

平成 1 6 年 度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 ノマド福祉会

目 次

I 事業報告

1 総括	1
2 職員状況	2
3 職員会議	3
4 職員研修	5
5 利用料の減免状況	7
6 防火管理等	8
7 苦情受付状況	9

II 事業別事業報告

1 法人本部	13
2 特別養護老人ホーム	16
3 ショートステイ事業	24
4 デイサービス事業	26
5 ホームヘルプサービス事業	33
6 在宅介護支援センター・居宅介護支援事業所	34
7 ケアハウス	37
8 訪問看護事業	44
9 グループホーム・生活支援ハウス	45
10 地域交流事業	54

I 事業報告

1 総 括

平成16年度は、4月に赤岩保育所隣地において生活支援ハウス(定員12名)及びグループホーム(3ユニット・定員27名)を計画通りに開設し、定員満室にいたる迄に多少の時間を要したが、当法人としても初めてのユニットケアを実践し、初年度目標の「一人ひとりの思い出を大切に自分らしく生活できる自由と安らぎのある家づくりを目指す」を目標に、家族の協力を得ながら職員全員が一丸となり取り組み順調に推移した。全般的には制度的な大きな改変もなく、穏やかに推移した一年であった。

当本法人では、昨年度に引き続き、施設内研修の充実や外部研修の参加機会を一層増やすなど、職員の知識・技術・サービスの質の向上を目指し、又、各事業所における人員の適正配置と組織体制の強化に努めるとともに、昨年度より導入を図ってきた電子計算機処理システム「ちょうじゅ」の全面導入を行い、利用者情報のデータベース化による情報の正確化・共有化・省力化を目的にケアプラン及び記録管理の向上と利用者の信頼確保に向けた所要の措置を講じた。又、グループホームが加わっての夏まつりは、天候にも恵まれ地域住民参加のもと例年以上の大規模な開催となった。さらに、当年度は札幌西区発寒に計画中の施設整備を平成18年の開設に向けて準備を進めている。

利用状況については各事業別事業報告に詳細を記述しているが、施設サービス事業については、特別養護老人ホームの延利用者人数が▲1.3%と減少、ケアハウスの延初日在所者数は0.3%の増、グループホームは8月以降満室となり順調に推移している。居宅サービス事業ではショートステイの延利用人数が▲10.7%デイサービスでは合計延利用者人数で0.7%の増、ホームヘルプサービスの延時間数で4%増、居宅介護サービスの給付管理件数では、8%増、訪問看護サービス延利用人数で増加と伸びを見せた。対前年度比較で全事業の利用件数が伸びを見せた。

当年度積み残しとなった課題として、引き続き人事管理システムの検討などが次年度以降に持ち越されたかたちとなっている。特別養護老人ホームでは、郵政お年玉年賀はがき寄附金配分の助成により一般浴に座位入浴のライナーリフトを設置し、入所者の処遇の向上と職員の業務の省力化を図った。又、機能訓練指導員を中心にリハビリの個別プログラム作成等に力を入れ、個別ケアの充実を図り、又、当年度も2例のターミナルケアの実践をすることができた。グループホームでは、季節ごとの行事や外出、隣接の赤岩保育所などと地域交流を行い、入居者の日常生活の活性化を図り、月間広報誌を発行し入居者の日々の状況を家族に伝えるなどの取り組みにより、家族との信頼関係の構築を図った。以上、介護現場に関わる側面では、年度当初に掲げた所期の計画を概ね達成することができた。しかし、当法人が提供する事業サービスに対する利用者の期待は高く、安心とゆとりのある豊かな高齢社会の構築に資するため当法人が取り組むべき課題と事業の展開については、更に多様かつ高度な対応が必要であると認められることから、今後一層たゆまぬ努力をつづけていくものである。

