	2	3	77	84	3	10	45	23	13	7	8	109	120	32
5月	2	10	23	26	12	2	3	78	82	4	11	47	21	16	7	8	114	127	36
6月	3	10	24	24	14	2	3	80	85	4	9	46	20	18	7	8	112	130	32
7月	3	10	23	24	14	3	3	80	85	4	12	43	22	18	6	5	110	127	30
8月	4	11	22	22	16	3	3	81	90	3	12	44	21	17	5	5	107	127	26
9月	4	11	26	20	14	3	3	81	94	4	12	46	21	17	4	5	109	129	28
10月	4	11	28	18	15	3	4	83	94	5	13	52	20	15	4	6	115	131	32
11月	4	11	28	18	15	3	6	85	100	5	12	51	20	13	3	6	110	131	25
12月	4	9	32	19	15	4	8	91	103	6	13	48	22	12	3	5	109	133	18
1月	4	9	35	19	15	5	7	94	108	7	14	50	23	12	4	5	115	136	21
2月	4	10	39	18	15	5	8	99	114	7	14	50	22	13	4	5	115	134	16
3月	4	9	43	21	15	6	8	106	122	7	13	49	22	13	4	5	113	135	7
合 計	42	120	348	254	171	41	59	1,035		59	145	571	257	177	58	71	1,338	303	
構 成 比	4.1	11.6	33.6	24.5	16.5	4.0	5.7	100.0		4.4	10.8	42.7	19.2	13.2	4.3	5.3	100.0		

②保険者別給付管理状況

月	札幌市										札幌 市外	合計	札幌市外の内訳
	西区	手稲区	中央区	北区	東区	豊平区	白石区	南区	清田区	厚別区			
4月	77	19	1	6	1	1					4	109	深川市2名、礼文町・牛久市各1名
5月	82	19	1	6	1	1					4	114	深川市2名、礼文町・牛久市各1名
6月	79	19	1	6	1	1					5	112	深川市2名、小樽市・礼文町・牛久市各1名
7月	77	18	1	6	1	1					6	110	深川市2名、小樽市・礼文町・牛久市・横浜市鶴見区各1名
8月	73	19	1	6	2	1					5	107	深川市2名、礼文町・牛久市・横浜市鶴見区各1名
9月	76	18	1	7	2	1					4	109	深川市2名、礼文町・牛久市各1名
10月	81	19	1	7	2	1					4	115	深川市2名、礼文町・牛久市各1名
11月	75	19	2	8	2	1					3	110	深川市2名、礼文町1名
12月	73	20	2	8	2	1					3	109	深川市2名、礼文町1名
1月	75	21	2	9	2	1					5	115	深川市・礼文町各2名、京極町1名
2月	74	22	2	9	2	1					5	115	深川市・礼文町各2名、京極町1名
3月	73	21	2	8	3	1					5	113	深川市・礼文町各2名、京極町1名
合計	915	234	17	86	21	12	0	0	0	0	53	1,338	

③新規契約者の相談経路別状況(平成22年4月1日～平成23年3月31日契約分)

	居宅介護支援	介護予防支援受託	合計
ご本人・ご家族から事業所への直接の問い合わせ	15	3	18
病院から事業所への紹介	1		1
他居宅介護支援事業所からの変更	3	1	4
包括支援センターからの変更・依頼	12	3	15
その他関係機関からの紹介	6		6
合計	37	7	44

5 北17条デイサービス

デイサービスセンターはる北17条

(1)概況

平成22年4月より、利用定員を20名から25名へ変更し、小規模型から通常規模型に変更となっている。平成22年度に入ると平均20名を超え、上半期は横ばいであったが、下半期より徐々に増え、年度末には平均23名以上となっている。年が明けると入院していた方の利用再開や利用回数増回の要望が多かったことや、ケアマネージャーに「はるさんなら」と新規の問い合わせをいただける関係性ができていることが、稼働率向上に繋がったと考えられる。また同時に変化のあった利用者様の利用状況を個別に文書にして居宅介護支援事業所に広報紙等と同封することで、細やかな情報提供を行っている。同建物、ウイステリアN17の入居者の利用も増えている。

サービス内容の充実という点では今年度より開始した音楽クラブが定着したことや利用者様が積極的に役割を担うようになり活気ができていることが挙げられる。利用人数の増加に伴うサービス提供の変化に対する対応が今後の課題となり、個々のニーズへの対応と共に一層のケアの向上に努めていく。

(2)月・介護度別利用状況

通所介護(通常規模型)

