

平成 1 7 年 度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 ノマド福祉会

目 次

I 事業報告

1 総 括	-----	2
2 職 員 状 況	-----	3
3 職 員 会 議	-----	4
4 職 員 研 修	-----	6
5 防 火 管 理 等	-----	9
6 苦 情 受 付 状 況	-----	10
7 利 用 料 の 減 免 状 況	-----	12

II 事業別事業報告

1 法人本部	-----	14
2 特別養護老人ホーム	-----	18
3 ショートステイ事業	-----	27
4 デイサービス事業	-----	30
5 ホームヘルプサービス事業	-----	38
6 在宅介護支援センター・居宅介護支援事業所	-----	40
7 ケアハウス	-----	44
8 訪問看護事業	-----	52
9 グループホーム・生活支援ハウス	-----	54
10 地域交流事業	-----	68

I 事業報告

1 総 括

平成17年度は、10月に介護保険制度の一部前倒しによる改正が行われ、在宅と施設での利用者の自己負担の不公平の是正を図るため居住費と食費を介護保険の対象外とし、利用者の自己負担とする見直しを行った。これにより、介護報酬単価が4%引き下げられ介護保険収入減により多大な影響を受けた。

当本法人においても、今回の改正の影響やショートステイの利用日数の減少などで、当年予算及び前年度実績を大きく下回る結果となり今後の施設運営においての人員の適性配置や支出経費などの見直し、組織体制の強化など多くの課題を残す結果となった。また、昨年度に引き続き、施設内研修の充実や外部研修の参加機会を一層増やすなど、職員の知識・技術・サービスの質の向上を目指した。更に、当年度は、札幌市西区発寒において特別養護老人ホームはっさむ「はる」の建設工事に着手し順調に推移しながら、平成18年9月からユニット型新型特養(定員80名・ショート定員20名)と併設でデイサービスセンター・居宅介護支援事業所を開設するため準備に取り組んでいる。

利用状況については、各事業別事業報告に詳細を記述しているが、施設サービス事業については、特別養護老人ホームの延利用者人数が1.3%の増加、ケアハウスの延初日在所者数は▲0.5%の減、グループホームについては入院や退居などにより通年で満室になることが少なく、その要因としては市内に新設のグループホームが急増したことが原因と考えられる。居宅サービス事業ではショートステイの延利用日数が▲11.2%、デイサービスでは合計延利用者人数で5.8%の増、ホームヘルプサービスの延時間数で7.3%増、居宅介護サービスの給付管理件数では、2.7%増、訪問看護サービス延利用人数で▲19.7%と減少した。

当年度積み残しとなった課題として、ホームヘルパー養成講座(2級)の開催が次年度に持ち越された。特別養護老人ホームでは、施設における食事や栄養管理について、利用者1人1人の栄養状態や摂食状況に応じた個別の対応を重視した栄養ケア・マネジメントにより低栄養状態改善の為にプランを作成した。又、デイサービスでは初めてとなる札幌への外出レクを企画し利用者に大変喜んで頂きました。その他、各施設や事業所においても季節ごとの行事や外出、隣接の赤岩保育所などとの地域交流を行うなど入居者・利用者の日常生活の活性化を図り、日々楽しく過ごして頂けるよう取り組みに力をいれた。以上、年度当初に掲げた所期の計画を概ね達成することができたが、今後様々な制度改革の中で、明るく活力のある超高齢化社会の構築・制度の持続可能性・社会保障の総合化に向けた予防重視型のシステムの確立に向けた多様かつ高度な対応が必要であると認められることから、今後一層たゆまぬ努力をつづけていくものである。

2 職員状況

3 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 施設全般

- 1) **朝礼**(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネージャー、ケアハウス職員)
平日毎朝 8:30～ 10分間 247回実施
- 2) **幹部会議**(理事長、法人役員職員)
毎週月曜 13:00～ 1時間 48回実施
- 3) **職員全体会議**(全職種職員)
隔月1回 19:00～ 1時間 3回実施
- 4) **給食会議**(施設長、厨房調理師、委託先職員、給食委員会メンバー)
毎月最終木曜 16:00～ 30分間 8回実施
- 5) **ボランティアミーティング**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)
毎月1回 13:00～ 1時間 10回実施

