

平成 29 年 度

事 業 計 画 書

社 会 福 祉 法 人 ノ マ ド 福 祉 会

## 目 次

法人全体	2
I 運営方針	3
II 基本事業	4
1 介護保険事業・障害者福祉事業	4
2 その他の老人福祉事業	5
3 収益事業・地域交流事業	5
4 組織体制	6
5 事務部門	7
6 職員研修	7
7 自主防火管理体制	11
小樽部門	12
I 職員会議	13
II 事業別事業計画	15
1 介護老人福祉施設	15
2 ショートステイ事業	21
3 デイサービス（通所介護・介護予防通所介護）	22
4 デイサービス（認知症対応型通所介護）	27
5 居宅介護支援事業所	31
6 ケアハウス	32
7 グループホーム	37
8 地域交流事業	40
稲穂部門	42
1 デイサービス（通所介護・介護予防通所介護）	43
2 居宅介護支援事業所	48
3 ホームヘルプサービス事業	50
はっさむ部門	52
I 職員会議	53
II 事業別事業計画	55
1 介護老人福祉施設	57
2 ショートステイ事業	61
3 デイサービス（通所介護・介護予防通所介護）	63
4 居宅介護支援事業所	68
5 地域交流事業	70
北17条部門	72
包括部門	77
清田部門	85
1 デイサービス（通所介護・介護予防通所介護）	86
2 居宅介護支援事業所	90
藤野部門	93
I 職員会議	94
II 事業別事業計画	95
1 介護老人福祉施設	95
2 ショートステイ事業	101
3 デイサービス（通所介護・介護予防通所介護）	102
4 居宅介護支援事業所	106
5 地域交流事業	109
収益事業	111

法 人 全 体

## I 平成29年度 運営方針

平成29年度は、社会福祉法人北志会との合併で始まり、8月1日には開設20周年を迎えるという、法人にとって重要で、かつ節目となる年度である。

介護報酬の引き下げが続き、厳しい運営状況をなかなか改善できずにいるが、法人理念である「ホスピスケアとコミュニティケア」を再認識し、職員一丸となって、健全な事業の運営に努めていきたい。

そのため、初心に帰るべく、基本的な運営方針を定めたいと思う。

### 1. 明るく、楽しい職場作り

我々は、人の尊厳に関わる仕事をしており、ケアの質が問われる。しかし、全国的に見ても、介護従事者の不足は深刻な問題であり、人材不足は否定できない。

ケアの現場では、事故防止、身体拘束廃止、虐待防止への取り組みに緊張感を持って取り組んでいる。しかし、それがまた職員の業務量を増やし、疲弊を生んでいる側面もある。

では、どうすべきか。その難題を解決するための最大の武器は、チームワークである。仲間の不足を補い、ミスのカバーし、仲間が働きやすい働きをする。そして、自分も助けられる、という循環が、チームの実践力を上げ、ケアの質が向上し、高い評価を受けることで、各自のモチベーションが上がる、という好循環を生む。

チーム力を上げるためには、良好な人間関係、円滑なコミュニケーション、適正な評価、そして、「達成すべき目標」の共有が重要である。

つまり、これらは、時間と場を共有しながら、積み上げていく、作り上げていくものであり、これを達成するためには、人材確保と離職防止が不可欠なのである。「働きたい」と思ってもらえる職場、「働き続けたい」と思ってもらえる職場を目指したい。

### 2. 社会福祉法人としての地域貢献、社会貢献

上記の人材育成にもつながるが、そもそも福祉や介護を志した人材は、地域や社会の役に立ちたいという志を秘めている場合が多い。我々は、単なる介護保険事業者ではなく、社会福祉法人である。社会の課題に取り組む人材育成と、認知症カフェやこども食堂など、社会福祉法人として取り組むべき事業を真摯に進めていくことが、結果的に人材確保と離職防止につながると考えている。

## II 基本事業

### 1 介護保険事業・障害者福祉事業

※介護保険事業は「(介)」、障害者福祉事業は「(障)」と注記

#### (1) 介護老人福祉施設(介)

定員：80名

対象者：介護保険法の定めによる要介護者

明るく家庭的な雰囲気づくりと地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い、入所者の意思及び人格を尊重し、常に入所者の立場に立って施設サービス計画を作成し、それに基づき、可能な限り居宅における生活への復帰を念頭において、入浴、排泄、食事等の介護、相談及び援助、社会生活上の便宜の供与その他の日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行うことにより、入所者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるようにすることを目指す。

#### (2) 短期入所生活介護事業(介)(障)

定員：20名

対象者：介護保険法の定めによる要支援及び要介護者並びに障害者自立支援法の定めによる身体障害者利用者

可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目指す。

#### (3) 通所介護事業(介)(障)

対象者：介護保険法の定めによる要支援及び要介護者

利用者が、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目指す。

#### (4) 訪問介護事業(介)

対象者：介護保険法の定めによる要支援及び要介護者

利用者が、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他生活全般にわたる援助を行うことを目指す。

#### (5) 居宅介護支援事業所(介)

対象者：介護保険法の定めによる第1号被保険者及び特定疾病(政令の定めによる)を有する第2号被保険者利用者が、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、又、利用者の心身の状況、その置かれている環境に応じて、適切な保健医療サービスが多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう、常に利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立って、その提供する指定居宅サービス等が特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に不当に偏することのないよう公正中立な支援を目指す。

## (6) 認知症対応型共同生活介護事業(介)

対象者：認知症の状態にある者で、介護保険法の定めによる要支援及び要介護者が、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、家庭的な環境のもとで、入浴、排泄、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことを目指す。

## 2 その他の老人福祉事業

### (1) 軽費老人ホーム ケアハウス

定員：50名

対象者：原則として60歳以上で、自炊ができない程度の身体機能の低下が認められ、又は高齢等のため独立して生活するには不安が認められ、家族の援助を受けることが困難であるもの。

低額な料金で日常生活上必要な便宜を供与し、入所者が健康で明るい生活を送れるようにすることを目指す。

④地域住民との交流を図るための各種事業及び交流のための場の提供等を行う。

### (2) その他老人福祉法の定めによる事業、小樽市札幌市等から委託を受けた事業

①特別養護老人ホームにおける小樽市生活管理指導短期宿泊事業の受託等

②デイサービスセンターにおける小樽市生活支援事業の受託等

③介護認定調査の受託（小樽市）

④札幌市西区第3地域包括支援事業の受託（札幌市）

⑤その他地域福祉推進のため必要な事業

## 3 地域交流事業・収益事業

①各種交流事業の推進及び地域交流スペースの活用

②ボランティア活動の推進及び支援

③介護教室、講演会等の開催

④実習生、見学者の受入れ及び講師派遣等

⑤手織り工房開設に伴うさをり織りの体験・雑貨販売等



## 5 事務部門（共通）

旧北志会との合併により、更に事業規模を拡大した法人事務局として、既存事業のさらなる稼働率向上を担当職員に意識づけを行うことにより、長期的な健全経営を行うため予算目標を意識したマネジメントを行う。各部署の稼働率の向上や合併に伴うスケールメリットを生かした経費削減について適宜分析し発信・浸透させるため、他職種間での意見交換の“場”を適宜主催するとともに、各部署の管理者等に部署の実績に対する意識改革に努めるよう経理研修などを通じ、経営参画の姿勢を促していく。事務職員も貪欲に自己啓発を行うよう促し、「気づき」を与えていく中で実践力を高めるよう積極的に努力する。

また、地域に密着した運営を目指し、高齢化が進む地域の中で様々な形で、法人が存在感を発揮できるよう自分達なりの哲学をもち、地域に発信していくよう努める。

次に掲げる事項について、必要な事務を適正かつ正確、迅速に実施する。

- ・個人情報取り扱いについて、適正、且つ安全に行う。
- ・職員給与支給、出退勤等を含む労務管理について、法に基づき適正な管理に努める。
- ・長期的な健全経営と職員の勤務意欲増進の視点から、給与規程等の各種規程の見直しと改定の作業を推進する。
- ・財務について、明瞭で透明性のある適正開示に努め、正確かつ迅速な処理を行う
- ・経理の研修会を定期的に関き、職員が法人の運営状況の把握のため現状報告を行う。
- ・防災対策の充実・強化に向けて、利用者及び職員に対する訓練・啓発活動を行う。
- ・備品及び固定資産の管理について、定期的な整備点検を行い安全管理に努める。
- ・職員に対し、定期的に健康診断及び腰痛検診を実施し、心身の状況の把握と健康管理、に配慮するとともに、健康の保持及び疾病の予防に努める。
- ・感染予防の一環から、職員に対しインフルエンザ等予防接種の機会を提供する。また、その他感染症予防の周知等、職員に健康管理への自覚を促し、健康管理に関する継続的な支援を行う。

## 6 職員研修

職員の資質向上と専門的知識の習得を目的として、以下の外部研修に積極的な参加を促すとともに、施設内の研修を以下に掲げる予定の他、必要に応じて開催する。

### (1) 施設外研修

#### ① 指導員研修

研修名	参加対象職員	実施予定	主催
新任指導員研修	経験2年未満のSW	5月	北海道社会福祉協議会
指導員専門研修	経験2年以上5年未満SW	6月	
指導職員専門研修	経験5年以上のSW	2月	全国社会福祉協議会

#### ② 介護職員研修

研修名	参加対象職員	実施予定	主催
新任介護職員研修	経験2年未満のケアワーカー	5月	北海道社会福祉協議会
介護職員専門研修Ⅰ	経験2年以上5年未満のケアワーカー	6月	
介護職員専門研修Ⅱ	経験5年以上のケアワーカー		
直接処遇職員研修	ケアワーカー	秋頃	後志老人福祉施設協議会

### ③栄養士・調理員研修

研修名	参加対象職員	実施予定	主催
栄養士専門研修	経験2年以上の栄養士	8・9月	北海道社会福祉協議会
給食職員研修	栄養士	時期未定	後志老人福祉施設協議会

### ④看護師研修

研修名	参加対象職員	実施予定	主催
看護師専門研修Ⅰ・Ⅱ	看護師	9・11月	北海道社会福祉協議会
看護師研修	看護師	9月	北海道看護協会

### ⑤法人役職員研修

研修名	参加対象職員	実施予定	主催
法人役員専門研修A	法人理事・監事・評議員	1月	北海道社会福祉協議会

### ⑥施設長研修

研修名	参加対象職員	実施予定	主催
施設長専門研修A	施設長	2月	北海道社会福祉協議会
施設長研修	施設長	時期未定	後志老人福祉施設協議会
老人福祉施設長セミナー	施設長	2月	北海道老人福祉施設協議会

### ⑦課題別研修

研修名	参加対象職員	実施予定	主催
認知症高齢者処遇研修	ケアワーカー・看護師・ホームヘルパー	10・11月	北海道社会福祉協議会

### ⑧特別研修

研修名	実施予定	主催
社会福祉法人経営者研修会(経営管理コース)	4月	全国社会福祉協議会
社会福祉法人経営者研修会(人事管理コース)	5月	
社会福祉施設長資格認定講習	5-3月	
総合相談窓口従事者養成研修	11月	北海道社会福祉協議会
介護支援専門員養成実務研修受講資格準備講習	6月	
全道老人福祉施設研究大会	6/13-14	北海道老人福祉施設協議会
全道老人福祉施設ニューリーダー養成研修	7月	
老人福祉施設研究発表会	9-10月	
平成29年度カントリーミーティング	10月	
老人福祉施設グレードアップセミナー	1月	

### ⑨デイサービスセンター職員研修

研修名	参加対象職員	実施予定	主催
施設長研修	施設長	時期未定	後志デイサービスセンター協議会
職員研修	デイサービスセンター職員	時期未定	

### ⑩グループホーム職員研修

研修名	参加対象職員	実施予定	主催
認知症介護実務者研修(基礎過程)	グループホーム職員	時期未定	
認知症介護実務者研修(専門過程)	グループホーム職員	時期未定	

### ⑪事務員研修

研修名	参加対象職員	実施予定	主催
経理・事務担当者専門研修A	事務員	時期未定	北海道社会福祉協議会
事務職員研修	事務員	時期未定	後志老人福祉施設協議会

### ⑫先進施設等見学研修

研修名	参加対象職員	実施予定	行先等
特別養護老人ホーム	ソーシャルワーカー、ケアワーカー等	時期未定	未定
デイサービスセンター	ソーシャルワーカー、ケアワーカー等	時期未定	未定
ケアハウス	ソーシャルワーカー、ケアワーカー等	時期未定	未定
グループホーム	ケアワーカー等	時期未定	未定

\* その他の研修についても、必要に応じて適宜、参加調整をしていく予定。

## (2)施設内研修

### 研修実施方針】

- ・法人全体の研修は、年6回開催。
- ・通所サービス、介護支援専門員（居宅）・ソーシャルワーカーについては、土曜日1日開催とし、各年2回開催。
- ・必須研修については、各部署に実施内容を提示・相談し開催を依頼していく。

### 【平成29年度 研修計画】

4月	新採用者・初任者①研修（新任・現任）	法人の理念・ケアの理念
		身体拘束廃止・高齢者虐待防止について
		認知症ケア
		事故防止について
		緊急時の対応について
	ヘルパースキルアップ研修①（現任）	生活援助・調理実習
5月	ヘルパースキルアップ研修②（現任）	対人援助技術に関する知識と技術の取得
	ケアマネ・ソーシャルワーカー スキルアップ研修①（現任）	価値・倫理と法令順守 相談援助技術
	全体研修①（現任）	非常災害時の対応について（各事業所）
6月	DS職員スキルアップ研修①（現任）	事故防止について（事例検討）
		苦情対応について
		介護におけるリハビリテーションについて
	ヘルパースキルアップ研修③（現任）	緊急時の対応について
	管理者研修①（役職者）	終末期ケアについて
7月	ヘルパースキルアップ研修④（現任）	倫理と法令順守
	ソーシャルワーカースキルアップ研修②（現任）	SWの価値・知識・技術

8月	リーダー研修①（現任）	価値・倫理と法令順守
		終末期への支援（家族への支援とチームアプローチ）
		対応困難事例検討
	ヘルパースキルアップ研修⑤（現任）	利用者の人権と意思の尊重
9月	中堅者研修①	褥瘡発生予防について
		アセスメントとケアプラン
	ヘルパースキルアップ研修⑥（現任）	認知症ケア
10月	初任者研修②（現任）	医療に関する知識
		認知症の基礎知識
		認知症のコミュニケーション技術（事例検討）
	経理研修①（役職者）	法人の収支状況
		財務諸表などについて
	ヘルパースキルアップ研修⑦（現任）	感染症予防
	全体研修②（現任）	感染症及び食中毒の予防について（各事業所）
11月	リーダー研修②（現任）	認知症ケアの理念と権利擁護
		身体拘束廃止・高齢者虐待防止について
		対応困難事例検討
	管理者研修②	スーパービジョン
	ヘルパースキルアップ研修⑧（現任）	アセスメントについて
12月	中堅者研修②（現任）	プライバシー保護と権利擁護
		事故防止について（事例検討）
		身体拘束廃止・高齢者虐待防止について
	ヘルパースキルアップ研修⑨（現任）	身体介護の基礎知識と技術
2月	DS職員スキルアップ研修②（現任）	身体拘束廃止・高齢者虐待防止について（事例検討）
		在宅サービスにおける認知症ケア
	ケアマネスキルアップ研修②（現任）	身体拘束廃止・高齢者虐待防止について（事例検討）
在宅サービスにおける認知症ケア		
随時	中途採用者研修（新任）	法人の理念・ケアの理念
		接遇
		価値・倫理と法令遵守
		プライバシー保護と権利擁護
		医療に関する知識
		事故防止について
		緊急時の対応について
		褥瘡発生予防について
		感染症及び食中毒の予防について
		身体拘束廃止について
		高齢者虐待防止について
認知症ケア		

## 7 自主防火管理体制の徹底

- (1) 防火管理者の指揮により、消防計画に基づく消火、通報、避難誘導訓練を実施する。
- (2) 日常的に自主チェックを行い、安全管理を推進する。
- (3) 施設の物置等は必ず施錠し、安全管理に努める。
- (4) 施設内外の整理整頓に努める。
- (5) 喫煙者については特に注意し、折りにふれ火災予防を呼びかける等、防火意識の高揚に努める。
- (6) 乾燥機、ガス器具等の取り扱いに日常的に注意するとともに、器具の必要な定期点検を実施する。
- (7) 職員に対し、防火用具、消火器の取り扱いについて知識習得の徹底を図るとともに、消防設備の定期点検を実施する。また夜勤のケアワーカー及び宿直警備員にあつては、消火器の位置確認、使用方法について、随時点検と復習を怠らないよう心掛ける。
- (8) 地震等に備え、居室内等の整理棚などが倒れ落ちる危険がないかどうか日常的に点検を行う。
- (9) 防排煙設備について、受信機、感知器、排煙窓、防火戸等の点検を徹底する。
- (10) 消防用設備について、消防器具、屋内消火栓設備、スプリンクラー設備、自動火災通信機設備、避難器具、誘導灯及び誘導標識、非常電源（自家用発電設備、蓄電池設備）、配線などの点検を徹底する。
- (11) 危険物設備の安全管理の徹底について、次の措置を行う。
  - ① 灯油をタンクに入れる場合、必要に応じて職員が立ち会う。
  - ② 定期点検を実施する。
  - ③ 油漏れを早期に発見するための、定期的な残量点検確認を実施する。

# 小樽（赤岩）部門

## I 職員会議

### 職員会議日程（全施設）

区 分		開 催 日 時	参 加 者	人数
定 例 会 議	朝礼	毎朝 8時30分～ 約5分間	施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、 機能訓練指導員、栄養士、事務員他	参加可 能職員 全員
	運営定例会議	毎月第2水曜日 18時～	施設長、課長、係長、主任、主任補佐、他関係 職員	関係者
	職員全体会	適宜	施設長以下全職員	参加可 能職員 全員
	給食会議	毎月第4火曜日 13時30分～	施設長、栄養士、他関係職員 (委託先) 担当部長、調理チーフ他	関係者

### 職員会議日程（特別養護老人ホーム）

区 分		開 催 日 時	参 加 者	人数
定 例 会 議	朝・夕ミーティング	毎朝 9時45分～10時 毎夕 17時～17時30分	施設長、ソーシャルワーカー、ケアワーカー、 看護職、機能訓練指導員、栄養士	関係者
	運営会議	毎月 第4火曜日 18:00～19:00	施設長、介護係長、介護主任、介護主任補佐、 看護主任、ソーシャルワーカー	関係者
	ケアカンファレ ンス	毎週 2F 月・木 10:00～10:30 3F 火・金 10:00～10:30	施設長、ケアワーカー、看護職、 ソーシャルワーカー、栄養士、介護支援専門員、 機能訓練指導員、嘱託医	関係者
	ホーム会議	隔週金曜日 19時～20時	施設長、看護職、介護職、 ソーシャルワーカー、栄養士、機能訓練指導員	関係者
	フロア会議	毎月1回 各フロア 2F第3水曜日19時～20時 3F第3金曜日19時～20時	介護職、看護職	関係者
	入所判定会議	適宜(年4回程度)	施設長、看護課長、介護課長、 ソーシャルワーカー、栄養士、ケアマネジャー	関係者
臨 時	行事会議	毎月2回程度	行事委員職員	関係者

### 職員会議日程（デイサービスセンター共通）

区 分		開 催 日 時	参 加 者	人数
定 例	朝・夕ミーティング	毎朝 8時35分～ 8時40分 毎夕 17時15分～17時30分	管理者、ソーシャルワーカー、ケアワーカー、看護職、栄養士	関係者
	新規利用判定 会議	随時	管理者、ケアワーカー、看護職、ソーシャルワーカー、栄養士	関係者

臨時	ケアカンファレンス	毎月1～3回程度	管理者、ケアワーカー、看護職、ソーシャルワーカー、栄養士 ケアマネージャー	関係者
	行事会議	毎月2回程度	ケアワーカー、看護職、ソーシャルワーカー	関係者

#### 職員会議日程（ホームヘルパーステーション）

区分	開催日時	参加者	人数	
定例会議	朝・夕ミーティング	毎朝 8時40分～ 9時 毎夕16時30分～17時	管理者、サービス提供責任者、ホームヘルパー	関係者
	ヘルパーミーティング	毎月1回 17時30分～18時30分	管理者、サービス提供責任者、ホームヘルパー	関係者

#### 職員会議日程（居宅介護支援事業所共通）

区分	開催日時	参加者	人数	
定例会議	朝ミーティング	毎朝 8時40分～ 9時	管理者、ケアマネージャー	関係者
	会議	毎月1回 16時30分～17時30分	管理者、ケアマネージャー	関係者

#### 職員会議日程（ケアハウス）

区分	開催日時	参加者	人数	
定例会議	朝・夕ミーティング	毎朝 9時30分～ 毎夕16時30分～17時	施設長、ソーシャルワーカー、ケアワーカー、栄養士	関係者
	行事・給食会議	毎月第1火曜日 10時半～11時	施設長、ソーシャルワーカー、ケアワーカー、栄養士	関係者
	ケアカンファレンス	随時	施設長、ソーシャルワーカー、 ケアワーカー、 栄養士、	関係者
臨時	入所判定会議	新規入所発生時随時	施設長、ソーシャルワーカー、栄養士、ケアワーカー ケアマネージャー	関係者

#### 職員会議日程（グループホーム）

区分	開催日時	参加者	人数	
定例会議	朝・夕ミーティング	毎朝 9時00分～ 毎夕17時00分～	管理者、介護係長・主任、計画作成担当者、 ケアワーカー、看護職員	関係者
	ユニット会議 (各ユニット開催)	月1回	管理者、介護係長・主任、計画作成担当者、 ケアワーカー、看護職員	関係者
	ケアカンファレンス (各ユニット開催)	月1～2回	管理者、介護係長・主任、計画作成担当者、 ケアワーカー、看護職員	関係者
	リーダー会議	月1回	管理者、介護係長・主任、ユニットリーダー 看護職員	関係者
	グループホーム 会議	月1回	管理者、介護係長・主任、計画作成担当者、 ケアワーカー、看護職員	関係者

臨時	広報会議	月 1 回	各ユニット担当者、介護係長・主任、看護職員	関係者
	事故防止・防災会議	年 4 回	各ユニット担当者、介護係長・主任、看護職員	関係者
	行事会議	年 6 回	各ユニット担当者、介護係長・主任、看護職員	関係者
	身体拘束廃止会議	年 4 回	各ユニット担当者、介護係長・主任、看護職員	関係者
	地域交流会議	年 4 回	各ユニット担当者、介護係長・主任、看護職員	関係者
	入所判定会議	適宜	総合施設長、特養施設長、管理者、看護・介護主任	関係者
	防災会議	年 4 回	管理者、介護係長・主任、ユニットリーダー 看護職員	関係者
	婦人部会	年 4 回	介護係長・主任、各ユニット担当、看護職員	関係者

## II 事業別事業計画

### 1 介護老人福祉施設

#### (1) 生活相談支援部門

特別養護老人ホーム・短期入所生活介護施設が、地域における拠点の一つとして、地域との連携を強化し、高齢者が住みなれた地域で元気に生活する事が出来るように、「地域包括ケアシステム」構築に寄与する関わりを目指す。

利用者の権利擁護の視点に立ち、各種制度の活用、日常の相談支援により、利用者が主体的な生活を送る事ができるよう支援を行う。また、ソーシャルワーカーとして、利用者・家族の気持ち・立場にたった関わりを持ち、組織と利用者・家族の接点に介入するように努める。

##### ①利用者の生活支援

- ・利用者主体の生活の確立という視点で、他職種との連携のもと、日々の相談業務を行い、調整機能を果たす。
- ・利用契約等のインテーク時のみならず、日々の相談業務において、利用者及び家族が不安を抱えることなく安心して施設を利用していただけるよう、説明と合意のプロセスを重視し、信頼関係を構築する。
- ・利用者のこれまでの生活や地域社会との繋がり継続性を図る為、適切な情報収集に努める。外出の機会の拡大や施設内での交流等により、生活環境が閉ざされたものにならないよう配慮する。交流に繋がるボランティア等との「関係作り」を進める。
- ・利用者が入院治療を行う際には、医療機関と連携し、入院中の利用者の状況確認に努め、ご家族とも相談しながらスムーズに退院支援を行えるように努める。

##### ②適切な入居相談ならびに入居判定会議の開催

- ・入居相談に際しては、入居希望者の心身や生活環境を的確に把握し、適切な入居相談を行う。入居判定会議においては、市役所関係者や第三者委員への参加を呼び掛け、適切な開催に努めていくものとする。
- ・入居申し込み待機者の状況を正確に把握するよう努める。特に平成27年4月からの介護保険制度改正により、「原則要介護3以上の入居」とされている為、特別養護老人ホームの機能として、要介護重度の方の入居をスムーズに進められるように努め、

入居希望者や家族への相談支援を行う。軽度者の入居希望に際しては、心身状態や生活環境から特例対象要件としての入居が必要な状況であるかを市役所とも協議の上、入居相談を適切にすすめるものとする。

### ③コミュニティワークの展開

- ・ 全般的な社会福祉の向上という視点を持ち、関係諸機関との連携のもと日々の業務を行い、地域包括ケアシステムにおける、特養のあり方について熟考する。小樽市ソーシャルワーク連絡協議会「そある」へも積極的に参加し、他機関との関係作りや連携に努める。
- ・ 高齢者の虐待防止の為、地域住民・地域包括支援センター・小樽市等と連携のもと、適切な相談支援・緊急時の対応等を行う。
- ・ ボランティア委員会と協力をしながら、ボランティア活動の活性化を図る。「あかり」その他のボランティア団体、地域住民と共に学び、その活動を支援していく。
- ・ 実習生の受け入れにあたっては、ソーシャルワーカーの社会的育成、教育という社会的責任を充分考慮して、関わりを持つように努める。

## (2) 介護・看護部門

スタッフ一人一人が、各自の役割に対する責任感と主体性を持ち、各職種が専門性を発揮しながら、連携のもとチームとなり複合的にネットワークを形成する。専門家集団として、人がより良く生きるための生活を支える視点を強化する。

### ① 介護部門

- ・ 安全、清潔で、家庭的な明るい環境作りを創出し、活動量増加のため、生活機能向上訓練やレクリエーションを適宜提供するなど、ゆったりとした時間経過の中にもメリハリのある生活の創出に努める。
- ・ 利用者及び家族の個々のニーズを把握し、多職種と連携して状況にあった栄養ケアプランを作成する。また、身体状況に合わせ随時栄養ケアプランの見直しを行う。
- ・ 施設サービス計画（ケアプラン）を作成する際には、多職種と共に、利用者またはご家族と一緒に考える場を設ける。そして思いや意見に沿って、より本人の現状に合ったものを作成する。また、利用者および家族にサービス内容をわかり易く説明する。定期的または状況の変化に応じて、ケアプランの評価と変更を実施する。
- ・ 認知症高齢者ケアの充実に向け、アセスメントを充実させるとともに、日々安全で清潔、快適な生活環境の確保に努める。また、行動障害（BPSD）の軽減、認知症の進行を緩和するため、ケアの実践・評価を繰り返し適切な介護を展開していく。
- ・ 各委員会は、日々のケアに活かせるよう現状の把握・分析・評価・対応策を発信し、より良いケアを継続して展開していく。
- ・ 年間計画を立て、身体拘束廃止、虐待防止、事故防止、感染症対策、緊急時の対応、介護技術の学習会を行う。また、施設内外の研修受講のほか、職員間で積極的に自主研修に取り組み、知識と技術の習得に努める。

### ②看護部門

- ・ 嘱託医及び地域の医療機関、関連保健機関との連携を一層強化し、利用者の通院又は入院が適時、適正に迅速に行われるよう調整に努める。
- ・ 多種慢性疾患を抱え、または、非定型的な急性期症状を呈する利用者に対し、日常的な観察により異常早期発見に努める。また定期的なバイタル測定や、必要な定期検査や定

期健康診断等による健康管理を実施する。

- ・結核、インフルエンザ、ノロウイルス、レジオネラ菌等の感染防止のため標準予防策を日常的に徹底する。感染症が施設内に発症した場合は、施設内感染症対策マニュアルに基づき、速やかに適切な措置を行って感染の拡大防止に努める。また、食中毒・インフルエンザ、ノロウイルスの学習会を行い、まん延防止の意識を高める。
- ・他職種との連携によるチームアプローチを強化し、利用者のADL向上のため、QOLに配慮した看護を展開する。
- ・介護職員を対象とした医療知識の学習会を企画開催する。特に、誤嚥性肺炎の防止において口腔ケアの学習会と、看取り期にある利用者の心身機能を理解するための学習会を検討する。
- ・施設内外の研修受講を行い、学習内容は、伝達講習を行って看護職員全体に展開する。また、セミナー、講演会等で症例発表の機会を持つなど積極的に自主研修に取り組む。
- ・入所者の重度化等に伴う医療ニーズの増大に対する観点から、看護師の配置と夜間休日における24時間連絡体制（オンコール体制）を確保する。
- ・疾病や急な変化による治療の延長上にある看取りではなく、生活の延長上にある自然な看取りを実践できるよう、自然な「最期」について、家族に参加を促しながら、常に多職種と連携し検討する。
- ・入所者の服薬管理を、地域の調剤薬局、薬剤師と協議し、より安全で安心できる服薬管理を実施する。

### ③機能訓練・各種療法部門

- ・利用者の残存機能の維持及び機能低下防止を図ると共に、利用者がボランティアの人々や他利用者との交流をもつ中で、打ち解けた楽しい時間を過ごす事が出来るよう工夫に努める。
- ・個々の利用者の生活機能向上の必要性及び内容を明確にして、ケアプランに反映し、利用者又は家族に内容を解かりやすく説明し、無理のない生活機能訓練を他職種と連携し実施していく。
- ・施設内外の研修受講のほか、講演会等積極的に自主研修に取り組み知識と技術の習得に努める。