月	実施日数	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		実利用人数計	延利用人数計	1人平均月利用日数	1日平均利用人数	平均介護度
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数					
4	21	5	28	15	91	22	144	11	74	7	62	3	20	2	3	65	422	6.5	20.1	
5	18	3	14	13	61	23	131	13	84	8	63	3	18	1	4	64	375	5.9	20.8	
6	22	1	6	12	84	22	148	14	97	9	82	3	20	1	5	62	442	7.1	20.1	
7	21	1	2	11	68	24	145	15	98	9	88	2	18	1	4	63	423	6.7	20.1	
8	22	0	0	9	67	26	158	16	126	8	71	2	18	1	4	62	444	7.2	20.2	
9	20	0	0	9	56	26	151	18	114	9	83	1	5	1	4	64	413	6.5	20.7	
10	20	0	0	10	59	26	172	17	109	10	87	0	0	1	4	64	431	6.7	21.6	
11	20	1	2	9	41	26	164	18	115	11	96	1	8	1	5	67	431	6.4	21.6	
12	20	2	8	8	41	25	162	16	115	10	86	2	7	1	4	64	423	6.6	21.2	
1	19	2	7	9	45	26	161	17	128	10	71	1	2	2	7	67	421	6.3	22.2	
2	19	2	8	9	43	25	165	19	131	10	75	1	2	2	12	68	436	6.4	22.9	
3	22	3	14	11	62	24	168	18	149	10	91	3	21	2	8	71	513	7.2	23.3	
合計	244	20	89	125	718	295	1,869	192	1,340	111	955	22	139	16	64	781	5,174	6.6	21.2	1.68
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		2.6	1.7	16.0	13.9	37.8	36.1	24.6	25.9	14.2	18.5	2.8	2.7	2.0	1.2	100.0	100.0			
H21年度	244	30	151	45	259	91	524	83	536	43	302	3	18	0	0	295	1,790			
構成比		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
		10.2	8.4	15.3	14.5	30.8	29.3	28.1	29.9	14.6	16.9	1.0	1.0	0.0	0.0	100.0	100.0			

※平均介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

月	平成21年度				平成22年度			
	実利用人数計	延利用日数計	1人平均月利用日数	うち未利用件数	実利用人数計	延利用日数計	1人平均月利用日数	うち未利用件数
4	7	7	1.0	1	6	6	1.0	1
5	1	1	1.0	0	3	3	1.0	1
6	9	9	1.0	1	1	1	1.0	0
7	7	7	1.0	1	4	4	1.0	0
8	2	2	1.0	2	4	4	1.0	1
9	1	1	1.0	0	2	2	1.0	0
10	1	1	1.0	0	4	4	1.0	1
11	2	2	1.0	1	2	2	1.0	1
12	5	5	1.0	0	7	7	1.0	2
1	4	4	1.0	0	5	5	1.0	2
2	0	0	1.0	0	2	2	1.0	2
3	5	5	1.0	2	1	1	1.0	0
合計	44	44	1.0	8	41	41	1.0	11

(4)月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

月	利用状況								増減			
	平成21年度				平成22年度				実施	実人数	延人数	日平均
	実施	実人数	延人数	日平均	実施	実人数	延人数	日平均				
	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日	日	人	人	人/日
4	21	34	208	10.3	21	65	422	20.0	0	31	214	9.7
5	18	39	201	11.6	18	64	375	20.8	0	25	174	9.2
6	22	45	285	13.0	22	62	442	20.0	0	17	157	7.0
7	22	50	314	14.3	21	63	423	20.1	(1)	13	109	5.8
8	21	51	308	14.7	22	62	444	20.1	1	11	136	5.4
9	19	56	329	17.3	20	64	413	20.6	1	8	84	3.3
10	21	53	376	17.9	20	64	431	21.5	(1)	11	55	3.6
11	19	55	338	17.8	20	67	431	21.5	1	12	93	3.7
12	20	53	348	17.4	20	63	426	21.3	0	10	78	3.9
1	19	55	348	18.3	19	67	421	22.1	0	12	73	3.8
2	19	58	353	18.6	19	66	436	22.9	0	8	83	4.3
3	22	57	407	18.5	22	69	513	23.3	0	12	106	4.8
合計	243	606	3,815	7.3	244	776	5,177	15.8	1	170	1,362	8.5

