

平成 21 年 度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 ノマド福祉会

# 目 次

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| <b>法人全体(小樽・発寒共通)</b> ----- | 2   |
| 法人本部 -----                 | 3   |
| (1) 概況 -----               | 4   |
| (2) 理事会開催状況 -----          | 4   |
| (3) 評議員開催状況 -----          | 5   |
| (4) 役員研修 -----             | 5   |
| (5) 監査等の実施 -----           | 6   |
| (6) 施設内研修 -----            | 7   |
| (7) 防火管理等 -----            | 8   |
| <b>小樽部門</b> -----          | 10  |
| I 事業報告-----                | 11  |
| 1 総 括 -----                | 12  |
| 2 職 員 状 況 -----            | 13  |
| 3 職 員 会 議 -----            | 14  |
| 4 職 員 研 修 -----            | 16  |
| 5 苦 情 受 付 状 況 -----        | 19  |
| II 事業別事業報告-----            | 21  |
| 1 特別養護老人ホーム -----          | 22  |
| 2 ショートステイ事業 -----          | 31  |
| 3 デイサービス併設型 -----          | 34  |
| 4 デイサービス認知症対応型 -----       | 41  |
| 5 ホームヘルプサービス事業 -----       | 46  |
| 6 居宅介護支援事業所 -----          | 49  |
| 7 ケアハウス -----              | 52  |
| 8 グループホーム・生活支援ハウス -----    | 59  |
| 9 地域交流事業 -----             | 72  |
| <b>発寒部門</b> -----          | 75  |
| I 事業報告-----                | 76  |
| 1 総 括 -----                | 77  |
| 2 職 員 状 況 -----            | 78  |
| 3 職 員 会 議 -----            | 79  |
| 4 職 員 研 修 -----            | 80  |
| 5 苦 情 受 付 状 況 -----        | 82  |
| II 事業別事業報告-----            | 86  |
| 1 特別養護老人ホーム -----          | 87  |
| 2 ショートステイ事業 -----          | 95  |
| 3 デイサービス併設型 -----          | 98  |
| 4 居宅介護支援事業所 -----          | 103 |
| 5 北17条デイサービス -----         | 105 |

法人全体（小樽・発寒共通）

# 法人本部

## 法人本部

### (1) 概況

理事会及び評議員会については、計各 6 回と 5 回開催され、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。

その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

### (2) 理事会開催状況

| 区分          | 開催<br>年月日   | 出席者数 |    | 欠席<br>者数 | 議 事 内 容  |
|-------------|-------------|------|----|----------|--|
|             |             | 理事   | 監事 |          |  |
| 理<br>事<br>会 | H21. 5. 19  | 7    | 1  | 3        | 決算監査報告について<br>平成20年度事業報告について<br>平成20年度決算報告について<br>倫理規程の制定について      |
|             | H21. 9. 3   | 9    | 1  | 1        | 監事監査報告について<br>評議員の改選について   |
|             | H21. 10. 27 | 7    | 2  | 3        | 福祉医療機構の返済条件変更について  |
|             | H21. 12. 15 | 8    | 2  | 2        | 監事監査報告について<br>運営指導監査報告について<br>規程の制定・改定について                         |
|             | H22. 2. 23  | 7    | 1  | 3        | 監事監査報告について<br>経営状況報告について<br>規程の一部改定について<br>評議員の改選について<br>監事の改選について |
|             | H22. 3. 16  | 9    | 2  | 1        | 理事監事改選結果について<br>平成21年度補正予算について<br>平成22年度当初予算について<br>平成22年度事業計画について |

(3) 評議員会開催状況

| 区分               | 開催<br>年月日   | 出席者数 |    | 欠席<br>者数 | 議 事 内 容   |
|------------------|-------------|------|----|----------|---|
|                  |             | 評議員  | 監事 |          |   |
| 評<br>議<br>員<br>会 | H21. 5. 19  | 14   | 1  | 7        | 決算監査報告について<br>平成20年度事業報告について<br>平成20年度決算報告について<br>倫理規定について                      |
|                  | H21. 9. 3   | 15   | 1  | 6        | 監事監査報告について  |
|                  | H21. 12. 15 | 16   | 2  | 7        | 監事監査報告について<br>運営指導監査報告について<br>福祉医療機構の返済条件変更について<br>評議員の追加改選について<br>規程の制定・改定について |
|                  | H22. 2. 23  | 13   | 1  | 9        | 監事監査報告について<br>経営状況報告について<br>規程の一部改定について<br>監事の改選について                            |
|                  | H22. 3. 16  | 12   | 2  | 9        | 平成21年度補正予算について<br>平成22年度当初予算について<br>平成22年度事業計画について<br>理事・監事の改選について              |

(4) 役員研修

| 開催日時 | 参加研修名                        | 参加役員 | 人数 |
|------|------------------------------|------|----|
| 4/24 | 平成 21 年度 後志デイサービスセンター協議会総会   | 評議員  | 1  |
| 4/24 | 平成 21 年度 後志老人福祉施設協議会総会       | 評議員  | 1  |
| 9/17 | 介護現場のための高齢者虐待防止教育システム講師養成研修会 | 評議員  | 1  |
| 10/9 | H21 年度北海道高齢者虐待防止研修会          | 評議員  | 1  |

(5) 監査等の実施

小樽 i) 平成 20 年度事業執行及び決算監査(法人監事)

平成 21 年 5 月 12 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

ii) 平成 21 年度事業執行状況内部監査(法人監事)

平成 21 年 8 月 5 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

III) 平成 21 年度会計経理執行状況内部監査(法人監事)

平成 21 年 9 月 2 日 於特別養護老人ホームはる

IV) 平成 21 年度介護保険施設等実地指導(北海道後志支庁)

平成 21 年 9 月 24 日 於特別養護老人ホームはる

V) 平成 21 年度会計経理行状況内部監査(法人監事)

平成 21 年 11 月 25 日 於特別養護老人ホームはっさむはる

VI) 介護サービス情報の公表制度の実施調査

平成 21 年 12 月 15 日 於特別養護老人ホームはる

VII) 平成 21 年度会計経理執行状況内部監査(法人監事)

平成 22 年 2 月 4 日 於特別養護老人ホームはる

発寒

i) 平成 21 年度介護保険施設等実地指導(北海道保健福祉部)

平成 21 年 11 月 10 日(火) 於特別養護老人ホームはっさむはる

ii) 平成 21 年度社会福祉施設指導監査(札幌市監査指導室)

平成 22 年 1 月 27 日(水) 於特別養護老人ホームはっさむはる

iii) 介護サービス情報の公表制度の実地調査(通所介護)

平成 21 年 9 月 11 日(金) 於デイサービスセンターはる北17条

iii) 介護サービス情報の公表制度の実地調査(介護老人福祉施設、通所介護、居宅介護支援事業所)

平成 22 年 2 月 12 日(金) 於特別養護老人ホームはっさむはる

(6) 施設内研修

| 開催年月日       | 研修内容                 | 講師等   | 参加職種                           |
|-------------|----------------------|-------|--------------------------------|
| 【法人全体】      |                      |       | ケアワーカー・ヘルパー・SW・事務<br>計13名      |
| 21. 4. 8~10 | 新採用者研修               | 施設内職員 | ケアワーカー・ヘルパー・SW・ケアマネ・NS 計20名    |
| 21. 5. 13   | 認知症ケア研修①             | 施設内職員 | ヘルパー 計12名                      |
| 21. 5. 14   | ホームヘルパー研修①           | 施設内職員 | ヘルパー 計9名                       |
| 21. 6. 18   | ホームヘルパー研修②           | 施設内職員 | ケアワーカー・ケアマネ・NS・ヘルパー 計11名       |
| 21. 6. 24   | 中堅者研修①               | 施設内職員 | ケアワーカー・ヘルパー・SW・ケアマネ・NS 計21名    |
| 21. 7. 15   | 看取りに関する研修①           | 施設内職員 | ケアワーカー・ケアマネ・ヘルパー・NS 計7名        |
| 21. 7. 22   | リーダー研修①              | 施設内職員 | ケアマネ 計12名                      |
| 21. 7. 25   | ケアマネ<br>スキルアップ研修①    | 施設内職員 | ヘルパー 計11名                      |
| 21. 7. 29   | ホームヘルパー研修③           | 施設内職員 | ヘルパー 計11名                      |
|             | ホームヘルパー研修④           | 施設内職員 | ヘルパー 計14名                      |
| 21. 8. 26   | フォローアップ研修①           | 施設内職員 | ヘルパー 計13名                      |
| 21. 8. 27   | ホームヘルパー研修⑤           | 施設内職員 | ケアワーカー・SW・ケアマネ・NS 計17名         |
| 21. 8. 29   | 通所サービス職員<br>スキルアップ研修 | 施設内職員 | ヘルパー 計12名                      |
| 21. 9. 17   | ホームヘルパー研修⑥           | 施設内職員 | ヘルパー 計12名                      |
| 21. 9. 29   | ホームヘルパー研修⑦           | 施設内職員 | ヘルパー 計13名                      |
|             | ホームヘルパー研修⑧           | 施設内職員 | ヘルパー 計11名                      |
| 21. 10. 15  | ホームヘルパー研修⑨           | 施設内職員 | ケアワーカー・ヘルパー・NS 計10名            |
| 21. 10. 28  | フォローアップ研修②           | 施設内職員 | ヘルパー 計12名                      |
| 21. 11. 1   | ホームヘルパー研修⑩           | 施設内職員 | ケアワーカー・ヘルパー 計8名                |
| 21. 11. 11  | 中堅者研修②               | 施設内職員 | ヘルパー 計11名                      |
| 21. 11. 12  | ホームヘルパー研修⑪           | 施設内職員 | ヘルパー 計11名                      |
| 21. 12. 9   | ホームヘルパー研修⑫           | 施設内職員 | ヘルパー 計11名                      |
| 21. 12. 16  | リーダー研修②              | 施設内職員 | ケアワーカー・ヘルパー・SW・ケアマネ・管理栄養士 計10名 |



|           |                   |       |                        |
|-----------|-------------------|-------|------------------------|
| 22. 1. 27 | 初任者研修①            | 施設内職員 | ケアワーカー・ヘルパー<br>計10名    |
| 22. 2. 13 | ケアマネ<br>スキルアップ研修② | 施設内職員 | ケアマネ 計13名              |
| 22. 2. 17 | 認知症ケア研修②          | 施設内職員 | ケアワーカー・ヘルパー<br>計18名    |
| 22. 3. 18 | ホームヘルパー研修⑬        | 施設内職員 | ヘルパー 計10名              |
| 22. 3. 24 | 中堅者研修③            | 施設内職員 | ケアワーカー・ケアマネ・NS<br>計14名 |

## (7) 防 火 管 理 等

### (1) 避難訓練及び消火訓練の実施

小樽 1回目 平成21年 7月27日実施

通報連絡・避難誘導・消火訓練 12名参加  
 特養・ケアハウス 11名参加  
 グループホーム・生活支援ハウス 18名参加  
 守衛 5名参加

2回目 平成22年 1月25日実施

通報連絡・避難誘導  
 特養・ケアハウス 14名参加  
 グループホーム・生活支援ハウス 17名参加  
 守衛 5名参加

### (2) 消防用設備点検の実施

小樽 平成21年7月27日実施 委託先 ホーチキシステム(株)

内容 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、  
 誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、  
 防火扉設備・防火シャッター、配線点検

### (1) 避難訓練及び消火訓練の実施

発寒 1回目 平成21年11月17日実施

夜間想定通報・避難誘導訓練  
 特養

19名参加

2回目 平成22年 3月 9日実施

昼間通報・避難誘導訓練  
 特養

30名参加

## (2) 消防用設備点検の実施

|    |             |   |                 |
|----|-------------|---|-----------------|
| 発寒 | 平成21年 6月16日 | 総合点検実施  |                 |
|    | 平成21年12月25日 | 機器点検実施  | 委託先 ホーチキシステム(株) |
| 内容 |             | 消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、<br>誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、<br>防火扉設備・防火シャッター、配線点検 |                 |
|    | 平成21年 5月 7日 | 施設査察(札幌市西消防署予防課)  |                 |
|    | 平成21年10月10日 | 施設査察(札幌市西消防署警防課)  |                 |

## 小樽部門

# I 事 業 報 告

## 1 総 括

平成21年度は、すべての事業所において、高い稼働率を達成した1年であった。営業活動が功を奏し、特に前年度までの懸案であったショートステイの稼働が改善した。

部署別に見ると、特別養護老人ホームは、「看取り」のステージを迎える方が多く、開設以来の入居者の方をお見送りすることもあった。入居者全体の健康管理が進み、入院者が減少する一方で、施設で最期を迎える方も増加の傾向にあった。

デイサービスでは、併設型・認知症対応型ともに安定した稼働を確保することができた。22年2月からは、機能訓練指導員として作業療法士を配置することができたため、より専門的なりハビリテーションを提供することが可能となった。

ヘルパーステーションでは、人材確保が困難で、すべてのサービス依頼に応えることができなかったため、全体的に稼働が減少することとなった。

居宅介護支援事業所では、21年10月から、主任介護支援専門員の配置による「特定事業所加算Ⅱ」の算定が可能となり、収支の改善が見込める体制になった。今後も、教育・研修体制を整備し、質の高いケアマネジメントを提供できるよう努力していきたい。

グループホームでは、入居者の重度化や医療依存度の増加が進んだため、看取りも視野に入れたケアが求められた。また、東屋の建築や婦人部会の設立等、新たな取り組みも行なった。東屋は、運営推進会議において、委員から「さらなる地域交流のために」と提案されたものであり、21年度は赤岩保育所園児との交流に活用したが、22年度以降はさらに地域交流の拠点となるよう、町会を通して住民への周知を行なっていきたい。婦人部会は、グループホーム及び特別養護老人ホーム入居者・ボランティア・職員等の女性のみで組織する会であり、会長・副会長ともに入居者が務め、地域に開かれた運営を心掛けた活動内容がユニークなものとなった。

ケアハウス及び生活支援ハウスは、個人の生活の場を提供するだけでなく、入居者同士の交流も兼ねた行事等で楽しみを感じていただけるよう配慮した。

また、平成14年から継続している「世代間交流事業」は、隣接する赤岩保育所との交流を中心に内容が充実し、保育園児の年代別交流メニューを継続的に実施することができた。

法人内研修は、他法人の施設や病院等の職員に対象を拡大し、事例検討の機会を増やす等、内容を充実させることができた。さらに、職員が交替で研修講師を務める体制づくりに取り組んだため、部署ごとの学習会も活発に行うことができた。

## 2 職員状況

### (1)職員の採用・退職概況

| 年度  | 年度当初在籍職員数 |      |      | 採用職員数 |      |     | 退職職員数(発寒移動含む) |      |     | 年度末在籍職員数 |      |      |
|-----|-----------|------|------|-------|------|-----|---------------|------|-----|----------|------|------|
|     | 正職員       | 臨時職員 | 計    | 正職員   | 臨時職員 | 計   | 正職員           | 臨時職員 | 計   | 正職員      | 臨時職員 | 計    |
| 前年度 | 74人       | 56人  | 130人 | 7人    | 25人  | 32人 | 6人            | 26人  | 32人 | 75人      | 55人  | 130人 |
| 本年度 | 75人       | 56人  | 131人 | 14人   | 16人  | 30人 | 8人            | 23人  | 31人 | 81人      | 49人  | 130人 |
| 比較  | 1人        | 人    | 人    | 7人    | -9人  | -2人 | 2人            | -3人  | -1人 | 6人       | -6人  | 人    |

### (2)職員の配置状況(平成22年3月31日現在)

| 区分    | 管理者  |    | 医師 |    | 相談員 |    | 介護職員 |     | 看護職員 |    | その他職員 |     | 合計  |      |     |
|-------|------|----|----|----|-----|----|------|-----|------|----|-------|-----|-----|------|-----|
|       | 専任   | 兼任 | 専任 | 兼任 | 専任  | 兼任 | 専任   | 兼任  | 専任   | 兼任 | 専任    | 兼任  | 専任  | 兼任   |     |
| 特養    | 正職員  | 1人 |    |    | 2人  | 人  | 29人  | 人   | 5人   | 人  | 3人    | 人   | 39人 | 1人   |     |
|       | 臨時職員 |    | 1人 |    |     |    | 10人  |     | 人    |    | 3人    |     | 14人 | 人    |     |
|       | 計    | 人  | 1人 | 1人 | 人   | 2人 | 人    | 39人 | 人    | 5人 | 人     | 6人  | 人   | 53人  | 1人  |
| 通所介護  | 正職員  | 1人 |    |    | 1人  | 1人 | 5人   | 1人  | 1人   | 1人 | 1人    |     | 8人  | 4人   |     |
|       | 臨時職員 |    |    |    | 人   |    | 3人   |     | 人    |    |       |     | 3人  | 人    |     |
|       | 計    | 人  | 1人 | 人  | 人   | 1人 | 1人   | 8人  | 1人   | 1人 | 1人    | 人   | 11人 | 4人   |     |
| 認知DS  | 正職員  | 1人 |    |    | 1人  | 1人 | 人    | 1人  |      | 1人 |       |     | 1人  | 4人   |     |
|       | 臨時職員 |    |    |    |     |    | 2人   |     |      |    |       |     | 2人  | 人    |     |
|       | 計    | 人  | 1人 | 人  | 人   | 1人 | 1人   | 2人  | 1人   | 人  | 1人    | 人   | 3人  | 4人   |     |
| 訪問介護  | 正職員  | 1人 |    |    |     | 人  | 3人   | 1人  |      | 人  |       |     | 3人  | 2人   |     |
|       | 臨時職員 |    |    |    |     |    | 11人  |     |      |    | 1人    |     | 12人 | 人    |     |
|       | 計    | 人  | 1人 | 人  | 人   | 人  | 人    | 14人 | 1人   | 人  | 人     | 1人  | 人   | 15人  | 2人  |
| ケアハウス | 正職員  | 1人 |    |    | 2人  |    | 2人   |     |      |    | 1人    |     | 6人  | 人    |     |
|       | 臨時職員 |    |    |    |     |    |      |     |      |    |       |     | 人   | 人    |     |
|       | 計    | 1人 | 人  | 人  | 人   | 2人 | 人    | 2人  | 人    | 人  | 1人    | 人   | 6人  | 人    |     |
| 居宅支援所 | 正職員  | 1人 |    |    | 2人  | 人  | 3人   | 人   |      | 人  | 1人    | 人   | 6人  | 1人   |     |
|       | 臨時職員 |    |    |    |     |    |      |     |      |    |       |     | 人   | 人    |     |
|       | 計    | 人  | 1人 | 人  | 人   | 2人 | 人    | 3人  | 人    | 人  | 1人    | 人   | 6人  | 1人   |     |
| GH    | 正職員  | 1人 |    |    |     |    | 11人  | 3人  |      | 1人 |       | 1人  | 11人 | 6人   |     |
|       | 臨時職員 |    |    |    |     |    | 15人  |     |      |    | 人     |     | 15人 | 人    |     |
|       | 計    | 人  | 1人 | 人  | 人   | 人  | 人    | 26人 | 3人   | 人  | 1人    | 人   | 26人 | 6人   |     |
| 生支    | 正職員  | 1人 |    |    |     |    | 人    |     |      |    |       |     | 人   | 1人   |     |
|       | 臨時職員 |    |    |    |     |    | 人    | 1人  |      |    | 1人    |     | 1人  | 1人   |     |
|       | 計    | 人  | 1人 | 人  | 人   | 人  | 人    | 1人  | 人    | 人  | 1人    | 人   | 1人  | 2人   |     |
| 合計    | 正職員  | 1人 | 7人 | 人  | 人   | 8人 | 2人   | 53人 | 6人   | 6人 | 3人    | 6人  | 1人  | 74人  | 19人 |
|       | 臨時職員 | 人  | 人  | 1人 | 人   | 人  | 人    | 41人 | 1人   | 人  | 人     | 5人  | 人   | 47人  | 1人  |
|       | 計    | 1人 | 7人 | 1人 | 人   | 8人 | 2人   | 94人 | 7人   | 6人 | 3人    | 11人 | 1人  | 121人 | 20人 |

### (3)職員の有資格状況(平成22年3月31日現在)

| 資格名   | 正職  | 臨職 | 計   | 資格名     | 正職  | 臨職 | 計    |
|-------|-----|----|-----|---------|-----|----|------|
| 医師    |     | 1人 | 1人  | 管理栄養士   | 1人  | 人  | 1人   |
| 保健師   | 人   | 人  | 人   | 栄養士     | 2人  | 人  | 2人   |
| 助産師   | 人   | 人  | 人   | 作業療法士   | 1人  | 人  | 1人   |
| 看護師   | 5人  | 人  | 5人  | 言語聴覚士   | 人   |    | 人    |
| 准看護師  | 2人  | 1人 | 3人  |         |     |    | 人    |
| 介護福祉士 | 59人 | 4人 | 63人 | 介護支援専門員 | 17人 | 人  | 17人  |
| 社会福祉士 | 10人 | 人  | 10人 | 計       | 97人 | 6人 | 103人 |

### (4)職員の給与支給状況(平成22年3月31日現在)

| 区分       | 正職数  | 臨職数 | 職員俸給         | 職員諸手当        | 退職共済掛金     | 法定福利費       | 非常勤職員給与     | 合計           |
|----------|------|-----|--------------|--------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| 特養ホーム    | 44.0 | 15  | 88,448,409円  | 75,368,293円  | 3,754,800円 | 23,844,264円 | 26,598,026円 | 218,013,792円 |
| デイ(併+認)  | 12.0 | 5   | 21,936,666円  | 15,212,376円  | 759,900円   | 5,713,305円  | 10,869,121円 | 54,491,368円  |
| 訪問介護     | 3.0  | 12  | 5,879,700円   | 4,441,361円   | 178,800円   | 3,599,008円  | 21,059,176円 | 35,158,045円  |
| ケアハウス    | 5.0  |     | 9,438,800円   | 7,059,715円   | 223,500円   | 2,161,882円  |             | 18,883,897円  |
| 居宅支援     | 6.0  |     | 14,997,600円  | 12,171,478円  | 804,600円   | 2,870,752円  |             | 30,844,430円  |
| 生・グループ   | 12.0 | 19  | 25,876,800円  | 22,835,638円  | 2,100,900円 | 10,293,930円 | 34,173,360円 | 95,280,628円  |
| 計        | 82人  | 51人 | 166,577,975円 | 137,088,861円 | 7,822,500円 | 48,483,141円 | 92,699,683円 | 452,672,160円 |
| 職員一人当り平均 |      |     | 2,031,439円   | 1,671,815円   | 95,396円    | 591,258円    | 1,817,641円  |              |

### 3 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

#### (1) 施設全般

- 1) **朝礼**(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネジャー、ケアハウス職員)  
平日毎朝 8:30～ 10 分間 247回実施
- 2) **幹部会議**(理事長、法人役員職員)  
毎週月曜 11:00～ 1 時間 48回実施
- 3) **職員全体会議**(全職種職員)  
年2回以上 19:00～ 1 時間 2回実施
- 4) **給食会議**(施設長、厨房調理師、委託先職員、給食委員会メンバー)  
毎月最終木曜 16:00～ 30 分間 8回実施
- 5) **ボランティアミーティング**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)  
毎月1回 13:30～ 1 時間 10回実施

#### (2) 特別養護老人ホーム

- 1) **朝・タミーティング**(看護・介護職員ほか)  
毎日 9:45～10 分間 17:00～30 分間 732回実施
- 2) **サービス担当者会議**(看護・介護職員、栄養士ほか)  
毎週月・水・木・金・他随時 10:00～30 分間 157回実施
- 3) **ホーム会議**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員ほか)  
不定期 2回実施
- 4) **入所判定会議**(統括施設長、施設長、介護課長、看護課長、ケアマネジャー、ソーシャルワーカー)  
適宜随時 36回実施  
(入居判定基準に基づく判定会議：3回、特例入所・繰上入所判定会議：各19回)
- 5) **フロア会議**(看護・介護職員)  
適宜随時／各階フロア 計12回実施
- 6) **運営会議**(施設長、看護主任、介護主任、介護主任補佐、ソーシャルワーカー)  
適宜随時 12回実施
- 7) **学習委員会**(学習委員会メンバー)  
適宜随時 4回実施
- 8) **事故防止委員会**(事故防止委員会メンバー)  
適宜随時 15回実施
- 9) **月行事運営委員会**(各月行事委員会メンバー)  
毎月1回以上 20回実施
- 10) **身体拘束・虐待防止委員会** 6回実施

(3) デイサービスセンター

- 1) 朝・タミーティング（デイサービスセンター職員）  
実施日毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 615回実施
- 2) ケアカンファレンス（デイサービスセンター職員）  
毎月1～2回 17:30～1時間 24回実施
- 3) 利用開始判定会議（デイサービスセンター職員）  
適宜随時 併設型 55回実施  
痴呆併設型 20回実施
- 4) 行事会議（デイサービスセンター職員）  
月2回 24回実施
- 5) デイサービス会議（デイサービスセンター職員）  
適宜随時 12回実施
- 6) 認知症対応型会議（デイサービスセンター職員）  
月1回 12回実施

(4) ホームヘルプサービス

- 1) ヘルパー会議（サービス提供責任者、ヘルパー職員）  
毎月月末1回 17:30～1時間 12回実施

(5) ケアハウス

- 1) 朝・タミーティング（ケアハウス職員）  
平日毎日 10:00～30分間 16:30～30分間 403回実施
- 2) 給食（ケアハウス職員）  
毎月最終木曜 16:00～30分間 8回実施
- 3) 行事会議（ケアハウス職員）  
毎月第1火曜日 10:30～1時間 12回実施
- 4) ケアカンファレンス（ケアハウス職員）  
適宜随時 42回実施
- 5) 入所判定会議 8回実施

(6) グループホーム

- 1) ケアカンファレンス  
毎月1～2回 18:00～2時間 116回実施
- 2) リーダー会議  
概ね月1回 17:30～19:00 10回実施
- 3) ユニット会議  
概ね月1回 18:00～19:00 29回実施
- 4) グループホーム会議  
毎月1回 18:00～19:00 12回実施



- 5) 入所判定会議  
適宜随時 3回実施
- 6) 行事事務 10回実施
- 7) 事故防止・防災会議 5回実施
- 8) 拘束廃止会議 5回実施
- 9) 地域交流会議 5回実施
- 10) 広報会議 1回実施

- (7) 生活支援ハウス
  - 1) 支援ハウス会議 13回実施

#### 4 職員研修

職員の資質向上、専門的知識の習得等を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し、又、施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

##### (1) 施設外研修

| 開催年月日        | 研修内容                            | 参加職種      | 参加人数 |
|--------------|---------------------------------|-----------|------|
| <b>【ホーム】</b> |                                 |           |      |
| 4/26         | 身体拘束廃止の取り組み方と事故防止               | ケアワーカー    | 1    |
| 6/18～6/19    | 第48回北海道福祉施設士会 後志社会福祉施設協議会 合同研修会 | 栄養士       | 1    |
| 6/30～7/1     | 平成21年度全道老人福祉研究会                 | 看護師       | 1    |
| 7/2～7/3      | 介護職員専門研修Ⅰ要綱                     | ケアワーカー    | 1    |
| 7/7～7/8      | 施設相談員専門研修Ⅰ（高齢分野）                | ソーシャルワーカー | 1    |
| 7/6～7/9      | 看護管理Ⅰ研修会—看護管理の基本と役割を考えよう—       | 看護師       | 1    |
| 7/8～7/10     | 介護職員専門研修Ⅱ                       | ケアワーカー    | 1    |
| 7/28～7/29    | 栄養士専門研修（成人施設）                   | 栄養士       | 1    |
| 8/24～8/5     | 平成21年度人事考課担当養成担当養成研修            | 事務員       | 1    |
| 9/2～9/3      | 認知症患者の看護                        | 看護師       | 1    |
| 9/9～9/11     | 平成21年度 認知症高齢者処遇研修               | 介護職員      | 1    |
| 9/26         | 平成21年度看護管理者懇談会                  | 看護師       | 1    |
| 9/30         | 平成21年度後志管内老人福祉施設事務職員研修          | 事務員       | 1    |
| 10/1         | 平成21年度社会福祉法人社会福祉施設ブロック研修会       | 事務員       | 1    |
| 10/19        | 平成21年度後志老人福祉施設協議会生活相談員研修会       | ソーシャルワーカー | 1    |

|                        |   |                   |     |
|------------------------|---|-------------------|-----|
| 10/26～10/28            | 組織で行う感染管理研修会  | 看護師               | 1   |
| 10/27                  | 平成 21 年度後志老人福祉施設協議会給食関係職員研修会  | 栄養士               | 1   |
| 10/31～11/1             | 2009 年度 社会福祉士実習指導者講習会   | ソーシャルワーカー         | 1   |
| 12/2～12/4              | 平成 21 年度施設相談員専門研修Ⅱ（高齢分野）  | ソーシャルワーカー         | 1   |
| 12/16～12/18            | 介護専門員研修Ⅱ  | 介護職員              | 1   |
| 2/19                   | 平成 21 年度身体拘束廃止推進委員研修会   | 介護職員              | 2   |
| 1/13～1/15<br>2/23～2/25 | 平成 21 年度北海道介護支援専門員実務研修  | ソーシャルワーカー         | 1   |
| 3/25                   | 平成 221 年度特定給食施設及び給食施設の栄養管理担当者会議   | 栄養士               | 1   |
| 3/31                   | 食事会（献立作成の参幸の為）  | 栄養士               | 2   |
| <b>【デイサービス】</b>        |   |                   |     |
| 7/3                    | 小樽市でイサービスセンター連絡協議会意見交換会   | ソーシャルワーカー<br>・他 5 | 1・5 |
| 7/8～7/9                | 平成 21 年度後志老人福祉施設協議会職員研修会  | 介護職員              | 1   |
| 7/16～7/17              | 北海道デイサービスセンター研究協議会  | 介護職員              | 1   |
| 9/9～9/11               | 平成 21 年度認知症高齢者処遇研修会   | 介護職員              | 1   |
| 10/24                  | 口腔ケアと摂食・嚥下リハビリテーション研修会  | 看護師               | 1   |
| 10/31～11/1             | 2009 年度 社会福祉士実習指導者講習会   | ソーシャルワーカー         | 1   |
| 11/16                  | 平成 21 年度通所ケアマネジメント研修  | 介護職員              | 1   |
| 11/16～11/18            | 平成 21 年度認知症高齢者処遇研修  | 介護職員              | 1   |
| 11/20                  | 後志ブロック職種別スタッフ研修会スタッフステップ2   | 介護職員              | 2   |
| 1/23～1/24              | 地域の居場所・デイサービス全国実践セミナー   | 介護職員              | 1   |
| 3/13                   | エリザベス・マッキンレーさん来日記念講習会<br>「してもらうケア」から「ともに歩むケア」へ<br>～クリスティーン・ブライデンさんを支えたスピリチュアル回想法～ | 介護職員              | 2   |
| <b>【ケアハウス】</b>         |   |                   |     |
| 3/31                   | 食事会（献立作成の参幸の為）  | 栄養士               | 1   |
| <b>【ホームヘルプサービス】</b>    |   |                   |     |
| 9/9～9/11               | 平成 21 年度認知症高齢者処遇研修会   | ホームヘルパー           | 1   |
| 10/10                  | 北海道ホームヘルプサービス協議会スキルアップ研修  | サービス提供責任者         | 1   |

|                         |   |           |   |
|-------------------------|---|-----------|---|
| 2/18                    | 平成 21 年度上級者ステップアップ研修会                             | サービス提供責任者 | 1 |
| <b>【居宅介護支援事業所】</b>      |   |           |   |
| 9/9～9/11                | 平成 21 年度北海道介護支援専門員専門研修Ⅱ                           | ケアマネージャー  | 1 |
| 10/6～10/8               | 平成 21 年度北海道介護支援専門員専門研修Ⅱ                           | ケアマネージャー  | 1 |
| 10/20～10/22             | 平成 21 年度北海道主任介護支援専門員研修（前期）                        | ケアマネージャー  | 1 |
| 11/7                    | 福祉関係者のための成年後見制度活用講座                               | ケアマネージャー  | 1 |
| 11/17～11/20             | 平成 21 年度北海道介護支援専門員実務従事者基礎研修                       | ケアマネージャー  | 1 |
| 11/26～11/28             | 平成 21 年度北海道主任介護支援専門員研修（中期）                        | ケアマネージャー  | 1 |
| 12/5                    | 地域支援者のためのプランニング研修                                 | ケアマネージャー  | 1 |
| 12/9～12/11              | 平成 21 年度北海道主任介護支援専門員研修（後期）                        | ケアマネージャー  | 1 |
| <b>【グループホーム】</b>        |   |           |   |
| 6/6                     | 第 9 回北海道高齢者研究会                                    | 看護師       | 1 |
| 5/18～5/22・6/17          | 北海道認知症介護実践研修                                      | ケアワーカー    | 1 |
| 5/18～5/22・<br>5/28・6/18 | 北海道認知症介護実践研修                                      | ケアワーカー    | 1 |
| 6/26                    | 平成 21 年度第 1 回研修会                                  | ケアワーカー    | 3 |
| 7/3                     | 後志ブロック介護スタッフ研修会                                   | ケアワーカー    | 2 |
| 8/31～9/1                | 第 7 回グループホーム介護スタッフレベルアップ研修会                       | ケアワーカー    | 1 |
| 9/17                    | 介護現場のための高齢者虐待防止教育システム講師養成研修会                      | ケアワーカー    | 1 |
| 9/28                    | 小樽市認知症グループホーム協議会第 2 回研修会<br>「認知症ケアに対するアセスメントのとり方」 | ケアワーカー    | 3 |
| 10/9                    | H21 年度北海道高齢者虐待防止研修会                               | 施設長       | 1 |
| 10/24～10/25             | 口腔ケアと摂食・嚥下リハビリテーション研修会                            | 看護師       | 1 |
| 11/20                   | 北海道認知症高齢者グループホーム協議会スタッフ研修ステップ 2                   | 介護職員      | 1 |
| 11/27                   | グループホーム協議会 21 年度第 3 回研修「接遇とマナー」                   | 介護職員      | 1 |
| 12/1～12/4               | 平成 21 年度北海道介護支援専門員実務従事者基礎研修                       | 介護職員      | 2 |
| 12/7～12/11              | 平成 21 年度北海道認知症介護実践者研修（第 4 回）                      | 介護職員      | 1 |
| 2/19                    | 平成 21 年度身体拘束廃止推進委員研修会                             | 看護師       | 1 |
| 3/1                     | 後志地域介護に関わる方への研修会                                  | 介護職員      | 2 |

## 5 苦情受付状況

### 特別養護老人ホーム（2件）

| 受付年月日   | 申立人 | 苦情内容   | 対応状況等   |
|---------|-----|--|---|
| 21・4・22 | 娘・孫 | <p>下記の4点について相談員が伺う。</p> <p>① ホームの職員が、以前バスの中で入居者の個人情報を話しているのを直接聞いた。</p> <p>② すでに退職している職員であるが、ある職員が入居者に対して暴言を吐いていると人づてに聞いた。また、本人は女性職員は冷たく、男性職員の方が優しいと話している。</p> <p>③ ホーム職員と厨房職員が情報のやり取りをしているようで、その中で、施設内で入居者を叩いたりつねったりといった虐待がおこなわれている、という話を人づてに聞いた。</p> <p>④ 本人の入居情報が、入居間もないのに近所の方に知られており、個人情報が漏れているのではないかと心配になる、とのこと。</p> <p>ご家族としては、情報が漏れていることに関して非常に不快に感じられること。虐待については、無いとは思っているが、本人がきつい性格であることから、その様な対象にされてしまうのではないかと多少心配になる、とのこと。</p> | <p>ご家族の話を受け、施設長・相談員で改めてお話を伺う。</p> <p>① 職員の顔を覚えているので、断定できる。</p> <p>② 女性職員・男性職員の違いについては、デイサービス利用中にも本人が話していた。</p> <p>③ 施設内部からの情報であり、無いとは思いますが、小さな話が大きくなるので話した。</p> <p>④ 個人情報が安易に話されているのではないかと心配になり話した、とのこと。</p> <p>翌日の23日、ホーム会議をおこない、事実確認をおこなう。</p> <p>個人情報の漏えいについては、①④共に心当たりのある職員は存在せず、②の特定の女性職員については、すでに退職しており事実関係はつかめなかった。また、職員によって入居者への態度や関わり方に差異があるというご指摘については、真摯に受け止めて今後注意していくことを確認し合った。③については、調理委託業者にも確認したところ、顔見知りの職員と調理員が「高齢者福祉の風潮」として虐待行為が問題になっていると会話した状況があり、それが「はるでは・・・」と曲解されたことが分かった。①については、心当たりの職員はいなかったが、後日ご家族から特定された職員に対して、個別に事実確認を実施。当該職員の記憶自体が曖昧であったが、施設長・所属長より言動についての指導をおこなった。</p> <p>24日に上記の事実確認をご家族に説明。改めて不快な思いや誤解を生じさせてしまったことを施設長から謝罪している。</p> |

|        |   |  |  |
|--------|---|--|--|
| 21・6・5 | 妻 | <p>外泊を終え、ご主人を送ってきた妻より介護職員に、外泊前に対応した相談員から、以前泌尿器科の薬はもう飲んでいないと聞いたが、実際には飲んでいた。また、「(本人が)お元気なので、自宅に戻ってはどうか。」というような話を投げ掛けられて驚いた。職員一人の一存で、退所に関わるようなことがきめられるのか、とお話を受ける。</p> | <p>当日、別の相談員が電話で妻に連絡。改めて妻のお話を伺い、謝罪の上、事実確認をおこないご報告する旨伝え了承を得る。</p> <p>状況としては、今回外泊に至る経緯として元々の本人の強い帰宅願望と、外泊直前に起こった本人と同室者とのトラブルという込み入った状況があった。相談員が「退所」を勧めた事実はないが、相談の中で電話でのやり取りでは伝わり難い要素も多く、また、妻自身にも言葉の障害があり、発声が聞き取り難い中できちんと確認をせず「妻が本人を退所させたいと希望している」と思い違いをしたことから、その後の会話の中で誤解が生じてしまった。</p> <p>別の相談員が、ご家族の意向で11日にご自宅を訪問。対応した相談員の思い違いや説明不足であったことを説明し、改めて謝罪する。その説明に、妻は「自分はしっかりしていますから」と納得できない様子もあったが、不快な思いをさせてしまったことや指導力不足であったことについての謝罪には了承いただけた。また、担当相談員を交代して欲しいとのご家族の意向もあり、相談員の交代をおこなっている。</p> |
|--------|---|--|--|

デイサービスセンター（1件）

| 受付年月日   | 申立人  | 苦情内容  | 対応状況等   |
|---------|------|---|---|
| 22・2・22 | 長女の夫 | <p>当日デイサービスを利用後、自宅に到着してからご本人の着衣をご家族が確認したところ、もも引きの上に布パンツを着用していた、との連絡を受ける。ご家族のお話では、以前にも同様なことがあり、今回で3回目であるご指摘を受ける。</p> | <p>ご本人には視覚障害があるが、当日の入浴後の更衣時に着衣時の見守りを怠ってしまった。視覚障害を持つご本人への対応方法を職員全体が周知せず、視覚障害者への配慮や援助方法についての認識が欠けていた。</p> <p>翌日の23日朝に施設長が電話で謝罪をおこない、また、施設長・介護主任でご自宅へ伺い、改めて職員の配慮不足を謝罪した。</p> |

## II 事業別事業報告

# 1 特別養護老人ホーム

## 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はる

### (1)概況

利用者の平均年齢は、前年度84.6歳に対し、今年度は85.6歳とやや増加傾向にある。平均介護度は、前年度3.45であったのに対し、やや減少の3.38となっている。述べ利用人数は、前年度29,655名で、本年度29,915名と比べ260名とやや増加した。本年度中、新たに入所となった利用者は19名(病院への入院退所後の再入所者は除く)で、昨年度と比較すると5名減少しており、いずれもその全員が在宅からの特例入所措置によるものであった。

### (2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

| 月     | 日数  | 利用状況   |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 実利用人数計 | 延利用人数計 | 1人平均月利用日数 | 1日平均利用人数 | 平均介護度 |
|-------|-----|--------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-----------|----------|-------|
|       |     | 要支援1・2 |      | 要介護1 |       | 要介護2  |       | 要介護3  |       | 要介護4  |       | 要介護5  |       |        |        |           |          |       |
|       |     | 実人数    | 延人数  | 実人数  | 延人数   | 実人数   | 延人数   | 実人数   | 延人数   | 実人数   | 延人数   | 実人数   | 延人数   |        |        |           |          |       |
| 4     | 30  | 0      | 0    | 2    | 60    | 21    | 597   | 23    | 689   | 21    | 616   | 18    | 540   | 85     | 2,502  | 29.4      | 83.4     |       |
| 5     | 31  | 0      | 0    | 3    | 81    | 20    | 590   | 23    | 696   | 19    | 589   | 19    | 589   | 84     | 2,545  | 30.3      | 82.1     |       |
| 6     | 30  | 0      | 0    | 2    | 60    | 20    | 591   | 22    | 660   | 20    | 600   | 20    | 600   | 84     | 2,511  | 29.9      | 83.7     |       |
| 7     | 31  | 0      | 0    | 2    | 62    | 20    | 620   | 23    | 673   | 20    | 620   | 20    | 601   | 85     | 2,576  | 30.3      | 83.1     |       |
| 8     | 31  | 0      | 0    | 2    | 62    | 20    | 619   | 22    | 682   | 20    | 620   | 20    | 615   | 84     | 2,598  | 30.9      | 83.8     |       |
| 9     | 30  | 0      | 0    | 3    | 90    | 20    | 574   | 23    | 646   | 20    | 600   | 19    | 570   | 85     | 2,480  | 29.2      | 82.7     |       |
| 10    | 31  | 0      | 0    | 3    | 93    | 19    | 589   | 22    | 658   | 21    | 651   | 20    | 538   | 85     | 2,529  | 29.8      | 81.6     |       |
| 11    | 30  | 0      | 0    | 4    | 94    | 19    | 570   | 21    | 626   | 21    | 597   | 18    | 524   | 83     | 2,411  | 29.0      | 80.4     |       |
| 12    | 31  | 0      | 0    | 5    | 152   | 19    | 588   | 23    | 660   | 19    | 578   | 18    | 558   | 84     | 2,536  | 30.2      | 81.8     |       |
| 1     | 31  | 0      | 0    | 5    | 145   | 19    | 556   | 22    | 650   | 19    | 584   | 18    | 558   | 83     | 2,493  | 30.0      | 80.4     |       |
| 2     | 28  | 0      | 0    | 4    | 105   | 19    | 519   | 23    | 558   | 16    | 448   | 22    | 590   | 84     | 2,220  | 26.4      | 79.3     |       |
| 3     | 31  | 0      | 0    | 4    | 124   | 20    | 579   | 22    | 662   | 16    | 496   | 22    | 653   | 84     | 2,514  | 29.9      | 81.1     |       |
| 合計    | 365 | 0      | 0    | 39   | 1,128 | 236   | 6,992 | 269   | 7,860 | 232   | 6,999 | 234   | 6,936 | 1,010  | 29,915 | 29.6      | 82.0     | 3.38  |
| 構成比   |     | %      | %    | %    | %     | %     | %     | %     | %     | %     | %     | %     | %     | %      | %      |           |          |       |
|       |     | 0.0%   | 0.0% | 3.9% | 3.8%  | 23.4% | 23.4% | 26.6% | 26.3% | 23.0% | 23.4% | 23.2% | 23.2% | 100.0% | 100.0% |           |          |       |
| H20年度 | 365 | 0      | 0    | 31   | 953   | 180   | 5,391 | 315   | 9,542 | 221   | 6,644 | 230   | 7,125 | 977    | 29,655 | 30.4      | 81.2     | 3.45  |