### (3) 給食部門

給食部門

今期のテーマ～楽しく、美味しい食事の提供

〔給食管理〕

- ・利用者の食歴を尊重した食事の提供に努め、食の満足感を高める。
- ・新作メニューを積極的に取り入れ、バリエーション豊富な食事の提供に努める。
- ・器、色彩、盛り付けを工夫し、食欲がわくような演出を行う。
- ・単調な食生活にならないよう、内外の情報収集を行い毎日の楽しみに繋がるように努める。
- ・季節感のある食材と変化に富んだ調理方法を心掛ける。
- ・利用者に合わせた食事形態での提供を行なうと共に、咀嚼、嚥下機能の低下が見られる利用者に対応したソフト食又はゼリー食の研究と提供に努める。
- ・委託業者（グリーンハウス）と連携し、安全で喜ばれる食事、楽しくなる食事の提供に努める。

〔栄養ケアマネジメント〕

- ・利用者個々の栄養状態、食事摂取状況等に関するアセスメントを行ない他職種と連携を図りながら個人に対応した栄養改善に努める。
- ・咀嚼、嚥下に関するアセスメント力をつける。

〔衛生〕

- ・食品・衛生管理を徹底し、利用者が安心・安全な食生活を送ることが出来るように努める。
- ・感染症予防を徹底すると共に、発生時に迅速に対応できる体制を強化する。
- ・厨房内の清潔に努め、定期的に清掃を行なう。

〔接遇〕

- ・常に清潔な制服で、丁寧な応対を心がける。
- ・相手の思いに自ら気づき行動できる能力を高める。

〔研修〕

- ・外部研修に積極的に参加し、新しい知識や技術を施設や厨房内で共有し質の向上を目指す。

【年間行事食予定一覧表】

月	ホーム	ディサービス
4月	誕生者祝い膳 祝日行事食（昭和の日）	お楽しみご膳・健康食の日・選択食の日 祝日行事食（昭和の日）
5月	誕生者祝い膳 祝日行事食（憲法記念日・みどりの日 ・こどもの日）	お楽しみご膳 健康食の日・選択食の日 祝日行事食（こどもの日）
6月	誕生者祝い膳	お楽しみご膳 健康食の日・選択食の日
7月	誕生者祝い膳・お祭り 祝日行事食（海の日）	お楽しみご膳・健康食の日・選択食の日 祝日行事食（海の日）
8月	誕生者祝い膳 開設記念日・お盆	お楽しみご膳・健康食の日・選択食の日 開設記念日・お盆
9月	誕生者祝い膳 敬老会・祝日行事食（秋分の日）	お楽しみご膳・健康食の日・選択食の日 敬老会・祝日行事食(敬老の日)（秋分の日）
10月	誕生者祝い膳 祝日行事食（体育の日）	お楽しみご膳・健康食の日・選択食の日 祝日行事食（体育の日）
11月	誕生者祝い膳 祝日行事食（文化の日）（勤労感謝の日）	お楽しみご膳・健康食の日・選択食の日 寿司バイキング・祝日行事食(文化の日)
12月	誕生者祝い膳・冬至	お楽しみご膳・健康食の日・選択食の日

	もちつき・クリスマス会・大晦日	冬至・もちつき・クリスマス会
1月	誕生者祝い膳 お正月料理・七草粥 祝日行事食（成人の日）	お楽しみご膳 新年会 健康食の日・選択食の日
2月	誕生者祝い膳 節分・祝日行事食（建国記念の日）	お楽しみご膳・健康食の日・選択食の日 祝日行事食（建国記念の日）
3月	誕生者祝い膳 雛祭り・祝日行事食（春分の日）	お楽しみご膳・健康食の日・選択食の日 雛祭り・祝日行事食（春分の日）

※季節ごとに、戸外での鮮魚・精肉の炭焼き、鍋料理等を随時取り入れる。  
選択食を随時取り入れる。

### （1）利用者主体のケアの確立

利用者及び家族のケアに対する意向を十分に配慮し、利用者が安全・安心・快適な生活を送る事が出来るよう、ケアを展開していく。

### （2）チームアプローチ

アセスメント・ケアプラン作成、及び実践・評価に関わる一連の介護過程において多職種がそれぞれの専門性を活かし、利用者の多様なニーズに応え、より本人に合ったケアを展開出来るよう連携を深めていく。

### （3）認知症のケアの確立

認知症に関する専門知識を習得し、認知症への理解を深め、受容・共感的な関わりを基本に、利用者の自己決定や自己選択、人格を尊重し、出来る限り本人らしい生活を送れるよう支援する。

### （4）ターミナルケア

医師により看取りと判断され、本人・家族が施設での看取りを希望された場合、多職種が連携し苦痛の緩和に努めると共に、本人・家族が残された時間を悔いなく過ごす事が出来るよう配慮し、その人らしい最期が迎えられるよう支援する。

### （5）身体拘束の廃止・高齢者虐待の防止

利用者の生命または身体を保護するために、緊急をやむを得ない場合を除き、身体的拘束及びその他の方法により利用者の行動を制限しない。やむを得ず、身体拘束が行われる場合、身体拘束廃止委員会で検討し、毎日の記録と随時評価を行なう。身体拘束の継続の必要性がなくなった時点で速やかに解除する。  
利用者の人権の擁護、虐待防止のため、責任者を配置する等必要な体制の整備を行うとともに、職員に対する研修を定期的実施する。

### （6）自己啓発

知識や技術の習得に励み、基本に忠実であると共に専門職としての良識を持ち、組織人としてあるべき姿勢で取り組む。また、自ら率先して状況の改善に取り組む姿勢を持ち、お互いに切磋琢磨できる組織風土をつくり、組織全体の介護の質の向上を目指す。

## 【ケアの展開方法】

### (1) ケアプランの作成・評価

ケアプランの作成においては、利用者本人、家族の目標・意向を十分に伺い、より具体的な目標を立てる。また、本人の生活歴を十分に考慮すると共に、過剰介護により自立を妨げることをしないよう、自立支援の視点を持ったアセスメントを行い、チームアプローチの機能を十分に活かしケアプラン原案を作成する。  
すべてのプロセスは、利用者・家族に公開され、又同意を得て交付するものとする。

### (2) リーダー制を活用し、各階フロアの組織的取り組みによるケアの充実

居室担当者と適宜連絡をとりつつ多職種との連携、調整等に当たる日々のフロアリーダーを定める。フロアリーダーは、当日のフロア全体の業務に遺漏のない様に努めるとともに、主任・主任補佐に各フロアにおける課題を明確化させ、速やかに相談、報告、検討を行い細やかなケアの展開を図る。

### (3) 自立支援を視野に入れた介護

利用者に対して過剰介護により自立を妨げることをしないよう、十分なアセスメントを行い、ADLの維持・向上に繋がるよう専門的介護を実施、展開していく。  
認知症の方のケアについては、職員、入居者との馴染みの関係の中で精神的に穏やかな生活がおくれるよう、その人にあった環境を整える。また利用者が、役割や生き甲斐を持つことで生活にメリハリを持っていただき、心身の安定を図る。

### (4) 家族のケア

利用者の状況に関し、記録の公開を含め、家族が必要とする情報を必要に応じいつでも提供する。また、定期的に家族へ連絡し、不安や希望等の相談に対し、適宜速やかに対応する姿勢を持つ。終末期を迎えた利用者の家族、亡くなられた利用者の遺族が感情を吐露できるよう配慮していく。

### (5) 行事・レクリエーション

日々の生活の中で生活機能向上の視点を持ち、社会感覚を豊かにするとともに日常のレクリエーションプログラムを充実させる。楽しみや季節感が感じられる行事を企画し、ボランティアや地域との交流による生活の活性化を図る。

## 年間行事計画】

月	月行事予定	各月行事食予定	
4月	選択によるレク（8月夏祭り・9月敬老会）	昭和の日献立	
5月		子供の日献立	
6月		健康食	
7月		海の日献立	
8月		開設記念日献立	
9月		敬老会、お彼岸献立	
10月		健康食	
11月		健康食	
12月		餅つき、クリスマス会	クリスマス献立、年越し献立
1月		新年会・節分・雛祭り	おせち献立、七草粥、鍋献立
2月			節分献立
3月	ひな祭り献立、お彼岸献立		

毎月	誕生会	誕生会食
----	-----	------

※上記記載の他、利用者の要望や、スタッフの発想による催し物、献立については、適宜盛り込んでいく。

## (6) 地域交流

地域住民の方や学生・生徒が日常的に利用者と交流できるような場をコーディネートすると共に、利用者が外出等により地域の方と積極的に触れ合うことができる機会を設けていく。また、ボランティアの方の受け入れを積極的に働きかけ、日常的に第三者の方の客観的なご意見をいただき、地域交流のコーディネートを行っていく。近隣の小学校に出向き、介護教室を行い「施設とはどのようなところか」「誰にでも出来る介護」を伝えていく。

## (7) ターミナルケア

ターミナル期を迎えた利用者の状況を十分にアセスメントし、精神的・肉体的苦痛の緩和に配慮し本人及びその家族が望む最期を実現出来るよう、チームが一丸となりケアに取り組む。利用者が孤独な死を迎えることのないよう死に至るプロセスとケアを学習し、さらに、感染防止・環境整備に配慮する。

## (8) 介護福祉士・看護師の専門性を高める活動

より多くの研修を受講し、その内容を他の職員へ伝達する機会を設ける。  
また施設内学習会での講師を担い、スキルアップに繋げる。

## (9) 実習生の受け入れ

看護・介護それぞれの専門性を高めることに寄与するため、また実習を通じて当施設で働きたいと思われる施設であるために、実習生に対する指導力の強化を図る。

## 2 ショートステイ事業

### 【基本方針】

#### (1) 自立支援のための介護サービス計画の作成

ケアマネジャーの作成する居宅介護サービス計画書に基づき、利用者・家族の意向を十分踏まえた上で、利用者が在宅で自立した生活を継続できるよう適切な短期入所生活介護計画を作成し、専門的なケアを実施する。また、定期的なモニタリングを行い、居宅介護支援事業所・他サービス事業者との連携のもと正確な状況把握に努めていくものとする。

#### (2) 的確なアセスメントに基づく安全・安心なサービス提供

利用前の事前訪問等により、利用者の心身状況を的確に把握し、リスクマネジメントの徹底化をはかり、事故防止に努める。また、利用中も利用者の状態変化に応じて、ケアマネジャーとの連携のもと、適宜短期入所生活介護計画を見直し、適切なサービス提供を行う。

#### (3) 利用者・家族の声を重視したサービス提供およびサービスの質の向上

利用者・家族との日頃のコミュニケーションや家族との連絡ノートの活用などにより、利用者・家族の意向・ニーズの把握に努め、提供するサービス内容を常に吟味する

姿勢でサービスの質の向上を目指す。その観点により、苦情に対しても迅速かつ適切な対応を行っていく。

#### (4) 居宅介護支援事業所との連携によるサービス利用希望への迅速・適切な対応

サービス利用の相談受付に際しては、ケアマネジャーとの連携により、利用者の心身状況や家族状況をよく把握し、様々な利用ニーズに配慮した迅速かつ適切な対応により、短期入所生活介護施設としての使命を果たす。

#### 【事業内容】

##### (1) 基本的な生活介護

利用者の心身機能の維持を目的として、利用者及び家族の要望を踏まえ自宅との継続した生活を支援していくものとし、専門的な介護を提供する。

##### ・食事

食事形態、摂取方法、嗜好などについて利用者の希望をふまえ、できる限り家庭での状況に近づけた食事を提供する。

##### ・入浴及び整容

利用者の希望や身体状況に合わせて特殊浴槽と一般浴槽を使い分け、安全で快適な入浴サービスを提供する。また、入浴のニーズが高いことを踏まえ、柔軟な入浴対応を心掛け、場合によっては部分浴や清拭の対応などにより、利用者の清潔保持を図る。

##### ・排泄

自宅での排泄介護の状況も踏まえた上で、利用者の尊厳とプライバシーの保護に十分配慮した快適で適切な排泄介護を行う。

##### (2) 送迎サービス

家屋の立地状況や利用者の身体状況などを配慮して、安全な送迎方法を検討し、適切な介護技術による安全な送迎サービスを行うことに力をいれる。送迎時間の設定については、利用者及び家族の希望に配慮した対応をする。

##### (3) 機能訓練及びアクティビティサービス

利用者の心身状況をふまえ、短期入所生活介護計画にもとづき在宅生活が継続できるよう生活機能訓練を実施する。その他、レクリエーションや音楽療法の提供により、利用者の心身機能の維持、向上を目指す。

### 3 デイサービス事業（介護予防通所介護・通所介護）

#### 【基本方針】

デイサービス（介護予防通所介護・通所介護）事業では、住み慣れた自宅や地域で豊かな生活を送ることができるよう地域包括ケアシステムを基盤に、心身機能、活動、参加の側面から支援し、アクティビティ活動や趣味活動、社会交流を通して『生きがい活動』の場としてのスタイルの実現を目指す。更に、レスパイト機能の充実と障害者の地域移行など幅広い福祉ニーズに対応できるような柔軟性の兼ね備えた事業所作りを目標とする。

## (1) 選択サービスおよび、くらし活動の充実

### ① 機能訓練・健康増進の充実

3 か月毎の居宅訪問により生活状況および心身機能の把握から生活機能の向上を目的とした「機能訓練計画書」を作成し、日常生活動作訓練、個別リハビリ、集団リハビリを行うと共に利用者が主体的に取り組める自主トレーニングを積極的に推進するため、その環境作りにも取り組んでいく。また、毎日行う健康チェック（バイタル測定・本人からの聞き取り）などを通して、医療との連携を推進し自分自身の身体に関心を示し健康を増進していける環境作りを行う。

### ② 口腔機能向上サービスの実施

口腔ケアの実施により咀嚼や嚥下などの機能が改善し栄養状態の改善が図られると共に「食」に喜びを感じ楽しみある生活が送れるよう「口腔ケア計画」を作成し、利用者自身が「口の健康」に関心がもてるよう口腔体操や食後の口腔ケアにより家庭でも実践出来るような援助およびプログラムの設定を行う。

### ③ くらし活動および役割活動、趣味活動の充実

高齢期における家庭内や社会的役割の喪失などを背景に、生きる意味や価値を見出すことができるよう、くらし活動や役割活動、趣味活動の充実を図ると共に利用者自身が主体となり活動を運営していくことができるような「サークル活動」の仕組みづくりを行っていく。特に認知症予防となる様「ふまねっと」だけではなく、拮抗運動やコグニサイズなどを取り入れて、積極的に活力あるくらし活動として、利用者が楽しく生き生きと活動でき様に取り組む。さらに「さをり織り」「手芸くらし」では作品制作だけではなく利用者自身が企画や販売、展示などに携わることのできる仕組みの実現に向けて取り組みを行う。デイサービスの環境作りにも利用者と共にいる花壇作り・観葉植物の手入れなど緑あふれる環境作りを実践していく。

## (2) 各部門における重点事項と専門性の確立

### ○ 介護部門

#### ① 自立支援と在宅生活の継続の援助

- ・生活リハビリが中心となるような自立支援援助
- ・個々の意向を取り入れたくらし活動や行事の実現
- ・趣味活動の継続と生きがい作りの創出
- ・事故防止の徹底
- ・小樽デイサービス連絡協議会主催の研修への積極的参加

#### ② サービスの質の向上

- ・介護技術の向上（安全安楽な介助方法の取得、研修会や勉強会への参加）
- ・認知症および障害分野の理解と適切な対応
- ・「気づき」から配慮のあるケアと接遇及び個別性の理解
- ・倫理的感受性を磨き「気づきの力」を養いケアに展開していく
- ・科学的根拠に基づいたケアの実践
- ・くらし活動の充実および趣味活動の強化、レクレーションや季節感に溢れた月行事の企画
- ・サービス評価の実施および改善
- ・職員間・他職種との連携とチームワークの強化

- ・状況に適した業務改善の検討と柔軟な対応
- ・介護福祉士会およびカンファレンスによる専門性およびチーム全体の実践力の向上
- ・自己啓発、育成のための学習会の開催や自主研修および事例発表の実施

#### ○ 看護部門

##### ①健康管理

- ・健康状態を把握し体調不良などの早期発見に努める
- ・感染症のまん延を予防する
- ・医療機関との連携による適切な援助

##### ②機能訓練

- ・身体機能の維持、低下を防ぎ生活機能の向上を目的とした機能訓練の実施
- ・生活状況の把握および体力測定により個々の状態に応じた機能訓練の設定と自主的に取り組むことのできる工夫
- ・訓練内容の充実を図るための研修会への参加
- ・小樽デイサービス連絡協議会主催の研修への積極的参加

#### ○ 相談援助部門

- ・相談窓口の強化および迅速な受け入れ調整の実施
- ・利用者定員と登録者数の調整および傾向分析により稼働率の安定を図る
- ・当事業所の広報活動および営業活動
- ・アンケートなどによる利用者の満足度の追求および選ばれる事業所創り
- ・利用者および家族からの照会や相談への迅速な対応
- ・透明性のある事業所作りと誠実な対応による苦情防止
- ・他職種、他事業所、家族との連絡調整および連携強化
- ・介護予防通所介護計画および通所介護計画書の作成・実施の統括
- ・地域活動への参加調整および地域ニーズの掘り起こし
- ・相談援助技術の向上のための研修会への参加および事例研究への取り組み
- ・相談員連絡協議会を通じて専門性の向上、連携に必要な情報共有システムの構築に努める
- ・小樽デイサービス連絡協議会主催の研修への積極的参加

### (3) 通所介護計画書、記録等の内容の充実

アセスメントに基づいた通所介護計画書を期限に沿って作成し利用者自身が目標達成に向けた取り組みができるよう計画書を活用していく。さらにサービス内容がより効果的なものとなるよう利用者と共にモニタリングや評価の機会を作っていく。また、カンファレンスは各職種が専門的知見から積極的に意見を交換することで「真のニーズ」を見極めていく力を養うことができるよう取り組んでいく。記録等については、作成した通所介護計画書に沿った内容となるように、適宜「ちょうじゅ」システムの改善および独自のシステムを活用しながら作業効率の向上を図り充実させていく。

### (4) 業務の効率的運用

正規職員・契約職員・パート職員の役割分担を明確にした業務体制をとると共に業務改善を目的とした会議やコンピューターシステムの開発、記録用紙の見直しなどにより作業効率のアップを図り、日常業務が効果的となるよう取り組んでいくものとする。更にスーパービジョンにより職員全体の資質の向上と心身の健康の維持を図る。

## (5) 事故防止・感染防止対策の徹底

『ヒヤリハット記録』や『事故報告書』より事故のデータ（時間・場所・事故の内容）を収集し、事故原因から再発防止策等についての分析を適切に、効果的に行なう。また、職員間で『ヒヤリハット』や『事故』の内容等の情報共有を即日図ると共に再発防止に関する方策について検討し、事故防止に努める。感染防止については、看護職員を中心として、『感染症マニュアル』を随時見直すとともに、ミーティング等で感染症対策についての情報を職員に周知し、感染症のまん延および予防に努める。

## (6) サービスの質の向上への取り組み

「介護サービス情報の公開」について、適切に公表することに加え、自己評価や利用者懇談会・アンケート等を実施し、サービスの質の向上につなげる。また、『業務マニュアル』の見直しと『学習会』の開催により、サービスの質の改善と最新の情報の共有、『ケアカンファレンス』や『ミーティング』により統一した適切なケアを展開し事故・苦情等の防止に努める。

## (7) 地域ニーズへの対応

超高齢社会を背景に地域に向けて、世代間交流委員会と連携を図りながら、健康と福祉の意識向上に対する啓蒙活動及び地域住民に対して次世代育成を視野に入れた福祉教育等を実践し地域コミュニティの増進を図っていくものとする。

## (8) 家族、関係機関及び地域との連携

送迎時や連絡ノートの活用により、利用者の家族と情報交換を積極的に行なうように努めると共に利用者担当職員・生活相談員を中心として、家族との個別面談や施設見学の機会を設定し家族との信頼関係を深めることを目指す。また、地域内の居宅介護支援事業所・地域包括支援センターや他サービス事業所、医療機関、行政機関等との連携を強化し、サービス担当者会議の参加、モニタリングへの回答等の機会を通じて情報共有を図ると共に定期的に内覧会を開催し事業所の信頼性と理解を獲得していく。また、「あかり」をはじめとするボランティア団体との協働活動や実習生の受け入れ及び保育所、幼稚園、小学校等との交流についても積極的に行ない関係性を大切にしていく。

## (9) 人材育成

職員の資質向上を図るため OJT を効果的に行い事業所全体のスキルの向上と共に法人研修・学習会・外部研修・他施設における見学等などの OFF-JT を通じて、更なる専門性の向上に努めていくものとする。

また、職員の研修計画ノートを作成し定期的な面談機会を作るなどの人材育成システムの確立を目指し運用していくことで安心して働くことのできる環境作りと離職防止を図っていく。

## (10) アクティビティサービス

各種クラブや療法活動（別表①参照）の機会を、個々の利用者の心身状況や希望に応じて提供する。また、月の行事（別表②参照）やレクリエーションでは、利用者自身が選択でき満足感や生きがいを得られるように努めると共に利用者自身が主体的に活動できるような援助を展開していく。

外出レクリエーションは、初夏と秋の2回企画し、外食や観光など、目的別に行き先を設定し、利用者の希望に応じて、選択のうえ参加してもらうこととする。また、ボランティア

団体へ積極的に働きかけ芸術鑑賞の機会や「食」を楽しめるような企画を盛り込んでいく。

別表① 〈デイサービス くらぶ活動・療法活動週間予定表〉

	午前（趣味活動）	午後（くらぶ活動）
月	ステンシル	ふまねっと、麻雀、カラオケ、花札、さをり織りなど
火	手芸	音楽療法、ふまねっと、麻雀、カラオケ、花札、さをり織りなど
水	ステンシル	ふまねっと、麻雀、カラオケ、花札、さをり織り、朗読（月1回）など
木	手芸	ふまねっと、麻雀、カラオケ、花札、さをり織りなど
金	ステンシル	音楽療法、ふまねっと、麻雀、カラオケ、花札、さをり織りなど

別表② 〈デイサービス 年間行事予定表〉

	月行事	その他
4月	音楽・芸能鑑賞会	
5月	お花見ツアー	花壇作成・畑苗植え・苗買い物
6月	お祭りツアー	手宮祭り・竜宮祭り
7月	仁木サクランボツアー	
8月	夏祭り・盆踊り	野外食（焼肉・ジンギスカン）
9月	敬老会	野菜収穫
10月	紅葉狩り	外出レクリエーション（紅葉ドライブ・外食・観光など）
11月	文化祭	市内シルバー作品展示会出展
12月	クリスマス会・餅つき	1年間思い出シアター
1月	新年会・ワックスボール作り	
2月	雪あかりの路・豆まき	
3月	ひな祭り	
毎月	誕生会（お茶・お菓子）、お楽しみご膳週間（季節のメニュー、生寿司、鍋など）	

## 4 デイサービス事業

(介護予防認知症対応型通所介護・認知症対応型通所介護)

### 【基本方針】

認知症対応型デイサービス事業では、パーソンセンタードケアの理念のもと認知症高齢者及び若年性認知症の利用者が住み慣れた自宅や地域で社会とのつながりを大切に生きがいや楽しみある生活を送ることができるよう地域包括ケアシステムを基盤とした認知症ケアの実践を目指す。また、その人の人生を知り（ナラティブケア）、その人の心に寄り添ったケア（バリテーションセラピー）を展開することで、その人にその症状がどうして生じるのか的確にアセスメントすると共に根拠を見出し認知症ケアを確立していくことで認知症ケアの地域拠点としての役割を發揮することができるよう取り組んでいく。

#### (1) 機能訓練の充実

心身機能の維持増進ならびに利用者個人の生活に連動した具体的目標設定により「個別機能訓練計画書」を作成し、その実現に向けて日常生活動作訓練、個別リハビリ、集団リハビリ、アクティビティを通じた訓練活動など楽しみながら継続でき効果的な援助を行う。

#### (2) 認知症高齢者に対するケアの見直し

家庭的な雰囲気の充実として、回想法に役立つ様な昔の懐かしい物をさり気なく配置したり、臭覚に精神的安定を促進するため、アロマの活用による落ち着いた中で馴染みの仲間と楽しみながら役割を持ち能力を發揮できるような環境作りと一人ひとりに合った過ごし方を見出すことで自分らしさが表現できるようなサービスの提供に努める。また、認知症の原因疾患、発症年齢、病期および個々が抱える心の問題など適切にアセスメントするために事業所独自のアセスメントツールを作成し、適切なケアと医療・脳活性化リハビリの包括的な支援体制がとれるよう各機関との連携に努める。さらに認知症のケアは日進月歩であり外部研修参加等により専門的知識および技術の習得と事例検討などを通して事業所の専門性を高めていく。

#### (3) 各部門における重点事項と専門性の確立

##### ○ 介護部門

##### ① 自立支援と在宅生活の継続の援助

- ・生活リハビリが中心となるような自立支援援助
- ・個々の意向を取り入れたくらす活動や行事の実現
- ・趣味活動の継続と生きがい作りの創出
- ・事故防止の徹底
- ・小樽デイサービス連絡協議会主催の研修への積極的参加

##### ② サービスの質の向上

- ・介護技術の向上（安全安楽な介助方法の取得、研修会や勉強会への参加）
- ・認知症の理解と適切な対応
- ・「気づき」から配慮のあるケアと接遇及び個別性の理解
- ・科学的根拠に基づいたケアの実践
- ・くらす活動やレクレーションおよび季節感に溢れた月行事の企画
- ・サービス評価の実施および改善

- ・職員間・他職種との連携とチームワークの強化
- ・状況に適した業務改善の検討と柔軟な対応
- ・介護福祉士会およびカンファレンスによる専門性およびチーム全体の実践力の向上
- ・自己啓発、育成のための学習会の開催や自主研修および事例発表の実施

#### ○ 看護部門

##### ①健康管理

- ・健康状態を把握し体調不良などの早期発見に努める
- ・感染症のまん延を予防する
- ・医療機関との連携による適切な援助

##### ②機能訓練

- ・身体機能の維持、低下を防ぎ生活機能の向上を目的とした機能訓練の実施
- ・体力測定により個々の状態に応じた機能訓練の設定と自主的に取り組むことのできる工夫
- ・訓練内容の充実を図るための研修会への参加
- ・小樽デイサービス連絡協議会主催の研修への積極的参加

#### ○ 相談援助部門

- ・相談窓口の強化および迅速な受け入れ調整の実施
- ・利用者定員と登録者数の調整および傾向分析により稼働率の安定を図る
- ・当事業所の広報活動および営業活動
- ・アンケートなどによる利用者の満足度の追求および選ばれる事業所創り
- ・利用者および家族からの照会や相談への迅速な対応
- ・透明性のある事業所作りと誠実な対応による苦情防止
- ・他職種、他事業所、家族との連絡調整および連携強化
- ・介護予防通所介護計画および通所介護計画書の作成・実施の統括
- ・地域活動への参加調整および地域ニーズの掘り起こし
- ・相談援助技術の向上のための研修会への参加および事例研究への取り組み
- ・相談員連絡協議会を通じて専門性の向上、連携に必要な情報共有システムの構築に努める
- ・小樽デイサービス連絡協議会主催の研修への積極的参加

#### (4) 通所介護計画書、記録等の内容の充実

通所介護計画書は、より個別的、具体的な内容となるように、アセスメントを強化し、それに基づいた通所介護計画書を期限に沿って作成する。また、カンファレンスの場では各職種が専門的知見から積極的に意見を交換することで「真のニーズ」を見極めていくことができるよう取り組んでいく。さらに、記録等については、作成した通所介護計画書に沿った内容となるように、適宜「ちょうじゅ」システムの改善および独自のシステムを活用しながら作業効率の向上を図り充実させていく。

#### (5) 業務の効率的運用

正規職員・契約職員・パート職員の役割分担を明確にした業務体制をとると共に業務改善を目的とした会議やコンピューターシステムの開発、記録用紙の見直しなどにより作業効率のアップを図り、日常業務が効果的となるよう取り組んでいくものとする。更にスーパービジョンにより職員全体の資質の向上と心身の健康の維持を図る。

## (6) 事故防止・感染防止対策の徹底

『ヒヤリハット記録』や『事故報告書』より事故のデータ（時間・場所・事故の内容）を収集し、事故原因から再発防止策等についての分析を適切に、効果的に行なう。また、職員間で『ヒヤリハット』や『事故』の内容等の情報共有を即日図ると共に再発防止に関する方策について検討し、事故防止に努める。

感染防止については、看護職員を中心として、『感染症マニュアル』を随時見直すとともに、ミーティング等で感染症対策についての情報を職員に周知し、感染症の予防およびまん延に努める。

## (7) サービスの質の向上への取り組み

「介護サービス情報の公開」について、適切に公表することに加え、自己評価や利用者懇談会・利用者アンケート等を実施し、サービスの質の向上につなげる。また、『業務マニュアル』の見直しと『学習会』の開催により、サービスの質の改善と最新の情報の共有、『ケアカンファレンス』や『ミーティング』により統一した適切なケアを展開し事故・苦情等の防止に努める。

## (8) 地域ニーズへの対応

要介護認定の有無に関わらず地域に向けた健康と福祉の意識向上に対する啓蒙活動及び地域住民に対して次世代育成を視野に入れた福祉教育等を実践することで地域コミュニティの増進を図っていくものとする。今年度は『認知症サポーター養成講座』の開催などにより認知症になっても暮らしやすい地域づくりに取り組んでいく。