(5)月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

月	利用料(利用者負担金)					合計
	利用者負担 (通所介護)	利用者負担 (通所介護)	ウイステリア	利用者委託料	食材料費	
4	1,976,047	828,630	507,060	253,200	760	3,565,697
5	1,988,220	624,081	489,915	225,000	230	3,327,446
6	2,354,444	525,382	559,202	265,200	610	3,704,838
7	2,456,969	525,382	550,640	253,800	420	3,684,686
8	2,474,227	414,499	485,321	266,400	5,630	3,646,077
9	2,386,270	354,633	593,534	247,800	1,380	3,583,617
10	2,391,037	368,443	630,137	258,600	2,380	3,650,597
11	2,587,371	345,651	612,337	258,600	4,120	3,808,079
12	2,550,032	332,382	595,959	255,600	590	3,734,563
1	2,415,231	346,193	611,324	252,600	5,550	3,630,898
2	2,620,516	345,651	564,512	261,600	1,130	3,493,409
3	2,927,437	461,567	713,972	307,800	3,540	4,414,316
合計	29,127,801	5,472,494	6,913,913	3,106,200	26,340	44,646,748
1人1回当り平均	6,669	6,781		600	5	8,624
H21年度			12,830,851	5,734,800	51,695	32,377,245
1人1回当り平均				600	4	8,506

(7)地域別登録者状況

(平成23年3月31日現在)

地域	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	合計
北区・北6条~50条	2	7	16	10	8	2	0	45
新琴似・新川・麻布	0	3	5	4	1	0	0	13
東区	0	0	5	2	0	0	2	9
中央区	0	1	1	0	0	0	0	2
合計	2	11	27	16	9	2	2	69

(8)年間行事

月	日	行事名	備考	参加人数
4	1~2	横取りゲーム		39
	5~9	傘入れゲーム		95
	12~16	茶話会		99
	19~23	輪回し仮装ゲーム		103
	26~28. 30	ビンゴ・あっちむいてホイ		86
5	6~7	ビンゴ・あっちむいてホイ		43
	10~14	お花見ドライブ・ビデオ鑑賞		102
	17~21	カーリング		107
	24~28	パリパリバナナ作り		103
	31	お金つかみゲーム		20
6	1~4	お金つかみゲーム		79
	7~11	ヨーグルトムース作り		104
	14~18	ワールドサッカー		98
	21~25	外出レク(回転寿司)・イントロゲーム		99
	28~30	外出レク(小樽)・ビデオ上映		62
7	1~2	外出レク(小樽)・ビデオ上映		41
	5~9	外出レク(えこりん村)・茶話会		105
	12~16	金魚すくい		95
	20~23	もちもち磯れんこん		83
	26~30	うちわ・はがき作り		99
8	2~6	青空バーラー		97
	9~13	おもしろつなひき		94
	16~20	言葉を作ろう!		105
	23~27	コップのビー玉おくり		106
	30~31	お城くずし		42
9	1~3	お城くずし		63
	6~10	記憶力ゲーム		99
	13~17	さといもきびだんご作り		103
	21・22・24	テーブルゲーム		72
	27~30	外出レク(定山溪)・ビデオ上映		76
10	1	外出レク(定山溪)・ビデオ上映		21
	4~8	外出レク(小樽)・3分間ゲーム		106
	12~15	外出レク(回転寿司)・秋の作品作り		87
	18~22	いも・かぼちゃ団子作り		111
	25~29	秋の作品作り		106
11	1・2・4・5	バランスゲーム		94
	8~12	木枯らしビュービュー		100
	15~19	かぼちゃどら焼作り		107
	22・24~26	箸orスプーンゲーム		88
	29・30	ジグソーパズル		42
12	1~3	ジグソーパズル		63
	6~10	冬の作品作り		105
	13~17	輪投げ		100
	20~22・24	クリスマスケーキ作り		90
	27~31	茶話会		68
1	4~7	福笑い・おひねりの当て		85
	11~14	お汁粉作り・ビンゴ大会		85
	17~21	新春輪投げ大会		113
	24~28	干支集め		114
	31	節分鬼退治		112
2	1~4	節分鬼退治		88
	7~10	お手玉リンボードダンス		96
	14~18	えびせんべい		113
	21~25	おにぎりの中身は?		114
	28	ひな祭りじゃんけん大会		25
3	1~4	ひな祭りじゃんけん大会		86
	7~11	どこまで通せるか		116
	14~18	桜餅作り		95
	22~25	ビデオ鑑賞		97
	28~31	ナンバース		98

注 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数

(9) デイサービスセンターはる北17条広報誌『はあとふる』の発行
平成22年度は、毎月の計12回発行。