(2) 特別養護老人ホーム

- 1) **朝・タミーティング**(看護・介護職員ほか)
毎日 9:45～10分間 17:00～30分間 730回実施
- 2) **ケアカンファレンス**(看護・介護職員、栄養士ほか)
毎週水曜・他随時 10:30～30分間 124回実施
- 3) **リーダー会議**(介護職員)
毎月1回以上 19:00～ 1時間 12回実施
- 4) **ホーム会議**(副施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員ほか)
隔月1回 4回実施
- 5) **入所判定会議**(施設長、副施設長、介護主任、看護主任、ケアマネージャー)
適宜随時 27回実施
(入居判定基準に基づく判定会議：3回、特例入所・繰上入所判定会議：各12回)
- 6) **グループ会議**(介護主任補佐、介護職員)
毎月1回 4回実施
- 7) **フロア会議**(看護・介護職員)
適宜随時／各階フロア 計24回実施
- 8) **運営会議**(副施設長、看護主任、介護主任、介護主任補佐、ソーシャルワーカー)
適宜随時 12回実施
- 9) **学習委員会**(学習委員会メンバー)
適宜随時 3回実施
- 10) **業務委員会**(業務委員会メンバー)
毎月1回 12回実施
- 11) **事故防止委員会**(事故防止委員会メンバー)
適宜随時 12回実施

- | | | | | |
|-----|----------------------------|--|--|--------|
| 12) | 月行事運営委員会（各月行事委員会メンバー） | | | |
| | 毎月1回以上 | | | 20回実施 |
| (3) | デイサービスセンター | | | |
| 1) | 朝・タミーティング（デイサービスセンター職員） | | | |
| | 実施日毎日 8:35～5分間 17:00～30分間 | | | 618回実施 |
| 2) | ケアカンファレンス（デイサービスセンター職員） | | | |
| | 毎月1～2回 17:30～1時間 | | | 20回実施 |
| 3) | 利用開始判定会議（デイサービスセンター職員） | | | |
| | 適宜随時 | | | 20回実施 |
| 4) | 行事会議（デイサービスセンター職員） | | | |
| | 月2回 | | | 24回実施 |
| 5) | デイサービス会議（デイサービスセンター職員） | | | |
| | 適宜随時 | | | 2回実施 |
| (4) | ホームヘルプサービス | | | |
| 1) | ヘルパー会議（サービス提供責任者、ヘルパー職員） | | | |
| | 毎月月末1回 17:30～1時間 | | | 12回実施 |
| (5) | ケアハウス | | | |
| 1) | 朝・タミーティング（ケアハウス職員） | | | |
| | 平日毎日 10:00～30分間 16:30～30分間 | | | 494回実施 |
| 2) | 給食・行事会議（ケアハウス職員） | | | |
| | 毎月第1火曜日 10:30～1時間 | | | 12回実施 |
| 3) | ケアカンファレンス（ケアハウス職員） | | | |
| | 適宜随時 | | | 1回実施 |
| 4) | 入所判定会議 | | | 3回実施 |
| (6) | グループホーム・生活支援ハウス | | | |
| 1) | ケアカンファレンス | | | |
| | 毎月1～2回 18:00～2時間 | | | 32回実施 |
| 2) | リーダー会議 | | | |
| | 概ね月1回 17:30～19:00 | | | 10回実施 |
| 3) | ユニット会議 | | | |
| | 概ね月1回 18:00～19:00 | | | 29回実施 |
| 4) | グループホーム会議 | | | |
| | 毎月1回 18:00～19:00 | | | 12回実施 |
| 5) | 入所判定会議 | | | |
| | 適宜随時 | | | 7回実施 |
| 6) | 生活支援ハウス会議 | | | |
| | 概ね月1回 10:00～11:00 | | | 12回実施 |

4 職 員 研 修

職員の資質向上、専門的知識の習得等を目的として、以下の外部研修に積極的に参加したとともに研究発表なども行い、又、施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