\*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

### (3)月別利用料請求内訳

| 月          | 利用料(利用者負担金) |            |           |         |            | 合計         |
|------------|-------------|------------|-----------|---------|------------|------------|
|            | 利用者負担額      | 食事負担額      | テレビ代      | 冷蔵庫     | 居住費        |            |
| 4          | 1,859,979   | 1,489,740  | 98,200    | 16,400  | 899,250    | 4,363,569  |
| 5          | 1,906,616   | 1,521,640  | 102,900   | 18,600  | 899,300    | 4,449,056  |
| 6          | 1,875,021   | 1,483,500  | 95,800    | 15,000  | 877,760    | 4,347,081  |
| 7          | 1,951,830   | 1,508,690  | 93,000    | 15,500  | 901,390    | 4,470,410  |
| 8          | 1,976,434   | 1,521,560  | 96,000    | 18,600  | 926,330    | 4,538,924  |
| 9          | 1,882,245   | 1,462,740  | 93,400    | 18,000  | 884,660    | 4,341,045  |
| 10         | 1,917,302   | 1,512,240  | 102,600   | 18,600  | 874,690    | 4,425,432  |
| 11         | 1,823,866   | 1,414,970  | 102,100   | 18,000  | 830,620    | 4,189,556  |
| 12         | 1,916,555   | 1,482,080  | 107,500   | 18,600  | 884,800    | 4,409,535  |
| 1          | 1,888,402   | 1,457,470  | 95,200    | 18,000  | 877,780    | 4,336,852  |
| 2          | 1,676,390   | 1,298,740  | 85,200    | 14,000  | 772,050    | 3,846,380  |
| 3          | 1,883,961   | 1,396,860  | 96,000    | 15,500  | 818,030    | 4,210,351  |
| 合計         | 22,558,601  | 17,550,230 | 1,167,900 | 204,800 | 10,446,660 | 51,928,191 |
| 一人一日平均負担額  | ¥754        | ¥587       | ¥100      | ¥100    | ¥349       | ¥1,736     |
| H20年度      | 22,100,643  | 18,400,550 | 1,239,700 | 163,500 | 10,876,520 | 52,780,913 |
| H20年度平均負担額 | ¥745        | ¥620       | ¥100      | ¥100    | ¥367       | ¥1,780     |



## (4)介護度別入所者状況前年度比較

| 年度               | 区分 | 要支援 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計  | 平均介護度       |
|------------------|----|-----|------|------|------|------|------|----|-------------|
| 平成21年3月31日<br>現在 | 男  | 0   | 0    | 6    | 6    | 6    | 2    | 20 | 3.20        |
|                  | 女  | 0   | 2    | 13   | 18   | 15   | 16   | 64 | 3.47        |
|                  | 計  | 0   | 2    | 19   | 24   | 21   | 18   | 84 | <b>3.40</b> |
| 平成22年3月31日<br>現在 | 男  | 0   | 0    | 6    | 4    | 5    | 1    | 16 | 3.06        |
|                  | 女  | 0   | 4    | 12   | 19   | 11   | 21   | 67 | 3.49        |
|                  | 計  | 0   | 4    | 18   | 23   | 16   | 22   | 83 | <b>3.41</b> |

## (5)年齢別入所者状況

| 年度               | 区分 | 64歳未満 | 65～69歳 | 70～79歳 | 80～100歳 | 100歳以上 | 平均年齢        | 合計 |
|------------------|----|-------|--------|--------|---------|--------|-------------|----|
| 平成21年3月31日<br>現在 | 男  | 0     | 2      | 6      | 12      | 0      | <b>79.8</b> | 20 |
|                  | 女  | 0     | 1      | 11     | 49      | 3      | <b>86.0</b> | 64 |
|                  | 計  | 0     | 3      | 17     | 61      | 3      | <b>84.6</b> | 84 |
| 平成22年3月31日<br>現在 | 男  | 0     | 0      | 3      | 13      | 0      | <b>83.3</b> | 16 |
|                  | 女  | 0     | 1      | 11     | 53      | 2      | <b>86.2</b> | 67 |
|                  | 計  | 0     | 1      | 14     | 66      | 2      | <b>85.6</b> | 83 |

## (6)入所期間別人数

| 年度               | 区分 | 6ヶ月未満 | 6ヶ月～1年未満 | 1年以上3年未満 | 3年以上5年未満 | 5年以上10年未満 | 10年以上 | 合計 |
|------------------|----|-------|----------|----------|----------|-----------|-------|----|
| 平成21年3月31日<br>現在 | 男  | 3     | 6        | 6        | 1        | 2         | 2     | 20 |
|                  | 女  | 5     | 5        | 24       | 10       | 13        | 7     | 64 |
|                  | 計  | 8     | 11       | 30       | 11       | 15        | 9     | 84 |
| 平成22年3月31日<br>現在 | 男  | 1     | 0        | 9        | 3        | 1         | 2     | 16 |
|                  | 女  | 7     | 6        | 21       | 11       | 16        | 6     | 67 |
|                  | 計  | 8     | 6        | 30       | 14       | 17        | 8     | 83 |

## (7)月別入退所状況

| 月   | 平成20年度 |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 平成21年度 |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|-----|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|----|----|----|----|----|----|----|--|--|
|     | 入所     |    |    |    |    | 退所 |    |    |    |    | 入所     |    |    |    |    | 退所 |    |    |  |  |
|     | 家庭     | 老健 | 病院 | 合計 | 家庭 | 老健 | 病院 | 死亡 | 合計 | 家庭 | 老健     | 病院 | 合計 | 家庭 | 老健 | 病院 | 死亡 | 合計 |  |  |
| 4月  | 3      | 0  | 0  | 3  | 0  | 0  | 0  | 2  | 2  | 2  | 0      | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 2  | 2  |  |  |
| 5月  | 3      | 0  | 1  | 4  | 0  | 0  | 1  | 1  | 2  | 2  | 0      | 1  | 3  | 0  | 0  | 2  | 0  | 2  |  |  |
| 6月  | 3      | 0  | 2  | 5  | 0  | 1  | 1  | 3  | 5  | 0  | 0      | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 7月  | 1      | 0  | 4  | 5  | 0  | 0  | 8  | 0  | 8  | 1  | 0      | 1  | 2  | 0  | 0  | 2  | 1  | 3  |  |  |
| 8月  | 2      | 0  | 5  | 7  | 0  | 0  | 5  | 3  | 8  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  |  |  |
| 9月  | 2      | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0      | 1  | 2  | 0  | 0  | 2  | 1  | 3  |  |  |
| 10月 | 2      | 0  | 2  | 4  | 0  | 0  | 1  | 2  | 3  | 2  | 0      | 0  | 2  | 0  | 0  | 3  | 2  | 5  |  |  |
| 11月 | 1      | 0  | 1  | 2  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 2  | 0      | 0  | 2  | 0  | 0  | 2  | 0  | 2  |  |  |
| 12月 | 2      | 0  | 2  | 4  | 0  | 0  | 3  | 0  | 3  | 3  | 0      | 1  | 4  | 0  | 0  | 2  | 0  | 2  |  |  |
| 1月  | 2      | 0  | 2  | 4  | 0  | 0  | 3  | 1  | 4  | 1  | 0      | 1  | 2  | 0  | 0  | 6  | 0  | 6  |  |  |
| 2月  | 2      | 0  | 3  | 5  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 3  | 0      | 6  | 9  | 0  | 0  | 3  | 1  | 4  |  |  |
| 3月  | 1      | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 2  | 3  | 2  | 0      | 1  | 3  | 0  | 0  | 2  | 2  | 4  |  |  |
| 計   | 24     | 0  | 22 | 46 | 0  | 1  | 25 | 10 | 40 | 19 | 0      | 13 | 32 | 0  | 0  | 24 | 10 | 34 |  |  |

(8) 平成21年度アクティビティ実施状況

| 項目         |    | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計    | 月平均<br>実施数 | 1回当り<br>人数 |
|------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------------|------------|
| 音楽療法       | 回数 | 10  | 11  | 14  | 16  | 13  | 15  | 16  | 11  | 13  | 11  | 14  | 16  | 160  | 13.3回      | 26.0       |
|            | 人数 | 279 | 325 | 313 | 488 | 336 | 364 | 396 | 308 | 315 | 265 | 353 | 423 | 4165 | 347.1人     |            |
| ビデオ上映会     | 回数 | 4   | 4   | 1   | 8   |     | 1   |     |     |     |     | 1   |     | 19   | 1.6回       | 14.5       |
|            | 人数 | 67  | 57  | 16  | 111 |     | 8   |     |     |     |     | 16  |     | 275  | 22.9人      |            |
| 貼り絵・折り紙    | 回数 |     |     |     |     |     |     |     | 5   |     |     |     |     | 5    | 0.4回       | 5.6        |
|            | 人数 |     |     |     |     |     |     |     | 28  |     |     |     |     | 28   | 2.3人       |            |
| 縫い物        | 回数 |     |     |     |     |     | 1   | 1   |     |     |     |     |     | 2    | 0.2回       | 1.5        |
|            | 人数 |     |     |     |     |     | 1   | 2   |     |     |     |     |     | 3    | 0.3人       |            |
| 塗り絵        | 回数 |     |     |     |     |     | 3   | 5   | 2   | 3   |     |     |     | 13   | 1.1回       | 3.0        |
|            | 人数 |     |     |     |     |     | 10  | 21  | 3   | 5   |     |     |     | 39   |            |            |
| テーブルゲーム    | 回数 |     |     |     |     |     |     | 1   |     |     | 1   |     |     | 2    | 0.2回       | 10.0       |
|            | 人数 |     |     |     |     |     |     | 2   |     |     | 18  |     |     | 20   |            |            |
| 手遊び(お手玉など) | 回数 |     | 1   |     |     |     | 1   | 1   |     |     |     |     |     | 3    | 0.3回       | 6.7        |
|            | 人数 |     | 2   |     |     |     | 7   | 11  |     |     |     |     |     | 20   |            |            |
| カラオケ       | 回数 | 1   | 3   | 2   | 1   |     |     |     |     | 1   |     | 2   | 1   | 11   | 0.9回       | 19.7       |
|            | 人数 | 27  | 55  | 40  | 20  |     |     |     |     | 30  |     | 35  | 10  | 217  |            |            |
| 料理         | 回数 |     |     |     |     | 1   |     | 1   |     | 1   | 1   |     |     | 4    | 0.3回       | 24.8       |
|            | 人数 |     |     |     |     | 23  |     | 18  |     | 34  | 24  |     |     | 99   |            |            |
|            | 回数 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0    | 0.回        | #DIV/0!    |
|            | 人数 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0    |            |            |
|            | 回数 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0    | 0.回        | #DIV/0!    |
|            | 人数 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0    |            |            |
|            | 回数 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0    | 0.回        | #DIV/0!    |
|            | 人数 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0    |            |            |
| 合計         | 回数 | 15  | 19  | 17  | 25  | 14  | 21  | 25  | 18  | 18  | 13  | 17  | 17  | 219  | 18.3       |            |
|            | 人数 | 373 | 439 | 369 | 619 | 359 | 390 | 450 | 339 | 384 | 307 | 404 | 433 | 4866 | 405.5      |            |

(9) 月行事

| 月   | 行事                       | 行事参加              |
|-----|--------------------------|-------------------|
| 4月  | 外出レク(運河食堂)<br>テラスでバーベキュー | 人<br>3<br>食事提供者全員 |
| 5月  | お花見<br>(手宮公園・ポスフル)       | 11                |
| 6月  | 水族館見学ツアー                 | 10                |
| 7月  | 夏祭り                      | 全員                |
| 8月  | 外出レク<br>(天狗山・余市ポスフル)     | 8                 |
| 9月  | 敬老会<br>彼岸祭               | 全員<br>50          |
| 10月 | 外出レク<br>施設内で居酒屋レク        | 6<br>30           |
| 11月 | 外出レク<br>(ポスフル)           | 4                 |
| 12月 | クリスマス会<br>餅つき            | 全員<br>全員          |
| 1月  | 鍋パーティー<br>※体調不良者が多く、中止   |                   |
| 2月  | 節分・豆まき                   | 全員                |
| 3月  | ひな祭り<br>彼岸祭              | 全員<br>40          |

(10) 利用者及び家族との懇談会等開催状況

11月14日(土) 家族懇談会 参加者24名

(11) 学校・保育園等との交流

6月20日(土) 赤岩保育所 運動会  
 6月26日(金) 赤岩保育所 歌・踊り披露  
 7月28日(火) 赤岩保育所 神輿披露  
 8月 5日(水) 赤岩保育所 縁日  
 9月 9日(水) 赤岩保育所 歌・踊り披露  
 10月2日(金) 赤岩保育所 越後踊り披露  
 10月3日(土) 赤岩保育所 収穫祭

(12)入所希望待機者状況

| 区分      | 総数  | 待機状況 |    |     |      |       |     |     |     |     |
|---------|-----|------|----|-----|------|-------|-----|-----|-----|-----|
|         |     | 市内   | 市外 | 他特養 | 老健施設 | 療養型施設 | 病院  | 在宅  | その他 | 計   |
| 平成20年度末 | 573 | 564  | 9  | 5   | 133  | 74    | 105 | 200 | 56  | 573 |
| 平成21年度末 | 647 | 632  | 15 | 11  | 148  | 85    | 122 | 216 | 65  | 647 |
| 前年度比    | 74  | 68   | 6  | 6   | 15   | 11    | 17  | 16  | 9   | 74  |

### (13)月別診療患者数前年度比較

平成19年4月から他医療機関等に診察等を見直し検討した。ほとんどの入所者が嘱託医の診療で健康管理が支障なく行えるようになったが、20年度もそれを推進し受診回数は更に減少している。

| 診療月 | 平成19年度 |       | 平成20年度 |       | 平成21年度 |       |
|-----|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|     | 受診回数   | 入院患者数 | 受診回数   | 入院患者数 | 受診回数   | 入院患者数 |
| 4月  | 13     | 5     | 19     | 4     | 26     | 0     |
| 5月  | 78     | 8     | 17     | 1     | 12     | 2     |
| 6月  | 66     | 4     | 21     | 2     | 18     | 0     |
| 7月  | 89     | 10    | 39     | 6     | 13     | 1     |
| 8月  | 70     | 7     | 22     | 3     | 13     | 0     |
| 9月  | 65     | 5     | 13     | 1     | 10     | 2     |
| 10月 | 61     | 1     | 20     | 1     | 8      | 2     |
| 11月 | 80     | 2     | 14     | 2     | 10     | 2     |
| 12月 | 84     | 4     | 28     | 2     | 15     | 1     |
| 1月  | 86     | 2     | 15     | 1     | 28     | 5     |
| 2月  | 87     | 6     | 9      | 2     | 16     | 5     |
| 3月  | 76     | 3     | 9      | 3     | 21     | 2     |
| 合計  | 855    | 57    | 226    | 28    | 190    | 22    |
| 月平均 | 71.3   | 4.8   | 18.8   | 2.3   | 15.8   | 1.8   |

★ 平成21年度の受診報告については、施設外受診のみとし、往診や健康診断実施は除いている。

### (14)待機(オンコール)体制対応について

平成18年度は、土日祝日は看護師の勤務を待機(ON-CALL)体制で対応していたが、平成19年度からは、土日祝日の看護師の出勤を確保し、待機体制(ON-CALL)を夜間のみとなっており、21年度も継続している。

受診、入院となる特徴としては、転倒や急変のケースが多く、時間帯は夕食後が多い事は変わらずにある。

高齢に伴い、誤嚥性肺炎の症状が多く発生し、夜間の(ON-CALL)回数と、対応に時間がかかってしまった。

### (15)看取り

21年度は9名。

|         |      |    |
|---------|------|----|
| 4月 13日  | 91歳  | 男性 |
| 4月 16日  | 68歳  | 男性 |
| 7月 5日   | 104歳 | 女性 |
| 8月 26日  | 86歳  | 女性 |
| 9月 14日  | 90歳  | 女性 |
| 11月 14日 | 80歳  | 男性 |
| 12月 18日 | 73歳  | 女性 |
| 2月 18日  | 93歳  | 男性 |
| 3月 4日   | 99歳  | 女性 |

### (16)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況

平成21年度は、嘱託医の指示もあり1回接種とし、11月にほぼ全員に接種することができた。インフルエンザは入居者0名感染、職員1名感染。ノロウイルスによる感染性胃腸炎の発生は入居者、職員共になかった。

平成21年度の1～3月に嘱託医の指示にて新型インフルエンザの予防接種を行っている。利用者・職員共に希望者のみとした。

### (17)入居者の健康診断実施状況

年1回入居者全員の健康診断を実施している。8～10月に渡って行った。

その後、治療開始や、経過観察のための追跡検査などを行っている。

## (18)入所者ADL状況

| 項 目             |               | 平成20年度末      |       | 平成21年度末 |       | 比較<br>②-① |   |
|-----------------|---------------|--------------|-------|---------|-------|-----------|---|
|                 |               | 人数           | 割合①   | 人数      | 割合②   |           |   |
| 移 動<br>※複数選択者有り | 自立歩行          | 6人           | 7.1%  | 6人      | 7.1%  | 0.0%      |   |
|                 | 自立歩行(杖・歩行器使用) | 13人          | 12.5% | 15人     | 12.5% | 0.0%      |   |
|                 | 手引き           | 7人           | 8.3%  | 6人      | 7.1%  | 1.2%      |   |
|                 | 車いす使用(自力駆動)   | 23人          | 27.4% | 20人     | 23.8% | 3.6%      |   |
|                 | 車いす使用(移動介助)   | 41人          | 48.8% | 34人     | 40.5% | 8.3%      |   |
| 食 事             | 自立            | 47人          | 56.6% | 46人     | 55.4% | 1.2%      |   |
|                 | 一部介助          | 6人           | 7.2%  | 9人      | 10.8% | -3.6%     |   |
|                 | 全介助           | 27人          | 32.5% | 25人     | 30.1% | 2.4%      |   |
|                 | 胃ろう           | 2人           | 2.4%  | 0人      | 0.0%  | 2.4%      |   |
| 更 衣             | 自立            | 24人          | 29.3% | 28人     | 34.1% | -4.9%     |   |
|                 | 一部介助          | 23人          | 28.0% | 20人     | 24.4% | 3.6%      |   |
|                 | 全介助           | 35人          | 42.7% | 33人     | 40.2% | 2.5%      |   |
| 入 浴             | 自立            | 0人           | 0.0%  | 8人      | 9.6%  | -9.6%     |   |
|                 | 一部介助          | 36人          | 43.4% | 27人     | 32.5% | 10.8%     |   |
|                 | 全介助(一般浴槽)     | 15人          | 18.1% | 13人     | 15.7% | 2.4%      |   |
|                 | 全介助(リフト浴)     | 8人           | -     | 10人     | -     | -         |   |
|                 | 全介助(特殊浴槽)     | 23人          | 27.7% | 23人     | 27.7% | 0.0%      |   |
| 排 泄             | 自立            | 21人          | 25.3% | 21人     | 25.3% | 0.0%      |   |
|                 | 一部介助          | 18人          | 21.7% | 17人     | 20.5% | 1.2%      |   |
|                 | 全介助           | 47人          | 56.6% | 43人     | 51.8% | 4.8%      |   |
|                 | 上記の<br>詳細内訳   | ポータブルトイレ使用   | 0人    | -       | 0人    | -         | - |
|                 |               | 夜間ポータブルトイレ使用 | 12人   | -       | 6人    | -         | - |
|                 |               | バルーンカテーテル    | 1人    | -       | 2人    | -         | - |
|                 |               | 夜間尿器使用       | 2人    | -       | 1人    | -         | - |
| おむつ使用           | 55人           | -            | 38人   | -       | -     |           |   |
| 夜間のみおむつ使用       | 6人            | -            | 3人    | -       | -     |           |   |
| 整 容             | 自立            | 28人          | 33.7% | 27人     | 32.5% | 1.2%      |   |
|                 | 一部介助          | 24人          | 28.9% | 18人     | 21.7% | 7.2%      |   |
|                 | 全介助           | 30人          | 36.1% | 36人     | 43.4% | -7.2%     |   |
| 意思疎通            | 可能            | 58人          | 69.9% | 49人     | 59.0% | 10.8%     |   |
|                 | 単純であれば可能      | 15人          | 18.1% | 16人     | 19.3% | -1.2%     |   |
|                 | 不可            | 9人           | 10.8% | 16人     | 19.3% | -8.4%     |   |

(19)インシデント分析

| インシデント項目 | 4  | 5 | 6  | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3  |    |
|----------|----|---|----|---|---|---|----|----|----|---|---|----|----|
| 転倒       | 4  | 1 | 4  | 1 | 1 | 1 |    | 2  | 1  | 2 | 4 | 1  | 22 |
| 転落       | 3  |   |    | 1 | 1 | 1 |    |    |    | 1 |   | 2  | 9  |
| ずり落ち     | 2  | 2 | 2  | 1 | 3 | 2 |    |    | 1  | 2 | 1 |    | 16 |
| 小計       | 9  | 3 | 6  | 3 | 5 | 4 | 0  | 2  | 2  | 5 | 5 | 3  | 47 |
| 誤嚥       |    |   |    |   |   |   |    |    |    |   |   |    | 0  |
| 異食       |    |   |    |   |   |   |    |    |    |   |   |    | 0  |
| 器物破損     |    |   |    | 1 |   |   |    |    |    |   |   | 2  | 3  |
| 外傷       |    |   | 6  | 1 |   | 1 |    | 1  | 1  |   |   | 3  | 13 |
| 誤薬       | 1  | 1 |    |   |   |   | 4  | 1  |    | 1 |   | 1  | 9  |
| 投薬忘れ     | 2  |   |    | 1 |   |   |    |    |    |   |   | 1  | 4  |
| 待たせる     |    |   |    |   |   |   |    |    |    |   |   |    | 0  |
| Rt間のトラブル |    |   |    |   |   |   |    |    |    |   |   |    | 0  |
| その他      |    |   |    |   |   |   |    |    | 1  |   |   | 2  | 3  |
| 合計       | 12 | 4 | 12 | 6 | 5 | 5 | 4  | 4  | 4  | 6 | 5 | 12 | 79 |

(20 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別))

| 項目          | 区分      | 転倒 | 転落 | ずり落ち |
|-------------|---------|----|----|------|
| A<br>D<br>L | J-1     |    |    |      |
|             | J-2     |    |    |      |
|             | A-1     | 3  |    | 3    |
|             | A-2     | 12 | 4  | 1    |
|             | B-1     | 4  | 2  | 6    |
|             | B-2     | 2  | 1  | 2    |
|             | C-1     | 1  | 2  | 1    |
|             | C-2     |    |    |      |
|             | 自立      |    |    |      |
|             | 小計      | 22 | 9  | 13   |
| 認知度         | なし      |    |    |      |
|             | I       |    |    | 4    |
|             | IIa     | 5  | 1  | 2    |
|             | IIb     | 7  | 3  | 4    |
|             | IIIa    | 9  | 1  | 3    |
|             | IIIb    |    | 2  |      |
|             | IV      | 1  | 1  | 3    |
|             | M       |    | 1  |      |
|             | 小計      | 22 | 9  | 16   |
| 場所          | 居室      | 11 | 8  | 10   |
|             | ホール     | 6  | 1  | 3    |
|             | S・S内    |    |    |      |
|             | カウンター付近 |    |    |      |
|             | トイレ     | 2  |    | 2    |
|             | 浴室      |    |    |      |
|             | 廊下      | 3  |    |      |
|             | その他     |    |    | 1    |
|             | 小計      | 22 | 9  | 16   |
| 眠剤          | 有       | 4  | 2  | 3    |
|             | 無       | 13 | 6  | 8    |
|             |         | 17 | 8  | 11   |

(21) 入所者認知度状況(21年度末現在)

| 区 分 | なし | I | Ⅱ a | Ⅱ b | Ⅲ a | Ⅲ b | Ⅳ  | M | 計  |
|-----|----|---|-----|-----|-----|-----|----|---|----|
|     | 人  | 人 | 人   | 人   | 人   | 人   | 人  | 人 | 人  |
| 男   | 0  | 2 | 3   | 3   | 4   | 1   | 3  | 0 | 16 |
| 女   | 2  | 5 | 8   | 8   | 21  | 4   | 14 | 3 | 65 |
| 計   | 2  | 7 | 11  | 11  | 25  | 5   | 17 | 3 | 81 |

## 2 ショートステイ事業



## 短期入所生活介護施設はる

### (1) 概況

本年度の利用者数は584人、延べ利用日数は5,012日で、前年度に対し、利用人数は65名、利用日数も623日と大幅の増加となった。そのため、平均利用日数も12.0から13.7まで推移している。昨年度と同様、長期間の利用者が多いため、一人当たりの利用日数が徐々に増加傾向にある。平均介護度は、前年度2.91であったのに対し、本年度は2.90とほぼ横ばいであった。

### (2) 月別・介護度別利用状況

| 月        | 利用状況   |     |      |     |      |       |      |       |      |     |      |     |     |     | 実利用<br>人数計 | 延べ利<br>用日数<br>計 | 1人平<br>均利用<br>日数 | 1日平<br>均利用<br>人数 | 平均<br>介護度 |  |
|----------|--------|-----|------|-----|------|-------|------|-------|------|-----|------|-----|-----|-----|------------|-----------------|------------------|------------------|-----------|--|
|          | 要支援1・2 |     | 要介護1 |     | 要介護2 |       | 要介護3 |       | 要介護4 |     | 要介護5 |     | 身障  |     |            |                 |                  |                  |           |  |
|          | 実人数    | 延日数 | 実人数  | 延日数 | 実人数  | 延日数   | 実人数  | 延日数   | 実人数  | 延日数 | 実人数  | 延日数 | 実人数 | 延日数 |            |                 |                  |                  |           |  |
| 4月       | 1      | 4   | 9    | 37  | 10   | 86    | 14   | 149   | 7    | 33  | 7    | 66  | 1   | 8   | 48         | 375             | 7.8              | 12.5             |           |  |
| 5月       | 0      | 0   | 7    | 62  | 12   | 62    | 12   | 154   | 4    | 36  | 8    | 69  | 1   | 8   | 43         | 383             | 8.9              | 12.4             |           |  |
| 6月       | 2      | 6   | 6    | 46  | 13   | 76    | 18   | 176   | 4    | 23  | 7    | 79  | 1   | 12  | 50         | 406             | 8.1              | 13.5             |           |  |
| 7月       | 2      | 12  | 9    | 54  | 16   | 110   | 14   | 173   | 6    | 26  | 8    | 80  | 1   | 8   | 55         | 455             | 8.3              | 14.7             |           |  |
| 8月       | 3      | 15  | 6    | 48  | 14   | 108   | 16   | 170   | 6    | 25  | 7    | 75  | 1   | 7   | 52         | 441             | 8.5              | 14.2             |           |  |
| 9月       | 2      | 10  | 5    | 30  | 11   | 81    | 13   | 182   | 6    | 38  | 7    | 81  | 1   | 7   | 44         | 422             | 9.6              | 14.1             |           |  |
| 10月      | 2      | 11  | 7    | 27  | 16   | 92    | 14   | 189   | 5    | 50  | 9    | 80  | 2   | 10  | 53         | 449             | 8.5              | 14.5             |           |  |
| 11月      | 3      | 15  | 8    | 46  | 18   | 110   | 11   | 179   | 3    | 19  | 8    | 67  | 0   | 0   | 51         | 436             | 8.5              | 14.5             |           |  |
| 12月      | 2      | 4   | 7    | 58  | 17   | 135   | 14   | 152   | 5    | 18  | 8    | 77  | 2   | 13  | 53         | 444             | 8.4              | 14.3             |           |  |
| 1月       | 0      | 0   | 5    | 31  | 13   | 174   | 12   | 129   | 4    | 24  | 9    | 71  | 1   | 8   | 43         | 429             | 10.0             | 13.8             |           |  |
| 2月       | 1      | 5   | 9    | 56  | 15   | 151   | 9    | 14    | 5    | 28  | 8    | 69  | 1   | 4   | 47         | 323             | 6.9              | 11.5             |           |  |
| 3月       | 1      | 4   | 7    | 47  | 15   | 167   | 9    | 104   | 4    | 34  | 9    | 93  | 1   | 10  | 45         | 449             | 10.0             | 14.5             |           |  |
| 合計       | 19     | 86  | 85   | 542 | 170  | 1,352 | 156  | 1,771 | 59   | 354 | 95   | 907 | 13  | 95  | 584        | 5,012           | 8.6              | 13.7             | 2.90      |  |
| 構成比<br>率 | %      | %   | %    | %   | %    | %     | %    | %     | %    | %   | %    | %   | %   | %   | %          | %               | %                |                  |           |  |
| H20年度    | 11     | 48  | 56   | 270 | 189  | 1,570 | 137  | 1,259 | 63   | 641 | 63   | 601 | 14  | 76  | 519        | 4,389           | 8.5              | 12.0             | 2.91      |  |

\*注1 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

\*注2 身障は実利用人数計・延べ利用人数計・平均介護度は含まず

### (3) 年度比較月別利用状況

| 月          | 利用状況   |       |        |       |        |       |          |      |
|------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|----------|------|
|            | 平成20年度 |       | 平成20年度 |       | 平成19年度 |       | 増減(前年度比) |      |
|            | 実人数    | 延べ日数  | 実人数    | 延べ日数  | 実人数    | 延べ日数  | 実人数      | 延べ日数 |
| 4月         | 48     | 375   | 45     | 366   | 41     | 286   | 3        | 9    |
| 5月         | 43     | 383   | 47     | 412   | 48     | 358   | -4       | -29  |
| 6月         | 50     | 406   | 42     | 375   | 48     | 347   | 8        | 31   |
| 7月         | 55     | 455   | 44     | 397   | 44     | 374   | 11       | 58   |
| 8月         | 52     | 441   | 45     | 389   | 43     | 330   | 7        | 52   |
| 9月         | 44     | 422   | 48     | 346   | 49     | 388   | -4       | 76   |
| 10月        | 53     | 449   | 44     | 333   | 50     | 421   | 9        | 116  |
| 11月        | 51     | 436   | 34     | 268   | 42     | 367   | 17       | 168  |
| 12月        | 53     | 444   | 36     | 310   | 36     | 359   | 17       | 134  |
| 1月         | 43     | 429   | 45     | 412   | 40     | 391   | -2       | 17   |
| 2月         | 47     | 323   | 42     | 400   | 42     | 331   | 5        | -77  |
| 3月         | 45     | 449   | 47     | 381   | 40     | 384   | -2       | 68   |
| 合計         | 584    | 5,012 | 519    | 4,389 | 523    | 4,336 | -2       | 623  |
| 1人平均<br>日数 | 8.6    |       | 8.5    |       | 8.3    |       |          |      |

### (4) 利用者平均介護度

| 年度     | 利用人数   |     |      |     |      |       |      |       |      |      |      |     | 平均介護度 |
|--------|--------|-----|------|-----|------|-------|------|-------|------|------|------|-----|-------|
|        | 要支援1・2 |     | 要介護1 |     | 要介護2 |       | 要介護3 |       | 要介護4 |      | 要介護5 |     |       |
|        | 実人数    | 延日数 | 実人数  | 延日数 | 実人数  | 延日数   | 実人数  | 延日数   | 実人数  | 延日数  | 実人数  | 延日数 |       |
| 平成20年度 | 11     | 48  | 56   | 270 | 189  | 1,570 | 137  | 1,259 | 63   | 641  | 63   | 601 | 2.91  |
| 平成21年度 | 19     | 86  | 85   | 542 | 470  | 1,352 | 156  | 1,771 | 59   | 354  | 95   | 907 | 2.90  |
| 比較     | 8      | 38  | 29   | 272 | 281  | -218  | 19   | 512   | -4   | -287 | 32   | 306 |       |

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(5)インシデント分析

| インシデント項目 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |    |
|----------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 転倒       | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1  | 3  | 1  |   |   | 1 | 17 |
| 転落       |   |   |   |   |   | 1 |    |    |    |   |   |   | 1  |
| ずり落ち     | 1 |   |   |   | 1 |   |    |    |    |   |   |   | 2  |
| 小計       | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1  | 3  | 1  | 0 | 0 | 1 | 20 |
| 誤嚥       |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 0  |
| 異食       |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 0  |
| 器物破損     |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 0  |
| 外傷       |   |   |   |   |   |   |    |    | 1  |   |   |   | 1  |
| 誤薬       |   |   |   |   |   |   |    |    | 2  | 2 |   |   | 4  |
| 投薬忘れ     | 2 |   | 1 | 1 | 1 | 3 |    |    |    |   |   |   | 8  |
| 待たせる     |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 0  |
| Rt間のトラブル |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 0  |
| その他      | 2 |   | 4 | 1 | 4 |   |    | 1  | 2  |   |   |   | 14 |
| 合計       | 6 | 1 | 9 | 3 | 7 | 7 | 1  | 4  | 6  | 2 | 0 | 1 | 47 |

(6)転倒・転落・ずり落ちの分析

| 項目          | 区分      | 転倒 | 転落 | ずり落ち |
|-------------|---------|----|----|------|
| A<br>D<br>L | J-1     |    |    |      |
|             | J-2     |    |    |      |
|             | A-1     | 4  |    | 1    |
|             | A-2     | 11 |    | 1    |
|             | B-1     | 2  | 1  |      |
|             | B-2     |    |    |      |
|             | C-1     |    |    |      |
|             | C-2     |    |    |      |
|             | 小計      | 17 | 1  | 2    |
| 認<br>知<br>度 | なし      |    |    |      |
|             | I       |    |    |      |
|             | Ⅱa      | 4  |    | 1    |
|             | Ⅱb      | 2  | 1  |      |
|             | Ⅲa      | 3  |    |      |
|             | Ⅲb      | 5  |    |      |
|             | Ⅳ       | 3  |    | 1    |
|             | M       |    |    |      |
|             | 小計      | 17 | 1  | 2    |
| 場<br>所      | 居室      | 10 | 1  | 2    |
|             | ホール     | 5  |    |      |
|             | S・S内    | 1  |    |      |
|             | カウンター付近 |    |    |      |
|             | トイレ     |    |    |      |
|             | 浴室      |    |    |      |
|             | その他     | 1  |    |      |
|             |         | 小計 | 17 | 1    |
| 眼<br>剤      | 有       | 1  |    |      |
|             | 無       | 11 | 1  | 2    |
|             | 小計      | 12 | 1  | 2    |

### 3 デイサービス併設型

デイサービスセンターはる

(1)概況

一般併設型では、前年度の7,638人に対し本年度は7,392人と246人減の2年連続減少が続いている。原因としては介護予防の利用人数が未だ前年度2,144人に対し今年度は2,447人と303人増の伸びをしていることが考えられる。介護予防の段階的に行われていた要支援の認定が一段落したものの、利用者にとっては2年経過した未だに、介護認定の不安定さに翻弄されていることは否めない。

収入では、介護保険収入で前年度より若干の増が見られたが、サービス提供強化体制加算、運動器機能向上加算、利用日の振り替等が影響している。また、レクリエーション、クラブ活動、外出などでは利用者のニーズに合わせ、利用者自身が自ら選択し参加出来るメニュー作りを行った。これらを22年度の利用人数の稼働率アップにつなげ、魅力あるデイサービスを打ち出したいと考えたい。

(2)月・介護度別利用状況

①一般併設型

| 月     | 実施<br>日数 | 経過的要介護度 |     | 要介護1 |       | 要介護2 |       | 要介護3 |       | 要介護4 |     | 要介護5 |     | 実利用<br>人数計 | 延利用<br>人数計 | 1人平均<br>月利用<br>日数 | 1日平均<br>利用人<br>数 | 平均<br>介護度 |
|-------|----------|---------|-----|------|-------|------|-------|------|-------|------|-----|------|-----|------------|------------|-------------------|------------------|-----------|
|       |          | 実人数     | 延人数 | 実人数  | 延人数   | 実人数  | 延人数   | 実人数  | 延人数   | 実人数  | 延人数 | 実人数  | 延人数 |            |            |                   |                  |           |
| 4     | 22       | 0       | 0   | 43   | 259   | 31   | 253   | 21   | 145   | 1    | 4   | 3    | 12  | 99         | 673        | 6.8               | 30.6             |           |
| 5     | 21       | 0       | 0   | 41   | 236   | 30   | 234   | 18   | 127   | 1    | 4   | 3    | 11  | 93         | 612        | 6.6               | 29.1             |           |
| 6     | 22       | 0       | 0   | 42   | 252   | 31   | 250   | 18   | 123   | 1    | 5   | 3    | 9   | 95         | 639        | 6.7               | 29.0             |           |
| 7     | 23       | 0       | 0   | 41   | 261   | 31   | 250   | 16   | 123   | 1    | 4   | 2    | 10  | 91         | 648        | 7.1               | 28.2             |           |
| 8     | 21       | 0       | 0   | 39   | 243   | 34   | 234   | 16   | 121   | 1    | 3   | 2    | 7   | 92         | 608        | 6.6               | 29.0             |           |
| 9     | 22       | 0       | 0   | 42   | 255   | 34   | 241   | 17   | 124   | 2    | 13  | 2    | 12  | 97         | 645        | 6.6               | 29.3             |           |
| 10    | 22       | 0       | 0   | 42   | 261   | 31   | 229   | 16   | 128   | 3    | 21  | 4    | 30  | 96         | 669        | 7.0               | 30.4             |           |
| 11    | 21       | 0       | 0   | 42   | 240   | 34   | 232   | 16   | 113   | 4    | 25  | 2    | 11  | 98         | 621        | 6.3               | 29.6             |           |
| 12    | 23       | 0       | 0   | 36   | 201   | 32   | 223   | 18   | 113   | 4    | 18  | 5    | 25  | 95         | 580        | 6.1               | 25.2             |           |
| 1     | 21       | 0       | 0   | 37   | 187   | 30   | 200   | 19   | 111   | 3    | 16  | 5    | 25  | 94         | 539        | 5.7               | 25.7             |           |
| 2     | 20       | 0       | 0   | 35   | 195   | 30   | 201   | 14   | 85    | 4    | 22  | 6    | 34  | 89         | 537        | 6.0               | 26.9             |           |
| 3     | 23       | 0       | 0   | 37   | 237   | 29   | 228   | 13   | 93    | 4    | 22  | 6    | 41  | 89         | 621        | 7.0               | 27.0             |           |
| 合計    | 261      | 0       | 0   | 477  | 2,827 | 377  | 2,775 | 202  | 1,406 | 29   | 157 | 43   | 227 | 1,128      | 7,392      | 6.6               | 28.3             | 1.92      |
| 構成比   |          | 0.0     | 0.0 | 42.3 | 38.2  | 33.4 | 37.5  | 17.9 | 19.0  | 2.6  | 2.1 | 3.8  | 3.1 | 100.0      | 100.0      |                   |                  |           |
| H20年度 | 262      | 0       | 0   | 494  | 2,938 | 427  | 3,008 | 225  | 1,459 | 19   | 92  | 35   | 141 | 1,200      | 7,638      | 6.4               | 29.2             | 1.90      |
| 構成比   |          | 0.0     | 0.0 | 41.2 | 38.5  | 35.6 | 39.4  | 18.8 | 19.1  | 1.6  | 1.2 | 2.9  | 1.8 | 100.0      | 100.0      |                   |                  |           |

②介護予防

| 月     | 実施<br>日数 | 要支援1 |      | 要支援2 |       | 実利用<br>人数計 | 延利用<br>人数計 | 1人平均<br>月利用<br>日数 | 1日平均<br>利用人<br>数 |
|-------|----------|------|------|------|-------|------------|------------|-------------------|------------------|
|       |          | 実人数  | 延人数  | 実人数  | 延人数   |            |            |                   |                  |
| 4     | 22       | 21   | 92   | 18   | 103   | 39         | 195        | 5.0               | 8.9              |
| 5     | 21       | 24   | 94   | 19   | 99    | 43         | 193        | 4.5               | 9.2              |
| 6     | 22       | 24   | 97   | 18   | 100   | 42         | 197        | 4.7               | 9.0              |
| 7     | 23       | 25   | 114  | 18   | 102   | 43         | 216        | 5.0               | 9.4              |
| 8     | 21       | 23   | 88   | 18   | 88    | 41         | 176        | 4.3               | 8.4              |
| 9     | 22       | 21   | 85   | 18   | 95    | 39         | 180        | 4.6               | 8.2              |
| 10    | 22       | 23   | 101  | 18   | 103   | 41         | 204        | 5.0               | 9.3              |
| 11    | 21       | 21   | 84   | 19   | 102   | 40         | 186        | 4.7               | 8.9              |
| 12    | 23       | 26   | 100  | 24   | 127   | 50         | 227        | 4.5               | 9.9              |
| 1     | 21       | 23   | 83   | 23   | 122   | 46         | 205        | 4.5               | 9.8              |
| 2     | 20       | 22   | 87   | 24   | 126   | 46         | 213        | 4.6               | 10.7             |
| 3     | 23       | 25   | 106  | 25   | 149   | 50         | 255        | 5.1               | 11.1             |
| 合計    | 261      | 278  | 1131 | 242  | 1316  | 520        | 2,447      | 4.7               | 9.4              |
| 構成比   |          | 53.5 | 46.2 | 46.5 | 53.8  | 100.0      | 100.0      |                   |                  |
| H20年度 | 262      | 252  | 925  | 238  | 1,219 | 490        | 2,144      | 4.4               | 8.2              |
| 構成比   |          | 51.4 | 43.1 | 48.6 | 56.9  | 100.0      | 100.0      |                   |                  |