2 職員状況

3 職員会議

チームアプローチによる総合的ケアの推進と、部署及び職種間の緊密で円滑な連携を実現するため、必要な以下の会議を適宜開催し、職員相互の理解と情報の共有化を図った。

(1) 施設全般

- 1) **朝礼**(施設長、事務・看護・介護職員、ケアマネージャー、ケアハウス職員)
平日毎朝 8:30～ 10分間 247回実施
- 2) **幹部会議**(理事長、法人役員職員)
毎週月曜 13:00～ 1時間 48回実施
- 3) **職員全体会議**(全職種職員)
隔月1回 19:00～ 1時間 5回実施
- 4) **給食会議**(施設長、厨房調理師、委託先職員、給食委員会メンバー)
毎月最終木曜 16:00～ 30分間 11回実施
- 5) **ボランティアミーティング**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員、ボランティア)
毎月1回 13:00～ 1時間 10回実施

(2) 特別養護老人ホーム

- 1) **朝・タミーティング**(施設長、看護・介護職員ほか)
毎日 9:45～10分間 17:00～30分間 730回実施
- 2) **ケアカンファレンス**(看護・介護職員、栄養士ほか)
毎週水曜・他随時 10:30～30分間 138回実施
- 3) **リーダー会議**(看護介護課長、介護職員)
毎月1回以上 19:00～ 1時間 12回実施
- 4) **ホーム会議**(施設長、ソーシャルワーカー、看護・介護職員ほか)
隔月1回 5回実施
- 5) **入所判定会議**(施設長、看護介護課長、介護主任、看護主任、ケアマネージャー)
適宜随時 25回実施
(入居判定基準に基づく判定会議：3回、特列入所・繰上入所判定会議：各11回)
- 6) **グループ会議**(介護主任補佐、介護職員)
毎月1回 4回実施
- 7) **フロア会議**(14年9月～)(看護・介護職員)
適宜随時／各階フロア 計22回実施
- 8) **運営会議**(看護介護課長、看護主任、介護主任、介護主任補佐)
適宜随時 12回実施
- 9) **学習委員会**(学習委員会メンバー)
適宜随時 4回実施
- 10) **業務委員会**(業務委員会メンバー)
毎月1回 12回実施
- 11) **事故防止委員会**(事故防止委員会メンバー)

	適宜随時		1 1 回実施
12)	月行事運営委員会（各月行事委員会メンバー）		
	毎月1回以上		1 6 回実施
(3)	デイサービスセンター		
1)	朝・タミーティング（デイサービスセンター職員）		
	実施日毎日 8:35～5分間 17:00～30分間		6 3 4 回実施
2)	ケアカンファレンス（デイサービスセンター職員）		
	毎月1～2回 17:30～1時間		2 5 回実施
3)	利用開始判定会議（デイサービスセンター職員）		
	適宜随時		2 2 回実施
4)	行事会議（デイサービスセンター職員）		
	月2回		2 4 回実施
5)	デイサービス会議（デイサービスセンター職員）		
	適宜随時		4 回実施
(4)	ホームヘルプサービス		
1)	ヘルパー会議（施設長、サービス提供責任者、ヘルパー職員）		
	毎月月末1回 17:30～1時間		1 3 回実施
(5)	ケアハウス		
1)	朝・タミーティング（ケアハウス職員）		
	平日毎日 10:00～30分間 16:30～30分間		4 8 8 回実施
2)	給食・行事会議（ケアハウス職員）		
	毎月第1火曜日 10:30～1時間		1 1 回実施
3)	ケアカンファレンス（ケアハウス職員）		
	適宜随時		3 回実施
(6)	グループホーム・生活支援ハウス		
1)	ケアカンファレンス		
	毎月1～2回 18:00～2時間		3 2 回実施
2)	リーダー会議		
	概ね月1回 17:30～19:00		1 1 回実施
3)	ユニット会議		
	概ね月1回 18:00～19:00		2 9 回実施
4)	グループホーム会議		
	毎月1回 18:00～19:00		1 2 回実施
5)	入所判定会議		
	適宜随時		1 8 回実施
6)	生活支援ハウス会議		
	概ね月1回 10:00～11:00		1 1 回実施