(1) 施設外研修

(2) 施設内研修

開催年月日	研修内容	講師等	参加職種
【法人全体】			
17. 4. 13～15	新採用者研修	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・ケアマネ・SW・栄養士 計9名
17. 6. 22	指導者研修①	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・ケアマネ・看護師 計10名
17. 7. 13	ケアプラン研修	施設内職員	ケアワーカー 計6名
17. 7. 21	ホームヘルパー研修①	施設内職員	ヘルパー 計23名
17. 8. 10	フォローアップ研修①	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW・看護師 計10名
17. 8. 11	ホームヘルパー研修②	施設内職員	ヘルパー 計23名
17. 8. 24	初任者研修①	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW・看護師 計9名
17. 9. 14	指導者研修②	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・ケアマネ・看護師 計10名
17. 9. 15	ホームヘルパー研修③	施設内職員	ヘルパー 計23名
17. 10. 2	ホームヘルパー研修④	施設内職員	ヘルパー 計23名
17. 10. 12	中堅者研修①	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・ケアマネ・看護師 計10名
17. 10. 19	ケアワーカー研修①	施設内職員	ケアワーカー 計7名
17. 10. 20	ホームヘルパー研修⑤	施設内職員	ヘルパー 計23名
17. 11. 9	フォローアップ研修②	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW・看護師 計9名
17. 11. 10	ホームヘルパー研修⑥	施設内職員	ヘルパー 計23名
17. 11. 16	初任者研修②	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW・看護師 計9名
17. 11. 17	ホームヘルパー研修⑦	施設内職員	ヘルパー 計23名
17. 12. 14	指導者研修③	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・ケアマネ・看護師 計10名
17. 12. 15	ホームヘルパー研修⑧	施設内職員	ヘルパー 計23名
17. 12. 21	ケアワーカー研修②	施設内職員	ケアワーカー 計7名
18. 1. 11	中堅者研修②	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・ケアマネ・看護師 計10名

18. 1. 18	スーパービジョン研修	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・ケアマネ・SW 計6名
18. 1. 18	ホームヘルパー研修⑨	施設内職員	ヘルパー 計23名
18. 2. 16	ホームヘルパー研修⑩	施設内職員	ヘルパー 計23名
18. 2. 22	初任者研修③	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW・看護師 計7名
18. 3. 15	ケアワーカー研修③	施設内職員	ケアワーカー 計7名
18. 3. 16	ホームヘルパー研修⑪	施設内職員	ヘルパー 計23名
18. 3. 22	フォローアップ研修③	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW 計8名

5 防火管理等

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成17年 7月29日実施

小樽市消防本部主催自衛消防訓練

34名参加

2回目 平成18年 3月8日実施

夜間想定通報連絡・避難誘導・初期消火訓練

特養・ケアハウス

11名参加

グループホーム・生活支援ハウス

18名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成17年 7月29日実施

委託先 ホーチキシステム(株)

内容

消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、防火扉設備・防火シャッター、配線点検

II 事業別事業報告

1 法人本部

2 特別養護老人ホーム

3 ショートステイ事業

4 デイサービス事業

5 ホームヘルプサービス事業

6 在宅介護支援センター・居宅介護支援事業所

7 ケアハウス

8 訪問看護事業

9 グループホーム・生活支援ハウス

10 地域交流事業

法人本部

(1) 概況

理事会及び評議員会については、計各9回と6回開催され、新たな施設整備事業に係る審議をはじめとして、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。

その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

(2) 理事会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議事内容
		理事	監事		
理事 会	H17. 5.26	10	1	3	評議員の改選について 定款変更について 17年度補正予算（案）について 平成16年度事業報告について 平成16年度収支決算報告について 平成16年度事業決算監査報告について
	H17. 6.27	10	1	3	札幌市西区発寒特別養護老人ホーム建設に係る基本設計契約について
	H17. 7.15	11	0	2	札幌市西区発寒特別養護老人ホーム基本設計委託業務結果報告について 札幌市西区特別養護老人ホーム実施設計の入札について
	H17. 8.12	9	0	4	札幌市西区発寒特別養護老人ホーム建設に伴う実施設計入札結果について 札幌市西区発寒特別養護老人ホーム建設に係る基本財産の担保提供について
	H17. 8.30	10	0	3	第一四半期内部監査報告について 札幌市西区発寒特別養護老人ホーム建設に係る実施設計完了報告について 札幌市西区発寒特別養護老人ホーム建設に係る施工業者指名選定について 札幌市西区発寒特別養護老人ホーム建設に係る設計監理委託について
	H17. 9.28	10	2	3	札幌市西区発寒特別養護老人ホーム建設用地購入に係る登録免許 税法非課税措置の申請について 定款変更について 札幌市西区発寒特別養護老人ホーム建設に係る施工業者入札結果報告 および契約の締結について 札幌市西区発寒特別養護老人ホーム建設に係る工事監理業務委託契約 の締結について
	H17.12.21	10	2	3	個人情報保護規程の制定について 移行時特別積立預金の取り崩しについて 第2四半期会計監査結果報告について