③身障・生きがい対応型

| 月  | 平成20年度     |            |                   | 平成21年度     |            |                   |
|----|------------|------------|-------------------|------------|------------|-------------------|
|    | 実利用<br>人数計 | 延利用<br>人数計 | 1人平<br>均月利<br>用日数 | 実利用<br>人数計 | 延利用<br>人数計 | 1人平<br>均月利<br>用日数 |
| 4  | 人<br>3     | 人<br>13    | 日/人<br>4.3        | 人<br>1     | 人<br>8     | 日/人<br>8.0        |
| 5  | 3          | 18         | 6.0               | 1          | 9          | 9.0               |
| 6  | 3          | 17         | 5.7               | 1          | 8          | 8.0               |
| 7  | 3          | 12         | 4.0               | 2          | 11         | 5.5               |
| 8  | 3          | 16         | 5.3               | 2          | 14         | 7.0               |
| 9  | 3          | 15         | 5.0               | 2          | 18         | 9.0               |
| 10 | 3          | 21         | 7.0               | 1          | 8          | 8.0               |
| 11 | 3          | 11         | 3.7               | 2          | 10         | 5.0               |
| 12 | 3          | 10         | 3.3               | 2          | 13         | 6.5               |
| 1  | 2          | 10         | 5.0               | 2          | 12         | 6.0               |
| 2  | 2          | 9          | 4.5               | 2          | 12         | 6.0               |
| 3  | 2          | 5          | 2.5               | 2          | 13         | 6.5               |
| 合計 | 33         | 157        | 4.8               | 20         | 136        | 6.8               |

④お試し利用の利用状況

| 月  | 平成20年度     |            |                   |             | 平成21年度     |            |                   |             |
|----|------------|------------|-------------------|-------------|------------|------------|-------------------|-------------|
|    | 実利用<br>人数計 | 延利用<br>日数計 | 1人平<br>均月利<br>用日数 | うち未利<br>用件数 | 実利用<br>人数計 | 延利用<br>日数計 | 1人平<br>均月利<br>用日数 | うち未利<br>用件数 |
| 4  | 人<br>5     | 人<br>5     | 日/人<br>1.0        | 人<br>0      | 人<br>4     | 人<br>4     | 日/人<br>1.0        | 人<br>2      |
| 5  | 1          | 1          | 1.0               | 0           | 4          | 4          | 1.0               | 2           |
| 6  | 5          | 5          | 1.0               | 1           | 1          | 1          | 1.0               | 1           |
| 7  | 3          | 3          | 1.0               | 0           | 4          | 4          | 1.0               | 0           |
| 8  | 4          | 4          | 1.0               | 1           | 3          | 3          | 1.0               | 0           |
| 9  | 6          | 6          | 1.0               | 1           | 4          | 4          | 1.0               | 1           |
| 10 | 7          | 7          | 1.0               | 2           | 2          | 2          | 1.0               | 2           |
| 11 | 4          | 4          | 1.0               | 0           | 10         | 10         | 1.0               | 0           |
| 12 | 6          | 6          | 1.0               | 1           | 5          | 5          | 1.0               | 2           |
| 1  | 4          | 4          | 1.0               | 0           | 1          | 1          | 1.0               | 0           |
| 2  | 5          | 5          | 1.0               | 1           | 3          | 3          | 1.0               | 0           |
| 3  | 7          | 7          | 1.0               | 2           | 1          | 1          | 1.0               | 0           |
| 合計 | 57         | 57         | 1.0               | 9           | 42         | 42         | 1.0               | 10          |

(3) 月別利用人数年度比較

①一般併設型 前年度比較

| 月  | 利用状況    |          |          |             |         |         |          |             | 増減     |           |         |            |
|----|---------|----------|----------|-------------|---------|---------|----------|-------------|--------|-----------|---------|------------|
|    | 平成20年度  |          |          |             | 平成21年度  |         |          |             | 実施     | 実人数       | 延人数     | 日平均        |
|    | 実施      | 実人数      | 延人数      | 日平均         | 実施      | 実人数     | 延人数      | 日平均         |        |           |         |            |
| 4  | 日<br>22 | 人<br>127 | 人<br>643 | 人/日<br>29.2 | 日<br>22 | 人<br>99 | 人<br>673 | 人/日<br>30.6 | 日<br>0 | 人<br>▲ 28 | 人<br>30 | 人/日<br>1.4 |
| 5  | 23      | 126      | 692      | 30.1        | 21      | 93      | 612      | 29.1        | ▲ 2    | ▲ 33      | ▲ 80    | ▲ 0.9      |
| 6  | 21      | 129      | 628      | 29.9        | 22      | 95      | 639      | 29.0        | 1      | ▲ 34      | 11      | ▲ 0.9      |
| 7  | 23      | 129      | 728      | 31.7        | 23      | 91      | 648      | 28.2        | 0      | ▲ 38      | ▲ 80    | ▲ 3.5      |
| 8  | 21      | 124      | 685      | 32.6        | 24      | 92      | 608      | 25.3        | 3      | ▲ 32      | ▲ 77    | ▲ 7.3      |
| 9  | 22      | 129      | 694      | 31.5        | 22      | 97      | 645      | 29.3        | 0      | ▲ 32      | ▲ 49    | ▲ 2.2      |
| 10 | 23      | 120      | 676      | 29.4        | 22      | 96      | 669      | 30.4        | ▲ 1    | ▲ 24      | ▲ 7     | 1.0        |
| 11 | 20      | 119      | 542      | 27.1        | 21      | 98      | 621      | 29.6        | 1      | ▲ 21      | 79      | 2.5        |
| 12 | 23      | 129      | 568      | 24.7        | 23      | 95      | 580      | 25.2        | 0      | ▲ 34      | 12      | 0.5        |
| 1  | 22      | 110      | 546      | 24.8        | 21      | 94      | 539      | 25.7        | ▲ 1    | ▲ 16      | ▲ 7     | 0.8        |
| 2  | 20      | 114      | 598      | 29.9        | 20      | 89      | 537      | 26.9        | 0      | ▲ 25      | ▲ 61    | ▲ 3.1      |
| 3  | 22      | 118      | 646      | 29.4        | 23      | 89      | 621      | 27.0        | 1      | ▲ 29      | ▲ 25    | ▲ 2.4      |
| 合計 | 262     | 1,474    | 7,646    | 29.2        | 264     | 1,128   | 7,392    | 28.0        | 2      | ▲ 346     | ▲ 254   | ▲ 1.2      |

## (4) 月別利用料請求内訳

## ①一般併設型

| 月        | 利用料(利用者負担金) |       |           |        |        |        | 合計         |
|----------|-------------|-------|-----------|--------|--------|--------|------------|
|          | 利用者負担       | 自費請求  | 食事料金      | パット代   | クラブ活動費 | 写真代    |            |
| 4        | 522,248     |       | 404,400   | 1,130  | 6,600  | 780    | 935,158    |
| 5        | 470,255     |       | 367,200   |        | 6,000  | 860    | 844,315    |
| 6        | 514,719     |       | 368,400   |        | 6,600  | 3,740  | 893,459    |
| 7        | 497,406     |       | 378,000   |        | 6,300  | 5,280  | 886,986    |
| 8        | 487,059     |       | 366,000   | 450    | 6,000  |        | 859,509    |
| 9        | 539,715     |       | 387,000   | 740    | 7,300  |        | 934,755    |
| 10       | 552,406     |       | 402,000   | 1,020  | 7,300  |        | 962,726    |
| 11       | 496,976     |       | 372,600   | 760    | 8,600  |        | 878,936    |
| 12       | 479,332     |       | 346,200   | 900    | 7,300  |        | 833,732    |
| 1        | 450,007     |       | 326,400   | 340    | 5,300  |        | 782,047    |
| 2        | 451,162     |       | 328,800   | 730    | 6,300  | 540    | 787,532    |
| 3        | 536,792     |       | 371,400   |        | 7,500  |        | 915,692    |
| 合計       | 5,998,077   | 0     | 4,418,400 |        | 81,100 | 11,200 | 10,508,777 |
| 1人1回当り平均 | 5,317       | 0     | 3,917     | 希望者のみ  | 希望者のみ  | 希望者のみ  | 1,422      |
| H20年度    | 5,890,848   | 5,400 | 4,531,800 | 10,950 | 65,200 | 900    | 10,505,098 |
| 1人1回当り平均 | 3,997       | 4     | 3,074     | 希望者のみ  | 希望者のみ  | 希望者のみ  | 1,375      |

## 併設型

デイサービス1回の利用に係る

1人あたり利用料平均総額 ¥1,422

(前年度1,375円)

## ②介護予防

| 月  | 利用料(利用者負担金) |           |      |        |     | 合計        |
|----|-------------|-----------|------|--------|-----|-----------|
|    | 利用者負担       | 食事料金      | パット代 | クラブ活動費 | 写真代 |           |
| 4  | 112,749     | 108,600   |      | 2,700  |     | 224,049   |
| 5  | 103,782     | 93,600    |      | 2,100  |     | 199,482   |
| 6  | 94,653      | 71,400    |      | 2,400  |     | 168,453   |
| 7  | 98,988      | 96,600    |      | 2,100  |     | 197,688   |
| 8  | 107,856     | 81,000    |      | 2,100  |     | 190,956   |
| 9  | 112,370     | 90,000    |      | 2,700  |     | 205,070   |
| 10 | 134,478     | 124,200   |      | 3,000  |     | 261,678   |
| 11 | 131,735     | 103,200   |      | 2,300  | 440 | 237,675   |
| 12 | 125,952     | 108,000   |      | 3,000  |     | 236,952   |
| 1  | 119,211     | 106,800   |      | 2,700  |     | 228,711   |
| 2  | 117,084     | 108,600   |      | 2,700  |     | 228,384   |
| 3  | 112,650     | 111,600   |      | 2,400  |     | 226,650   |
| 合計 | 1,371,508   | 1,203,600 | 0    | 30,200 | 440 | 2,605,308 |

## (5) 地域別登録者状況

(平成22年3月31日現在)

| 地域   | 一般併設型 |    |    |    |   |   | 小計  |
|------|-------|----|----|----|---|---|-----|
|      | 支     | 1  | 2  | 3  | 4 | 5 |     |
| 相生町  |       | 1  |    |    | 1 |   | 2   |
| 赤岩   | 16    | 9  | 8  | 2  |   | 2 | 37  |
| 石山町  | 5     | 4  |    | 1  |   |   | 11  |
| 稲穂   | 2     | 2  | 1  |    |   |   | 5   |
| 入船   |       | 1  |    |    |   | 1 | 2   |
| 色内   |       | 2  | 1  |    |   |   | 3   |
| 梅ヶ枝町 | 4     | 3  | 2  | 1  |   |   | 10  |
| 奥沢   |       |    |    |    |   |   | 0   |
| オタモイ |       |    | 1  |    |   |   | 1   |
| 幸    | 1     | 1  | 2  |    |   |   | 4   |
| 堺町   | 1     |    |    |    |   |   | 1   |
| 塩谷   |       |    | 1  |    |   |   | 1   |
| 東雲町  | 1     |    |    |    |   |   | 1   |
| 清水町  | 1     |    |    |    |   |   | 1   |
| 祝津   | 6     | 3  | 3  | 1  |   |   | 13  |
| 末広町  | 3     | 3  | 2  |    | 1 | 2 | 11  |
| 住吉町  |       |    |    |    |   |   | 0   |
| 高島   | 6     | 4  | 4  | 2  |   |   | 16  |
| 手宮   | 2     | 1  |    | 2  |   |   | 5   |
| 天神   |       |    |    |    |   |   | 0   |
| 富岡   |       |    | 1  | 2  |   |   | 3   |
| 豊川町  |       | 2  |    |    |   |   | 2   |
| 長橋   |       | 2  |    |    |   |   | 2   |
| 錦町   |       | 1  | 2  |    |   |   | 3   |
| 花園   |       |    | 1  |    |   |   | 1   |
| 松ヶ枝  |       |    |    |    | 1 |   | 1   |
| 緑    |       | 1  | 1  |    |   |   | 2   |
| 最上   |       |    | 1  |    |   |   | 1   |
| 山田町  | 1     |    |    |    |   |   | 1   |
| 合計   | 49    | 40 | 31 | 11 | 3 | 5 | 140 |

## (6)年間行事・行事食

| 月   | 日      | 行事名             | 行事内容・行事食メニュー                                  |
|-----|--------|-----------------|---|
| 4月  | 2      | 輪投げ取りゲーム        |   |
|     | 3, 4   | 映画鑑賞            |   |
|     | 7~11   | かるた作り           |   |
|     | 14~16  | お誕生会            | 行事食:和風弁当                                      |
|     | 17~18  | おやつ作り           |   |
|     | 21~23  | 壁画(こいのぼり)作り     | 22日、明峰高校太鼓部による演奏                              |
|     | 24~25  | お誕生会            | 行事食:和風弁当                                      |
| 5月  | 28~30  | 映画鑑賞            |   |
|     | 1,     | 壁画(こいのぼり)作り     |   |
|     | 4~8    | 壁画(こいのぼり)作り     |   |
|     | 11~15  | お花作り            |   |
|     | 18~20  | お誕生会            | 行事食:あさり炊き込みご飯・そうめん汁・鶏肉の柚子味噌焼き・かぶら煮・浅漬け        |
|     | 21, 22 | 壁画作り(汽車)・ビデオ上映  |   |
|     | 25, 26 | 壁画作り(汽車)輪投げゲーム  |   |
|     | 27     | うどん作り           |   |
| 6月  | 28, 29 | お誕生会            | 行事食:あさり炊き込みご飯・そうめん汁・鶏肉の柚子味噌焼き・かぶら煮・浅漬け        |
|     | 1~5    | お花作り・ネーム作り      |   |
|     | 8, 9   | ビデオ上映           |   |
|     | 10~12  | 大運動会            |   |
|     | 15, 16 | かるた作り           |   |
|     | 17~19  | お誕生会            | 行事食:卵巻き・すまし汁・盛り合わせ・おでん風煮・春雨サラダ・漬物             |
|     | 22     | 大運動会            |   |
|     | 24     | かるた作り           |   |
|     | 25     | おやつ作り           |   |
| 7月  | 26     | ビデオ上映・かるた作り     |   |
|     | 29, 30 | お誕生会            | 行事食:変わり稲荷・すまし汁・盛り合わせ・筑前煮・春雨サラダ・漬物             |
|     | 1~3    | 金魚すくいゲーム        |   |
|     | 6, 7   | 金魚すくいゲーム        |   |
|     | 8~10   | ビデオ上映           |   |
|     | 13     | カラオケ大会          |   |
|     | 14     | 1DAYおやつ         |   |
|     | 15~17  | 壁画作り            |   |
|     | 20, 21 | お誕生会            | 行事食:うな散らし・お吸い物・松風焼き・茶碗蒸し                      |
| 8月  | 22~24  | 青空バーラー          |   |
|     | 27, 28 | 青空バーラー          |   |
|     | 29~31  | お誕生会            | 行事食:うな散らし・お吸い物・松風焼き・茶碗蒸し 20日、越後踊り演舞           |
|     | 3~7    | 壁画作り・ビデオ上映      |   |
|     | 10~14  | 盆踊り             |   |
|     | 17, 18 | お誕生会            | 行事食:天丼・そうめん汁・豆腐の二色田楽・漬物・果物                    |
|     | 19~20  | 壁画作り・ゲーム        |   |
|     | 21     | 1DAYおやつ         | チョコバナナ作り                                      |
| 9月  | 24, 25 | 壁画作り・ゲーム        |   |
|     | 26~28  | お誕生会            | 行事食:天丼・そうめん汁・豆腐の二色田楽・漬物・果物                    |
|     | 31     | 和紙作り・ビデオ上映      |   |
|     | 1~4    | 壁画作り・ビデオ上映・和紙作り | 赤岩保育所交流会                                      |
|     | 7~11   | 壁画作り・ビデオ上映・和紙作り |   |
|     | 14     | 1DAYおやつ         | うどん作り   |
|     | 15     | カラオケ同好会演舞       | 視覚障害者カラオケ同好会による歌唱披露                           |
| 10月 | 16     | みんなで歌おう会        |   |
|     | 17, 18 | お誕生会            | 行事食:栗おこわ・お吸い物・鶏天ぶらのきのこあんかけ・焼き茄子ボン酢かけ・たたき南瓜・漬物 |
|     | 21~25  | 秋の収穫祭ゲーム        |   |
|     | 28~30  | お誕生会            | 行事食:栗おこわ・お吸い物・鶏天ぶらのきのこあんかけ・焼き茄子ボン酢かけ・たたき南瓜・漬物 |
|     | 1, 2   | お楽しみゲーム大会       | 足台作り・チラシでかご作り・その他ゲーム                          |
|     | 5~9    | お楽しみゲーム大会       | 足台作り・チラシでかご作り・その他ゲーム                          |
| 10月 | 12~16  | ベースボールゲーム       |   |
|     | 19, 20 | お誕生会            |   |
|     | 21     | はるハーモニー         |   |
|     | 22     | 琴アンサンブル演奏       | 行事食:海鮮散らし・お吸い物・長芋の長寿煮・三食巻き・果物                 |
|     | 23     | クイズ王決定戦         | 行事食:海鮮散らし・お吸い物・長芋の長寿煮・三食巻き・果物                 |
|     | 26     | 琴アンサンブル演奏       |   |
|     | 27     | ドーナツパーティー       |   |
|     | 28~30  | お誕生会            |   |



|       |          |                 |   |
|-------|----------|-----------------|---|
| 11月   | 2~4      | 缶積みゲーム          |   |
|       | 5        | はるハーモニー         |   |
|       | 6        | フラダンス演舞         | アロハアイナフラダンスの演舞                              |
|       | 9~13     | お楽しみレクリエーション    |   |
|       | 16~18    | 物当てゲーム          |   |
|       | 19、20    | お誕生会            | 行事食:しょうゆちゃんこ・おむすび・酢のもの・デザート                 |
|       | 23~25    | お誕生会            | 行事食:味噌ちゃんこ・おむすび・胡麻和え・デザート                   |
|       | 26       | 1DAYおやつ         | お汁粉作り                                       |
|       | 27       | ゲーム大会           |   |
| 30    | クイズ大会    |                 |   |
| 12月   | 1        | 大正琴             |   |
|       | 2~4      | 壁画作り            |   |
|       | 7、8      | カラオケ大会          |   |
|       | 9~11     | リース作り           |   |
|       | 15       | 太極拳             | 明峰高校太極拳部の演舞                                 |
|       | 16~18    | カラオケ大会          |   |
|       | 21~25    | クリスマスビンゴ大会・お誕生会 | 行事食:寿司・彩り稲荷寿司・海老汁・オードブル・トマトとチーズのサラダ         |
| 28、29 | お正月飾り作り  |                 |   |
| 1月    | 4~8      | 新年会             | 職員からの出し物として、笑点・紅白歌合戦・ハンドベルを披露する             |
|       | 11       | はるハーモニー         |   |
|       | 12       | ペタンク            |   |
|       | 13~15    | 冬の紅白雪合戦         |   |
|       | 18、19    | 冬の紅白雪合戦         |   |
|       | 20~22    | 仮装カラオケ誕生会       | 行事食:生寿司・そうめん汁・盛り合わせ                         |
|       | 25、26    | 仮装カラオケ誕生会       | 行事食:生寿司・そうめん汁・盛り合わせ                         |
| 27~29 | 節分振り付け   |                 |   |
| 2月    | 1        | 太鼓演舞            | 明峰高校太鼓部の演舞                                  |
|       | 2、3      | 豆まき大会           |   |
|       | 4、5      | ペタンク大会          |   |
|       | 8        | 小樽懐かし上映会        |   |
|       | 9        | 太極拳             | 明峰高校の太極拳部の生徒による演舞                           |
|       | 10       | たこ焼きパーティー       |   |
|       | 11、12    | クイズ大会           |   |
|       | 15、16    | 大漁祭り            |   |
|       | 17~19    | お誕生会            | 行事食:水炊き・ミニかき揚げ丼・漬物                          |
|       | 22、23    | お誕生会            | 行事食:水炊き・ミニかき揚げ丼・漬物                          |
|       | 24~26    | 壁画作りひな祭り用       |   |
| 3月    | 1、2      | 壁画作りひな祭り用       |   |
|       | 3        | 赤岩保育所園児交流会      |   |
|       | 4、5、8    | 大漁祭り            |   |
|       | 9~11     | ペタンク            |   |
|       | 12、15、16 | ピリヤード・ピンボールゲーム  |   |
|       | 17       | 缶積みゲーム          |   |
|       | 18~24    | お誕生会            | 行事食:花形かに散らし・お吸い物・松風焼き・れんこんのしそ天・菜の花胡麻和え・茶碗蒸し |
|       | 25、26    | 缶積みゲーム          |   |
|       | 29、30    | クイズ大会           |   |
| 31    | 壁画作り     | 桜の木作り、春の壁画作り    |   |

## 4 デイサービス認知症対応型

デイサービスセンターはる(認知症対応型)

(1)概況

認知症対応型では、定員8名で開催していたが利用者の需要が高く待機者に応じきれない状態だったため、平成21年3月から定員8名を10名に変更している。そのため本年度は前年度より343名、1日平均1.4名の利用者増になった。職員の定着がサービス提供体制加算や若年性認知症利用者受入加算に影響したと考えられ介護保険収入増につながった。認知症対応型の定員が増えケアの部分に利用者への影響も懸念されたが、利用者間ではなじみの関係が職員を介して構築されており、利用者の生き生きとした表情が見られていた。22年度はより一層認知症対応の個別プログラムの充実に取り組み、認知症進行の防止や生活の活性化を行い在宅生活の継続につなげる。若年性認知症のケアについても、より一層の知識や技術の習得につとめ質の高いケアを提供していきたい。

(2)月・介護度別利用状況

認知症対応型

| 月    | 実施日数 | 要支援  |      | 要介護1  |       | 要介護2  |       | 要介護3  |       | 要介護4  |       | 要介護5 |      | 実利用人数計 | 延利用人数計 | 1人平均月利用日数 | 1日平均利用人数 | 平均介護度 |
|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|--------|--------|-----------|----------|-------|
|      |      | 実人数  | 延人数  | 実人数   | 延人数   | 実人数   | 延人数   | 実人数   | 延人数   | 実人数   | 延人数   | 実人数  | 延人数  |        |        |           |          |       |
| 4    | 22   |      |      | 1     | 6     | 8     | 83    | 5     | 38    | 6     | 68    | 2    | 10   | 22     | 205    | 9.3       | 9.3      |       |
| 5    | 21   |      |      | 0     | 0     | 9     | 91    | 5     | 37    | 6     | 73    | 1    | 3    | 21     | 204    | 9.7       | 9.7      |       |
| 6    | 22   |      |      | 0     | 0     | 9     | 101   | 5     | 36    | 6     | 74    | 2    | 6    | 22     | 217    | 9.9       | 9.9      |       |
| 7    | 23   |      |      | 0     | 0     | 9     | 96    | 4     | 26    | 7     | 88    | 2    | 6    | 22     | 216    | 9.8       | 9.4      |       |
| 8    | 21   |      |      | 0     | 0     | 9     | 79    | 5     | 27    | 7     | 80    | 1    | 3    | 22     | 189    | 8.6       | 9.0      |       |
| 9    | 22   |      |      | 0     | 0     | 7     | 67    | 8     | 57    | 7     | 83    | 1    | 3    | 23     | 210    | 9.1       | 9.5      |       |
| 10   | 22   |      |      | 0     | 0     | 6     | 57    | 7     | 53    | 7     | 91    | 1    | 1    | 21     | 202    | 9.6       | 9.2      |       |
| 11   | 21   |      |      | 0     | 0     | 5     | 52    | 8     | 63    | 7     | 89    | 1    | 3    | 21     | 165    | 7.9       | 7.9      |       |
| 12   | 23   |      |      | 1     | 4     | 4     | 54    | 8     | 67    | 7     | 78    | 1    | 1    | 21     | 204    | 9.7       | 8.9      |       |
| 1    | 21   |      |      | 1     | 4     | 4     | 53    | 8     | 58    | 7     | 69    | 1    | 1    | 21     | 185    | 8.8       | 8.8      |       |
| 2    | 20   |      |      | 1     | 4     | 4     | 43    | 8     | 65    | 6     | 69    | 1    | 2    | 20     | 183    | 9.2       | 9.2      |       |
| 3    | 23   |      |      | 2     | 6     | 4     | 47    | 6     | 62    | 5     | 66    | 3    | 15   | 20     | 196    | 9.8       | 8.5      |       |
| 合計   | 261  | 0    | 0    | 6     | 24    | 78    | 823   | 77    | 589   | 78    | 928   | 17   | 54   | 256    | 2,418  | 9.4       | 9.3      | 3.09  |
| 構成比  |      | 0.0% | 0.0% | 2.3%  | 1.0%  | 30.5% | 34.0% | 30.1% | 24.4% | 30.5% | 38.4% | 6.6% | 2.2% | 100.0% | 100.0% |           |          |       |
| H20度 | 262  | 0    | 0    | 34    | 244   | 57    | 554   | 73    | 469   | 63    | 688   | 17   | 120  | 244    | 2,075  | 8.5       | 7.9      | 2.89  |
| 構成比  |      | 0.0% | 0.0% | 13.9% | 11.8% | 23.4% | 26.7% | 29.9% | 22.6% | 25.8% | 33.2% | 7.0% | 5.8% | 100.0% | 100.0% |           |          |       |

(3)お試し利用の利用状況

| 月  | 平成21年度 |        |           |         |
|----|--------|--------|-----------|---------|
|    | 実利用人数計 | 延利用人数計 | 1人平均月利用日数 | うち未利用件数 |
| 4  | 1      | 1      | 1.0       | 1       |
| 5  | 0      | 0      | 0.0       | 0       |
| 6  | 1      | 1      | 1.0       | 0       |
| 7  | 0      | 0      | 0.0       | 0       |
| 8  | 2      | 2      | 1.0       | 0       |
| 9  | 1      | 1      | 0.0       | 0       |
| 10 | 0      | 0      | 0.0       | 0       |
| 11 | 0      | 0      | 0.0       | 0       |
| 12 | 0      | 0      | 0.0       | 0       |
| 1  | 0      | 0      | 0.0       | 0       |
| 2  | 1      | 1      | 0.0       | 0       |
| 3  | 1      | 1      | 0.0       | 0       |
| 合計 | 7      | 7      | 1.0       | 1       |

(4) 月別利用人数年度比較

① 認知症対応型 前年度比較

| 月  | 利用状況   |     |       |     |        |     |       |     | 増減 |     |     |     |
|----|--------|-----|-------|-----|--------|-----|-------|-----|----|-----|-----|-----|
|    | 平成20年度 |     |       |     | 平成21年度 |     |       |     | 実施 | 実人数 | 延人数 | 日平均 |
|    | 実施     | 実人数 | 延人数   | 日平均 | 実施     | 実人数 | 延人数   | 日平均 |    |     |     |     |
| 4  | 22     | 27  | 159   | 7.2 | 22     | 22  | 205   | 9.3 | 0  | ▲5  | 46  | 2.1 |
| 5  | 22     | 28  | 167   | 7.6 | 21     | 21  | 204   | 9.7 | ▲1 | ▲7  | 37  | 2.1 |
| 6  | 21     | 31  | 166   | 7.9 | 22     | 22  | 217   | 9.9 | 1  | ▲9  | 51  | 2.0 |
| 7  | 23     | 33  | 185   | 8.0 | 23     | 22  | 216   | 9.4 | 0  | ▲11 | 31  | 1.3 |
| 8  | 21     | 28  | 166   | 7.9 | 21     | 22  | 189   | 9.0 | 0  | ▲6  | 23  | 1.1 |
| 9  | 22     | 33  | 184   | 8.4 | 22     | 23  | 210   | 9.5 | 0  | ▲10 | 26  | 1.2 |
| 10 | 23     | 29  | 181   | 7.9 | 22     | 21  | 202   | 9.2 | ▲1 | ▲8  | 21  | 1.3 |
| 11 | 20     | 31  | 161   | 8.1 | 21     | 21  | 207   | 9.9 | 1  | ▲10 | 46  | 1.8 |
| 12 | 23     | 28  | 168   | 7.3 | 23     | 21  | 204   | 8.9 | 0  | ▲7  | 36  | 1.6 |
| 1  | 22     | 30  | 180   | 8.2 | 21     | 21  | 185   | 8.8 | ▲1 | ▲9  | 5   | 0.6 |
| 2  | 20     | 28  | 178   | 8.9 | 20     | 20  | 183   | 9.2 | 0  | ▲8  | 5   | 0.3 |
| 3  | 23     | 26  | 196   | 8.5 | 23     | 20  | 196   | 8.5 | 0  | ▲6  | 0   | 0.0 |
| 合計 | 262    | 352 | 2,091 | 8.0 | 261    | 256 | 2,418 | 9.3 | ▲1 | ▲96 | 327 | 1.3 |

※H20. 12に定員8人→9人へ変更 ※H21. 3に定員9人→10人へ変更

(5) 月別利用料請求内訳

① 認知症対応型

| 月            | 利用料(利用者負担金) |      |           |       |        |        |              | 合計        |
|--------------|-------------|------|-----------|-------|--------|--------|--------------|-----------|
|              | 利用者負担       | 自費請求 | 食材料費      | パット代  | 材料費    | クラブ活動費 | その他(写真・コピー代) |           |
| 4            | 209,668     |      | 123,000   | 590   | 4,400  |        |              | 337,658   |
| 5            | 215,972     |      | 128,400   |       | 4,200  |        |              | 348,572   |
| 6            | 227,885     |      | 130,200   | 310   | 4,200  |        | 200          | 362,795   |
| 7            | 249,613     |      | 129,600   | 170   | 4,400  |        |              | 383,783   |
| 8            | 202,525     |      | 105,600   | 280   | 4,400  |        |              | 312,805   |
| 9            | 225,612     |      | 126,000   | 560   | 4,600  |        |              | 356,772   |
| 10           | 217,684     |      | 123,000   | 230   | 4,200  |        |              | 345,114   |
| 11           | 224,459     |      | 120,600   |       | 4,000  |        |              | 349,059   |
| 12           | 229,322     |      | 122,400   | 170   | 4,000  |        |              | 355,892   |
| 1            | 209,215     |      | 111,000   | 310   | 4,200  |        |              | 324,725   |
| 2            | 195,029     |      | 109,200   |       | 4,000  |        | 80           | 308,309   |
| 3            | 210,340     |      | 117,600   |       | 4,000  |        |              | 331,940   |
| 合計           | 2,617,324   | 0    | 1,446,600 | 2,620 | 50,600 | 0      | 280          | 4,117,144 |
| 1人1回<br>当り平均 | 10,224      | 0    | 5,651     | 希望者のみ | 希望者のみ  | 希望者のみ  | 希望者のみ        | 1,703     |
| H20年度        | 2,112,877   | 0    | 1,240,800 | 6,000 | 48,800 | 0      | 440          | 3,408,917 |
| 1人1回<br>当り平均 | 6,002       | 0    | 3,525     | 希望者のみ | 希望者のみ  | 希望者のみ  | 希望者のみ        | 1,643     |

認知症対応型

デイサービス1回の利用に係る

1人あたり利用料平均総額 ¥1,703

(前年度1,643円)

## (6) 地域別登録者状況

(平成22年3月31日現在)

| 地域   | 認知症対応型 |   |   |   |   |   | 小計 |
|------|--------|---|---|---|---|---|----|
|      | 支      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |    |
| 相生町  |        |   |   |   |   | 1 | 1  |
| 赤岩   |        |   | 2 |   |   |   | 2  |
| 石山町  |        |   |   | 1 |   |   | 1  |
| 稲穂   |        | 1 |   |   | 1 |   | 2  |
| 入船   |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 色内   |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 梅ヶ枝町 |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 奥沢   |        |   |   | 1 |   |   | 1  |
| オタモイ |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 幸    |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 堺町   |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 塩谷   |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 東雲町  |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 清水町  |        |   |   | 1 |   |   | 1  |
| 祝津   |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 末広町  |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 住吉町  |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 高島   |        |   |   | 1 | 3 | 1 | 5  |
| 手宮   |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 天神   |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 富岡   |        |   |   |   | 1 |   | 1  |
| 豊川町  |        |   | 1 |   |   |   | 1  |
| 長橋   |        | 1 |   | 1 | 1 |   | 3  |
| 錦町   |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 花園   |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 松ヶ枝  |        |   |   | 1 | 1 |   | 2  |
| 緑    |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 最上   |        |   | 1 |   |   |   | 1  |
| 若松   |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 山田町  |        |   |   |   |   |   | 0  |
| 合計   | 0      | 2 | 4 | 6 | 7 | 2 | 21 |

## (7)年間行事・行事食

| 月   | 日        | 行事名          | 行事内容・行事食メニュー                                   |
|-----|----------|--------------|--|
| 4月  | 3        | AM個別レクPM集団レク | こいのぼり作り・巾着作り・カルタ作り                             |
|     | 6～10     | AM個別レクPM集団レク | お料理クラブ(ドーナツ作り)・音楽会・こいのぼり作り・巾着作り・かるた作り          |
|     | 13～17    | AM個別レクPM集団レク | お料理クラブ(おはぎ作り)・壁画作りこいのぼり・和紙作り・巾着作り              |
|     | 20～24    | AM個別レクPM集団レク | 卓上カレンダー作りステンシル・音楽を楽しもう・壁画こいのぼり作り               |
|     | 27～1     | AM個別レクPM集団レク | 卓上カレンダー作りステンシル・音楽を楽しもう・壁画こいのぼり作り・身体を動かそう       |
| 5月  | 4～8      | AM個別レクPM集団レク | 体操・輪投げゲーム・お花見ドライブ                              |
|     | 11～15    | AM個別レクPM集団レク | お料理クラブ(こいのぼりワッフル)・体操・輪投げ・音楽を楽しもう               |
|     | 18～23    | AM個別レクPM集団レク | 音楽を楽しもう・輪投げ・和紙作り・シーツパレー 23日は水族館見学希望者のみ         |
|     | 25～29    | AM個別レクPM集団レク | 音楽を楽しもう・お料理クラブ(麺のラスク)・うどん作り・お誕生会・壁画作り・ステンシル    |
| 6月  | 1～5      | AM個別レクPM集団レク | 音楽を楽しもう・お料理クラブ(白黒せんべい)・ミニ運動会・うちわゲーム・ステンシル・和紙作り |
|     | 8～12     | AM個別レクPM集団レク | 音楽を楽しもう・お料理クラブ(栗かのこ作り)・運動会                     |
|     | 15～19    | AM個別レクPM集団レク | 音楽を楽しもう・お料理クラブ(じゃがいもおはぎ作り)・うちわゲーム・お誕生会・畑の準備    |
|     | 22～26    | AM個別レクPM集団レク | お祭り見学・ドライブ・運動会・バター作り                           |
| 7月  | 6～10     | AM個別レクPM集団レク | 音楽を楽しもう・お料理クラブ(アジサイカン作り)・壁画作り                  |
|     | 13～17    | AM個別レクPM集団レク | 音楽を楽しもう・お料理クラブ(クッキー作り)・壁画作り                    |
|     | 20～24    | AM個別レクPM集団レク | お誕生会・越後踊り演舞(外部VO)・壁画作り・青空パーラー                  |
|     | 27～31    | AM個別レクPM集団レク | 音楽を楽しもう・お誕生会・青空パーラー・壁画作り                       |
| 8月  | 3～7      | AM個別レクPM集団レク | 音楽を楽しもう・お料理クラブ(牛乳プリン作り)・壁画作り・うちわゲーム・ボール運動      |
|     | 10～14    | AM個別レクPM集団レク | 盆踊り・お料理クラブ(さつまパイ作り)・習字                         |
|     | 17～21    | AM個別レクPM集団レク | お誕生会・うちわゲーム・たこ焼き作り                             |
|     | 24～28    | AM個別レクPM集団レク | お誕生会・お料理クラブ・外食ツアー(青塚食堂・希望者のみ)                  |
| 9月  | 1～4      | AM個別レクPM集団レク | ビデオ鑑賞・シーツパレー・(1日は保育園児との交流会)                    |
|     | 7～11     | AM個別レクPM集団レク | お料理クラブ(シナモンケーキ)・ポテトチップス作り・茶話会・11日秋刀魚焼き食事会      |
|     | 14～18    | AM個別レクPM集団レク | お誕生会・うどん作り・カラオケ同好会・茶話会・シーツパレー・敬老会              |
|     | 21～25    | AM個別レクPM集団レク | お料理クラブ(おはぎ作り)・体操・茶話会                           |
|     | 28～30    | AM個別レクPM集団レク | お誕生会・壁画作り                                      |
| 10月 | 1・2      | AM個別レクPM集団レク | 体操・壁画作り  |
|     | 5～9      | AM個別レクPM集団レク | 白玉団子作り・体操・ドライブ                                 |
|     | 12～16    | AM個別レクPM集団レク | かぼちゃ作り・茶話会・体操・ドライブ                             |
|     | 19～23    | AM個別レクPM集団レク | 音楽を楽しもう・お誕生会・じゃがいもおやき作り・琴アンサンブル(外部VO)          |
|     | 26～30    | AM個別レクPM集団レク | じゃがいもおやき作り・茶話会・お誕生会・体操                         |
| 11月 | 2～6      | AM個別レクPM集団レク | カラフルホットケーキ作り・茶話会・体操・6日フラダンス鑑賞(外部VO)            |
|     | 9～13     | AM個別レクPM集団レク | 大根餅作り・体操                                       |
|     | 16～20    | AM個別レクPM集団レク | 青かりんとう作り・体操・壁画作り                               |
|     | 23～27・30 | AM個別レクPM集団レク | 歌の会・お誕生会・茶話会・1DAYおやつ・壁画作り                      |
| 12月 | 4・7～11   | AM個別レクPM集団レク | おから作り・体操・壁画作り                                  |
|     | 14～18    | AM個別レクPM集団レク | 海老ちぢみ作り・体操・15日太極拳(外部VO)・壁画作り                   |
|     | 21～25    | AM個別レクPM集団レク | クリスマスビンゴ大会・年賀状作り                               |
|     | 28～29    | AM個別レクPM集団レク | 餅つき大会・お正月飾りつけ                                  |
| 1月  | 4～8      | AM個別レクPM集団レク | 新春茶話会・和紙作り                                     |
|     | 11～15    | AM個別レクPM集団レク | 茶話会・白玉作り・体操・和紙作り                               |
|     | 18～22    | AM個別レクPM集団レク | カステラ作り・お誕生会・シルビア鑑賞(外部VO)                       |
|     | 25～29    | AM個別レクPM集団レク | お誕生会・カステラ作り・歌を楽しもう・和紙作り                        |
| 2月  | 1～5      | AM個別レクPM集団レク | 太鼓演舞(明峰高校太鼓部)・豆まき大会・体操ゲーム                      |
|     | 8～12     | AM個別レクPM集団レク | お料理クラブ(蒸しパン・たこ焼き作り)・太極拳演舞(明峰高校太極拳部)・歌の会        |
|     | 15～19    | AM個別レクPM集団レク | バレンタインチョコ作り・壁画作り・雛人形飾りつけ・体操ゲーム                 |
|     | 22～26    | AM個別レクPM集団レク | カラオケ・お料理クラブ(蒸しパン作り)・歌の会                        |
| 3月  | 1～5      | AM個別レクPM集団レク | ひな祭り茶話会・3日赤岩保育園児交流会・体操ゲーム                      |
|     | 8～12     | AM個別レクPM集団レク | 壁画作り・歌の会                                       |
|     | 15～19    | AM個別レクPM集団レク | 和紙作り・壁画作り・体操ゲーム                                |
|     | 22～26    | AM個別レクPM集団レク | 花びら作り・壁画作り・お誕生会・24日赤岩保育園児交流会・歌の会               |
|     | 29～31    | AM個別レクPM集団レク | 和紙作り・壁画作り・体操ゲーム                                |

注: 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ参加人数

## 5 ホームヘルプ事業

ホームヘルパーステーションはる

(1)概況

21年度は全体的にみると市内でも高齢化が進んでいる事業所周辺の高島地区の利用者数の減少が著しい。内容としては、全体的に、要介護4の利用者のサービス時間・内容、身体・家事援助ともに入所や死亡が相次いだことが大幅な数字の減少につながった。又他の要因としては、4月～7月にかけて、ヘルパーが不足していた為サービス依頼に対して対応ができなかった事も、後の新規依頼がないことにつながっていたと考えられる。

今後は、小樽中心部の利用者が少ないことに注目し、居宅への働きかけなどで利用者のニーズを掘り起こし、新しい営業展開を事業所の課題として取り組んでいく。

(2)地域別派遣世帯数 (H20年3月末日現在)

| 地区名   | H20 | H21 | 比較  | 地区名  | H20 | H21 | 比較 | 地区名    | H20 | H21 | 比較  |
|-------|-----|-----|-----|------|-----|-----|----|--------|-----|-----|-----|
| 赤岩地区  | 37  | 37  |     | 堺町地区 | 1   | 1   |    | 手宮地区   | 1   | 1   |     |
| 高島地区  | 21  | 11  | ▲10 | 花園地区 | 0   | 0   |    | 長橋地区   | 0   | 1   | 1   |
| 祝津地区  | 9   | 7   | ▲2  | 入船地区 | 1   | 2   | 1  | 最上地区   | 3   | 2   | ▲1  |
| 梅ヶ枝地区 | 6   | 6   |     | 緑町地区 | 1   | 1   |    | 松ヶ枝地区  | 1   | 1   |     |
| 錦町地区  | 2   | 3   | 1   | 石山地区 | 4   | 4   |    | 山田地区   | 0   | 0   |     |
| 末広地区  | 13  | 14  | 1   | 色内地区 | 4   | 3   | ▲1 | オタモイ地区 | 3   | 3   |     |
| 清水地区  | 4   | 4   |     | 桜町地区 | 2   | 0   | ▲2 | 真栄地区   | 0   | 0   |     |
| 幸町地区  | 6   | 7   | 1   | 東雲地区 | 1   | 1   |    | 相生地区   | 0   | 0   |     |
| 富岡地区  | 2   | 1   | ▲1  | 豊川地区 | 2   | 5   | 3  | 塩谷地区   | 6   | 5   | ▲1  |
| 稲穂地区  | 7   | 6   | ▲1  | 住の江町 | 0   | 1   | 1  | 新富地区   | 0   | 0   |     |
| 合 計   |     |     |     |      |     |     |    |        | 137 | 127 | ▲10 |