4 職 員 研 修

職員の資質向上、専門的知識の習得等を目的として、以下の外部研修に積極的に参加したとともに研究発表なども行い、又、施設内においても以下のとおり自主研修を開催した。

(1) 施設外研修

(2) 施設内研修

開催年月日	研修内容	講師等	参加職種
【法人全体】 16. 4. 7~8	新採用者研修	施設内職員	ケアワーカー・看護師・ヘルパー・ケアマネ・SW 計14名
16. 5. 19	CW指導者研修①	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW 計7名
16. 5. 26	CWフォローアップ研修①	施設内職員	ケアワーカー・看護師 計4名
16. 6. 30	CW初任者研修①	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW 計8名
16. 7. 22	ホームヘルプスキルアップ研修①	施設内職員	ホームヘルパー 23名
16. 7. 28	CW指導者研修②	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW 計7名
16. 8. 25	CW初任者研修②	施設内職員	ケアワーカー・ヘルパー・SW 計8名
16. 10. 21	ホームヘルプスキルアップ研修②	施設内職員	ホームヘルパー 23名
16. 11. 24	ホームヘルプスキルアップ研修③	施設内職員	ホームヘルパー 25名

5 利用料減免状況

(単位:円)

事業所	区分	延対象者数	本来の負担額	減免額	本人実負担額	減免額のうち小樽市補助金	法人負担額
介護老人福祉施設	平成16年度	50	1,018,788	267,850	750,938	7,000	743,938
	1人当たり月額		20,376	5,357	15,019	140	14,879
	平成15年度	52	1,239,057	286,710	952,347	32,000	254,710
	1人当たり月額		23,828	5,514	18,314	615	4,899
	平成14年度	60	1,149,530	426,368	723,162	117,000	309,368
	1人当たり月額		19,158	7,056	12,052	1,950	5,156
短期入所生活介護	平成16年度	24	908,412	454,204	454,208	183,000	271,204
	1人当たり月額		37,850	18,925	18,925	7,625	11,300
	平成15年度	40	748,718	374,356	374,362	140,000	234,356
	1人当たり月額		18,718	9,359	9,359	3,500	5,859
	平成14年度	28	538,720	269,369	269,351	87,000	183,269
	1人当たり月額		19,240	9,620	9,619	3,107	6,545

事業所	区 分	対象 者 数	本来の負担額	減免額	人実負担額	減免額のうち 小樽市補助金	法人負担
通所介護	平成16年度	285	1635,836	817,908	817,928	339,000	478,908
	1人当たり月額		5,739	2,869	2,869	1,189	1,680
	平成15年度	229	1,147,342	573,661	573,681	214,000	332,661
	1人当たり月額		5,010	2,505	2,505	934	1,451
	平成14年度	164	928,270	464,161	464,109	180,000	284,141
	1人当たり月額		5,660	2,830	2,829	1,097	1,732
訪問介護	平成16年度	164	738,726	369,356	369,370	161,000	208,356
	1人当たり月額		4,504	2,252	2,252	981	1,270
	平成15年度	156	487,572	243,869	243,883	101,000	142,869
	1人当たり月額		3,125	1,563	1,563	647	916
	平成14年度	54	130,986	65,504	65,482	18,000	47,504
	1人当たり月額		2,425	1,213	1,212	333	879
合 計	平成16年度	523	4,301,762	1,909,318	2,392,444	690,000	1,219,318
	1人当たり月額		8,225	3,650	4,574	1,319	2,331
	平成15年度	477	3,622,869	1,478,596	2,144,273	487,000	991,596
	1人当たり月額		7,595	3,100	4,495	1,021	2,079
	平成14年度	306	2,747,506	1,225,402	1,522,104	402,000	824,282
	1人当たり月額		8,978	4,004	4,974	1,313	2,693