H18.2.16	10	1	3	札幌市西区発寒特別養護老人ホーム厨房業者の内定について 理事及び評議員の定数変更とそれに伴う定款変更について 目的事業の変更に伴う定款変更について 第3四半期会計監査報告について 福祉医療機構貸付内定通知報告について
H18.3.27	9	1	5	経理規程の一部改定について 個人情報保護規程の制定について 平成17年度一般会計補正予算(案) 平成17年度特別会計補正予算(案) 平成18年度事業計画(案) 平成18年度一般会計予算(案) 平成18年度特別会計予算(案) 札幌市西区発寒特別養護老人ホーム備品入札及び購入について 札幌市西区発寒特別養護老人ホームの清掃・警備業務委託について

(3) 評議員会開催状況

区分	開催年月日	出席者数		欠席者数	議事内容
		評議員	監事		
評議員会	H17.5.26	17	1	3	寄付採納処理経過報告について 北海道後志支庁運営指導等監査報告について 平成15年度事業報告について 平成15年度収支決算報告について 平成15年度事業決算監査報告について 規程改正について 施設長の選任について
	H16.8.26	16	0	11	第1四半期事業執行報告について 第1四半期内部監査報告について その他
	H16.11.11	14	2	12	札幌市施設整備計画について 第2四半期内部監査報告について
	H17.2.15	14	1	10	札幌市施設整備計画について 第3四半期事業執行報告について 第3四半期内部監査報告について ホームヘルプ養成講座(案)について
	H17.3.24	15	1	10	平成16年度会計補正予算(案)について 平成17年度事業計画(案)について 平成17年度会計予算(案)について ホームヘルプ養成講座(案)について

(4) 役員研修

開催日時	参加研修名	参加役員	人数
4月～	在宅呼吸ケア勉強会(毎月1回)	評議員	1
5/28	センター方式活用推進研修	評議員	1
6/14～6/15	平成17年度全道老人福祉施設研究大会	評議員	1
7/21～7/22	第31回日本看護研究学会学術集会	評議員	2
12/2～12/4	看護リーダー養成研修	評議員	1

(5) 広報活動事業

- 特養① H17. 7月 広報誌「暖」8号発行
② H17.12月 広報誌「暖」9号発行
③ H18. 2月 ホームだより
デイ① H17. 6月 広報誌「逢」
② H17. 10月 広報誌「逢」
③ H18. 1月 広報誌「逢」

(6) 監査等の実施

i) 平成16年度事業執行及び決算監査(法人監事)

平成17年 5月13・6日(金) 於特別養護老人ホームはる

ii) 平成17年度会計経理執行状況内部監査(法人監事)

平成17年 8月8日(月) 於特別養護老人ホームはる

iii) 平成17年度特定施設に関する実地調査

iv) 平成17年度会計経理執行状況内部監査(法人監事)

平成17年12月6日(火) 於特別養護老人ホームはる

v) 平成17年度介護保険施設等実地指導(北海道後志支庁)

平成17年 11月16日(水) 於特別養護老人ホームはる

vi) 平成17年度会計経理執行状況内部監査(法人監事)

平成18年 2月13日(月) 於特別養護老人ホームはる

(7) 施設整備補助申請等の状況

i) 平成17年度民間社会福祉施設等整備費補助内示(札幌市)

平成17年 6月24日

ii) 平成17年度老人福祉施設等施設整備費補助金の交付申請書提出(札幌市)

平成18年 3月16日

iii) 平成17年度老人福祉施設等施設整備費補助金の交付決定(札幌市)

平成18年 3月31日

地域交流事業

(1) 概況

特別養護老人ホーム及びケアハウスの入居利用者は、昨年度に引き続き、市立赤岩保育所の保育園児との交流を活発に行った。

7月25日(日)、晴天下、特別養護老人ホームはる構内にて「はる夏まつり」を開催し、利用者、家族はじめ地域住民等約 600 人の参加を得た。

ケアハウスにおいては、11月の文化祭を多数の家族の参加のもとに実施した。作品展示会は 11/22～29 にかけて約 90 点の作品展示(展示作品提供者 26 名)が行われたほか、入居利用者 36 名による劇の披露も行われて好評を博した。デイサービスセンターの文化祭においても、利用者の作品が 11/15～19 の期間展示された。その他、市立北山中学校をはじめ各学校等との交流、施設見学及び藤女子大生をはじめ実習生の受入等を継続して行った。又、ボランティアグループ「あかり」においては独自の充実した活動が昨年度に引き続き、展開された。