(3)月別・介護度別利用状況

| 月     | 月・要介護度別 利用状況 |        |      |        |      |         |      |         |      |       |      |       | 合計   |         |
|-------|--------------|--------|------|--------|------|---------|------|---------|------|-------|------|-------|------|---------|
|       | 要支援          |        | 要介護1 |        | 要介護2 |         | 要介護3 |         | 要介護4 |       | 要介護5 |       | 実人数計 | 延時間計    |
|       | 実人数          | 延時間    | 実人数  | 延時間    | 実人数  | 延時間     | 実人数  | 延時間     | 実人数  | 延時間   | 実人数  | 延時間   |      |         |
| 4     | 47           | 303.5  | 39   | 415.5  | 26   | 319.0   | 12   | 192.5   | 4    | 29.5  | 2    | 24.5  | 130  | 1284.5  |
| 5     | 45           | 274.5  | 37   | 364.5  | 26   | 313.0   | 11   | 165.0   | 3    | 28.5  | 3    | 19.0  | 125  | 1164.5  |
| 6     | 45           | 281.5  | 37   | 386.5  | 25   | 328.5   | 10   | 152.0   | 4    | 27.5  | 2    | 18.0  | 123  | 1194.0  |
| 7     | 44           | 296.0  | 37   | 394.5  | 28   | 380.0   | 10   | 147.5   | 3    | 23.5  | 2    | 17    | 124  | 1258.5  |
| 8     | 43           | 244.5  | 33   | 342.5  | 31   | 373.5   | 9    | 136.0   | 4    | 26.5  | 2    | 18.5  | 122  | 1141.5  |
| 9     | 44           | 277.0  | 36   | 375.5  | 30   | 381.0   | 10   | 149.5   | 3    | 19.0  | 1    | 14.5  | 124  | 1216.5  |
| 10    | 43           | 265.5  | 36   | 344.5  | 31   | 413.0   | 12   | 190.0   | 2    | 20.5  | 3    | 21.0  | 127  | 1254.5  |
| 11    | 42           | 246.0  | 34   | 289.5  | 30   | 359.0   | 13   | 173.5   | 3    | 23.0  | 2    | 5.0   | 124  | 1096.0  |
| 12    | 42           | 281.5  | 31   | 278.0  | 28   | 336.0   | 12   | 196.5   | 4    | 24.0  | 3    | 20.0  | 120  | 1136.0  |
| 1     | 44           | 265.0  | 30   | 263.5  | 31   | 343.0   | 10   | 153.0   | 4    | 25.5  | 3    | 36.0  | 122  | 1086.0  |
| 2     | 45           | 286.5  | 31   | 276.0  | 29   | 323.5   | 10   | 139.5   | 2    | 22.0  | 4    | 36.0  | 121  | 1083.5  |
| 3     | 43           | 324.5  | 32   | 297.5  | 32   | 353.0   | 10   | 149.5   | 4    | 28.5  | 4    | 41.5  | 125  | 1194.5  |
| 合計    | 527          | 3346.0 | 413  | 4028.0 | 347  | 4,222.5 | 129  | 1,944.5 | 40   | 298.0 | 31   | 271.0 | 1487 | 14110.0 |
| 比較    | 53           | 692.0  | 187  | 2333.5 | 30   | 108.5   | 38   | 808.0   | 18   | 346.0 | 11   | 155.0 | 179  | 2300.0  |
| H20年度 | 580          | 4038.0 | 600  | 6361.5 | 317  | 4114.0  | 91   | 1136.5  | 58   | 644.0 | 20   | 116.0 | 1666 | 16410.0 |

\* 要支援内訳

| 要支援 1 |      |        | 要支援 2 |       |        | 合計  |      |        |
|-------|------|--------|-------|-------|--------|-----|------|--------|
| 実人数   | 延人数  | 延時間    | 実人数   | 延人数   | 延時間    | 実人数 | 延人数  | 延時間    |
| 291   | 1512 | 1975.0 | 236.0 | 1,098 | 1371.0 | 527 | 2610 | 3346.0 |



## (4)サービス種類別利用状況

|      | サービス種類・要介護度別 年間利用状況 |         |         |         |         |         |       |       | H20年度    | H21年度    | 比較     |
|------|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-------|----------|----------|--------|
|      | 区分                  | 要支援1    | 要支援2    | 要介 1    | 要介 2    | 要介 3    | 要介 4  | 要介 5  | 合計       | 合計       |        |
| 身体介護 | 延利用数人               | 人数      | 人数      | 人数      | 人数      | 人数      | 人数    | 人数    | 人数       | 人数       | 人数     |
|      | 延時間                 | 時間      | 時間      | 時間      | 時間      | 時間      | 時間    | 時間    | 時間       | 時間       | 時間     |
| 身体生活 | 延利用人数               |         |         | 137     | 254     | 532     | 105   | 18    | 964.0    | 1,046.0  | 82     |
|      | 延時間                 |         |         | 323.0   | 396.5   | 818.0   | 209.0 | 27.0  | 1,666.5  | 1,764.0  | 97.5   |
| 生活援助 | 延利用人数               | 1,512   | 1,098   | 2,113   | 2,575   | 581     | 22    | 18    | 9,241    | 7,919    | 1322   |
|      | 延時間                 | 1,975.0 | 1,371.0 | 2,904.5 | 3,102.0 | 777.0   | 24.0  | 26.0  | 11,953.0 | 10,180.0 | 1773.0 |
| 合計   | 延利用人数               | 1,512   | 1,098   | 2,954   | 3,395   | 1,446   | 185   | 342   | 12,444   | 10,932   | 1512   |
|      | 延時間                 | 1,975.0 | 1,371.0 | 4,028.0 | 4,222.5 | 1,944.5 | 298.0 | 271.0 | 16,410.0 | 14,110.0 | 2300.0 |

注)1 複数サービス利用世帯有り

## (5)アクティビティサービス

「定山溪温泉・足湯 バスツアー」

H21年 6月 7日 (日)

参加者 18 名 (内 男性3名)

事業所として外出の機会の少ない利用者を対象に、昨年に続き定山溪温泉・足湯バスツアーを企画。小金湯温泉とカッパの足湯の両方を企画し、利用者の希望により介護者も二手に分かれて対応する。その後、ホテルで全員が集合しての食事は、昨年の顔見知りもできて賑やかに和やかで、参加者の満足した表情が印象的であった。家族へのお土産を買う姿を見ることができ、在宅生活の活性化を図り、今後も事業として継続していきたい。

## (6)広報紙の発刊

季節ごとに、行事報告や介護保険情報、旬の食材での調理などの情報を提供し、ヘルパーと利用者のより良いコミュニケーションを図る。

## 6 居宅介護支援事業所

## 居宅介護支援事業所はる

### (1)概況

平成21年度は年間を通し専任6名兼任1名の職員体制であった。常勤換算では管理者を含め6.5名となっている。平成21年度は平成20年度と同様、契約・給付管理数はほぼ横ばいで推移している。平成21年度末の契約数は267名、平均給付管理数は34.8件となっている。21年度は10月から主任介護支援専門員の配置により特定事業所加算Ⅱの算定が可能となり、収入の増加ともなっている。

### (2)事業内容

#### ①ケアマネージメント全般

平成21年度は5月末から9月末にかけて、介護認定方法の見直しにかかる経過措置が適用されていたため、予防給付への移行者が生じず、契約者数に大きな変動がなかった一因ともなつたと思われる。経過措置の適用がなくなってからは、毎月数件の予防給付への移行があり、予防給付と介護給付との行き来で契約・解約が度重なる利用者も昨年同様みられてきている。また、3月には、冬期間施設入所や居住地の変更で解約となっていた利用者との再契約が数件あり、契約数の増加につながっているが、年度を通すと昨年度より給付管理数・契約数ともに減少がみられている。要介護度別では、要介護1の利用者数が全体の4割強を占めている。

| 月   | 平成20年度 |       |      |      |      |      |       |        | 平成21年度 |       |      |      |      |      |       |        |   |
|-----|--------|-------|------|------|------|------|-------|--------|--------|-------|------|------|------|------|-------|--------|---|
|     | 給付管理件数 |       |      |      |      |      |       | 月末契約者数 | 給付管理件数 |       |      |      |      |      |       | 月末契約者数 |   |
|     | 要支援    | 要介護1  | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合 計   |        | 要支援    | 要介護1  | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合 計   |        |   |
|     | 人      | 人     | 人    | 人    | 人    | 人    | 人     | 人      | 人      | 人     | 人    | 人    | 人    | 人    | 人     | 人      | 人 |
| 4月  | 0      | 117   | 59   | 33   | 17   | 6    | 232   | 269    | 0      | 93    | 74   | 40   | 11   | 8    | 226   | 260    |   |
| 5月  | 0      | 111   | 62   | 36   | 16   | 6    | 231   | 265    | 0      | 95    | 72   | 37   | 11   | 8    | 223   | 259    |   |
| 6月  | 0      | 111   | 61   | 35   | 15   | 7    | 229   | 262    | 0      | 95    | 71   | 35   | 12   | 8    | 221   | 258    |   |
| 7月  | 0      | 118   | 66   | 35   | 13   | 7    | 239   | 270    | 0      | 98    | 76   | 32   | 14   | 7    | 227   | 259    |   |
| 8月  | 0      | 113   | 71   | 35   | 12   | 7    | 238   | 267    | 0      | 100   | 78   | 31   | 13   | 7    | 229   | 259    |   |
| 9月  | 0      | 110   | 73   | 36   | 9    | 7    | 235   | 268    | 0      | 103   | 75   | 35   | 15   | 9    | 237   | 260    |   |
| 10月 | 0      | 102   | 75   | 34   | 10   | 7    | 228   | 263    | 0      | 103   | 73   | 35   | 16   | 10   | 237   | 259    |   |
| 11月 | 0      | 100   | 76   | 35   | 9    | 7    | 227   | 262    | 0      | 104   | 78   | 32   | 16   | 7    | 237   | 257    |   |
| 12月 | 0      | 94    | 80   | 37   | 7    | 6    | 224   | 260    | 0      | 94    | 74   | 37   | 16   | 10   | 231   | 258    |   |
| 1月  | 0      | 96    | 78   | 37   | 9    | 8    | 228   | 259    | 0      | 94    | 76   | 36   | 15   | 11   | 232   | 253    |   |
| 2月  | 0      | 99    | 76   | 38   | 9    | 8    | 230   | 256    | 0      | 92    | 76   | 37   | 14   | 10   | 229   | 259    |   |
| 3月  | 0      | 92    | 78   | 42   | 11   | 7    | 230   | 256    | 0      | 89    | 74   | 33   | 16   | 11   | 223   | 267    |   |
| 合 計 | 0      | 1,263 | 855  | 433  | 137  | 83   | 2,771 | 3,157  | 0      | 1,160 | 897  | 420  | 169  | 106  | 2,752 | 3,108  |   |
| 構成比 | %      | %     | %    | %    | %    | %    | %     | %      | %      | %     | %    | %    | %    | %    | %     | %      |   |
|     | 0.0    | 45.6  | 30.9 | 15.6 | 4.9  | 3.0  | 100.0 |        | 0.0    | 42.2  | 32.6 | 15.3 | 6.1  | 3.9  | 100.0 |        |   |

#### ②認定調査(居宅)・住宅改修

| 月   | 平成20年度 |      |     | 平成21年度 |      |     | 合計年度比較 |
|-----|--------|------|-----|--------|------|-----|--------|
|     | 認定調査   | 住宅改修 | 合計  | 認定調査   | 住宅改修 | 合計  |        |
| 4月  | 36     |      | 36  | 38     |      | 38  | 2      |
| 5月  | 11     |      | 11  | 42     |      | 42  | 31     |
| 6月  | 25     |      | 25  | 29     |      | 29  | 4      |
| 7月  | 28     |      | 28  | 27     |      | 27  | △1     |
| 8月  | 29     |      | 29  | 37     |      | 37  | 8      |
| 9月  | 37     |      | 37  | 36     |      | 36  | △1     |
| 10月 | 28     |      | 28  | 44     |      | 44  | 16     |
| 11月 | 19     |      | 19  | 39     |      | 39  | 20     |
| 12月 | 37     |      | 37  | 43     |      | 43  | 6      |
| 1月  | 39     |      | 39  | 41     |      | 41  | 2      |
| 2月  | 34     |      | 34  | 40     |      | 40  | 6      |
| 3月  | 39     |      | 39  | 56     |      | 56  | 17     |
| 合 計 | 362    | 0    | 362 | 472    | 0    | 472 | 110    |

#### ・認定調査内訳

小樽市(在宅).....471件(3700円)  
手塩町(施設).....1件(3675円)

### ③今後の課題

平成21年度は、介護報酬改定に伴う特定事業所加算の要件変更により、当事業所においても、10月からの特定事業所加算Ⅱの算定を開始している。今後も事業所体制を整え、各種の外部研修の参加や事業所内での事例検討・学習会の実施により、各職員の実践力の向上に努め、利用者への日々の支援をよりの確に行っていけるよう取り組みを行っていく。

## 7 ケアハウス

ケアハウスはる

(1) 概況

今年度は、入居者が8名(前年比+4)、退居者が7名(前年比-3)と、前年度に引き続き、入退居の多い年となった。月初日在居者数は、597人で、前年比+1となっており、入退居者数の多さの割には安定した入居者数を維持できており、退居～入居までの流れが、比較的スムーズに行われていたことが要因と考えられる。

入居者の身体的・精神的状況に関しては、入居者の入れ替わりもあり、大きな変化なく、推移している。しかし、ここ数年の新入居者や待機者の状況をみると、すでに認知症の診断のついている方や、身体機能的に一人で外出できない方なども目立ち、地域がケアハウスに求めている役割も、年々変化していると感じられる。又当ケアハウスでの支援のあり方にも変化が見られてきている。

本年度も、前年度と同様に、入所利用者の生活意欲が減退することのないよう各種の行事を利用者とともに展開したほか、小樽市出前講座や、職員一環となり健康管理、介護予防のため積極的に各施策を講じた。また、隣地の赤岩保育所との連携により、交流菜園にて園児と共に園芸活動を行うなど、地域との交流を深めることができた。

(2) 年齢別入居者状況

平成22年3月31日現在

| 年齢 | 65歳未満 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90歳以上 | 合計 | 平均年齢  | 20年度末平均年齢 |
|----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----|-------|-----------|
| 男性 | 0     | 0      | 2      | 2      | 5      | 2      | 2     | 13 | 81.53 | 81.30     |
| 女性 | 0     | 0      | 5      | 5      | 19     | 15     | 6     | 37 | 83.40 | 82.59     |
| 計  | 0     | 0      | 7      | 7      | 24     | 17     | 8     | 50 | 82.92 | 82.23     |

(3) 月別入居状況

| 区分      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 月初日在居者数 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50  | 49  | 49  | 49 | 50 | 50 | 597 |
| 月初日入居者数 | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 2  | 0  | 1  | 6   |
| 月中入居者数  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 1  | 0  | 0  | 2   |
| 月中退所者数  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1   | 2   | 2   | 0  | 1  | 0  | 7   |

(4) 入居者退居理由

| 理由 | 帰宅 | 入院 | 施設入所 | 死亡 | 家族と同居 | その他 | 合計 |
|----|----|----|------|----|-------|-----|----|
| 人数 | 0  | 0  | 5    | 1  | 1     | 0   | 7  |
| 備考 |    |    | 法人内2 |    |       |     |    |

(5) 入居者外出・外泊・入院状況(届出数)

延人数

| 区分 | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    | 20年度  |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 外出 | 432 | 464 | 423 | 429 | 420 | 440 | 452 | 416 | 416 | 299 | 341 | 378 | 4,910 | 5,161 |
| 外泊 | 9   | 9   | 13  | 4   | 8   | 7   | 12  | 7   | 10  | 12  | 4   | 7   | 102   | 128   |
| 入院 | 2   | 3   | 4   | 4   | 5   | 3   | 5   | 4   | 6   | 1   | 3   | 1   | 41    | 37    |
| 合計 | 443 | 476 | 440 | 437 | 433 | 450 | 469 | 427 | 432 | 312 | 348 | 386 | 5,053 | 5,061 |

(6) 面会者及び宿泊者状況(届出数)

延人数

| 区分  | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    | 20年度  |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 面会者 | 195 | 205 | 273 | 211 | 192 | 227 | 220 | 197 | 204 | 157 | 178 | 215 | 2,474 | 2,206 |
| 宿泊者 | 2   | 0   | 2   | 0   | 2   | 4   | 3   | 2   | 1   | 2   | 4   | 2   | 24    | 37    |
| 合計  | 197 | 205 | 275 | 211 | 194 | 231 | 223 | 199 | 205 | 159 | 182 | 217 | 2,498 | 2,243 |

※本年度1日平均面会者数 6.70 人

※前年度1日平均面会者数 6.00 人

(7) 入所待機状況

| 年度        | 計  | 待機状況 |    | 待機地域 |     |    |    |
|-----------|----|------|----|------|-----|----|----|
|           |    | 男    | 女  | 在宅   | その他 | 市内 | 市外 |
| 平成21年度末現在 | 45 | 10   | 35 |      |     |    |    |
| 平成20年度末現在 | 44 | 12   | 32 | 42   | 3   | 35 | 10 |

## (8) 在宅福祉・医療サービス利用状況

単位:人

| 年度            | 区分    | 介護保険 |        |      |      | 医療保険 |      |      |      | 合計 |
|---------------|-------|------|--------|------|------|------|------|------|------|----|
|               |       | 訪問介護 | デイサービス | 福祉用具 | 訪問看護 | 歯科往診 | 内科往診 | 整形往診 | 訪問看護 |    |
| 平成21年度<br>末現在 | 週1回利用 | 8    | 5      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 13 |
|               | 週2回以上 | 3    | 2      | 0    | 0    | 0    | 2    | 1    | 0    | 8  |
|               | 月単位   | 1    | 0      | 6    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 7  |
|               | 合計    | 12   | 7      | 6    | 0    | 0    | 2    | 1    | 0    | 28 |
| 平成20年度<br>末現在 | 週1回利用 | 7    | 2      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 9  |
|               | 週2回以上 | 3    | 1      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 4  |
|               | 月単位   | 0    | 0      | 8    | 0    | 0    | 2    | 1    | 0    | 11 |
|               | 合計    | 10   | 3      | 8    | 0    | 0    | 2    | 1    | 0    | 24 |

※往診は定期的・継続的なもののみ算定。体調不良時の臨時の往診は含まない。

## (9) 介護保険認定状況

単位:人

| 年度            | 区分       | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3～ | 計  |
|---------------|----------|------|------|------|------|-------|----|
| 平成21年度<br>末現在 | 認定者数     | 5    | 3    | 10   | 2    | 1     | 21 |
|               | サービス利用者数 | 5    | 2    | 10   | 2    | 1     | 20 |
| 平成20年度<br>末現在 | 認定者数     | 5    | 5    | 5    | 3    | 1     | 13 |
|               | サービス利用者数 | 4    | 5    | 4    | 3    | 1     | 12 |

## (10) 健康管理状況

単位:回

| 区分       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 20年度 |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|------|
| バイタルチェック | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5   | 5   | 1   | 4  | 3  | 3  | 45 | 48   |
| 健康診断     | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1  | 1    |
| 予防接種     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   |     | 0   | 0  | 0  | 0  | 1  | 1    |

※備考・バイタルチェックは毎週木曜日に実施

・健康診断～7月に高村内科医院にて実施

・予防接種(インフルエンザ)～10月20日～11月18日の間に、ケアハウスはるにて高村Dr.が実施。  
(あわせて41名が接種。その他ご自分のかかりつけ医にて8名が接種。)

## (11) 身体障害者手帳所持状況

単位:人

| 級別    | 平成21年度末現在 |    |    |    |    |    |    | 平成20年度末現在 |    |    |    |    |    |    |
|-------|-----------|----|----|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|----|----|
|       | 1級        | 2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 6級 | 合計 | 1級        | 2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 6級 | 合計 |
| 肢体不自由 |           | 1  |    | 1  |    |    | 2  |           | 1  |    | 1  |    |    | 2  |
| 聴覚障害  |           |    | 2  | 1  |    | 1  | 4  |           |    | 2  | 1  |    | 1  | 4  |
| 内部障害  | 1         |    |    | 1  |    |    | 2  |           |    |    | 1  |    |    | 1  |
| 合計    | 1         | 1  | 2  | 3  | 0  | 1  | 8  | 0         | 1  | 2  | 3  | 0  | 1  | 7  |

## (12) 日常生活自立度別入居者状況

単位:人

| 年度            | 区分 | J-1、2 | A-1、2 | B | C | 合計 |
|---------------|----|-------|-------|---|---|----|
| 平成21年度<br>末現在 | 0  | 40    | 5     | 0 | 0 | 45 |
|               | I  | 3     | 1     | 0 | 0 | 4  |
|               | II | 0     | 1     | 0 | 0 | 1  |
|               | 合計 | 43    | 7     | 0 | 0 | 50 |
| 平成20年度<br>末現在 | 0  | 40    | 3     | 0 | 0 | 43 |
|               | I  | 5     | 1     | 0 | 0 | 6  |
|               | II | 0     | 0     | 0 | 0 | 0  |
|               | 合計 | 45    | 4     | 0 | 0 | 49 |

## (13) 行事・アンケートの実施及び参加状況

| 月   | 日         | 行事内容                                      | 会場       | 参加人数 | 備考        |
|-----|-----------|---|----------|------|-----------|
| 4月  | 9・10日     | お楽しみ入浴(炭湯)                                | ケアハウス浴室  | —    |           |
|     | 13日       | ビデオ上映会「おくりびと」 ホットコーヒー提供                   | ケアハウス食堂  | 28名  |           |
|     | 22日       | 誕生会・カラオケ大会                                | ケアハウス浴室  | 48名  |           |
|     | 28・30日    | お花見ドライブ(宏楽園にてジンギスカン昼食/トンデン・ワイン工場見学)       | 小樽市内     | 27名  |           |
| 5月  | 14日       | ビデオ上映会「どら平太」上映・コーヒー提供                     | ケアハウス食堂  | 19名  |           |
|     | 11日       | 茶話会・朗読会(小樽朗読の会より朗読者招待) ケーキ・クッキー提供         | ケアハウス食堂  | 34名  |           |
|     | 22日・23日   | お楽しみ入浴(グレープフルーツの湯)                        | ケアハウス浴室  | —    |           |
|     | 23日       | 5月誕生会(ゲーム大会)                              | ケアハウス食堂  | 47名  |           |
| 6月  | 5・6日      | お楽しみ入浴(菖蒲湯)                               | ケアハウス浴室  | —    |           |
|     | 12日       | ビデオ上映会「カリフォルニアレジャー」上映 コーヒー・紅茶提供           | ケアハウス食堂  | 20名  |           |
|     | 17日       | 6月誕生会(音楽鑑賞)                               | ケアハウス食堂  | 49名  |           |
|     | 25日       | 大運動会 昼食(お弁当)                              | ケアハウス食堂  | 42名  |           |
| 7月  | 7・8・9日    | 外出レクレーション(回転寿司昼食/旧日本郵船見学)                 | 小樽市内     | 38名  |           |
|     | 11日       | はる夏祭り(出店食券提供)                             | 特養はる駐車場  | 37名  | 法人内合同行事   |
|     | 17・18日    | お楽しみ入浴(緑茶の湯)                              | ケアハウス浴室  | —    |           |
|     | 23日       | 7月誕生会・カラオケ大会                              | ケアハウス食堂  | 46名  |           |
|     | 27日       | 避難訓練                                      | ケアハウス全館  | —    |           |
|     | 29日       | ビデオ上映会「私は貝になりたい」 アイスコーヒー提供                | ケアハウス食堂  | 20名  |           |
|     | 13~31日    | 定期健康診断                                    | 高村内科医院   | 48名  | 施設車にて送迎   |
| 8月  | 4日        | バーベキューパーティ(ジンギスカン・海鮮焼き・スイカ割り)             | ケアハウス駐車場 | 35名  | 昼食時行う     |
|     | 7日        | 七夕花火大会                                    | ケアハウス駐車場 | 35名  |           |
|     | 8日        | ビデオ上映会「マンマミーア」 かき氷提供                      | ケアハウス食堂  | 20名  |           |
|     | 13・14日    | お楽しみ入浴(ひのきの湯)                             | ケアハウス浴室  | —    |           |
|     | 21日       | 交流菜園(赤岩保育園児と芋掘りを行う)                       | ケアハウス畑   | 9名   | 午前に行う     |
|     | 21日       | 8月誕生会・ゲーム大会                               | ケアハウス食堂  | 48名  |           |
|     | 25・26・28日 | 外出レク(余市フゴッパ洞窟見学・ソーランで昼食)                  | 余市町      | 28名  |           |
|     | 27日       | 不在者投票(参議院・小選挙区・比例代表)                      | ケアハウス食堂  | 20名  |           |
|     | 31日       | 収穫祭(トウモロコシ、枝豆、芋、トマト) ビデオ「感染列島」を見ながら       | ケアハウス食堂  | 26名  | 保育園児参加    |
| 9月  | 17日       | 秋のお彼岸おはぎ作り                                | ケアハウス食堂  | 10名  | 入居者に食べて頂く |
|     | 18日       | ノマド合同敬老祝賀会                                | 特養はるホール  | 19名  | 法人内合同行事   |
|     | 18日       | 9月誕生会・敬老祝賀会(ボランティアによる日舞・民謡の披露)            | ケアハウス食堂  | 47名  | 米寿者・卒寿者表彰 |
|     | 25・26日    | お楽しみ入浴(ゆず湯) 入浴剤使用                         | ケアハウス浴室  | —    |           |
|     | 29日       | ビデオ上映会「豚のいる教室」                            | ケアハウス食堂  | 20名  |           |
| 10月 | 6日        | お菓子作り(赤岩保育園交流) カボチャ、芋団子作り                 | ケアハウス食堂  | 11名  | 園児34名     |
|     | 14日       | 外出レク(石狩番屋の湯)                              | 石狩町      | 19名  | 送迎バス利用    |
|     | 15・16日    | お楽しみ入浴(炭湯)                                | ケアハウス浴室  | —    |           |
|     | 20日       | インフルエンザ予防注射                               | 相談室      | 33名  | 高村内科Dr    |
|     | 22日       | ビデオ上映会「丹下左膳」 コーヒー・パンキンマフィン提供              | ケアハウス食堂  | 24名  | 栄養士手作り    |
|     | 25日       | 文化祭行事打ち合わせ                                | ケアハウス食堂  | 22名  |           |
|     | 27日       | 10月誕生会(カラオケ大会)                            | ケアハウス食堂  | 46名  |           |
| 11月 | 13・14日    | お楽しみ入浴(りんご湯)                              | ケアハウス浴室  | —    |           |
|     | 18日       | ビデオ上映会「明日の記憶」 甘酒提供                        | ケアハウス食堂  | 24名  |           |
|     | 26日       | 誕生会・文化発表会(朗読・フラダンス・和踊り・コーラス)              | ケアハウス食堂  | 47名  |           |
|     | 20~30日    | 文化作品展示会                                   | ケアハウス1階  | 22名  |           |
| 12月 | 3日        | ロングクリスマス(藤幼稚園児28名来訪、お遊戯等披露)               | ケアハウス食堂  | 27名  | 小樽市主催     |
|     | 11・12日    | お楽しみ入浴(ゆず湯) 入浴剤とゆずを使用                     | ケアハウス浴室  | —    |           |
|     | 16日       | ビデオ上映会「能登の花嫁」上映・ホットコーヒー提供                 | ケアハウス食堂  | 20名  |           |
|     | 24日       | 12月誕生会・クリスマス会(キャンドルサービス、ハンドベル、プレゼント交換等実施) | ケアハウス食堂  | 46名  |           |
|     | 28日       | 餅つき(鏡餅、伸餅、ちぎり餅、あんこ餅作成)                    | ケアハウス1階  | 23名  |           |
| 1月  | 7日        | 春の七草(朝食時七草粥提供)                            | ケアハウス食堂  | —    |           |
|     | 8日        | 鏡開き・新年カルタ大会(お汁粉、みかん提供/百人一首、カルタ等実施)        | ケアハウス食堂  | 24名  |           |
|     | 14・15日    | お楽しみ入浴(炭湯)                                | ケアハウス浴室  | —    |           |
|     | 18日       | ビデオ上映会「剣岳」上映・甘酒提供                         | ケアハウス食堂  | 16名  |           |
|     | 25日       | 避難訓練(夜間想定)                                | ケアハウス全館  | 43名  |           |
|     | 29日       | 1月誕生会・仮装カラオケ大会(10組17名カラオケ披露)              | ケアハウス食堂  | 47名  | 職員も参加     |
| 2月  | 3日        | 節分・豆まき                                    | ケアハウス食堂  | 32名  |           |
|     | 13・14日    | お楽しみ入浴(緑茶の湯)                              | ケアハウス浴室  | —    |           |
|     | 16日       | ビデオ上映会「ひめゆりの塔」 お汁粉提供                      | ケアハウス食堂  | 17名  |           |
|     | 25日       | 2月誕生会(1月仮装カラオケビデオ上映)                      | ケアハウス食堂  | 46名  |           |
| 3月  | 3日        | 3月誕生会・ひな祭り(おひな様仮装/ひなまつりコーラス実施)            | ケアハウス食堂  | 46名  |           |
|     | 16日       | まち育てトーク「小樽の文学について」 小樽文学館玉川副館長             | ケアハウス食堂  | 24名  |           |
|     | 19日       | お彼岸・おはぎ作り                                 | ケアハウス食堂  | 11名  | 入居者に食べて頂く |
|     | 25・26日    | お楽しみ入浴                                    | ケアハウス浴室  | —    |           |
|     | 26日       | ビデオ上映会「エイプリルの七面鳥」上映・ホットコーヒー提供             | ケアハウス食堂  | 12名  |           |



## (14) 行事食の実施状況

場所: ケアハウス食堂

| 月日  | 行事名                         | 献立   | 飲み物・菓子類                                  |  |
|-----|-----------------------------|--|--|--|
| 4月  | 22日 誕生会<br>(ハイキング)          | ・ 花ちらし寿司、すまし汁、春の天ぷら盛り合わせ、煮豆、漬け物<br>春野菜炊き合わせ、蒸しはまぐり、菜の花酢みそがけ、枝豆<br>アスパラのハム巻き、フライドポテト、果物盛り合わせ    | 弁当盛り<br>日本酒、ビール、ウイスキー、<br>梅酒、ジュース、お茶     |  |
|     | 29日 昭和の日                    | ・ 赤飯、すまし汁、里芋と枝ガンモの煮物、ウドの酢合え、果物   | バースデーケーキ                                 |  |
| 5月  | 3日 憲法記念日                    | ・ 山菜おこわ、すまし汁、味噌風炊き合わせ、海苔巻き、果物  | 柏餅                                       |  |
|     | 4日 みどりの日                    | ・ 鮭ちらし、みょうが汁、天ぷら、ゴマ味噌合え、さつま金時  |  |  |
|     | 5日 こどもの日                    | ・ オムライス、ポトフ風スープ、海老フライのタルタルソースがけ、<br>きのこソテー、果物  |  |  |
|     | 10日 母の日                     | ・ きのこおこわ、すまし汁、信田巻きの煮物、茶碗蒸し、<br>ピーナツ和え  |  |  |
|     | 26日 誕生会                     | ・ 手まり寿司、俵おにぎり、すまし汁、刺身盛り合わせ、<br>蒟の味噌そぼろあんかけ、変わり茶碗蒸し、お浸し、枝豆<br>長芋と海老かき揚げ、果物盛り合わせ                 |  | 日本酒、ビール、ウイスキー、<br>梅酒、ジュース、お茶<br>バースデーケーキ |
| 6月  | 17日 誕生会                     | ・ 押し寿司、れんげ寿司、そば椀汁、揚げたて天ぷら、枝豆<br>肉詰め花笠椎茸の煮物、酢みそ和え、果物盛り合わせ                                       | 日本酒、ビール、ウイスキー、<br>梅酒、ジュース、お茶<br>バースデーケーキ |  |
|     | 25日 大運動会                    | ・ 太巻き、いなり寿司、すまし汁、赤魚の西京焼き、帆立照り煮<br>北海巻き、海老フライ、煮しめ、シュウマイ、かまぼこ、漬け物<br>果物盛り合わせ                     | あんパン(パン食い競争)                             |  |
| 7月  | 14日 小樽祭り                    | ・ 赤飯、すまし汁、天ぷら盛り合わせ、里芋の土佐煮、ところてん  | 日本酒、ビール、ウイスキー、<br>梅酒、ジュース、お茶<br>バースデーケーキ |  |
|     | 23日 誕生会                     | ・ しじみご飯、素麺すまし汁、うに茶碗蒸し、デザート盛り合わせ<br>オードブル盛り合わせ(海老フライ、かに爪フライ、フライドポテト<br>焼き魚、帆立焼き、かまぼこ、煮物、野菜など)   |  |  |
|     | 24日 土用の丑の日                  | ・ うな井、みそ汁、炊き合わせ、ピーナツ和え、漬け物   |  |  |
| 8月  | 4日 バーベキュー                   | ・ おにぎり、ジンギスカン、シーフード、野菜、鶏つくね、<br>ゆでトウモロコシ、えだ豆、すいか   | ビール、ジュース                                 |  |
|     | 7日 七夕                       | ・ 七夕そうめん、ナスのはさみ揚げ、南瓜茶巾絞り、漬け物   | 手作りゼリー                                   |  |
|     | 21日 誕生会                     | ・ お好み素麺、変わりいなり、穴子と夏野菜の天ぷら<br>空也蒸し、枝豆、漬け物、果物盛り合わせ   | 日本酒、ビール、ウイスキー、<br>梅酒、ジュース、お茶<br>バースデーケーキ |  |
| 9月  | 1日 開設記念日                    | ・ 赤飯、すまし汁、天ぷら盛り合わせ、茶碗蒸し、酢みそ和え<br>果物  | 3色おはぎ(あん、ごま、きなこ)                         |  |
|     | 17日 お彼岸                     | ・ おはぎ(おやつとして)  |  |  |
|     | 18日 誕生会<br>敬老祝賀会<br>(ハイキング) | ・ 栗おこわ、押し寿司、すまし汁、あんかけ焼きそば、海老フライ<br>ザンギ、ポテトフライ、かに爪フライ、貝舟盛り、サーモンマリネ<br>みそおでん、あんみつ、果物盛り合わせ、枝豆、漬け物 |  | 日本酒、ビール、ウイスキー、<br>梅酒、ジュース、お茶<br>バースデーケーキ |
|     | 21日 敬老の日                    | ・ ちらし寿司、そば椀、天ぷら、ナスとミョウガの和え物<br>手作り羊羹、  |  |  |
|     | 23日 秋分の日                    | ・ 松茸風ご飯、すまし汁、うま煮、和え物、漬け物   |  |  |
| 10月 | 3日 十五夜                      | ・ 米飯、けんちん汁、赤魚の西京焼き、青梗菜とあさりの炒め物<br>味付けのり  | 芋もち                                      |  |
|     | 6日 芋もちづくり                   | ・ 芋もち  |  |  |
|     | 27日 誕生会                     | ・ にぎり寿司、三平汁、茶碗蒸し、酢みそ和え、果物盛り合わせ<br>(お好みで握ってもらい食べる)  |  | 日本酒、ビール、ウイスキー、<br>梅酒、ジュース、お茶<br>バースデーケーキ |
| 11月 | 3日 文化の日                     | ・ 栗赤飯、すまし汁、天ぷら、味噌風炊き合わせ、なます、果物   | 弁当盛り                                     |  |
|     | 23日 勤労感謝の日                  | ・ きのこ御飯、すまし汁、はんぺんの磯辺あげ、ぬた和え、果物   | 日本酒、ビール、ウイスキー、<br>梅酒、ジュース、お茶             |  |
|     | 26日 誕生会                     | ・ 御飯、刺身の盛り合わせ、煮しめ、くるみ和え、漬け物、<br>石狩鍋、果物盛り合わせ、枝豆   | バースデーケーキ                                 |  |

| 月日      | 行事名                          | 献立   | 飲み物・菓子類                              |
|---------|------------------------------|--|--------------------------------------|
| 12月 22日 | 冬至                           | ・ 冬至南瓜   |                                      |
| 24日     | 誕生会<br>クリスマスパーティー<br>(ハイキング) | ・ にぎり寿司、すまし汁、キノコおこわ、おでん風鍋、帆立のカルパッチョ、チキンの唐揚げ、ポテトフライ、かに爪のフライ、枝豆、果物盛り合わせ、ミニデザート(プリン・わらび餅)     | 日本酒、ビール、ウイスキー、梅酒、ジュース、お茶<br>パースデーケーキ |
| 25日     | クリスマス                        | ・ オムライス、コンソメスープ、白菜のクリーム煮、白玉フルーツ<br>ジャーマンポテト  |                                      |
| 31日     | 大晦日                          | ・ 赤飯、年越しソバ、甘塩鮭焼き、帆立の照り焼き、焼き海老<br>伊達巻き、昆布巻き、紅白なます、黒豆、栗きんとん、花餅                               |                                      |
| 1月 1日   | 元旦・ 朝食                       | ・ 米飯、みそ汁、鮭の照り焼き、子持ちいか、白ちりめん<br>煮しめ、牛乳  | お屠蘇                                  |
|         | 昼食                           | ・ お雑煮、鯖の柚西京焼き、絵馬かまぼこ、伊達巻き、漬け物<br>瀬戸鳴門巻きの含め煮、紅白なます、豆きんとん、あざやか梅                              |                                      |
|         | 夕食                           | ・ 生ちらし、すまし汁、茶碗むし、ナッツ和え、果物  |                                      |
| 2日      | 朝食                           | ・ 米飯、みそ汁、鮭の昆布巻き、数の子、たらこ、うま煮、牛乳   |                                      |
|         | 昼食                           | ・ 炊き込みご飯、みそ汁、京合わせと長芋の煮物、とびっこ和え<br>さつま金時  |                                      |
|         | 夕食                           | ・ 米飯、みそ汁、すき焼き風煮込み、いかの黄金焼き<br>5色なます、  |                                      |
| 3日      | 朝食                           | ・ 米飯、みそ汁、伊達巻き、ほっけの飯寿司、黒豆、<br>筍の土佐煮、牛乳  |                                      |
|         | 昼食                           | ・ 貝柱のおこわ、すまし汁、天ぷら盛り合わせ、かまぼこの酢味噌<br>果物  |                                      |
|         | 夕食                           | ・ 米飯、みそ汁、つば鯛漬焼き、蓮根の炊き合わせ、海苔巻き  |                                      |
| 7日      | 七草 朝食                        | ・ 七草粥  | 朝食時                                  |
| 8日      | 鏡開き                          | ・ お汁粉、お餅(醤油、あん)  | お汁粉                                  |
| 27日     | 誕生会<br>新年会                   | ・ 花型赤飯、巻きずし、すまし汁、天ぷら(ゆりね、海老など)<br>花笠肉詰め椎茸の煮物、蟹ほぐし身のぬた和え、漬け物<br>果物盛り合わせ                     | 日本酒、ビール、ウイスキー、梅酒、ジュース、お茶<br>パースデーケーキ |
| 2月 3日   | 節分                           | ・ 太巻き寿司、いなり寿司、すまし汁、蓮根の挟み揚げ<br>わらびの煮物、浅漬け   | ピーナツ豆、甘納豆                            |
| 11日     | 建国記念日                        | ・ 鮭と枝豆の炊き込みご飯、すまし汁、餅と茄子の揚げ浸し<br>筍炒め煮、海苔巻き  |                                      |
| 16日     | 誕生会<br>(鍋パーティー)              | ・ ミニいくら丼、あんこう鍋、枝豆、漬け物盛り合わせ、果物盛り合   | 日本酒、ビール、ウイスキー、梅酒、ジュース、お茶<br>パースデーケーキ |
| 3月 3日   | 誕生会<br>ひなまつり                 | ・ 手巻き寿司(マグロ、サーモン、帆立、甘エビ、鯛、シソ、<br>キュウリ、トビッコ等)<br>・ はまぐりのお吸い物、茶碗蒸し、菜の花のピーナツ和え<br>枝豆、果物盛り合わせ、 | 日本酒、ビール、ウイスキー、梅酒、ジュース、お茶<br>パースデーケーキ |
| 19日     | お彼岸<br>おはぎ作り                 | ・ おやつとして   | 三色おはぎ(あん、ごま、きなこ)                     |
| 20日     | 春分の日                         | ・ 筍のご飯、みそ汁、つみれの炊き合わせ、ウドの酢物、饅頭  |                                      |

## (15)レクリエーション・クラブ活動等参加状況

延人数

| 区分         | 実施日 | 4月  | 5月 | 6月  | 7月 | 8月 | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月  | 3月  | 合計    |
|------------|-----|-----|----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-------|
| 娯楽クラブ      | 月・金 | 3   | 6  | 4   | 0  | 0  | 19  | 9   | 9   | 1   | 0  | 6   | 6   | 63    |
| 書道         | 火   | 6   | 8  | 5   | 3  | 4  | 11  | 4   | 4   | 20  | 1  | 3   | 9   | 78    |
| コーラス       | 月2回 | 31  | 0  | 20  | 9  | 23 | 8   | 9   | 9   | 0   | 20 | 22  | 19  | 170   |
| フラダンス      | 火   | 12  | 5  | 24  | 0  | 4  | 11  | 5   | 5   | 13  | 0  | 0   | 0   | 79    |
| カラオケ       | 水   | 37  | 18 | 34  | 21 | 21 | 28  | 17  | 17  | 0   | 15 | 17  | 21  | 246   |
| ステンシル      | 水   | 0   | 4  | 11  | 0  | 0  | 14  | 12  | 12  | 8   | 0  | 0   | 0   | 61    |
| 手芸         | 木   | 11  | 2  | 8   | 0  | 4  | 4   | 2   | 2   | 6   | 0  | 7   | 12  | 58    |
| 脳トレ        | 金   | 40  | 27 | 37  | 0  | 13 | 28  | 30  | 30  | 6   | 12 | 40  | 51  | 314   |
| カラオケ教室     | 月1回 | 10  | 休会 | 休会  | 休会 | 休会 | 休会  | 休会  | 休会  | 休会  | 休会 | 休会  | 休会  | 10    |
| 絵手紙教室      | 月1回 | 2   | 3  | 休会  | 休会 | 6  | 4   | 3   | 3   | 休会  | 8  | 3   | 2   | 34    |
| 俳句         | 月1回 | 8   | 7  | 8   | 5  | 7  | 6   | 休会  | 休会  | 7   | 5  | 8   | 0   | 61    |
| 園芸         | 随時  | 0   | 18 | 0   | 15 | 13 | 0   | 9   | 9   | 0   | 0  | 0   | 0   | 64    |
| WIIゲーム     | 月   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0   | 0   | 4   | 0   | 1  | 4   | 0   | 9     |
| クリスマス打ち合わせ | 随時  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 57  | 0  | 0   | 0   | 57    |
| ひな祭り準備     | 随時  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 19  | 19    |
| 合計         |     | 160 | 98 | 151 | 53 | 95 | 133 | 100 | 104 | 118 | 62 | 110 | 139 | 1,323 |