6 防 火 管 理 等

(1) 避難訓練及び消火訓練の実施

1回目 平成16年 7月30日実施

小樽市消防本部主催自衛消防訓練

34名参加

2回目 平成17年 3月31日実施

夜間想定通報連絡・避難誘導・初期消火訓練

特養・ケアハウス

11名参加

グループホーム・生活支援ハウス

18名参加

(2) 消防用設備点検の実施

平成16年 7月29日実施

委託先 ホーチキシステム(株)

内容

消火器具、スプリンクラー設備、自動火災報知設備、非常放送設備、
誘導灯・誘導標識、非常電源(自家発電設備・蓄電池設備)、
防火扉設備・防火シャッター、配線点検

7 苦情受付状況

II 事業別事業報告

1 法人本部

2 特別養護老人ホーム

3 ショートステイ事業

4 デイサービス事業

5 ホームヘルプサービス事業

6 在宅介護支援センター・居宅介護支援事業所

7 ケアハウス

8 訪問看護事業

9 グループホーム・生活支援ハウス

10 地域交流事業

法人本部

(1) 概況

理事会及び評議員会については、計各6回と5回開催され、新たな施設整備事業に係る審議をはじめとして、介護保険事業、地域福祉事業等各般の問題について、活発な議論が交わされた。

その他適正な介護保険サービスの提供及び地域福祉事業の推進のために必要な研修事業、広報事業等を適宜実施した。

(2) 理事会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議事内容
		理事	監事		
理事 会	H16. 4. 5	9	0	3	理事長の選任について
	H16. 5.28	10	2	3	寄付採納処理経過報告について 北海道後志支庁運営指導監査報告について 平成15年度事業報告について 平成15年度収支決算報告について 平成15年度事業決算監査報告について 規程改定について 施設長の選任について
	H16. 8.26	9	2	4	第1四半期事業執行報告について 第1四半期内部監査報告について その他
	H16.11.11	9	2	4	札幌市施設整備計画について 第2四半期内部監査報告について
	H17 .2.15	11	1	2	札幌市施設整備計画について 第3四半期事業執行報告について 第3四半期内部監査報告について ホームヘルプ養成講座(案)について
H17. 3.24	10	1	3	平成16年度会計補正予算(案)について 平成17年度事業計画(案)について 平成17年度会計予算(案)について ホームヘルプ養成講座(案)について	

(3) 評議員会開催状況

区分	開催 年月日	出席者数		欠席 者数	議事内容
		評議員	監事		
評議員会	H16. 5.28	21	2	5	寄付採納処理経過報告について 北海道後志支庁運営指導等監査報告について 平成15年度事業報告について 平成15年度収支決算報告について 平成15年度事業決算監査報告について 規程改正について 施設長の選任について
	H16. 8.26	16	0	11	第1四半期事業執行報告について 第1四半期内部監査報告について その他
	H16. 11.11	14	2	12	札幌市施設整備計画について 第2四半期内部監査報告について
	H17. 2.15	14	1	10	札幌市施設整備計画について 第3四半期事業執行報告について 第3四半期内部監査報告について ホームヘルプ養成講座(案)について
	H17.3.24	15	1	10	平成16年度会計補正予算(案)について 平成17年度事業計画(案)について 平成17年度会計予算(案)について ホームヘルプ養成講座(案)について

(4) 役員研修

開催日時	参加研修名	参加役員	人数
4/19	デイサービスセンター協議会総会	評議員	1
6/9	H16年度 北海道老施協臨時総会	評議員	1
6/17～6/18	日本医療学会総会	理事・評議員	2
7/10	ホスピスケア研修会 ホピオイドの基礎知識	評議員	1
9/7～9/8	H16年度後志デイサービスセンター協議会施設長研修	理事	1
9/29～9/30	グループホーム管理者研修	評議員	1
10/4～10/6	人事考課担当者養成研修	理事	1
10/14～10/17	国際アルツハイマー病協会第20回国際会議京都2004	評議員	1
11/4～11/5	H16年度 後志老施協施設長研修	理事・評議員	2
11/16	後志地区ユニットケアセミナー	評議員	1
1/24	身体拘束廃止推進委員研修会	理事・評議員	2
1/27	小規模多機能サービスの先進事例と経営戦略	評議員	1