## (9) 家族、関係機関及び地域との連携

送迎時や連絡ノートの活用により、利用者の家族と情報交換を積極的に行なうように努める。また、利用者担当職員・生活相談員を中心として、家族との個別面談や施設見学の機会を設定するとともに学習会の開催などにより家族の心理的サポートを目指す。また、地域内の居宅介護支援事業所・地域包括支援センターや他サービス事業所、医療機関、行政機関等との連携を強化し、サービス担当者会議の参加、モニタリングへの回答等の機会を通じて、情報の共有を図り、更に定期的に内覧会を開催し事業所の信頼性と理解を獲得していく。

また、「あかり」をはじめとするボランティア団体との協働活動や実習生の受け入れ及び保育所、幼稚園、小学校等との世代間交流についても積極的に行ない関係性を大切にしている。

## (10) 人材育成

認知症対応型デイサービスとして、認知症の理解向上、資質向上を図るため OJT を効果的に行い事業所全体のスキルの向上と共に法人研修・学習会・外部研修・他施設における見学等などの OFF-JT を通じて、更なる専門性の向上に努めていくものとする。

また、職員の研修計画ノートを作成し定期的な面談機会を作るなどの人材育成システムの確立を目指し運用していくことで安心して働くことのできる環境作りと離職防止を図っていく。

## (11) アクティビティサービス

各種クラブや療法活動（別表①参照）の機会を、個々の利用者の心身状況や希望に応じて提供する。また、月の行事（別表②参照）やレクリエーションでは、利用者自身が選択でき

満足感や生きがいを得られるように努めると共に利用者自身が主体的に活動できるような援助を展開していく。

外出レクリエーションは、初夏と秋の2回企画し、外食や観光など、目的別に行き先を設定し、利用者の希望に応じて、選択のうえ参加してもらうこととする。また、ボランティア団体へ積極的に働きかけ芸術鑑賞の機会や「食」を楽しめるような企画を盛り込んでいく。

別表① 〈認知症対応型デイサービス クラブ活動・療法活動週間予定表〉

	午前	午後
月	○脳活性化リハビリ ・学習療法（音読、計算、漢字）	○歌の会
火	・パズル ・習字（書写）	○音楽療法(火曜日・金曜日) ○カラオケ
水	○朗読会・回想法 ○趣味活動	○運動レク（ボール遊び・輸送等） ○誕生会
木	・将棋・オセロ・トランプ ・園芸（夏季）	○カルタ ○ラジオ体操・健口体操
金	・手芸、工作 ・調理など	

別表② 〈デイサービス 年間行事予定表〉

	月行事	その他
4月	音楽・芸能鑑賞会	
5月	お花見ツアー	花壇作成・畑苗植え・苗買い物
6月	お祭りツアー	手宮祭り・竜宮祭り
7月	仁木サクラランボツアー	
8月	夏祭り・盆踊り	野外食（焼肉・ジンギスカン）
9月	敬老会	野菜収穫
10月	紅葉狩り	外出レクリエーション（紅葉ドライブ外食・観光など）
11月	文化祭	
12月	クリスマス会・餅つき	1年間思い出シアター
1月	新年会・ワックスボール作り	
2月	雪あかりの路・豆まき	
3月	ひな祭り	

毎月	誕生会（お茶・お菓子、カラオケ） お楽しみご膳週間（季節のメニュー、生寿司、鍋など） 外部ボランティアによる演奏会など
----	---

## 5 居宅介護支援事業所

### 【基本方針】

#### 1. 地域の中でのケアマネジメントの展開

超高齢社会を背景に地域包括ケアシステムが推進され、さまざまな疾病や生きづらさを抱える高齢者の暮らしを支援していくことが求められている。こうした現状から医療、福祉、制度など多様な知識とアセスメントおよびコーディネート能力が問われており地域の実情を加味したケアマネジメントの展開を図っていく。

#### 2. 専門職としての実践力の向上

適切なケアマネジメントが展開できるよう、個人目標を設定し研修計画に基づいた法人内研修・学習会・事例検討会のほか、それぞれの経験年数やニーズに応じて適切な研修に参加できる機会を作る。更に引き続き特定事業所加算Ⅱが算定できるよう体制の確保と適正な運営に努めていく。

#### 3. 安定した事業運営

職員自身が心身の健康を保ち安定した対人援助業務を遂行できるようメンタルヘルスクエアが重要となってくる。セルフケアと並行し、職員同士が仲間として相手のコンディションを理解し助け合える関係性の構築と、組織ラインによるケアにより体調の維持を図っていく。また特定事業所加算のほか算定要件を満たすものについては適切なマネジメントに基づいて積極的に算定することで経営の安定を図っていく。

### 【事業内容】

#### アセスメント（課題分析）と居宅サービス計画作成

課題分析の際には、利用者の現在の生活状況とともに、これまで歩んできた人生の経過（生活歴）をできるだけ詳細に聞き取り、環境との関係性や位置づけ、意味など多面的にアセスメントできるよう心かけていく。またアセスメントにあたっては情報の整理・分析と適切な課題抽出により居宅サービス計画に反映させていく。さらに課題を把握した経緯については分かりやすく説明できるよう努めていく。

#### ケアマネジメントの機能

利用者にとって最善の支援が展開できるように、各サービス事業所・家族・地域・関係機関などのチームで関わる視点を持ち、コーディネーターとしての機能を果たしていく。また定期的なモニタリングとサービス担当者会議においては他職種協働の視点で評価すると共に専門性を発揮していく。

#### 事業所内ミーティング

利用者の支援状況や社会資源、医療や保健福祉に関する諸制度、ケアマネジメント技術の共有や困難事例、苦情対応など随時検討する体制を確保することで事業所の質の向上を図っていく。

## 事例検討、学習会と伝達研修

実践力の向上を目的とし、研修計画に基づき、事業所内において月1回のペースで事例検討会または学習会を開催する。また法人内の研修のほか外部研修に参加した場合は伝達研修を行い事業所全体のスキルアップを図っていく。

## オレンジカフェの開催

当事者や介護者同士の交流など有益な場となるよう法人の「オレンジカフェ」に賛同し、活動を通して把握した地域の実情やニーズを相談援助場面や在宅支援に展開させ地域づくりに取り組んでいく。

## 要介護認定調査の実施

小樽市や他市町村より委託を受け、要介護認定調査を行なう。

## 6 ケアハウス

### 【基本方針】

ケアハウスの利用者支援は、自立支援・介護予防の視点に立ち、利用者自身が自らの健康を管理し、生きがいを持って自分らしく、ケアハウスでの生活はもとより地域での生活を継続できるよう支援することを目標とする。

利用者には1日でも長く、健康で、安心して、主体的に生活を送ることができるよう、各種介護予防プログラムの実践や、食を通じた健康づくりに力を入れて取り組む。

一方、ケアハウスはその性質として日常的なケアを提供しない、「終の棲家」ではないという現実がある。利用者は大なり小なり、いつれ訪れるかもしれない「退去の日」に不安を抱きつつ生活しているのが実情である。

日々のケアにあたっては、利用者の生活状況を適切に見極め、利用者が過度な不安を抱かずに生活できるよう、各々の専門性をもって円滑な相談援助サービスを提供することを目指す。

### 1 日常生活の支援

ケアハウスでは利用者の7割前後の方が要支援・要介護認定を受け、そのうちの8割の方が何らかの外部介護サービスを受けて生活を維持している状態である。新規入所の時点ですでに介護認定を受け、介護サービスを利用している場合も多い。

利用者の年齢構成は60代後半から100歳超と幅広く、親子ほど年の離れた方々が同居している形となっている。

一口にケアハウス利用者と言っても、その年齢や性別、身体状況、経済状況、施設入所までの生活歴、家族関係等様々な背景を有していることから、職員には利用者一人一人の特性に柔軟に対応できる専門性や技術の他、共感性・人間性の醸成が求められる。

特に、ケアハウスの自立支援・介護予防支援にあたっては、昨年度に引き続き利用者個々の持つ特性に配慮し、次に挙げる4点に重点を置いて取り組んでいきたい。

- ① 利用者自らの中にある力を高め、発揮できるよう支援する。(エンパワーメントの視点)
- ② 職員がそれぞれ専門職として意図的に関わり、その結果を適切に評価できる体制

を整える。(PDCA サイクルの実施と活用)

- ③ 家族、外部介護支援サービス事業者との連携を強め、社会資源の開拓と活用を進めることで、利用者を多面的・重層的に支える関係を築く。(ソーシャルワーク機能の充実)
- ④ 世代間交流や地域住民との交流を推進する。

また、具体的には以下のことに積極的に取り組む。

- ・利用者の心身機能やニーズの変化に適切に対応するため、アセスメントの視点をもって利用者の日々の様子を観察し交流する。懇談会の実施やアンケート調査、苦情や要望への対処が形骸化しないよう留意し、結果については公開することを基本とする。
- ・日々の申し送りの中で職員間の情報の共有化をはかり、専門職の視点に立って適時適切な相談援助サービスの導入と提供が図れるよう努める。
- ・サービスの提供に当たっては、利用者間の公平性に配慮しつつ、利用者個々のニーズや特性に応じて、柔軟に対応できるサービス体制の整備に努める。
- ・利用者が明るく生きがいを持ち、その心身機能が低下しないよう、レクリエーションや行事などを企画実施する。レクリエーションや行事活動を通じて利用者間の交流が深まり、また、利用者の自主的な取り組みに発展できるよう、職員は側面から支援する。
- ・家族との連携を深められるよう、特に要支援・要介護状態にある利用者においては、家族への日常の報告、連絡、相談を心がける。また、医療・行政機関、外部サービス事業者との連携を図り、ケアハウスでの生活を維持継続できるよう支援する。

## 2 よりよい食事提供に向けて

高齢者に適した食事を毎日3食提供する。また、医師の指示のある時は、指示内容に応じた療養食など特別な食事の提供をおこなう。

利用者の好みに即した食事を提供するため嗜好調査をおこなう。

新たなメニュー開発に取り組むと共に、日々新しい感覚を持ち、食べる楽しみを感じることができる食事の提供をおこなう。また、“選べる楽しみ”の一環として、選択食(セレクト食)の提供に取り組む。

感染症や食中毒の発生率が全国的に年々上昇する中、より安全な食事の提供が求められている。職員および調理担当者は知識を習得し、食中毒や感染症の発生予防に努めるとともに、新しい情報に常に敏感に反応し、取り入れていく。また、万一発生した場合は、感染症対応のマニュアルに沿って対処し、感染を拡げないよう努める。

食事はケアハウスが提供するサービスの中で、大きな柱の一つである。利用者の食事への満足度を上げる目的とともに、食事への興味・関心、食べることの意欲向上を目的に、利用者との献立作成や調理を継続しておこなう。献立作成会議では、献立を立てることのみを目的とするのではなく、利用者ひとりひとりの食の履歴や嗜好を聴き取れるよう努力する。調理では、参加した利用者の知識や技能を引き出しながら、「食を通しての生きがいづくり」として取り組む。

## 3 保健衛生・環境整備

利用者の高齢化や多岐にわたる疾病、要支援・要介護状態にある利用者の増加に伴い、夜間休日のオンコール、救急搬送などの対応が増えてきている。同時に、一度入院になると長期化、あるいは、退所に至るケースも少なくない。

体調の変化を早期に発見し、ケアハウスでの生活を続けられるよう、利用者の健康維持のため以下の点に取り組む。

利用者が自らの健康管理に役立てられるよう、健康チェック（バイタル測定、毎週1回）、定期健康診断（年1回）を実施する。

職員は利用者の健康状態や受診状況等の把握に努め、利用者の急変等体調不良時に適切な対応が取れるよう、情報や記録の整備に努める。

利用者の心身の状況については、かかりつけ医や家族、サービス事業者等と情報の共有をおこない、連携して利用者の健康保持や疾病の予防に努める。

感染症予防のため、インフルエンザ予防接種の実施や環境整備をおこなう。また、利用者が感染症に対する予備知識を持てるよう情報発信に努める。

介護予防の視点に立ち、利用者の健康増進に役立つようなレクレーションの実施や講座の開催に取り組む。

職員は疾病や急変時の対応など、基礎的な医学知識の習得に励む。

#### 4 地域・社会交流

赤岩保育所との交流菜園や園芸活動、行事の共催等を継続し、世代間交流を進める。子供たちとの交流を通し、利用者の生活の中に潤いや温もりが生まれ、張りのある生活が出来るよう支援する。また、子供たちには、老いることへの思いやりの気持ちが芽生えることを願い、交流を実施していく。

利用者各々が地域の一員として、今まで培ってきた知識や経験といったものを発揮しながら生活できるよう、地域の行事への参加や高齢者団体との交流を支援する。

地域貢献の一環として、地域の環境整備や美化活動に積極的に参加する。

火災や自然災害などの緊急時には、町内会や地域住民の方との連携に努める。

#### 5 職員の資質の向上と自己実現

職員は、専門職として適切な相談支援やサービス提供がおこなえるよう、知識と技術の習得に励み、各種研修会への参加や自己学習に積極的に取り組む。

職員は、自分自身で課題や目標を持ち、課題の克服や目標の達成に取り組む中で専門職として成長できるように努める。

##### 【職員体制】

施設長	1名
ソーシャルワーカー	1名
ケアワーカー	2名
栄養士	1名

調理員（委託）

守衛員（委託）

##### 【職員研修】

より質の高いサービス提供のため、施設内外の各種研修会、学習会へ積極的に参加し、知識と技術の向上に努める。

### 【防災計画・防災訓練】

災害その他緊急事態に備え、防災（消防）計画を定め、その計画をもとに年2回以上、防災・避難訓練を実施し、利用者の防災意識の向上に努める。

非常時に職員や守衛員と連携し、より安全に避難できるよう、各階利用者の中から選出された連絡員を置き、防災および非常時の協力体制が取れるよう努める。

非常事態の発生に備え、町内会や地域住民と連携して的確な対処ができる体制づくりに努める。

### 【休日・夜間の管理体制】

ケアハウスは休日、夜間の職員配置がないことから、委託警備会社から派遣される守衛員が初期対応をおこなうこととなる。

休日、夜間の緊急時には、守衛員から待機職員へオンコールする体制を取り、連携して対応をおこなう。

また、非常災害時には特別養護老人ホームの職員および守衛員と協力し、初期活動をおこなう。

### 【平成29年度 ケアハウスはる行事計画】

月	行 事	保健衛生・防災	会議・集会等
月例	誕生会 ビデオ上映会 お楽しみ入浴 利用者献立調理	バイタルチェック（毎週実施）	入居者懇談会（隔月実施） 利用者との献立会（第1水曜）
4月	お茶会 外出レク（お花見）		
5月	交流菜園開始 （赤岩保育園との交流） こどもの日（行事食） 母の日（行事食）		地域ボランティア清掃
6月	運動会 交流菜園 父の日（行事食）		
7月	外出レク（回転寿司） 交流菜園 夏祭り（小樽地区法人合同）	避難訓練	
8月	バーベキュー 七夕祭り（花火大会） 交流菜園収穫祭 （赤岩保育園との交流）		
9月	創立記念日 敬老祝賀会 十五夜祭り（行事食） お彼岸おはぎ作り	健康診断	
10月	外出レク（紅葉見学）		地域ボランティア清掃

	芋もち作り(赤岩保育園との交流)		
11月	文化祭・文化作品展 漬物作り(菜園の野菜を利用)	インフルエンザ予防接種	
12月	クリスマス会 餅つき		給食嗜好調査
1月	新春かるた大会 仮装カラオケ大会		日常生活アンケート
2月	節分豆まき 鍋パーティー ケアハウス雪明りのみち	避難訓練	
3月	ひな祭り お彼岸ぼたもち作り		

\*その他、音楽演奏会などの催事を企画し、実施する(不定期)

#### 【レクレーション・クラブ活動週間予定】

曜日	午 前	午 後
月曜日		娯楽(麻雀)クラブ(13:30～16:00)
火曜日	書道クラブ(10:00～11:00) 脳トレーニング(11:00～11:45)	コーラスクラブ(16:00～17:00) *隔週
水曜日	カラオケ(10:00～11:00)	手作業を楽しむ会(14:00～15:00)
木曜日	健康チェック(10:00～11:00) 脳トレーニング(11:00～11:45)	ストックウォーキング(14:00～15:00)
金曜日	脳トレーニング(11:00～11:45) 囲碁同好会(10:00～11:00)	健康イキイキ体操(14:00～15:00)
土曜日		娯楽(麻雀)クラブ(13:30～16:00)

\*その他 みんなの体操(毎日 11:30～)  
園芸クラブ(夏期のみ)

絵手紙教室(月1回 講師ボランティア)  
俳句クラブ(月1回 講師ボランティア) \*講師都合により休会中

## 7 グループホーム

### 【基本方針】

○地域の中で、グループホームが持つ役割を発揮し、豊かな街づくりの一員となることを目指す。

○利用者が自分らしく生活（生きる）していることが、実感できる支援のため、ケアの質を向上していく。

#### (1) “オレンジカフェはる in あかいわ” と “だがし屋はる” の役割

昨年度開店した“だがし屋はる”には、近隣の子どもたちが少しずつ足を運ぶようになり、また、その親なども来店し、グループホームには様々な人が集う場所になってきている。“オレンジカフェはる in あかいわ”も赤岩町会白寿会やボランティアあかりの協力もあり、昨年のテーマである『みんなで、ワイワイ』というように、楽しむ場となってきている。

今年度は、“オレンジカフェはる in あかいわ”や“だがし屋はる”の活動を充実させ、子どもも大人も誰もが気軽に集い、それぞれの絆が深まり、地域の意見等を取り入れた新たな地域活動が展開できるよう取り組んでいく。

オレンジカフェやだがし屋は、利用者のQOL向上（社会参加）、認知症の啓蒙活動、そして街づくりとなっている。その実現のために、利用者・職員が、それぞれ持っている“ちから”を発揮し、人と人のつながりを大切に思い、多様性のある活動に取り組んでいく。

#### (2) 豊かに生きる

人生は様々であり、豊かさの価値観も違う。誰もが「こころ豊か」であることを願っている。

利用者も職員も、それぞれ人生を歩んでいるが、グループホームという環境では、お互いがお互いの人生に、影響しあっている。私たち職員は、人の人生（命）に携わっている者として、「豊かさとはなにか」「人生とは」「尊厳とは」などを自身に問いかけることから始め、自分自身が「こころ豊か」に生き、人としてのやさしさを第一に人として成熟していく必要がある。

#### (3) ケアの質・・・その人らしさへの支援

利用者の高齢化が進み、身体状況の低下、認知症の進行や多様化する精神疾患などがみられ、専門性の高い、より良いケアの質が求められている。

利用者一人ひとりの大切なことを大切に思うことができるケア、やさしさや思いやりのあるケア、丁寧なケアを行うために、常識的な考え方を身につけ、気づく力を養い、心のこもったケアを実現していく。

実現のために、

- ・日々の細やかなことに気づき、真のニーズを把握、分析（アセスメント）し、今何が最善かを考え、行動することができる。
- ・それぞれが、専門職として、知識及び技術を身につけまた磨き、介護という職業へ誇りをもち行動する。
- ・認知症の知識、コミュニケーションをはじめとする技術、柔軟な思考、暖かな振る

- 舞い、豊かな人間性などを身につけ、認知症の緩和ケアについて研鑽していく。
- ・チームアプローチの大切さを理解し、お互いを信頼し、良好なチームワークを創る。
  - ・看取りケアでは、「自分らしい最期を迎える＝自分らしく生きる」ということが重要である。このことは介護の基本であり、つまり日々のケアが重要である。しかし、死に直面すると職員は、不安や戸惑い、迷いなどから、その人らしさを見失ったり、ストレスを抱くことが多い。死生観（死について、生きるということ、尊厳ある死）などを学び、語り合い、共にいる人として成長していく。
  - ・人は様々な“苦しみ”や“生きづらさ”を持ち生活をしている。職員ひとり一人が、自身を見つめ、“苦しみ”や“生きづらさ”を受け入れる対処法として、べてるの家の『当事者研究』の視点を取り入れていく。
  - ・夢や希望を抱き、その実現のために高い目標や志を持つことができるような環境や学びの場があり、活力のある職場づくりに取り組んでいく。
  - ・管理者、係長や主任、ユニットリーダーは、スーパービジョンの知識をもち、ケアの質を高め、利用者のQOLの向上を目指していく。

#### (4) 災害対策

災害や防火対策として、地域住民への避難訓練参加の呼びかけはもちろん、どのような災害に弱い地域なのかなどを把握し、自然災害に対し、マニュアル作りや訓練を行うなど対策を強化していく。

#### 【年間行事等予定】

月	月行事	各行事食	地域活動	保健・防災活動
4月	開設記念 婦人部：会合	開設記念献立		
5月	お花見、端午の節句 婦人部：会合・東屋花植え活動 春のお茶会の開催	お花見外食、端午の節句料理	はるキッズ：介護体験 教室 オレンジカフェ in あかいわ	
6月	日帰り温泉旅行 ドライブ 婦人部：会合	外食	運営推進会議 はるキッズ：介護体験 教室	避難訓練（地域） 健康診断
7月	夏祭り、潮祭り見学、ドライブ 婦人部：会合・ジンギスカン炊き出し	土用の丑、ジンギスカン、外食	町内会レク参加 はるキッズ：介護体験 期間（ボランティア活動）	
8月	七夕、焼肉パーティー、夜景ドライブ、	七夕献立、焼肉	運営推進会議 盆踊り はるキッズ：介護体験 期間（ボランティア活動）	
9月	お月見、敬老会、彼岸祭、一泊旅行、ドライブ 婦人部：会合・日帰り旅行	お月見・お彼岸献立、敬老祝膳、出張寿司、外食	運営推進会議 オレンジカフェ in あかいわ	避難訓練（地域）
10月	もみじ狩り、ドライブ 婦人部：会合、コロッケ作り	外食	北山中文化祭参加 はるキッズ：ハウン	
11月	ドライブ	鍋料理、手打ち蕎麦	運営推進会議 オレンジカフェ in あかいわ	インフルエンザ 予防接種

12月	餅つき、クリスマスパーティー、大掃除 婦人部：会合・忘年会	クリスマス献立・ケーキ 作り、年越し献立	運営推進会議 はるキッズ：餅つき 介護体験期間	
1月	お正月 婦人部：会合・新年会	おせち、七草粥、パン バイキング	はるキッズ：介護体験 期間（ボランティア活動）	
2月	節分、雪あかり 婦人部：会合	節分献立、中華バイキ ング、鍋料理	運営推進会議 はるキッズ：節分	
3月	ひな祭り、彼岸祭、春の寿司祭 婦人部：会合・報告会	ひな祭り献立、お彼岸 献立、お寿司	運営推進会議 はるキッズ：介護体験 期間（報告会）	
毎月 随時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・誕生会（該当者のいる日）</li> <li>・地域での戸外活動</li> <li>・手芸等の趣味活動（毎日）</li> <li>・季節を感じられる環境作り</li> <li>・音楽療法（毎週金曜日）</li> <li>・花、野菜作り</li> <li>・手織り工房はる（小物作り販売）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・誕生会食（該当者の 好みの献立）</li> <li>・季節の旬の食材を取 り入れた献立</li> <li>・健康食（麦や十六雑 穀、食物繊維など）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアあかり来訪</li> <li>・赤岩保育所との交 流（園児訪問、各行 事）</li> <li>・はるキッズ来訪</li> <li>・駄菓子屋営業</li> <li>・オレンジカフェ in あかい わ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月防災自主点検</li> <li>・ラジオ体操、みん なの体操、フレディエ クサイス（毎日）</li> </ul>

グループホームはる 1日の生活の流れ

5:30~7:00	起床（起床時間は入居者各自で設定）、身支度、洗顔
7:30	朝食調理、配膳
8:00	朝食、朝食後片付け
9:00	体操
9:30	玄関・居間・自室等清掃
10:30	各自自由（家族との面会等） 外出希望者随時外出準備
11:00	昼食準備、
12:00	昼食、昼食後片付け
14:00	入浴、洗濯、各自自由（家族との面会、団欒、ゲーム等）
15:00	体操
16:30	外出者帰所
17:00	夕食準備
18:00	夕食、夕食後片付け
21:00	施錠、消灯

## 8 地域交流事業

### (1) ボランティア活動の推進及び支援

ボランティアグループ「あかり」や朗読・俳句・傾聴ボランティア等の個人ボランティアの活動を支援するほか、市内各学校の学生、生徒等の独自のボランティア活動をコーディネートする。又、ボランティア活動参加を積極的に呼びかけて、地域との交流の活発化を図る。

介護者教室や市民講座の開催を企画するとともに、広報紙の発行等を積極的に行うことにより、地域コミュニティのかたちづくりに寄与することを目指す。

### (2) 世代間交流の充実と発展

これまでも、高齢者への緩和ケア実践を基盤として、隣接する保育所等との交流事業に積極的に取り組んできたが、核家族化や「死」に対する意識の変化などの影響のためか、多くの子どもたちが高齢者と馴染むのに時間を要し、中には高齢者の言動に拒否反応を示す子どもがいるのも現状である。しかし、本来、緩和ケアは「死」を迎えるためのケアではなく、最期まで充実した「生」を全うするためのケアである。「死」を忌み嫌い、遠ざけるのではなく、むしろ乳幼児期から高齢者に触れる機会を多く持ち、「老い」や「障がい」「認知症」などに対する理解を深めることにより、「高齢者の尊厳」や「生と死」について、広く市民レベルで共に考える文化の創造に寄与したいと考える。

そこで、乳幼児期における「認知症教育」及び「死の準備教育」というテーマで、保育所、小学校の各児童に対して年齢・段階別に達成目標を設定し、各施設の高齢者の特徴を加味しながら、計画的な交流事業を行っていきたい。子どもと高齢者の交流を計画的に行い、「緩和ケア」における「認知症教育」「死の準備教育」に発展させて取り組んでいく。具体的には、赤岩保育所の園児と各施設の利用者がその特性に合わせて、「グループホーム・認知症型デイサービスのユニットを1クラスの園児がそれぞれ定期的に訪問し、なじみの関係になる」「畑作業を一緒に行い収穫を共に喜ぶ機会を持つ」「デイサービスのクラブ活動に園児が参加し、利用者の指導を受ける」など、行事参加の枠を超えた活動を行なう。

### (3) オレンジカフェ（認知症カフェ）

稲穂町のサンモール商店街で、26年度から不定期に開催しているオレンジカフェ活動を促進し、認知症についての相談会、さをり織り体験、駄菓子販売などを通じて高齢化に伴う地域が抱える様々な課題を市民と共有していく。

### (4) 実習生の受け入れ

#### ①基本姿勢

ホームヘルパーや福祉士制度等を支える実習施設として、各養成機関との連携を密接にとりつつ、それぞれの実習生の目指す職種の実習を統一的なプログラムにより支援する。職員にとっては、施設や事業活動の全体像を再把握し、利用者に対するケアと業務を振り返る機会となし得ることから、指導技術を向上させながら、職員自身の資質向上を図っていく。

#### ②利用者への配慮

施設は、外部に対し様々な形で開放されているが、実習生の受け入れ（又は見学者の受け入れ）に際しては、利用者の立場に立って下記の事項に配慮する。

1) 掲示や懇談会等によって事前にお知らせする。

- 2) 実習初日に実習生を紹介する。
  - 3) オリエンテーションにおいて、プライバシー保護と守秘義務について確認する。
  - 4) 特に排泄や入浴の介助については、実習状況を判断して、実施する。
- 実習生の存在が利用者にとって、精神面での活性化や喜びにつながるような実習指導をすることで、両者に対しプラスに働くように配慮していく。

#### (5) 講師派遣

地域の保健・医療・福祉の増進に寄与することを目的として、講師派遣の要請がある場合には、できる限り応じていく。

# 小樽稻穂部門

## 1 デイサービス事業（介護予防通所介護・通所介護）

### 【基本方針】

平成 29 年度は、より積極的にサンモール商店街や稲穂周辺と繋がっていく。その為にも、『デイサービスセンターはる小樽稲穂』を地域の方々により知ってもらう必要がある。地域に対して隔てのない空間として、世代を問わず交流し合える居場所として、デイサービスセンターはる小樽稲穂は稲穂に存在しなければならない。

まずは利用者が生きがいを持ってデイサービスに来られるよう、そして自宅でも生きがいを持って生活出来るよう、その時だけではなく、その先も見据えたサービスの提供を実現していく。これは生きがいの発見の場や支援として考え、デイサービスを利用する事で生きがいになるものを見つける、また、それを支えていく姿勢が、我々デイサービス職員の使命であると考えられる。その意向を汲み取る為にも、利用者や地域住民との信頼関係の構築はなくてはならないものである。

上述した内容から、更にデイサービス利用時やその他サンモール商店街など地域のイベントの際には積極的に地域へ出て行く、または地域を取り込む事で、よりデイサービスの風通しが良くなり、利用者と地域との関係も構築されていく。そうする事でお互いを隔てているものが少しずつ低くなる。それは高齢者や街の人々だけでなく、散歩をしている小さな子供達との交流も新たな繋がりとなる。

地域交流、世代間交流を積極的に行い、デイサービスセンターはる小樽稲穂の風通しが良くなる。そこから様々なアイデアが生まれ、そのアイデアを基に地域住民と取り組み、いずれそれが地域を動かす、あるいは活性化に繋がる大きなものになる、そういった関わりを作る事が平成 29 年度の大きな目標である。

また、稼働率の増加率は少しずつ下がっており、開設当初の伸び率からは遠ざかっている。年度末近くから月平均 20 名に到達してきているので、平成 29 年度は、「稼働率毎月 1 名以上上昇」を目指し、営業活動や広報に努めていく。

### （1）個別性に応じたサービスの計画と実施

個別のニーズに即した通所介護サービスの提供により、心身機能の維持向上等に効果が現れるよう、利用者の個別性に応じた通所介護計画（介護予防通所介護計画含む、以下同じ）を作成し、計画に基づいたサービスの実施に努める。