※娯楽クラブ・書道は入居者が運営。

※カラオケ教室・絵手紙教室・俳句はボランティアの方が講師を担当している。

※カラオケ教室講師都合により5月から休会 ・11月よりテレビゲームを取り入れて見た。

## (16)懇談会・連絡員会の実施状況

## ①懇談会

| 月日     | 会場      | 内 容   | 参加人数 |
|--------|---------|---|------|
| 4月 7日  | ケアハウス食堂 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・食器が減っているため返却のお願いおよび持ち帰り禁止の注意</li> <li>・2月の実施した嗜好調査の結果配布について</li> <li>・4月の行事、レクの紹介</li> <li>・浴室のシャワー、カランの温度設定について</li> <li>・洗濯機を使用した後の忘れ物の確認をすること</li> <li>・収入申告書・利用料決定について(領収書類の保管のお願いなど)</li> <li>・定額給付金申請書類について</li> <li>・小樽健康総合大学について</li> <li>・喫煙者の居室内の喫煙の注意</li> </ul>   | 30名  |
| 6月 2日  | ケアハウス食堂 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・6月～9月までの生もの(お刺身など)および食事代替のおにぎり提供の休止について・居室内での食べ物管理について(食中毒予防)</li> <li>・6月行事、レクの紹介</li> <li>・アンケートご協力のお礼</li> <li>・21年度連絡員のご協力お願い</li> <li>・談話コーナーの雑誌紛失について</li> <li>・食器が減っているため返却のお願いおよび持ち帰り禁止の注意</li> <li>・居室ストーブの管理について(室温の件)</li> <li>・正面玄関時間外の施錠について</li> <li>・インフルエンザ予防について(手洗い・うがい・人混みへの外出等)</li> </ul>  | 31名  |
| 8月 5日  | ケアハウス食堂 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・夏場の食品管理、食中毒の防止について</li> <li>・食器が減っているため返却のお願いおよび持ち帰り禁止の注意</li> <li>・8月の行事、レクの紹介</li> <li>・談話コーナーの雑誌購入変更について</li> <li>・居室水回りの水滴について</li> <li>・掲示板、エレベータ内のお知らせの件</li> <li>・食堂での残食持ち帰り禁止について</li> <li>・食器が減っているため返却のお願いおよび持ち帰り禁止の注意</li> <li>・相談員産休についてのお知らせとお願い</li> </ul>  | 24名  |
| 10月 6日 | ケアハウス食堂 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・生もの(お刺身など)、食事代替のおにぎりの提供開始に関して</li> <li>・10月行事・レクの紹介</li> <li>・6日予定の赤岩保育園交流会は、赤岩保育園インフルエンザの為中止</li> <li>・14日外出レクの代金徴収について・カラオケ大会参加希望について</li> <li>・11月文化祭の日程・今後の担当者会議について</li> <li>・インフルエンザ予防接種のお知らせ・健康診断結果について</li> <li>・居室内での喫煙について ・体調の悪いときの受診の注意</li> </ul>  | 26名  |
| 12月 1日 | ケアハウス食堂 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・食事の持ち帰り注意・嗜好調査のお願い・年末年始の欠食届けについて</li> <li>・行事(クリスマスプレゼントの相談)</li> <li>・インフルエンザ予防注射終了のお知らせ</li> <li>・浴室内の汚物の件(すぐに報告をしてください)</li> <li>・居室ストーブのお掃除訪問について ・加湿器使用のお願い</li> </ul>   | 31名  |
| 2月 2日  | ケアハウス食堂 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・食器が減っているため返却のお願いおよび持ち帰り禁止の注意</li> <li>・残したお食事のお部屋への持ち帰りの禁止について</li> <li>・嗜好調査結果のお知らせ・2月行事紹介・ゴミの分別の徹底について</li> <li>・ノロウイルスの発生に十分注意して下さい。食品管理の注意</li> <li>・行事内容の説明</li> <li>・歌を楽しむ会参加が少ないため中止としレクの変更を致します。</li> <li>・郵便ポストは、他の入居者のところは、空けないようにしてください。</li> <li>・朝早くの散歩は、他階に行かないように、食堂を利用してください。</li> <li>・玄関チャイムのいたづらをしないで下さい。</li> <li>・収入申告書提出期限のお話。</li> </ul> | 38名  |

## ②連絡員会

| 月日     | 会場      | 内 容                     | 参加人数 |
|--------|---------|-------------------------|------|
| 7月 10日 | ケアハウス食堂 | ・避難訓練について、役割、手順、注意事項の説明 | 9名   |
| 2月 27日 | ケアハウス食堂 | ・避難訓練について、役割、手順、注意事項の説明 | 9名   |

## 8 グループホーム・生活支援ハウス

## グループホーム(認知症対応型共同生活介護)はる

### (1)概況

平成21年度の入居者の状況については、退去者3名、入居者3名。平均介護度は年度末で2.56、前年度の2.33と比較し上昇している。入居者の入れ替わりはあったが、開設より5年を経過し、認知症の進行や病状の悪化に伴い、心身機能の低下が著しく、重度化率は上昇傾向であった。また最期をグループホームで向えるまでにはいたらないが、死の直前までグループホームで過ごし、最後は病院に搬送するというものもあった。活動としては、新型インフルエンザの影響で日帰り温泉の中止や各ユニットの外出の機会が減少したが、季節を感じられるようお好み寿司などユニット内での行事を行った。また、冬季間の運動不足減少を考え、1月に運動会を開催し、各入居者の楽しむ様子は予想以上であった。地域活動では、ボランティアグループあかりを導入、赤岩保育所との定期交流、恒例の盆踊り会、入居者・特養入居者・ボランティアあかり・職員で構成の婦人会が発足、また運営推進会議にて、気軽に立ち寄れるグループホーム作りの提案として東屋を建設した。東屋の建設は、晩秋となってしまったので活かされず来年度に持ち越しとなった。以上のことから、個々の入居者が地域の一員としての時間を過ごすことができた。

平成21年度は、介護サービス情報の公表制度が開始、例年同様外部評価を受けた。自己評価も含め、さらなるサービスの質の向上が求められた。事故については、骨折事故が2件あり、大きな事故にはいたらないが、転倒事故は昨年度よりも増加した。転倒事故の原因についても、入居者の重度化が考えられる。また昨年度より誤薬などの薬関係の事故数は減少したが、ゼロを目指し、さらなる薬の管理体制、システムの見直し、職員教育が求められた。年間を通して、3名の退去や一部入院で常時の満室ということにはなかった。年度末現在待機者は10名となっている。しかし早急の入居希望では無いことが多数である。また入居までに、準備や家族の意向などで時間がかかるので、空室日数を減少していくことが今後の課題となった。

### (2)グループホーム月別・介護度別入所利用状況

| 月   | 日数  | 利用状況 |     |      |       |      |       |      |       |      |       |      |     | 実利用人数計 | 延利用人数計 | 1人平均月利用日数 | 1日平均利用人数 | 平均介護度 |
|-----|-----|------|-----|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-----|--------|--------|-----------|----------|-------|
|     |     | 要支援2 |     | 要介護1 |       | 要介護2 |       | 要介護3 |       | 要介護4 |       | 要介護5 |     |        |        |           |          |       |
|     |     | 実人数  | 延人数 | 実人数  | 延人数   | 実人数  | 延人数   | 実人数  | 延人数   | 実人数  | 延人数   | 実人数  | 延人数 |        |        |           |          |       |
| 4   | 30  | 0    | 0   | 4    | 114   | 13   | 390   | 5    | 150   | 3    | 90    | 2    | 60  | 27     | 804    | 29.8      | 26.8     |       |
| 5   | 31  | 0    | 0   | 4    | 124   | 11   | 341   | 6    | 186   | 4    | 124   | 2    | 62  | 27     | 837    | 31.0      | 27.0     |       |
| 6   | 30  | 0    | 0   | 3    | 74    | 12   | 359   | 6    | 180   | 4    | 120   | 2    | 60  | 27     | 793    | 29.4      | 26.4     |       |
| 7   | 31  | 0    | 0   | 3    | 78    | 12   | 370   | 6    | 186   | 4    | 124   | 2    | 62  | 27     | 820    | 30.4      | 26.5     |       |
| 8   | 31  | 0    | 0   | 3    | 93    | 12   | 372   | 6    | 186   | 4    | 124   | 2    | 62  | 27     | 837    | 31.0      | 27.0     |       |
| 9   | 30  | 0    | 0   | 3    | 90    | 12   | 360   | 5    | 129   | 5    | 148   | 2    | 60  | 27     | 787    | 29.1      | 26.2     |       |
| 10  | 31  | 0    | 0   | 3    | 93    | 12   | 357   | 5    | 136   | 4    | 124   | 2    | 62  | 26     | 772    | 29.7      | 24.9     |       |
| 11  | 30  | 0    | 0   | 3    | 90    | 12   | 334   | 6    | 151   | 4    | 120   | 2    | 56  | 27     | 751    | 27.8      | 25.0     |       |
| 12  | 31  | 0    | 0   | 4    | 104   | 12   | 372   | 6    | 186   | 4    | 124   | 2    | 31  | 26     | 817    | 31.4      | 26.4     |       |
| 1   | 31  | 0    | 0   | 4    | 124   | 13   | 402   | 4    | 124   | 4    | 122   | 1    | 62  | 26     | 834    | 32.1      | 26.9     |       |
| 2   | 28  | 0    | 0   | 3    | 84    | 14   | 392   | 4    | 112   | 4    | 112   | 2    | 56  | 27     | 756    | 28.0      | 27.0     |       |
| 3   | 31  | 0    | 0   | 4    | 124   | 13   | 403   | 3    | 93    | 5    | 155   | 2    | 62  | 27     | 837    | 31.0      | 27.0     |       |
| 合計  | 365 | 0    | 0   | 41   | 1,192 | 148  | 4,452 | 62   | 1,819 | 49   | 1,487 | 23   | 695 | 323    | 9,645  | 29.9      | 26.4     | 2.59  |
| 構成比 |     | %    | %   | %    | %     | %    | %     | %    | %     | %    | %     | %    | %   | %      | %      |           |          |       |
|     |     | 0.0  | 0.0 | 4.1  | 4.1   | 15.0 | 15.4  | 6.3  | 6.3   | 5.0  | 5.1   | 2.3  | 2.4 | 32.7   | 33.4   |           |          |       |

\*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

### (3)月別利用料請求内訳

| 月  | 利用料(利用者負担金) |         |           |         |         |        |        | 合計        |
|----|-------------|---------|-----------|---------|---------|--------|--------|-----------|
|    | 介護保険1割負担分   | 食費      | 家賃        | 光熱水費    | 暖房費     | 金品管理費  | その他    |           |
| 4  | 650,634     | 795,000 | 1,191,000 | 432,000 | 135,000 | 12,000 | 47,550 | 3,263,184 |
| 5  | 673,847     | 793,000 | 1,191,000 | 432,000 | 0       | 12,000 | 45,390 | 3,147,237 |
| 6  | 651,817     | 794,000 | 1,155,500 | 423,950 | 0       | 11,800 | 50,940 | 3,088,007 |
| 7  | 687,174     | 796,000 | 1,232,000 | 424,480 | 0       | 11,500 | 59,840 | 3,210,994 |
| 8  | 702,043     | 810,000 | 1,208,000 | 432,000 | 0       | 11,760 | 48,890 | 3,212,693 |
| 9  | 658,467     | 787,000 | 1,208,000 | 432,000 | 0       | 12,000 | 47,800 | 3,145,267 |
| 10 | 642,533     | 748,000 | 1,162,000 | 432,000 | 135,000 | 12,000 | 38,800 | 3,170,333 |
| 11 | 625,452     | 751,000 | 1,168,000 | 416,530 | 130,160 | 11,500 | 34,320 | 3,136,962 |
| 12 | 682,978     | 791,000 | 1,208,000 | 421,830 | 131,760 | 11,700 | 38,560 | 3,285,828 |
| 1  | 698,750     | 809,000 | 1,224,500 | 432,000 | 135,000 | 12,000 | 39,620 | 3,350,870 |

## (4)介護度別入所者状況

| 年度               | 区分 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計  | 平均介護度       |
|------------------|----|------|------|------|------|------|------|----|-------------|
| 平成22年3月31日<br>現在 | 男  | 0    | 1    | 3    | 0    | 0    | 1    | 5  | 2.40        |
|                  | 女  | 0    | 3    | 10   | 3    | 5    | 1    | 22 | 2.59        |
|                  | 計  | 0    | 4    | 13   | 3    | 5    | 2    | 27 | <b>2.56</b> |
| 平成21年3月31日<br>現在 | 男  | 0    | 1    | 3    | 0    | 0    | 1    | 5  | 2.40        |
|                  | 女  | 0    | 3    | 10   | 5    | 3    | 1    | 22 | 2.50        |
|                  | 計  | 0    | 4    | 13   | 5    | 3    | 2    | 27 | <b>2.48</b> |

## (5)年齢別入所者状況

| 年度               | 区分 | 64歳未満 | 65～69歳 | 70～79歳 | 80～100歳 | 平均年齢        | 合計 |
|------------------|----|-------|--------|--------|---------|-------------|----|
| 平成22年3月31日<br>現在 | 男  | 0     | 0      | 0      | 5       | <b>87.0</b> | 5  |
|                  | 女  | 0     | 0      | 3      | 19      | <b>87.2</b> | 22 |
|                  | 計  | 0     | 0      | 3      | 24      | <b>87.1</b> | 27 |
| 平成21年3月31日<br>現在 | 男  | 0     | 0      | 1      | 4       | <b>86.0</b> | 5  |
|                  | 女  | 0     | 0      | 2      | 20      | <b>86.9</b> | 22 |
|                  | 計  | 0     | 0      | 3      | 24      | <b>86.7</b> | 27 |

## (6)入所期間別人数

| 年度               | 区分 | 6ヶ月未満 | 6ヶ月以上1年未満 | 1年以上2年未満 | 2年以上 | 合計 |
|------------------|----|-------|-----------|----------|------|----|
| 平成22年3月31日<br>現在 | 男  | 0     | 0         | 1        | 4    | 5  |
|                  | 女  | 2     | 1         | 2        | 17   | 22 |
|                  | 計  | 2     | 1         | 3        | 21   | 27 |
| 平成21年3月31日<br>現在 | 男  | 0     | 1         | 0        | 4    | 5  |
|                  | 女  | 1     | 1         | 3        | 17   | 22 |
|                  | 計  | 1     | 2         | 3        | 21   | 27 |

## (7)月別入退所状況

| 月   | 平成21年度 |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 平成20年度 |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|-----|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|----|----|----|----|----|----|----|--|--|
|     | 入所     |    |    |    | 退所 |    |    |    |    |    | 入所     |    |    |    | 退所 |    |    |    |  |  |
|     | 家庭     | 施設 | 病院 | 合計 | 家庭 | 施設 | 病院 | 死亡 | 合計 | 家庭 | 施設     | 病院 | 合計 | 家庭 | 施設 | 病院 | 死亡 | 合計 |  |  |
| 4月  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 5月  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  |  |  |
| 6月  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0      | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  |  |  |
| 7月  | 1      | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0      | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 8月  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 9月  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 10月 | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 11月 | 1      | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 12月 | 0      | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  |  |  |
| 1月  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 2月  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1      | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 3月  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 計   | 2      | 1  | 0  | 3  | 0  | 0  | 1  | 2  | 3  | 2  | 1      | 0  | 3  | 0  | 0  | 3  | 0  | 3  |  |  |

(8)月行事

|     | 行 事                         | 行事参加    |
|-----|-----------------------------|---------|
| 4月  | 開設記念(昼食バイキング・フルート演奏)        | 人<br>27 |
|     | 春のお茶会                       | 24      |
| 5月  | お花見(手宮公園・安楽園・平磯公園・商大前・回転寿司) | 18      |
| 6月  | 貴賓館(昼食・庭園見学)                | 21      |
| 7月  | はる夏祭り                       | 26      |
|     | 中華バイキング(ユニット内)              | 9       |
| 8月  | 焼肉パーティー                     | 27      |
|     | 盆踊り&花火大会                    | 24      |
|     | 七夕                          | 27      |
| 9月  | 収穫祭(石狩鍋)                    | 27      |
|     | 敬老会                         | 18      |
|     | お彼岸(おはぎづくり)                 | 27      |
| 10月 | お月見                         | 27      |
|     | 紅葉ドライブ(毛無山展望台<br>琴二亭/朝里ダム)  | 20      |
| 11月 | お好み寿司                       | 9       |
|     | 秋のお茶会                       | 23      |
|     | ケーキバイキング                    | 7       |
|     | 寿司バイキング                     | 9       |
| 12月 | クリスマスパーティー                  | 26      |
|     | もちつき                        | 27      |
|     | 年越し料理                       | 25      |
| 1月  | お正月(おせち料理等)                 | 27      |
|     | 運動会                         | 27      |
| 2月  | 節分                          | 27      |
|     | パンバイキング                     | 9       |
| 3月  | ひなまつり(桜餅づくり)                | 27      |
|     | 大道芸鑑賞会                      | 24      |

\*注 誕生会は、入居者の誕生日当日に行う。

\*注 併設の支援ハウスのビデオ上映会に参加

\*注 季節折々の食材で食事を楽しむ。

\*注 自衛消防訓練(7月、1月)

\*注 ボランティアドッグ協会月1回来訪

(9)利用者及び家族との懇談会等開催状況

H. 21. 4. 5 家族懇談会「介護保険報酬改正について」(12家族参加)

H. 21. 8. 2 家族交流会(15家族参加)

(10)運営推進会議

6月6日 H20年度事業報告、H21年度事業計画

運営推進会議年計画 参加者5名

7月18日 ボランティアドッグ活動見学 参加者8名

8月2日 家族交流会にて家族との交流 参加者4名

10月17日 4月～9月の事故報告

3月6日 平成21年度自己評価及び外部評価の報告

参加者7名

メンバー:町内会代表 2名 町内会長、民生委員

家族代表3家族3名、法人代表2名

事業所代表3名

(11)地域との交流

H21. 8. 5 縁日ごっこ(赤岩保育所)

H21. 8. 14 盆踊り&花火大会

H20. 9. 2 収穫祭(赤岩保育所/はなのこ)

※赤岩保育所 はなのこ組(3歳児)定期訪問2週に1回(4回)

※赤岩保育所 かぜのこ組(年長)2月～3月訪問(4回)

※ボランティアグループあかりの導入

(12)婦人部会

H21. 6. 9 第1回会合 参加者14名

H21. 6. 30 玄関前の花植え、第2回会合 参加者14名

H21. 7. 16 ジンギスカン炊き出し 参加者19名

H21. 8. 18 第3回会合 参加者17名

H21. 9. 2 収穫祭炊き出し 参加者16名

H21. 10. 1 第4回会合 生け花 参加者17名

H21. 11. 10 秋のお茶会給仕とお茶点て 参加者16名

H21. 12. 8 忘年会 参加者17名

H21. 12. 18 クリスマスアレンジメント作成 参加者17名

H22. 1. 25 第5回会合 参加者15名

H22. 3. 3 ひなまつり 参加者15名

## (13)入所希望待機者状況

| 区分      | 総数 | 市内 | 待機状況 |      |       |    |    |     |    |
|---------|----|----|------|------|-------|----|----|-----|----|
|         |    |    | 特養   | 老健施設 | 療養型施設 | 病院 | 在宅 | その他 | 計  |
| 平成21年度末 | 10 | 10 | 0    | 0    | 0     | 1  | 8  | 1   | 10 |
| 平成20年度末 | 8  | 8  | 1    | 0    | 0     | 1  | 5  | 1   | 8  |
| 前年度比    | 2  | 2  | -1   | 0    | 0     | 0  | 3  | 0   | 2  |

## (14)月別診療患者数前年度比較

| 診療月 | 平成21年度 |      |      |      |       | 平成20年度 |      |      |      |       |
|-----|--------|------|------|------|-------|--------|------|------|------|-------|
|     | 受診回数   | 延患者数 | 往診回数 | 延患者数 | 入院患者数 | 受診回数   | 延患者数 | 往診回数 | 延患者数 | 入院患者数 |
| 4月  | 24     | 24   | 16   | 59   | 0     | 20     | 20   | 10   | 50   | 0     |
| 5月  | 24     | 24   | 12   | 76   | 0     | 20     | 20   | 11   | 53   | 1     |
| 6月  | 20     | 20   | 12   | 51   | 1     | 25     | 25   | 10   | 46   | 1     |
| 7月  | 19     | 19   | 13   | 58   | 0     | 25     | 25   | 11   | 46   | 0     |
| 8月  | 25     | 25   | 12   | 50   | 0     | 25     | 25   | 12   | 44   | 0     |
| 9月  | 22     | 22   | 13   | 49   | 1     | 30     | 30   | 11   | 48   | 1     |
| 10月 | 27     | 27   | 12   | 49   | 3     | 22     | 22   | 11   | 49   | 0     |
| 11月 | 24     | 24   | 17   | 55   | 1     | 20     | 20   | 12   | 46   | 2     |
| 12月 | 31     | 31   | 19   | 57   | 0     | 10     | 10   | 15   | 50   | 1     |
| 1月  | 29     | 29   | 15   | 52   | 0     | 18     | 18   | 11   | 50   | 1     |
| 2月  | 16     | 16   | 13   | 52   | 0     | 20     | 20   | 11   | 50   | 1     |
| 3月  | 22     | 22   | 17   | 54   | 1     | 25     | 25   | 13   | 48   | 0     |
| 合計  | 283    | 283  | 171  | 662  | 7     | 260    | 260  | 138  | 580  | 8     |
| 月平均 | 23.6   | 23.6 | 14.3 | 55.2 | 0.6   | 21.7   | 21.7 | 11.5 | 48.3 | 0.7   |

## (15)入所者定期処方先人数(年度末現在)

| 処方先  |               | H20年度 | H21年度 | 処方先    |              | H20年度 | H21年度 |
|------|---------------|-------|-------|--------|--------------|-------|-------|
| 内科   | 夏井クリニック       | 6人    | 5人    | 皮膚科    | 青柳皮膚科        | 2人    | 0人    |
|      | 高村内科          | 10人   | 9人    |        | 栗栖皮膚科        | 1人    | 1人    |
|      | 小樽協会病院        | 2人    | 0人    | 精神科    | 医療センター       | 2人    | 2人    |
|      | 医療センター        | 1人    | 0人    |        | 石橋病院         | 0人    | 1人    |
|      | 済生会小樽病院       | 0人    | 3人    | 眼科     | 森眼科          | 1人    | 1人    |
|      | 梅ヶ枝内科         | 1人    | 2人    |        | 梅ヶ枝眼科        | 2人    | 2人    |
|      | 市立小樽病院        | 2人    | 0人    |        | 明治眼科         | 2人    | 2人    |
|      | 吉澤内科          | 1人    | 1人    |        |              |       |       |
| 神経内科 | すがた医院         | 4人    | 4人    | 脳外科    | 小樽セントラルクリニック | 2人    | 2人    |
|      | ウエルネス望洋台クリニック | 1人    | 1人    |        | 島田脳神経外科      | 2人    | 2人    |
|      | 済生会小樽病院       | 0人    | 1人    |        | 越前谷クリニック     | 0人    | 1人    |
| 整形外科 | 長橋外科          | 1人    | 0人    | 泌尿科    | 栗栖泌尿器科       | 0人    | 1人    |
|      | 済生会小樽病院       | 0人    | 1人    | 婦人科    | 新開レディースクリニック | 0人    | 1人    |
|      | 野口整形外科        | 2人    | 2人    | 心臓血管外科 | 医療センター       | 3人    | 3人    |
|      | 柴田整形外科        | 0人    | 1人    | 外科     | 市立小樽病院       | 1人    | 0人    |
|      | 市立小樽病院        | 0人    | 1人    |        |              |       |       |
|      | すがた医院         | 0人    | 1人    | 合計     |              | 49    | 51    |

※その他歯科往診者 2~3ヶ月に1名



## (16)入所者ADL状況

| 項目             |                                     | 平成21年度末      |       | 平成20年度末 |       | 比較     |       |
|----------------|-------------------------------------|--------------|-------|---------|-------|--------|-------|
|                |                                     | 人数           | 割合①   | 人数      | 割合①   | ①－②    |       |
| 移動<br>※複数選択者有り | 自立歩行                                | 17人          | 63.0% | 19人     | 70.4% | -7.4%  |       |
|                | 自立歩行(杖使用)                           | 3人           | 11.1% | 2人      | 7.4%  | 3.7%   |       |
|                | 歩行器使用                               | 2人           | 7.4%  | 2人      | 7.4%  | 0.0%   |       |
|                | 車いす使用(自力駆動)                         | 0人           | 0.0%  | 0人      | 0.0%  | 0.0%   |       |
|                | 車いす使用(移動介助)                         | 5人           | 18.5% | 7人      | 25.9% | -7.4%  |       |
| 食事             | 自立                                  | 14人          | 51.9% | 21人     | 77.8% | -25.9% |       |
|                | 一部介助                                | 9人           | 33.3% | 4人      | 14.8% | 18.5%  |       |
|                | 全介助                                 | 4人           | 14.8% | 2人      | 7.4%  | 7.4%   |       |
| 更衣             | 自立                                  | 12人          | 44.4% | 12人     | 44.4% | 0.0%   |       |
|                | 一部介助                                | 8人           | 29.6% | 7人      | 25.9% | 3.7%   |       |
|                | 全介助                                 | 7人           | 25.9% | 8人      | 29.6% | -3.7%  |       |
| 入浴             | 自立                                  | 0人           | 0.0%  | 0人      | 0.0%  | 0.0%   |       |
|                | 一部介助                                | 23人          | 85.2% | 23人     | 85.2% | 0.0%   |       |
|                | 全介助(一般浴槽)                           | 4人           | 14.8% | 4人      | 14.8% | 0.0%   |       |
|                | 全介助(特殊浴槽)                           | 0人           | 0.0%  | 0人      | 0.0%  | 0.0%   |       |
| 排泄             | 自立                                  | 9人           | 33.3% | 11人     | 40.7% | -7.4%  |       |
|                | 一部介助                                | 12人          | 44.4% | 12人     | 44.4% | 0.0%   |       |
|                | 全介助                                 | 6人           | 22.2% | 4人      | 14.8% | 7.4%   |       |
|                | 上記の<br>詳細内<br>訳※複<br>数選<br>択者<br>あり | ポータブルトイレ使用   | 0人    | 0.0%    | 0人    | 0.0%   | 0.0%  |
|                |                                     | 夜間ポータブルトイレ使用 | 0人    | 0.0%    | 0人    | 0.0%   | 0.0%  |
|                |                                     | 尿器使用         | 0人    | 0.0%    | 0人    | 0.0%   | 0.0%  |
|                |                                     | 夜間尿器使用       | 0人    | 0.0%    | 0人    | 0.0%   | 0.0%  |
|                |                                     | おむつ使用        | 13人   | 48.1%   | 9人    | 33.3%  | 14.8% |
|                |                                     | 夜間のみおむつ使用    | 1人    | 3.7%    | 3人    | 11.1%  | -7.4% |
| トイレ誘導          |                                     | 15人          | 55.6% | 13人     | 48.1% | 7.4%   |       |
| 尿カテーテル         |                                     | 1人           | 3.7%  | 0人      | 0.0%  | 3.7%   |       |
| 整容             | 自立                                  | 11人          | 40.7% | 11人     | 40.7% | 0.0%   |       |
|                | 一部介助                                | 9人           | 33.3% | 10人     | 37.0% | -3.7%  |       |
|                | 全介助                                 | 7人           | 25.9% | 6人      | 22.2% | 3.7%   |       |
| 意思疎通           | 可能                                  | 16人          | 59.3% | 20人     | 74.1% | -14.8% |       |
|                | 単純であれば可能                            | 9人           | 33.3% | 6人      | 22.2% | 11.1%  |       |
|                | 不可                                  | 2人           | 7.4%  | 1人      | 3.7%  | 3.7%   |       |

## (17)入所者疾患状況(年度末現在)

| 疾患名          | H21年度 |    |    | H20年度 | 比較 | 疾患名        | H21年度 |     |     | H20年度 | 比較 |
|--------------|-------|----|----|-------|----|------------|-------|-----|-----|-------|----|
|              | 男     | 女  | 計  |       |    |            | 男     | 女   | 計   |       |    |
| 虚血性心疾患       | 1     | 0  | 1  | 2     | -1 | 多発性関節リウマチ  | 0     | 1   | 1   | 1     | 0  |
| 慢性心不全        | 0     | 1  | 1  | 1     | 0  | パーキンソン症候群  | 2     | 2   | 4   | 4     | 0  |
| うつ血性心不全      | 0     | 0  | 0  | 1     | -1 | 脳血管性痴呆     | 1     | 5   | 6   | 8     | -2 |
| 肺動脈血流不全      | 0     | 0  | 0  | 1     | -1 | アルツハイマー型痴呆 | 2     | 11  | 13  | 14    | -1 |
| 狭心症          | 1     | 3  | 4  | 4     | 0  | レビー小体型痴呆   | 2     | 4   | 6   | 4     | 2  |
| その他心疾患       | 0     | 0  | 0  | 2     | -2 | 進行性核上性麻痺   | 0     | 1   | 1   | 1     | 0  |
| 特発性血小板減少性紫斑病 | 0     | 0  | 0  | 1     | -1 | その他の認知症    | 1     | 4   | 5   | 6     | -1 |
| 貧血           | 0     | 1  | 1  | 0     | 1  | 鬱病         | 0     | 1   | 1   | 2     | -1 |
| 高血圧          | 3     | 15 | 18 | 17    | 1  | 骨粗鬆症       | 0     | 5   | 5   | 4     | 1  |
| 高脂血症         | 2     | 5  | 7  | 7     | 0  | 腰痛症        | 1     | 1   | 2   | 1     | 1  |
| 脳梗塞後遺症       | 3     | 7  | 10 | 6     | 4  | 変形性腰椎症     | 0     | 1   | 1   | 1     | 0  |
| 胸部大動脈瘤       | 1     | 0  | 1  | 0     | 1  | 大腿骨骨折後遺症   | 0     | 4   | 4   | 4     | 0  |
| 腹部大動脈瘤       | 0     | 1  | 1  | 2     | -1 | 腰椎圧迫骨折後遺症  | 1     | 1   | 2   | 1     | 1  |
| 慢性胃炎         | 1     | 2  | 3  | 3     | 0  | その他の骨折後遺症  | 1     | 5   | 6   | 2     | 4  |
| 逆流性食道炎       | 0     | 1  | 1  | 1     | 0  | 白内障        | 2     | 7   | 9   | 4     | 5  |
| 過敏性大腸症候群     | 0     | 0  | 0  | 1     | -1 | 緑内障        | 0     | 3   | 3   | 1     | 2  |
| 便秘症          | 0     | 1  | 1  | 2     | -1 | その他の眼疾患    | 1     | 0   | 1   | 0     | 1  |
| 食道裂孔ヘルニア     | 1     | 0  | 1  | 1     | 0  | 子宮筋腫術後     | 0     | 2   | 2   | 1     | 1  |
| 肺気腫          | 1     | 1  | 2  | 1     | 1  | 尋常性乾癬      | 0     | 0   | 0   | 1     | -1 |
| 胃潰瘍          | 0     | 1  | 1  | 0     | 1  | 帯状疱疹後神経痛   | 0     | 0   | 0   | 0     | 0  |
| 睡眠時無呼吸症候群    | 0     | 1  | 1  | 2     | -1 | その他皮膚疾患    | 1     | 0   | 1   | 2     | -1 |
| 大腸ポリープ       | 0     | 3  | 3  | 0     | 3  | 前立腺肥大      | 2     | 0   | 2   | 1     | 1  |
| 難聴           | 1     | 2  | 3  | 0     | 3  | 神経性膀胱炎     | 0     | 0   | 0   | 1     | -1 |
| 甲状腺機能低下      | 0     | 1  | 1  | 1     | 0  | 悪性腫瘍       | 0     | 1   | 1   | 2     | -1 |
| 胆石術後         | 0     | 1  | 1  | 0     | 1  | 悪性腫瘍術後     | 0     | 4   | 4   | 4     | 0  |
| 頭痛           | 0     | 1  | 1  | 1     | 0  | 痔核         | 1     | 1   | 2   | 1     | 1  |
| 眩暈症          | 1     | 0  | 1  | 2     | -1 | 腎結石        | 0     | 1   | 1   | 1     | 0  |
| 糖尿病          | 0     | 2  | 2  | 4     | -2 | 孤立性直腸炎     | 0     | 1   | 1   | 1     | 0  |
| 心筋梗塞         | 1     | 0  | 1  | 1     | 0  | 胆汁うっ帯性黄疸   | 0     | 1   | 1   | 1     | 0  |
| 硬膜下血腫術後      | 0     | 1  | 1  | 1     | 0  | 変形性膝関節症    | 1     | 6   | 7   | 5     | 2  |
| 鉄欠乏性貧血       | 0     | 2  | 2  | 3     | -1 | 閉塞性動脈硬化症   | 1     | 0   | 1   | 0     | 1  |
| 網状皮斑         | 0     | 0  | 0  | 1     | -1 | 合計         | 37    | 126 | 163 | 147   | 16 |

## (18)インシデント分析

| インシデント項目 | 全件数 |
|----------|-----|
| 転倒       | 35  |
| 転落       | 2   |
| ずり落ち     | 3   |
| 小計       | 40  |
| 色落ち、縮み   | 8   |
| 異食       | 0   |
| 器物破損     | 24  |
| 外傷       | 8   |
| 誤薬       | 4   |
| 投薬忘れ     | 6   |
| Rt間のトラブル | 3   |
| その他      | 0   |
| 合計       | 93  |

## (19) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

| 項目          | 区分      | 転倒 | 転落 | ずり落ち |
|-------------|---------|----|----|------|
| A<br>D<br>L | J-1     | 0  | 0  | 0    |
|             | J-2     | 3  | 0  | 0    |
|             | A-1     | 6  | 0  | 0    |
|             | A-2     | 22 | 2  | 3    |
|             | B-1     | 3  | 0  | 0    |
|             | B-2     | 1  | 0  | 0    |
|             | C-1     | 0  | 0  | 0    |
|             | C-2     | 0  | 0  | 0    |
|             | 小計      | 35 | 2  | 3    |
| 認知症度        | なし      | 0  | 0  | 0    |
|             | I       | 0  | 0  | 0    |
|             | II a    | 4  | 0  | 0    |
|             | II b    | 11 | 1  | 0    |
|             | III a   | 9  | 1  | 1    |
|             | III b   | 6  | 0  | 0    |
|             | IV      | 4  | 0  | 2    |
|             | M       | 1  | 0  | 0    |
|             | 小計      | 35 | 2  | 3    |
| 場所          | 居室      | 14 | 2  | 2    |
|             | 居間      | 5  | 0  | 1    |
|             | 廊下      | 5  | 0  | 0    |
|             | トイレ     | 5  | 0  | 0    |
|             | 浴室(脱衣室) | 0  | 0  | 0    |
|             | その他     | 6  | 0  | 0    |
|             | 小計      | 35 | 2  | 3    |
| 服薬(安定剤)     | 有       | 5  | 1  | 0    |
|             | 無       | 30 | 1  | 3    |
|             |         | 35 | 2  | 3    |

## (20) 転倒・転落・ずり落ちの分析(時間帯別)

| 時間帯  | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 祝日 | 合計 |
|------|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 0～1時 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0  | 1  |
| 1～2時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0  | 1  |
| 2～3時 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0  | 2  |
| 3～4時 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 1  |
| 4～5時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0  | 1  |
| 5～6時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0  | 1  |
| 6～7時 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0  | 5  |
| 7～8時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0  | 1  |
| 8～9時 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 3  |

| 時間帯    | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 祝日 | 合計 |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 9～10時  | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0  | 2  |
| 10～11時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0  | 1  |
| 11～12時 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0  | 1  |
| 12～13時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0  | 1  |
| 13～14時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0  | 2  |
| 14～15時 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0  | 2  |
| 15～16時 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0  | 3  |
| 16～17時 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0  | 3  |
| 17～18時 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0  | 2  |
| 18～19時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  |
| 19～20時 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0  | 3  |
| 20～21時 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0  | 2  |
| 21～22時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0  | 1  |
| 22～23時 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  |
| 23～0時  | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0  | 1  |
| 合計     | 7 | 2 | 5 | 6 | 9 | 5 | 6 | 0  | 40 |

(21) 入所者認知症状況(22年3月末現在/主治医意見書より)

| 区分 | 自立 | I | IIa | IIb | IIIa | IIIb | IV | M | 計  |
|----|----|---|-----|-----|------|------|----|---|----|
| 男  | 0  | 1 | 0   | 1   | 2    | 0    | 0  | 1 | 5  |
| 女  | 1  | 0 | 2   | 5   | 6    | 3    | 3  | 2 | 22 |
| 計  | 1  | 1 | 2   | 6   | 8    | 3    | 3  | 3 | 27 |

(22) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

| 区分 | 面会状況 |               |               |                |               |       |      |   | 計  |
|----|------|---------------|---------------|----------------|---------------|-------|------|---|----|
|    | ほぼ毎日 | 週1回以上<br>5回未満 | 月1回以上<br>4回未満 | 年6回以上<br>12回未満 | 年2回以上<br>6回未満 | 年1回程度 | 面会なし |   |    |
| 男  | 配偶者  | 0             | 0             | 0              | 0             | 1     | 0    | 0 | 1  |
|    | 子供   | 0             | 0             | 1              | 2             | 1     | 0    | 0 | 4  |
|    | 親類   | 0             | 0             | 0              | 2             | 0     | 0    | 0 | 2  |
|    | 知人   | 0             | 0             | 0              | 0             | 0     | 1    | 0 | 1  |
|    | その他  | 0             | 0             | 0              | 0             | 0     | 0    | 0 | 0  |
|    | 計    | 0             | 0             | 1              | 4             | 2     | 1    | 0 | 8  |
| 女  | 配偶者  | 0             | 0             | 0              | 2             | 0     | 0    | 0 | 2  |
|    | 子供   | 0             | 8             | 5              | 3             | 7     | 0    | 0 | 23 |
|    | 親類   | 0             | 2             | 3              | 3             | 4     | 1    | 0 | 13 |
|    | 知人   | 0             | 0             | 0              | 0             | 1     | 2    | 0 | 3  |
|    | その他  | 0             | 0             | 0              | 0             | 0     | 0    | 0 | 0  |
|    | 計    | 0             | 10            | 8              | 8             | 12    | 3    | 0 | 41 |
| 合計 | 配偶者  | 0             | 0             | 0              | 2             | 1     | 0    | 0 | 3  |
|    | 子供   | 0             | 8             | 6              | 5             | 8     | 0    | 0 | 27 |
|    | 親類   | 0             | 2             | 3              | 5             | 4     | 1    | 0 | 15 |
|    | 知人   | 0             | 0             | 0              | 0             | 1     | 3    | 0 | 4  |
|    | その他  | 0             | 0             | 0              | 0             | 0     | 0    | 0 | 0  |
|    | 計    | 0             | 10            | 9              | 12            | 14    | 4    | 0 | 49 |

※面会者状況(届出数延人数)

1,362名

## 生活支援ハウスはる

### (1)概況

今年度の年間延在者数は139名、前年度は143名であり減少している。理由として退去者が3名であり、年間待機者数が3名であったが、途中のキャンセルがあり、一時入居希望者が0名であったためである。小樽市と協議し、平成22年度の申し込み希望者の中から決定し、年度末には入居者12名で満床となった。入居者3名の入れ替わりのため年度末の平均年齢は、前年度78.50歳であったが、今年度は77.41歳と下降し、各入居者の生活行動の差がさらに広がってきている。その中で介護サービスを利用している入居者は前年度2名に対し、今年度も同様に2名であったが、訪問介護の回数が増加するなど、サービス内容に変化があった。また自力での外出が困難であったり、内服薬の管理が困難になってきたり、調理時に鍋を焦がすなどがみられるようになってきた。生活行動の差は、行事などに反映され、外出先など配慮を行った。生活行動の差から、遠慮する場面などあり各入居者の精神面への支援、また行事のあり方、また心身機能低下防止、介護予防の観点からも、生きがいのある生活、安心・快適な生活への支援、そして健康で自立した生活がいつまでも継続されていくことが今後の課題となった。

### (2)年齢別入居者状況

平成22年3月31日現在

| 年齢 | 65歳未満 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90歳以上 | 合計 | 平均年齢  | 20年度末平均年齢 |
|----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----|-------|-----------|
| 男性 | 0     | 2      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0     | 2  | 69.00 | 68.00     |
| 女性 | 0     | 1      | 3      | 1      | 1      | 4      | 0     | 10 | 79.10 | 79.45     |
| 計  | 0     | 3      | 3      | 1      | 1      | 4      | 0     | 12 | 77.41 | 78.50     |

### (3)月別入居状況

| 区分      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 月初日在在者数 | 12 | 12 | 12 | 11 | 12 | 12 | 12  | 11  | 11  | 11 | 11 | 12 | 139 |
| 月初日入居者数 | 12 | 12 | 12 | 11 | 12 | 12 | 12  | 11  | 11  | 11 | 11 | 12 | 139 |
| 月中入居者数  | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 11  | 11  | 12  | 11 | 12 | 12 | 141 |
| 月末退所者数  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 3   |

### (4)入居者退居理由

| 理由 | 帰宅 | 入院 | 施設入所 | 死亡 | 家族と同居 | その他 | 合計 |
|----|----|----|------|----|-------|-----|----|
| 人数 | 0  | 0  | 1    | 2  | 0     | 0   | 3  |

### (5)入居者外泊・入院状況(届出数)

延人数

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 20年度 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|------|
| 外泊 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 2  | 0  | 0  | 2  | 13   |
| 入院 | 3  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 8  | 15   |
| 合計 | 3  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1   | 0   | 1   | 2  | 0  | 0  | 10 | 28   |

### (6)面会者及び宿泊者状況(届出数)

延人数 358

| 区分 | 面会状況 |               |               |                |               |       |   | 面会者なし | 計 |
|----|------|---------------|---------------|----------------|---------------|-------|---|-------|---|
|    | ほぼ毎日 | 週1回以上<br>5回未満 | 月1回以上<br>4回未満 | 年6回以上<br>12回未満 | 年2回以上<br>6回未満 | 年1回程度 | 名 |       |   |
| 男  | 配偶者  | 0             | 0             | 0              | 0             | 0     | 0 | 0     | 0 |
|    | 子供   | 0             | 0             | 0              | 0             | 1     | 0 | 0     | 1 |
|    | 親類   | 0             | 0             | 0              | 0             | 0     | 0 | 0     | 0 |
|    | 知人   | 0             | 0             | 0              | 0             | 0     | 0 | 0     | 0 |
|    | その他  | 0             | 0             | 1              | 0             | 0     | 0 | 0     | 1 |
|    | 計    | 0             | 0             | 1              | 1             | 0     | 0 | 0     | 2 |
| 女  | 配偶者  | 0             | 0             | 0              | 0             | 0     | 0 | 0     | 0 |
|    | 子ども  | 0             | 0             | 0              | 4             | 0     | 0 | 0     | 4 |
|    | 親類   | 0             | 0             | 1              | 0             | 1     | 2 | 0     | 4 |
|    | 知人   | 0             | 0             | 1              | 2             | 0     | 1 | 0     | 4 |
|    | その他  | 0             | 2             | 0              | 0             | 0     | 2 | 0     | 4 |
| 計  | 0    | 2             | 2             | 6              | 1             | 5     | 0 | 16    |   |
| 合計 | 配偶者  | 0             | 0             | 0              | 0             | 0     | 0 | 0     | 0 |
|    | 子ども  | 0             | 0             | 0              | 5             | 0     | 0 | 0     | 5 |
|    | 親類   | 0             | 0             | 1              | 0             | 1     | 2 | 0     | 4 |
|    | 知人   | 0             | 0             | 1              | 2             | 0     | 1 | 0     | 4 |
|    | その他  | 0             | 2             | 1              | 0             | 0     | 2 | 0     | 5 |