(2) ボランティアグループ「あかり」の活動

年 度	登録人数	活動延総数	活動延時間	1日平均人数	1日平均活動時間
平成16年度①	28人	1,212人	4,876時間	3.3人	13.3時間
平成15年度②	30人	1,286人	4,201時間	3.5人	11.5時間
平成17年度③	21人	1,112人	4,819時間	3.0人	13.2時間
比較 ①-②	▲7人	▲100人	57時間	▲0.3人	▲0.1時間

主な活動内容

- ・月行事、喫茶など、施設行事のサポート
- ・紙芝居、ビデオ上映時等におけるサポート
- ・日常における入浴・食事等の介助
- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・音楽療法時のサポート
- ・おしも拭きつくり
- ・話相手としてのサポート

(3) 実習生の受入

① 看護実習

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人数
小樽看護専門学校	在宅看護実習	デイサービスセンターはる	H17.4.18-19 2日間	2名
			H17.4.20-21 2日間	2名
			H17.4.27-28 2日間	2名
		訪問看護ステーションはる	H17.10.24-28 5日間	1名

市立小樽病院高等看護学院	在宅看護実習	訪問看護ステーションはる	H17.5. 9-12	4日間	2
			H17.7. 6- 7	2日間	1
			H17.7.11-12	2日間	2
			H17.9. 5- 8	4日間	3
		デイサービスセンターはる	H17.9.12-15	4日間	3
			H17.9.20-22	3日間	3
			H17.10. 3- 6	4日間	3
			H17.10.17-20	4日間	3

② ソーシャルワーカー実習

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数
北星学園大学	ソーシャルワーク実習	特別養護老人ホームはる	H18.3.13- 3.17	1名
	〃	デイサービスセンターはる	〃	1
藤女子大学	〃	デイサービスセンターはる	H17.5. 9- 7.15	8

③ ホームヘルパー実習

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数
ニチイ学館	ホームヘルパー2級実習	訪問看護ステーションはる	H17.5.2	2名
		デイサービスセンターはる	H17.5.6-7	2
		特別養護老人ホームはる	H17.5.9-12	2
	ホームヘルパー1級実習	ヘルパーステーションはる	H17.5.13	2
		特別養護老人ホームはる	H17.9.27-29	1
		デイサービスセンターはる	H17.9.30-10.1	1
小樽双葉高校	ホームヘルパー2級実習	特別養護老人ホームはる	H17.11.14-12.7	19
		デイサービスセンターはる	H17.11.17-12.9	19
ヒューマンアカデミー札幌校	ホームヘルパー2級実習	特別養護老人ホームはる	H17.8.22-24	1
		デイサービスセンターはる	H17.8.25-26	1
	ホームヘルパー1級実習	特別養護老人ホームはる	H18.3.13-17	1
		デイサービスセンターはる	H18.3.20-22	1
ハイテクノロジー専門学校	ホームヘルパー2級実習	特別養護老人ホームはる	H17.8.15-18	2
		デイサービスセンターはる	H17.8.19-20	2
日本地域福祉協会	ホームヘルパー2級実習	デイサービスセンターはる	H18.7.25	2
三幸福祉学園	ホームヘルパー2級実習	特別養護老人ホームはる	H18.1.23-24	1
			H18.2.6-7	1
	ホームヘルパー1級実習	訪問看護ステーションはる	H17.8.4-5	1
			H17.12.26	1

④ インターンシップ

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数
小樽商業高等学校	職業体験	特別養護老人ホームはる	H17.9.7-9	名 4

⑤ 介護体験

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数
札幌大谷短期大学	介護体験実習	デイサービスセンターはる	H17.8.8-12	名 1
北海道教育大学(旭川)	介護体験実習	デイサービスセンターはる	H17.10.10-14	1

(4)施設見学等の受入

①	平成17年 4月 9日(土)	東札幌病院・グリーネン新採用職員	30名
②	平成17年 4月21日(木)	双葉高校3年生	33名
③	平成17年 5月30日(月)	市立小樽病院高等看護学院	31名
④	平成17年 6月 7日(火)	北山中学校(総合学習)	5名
⑤	平成17年 6月18日(土)	北海道薬科大学	28名
⑥	平成17年 6月25日(土)	北海道薬科大学	29名
⑦	平成17年 7月28日(木)	北海道保健福祉局長他	3名
⑧	平成17年 8月26日(土)	ビジネスプランナー養成講座受講生	7名
⑨	平成17年10月14日(金)	北海道薬科大学	16名
⑩	平成17年12月10日(土)	ビジネスプランナー養成講座受講生	6名