通所介護サービスの提供にあたっては、居宅介護支援事業者・地域包括支援センターからの情報提供及びサービス担当者会議や、職員による事前訪問、体験利用等を通じて必要な情報を収集し、個々の利用者のニーズを把握する。

そして、担当職員が居宅サービス計画又は介護予防サービス計画（以下、居宅サービス計画等）に沿って通所介護計画を作成し、その援助目標やサービス内容・留意点等については、個々の心身状況や生活状況に応じた個別かつ具体的な記載に努める。また、作成した通所介護計画の内容については、利用者本人・家族に説明の上、同意を得て交付する。同意を得た通所介護計画書は担当介護支援専門員にも交付する。

さらに、通所介護計画の内容に沿って統一されたサービスが実施されるように、ミーティングやカンファレンス等を通じて計画内容の情報共有に努める。また、担当職員を中心として、利用者・家族の意見も確認したうえで定期的な評価を行う。介護支援専門員へ必要に応じて電話での状況報告、毎月の実績と共にモニタリング・情報提供を行い、計画の見直しを

行なうものとする。

## (2) 介護方法や接遇の統一と向上及び専門性の向上

適切な介護の提供により、転倒や誤嚥等、サービス提供中の事故発生を防止するよう努め、施設内研修・施設外研修を通し、職員の介護技術の向上に努める。研修後は、研修報告会を実施することにより、専門的な知識や技術に基づいたサービスが提供されるよう努める。

接遇においても利用者・家族の気持ちを汲み取った行動を取れるよう、または、外部機関との良好の関係性を築けるよう“デイサービスセンター小樽稲穂”としての意思統一を常に意識し、場合によっては行動規範や事業所の方向性について職員間での考えを深めていく。

サービスの提供は、事業所で作成している各種マニュアルに沿って行うものとし、全職員が業務マニュアル等に沿った介護を実践できるように、ミーティング等を通じてその内容の周知徹底に努める。なお、インシデント・事故の発生時には、ミーティングで再発防止策を検討したうえで、インシデントレポート・事故報告書を作成、職員間で周知徹底し、同様の事故発生防止に努めるものとする。

## (3) 利用者・家族・地域との信頼関係作り

利用者・家族、さらには地域住民からも信頼されるサービス事業所となるよう、サービス提供に関する情報公開・発信・共有に努めるものとする。

第一に、利用者・家族と事業所との間で適切に情報共有ができ、効果的なサービス提供が行なわれるよう、利用中や送迎時、連絡ノート、電話等の様々な手段により、利用者・家族の意向を確認し、サービス内容に反映させるよう努める。また、日常的なコミュニケーションとは別に、利用者・家族に対してサービス内容についてのアンケートを実施することとし、内容や方法についての検討等、実施の準備を進める。

第二に、デイサービスでのサービス内容等を周知し、事業運営についての理解を得るため、小樽稲穂独自の広報誌を作成し、利用者・家族、関係機関等に向けて月1回発行する。また、居宅介護支援事業者等については、広報誌に加え、利用実績報告と共に利用の空き状況等についても情報を提供していく。また、小樽稲穂の活動内容をより幅広い方々に見てもらえるよう、インターネットを活用した広報活動にも積極的に取り組んでいく。その中での情報交換も行えるよう環境を整えていく。

第三に、利用に係る不安を解消し、スムーズな利用につなげるため、サービス利用希望者に対する、事前訪問、見学、体験利用についても、継続して受け入れていく。

## (4) 新たな繋がりを常に考える

基本方針でも述べているが、デイサービスセンターはる小樽稲穂の風通しを良くするのは、世代関係なく色々な方々との交流が出来る施設、という事である。その前段階として駄菓子屋や文庫本の貸し出しなど、地域の子供親子、地域住民、ウイステリア小樽稲穂の入居者が気軽に立ち寄れる空間作りを行う。そこで関わった利用者との交流が更に続いていき、互いの生きがいや楽しみへと繋がっていくと考えられる。

そのような空間をデイサービス内だけではなく、サンモール商店街の店舗として常設し、世代問わず気軽に立ち寄れるカフェ（子供食堂、認知症カフェなど）といったような空間を

作る事により、更に地域の輪が広がり、携わった方々の知恵や関わりが、更に色々な方の支援に繋がる。そういった関係をサポートする立場として、常に色々なものと繋がれる事はないか模索していくデイサービスを目指す。

## 【サービス内容】

### (1) 送迎

移動・乗降時の転倒事故や、運転中の車輛事故等を防ぎ、事業所と自宅間の移動を安全に行なうことを目的に、全ての職員が業務マニュアルに沿った介助と交通法規を遵守した運転に努める。

なお、送迎の経路・順序等については、利用者の心身状況や、本人・家族の要望等に配慮した上で、効率的に行なうため随時検討する。小樽という地域柄、送迎が困難な場所も想定されるが、利用者・送迎者も安全に行えるよう検討を行っていく。

### (2) 健康管理

利用者の健康状態の維持・改善のため、バイタルチェック（血圧、体温、脈拍）や観察（表情、食事・水分の摂取状況、排泄状況、皮膚状態等）、体重測定（月1回、必要に応じてそれ以上）を実施するとともに、家族との情報交換を行ない、看護職員を中心とし個々の健康状態を把握し、異常・変化の早期発見に努める。体調急変等には、マニュアルに沿って速やかに家族や主治医等へ連絡し、適切な対応を行なう。

また、バイタルチェックや観察等の情報は必要に応じて、居宅介護支援事業所・地域包括支援センター、医療機関等へ提供する。

なお、デイサービス利用中における感染症の発生・まん延を防止するため、マニュアルに基づいた対応を徹底する。

### (3) 入浴

利用者が安全に身体の清潔を保持できる機会を提供するために、個別の心身状況に応じた入浴形態（一般浴槽、特殊浴槽）を選択し、業務マニュアルに沿った介助を実施する。また、健康状態等に合わせて、シャワー浴や清拭等の対応も行なう。

さらに、入浴による満足感を得られるように、浴室・脱衣室の環境整備に努め、入浴時間などの希望にも可能な限り柔軟に対応するように努める。

### (4) 排泄

介助が必要な利用者に対し、排泄サイクルを把握、家族との情報を共有することで、可能な限りトイレでの排泄が行えるよう支援する。

また、排泄ケアの際には、プライバシーを尊重した関わりを行なうとともに、トイレ内の快適で清潔な環境づくりに努める。

利用日の排泄状況を把握し、在宅での排泄介助や失禁が減少し、家族の介護負担が軽減するよう支援する。

### (5) 食事・口腔ケア

レストランと同じものを提供することにより、色彩豊かで満足感を得て食事を食べることが出来るよう努める。

バランスの良い食事が安全に摂取できるよう食事委託業者と連携をとり、身体状況や嗜好

に応じた食事を適時適温の配膳により提供する。また、随時利用者の嗜好調査等を実施し、季節感のある物や飽きの来ない献立・行事食等に反映させる。

また、1ヶ月のうち隔週で食事を楽しめるよう（前半は食事が豪華、後半はおやつが豪華など）何らかのアクセントを付けていけるよう、レストランとも給食会議で随時協議していく。

なお、自力摂取が困難な利用者には、誤嚥、窒息などの事故に十分に配慮し、通所介護計画介護を作成し、摂取状況を記録に残す。

利用者の口腔内の状態を適切に保てるよう、食後の口腔ケア等を実施し、必要時利用者・家族・ケアマネージャーに歯科受診等伝えていく。

#### （6）機能訓練

日常生活の中でリハビリテーションが行えるよう、生活場面に即した機能訓練を行い、介護予防、生活機能が維持・向上出来るよう支援する。

IADL（手段的日常生活動作）を支援プランに積極的に取り入れ、住環境・社会資源を有効に活用し、家や地域での役割を維持・回復できるよう支援する。利用者の身体状況の維持・向上を目的に、原則として全ての利用者について個別機能訓練計画を作成し、計画に沿った機能訓練を実施する。

利用者の身体状況により、制限があるリハビリテーション、身体への負荷のかけ方も変わるため、適宜、ケアマネージャー・医師・リハビリ専門職との連携に努め、身体への負担を軽減しながら機能の改善・予防に努める。

個別機能訓練計画の作成にあたっては、個々の利用者の心身状態や生活状況に応じた具体的な目標を設定し、個別活動（歩行・起立訓練、嚥下訓練、拘縮予防訓練、ホットパック）や小グループ活動（握力維持向上訓練、下肢筋力維持向上訓練、関節可動域訓練等）を組み合わせ合わせた適切なプログラムを作成する。また、3か月毎に計画の評価を行い、必要に応じて計画の見直しを行なうものとする。

#### （7）アクティビティサービス

アクティビティ活動としては、さをり織りの他、手仕事クラブ（レジンアクセサリー、小物作り等）に多くの利用者を取り組まれていた。平成29年度は更に個別ニーズに対応出来るよう、年度末に始まったお料理クラブを筆頭に、小物作り、DIY、園芸に力を入れていく。それが住み慣れた小樽への地域貢献へと繋がる事で、さらにデイサービスや在宅生活に生きがいを見出して過ごせる。そのような連動性があるアクティビティと運営方法を検討していく。

暖かい時期はサンモール商店街内を散歩や買い物など開放感が得られるような行事を行い、寿司屋通りから堺町通り、小樽運河等、普段通りはするが実際に歩いた事がないような場所を再度楽しんでもらうなど、小樽の楽しさを感じられるよう企画していく。

世代間交流は前年度あまり行えなかった為、保育所や幼稚園と連携を図り、子供と利用者が隔てなく交流出来る催し物を企画していく。また、街行く子供連れの家族も気軽に立ち寄れるような駄菓子屋やはる文庫を設置し、デイサービス利用中の利用者と地域の子供が交流出来る空間の提供を行い、世代間交流を図っていく。

また、デイサービスの利用が楽しみとなるよう、別表①『アクティビティ活動計画』の通り、個別活動や小グループの活動、全体でのレクリエーションを提供する。また、別表②『年

間行事計画』に沿って各月毎に、季節感を感じられる催し物（地域の祭りに参加する、季節に合わせた料理・おやつの提供など）や外出の機会を提供する。

別表①『平成29年度アクティビティ活動計画』

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
午前	集団体操、コグニサイズ 創作活動（さをり織り、手芸・塗り絵・書道・折り紙 レジンアクセサリー、プラ板アクセサリー、エコクラフト、 オープン陶芸、園芸、DIY、切り紙等） ゲーム（オセロ、将棋、麻雀、囲碁等） 脳トレーニング（計算、間違い探し、漢字書き取り等）				
午後	小集団でのレクリエーションや趣味活動、お料理クラブ 歌の会、からおけ、社会参加、上記趣味活動の継続等				

別表②『平成29年度年間行事予定』

月	行事名	行事内容
4月	外部交流	外部ボランティア
5月	花見ドライブ	桜花見
6月	外出行事	買い物、お祭り参加、外出ドライブ
7月	外出行事	お祭り参加
8月	地域交流	お祭り（納涼祭等）
9月	外出行事	外出ドライブ
10月	外出行事	紅葉ドライブ
11月	文化祭・運動会	展示会向け作品作り
12月	クリスマス会	ビンゴ大会、鍋の提供
1月	新年会	余興、お茶会等
2月	節分会	豆まき、鍋の提供、雪あかりの路
3月	ひな祭り	外部ボランティア、

## 職員会議日程（デイサービスセンターはる小樽稲穂）

区 分	開 催 日 時	参 加 者	人数	
定例会議	朝・タミーティング 毎朝 8時30分～ 8時35分 毎夕 17時00分～17時30分	管理者、介護職、看護職、 ソーシャルワーカー	関係者	
	新規利用判定 会議	管理者、介護職、看護職、 ソーシャルワーカー	関係者	
	ケアカンファ レンス	毎月 第3月曜日	管理者、介護職、看護職、 ソーシャルワーカー	関係者
	行事会議	同上	管理者、介護職、看護職、 ソーシャルワーカー、	関係者
	デイサービス 会議	同上	管理者、介護職、看護職、 ソーシャルワーカー	関係者

## 2 居宅介護支援事業

### 【基本方針】

#### 1. 地域の中でのケアマネジメントの展開

居宅介護支援事業所は、利用者が住み慣れた地域でできる限り生活していけるよう自立を念頭に支援していくことが事業の柱となる。利用者の家族関係や近隣のつながり、地域の実情を踏まえた上で、介護サービス事業者・関係機関と連携を図り、適切なケアマネジメントの展開・利用者の生活支援が行えるよう業務に取り組んでいく。

また、引き続き地域包括ケアシステム構築という視点と、法人の理念であるコミュニティケアの実践の場として、「地域における公益的な活動」も認識しサンモール商店街を含む稲穂・花園地区近辺を中心とした地域のニーズに目を向けていきたい。地域包括支援センターや各医療機関等とのネットワーク形成にも積極的に関与し、さをり織り・オレンジカフェ・サンモール商店街やウイステリアのイベント等を通して、誰もが入りやすくいつでも相談できる体制を整え、事業所の存在を幅広く認識して頂ける環境作りに努める。事業所として、地域において具体的に何ができるのか考える時間を作っていく。

#### 2. 専門職としての実践力の向上

適切なケアマネジメントの展開を行えるよう、専門職としての知識・技術の向上に励み、各自専門職の自己実現に結びつけていけるよう、年度の個人目標を設定していく。

事業所の研修計画に基づいた施設内研修・学習会・介護支援専門員研修・主任介護支援専門員研修・中部地区における研修会等への参加を継続していく。今年度は特に外部の研修へ積極的に参加することで、新たな情報を収集・実践し事業所全体のスキルアップに努めていく。法人内、市内や市外の他事業所との情報共有に努め、業務の効率化を図ることで幅広い場面で専門職としての能力を発揮していく。

前年度に引き続き、利用者やその家族、事業所、病院からの信頼関係構築に努めるとともに契約数、給付数の確保に努めていく。

特定事業所加算Ⅱの算定に伴い、定められた業務を確実に行うこと、介護支援専門員の実習受け入れ体制の確保、包括支援センターとの連携も重視し「困難ケースへの支援」への対応も行えるよう、各職員の実践力の向上と事業所内の体制づくりも目標とする。

### 3. 職員自身の心身の健康

職員が心身の健康を保ち、安定した対人援助業務を遂行できるよう、メンタルヘルスカケアが重要となってくる。セルフケアによりコンディションを整えていくと共に、職員同士が仲間として相手のコンディションを理解し助け合える関係性を構築するために、ラインによるケアを並行する。日々のミーティングの場においても、利用者支援に直接関することのみならず、各職員のコンディションをお互いに配慮し、サポートイブな対応が行えるよう心がけていく。自分のことより他の職員のことを考えられる余裕を持ち、またそれを意識していく。仕事を楽しむ、楽しめる環境をチームとして構築していく。プライベートの充実も考慮し、互いにサポートすることで有給休暇も積極的に取得していく。

#### 【事業内容】

##### アセスメント(課題分析)と居宅サービス計画作成

課題分析の際には、利用者の現在の生活状況とともに、これまで歩んできた人生の経過(生活歴)をできるだけ詳細に聞き取っていく視点を大切に、環境との関係性や人生の経過の中での現在の位置づけ・意味など多面的にアセスメントできるよう心がけていく。

基本情報、アセスメントシートの書式を見直し、より有効で効率的なものを導入する。居宅サービス計画作成においては、介護保険サービスのみならず、セルフケアや家族介護状況、地域、インフォーマルのつながりなども踏まえ作成していく。

##### ケアマネジメントの機能

利用者にとって最善のケア(支援)が行えるように、各サービス事業所・家族・地域を含めたチームで関わる視点(チームアプローチ)を認識し、コーディネーターとしてケアマネジメントの機能を果たしていく。

##### 事業所内ミーティング

事業所内で利用者支援状況や法人内事務連絡、事業所情報共有を目的に毎朝10分程度のミーティングを実施する。また、週に1回1時間程度の定例会議を開催し、より細部にわたる利用者支援状況の共有や医療・保健・ケアマネジメントについての学習会、事例検討会を行うことで職員相互の支援体制と情報共有の強化を図れるようピアスーパービジョンを意図したミーティングとしていく。

また、円滑な事業所運営を目指し、ケアマネジャー間の意見交換や方針決定、外部研修伝達の間として、臨時の定例会議も別途開催していく。

##### 事例検討、学習会と伝達研修

法人の研修計画に基づき、事業所内において年に数回の事例検討会の開催を予定する。また、法人内のケアマネジャー研修の開催・参加に加え、外部への研修も積極的に参加する姿勢を持つ。外部への研修に参加した場合は伝達研修の機会も作り、事業所全体のスキルアップを目指し取り組んでいく。

### 3 ホームヘルプサービス事業

#### 【基本方針】

訪問介護事業所は、介護保険制度という枠の中で必要な生活を保つための支援であるべきと考え、その上で利用者が住み慣れた地域で安心した生活が継続できるよう取り組む。利用者の尊厳や自立支援の立場からニーズを汲み取り個別に対応する。精神的な支えや身体的な援助を受けながら残存機能を発揮し、自らの生き方を構築できるよう小さなことでも他種職で連携を図り多面的な視点からアプローチしていく。

また、地域包括ケアシステムを構築することを通じて、医療と介護の総合的な確保を推進する。一人の利用者に質の良いケアを提供するためには、その人に関わる関係者全てが同じ目標に向かい連携をとり、専門性をいかしそれぞれの力量を十分に発揮しながらケアを行っていく。介護・医療・介護予防・生活支援を充実させ地域住民の生活を総合的に支援する取り組みを考える。

ホームヘルプサービスが専門性の高い重要な社会サービスとして確立できるよう推進する。

#### 【事業内容】

##### 1 サービスの提供

###### ＜訪問介護サービス＞

介護支援専門員が作成した居宅介護サービス計画に添いヘルパー独自のアセスメントを行う。法令遵守をベースに必要な応じて利用者のニーズを汲んだ解決を図り、利用者の的確な支援に繋げる。自立支援を目指した訪問介護計画書を作成、交付し同意を得たうえでサービスの提供をする。

利用者と家族の状況を把握し、課題と必要性の根拠を明らかにしてサービスを導入する必要性を考える。

###### ＜訪問介護相当サービス＞

要支援の認定を受けた利用者が対象となり、地域包括支援センターとの連携により訪問介護相当サービス計画に沿いサービスを提供する。

利用者自身が自分の人生に主体的、積極的に参画し自分自身で生活を創っていけるよう支援する。

##### 2 サービスの質の向上

ホームヘルプサービスに必要な技術と知識の向上を図るための課題を取り上げ、必要な専門知識や技術を学ぶ研修を行う。

対人援助技術、コミュニケーションスキルの向上をめざし事業所においても自助努力を図る。

指導的立場にある管理者やサービス提供責任者を対象とし、より専門的な知識や業務管理に必要なスキルの習得をする研修を行う。

管理者やサービス提供責任者は教育・育成につながることでできるスーパーバイザー的な役割を担う感性と専門性を習得する。

よりよい介護を目指すためにも建設的な意見を出しあえるチーム作りを図る。

### 3 職場におけるメンタルヘルスケア

ヘルパーのサービス内容は、精神疲労の蓄積が身体に影響を及ぼすことが多く、健康管理に充分配慮する。個人情報への保護への配慮も行い、ヘルパーが安心して相談できる環境を整え、メンタルヘルスケアやストレスマネジメントを行う。自己の健康管理に留意しながら、相互に気遣うことができるよう、チームワークの円滑化を図り、離職をも防止する。

### 4 認知症・精神疾患の理解と支援

住み慣れた地域で自分らしい生活が継続できるよう、認知症に関する専門知識を習得し、ノーマライゼーション、プライバシーの尊重、全人的対応に沿って、受容・共感的なかかわりを基に、利用者の人格を尊重した支援をする。また、精神・知的障害の理解を深めるだけでなく、複眼的視点や柔軟な対応が大切であることも学ぶ。利用者の日々の生活パターンを尊重しサービスを提供する。認知症や精神疾患を呈していても、あるがままの個人を冷静に受け止めサービスを提供する。

利用者が常に社会の一員として社会参加できるよう地域連携を図り支援する。

### 5 保険外契約

介護保険制度上、対応できないサービスに関して（要支援者の病院受診等）利用者・家族からの依頼を受けた場合は、新たに私的の契約を交わし対応する。

# はっさむ部門

## I 職員会議

### 職員会議日程（全施設）

区 分		開 催 日 時	参 加 者	人数
定 例 会 議	朝礼	毎朝 8時30分～ 約5分間	施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、機能訓練指導員、栄養士、事務員他	参加可能職員 全員
	運営定例会議	毎月第3木曜日 18時～	施設長、副施設長、課長、係長、主任、主任補佐、他関係職員	関係者
	職員全体会	適宜	施設長以下全職員	参加可能職員 全員
	給食会議	毎月第1火曜日 13時30分～	施設長、栄養士、他関係職員 (委託先)担当部長、調理チーフ他	関係者

### 職員会議日程(特別養護老人ホームはっさむはる)

区 分		開 催 日 時	参 加 者	人数
定 例 会 議	ユニットマネジメント会議	毎月第4水曜日 17時00分～	施設長、副施設長、介護課長、ユニットリーダー、ソーシャルワーカー 看護主任 栄養士、機能訓練指導員 他関係職員	関係者
	ユニットケアカンファレンス	毎月1回 ユニット毎に日程調整し実施 19時15分～	施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、機能訓練指導員、栄養士、嘱託医	関係者
	リーダー会議	毎月第4水曜日 18時00分～	介護課長、介護主任、介護主任補佐、ユニットリーダー	関係者
臨 時	入居判定会議	適宜(最低年4回)	施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、第三者委員	関係者

職員会議日程（デイサービスセンターはっさむはる）

区分	開催日時	参加者	人数	
定例	朝・夕ミーティング	毎朝 8時30分～ 8時35分 毎夕 17時00分～17時15分	管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー	関係者
	ケアカンファレンス	毎月第2第4水曜日	管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー	関係者
	デイサービス会議	毎月第1水曜日	介護職、看護職、ソーシャルワーカー	関係者
	ケアワーカー会議	毎月第3木曜日	介護主任、介護職	関係者
臨時	デイサービス合同会議	隔月1回程度	管理者、介護職、ソーシャルワーカー、事務職	関係者

職員会議日程（居宅介護支援事業所はっさむはる）

区分	開催日時	参加者	人数	
定例会議	朝・夕ミーティング	毎朝 8時40分～ 9時 毎夕17時～17時30分	管理者、ケアマネージャー	関係者
	会議	毎週水曜日 12時～13時	管理者、ケアマネージャー	関係者

職員会議日程（デイサービスセンターはる北17条）

区分	開催日時	参加者	人数	
定例会議	朝・夕ミーティング	毎朝 8時30分～ 8時35分 毎夕 17時00分～17時30分	管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー	関係者
	新規利用判定会議	必要時	管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー	関係者
臨時	ケアカンファレンス	毎月第2水曜日	管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー	関係者
	行事会議	毎月1回程度	管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー	関係者
	デイサービス合同会議	隔月1回程度	管理者、介護職、ソーシャルワーカー、事務職	関係者

職員会議日程（指定居宅介護支援事業所はる清田）

区分	開催日時	参加者	人数	
定例会議	朝・夕ミーティング	毎朝 8時30分～8時45分 毎夕17時00分～17時30分	管理者、ケアマネージャー、デイ管理者	関係者
	会議	毎週水曜日 13時～14時	管理者、ケアマネージャー	関係者

職員会議日程（デイサービスセンターはる清田）

区分	開催日時	参加者	人数	
定例会議	朝・夕ミーティング	毎朝 8時30分～ 8時35分 毎夕 16時45分～17時00分	管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー	関係者
	新規利用判定会議	必要時	管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー	関係者
	ケアカンファレンス	毎月第2火・木曜日	管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー	関係者
	行事会議	毎月第1水曜日	管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー	関係者
	デイサービス会議	毎月第3水曜日	管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー	関係者
臨時	デイサービス合同会議	隔月1回程度	管理者、介護職、ソーシャルワーカー、事務職	関係者

職員会議日程（札幌市西区第3地域包括支援センター）

区分	開催日時	参加者	人数	
定例	ミーティング	毎朝 8時30分～ 9時	センター長、主任ケアマネージャー、社会福祉士、保健師、ケアマネージャー、事務職員	関係者
定例	センター内会議	第1・3水曜日 16時～17時	センター長、主任ケアマネージャー、社会福祉士、保健師、ケアマネージャー、事務職員	関係者

## II 事業別事業計画

### 1 介護老人福祉施設

#### (1) 生活相談支援部門

利用者の立場から、介護保険制度、障害者自立支援制度、それらの付带的各種制度の活用を図り、利用者・家族の安心できる生活環境づくりに努める。また、施設内外の研修受講のほか、ソーシャルワークの実践を通じ知識と技術の習得に努め、各種の研究に取り組む。

入所対象者の基準が要介護3以上とされる中、公平な判断又は緊急事例の対応等円滑に入居準備・支援ができるよう努力していくとともに、地域包括ケアシステムの構築に向けて、地域や他関係機関・団体等との連携を一層強化し、高齢者サービスの拠点としての役割を果たせるよう努力していく。

#### ① 入居者の安心で快適な生活への援助

- ・ 利用者の立場に寄り添い、他職種との連携のもと利用者主体の施設生活の確立という視点で日々の相談業務を行っていく。
- ・ 利用契約においては、説明と同意のプロセスを重視し、利用者及び家族が不安を抱

えることなく安心して施設生活を送れるよう努力する。

- ・ 利用者の権利擁護という観点から、必要により成年後見制度等の活用を図る。
- ・ 利用者の家庭環境に配慮し、家族も十分視野にいたした支援を行っていく。
- ・ 利用者のこれまでの生活や地域社会とのつながりの継続性を図るため、入居時における適切な情報収集に努めるとともに、外出の機会の拡大や近隣保育、小・中学校との交流等により、生活環境が閉ざされたものとならないように配慮する。

## ② 適切な入所相談ならびに入所判定会議の開催

- ・ 入居相談に際しては、『札幌市指定介護老人福祉施設等入所指針』に基づき、入居希望者の心身や生活環境を的確に把握し、適切で公平かつ迅速な判断及び対応に努める。  
また、入居申し込み待機者の状況を正確に把握する為、待機者に対して待機を継続するか否かの追跡調査など、把握方法についてより効果的な方法を検討していく。
- ・ 入居申し込みの継続希望の実態把握後、再度適切な判定会議を開催する。

## ③ コミュニティワークの展開

- ・ ボランティア活動を活性化させるために、施設独自のボランティアグループの拡大努力は勿論、地域包括ケアシステムの構築を見据え、町内会や包括支援センター等と連携し、気軽なボランティア活動ができる場及び支え合える場として、地域住民とともに活動内容及び方法を追求する。（オレンジリングを取得した方の活動の場を展開する）
- ・ 高齢者福祉はもちろんのこと、全般的な社会福祉の向上という視点を持ち、関係諸機関との連携のもと日々の業務を行っていく。
- ・ 月1回開催している入居者主体の『婦人部』活動の充実を図ると共に、活動の場を施設内・外に広げ、地域の町内会と共同の活動ができることを目指す。  
実習生の受け入れ積極的に行い、未来のソーシャルワーカーの社会的育成、教育という社会的責任を十分考慮する。

## ④ 自己評価の導入により施設の在り方を検討し、見直しに努める。

- ・ 自己評価は、事業所が提供するサービスの課題を見つけ、職員の気づきを促し、サービスの改善を継続的に行うこと、評価結果を公表することにより、利用者のサービス選択の支援につなげることを目的としている。全体的なサービスの質を向上させることで、利用者・家族から今後も選んでいただける施設づくりを目指していく。
- ・ 閉ざされた苦情・要望を掘り起こすことで、新たな改善点に繋がる可能性を期待し、ご家族の声に耳を傾ける機会とする。また、意見や要望については、その内容を関係職員が共有し、改善を図るなど迅速に対応するとともに、対応結果を入居・家族にフィードバックして理解を得るよう努力する。

## (2) 介護・看護部門

スタッフ一人ひとりが職務に対する責任と主体性を持ち、専門性を発揮しながらチームアプローチのもと、人が持ち合わせている自然の身体機能が高まり、より良く生きるための生活を支える視点を強化する。

### 1、 介護部門

- ① 利用者の生活をトータル的に支えるために、自立支援介護の実践と丁寧な対応を心がけ、利用者及び家族と信頼関係が形成できるように努める。

- ② 自己決定によりその人らしい生活を送れるようアセスメント能力を高め、生活する上でのリスクマネジメントの視点を忘れず一連のケアマネジメントを通して根拠あるケアの提供に努める。
- ③ ケアワーカーの質向上のため施設内研修会を定期開催し、専門職として知識と実践を結びつける。また参加したスタッフはユニット職員に伝達し、ケアワーカー全員が知識と技術を習得できる機会を確保する。
- ④ 各委員会は、現状把握、今後の課題と予測を検討し、日々のケアを活かせるように情報発信していく。

## 委員会活動目標

### I 職員資質向上委員会

- (ア) ケアワーカーの質の向上を目標に、知識、技術を深めるための研修会を計画的に企画し開催する。
- (イ) 連携の基本である報告、連絡、相談が行える体制作り、コンプライアンスや接遇など、介護に携わる人としてのあり方、常に初心を持ち続ける謙虚さを継続していける基盤を築く。
- (ウ) ユニットで抱えている課題等を共有し委員会という別の視点から解決方法や考え方を検討し、ケアの方向性を見出す。
- (エ) 自立支援については方法論として水分の重要性を理解し、生活リハビリなどの運動や、自然排便を促すための食物繊維摂取、トイレ誘導などの工夫による取り組みを継続する。