## (7) 入所待機状況

| 年度        | 計 | 待機状況 |   |    |     | 待機地域 |    |
|-----------|---|------|---|----|-----|------|----|
|           |   | 男    | 女 | 在宅 | その他 | 市内   | 市外 |
| 平成21年度末現在 | 0 | 0    | 0 | 0  | 0   | 0    | 0  |

## (8) 在宅福祉・医療サービス利用状況

単位:人

| 年度        | 区分    | 介護保険 |        |      |      | 小樽市 | 医療保険 |      |      |      | 合計 |      |
|-----------|-------|------|--------|------|------|-----|------|------|------|------|----|------|
|           |       | 訪問介護 | デイサービス | 福祉用具 | 訪問看護 |     | 訪問介護 | 歯科往診 | 内科往診 | 整形往診 |    | 訪問看護 |
| 平成21年度末現在 | 週1回利用 | 0    | 1      | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 1    |
|           | 週2回以上 | 1    | 0      | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 1    |
|           | 月単位   | 0    | 0      | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0    |
|           | 合計    | 1    | 1      | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 2    |
| 平成20年度末現在 | 週1回利用 | 1    | 1      | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 2    |
|           | 週2回以上 | 0    | 0      | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0    |
|           | 月単位   | 0    | 0      | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0    |
|           | 合計    | 1    | 1      | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 2    |

※平成21年度における介護サービス利用 2名中、はるのサービス利用者 2名

## (9) 介護保険認定状況

単位:人

| 年度     | 区分       | 要支援1・2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3～ | 計 | 非該当 | 申請中 |
|--------|----------|--------|------|------|-------|---|-----|-----|
| 平成21年度 | 認定者数     | 1      | 1    | 0    | 0     | 2 | 0   | 0   |
|        | サービス利用者数 | 1      | 1    | 0    | 0     | 2 | 0   | 0   |
| 平成20年度 | 認定者数     | 2      | 0    | 0    | 0     | 2 | 0   | 0   |
|        | サービス利用者数 | 2      | 0    | 0    | 0     | 2 | 0   | 0   |

## (10) 健康管理状況

インフルエンザ予防接種は、かかりつけ医療機関等で各自行い予防接種実施者12名

## (11) 身体障害者手帳所持状況

単位:人

| 級別     | 平成21年度末現在 |    |    |    |    |    |    | 平成20年度末現在 |    |    |    |    |    |    |
|--------|-----------|----|----|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|----|----|
|        | 1級        | 2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 6級 | 合計 | 1級        | 2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 6級 | 合計 |
| 肢体不自由  | 0         | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 2  | 0         | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 2  |
| 心臓機能障害 | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| その他    | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 合計     | 0         | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 2  | 0         | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 2  |

## (12) 日常生活自立度別入居者状況

単位:人

| 年度        | 自立 | J-1、2 | A-1、2 | B | C | 合計 |
|-----------|----|-------|-------|---|---|----|
| 平成21年度末現在 | 9  | 1     | 2     | 0 | 0 | 12 |
| 平成20年度末現在 | 9  | 1     | 2     | 0 | 0 | 12 |

## (13) 主な疾患状況

| 疾患名      | 平成21年度末現在 |    |    | 平成20<br>年度末<br>現在計 | 比較 |
|----------|-----------|----|----|--------------------|----|
|          | 男         | 女  | 計  |                    |    |
| 高血圧症     | 2         | 6  | 8  | 8                  | 0  |
| 高脂血症     | 1         | 13 | 14 | 6                  | 8  |
| 狭心症      | 0         | 1  | 1  | 2                  | -1 |
| 虚血性心疾患   | 0         | 1  | 1  | 1                  | 0  |
| 大動脈弁狭窄   | 0         | 0  | 0  | 1                  | -1 |
| 脳出血後遺症   | 1         | 1  | 2  | 2                  | 0  |
| 脳梗塞後遺症   | 0         | 0  | 0  | 1                  | -1 |
| 慢性胃炎     | 0         | 2  | 2  | 4                  | -2 |
| 胆石症      | 0         | 1  | 1  | 0                  | 1  |
| 腫瘍術後     | 0         | 2  | 2  | 3                  | -1 |
| 急性膀胱炎    | 0         | 1  | 1  | 1                  | 0  |
| 白内障      | 0         | 4  | 4  | 5                  | -1 |
| 緑内障      | 0         | 1  | 1  | 1                  | 0  |
| 変形性膝関節症  | 0         | 2  | 2  | 1                  | 1  |
| 股関節術後    | 0         | 1  | 1  | 1                  | 0  |
| 骨粗鬆症     | 0         | 0  | 0  | 1                  | -1 |
| 不眠症      | 0         | 2  | 2  | 2                  | 0  |
| メニエール症候群 | 0         | 1  | 1  | 1                  | 0  |
| 便秘症      | 0         | 1  | 1  | 1                  | 0  |
| アレルギー性鼻炎 | 0         | 1  | 1  | 1                  | 0  |
| 腰痛症      | 0         | 2  | 2  | 3                  | -1 |
| 顔面神経麻痺   | 0         | 1  | 1  | 1                  | 0  |
| パーキンソン病  | 0         | 1  | 1  | 1                  | 0  |
| 腰椎ヘルニア   | 0         | 2  | 2  | 1                  | 1  |
| 膝関節炎     | 0         | 1  | 1  | 1                  | 0  |
| 蓄膿症      | 0         | 1  | 1  | 0                  | 1  |
| 高尿酸血症    | 1         | 0  | 1  | 0                  | 1  |
| 内頸動脈狭窄症  | 1         | 0  | 1  | 0                  | 1  |
| 脂肪肝      | 1         | 0  | 1  | 0                  | 1  |
| 合計       | 7         | 49 | 56 | 50                 | 6  |

(14) 行事・アンケートの実施及び参加状況

| 月   | 日   | 行事内容                    | 会場         | 参加人数 | 備考 |
|-----|-----|-------------------------|------------|------|----|
| 4月  | 1日  | 開設記念パーティー(グループホームと合同開催) | 支援ハウス食堂    | 8    |    |
|     | 8日  | 季節の湯(～9日、さくらの湯)         | 浴室         | 11   |    |
|     | 23日 | ビデオ上映会(綾小路きみまろⅡ)        | 支援ハウス集会室   | 7    |    |
| 5月  | 1日  | お花見・昼食会(宏楽園～夢二亭)        | 朝里温泉他      | 7    |    |
|     | 5日  | 端午の節句祝/べこもち・柏餅提供        | 支援ハウス食堂    | 12   |    |
|     | 7日  | 季節の湯(～9日、ジンジャーの湯)       | 浴室         | 11   |    |
|     | 19日 | 畑おこし                    | 支援ハウス畑     | 3    |    |
|     | 28日 | ビデオ上映会(おくりびと)           | 支援ハウス集会室   | 6    |    |
| 6月  | 3日  | 季節の湯(～5日ティーグリーンの湯)      | 浴室         | 11   |    |
|     | 19日 | 貴賓館(見学～昼食)              | 祝津         | 9    |    |
|     | 25日 | ビデオ上映会(ハチ公物語)           | 支援ハウス集会室   | 7    |    |
| 7月  | 8日  | 季節の湯(～10日、ラベンダーの湯)      | 浴室         | 10   |    |
|     | 11日 | はる夏祭り(法人合同開催)           | 特養駐車場      | 9    |    |
|     | 22日 | ジンギスカンパーティー             | 支援ハウス中庭    | 11   |    |
|     | 27日 | 自衛消防訓練                  | 支援ハウス内     | 12   |    |
|     | 30日 | ビデオ上映会(私は貝になりたい)        | 支援ハウス集会室   | 6    |    |
| 8月  | 2日  | 焼肉パーティー(グループホームと合同開催)   | グループホームテラス | 11   |    |
|     | 5日  | 季節の湯(～7日、マンゴアの湯)        | 浴室         | 11   |    |
|     | 7日  | 七夕                      | エントランス     | 11   |    |
|     | 14日 | 盆踊り会(グループホームと合同開催)      | グループホーム駐車場 | 8    |    |
|     | 26日 | ビデオ上映会(ドリフ大爆笑)          | 支援ハウス集会室   | 4    |    |
|     | 27日 | 積丹ドライブ(積丹岬～ふじ寿司)        | 積丹         | 7    |    |
| 9月  | 2日  | 収穫祭(グループホームと合同開催)       | グループホーム駐車場 | 9    |    |
|     | 9日  | 季節の湯(～11日、グレープフルーツの湯)   | 浴室         | 11   |    |
|     | 14日 | 敬老祝(紅白饅頭提供)             | 支援ハウス食堂    | 12   |    |
|     | 17日 | ビデオ上映会(志村けんのパカ殿様)       | 支援ハウス集会室   | 4    |    |
|     | 18日 | 敬老会(法人合同開催)             | 特養エントランス   | 1    |    |
| 10月 | 3日  | 十五夜(饅頭等提供)              | 支援ハウス食堂    | 11   |    |
|     | 7日  | 季節の湯(～9日、ローズの湯)         | 浴室         | 11   |    |
|     | 22日 | ビデオ上映会(鬼平犯科帳 1本眉)       | 支援ハウス集会室   | 3    |    |
| 11月 | 4日  | 季節の湯(～6日、ジャスミンの湯)       | 浴室         | 10   |    |
|     | 19日 | ビデオ上映会(社長忍法帳)           | 支援ハウス集会室   | 5    |    |
|     | 27日 | 朝里クラッセホテルランチ            | 朝里温泉       | 6    |    |
| 12月 | 16日 | クリスマスパーティー(グループホームと合同)  | エントランス     | 5    |    |
|     | 21日 | 季節の湯(～24日、ゆず湯)          | 浴室         | 10   |    |
|     | 22日 | 餅つき(グループホームと合同開催)       | エントランス     | 5    |    |
|     | 24日 | 忘年会                     | 支援ハウス食堂    | 10   |    |
|     | 25日 | ビデオ上映会(鬼平犯科帳 消えた男)      | 支援ハウス集会室   | 4    |    |
| 1月  | 1日  | 新年の挨拶(お屠蘇、生和菓子)         |            | 11   |    |
|     | 6日  | 季節の湯(～8日、フローラルの湯)       | 浴室         | 10   |    |
|     | 22日 | 新年お茶会(カラオケ、おしるこ提供)      | 支援ハウス食堂    | 8    |    |
|     | 25日 | 自衛消防訓練                  | 支援ハウス内     | 10   |    |
|     | 28日 | ビデオ上映会(日本一のこずまり男)       | 支援ハウス集会室   | 6    |    |
| 2月  | 3日  | 豆まき(節分)(落下生)            | 支援ハウス内     | 9    |    |
|     | 8日  | 季節の湯(～10日、アップルフラワーの湯)   | 浴室         | 11   |    |
|     | 25日 | ビデオ上映会(駅前温泉)            | 支援ハウス集会室   | 6    |    |
| 3月  | 3日  | ひな祭りお茶会(桜餅・うぐいすもち提供)    | 支援ハウス食堂    | 9    |    |
|     | 10日 | 季節の湯(～12日、桃の湯)          | 浴室         | 11   |    |
|     | 31日 | ビデオ鑑賞会(クレイジーだよ、天下無敵)    | 支援ハウス集会室   | 5    |    |

※誕生日当日に、援助員よりプレゼントを贈る。(プレゼント～北一硝子 ガラスボール)

(15) 懇談会の実施状況

懇談会 4月開催 9名参加



## 9 地域交流事業

## 地域交流事業

### (1) 概況

特別養護老人ホーム・ケアハウス・グループホームの入居利用者は、昨年度に引き続き、市立赤岩保育所の保育園児との交流を活発に行った。また、7月12日(日)、晴天下、特別養護老人ホームはる構内にて「はる夏まつり」を開催し、利用者、家族はじめ地域住民等の参加・協力さらにアニマルセラピーを目的として、ボランティアドッグの訪問活動を通じ、市内のボランティア会員の方とも交流を図った。

その他、市立北山中学校をはじめ各学校等との交流、施設見学及び実習生の受入等を継続して行った。又、ボランティアグループ「あかり」においては独自の充実した活動が昨年度に引き続き、展開された。

### (2) ボランティアグループ「あかり」の活動

| 年 度     | 登録人数 | 活動延総数  | 活動延時間   | 1日平均人数 | 1日平均活動時間 |
|---------|------|--------|---------|--------|----------|
| 平成19年度① | 20人  | 954人   | 4,237時間 | 2.6人   | 11.6時間   |
| 平成20年度② | 16人  | 1,022人 | 4,237時間 | 2.8人   | 12.7時間   |
| 平成21年度③ | 15人  | 1,271人 | 4,787時間 | 3.5人   | 13.1時間   |
| 比較 ③-②  | -1人  | 249人   | 385時間   | 0.7人   | 0.4時間    |

#### 主な活動内容

- ・月行事、喫茶など、施設行事のサポート
- ・紙芝居、ビデオ上映時等におけるサポート
- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・音楽療法時のサポート
- ・おしも拭きつくり
- ・話相手としてのサポート

### (3) 実習生の受入

#### ① 看護実習

| 学 校 名 等      | 実 習 内 容 | 実 習 場 所      | 期 間              | 人数 |
|--------------|---------|--------------|------------------|----|
| 小樽看護専門学校     | 在宅看護実習  | デイサービスセンターはる | H21.4.13-14 2日間  | 2名 |
|              |         |              | H21.4.16-17 2日間  | 2名 |
|              |         |              | H21.4.20-21 2日間  | 2名 |
| 市立小樽病院高等看護学院 | 在宅看護実習  | デイサービスセンターはる | H21.10.5-8 4日間   | 3名 |
|              |         |              | H21.10.19-22 4日間 | 3名 |
|              |         |              | H21.10.26-29 4日間 | 2名 |
|              |         |              | H21.11.9-12 4日間  | 3名 |
|              |         |              | H21.11.16-19 3日間 | 1名 |

#### ② ソーシャルワーカー実習

| 学 校 名 等 | 実 習 内 容    | 実 習 場 所     | 期 間            | 人数 |
|---------|------------|-------------|----------------|----|
| 札幌学院大学  | ソーシャルワーク実習 | 特別養護老人ホームはる | H21.6.3- 6.5   | 1名 |
|         |            |             | H21.8.24- 9.19 | 1名 |

### ③ ホームヘルパー実習

| 学校名等       | 実習内容        | 実習場所   | 期間          | 人数 |
|------------|-------------|--|-------------|----|
| 介護労働安定センター | ホームヘルパー2級実習 | 特別養護老人ホームはる                                    | H22.10.2-28 | 2  |
| 吉田学園       | ホームヘルパー2級実習 | 特別養護老人ホームはる<br>デイサービスセンターはる<br>ホームヘルパーステーションはる | H22.3.15-19 | 2名 |

### ④ 介護職員基礎研修実習

| 学校名等         | 実習内容       | 実習場所         | 期間           | 人数 |
|--------------|------------|--------------|--------------|----|
| 介護労働安定センター   | 介護職員基礎研修実習 | 特別養護老人ホームはる  | H21.8.20-9.2 | 1名 |
|              |            | 特別養護老人ホームはる  | H22.2.2-16   | 2  |
|              |            | デイサービスセンターはる | H22.2.17-19  | 2  |
| NHK学園高等学校専攻科 | 介護職員基礎研修実習 | 特別養護老人ホームはる  | H22.10.19-30 | 1  |

## 發寒部門

# I 事業別事業報告

## 1 総括

電話の対応がその施設の接遇の姿であると思うが、平成 21 年度は外部の方から「はっさむはるの電話対応がよい。」という言葉が度々頂いた。またご家族へ電話をする介護職員の姿にも心配りが感じられ、施設全体が接遇という言葉の意味を理解し行動できた一年であった。

職員の資質向上を目的に、職員資質向上委員会が中心となり毎月開催した学習会は、職員の成長過程が顕著に見えた。学習委員会のメンバーが職員や準職員、パート職員に技術を伝え知識を共有できるようになり、自分自身並びに職員同士の双方向の学びの場となっており、平成 21 年度は技術と知識の向上が図られた一年であった。

職員は稼働と収入についても意識できるようになり、それぞれの部署が力を発揮し行動をしてきた。長期入所の空室が生じた時には 3 週間を目途として空室をなくす事を目標に掲げ、ショートは介護度の高い利用者を積極的に受け入れ、デイサービスセンターは定員を引上げ稼働目標に達するよう努力し、居宅介護事業所は着実に契約件数を増やし、年度末には介護報酬額収入の目標を超えるなど、平成 21 年度は施設全体が稼働率向上に取り組み収入増に結び付くよう努力をした結果が現われた。

入院を少なくする為の努力目標「適切な受診受療の取組み」はその効果が現れ、平成 21 年度の入院者は延べ 339 人で前年度のほぼ半数とする事ができた。それは介護職員に観察力が養われ適切な情報を看護職員に提供できる専門家として育った事と、看護職員の医療専門職として、適切な病状把握と予測に基づく判断が功を奏し、更にチームが形成され協働が出来るようになった事も大きいと考える。はっさむはるでは平成 21 年度 7 名の利用者を施設内で看取った。看取りを行うに当たり家族や職員の話し合いを重ね、家族の揺れる気持ちに寄り添い、『家族もチームの一員』と考え家族ができるケアを提案し共に行い、また職員の不安な気持ちを職員が互いに支え合うことも可能となってきた。看取りケアを通して日々のケアの見直しとケアの本質を考える事が出来たと認識している。更に遺族ケアを目的に一周忌を迎えられた方々の訪問活動を行い、看取り時やその後の様子、家族の現在の気持ちを聞くことや思い出話をする等を通して、グリーフケアの実践に近づく取組みを始めた。

地域との交流は、町内会の方々より行事への協力を得られた事に加え、発寒西小学校の総合学習の実践場として、はっさむはるを選んだ子供たちの訪問をうけた。エネルギーに満ち溢れている子供の声や元気な姿は施設の日常と異なる刺激があり、利用者や職員にとっても価値ある時間となった。しかし 21 年度事業計画に掲げた地域の高校のボランティア部との協働が出来なかったのは残念であった。

職員の離職防止の有効な方策を見つけることができず、21 年度も離職が続いた。主な離職理由は『心身の不調』で、体の不具合や精神的疲労を訴えた者が第一であったが、「自信喪失や人間関係」を理由とした職員、特に在職期間が一月未満の者の離職が 6 名もあり、職場環境の見直しを求められた事例と受け止めている。しかし“介護職員の処遇改善交付金”支給決定の周知をしてからは介護職員の離職が少なくなり減少傾向に歯止めがかかったと受け止めている。

平成 21 年度は平らな道ばかりではなかったが、家族の協力と地域の支援、更にノマド福祉会へ心を寄せて下さる皆さまの応援を受けて、職員も頑張った実り多い一年になったと自負している。

## 2 職員状況

(1)職員の採用・退職概況

| 年度  | 年度当初在籍職員数 |      |     | 採用職員数 |      |     | 退職職員数 |      |     | 年度末在籍職員数 |      |      |
|-----|-----------|------|-----|-------|------|-----|-------|------|-----|----------|------|------|
|     | 正職員       | 臨時職員 | 計   | 正職員   | 臨時職員 | 計   | 正職員   | 臨時職員 | 計   | 正職員      | 臨時職員 | 計    |
| 前年度 | 50人       | 39人  | 89人 | 11人   | 13人  | 24人 | 9人    | 16人  | 25人 | 52人      | 36人  | 88人  |
| 本年度 | 52人       | 36人  | 88人 | 6人    | 39人  | 45人 | 8人    | 23人  | 31人 | 50人      | 52人  | 102人 |
| 比較  | 2人        | -3人  | -1人 | -5人   | 26人  | 21人 | -1人   | 7人   | 6人  | -2人      | 16人  | 14人  |

(2)職員の配置状況(平成22年3月31日現在)

| 区分    | 管理者  |    | 医師 |    | 相談員 |    | 介護職員 |     | 看護職員 |    | その他職員 |    | 合計  |     |
|-------|------|----|----|----|-----|----|------|-----|------|----|-------|----|-----|-----|
|       | 専任   | 兼任 | 専任 | 兼任 | 専任  | 兼任 | 専任   | 兼任  | 専任   | 兼任 | 専任    | 兼任 | 専任  | 兼任  |
| 特養    | 正職員  | 1人 |    |    | 1人  | 1人 | 21人  | 1人  | 6人   |    | 6人    | 1人 | 34人 | 4人  |
|       | 臨時職員 |    |    | 1人 |     |    |      | 43人 |      |    |       |    | 44人 |     |
|       | 計    | 1人 | 1人 | 1人 | 1人  | 1人 | 1人   | 64人 | 1人   | 6人 | 1人    | 6人 | 78人 | 4人  |
| 通所介護  | 正職員  | 1人 |    |    | 1人  | 1人 | 1人   | 1人  | 1人   | 1人 |       | 1人 | 3人  | 5人  |
|       | 臨時職員 |    |    |    |     |    |      | 5人  |      |    |       |    | 5人  |     |
|       | 計    | 1人 | 1人 | 1人 | 1人  | 1人 | 1人   | 6人  | 1人   | 1人 | 1人    | 1人 | 8人  | 5人  |
| 居宅事業所 | 正職員  | 1人 |    |    |     |    |      |     |      |    | 2人    | 1人 | 2人  | 2人  |
|       | 臨時職員 |    |    |    |     |    |      |     |      |    |       |    |     |     |
|       | 計    | 1人 | 1人 | 1人 | 1人  | 1人 | 1人   | 1人  | 1人   | 1人 | 2人    | 1人 | 2人  | 2人  |
| 北17条  | 正職員  | 1人 |    |    | 1人  |    | 1人   | 1人  | 1人   |    |       |    | 4人  | 1人  |
|       | 臨時職員 |    |    |    |     |    |      | 3人  |      |    |       |    | 3人  |     |
|       | 計    | 1人 | 1人 | 1人 | 1人  | 1人 | 1人   | 4人  | 1人   | 1人 | 1人    | 1人 | 7人  | 1人  |
|       | 正職員  |    |    |    |     |    |      |     |      |    |       |    |     |     |
|       | 臨時職員 |    |    |    |     |    |      |     |      |    |       |    |     |     |
|       | 計    | 1人 | 1人 | 1人 | 1人  | 1人 | 1人   | 1人  | 1人   | 1人 | 1人    | 1人 | 1人  | 1人  |
|       | 正職員  |    |    |    |     |    |      |     |      |    |       |    |     |     |
|       | 臨時職員 |    |    |    |     |    |      |     |      |    |       |    |     |     |
|       | 計    | 1人 | 1人 | 1人 | 1人  | 1人 | 1人   | 1人  | 1人   | 1人 | 1人    | 1人 | 1人  | 1人  |
|       | 正職員  |    |    |    |     |    |      |     |      |    |       |    |     |     |
|       | 臨時職員 |    |    |    |     |    |      |     |      |    |       |    |     |     |
|       | 計    | 1人 | 1人 | 1人 | 1人  | 1人 | 1人   | 1人  | 1人   | 1人 | 1人    | 1人 | 1人  | 1人  |
|       | 正職員  |    |    |    |     |    |      |     |      |    |       |    |     |     |
|       | 臨時職員 |    |    |    |     |    |      |     |      |    |       |    |     |     |
|       | 計    | 1人 | 1人 | 1人 | 1人  | 1人 | 1人   | 1人  | 1人   | 1人 | 1人    | 1人 | 1人  | 1人  |
| 合計    | 正職員  | 1人 | 3人 | 1人 | 1人  | 3人 | 2人   | 23人 | 3人   | 8人 | 1人    | 8人 | 43人 | 12人 |
|       | 臨時職員 | 1人 | 1人 | 1人 | 1人  | 1人 | 1人   | 51人 | 1人   | 1人 | 1人    | 1人 | 52人 | 1人  |
|       | 計    | 2人 | 4人 | 2人 | 2人  | 4人 | 3人   | 74人 | 4人   | 9人 | 2人    | 9人 | 95人 | 13人 |

(3)職員の有資格状況(平成22年3月31日現在)

| 資格名   | 正職  | 臨職  | 計   | 資格名     | 正職  | 臨職  | 計   |
|-------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|
| 医師    | 1人  | 1人  | 2人  | 管理栄養士   | 2人  | 1人  | 3人  |
| 保健師   | 1人  | 1人  | 2人  | 栄養士     | 1人  | 1人  | 2人  |
| 助産師   | 1人  | 1人  | 2人  | 理学療法士   | 1人  | 1人  | 2人  |
| 看護師   | 8人  | 1人  | 9人  | 作業療法士   | 1人  | 1人  | 2人  |
| 准看護師  | 1人  | 1人  | 2人  | 言語聴覚士   | 1人  | 1人  | 2人  |
| 介護福祉士 | 29人 | 20人 | 49人 | 介護支援専門員 | 6人  | 1人  | 7人  |
| 社会福祉士 | 7人  | 1人  | 8人  | 計       | 54人 | 21人 | 75人 |

(3)職員の給与支給状況(平成22年3月31日現在)

| 区分         | 正職数 | 臨職数 | 職員俸給         | 職員諸手当       | 退職共済掛金     | 法定福利費       | 非常勤職員給与     | 合計           |
|------------|-----|-----|--------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| 特養ホーム      | 38  | 44  | 85,350,327円  | 74,264,973円 | 5,498,100円 | 29,521,192円 | 69,362,830円 | 263,997,422円 |
| デイサービス     | 5   | 5   | 12,235,044円  | 10,348,996円 | 670,500円   | 4,002,753円  | 7,962,980円  | 35,220,273円  |
| 居宅支援事業所    | 3   | 0   | 6,763,200円   | 6,582,241円  | 268,200円   | 1,674,839円  | 円           | 15,288,480円  |
| デイサービス北17条 | 4   | 3   | 9,057,600円   | 7,200,920円  | 357,600円   | 2,486,131円  | 2,187,640円  | 21,289,891円  |
|            |     |     |              |             |            |             |             | 円            |
|            |     |     |              |             |            |             |             | 円            |
| 計          | 50人 | 52人 | 113,406,171円 | 98,397,130円 | 6,794,400円 | 37,684,915円 | 79,513,450円 | 335,796,066円 |
| 職員一人当たり平均  |     |     | 2,268,123円   | 1,967,943円  | 135,888円   | 753,698円    | 1,529,105円  |              |

### 3 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

#### (1) 全施設

- 1) **朝礼**（施設長、介護職、看護職、栄養士、事務職等参加可能職員）  
平日毎朝 8:30～ 10 分間 2 4 5 回実施
- 2) **運営定例会議**（施設長、課長、係長、主任、主任補佐、他関係職員）  
毎月最終水曜日 18:00～ 1 時間 1 2 回実施
- 3) **職員全体会議**（全職種職員）  
適宜 19:00～ 1 時間 3 回実施
- 4) **給食会議**（施設長、栄養士、厨房調理師、委託先職員、他関係職員）  
毎月第 1 金曜日 16:00～ 1 時間 1 1 回実施

#### (2) 特別養護老人ホームはっさむはる

- 1) **リーダー会議**（施設長、介護係長、看護主任、ユニットリーダー、ソーシャルワーカー、栄養士、他関係職員）  
毎月第 3 木曜日 17:30～ 1 2 回実施
- 2) **入所判定会議**（総合施設長、施設長、各主任、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、第三者委員）  
適宜随時 4 回実施
- 3) **ユニットケアカンファレンス**（施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、他関係職員）  
各ユニット適宜随時 1 時間 7 6 回実施
- 4) **学習委員会**（学習委員会メンバー）  
毎月第 1 木曜日 17:00～ 1 時間 1 1 回実施
- 5) **感染症対策委員会**（感染防止委員会メンバー）  
毎月第 1 月曜日 17:00～ 1 時間 1 1 回実施
- 6) **行事委員会**（行事委員会メンバー）  
毎月第 1 月曜日 19:00～ 1 時間 1 2 回実施
- 7) **業務委員会**（業務委員会メンバー）  
毎月第 1 火曜日 18:00～ 1 時間 1 2 回実施
- 8) **事故防止委員会**（事故防止委員会メンバー）  
毎月第 2 木曜日 17:30～ 1 時間 1 2 回実施
- 9) **ボランティアサポート委員会**（ボランティアサポート委員会メンバー）  
毎月第 2 水曜日 17:00～ 1 時間 1 回実施
- 10) **身体拘束廃止委員会**（身体拘束委員会メンバー）  
毎月第 2 火曜日 18:30～ 1 時間 6 回実施
- 11) **褥瘡予防委員会**（褥瘡予防委員会メンバー）  
毎月第 2 月曜日 17:00～ 1 時間 1 0 回実施



12) 虐待防止委員会（虐待防止委員会メンバー）

毎月第2木曜日 19:00～ 1時間 5回実施

(3) デイサービスセンターはっさむはる

1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

毎日 8:35～5分間 17:15～15分間 258回実施

2) 新規利用判定会議（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

適宜随時 36回実施

3) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

毎月第2火曜日 17:30～ 1時間 12回実施

4) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）

毎月第1火曜日 17:30～ 1時間 12回実施

(4) 居宅介護支援事業所はっさむ「はる」

1) 朝・タミーティング（管理者、ケアマネージャー）

毎日 8:40～9:00 16:30～17:00 480回実施

2) 会議（管理者、ケアマネージャー）

毎月第1火曜日 5回実施

(5) デイサービスセンターはる 北17条

1) 朝・タミーティング（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

毎日 8:35～5分間 17:15～15分間 482回実施

2) ケアカンファレンス（管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、他関係職員）

毎月第2・3水曜日 17:30～ 1時間 12回実施

4) 行事会議（介護職、看護職、ソーシャルワーカー）

毎月第2・3水曜日 17:30～ 1時間 12回実施

## 4 職員研修

職員の資質向上、専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的に参加し施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

(1)施設外研修

| 開催年月日                     | 研修内容                      | 参加職種   | 参加人数 |
|---------------------------|---------------------------|--------|------|
| <b>【特別養護老人ホームはっさむ はる】</b> |                           |        |      |
| 6/1～6/24                  | 札幌市認知症介護実践者研修             | ケアワーカー | 1    |
| 6/13～6/14                 | これからの介護保険施設等における看護リーダー研修会 | 看護師    | 1    |
| 8/12                      | 札幌市キャラバン・メイト養成研修会         | ケアワーカー | 2    |

|                            |                              |           |   |
|----------------------------|------------------------------|-----------|---|
| 8/27～8/28                  | 看護師専門研修Ⅰ・Ⅱ                   | 看護師       | 1 |
| 9/7～9/8                    | 平成21年度経理・事務担当者専門研修           | 事務員       | 1 |
| 10/25                      | 浮腫療法研修会                      | 機能訓練指導員   | 1 |
| 11/4～11/6                  | 平成21年度ユニットリーダー研修(講義研修)       | ケアワーカー    | 1 |
| 11/5～11/6                  | 介護職員専門研修Ⅰ⑥                   | ケアワーカー    | 1 |
| 12/7～12/11                 | 平成21年度ユニットリーダー研修(実地研修)       | ケアワーカー    | 1 |
| 2/15                       | 個別ケアに関する勉強会                  | ケアワーカー    | 3 |
| <b>【デイサービスセンターはっさむ はる】</b> |                              |           |   |
| 6/30～7/1                   | 平成21年度全道老人福祉施設研究会            | 看護師       | 1 |
| 7/2～7/3                    | 介護職員専門研修Ⅰ                    | ケアワーカー    | 1 |
| 10/31～11/1                 | 社会福祉士実習指導者講習会                | ソーシャルワーカー | 1 |
| 11/16                      | 通所ケアマネジメント研修                 | ケアワーカー    | 1 |
| <b>【居宅介護支援事業所はっさむはる】</b>   |                              |           |   |
| 6/19                       | 平成21年度第1回札幌市ケアプラン指導研修会       | ケアマネージャー  | 1 |
| 6/25                       | 平成21年度第1回札幌市予防給付ケアマネジメント研修   | ケアマネージャー  | 1 |
| 8/31                       | 平成21年度第2回札幌市予防給付ケアプラン指導研修会   | ケアマネージャー  | 1 |
| 9/26                       | 平成21年度北海道高齢者虐待防止研修会(基礎研修)    | ケアマネージャー  | 1 |
| 12/20                      | 平成21年度北海道高齢者虐待防止研修会(在宅編)     | ケアマネージャー  | 1 |
| 2/17                       | 平成21年度合同研修会                  | ケアマネージャー  | 1 |
| <b>【デイサービスセンターはる 北17条】</b> |                              |           |   |
| 2/27                       | デイサービス生活相談員の役割明確化と稼働率アップの具体策 | ソーシャルワーカー | 1 |

## 5 苦情受付状況

特別養護老人ホーム(8件)

| 受付年月日    | 申立人 | 苦情内容  | 対応状況等   |
|----------|-----|---|---|
| 21.6.12  | 三男  | 外泊の為迎えに来られたが、ユニット職員が把握しておらず、用意が出来ていなかったことにイライラした様子がみられ、「職員の質が下がったというか、注意散漫ですね。」と苦情あり。   | 原因は、前日に SW が電話で明日からの外泊希望を受けており、それをユニットに連絡していなかった為。SW より謝罪する。その際、①施設内の敷地の車椅子専用駐車場に施設車輛が停まっているのは問題ではないか②冬場、駐車場に雪が溜まり過ぎている。消防法に抵触するのでは③母専用の浄化水のカートリッジは2ヶ月ごと変えてもらえているか？などの苦情もあわせていただいた。 |
| 21.6.20  | 三男  | 1週間後、外泊の為に三男さんが来所時、改めて謝罪したところ、上記苦情について、再度苦情となる。   | 謝罪して了解を得る。  |
| 21.8.14  | 三男  | 「日曜日の守衛さんが玄関のところで見守りを行わず、TVのあるデイサービスの場所に行った。」と苦情あり。   | 警備会社に報告。  |
| 21.10.7  | 長女  | 受診の為、娘さん同行で9:00施設出発予定だったが、準備がされていないことにご立腹されてしまった。   | 原因は、前日に SW が電話で受診の外出時間を受けており、それをユニットに連絡していなかった為。SW より謝罪し、代わりに SW が受診に同行することを申し出たが、「この貸しは別の機会に返すようにとすることで、今回は大丈夫です。」と言われた。   |
| 21.10.17 | 三女  | 「血圧が高いって言うのに、看護師さんは『様子見ます』って全然動いてくれないもんね！」と苦情あり。その他①体調の変化があっても、自分から聞かないと教えてくれない。②その情報も看護師からではなく、CW から聞く。③2～3週間も放っておかれる。                                       | ①体調変化時連絡すべきか確認した所1回1回は迷惑とのこと。②体調の報告はできるだけ看護師から伝えるよう努める。③苦情に関して施設全体で考える為、SW に伝えるようお願いしたところ、苦情の多い家族だと感じているのではと不信がられた。   |
| 21.10.31 | 三男  | 「これから外出の為、迎えに行きます」と三男より連絡あり。しばらく床ずれの悪化が見られ、外泊を禁止していた為、都度外出の許可がだせるか相談したいことを伝えると、前日に希望を連絡欲しい旨を相談した所、「何故出かける前にそんな事いわれなければならないのか？前から分かっていたらその時に言えばよいのでは？」とご立腹される。 | 限られた時間を取ってしまった事をお詫びする。  |

|          |     |  |   |
|----------|-----|--|---|
| 21.11.11 | 長男嫁 | ユニット内の外気を取り入れる空調より風がでて、母が寒がっている。以前より直す直すって結局そのままになっている。と苦情あり。  | 空調を止める事はできないため、居室移動を提案し、納得いただく。                   |
| 22.1.27  | 長女夫 | ケアプランの説明時、①入居当初から「できるだけ普通の食事を食べてもらいたい」と希望していて「検討する、検討する」って未だに何もしてくれていない。②どうしてこんな服薬事故が起こるのか。その結果も伝わらないし。③入浴時、母の部屋がものすごい暑い。④面会に来た人が分かるように、母の部屋にノートを置いているのに皆さん周知していますか？と苦情あり。 | 全て謝罪し、職員同士の連携の見直しをする事で了解いただく。③の居室移動については希望されなかった。 |

ショートステイ(5件)

| 受付年月日   | 申立人   | 苦情内容   | 対応状況等   |
|---------|-------|--|---|
| 21.6.28 | 長女・次女 | 「水分が取れず、熱がでました。」と連絡がありました。行ってみると部屋は異常に暑く、喫茶店ではゴクゴク飲みました。本人もショートステイを喜んでいないようですし、しばらく利用を見合わせます。  | ケアマネから代理で左記内容の連絡を頂いた。「今までもこうやってサービスを切ってしまうご家族であり、今回も意に沿わなかった為と思います。このまま見合わせてよいです。」よって、次回ご希望があるまで保留となっている。   |
| 21.7.2  | 夫     | 退所日に薬の袋をお返し忘れたことで、「袋は返して欲しいと何度も言っているのに・・・なんとなく前回の利用した感じと違う・・・洗濯もお願いしているのに、できていない。排便も下剤を使用したものか量はどのくらいだったのかわからない。」と苦情あり。  | すぐに忘れ物を届けに伺ったが、「不在だからポストに入れておいて欲しい」とのこと。洗濯・排便等詳細についても文章で添付し、不明な点があれば連絡いただくよう伝言したが、特になかった。ケアマネにも報告。「どこのサービスにもクレームをつける方です。その後特に何もおっしゃっていないので、また必要時にショートステイをお願いします。」となる。 |
| 21.9.3  | 長女の婿  | 匿名希望で小樽はるに問い合わせあり。「この組織は、どこまで入浴の手伝いをする方針なのか？シャツは裏返しに着てくるし、荷物はぐちゃぐちゃだし。」とのこと。<br>『匿名希望』とおっしゃりながらも最後に氏名を名乗ってくれた為、小樽はる事務員より左記連絡があったことの報告あり、当施設 SW が『早急の謝罪をしなければ。』と思い込み、直接連絡してしまったことについて、苦情あり。 | 担当ケアマネがはっさむはるでもあり、居宅杉谷課長より謝罪に出向いていただく。ケアの内容、SW の対応についても「今後、気をつけて欲しい。」とのこと、納得いただけた。  |

|           |    |   |  |
|-----------|----|---|--|
| 21.11.10. | 妻  | 特殊な車椅子用クッションが汚染してしまい、洗ったあとの装着の仕方に誤りがあり、「特殊なので触らないで！とあってあるのに。」と苦情あり。   | 外した CW・装着した CW 同士の連絡体制ができておらず、①クッションを汚染しない。②万が一外した場合は装着方法を伝達することを心がけることとなった。   |
| 21.11.13  | 長女 | ショートステイ退所日の次の日、デイサービスで左膝の変色が発見される。娘さんに詳細の連絡を入れるも、電話に出ていただけない状態が続き、『苦情』と受け止めた。                               | 膝の変色は、詳細不明。①利用中には発見されていない②転倒も形跡もない③見えないところで何かあった可能性としてある。この①②③ケアマネを返し、連絡を取っていただくも、「わからないって？・・・自宅でも退所後混乱するし、やはりショートステイの利用を見合わせたい。」との申しであったとのこと。 |
| 21.11.27  | 長男 | 長男より、SW に電話があったが、SW 不在が多く、事務員が対応して下さる。折り返し SW が連絡したが自宅に繋がらず、取り急ぎ FAX した。しかし、折り返しの連絡が遅くなったことで「連絡体制が悪い」と苦情あり。 | 連絡体制が悪かったことを謝罪。  |

デイサービスセンターはっさむ はる(1件)

| 受付年月日    | 申立人 | 苦情内容   | 対応状況等   |
|----------|-----|--|---|
| H21.9.16 | 本人  | 朝の迎え時に下記内容の申し立てを受け<br>迎えの職員に、車を停める位置について、「デイサービスから正式に話を聞いていない」とマンション管理人から言われたと話があった。 | 管理人に停める位置について何度か確認していたが、正式に確認していなかった。本人も利用して何年も経過しているので、急に管理人から言われて驚いている。<br>主任が管理人の所に訪問し謝罪している。管理人からは、別の事業者が車を停めて離れてしまう為、困っているとの話で、当施設は運転手が車から離れる事はないので、今後も、現在駐車している場所に停めて良いとの事。本人からの話と一部異なるところがあるが、ご本人に与えた不安と正式に打診していなかった為、苦情申し立てとした。 |

居宅介護支援事業所(1件)

| 受付年月日   | 申立人 | 苦情内容   | 対応状況等  |
|---------|-----|--|--|
| H22.1.7 | 本人  | H22.1.6 から、訪問リハビリテーションのサービス利用を開始することとなっていたが、当日、事業所から何の連絡もなく、訪問がなかったと、電話にて相談を受ける。 | <p>ケアマネジャーも、事業所からの連絡等は受けていないことを説明し、ケアマネジャーから事業所に確認することで了解を得る。</p> <p>ケアマネジャーから事業所の担当者に電話にて確認したところ、事業所が予定作成をする際、水曜日の利用予定であったが、木曜日の予定としていたとのこと。</p> <p>担当者から、本人・家族へ、謝罪・説明を行いたいとの申し出あり。ケアマネジャーから本人に連絡し、担当者から連絡することについて、了解を得る。</p> <p>担当者から本人に電話にて、謝罪・説明を行った結果、本人の理解が得られたとの報告を受けている。</p> |

デイサービスセンター はる北 17 条(2件)

| 受付年月日     | 申立人  | 苦情内容  | 対応状況等  |
|-----------|------|---|--|
| H21.10.16 | 担当CM | 夏頃より昼食の味が、悪くなったとケアマネジャーに連絡が入り、担当CMから連絡をもらう。内容としては、味付けが薄くなったとの事。 | <p>ご本人は、デイサービスには直接言わないで欲しいとの希望だったため、内密に様子を見守る。利用時に、最近の味付けについて聞くと、濃いめの味を好まれることがわかる。今後もご本人に、それとなく感想を聞いたり、他利用者からも意見を聞きながら、その都度、厨房に状況を伝え、必要時は改善を求める。</p> |
| H22.2.8   | 本人   | 当日、デイサービスの利用日であったが、いつもの時間に、迎えが来ないとの電話を受ける。                      | <p>すぐに、送迎予定の車に連絡をとると、他利用者様の送迎で時間がかかっていたことがわかる。すぐにご本人に状況を連絡し謝罪する。</p> <p>いつもは、送迎 10 分前に連絡を入れるが、遅れを事前に連絡していなかった。今後、送迎が遅れる際は、早めに連絡することを伝え謝罪する。</p>      |