(5) 広報活動事業

- | | | | |
|---|------------|--------------------------|---------------|
| ① | H16. 5月 | グループホーム・生活支援ハウス パンフレット印刷 | 500部 |
| ② | H16.10～11月 | ホームページ編集委員会開催 | 編集委員10名 計2回開催 |
| ③ | H16.11月末 | 広報誌「暖」7号発行 | 700部 |

(6) 監査等の実施

i) 平成15年度事業執行及び決算監査(法人監事)

平成16年 5月22・24日(土・月) 於特別養護老人ホームはる

ii) 平成16年度会計経理執行状況内部監査(法人監事)

平成16年 8月9日(水) 於特別養護老人ホームはる

iii) 平成16年度会計経理執行状況内部監査(法人監事)

平成16年11月6日(金) 於特別養護老人ホームはる

iv) 平成16年度介護保険施設等実地指導(北海道後志支庁)

平成17年 1月18日(木) 於特別養護老人ホームはる

v) 平成16年度会計経理執行状況内部監査(法人監事)

平成17年 2月2日(木) 於特別養護老人ホームはる

vi) 平成16年度社会福祉法人及び社会福祉施設に係る指導監査

(書面にて監査)

vii) 平成15年度軽費老人ホーム運営事業費補助金にかかる実地調査

平成17年 3月22日(火) 於特別養護老人ホームはる

(7) 施設整備補助申請等の状況

・ 特別養護老人ホームライナーリフト購入

i) 平成16年度お年玉付郵便葉書等寄附金配分申請書提出

平成15年 11月27日 提出先: 日本郵政公社

ii) 平成16年度寄附金配分決定通知

平成16年 3月29日

iii) 平成16年度寄付金の配分金清算請求書(事業完了報告)提出

平成16年 7月28日 提出先: 日本郵政公社

地域交流事業

(1) 概況

特別養護老人ホーム及びケアハウスの入居利用者は、昨年度に引き続き、市立赤岩保育所の運動会、夏まつり、卒園式、収穫祭等に参加するなど保育園児との交流を活発に行った。

7月25日(日)、晴天下、特別養護老人ホームはる構内にて「はる夏まつり」を開催し、利用者、家族はじめ地域住民等約600人の参加を得た。

ケアハウスにおいては、11月の文化祭を多数の家族の参加のもとに実施した。作品展示会は11/22～29にかけて約90点の作品展示(展示作品提供者26名)が行われたほか、入居利用者36名による劇の披露も行われて好評を博した。デイサービスセンターの文化祭においても、利用者の作品が11/15～19の期間展示された。その他、市立北山中学校をはじめ各学校等との交流、施設見学及び藤女子大生をはじめ実習生の受入等を継続して行った。又、ボランティアグループ「あかり」においては独自の充実した活動が昨年度に引き続き、展開された。

(2) ボランティアグループ「あかり」の活動

年 度	登録人数	活動延総数	活動延時間	1日平均人数	1日平均活動時間
平成16年度①	28人	1,212人	4,876時間	3.3人	13.3時間
平成15年度②	30人	1,286人	4,201時間	3.5人	11.5時間
平成14年度③	33人	1,354人	5,521時間	3.7人	15.1時間
比較 ①－②	▲ 2人	▲ 74人	675時間	▲0.2人	▲ 3.6時間

主な活動内容

- ・月行事、喫茶など、施設行事のサポート
- ・紙芝居、ビデオ上映時等におけるサポート
- ・日常における入浴・食事等の介助
- ・利用者の衣服等修繕、作成のための裁縫等
- ・音楽療法時のサポート
- ・おしも拭きつくり
- ・話相手としてのサポート