### II レジデント生活向上委員会

余暇活動は、季節の行事など生活に彩りを加えることが出来るような企画を立案し、様々な介護度に合わせたレクリエーションや小活動を模索する。

### III 業務改善委員会

「ほのぼの」を使用した情報共有の強化を行い、多職種との連携や家族への伝達をスムーズに行えるように改善を行っていく。

利用者にかかわる事業費コストについて検討し、より良いケアの提供と同時に経費削減の意識を持ち合わせ事ができるように各ユニットへ発信していく。

### IV リスクマネジメント委員会①②

感染、褥瘡、栄養サポート、事故防止、身体拘束防止、虐待防止の知識を繋ぎ合わせ、研修や実践を積み重ね予防に努める。

## 2、 看護部門

- ① 多職種並びに医療機関と連携し、利用者が心身共に、穏やかに生活できるよう総合的に、健康管理を行う。
- ② 利用者が、最期まで“その人らしく”穏やかな気持ちで最期を迎える事が出来るよう、多職種、並びに御家族と協力・相談し、最善の対応が出来るよう努力する。
- ③ 正確且つ、効率よく業務が遂行出来るよう、業務内容及び業務分担等の見直しを行うと共に、専門職として、利用者の健康状態を的確に把握・対応が出来るよう、施設内外の研修に参加し、知識と技術の向上に努める。

- ④ 利用者の生活について、利用者に関わる全ての人と、協力し合えるよう、より良い人間関係を構築する為の努力をする。

### 3、 機能訓練・各種療法部門

- ① 個々の利用者に対する機能訓練の必要性及び内容を明確にした「個別機能訓練計画書」を作成し、利用者または家族に訓練内容をわかりやすく説明する。
- ② 残存昨日を維持するため多職種と協働し、日常生活場面で機能を活かすように努める。
- ③ 利用者が他利用者やボランティアの人々と交流を持つことにより、心の充実感や安心感、楽しみとできる時間を過ごすことができるよう工夫に努める。
- ④ 施設内外の研修会などに積極的に参加し技術の習得に努める。

### (3) 給食部門（はっさむはる）

利用者の身体状況に応じた食事が提供出来るよう日本人の食事摂取基準に基づいた、メニューの立案・提供をする。

- ・メニュー立案時には季節感を感じられるよう旬の食材を取り入れ、栄養価はもちろん視覚や嗅覚にもアプローチ出来る献立作成を心掛ける。
- ・利用者に来てたての食事や雰囲気を楽しんで貰えるよう、定期的にユニットやフロア内で調理の実演を計画・実施していく。
- ・委託業者と密に連携し、味や盛り付けにこだわった食事の提供、誤配膳・異物混入等事故が無いように努める。
- ・ノロウイルスや食中毒等の事故を予防し、利用者が安心して快適な食生活を送ることが出来るよう食品衛生管理に努める。
- ・経口摂取が困難になってきても自分の口から食べる楽しみを支援し、「最期まで口から食べること」ができる様、多職種で協同した取り組みを行っていく。
- ・「栄養ケアマネジメント」において、利用者の栄養状態等に関するアセスメントを基に、栄養ケア計画を多職種で作成し、利用者・家族への説明・同意・交付のプロセスを実施する。

### 【ケアの基本方針】

#### (1) 利用者本位のケアの確立（常に最善のサービスであれるよう、自らが相手の立場にたってケアすること）

利用者及び家族のケアに対する意向を十分に配慮し、安全・安心・快適な生活を保障できるようにスタッフ一人一人が知識と技術の習得に励みその専門性を高める。

#### (2) チームアプローチ

アセスメント・ケアプラン作成・及び実践・評価において多職種がそれぞれの専門性を活かし利用者の多様なニーズに答え、より質の高いケアを展開出来るよう連携を深めていく。

#### (3) 生活支援

利用者のプライバシーに配慮したユニット形式で、全室個室という環境を提供し自己選択を基本に丁寧なケアを心がけ、季節を感じ楽しめる潤いのある生活空間の創出できるように努める。生活リハビリの視点を維持する。

#### (4) 認知症のケアの確立

認知症に関する専門知識を習得し、受容・共感的な関わりをベースに利用者が穏やかに

生活できるよう支援する。

#### (5) ターミナルケア

利用者が予後不良と診断され、症状が生活施設の中で看取ることの出来る範囲であり利用者及び家族が施設での看取りを希望された場合、その人らしい最期が迎えられるよう支援する。

#### (6) 自己啓発

常に知識と技術の研鑽に努めてケアの質の向上を図り、また実践に基づいた理論の確立によりケアの充実に貢献していく。

### 【ケアの展開方法】

#### (1) ケアプランの作成・評価

ケアプランの作成においては利用者及び家族の意思を十分に伺い、より具体的な目標を設定する。

自立支援の視点を持ったアセスメントを行いチームアプローチの機能を十分に活かしケアプラン原案を作成する。

アセスメント過程では生活歴を十分に考慮し、ケアプラン原案を利用者及び家族と多職種が参加するサービス担当者会議において検討する。

すべてのプロセスは、利用者及び家族に公開され同意、署名を得て交付する。

サービス担当者会議は利用者及び家族と6カ月ごとに開催し、モニタリングは3カ月ごとに定期的実施する。

事故発生時、入退院時など状況変化がある時は即時モニタリングとアセスメント、修正プランを作成し常にニーズに適したケアを提供する。

#### (2) 自立支援を視野に入れた介護

利用者の個別ケアを重視し、今ある能力を引き出すための水分摂取、自然排泄、運動についてのプログラムを実施する。

特に加算対象となる、経口維持加算、口腔衛生管理加算、個別機能訓練加算、認知症専門ケア加算については、計画的に取り組み実施する。

歯科医と往診やミールラウンドによる連携のもと、口腔環境の改善、維持を目指し安全に食する楽しみ喜びに繋がるように努める。

個別にADL維持・向上、低下予防を念頭におき、日常リハビリと共に運動器具を使用したプログラム、歩行等の専門的介護を展開する。

認知症ケアについては、認知症実践者研修、認知症リーダー研修などの専門研修に参加し、正しい知識とユニットケアにより精神的に穏やかな生活が送れるように環境を整え症状の改善・安定を試みる。

#### (3) ユニット担当制によるケアの実行

介護職員は馴染みの関係を築くためユニット専属配置とし、看護職員はユニット担当制とする。場面によってはフロア全体で協力体制をとり、利用者には不利益が出ないように努める。

介護職員は、利用者を日々観察し些細な変化も気付けるように観察し、体調や行動などに変化があった時は、ユニット職員や多職種に報告し情報を共有する。

ユニット毎に目標設定を行い、より良いケアが提供できるように定期的に評価を行う。

各ユニットはユニット費で年間の催し物を企画、立案する。

利用者の生活全般について把握し、安全かつ快適であるよう責任をもって配慮する。

#### (4) ユニットリーダー制を活用し組織的な取り組み

ユニットリーダーは、ユニット職員と適宜連絡をとり多職種との連携、調整を行い、ケアプランの展開、課題の把握を行う。

ユニットリーダーはユニット・フロア全体の業務の課題を明確化させ速やかに報告、相談、検討を行って細やかなケアの展開を図る。

新人・人材育成のため、チェックリストを活用し課題を共通認識し日々の中でスーパービジョンを展開しながら働きやすい環境作りを提案していく。

#### (5) 家族ケア

利用者の状況に関しては、家族が必要とする情報をいつでも提供できるようにし家族の不安、要望、相談に対し適宜速やかに対応する姿勢を持つ。

定期的なサービス担当者会議や家族懇談会を開催し、加齢による身体機能の変化・認知症の理解・看取りケアなどの知識を得る機会をもち、入居時から老いのプロセスを理解し家族と共にあるケアを心がける。

終末期を迎えた利用者の家族、あるいは亡くなられた利用者の遺族が感情を吐露又は振り返りができるよう語れる機会を設ける（例：命日にあわせての訪問やお手紙・電話などでコンタクトをとる・施設行事にお誘いする）

#### (6) 行事・レクリエーション・機能訓練の充実

季節感が感じられる行事や、日常のレクリエーションプログラムの多様化により楽しみや刺激ある生活を提供し、社会感覚を豊かに維持するとともに地域との交流による生活の活性化を図る。

地域で活動している団体等による催しの企画を積極的に受け入れ、適宜盛り込んでいく。

機能訓練に関しては「個別機能訓練計画」を作成し、身体機能の維持・向上を目指す。

#### 【年間行事計画】

月	内 容	具体的内容
4月	各ユニットで検討	
5月	外出レクリエーション	施設全体で企画する。
6月	外出レクリエーション	施設全体で企画する。
7月	夏祭り	施設全体で企画する。
8月	外出レクリエーション	施設全体で企画する。
9月	敬老の日	施設全体で企画する。
10月	外出レクリエーション	施設全体で企画する。
11月	各ユニットで検討	
12月	クリスマス・餅つき	施設全体で企画する。

1月	各ユニットで 検討		
2月	節分		施設全体で企画する。
3月	ひなまつり		施設全体で企画する。

※誕生会は個人の誕生日に合わせて、個別に企画する。

※毎月婦人部鶴の会を開催する。

※上記記載の他、利用者の要望や、スタッフの発想による催し物・外部からの催し物等、適宜盛り込んでいく。

### (7) 預かり金品の管理

利用者の希望に応じて金品を預かる場合は、毎月の厳正な残高等の管理のもとに収支状況を家族等に毎月通知するほか、随時要望に応じ収支状況の公開に必要な処理を速やかに行う。

### (8) 地域交流

認知症カフェを主体に、地域の方々に介護、認知症、福祉といった内容の知識を伝える場を企画していき、地域とのつながりを深めていく。

住民の方や学生が日常的に利用者と交流できるような場をコーディネートするとともに、利用者が外出等により地域の方と積極的に触れ合うことができる機会を設けていく。

特に園児・小学校・中学校との交流を年間行事に盛り込み、交流を深める。

引き続きボランティアの方の受け入れを積極的に働きかけ、日常的に第三者の方の客観的なご意見をいただき、地域交流のコーディネートを行っていく。

### (9) ターミナルケア

入居時から1日1日大切にに関わり、ニーズは常に変化していることを念頭におきながら後悔のないケアを提供できるように努める。その延長上の終末期には、利用者の状況を十分にアセスメントし、精神的・肉体的苦痛の緩和に配慮し本人及びその家族が望む悔いのない最期を実現出来るよう、死に至るプロセスを学習し、家族に丁寧な説明と理解を得ながら最期まで生を全うできるようにケアに取り組む。

ターミナルケア後には振り返りを行い、次のケアへ活かしていく。

### (10) 各職種の専門性を高める活動

各職能団体の活動並びに研修受講の他、講演会、研修等で事例発表の機会を持つ。

### (11) 実習生受け入れ態勢の強化

各職種それぞれの専門性を高めることに寄与するため、養成校との連携を図りながら実習生に対する指導力の強化を図る。

## 2 ショートステイ事業

### 【基本方針】

#### (1) 自立支援のための介護サービス計画の作成

ケアマネジャーの作成する居宅介護サービス計画書に基づき、利用者・家族の意向を十分踏まえた上で、利用者が住み慣れた地域で自立した生活を継続できるよう、また家族介護の心身疲労の軽減を図るために適切な短期入所生活介護計画を作成し、専門的なケアを実施する。また、定期的なモニタリングを行い、居宅介護支援事業所

・他サービス事業者との連携のもと正確な状況把握に努めていくものとする。

## (2) 的確なアセスメントに基づく安全・安心なサービス提供

利用前の事前訪問等により、利用者の心身状況を的確に把握し、リスクマネジメントの徹底化をはかり、事故防止に努める。また、利用中も利用者の状態変化に応じて、ケアマネジャーとの連携のもと、適宜短期入所生活介護計画を見直し、適切なサービス提供を行う。

## (3) 自己評価を実施し、サービス提供の在り方を検討し、サービス向上に努める。

- ・自己評価を実施し、ご家族・ご本人の求めているサービス提供の在り方の見直しを行い、「また来たい」と思ってもらえるショートステイを目指す。
- ・閉ざされた苦情・要望を掘り起こすことで、新たな改善点に繋がる可能性を期待し、利用者・ご家族の声に耳を傾ける機会とする。送迎時などに、家族との会話を多く持ち、最新の情報を収集し、職員間で共有する。

## (4) 地域包括支援センター・居宅介護支援事業所との連携によるサービス利用希望への迅速・適切な対応

サービス利用の相談受付に際しては、ケアマネジャーとの連携により、利用者の心身状況や家族状況をよく把握し、様々な利用ニーズに配慮した迅速かつ適切な対応または在宅生活の継続に役立つようなアドバイス・情報提供に努めることに加え、緊急性の高い虐待やネグレクトのケースに対する最大限の協力に努める。また、地域におけるセーフティーネットの拠点として、各地域包括支援センターや他事業所との連携を密にし、地域課題にも積極的に取り組めるよう努める。

## (5) 障害者自立支援法への対応

障害者自立支援法のもと、障害者福祉サービスの相談・提供を行う。

## 【事業内容】

### (1) 基本的な生活介護

利用者の心身機能の維持を目的として、利用者及び家族の要望を踏まえ自宅との継続した生活を支援していくものとし、専門的な介護を提供する。

<食事>食事形態、摂取方法、嗜好などについて利用者の希望をふまえ、できる限り家庭での状況に近づけた食事を提供する。

<入浴及び整容>利用者の希望や身体状況に合わせて特殊浴槽と一般浴槽を使い分け、安全で快適な入浴サービスを提供する。また、入浴のニーズが高いことを踏まえ、柔軟な入浴対応を心掛け、場合によっては部分浴や清拭の対応などにより、利用者の清潔保持を図る。

<排泄>自宅での排泄介護の状況も踏まえた上で、利用者の尊厳とプライバシーの保護に十分配慮した快適で適切な排泄介護を行う。

<活動>身体機能の低下や認知症の予防のために、有する能力が発揮できる機会を設けながら、余暇活動・行事・日頃から日常生活の中で運動出来、楽しく生き生きした生活が送れるよう努めていく。

### (2) 送迎サービス

家屋の立地状況や利用者の身体状況などに配慮して、安全な送迎方法を検討し、適切な介護技術による安全な送迎サービスを行うことに力をいれる。送迎時間の設定については、利用者及び家族の希望に配慮した対応をする。

### (3) 機能訓練及びアクティビティサービス

利用者の心身状況をふまえ、短期入所生活介護計画にもとづいた適切な機能訓練を実施する。その他、レクリエーションや音楽の提供により、利用者の心身機能の維持、向上を目指す。

### 3 デイサービス事業（介護予防通所介護・通所介護）

#### 【基本方針】

介護保険法の趣旨に基づき、利用者の心身機能の維持・向上や社会交流、在宅生活の支援、介護者の負担軽減等のニーズに応えられる通所介護（介護予防通所介護、介護予防・日常生活支援総合事業通所型サービス含む、以下同じ）を目指し、サービスの質を向上させていくと同時に安心・安全なケアの提供を常に心掛ける。また、「ノマド福祉会」のケア理念【ホスピスケアとコミュニティケアの実現】の基、地域に密着した通所介護を目指し、地域との交流を図り、地域住民にも信頼されるように努める。介護者の負担軽減、レスパイト機能もある通所介護の役割も活かし、地域高齢者の在宅生活を支えていく。

サービス提供時間は9：30～15：30（送迎時間は除く）で実施する。定員40名に対して、一日平均37名の利用を目標として、新規利用者や体験利用者の積極的な受け入れを行う。

心身を活性化させるようなレクリエーション・趣味活動（個別レク、集団レク）や、食事や入浴も楽しめるようにサービス内容の充実を図る。利用者に負担がなく身体機能、生活動作の改善・維持に繋がるような運動メニューを作成し、集団体操、個別機能訓練を実施する。

介護実習・生活相談員実習の受け入れについても、養成実習施設として、質の高い専門職を育成する使命のもと、積極的に行っていく。

#### （1）個別性に応じたサービスの計画と実施

利用者の個別ニーズに応じた通所介護計画書（介護予防・札幌市総合事業通所型サービス計画含む、以下同じ）を作成し、利用者ごとの心身機能の向上等に効果が現れるように、計画に基づいたサービスの実施に努める。

通所介護計画の作成、サービスの提供にあたっては、居宅介護支援事業者・地域包括支援センターからの情報提供及びサービス担当者会議や、職員による事前訪問、体験利用等を通じて必要な情報を収集し、個々の利用者のニーズを把握する。また、日頃のケアしている場面からもニーズを引き出すように各職員が努めていく。

担当職員が、居宅サービス計画又は介護予防サービス計画（以下、居宅サービス計画等）に沿って通所介護計画書を作成するが、その援助目標やサービス内容、留意点等については、個々の心身状況や生活状況に応じた、個別かつ具体的で、利用者、ご家族にわかりやすい記載に努める。また、作成した通所介護計画書の内容については、利用者本人・家族に説明の上、同意を得て交付する。

さらに、通所介護計画書の内容に沿って統一されたケア、サービスが実施されるようにミーティングやカンファレンス等を通じて計画内容の情報共有に努め、また、担当職員を中心として、利用者・家族の意見も確認したうえで定期的な評価を行い、必要に応じて介護支援専門員等への情報提供や、計画の見直しを行なうものとする。

#### （2）介護方法の統一と、介護技術の向上

適切な介護の提供により、転倒や誤嚥等、サービス提供中の事故発生を防止できるように職員の介護技術の向上に努める。

サービスの提供は、事業所で作成している業務マニュアルに沿って行うものとし、その内容については、定期的に見直し、修正・加筆できる体制を整備する。また、

日々の生活の中での利用者の気持ちを尊重し、個別性に合わせて介護方法等も検討し、ミーティングや介護技術講習会等を通じてその内容の周知徹底に努める。なお、インシデント・事故の発生時には、ミーティングで要因を検証し、再発防止策を検討したうえで、インシデント報告書・事故報告書を作成、同様の事故発生防止に努めるものとする。リスクマネジメント委員会によるリスクマネジメントの勉強会や施設全体での周知を図っていく。

また、施設内外の研修へ積極的に参加し、介護技術、認知症、ソーシャルワーク等の知識を学び、報告会や勉強会を行い、各職種の専門性を高め、最新の知識や技術に基づいたサービスが提供できるようにする。

### (3) 利用者・家族・地域との信頼関係づくり

利用者、家族、地域住民からも信頼されるサービス事業所となるよう、利用者、家族と事業所との間で適切に情報共有を行う。連絡ノートや電話等の様々な手段により利用者や家族の意向を確認しサービス内容に反映させ、情報公開、発信、共有に努める。

また、利用者、家族に対してサービス内容についてのアンケートを継続して行い、サービス内容や方法についての検討、見直し等を行う。アンケート結果は利用者に配布し、意見要望についての返答や、今後の施設の方針について返答する。

また、デイサービスでのサービス内容等を周知し、事業運営についての理解を得るためデイサービスセンターはっさむ はる広報誌『はあとふる』を毎月、利用者、家族、関係機関等に向けて発行する。また、広報誌やクラブ活動の実施内容を随時ホームページに掲載し、地域住民がはっさむはるの活動内容について閲覧できるようにする。

居宅介護支援事業者等については、広報誌に加え、利用の空き状況等についても随時情報を提供していく。

さらに、利用に係る不安を解消し、スムーズな利用につなげるため、サービス利用希望者に対する見学や体験利用についても継続して受け入れていく。地域のボランティアを招いての季節行事開催や、認知症カフェの開催などで地域との交流も図る。

## 【サービス内容】

### (1) 送迎

事業所と自宅間の移動を安全に行うことを目的に、移動・乗降時の転倒事故や、運転中の車輛事故等を防ぎ、全ての職員が、業務マニュアルに沿った介助と交通法規を遵守した運転に努める。車への乗降、自宅までの移動、車中での様子確認など、送迎中の介助も安全に配慮して行う。また、送迎時の個別のニーズにも、ご家族の同意のもと柔軟に対応できるようにする。さらに、送迎時には、家族への情報提供や自宅での生活状況の確認を行い、情報の共有に努め、日々のケアに活かし、記録に残す。

なお、送迎の経路・順序等については、利用者の心身状況や、本人・家族の要望等に配慮した上で、効率的に行なうために随時検討する。送迎は運転表をもとに行い、希望に応じて事前に電話連絡を行ない、利用者に安心して利用していただけるようにする。

## (2) 健康管理

利用者の健康状態の維持、改善のため、バイタルチェック（血圧、体温、脈拍）や観察（表情、食事・水分の摂取状況、排泄状況、皮膚状態等）、体重測定（月1回、必要に応じてそれ以上）等を実施する。利用者の体調が安定し、在宅生活が維持できるよう、家族との情報交換も行い、看護職員を中心として個々の健康状態を把握し、異常・変化の早期発見に努め、必要なアドバイスを行う。また、利用者や家族が在宅でも健康管理ができるよう、健康に関する相談や、情報発信を行う。

利用時の体調急変等の緊急時には、マニュアルに沿って、速やかに家族や主治医等へ連絡し、適切な対応を行う。

また、バイタルチェックや観察等の情報は、個人情報使用同意書の使用目的を遵守し、必要に応じて、居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、医療機関等へ提供する。

なお、デイサービス利用中における感染症の発生、まん延を防止するため、感染予防マニュアルに基づいた対応を徹底する。

## (3) 入浴

利用者が転倒などの不安なく、安全に身体の清潔を保持できる機会と、入浴の楽しさを提供する機会と捉え、個別の心身状況に応じた入浴形態（一般浴槽、特殊浴槽、個別浴槽）でサービスを実施する。また、個別の身体状態、希望に沿った介助とともに、自立を支える介助を行い、健康状態等に合わせて、シャワー浴や清拭、個別浴槽等の対応も行う。介助の際は同性、異性介助のご希望を伺い安心して入浴して頂けるよう努めていく。

業務マニュアルに基づき、浴室での事故のないように見守りを行い、さらに、浴室、脱衣室の環境整備に努め、入浴の時間などの希望にも可能な限り柔軟に対応する。

入浴時に使用するタオル（バスタオル、フェイスタオル）は1回50円の利用者自己負担とさせていただく。タオル（バスタオル、フェイスタオル）を持参された方は自己負担なしとする。

## (4) アクティビティサービス

デイサービスの利用が楽しみとなり満足感や生きがいを得られ、心身機能の維持・向上が図られるように、ボランティア等の協力を得ながら、別表①『アクティビティ活動計画』の通り、集団機能訓練（握力維持向上訓練、下肢筋力維持向上訓練、関節可動域訓練等）、個別趣味活動、小グループの活動、集団でのレクリエーションを提供する。また、別表②『年間行事計画』に沿って季節感を感じられる催しや外出の機会を提供する。

## (5) 個別機能訓練

個別機能訓練に関して、個別機能訓練加算Ⅱ（50単位）を算定する。加算対象・要件を利用者・家族へ説明し、同意のもとで実施していくものとする。

利用者の生活機能の維持、向上を目指し、機能訓練指導員、生活相談員、介護職員とともに共同話しあい、個別機能訓練計画書を作成する。訓練計画に沿った機能訓練を機能訓練指導員が実施する。

個別機能訓練計画書の作成にあたっては、個々の利用者の心身状態や生活状況に

応じた具体的な目標を設定し、個別機能訓練内容（歩行・起立訓練、段差昇降訓練、転倒予防訓練、拘縮予防訓練、エアロバイク・生活動作の改善・練習等）の適切なプログラムを作成する。利用者・家族と居宅介護支援事業所との間で適切に情報共有ができ、効果的かつ参加意欲が向上するものとなるよう、個別機能訓練を行っていく。

また、3ヶ月毎にご自宅にも訪問し評価を行い、必要に応じてミーティング等で随時計画を見直し行う。

## **(6) 排泄**

利用者の身体状況に応じた介助、自立を支援する介助を行うとともに、プライバシーに配慮した関わりを行っていく。また、トイレ内の快適で清潔な環境づくりに努める。

## **(7) 食事・口腔ケア**

バランスの良い食事が安全に摂取でき、食事についての楽しみが持てるように、管理栄養士や厨房委託業者と連携をとり、利用者の身体状況や嗜好に応じた食事を、適時適温の配膳により提供する。また、食事メニューに応じて、提供直前に材料を調理する、食器を工夫するなど、美味しく召し上がって頂くよう配慮する。季節に合わせたメニュー、行事用のメニュー、選択メニューなども提供する。

なお、管理栄養士を中心として利用者へ嗜好調査等を実施し、日常の献立や行事食メニュー等に反映させる。嗜好調査に関しては、契約時・随時・アンケート等で確認していく。

食事の際、誤嚥・窒息などの事故に十分注意した上で、見守りを行い、自力摂取が困難な利用者には職員が介助を行う。

さらに、利用者の口腔内の状態を適切に保てるよう、食後の口腔ケア（うがい、歯磨き、義歯洗浄）等を実施する。

別表①『平成 29 年度アクティビティ活動計画』

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
午前	集団体操（ボール・タオル等をつかった上肢の体操、下肢の体操、口腔体操）等 ・自主運動（ホール内歩行、エアロバイク） ・軽作業（タオルたたみ、折込み作業等） ・脳トレーニング （計算問題、パズル、間違い探し、クロスワード・漢字書き取り等）				
	・クラブ活動（紙創作クラブ さをり織り、書道、ハンドマッサージ、カラオケ、音楽、懐かしみおしゃべり、ふまねっと 絵手紙 かご手芸） ※さをり、書道、手芸、絵手紙、紙創作クラブは費用徴収 ・フラワーアレンジメント（不定期開催・月 1 回～2 回程度）実費徴収				
午後	・脳トレーニング （計算問題、パズル、間違い探し、クロスワード・漢字書き取り等）				
	・全体での集団ゲーム等のレクリエーション、茶話会等 ・大型スクリーンを使用した体操やビデオ鑑賞などの活動				

※各曜日にクラブ活動、グループ分けした活動を 2～3 つ設定し利用者を選んで頂く。

活動曜日は利用者のニーズにあわせ毎月設定し、カレンダーで配布する。

※認知症の利用者のグループ分けなど行い、より個々のレベル、希望に合わせたものを提供する。

※誕生日の方に誕生カード作成。

※クラブ活動等でのボランティアの増員も検討。

別表②『平成 29 年度年間行事予定』

月	行事名	行事内容	備考
4 月	春の催し： お花見ツアー	桜の見頃に合わせて、近隣の農試公園へドライブ	外出レクリエーション 6 月～10 月にかけて季節、時期を選んで観光、食事などのコースを設定。ニーズを把握しながらコース具体的内容を検討していく。
5 月			
6 月	夏の催し： 外出レク・夏祭り	夏をテーマにした活動を提供。清涼感を感じてもらえるような飲み物・かき氷等を提供するイベントを開催。	
7 月			
8 月			
9 月	秋の催し：外 出レク・敬 老会	ボランティアや職員による音楽・踊り等の披露（敬老会）・おやつ の提供	
10 月			
11 月			
12 月	冬の催し： 忘年会 新年会	クリスマスやお正月にちなんだ食事やおやつ の提供・職員からの出し物等披露・懐かしいお正月遊び等	
1 月			
2 月			
3 月			

## 4 居宅介護支援事業所（はっさむはる）

### 【基本方針】

2025年に迎える超高齢化時代に向けて、介護・医療・住まい・生活支援・介護予防が一体的に提供される「地域包括ケアシステム」が推進されている中、ケアマネジャーには自立支援に資するケアマネジメントの推進、多職種協働、医療や地域との連携が求められている。

各ケアマネジャーが日々の支援に向き合い、研修や地域活動への積極的な参加を通じて自己研鑽を図ることで事業所全体のケアマネジメントの質を高め、行政機関や各地域包括支援センター・医療機関等の関係機関と引き続き密な連携をしながら地域で信頼される事業所づくりを目指す。

### （1）受け入れ体制について

平成29年度もケアマネジャー5名体制での運営を行っていく。

近隣地域や各区の地域包括支援センター、医療機関等々より居宅介護支援の相談も増えており、担当件数も増加傾向となっている。

今年度は標準件数とされているケアマネジャー1名あたり35件（要支援は1件あたり0.5名換算）、事業所全体としては175名の受け入れを目標としていく。

また、地域活動へ積極的に参加し貢献していくことで顔の見える関係性を構築し、誰もが気軽に相談に訪れていただけるような福祉拠点となれるよう努力する。

### （2）「特定事業所加算」の算定について

当事業所においては、主任介護支援専門員やその他の人員配置、事業所体制が満たされているため、今年度も引き続き特定事業所加算（Ⅱ）の算定を行うとともに、各職員が自己研鑽に努め専門職としての自覚を持って業務を行い、適正な事業運営ができるようにする。

特定事業所や主任介護支援専門員に求められる役割も多くあり、積極的に支援困難ケースを受け入れ、他事業所とも密な協力体制を取りながら地域に貢献できるような役割を果たしていく。また、今年度からは特定事業所に対して介護支援専門員実務研修実習受け入れも求められており、地域の介護支援専門員の育成へも協力していく。

加算算定要件でもある定期的な会議や事例検討では、各ケアマネジャーが専門的視点から議論を交わし、制度やマネジメントに関する情報についても共有することで知識が深まり、幅広い視点で支援を行うことができるようになっている。

その他の加算についても、要件を満たしたものについては適宜算定し、利用者の生活の質の向上へ還元できるようにしていく。

### （3）ケアマネジメントの質の向上と法令遵守

各ケアマネジャーが、それぞれの経験年数やニーズに応じて適切な研修が受けられ、知識や技術が得られ専門性が高められるよう、外部研修や法人内の研修に積極的に参加できる機会を確保する。

介護・医療、その他の分野との連携についても地域包括ケアシステム推進の中では重要視されているため、幅広いネットワークを作り、スムーズな連携が利用者支援に活かされるようにしていく。

支援対象者のおかれている状況が多様化している中で今後も増加が予想される「支援困難ケース」への対応については、事業所内での検討はもとより、行政や地域包括支援センターなどとも連携し、多職種で支援を検討していく体制を取り、制度等も最大限に活用していく。