## II 事業別事業報告

# 1 特別養護老人ホームはっさむはる



## 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)はっさむはる

### (1)概況

本年度は前年度と比較して利用者の平均年齢が86.6歳と横ばいであったが、平均介護度は3.65と上昇している。また、待機者は本年度末には321名となり前年度を大幅に上回った。本年度も引続き入居の緊急性が高い待機者に対し、空室を利用した入所措置を行った。その結果、延べ利用人数は30,343名、一日当りの平均利用人数は83.1名と前年度(83.5名)とほぼ横ばいであった。

また本年度も前年度に引続き、家族懇談会を定期的に開催し家族等からの意見や要望を施設運営に反映させる取り組みを行った。ボランティアの受け入れを常時行うと共に継続的に活動しているボランティアの支援や、発寒西小学校の児童及び発寒幼稚園の園児との交流等を通じ、地域との連携をより深めることができた。

### (2)特養ホーム月別・介護度別入所利用状況

| 月     | 日数  | 利用状況 |     |      |       |      |       |      |       |      |        |      |       |       |        | 実利用人数計 | 延利用人数計 | 1人平均月利用日数 | 1日平均利用人数 | 平均介護度 |
|-------|-----|------|-----|------|-------|------|-------|------|-------|------|--------|------|-------|-------|--------|--------|--------|-----------|----------|-------|
|       |     | 要支援  |     | 要介護1 |       | 要介護2 |       | 要介護3 |       | 要介護4 |        | 要介護5 |       |       |        |        |        |           |          |       |
|       |     | 実人数  | 延人数 | 実人数  | 延人数   | 実人数  | 延人数   | 実人数  | 延人数   | 実人数  | 延人数    | 実人数  | 延人数   |       |        |        |        |           |          |       |
| 4     | 30  | 0    | 0   | 6    | 180   | 6    | 180   | 18   | 540   | 36   | 1,077  | 16   | 477   | 82    | 2,454  | 29.9   | 81.8   |           |          |       |
| 5     | 31  | 0    | 0   | 6    | 163   | 7    | 172   | 22   | 637   | 34   | 1,030  | 16   | 486   | 85    | 2,488  | 29.3   | 80.3   |           |          |       |
| 6     | 30  | 0    | 0   | 6    | 173   | 5    | 150   | 24   | 702   | 32   | 960    | 17   | 510   | 84    | 2,495  | 29.7   | 83.2   |           |          |       |
| 7     | 31  | 0    | 0   | 5    | 155   | 6    | 170   | 24   | 744   | 31   | 961    | 18   | 558   | 84    | 2,588  | 30.8   | 83.5   |           |          |       |
| 8     | 31  | 0    | 0   | 5    | 155   | 4    | 124   | 26   | 806   | 31   | 961    | 18   | 558   | 84    | 2,604  | 31.0   | 84.0   |           |          |       |
| 9     | 30  | 0    | 0   | 5    | 150   | 4    | 120   | 25   | 750   | 31   | 930    | 19   | 570   | 84    | 2,520  | 30.0   | 84.0   |           |          |       |
| 10    | 31  | 0    | 0   | 5    | 155   | 4    | 124   | 25   | 775   | 31   | 961    | 19   | 589   | 84    | 2,604  | 31.0   | 84.0   |           |          |       |
| 11    | 30  | 0    | 0   | 5    | 150   | 5    | 127   | 25   | 741   | 30   | 877    | 20   | 600   | 85    | 2,495  | 29.4   | 83.2   |           |          |       |
| 12    | 31  | 0    | 0   | 6    | 171   | 3    | 93    | 25   | 729   | 31   | 937    | 21   | 641   | 86    | 2,571  | 29.9   | 82.9   |           |          |       |
| 1     | 31  | 0    | 0   | 6    | 186   | 3    | 93    | 24   | 744   | 31   | 961    | 20   | 593   | 84    | 2,577  | 30.7   | 83.1   |           |          |       |
| 2     | 28  | 0    | 0   | 5    | 140   | 4    | 112   | 24   | 672   | 31   | 866    | 20   | 560   | 84    | 2,350  | 28.0   | 83.9   |           |          |       |
| 3     | 31  | 0    | 0   | 5    | 155   | 5    | 155   | 24   | 744   | 30   | 923    | 20   | 620   | 84    | 2,597  | 30.9   | 83.8   |           |          |       |
| 合計    | 365 | 0    | 0   | 65   | 1,933 | 56   | 1,620 | 286  | 8,584 | 379  | 11,444 | 224  | 6,762 | 1,010 | 30,343 | 30.0   | 83.1   | 3.64      |          |       |
| 構成比   |     | %    | %   | %    | %     | %    | %     | %    | %     | %    | %      | %    | %     | %     | %      | %      |        |           |          |       |
| H20年度 | 365 | 0    | 0   | 90   | 2,691 | 127  | 3,821 | 264  | 8,008 | 347  | 10,545 | 179  | 5,427 | 1,007 | 30,492 | 303.0  | 83.5   | 3.40      |          |       |

\*注 平均介護度は、実人数ベースで計算した。

### (3)月別利用料請求内訳

| 月          | 利用料(利用者負担金) |            |         |         |            |        |             | 合計         |
|------------|-------------|------------|---------|---------|------------|--------|-------------|------------|
|            | 利用者負担額      | 食事負担額      | 預かり金管理代 | タオル代    | 居住費        | 医療材料費  | 減免額         |            |
| 4          | 2,318,644   | 1,467,370  | 77,000  | 55,475  | 2,925,680  | 4,990  | △ 169,683   | 6,679,476  |
| 5          | 2,339,906   | 1,500,080  | 78,180  | 58,315  | 2,946,390  | 6,960  | △ 171,531   | 6,758,300  |
| 6          | 2,336,335   | 1,508,940  | 78,000  | 58,165  | 2,951,870  | 2,770  | △ 163,482   | 6,772,598  |
| 7          | 2,401,009   | 1,503,460  | 77,000  | 61,955  | 2,914,520  | 4,270  | △ 171,941   | 6,790,273  |
| 8          | 2,441,738   | 1,466,910  | 78,000  | 63,345  | 2,902,220  | 10,330 | △ 171,941   | 6,790,602  |
| 9          | 2,372,939   | 1,398,330  | 79,000  | 62,545  | 2,840,090  | 9,210  | △ 166,291   | 6,595,823  |
| 10         | 2,425,304   | 1,430,240  | 79,000  | 62,475  | 2,948,090  | 12,320 | △ 171,941   | 6,785,488  |
| 11         | 2,328,317   | 1,376,700  | 79,000  | 61,670  | 2,823,210  | 5,340  | △ 164,896   | 6,509,341  |
| 12         | 2,437,432   | 1,463,260  | 77,000  | 61,485  | 2,936,390  | 4,910  | △ 162,866   | 6,817,611  |
| 1          | 2,415,250   | 1,498,190  | 79,000  | 60,385  | 2,976,060  | 8,080  | △ 162,243   | 6,874,722  |
| 2          | 2,186,581   | 1,348,410  | 78,000  | 54,665  | 2,658,280  | 8,990  | △ 146,538   | 6,188,388  |
| 3          | 2,455,291   | 1,503,840  | 79,000  | 57,185  | 2,995,590  | 6,875  | △ 162,563   | 6,935,218  |
| 合計         | 28,458,746  | 17,465,730 | 938,180 | 717,665 | 34,818,390 | 85,045 | △ 1,985,916 | 80,497,840 |
| 一人一日平均負担額  | ¥938        | ¥576       | ¥31     | ¥24     | ¥1,147     | ¥2.80  | -           | ¥2,653     |
| H20年度      | 26,286,603  | 18,401,730 | 941,000 | 678,965 | 36,906,260 | 61,710 | △2,273,552  | 83,276,268 |
| H20年度平均負担額 | ¥862        | ¥603       | ¥31     | ¥22     | ¥1,210     | ¥2.02  | -           | ¥2,731     |

※利用者負担額には高額介護サービス費を含む

## (4)介護度別入所者状況前年度比較

| 年度               | 区分 | 要支援 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計  | 平均介護度 |
|------------------|----|-----|------|------|------|------|------|----|-------|
| 平成21年3月31日<br>現在 | 男  | 0   | 1    | 2    | 3    | 8    | 6    | 20 | 3.80  |
|                  | 女  | 0   | 5    | 5    | 16   | 25   | 11   | 62 | 3.52  |
|                  | 計  | 0   | 6    | 7    | 19   | 33   | 17   | 82 | 3.59  |
| 平成22年3月31日<br>現在 | 男  | 0   | 0    | 0    | 5    | 6    | 5    | 16 | 4.00  |
|                  | 女  | 0   | 5    | 5    | 19   | 24   | 15   | 68 | 3.57  |
|                  | 計  | 0   | 5    | 5    | 24   | 30   | 20   | 84 | 3.65  |

## (5)年齢別入所者状況

| 年度               | 区分 | 64歳未満 | 65～69歳 | 70～79歳 | 80～100歳 | 100歳以上 | 平均年齢 | 合計 |
|------------------|----|-------|--------|--------|---------|--------|------|----|
| 平成21年3月31日<br>現在 | 男  | 1     | 0      | 5      | 14      | 0      | 85.5 | 20 |
|                  | 女  | 0     | 0      | 10     | 50      | 2      | 86.9 | 62 |
|                  | 計  | 1     | 0      | 15     | 64      | 2      | 86.6 | 82 |
| 平成22年3月31日<br>現在 | 男  | 1     | 0      | 5      | 10      | 0      | 86.7 | 16 |
|                  | 女  | 0     | 0      | 11     | 54      | 3      | 86.6 | 68 |
|                  | 計  | 1     | 0      | 16     | 64      | 3      | 86.6 | 84 |

## (6)入所期間別人数

| 年度               | 区分 | 6ヶ月未満 | 6ヶ月以上1年未満 | 1年以上5年未満 | 5年以上 | 合計 |
|------------------|----|-------|-----------|----------|------|----|
| 平成21年3月31日<br>現在 | 男  | 0     | 0         | 20       | 0    | 20 |
|                  | 女  | 4     | 1         | 57       | 0    | 62 |
|                  | 計  | 4     | 1         | 77       | 0    | 82 |
| 平成22年3月31日<br>現在 | 男  | 0     | 0         | 16       | 0    | 16 |
|                  | 女  | 5     | 7         | 56       | 0    | 68 |
|                  | 計  | 5     | 7         | 72       | 0    | 84 |

## (7)各月末男女別在所者数

| 年度     | 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計   | 平均   | 構成比   |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|------|-------|
|        |    | 人  | 人  | 人  | 人  | 人  | 人  | 人   | 人   | 人   | 人  | 人  | 人  | 人    | 人    | 人     |
| 平成20年度 | 男  | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22  | 22  | 22  | 21 | 21 | 20 | 260  | 21.7 | 26.0  |
|        | 女  | 61 | 61 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62  | 61  | 61  | 61 | 63 | 62 | 740  | 61.7 | 74.0  |
|        | 計  | 83 | 83 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84  | 83  | 83  | 82 | 84 | 82 | 1000 | 83.3 | 100.0 |
| 平成21年度 | 男  | 20 | 18 | 18 | 17 | 17 | 17 | 17  | 17  | 17  | 17 | 17 | 16 | 208  | 17.3 | 20.6  |
|        | 女  | 62 | 67 | 66 | 67 | 67 | 67 | 67  | 68  | 69  | 67 | 67 | 68 | 802  | 66.8 | 79.4  |
|        | 計  | 82 | 85 | 84 | 84 | 84 | 84 | 84  | 85  | 86  | 84 | 84 | 84 | 1010 | 84.2 | 100.0 |

## (8)月別入退所状況

| 月   | 平成21年度 |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 平成20年度 |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
|-----|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|----|----|----|----|----|----|----|--|--|
|     | 入所     |    |    |    | 退所 |    |    |    |    |    | 入所     |    |    |    | 退所 |    |    |    |  |  |
|     | 家庭     | 老健 | 病院 | 合計 | 家庭 | 老健 | 病院 | 死亡 | 合計 | 家庭 | 老健     | 病院 | 合計 | 家庭 | 老健 | 病院 | 死亡 | 合計 |  |  |
| 4月  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 2  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 5月  | 5      | 0  | 0  | 5  | 0  | 0  | 2  | 1  | 3  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 6月  | 2      | 0  | 0  | 2  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0      | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 7月  | 1      | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 8月  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 9月  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 10月 | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 11月 | 0      | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 2  | 2  | 0  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  |  |  |
| 12月 | 3      | 0  | 0  | 3  | 0  | 0  | 0  | 2  | 2  | 1  | 0      | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  |  |  |
| 1月  | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0      | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1  | 2  |  |  |
| 2月  | 1      | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 2  | 0      | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
| 3月  | 0      | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 2  |  |  |
| 計   | 12     | 1  | 1  | 14 | 1  | 0  | 3  | 8  | 12 | 5  | 0      | 0  | 5  | 1  | 0  | 2  | 3  | 6  |  |  |

## (9) 平成21年度アクティビティ実施状況

| 項目      |    | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計    | 月平均<br>実施数 | 1回当り<br>人数 |
|---------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------------|------------|
|         |    | 回数  | 人数  | 回数  | 人数  | 回数  | 人数  | 回数  | 人数  | 回数  | 人数  | 回数  | 人数  |      |            |            |
| 音楽の時間   | 回数 | 7   | 7   | 7   | 6   | 7   | 7   | 8   | 5   | 6   | 5   | 9   | 7   | 81   | 6.8回       | 23.2       |
|         | 人数 | 163 | 152 | 188 | 174 | 135 | 131 | 156 | 144 | 150 | 179 | 140 | 170 | 1882 | 156.8人     |            |
| ビデオ鑑賞   | 回数 | 5   | 1   | 2   | 2   | 1   | 4   | 3   | 1   | 0   | 0   | 4   | 0   | 23   | 1.9回       | 5.6        |
|         | 人数 | 43  | 1   | 21  | 7   | 10  | 12  | 12  | 5   | 0   | 0   | 17  | 0   | 128  | 10.7人      |            |
| 風船バレー   | 回数 | 4   | 5   | 4   | 5   | 3   | 6   | 0   | 1   | 3   | 0   | 2   | 3   | 36   | 3.回        | 7.5        |
|         | 人数 | 35  | 44  | 40  | 12  | 15  | 52  | 0   | 4   | 21  | 0   | 13  | 34  | 270  | 22.5人      |            |
| 輪投げ     | 回数 | 0   | 3   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 3    | 0.3回       | 1.7        |
|         | 人数 | 0   | 5   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 5    | 0.4人       |            |
| ぬりえ     | 回数 | 0   | 1   | 1   | 4   | 1   | 5   | 7   | 8   | 7   | 0   | 7   | 6   | 47   | 3.9回       | 2.4        |
|         | 人数 | 0   | 9   | 1   | 9   | 1   | 7   | 17  | 17  | 19  | 0   | 20  | 13  | 113  | 9.4人       |            |
| ドライブ    | 回数 | 1   | 6   | 4   | 4   | 1   | 3   | 4   | 3   | 1   | 0   | 1   | 2   | 30   | 2.5回       | 2.9        |
|         | 人数 | 3   | 21  | 11  | 7   | 3   | 6   | 12  | 13  | 3   | 0   | 1   | 6   | 86   | 7.2人       |            |
| 脳トレーニング | 回数 | 3   | 3   | 2   | 1   | 2   | 2   | 0   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 22   | 1.8回       | 7.2        |
|         | 人数 | 21  | 16  | 12  | 3   | 9   | 11  | 0   | 24  | 21  | 18  | 13  | 11  | 159  | 13.3人      |            |
| カラオケ    | 回数 | 2   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 5    | 0.4回       | 12.2       |
|         | 人数 | 28  | 19  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 14  | 0   | 61   | 5.1人       |            |
| お菓子作り   | 回数 | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 2   | 1   | 0   | 0   | 1   | 5    | 0.4回       | 10.6       |
|         | 人数 | 0   | 0   | 0   | 0   | 16  | 0   | 0   | 25  | 4   | 0   | 0   | 8   | 53   | 4.4人       |            |
| 書道      | 回数 | 2   | 0   | 4   | 3   | 0   | 3   | 1   | 1   | 1   | 0   | 2   | 3   | 20   | 1.7回       | 8.3        |
|         | 人数 | 0   | 16  | 19  | 14  | 12  | 3   | 9   | 16  | 7   | 23  | 11  | 36  | 166  | 13.8人      |            |
| 合計      | 回数 | 24  | 27  | 24  | 25  | 16  | 30  | 23  | 23  | 21  | 7   | 29  | 23  | 272  | 22.7       |            |
|         | 人数 | 293 | 283 | 292 | 226 | 201 | 222 | 206 | 248 | 225 | 220 | 229 | 278 | 2923 | 243.6      |            |

## (10) 月行事

|     | 行 事                | 行事参加     |
|-----|--------------------|----------|
| 4月  | 外出レク(石屋製菓)         | 人<br>3   |
| 5月  | 花見・外出レク<br>(さとらんど) | 21       |
| 6月  | 外出レク(さとらんど)<br>音楽会 | 11<br>30 |
| 7月  | 追善供養<br>保育園交流会     | 20<br>全員 |
| 8月  | 夏祭り                | 全員       |
| 9月  | 敬老会<br>発寒神社祭り      | 全員<br>10 |
| 10月 | 外出レク(六花亭)<br>音楽会   | 18<br>40 |
| 11月 | 手話音楽<br>発寒小学校発表会   | 13<br>5  |
| 12月 | クリスマス会 餅つき         | 全員       |
| 1月  | 町内民謡会<br>学生音楽会     | 10<br>35 |
| 2月  | 節分 豆まき             | 全員       |
| 3月  | ひな祭り<br>バンド演奏会     | 全員<br>50 |

## (11) 利用者及び家族との懇談会等開催状況

2月27日 平成21年度家族懇談会  
講演「認知症の人をもっと知ろう」  
講師：特別養護老人ホーム 栄和荘  
施設長 瀬戸 雅嗣 氏

## (12) 学校・保育園等との交流

6月 8日 「あんさんぶる リラ」音楽交流会(幼児3名)  
7月27日 発寒幼稚園児による七夕・盆踊りの披露  
9月 7日 発寒西小学校5年生の総合学習  
10月 5日 「あんさんぶる リラ」音楽交流会(幼児2名)  
1月23日 三幸学園学生による音楽交流会

## (13) 入所希望待機者状況

| 区分      | 総数  | 待機状況 |    |         |          |    |     |     |         |     |
|---------|-----|------|----|---------|----------|----|-----|-----|---------|-----|
|         |     | 市内   | 市外 | 他特<br>養 | 老健<br>施設 | GH | 病院  | 在宅  | その<br>他 | 計   |
| 平成20年度末 | 253 | 231  | 22 | 1       | 64       | 22 | 82  | 81  | 3       | 253 |
| 平成21年度末 | 321 | 286  | 35 | 2       | 82       | 26 | 107 | 100 | 4       | 321 |
| 前年度比    | 68  | 55   | 13 | 1       | 18       | 4  | 25  | 19  | 1       | 68  |

**(14)月別診療患者数前年度比較**

| 診療月 | 平成21年度 |       |
|-----|--------|-------|
|     | 受診回数   | 入院患者数 |
| 4月  | 6      | 2     |
| 5月  | 6      | 0     |
| 6月  | 8      | 1     |
| 7月  | 8      | 0     |
| 8月  | 15     | 1     |
| 9月  | 9      | 4     |
| 10月 | 16     | 3     |
| 11月 | 11     | 2     |
| 12月 | 14     | 3     |
| 1月  | 6      | 2     |
| 2月  | 10     | 1     |
| 3月  | 7      | 2     |
| 合計  | 116    | 21    |
| 月平均 | 9.7    | 1.8   |

定期受診は含まない

**(15)月別待機(オンコール)体制対応**

特別養護老人ホームでは、夜間休日の看護師を、待機体制(ON-CALL)で配置し、入所者の健康管理や医療への対応を行なっている。平成18年度からは「重度化対応加算」の算定要件にも含まれている。

|     | 電話対応 | 来所対応 | 受診 | 入院 | 緊急搬送 |     |
|-----|------|------|----|----|------|-----|
| 4月  | 10   | 1    | 0  | 0  | 0    | 11  |
| 5月  | 3    | 1    | 0  | 0  | 0    | 4   |
| 6月  | 4    | 1    | 1  | 0  | 0    | 6   |
| 7月  | 10   | 0    | 0  | 0  | 0    | 10  |
| 8月  | 9    | 0    | 0  | 0  | 0    | 9   |
| 9月  | 10   | 0    | 0  | 0  | 0    | 10  |
| 10月 | 9    | 0    | 0  | 0  | 0    | 9   |
| 11月 | 6    | 0    | 0  | 0  | 0    | 6   |
| 12月 | 13   | 4    | 1  | 1  | 1    | 20  |
| 1月  | 7    | 0    | 0  | 0  | 0    | 7   |
| 2月  | 13   | 1    | 0  | 0  | 0    | 14  |
| 3月  | 6    | 0    | 0  | 0  | 0    | 6   |
| 合計  | 100  | 8    | 2  | 1  | 1    | 112 |

**(16)看取り**

平成21年度は7名の看取りを行った。

**(17)インフルエンザ予防接種及び感染症発生状況**

季節性インフルエンザの予防接種は78名、新型インフルエンザの予防接種は55名に実施した。平成21年度のインフルエンザ発症者はいない。

**(18)入居者の健康診断実施状況**

今年度も9～10月に宮の森記念病院の協力を得て実施した。

**(19)入居者の医療依存度の状況**

・胃ろうによる経管栄養 2名

## (20)入所者ADL状況

| 項 目             |                             | 平成20年度末      |       | 平成21年度末 |       | 比較<br>②-① |       |
|-----------------|-----------------------------|--------------|-------|---------|-------|-----------|-------|
|                 |                             | 人数           | 割合①   | 人数      | 割合②   |           |       |
| 移 動<br>※複数選択者有り | 自立歩行                        | 19人          | 22.6% | 6人      | 7.1%  | -15.5%    |       |
|                 | 自立歩行(杖・歩行器使用)               | 15人          | 17.9% | 13人     | 15.5% | -2.4%     |       |
|                 | 手引き                         | 10人          | 11.9% | 10人     | 11.9% | 0.0%      |       |
|                 | 車いす使用(自力駆動)                 | 18人          | 21.4% | 11人     | 13.1% | -8.3%     |       |
|                 | 車いす使用(移動介助)                 | 33人          | 39.3% | 39人     | 46.4% | 7.1%      |       |
| 食 事             | 自立                          | 52人          | 61.9% | 39人     | 46.4% | -15.5%    |       |
|                 | 一部介助                        | 15人          | 17.9% | 18人     | 21.4% | 3.6%      |       |
|                 | 全介助                         | 11人          | 13.1% | 20人     | 23.8% | 10.7%     |       |
| 更 衣             | 自立                          | 13人          | 15.5% | 8人      | 9.5%  | -6.0%     |       |
|                 | 一部介助                        | 28人          | 33.3% | 33人     | 39.3% | 6.0%      |       |
|                 | 全介助                         | 39人          | 46.4% | 38人     | 45.2% | -1.2%     |       |
| 入 浴             | 自立                          | 2人           | 2.4%  | 11人     | 13.1% | 10.7%     |       |
|                 | 一部介助                        | 34人          | 40.5% | 31人     | 36.9% | -3.6%     |       |
|                 | 全介助(一般浴槽)                   | 42人          | 50.0% | 34人     | 40.5% | -9.5%     |       |
|                 | 全介助(リフト浴)                   | -            | -     | -       | -     | -         |       |
|                 | 全介助(特殊浴槽)                   | 2人           | 2.4%  | 3人      | 3.6%  | 1.2%      |       |
| 排 泄             | 自立                          | 9人           | 10.7% | 5人      | 6.0%  | -4.8%     |       |
|                 | 一部介助                        | 40人          | 47.6% | 34人     | 40.5% | -7.1%     |       |
|                 | 全介助                         | 31人          | 36.9% | 40人     | 47.6% | 10.7%     |       |
|                 | 上記<br>の<br>詳<br>細<br>内<br>訳 | ポータブルトイレ使用   | 2人    | 2.4%    | 1人    | 1.2%      | -1.2% |
|                 |                             | 夜間ポータブルトイレ使用 | 7人    | 8.3%    | 11人   | 13.1%     | 4.8%  |
|                 |                             | パルーンカテーテル    | 3人    | 3.6%    | 4人    | 4.8%      | 1.2%  |
|                 |                             | 夜間尿器使用       | 3人    | 3.6%    | 3人    | 3.6%      | 0.0%  |
|                 |                             | おむつ使用        | 36人   | 42.9%   | 32人   | 38.1%     | -4.8% |
| 夜間のみおむつ使用       | 7人                          | 8.3%         | 9人    | 10.7%   | 2.4%  |           |       |
| 整 容             | 自立                          | 19人          | 22.6% | 17人     | 20.2% | -2.4%     |       |
|                 | 一部介助                        | 42人          | 50.0% | 29人     | 34.5% | -15.5%    |       |
|                 | 全介助                         | 19人          | 22.6% | 33人     | 39.3% | 16.7%     |       |
| 意思疎通            | 可能                          | 46人          | 54.8% | 37人     | 44.0% | -10.7%    |       |
|                 | 単純であれば可能                    | 24人          | 28.6% | 34人     | 40.5% | 11.9%     |       |
|                 | 不可                          | 10人          | 11.9% | 8人      | 9.5%  | -2.4%     |       |

胃婁2名含む

## (21)事故分析

| インシデント項目 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |     |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 転倒       | 7  | 4  | 6  | 9  | 12 | 6  | 19  | 15  | 22  | 6  | 14 | 7  | 127 |
| 転落       | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 5  | 1   | 1   | 0   | 1  | 1  | 4  | 23  |
| ずり落ち     | 4  | 2  | 3  | 1  | 0  | 3  | 2   | 1   | 2   | 5  | 2  | 1  | 26  |
| 小計       | 13 | 8  | 10 | 13 | 14 | 14 | 22  | 17  | 24  | 12 | 17 | 12 | 176 |
| 打撲       | 2  | 0  | 3  | 2  | 2  | 0  | 3   | 0   | 1   | 3  | 1  | 1  | 18  |
| 誤嚥       | 2  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 1  | 2  | 7   |
| 異食       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4   | 2   | 2   | 1  | 2  | 0  | 11  |
| 器物破損     | 5  | 2  | 1  | 4  | 3  | 0  | 3   | 3   | 4   | 1  | 3  | 4  | 33  |
| 外傷       | 2  | 0  | 6  | 5  | 2  | 2  | 1   | 0   | 3   | 3  | 2  | 3  | 29  |
| 誤薬       | 1  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0   | 2   | 0   | 1  | 0  | 0  | 6   |
| 投薬忘れ     | 2  | 1  | 1  | 3  | 2  | 1  | 0   | 0   | 1   | 3  | 1  | 2  | 17  |
| Rt間のトラブル | 0  | 0  | 4  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 1  | 0  | 5   |
| その他      | 3  | 4  | 2  | 2  | 1  | 0  | 1   | 1   | 0   | 1  | 2  | 0  | 17  |
| 合計       | 30 | 16 | 29 | 29 | 25 | 17 | 34  | 25  | 35  | 25 | 30 | 24 | 319 |

## (22) 転倒・転落・ずり落ちの分析(項目・区分別)

| 項目   | 区分    | 転倒  | 転落  | ずり落ち |    |
|------|-------|-----|-----|------|----|
| 要介護度 | 要支援1  | 0   | 0   | 0    |    |
|      | 要支援2  | 0   | 0   | 0    |    |
|      | 要介護1  | 5   | 0   | 1    |    |
|      | 要介護2  | 36  | 1   | 2    |    |
|      | 要介護3  | 35  | 4   | 11   |    |
|      | 要介護4  | 34  | 11  | 10   |    |
|      | 要介護5  | 17  | 7   | 2    |    |
|      | 計     |     | 127 | 23   | 26 |
| ユニット | 平均介護度 |     |     |      |    |
|      | ゆず    | 3   | 5   | 1    | 0  |
|      | かりん   | 3.8 | 14  | 3    | 3  |
|      | びわ    | 3.6 | 14  | 1    | 0  |
|      | はまなす  | 4.1 | 12  | 1    | 2  |
|      | やまぶどう | 4.1 | 9   | 2    | 4  |
|      | たちばな  | 2.9 | 12  | 5    | 5  |
|      | うめ    | 3.6 | 8   | 4    | 7  |
|      | あんず   | 3.8 | 6   | 0    | 2  |
|      | なんてん  | 4.2 | 28  | 5    | 0  |
|      | くるみ   | 2.9 | 19  | 1    | 3  |
| 計    | 3.6   | 127 | 23  | 26   |    |
| 場所   | 居室    | 50  | 12  | 15   |    |
|      | リビング  | 50  | 3   | 5    |    |
|      | キッチン  | 0   | 0   | 0    |    |
|      | トイレ   | 16  | 3   | 5    |    |
|      | 浴室    | 2   | 2   | 0    |    |
|      | ユニット外 | 6   | 2   | 0    |    |
|      | その他   | 3   | 1   | 1    |    |
|      | 計     |     | 127 | 23   | 26 |

## (23) 年度末在籍入所者家族状況別面会状況

| 区分 |            | 面会状況 |               |               |                |       |     |
|----|------------|------|---------------|---------------|----------------|-------|-----|
|    |            | ほぼ毎日 | 週1回以上<br>5回未満 | 月1回以上<br>4回未満 | 年6回以上<br>12回未満 | 該当者なし | 計   |
| 男  | 配偶者の面会     | 0    | 0             | 1             | 0              | 0     | 1   |
|    | 子・子の配偶者の面会 | 1    | 1             | 10            | 0              | 0     | 12  |
|    | 親族の面会      | 0    | 0             | 0             | 1              | 0     | 1   |
|    | その他の方の面会   | 0    | 0             | 0             | 0              | 0     | 0   |
|    | 該当者なし      | 0    | 0             | 0             | 0              | 2     | 2   |
| 計  |            | 1    | 1             | 11            | 1              | 2     | 16  |
| 女  | 配偶者の面会     | 0    | 0             | 4             | 0              | 0     | 4   |
|    | 子・子の配偶者の面会 | 11   | 15            | 35            | 4              | 0     | 65  |
|    | 親族の面会      | 0    | 1             | 8             | 0              | 0     | 9   |
|    | その他の方の面会   | 0    | 3             | 1             | 2              | 0     | 6   |
|    | 該当者なし      | 0    | 0             | 0             | 0              | 1     | 1   |
| 計  |            | 11   | 19            | 48            | 6              | 1     | 85  |
| 合計 | 配偶者の面会     | 0    | 0             | 5             | 0              | 0     | 5   |
|    | 子・子の配偶者の面会 | 12   | 16            | 45            | 4              | 0     | 77  |
|    | 親族の面会      | 0    | 1             | 8             | 1              | 0     | 10  |
|    | その他の方の面会   | 0    | 3             | 1             | 2              | 0     | 6   |
|    | 該当者なし      | 0    | 0             | 0             | 0              | 3     | 3   |
| 計  |            | 12   | 20            | 59            | 7              | 3     | 101 |

## 2 ショートステイ事業



短期入所生活介護施設はっさむはる

(1) 概況

本年度の利用者数は759名、延べ利用日数は延5,010日であった。前年度を比較して利用者数、延べ利用日数で共に微増となり、一日当りの平均利用人数が13.7名の稼働状況であった。尚、平均介護度は前年度2.57に対し、本年度は2.43とほぼ横ばいであった。

(2) 月別・介護度別利用状況

| 月        | 利用状況 |     |      |     |      |       |      |       |      |       |      |     |      |     | 実利用<br>人数計 | 延べ利<br>用日数<br>計 | 1人平<br>均利用<br>日数 | 1日平<br>均利用<br>人数 | 平均<br>介護度 |
|----------|------|-----|------|-----|------|-------|------|-------|------|-------|------|-----|------|-----|------------|-----------------|------------------|------------------|-----------|
|          | 要支援1 |     | 要支援2 |     | 要介護1 |       | 要介護2 |       | 要介護3 |       | 要介護4 |     | 要介護5 |     |            |                 |                  |                  |           |
|          | 実人数  | 延日数 | 実人数  | 延日数 | 実人数  | 延日数   | 実人数  | 延日数   | 実人数  | 延日数   | 実人数  | 延日数 | 実人数  | 延日数 |            |                 |                  |                  |           |
| 4月       | 1    | 2   | 1    | 4   | 9    | 56    | 24   | 152   | 14   | 117   | 9    | 54  | 1    | 2   | 59         | 387             | 6.6              | 12.9             |           |
| 5月       | 0    | 0   | 2    | 6   | 7    | 37    | 24   | 163   | 13   | 131   | 9    | 63  | 2    | 10  | 57         | 410             | 7.2              | 13.2             |           |
| 6月       | 0    | 0   | 2    | 7   | 9    | 45    | 22   | 160   | 15   | 134   | 12   | 51  | 3    | 12  | 63         | 409             | 6.5              | 13.6             |           |
| 7月       | 0    | 0   | 2    | 7   | 12   | 71    | 25   | 182   | 14   | 127   | 13   | 62  | 2    | 5   | 68         | 454             | 6.7              | 14.6             |           |
| 8月       | 0    | 0   | 4    | 17  | 12   | 50    | 27   | 175   | 13   | 130   | 8    | 48  | 2    | 10  | 66         | 430             | 6.5              | 13.9             |           |
| 9月       | 0    | 0   | 3    | 23  | 11   | 52    | 27   | 171   | 15   | 127   | 8    | 50  | 0    | 0   | 64         | 423             | 6.6              | 13.6             |           |
| 10月      | 1    | 3   | 4    | 24  | 13   | 63    | 24   | 182   | 17   | 113   | 7    | 37  | 3    | 11  | 69         | 433             | 6.3              | 14.0             |           |
| 11月      | 1    | 8   | 5    | 18  | 10   | 72    | 17   | 119   | 17   | 142   | 6    | 54  | 2    | 10  | 58         | 423             | 7.3              | 14.1             |           |
| 12月      | 0    | 0   | 1    | 2   | 18   | 99    | 15   | 113   | 15   | 121   | 7    | 66  | 2    | 15  | 58         | 416             | 7.2              | 13.4             |           |
| 1月       | 0    | 0   | 3    | 8   | 19   | 128   | 16   | 109   | 16   | 107   | 4    | 25  | 4    | 26  | 62         | 403             | 6.5              | 13.0             |           |
| 2月       | 0    | 0   | 2    | 7   | 17   | 83    | 14   | 63    | 22   | 162   | 7    | 52  | 5    | 27  | 67         | 394             | 5.9              | 14.1             |           |
| 3月       | 0    | 0   | 2    | 6   | 19   | 104   | 20   | 109   | 18   | 151   | 5    | 33  | 4    | 25  | 68         | 428             | 6.3              | 13.8             |           |
| 合計       | 3    | 13  | 31   | 129 | 156  | 860   | 255  | 1,698 | 189  | 1,562 | 95   | 595 | 30   | 153 | 759        | 5,010           | 6.6              | 13.7             | 2.43      |
| 構成比<br>率 | %    | %   | %    | %   | %    | %     | %    | %     | %    | %     | %    | %   | %    | %   | %          | %               |                  |                  |           |
| H20年度    | 3    | 7   | 16   | 89  | 153  | 1,060 | 214  | 1,370 | 158  | 1,175 | 127  | 991 | 49   | 295 | 720        | 4,987           | 6.9              | 13.7             | 2.57      |

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

(3) 年度比較月別利用状況

| 月          | 利用状況   |       |        |       |        |       |          |      |
|------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|----------|------|
|            | 平成21年度 |       | 平成20年度 |       | 平成19年度 |       | 増減(前年度比) |      |
|            | 実人数    | 延べ日数  | 実人数    | 延べ日数  | 実人数    | 延べ日数  | 実人数      | 延べ日数 |
| 4月         | 59     | 387   | 60     | 377   | 41     | 206   | -1       | 10   |
| 5月         | 57     | 410   | 61     | 451   | 58     | 290   | -4       | -41  |
| 6月         | 63     | 409   | 62     | 419   | 52     | 245   | 1        | -10  |
| 7月         | 68     | 454   | 58     | 380   | 52     | 273   | 10       | 74   |
| 8月         | 66     | 430   | 65     | 439   | 57     | 290   | 1        | -9   |
| 9月         | 64     | 423   | 55     | 441   | 65     | 333   | 9        | -18  |
| 10月        | 69     | 433   | 58     | 427   | 63     | 336   | 11       | 6    |
| 11月        | 58     | 423   | 62     | 445   | 66     | 343   | -4       | -22  |
| 12月        | 58     | 416   | 58     | 405   | 42     | 230   | 0        | 11   |
| 1月         | 62     | 403   | 58     | 399   | 53     | 353   | 4        | 4    |
| 2月         | 67     | 394   | 59     | 378   | 64     | 381   | 8        | 16   |
| 3月         | 68     | 428   | 64     | 426   | 72     | 401   | 4        | 2    |
| 合計         | 759    | 5,010 | 720    | 4,987 | 685    | 3,681 | 39       | 23   |
| 1人平均<br>日数 | 6.6    |       | 6.9    |       | 5.4    |       | 0.0      |      |

(4) 利用者平均介護度

| 年度     | 利用人数 |     |      |     |      |     |      |       |      |       |      |      |      |      | 平均介護度 |
|--------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-------|------|-------|------|------|------|------|-------|
|        | 要支援1 |     | 要支援2 |     | 要介護1 |     | 要介護2 |       | 要介護3 |       | 要介護4 |      | 要介護5 |      |       |
|        | 実人数  | 延日数 | 実人数  | 延日数 | 実人数  | 延日数 | 実人数  | 延日数   | 実人数  | 延日数   | 実人数  | 延日数  | 実人数  | 延日数  |       |
| 平成20年度 | 12   | 57  | 16   | 72  | 153  | 896 | 214  | 1,087 | 158  | 973   | 127  | 804  | 49   | 254  | 2.54  |
| 平成21年度 | 3    | 13  | 31   | 129 | 156  | 860 | 255  | 1,698 | 189  | 1,562 | 95   | 595  | 30   | 153  | 2.43  |
| 比較     | -9   | -44 | 15   | 57  | 3    | -36 | 41   | 611   | 31   | 589   | -32  | -209 | -19  | -101 | -0.12 |

\*注 平均介護度は、「要支援」を0.5の介護度として計算して求めた。

## (5)事故分析

| インシデント項目 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |     |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 転倒       | 0  | 3  | 7  | 3  | 0  | 1  | 9   | 12  | 8   | 2  | 4  | 2  | 51  |
| 転落       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0  | 0  | 2  | 3   |
| ずり落ち     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2   | 0   | 0   | 0  | 1  | 0  | 3   |
| 小計       | 0  | 3  | 7  | 3  | 0  | 1  | 11  | 13  | 8   | 2  | 5  | 4  | 57  |
| 打撲       | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 1  | 0  | 0  | 3   |
| 誤嚥       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 異食       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 器物破損     | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 3   | 0   | 2   | 0  | 0  | 0  | 6   |
| 外傷       | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 3   |
| 誤薬       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 投薬忘れ     | 1  | 2  | 1  | 0  | 1  | 0  | 2   | 1   | 2   | 3  | 1  | 1  | 15  |
| Rt間のトラブル | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| その他      | 2  | 4  | 0  | 1  | 2  | 1  | 4   | 2   | 4   | 3  | 5  | 4  | 32  |
| 合計       | 3  | 9  | 9  | 6  | 4  | 2  | 21  | 16  | 17  | 9  | 11 | 9  | 116 |

## (6)転倒・転落・ずり落ちの分析

| 項目   | 区分    | 転倒 | 転落 | ずり落ち |
|------|-------|----|----|------|
| 要介護度 | 要支援1  | 0  | 0  | 0    |
|      | 要支援2  | 1  | 0  | 0    |
|      | 要介護1  | 0  | 0  | 0    |
|      | 要介護2  | 35 | 1  | 0    |
|      | 要介護3  | 8  | 0  | 2    |
|      | 要介護4  | 5  | 2  | 1    |
|      | 要介護5  | 2  | 0  | 0    |
|      | 小計    | 51 | 3  | 3    |
| 場所   | 居室    | 25 | 1  | 3    |
|      | リビング  | 18 | 1  | 0    |
|      | キッチン  | 0  | 0  | 0    |
|      | トイレ   | 1  | 0  | 0    |
|      | 浴室    | 1  | 0  | 0    |
|      | ユニット外 | 4  | 0  | 0    |
|      | その他   | 2  | 1  | 0    |
|      | 小計    | 51 | 3  | 3    |

### 3 デイサービス併設型

デイサービスセンターはっさむ はる

(1)概況

平成21年度は定員35名に対して年度前半は月30名前後、後半は32名前後と利用者数の増加が見られている。年度後半から新規利用・利用回数増回の問い合わせが続いたが、送迎やご希望利用日に調整がつかずお断りをするケースも増えている。また、平成21年度12月にご利用者様へのアンケート調査を実施、約7割の方から回答を得ています。概ね、好意的な意見が多かったが、職員の接遇、レクリエーションや趣味活動の充実等の要望も聞かれています。今回頂いたご意見を大切にし、今後も、ご本人・御家族様との信頼関係、職員の意識・技識・技術の向上をはかるとともに居宅介護支援事業所並びに関係機関との連携をはかってまいります。