(3) 実習生の受入

① 看護実習

学 校 名 等	実 習 内 容	実 習 場 所	期 間	人 数
小樽看護専門学校	在宅看護実習	デイサービスセンターはる	H16.4.26-27 2日間	2名
			H16.4.28-30 2日間	2名
			H16.5. 6- 7 2日間	2名
市立小樽病院高等看護学院	在宅看護実習	デイサービスセンターはる	H16.9. 6- 9 4日間	3名
			H16.9.13-16 4日間	3名
			H16.9.21-24 3日間	3名
			H16.10. 4- 7 4日間	3名
			H16.10.18-21 4日間	2名

② ソーシャルワーカー実習

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数
北星学園大学	ソーシャルワーク実習	特別養護老人ホームはる	H16.8.3-9.2	名 1
	〃	デイサービスセンターはる	〃	1
藤女子大学	〃	デイサービスセンターはる	H16.5.10- 7.30	8

③ ホームヘルパー実習

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数
ニチイ学館	ホームヘルパー2級実習	特別養護老人ホームはる	H16.6.22-24	名 1
		在宅介護支援センターはる	H16.6.25	1
		特別養護老人ホームはる	H16.10.19-21	2
		在宅介護支援センターはる	H16.10.22	2
小樽双葉高校	ホームヘルパー2級実習	特別養護老人ホームはる	H16.11.1-12.3	20
		デイサービスセンターはる	H16.11.1-12.3	20
ヒューマンアカデミー札幌校	ホームヘルパー1級実習	特別養護老人ホームはる	H17.2.28-3.4	2
		デイサービスセンターはる	H17.3.7-9	2
ハイテクノロジー専門学校	ホームヘルパー2級実習	特別養護老人ホームはる	H16.12.13-15	2
		デイサービスセンターはる	H16.12.16-17	2
ポリテクセンター	ホームヘルパー2級実習	訪問看護ステーションはる	H17.3.9	2
		ヘルパーステーションはる	H17.3.10	2
三幸福祉学園	ホームヘルパー2級実習	特別養護老人ホームはる	H16.10.12-13	2
		デイサービスセンターはる	H16.10.14	2
		特別養護老人ホームはる	H16.10.14-15	1
		デイサービスセンターはる	H16.10.16	1
		グループホームはる	H16.11.11-12	1
		デイサービスセンターはる	H16.11.13	1
		特別養護老人ホームはる	H17.3.9-10	2
		デイサービスセンターはる	H17.3.11	2
		特別養護老人ホームはる	H17.3.14-15	2
		デイサービスセンターはる	H17.3.16	2
		特別養護老人ホームはる	H17.3.17-18	2
デイサービスセンターはる	H17.3.19	2		

④ 介護福祉士実習

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数
NHK学園	介護福祉士実習	特別養護老人ホームはる	H16.7.26-8.14	名 1

⑤ 介護体験

学校名等	実習内容	実習場所	期間	人数
札幌大谷短期大学	介護体験実習	デイサービスセンターはる	H16.8.9-13	1名
	〃	デイサービスセンターはるデ	H16.8.23-27	1
	〃	イサービスセンターはる	H16.8.30-9.3	1
北海学園大学	介護体験実習	デイサービスセンターはる	H16.8.16-19	1
北海道大学	介護体験実習	デイサービスセンターはる	H16.10.25-29	1
藤女子大学	介護体験実習	デイサービスセンターはる	H17.2.7-11	1
小樽商科大学	介護体験実習	デイサービスセンターはる	H17.2.21-25	1

(4)施設見学等の受入

- ① 平成16年 4月10日(土) 東札幌病院・グリーネン新採用職員 27名
- ② 平成16年 5月13日(木) 私立小樽病院看護学院
- ③ 平成16年 6月 4日(金) 佐渡市畑野地区民生委員 17名
- ④ 平成16年 10月 4日(月) うねとり荘
- ⑤ 平成16年 10月14日(木) 小樽市老人福祉部会民生委員協議会 16名
- ⑥ 平成16年 10月20日(水) 長野県諏訪市議会議員 18名