また、日々過酷な感情労働に携わる職種であるため、各ケアマネジャーの心身の健康管理には十分配慮し、管理者を中心に担当者へ技術的・精神的なサポートを適宜行うことで、いつでも不安や悩みを相談し合える事業所環境作りを心掛ける。

介護保険法や指定基準等の各法令に従い、利用者及び家族の人権・意思を尊重し、公正中立な立場で適正なケアマネジメントを行う。

## 【事業内容】

### (1) 要介護高齢者に対するケアマネジメント

#### ① 相談受付・契約

介護サービス利用等に関する相談を受けた場合、その利用者の心身状況等に応じて、介護保険制度についての説明や要介護認定申請の代行、他機関への紹介等、必要な支援を行なう。その中で、居宅サービス計画作成の依頼を受けた場合は、事業所の重要事項の説明を行ない、利用者・家族の同意を得た上で契約を締結し、担当のケアマネジャーを決定し、ケアマネジメントの提供を開始する。

#### ② アセスメント

原則として居宅での面接を行ない、利用者・家族の心身状況や生活全般について情報を収集する。その上で、全国社会福祉協議会作成の『居宅サービス計画ガイドライン』を使用して、専門的な視点での課題分析を行なう。

#### ③ 居宅サービス計画の作成

実施したアセスメントに基づき、解決すべきニーズに対する目標やサービス内容について決定する。目標設定の際には、利用者が主体的に取り組むことのできる具体的かつ実現可能となるよう心がける。また、サービス事業所の選定にあたっては、中立・公正な立場で、利用者・家族の意向を十分に尊重して決定する。

居宅サービス事業者の選定後、利用調整を行なった上で、利用者・家族が理解しやすい表現にて、居宅サービス計画書原案を作成する。

居宅サービス計画書原案は、サービス担当者会議を開催し、必要に応じて内容を修正した上で、利用者・家族に説明して同意を得て交付する。また、サービス提供事業者等にも迅速に交付する。

#### ④ サービス担当者会議の開催

居宅サービス計画の初回作成時や変更時、要介護認定の更新や区分変更時、その他、利用者の心身状況に大きな変化があった際など必要に応じて、サービス担当者会議を開催（もしくは、サービス担当者に対する照会を実施）する。会議の開催にあたっては、利用者及び家族のほか、主治医や居宅サービス事業者の担当者が可能な限り出席できるように日程を調整する。

会議では、利用者・家族が意見や希望を自由に述べられるように配慮するとともに、担当者から居宅サービス計画書(原案)に関して専門的な意見を聴取し、サービス内容や目標の確認、支援方針の統一のほか、関係機関との情報交換を行う。会議の結果は有益に活用し、以後の支援内容に反映させる。

#### ⑤ 利用者宅への訪問・モニタリング

サービス提供開始後は、利用者宅への月1回以上の訪問の他、電話等の方法で、

利用者の心身の状況や生活状況の把握に努めるとともに、サービスの実施状況や援助目標の達成状況、利用者・家族の意向等について、モニタリングを実施する。

利用者・家族へのモニタリングと併せて、居宅サービス事業者に対しても、必要に応じて、サービスの実施状況や援助目標の達成度等について、モニタリングを実施する。

利用者・家族、事業者へのモニタリング内容は、「モニタリング票」に記録する。モニタリングの結果、必要な場合には、再アセスメントやサービス担当者会議等を経た上で、居宅サービス計画を変更する。

#### ⑥ 支援経過の記録・管理

①～⑤に関わる日々の支援内容については、正確な記録を残すように努める。記録や関係書類については、個人情報保護に配慮し、個別ファイル及びパソコンデータ上で適切な管理を行なう。

#### ⑦ 給付管理

利用者及び居宅サービス事業者に不利益を生じさせないよう、正確な給付管理を行なう。

#### ⑧ 苦情や事故対応

当事業所・ケアマネジャーに対する苦情や要望だけではなく、サービス事業所に対する苦情や要望等があった場合、迅速に事実確認を行い、事業所内で対応を検討したうえで、謝罪や説明、サービス事業所への連絡・対応依頼など適切な対応を行うこととする。

また、訪問中等の事故発生時についても、適切かつ迅速な対応を行う。

### (2) 要支援高齢者、総合事業対象者に対するケアマネジメント

要介護認定を受けていた利用者が要支援認定を受けた場合や総合事業対象者となった場合など、地域包括支援センターからの委託があれば、要支援や事業対象者に対しても、介護予防サービス計画の作成等のケアマネジメントを行なう。

要支援高齢者等に対しても、(1)と同様に行なうが、地域包括支援センターとの緊密な連携を図り、特に要支援状態の維持・改善に主眼を置き、要介護状態への移行を予防できるようなケアマネジメントを行なう。

## 5 地域交流事業

### (1) ボランティア活動の推進及び支援

- ・ボランティア活動を活性化させるために、施設独自のボランティアグループの拡大努力は勿論、地域包括ケアシステムの構築を見据え、町内会や包括支援センター等と連携し、気軽なボランティア活動ができる場及び支え合える場として、地域住民とともに活動内容及び方法を追求する。
- ・職員に向けて、ボランティアを受け入れる為の教育を行ない、準備を整える。
- ・ボランティアグループの発足に努め、ボランティアの活動を支援するほか、市内小中高及び専門学校・大学の学生ボランティア活動も積極的にコーディネートする。
- ・定期的なボランティア会議や勉強会を設け、ボランティアが活動しやすい環境を整える。
- ・介護者教室や市民講座の開催を企画するとともに、広報紙の発行等を積極的に行うことにより、地域コミュニティのかたちづくりに寄与することを目指す。

## (2) 実習生の受け入れ

### ①基本姿勢

ホームヘルパーや介護及び社会福祉士制度等を支える実習施設として、各養成機関との連携を密接にとりつつ、それぞれの実習生の目指す職種の実習を統一的なプログラムにより支援する。職員にとっては、施設や事業活動の全体像を再把握し、利用者に対するケアと業務を振り返る機会となし得ることから、指導技術を向上させながら、職員自身の資質向上を図っていく。

### ②利用者への配慮

施設は、外部に対し様々な形で開放されているが、実習生の受け入れ（又は見学者の受け入れ）に際しては、利用者の立場に立って下記の事項に配慮する。

- 1) 掲示や懇談会等によって事前にお知らせする。
- 2) 実習初日に実習生を紹介する。
- 3) オリエンテーションにおいて、プライバシー保護と守秘義務について確認する。
- 4) 特に排泄や入浴・食事介助については、実習状況を判断して、実施する。

実習生の存在が利用者にとって、精神面での活性化や喜びにつながるような実習指導をすることで、両者に対しプラスに働くように配慮していく。

## (3) 地域との交流等

### ①行事

施設として大きな行事（夏祭り）において、町内会・地域住民の方との交流を図る場としての継続は勿論、レクリエーションの中では規模が大きい音楽クラブ（月1回水曜日）時のボランティア参加やさをり織を通じた交流ができるような交流の場をコーディネートする。

また、隣地の保育園・幼稚園又は小・中学校等との交流の継続・受け入れを積極的に推進する。

### ②認知症カフェ

平成27年度から実施している認知症カフェ（暖カフェ）を今後も継続し、地域住民のニーズを引き出し、受け止めながら認知症の方やその家族の生活を地域住民や専門職とともに暖かい手で繋がって支え合える地域づくりを目指していく。

## (4) こども110番の家

緊急時、地域の子供たちの避難場所としてステッカー表示し、開放する。

# 北 1 7 条部門

## デイサービス事業（介護予防通所介護・通所介護）

### 【基本方針】

心身機能の維持・向上や社会交流の機会の確保、介護者の負担軽減等、利用者や家族の期待に応えられる通所介護サービスの提供が求められており、利用者・家族に選ばれる施設作りのため、様々な取組みによりサービスの質を向上させていくことが必要である。

平成 29 年度は総合事業への移行があるため、介護予防のサービス提供は、収入状況を精査した上で新規の受け入れを調整していく。

稼働率 90%以上を維持していくために、私用、受診等での休みの際は、振り替え・臨時利用の提案等し、できる限りの柔軟な対応で稼働率の維持を図る。

新たなアクティビティ活動の提供へ、ふまねっとや新たな手芸活動の準備、提供を行う。

看護職員の 2 名態勢が定着したので、医療ニーズの高い利用者の受け入れも行っていく。

月初めの居宅への実績報告の際と月中に随時営業を行う。特に新規事業所への開拓に力を入れ、デイサービスの空き状況、活動内容の周知を行う。

地域の一般ボランティアの募集、社会復帰支援事業のボランティアを積極的に受け入れ、地域に開かれた事業所を目指す。

### （１）個別性に応じたサービスの計画と実施

個別のニーズに即した通所介護サービスの提供により、心身機能の維持向上等に効果が現れるよう、利用者の個別性に応じた通所介護計画（介護予防通所介護計画含む、以下同じ）を作成し、計画に基づいたサービスの実施に努める。

通所介護サービスの提供にあたっては、居宅介護支援事業者・地域包括支援センターからの情報提供及びサービス担当者会議や、生活相談員による事前訪問、体験利用等を通じて必要な情報を収集し、個々の利用者のニーズを把握する。

そして、担当職員が居宅サービス計画又は介護予防サービス計画（以下、居宅サービス計画等）に沿って通所介護計画を作成し、その援助目標やサービス内容・留意点等については、個々の心身状況や生活状況に応じた個別かつ具体的な記載に努める。また、作成した通所介護計画の内容については、利用者本人・家族に説明の上、同意を得て交付する。同意を得た通所介護計画書は担当介護支援専門員にも交付する。

さらに、通所介護計画の内容に沿って統一されたサービスが実施されるように、ミーティングやカンファレンス等を通じて計画内容の情報共有に努める。また、担当職員を中心として、利用者・家族の意見も確認したうえで定期的な評価を行う。介護支援専門員へ必要に応じて電話での状況報告、毎月の実績と共にモニタリング・情報提供を行い、計画の見直しを行なうものとする。

### （２）介護方法の統一と、介護技術の向上

適切な介護の提供により、転倒や誤嚥等、サービス提供中の事故発生を防止するよう、職員の介護技術の向上に努める。

サービスの提供は、事業所で作成している各種マニュアルに沿って行なうものとし、その内容については定期的に見直し、修正・加筆できる体制を整備する。また、全職員が業務マニュアル等に沿った介護を実施できるように、ミーティング等を通じてその内容の周知徹底に努める。なお、インシデント・事故の発生時には、ミーティングで再発防止策を検討したうえで、インシデントレポート・事故報告書を作

成、職員間で周知徹底し、同様の事故発生防止に努めるものとする。

さらに、施設内外の研修に積極的に参加し、最新の知識や技術に基づいたサービスが提供されるように努める。

### **(3) 利用者・家族・地域との信頼関係づくり**

利用者・家族、さらには地域住民からも信頼されるサービス事業所となるよう、サービス提供に関する情報公開・発信・共有に努めるものとする。

第一に、利用者・家族と事業所との間で適切に情報共有ができ、効果的なサービス提供が行なわれるよう、利用中や送迎時、連絡ノート、電話等の様々な手段により、利用者・家族の意向を確認し、サービス内容に反映させるよう努める。また、日常的なコミュニケーションとは別に、利用者・家族に対してサービス内容についてのアンケートを実施することとし、内容や方法についての検討等、実施の準備を進める。

第二に、デイサービスでのサービス内容等を周知し、事業運営についての理解を得るため、デイサービスセンターは北17条広報誌『はあとふる』を、利用者・家族、関係機関等に向けて月1回発行する。また、居宅介護支援事業者等については、広報誌に加え、事業所の特色を記したパンフレットを送付する。

第三に、利用に係る不安を解消し、スムーズな利用につなげるため、サービス利用検討者に対する、事前訪問、見学対応、体験利用の受け入れを行う。

## **【サービス内容】**

### **(1) 送迎**

移動・乗降時の転倒事故や、運転中の車輛事故等を防ぎ、事業所と自宅間の移動を安全に行なうことを目的に、全ての職員が業務マニュアルに沿った介助と交通法規を遵守した運転に努める。

さらに、送迎時には、家族への情報提供や自宅での生活状況の確認を行ない、情報の共有に努める。

なお、送迎の経路・順序等については、利用者の心身状況や、本人・家族の要望等に配慮した上で、効率的に行なうために随時検討する。

### **(2) 健康管理**

利用者の健康状態の維持・改善のため、バイタルチェック（血圧、体温、脈拍）や観察（表情、食事・水分の摂取状況、排泄状況、皮膚状態等）、体重測定（月1回、必要に応じてそれ以上）等を実施するとともに、家族との情報交換を行ない、看護職員を中心として個々の健康状態を把握し、異常・変化の早期発見に努める。体調急変等の緊急時には、マニュアルに沿って、速やかに家族や主治医等へ連絡し、適切な対応を行なう。

また、バイタルチェックや観察等の情報は必要に応じて、居宅介護支援事業所・地域包括支援センター、関係機関、医療機関等へ提供する。

なお、デイサービス利用中における感染症の発生・まん延を防止するため、マニュアルに基づいた対応を徹底する。

### (3) 入浴

利用者が安全に身体の清潔を保持できる機会を提供するために、個別の心身状況に応じた入浴形態（一般浴槽、機械浴槽）を選択し、業務マニュアルに沿った介助を実施する。また、健康状態等に合わせて、シャワー浴、足浴、清拭等の対応も行なう。

さらに、入浴による満足感を得られるように、同姓介助、浴室・脱衣室の環境整備に努め、入浴の時間などの希望にも可能な限り柔軟に対応するように努める。

### (4) 排泄

利用者が可能な限りトイレでの排泄を行なえるように、心身状況に応じた介助を行なう。また、排泄ケアの際には、プライバシーを尊重した関わりを行なうとともに、転倒防止のためトイレ内の快適で清潔な環境づくりに努める。

### (5) 機能訓練

通所介護計画書の作成にあたっては、個々の利用者の心身状態や生活状況に応じた目標を設定し、個別訓練（歩行・起立訓練、嚥下訓練、昇降訓練、等）や集団体操（握力維持向上訓練、下肢筋力維持向上訓練、関節可動域訓練等）を組み合わせた適切なプログラムを作成する。また、必要に応じて計画の見直しを行なうものとする。

なお、活動内容については、身体機能を把握し、介護度が重い方でも参加可能なプログラムも作成する。

### (6) 食事・口腔ケア

バランスの良い食事が安全に摂取でき、食事についての楽しみが満たされるように、厨房委託業者、栄養士と連携をとり、身体状況や嗜好に応じた食事を、適時適温の配膳により提供する。また利用者の嗜好調査等を定期的を実施し、年6回行う給食会議を通して、厨房委託業者、栄養士に伝え日常の献立や行事食メニュー等に反映させる。

なお、自力摂取が困難な利用者には、自宅での食事形態を確認し誤嚥・窒息などの事故に十分注意した上で、職員が介助を行なう。

さらに、利用者の口腔内の状態を適切に保てるよう、食後の口腔ケア等を実施する。

### (7) アクティビティサービス

デイサービスの利用が楽しみとなり満足感や生きがいを得られ、心身機能の維持・向上が図られるように、別表①『アクティビティ活動計画』の通り、個別活動や小グループの活動、全体でのレクリエーションを提供する。また、別表②『年間行事計画』に沿って各月毎に、季節感を感じられる催しや外出の機会を提供する。

### (8) 緊急時及び事故発生時の対応

デイサービス実施中の病状の急変、その他緊急事故が発生した際は、マニュアルに基づき適切な対応を行う。

受診の付添等必要であればできる範囲で行い、家族に寄り添った対応を行う。

### (9) ボランティア・実習生

NPO法人からの依頼で社会復帰支援事業のボランティア受け入れを行っている。NPOの支援終了後も、一般ボランティアとしての希望がある場合は継続して受け入れを行い、社会復帰を支援する。

今年度も介護等体験の実習生の受け入れを行い、施設、職種の役割、職種間の連携、利用目的、利用効果、ご家族の気持ちなどの社会施設の役割と機能を指導していく。終了後は不定期のボランティアとしての活動を希望者に促していく。

別表①『平成 29 年度アクティビティ活動計画』

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
	創作活動（手芸・塗り絵等）、軽作業（タオルたたみ、おしぼり作り等） ゲーム（オセロ、トランプ、将棋、麻雀、囲碁等） 脳トレーニング（計算、間違い探し、ペン習字、漢字書き取り等）				
午後	音楽クラブ・書道クラブ 集団体操 全体でのレクリエーション 麻雀・貼り絵・手芸・折り紙・紙芝居				

別表②『平成 29 年度年間行事予定』

月	行事名	行事内容
4月	映画鑑賞	プロジェクターでの映画上映
5月	お花見	近隣の公園等へドライブ
6月	外出行事	市内外出・外食
7月	外出行事	市外外出・外食
8月	青空パーラー	施設の外で茶話会を行う
9月	外出行事	果物狩り外出
10月	外出行事	紅葉ドライブ・外食
11月	秋の催し	いも・かぼちゃ団子作り
12月	クリスマス会	ケーキ作り、お鍋の提供
1月	新年会	職員の出し物・お汁粉の提供
2月	節分会	豆まき、お鍋の提供
3月	ひな祭り	桜餅作り

# 包括部門

## 西区第三地域包括支援センター

### 1. 基本方針

団塊の世代がすべて75歳以上となる平成37(2025)年に向けて、医療や介護サービスのほか、行政や企業・団体、地区組織や住民等、様々な機関が連携を強化し、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるような地域包括ケアシステムを構築することが求められている。

平成29年4月からは、札幌市においても介護予防・日常生活支援総合事業(以下「総合事業」という)が開始されることとなり、介護保険制度の理念である自立支援の実現や、要介護状態や重度化の予防に向けた取り組みが一層重要となる。さらに、西区においても生活支援コーディネーターの配置や協議体の設置が開始され、住民同士の支え合いや地域資源の開発等にも積極的に協力していく必要がある。

そのため、引き続きセンターの各業務を通じて、地域住民や関係機関に地域包括支援センターの役割を周知するとともに、認知症や介護予防などに関する普及啓発を行い、支援を必要としている高齢者等の早期発見につなげるほか、支援ネットワークの強化を図る。

また、自立支援に資する適切なケアマネジメントの社会的要請とともに、支援困難事例や高齢者虐待の相談も増加していることから、センター職員だけでなく、担当地区のケアマネジャーのスキルアップが不可欠となっている。センター職員については、外部研修の参加やセンター内の事例検討やスーパービジョン等を積極的に行い、アセスメント等の援助技術向上を図るほか、担当地区のケアマネジャーを対象とした研修開催や相談対応、ケアマネジャー同士のネットワーク構築などにも取り組んでいく。

一方、介護予防支援業務については、利用者数の増加が続いており、包括的支援業務に支障が生じないように、再委託の活用を進めるほか介護予防支援担当職員を適正に配置することで、専門職員の担当件数の上限を超えないように努める。

### 2. 各業務の事業計画

#### (1)総合相談業務

事業計画・業務内容	運営方針
<p>① 総合相談の受付・対応</p> <p>a) 相談受付</p> <p>電話・来所等の方法により、地域住民・家族や関係機関等からの相談を受け付ける。相談対象者の基本情報や心身状況、主訴などを適切に聞き取り、『相談受付票』を作成する。</p> <p>また、地区組織と連携し、すこやかクラブ・サロンへの参加等(⇒(1)-②-a)により、支援を必要とするケースの能動的・積極的な発見に努める。</p> <p>b) 担当の決定、訪問による実態把握</p> <p>a)により相談を受け付けたケースは、担当者を決定し、相談者・対象者の同意を得たうえで、可能な限り訪問による実態把握を行う。心身状況等の詳細を確認し、必要な支援につなげる。</p> <p>c) 支援困難ケースへの対応</p> <p>b)のうち、独居の認知症高齢者や、家族も障がいを抱えている等の理由により、支援が困難なケースについては、『一覧表』に記載し、毎月の定例会議等で支援状況を確認するとともに、必要に応じて、センター内3職</p>	(1) 必須ア

<p>種でケース検討を行い、個別地域ケア会議開催の可否についても協議する。</p> <p>d) 緊急対応</p> <p>高齢者虐待が疑われる場合や、生命の危険が予測される場合などは、速やかにセンター内の3職種で対応を協議の上、行政機関等とも連携して、訪問による安否の確認等を行う。</p>	
<p><b>② 支援ネットワークの構築、周知活動</b></p> <p>関係機関の会議への出席、イベントへの参加・協力、講話等を通じて、ネットワークの構築・強化を図る。</p> <p>また、関係者へセンターの役割や活動の周知に努め、特に、認知症サポーター養成講座や認知症予防、地域ケア会議への協力を求める（⇒(1)-③, (2)-③-a）。</p> <p>a) 地区組織との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 民生委員児童委員協議会 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 定例会の参加 [2-3回/年]</li> </ul> </li> <li>● 福祉のまち推進センター <ul style="list-style-type: none"> <li>【発寒地区】 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 電話当番日の訪問 [2回/月] ※介護予防センターと分担</li> <li>▶ 役員会 [1回/2月]、研修会・各種会議への出席 [随時]</li> <li>▶ 介護教室 [H29.6 2か所]、健康フェスタ [H29.10]、一人暮らし食事会 [H29.10 5か所] 等のイベント協力</li> </ul> </li> <li>【発寒北地区】 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ふれあい交流会の参加 [H29.6, H29.10]</li> <li>▶ 介護予防センター、区保健支援係等と連携して、「福祉マップ」の作成に取り組む</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● 町内会 <ul style="list-style-type: none"> <li>【発寒地区】 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ すこやかクラブ・サロンへの参加 [随時]</li> <li>▶ 8条団地自治会のほか、民生委員や介護予防センター等と連携して、8条団地の実態把握に努める</li> </ul> </li> <li>【発寒北地区】 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 健康フェアへの協力 [H29.7]</li> <li>▶ すこやかクラブ・陽だまり（サロン）への参加 [随時]</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>b) サービス事業所、専門職団体等との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域密着型サービス事業所 運営推進会議の出席 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ GH：5か所 [1回/2月]、小多機：1か所 [1回/2月]、看護小多機：1か所 [1回/2月]、定期巡回：1か所 [4回/年]、デイ：10か所 [2回/年]</li> </ul> </li> <li>● 西区在宅ケア連絡会 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 幹事会・例会の出席 [各1回/月]</li> </ul> </li> <li>● 札幌市介護支援専門員連絡協議会西区支部 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 定例研修会の参加 [4回/年]、役員会の出席 [1回/2月]</li> </ul> </li> <li>● 札幌市自立支援協議会西区地域部会 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 交流会の参加 [3-4回/年]、全体会議の出席 [1回/2月]</li> </ul> </li> </ul>	

<p><b>③ 地域ケア会議の開催</b></p> <p>a) 個別地域ケア会議</p> <p>センター職員と担当エリア内の介護支援専門員の資質向上を図るほか、支援者間のネットワークを構築することで、高齢者・家族へより良い支援を提供することを目的として、個別地域ケア会議を開催する。[6回以上/年]</p> <p>会議で取り扱う事例は下記の視点に基づいて各1事例以上を選定し、センター内3職種での課題分析等により会議の開催の可否を判断するとともに、参加者等について検討する。</p> <p>なお、会議の開催にあたっては、個人情報の取り扱いに十分留意するとともに、アドバイザーの積極的な活用に努める。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● センターで担当する要支援者・事業対象者のうち、重度化防止のための支援が特に必要と思われるケース。</li> <li>● 居宅介護支援事業所からの相談等で把握した要介護者のうち、介護支援専門員が困難を感じているケース。</li> <li>● 地域住民や地区組織等からの相談により発見した、認知症や独居高齢者等で必要な支援につなげていないケース。</li> </ul> <p>b) 地区地域ケア会議</p> <p>個別地域ケア会議により把握された地域課題のほか、関係機関とのネットワークにより把握された地域課題を解決するため、介護予防センター・区保健支援係と協力して、地区地域ケア会議を開催する。[3-4回/年]</p> <p>c) 地域ケア推進会議</p> <p>個別・地区地域ケア会議等により把握された地域課題を解決するため、区保健支援係・他地域包括支援センターと協働して、区地域ケア推進会議を開催する。[2回/年]</p> <p>特に、平成29年度第2回会議[H30.2]は当センターが主担当となるため、区全体の地域課題も意識して日常業務に取り組む。</p> <p>d) 定例会・幹事会[1回/月]、地区連絡会議[1回/月、随時]</p> <p>区保健支援係、介護予防センター、区社協等と協力して、地区診断の実施、地域情報・地域課題の共有、各地域ケア会議の準備や結果の共有などを行う。</p>	<p>(1) 必須ア</p> <p>(1) 必須ウ</p>
<p><b>④ 介護サービス未利用者への支援</b></p> <p>a) サービス未利用者（要支援者）への対応</p> <p>更新申請のみセンターで関わっている要支援者について、申請意向の確認と合わせて、心身状況に応じた、介護予防サービス（介護予防・生活支援サービス）や一般介護予防事業の利用を提案する。</p> <p>その結果、更新申請の有無や、サービス利用につながった（つながらなかった）か、その理由等についてデータとしてまとめる。</p> <p>b) サービス未利用者（ハイリスク対象者）への対応</p> <p>区からの認定情報提供や、総合相談、ケアマネジャー支援等を通じて把握したサービス未利用者のうち、高齢者虐待や心身状態の著しい悪化など、重大なリスクを抱える対象者については支援困難ケース（⇒(1)-①-c）として、担当者を決めた上で、継続的にアプローチを行う。</p> <p>また、上記対象者のうち、必要な医療やサービス利用を拒否するケース</p>	<p>(2) 必須ア</p> <p>(2) 必須イ</p> <p>(2) 必須ウ</p> <p>(2) 選択イ</p>



<p>る。</p> <p>d) 認知症初期集中支援チーム</p> <p>認知症初期集中支援の対象と思われる相談を受け付けた場合、センター内3職種で協議を行い、対象か否かを判断する。</p> <p>その後、『認知症初期集中支援チーム員研修テキスト』『マニュアル』に沿って、区保健支援係や専門医と連携し、適切に対応する。</p> <p>なお、H29年度から新たに実施される事業であるため、積極的な活用に努める。</p> <p>e) 西区ケア友の会</p> <p>西区保健支援係、他地域包括支援センターと協働して、男性介護者支援を目的とした、西区ケア友の会を開催する。[2回/年]</p> <p>f) 認知症カフェ</p> <p>当法人で運営する「暖カフェ」の実行委員会に参加[1回/月]するほか、企画・運営に協力し、認知症カフェを開催する。[4回/年]</p> <p>また、担当エリア内で新たに認知症カフェができた際には、必要に応じて、企画・運営の助言や周知活動への協力を行う。</p>	
---	--

### (3)包括的・継続的ケアマネジメント業務

※ 各項目とも、他地域包括支援センターの主任ケアマネと連携して取り組む。

事業計画・業務内容	運営方針
<p>① 担当エリア内の居宅介護支援事業所・介護支援専門員の資質向上</p> <p>a) 居宅介護支援事業所の訪問</p> <p>担当エリア内の居宅介護支援事業所を訪問、所属する介護支援専門員の状況や、事業所の課題、ケアマネジメントの好事例等について把握する。 [エリア内9事業所 各1回/年]</p> <p>特に、個別地域ケア会議について、開催例の紹介等を通じて、会議の積極的な活用を働きかけ、会議開催につなげる(⇒(1)-①-c)。</p> <p>b) 研修会の開催</p> <p>H28年度に続き、区内の介護支援専門員の資質向上と、介護支援専門員同士のネットワーク構築を図るため、研修会を開催する。[2回/年]</p>	<p>(1) 必須イ</p> <p>(1) 必須イ</p>
<p>② 医療介護連携の強化</p> <p>a) 介護支援専門員への疾病に関する普及啓発</p> <p>高齢者の有病率が高い疾病に関する正しい知識を持つことで、重度化の防止に資するように、介護支援専門員への普及・啓発活動を行う。</p> <p>b) 多職種連携に関する研修等への参加</p> <p>市が主催する在宅医療介護連携推進事業研修会等に参加[1回/年]するほか、在宅ケア連絡会(⇒(1)-②-b)等、多職種連携を目的とした会議・研修等に積極的に参加する。</p> <p>c) 介護支援専門員と主治医との連携の円滑化</p> <p>H28年度に実施した担当エリア内の医療機関訪問を通じて得られた、介護支援専門員と主治医との連携に資する情報をまとめる。</p> <p>また、H29年度も、担当エリア内の医療機関訪問を継続する。[年1回]</p> <p>その結果得られた医療連携に関する情報を集約し、介護支援専門員へ提供する。</p>	<p>(4) 必須ア</p> <p>(4) 必須イ</p> <p>(4) 必須ウ</p>

#### (4)介護予防ケアマネジメント業務

事業計画・業務内容	運営方針
<p>① 介護予防・日常生活支援総合事業（「総合事業」）の周知</p> <p>新規で認定申請を希望する高齢者や、更新申請となる要支援者に対して、「総合事業」の理念やサービス内容に関する説明を行う。特に、要支援認定更新に伴い移行対象となる利用者については、丁寧な説明を行うとともに、申請の意向やその理由等について、データとしてまとめる。</p> <p>また、地域住民や関係機関等からの要請に応じて、「総合事業」に関する講話・研修等を行う。</p>	(5) 必須ア
<p>② 地域に不足している社会資源の把握</p> <p>基本チェックリストを実施し、非該当となった高齢者等について、一般介護予防事業や、フォーマルサービスでは対応できない支援など、地域に不足している社会資源について、データとしてまとめる。</p>	(5) 必須イ
<p>③ 介護予防ケアマネジメントの実施</p> <p>a) 介護予防ケアマネジメントから、地域全体の介護予防の取り組みへ</p> <p>介護予防ケアマネジメントの実施にあたり、『ICFシート』・『興味関心チェックシート』を活用し、支援を要する状態に至った要因を分析する。多くの利用者に共通する要因については、地域課題として、解決に向けた取り組みを行う。</p> <p>また、介護予防ケアマネジメントの実施にあたり、地域に不足している資源がある場合は、(4)-②と同様に、データとしてまとめる。</p> <p>b) 介護予防ケアマネジメントの方法・様式等の改善</p> <p>センター職員や再委託先の介護支援専門員の意見を集約し、介護予防ケアマネジメントの方法や新様式について、改善すべき点をまとめる。</p>	(5) 必須ウ  (5) 必須オ
<p>④ 生活支援コーディネーター等との連携</p> <p>協議体への参加等を通じて、上記①～③によりまとめたデータ等について、行政機関や生活支援コーディネーターへ報告する。</p>	(5) 必須エ