(2)月・介護度別利用状況  
通所介護(通常規模型)

| 月     | 実施<br>日数 | 要支援1 |      | 要支援2  |       | 要介護1  |       | 要介護2  |       | 要介護3  |       | 要介護4 |      | 要介護5 |      | 実利用<br>人数計 | 延利用<br>人数計 | 1人平均<br>月利用日<br>数 | 1日平均<br>利用<br>人数 | 平均<br>介護度 |
|-------|----------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------------|------------|-------------------|------------------|-----------|
|       |          | 実人数  | 延人数  | 実人数   | 延人数   | 実人数   | 延人数   | 実人数   | 延人数   | 実人数   | 延人数   | 実人数  | 延人数  | 実人数  | 延人数  |            |            |                   |                  |           |
| 4     | 22       | 5    | 22   | 11    | 59    | 34    | 201   | 32    | 247   | 17    | 103   | 5    | 27   | 0    | 0    | 104        | 659        | 6.3               | 30.0             |           |
| 5     | 21       | 4    | 17   | 17    | 73    | 31    | 183   | 31    | 223   | 18    | 105   | 5    | 24   | 0    | 0    | 106        | 625        | 5.9               | 29.8             |           |
| 6     | 22       | 5    | 25   | 12    | 66    | 31    | 192   | 31    | 231   | 17    | 114   | 5    | 31   | 0    | 0    | 101        | 659        | 6.5               | 30.0             |           |
| 7     | 23       | 5    | 26   | 14    | 80    | 30    | 194   | 29    | 245   | 18    | 120   | 5    | 29   | 0    | 0    | 101        | 694        | 6.9               | 30.2             |           |
| 8     | 21       | 6    | 27   | 12    | 65    | 27    | 167   | 30    | 219   | 20    | 117   | 4    | 27   | 0    | 0    | 99         | 622        | 6.3               | 29.6             |           |
| 9     | 22       | 6    | 26   | 13    | 70    | 32    | 193   | 28    | 217   | 19    | 125   | 4    | 26   | 0    | 0    | 102        | 657        | 6.4               | 29.9             |           |
| 10    | 22       | 6    | 26   | 16    | 78    | 31    | 186   | 25    | 203   | 21    | 138   | 4    | 27   | 1    | 4    | 104        | 662        | 6.4               | 30.1             |           |
| 11    | 21       | 6    | 27   | 15    | 77    | 36    | 213   | 25    | 203   | 22    | 125   | 4    | 26   | 1    | 4    | 109        | 675        | 6.2               | 32.1             |           |
| 12    | 21       | 8    | 38   | 15    | 70    | 36    | 226   | 27    | 197   | 20    | 114   | 4    | 26   | 1    | 3    | 111        | 674        | 6.1               | 32.1             |           |
| 1     | 20       | 7    | 28   | 16    | 77    | 34    | 201   | 27    | 201   | 19    | 107   | 4    | 24   | 2    | 2    | 109        | 640        | 5.9               | 32.0             |           |
| 2     | 20       | 6    | 23   | 15    | 67    | 36    | 232   | 30    | 197   | 19    | 112   | 4    | 24   | 2    | 10   | 112        | 665        | 5.9               | 33.3             |           |
| 3     | 23       | 5    | 23   | 13    | 63    | 38    | 271   | 30    | 239   | 19    | 115   | 4    | 31   | 2    | 14   | 111        | 756        | 6.8               | 32.9             |           |
| 合計    | 258      | 69   | 308  | 169   | 845   | 396   | 2,459 | 345   | 2,622 | 229   | 1,395 | 52   | 322  | 9    | 37   | 1,269      | 7,988      | 6.3               | 31.0             | 1.75      |
| 構成比   |          | 5.4% | 3.9% | 13.3% | 10.6% | 31.2% | 30.8% | 27.2% | 32.8% | 18.0% | 17.5% | 4.1% | 4.0% | 0.7% | 0.5% | 100.0%     | 100.0%     |                   |                  |           |
| H20年度 | 257      | 54   | 204  | 128   | 685   | 356   | 2,201 | 382   | 2,687 | 193   | 1,438 | 70   | 381  | 3    | 10   | 1,186      | 7,606      | 6.4               | 29.6             | 1.81      |
| 構成比   |          | 7.3% | 6.0% | 20.1% | 17.3% | 39.3% | 40.8% | 23.5% | 21.3% | 9.8%  | 8.8%  | 7.3% | 5.8% | 0.0% | 0.0% | 100.0%     | 100.0%     |                   |                  |           |

※平均要介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

| 月  | 平成20年度     |            |                   |                 | 平成21年度     |            |                   |                 |
|----|------------|------------|-------------------|-----------------|------------|------------|-------------------|-----------------|
|    | 実利用<br>人数計 | 延利用<br>日数計 | 1人平均<br>月利用日<br>数 | うち<br>未利用<br>件数 | 実利用<br>人数計 | 延利用<br>日数計 | 1人平均<br>月利用日<br>数 | うち<br>未利用<br>件数 |
| 4  | 6          | 6          | 1.0               | 1               | 6          | 6          | 1.0               | 2               |
| 5  | 5          | 5          | 1.0               | 1               | 3          | 3          | 1.0               | 3               |
| 6  | 5          | 5          | 1.0               | 2               | 2          | 2          | 1.0               | 1               |
| 7  | 5          | 5          | 1.0               | 2               | 3          | 3          | 1.0               | 0               |
| 8  | 3          | 3          | 1.0               | 0               | 7          | 7          | 1.0               | 1               |
| 9  | 3          | 3          | 1.0               | 0               | 10         | 10         | 1.0               | 4               |
| 10 | 3          | 3          | 1.0               | 1               | 4          | 4          | 1.0               | 1               |
| 11 | 3          | 3          | 1.0               | 0               | 5          | 5          | 1.0               | 0               |
| 12 | 7          | 7          | 1.0               | 1               | 1          | 1          | 1.0               | 0               |
| 1  | 6          | 6          | 1.0               | 1               | 5          | 5          | 1.0               | 2               |
| 2  | 1          | 1          | 1.0               | 0               | 5          | 5          | 1.0               | 1               |
| 3  | 3          | 3          | 1.0               | 1               | 7          | 7          | 1.0               | 2               |
| 合計 | 50         | 50         | 1.0               | 10              | 58         | 58         | 1.0               | 17              |

## (4) 月別利用人数年度比較

## 通所介護(通常規模型) 前年度比較

| 月  | 利用状況   |       |       |      |        |       |       |      | 増減  |     |      |       |
|----|--------|-------|-------|------|--------|-------|-------|------|-----|-----|------|-------|
|    | 平成20年度 |       |       |      | 平成21年度 |       |       |      | 実施  | 実人数 | 延人数  | 日平均   |
|    | 実施     | 実人数   | 延人数   | 日平均  | 実施     | 実人数   | 延人数   | 日平均  |     |     |      |       |
|    | 日      | 人     | 人     | 人/日  | 日      | 人     | 人     | 人/日  | 日   | 人   | 人    | 人/日   |
| 4  | 22     | 96    | 623   | 28.3 | 22     | 104   | 659   | 30.0 | 0   | 8   | 36   | 1.6   |
| 5  | 22     | 96    | 609   | 27.7 | 21     | 106   | 625   | 29.8 | ▲ 1 | 10  | 16   | 2.1   |
| 6  | 21     | 96    | 589   | 28.0 | 22     | 101   | 659   | 30.0 | 1   | 5   | 70   | 1.9   |
| 7  | 23     | 97    | 675   | 29.3 | 23     | 101   | 694   | 30.2 | 0   | 4   | 19   | 0.8   |
| 8  | 21     | 99    | 618   | 29.4 | 21     | 99    | 622   | 29.6 | 0   | 0   | 4    | 0.2   |
| 9  | 22     | 100   | 664   | 30.2 | 22     | 102   | 657   | 29.9 | 0   | 2   | ▲ 7  | (0.3) |
| 10 | 23     | 93    | 679   | 29.5 | 22     | 104   | 662   | 30.1 | ▲ 1 | 11  | ▲ 17 | 0.6   |
| 11 | 20     | 99    | 586   | 29.3 | 21     | 109   | 675   | 32.1 | 1   | 10  | 89   | 2.8   |
| 12 | 21     | 98    | 631   | 30.0 | 21     | 111   | 674   | 32.1 | 0   | 13  | 43   | 2.0   |
| 1  | 20     | 102   | 624   | 31.2 | 20     | 109   | 640   | 32.0 | 0   | 7   | 16   | 0.8   |
| 2  | 20     | 103   | 614   | 30.7 | 20     | 112   | 665   | 33.3 | 0   | 9   | 51   | 2.6   |
| 3  | 22     | 107   | 694   | 31.5 | 23     | 111   | 756   | 32.9 | 1   | 4   | 62   | 1.3   |
| 合計 | 257    | 1,186 | 7,606 | 29.6 | 258    | 1,269 | 7,988 | 31.0 | 1   | 83  | 382  | 1.4   |

## (5) 月別利用料請求内訳

## 通所介護(通常規模型)

| 月            | 利用料(利用者負担金) |        |           |       |       | 合計         |
|--------------|-------------|--------|-----------|-------|-------|------------|
|              | 利用者負担       | 自費請求   | 食材料費      | 紙おむつ代 | 延長料金  |            |
| 4            | 550,105     | 0      | 394,800   | 880   | 0     | 945,785    |
| 5            | 536,474     | 0      | 375,600   | 440   | 0     | 912,514    |
| 6            | 550,040     | 0      | 372,000   | 230   | 0     | 922,270    |
| 7            | 577,513     | 0      | 412,800   | 460   | 0     | 990,773    |
| 8            | 522,539     | 20,981 | 373,200   | 340   | 0     | 917,060    |
| 9            | 554,275     | 0      | 394,200   | 550   | 1,500 | 950,525    |
| 10           | 571,761     | 0      | 397,200   | 230   | 0     | 969,191    |
| 11           | 580,580     | 0      | 405,000   | 510   | 0     | 986,090    |
| 12           | 574,541     | 0      | 404,400   | 460   | 0     | 979,401    |
| 1            | 553,020     | 0      | 384,000   | 790   | 0     | 937,810    |
| 2            | 580,193     | 0      | 399,000   | 510   | 0     | 979,703    |
| 3            | 651,154     | 0      | 453,600   | 170   | 0     | 1,104,924  |
| 合計           | 6,802,195   | 20,981 | 4,765,800 | 5,570 | 1,500 | 11,596,046 |
| 1人1回<br>当月平均 | 852         | 3      | 597       | 1     | 0     | 1,452      |
| H20年度        | 6,406,823   | 2,972  | 4,515,000 | 4,770 | 4,720 | 10,934,285 |
| 1人1回<br>当月平均 | 842         | 0      | 594       | 1     | 1     | 1,438      |

## (6) 地域別登録者状況

(平成22年3月31日現在)

| 地域      | 支1 | 支2 | 介1 | 介2 | 介3 | 介4 | 介5 | 合計  |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 西区発寒    |    | 6  | 12 | 12 | 6  | 3  |    | 39  |
| 西区八軒    |    | 4  | 14 | 7  | 4  | 2  |    | 31  |
| 西区西野    |    | 2  | 1  | 1  | 1  |    |    | 5   |
| 西区琴似    | 1  |    | 2  | 2  | 1  |    |    | 6   |
| 西区山の手   |    | 2  |    | 2  | 1  |    |    | 5   |
| 西区西町北   |    |    |    | 1  |    |    | 1  | 2   |
| 西区西町南   | 1  | 1  |    |    | 1  |    |    | 3   |
| 西区二十四軒  |    |    | 1  | 1  |    |    |    | 2   |
| 西区宮の沢   |    |    |    |    | 1  |    |    | 1   |
| 手稲区富丘   | 1  |    | 1  |    |    |    |    | 2   |
| 手稲区西宮の沢 |    | 1  | 2  | 1  |    |    |    | 4   |
| 手稲区前田   |    |    |    |    |    |    | 1  | 1   |
| 手稲区新発寒  | 1  |    | 6  | 3  |    |    |    | 10  |
| 中央区北1条  |    |    |    | 1  |    |    |    | 1   |
| 中央区宮の森  |    |    | 1  | 1  | 1  |    |    | 3   |
| 北区新琴似   |    |    |    | 1  |    |    |    | 1   |
| 北区新川    |    | 1  | 2  |    |    |    |    | 3   |
|         |    |    |    |    |    |    |    |     |
|         |    |    |    |    |    |    |    |     |
|         |    |    |    |    |    |    |    |     |
|         |    |    |    |    |    |    |    |     |
| 合計      | 4  | 17 | 42 | 33 | 16 | 5  | 2  | 119 |

(7)年間行事(平成21年度)

| 月   | 日     | 行事名             | 備考   | 参加人数 |
|-----|-------|-----------------|--|------|
| 4月  | 1~3   | 北国の春体操          |  | 89   |
|     | 6~10  | 歌謡ビデオ鑑賞会        |  | 138  |
|     | 13~17 | くしゃくしゃぼいゲーム     |  | 149  |
|     | 20~24 | ボール取りゲーム        | 21日 書道クラブ                                  | 158  |
|     | 27~1  | 茶話会             | ・茶話会は好きな飲み物・おやつを選んで頂いている                   | 151  |
| 5月  | 4~8   | お花見ゲーム          | お花見ドライブ                                    | 142  |
|     | 11~15 | まいてまいてゲーム       |  | 150  |
|     | 18~22 | 茶話会             | 19日 書道クラブ                                  | 155  |
|     | 25~29 | 遠くへ輪投げゲーム       |  | 152  |
| 6月  | 1~5   | 勝ち抜き足じゃんけんゲーム   |  | 142  |
|     | 8~12  | お手玉キャッチゲーム      | 8~12 外出レク「なごやか亭 屯田店」                       | 150  |
|     | 15~19 | 季節の音楽体操「山小屋の灯火」 | 15・16・19 外出レク「モエレ沼公園」17.18 外出レク「なごやか亭 屯田店」 | 153  |
|     | 22~26 | 茶話会             | 22~25 外出レク「モエレ沼公園」                         | 151  |
|     | 29~3  | ビデオ鑑賞           | 29・30・6/2 外出レク「モエレ沼公園」 6/1・3 外出レク「百合が原公園」  | 157  |
| 7月  | 6~10  | くじ引き計算ゲーム       | 6・7・9・10 外出レク「百合が原公園」 8 外出レク「モエレ沼公園」       | 156  |
|     | 13~17 | コロコロのぼしてゲーム     | 13 外出レク「モエレ沼公園」 14・16・17 外出レク「百合が原公園」      | 159  |
|     | 20~24 | 海釣りゲーム          | 23 外出レク「百合が原公園」                            | 145  |
|     | 27~31 | 茶話会             | 28~30 外出レク「百合が原公園」                         | 140  |
| 8月  | 3~7   | 水鉄砲ゲーム          |  | 144  |
|     | 10~14 | ところてん作り         |  | 145  |
|     | 17~21 | 茶話会             | 18日 書道クラブ ・茶話会は好きな飲み物・おやつを選んで頂いている         | 156  |
|     | 24~28 | 風船相撲大会 夏場所      |  | 146  |
|     | 31~4  | 秋の装飾品作り         | 9/1~4 外出レク「白い恋人パーク」                        | 146  |
| 9月  | 7~11  | 的当てゲーム          | 7~11 外出レク「白い恋人パーク」                         | 156  |
|     | 14~18 | ビデオ鑑賞           | 14・16~18 外出レク「白い恋人パーク」                     | 154  |
|     | 21~25 | 茶話会             | 24・25 外出レク「白い恋人パーク」                        | 140  |
|     | 28~2  | 秋探しゲーム          | 28・29 外出レク「白い恋人パーク」 10/2 外出レク「発寒イオンお買い物」   | 150  |
| 10月 | 5~9   | すごろくゲーム         | 5~7 外出レク「発寒イオンお買い物」                        | 147  |
|     | 12~16 | 季節の装飾品作り        | 13 外出レク「発寒イオンお買い物」                         | 149  |
|     | 19~23 | 茶話会             | 20日 書道クラブ ・茶話会は好きな飲み物・おやつを選んで頂いている         | 163  |
|     | 26~30 | ミニ運動会           |  | 145  |
| 11月 | 2~6   | 数とりゲートボール       |  | 157  |
|     | 9~13  | 季節の音楽体操「北酒場」    |  | 161  |
|     | 16~20 | 茶話会             | ・茶話会は好きな飲み物・おやつを選んで頂いている                   | 160  |
|     | 23~27 | じゃんけんゲーム        |  | 162  |
|     | 30~4  | 季節の装飾品作り        |  | 165  |
| 12月 | 7~11  | 雪合戦ゲーム          |  | 150  |
|     | 14~18 | ゆく年くる年ボーリング大会   |  | 166  |
|     | 21~25 | 茶話会             | 22日 書道クラブ ・茶話会は好きな飲み物・おやつを選んで頂いている         | 164  |
|     | 28~29 | 年忘れデー           |  | 64   |
| 1月  | 4~8   | お正月遊び           |  | 155  |
|     | 11~15 | 風船相撲初場所         |  | 160  |
|     | 18~22 | 茶話会             | ・茶話会は好きな飲み物・おやつを選んで頂いている                   | 165  |
|     | 25~29 | 重さ測りゲーム         |  | 150  |
| 2月  | 1~5   | 鬼退治ゲーム          |  | 169  |
|     | 8~12  | パタパタゲーム         |  | 167  |
|     | 15~19 | ビデオ鑑賞           |  | 159  |
|     | 22~26 | 茶話会             | 23日 書道クラブ ・茶話会は好きな飲み物・おやつを選んで頂いている         | 170  |
| 3月  | 1~5   | カーリングゲーム        |  | 167  |
|     | 8~12  | カードゲーム          |  | 169  |
|     | 15~19 | 季節の音楽体操「東京ブギウギ」 |  | 162  |
|     | 22~26 | 茶話会             | 23日 書道クラブ ・茶話会は好きな飲み物・おやつを選んで頂いている         | 158  |
|     | 29~31 | 季節の装飾品作り        |  | 100  |

季節にあわせて不定期で茶話会を提供している

注 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数

|       |      |
|-------|------|
| 総参加人数 | 7978 |
|-------|------|

\* 書道クラブは、ボランティアの先生が来所され、月1回実施(6,7,9,11,1月はボランティアの都合で中止)。  
 麻雀クラブは、木曜日・金曜日に行っている。(参加する人数が満たされていない場合は中止している)

(8) デイサービスセンターはつさむ はる広報誌『はあとふる』の発行  
 平成21年度は、4月号・5月号・6月号・7月号・8月号・9月号 10月号・11月号・12月号・1月号・2月号・3月号の計12回発行。

## 4 居宅介護支援事業所



指定居宅介護支援事業所はっさむ はる

(1)概況

平成21年4月から、ケアマネジャーを1名増員して3名となったものの、年度前半は、居宅介護支援・介護予防支援を合わせた給付管理件数は、80件前後で、大きな増減なく推移していた。

しかし、9月頃から、徐々に新規の相談件数が増加したことに伴い、年度後半から、徐々に給付管理件数も増加している。年度末には、介護予防支援を除く、居宅介護支援の給付管理件数が93件と、標準担当件数105名(ケアマネジャー1名あたり35名×3名)の約90%となっている。

相談経路としては、前年度に引き続き、利用者本人・家族からの相談が多いことに加え、特に、地域包括支援センターからの相談依頼が増えている。相談ケースの中には、虐待の可能性のあるケースなど、いわゆる「支援困難」ケースも含まれている。

全体の給付管理件数が増えてきたことに加え、「支援困難」ケースもわずかではあるが増えてきており、次年度以降に向けて、ケアマネジャーの増員、主任介護支援専門員の配置など、相談体制の充実を図っていく必要がある。

(2)事業内容

①要介護度別給付管理状況および月末契約者数

| 月   | 平成20年度 |      |      |      |      |      |      |       |            | 平成21年度                  |      |      |      |      |      |      |       |            | 給付管理件数<br>前年度<br>比 |
|-----|--------|------|------|------|------|------|------|-------|------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|-------|------------|--------------------|
|     | 給付管理件数 |      |      |      |      |      |      |       | 月末<br>契約者数 | 給付管理件数(要支援者は予防支援業務委託件数) |      |      |      |      |      |      |       | 月末<br>契約者数 |                    |
|     | 要支援1   | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合 計   |            | 要支援1                    | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合 計   |            |                    |
|     | 人      | 人    | 人    | 人    | 人    | 人    | 人    | 人     | 人          | 人                       | 人    | 人    | 人    | 人    | 人    | 人    | 人     | 人          | 人                  |
| 4月  | 2      | 7    | 23   | 24   | 9    | 2    | 1    | 68    | 78         | 2                       | 9    | 25   | 25   | 11   | 2    | 3    | 77    | 84         | 9                  |
| 5月  | 2      | 7    | 26   | 25   | 11   | 2    | 0    | 73    | 80         | 2                       | 10   | 23   | 26   | 12   | 2    | 3    | 78    | 82         | 5                  |
| 6月  | 2      | 8    | 27   | 26   | 10   | 3    | 0    | 76    | 81         | 3                       | 10   | 24   | 24   | 14   | 2    | 3    | 80    | 85         | 4                  |
| 7月  | 2      | 8    | 24   | 28   | 8    | 3    | 1    | 74    | 81         | 3                       | 10   | 23   | 24   | 14   | 3    | 3    | 80    | 85         | 6                  |
| 8月  | 2      | 8    | 25   | 26   | 8    | 3    | 1    | 73    | 79         | 4                       | 11   | 22   | 22   | 16   | 3    | 3    | 81    | 90         | 8                  |
| 9月  | 2      | 9    | 26   | 24   | 9    | 3    | 1    | 74    | 84         | 4                       | 11   | 26   | 20   | 14   | 3    | 3    | 81    | 94         | 7                  |
| 10月 | 2      | 10   | 26   | 23   | 9    | 3    | 1    | 74    | 86         | 4                       | 11   | 28   | 18   | 15   | 3    | 4    | 83    | 94         | 9                  |
| 11月 | 2      | 10   | 24   | 21   | 9    | 4    | 1    | 71    | 88         | 4                       | 11   | 28   | 18   | 15   | 3    | 6    | 85    | 100        | 14                 |
| 12月 | 2      | 9    | 22   | 26   | 11   | 4    | 2    | 76    | 91         | 4                       | 9    | 32   | 19   | 15   | 4    | 8    | 91    | 103        | 15                 |
| 1月  | 2      | 10   | 23   | 26   | 12   | 3    | 2    | 78    | 87         | 4                       | 9    | 35   | 19   | 15   | 5    | 7    | 94    | 108        | 16                 |
| 2月  | 2      | 10   | 23   | 24   | 10   | 3    | 2    | 74    | 84         | 4                       | 10   | 39   | 18   | 15   | 5    | 8    | 99    | 114        | 25                 |
| 3月  | 2      | 10   | 24   | 24   | 10   | 3    | 3    | 76    | 88         | 4                       | 9    | 43   | 21   | 15   | 6    | 8    | 106   | 122        | 30                 |
| 合 計 | 24     | 106  | 293  | 297  | 116  | 36   | 15   | 887   |            | 42                      | 120  | 348  | 254  | 171  | 41   | 59   | 1,035 |            | 148                |
| 構成比 | %      | %    | %    | %    | %    | %    | %    | %     |            | %                       | %    | %    | %    | %    | %    | %    | %     |            |                    |
|     | 2.7    | 12.0 | 33.0 | 33.5 | 13.1 | 4.1  | 1.7  | 100.0 |            | 4.1                     | 11.6 | 33.6 | 24.5 | 16.5 | 4.0  | 5.7  | 100.0 |            |                    |

②保険者別給付管理状況

| 月   | 札幌市 |     |     |    |    |     |     |    |     | 札幌<br>市外 | 合計    | 札幌市外の内訳              |
|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|----|-----|----------|-------|----------------------|
|     | 西区  | 手稲区 | 中央区 | 北区 | 東区 | 豊平区 | 白石区 | 南区 | 清田区 |          |       |                      |
| 4月  | 55  | 16  | 2   | 2  | 1  |     |     |    |     | 2        | 78    | 礼文町2名                |
| 5月  | 55  | 16  | 2   | 3  | 1  |     |     |    |     | 1        | 78    | 礼文町1名                |
| 6月  | 56  | 17  | 2   | 3  | 1  |     |     |    |     | 1        | 80    | 礼文町1名                |
| 7月  | 56  | 17  | 2   | 3  | 1  |     |     |    |     | 1        | 80    | 礼文町1名                |
| 8月  | 56  | 16  | 2   | 4  | 1  |     |     |    |     | 2        | 81    | 小樽市・礼文町各1名           |
| 9月  | 54  | 17  | 2   | 4  | 1  |     |     |    |     | 3        | 81    | 牛久市・小樽市・礼文町各1名       |
| 10月 | 57  | 16  | 2   | 4  | 1  |     |     |    |     | 3        | 83    | 牛久市・小樽市・礼文町各1名       |
| 11月 | 56  | 18  | 2   | 4  | 1  |     |     |    |     | 4        | 85    | 深川市・牛久市・小樽市・礼文町各1名   |
| 12月 | 61  | 17  | 1   | 6  | 1  | 1   |     |    |     | 4        | 91    | 深川市・牛久市・小樽市・礼文町各1名   |
| 1月  | 62  | 19  | 1   | 6  | 1  | 1   |     |    |     | 4        | 94    | 深川市・牛久市・小樽市・礼文町各1名   |
| 2月  | 65  | 19  | 2   | 6  | 1  | 1   |     |    |     | 5        | 99    | 深川市2名、牛久市・小樽市・礼文町各1名 |
| 3月  | 73  | 19  | 1   | 6  | 1  | 1   |     |    |     | 5        | 106   | 深川市2名、牛久市・小樽市・礼文町各1名 |
| 合計  | 706 | 207 | 21  | 51 | 12 | 4   | 0   | 0  | 0   | 35       | 1,036 |                      |

③新規契約者の相談経路別状況(平成21年4月1日～平成22年3月31日契約分)

|                        | 居宅介護支援 | 介護予防支援委託 | 合計 |
|------------------------|--------|----------|----|
| ご本人・ご家族から事業所への直接の問い合わせ | 22     | 0        | 22 |
| 病院から当事業所への紹介           | 1      | 0        | 1  |
| 他居宅介護支援事業所からの変更        | 4      | 0        | 4  |
| 包括支援センターからの変更・依頼       | 28     | 1        | 29 |
| その他関係機関からの紹介           | 3      | 0        | 3  |
| 合計                     | 58     | 1        | 59 |

## 5 北17条デイサービス

デイサービスセンターはる北17条

(1)概況

平成21年度当初は、一日の利用人数平均約10名であったが徐々に増え、年度末には、利用人数平均18名以上になっている。平成21年7月より、利用定員を15名から、20名へ変更している。周辺の居宅介護支援事業所へ、定員変更、空き状況の連絡、広報誌等の送付により、レクリエーション等の事業所のサービス内容の情報提供に努めている。見学希望、おためし利用の問い合わせが居宅支援事業所、包括支援センターからきている。同建物、ウイステリアN17の入居者が増えており、入居者の利用も増えている。おためし利用の際は、事前訪問を行いご家族、ご本人にサービス内容の説明を行うことで、新規利用者の獲得に繋がっている。

新規の問い合わせの際、体験利用を北17条以外にもすることが多い。個々のニーズを掘り起こし、新規利用者を獲得するためには、サービス内容を充実させ、今後なお事業所の特色を打ち出して行くことが重要な課題である。

(2)月・介護度別利用状況  
通所介護(通常規模型)

| 月     | 実施<br>日数 | 要支援1  |      | 要支援2  |       | 要介護1  |       | 要介護2  |       | 要介護3  |       | 要介護4 |      | 要介護5 |      | 実利用<br>人数計 | 延利用<br>人数計 | 1人平均<br>月利用日<br>数 | 1日平均<br>利用<br>人数 | 平均<br>介護度 |
|-------|----------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------------|------------|-------------------|------------------|-----------|
|       |          | 実人数   | 延人数  | 実人数   | 延人数   | 実人数   | 延人数   | 実人数   | 延人数   | 実人数   | 延人数   | 実人数  | 延人数  | 実人数  | 延人数  |            |            |                   |                  |           |
|       | 日        | 人     | 人    | 人     | 人     | 人     | 人     | 人     | 人     | 人     | 人     | 人    | 人    | 人    | 人    | 人          | 人          | 日/人               | 人/日              |           |
| 4     | 21       | 3     | 16   | 10    | 65    | 10    | 60    | 9     | 61    | 2     | 13    | 1    | 2    |      | 35   | 217        | 6.2        | 10.3              |                  |           |
| 5     | 18       | 3     | 12   | 11    | 60    | 12    | 56    | 8     | 45    | 3     | 19    | 3    | 16   |      | 40   | 208        | 5.2        | 11.6              |                  |           |
| 6     | 22       | 4     | 18   | 12    | 72    | 13    | 81    | 10    | 61    | 3     | 32    | 3    | 21   |      | 45   | 285        | 6.3        | 13.0              |                  |           |
| 7     | 22       | 4     | 22   | 12    | 70    | 15    | 92    | 9     | 58    | 6     | 47    | 4    | 25   |      | 50   | 314        | 6.3        | 14.3              |                  |           |
| 8     | 21       | 4     | 20   | 12    | 77    | 17    | 98    | 8     | 47    | 7     | 43    | 3    | 23   |      | 51   | 308        | 6.0        | 14.7              |                  |           |
| 9     | 19       | 3     | 14   | 13    | 76    | 17    | 102   | 10    | 44    | 10    | 70    | 3    | 23   |      | 56   | 329        | 5.9        | 17.3              |                  |           |
| 10    | 21       | 3     | 15   | 13    | 86    | 16    | 118   | 8     | 54    | 10    | 80    | 3    | 23   |      | 53   | 376        | 7.1        | 17.9              |                  |           |
| 11    | 19       | 3     | 17   | 13    | 74    | 16    | 97    | 9     | 54    | 11    | 79    | 3    | 17   |      | 55   | 338        | 6.1        | 17.8              |                  |           |
| 12    | 20       | 3     | 17   | 13    | 84    | 15    | 98    | 11    | 68    | 9     | 67    | 2    | 14   |      | 53   | 348        | 6.6        | 17.4              |                  |           |
| 1     | 19       | 3     | 18   | 15    | 82    | 16    | 105   | 11    | 66    | 7     | 60    | 2    | 13   | 1    | 4    | 55         | 348        | 6.3               | 18.3             |           |
| 2     | 19       | 3     | 19   | 16    | 83    | 17    | 108   | 13    | 74    | 6     | 54    | 2    | 11   | 1    | 4    | 58         | 353        | 6.1               | 18.6             |           |
| 3     | 22       | 5     | 33   | 14    | 96    | 18    | 129   | 10    | 64    | 6     | 61    | 3    | 19   | 1    | 5    | 57         | 407        | 7.1               | 18.5             |           |
| 合計    | 243      | 41    | 221  | 154   | 925   | 182   | 1,144 | 116   | 696   | 80    | 625   | 32   | 207  | 3    | 13   | 608        | 3,831      | 6.3               | 15.8             | 1.59      |
| 構成比   |          | 6.7%  | 5.8% | 25.3% | 24.1% | 29.9% | 29.9% | 19.1% | 18.2% | 13.2% | 16.3% | 5.3% | 5.4% | 0.5% | 0.3% | 100.0%     | 100.0%     |                   |                  |           |
| H20年度 | 244      | 30    | 151  | 45    | 259   | 91    | 524   | 83    | 536   | 43    | 302   | 3    | 18   | 0    | 0    | 295        | 1,790      |                   |                  |           |
| 構成比   |          | 10.2% | 8.4% | 15.3% | 14.5% | 30.8% | 29.3% | 28.1% | 29.9% | 14.6% | 16.9% | 1.0% | 1.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0%     | 100.0%     |                   |                  |           |

※平均介護度は、要支援1=0.375、要支援2=1、要介護1=1、要介護2=2...として計算。

(3)おためし利用の利用状況

| 月  | 平成20年度     |            |                   |                 | 平成21年度     |            |                   |                 |
|----|------------|------------|-------------------|-----------------|------------|------------|-------------------|-----------------|
|    | 実利用<br>人数計 | 延利用<br>日数計 | 1人平均<br>月利用<br>日数 | うち<br>未利用<br>件数 | 実利用<br>人数計 | 延利用<br>日数計 | 1人平均<br>月利用<br>日数 | うち<br>未利用<br>件数 |
|    | 人          | 人          | 日/人               | 人               | 人          | 人          | 日/人               | 人               |
| 4  | 7          | 6          | 1.0               | 2               | 7          | 7          | 1.0               | 1               |
| 5  | 3          | 3          | 1.0               | 1               | 1          | 1          | 1.0               | 0               |
| 6  | 7          | 3          | 1.0               | 3               | 9          | 9          | 1.0               | 1               |
| 7  | 3          | 3          | 1.0               | 1               | 7          | 7          | 1.0               | 1               |
| 8  | 1          | 1          | 1.0               | 0               | 2          | 2          | 1.0               | 2               |
| 9  | 4          | 4          | 1.0               | 0               | 1          | 1          | 1.0               | 0               |
| 10 | 2          | 2          | 1.0               | 1               | 1          | 1          | 1.0               | 0               |
| 11 | 2          | 2          | 1.0               | 1               | 2          | 2          | 1.0               | 1               |
| 12 | 3          | 3          | 1.0               | 1               | 5          | 5          | 1.0               | 0               |
| 1  | 3          | 3          | 1.0               | 0               | 4          | 4          | 1.0               | 0               |
| 2  | 5          | 5          | 1.0               | 1               | 0          | 0          | 1.0               | 0               |
| 3  | 4          | 4          | 1.0               | 0               | 5          | 5          | 1.0               | 2               |

(4) 月別利用人数年度比較

通所介護(通常規模型) 前年度比較

| 月  | 利用状況   |     |       |      |        |     |       |      | 増減  |     |       |      |
|----|--------|-----|-------|------|--------|-----|-------|------|-----|-----|-------|------|
|    | 平成20年度 |     |       |      | 平成21年度 |     |       |      | 実施  | 実人数 | 延人数   | 日平均  |
|    | 実施     | 実人数 | 延人数   | 日平均  | 実施     | 実人数 | 延人数   | 日平均  |     |     |       |      |
|    | 日      | 人   | 人     | 人/日  | 日      | 人   | 人     | 人/日  | 日   | 人   | 人     | 人/日  |
| 4  | 21     | 11  | 69    | 3.3  | 21     | 34  | 208   | 10.3 | 0   | 23  | 139   | 7.0  |
| 5  | 20     | 14  | 91    | 4.5  | 18     | 39  | 201   | 11.6 | (2) | 25  | 110   | 7.1  |
| 6  | 21     | 19  | 105   | 5.0  | 22     | 45  | 285   | 13.0 | 1   | 26  | 180   | 8.0  |
| 7  | 22     | 18  | 126   | 5.7  | 22     | 50  | 314   | 14.3 | 0   | 32  | 188   | 8.6  |
| 8  | 21     | 21  | 129   | 6.1  | 21     | 51  | 308   | 14.7 | 0   | 30  | 179   | 8.6  |
| 9  | 20     | 27  | 155   | 7.8  | 19     | 56  | 329   | 17.3 | (1) | 29  | 174   | 9.5  |
| 10 | 22     | 27  | 173   | 7.9  | 21     | 53  | 376   | 17.9 | (1) | 26  | 203   | 10.0 |
| 11 | 18     | 27  | 153   | 8.5  | 19     | 55  | 338   | 17.8 | 1   | 28  | 185   | 9.3  |
| 12 | 20     | 28  | 182   | 9.1  | 20     | 53  | 348   | 17.4 | 0   | 25  | 166   | 8.3  |
| 1  | 19     | 30  | 181   | 9.5  | 19     | 55  | 348   | 18.3 | 0   | 25  | 167   | 8.8  |
| 2  | 19     | 35  | 209   | 11.0 | 19     | 58  | 353   | 18.6 | 0   | 23  | 144   | 7.6  |
| 3  | 21     | 38  | 217   | 10.3 | 22     | 57  | 407   | 18.5 | 1   | 19  | 190   | 8.2  |
| 合計 | 244    | 295 | 1,790 | 7.3  | 243    | 606 | 3,815 | 15.8 | (1) | 311 | 2,025 | 8.5  |

(5) 月別利用料請求内訳

通所介護(通常規模型)

| 月            | 利用料(利用者負担金) |      |           |        |      | 合計         |
|--------------|-------------|------|-----------|--------|------|------------|
|              | 利用者負担       | 自費請求 | 食材料費      | 紙おむつ代  | 延長料金 |            |
| 4            | 1,451,902   | 0    | 124,200   | 550    | 0    | 1,576,652  |
| 5            | 1,781,472   | 0    | 120,600   | 710    | 0    | 1,902,782  |
| 6            | 2,337,523   | 0    | 169,200   | 740    | 0    | 2,507,463  |
| 7            | 2,585,151   | 0    | 172,200   | 1,420  | 0    | 2,758,771  |
| 8            | 2,359,385   | 0    | 184,800   | 1,060  | 0    | 2,545,245  |
| 9            | 2,692,044   | 0    | 186,600   | 2,240  | 0    | 2,880,884  |
| 10           | 2,853,882   | 0    | 208,200   | 1,700  | 0    | 3,063,782  |
| 11           | 2,617,877   | 0    | 196,200   | 1,430  | 0    | 2,815,507  |
| 12           | 2,626,749   | 0    | 203,400   | 1,340  | 0    | 2,831,489  |
| 1            | 2,938,945   | 0    | 203,400   | 740    | 0    | 3,143,085  |
| 2            | 2,961,277   | 0    | 205,800   | 4,260  | 0    | 3,171,337  |
| 3            | 2,939,948   | 0    | 238,800   | 1,500  | 0    | 3,180,248  |
| 合計           | 30,146,155  | 0    | 2,213,400 | 17,690 | 0    | 32,377,245 |
| 1人1回<br>当り平均 | 7,902       | 0    | 600       | 4      | 0    | 8,506      |
| H20年度        | 1,402,711   | 0    | 970,200   | 5,550  | 0    | 2,378,461  |
| 1人1回<br>当り平均 | 784         | 0    | 542       | 3      | 0    | 1,329      |

| 月  | ウイステリア<br>利用者委託料 |
|----|------------------|
| 4  | 173,163          |
| 5  | 119,896          |
| 6  | 234,236          |
| 7  | 212,498          |
| 8  | 371,206          |
| 9  | 345,972          |
| 10 | 377,569          |
| 11 | 391,870          |
| 12 | 370,367          |
| 1  | 415,277          |
| 2  | 340,751          |
| 3  | 568,982          |
| 合計 | 3,921,787        |

(7) 地域別登録者状況

(平成22年3月31日現在)

| 地域         | 支1 | 支2 | 介1 | 介2 | 介3 | 介4 | 介5 | 合計 |
|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 北区・北6条～50条 | 3  | 8  | 12 | 5  | 3  | 3  | 1  | 35 |
| 新琴似・新川・麻布  | 1  | 4  | 5  |    | 3  |    |    | 13 |
| 東区         |    |    | 1  | 5  |    |    |    | 6  |
| 中央区        | 1  | 2  |    |    |    |    |    | 3  |
| 合計         | 5  | 14 | 18 | 10 | 6  | 3  | 1  | 57 |

## (8)年間行事

| 月  | 日           | 行事名            | 備考 | 参加人数 |
|----|-------------|----------------|----|------|
| 4  | 1~3         | 春の貼り絵          |    | 25   |
|    | 6~10        | バランスゲーム        |    | 55   |
|    | 13~17       | 横取りゲーム         |    | 49   |
|    | 20~24       | にんじんチーズ蒸パン作り   |    | 50   |
|    | 27. 28. 30  | ことわざカルタ        |    | 43   |
| 5  | 1           | ことわざカルタ        |    | 11   |
|    | 7~8         | お花見ドライブ        |    | 17   |
|    | 11~13       | お花見ドライブ        |    | 18   |
|    | 11. 14~15   | 競馬ゲーム          |    | 27   |
|    | 18~22       | エアホッケー         |    | 57   |
|    | 25~29       | フレンチトースト作り     |    | 54   |
| 6  | 1~5         | お金釣りゲーム        |    | 59   |
|    | 8~12        | あじさい飾り作り       |    | 56   |
|    | 15~19       | バナナドーナツ作り      |    | 69   |
|    | 22~26       | ボーリング大会        |    | 69   |
|    | 29~30       | 風船くっついちゃったゲーム  |    | 29   |
| 7  | 1~3         | 風船くっついちゃったゲーム  |    | 42   |
|    | 6~10        | 外出レク(円山動物園)    |    | 17   |
|    | 6~10        | ビデオ上映          |    | 56   |
|    | 15          | 外出レク(ドライブ)     |    | 1    |
|    | 13~17       | 嬉活相性ゲーム        |    | 68   |
|    | 21~24       | テーブルゲーム大会      |    | 76   |
|    | 27~31       | 白花豆もち作り        |    | 75   |
| 8  | 3~7         | 青空パーラー         |    | 74   |
|    | 10~14       | ぼんぼん入れゲーム      |    | 70   |
|    | 17~21       | ゲートボールゲーム      |    | 80   |
|    | 24~28       | イントロゲーム        |    | 75   |
|    | 31          | カルタ大会          |    | 17   |
| 9  | 1~4         | カルタ大会          |    | 66   |
|    | 7~11        | ホールインゲーム       |    | 83   |
|    | 14~18       | 風船相撲大会         |    | 90   |
|    | 24~25       | テーブルゲーム        |    | 34   |
|    | 24~25       | 外出レク(滝野すずらん)   |    | 8    |
|    | 28~30       | ビデオ上映          |    | 41   |
| 10 | 1~2         | ビデオ上映          |    | 40   |
|    | 5~8         | 外出レク(回転寿司)     |    | 22   |
|    | 5~9         | お手玉ボイッ         |    | 69   |
|    | 13~16       | これでちょうど!!      |    | 90   |
|    | 19~23       | いも・かぼちゃ団子作り    |    | 84   |
|    | 26~30       | 秋鮭釣りゲーム        |    | 91   |
| 11 | 2・4~6       | カップたおしゲーム      |    | 69   |
|    | 9~13        | PK合戦           |    | 86   |
|    | 16~20       | クレープ作り         |    | 94   |
|    | 24~27       | クリスマスツリー飾り作り   |    | 70   |
|    | 30          | クリスマスカード作り     |    | 19   |
| 12 | 1~4         | クリスマスカード作り     |    | 64   |
|    | 7~11        | ヒコキ飛ばし         |    | 82   |
|    | 14~18       | 50音ゲーム         |    | 89   |
|    | 21・22・24・25 | クリスマスケーキ作り     |    | 74   |
|    | 28~29       | 茶話会            |    | 39   |
| 1  | 4~8         | お誕生会・2周年記念・福笑い |    | 93   |
|    | 12~15       | 鏡開きのお汁粉作り      |    | 73   |
|    | 18~22       | 新春ボーリング大会      |    | 86   |
|    | 25~29       | すごろくゲーム        |    | 96   |
| 2  | 1~5         | 節分ゲーム          |    | 87   |
|    | 8~10・12     | 風船バレー          |    | 56   |
|    | 15~19       | たこやき作り         |    | 94   |
|    | 22~26       | ビデオ上映会         |    | 95   |
| 3  | 1~5         | 空き箱押し出しゲーム     |    | 90   |
|    | 8~12        | 数字さがしゲーム       |    | 91   |
|    | 15~19       | 桜餅作り           |    | 93   |
|    | 23~26       | カルタ大会          |    | 76   |
|    | 29~31       | 横取りゲーム         |    | 57   |

注 行事参加人数は、月曜日～金曜日までの延べ人数

(10) デイサービスセンターは北17条広報誌『はあとふる』の発行  
平成21年度は、毎月の計12回発行。