#### (5)介護予防支援業務

事業計画・業務内容	運営方針
<p>① 介護予防支援の適正な実施</p> <p>a) ケアプラン担当件数</p> <p>専門職員のケアプラン担当（給付管理）上限件数である 40 件を超えないように、再委託の活用を進めるほか、プランナーの増員等を検討する。</p> <p>なお、担当件数は、H29.4→H30.3 までに、500 件（直営 400 件）→530 件（直営 425 件）を見込む。</p> <p>b) 介護予防支援の自己点検</p> <p>H28 年度に実施した自己評価をもとに、自主的なケアプランチェック（記録・評価等を含む）を行い、適正な介護予防支援業務が行われているか確認する。</p>	
<p>② 介護予防支援のスキルアップ</p> <p>a) 同行訪問の実施</p> <p>年度内に 1 回、初回訪問にセンター職員が同行する機会を設定し、面接</p>	

技術や情報収集・アセスメントについて確認する。また、訪問後に振り返りを行うことで、双方の技術向上を図る。

b) 研修参加

法人内研修、外部研修への参加、OJTを通じて、ケアマネジメント技術の向上を図る。

c) マニュアル作成

新人育成・実習生指導等も視野に入れて、総合相談・介護予防支援等の業務に関するマニュアルの作成に取り組む。

# 清田部門

## 1 デイサービス事業（介護予防通所介護・通所介護）

### 【基本方針】

職員体制、車輛が整い次第実定員を35名に上げ、年度中の9割以上の稼働を目指す。また認知症の方への個別対応力を強化し、要介護2以上の利用者獲得に重点を置き、介護保険収入のアップを目標にする。個別機能訓練加算に関しては、前期で実施計画を立て中期、遅くとも下半期には加算体制を整え実施する方針。

家族交流やボランティアの活用も積極的に行っていきたい。様々なニーズに応えられるデイサービスにする為サービス内容を多様化し個別対応が出来る環境作りを行い、需要の幅を広げていきたい。

新入職員の定着も課題であり、育成環境の充実を図っていかなければならない。

デイサービスの特色として、利用者同士の支え合いやデイサービスでの利用者の役割分担を行えるよう支援していききたい。利用者が認知症の理解を深める事によって認知症の方が居心地の良い環境を作り、また認知症ではない方も、学ぶ事により自らの予防などに生かすことが出来るような環境を実現したい。認知症サポーター養成講座や認知症の講義をデイサービス利用中に任意で開催し、デイサービスの楽しみの一つになる様取り組んでいく。

### （1）個別性に応じたサービスの計画と実施

通所介護計画書に準じたサービスを個別に実施出来る環境を整える事を第一に取り組んでいく。集団での活動に関しても、レベルや嗜好に応じた小集団活動などを取り入れる事で個別性を出していく。また、集団での活動が困難な方や孤立してしまいがちな利用者様へも対応に関しても個別の対応が出来る時間を作ってマンツーマンで対応していく。

在宅支援の介護施設として、デイサービスが在宅生活の中で重要な位置付けとして有るよう、個別のニーズに沿った通所介護計画書の作成を目指す。作成した通所介護計画については、利用者本人・家族に説明の上、同意を得て交付をし、定期的に評価・説明を行っていく。職員間で情報共有にも最大限活用し統一したケアの実現を目指していく。

### （2）介護方法の標準化と専門性の向上

その人に合った適切な介護を提供し、転倒や誤嚥等、事故発生を防止することはもちろん、その人の残存機能を最大限生かしたケアを実践していく。職員は施設内研修・施設外研修を通し、職員の介護知識、技術の向上に努める。昨年も研修参加率が低く今年度は、全職員が研修に参加し専門性の向上に努めたいと思う。研修後は、研修報告会を実施することにより、専門的な知識や技術に基づいたサービスが提供されるよう努める。

サービスの提供は、事業所で作成している各種マニュアルに沿って行うものとし、全職員が業務マニュアル等に沿った介護を実践できるように、ミーティング等を通じてその内容の周知徹底に努め統一したケアを行う。なお、インシデント・事故の発生時には、ミーティングで再発防止策を検討したうえで、インシデントレポート・事故報告書を作成、職員間で周知徹底し、同様の事故発生防止に努めるものとする。

### (3) 利用者・家族・地域との信頼関係作り

全職員が利用者、家族との会話の機会を作るよう努める。その中で、本人の心身状況、家族の様子の変化、本心等把握できるよう努める。

苦情があった場合は、速やかに誠意を持って対応し、状況把握、信頼回復に努める。

家族参加可能な行事を実施し家族交流の機会を増やし家族にデイサービスでの利用状況の把握をしてもらい、また家族の想いを職員が共有する機会にしたい。

ボランティアを積極的に招待しデイサービスセンターはる清田を知ってもらう機会を作り、地域の方と交流する機会を作る。

サービスについてのアンケート実施も行なっていきたい。

## 【サービス内容】

### (1) 送迎

移動・乗降時の転倒事故や、運転中の車両事故等を防ぎ、事業所と自宅間の移動を安全に行なうことを目的に、全ての職員が業務マニュアルに沿った介助と交通法規を遵守した運転に努める。また利用者に不快な思いをさせない運転を心がける。

なお、送迎の経路・順序等については、利用者の心身状況や、本人・家族の要望等に配慮した上で、効率的に行なうために随時検討する。

送迎中であってもサービス利用中であり、利用者とのコミュニケーションの場として活用する。

### (2) 健康管理

利用者の健康状態の維持・改善のため、バイタルチェック（血圧、体温、脈拍）や観察（表情、食事・水分の摂取状況、排泄状況、皮膚状態等）、体重測定（月1回、必要に応じてそれ以上）、内服薬の確認を実施するとともに、家族との情報交換を行ない、看護職員を中心とし個々の健康状態を把握し、異常・変化の早期発見に努める。体調急変等には、マニュアルに沿って、速やかに家族や主治医等へ連絡し、適切な対応を行なう。

また、バイタルチェックや観察等の情報は必要に応じて、居宅介護支援事業所・地域包括支援センター、医療機関等へ提供する。

なお、デイサービス利用中における感染症の発生・まん延を防止するため、マニュアルに基づいた対応を徹底する。

看護師を中心とした職員による感染症や病気、怪我、認知症、季節ごとの高齢者のリスクマネジメント講座を開催する事により、利用者の知識を深め様々なリスクを啓発し予防していく。

### (3) 入浴

利用者が安全に身体の清潔を保持できる機会を提供するために、基本は同性介助で個別の心身状況に応じた入浴形態（一般浴槽、特殊浴槽）を選択し、業務マニュアルに沿った介助を実施する。また、健康状態等に合わせて、シャワー浴や清拭対応、中止の判断も行なう。

入浴中は細心の注意を払い、目配りをする事で転倒のリスクを回避し、出来る限り自分で行える事に関しては自分で出来る環境作りを徹底する。

#### (4) 排泄

介助が必要な利用者に対し、排泄サイクルを把握、家族との情報を共有することで、可能な限りトイレでの排泄が行えるよう支援する。

また、排泄ケアの際には、プライバシーを尊重した関わりを行なうとともに、トイレ内の快適で清潔な環境づくりに努める。

#### (5) 食事・口腔ケア

アレルギーや禁食、制限食、食事形態等必要に応じた食事を提供し間違えないよう配膳時に必ず食札を確認する。

なお、自力摂取が困難な利用者には、誤嚥、窒息などの事故に十分に配慮し、通所介護計画介護を作成し、摂取状況を記録に残す。

利用者の口腔内の状態を適切に保てるよう、必要に応じ食後の口腔ケア等を実施する。

また、嚥下障害の予防及び経口摂取の継続の為に、毎日嚥下口腔体操を実施する。

#### (6) 機能訓練

現在も行なっている個別機能訓練を拡充、実践化し個別機能訓練加算Ⅱの算定を開始する。在宅支援において重要な日常生活動作を中心とした個別機能訓練を実施し、ADLや在宅生活でのQOLの維持、向上を目指す。

個別機能訓練以外でも日常生活の中でリハビリテーションが行えるよう、生活場面に即した機能訓練を行い、介護予防、生活機能が維持・向上出来るよう支援する。

日常生活で行えている動作等を把握し、自分で出来る事は出来るだけご自分で行ってもらい、介護し過ぎないように自立支援を行い、家や地域での生活、役割を維持・向上出来るよう支援する。

去年同様、認知症進行予防の、ふまねっと、脳トレ教室等の実施も行い、評価システムを活用し利用者のやる気、やりがいに繋がる様取り組みたい。

評価別表①『アクティビティ活動計画』の通り、個別活動や小グループの活動、全体でのレクリエーションを提供する。また、別表②『年間行事計画』に沿って各月毎に、季節感を感じられる催しや外出の機会を提供する。

別表①『平成29年度アクティビティ活動計画』

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
午前	集団体操 創作活動（さをり織り・手芸・塗り絵・書道・折り紙等） 趣味活動（オセロ、将棋、麻雀、囲碁・カラオケ等）				

	脳トレーニング（計算、間違い探し、漢字書き取り等）
午後	全体でのレクリエーション(ふまねっと・脳トレ教室・音楽・各講座)

別表②『平成 29 年度年間行事予定』

月	行事名	行事内容	その他
4月	外出行事	カフェ、買い物等	
5月	外出行事	花見コース、買い物・食事コース (2コースでの外出)	晴天時散歩 利用者向け講座
6月	外出行事	カフェ、買い物等	
7月	外出行事	見学コース、買い物・食事コース (2コースでの外出)	
8月	夏祭り	第2回「はる」なのに「なつ」祭り	
9月	敬老会 外出行事	敬老会レク、ボランティア カフェ、買い物等	変わり入浴週間
10月	外出行事	紅葉コース、買い物・食事コース (2コースでの外出)	利用者向け講座
11月	おやつ作り	デイサービスでおやつを作る	家族参観
12月	クリスマス会	職員出し物、ゲームお鍋の提供	利用者向け講座
1月	新年会	ビンゴ大会・お鍋の提供	変わり入浴週間
2月	節分会	豆まき、お鍋の提供	利用者向け講座
3月	ひな祭り	小レク、おやつ作り	変わり入浴週間

## 2 居宅介護支援事業所

### 【基本方針】

#### ① 自立支援

その方の身体の障害、生き立ちや性格、思考など適切にアセスメントを行い、自宅や地域で自立した日常生活を営むことができるよう配慮した支援を行います。

#### ② 地域包括ケアシステムの構築

団塊の世代が75歳以上となる2025年までの間までに、重度な介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生最後まで続けることができるよう住まい・医療・介護・予防・生活が一体的に提供される地域社会を各関係機関と連携し作り上げていきます。

#### ③ 認知症支援

認知症本人やその家族が住み慣れた地域で暮らし続けていけるよう、認知症の理解、適切な診断や治療、認知症サポーターの養成等、その形態に応じた取り組みを展開していきます。

### (1) 受け入れ体制について

現在、常勤の介護支援専門員2名体制で事業を行っており、受け入れについては十分な余裕がある状況です。当居宅においては一人当たり介護1、予防0.5換算で平均39.5人の受け入れが可能です。

相談体制としては、地域包括支援センターや地域からの困難な方を拒まず受け入れ、その方の置かれている課題について、専門職や地域と共に考え、行動し、在宅生活の限界値を上げる取り組みを行い、同時に地域社会のレベルアップを図っていきます。

### (2) ケアマネジメントの質の向上と法令遵守

各ケアマネジャーが、そのレベルやニーズに応じて適切な研修に参加し、その知識や技術を高める機会が得られるように、外部研修だけでなく、法人内でのケアマネジャー対象の研修内容を充実させるほか、医療の知識不足が課題となっているので、対象となる研修にも積極的に参加していく。特に医療機関との連携は、ケアマネジャーの積極性がより求められているので、情報共有の在り方、カンファレンスなどを通じて、連携から信頼の構築となるよう努めていく。

また、支援が継続的になる事にも配慮し、各ケアマネジャーの心身の負担を軽減して支援が可能となるよう、管理者が中心となり担当者へのスーパービジョンを展開し、各事業所だけでなく、地域包括支援センターや行政機関等とも密接に連携し、対応していく。

また、介護保険法や指定基準等の各法令の主旨に沿って、利用者及び家族の人権・意思を尊重し、公正中立な立場に立って、適正なケアマネジメントの実施に努める他管理者が責任を持って、業務内容の見直しや確認を行う。

## 【事業内容】

### (1) 要介護高齢者に対するケアマネジメント

#### 1 相談受付・契約

介護サービス利用等に関する相談を受けた場合、その利用者の心身状況等に応じて、介護保険制度についての説明や要介護認定申請の代行、他機関への紹介等、必要な支援を行なう。その中で、居宅サービス計画作成の依頼を受けた場合は、事業所の重要事項の説明を行ない、利用者・家族の同意を得た上で契約を締結し、担当のケアマネジャーを決定し、ケアマネジメントの提供を開始する。

#### 2 アセスメント

原則として居宅での面接を行ない、利用者・家族の心身状況や生活全般について情報を収集する。その上で、全国社会福祉協議会作成の『居宅サービス計画ガイドライン』を使用して、専門的な視点での課題分析を行なう。

#### 3 居宅サービス計画の作成

実施したアセスメントに基づき、解決すべきニーズに対する目標やサービス内容について決定する。目標設定の際には、利用者が主体的に取り組むことのできる具体的かつ実現可能となるよう心がける。また、サービス事業所の選定にあたっては、中立・公正な立場で、利用者・家族の意向を十分に尊重して決定する。

居宅サービス事業者の選定後、利用調整を行なった上で、利用者・家族が理解しやすい表現にて、居宅サービス計画書原案を作成する。

居宅サービス計画書原案は、サービス担当者会議を開催し、必要に応じて内容を修正した上で、利用者・家族に説明して同意を得て交付する。また、サービス提供事業者等にも迅速に交付する。

#### 4 サービス担当者会議の開催

居宅サービス計画の初回作成時や変更時、要介護認定の更新や区分変更時、その他、利用者の心身状況に大きな変化があった際など必要に応じて、サービス担当者会議を開催（もしくは、サービス担当者に対する照会を実施）する。会議の開催にあたっては、利用者及び家族のほか、主治医や居宅サービス事業者の担当者が可能な限り出席できるように日程を調整する。

会議では、利用者・家族が意見や希望を自由に述べられるように配慮するとともに、担当者から居宅サービス計画書（原案）に関して専門的な意見を聴取し、サービス内容や目標の確認、支援方針の統一のほか、関係機関との情報交換を行う。会議の結果は有益に活用し、以後の支援内容に反映させる。

#### 5 利用者宅への訪問・モニタリング

サービス提供開始後は、利用者宅への月1回以上の訪問の他、電話等の方法で、利用者の心身の状況や生活状況の把握に努めるとともに、サービスの実施状況や援助目標の達成状況、利用者・家族の意向等について、モニタリングを実施する。

利用者・家族へのモニタリングと併せて、居宅サービス事業者に対しても、必要に応じて、サービスの実施状況や援助目標の達成度等について、モニタリングを実施する。

利用者・家族、事業者へのモニタリング内容は、「モニタリング総括票」に記録する。モニタリングの結果、必要な場合には、再アセスメントやサービス担当者会議等を経た上で、居宅サービス計画を変更する。

また必要時は事業所内でも介護支援専門員同士で支援の方向性の検討を行い、支援の選択肢に幅を持たせていく。

## 6 支援経過の記録・管理

①～⑤に関わる日々の支援内容については、正確な記録を残すように努める。記録や関係書類については、個人情報保護に配慮し、個別ファイル及びパソコンデータ上で適切な管理を行なう。

## 7 給付管理

利用者及び居宅サービス事業者に不利益を生じさせないように、正確な給付管理を行なう。

## 8 苦情や事故対応

当事業所・ケアマネジャーに対する苦情や要望だけではなく、サービス事業所に対する苦情や要望等があった場合、迅速に事実確認を行い、事業所内で対応を検討したうえで、謝罪や説明、サービス事業所への連絡・対応依頼など適切な対応を行うこととする。

また、訪問中等の事故発生時についても、適切かつ迅速な対応を行う。

## (2) 要支援高齢者に対するケアマネジメント

要介護認定を受けていた利用者が要支援認定を受けた場合など、地域包括支援センターからの委託があった場合、要支援高齢者に対しても、介護予防サービス計画の作成等のケアマネジメントを行なう。要支援高齢者に対しても、(1)と同様に行なうが、地域包括支援センターとの緊密な連携を図り、特に要支援状態の維持・改善に主眼を置き、要介護状態への移行を予防できるようなケアマネジメントを行なう。

# 藤野部門

## I 職員会議

### 職員会議日程（全施設）

区分	開催日時	参加者	人数
定例会議	朝礼	毎朝 8時30分～ 約5分間	施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、機能訓練指導員、栄養士、事務員他
	運営定例会議	毎月15日 17時30分～	施設長、副施設長、次長、係長、主任、他関係職員
	給食会議	毎月第2月曜日 13時30分～	施設長、栄養士、他関係職員

### 職員会議日程（特別養護老人ホームらいらっく）

区分	開催日時	参加者	人数
定例会議	業務会議	毎月3日 17時30分～	施設長、副施設長、介護係長、介護主任、ソーシャルワーカー 看護主任 栄養士
	ケアカンファレンス	毎週火・金 ユニット毎に日程調整 13時30分～	施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー、ケアマネージャー、機能訓練指導員、栄養士
	ユニットリーダー会議	毎月運営会議後の火曜日 16時30分～	施設長・介護係長、介護主任、ユニットリーダー、他関係職員
	ユニット会議	毎月1回 ユニット毎に日程調整 16時30分～	介護係長、介護主任、ユニット介護職員、看護職員、ケアマネージャー
入居判定会議	毎月第2月曜日 14時00分～ 他適宜	施設長、介護職、看護職、ソーシャルワーカー 栄養士、機能訓練員	関係者

## 職員会議日程（デイサービスセンターらいらっく）

区分	開催日時	参加者	人数	
定例	朝・夕ミーティング	毎朝 8時30分～ 8時35分 毎夕 17時00分～17時15分	管理者、介護職、看護職、ソーシャルワーカー	関係者
	デイサービス会議	毎月運営会議後の木曜日 17時30分～	管理者、デイサービス全職員	関係者
	ケアカンファレンス	毎月デイサービス会議後	管理者、デイサービス全職員	関係者
	DSリーダー会議	毎月第1木曜日	管理者、デイサービス主任、デイ介護リーダー	関係者
臨時	デイサービス合同会議	隔月1回程度	管理者、介護職、ソーシャルワーカー、事務職	関係者

## 職員会議日程（居宅介護支援事業所らいらっく）

区分	開催日時	参加者	人数	
定例会議	朝ミーティング	毎朝 8時35分～ 8時45分	管理者、ケアマネージャー	関係者
	会議	毎週水曜日 12時～13時	管理者、ケアマネージャー	関係者

## II 事業別事業計画

### 1 介護老人福祉施設

#### (1) 生活相談支援部門

利用者の立場から、介護保険制度、障害者自立支援制度、それらの付带的各種制度の活用を図り、利用者・家族の安心できる生活環境づくりに努める。また、施設内外の研修受講のほか、ソーシャルワークの実践を通じ知識と技術の習得に努め、各種の研究に取り組む。

入所対象者の基準が要介護3以上とされる中、公平な判断又は緊急事例の対応等円滑に入居準備・支援ができるよう努力していくとともに、地域包括ケアシステムの構築に向けて、地域や他関係機関・団体等との連携を一層強化し、高齢者サービスの拠点としての役割を果たせるよう努力していく。

#### ① 入居者の安心で快適な生活への援助

- ・ 利用者の立場に寄り添い、他職種との連携のもと利用者主体の施設生活の確立という視点で日々の相談業務を行っていく。
- ・ 利用契約においては、説明と同意のプロセスを重視し、利用者及び家族が不安を抱えることなく安心して施設生活を送れるよう努力する。
- ・ 利用者の権利擁護という観点から、必要により成年後見制度等の活用を図る。
- ・ 利用者の家庭環境に配慮し、家族も十分視野にいれた支援を行っていく。
- ・ 利用者のこれまでの生活や地域社会とのつながりの継続性を図るため、入居時における適切な情報収集に努めるとともに、外出の機会の拡大や近隣保育、小・中学校との交流等により、生活環境が閉ざされたものとならないように配慮する。

## ② 適切な入所相談ならびに入所判定会議の開催

- ・ 入居相談に際しては、『札幌市指定介護老人福祉施設等入所指針』に基づき、入居希望者の心身や生活環境を的確に把握し、適切で公平かつ迅速な判断及び対応に努める。  
また、入居申し込み待機者の状況を正確に把握する為、待機者に対して待機を継続するか否かの追跡調査など、把握方法についてより効果的な方法を検討していく。
- ・ 入居申し込みの継続希望の実態把握後、再度適切な判定会議を開催する。

## ③ コミュニティワークの展開

- ・ ボランティア活動を活性化させるために、施設独自のボランティアグループの拡大努力は勿論、地域包括ケアシステムの構築を見据え、町内会や包括支援センター等と連携し、気軽なボランティア活動ができる場及び支え合える場として、地域住民とともに活動内容及び方法を追求する。
- ・ 高齢者福祉はもちろんのこと、全般的な社会福祉の向上という視点を持ち、関係諸機関との連携のもと日々の業務を行っていく。
- ・ 月1回開催している入居者主体の『婦人部』活動の充実を図ると共に、活動の場を施設内・外に広げ、地域の町内会と共同の活動ができることを目指す。
- ・ 実習生の受け入れ積極的に行い、未来のソーシャルワーカーの社会的育成、教育という社会的責任を十分考慮する。（今年度の受け入れ予定は未定）

## ④ 自己評価の導入により施設の在り方を検討し、見直しに努める。

- ・ 自己評価は、事業所が提供するサービスの課題を見つけ、職員の気づきを促し、サービスの改善を継続的に行うこと、評価結果を公表することにより、利用者のサービス選択の支援につなげることを目的としている。介護報酬の改正による報酬の引き下げがある中、今後も選んでいただける施設である為には、より質の向上を目指さなければならない。
- ・ 閉ざされた苦情・要望を掘り起こすことで、新たな改善点に繋がる可能性を期待し、ご家族の声に耳を傾ける機会とする。また、意見や要望については、その内容を関係職員が共有し、改善を図るなど迅速に対応するとともに、対応結果を入居者・家族にフィードバックして理解を得るよう努力する。

## (2) 介護・看護部門

スタッフ一人ひとりが職務に対する責任と主体性を持ち、各職種が専門性を発揮しながらチームアプローチのもと、人がより良く生きるための生活を支える視点を強化する。

### 介護部門

- ① 利用者の生活をトータル的に支えるために、自立支援介護の実践と丁寧な対応を心がけ利用者及び家族と信頼関係が形成できるように努める。
- ② 自己決定によりその人らしい生活を送れるようアセスメント能力を高め、生活する上でのリスクマネジメントの視点を忘れず一連のケアマネジメントを通して根拠あるケアの提供に努める。
- ③ ケアワーカーの質向上のため施設内研修会を定期実施し、受講するだけでなく専門職として講師をする機会を得る。  
また参加したスタッフはユニット会議で講師となり、ケアワーカー全員が知識と技術を習得できる機会を確保する。

委員会は、日々のケアに活かせるように現状把握、検討結果、今後の課題を発信する。

#### 看護部門

- I 利用者の生活を総合的に支える為、健康管理を行い、安楽で安心できる環境が整うよう配慮する。
  - ① 多職種と情報を共有し、異常の早期発見、疾病及び、事故の予防に努める。
  - ② 利用者の健康維持が出来るよう、配置医に 必要な情報を提供.すると共に地域の医療機関と連携する事により、適切な医療が受けられ、通院や入院が円滑に進める事が出来るよう配慮する。
  
- II 丁寧な対応を心掛け、利用者及びご家族との信頼関係が構築出来るよう努力する
  - ① 利用者の体調変化について、随時 ご家族に情報を提供し、安心して施設での生活を見守って頂けるよう配慮する。
  - ② 施設で最期を迎えられる利用者が、最後まで“その人らしく”穏やかな気持ちで最期を迎える事が出来るよう、多職種、並びに御家族と協力・相談し、最善の対応が出来るよう努力する。
  
- III 業務を円滑に遂行する為の環境整備を行う。
  - ① 医務室内を常に整理・整頓し、業務の効率化と事故防止に努める。
  - ② 正確且つ、効率よく業務が遂行出来るよう、業務内容及び業務分担等の見直しを行う。
  - ③ 専門職として、利用者の健康状態を的確に把握・対応が出来るよう、施設内外の研修に参加し、知識と技術の向上に努める。
  - ④ 個々の体調管理に留意し、健全な状態で、業務に当たる事が出来るよう努力する。

#### 機能訓練部門

- ① 個々の利用者に対する機能訓練の必要性及び内容を明確にした「個別機能訓練計画書」を作成し、利用者または家族に訓練内容をわかりやすく説明する。
- ② 無理のない機能訓練を行なうために多職種と協働し残存機能の発見と日常生活動作を継続出来る様にケアの統一を行い、機能低下防止に努める。
- ③ 施設内外の研修会などに積極的に参加し技術の習得に努める。

#### (3) 給食部門

- ・季節感を感じられるよう旬の食材を取り入れ、栄養価はもちろん視覚や嗅覚にもアプローチ出来る献立作成を心掛ける。
- ・利用者の身体状況に応じた食事が提供出来るよう日本人の食事摂取基準に基づいた約束食事箋の改定を行い、メニューの立案・提供に努める。
- ・利用者に来てたての食事や雰囲気を楽しんで貰えるよう、定期的にユニットやフロア内で調理の実演を計画・実施していく。
- ・入居者、利用者の方から希望を取り、食の楽しみを増やしていけるよう、リクエストメニューを定期的に実施する。
- ・委託業者と密に連携し、味や盛り付けにこだわった食事の提供、誤配膳・異物混入等

事故が無いように努める。

- ・ノロウイルスや食中毒等の事故を予防し、利用者が安心して快適な食生活を送ることができるよう食品衛生管理に努める。
- ・経口摂取が困難になってきても自分の口から食べる楽しみを支援し、「最期まで口から食べること」ができる様、多職種で協同した取り組みを行っていく。
- ・「栄養ケアマネジメント」において、利用者の栄養状態等に関するアセスメントを基に、栄養ケア計画を多職種で作成し、利用者・家族への説明・同意・交付のプロセスを実施する。

## 【ケアの基本方針】

(1) 利用者本位のケアの確立（ご利用者にとって常に最善のサービスであるよう、自らが相手の立場にたってケアすること）

利用者及び家族のケアに対する意向を十分に配慮し、安全・安心・快適な生活を保障できるようにスタッフ一人一人が知識と技術の習得に励みその専門性を高める。

(2) チームアプローチ

アセスメント・ケアプラン作成・及び実践・評価に係るケアマネジメントにおいて多職種がそれぞれの専門性を活かし利用者の多様なニーズに答え、より質の高いケアを展開出来るよう連携を深めていく。

(3) 生活支援

利用者のプライバシーに配慮したユニット形式で、全室個室という環境を提供し自己選択を基本に丁寧なケアを心がけ、季節を感じ楽しめる潤いのある生活空間の創出できるように努める。

また在宅復帰を念頭に入れた生活リハビリの視点を維持する。

(4) 認知症のケアの確立

認知症に関する専門知識を習得し、受容・共感的な関わりをベースに利用者が穏やかに生活できるよう支援する。

(5) ターミナルケア

利用者が予後不良と診断され、症状が生活施設の中で看取ることの出来る範囲であり利用者及び家族が施設での看取りを希望された場合、その人らしい最期が迎えられるよう支援する。

(6) 自己啓発

常に知識と技術の研鑽に努めてケアの質の向上を図り、また実践に基づいた理論の確立によりケアの充実に貢献していく。

## 【ケアの展開方法】

(1) ケアプランの作成・評価

ケアプランの作成においては利用者及び家族の意思を十分に伺い、より具体的な目標を設定する。

また自立支援の視点を持ったアセスメントを行いチームアプローチの機能を十分に活かしケアプラン原案を作成する。

アセスメント過程では生活歴を十分に考慮し、ケアプラン原案を利用者及び家族と多職種が参加するサービス担当者会議において検討する。

すべてのプロセスは、利用者及び家族に公開され同意、署名を得て交付する。

サービス担当者会議は利用者及び家族と6か月ごとに開催し、モニタリングは3か月ごとに定期的実施する。

また事故発生時、入退院時など状況変化がある時は即時モニタリングとアセスメント、修正プランを作成し常にニーズに適したケアを提供する。

## (2) 自立支援を視野に入れた介護

利用者の自立支援を目的とした科学的介護を施設全体で取り組む。

水分の重要性、下剤使用を見直し自然排便を促す方法を模索し実施する。

歯科医と連携のもと口腔環境の改善、維持をめざし食する楽しみ喜びに繋がるように努める。

個別にADL維持・向上、またはADL低下予防を念頭におき日常リハビリと共に運動器具を使用したプログラム、歩行器歩行等の専門的介護を展開する。

認知症ケアについては、認知症実践者研修、認知症リーダー研修などの専門研修に参加し、正しい知識とユニットケアにより精神的に穏やかな生活が送れるように環境を整え症状の改善・安定を試みる。

さらに在宅復帰については利用者及び家族、社会資源のアセスメントを行い在宅復帰に向けての具体的なケアプラン作成によりアプローチを試みる。

## (3) ユニット担当制によるケアの実行

介護職員は馴染みの関係を築くためユニット専属配置とし、場面によってはフロア全体で協力体制をとり、利用者に不利益が出ないように努める。

介護職員は、利用者を日々観察し些細な変化も気付けるように観察し、体調や行動などに変化があった時は、ユニット職員や多職種に報告し情報を共有する。

ユニット毎に目標設定を行い、より良いケアが提供できるように定期的に評価を行う。

各ユニットはユニット費で年間の催し物を企画、立案する。

利用者の生活全般について把握し、安全かつ快適であるよう責任をもって配慮する。

## (4) ユニットリーダー制を活用し組織的な取り組み

ユニットリーダーは、ユニット職員と適宜連絡をとり多職種との連携、調整を行い、ケアプランの展開、課題の把握を行う。

またユニットリーダーはユニット・フロア全体の業務に遺漏のない様に努めるとともに課題を明確化させ速やかに報告、相談、検討を行って細やかなケアの展開を図る。

新人・人材育成のため、チェックリストを活用し課題を共通認識し日々の中でスーパービジョンを展開しながら働きやすい環境作りを提案していく。

## (5) 家族ケア

利用者の状況に関しては、家族が必要とする情報をいつでも提供できるようにし家族の不安、要望、相談に対し適宜速やかに対応する姿勢を持つ。

また、定期的な家族懇談会を開催し加齢による身体機能の変化・認知症の理解・看取りケアなどを勉強する機会を企画し、入居時から老いのプロセスを理解し家族と共にあるケアを心がける。

終末期を迎えた利用者の家族、あるいは亡くなられた利用者の遺族が感情を吐露又は振り返りができるよう語れる機会を設ける（例：命日にあわせての訪問やお手紙・電話などでコンタクトをとる・施設行事にボランティアとしてお誘いする）

## (6) 行事・レクリエーション・機能訓練の充実

季節感が感じられる行事や、日常のレクリエーションプログラムの多様化により楽しみや刺激ある生活を提供し、社会感覚を豊かに維持するとともに地域との交流による生活

の活性化を図る。

また地域で活動している団体等による催しの企画を積極的に受け入れ、適宜盛り込んでいく。

機能訓練に関しては「個別機能訓練計画」を作成し、身体機能の維持・向上を目指す。

#### 【年間行事計画】

月	内 容	具体的内容
4月	各ユニットで検討	
5月	外出レクリエーション	お花見見学等
6月	外出レクリエーション	買い物外出等
7月	外出レクリエーション	買い物外出等
8月	夏祭り	施設全体で企画する。
9月	敬老の日	
10月	外出レクリエーション	紅葉見学等
11月	各ユニットで検討	
12月	クリスマス	
1月	各ユニットで検討	
2月	節分	
3月	ひなまつり	

※誕生会は個人の誕生日に合わせて、個別に企画する。

※上記記載の他、利用者の要望や、スタッフの発想による催し物・外部からの催し物等、適宜盛り込んでいく。

#### (7) 預かり金品の管理

利用者の希望に応じて金品を預かる場合は、毎月の厳正な残高等の管理のもとに収支状況を家族等に毎月通知するほか、随時要望に応じ収支状況の公開に必要な処理を速やかに行う。

#### (8) 地域交流

地域住民の方や学生が日常的に利用者と交流できるような場をコーディネートするとともに、利用者が外出等により地域の方と積極的に触れ合うことができる機会を設けていく。

特に園児・小学校・中学校との交流を年間行事に盛り込み、交流を深める。

また引き続きボランティアの方の受け入れを積極的に働きかけ、日常的に第三者の方の客観的なご意見をいただき、地域交流のコーディネートを行っていく。

#### (9) ターミナルケア

入居時から1日1日大切にに関わり、ニーズは常に変化していることを念頭におきながら後悔のないケアを提供できるように努める。その延長上の終末期には、利用者の状況を十分にアセスメントし、精神的・肉体的苦痛の緩和に配慮し本人及びその家族が望む悔いのない最期を実現出来るよう、死に至るプロセスを学習し、家族に丁寧な説明と理解を得ながら最期まで生を全うできるようにケアに取り組む。

ターミナルケア後には振り返りを行い、次のケアへ活かしていく。

#### (10) 各職種の専門性を高める活動

各職能団体の活動並びに施設内外で開催される研修受講の他、講演会、研修等で事例発表の機会を持つ。

## 2 ショートステイ事業

### 【基本方針】

#### (1) 自立支援のための介護サービス計画の作成

ケアマネジャーの作成する居宅介護サービス計画書に基づき、利用者・家族の意向を十分踏まえた上で、利用者が在宅で自立した生活を継続できるよう適切な短期入所生活介護計画を作成し、専門的なケアを実施する。また、定期的なモニタリングを行い、居宅介護支援事業所・他サービス事業者との連携のもと正確な状況把握に努めていくものとする。

#### (2) 的確なアセスメントに基づく安全・安心なサービス提供

利用前の事前訪問等により、利用者の心身状況を的確に把握し、リスクマネジメントの徹底化をはかり、事故防止に努める。また、利用中も利用者の状態変化に応じて、ケアマネジャーとの連携のもと、適宜短期入所生活介護計画を見直し、適切なサービス提供を行う。

#### (3) 自己評価を実施し、サービス提供の在り方を検討し、サービス向上に努める。

- ・ 自己評価を実施し、ご家族・ご本人の求めているサービス提供の在り方の見直しを行い、「また来たい」と思ってもらえるショートステイを目指す。
- ・ 閉ざされた苦情・要望を掘り起こすことで、新たな改善点に繋がる可能性を期待し、利用者・ご家族の声に耳を傾ける機会とする。送迎時などに、家族との会話を多く持ち、最新の情報を収集し、職員間で共有する。

#### (4) 居宅介護支援事業所との連携によるサービス利用希望への迅速・適切な対応

サービス利用の相談受付に際しては、ケアマネジャーとの連携により、利用者の心身状況や家族状況をよく把握し、様々な利用ニーズに配慮した迅速かつ適切な対応または在宅生活の継続に役立つようなアドバイス・情報提供に努めることに加え、緊急性の高い虐待やネグレクトのケースに対する最大限の協力に努める。

#### (5) 障害者自立支援法への対応

障害者自立支援法のもと、障害者福祉サービスの相談・提供を行う。

### 【事業内容】

#### (1) 基本的な生活介護

利用者の心身機能の維持を目的として、利用者及び家族の要望を踏まえ自宅との継続した生活を支援していくものとし、専門的な介護を提供する。

＜食事＞食事形態、摂取方法、嗜好などについて利用者の希望をふまえ、できる限り家庭での状況に近づけた食事を提供する。

＜入浴及び整容＞利用者の希望や身体状況に合わせて特殊浴槽と一般浴槽を使い分け、安全で快適な入浴サービスを提供する。また、入浴のニーズが高いことを踏まえ、柔軟な入浴対応を心掛け、場合によっては部分浴や清拭の対応などにより、利用者の清潔保持を図る。

＜排泄＞自宅での排泄介護の状況も踏まえた上で、利用者の尊厳とプライバシーの保護に十分配慮した快適で適切な排泄介護を行う。

## (2) 送迎サービス

家屋の立地状況や利用者の身体状況などに配慮して、安全な送迎方法を検討し、適切な介護技術による安全な送迎サービスを行うことに力をいれる。送迎時間の設定については、利用者及び家族の希望に配慮した対応をする。

## (3) 機能訓練及びアクティビティサービス

利用者の心身状況をふまえ、短期入所生活介護計画にもとづいた適切な機能訓練を実施する。その他、レクリエーションや音楽の提供により、利用者の心身機能の維持、向上を目指す。

# 3 デイサービス事業（介護予防通所介護・通所介護）

## 【基本方針】

介護保険法の趣旨に基づき、利用者の心身機能の維持・向上や社会交流、在宅生活の支援、介護者の負担軽減等のニーズに応えられる通所介護（介護予防通所介護含む、以下同じ）を目指し、サービスの質を向上させていくと同時に安心・安全なケアの提供を常に心掛ける。また、「ノマド福祉社会」のケア理念【ホスピスケアとコミュニティケアの実現】の基、地域に密着した通所介護を目指し、地域との交流を図り、地域住民にも信頼されるように努める。

サービス提供時間は9：30～15：00（送迎時間は除く）で実施する。定員40名に対して、一日平均37名の利用を目標として、新規利用者や体験利用者の積極的な受け入れを行う。

心身を活性化させるようなレクリエーション・趣味活動（個別レク、集団レク）や、食事や入浴も楽しめるようにサービス内容の充実を図る。利用者に負担がなく身体機能、生活動作の改善・維持に繋がるような運動メニューを作成し、集団体操、個別機能訓練を実施する。

## (1) 個別性に応じたサービスの計画と実施

利用者の個別ニーズに応じた通所介護計画書（介護予防通所介護計画含む、以下同じ）を作成し、利用者ごとの心身機能の向上等に効果が現れるように、計画に基づいたサービスの実施に努める。

通所介護計画の作成、サービスの提供にあたっては、居宅介護支援事業者・地域包括支援センターからの情報提供及びサービス担当者会議や、職員による事前訪問、体験利用等を通じて必要な情報を収集し、個々の利用者のニーズを把握する。また、日頃のケアしている場面からもニーズを引き出すように各職員が努めていく。

担当職員が、居宅サービス計画又は介護予防サービス計画（以下、居宅サービス計画等）に沿って（予防）通所介護計画書を作成するが、その援助目標やサービス内容、留意点等については、個々の心身状況や生活状況に応じた、個別かつ具体的で、利用者、ご家族にわかりやすい記載に努める。また、作成した通所介護計画書の内容については、利用者本人・家族に説明の上、同意を得て交付する。

さらに、通所介護計画書の内容に沿って統一されたケア、サービスが実施されるようにミーティングやカンファレンス等を通じて計画内容の情報共有に努め、また、担当職員を中心として、利用者・家族の意見も確認したうえで定期的な評価を行い、必要に応じて介護支援専門員等への情報提供や、計画の見直しを行なうものとする。

## (2) 介護方法の統一と、介護技術の向上

適切な介護の提供により、転倒や誤嚥等、サービス提供中の事故発生を防止できるように職員の介護技術の向上に努める。

サービスの提供は、事業所で作成している業務マニュアルに沿って行うものとし、その内容については、定期的に見直し、修正・加筆できる体制を整備する。また、日々の生活の中での利用者の気持ちを尊重し、個別性に合わせて介護方法等も検討し、ミーティングや介護技術講習会等を通じてその内容の周知徹底に努める。なお、インシデント・事故の発生時には、ミーティングで再発防止策を検討したうえで、インシデントレポート・事故報告書を作成し、かつ事故状況を職員間で検証する機会を設け、同様の事故発生防止に努めるものとする。

また、施設内外の研修へ積極的に参加し、介護技術、認知症、ソーシャルワーク等の知識を学び、報告会や勉強会を行い、各職種の専門性を高め、最新の知識や技術に基づいたサービスが提供できるようにする。

## (3) 利用者・家族・地域との信頼関係づくり

利用者、家族、地域住民からも信頼されるサービス事業所となるよう、利用者、家族と事業所との間で適切に情報共有を行う。連絡ノートや電話等の様々な手段により利用者や家族の意向を確認しサービス内容に反映させ、情報公開、発信、共有に努める。

また、デイサービスでのサービス内容等を周知し、事業運営についての理解を得るためデイサービスセンターらいらっくの広報誌『らいらっく』を毎月、利用者、家族、関係機関等に向けて発行する。また、広報誌を随時ホームページに掲載し、地域住民がらいらっくの活動内容について閲覧できるようにする。

居宅介護支援事業者等については、毎月のデイサービス新聞や広報誌に加え、利用の空き状況等についても随時情報を提供していく。

さらに、利用に係る不安を解消し、スムーズな利用につなげるため、サービス利用希望者に対する見学や体験利用についても継続して受け入れていく。地域のボランティアを招いての季節行事を開催し地域との交流を図る。

## 【サービス内容】

### (1) 送迎

事業所と自宅間の移動を安全に行うことを目的に、移動・乗降時の転倒事故や、運転中の車輛事故等を防ぎ、全ての職員が、業務マニュアルに沿った介助と交通法規を遵守した運転に努める。車への乗降、自宅までの移動、車中での様子確認など、送迎中の介助も安全に配慮して行う。また、送迎時の個別のニーズにも、ご家族の同意のもと柔軟に対応できるようにする。さらに、送迎時には、家族への情報提供や自宅での生活状況の確認を行い、情報の共有に努め、日々のケアに活かし、記録に残す。

なお、送迎の経路・順序等については、利用者の心身状況や、本人・家族の要望等に配慮した上で、効率的に行なうために随時検討する。送迎は運転表をもとに行い、希望に応じて事前に電話連絡を行ない、利用者に安心して利用していただけるようにする。

## (2) 健康管理

利用者の健康状態の維持、改善のため、バイタルチェック（血圧、体温、脈拍）や観察（表情、食事・水分の摂取状況、排泄状況、皮膚状態等）、体重測定（月1回、必要に応じてそれ以上）等を実施する。利用者の体調が安定し、在宅生活が維持できるよう、家族との情報交換も行い、看護職員を中心として個々の健康状態を把握し、異常・変化の早期発見に努め、必要なアドバイスを行う。また、利用者や家族が在宅でも健康管理ができるよう、健康に関する相談や、情報発信を行う。

利用時の体調急変等の緊急時には、マニュアルに沿って、速やかに家族や主治医等へ連絡し、適切な対応を行う。

また、バイタルチェックや観察等の情報は、個人情報使用同意書の使用目的を遵守し、必要に応じて、居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、医療機関等へ提供する。

なお、デイサービス利用中における感染症の発生、まん延を防止するため、感染予防マニュアルに基づいた対応を徹底する。

## (3) 入浴

利用者が転倒などの不安なく、安全に身体の清潔を保持できる機会と、入浴の楽しさを提供する機会と捉え、個別の心身状況に応じた入浴形態（一般浴槽、特殊浴槽）でサービスを実施する。また、個別の身体状態、希望に沿った介助とともに、自立を支える介助を行い、健康状態等に合わせて、シャワー浴や清拭、個別浴槽等の対応も行う。介助の際は同性、異性介助のご希望を伺い安心して入浴して頂けるよう努めていく。

業務マニュアルに基づき、浴室での事故のないように見守りを行い、さらに、浴室、脱衣室の環境整備に努め、入浴の時間などの希望にも可能な限り柔軟に対応する。

## (4) アクティビティサービス

デイサービスの利用が楽しみとなり満足感や生きがいを得られ、心身機能の維持・向上が図られるように、ボランティア等の協力を得ながら、別表①『アクティビティ活動計画』の通り、集団機能訓練（握力維持向上訓練、下肢筋力維持向上訓練、関節可動域訓練等）、個別趣味活動、小グループの活動（外出含む）、集団でのレクリエーションを提供する。また、別表②『年間行事計画』に沿って季節感を感じられる催しや外出の機会を提供する。

## (5) 個別機能訓練

個別機能訓練に関して、個別機能訓練加算Ⅱ（56単位）を算定する。加算対象・要件を利用者・家族へ説明し、同意のもとで実施していくものとする。

利用者の生活機能の維持、向上を目指し、機能訓練指導員、生活相談員、介護職員とともに共同話しあい、個別機能訓練計画書を作成する。訓練計画に沿った機能訓練を機能訓練指導員が実施する。

個別機能訓練計画書の作成にあたっては、個々の利用者の心身状態や生活状況に応じた具体的な目標を設定し、個別機能訓練内容（歩行・起立訓練、段差昇降訓練、転倒予防訓練、拘縮予防訓練、エアロバイク・生活動作の改善・練習等）の適切なプログラムを作成する。利用者・家族と居宅介護支援事業所との間で適切に情報共

有ができ、効果的かつ参加意欲が向上するものとなるよう、個別機能訓練を行っていく。

また、3ヶ月毎にご自宅にも訪問し評価を行い、必要に応じてミーティング等で随時計画を見直し行う。

#### (6) 排泄

利用者の身体状況に応じた介助、自立を支援する介助を行うとともに、プライバシーに配慮した関わりを行っていく。また、トイレ内の快適で清潔な環境づくりに努める。

#### (7) 食事・口腔ケア

バランスの良い食事が安全に摂取でき、食事についての楽しみが持てるように、管理栄養士や厨房委託業者と連携をとり、利用者の身体状況や嗜好に応じた食事を、適時適温の配膳により提供する。また、食事メニューに応じて、提供直前に材料を調理する、食器を工夫するなど、美味しく召し上がって頂くよう配慮する。季節に合わせたメニュー、行事用のメニュー、選択メニューなども提供する。

なお、管理栄養士を中心として利用者へ嗜好調査等を実施し、日常の献立や行事食メニュー等に反映させる。嗜好調査に関しては、契約時・随時・アンケート等で確認していく。

食事の際、誤嚥・窒息などの事故に十分注意した上で、見守りを行い、自力摂取が困難な利用者には職員が介助を行う。

さらに、利用者の口腔内の状態を適切に保てるよう、食後の口腔ケア（うがい、歯磨き、義歯洗浄）等を実施する。

別表①『平成29年度アクティビティ活動計画』

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
午前	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団体操（ラジオ体操・月毎の体操・口腔体操）等</li> <li>・脳トレーニング</li> <li>（計算問題、パズル、間違い探し、クロスワード・漢字書き取り等）</li> </ul>					
午後	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レクリエーション活動（カラオケ、ふまねっと、スカットボール）</li> <li>・陶芸、あや教室は費用徴収</li> <li>・ボランティアによる楽器演奏、児童・生徒の吹奏楽、手品、よさこい演舞、</li> </ul>					

※誕生日の方に誕生カード作成。

別表②『平成 29 年度年間行事予定』

月	行事名	行事内容	備考
4月	新聞工場見学	道新工場見学及び外食	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手芸教室（あや教室）は4月～11月は月1回、12月～3月は月2回定期開催。</li> <li>・スターバックス・ココスへのコーヒー、甘味外出は月に1～2回定期開催。</li> <li>・夏季は月に2～3回アイスの鉄人へ。</li> <li>・10月、3月は文教大付属幼稚園交流会。不定期で藤ヶ丘幼稚園、藤野南小、藤野中、南陵・明清・啓北高校の太鼓や吹奏楽演奏会。</li> </ul>
5月	公園散策	滝野すずらん丘陵公園散策	
6月	イチゴ狩り	豊滝地区の農園でのイチゴ狩り	
7月	ロープウェイ	藻岩山ロープウェイ見学	
8月	競馬場見学	札幌競馬場見学	
9月	買い物外出	イオン藻岩店での買い物及び外食	
10月	大倉山見学	大倉山ジャンプ場見学	
11月	ビール工場見学	アサヒビール工場見学及び外食	
12月	コカコーラ工場見学	コカコーラ工場見学及び外食	
1月	リクエスト外食ツアー	利用者の食べたい物、行きたいお店での外食（過去：中華・寿司など）	
2月	ドーム見学	札幌ドーム見学及び外食	
3月	イタリア料理	フォレストビアンカでの外食	

#### 4 居宅介護支援事業所

##### 【基本方針】

2025年に迎える超高齢化時代に向けて、介護・医療・住まい・生活支援・介護予防が一体的に提供される「地域包括ケアシステム」が推進されている中、ケアマネジャーには自立支援に資するケアマネジメントの推進、多職種協働や医療との連携が求められている。

各ケアマネジャーが日々の支援に向き合い、研修や地域活動への積極的な参加を通じて自己研鑽を図ることで事業所全体のケアマネジメントの質を高め、行政機関や各地域包括支援センター・医療機関等の関係機関と引き続き密な連携をしながら地域で信頼される事業所づくりを目指す。

##### (4) 受け入れ体制について

平成29年度も引き続きケアマネジャー3名体制での運営を行っていく。

近隣地域や地域包括支援センター、医療機関等々より居宅介護支援の相談も増えており、担当件数も増加傾向となっている。今年度は標準件数とされているケアマネジャー1名あたり35件（要支援は1件あたり0.5名換算）、事業所全体としては105名の受け入れを目標としていく。

また、相談を待つ姿勢ではなく、立ち位置を地域に置き、開かれた地域の福祉拠点として誰もが気軽に相談に訪れていただけるよう、地域に貢献する活動にも積極的に取り組んでいく。

## (5) 「特定事業所加算」の算定について

平成27年度の介護報酬改定により特定事業所加算への評価が高まった。当事業所においては、主任介護支援専門員やその他の人員配置、事業所体制が満たされているため、今年度も引き続き特定事業所加算(Ⅱ)の算定を行うとともに、各職員が自己研鑽に努め専門職としての自覚を持って業務を行い、適正な事業運営ができるようにする。

特定事業所や主任介護支援専門員に求められる役割も多くあり、積極的に支援困難ケースを受け入れ、他事業所とも密な協力体制を取りながら地域に貢献できるような役割を果たしていく。

加算算定要件でもある定期的な会議や事例検討では、各ケアマネジャーが専門的視点から議論を交わし、制度やマネジメントに関する情報についても共有していることで知識が深まり、幅広い視点で支援を行うことができるようになっていく。

その他の加算についても、要件を満たしたものについては適宜算定し、利用者の生活の質の向上へ還元できるようにしていく。

## (6) ケアマネジメントの質の向上と法令遵守

各ケアマネジャーが、それぞれの経験年数やニーズに応じて適切な研修が受けられ、知識や技術が得られ専門性が高められるよう、外部研修や法人内の研修に積極的に参加できる機会を確保する。

介護・医療、その他の分野との連携についても地域包括ケアシステム推進の中では重要視されているため、幅広いネットワークを作り、スムーズな連携が利用者支援に活かされるようにしていく。

支援対象者のおかれている状況が多様化している中で今後も増加が予想される「支援困難ケース」への対応については、事業所内での検討はもとより、行政や地域包括支援センターなどとも連携し、多職種で支援を検討していく体制を取り、制度等も最大限に活用していく。

また、支援が複雑化し継続的になることにも配慮し、各ケアマネジャーの心身の負担も考え、管理者を中心に担当者へ技術的・精神的なサポートを適宜行い、いつでも不安や悩みを相談し合える事業所環境を作る。

介護保険法や指定基準等の各法令に従い、利用者及び家族の人権・意思を尊重し、公正中立な立場で適正なケアマネジメントを行う。

## 【事業内容】

### (3) 要介護高齢者に対するケアマネジメント

#### ⑨ 相談受付・契約

介護サービス利用等に関する相談を受けた場合、その利用者の心身状況等に応じて、介護保険制度についての説明や要介護認定申請の代行、他機関への紹介等、必要な支援を行なう。その中で、居宅サービス計画作成の依頼を受けた場合は、事業所の重要事項の説明を行ない、利用者・家族の同意を得た上で契約を締結し、担当のケアマネジャーを決定し、ケアマネジメントの提供を開始する。

#### ⑩ アセスメント

原則として居宅での面接を行ない、利用者・家族の心身状況や生活全般について情報を収集する。その上で、全国社会福祉協議会作成の『居宅サービス計画ガイドライン』を使用して、専門的な視点での課題分析を行なう。

## ⑪ 居宅サービス計画の作成

実施したアセスメントに基づき、解決すべきニーズに対する目標やサービス内容について決定する。目標設定の際には、利用者が主体的に取り組むことのできる具体的かつ実現可能となるよう心がける。また、サービス事業所の選定にあたっては、中立・公正な立場で、利用者・家族の意向を十分に尊重して決定する。

居宅サービス事業者の選定後、利用調整を行なった上で、利用者・家族が理解しやすい表現にて、居宅サービス計画書原案を作成する。

居宅サービス計画書原案は、サービス担当者会議を開催し、必要に応じて内容を修正した上で、利用者・家族に説明して同意を得て交付する。また、サービス提供事業者等にも迅速に交付する。

## ⑫ サービス担当者会議の開催

居宅サービス計画の初回作成時や変更時、要介護認定の更新や区分変更時、その他、利用者の心身状況に大きな変化があった際など必要に応じて、サービス担当者会議を開催（もしくは、サービス担当者に対する照会を実施）する。会議の開催にあたっては、利用者及び家族のほか、主治医や居宅サービス事業者の担当者が可能な限り出席できるように日程を調整する。

会議では、利用者・家族が意見や希望を自由に述べられるように配慮するとともに、担当者から居宅サービス計画書(原案)に関して専門的な意見を聴取し、サービス内容や目標の確認、支援方針の統一のほか、関係機関との情報交換を行う。会議の結果は有益に活用し、以後の支援内容に反映させる。

## ⑬ 利用者宅への訪問・モニタリング

サービス提供開始後は、利用者宅への月1回以上の訪問の他、電話等の方法で、利用者の心身の状況や生活状況の把握に努めるとともに、サービスの実施状況や援助目標の達成状況、利用者・家族の意向等について、モニタリングを実施する。

利用者・家族へのモニタリングと併せて、居宅サービス事業者に対しても、必要に応じて、サービスの実施状況や援助目標の達成度等について、モニタリングを実施する。

利用者・家族、事業者へのモニタリング内容は、「モニタリング票」に記録する。モニタリングの結果、必要な場合には、再アセスメントやサービス担当者会議等を経た上で、居宅サービス計画を変更する。

## ⑭ 支援経過の記録・管理

①～⑤に関わる日々の支援内容については、正確な記録を残すように努める。記録や関係書類については、個人情報保護に配慮し、個別ファイル及びパソコンデータ上で適切な管理を行なう。

## ⑮ 給付管理

利用者及び居宅サービス事業者に不利益を生じさせないよう、正確な給付管理を行なう。

## ⑯ 苦情や事故対応

当事業所・ケアマネジャーに対する苦情や要望だけではなく、サービス事業所に対する苦情や要望等があった場合、迅速に事実確認を行い、事業所内で対応を検討したうえで、謝罪や説明、サービス事業所への連絡・対応依頼など適切な対応を行うこととする。

また、訪問中等の事故発生時についても、適切かつ迅速な対応を行う。

#### (4) 要支援高齢者に対するケアマネジメント

要介護認定を受けていた利用者が要支援認定を受けた場合など、地域包括支援センターからの委託があった場合、要支援高齢者に対しても、介護予防サービス計画の作成等のケアマネジメントを行なう。要支援高齢者に対しても、(1)と同様に行なうが、地域包括支援センターとの緊密な連携を図り、特に要支援状態の維持・改善に主眼を置き、要介護状態への移行を予防できるようなケアマネジメントを行なう。

### 5 地域交流事業

#### (2) ボランティア活動の推進及び支援

- ・ボランティア活動を活性化させるために、施設独自のボランティアグループの拡大努力は勿論、地域包括ケアシステムの構築を見据え、町内会や包括支援センター等と連携し、気軽なボランティア活動ができる場及び支え合える場として、地域住民とともに活動内容及び方法を追求する。
- ・職員に向けて、ボランティアを受け入れる為の教育を行ない、準備を整える。
- ・ボランティアグループの発足に努め、ボランティアの活動を支援するほか、市内小中高及び専門学校・大学の学生ボランティア活動も積極的にコーディネートする。
- ・定期的なボランティア会議や勉強会を設け、ボランティアが活動しやすい環境を整える。
- ・介護者教室や市民講座の開催を企画するとともに、広報紙の発行等を積極的に行うことにより、地域コミュニティのかたちづくりに寄与することを目指す。

#### (2) 実習生の受け入れ

##### ①基本姿勢

ホームヘルパーや介護及び社会福祉士制度等を支える実習施設として、各養成機関との連携を密接にとりつつ、それぞれの実習生の目指す職種の実習を統一的なプログラムにより支援する。職員にとっては、施設や事業活動の全体像を再把握し、利用者に対するケアと業務を振り返る機会となし得ることから、指導技術を向上させながら、職員自身の資質向上を図っていく。

##### ②利用者への配慮

施設は、外部に対し様々な形で開放されているが、実習生の受け入れ（又は見学者の受け入れ）に際しては、利用者の立場に立って下記の事項に配慮する。

- 1) 掲示や懇談会等によって事前にお知らせする。
- 2) 実習初日に実習生を紹介する。
- 3) オリエンテーションにおいて、プライバシー保護と守秘義務について確認する。
- 4) 特に排泄や入浴・食事介助については、実習状況を判断して、実施する。

実習生の存在が利用者にとって、精神面での活性化や喜びにつながるような実習指導をすることで、両者に対しプラスに働くように配慮していく。

#### (3) 地域との交流等

##### ①行事

施設として大きな行事（夏祭り）において、町内会・地域住民の方との交流を図る場としての継続は勿論、レクリエーションの中では規模が大きい音楽クラブ（隔週水曜日）時のボランティア参加やさをり織を通じた交流ができるような交流の場をコーディネートする。

また、隣地の保育園・幼稚園又は小・中学校等との交流の継続・受け入れを積極的に

推進する。

(4) こども110番の家

緊急時、地域の子供たちの避難場所としてステッカー表示し、開放する。

# 収益事業

## 1 手織り工房

### 【基本方針】

さをり織りとは自分の感じるままに好き好きに織る手織りで、織りに自己を表現するアート作品でもあり、利用者や高齢者がデイサービスの利用時にさをりを織ることで自分自身の作品を作ることが生きがいとなるのではという思いと、職員が作ったものに関してはたった一つのオリジナル商品となることに着目し、今後新たな収益事業になるのではと職員が研修会に参加し収益事業として展開していくことになった。

SNS を活用して順調に知名度を上げており、今後もショッピングモールの利点を生かし、売り上げを伸ばしていくことと合わせ、デイサービスへの利用者の呼び水になるよう努めていく。総合的に収支が安定し、介護保険収入だけではなく法人の収益の柱となっていくように考えていきたい。